

**ANALISIS PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
PENGARUHNYA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA DI WILAYAH YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana S-1



Disusun oleh :

Hanif Fajar Kurniawan

10650041

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2014



PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/D.ST/PP.01.1/3114/2014

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul : Analisis Penggunaan Teknologi Informasi dan Pengaruhnya Terhadap Semangat Kerja Pegawai Kantor Kementerian Agama di Wilayah Yogyakarta

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :
Nama : Hanif Fajar Kurniawan
NIM : 10650041
Telah dimunaqasyahkan pada : Senin, 13 Oktober 2014
Nilai Munaqasyah : A / B
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

M. Didik R Wahyudi, M.T
NIP. 19760812 200901 1 015

Penguji I

Nurochman, M.Kom
NIP.19801223 200901 1 007

Penguji II

Aulia Faqih R, M.Kom
NIP. 19860306 201101 1 009

Yogyakarta, 22 Oktober 2014
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Sains dan Teknologi
Dekan



Prof. Dr. H. Akh. Minhaji, M.A, Ph.D
NIP. 19580919 198603 1 002



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Permohonan

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Hanif Fajar Kurniawan

NIM : 10650041

Judul Skripsi : Analisis Penggunaan Teknologi Informasi dan Pengaruhnya Terhadap Semangat Kerja Pegawai Kantor Kementerian Agama di Wilayah Yogyakarta

sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Program Studi Teknik Informatika

Dengan ini kami berharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 11 September 2014

Pembimbing

M. Didik R. Wahyudi, S.T., M.T.

NIP. 19760812 200901 1 015

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hanif Fajar Kurniawan
NIM : 10650041
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Analisis Penggunaan Teknologi Informasi dan Pengaruhnya Terhadap Semangat Kerja Pegawai Kantor Kementerian Agama di Wilayah Yogyakarta**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 11 September 2014

Yang menyatakan



Hanif

Hanif Fajar Kurniawan

NIM. 10650041

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita, sehingga kita dapat diberikan umur panjang dan nikmat sehat. Tak lupa juga shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada junjungan besar kita Nabi Muhammad SAW, beserta para keluarganya, para sahabatnya dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak sedikit kesulitan dan hambatan yang penulis alami, namun berkat motivasi, bimbingan dan semangat dari beberapa pihak sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada:

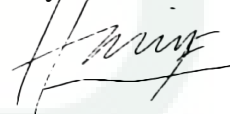
1. Kedua orang tua dan seluruh anggota keluarga, terimakasih atas do'a, dorongan dan semangatnya selama ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Musa Asy'arie, selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
3. Bapak Prof. Drs. H. Akh. Minhaji, M.A., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Agus Mulyanto, S.Si., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Bapak Bambang Sugiantoro, S.Si., M.T., compTIA, selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

6. Bapak Muhammad Didik Rohmad Wahyudi, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah sabar membimbing, memberi motivasi, semangat serta masukan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Para Dosen Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan motivasi, ilmu pengetahuan, iman serta berbagi pengalaman luar biasa kepada penulis, semoga menjadi amal jariyah.
8. Beserta semua pihak yang telah memberikan saran dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan skripsi tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhirnya besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, terutama dalam bidang Teknik Informatika.

Yogyakarta, 11 September 2014

Penyusun



Hanif Fajar Kurniawan

NIM. 10650041

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Alhamdulillahirabbil 'alamin, segala puji hanya bagi Allah SWT dan tak lupa shalawat dan salam hanya untuk Rasulullah SAW dan para sahabat yang mulia. Penulisan skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ☺ Ayah ibu tercinta, motivator terbesar dalam hidupku yang tak pernah jemu mendo'akan dan menyayangiku, terima kasih atas semua pengorbanan dan kesabaran mengantarku sampai kini.
- ☺ Seluruh dosen beserta jajaran staff tata usaha fakultas sains dan teknologi, khususnya di prodi teknik informatika tercinta yang telah membantu dalam hal akademik. Semoga terhitung sebagai amal jariyah. Aamiin...
- ☺ Ibu Eliana Candrawati & Teman2 English Class N (najib, yudi, hafa, desi, pele, putri, santi, tria, erni, subhan, isrul, adi, rofiq, nita, cincin, mutamimah umi, ahmad rofi abu yazid, ahmad fahmi nidhom barlenthe, dkk).
- ☺ Pak Muhammad Amin & Teman2 Arabic Class M (yudha, hirman, dede isra, dedy setyawan, apri, pasca, april, laily, hafizh, diah, mbak pia, umi fadhilah, umi nur hasanah, erin, erwin, dkk).
- ☺ Kelompok KKN 80 Sleman 3 "80SL3" (pak ketua a.k.a imam fauzi, anwar a.k.a aan, dek wicak, maya, sofyan, anin, pak ustad a.k.a ahok a.k.a farhan firdaus, mas tofi'ien, zia, nia, dek hafid dan pak

Yayan Suryana selaku DPL kami) beserta seluruh warga dusun Blendangan, Tegaltirto, Berbah, Sleman yang sudah memberi ilmu, do'a dan dukungannya, Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan kalian. Aamiin...

☺ SUGENG KOST CREW

(Achyar, Aris, Arya, Dina, Fajar, Fanni, Indra, Sitenk, Yazid)

☺ Teman2 futsal DF 2008, TIREX 2009, HASIO 2010, MONSTER INFORMATICS 2010, ZHO-ZHO 2011, KATAK 2012 dkk

☺ Seluruh warga TIF UIN SUKA 2010 yang belum saya sebutkan satu-persatu

☺ Dan juga untuk anda yang sudah menyempatkan waktu untuk membaca laporan skripsi ini, terimakasih banyak...

MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَىٰ وَإِنْ كُنْتُمْ
مُؤْمِنِينَ ﴿١٣٩﴾

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman.”

(QS Ali Imran: 139)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
INTISARI	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Keaslian Penelitian	5
1.7. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.2. Landasan Teori	10
2.2.1. Analisis	10
2.2.2. Teknologi Informasi	11

2.2.3. Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	13
2.2.4. Internet	14
2.2.5. Semangat Kerja.....	16
2.2.6. Hubungan Antar Variabel	16
2.2.6.1. Hubungan Faktor Sosial dengan Semangat Kerja.....	16
2.2.6.2. Hubungan Kompleksitas dengan Semangat Kerja.....	17
2.2.6.3. Hubungan Kondisi yang Memfasilitasi Pemanfaatan Teknologi Informasi dengan Semangat Kerja	17
2.2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1. Desain Penelitian	19
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	19
3.3. Populasi dan Sampel.....	20
3.4. Teknik Pengambilan Sampel	23
3.5. Variabel Penelitian.....	23
3.6. Teknik Pengumpulan Data	24
3.7. Teknik Pengolahan Data	26
3.7.1. Analisis Kualitatif	26
3.7.2. Analisis Kuantitatif	27
3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas	28
3.8.1. Uji Validitas	28
3.8.2. Uji Reliabilitas	30
3.9. Uji Asumsi Klasik	31
3.9.1. Uji Multikolinieritas	31
3.9.2. Uji Heterokedastisitas	32
3.9.3. Uji Normalitas	32
3.10. Uji Hipotesis	33
3.10.1. Uji Serentak (Uji F).....	33

3.10.2. Uji Parsial (Uji t).....	34
3.10.3. Koefisien Determinasi (R^2).....	35
3.11. Analisis Regresi Linear Berganda	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Hasil Penelitian.....	37
4.1.1. Gambaran Umum Instansi.....	37
4.1.2. Visi dan Misi	37
4.1.3. Struktur Organisasi	38
4.2. Pengumpulan Data Penelitian.....	43
4.2.1. Data Responden	43
4.2.2. Klasifikasi Jenis Kelamin Responden.....	44
4.2.3. Klasifikasi Usia Responden	45
4.2.4. Klasifikasi Pendidikan Terakhir Responden.....	45
4.2.5. Klasifikasi Latar Belakang Jurusan Responden.....	46
4.3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Item Kuesioner.....	47
4.3.1. Uji Validitas Item Kuesioner	47
4.3.2. Uji Reliabilitas Item Kuesioner.....	49
4.4. Tanggapan Responden Mengenai Variabel Penelitian	50
4.4.1. Penggunaan Teknologi Informasi	51
4.4.1.1. Faktor Sosial	51
4.4.1.2. Kompleksitas	53
4.4.1.3. Kondisi yang Memfasilitasi Pemanfaatan Teknologi Informasi	55
4.4.2. Semangat Kerja	56
4.5. Uji Asumsi Klasik	57
4.5.1. Uji Multikolinieritas.....	58

4.5.2. Uji Heterokedastisitas	59
4.5.3. Uji Normalitas	59
4.6. Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.7. Uji Hipotesis	62
4.7.1. Uji t	62
4.7.2. Uji F	63
4.7.3. Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.8. Penggunaan Teknologi Informasi	66
4.8.1. Sistem Aplikasi	66
4.8.2. Layanan Internet.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Daftar Penelitian-Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1. Jumlah Pegawai Kantor Kementerian Agama di Wilayah Yogyakarta	21
Tabel 3.2. Indikator Variabel Semangat Kerja Pegawai Kantor Kementerian Agama	24
Tabel 3.3. Variabel Faktor-Faktor Penggunaan Teknologi Informasi	25
Tabel 3.4. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	30
Tabel 4.1. Rincian Jumlah Sampel Pada Setiap Kantor Kementerian Agama	44
Tabel 4.2. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3. Data Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.4. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.5. Data Responden Berdasarkan Latar Belakang Jurusan	46
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Sosial (X_1)	47
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kompleksitas (X_2)	48
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kondisi yang Memfasilitasi Pemanfaatan Teknologi Informasi (X_3)	48
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja (Y)	49
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel pada Angket	49
Tabel 4.11. Tanggapan Responden Mengenai Faktor Sosial	52
Tabel 4.12. Tanggapan Responden Mengenai Kompleksitas	53
Tabel 4.13. Tanggapan Responden Mengenai Kondisi yang Memfasilitasi Pemanfaatan Teknologi Informasi	55
Tabel 4.14. Tanggapan Responden Mengenai Semangat Kerja	56
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolinearitas	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis	18
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kotamadya Yogyakarta	38
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sleman	40
Gambar 4.3. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kulonprogo	41
Gambar 4.4. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bantul	42
Gambar 4.5. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gunungkidul	43
Gambar 4.6. Hasil Uji Heterokedastisitas	59
Gambar 4.7. Hasil Uji Normalitas	60
Gambar 4.8. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	61
Gambar 4.9. Hasil Uji t.....	62
Gambar 4.10. Hasil Uji F.....	64
Gambar 4.11. Hasil Koefisien Determinasi (R²).....	64
Gambar 4.12. Koefisien / Proporsi Tiap Variabel X.....	65
Gambar 4.13. Website Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kulonprogo	71
Gambar 4.14. Website Kantor Kementerian Agama Kabupaten Gunungkidul.....	71
Gambar 4.15. Website Kantor Kementerian Agama Kotamadya Yogyakarta	72
Gambar 4.16. Website Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bantul.....	72
Gambar 4.17. Website Kantor Kementerian Agama Kabupaten Sleman.....	73

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil wawancara dengan narasumber**
- Lampiran 2 Lembar kuesioner responden**
- Lampiran 3 Hasil rekapitulasi kuesioner**
- Lampiran 4 Karakteristik responden**
- Lampiran 5 Tanggapan responden mengenai variabel-variabel kuesioner**
- Lampiran 6 Hasil uji validitas dan reliabilitas**
- Lampiran 7 Hasil uji asumsi klasik**
- Lampiran 8 Hasil uji regresi linear berganda, uji-t, uji-F dan koefisien determinasi**
- Lampiran 9 Tabel Distribusi Nilai r_{tabel} Signifikansi 5% dan 1%**

DAFTAR SINGKATAN

Kemenag	: Kementerian Agama
SIMPEG	: Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian
SISKOHAT	: Sistem Komputerisasi Haji Terpadu
SKPD	: Satuan Kerja Perangkat Daerah
TI	: Teknologi Informasi



ANALISIS PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
PENGARUHNYA TERHADAP SEMANGAT KERJA PEGAWAI KANTOR
KEMENTERIAN AGAMA DI WILAYAH YOGYAKARTA

Hanif Fajar Kurniawan
10650041

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui macam teknologi informasi yang digunakan pada kantor kementerian agama di wilayah Yogyakarta khususnya pada sistem aplikasi dan layanan internetnya serta meneliti apakah faktor sosial, kompleksitas dan kondisi yang memfasilitasi pemanfaatan teknologi informasi memiliki pengaruh terhadap semangat kerja pegawai.

Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai kantor kementerian agama di wilayah Yogyakarta, dalam pengambilan sampel menggunakan teknik convenience sampling, jumlah sampel sebanyak 40 orang ditentukan menggunakan rumus Slovin.

Hasil penelitian menunjukkan dalam kantor kementerian agama di wilayah Yogyakarta memiliki beragam sistem informasi dan website. Pada pengujian statistik diketahui data kuesioner bersifat valid dan reliabel, tidak terjadi multikolinieritas, tidak bersifat heterokedastisitas serta data berdistribusi secara normal. Persamaan regresi yang dihasilkan adalah:

$$Y = 0,361 X1 + 0,704 X3 - 0,198$$

Berdasarkan dari persamaan diatas diketahui urutan secara individu dari masing-masing variabel yang paling berpengaruh adalah variabel kondisi yang memfasilitasi pemanfaatan teknologi informasi (X3) dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,704, sedangkan variabel yang berpengaruh paling rendah adalah faktor sosial (X1) dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,361. Untuk mendapatkan hasil yang lebih optimal perlu adanya variabel lain selain yang digunakan dalam penelitian ini.

Kata kunci : analisis, semangat kerja, sistem aplikasi

ANALYSIS OF USING INFORMATION TECHNOLOGY AND EFFECT ON
THE PASSION OF WORKING EMPLOYEES IN THE MINISTRY OF
RELIGION YOGYAKARTA

Hanif Fajar Kurniawan
10650041

ABSTRACT

This research aims to determinate the kinds of technology which used at Ministry of Religion office in Yogyakarta, especially on system applications and internet service, also to inspect whether social factor, complexity and condition of information and technology benefit have influence to employee morale.

This research using all Ministry of Religion office employee in Yogyakarta as population while using convenience sampling as sampling method and obtained around 40 people as sample which before were calculated using Slovin formula.

Research result indicated that Ministry of Religion office has many kind of information system and website. From statistic analysis, all questionnaire data were valid and reliable, free from multicollinearity, doesn't occur heteroscedasticity, and data were normal distributed, also obtained a model regression equation as follows:

$$Y = 0,361 X1 + 0,704 X3 - 0,198$$

Based on equation above, the most influential variable is condition of information and technology benefit (X3) with regression coefficient value 0,704, while the less influential variable is social factor (X1) with regression coefficient value 0,361. For best results, must adding another variable beside variable that being used in this research.

Keywords: analysis, passion of working, system applications.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan zaman yang semakin modern disebabkan karena kemajuan di bidang teknologi informasi. Kemajuan teknologi informasi ini ditandai dengan tersedianya perangkat-perangkat pendukung seperti perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*) dan telekomunikasi. Di beberapa kantor instansi milik pemerintah, penggunaan teknologi informasi merupakan hal yang penting pada saat ini. Selain untuk memudahkan pelayanan kepada masyarakat, juga mampu mendapatkan informasi-informasi dari pemerintah pusat yang akurat tanpa terhalang oleh ruang dan waktu.

Kantor kementerian agama selaku instansi milik pemerintah yang membidangi hal agama berkomitmen untuk meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat serta memberikan informasi-informasi aktual dari pemerintah secara *real-time*. Oleh karena itu penggunaan teknologi informasi mutlak diperlukan untuk membantu para pegawai ketika mengerjakan tugas dari atasan, seperti menyediakan infrastruktur teknologi informasi dalam hal ini mencakup sistem aplikasi dan layanan internet. Penggunaan teknologi informasi tersebut disebabkan oleh beberapa faktor. Model yang dikembangkan (Thompson et al.,1991 dalam Tjhai, 2003:5) yang mengadopsi sebagian teori yang diusulkan oleh Triandis (1980)

menyatakan bahwa pemanfaatan komputer personal oleh pemakai dipengaruhi oleh faktor sosial tempat kerja yang memanfaatkan komputer, faktor afeksinya (perasaan individual) terhadap pemanfaatan *personal computer*, faktor kompleksitas, kesesuaian teknologi informasi dengan tugas individu, konsekuensi jangka panjang yang diharapkan individu dari pemanfaatan komputer, dan kondisi yang memfasilitasi dalam lingkungan yang kondusif memanfaatkan *personal computer*.

Pada penelitian yang dilakukan oleh Thjai (2003) mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja akuntan publik menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara faktor sosial dengan pemanfaatan teknologi informasi, faktor *affect* memiliki hubungan positif dan tidak signifikan dengan pemanfaatan teknologi, sedangkan faktor konsekuensi jangka panjang memiliki hubungan yang negatif dan signifikan dengan pemanfaatan teknologi informasi, namun hal berbeda ditemukan pada faktor kompleksitas, kesesuaian tugas dan kondisi yang memfasilitasi mempunyai hubungan yang negatif dan tidak signifikan terhadap pemanfaatan teknologi informasi.

Kemudian, penelitian lainnya oleh Ananta (2008) tentang hubungan lingkungan kerja terhadap semangat kerja memperlihatkan bahwa lingkungan kerja dengan semangat kerja memiliki keterkaitan yang kuat, hal ini dibuktikan dengan hasil analisa menggunakan korelasi

Spearman Rank yang telah diolah didapatkan nilai rho sebesar 0,6365 pada pedoman interpretasi koefisien korelasi terletak antara 0,600 – 0,799.

Berdasarkan dari hasil penelitian tersebut, peneliti mencoba untuk mengadakan penelitian mengenai pengaruh penggunaan teknologi informasi khususnya pada faktor sosial, kompleksitas dan kondisi yang memfasilitasi terhadap semangat kerja pegawai kantor kementerian agama di wilayah Yogyakarta tersebut untuk mengetahui bagaimana pengaruh yang dihasilkan serta tingkat signifikansinya.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah

1. Apa saja sistem aplikasi dan layanan internet yang digunakan pada kantor kementerian agama di wilayah Yogyakarta.
2. Bagaimana pengaruh antara faktor sosial, kompleksitas dan kondisi yang memfasilitasi pemanfaatan teknologi informasi dalam penggunaan teknologi informasi terhadap semangat kerja pegawai kantor kementerian agama di wilayah Yogyakarta.

1.3. Batasan Masalah

Hal-hal yang akan dilakukan pada penelitian ini dibatasi pada masalah yang akan dibahas, yaitu:

1. Variabel yang digunakan terkait faktor-faktor penggunaan teknologi informasi pada penelitian ini adalah faktor sosial, kompleksitas dan kondisi yang memfasilitasi pemanfaatan teknologi informasi. Alasan menggunakan variabel tersebut didasarkan dari hasil observasi peneliti mengenai keadaan dan aktivitas sehari-hari pegawai kantor kemenag di wilayah Yogyakarta.
2. Tidak menjelaskan cara kerja dari sistem informasi manajemen yang terdapat dalam kantor.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengidentifikasi macam teknologi informasi yang digunakan pegawai kantor kementerian agama pada wilayah Yogyakarta, khususnya mengenai sistem aplikasi dan layanan internet.
2. Untuk mengetahui pengaruh penggunaan teknologi informasi, khususnya pada faktor sosial, kompleksitas dan kondisi yang memfasilitasi pemanfaatan teknologi informasi terhadap semangat kerja pegawai kantor kementerian agama di wilayah Yogyakarta.

1.5. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian yang penulis harapkan antara lain adalah:

1. Menambah pengetahuan mengenai analisis penggunaan teknologi informasi pada instansi pemerintah, khususnya di kantor kementerian agama.
2. Hasil penelitian sebagai bahan untuk menyusun kerangka kerja pengembangan sistem informasi, khususnya penerapan *e-government* di lingkungan kementerian agama.

1.6. Keaslian Penelitian

Penelitian yang berkaitan dengan analisis penggunaan teknologi informasi dan pengaruhnya terhadap semangat kerja pegawai kantor kementerian agama di wilayah Yogyakarta, sejauh pengetahuan penulis, penelitian tersebut belum dilakukan.

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini, perlunya penyusunan sistematika penelitian untuk mengetahui isi penjelasan dari masing-masing bab :

BAB I : PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan, manfaat penelitian, keaslian penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang landasan teori, kerangka pemikiran dan hipotesis penelitian.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tentang definisi variabel penelitian dan definisi operasional, penentuan sampel, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, serta metode analisis data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang hasil penelitian secara sistematis kemudian dianalisis dengan menggunakan metodologi penelitian yang telah ditetapkan untuk selanjutnya diadakan pembahasan.

BAB V : PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan, keterbatasan penelitian dan saran dari hasil penelitian.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

A. Berdasarkan dari hasil analisis regresi linear berganda yang telah dilakukan, diperoleh persamaan regresi berikut:

$$Y = 0,361 X_1 + 0,704 X_3 - 0,198$$

Dari persamaan tersebut dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil analisis diperoleh bahwa variabel Faktor Sosial (X_1) memiliki koefisien regresi sebesar 0,361 (bertanda positif) terhadap Semangat Kerja (Y) dan nilai *T-Value* sebesar 3,17 (bertanda positif) dengan tingkat signifikansi 0,003 ($<0,05$). Hal ini berarti bahwa Faktor Sosial (X_1) berpengaruh positif terhadap Semangat Kerja (Y). Dengan demikian Hipotesis 1 yang menyatakan bahwa Faktor Sosial (X_1) berpengaruh positif terhadap Semangat Kerja (Y) diterima.
2. Hasil analisis diperoleh bahwa variabel Kompleksitas (X_2) memiliki koefisien regresi sebesar 0,0237 (bertanda negatif) terhadap Semangat Kerja (Y) dan nilai *T-Value* sebesar 0,80 (bertanda negatif) dengan tingkat signifikansi 0,430 ($>0,05$). Hal ini berarti bahwa Kompleksitas (X_2) berpengaruh tidak signifikan terhadap Semangat Kerja (Y). Dengan demikian Hipotesis 2 yang menyatakan bahwa Kompleksitas (X_2) berpengaruh positif

terhadap Semangat Kerja (Y) ditolak.

3. Hasil analisis diperoleh bahwa variabel Kondisi yang Memfasilitasi Pemanfaatan Teknologi Informasi (X3) memiliki koefisien regresi sebesar 0,704 (bertanda positif) terhadap Semangat Kerja (Y) dan nilai *T-Value* sebesar 6,27 (bertanda positif) dengan tingkat signifikansi 0,000 ($<0,05$). Hal ini berarti bahwa PC (X3) berpengaruh positif terhadap Semangat Kerja (Y). Dengan demikian Hipotesis 3 yang menyatakan bahwa PC (X3) berpengaruh positif terhadap Semangat Kerja (Y) diterima.
4. Penggunaan teknologi informasi yang dominan mempengaruhi semangat kerja pegawai kantor kementerian agama di wilayah Yogyakarta adalah kondisi yang memfasilitasi pemanfaatan teknologi informasi dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,704.

B. Kantor kemenag di wilayah Yogyakarta telah menggunakan teknologi informasi dalam melakukan pelayanan kepada publik. Hal ini ditandai dengan tersedianya beragam sistem aplikasi serta adanya layanan website.

5.2. Saran

Dari hasil penelitian dapat diperoleh saran sebagai berikut:

1. Variabel dalam faktor penggunaan teknologi informasi memberikan pengaruh yang berbeda terhadap semangat kerja pegawai. Dari hasil persamaan regresi linier berganda diketahui kondisi yang memfasilitasi pemanfaatan teknologi informasi memiliki pengaruh yang besar. Untuk itu

pihak kantor kementerian agama sebaiknya meningkatkan kualitas infrastruktur teknologi informasi dalam kantor dengan melakukan perawatan serta menyediakan panduan tatacara penggunaan infrastruktur dengan bijak.

2. Meskipun pada penelitian menunjukkan kondisi yang memfasilitasi pemanfaatan teknologi informasi paling dominan pengaruhnya terhadap semangat kerja, faktor sosial dan kompleksitas juga memiliki pengaruh terhadap semangat kerja. Oleh karena itu, bagi pihak kantor kementerian agama sebaiknya juga meningkatkan interaksi sosial terhadap para pegawai dan masyarakat luas serta menumbuhkan sikap pantang menyerah ketika dihadapkan berbagai masalah yang ada.
3. Menambahkan variabel-variabel mengenai pengaruh penggunaan teknologi informasi lainnya terhadap semangat kerja pegawai dan diolah pada aplikasi statistik yang lain agar menghasilkan persamaan regresi yang berbeda.

DAFTAR PUSTAKA

- Ananta. 2008. *Hubungan Lingkungan Kerja dengan Semangat Kerja Pegawai di Kantor Badan Pusat Statistik Kota Surabaya*. Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial Program Studi Ilmu Administrasi Negara FISIP UPN “Veteran” Jatim, Vol. 8. No. 1 tahun 2008 (p 1-7) (Online) dalam eprints.upnjatim.ac.id/2437/1/ananta.pdf (Diakses pada Kamis, 11 September 2014).
- Bagian Perencanaan dan Sistem Informasi Sekretariat Direktorat Jenderal Pendidikan Islam Kementerian Agama Republik Indonesia. 2013. EMIS dalam <http://mtsfutuhiyyah2.wordpress.com/2011/10/11/education-management-information-system-emis/> (diakses pada Senin, 11 Agustus 2014 jam 23:02 WIB)
- Budi, Triton Prawira. 2006. *SPSS 13.0 Terapan : Riset Statistik Parametrik*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Chaka. 2013. *E-Government (E-MPA Kementerian Agama)* dalam <http://teknologi.kompasiana.com/internet/2013/03/13/e-government-e-mpa-kementerian-agama--536759.html> (diakses Rabu, 13 Agustus 2014 jam 22:30 WIB)
- Fajri, Mohammad Dian. 2011. *Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Konsultan Perencana di Surakarta*. Surakarta: Skripsi Fakultas Teknik Universitas Sebelas Maret.
- Ferdinand, Augusty. 2006. *Metode Penelitian Manajemen : Pedoman Penelitian untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Giri Mahendra. 2013. *Pengujian Hipotesis (Uji Koefisien Determinasi, Uji F, Uji t)* dalam <http://girimahendra.blogspot.com/2013/05/pengujian-hipotesis-uji-koefisien.html> (diakses pada Selasa, 5 Agustus 2014 jam 20:58 WIB).

- Jaya, Fahrudin. 2011. *Analisis Kesiapan Pemerintah Kota Palopo Dalam Penyelenggaraan E-Government di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil*. Makassar : Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin.
- Manditya. 2013. *Sosialisasi dan Penataran SIMAK BMN Kemkeu* dalam <http://www.ditbekangad.mil.id/sosialisasi-dan-penataran-simak-bmn-kemkeu/> (diakses pada Rabu, 17 September 2014 jam 09:49 WIB)
- Nasution, Siska Malisa. 2009. *Pengaruh Kesejahteraan Karyawan Terhadap Semangat Kerja Karyawan pada PT. Pangansari Utama Medan*. Medan: Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
- Sri Indarti dan Susi Hendriani. 2011. *Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Provinsi Riau*. Jurnal Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Riau, Vol 19 No. 2 (Online) dalam <http://ejournal.unri.ac.id/index.php/JE/article/view/799> (diakses pada Kamis, 11 September 2014)
- Sugiyono. 2013. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Penerbit Alfabeta.
- Suhaili, Achmad. 2004. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan Manufaktur di Kalimantan Selatan*. Semarang: Tesis Program Studi Magister Sains Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Sutanta, Edhy. 2005. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: GRAHA ILMU.
- Tanzeh, Ahmad. 2011. *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Penerbit Teras.
- Thjai Fung Jin. 2003. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Akuntan Publik*, Jurnal Bisnis dan Akuntansi Vol. 5, No. 1, April 2003.
- Thompson, Ronald L., Higgins, C. A., & Howell, J. M. 1991. *Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization*. Jurnal MIS

Quarterly, Vol 15 Issue 1, March 1991 (p 125-143) dalam <http://www.jstor.org/discover/10.2307/249443?uid=2&uid=4&sid=21104964841643> (Diakses pada Senin, 20 Oktober 2014 jam 00:19 WIB).

Triandis HC. 1980. *Values, Attitudes and Interpersonal Behavior*. University of Nebraska Press. Lincoln. NE. 1980.

Tukiran Taniredja dan Hidayati Mustafidah. 2012. *Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar)*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

Vicky. 2012. Layanan di Internet Macam dan fungsinya dalam <http://belajar-komputer-mu.com/layanan-di-internet-macam-dan-fungsinya/> (diakses pada Senin, 5 Agustus 2014 jam 13:33 WIB).

Wardhana, Muhammad Julindra. 2014. *Analisis Faktor yang Mempengaruhi Gamer Choice Terhadap Graphic Card*. Yogyakarta: Skripsi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.

Widoyoko, S. Eko Putro. 2012. *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.



LAMPIRAN 1
HASIL WAWANCARA
DENGAN NARASUMBER

HASIL WAWANCARA DENGAN 5 NARASUMBER MENGENAI PEMANFAATAN INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI INFORMASI

- A. Nama narasumber : Sdr. Udin
Jabatan : Perencana di bagian keuangan kantor kementerian agama kabupaten Gunung Kidul

Selama ini komputer yang ada disini (kantor kementerian agama) digunakan untuk apa saja?

Biasanya untuk mengoperasikan aplikasi mas, misal di bagian perencanaan dan keuangan ada aplikasi terkait pembayaran, pajak juga ada, ada juga aplikasi edukasi atau EMIS (*Educational Management Information System*). Yang sering memanfaatkan TI disini ada di unit Haji, Keuangan atau Perencanaan. KUA sendiri juga sudah menggunakan aplikasi SIMKAH (Sistem Informasi dan Manajemen Nikah), dengan demikian di kantor kementerian kita sendiri sudah memanfaatkan TI (Teknologi Informasi).

Apakah setiap komputer dapat dipergunakan untuk akses internet?

Kalau yang sekarang ini menggunakan LAN saja, namun kabel LAN disini kan terbatas, sehingga hanya komputer-komputer tertentu saja yang bisa menggunakannya.

Layanan internet apa saja yang biasa dipakai?

Yang diakses biasanya *macem-macem* sih, tergantung kebutuhan, biasanya untuk pelaporan keuangan *online* ke pusat.

Bagaimana dengan kecepatan akses internet?

Tergantung penggunaannya mas, itu dari speedy, kita kan langganan speedy ya, jadi suatu saat koneksi internet bisa *lemot* bisa *nggak*.

Apabila komputer atau perangkat keras lain yang rusak, siapa yang bertanggungjawab untuk membenahi?

Sampai sekarang belum ada pejabat atau petugas khusus untuk menangani perangkat keras yang rusak, jadinya *kalo* misal dalam satu ruangan komputernya rusak ya sudah, ruangan itu sendiri yang menyerviskan ke luar.

Pernahkah undangan rapat atau informasi-informasi penting lainnya

disampaikan atau disebarluaskan dengan memanfaatkan e-mail/jejaring sosial/sms atau dengan kata lain tidak menggunakan undangan berbentuk kertas?

Kalau undangan berbentuk kertas sampai sekarang masih, *cuman* kalau pas keadaan *mepet* atau mendadak kita menggunakan sms. Disini juga terdapat sms center, namun baru tersedia di bagian madrasah saja, kadang kita minta tolong *kesitu* untuk *nyebar* informasi, di kantor kita juga memiliki website, sehingga informasi-informasi apapun bisa kita masukkan, tapi *kalo* situasinya longgar ya pakai surat.

Apakah informasi-informasi penting dari pusat sering menggunakan e-mail?

Ya, kadang *e-mail* kadang-kadang kita juga menerima *hardcopy*, biasanya *e-mail* dan *hardcopy* juga suka *barengan* mas, kadang *e-mail* masuk *dulu* baru *hardcopy*

Untuk absensi staff disini menggunakan fingerprint atau masih manual?

Untuk sekarang, semua pegawai sudah harus menggunakan *fingerprint* untuk absensi

- B. Nama narasumber : Sdr. Hendri
Jabatan : Staff keuangan di kantor kementerian agama kabupaten Sleman

Selama ini komputer yang ada disini (kantor kementerian agama) digunakan untuk apa saja?

Bikin SPJ, laporan, *trus* tergantung kebutuhan sih mas, kalau di unit kepegawaian itu *pake* SIMPEG (Sistem Informasi Kepegawaian), ya *pokoke* yang terakhir ini yang sering *dipake*, SIMPEG *tu* sistem informasi kepegawaian, jadi ada data pegawai namanya siapa terus *pokoke* komplit, data pegawai komplit, dari dulu kerja dimana, itu web kok, dan digunakan untuk browsing juga.

Apakah setiap komputer dapat dipergunakan untuk akses internet?

Bisa, disini kebanyakan menggunakan laptop *soale* mas, namun ada juga komputer yang belum *nyambung* dengan internet, belum ada kabel LAN-nya dan belum ada *kayak* TP-LINKnya *gitu* mas.

Layanan internet apa saja yang biasa dipakai?

Macem-macem e , kayak SIMPEG tu begini cuma kita dari sini mengisi, jadi Sleman, Sleman pegawainya misale ada 5 orang, nah kita disini mengisi 5 data pegawai ini secara komplit, terus udah cuma itu, nanti yang bisa buka disini bisa di kanwil juga bisa, jadi untuk mengetahui oh ini pegawai ini bekerja disini, terus tunjangannya berapa bisa. Kalau haji itu,, SISKOHAT itu online juga,,jadi data haji tu lho mas,,misal ada berapa pendaftar,kan online, lalu data-data dari siskohat tersebut dikirimkan ke pusat.

Bagaimana dengan kecepatan akses internet?

Kenceng sih, soalnya kita beli paketan speedy kalo gak salah yang kecepatannya 5 Mbps

Apabila komputer atau perangkat keras lain yang rusak, siapa yang bertanggungjawab untuk membenahi?

Mmmm...biasane begini misal kalau ada yang rusak diserviskan, mau orangnya sendiri bisa, diserviskan keluar juga bisa jadi tidak harus satu orang saja yang memperbaiki

Pernahkah undangan rapat atau informasi-informasi penting lainnya disampaikan atau disebarluaskan dengan memanfaatkan e-mail/jejaring sosial/sms atau dengan kata lain tidak menggunakan undangan berbentuk kertas?

Pernah sih, kalau mendadak tu sms, telepon, trus kalau e-mail itu tertentu saja. Secara umum, disini masih tradisional sehingga belum sepenuhnya menggunakan undangan secara elektronik

Apakah informasi-informasi penting dari pusat sering menggunakan e-mail?

Kalau dari pusat, e-mail bisa, fax bisa, telepon juga bisa.

Untuk absensi pegawai disini menggunakan fingerprint atau masih manual?

Fingerprint, setiap pegawai disini menggunakannya sewaktu datang dan pulang saja

- C. Nama narasumber : Ibu Liana R.
Jabatan : Pranata Humas di kantor kementerian agama
Kotamadya Yogyakarta

Selama ini komputer yang ada disini (kantor kementerian agama)

digunakan untuk apa saja?

Komputer di Kantor Kemenag Kota Yogyakarta digunakan untuk:

- Membuat surat-surat dinas
- Menggunakan aplikasi-aplikasi yang berkaitan dengan layanan kantor, aplikasi yang digunakan antara lain:
 - o Unit Kepegawaian : Sistem Informasi Kepegawaian (SIMPEG)
 - o Unit Pendidikan : *Education Managemen Information System* (EMIS)
 - o Unit Keuangan : Sistem Informasi Managemen & Akuntansi Barang Milik Negara (SIMAK BMN), Sistem Akuntansi Kuasa Pengguna Anggaran (SAKPA), Rencana Kerja & Anggaran Kementerian/Lembaga (RKAKL), Aplikasi GPP (Gaji Pokok Pegawai), Aplikasi SPM (Surat Perintah Membayar)
 - o Penyelenggara Haji : Sistem Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat)
 - o Sistem Informasi Pernikahan (SIMKAH) di Kantor Urusan Agama Kecamatan

Apakah setiap komputer dapat dipergunakan untuk akses internet?

Setiap komputer di setiap unit bisa digunakan untuk akses internet dengan menggunakan *Wi-Fi*

Layanan internet apa saja yang biasa dipakai?

Yang biasa dipakai dari layanan internet hanya untuk mengakses web (Siskohat & SIMKAH) dan *e-mail* saja

Bagaimana dengan kecepatan akses internet?

Lumayan, karena kecepatan internet disini sebesar 2,9 Mbps

Apabila komputer atau perangkat keras lain yang rusak, siapa yang bertanggungjawab untuk membenahi?

Yang bertanggungjawab apabila komputer atau perangkat keras lain yang rusak adalah pegawai yang ditugaskan, dalam hal ini yakni pranata komputer, namun karena pranata komputer disini terbatas dan karena sebab-sebab tertentu, kita juga perlu serviskan keluar

Pernahkah undangan rapat atau informasi-informasi penting lainnya disampaikan atau disebarluaskan dengan memanfaatkan e-mail/jejaring sosial/sms atau dengan kata lain tidak menggunakan undangan berbentuk kertas?

Pernah, apabila keadaannya mendesak kita menggunakan sms, jika waktunya senggang ya surat-menyurat biasa

Apakah informasi-informasi penting dari pusat sering menggunakan e-mail?

Iya, meskipun demikian kadang kita juga menerima *fax* dari pusat

Untuk absensi staff disini menggunakan fingerprint atau masih manual?

Absensi sudah menggunakan *fingerprint*.

- D. Nama narasumber : Ibu Wulan
Jabatan : Staff Umum kantor kementerian agama kabupaten kulon progo

Selama ini komputer yang ada disini (kantor kementerian agama) digunakan untuk apa saja?

Untuk jaringan internet itu kan termasuk infrastrukturnya,, kita sudah memanfaatkan secara penuh untuk mengakses website kita, kulonprogo.kemenag.go.id, kemudian untuk LPSE (Layanan Pengadaan Secara Elektronik), e-MPA (Elektronik Manajemen Pelaksanaan Anggaran) , terus EMIS (Educational Management Information System), kita sudah kesana semuanya. Untuk website sendiri karena kita menginduk ke kementerian agama pusat, jadi websitenya pun itu *tetep subdomain* saja

Apakah setiap komputer dapat dipergunakan untuk akses internet?

Bisa, semua komputer disini bisa mengakses internet,, otomatis kalau misalnya untuk laptop *kan* sudah dilengkapi dengan *Wi-Fi* ya,, *kalo* untuk yang komputer biasa itu sudah kita lengkapi dengan LAN.

Layanan internet apa saja yang biasa dipakai?

Kita menggunakan e-MPA untuk pelaporan keuangan secara *online*

Bagaimana dengan kecepatan akses internet?

Kecepatan internet,,*hehehehe*,, kita sudah lumayan baik, lumayan, kenapa kita bisa mengatakan lumayan, karena misalnya untuk *youtube* sendiri yang itu lumayan berat, itu kita *gak* masalah,*cuman* kalau di akhir bulan,,*hehehe*, karena mungkin takut atau bagaimana, kadang *sendet*, tapi secara keseluruhan *gak* masalah atau dengan kata lain stabil-stabil saja.

Apabila komputer atau perangkat keras lain yang rusak, siapa yang

bertanggungjawab untuk membenahi?

Di unit umum bagian rumah tangga mas.

Pernahkah undangan rapat atau informasi-informasi penting lainnya disampaikan atau disebarluaskan dengan memanfaatkan e-mail/jejaring sosial/sms atau dengan kata lain tidak menggunakan undangan berbentuk kertas?

kalau untuk *paperless* sendiri, kita *kan* jelas tidak mungkin, karena kita kantor, jadi ketika undangan itu mendesak misalnya, kemudian untuk distribusi *kan* kami agak sulit, area kami yang mencapai Samigaluh, Kokap, dsb medannya yang terjang seperti itu, biasanya kita *share* dahulu entah ke media sosial, entah lewat web, atau sms, apapun itu yang penting bisa *cepat* sampai dulu, tapi kita tetap tidak meninggalkan *paper*, jadi kita tidak *paperless*. Dengan kata lain kita menggunakan dua-duanya.

Apakah informasi-informasi penting dari pusat sering menggunakan e-mail?

Pengumuman-pengumuman penting dari pusat, kita *include* ke kanwil mas, biasanya. Jadi dari pusat itu ke kanwil dulu, kanwil Jogja yang di jalan kapas itu, kemudian kanwil memberikan edaran ke kita, berupa *hardcopy* atau *fax-faxan* biasanya seperti itu, dan kita tidak bisa mengakses dari pusat langsung, karena kita strukturnya ada di bawah kanwil, jadi harus bertahap.

Untuk absensi staff disini menggunakan fingerprint atau masih manual?

Kita sudah *fingerprint* untuk setiap pegawai, kemudian basisdatanya ada di kepegawaian, pengelolanya juga di kepegawaian, di KUA juga *fingerprint*. Untuk saat ini masih belum terpusat disini, tapi per 1 april ini, kita semua yang ada di KUA dan lain sebagainya nanti akan terpusat kesini, ke kemenag. Jadi memang PIC *person in charge*-nya *tu* satu, dari kemenag saja, kalau yang *kemaren-kemaren* *tu* dari KUA ya ke KUA saja.

- E. Nama narasumber : Bapak Ponijo
Jabatan : Humas di kantor kementerian agama kabupaten Bantul

Selama ini komputer yang ada disini (kantor kementerian agama) digunakan untuk apa saja?

Komputer ya untuk tata persuratan jelas itu, tata persuratan dinas, menindaklanjuti dari surat-surat masuk baik undangan atau edaran atau

imbauan dari pihak luar instansi, itu kan kita tindaklanjuti, sampai ke satker-satker disebarluaskan, berupa pengumuman atau imbauan atau edaran itu jelas, kemudian juga untuk kegiatan-kegiatan yang memang kita rencanakan dalam DIPA, program-program seksi atau program-program kantor, itu kan ada administrasinya, nanti kita buat, misalnya kita menyelenggarakan pembinaan, kita undang peserta, kita permohonan ke narasumber, kita nanti ada mahwal acara yang harus dijelaskan ke peserta, berkenaan dengan pelaksanaan ketugasan dan menindaklanjuti dari dinas luar instansi pihak luar, itu yang memasukkan surat ke kantor termasuk nanti ada laporan-laporan kegiatan kemudian ada monitoring kegiatan pemantauan kegiatan itu jelas nanti sangat vital untuk komputer itu sendiri, dan kalau pas listrik mati ya otomatis tidak bisa bekerja, kemudian ada penghimpunan atau pengumpulan data-data keagamaan, kan kita seringkali diminta untuk data-data keagamaan itu sendiri, baik data masjid, mushola, tempat ibadah yang lain, kita kan juga ada pengumpulan data, tidak hanya muslim saja, tapi juga non-muslim, terus data madrasah, data pondok pesantren, menggunakan komputer itu. Yang biasa minta datanya dari BPS, kemudian dari kanwil sendiri, bahkan dari pusat itu kan input data minta datanya disini. Disamping itu kan keberadaan internet, itu juga akses dari komputer, kita punya web, *cuman* ya kendalanya untuk internet sendiri itu kan sering tidak stabil, kadang nyala kadang mati itu, *gak tau* itu jaringannya *gimana*, karena kami ya hanya tinggal pakai saja. Jadi, secara garis besar kita menggunakan komputer untuk kegiatan-kegiatan kantor, seperti untuk administrasi kantor, untuk pelaporan, dan untuk perencanaan sampai dengan evaluasi kerja.

Apakah setiap komputer dapat dipergunakan untuk akses internet?

kalau yang ruang-ruang per seksi itu bisa, *cuman* kendalanya tadi itu, kalau pagi *tu* saya bisa, tapi kalau *uda agak* siang *loadingny* lama, terus ada yang pakai *berbarengan*, itu jg melambat *loadingnya*, kalau setiap ruang sudah bisa.

Layanan internet apa saja yang biasa dipakai?

kalau disini saya ya website itu, misalnya kan kita biasanya ada lelang-lelang untuk pekerjaan-pekerjaan di satker, misalnya ada bangun gedung KUA, kemudian ada bangun RKPD madrasah itu kan sistemnya lelang, kita akses, di-*upload* di internet, pengumuman-pengumuman bisa langsung dilihat oleh khalayak, meski tidak datang kesini, kemudian kalau aplikasi tentang kepegawaian, *tu* juga ada SIMPEG, ada akses pernikahan itu juga bisa tapi di KUA, dengan *website* juga ada nanti kegiatan-kegiatan kita buat *press release*-nya lalu kita *upload* ke web itu kan masyarakat juga bisa menikmati atau bisa mengakses data-data pondok, data-data madrasah, kemudian tentang

kehidupan beragama, tentang kerukunan, itu juga bisa dan ada beberapa teman kita juga membuat *blog*, kalau yang disini sebatas web yang ada dikantor itu, kan juga sebagai komunikasi karena kita instansi vertikal, itu juga komunikasi sampai ke tingkat pusat, itu kan secara hierarkhis mungkin informasi-informasi yang ada di pusat itu nanti disampaikan ke wilayah, wilayah ke daerah, kita juga menyampaikan ke satker atau sampai ke *threshold* di masyarakat paling bawah.

Bagaimana dengan kecepatan akses internet?

Ya itu kurang stabil, kalau saya melihatnya kurang stabil, karena kalau pagi itu saya bisa langsung akses, tapi kalau sudah siang *tu* kadang *bebarengan* jadinya *loading* lama, bahkan *gak responding*.

Apabila komputer atau perangkat keras lain yang rusak, siapa yang bertanggungjawab untuk membenahi?

Di subag TU bagian urusan rumah tangga. Tapi biasanya kalau komputer jarang kita perbaiki, hanya *printer* saja. Apabila ada kerusakan-kerusakan ataupun kehabisan tinta printer, kita menyuruh rekanan kantor untuk memperbaiki

Pernahkah undangan rapat atau informasi-informasi penting lainnya disampaikan atau disebarluaskan dengan memanfaatkan e-mail/jejaring sosial/sms atau dengan kata lain tidak menggunakan undangan berbentuk kertas?

Kalau secara umum itu *tetep* kita tindaklanjuti dengan surat, cuman kalau ada yang sifatnya mendesak atau mungkin waktunya sangat singkat tidak memungkinkan untuk surat kita juga terbatas untuk kurirnya kan, menyampaikan kesana, ya seringkali kita gunakan sms, atau kita telepon, atau mungkin undangan juga bisa dengan di-*upload* di web atau di *email*, seringkali seperti itu, kalau misal waktunya masih longgar kalau ada selebarannya atau undangan secara resminya kita sampaikan, kalau yang berkaitan dengan permasalahan seksi nanti kita sampaikan lewat seksi, itu lebih cepat dan komunikasinya cukup bisa terjalin baik untuk penyampaian undangannya.

Apakah informasi-informasi penting dari pusat sering menggunakan e-mail?

Kalau dari pusat itu ya ada yang *hardcopy* dan ada yang lewat web, untuk informasi yang di-*upload* lewat web, kita harus aktif buka-buka *e-mail* setiap pagi ada info apa berkenaan dengan kegiatan apa *gitu*.

Untuk absensi staff disini menggunakan fingerprint atau masih manual?

Pakai sidik jari atau *fingerprint*, tapi meski demikian sesungguhnya kan ada lembar kendali atau alibi, misalnya presensi itu kan dari senin sampai Kamis jam 07:30 s.d. 15:30 WIB, tapi kalau hari jum'at itu sampai jam 16:00 WIB karena terpotong dengan shalat jum'at dan istirahat, pulanginya sampai jam 16:00 WIB, tapi kalau sekiranya nanti ada pegawai yang dinas luar, itu juga tidak harus absen sidik jari karena dia tugas keluar posisinya, *nah* itu tidak absen tidak apa-apa tapi nanti melampirkan surat tugasnya itu. Ada juga kemungkinan mendesak, pulang lebih cepat, itu ada alibinya dan untuk mengurus alibi bisa langsung ke atasan untuk disetujui kegiatannya apa, misal kalau hari jum'at *gini* kan mungkin banyak petugas yang jadi khutbah, mungkin pulang dahulu tidak masalah, karena sudah ada alibinya, posisi pegawai sekarang dimana begitu.





LAMPIRAN 2
LEMBAR KUESIONER
RESPONDEN

LEMBAR KUESIONER RESPONDEN

KUESIONER PENELITIAN

Sehubungan untuk keperluan pengumpulan data dalam penyusunan laporan skripsi yang berjudul “**Analisis Penggunaan Teknologi Informasi dan Pengaruhnya Terhadap Semangat Kerja Pegawai Kantor Kementerian Agama di Wilayah Yogyakarta**”, maka saya selaku peneliti mengharapkan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan baik dan sejujur-jujurnya. Inti dari pembuatan kuesioner ini semata-mata hanya digunakan untuk keperluan akademik. Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Hanif Fajar Kurniawan

Peneliti

Bagian A : Data responden

- Untuk mengisi data responden, berilah tanda silang (X) pada pilihan dibawah ini
-

1. JENIS KELAMIN :

- Laki-laki
 Perempuan

2. USIA :

- 26 – 31 tahun
 32 – 37 tahun
 38 – 43 tahun
 44 tahun keatas

3. PENDIDIKAN TERAKHIR :

- S2
 S1
 SMA sederajat
 Lain-lain

4. LATAR BELAKANG JURUSAN :

- Sosial
 Sains
 Umum

Bagian B : Pengisian Kuesioner

PETUNJUK PENGISIAN

- Bacalah pernyataan pada soal dibawah ini dengan seksama sebelum memberikan penilaian
- Pilihlah salahsatu jawaban dari beberapa pernyataan dibawah dan berilah tanda silang (X) untuk jawaban yang tepat pada kotak yang disediakan, adapun keterangan nilai atau *score* adalah sebagai berikut:

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
N : Netral
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

A. Faktor Sosial (X₁)

No.	Pernyataan	Score				
		STS	TS	N	S	SS
1	Secara perlahan, saya mulai membiasakan menggunakan komputer dan meninggalkan kebiasaan menulis tangan dalam bekerja					
2	Partner kerja di kantor membantu saya dalam menggunakan komputer					
3	Partner kerja mempengaruhi saya untuk menggunakan komputer untuk bekerja					

4	Apabila partner kerja mengalami kesulitan dalam memperbaiki perangkat keras yang rusak, saya tidak segan untuk membantu					
---	---	--	--	--	--	--

B. Kompleksitas (X_2)

No.	Pernyataan	Score				
		STS	TS	N	S	SS
1	Tidak ada masalah dalam memahami bahasa asing saat pertama kali menggunakan komputer					
2	Saya memerlukan waktu yang lama untuk memahami prosedur menggunakan sistem aplikasi tertentu di kantor					
3	Semakin rumit tugas yang diberikan, maka semakin lama pula waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikannya					
4	Saya mengalami kesulitan dalam menggunakan komputer					

C. Kondisi Yang Memfasilitasi Pemanfaatan Teknologi Informasi
(X₃)

No.	Pernyataan	Score				
		STS	TS	N	S	SS
1	Adanya panduan cara menggunakan perangkat lunak, khususnya mengenai sistem aplikasi sangat bermanfaat bagi saya untuk bekerja					
2	Kantor menyediakan panduan cara menggunakan perangkat keras untuk memudahkan saya dalam bekerja					
3	Tersedianya internet dalam kantor membuat saya lebih mudah dalam bekerja serta memperoleh wawasan yang luas					
4	Kondisi perangkat lunak, perangkat keras dan internet di kantor dalam keadaan baik dan siap pakai sehingga dapat digunakan kapanpun					

D. Semangat Kerja (Y)

No.	Pernyataan	Score				
		STS	TS	N	S	SS
1	Disiplin merupakan faktor penting dalam mempengaruhi pekerjaan di kantor					
2	Persaingan dalam bekerja bersama rekan kantor akan memberikan dampak yang positif untuk diri saya					
3	Saya termotivasi untuk bekerja lebih giat demi kepuasan layanan kepada masyarakat					
4	Saya selalu bersikap tenang dalam bekerja					

**TERIMAKASIH ATAS PARTISIPASI BAPAK/IBU/SAUDARA/I DALAM
MENGISI KUESIONER INI**



LAMPIRAN 3
HASIL REKAPITULASI
KUESIONER

No.	Jumlah Item Pertanyaan Angket																Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
21	4	4	3	5	2	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	53
22	3	4	4	4	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	57
23	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	61
24	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	46
25	3	2	4	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	4	2	3	51
26	5	3	5	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
27	4	5	5	4	3	3	2	3	5	5	4	3	4	5	4	4	63
28	4	5	4	4	1	1	1	1	5	4	4	5	5	4	4	4	56
29	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	2	3	41
30	4	4	4	4	2	1	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	56
31	4	4	3	2	3	2	1	2	3	3	4	3	3	3	4	3	47
32	4	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	46
33	3	2	3	2	1	1	1	1	2	2	3	3	3	2	2	3	34
34	4	4	4	4	1	2	2	2	4	3	4	4	4	3	4	4	53
35	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	57
36	2	3	3	4	2	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	45



LAMPIRAN 4
KARAKTERISTIK
RESPONDEN

KARAKTERISTIK RESPONDEN

- **Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**

Descriptive Statistics: jenis kelamin					
Variable	jenis kelamin	Total Count	CumN	Percent	CumPct
	Laki-Laki	22	22	61,1111	61,111
	Perempuan	14	36	38,8889	100,000

- **Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**

Descriptive Statistics: usia					
Variable	usia	Total Count	CumN	Percent	CumPct
	26 - 31 tahun	9	9	25,0000	25,000
	32 - 37 tahun	14	23	38,8889	63,889
	38 - 43 tahun	3	26	8,3333	72,222
	44 tahun ke atas	10	36	27,7778	100,000

- **Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir**

Descriptive Statistics: pendidikan terakhir					
Variable	pendidikan terakhir	Total Count	CumN	Percent	CumPct
	S2	2	2	5,5556	5,556
	S1	27	29	75,0000	80,556
	SMA Sederajat	6	35	16,6667	97,222
	Lain-lain	1	36	2,7778	100,000

- **Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Jurusan**

Descriptive Statistics: latar belakang jurusan					
Variable	latar belakang jurusan	Total Count	CumN	Percent	CumPct
	Sosial	8	8	22,2222	22,222
	Sains	4	12	11,1111	33,333
	Umum	24	36	66,6667	100,000



LAMPIRAN 5
TANGGAPAN RESPONDEN
MENGENAI VARIABEL-
VARIABEL PENELITIAN

❖ **Variabel Faktor Sosial (X1)**

a. Pernyataan 1

Variabel X1		
Pernyataan_1	Pilihan_jawaban	Jawaban_resp
	STS	0
	TS	2
	N	10
	S	21
	SS	3
TOTAL		36
Nilai indeks		73,89
Keterangan		tinggi

b. Pernyataan 2

Variabel X1		
Pernyataan_2	Pilihan_jawaban	Jawaban_resp
	STS	0
	TS	5
	N	10
	S	18
	SS	3
TOTAL		36
Nilai indeks		70,56
Keterangan		sedang

c. Pernyataan 3

Variabel X1		
Pernyataan_3	Pilihan_jawaban	Jawaban_resp
	STS	0
	TS	0
	N	10
	S	20
	SS	6
TOTAL		36
Nilai indeks		77,78
Keterangan		tinggi

d. Pernyataan 4

Variabel X1		
	Pilihan_jawaban	Jawaban_resp
Pernyataan_4	STS	0
	TS	5
	N	7
	S	20
	SS	4
TOTAL		36
Nilai_indeks		72,78
Keterangan		sedang

❖ Variabel Kompleksitas (X2)

a. Pernyataan 1

Variabel X2		
	Pilihan_jawaban	Jawaban_resp
Pernyataan_1	STS	8
	TS	10
	N	14
	S	4
	SS	0
TOTAL		36
Nilai_indeks		47,78
Keterangan		sedang

b. Pernyataan 2

Variabel X2		
	Pilihan_jawaban	Jawaban_resp
Pernyataan_2	STS	10
	TS	11
	N	10
	S	5
	SS	0
TOTAL		36
Nilai_indeks		45,56
Keterangan		rendah

c. Pernyataan 3

Variabel X2		
	Pilihan_jawaban	Jawaban_resp
Pernyataan_3	STS	9
	TS	10
	N	12
	S	5
	SS	0
TOTAL		36
Nilai_indeks		47,23
Keterangan		sedang

d. Pernyataan 4

Variabel X2		
	Pilihan_jawaban	Jawaban_resp
Pernyataan_4	STS	8
	TS	10
	N	13
	S	5
	SS	0
TOTAL		36
Nilai indeks		48,34
Keterangan		sedang

❖ **Variabel Kondisi yang Memfasilitasi Pemanfaatan Teknologi Informasi (X3)**

a. Pernyataan 1

Variabel X3		
	Pilihan_jawaban	Jawaban_resp
Pernyataan_1	STS	0
	TS	4
	N	9
	S	20
	SS	3
TOTAL		36
Nilai indeks		72,23
Keterangan		sedang

b. Pernyataan 2

Variabel X3		
	Pilihan_jawaban	Jawaban_resp
Pernyataan_2	STS	0
	TS	2
	N	15
	S	18
	SS	1
TOTAL		36
Nilai indeks		70
Keterangan		sedang

c. Pernyataan 3

Variabel X3		
Pernyataan_3	Pilihan_jawaban	Jawaban_resp
	STS	0
	TS	3
	N	9
	S	20
	SS	4
TOTAL		36
Nilai indeks		73,89
Keterangan		tinggi

d. Pernyataan 4

Variabel X3		
Pernyataan_4	Pilihan_jawaban	Jawaban_resp
	STS	0
	TS	2
	N	15
	S	16
	SS	3
TOTAL		36
Nilai indeks		71,12
Keterangan		sedang

❖ Variabel Semangat Kerja (Y)

a. Pernyataan 1

Variabel Y		
Pernyataan_1	Pilihan_jawaban	Jawaban_resp
	STS	0
	TS	1
	N	15
	S	17
	SS	3
TOTAL		36
Nilai indeks		72,23
Keterangan		sedang

b. Pernyataan 2

Variabel Y		
Pernyataan_2	Pilihan_jawaban	Jawaban_resp
	STS	1
	TS	3
	N	13
	S	18
	SS	1
TOTAL		36
Nilai indeks		68,34
Keterangan		sedang

c. Pernyataan 3

Variabel Y		
	Pilihan_jawaban	Jawaban_resp
Pernyataan_3	STS	0
	TS	4
	N	7
	S	22
	SS	3
TOTAL		36
Nilai indeks		73,34
Keterangan		sedang

d. Pernyataan 4

Variabel Y		
	Pilihan_jawaban	Jawaban_resp
Pernyataan_4	STS	0
	TS	0
	N	14
	S	18
	SS	4
TOTAL		36
Nilai indeks		74,45
Keterangan		tinggi



LAMPIRAN 6
HASIL UJI VALIDITAS
DAN RELIABILITAS

Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas

❖ Uji Validitas

A. Variabel Faktor Sosial (X1)

RESP	X1				total
	1	2	3	4	
1	4	4	4	5	17
2	3	4	5	4	16
3	3	4	3	3	13
4	4	3	4	3	14
5	4	2	4	4	14
6	5	4	4	4	17
7	4	3	5	5	17
8	4	4	4	4	16
9	4	2	4	5	15
10	4	3	5	4	16
11	5	4	4	3	16
12	3	4	4	4	15
13	4	3	4	3	14
14	4	4	4	4	16
15	4	3	3	2	12
16	3	4	4	4	15
17	4	4	4	4	16
18	3	4	5	4	16
19	4	5	4	4	17
20	4	4	3	5	16
21	3	4	4	4	15
22	4	3	4	4	15
23	3	2	3	3	11
24	3	2	4	3	12
25	5	3	5	4	17
26	4	5	5	4	18
27	4	5	4	4	17
28	2	3	3	2	10
29	4	4	4	4	16
30	4	4	3	2	13
31	4	3	3	2	12
32	3	2	3	2	10
33	4	4	4	4	16
34	4	4	4	3	15
35	2	3	3	4	12
36	3	4	3	4	14
Rxy	0,598134813	0,639430295	0,73374374	0,748400912	
R tabel (95% - DF = 34)	0,329	0,329	0,329	0,329	
Keterangan	VALID	VALID	VALID	VALID	

B. Variabel Kompleksitas (X2)

RESP	X2				total
	1	2	3	4	
1	4	3	4	3	14
2	4	4	4	3	15
3	3	3	3	1	10
4	3	2	3	1	9
5	2	2	2	2	8
6	2	2	3	4	11
7	1	1	2	2	6
8	2	1	1	2	6
9	3	3	4	3	13
10	3	4	3	2	12
11	2	2	2	2	8
12	2	2	3	3	10
13	1	1	1	1	4
14	1	1	1	2	5
15	1	1	1	1	4
16	3	4	4	3	14
17	1	1	1	1	4
18	4	4	3	4	15
19	3	2	3	2	10
20	2	1	1	1	5
21	3	2	3	3	11
22	2	3	4	4	13
23	3	2	3	3	11
24	4	4	3	4	15
25	3	3	2	4	12
26	3	3	2	3	11
27	1	1	1	1	4
28	3	3	3	3	12
29	2	1	2	3	8
30	3	2	1	2	8
31	2	3	2	3	10
32	1	1	1	1	4
33	1	2	2	2	7
34	3	3	3	3	12
35	2	3	2	3	10
36	3	2	2	2	9
Rxy	0,867415686	0,913065366	0,881477696	0,802917743	
R tabel (95% - DF = 34)	0,329	0,329	0,329	0,329	
Keterangan	VALID	VALID	VALID	VALID	

C. Variabel Kondisi yang Memfasilitasi Pemanfaatan Teknologi Informasi (X3)

RESP	X3				total
	1	2	3	4	
1	4	4	4	4	16
2	4	4	5	3	16
3	3	3	4	3	13
4	4	3	3	4	14
5	4	3	4	3	14
6	4	4	4	4	16
7	5	4	4	4	17
8	3	4	4	3	14
9	4	3	3	3	13
10	4	4	4	4	16
11	3	4	3	4	14
12	4	4	4	3	15
13	2	3	4	3	12
14	4	3	4	4	15
15	3	3	2	2	10
16	4	3	3	3	13
17	3	4	5	4	16
18	4	3	4	5	16
19	4	3	5	5	17
20	4	4	4	4	16
21	3	4	4	4	15
22	4	4	5	4	17
23	2	3	4	3	12
24	4	2	3	3	12
25	4	4	4	4	16
26	5	5	4	3	17
27	5	4	4	5	18
28	2	3	2	3	10
29	4	4	4	4	16
30	3	3	4	3	13
31	4	3	3	2	12
32	2	2	3	3	10
33	4	3	4	4	15
34	4	4	3	4	15
35	3	4	2	3	12
36	3	4	3	4	14
Rxy	0,732655191	0,66277092	0,729618853	0,741047527	
R tabel (95% - DF = 34)	0,329	0,329	0,329	0,329	
Keterangan	VALID	VALID	VALID	VALID	

D. Variabel Semangat Kerja (Y)

RESP	Y				total
	1	2	3	4	
1	4	4	4	4	16
2	3	4	5	3	15
3	3	3	4	3	13
4	4	3	3	4	14
5	3	3	4	3	13
6	4	4	4	4	16
7	4	4	5	5	18
8	3	4	4	4	15
9	3	3	4	4	14
10	4	4	4	4	16
11	4	4	4	3	15
12	3	4	3	4	14
13	3	3	4	3	13
14	4	3	4	4	15
15	2	2	3	3	10
16	3	3	4	3	13
17	4	4	4	5	17
18	5	3	4	5	17
19	5	3	5	5	18
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	16
23	3	2	3	4	12
24	3	4	2	3	12
25	4	4	4	4	16
26	4	5	4	4	17
27	5	4	4	4	17
28	3	1	2	3	9
29	4	4	4	4	16
30	3	3	4	3	13
31	3	3	3	3	12
32	3	2	2	3	10
33	4	3	4	4	15
34	4	4	3	4	15
35	3	3	2	3	11
36	4	4	3	3	14
Rxy	0,815080414	0,740549312	0,772780308	0,780509119	
R tabel (95% - DF = 34)	0,329	0,329	0,329	0,329	
Keterangan	VALID	VALID	VALID	VALID	

❖ Uji Reliabilitas

A. Variabel Faktor Sosial (X1)

RESP	X1				total
	1	2	3	4	
1	4	4	4	5	17
2	3	4	5	4	16
3	3	4	3	3	13
4	4	3	4	3	14
5	4	2	4	4	14
6	5	4	4	4	17
7	4	3	5	5	17
8	4	4	4	4	16
9	4	2	4	5	15
10	4	3	5	4	16
11	5	4	4	3	16
12	3	4	4	4	15
13	4	3	4	3	14
14	4	4	4	4	16
15	4	3	3	2	12
16	3	4	4	4	15
17	4	4	4	4	16
18	3	4	5	4	16
19	4	5	4	4	17
20	4	4	3	5	16
21	3	4	4	4	15
22	4	3	4	4	15
23	3	2	3	3	11
24	3	2	4	3	12
25	5	3	5	4	17
26	4	5	5	4	18
27	4	5	4	4	17
28	2	3	3	2	10
29	4	4	4	4	16
30	4	4	3	2	13
31	4	3	3	2	12
32	3	2	3	2	10
33	4	4	4	4	16
34	4	4	4	3	15
35	2	3	3	4	12
36	3	4	3	4	14
Varian Item	0,503968254	0,713492063	0,444444444	0,751587302	
Jml Varian Item	2,413492063				
Jml Varian Total	4,421428571				
Reliabilitas	0,605516664				
Keterangan	RELIABEL				

B. Variabel Kompleksitas (X2)

RESP	X2				total
	1	2	3	4	
1	4	3	4	3	14
2	4	4	4	3	15
3	3	3	3	1	10
4	3	2	3	1	9
5	2	2	2	2	8
6	2	2	3	4	11
7	1	1	2	2	6
8	2	1	1	2	6
9	3	3	4	3	13
10	3	4	3	2	12
11	2	2	2	2	8
12	2	2	3	3	10
13	1	1	1	1	4
14	1	1	1	2	5
15	1	1	1	1	4
16	3	4	4	3	14
17	1	1	1	1	4
18	4	4	3	4	15
19	3	2	3	2	10
20	2	1	1	1	5
21	3	2	3	3	11
22	2	3	4	4	13
23	3	2	3	3	11
24	4	4	3	4	15
25	3	3	2	4	12
26	3	3	2	3	11
27	1	1	1	1	4
28	3	3	3	3	12
29	2	1	2	3	8
30	3	2	1	2	8
31	2	3	2	3	10
32	1	1	1	1	4
33	1	2	2	2	7
34	3	3	3	3	12
35	2	3	2	3	10
36	3	2	2	2	9
Varian Item	0,93015873	1,063492063	1,037301587	0,992857143	
Jml Varian Item	4,023809524				
Jml Varian Total	12,08253968				
Reliabilitas	0,8892976				
Keterangan	SANGAT RELIABEL				

C. Variabel Kondisi yang Memfasilitasi Pemanfaatan Teknologi Informasi (X3)

RESP	X3				total
	1	2	3	4	
1	4	4	4	4	16
2	4	4	5	3	16
3	3	3	4	3	13
4	4	3	3	4	14
5	4	3	4	3	14
6	4	4	4	4	16
7	5	4	4	4	17
8	3	4	4	3	14
9	4	3	3	3	13
10	4	4	4	4	16
11	3	4	3	4	14
12	4	4	4	3	15
13	2	3	4	3	12
14	4	3	4	4	15
15	3	3	2	2	10
16	4	3	3	3	13
17	3	4	5	4	16
18	4	3	4	5	16
19	4	3	5	5	17
20	4	4	4	4	16
21	3	4	4	4	15
22	4	4	5	4	17
23	2	3	4	3	12
24	4	2	3	3	12
25	4	4	4	4	16
26	5	5	4	3	17
27	5	4	4	5	18
28	2	3	2	3	10
29	4	4	4	4	16
30	3	3	4	3	13
31	4	3	3	2	12
32	2	2	3	3	10
33	4	3	4	4	15
34	4	4	3	4	15
35	3	4	2	3	12
36	3	4	3	4	14
Varian Item	0,644444444	0,428571429	0,618253968	0,53968254	
Jml Varian Item	2,230952381				
Jml Varian Total	4,58015873				
Reliabilitas	0,683879166				
Keterangan	RELIABEL				

D. Variabel Semangat Kerja (Y)

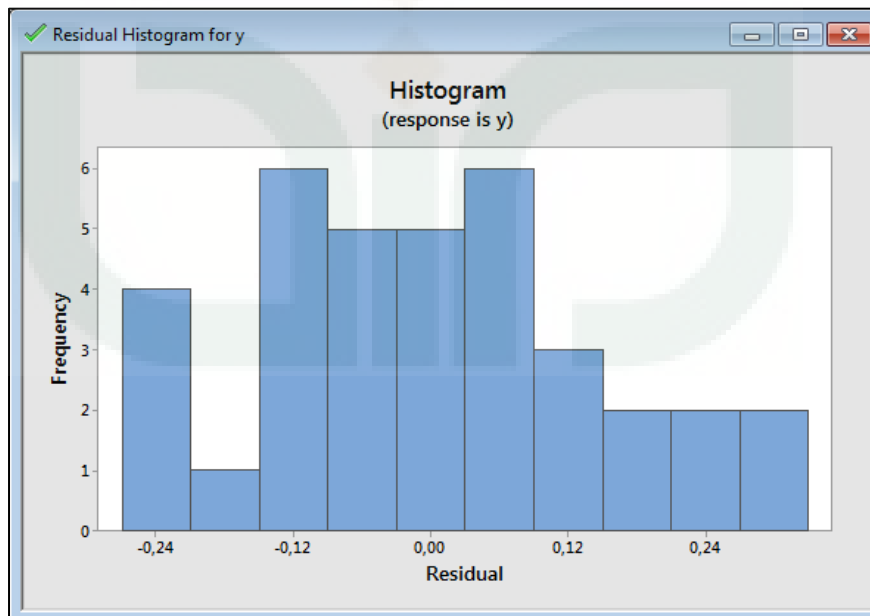
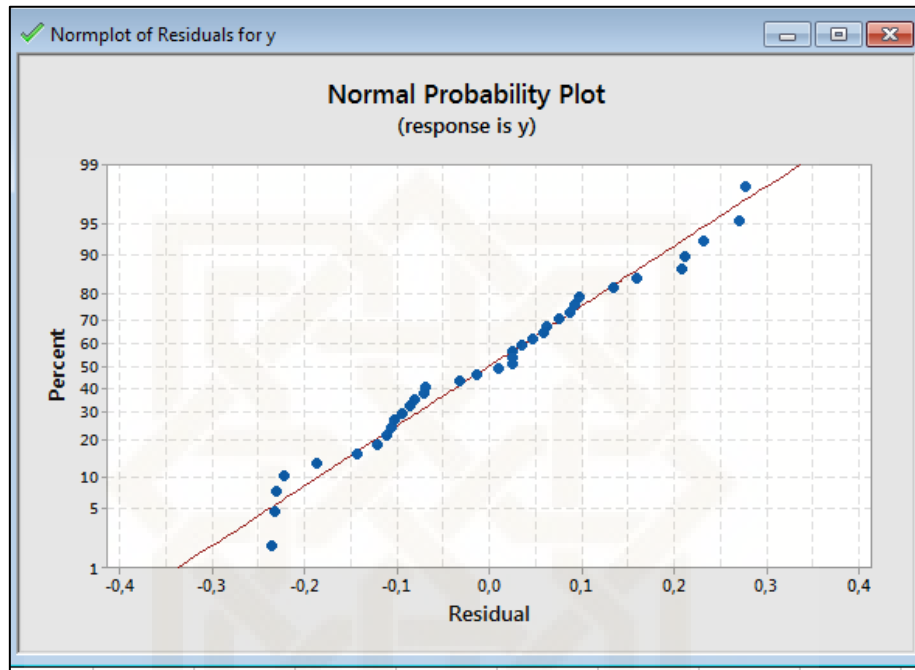
RESP	Y				total
	1	2	3	4	
1	4	4	4	4	16
2	3	4	5	3	15
3	3	3	4	3	13
4	4	3	3	4	14
5	3	3	4	3	13
6	4	4	4	4	16
7	4	4	5	5	18
8	3	4	4	4	15
9	3	3	4	4	14
10	4	4	4	4	16
11	4	4	4	3	15
12	3	4	3	4	14
13	3	3	4	3	13
14	4	3	4	4	15
15	2	2	3	3	10
16	3	3	4	3	13
17	4	4	4	5	17
18	5	3	4	5	17
19	5	3	5	5	18
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	16
23	3	2	3	4	12
24	3	4	2	3	12
25	4	4	4	4	16
26	4	5	4	4	17
27	5	4	4	4	17
28	3	1	2	3	9
29	4	4	4	4	16
30	3	3	4	3	13
31	3	3	3	3	12
32	3	2	2	3	10
33	4	3	4	4	15
34	4	4	3	4	15
35	3	3	2	3	11
36	4	4	3	3	14
Varian Item	0,473015873	0,65	0,628571429	0,434920635	
Jml Varian Item	2,186507937				
Jml Varian Total	5,221428571				
Reliabilitas	0,774991133				
Keterangan	RELIABEL				



LAMPIRAN 7
HASIL UJI ASUMSI
KLASIK

Hasil Uji Asumsi Klasik

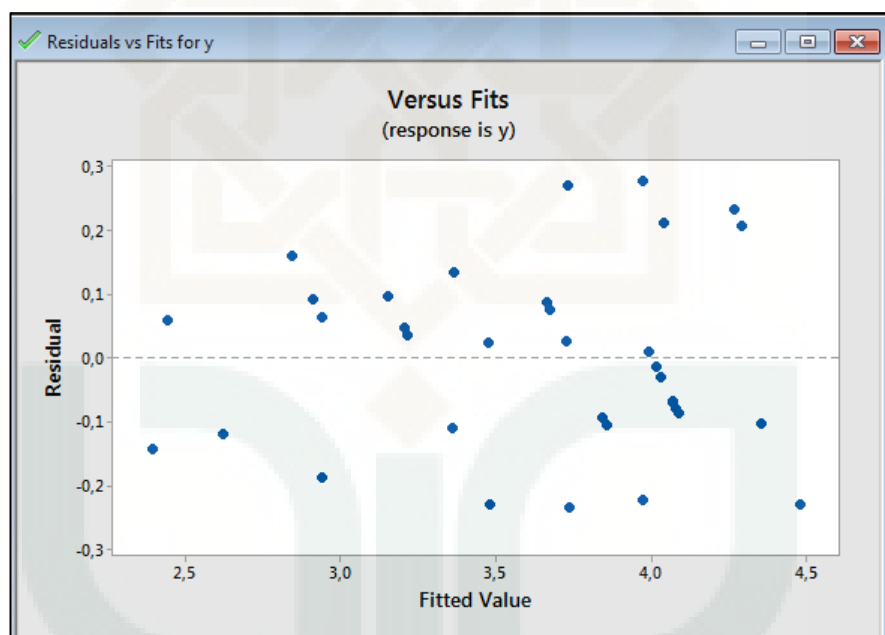
❖ Uji Normalitas

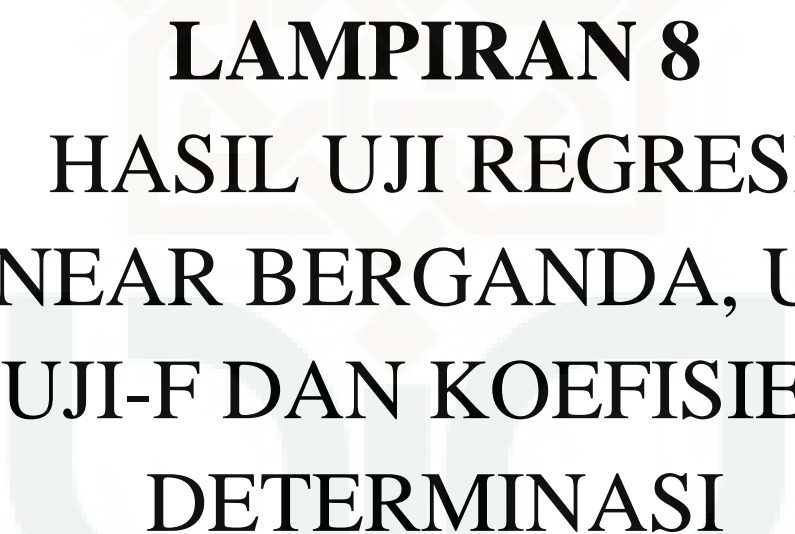


❖ Uji Multikolinearitas

Coefficients					
Term	Coef	SE Coef	T-Value	P-Value	VIF
Constant	-0,198	0,192	-1,03	0,309	
x1	0,361	0,114	3,17	0,003	5,50
x2	-0,0237	0,0297	-0,80	0,430	1,02
x3	0,704	0,112	6,27	0,000	5,54

❖ Uji Heterokedastisitas





LAMPIRAN 8
HASIL UJI REGRESI
LINEAR BERGANDA, UJI-t,
UJI-F DAN KOEFISIEN
DETERMINASI

Hasil Uji Regresi, Uji-t, Uji-F dan Koefisien Determinasi (R^2)

❖ Uji Regresi Linear Berganda

Regression Equation

$$y = -0,198 + 0,361 x_1 - 0,0237 x_2 + 0,704 x_3$$

❖ Uji-t

Coefficients

Term	Coef	SE Coef	T-Value	P-Value	VIF
Constant	-0,198	0,192	-1,03	0,309	
x1	0,361	0,114	3,17	0,003	5,50
x2	-0,0237	0,0297	-0,80	0,430	1,02
x3	0,704	0,112	6,27	0,000	5,54

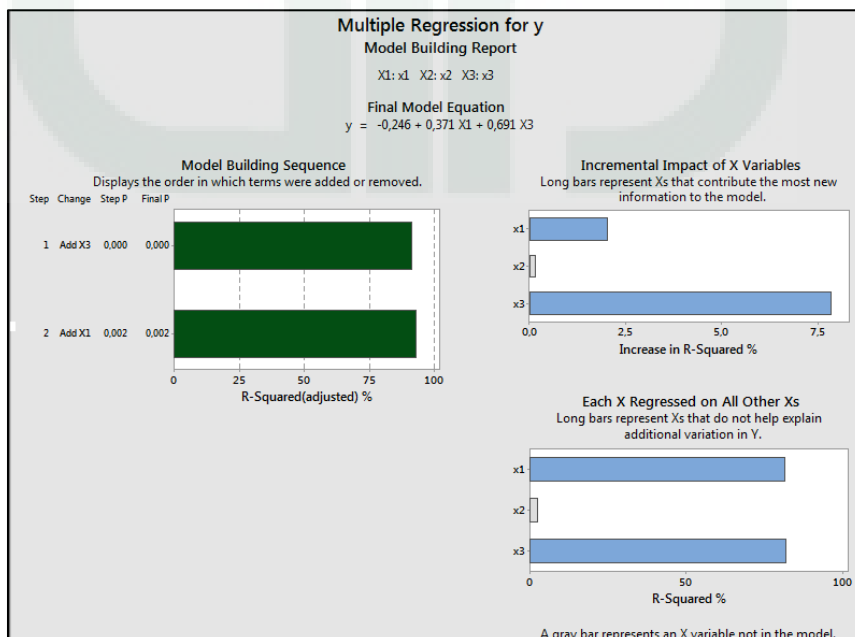
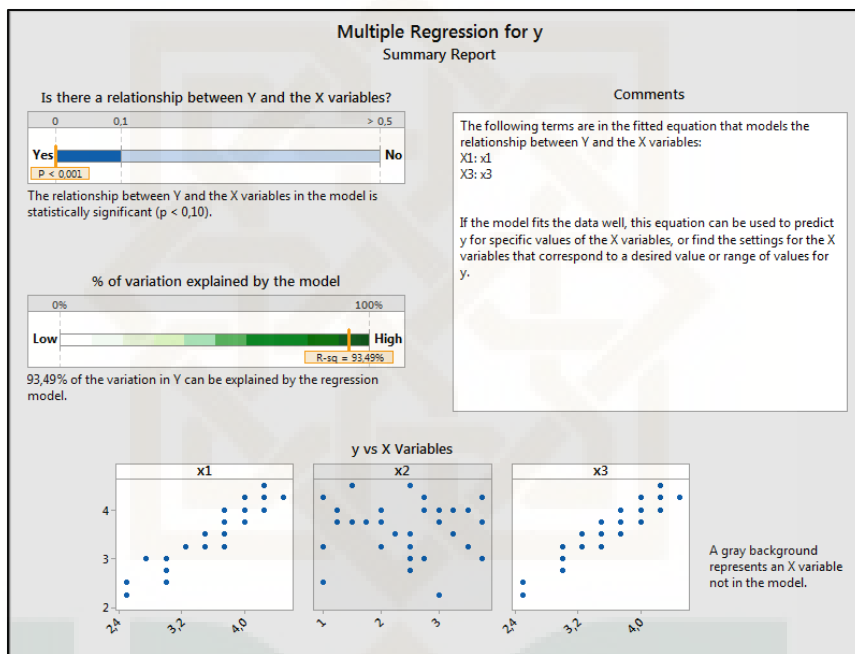
❖ Uji-F

Analysis of Variance

Source	DF	Adj SS	Adj MS	F-Value	P-Value
Regression	3	10,6934	3,56445	156,57	0,000
x1	1	0,2294	0,22939	10,08	0,003
x2	1	0,0145	0,01454	0,64	0,430
x3	1	0,8958	0,89584	39,35	0,000
Error	32	0,7285	0,02277		
Lack-of-Fit	29	0,5723	0,01973	0,38	0,932
Pure Error	3	0,1563	0,05208		
Total	35	11,4219			

❖ **Koefisien Determinasi (R^2)**

Model Summary				
	S	R-sq	R-sq(adj)	R-sq(pred)
	0,150885	93,62%	93,02%	91,84%



LAMPIRAN 9
TABEL DISTRIBUSI NILAI
RTABEL SIGNIFIKANSI 5%
DAN 1%

TABEL DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% DAN 1%

DF = n-2	Tingkat Signifikansi Untuk Uji 1 arah				
	0,05	0,025	0,001	0,005	0,0005
	Tingkat Signifikansi Untuk Uji 2 arah				
	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
1	0,9877	0,9969	0,9995	0,9999	1,0000
2	0,9000	0,9500	0,9800	0,9900	0,9990
3	0,8054	0,8783	0,9343	0,9587	0,9911
4	0,7293	0,8114	0,8822	0,9172	0,9741
5	0,6694	0,7545	0,8329	0,8745	0,9509
6	0,6215	0,7067	0,7887	0,8343	0,9249
7	0,5822	0,6664	0,7498	0,7977	0,8983
8	0,5494	0,6319	0,7155	0,7646	0,8721
9	0,5214	0,6021	0,6851	0,7348	0,8470
10	0,4973	0,5760	0,6581	0,7079	0,8233
11	0,4762	0,5529	0,6339	0,6835	0,8010
12	0,4575	0,5324	0,6120	0,6614	0,7800
13	0,4409	0,5140	0,5923	0,6411	0,7604
14	0,4259	0,4973	0,5742	0,6226	0,7419
15	0,4124	0,4821	0,5577	0,6055	0,7247

16	0,4000	0,4683	0,5425	0,5897	0,7084
17	0,3887	0,4555	0,5285	0,5751	0,6932
18	0,3783	0,4438	0,5155	0,5614	0,6788
19	0,3687	0,4329	0,5034	0,5487	0,6652
20	0,3598	0,4227	0,4921	0,5368	0,6524
21	0,3515	0,4132	0,4815	0,5256	0,6402
22	0,3438	0,4044	0,4716	0,5151	0,6287
23	0,3365	0,3961	0,4622	0,5052	0,6178
24	0,3297	0,3882	0,4534	0,4958	0,6074
25	0,3233	0,3809	0,4451	0,4869	0,5974
26	0,3172	0,3739	0,4372	0,4785	0,5880
27	0,3115	0,3673	0,4297	0,4705	0,5790
28	0,3061	0,3610	0,4226	0,4629	0,5703
29	0,3009	0,3550	0,4158	0,4556	0,5620
30	0,2960	0,3494	0,4093	0,4487	0,5541
31	0,2913	0,3440	0,4032	0,4421	0,5465
32	0,2869	0,3388	0,3972	0,4357	0,5392
33	0,2826	0,3338	0,3916	0,4296	0,5322
34	0,2785	0,3291	0,3862	0,4238	0,5254

35	0,2746	0,3246	0,3810	0,4182	0,5189
36	0,2709	0,3202	0,3760	0,4128	0,5126
37	0,2673	0,3160	0,3712	0,4076	0,5066
38	0,2638	0,3120	0,3665	0,4026	0,5007
39	0,2605	0,3081	0,3621	0,3978	0,4950
40	0,2573	0,3044	0,3578	0,3932	0,4896

- sumber : <http://rumushitung.com/2013/06/08/tabel-r-statistika-dan-cara-membacanya/>

