

**KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA DI KANTOR
PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KABUPATEN
BANJARNEGARA**

SKIRPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh:

ANGGIT BUDOYO AJI
07140007

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2014**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anggit Budoyo Aji

NIM : 07140007

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Kebutuhan Informasi Pemustaka di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Banjarnegara**" adalah hasil karya peneliti sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 16 Agustus 2014



Anggit Budoyo Aji
NIM. 07140007

NOTA DINAS

Dr. Nurdin Laugu, S.Ag.,SS.,MA.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Hal : Skripsi saudara Anggit Budoyo Aji

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu
Budaya UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, menurut saya bahwa skripsi saudara:

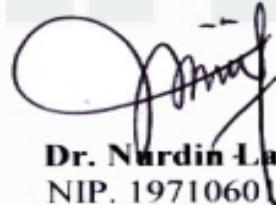
Nama : Anggit Budoyo Aji
NIM : 07140007
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Judul Skripsi : Kebutuhan Informasi Pemustaka di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten banjarnegara

sudah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqasyah. Atas perhatiannya, saya ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 16 Agustus 2014
Dosen Pembimbing



Dr. Nurdin Laugu, S.Ag.,SS.,MA.
NIP. 19710601 200003 1 002



PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/DA/PP.00.9/2669 /2014

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA
DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KABUPATEN BANJARNEGARA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Anggit Budoyo Aji

NIM : 07140007

Telah dimunaqosyahkan pada : 22 Agustus 2014

Nilai Munaqosyah : A-

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.

TIM MUNAQOSYAH

Ketua Sidang

Dr. Nurdin Laugu, MA.
NIP. 19710601 200003 1 002

Pengaji I

Marwiyah, S.Ag.,SS.,M.LIS.
NIP. 19690905 200003 2 001

Pengaji II

Dr. Hj. Sri Rohyanti Z, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19680701 199803 2 001

Yogyakarta, 22 September 2014

Dekan

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag.
NIP. 19580117 198503 2 001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

- ❖ *Ayah dan Ibu tercinta, Kakak dan Adik-adik ku atas bimbingan, kesabaran, do'a dan kasih sayang yang tak pernah habis serta dukungan yang selalu membuat semangat.*
- ❖ *Keluarga besar di Banjarnegara dan di Kulonprogo.*
- ❖ *Sahabat-sahabatku yang ada di kampus, di kost serta dalam aktivitas sehari-hari.*

MOTTO

*“Biarkan saja mereka tertawa!!
kalau tidak pernah berjuang sampai akhir,
kita tidak akan pernah melihatnya walau ada di depan
mata !!”*

(Marsall D. Teach)

*”Saat tertawa kau akan merasa
bahagia!.Kenapa?Sebab saat kau senang kau akan
tertawa,jadi saat tertawa artinya kau merasa
senang.Tertawalah !Bahkan,saat kau sedang
menderita”*

(Jaguar D. Sauro)

INTISARI

Kebutuhan Informasi Pemustaka di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Banjarnegara

Oleh: Anggit Budoyo Aji
07140007

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebutuhan informasi pemustaka di KPAD Kabupaten Banjarnegara, yang dibagi menjadi empat kelompok pemustaka, yaitu pemustaka pelajar, mahasiswa, pegawai, dan masyarakat umum. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Subjek penelitian dalam penelitian ini adalah pemustaka di KPAD Kabupaten Banjarnegara. Sedangkan objek penelitian dalam penelitian ini adalah kebutuhan informasi pemustaka di KPAD Kabupaten Banjarnegara. Metode pengumpulan data melalui kuesioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan populasi penelitian adalah pemustaka yang berkunjung ke KPAD Kabupaten Banjarnegara yang berjumlah 32880 orang berdasarkan laporan akhir tahun KPAD Kabupaten Banjarnegara. Dengan banyaknya populasi tersebut diambil sampel sebanyak 100 orang dihitung menggunakan rumus Taro Yamane. Penentuan jumlah sampel dengan menggunakan *proportionate stratified random sampling*. Pengambilan sampel dilakukan dengan *accidental sampling*. Pengumpulan data utama dengan kuesioner, alat ukur jawaban dengan *skala likert*. Dari hasil penelitian dijabarkan dalam bentuk tabel dan dianalisis dalam bentuk penafsiran dengan kalimat yang mengandung simpulan penulisan. Hasil dari penelitian adalah (1) Kebutuhan informasi pelajar tergolong kategori tinggi (2,82). (2) Kebutuhan informasi mahasiswa tergolong tinggi (3,04). (3) Kebutuhan informasi pegawai tergolong tinggi (2,73). (4) Kebutuhan informasi masyarakat umum tergolong tinggi (2,76). (4) Kebutuhan informasi pemustaka secara umum tergolong tinggi (2,83).

Kata kunci: Kebutuhan informasi, pemustaka

ABSTRACT

Information Needs of library Users in the Office of Regional Library and Archives Banjarnegara Regency

Oleh: Anggit Budoyo Aji
07140007

This study aims to determine the information needs library users in KPAD Banjarnegara regency, which is divided into four groups library users, namely library users student, students, employees, and the general public. This research is descriptive quantitative research. Research subjects in this study were library users in KPAD Kabupaten Banjarnegara. While the research object in this study is the need for information on KPAD library users Banjarnegara regency. Methods of data collection through questionnaires, observations, interviews, and documentation. While the study population was library users visiting KPAD Banjarnegara regency totaling 32880 people based on the year-end report KPAD Banjarnegara regency. With so many of the population is taken a sample of 100 people was calculated using the formula of Taro Yamane. Determination of the number of samples by using stratified random sampling proportionate. Sampling was done by accidental sampling. The main data collection by questionnaire, measuring instrument with a Likert scale response. From the research described in tabular form and analyzed in terms of the interpretation of the sentence containing the conclusions of writing. The results of the study are (1) The information needs of students belonging to the category of high (2.82). (2) The information needs of students is high (3.04). (3) The information needs of employees is high (2.73). (4) The need for public information is high (2.76). (4) The need for information library users generally is high (2.83).

Keyword: Information needs. Library users

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'almiin. Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah dalam rangka mendapatkan gelar Sarjana Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

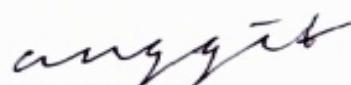
1. Ibu Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag.
2. Ibu Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si. selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Nurdin Laugu, S.Ag.,SS.,MA., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini,
4. Pembaca skripsi sekaligus penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang sangat berguna untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini,
5. Kepada seluruh staf dan karyawan KPAD Kabupaten Banjarnegara yang telah banyak membantu dalam usaha mendapatkan data dan informasi

yang saya perlukan. Semoga KPAD Kabupaten Banjarnegara menjadi lebih baik dimasa mendatang.

6. Kepada kedua orang tuaku, *alhamdulillah jazakumullahu kholiro* atas dukungan, doa, dan pengorbanannya untuk kelima anaknya. Maafkan aku karena belum bisa membalas semua pemberian dari Ibu dan Papah.
7. Kepada Mba Panggih, Hami, Mela, Meli, dan keluarga besar saya yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan material.
8. Sahabat-sahabat seperjuangan saya selama menempuh perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini selalu memberikan dukungan moral dan menjadi teman yang menemani dalam suka dan duka, yaitu Sulis, Agus, Idos, Nasrul, Fandy, Wedy, As'ad, *One Piece Lovers* (Arul, Lutfi, Eed) dan teman-teman JIP 2007 lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun tidak mengurangi rasa terima kasih saya kepada kalian semua.
9. Terakhir untuk semua pihak yang belum disebutkan namanya, yang secara langsung dan tidak langsung telah membantu kelancaran proses penulisan skripsi ini.

Akhir kata, saya hanya bisa berharap Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan pihak-pihak yang telah membantu saya. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 16 Agustus 2014
Peneliti,



Anggit budoyo Aji

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Sistematika Pembahasan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori.....	11

2.2.1	Kebutuhan	11
2.2.2	Informasi	12
2.2.2.1	Fungsi Informasi	13
2.2.2.2	Subjek Informasi	14
2.2.3	Kebutuhan Informasi	15
2.2.3.1	Karakteristik Kebutuhan Informasi Pemustaka	16
2.2.4	Pemrosesan dan Pengemasan Informasi	20
2.2.5	Pemustaka	23
2.2.6	Perpustakaan Umum	24
2.2.6.1	Tujuan Perpustakaan Umum	25
2.2.6.2	Fungsi Perpustakaan Umum	26
BAB III	METODE PENELITIAN	28
3.1	Jenis Penelitian	28
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	29
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	29
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.4.1	Populasi	29
3.4.2	Sampel	30
3.5	Variabel Penelitian	32
3.6	Metode Pengumpulan Data	33
3.7	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen	36
3.7.1	Validitas	36
3.7.2	Reliabilitas	37

3.8	Metode Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Gambaran Umum KPAD Kabupaten Banjarnegara.....	42
4.1.1	Sejarah Singkat KPAD Kabupaten Banjarnegara	42
4.1.2	Dasar Hukum	42
4.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi KPAD Kabupaten Banjarnegara	43
4.1.3.1	Tugas Pokok.....	43
4.1.3.2	Fungsi	43
4.1.4	Visi dan Misi KPAD Kabupaten Banjarnegara	44
4.1.4.1	Visi	44
4.1.4.2	Misi.....	44
4.1.5	Jenis Layanan.....	44
4.1.6	Jam Layanan KPAD Kabupaten Banjarnegara	46
4.1.7	Jumlah Pegawai, Jabatan Struktural dan Fungsional	46
4.1.8	Struktur Organisasi.....	47
4.1.9	Sarana dan Prasarana	47
4.1.10	Koleksi Buku KPAD Kabupaten Banjarnegara	48
4.2	Analisis Deskriptif Data Penelitian Kebutuhan Informasi Pemustaka di KPAD Kabupaten Banjarnegara	48
4.2.1	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar.....	49
4.2.1.1	Subjek Informasi	49
4.2.1.2	Fungsi Informasi	57
4.2.1.3	Pemrosesan dan Pengemasan Informasi.....	60

4.2.2 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa	65
4.2.2.1 Subjek Informasi	65
4.2.2.2 Fungsi Informasi	74
4.2.2.3 Pemrosesan dan Pengemasan Informasi.....	77
4.2.3 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai	82
4.2.3.1 Subjek Informasi	82
4.2.3.2 Fungsi Informasi	90
4.2.3.3 Pemrosesan dan Pengemasan Informasi.....	93
4.2.4 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum.....	98
4.2.4.1 Subjek Informasi	98
4.2.4.2 Fungsi Informasi	107
4.2.4.3 Pemrosesan dan Pengemasan Informasi.....	110
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian	116
4.3.1 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar.....	116
4.3.2 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa	119
4.3.3 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai	122
4.3.4 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum.....	125
4.3.5 Kebutuhan Informasi Pemustaka Secara Umum.....	128
4.4 Analisis Kebutuhan Informasi yang Paling Tinggi Dibutuhkan	
Pemustaka di KPAD Kabupaten Banjarnegra	128
4.4.1 Kebutuhan Informasi yang Paling Tinggi Dibutuhkan Pemustaka	
Pelajar	128
4.4.2 Kebutuhan Informasi yang Paling Tinggi Dibutuhkan Pemustaka	

Mahasiswa.....	129
4.4.3 Kebutuhan Informasi yang Paling Tinggi Dibutuhkan Pemustaka	
Pegawai.....	130
4.4.4 Kebutuhan Informasi yang Paling Tinggi Dibutuhkan Pemustaka	
Masyarakat Umum	131
4.4.5 Kebutuhan Informasi yang Paling Tinggi Dibutuhkan Pemustaka	
Secara Umum.....	132
BAB V SIMPULAN	134
5.1 Simpulan	134
5.2 Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN-LAMPIRAN	138

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penentuan Sampel Penelitian	31
Tabel 2	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	32
Tabel 3	Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Kebutuhan Informasi	37
Tabel 4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Karakteristik Kebutuhan Informasi....	38
Tabel 5	Kategorisasi Berdasarkan Rata-Rata Skor (MX)	41
Tabel 6	Sarana dan Prasarana	47
Tabel 7	Koleksi Buku	48
Tabel 8	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Tentang Pengetahuan Umum.....	49
Tabel 9	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Tentang Filsafat	49
Tabel 10	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Tentang Psikologi	50
Tabel 11	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Tentang Agama.....	51
Tabel 12	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Tentang Ilmu Sosial	51
Tabel 13	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Tentang Bahasa.....	52
Tabel 14	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Tentang Ilmu Murni.....	52
Tabel 15	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Tentang Teknologi.....	53
Tabel 16	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Tentang kesenian	53
Tabel 17	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Tentang Olahraga.....	54
Tabel 18	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Tentang Hiburan	55
Tabel 19	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Tentang Kesusastraan	55
Tabel 20	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Tentang Geografi	56
Tabel 21	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Tentang Sejarah	56
Tabel 22	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar untuk Memenuhi Fungsi Temuan.....	57
Tabel 23	Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar untuk Memenuhi Fungsi Aktualisasi Informasi	58

Tabel 24 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar untuk Memenuhi Fungsi Penelitian.....	58
Tabel 25 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar untuk Memenuhi Fungsi Penyegaran	59
Tabel 26 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar untuk Memenuhi Fungsi Pendorong.....	59
Tabel 27 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Berupa Buku Teks atau Monografi	60
Tabel 28 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Berupa Buku Fiksi	61
Tabel 29 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Berupa Majalah.....	61
Tabel 30 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Berupa Surat Kabar.....	62
Tabel 31 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Berupa Brosur atau Pamflet	62
Tabel 32 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Berupa Buku Referensi	63
Tabel 33 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Berupa Bahan Grafis	63
Tabel 34 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Berupa Bahan Kartografi ..	64
Tabel 35 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar Berupa Bahan Non Buku atau Elektronik	65
Tabel 36 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Tentang Pengetahuan Umum.....	65
Tabel 37 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Tentang Filsafat.....	66
Tabel 38 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Tentang Psikologi.....	67
Tabel 39 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Tentang Agama	67
Tabel 40 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Tentang Ilmu Sosial	68
Tabel 41 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Tentang Bahasa	68
Tabel 42 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Tentang Ilmu Murni	69
Tabel 43 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Tentang Teknologi	70
Tabel 44 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Tentang kesenian.....	70

Tabel 45 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Tentang Olahraga	71
Tabel 46 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Tentang Hiburan.....	71
Tabel 47 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Tentang Kesusastraan..	72
Tabel 48 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Tentang Geografi	72
Tabel 49 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Tentang Sejarah.....	73
Tabel 50 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa untuk Memenuhi Fungsi Temuan	74
Tabel 51 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa untuk Memenuhi Fungsi Aktualisasi Informasi.....	74
Tabel 52 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa untuk Memenuhi Fungsi Penelitian	75
Tabel 53 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa untuk Memenuhi Fungsi Penyegaran.....	75
Tabel 54 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa untuk Memenuhi Fungsi Pendorong	76
Tabel 55 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Berupa Buku Teks atau Monografi	77
Tabel 56 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Berupa Buku Fiksi.....	77
Tabel 57 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Berupa Majalah	78
Tabel 58 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Berupa Surat Kabar	78
Tabel 59 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Berupa Brosur atau Pamflet	79
Tabel 60 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Berupa Buku Referensi.....	79
Tabel 61 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Berupa Bahan Grafis ...	80
Tabel 62 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Berupa Bahan Kartografi	81

Tabel 63 Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa Berupa Bahan Non Buku atau Elektronik	81
Tabel 64 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Tentang Pengetahuan Umum.....	82
Tabel 65 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Tentang Filsafat.....	83
Tabel 66 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Tentang Psikologi	83
Tabel 67 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Tentang Agama	84
Tabel 68 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Tentang Ilmu Sosial.....	84
Tabel 69 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Tentang Bahasa	85
Tabel 70 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Tentang Ilmu Murni.....	85
Tabel 71 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Tentang Teknologi.....	86
Tabel 72 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Tentang kesenian	87
Tabel 73 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Tentang Olahraga	87
Tabel 74 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Tentang Hiburan.....	88
Tabel 75 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Tentang Kesusastraan	88
Tabel 76 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Tentang Geografi.....	89
Tabel 77 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Tentang Sejarah.....	89
Tabel 78 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai untuk Memenuhi Fungsi Temuan	90
Tabel 79 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai untuk Memenuhi Fungsi Aktualisasi Informasi.....	91
Tabel 80 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai untuk Memenuhi Fungsi Penelitian	91
Tabel 81 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai untuk Memenuhi Fungsi Penyegaran	92
Tabel 82 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai untuk Memenuhi Fungsi Pendorong	92

Tabel 83 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Berupa Buku Teks atau Monografi	93
Tabel 84 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Berupa Buku Fiksi.....	94
Tabel 85 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Berupa Majalah	94
Tabel 86 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Berupa Surat Kabar	95
Tabel 87 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Berupa Brosur atau Pamflet	95
Tabel 88 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Berupa Buku Referensi.....	96
Tabel 89 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Berupa Bahan Grafis	96
Tabel 90 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Berupa Bahan Kartografi	97
Tabel 91 Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai Berupa Bahan Non Buku atau Elektronik	98
Tabel 92 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum Tentang Pengetahuan Umum	98
Tabel 93 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum Tentang Filsafat	99
Tabel 94 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum Tentang Psikologi	100
Tabel 95 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum	
Tentang Agama.....	100
Tabel 96 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum Tentang Ilmu Sosial	101
Tabel 97 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum	
Tentang Bahasa.....	101
Tabel 98 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum Tentang Ilmu Murni	102

Tabel 99 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum	
Tentang Teknologi	103
Tabel 100 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum	
Tentang kesenian	103
Tabel 101 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum	
Tentang Olahraga.....	104
Tabel 102 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum	
Tentang Hiburan	104
Tabel 103 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum	
Tentang Kesusasteraan	105
Tabel 104 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum	
Tentang Geografi	105
Tabel 105 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum	
Tentang Sejarah	106
Tabel 106 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum untuk	
Memenuhi Fungsi Temuan.....	107
Tabel 107 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum untuk	
Memenuhi Fungsi Aktualisasi Informasi	107
Tabel 108 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum untuk	
Memenuhi Fungsi Penelitian.....	108
Tabel 109 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum untuk	
Memenuhi Fungsi Penyegaran	109
Tabel 110 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum untuk	
Memenuhi Fungsi Pendorong.....	109
Tabel 111 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum Berupa	
Buku Teks atau Monografi.....	110
Tabel 112 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum Berupa	
Buku Fiksi	110

Tabel 113 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum Berupa Majalah.....	111
Tabel 114 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum Berupa Surat Kabar.....	112
Tabel 115 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum Berupa Brosur atau Pamflet.....	112
Tabel 116 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum Berupa Buku Referensi	113
Tabel 117 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum Berupa Bahan Grafis.....	113
Tabel 118 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum Berupa Bahan Kartografi	114
Tabel 119 Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum Berupa Bahan Non Buku atau Elektronik	115
Tabel 120 Kebutuhan Informasi Pelajar Berdasarkan Subjek Informasi.....	116
Tabel 121 Kebutuhan Informasi Pelajar Berdasarkan Fungsi Informasi.....	117
Tabel 122 Kebutuhan Informasi Pelajar Berdasarkan Pemrosesan dan Pengemasan Informasi	118
Tabel 123 Tingkat Kebutuhan Informasi Pemustaka Pelajar.....	118
Tabel 124 Kebutuhan Informasi Mahasiswa Berdasarkan Subjek Informasi.....	119
Tabel 125 Kebutuhan Informasi Mahasiswa Berdasarkan Fungsi Informasi	120
Tabel 126 Kebutuhan Informasi Mahasiswa Berdasarkan Pemrosesan dan Pengemasan Informasi	121
Tabel 127 Tingkat Kebutuhan Informasi Pemustaka Mahasiswa	121
Tabel 128 Kebutuhan Informasi Pegawai Berdasarkan Subjek Informasi	122
Tabel 129 Kebutuhan Informasi Pegawai Berdasarkan Fungsi Informasi	123
Tabel 130 Kebutuhan Informasi Pegawai Berdasarkan Pemrosesan dan Pengemasan Informasi	124

Tabel 131 Tingkat Kebutuhan Informasi Pemustaka Pegawai	124
Tabel 132 Kebutuhan Informasi Masyarakat Umum Berdasarkan Subjek Informasi.....	125
Tabel 133 Kebutuhan Informasi Masyarakat Umum Berdasarkan Fungsi Informasi.....	126
Tabel 134 Kebutuhan Informasi Masyarakat Umum Berdasarkan Pemrosesan dan Pengemasan Informasi.....	127
Tabel 135 Tingkat Kebutuhan Informasi Pemustaka Masyarakat Umum.....	127
Tabel 136 Tingkat Kebutuhan Informasi Pemustaka Secara Umum.....	128
Tabel 137 Kebutuhan Informasi yang Paling Dibutuhkan Pelajar	128
Tabel 138 Kebutuhan Informasi yang Paling Dibutuhkan Mahasiswa	129
Tabel 139 Kebutuhan Informasi yang Paling Dibutuhkan Pegawai.....	130
Tabel 140 Kebutuhan Informasi yang Paling Dibutuhkan Masyarakat Umum ...	131
Tabel 141 Kebutuhan Informasi yang Paling Dibutuhkan Secara Umum Berdasarka Subjek Informasi	132
Tabel 142 Kebutuhan Informasi yang Paling Dibutuhkan Secara Umum Berdasarka Fungsi Informasi.....	132
Tabel 143 Kebutuhan Informasi yang Paling Dibutuhkan Secara Umum Berdasarka Pemrosesan dan Pengemasan Informasi	133

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan adalah suatu lembaga yang bertujuan untuk menyediakan sumber informasi yang dibutuhkan oleh anggota suatu masyarakat tertentu (warga kota, akademisi, siswa, guru, peneliti, dan sebagainya). Ketika memilih sumber informasi yang akan diberikan, setiap perpustakaan harus mampu mengidentifikasi dan menentukan kebutuhan informasi masyarakat yang dilayani berdasarkan jenis perpustakaan itu sendiri. Dikarenakan tipe pemustaka di tiap jenis perpustakaan berbeda, maka kebutuhan informasi mereka berbeda pula.

Perpustakaan merupakan salah satu layanan informasi yang sangat erat kaitannya dengan kebutuhan informasi seseorang. Seseorang tentunya membutuhkan suatu layanan informasi untuk memenuhi kebutuhan informasi mereka. Oleh sebab itu, perpustakaan sebagai salah satu lembaga penyedia layanan informasi harus bias memenuhi kebutuhan informasi pemustaka yang dilayani. Meski disadari, tidak semua perpustakaan dapat sepenuhnya memenuhi kebutuhan informasi seluruh pemustakanya, akan tetapi, setidaknya perpustakaan berusaha untuk mampu mendekati pemenuhan kebutuhan informasi pemustakanya.

Seperti yang dikemukakan oleh Ranganathan, “*every books its reader*”, yang berarti bahwa setiap buku mencerminkan pembacanya, maka kebutuhan

informasi setiap pemustaka perpustakaan berbeda-beda, baik dilihat dari konteks psikologi, intelektual, maupun konteks sosialnya. Berdasarkan hasil dari *survey of information needs and information seeking behaviour of a national sample of the UK population* (1999) yang dilakukan oleh Rita Marcella dan Graeme Baxter dalam Yulianah (2009:1) dengan responden sebanyak 1294 orang, menunjukan bahwa jenis-jenis informasi yang dicari oleh responden yaitu hiburan dan rekreasi, pendidikan, pekerjaan atau lowongan pekerjaan, perjalanan dan pengangkutan, informasi legal, kesehatan, keuntungan jaminan sosial, informasi tentang dewan perwakilan daerah, masalah keuangan, informasi lingkungan, informasi mengenai politik atau pemerintahan UK, pajak, rumah tangga, masalah pribadi atau keluarga, komunikasi dan teknologi, kesehatan dan keselamatan dalam bekerja, hak-hak warga negara, informasi tentang *European Union*, diskriminasi dan kesetaraan hak, peluang bisnis, keamanan dan kejahatan, kredit dan konsumen, serta kewarganegaraan dan imigrasi. Untuk memenuhi kebutuhan informasi tersebut, mayoritas responden menggunakan perpustakaan umum dan perpustakaan akademis sebagai sumber informasi yang mereka pilih. Dari hasil penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa kebutuhan informasi tiap-tiap individu berbeda. Kebutuhan informasi mereka sebagai pemustaka perpustakaan harus mampu diidentifikasi oleh pustakawan sehingga kebutuhan tersebut dapat terpenuhi dalam ketersediaan sumber informasi yang sesuai kebutuhan di suatu perpustakaan. Oleh sebab itu, analisis kebutuhan informasi untuk mengidentifikasi sumber informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka perlu dilakukan di semua jenis perpustakaan, termasuk perpustakaan umum daerah (perpusda).

Perpusda merupakan salah satu fasilitas umum yang dikelola oleh pemerintah daerah setempat untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan informasi dan bahan bacaan. Perpusda memberikan layanan kepada seluruh lapisan masyarakat secara bebas, adil dan merata sebagai pusat pendidikan seumur hidup (*life-long education*), pusat informasi, pelestarian kebudayaan dan tempat rekreasi.

Adanya kebutuhan informasi yang beraneka ragam salah satunya disebabkan oleh perbedaan kelompok pemustaka. Di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Banjarnegara (yang selanjutnya dalam penelitian ini akan disebut dengan KPAD Kabupaten Banjarnegara) terdapat kelompok pemustaka yang beraneka ragam (*heterogen*) berdasarkan komposisi penduduk, baik dari segi jenis kelamin, usia, pendidikan, pekerjaan dan status sosialnya. Perbedaan kelompok pemustaka yang ada menimbulkan kebutuhan akan sumber informasi yang berbeda pula, sehingga diperlukan adanya analisis kebutuhan informasi terhadap masing-masing kelompok pemustaka di KPAD Kabupaten Banjarnegara. Agar dapat memenuhi kebutuhan informasi dari tiap-tiap kelompok pemustaka yang ada di KPAD Kabupaten Banjarnegara. Kelompok pemustaka yang ada di KPAD Kabupaten Banjarnegara, berdasarkan buku tamu dan laporan akhir tahun KPAD Kabupaten Banjarnegara dikelompokan dalam beberapa kelompok, yaitu pemustaka pelajar, pemustaka mahasiswa, pemustaka pegawai, dan pemustaka masyarakat umum. Keberadaan dari KPAD Kabupaten Banjarnegara yaitu menyediakan sumber dan layanan informasi kepada seluruh lapisan masyarakat.

Dalam kasus ini, di KPAD Kabupaten Banjarnegara belum pernah dilakukan penelitian tentang kebutuhan informasi pemustaka. Padahal, identifikasi kebutuhan informasi pemustaka merupakan langkah awal dalam menentukan jenis informasi apa yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Informasi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka tergantung pada keberhasilan proses identifikasi kebutuhan informasi. Identifikasi kebutuhan informasi yang tidak tepat akan kebutuhan informasi, akan menghasilkan informasi yang tidak berguna.

Menurut Lasas Hs (2009:245) pengembangan koleksi merupakan kegiatan yang ditujukan untuk menjaga agar koleksi perpustakaan tetap mutakhir dan sesuai kebutuhan pemustaka. Kegiatan ini meliputi kegiatan menghimpun alat seleksi bahan pustaka, survei bahan pustaka, survei minat pustaka, meregistrasi bahan pustaka, menyeleksi, mengevaluasi, dan menyiangi koleksi. Sehingga identifikasi kebutuhan informasi pemustaka sangat diperlukan guna mendukung kegiatan pengembangan koleksi di KPAD Kabupaten Banjarnegara.

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti merasa tertarik untuk meneliti tentang “Kebutuhan informasi pemustaka di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Banjarnegara”. Dengan pertimbangan bahwa KPAD Kabupaten Banjarnegara adalah perpustakaan umum terlengkap dan terbesar di Kabupaten Banjarnegara. Kemudian alasan peneliti mengambil lokasi di KPAD Kabupaten Banjarnegara, karena sepengetahuan peneliti belum pernah ada yang melakukan penelitian dengan tema kebutuhan informasi pemustaka di KPAD Kabupaten Banjarnegara. Maka peneliti membahas masalah ini guna mendapatkan

gambaran tentang bagaimana kebutuhan informasi pemustaka di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Banjarnegara.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah tingkat kebutuhan informasi di KPAD Kabupaten Banjarnegara dilihat dari empat jenis pemustaka, yaitu pelajar, mahasiswa, pegawai dan masyarakat umum?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan penelitian

Sesuai dengan masalah yang telah dirumuskan, maka tujuan dari penelitian ini adalah mendeskripsikan tingkat kebutuhan informasi pemustaka di KPAD Kabupaten Banjarnegara dilihat dari empat jenis pemustaka, yaitu pelajar, mahasiswa, pegawai dan masyarakat umum.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi peneliti, penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai kebutuhan informasi pemustaka di KPAD Kabupaten Banjarnegara.
2. Bagi mahasiswa Prodi Ilmu Perpustakaan penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pendidikan dalam bidang Ilmu Perpustakaan mengenai kebutuhan informasi.
3. Bagi KPAD Kabupaten Banjarnegara, hasil penelitian ini dapat dipergunakan:

- a. Sebagai masukan untuk perpustakaan dalam pegadaan dan pengembangan koleksi.
- b. Sebagai bahan pertimbangan dalam menyusun kebijakan-kebijakan yang berkaitan dengan kualitas layanan.

1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan bertujuan untuk memaparkan kerangka skripsi secara sistematis. Skripsi ini tersusun atas lima bab, dengan rincian sebagai berikut:

Bab pertama pemdahuluan. Bab ini berisi gambaran umum pola pemikiran keseluruhan skripsi yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab kedua tinjauan pustaka dan landasan teori. Tinjauan pustaka memuat uraian tentang hasil-hasil penelitian sejenis yang pernah dilakukan oleh peneliti lain. Dalam landasan teori dipaparkan mengenai teori-teori yang menjadi dasar dan sekaligus menjadi acuan dalam melakukan penelitian ini.

Bab ketiga metode penelitian. Metode penelitian berisi jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, penentuan subjek dan objek penelitian, variabel penelitian, metode pengumpulan data dan metode analisis data.

Bab keempat hasil penelitian dan pembahasan. Bab ini berisi gambaran umum KPAD Kabupaten Banjarnegara. Kemudian dalam bab ini juga dipaparkan hasil penelitian.

Bab kelima penutup. Bab ini berisi kesimpulan hasil penelitian dan saran.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Sesudah melalui tahapan menjabarkan dan menganalisis variabel karakteristik kebutuhan informasi pemustaka di KPAD Kabupaten Banjarnegara, hasil penelitian menunjukan bahwa tingkat kebutuhan informasi pemustaka secara umum yang diambil dari empat jenis pemustaka, diketahui nilai rata-rata kebutuhan informasi pemustaka secara umum sebesar 2,83. Berdasarkan nilai rata-rata tersebut disimpulkan bahwa kebutuhan informasi pemustaka secara umum tergolong kategori tinggi.

Kemuadian tingkat kebutuhan informasi yang paling tinggi adalah kebutuhan informasi pemustaka mahasiswa dengan nilai rata-rata 3,04. Sedangkan tingkat kebutuhan informasi yang paling rendah adalah kebutuhan informasi pemustaka pegawai dengan nilai rata-rata 2,73. Dan kebutuhan informasi yang berada di tengah adalah kebutuhan informasi pemustaka pelajar dengan nilai rata-rata 2,82 dan pemustaka masyarakat umum dengan nilai rata-rata 2,76.

5.2 Saran

Mengacu pada simpulan yang telah dikemukakan di atas maka untuk memberi masukan kepada KPAD Kabupaten Banjarnegara dalam mengembangkan dan meningkatkan kualitas pengembangan koleksi, peneliti perlu menyampaikan saran sebagai masukan dalam pengembangan koleksi KPAD

Kabupaten banjarnegara di masa yang akan datang. Dilihat dari empat kelompok pemustaka di atas didapat bahwa kebutuhan informasi pemustaka pegawai adalah yang paling rendah sehingga perlu mendapatkan perhatian oleh KPAD Kabupaten Banjarnegara. Seperti dengan memperbanyak koleksi yang paling dibutuhkan oleh pemustaka pegawai.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharismi. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek. Edisi Revisi 2010.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Harisanty, Dassy. 2007. *Kebutuhan Informasi Siswa SMA dan Ketersediaan Sumber Informasi pada Perpustakaan SMA di Surabaya.* Pustaha: Palimpsest, Vol.1/No.1/Juni. Dalam <http://palimpsest.fisip.unair.ac.id/images/pdf/Dassy.pdf> diunduh pada tanggal 14 Februari 2014 pukul 12.00 WIB.
- Ishak. 2006. *Kebutuhan Informasi Mahasiswa Program Pendidikan Dokter Spesialis (PPDS) FK-UI Dalam Meneliti Tugas Journal Reading.* Pustaha: Jurnal studi perpustakaan dan informasi, Vol.2/No.2/Desember. Dalam <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/1/pus-des20063.pdf> diunduh pada tanggal 29 Januari 2014 pukul 15.33 WIB.
- Jayadi, Ahmad. 2009. *Kebutuhan Informasi Pengajar Taman Pendidikan AL-qur'an (TPA) Masjid Raya Pondok Indah.* Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia.
- Lasa Hs. 2009. *Kamus kepustakawan Indonesia.* Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Maindra, Anik. 2011. *Kebutuhan Informasi Pemustaka di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.* Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Mustafa EQ, Zainal. 2013. *Mengurai Variabel Hingga Instrumenasi.* Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ningsih, Henny Setia. 2012. *Kebutuhan Informasi dan Pemenuhan Kebutuhan Akan Informasi: Studi Kasus Remaja Kota.* Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia.
- Noor, Juliansyah. 2013. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah.* Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Pendit, Putu Laxman. 1992. “*Makna informasi : lanjutan dari suatu perdebatan*” dalam *Bunga rampai 40 tahun Pendidikan Ilmu Perpustakaan di Indonesia.* Ed. A. Bangun. Jakarta: Kesaint Blanc.
-
- _____. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: Suatu Pengantar Diskusi Epistemologi dan Metodologi.* Jakarta: JIP-FSUI.

- Purwanto, Erwan Agus. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif: Untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.
- Qalyubi, Shihabuddin. Dkk. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Fakultas Adab.
- Rahmat, Jalaludin. 2000. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Reitz, Joan M. *Online Dictionary for Library and Information Science*. http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis_i.aspx diakses pada 11 Januari 2014 pukul 09.36 WIB.
- Soekarman. 2000. *Pedoman Umum Penyelenggaraan Perpustakaan Umum*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugono, Dendy dkk. 2008. *Kamus Bahasa Indonesia [versi digital]*. Jakarta: Pusat Bahasa
- Sulistyo-Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia.
- Sumanto. 1995. *Metodologi Penelitian Sosial Pendidikan: Aplikasi Metode Kuantitatif dan Statistika dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2007 Tentang Perpustakaan. 1 November 2007. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 129.
- Yulianah. 2009. *Kebutuhan Informasi Pemustaka: Studi Kasus di Perpustakaan Keliling Kota Administrasi*. Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia.
- Yusuf, Taslimah. 1996. *Manajemen Perpustakaan Umum*. Jakarta: Universitas Terbuka.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Anggit Budoyo Aji
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarnegara, 17 Desember 1988
Alamat : Desa Luwung, Rt 03/ Rw 02, Kec. Rakit
Kab. Banjarnegara, Jawa Tengah
Jenis Kelamin : Laki - laki
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : anggit.ip@gmail.com

PENDIDIKAN

1995 – 2001 SDN 1 Luwung
2001 – 2004 MTsN 1 Banjarnegara
2004 – 2007 SMAN 1 Bawang
2007 – 2014 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Yogyakarta, 15 Juli 2014

Hormat Saya,

Anggit Budoyo Aji

Lampiran 2

PENGANTAR KUESIONER

Assalamu'alaikum wr. wb.

Salam sejahtera,

Dalam rangka menyelesaikan skripsi program Strata satu (S1) Program Studi Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, peneliti bermaksud mengadakan penelitian mengenai "Kebutuhan informasi pemustaka di KPAD-Kabupaten Banjarnegara. Demi kelancaran penulisan skripsi ini, maka peneliti mengharapkan bantuan Saudara/i untuk bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan pada kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya. Semua data dan jawaban Saudara/i akan dijamin kerahasiaannya. Berikut saya sampaikan nomor telepon saya untuk memudahkan Saudara/i menghubungi saya.

Saya sangat menghargai bantuan Saudara/i dalam memperlancar proses penelitian ini. Oleh karena itu, saya ucapkan terima kasih atas segala kerelaan waktu, pikiran, dan kerjasama Anda.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Peneliti,
Anggit Budoyo. A
Hp. 085729742898

Nama : No. Responden: (diisi oleh peneliti)

Pekerjaan :

Tempat kerja :

Petunjuk pengisian:

1. Bacalah dengan cermat pernyataan yang diajukan.
2. Jawablah pernyataan dengan jujur.
3. Gunakan tanda (✓) untuk memilih jawaban yang Anda pilih.
4. Jika ingin mengganti jawaban yang telah Anda pilih dengan jawaban yang baru, maka coret jawaban sebelumnya dengan tanda (=), contoh: ≠, lalu berikan jawaban yang sesuai.
5. Jika ada pernyataan yang belum jelas, silakan bertanya kepada peneliti.

KUESIONER KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA

DI PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN BANJARNEGARA

SL = Selalu, SR = Sering, KD = Kadang - kadang, TP = Tidak Pernah

No	Pernyataan	SL	SR	KD	TP
		4	3	2	1
Subjek Informasi					
1	Saya membutuhkan informasi tentang pengetahuan umum				
2	Saya membutuhkan informasi tentang filsafat				
3	Saya membutuhkan informasi tentang psikologi				
4	Saya membutuhkan informasi tentang agama				
5	Saya membutuhkan informasi tentang ilmu sosial				
6	Saya membutuhkan informasi tentang bahasa				
7	Saya membutuhkan informasi tentang ilmu murni				
8	Saya membutuhkan informasi tentang teknologi				
9	Saya membutuhkan informasi tentang kesenian				
10	Saya membutuhkan informasi tentang olahraga				
11	Saya membutuhkan informasi tentang hiburan				
12	Saya membutuhkan informasi tentang kesusastraan				
13	Saya membutuhkan informasi tentang geografi				
14	Saya membutuhkan informasi tentang sejarah				
Fungsi Informasi					
15	Saya menggunakan informasi untuk menemukan wawasan baru				
16	Saya menggunakan informasi untuk mengetahui hal-hal aktual yang sedang terjadi sekarang				
17	Saya menggunakan informasi untuk menunjang penelitian				
18	Saya menggunakan informasi untuk menyegarkan pikiran				
19	Saya menggunakan informasi untuk mendukung aktifitas saya sehari-hari				

SL = Selalu, SR = Sering, KD = Kadang - kadang, TP = Tidak Pernah

No	Pernyataan	SL	SR	KD	TP
		4	3	2	1
Pemrosesan dan Pengemasan Informasi					
20	Saya membutuhkan informasi berupa buku teks atau monografi				
21	Saya membutuhkan informasi berupa buku fiksi (cerita imajinasi)				
22	Saya membutuhkan informasi berupa majalah				
23	Saya membutuhkan informasi berupa surat kabar				
24	Saya membutuhkan informasi berupa brosur/pamflet				
25	Saya membutuhkan informasi berupa buku referensi				
26	Saya membutuhkan informasi berupa bahan grafis (film hidup, slide)				
27	Saya membutuhkan informasi berupa bahan kartografi (karya referensi grafis dari bumi, matahari, bulan, planet, benda-benda ruang angkasa, peta atlas, dll)				
28	Saya membutuhkan informasi berupa bahan non buku/ elektronik				

Lampiran 3

Tabulasi Data Uji Coba Kuesioner Penelitian 50 Responden

Subjek	Skor Item																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	4	2	4	4	1	2
2	3	1	2	3	2	2	4	4	2	2	2	2	3	1	2	4	4
3	1	1	3	2	1	2	2	4	1	1	3	2	1	1	1	2	1
4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3
5	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	2	2	3	4	2
6	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
7	4	1	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2
8	4	1	3	2	1	3	2	4	1	1	3	2	1	1	4	2	1
9	2	1	1	3	3	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3	2	1
10	4	1	1	3	3	3	2	2	2	1	4	1	2	1	2	2	1
11	3	3	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	4	4
12	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	1	2	2	2	1
13	3	1	2	3	4	4	2	2	4	2	2	3	2	3	4	2	2
14	3	1	1	3	2	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	2	3
15	2	1	3	3	2	3	4	4	4	2	3	2	3	2	4	2	1
16	3	2	1	4	2	3	2	4	3	3	3	1	3	2	4	3	1
17	3	2	1	2	4	4	2	3	2	3	4	2	2	3	3	3	1
18	4	3	2	2	3	2	3	3	2	4	4	4	2	2	2	3	2
19	3	1	2	3	3	2	3	2	2	2	4	3	2	3	1	2	2
20	2	1	2	4	2	3	3	2	2	3	3	1	1	1	2	2	2
21	3	1	1	2	2	3	1	3	2	1	2	2	1	2	3	3	3
22	4	1	3	4	2	2	2	3	1	1	3	2	2	2	4	4	4
23	4	2	2	2	3	4	4	4	2	2	2	2	1	2	3	4	4
24	3	2	3	4	3	3	2	4	2	2	3	3	2	2	3	4	3
25	4	2	2	4	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	4	4	4
26	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
27	3	2	2	3	2	3	2	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4
28	3	2	2	4	4	4	2	2	2	1	3	1	2	2	4	4	4
29	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4
30	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	4	1	1	1	4	4	3
31	3	1	2	2	4	2	2	4	3	2	3	2	1	1	4	4	4
32	4	2	2	4	4	4	3	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4
33	4	2	3	4	3	2	4	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4
34	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3
35	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	4	2
36	4	2	3	4	3	3	3	4	2	2	2	2	2	2	4	4	2
37	3	2	2	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	4	2
38	3	3	2	3	4	2	3	3	2	3	3	1	1	4	2	3	3
39	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
40	1	3	4	4	2	2	3	2	4	1	4	2	2	3	3	3	2
41	2	1	1	3	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2
42	2	1	1	3	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1
43	3	2	3	4	3	2	2	1	3	2	3	3	2	2	2	4	3
44	3	3	2	4	4	3	1	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4
45	3	3	3	4	3	4	4	2	3	2	3	4	4	4	3	3	4
46	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	1	3	3	3	4	3	4
47	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	2	3	3	2
48	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	2	4	3	3	3	3
49	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3
50	3	2	3	3	1	1	2	4	3	2	3	3	3	3	1	3	3

Subjek	Skor Item											Total skor
	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
1	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	73
2	4	2	4	4	2	2	3	3	4	2	1	74
3	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	44
4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	96
5	3	3	4	3	3	2	2	2	3	2	2	72
6	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	100
7	4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	4	76
8	3	2	1	2	1	1	1	4	1	1	3	56
9	3	4	4	2	1	2	1	1	1	2	3	65
10	3	4	4	3	1	2	1	1	1	3	1	59
11	4	4	3	4	3	3	1	4	3	3	3	88
12	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	46
13	2	4	3	3	1	1	1	3	2	2	4	71
14	3	3	4	1	2	1	1	2	2	2	1	66
15	2	3	2	4	1	2	1	2	3	3	3	71
16	2	4	3	3	2	3	2	1	3	3	4	74
17	2	3	4	2	2	2	2	2	3	4	3	73
18	3	4	4	4	2	2	1	3	2	3	2	77
19	3	4	4	4	2	3	2	4	3	2	1	72
20	2	4	4	2	2	4	2	2	3	1	3	65
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	66
22	4	3	2	3	1	4	2	2	2	1	2	70
23	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	69
24	3	4	3	3	3	4	2	3	2	1	2	78
25	4	4	2	3	3	3	2	4	2	2	3	78
26	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	103
27	3	3	3	4	4	4	2	2	2	1	3	80
28	3	3	4	3	2	2	2	3	2	2	4	76
29	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	93
30	4	2	2	1	2	2	2	2	1	1	4	62
31	4	3	4	2	2	3	2	3	3	3	4	77
32	4	4	2	2	2	3	3	4	3	1	2	81
33	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	95
34	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	95
35	2	3	2	1	2	3	2	3	2	1	3	61
36	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	81
37	3	4	3	2	3	4	2	2	2	2	2	74
38	2	4	3	1	2	4	3	2	4	2	4	76
39	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	104
40	3	4	3	2	3	4	3	3	2	1	4	77
41	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	54
42	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	48
43	2	1	2	3	3	2	1	4	3	3	2	70
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86
45	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	92
46	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	3	84
47	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
48	3	2	2	3	4	4	4	3	4	2	2	86
49	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	89
50	2	2	2	2	3	2	3	4	2	2	3	70

Lampiran 4

Hasil Uji Validitas Kuesioner

		Total
p1	Pearson Correlation	.471**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	50
p2	Pearson Correlation	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
p3	Pearson Correlation	.548**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
p4	Pearson Correlation	.530**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
p5	Pearson Correlation	.605**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
p6	Pearson Correlation	.437**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	50
p7	Pearson Correlation	.463**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	50
p8	Pearson Correlation	.370**
	Sig. (2-tailed)	.008
	N	50
p9	Pearson Correlation	.513**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
p10	Pearson Correlation	.709**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
p11	Pearson Correlation	.305*
	Sig. (2-tailed)	.032
	N	50

		Total
p12	Pearson Correlation	.455**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	50
p13	Pearson Correlation	.706**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
p14	Pearson Correlation	.680**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
p15	Pearson Correlation	.465**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	50
p16	Pearson Correlation	.475**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
p17	Pearson Correlation	.633**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
p18	Pearson Correlation	.604**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
p19	Pearson Correlation	.461**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	50
p20	Pearson Correlation	.327*
	Sig. (2-tailed)	.020
	N	50
p21	Pearson Correlation	.495**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
p22	Pearson Correlation	.664**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50

		Total
p23	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.580** .000 50
p24	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.637** .000 50
p25	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.535** .000 50
p26	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.676** .000 50
p27	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.649** .000 50
p28	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.422** .002 50
Total	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 50

Lampiran 5

NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	27	0.381	0.487	55	0.266	0.345
4	0.950	0.990	28	0.374	0.478	60	0.254	0.330
5	0.878	0.959	29	0.367	0.470	65	0.244	0.317
6	0.811	0.917	30	0.361	0.463	70	0.235	0.306
7	0.754	0.874	31	0.355	0.456	75	0.227	0.296
8	0.707	0.834	32	0.349	0.449	80	0.220	0.286
9	0.666	0.798	33	0.344	0.442	85	0.213	0.278
10	0.632	0.765	34	0.339	0.436	90	0.207	0.270
11	0.602	0.735	35	0.334	0.430	95	0.202	0.263
12	0.576	0.708	36	0.329	0.424	100	0.195	0.256
13	0.553	0.684	37	0.325	0.418	125	0.176	0.230
14	0.532	0.661	38	0.320	0.413	150	0.159	0.210
15	0.514	0.641	39	0.316	0.408	175	0.148	0.194
16	0.497	0.623	40	0.312	0.403	200	0.138	0.181
17	0.482	0.606	41	0.308	0.398	300	0.113	0.148
18	0.468	0.590	42	0.304	0.393	400	0.098	0.128
19	0.456	0.575	43	0.301	0.389	500	0.088	0.115
20	0.444	0.561	44	0.297	0.384	600	0.080	0.105
21	0.433	0.549	45	0.294	0.380	700	0.074	0.097
22	0.423	0.537	46	0.291	0.376	800	0.070	0.091
23	0.413	0.526	47	0.288	0.372	900	0.065	0.086
24	0.404	0.515	48	0.284	0.368	1000	0.062	0.081
25	0.396	0.505	49	0.281	0.364			
26	0.388	0.496	50	0.279	0.361			

Sumber: Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D.*
Bandung: Alfabeta. hal. 333

Lampiran 6

Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	50	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.912	28

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1	72.46	181.845	.422	.911
p2	73.42	172.249	.756	.905
p3	73.10	180.010	.503	.909
p4	72.20	181.102	.486	.910
p5	72.68	177.977	.562	.908
p6	72.68	182.630	.386	.911
p7	72.72	181.879	.413	.911
p8	72.46	183.437	.310	.913
p9	72.92	181.259	.467	.910
p10	73.20	174.612	.673	.906
p11	72.54	186.131	.252	.913

p12	73.04	180.896	.397	.911
p13	73.12	173.985	.668	.906
p14	73.02	175.530	.642	.907
p15	72.28	180.777	.408	.911
p16	72.28	181.512	.425	.911
p17	72.74	173.911	.581	.908
p18	72.46	178.743	.563	.908
p19	72.26	181.258	.407	.911
p20	72.56	185.190	.271	.913
p21	72.70	180.908	.445	.910
p22	73.04	176.733	.626	.907
p23	72.72	178.124	.533	.909
p24	73.14	176.245	.593	.908
p25	72.64	179.011	.484	.910
p26	72.82	176.477	.640	.907
p27	73.14	174.939	.603	.908
p28	72.54	182.131	.365	.912

Lampiran 7

Tabulasi Kuesioner Penelitian 100 Responden

Subjek	Skor item																												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
1	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	2	4	2	4	4	1	2	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	
2	3	1	2	3	2	2	4	4	2	2	2	2	3	1	2	4	4	4	2	4	4	2	2	3	3	4	2	1	
3	1	1	3	2	1	2	2	4	1	1	3	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	
4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	
5	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2	4	2	2	2	3	4	2	3	3	4	3	3	2	2	2	3	2	2	
6	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
7	4	1	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	3	3	3	3	3	3	2	4
8	4	1	3	2	1	3	2	4	1	1	3	2	1	1	4	2	1	3	2	1	2	1	1	1	4	1	1	3	
9	2	1	1	3	3	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3	2	1	3	4	4	2	1	2	1	1	1	2	3	
10	4	1	1	3	3	3	2	2	2	1	4	1	2	1	2	2	1	3	4	4	3	1	2	1	1	1	3	1	
11	3	3	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	1	4	3	3	3	
12	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	1	2	
13	3	1	2	3	4	4	2	2	4	2	2	3	2	3	4	2	2	2	2	4	3	3	1	1	1	3	2	2	
14	3	1	1	3	2	2	3	2	4	3	2	4	3	2	4	2	3	3	3	4	1	2	1	1	2	2	2	1	
15	2	1	3	3	2	3	4	4	4	2	3	2	3	2	4	2	2	1	2	3	2	4	1	2	1	2	3	3	
16	3	2	1	4	2	3	2	4	3	3	3	1	3	2	4	3	1	2	4	3	3	2	3	2	1	3	3	4	
17	3	2	1	2	4	4	2	3	2	3	4	2	2	3	3	3	1	2	3	4	2	2	2	2	2	3	4	3	
18	4	3	2	2	3	2	3	3	2	4	4	4	2	2	2	3	2	3	4	4	4	4	2	2	1	3	2	3	
19	3	1	2	3	3	2	3	2	2	2	4	3	2	3	1	2	2	3	4	4	4	4	2	3	2	4	3	2	
20	2	1	2	4	2	3	3	2	2	3	3	1	1	1	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2	2	3	1	3	
21	3	1	1	2	2	3	1	3	2	1	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
22	4	1	3	4	2	2	2	3	1	1	3	2	2	2	4	4	4	4	4	3	2	3	1	4	2	2	2	1	
23	4	2	2	2	3	4	4	4	2	2	2	2	1	2	3	4	4	4	2	2	3	2	1	2	2	3	2	1	
24	3	2	3	4	3	3	2	4	2	2	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	2	1	2	
25	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	4	2	2	3	
26	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	

Subjek	Skor item																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
27	3	2	2	3	2	3	2	4	2	2	4	2	2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	2	2	1	3
28	3	2	2	4	4	4	2	2	2	1	3	1	2	2	4	4	4	3	3	4	3	2	2	2	3	2	2	4
29	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4
30	2	1	2	2	3	3	2	3	2	1	4	1	1	1	4	4	3	4	2	2	1	2	2	2	2	1	1	4
31	3	2	2	4	3	4	2	2	2	3	3	2	3	3	4	2	2	2	3	4	3	2	2	2	2	3	3	3
32	4	2	2	3	3	4	2	2	3	3	4	2	2	4	4	4	3	4	2	3	4	2	2	2	3	2	3	
33	4	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	2	3	3	4	4	4	4	2	3	4	2	2	2	3	3	3	4
34	3	1	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	2	1	3	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1
35	4	2	2	3	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	2	2	1
36	4	2	2	2	3	4	2	2	4	4	4	1	2	2	4	2	2	2	4	2	1	2	4	4	2	3	2	1
37	4	1	2	3	2	4	2	4	4	2	4	4	2	2	4	3	2	4	2	4	4	2	2	2	1	2	3	
38	4	3	4	4	2	3	4	3	1	2	3	2	2	2	4	4	2	3	4	3	2	2	2	2	3	1	4	4
39	4	2	3	4	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	4	4	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	
40	3	2	2	3	2	3	1	3	3	2	3	2	2	3	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	1	3
41	3	2	4	4	3	3	4	4	2	3	4	2	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	3	1	4	1	4	3
42	4	3	2	4	3	4	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	3	1	2	3
43	4	2	2	4	3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	4	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	
44	3	1	3	4	3	4	3	3	2	2	2	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	
45	3	2	3	4	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	1	3	3	3	3	4	2
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	3	3	3	3	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	3	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3	4
50	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	
51	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
52	4	3	2	4	2	2	1	4	2	3	4	1	2	1	4	3	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	1	3
53	3	2	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	2	4	4	4	4	4	3	2	2	2	1	2	4	2	
54	4	3	3	4	2	2	2	3	3	1	2	4	1	1	4	4	4	2	4	2	2	4	3	2	3	3	1	4
55	3	2	3	2	3	1	2	1	2	1	4	3	2	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3
56	3	2	1	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	2	4	2	2	4	3	2	2	3
57	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3

Subjek	Skor item																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
89	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	4	2	2
90	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3
91	3	2	3	3	1	1	2	4	3	2	3	3	3	3	1	3	3	2	2	2	2	3	2	3	4	2	2	3
92	4	2	3	3	2	2	2	1	1	1	3	3	2	1	4	4	3	3	3	3	3	2	3	1	2	3	2	2
93	4	2	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
94	4	1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	4	4	4	4	3	3	2	1	1	2	3	1	2	3	3	3
95	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4
96	4	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	3	4	4	2	4	2	3	3	2	3	2	3	3	1	3
97	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	3	4	1	2	2	4	3	4	4	2	3	3	2	3
98	4	1	2	4	2	2	1	2	3	3	1	1	2	3	4	1	2	3	3	4	4	3	4	1	3	2	2	2
100	4	2	3	4	2	2	2	4	2	4	2	1	2	3	4	4	1	3	3	2	2	3	1	2	2	2	2	3
	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Keterangan :

No 1 - 60 : Sampel Pelajar

No 61 - 73 : Sampel Mahasiswa

No 74 - 82 : Sampel Pegawai

No 83 - 100 : Sampel Masyarakat Umum



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi Sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513049
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : ladib@uin-suka.ac.id

Yogyakarta, 20 Juni 2014

Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9 / 1099a/2014
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 Bendel
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada:

Yth, GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
C.q. BASKESBANGLINMAS DIY
Jl. Jend. Sudirman No.05
Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa :

Nama : Anggit Budoyo Aji
NIM : 07140007
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian di KPAD Kabupaten Banjarnegara dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA DI KANTOR
PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KABUPATEN
BANJARNEGARA

di bawah Bimbingan : Dr. Nurdin Laugu, MA

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik.



Miron Nahdiyyin, MA.
19680401 199303 1 005

Tembusan :
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



**PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
BADAN KESATUAN BANGSA DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT
(BADAN KESBANGLINMAS)**
Jl. Jenderal Sudirman No 5 Yogyakarta - 55233
Telepon : (0274) 551136, 551275, Fax (0274) 551137
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 23 Juni 2014

Nomor : 074 / 1609 / Kesbang / 2014
Perihal : Rekomendasi Izin Penelitian

Kepada Yth. :
Gubernur Jawa Tengah
Up. Kepala Badan Penanaman Modal Daerah
Provinsi Jawa Tengah
di
SEMARANG

Memperhatikan surat :

Dari : Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Nomor : UIN.02 / DA.1 / PP.00.9 / 1094a / 2014
Tanggal : 20 Juni 2014
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Setelah mempelajari surat permohonan dan proposal yang diajukan, maka dapat diberikan surat rekomendasi tidak keberatan untuk melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul proposal : **" KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KABUPATEN BANJARNEGARA "**, kepada :

Nama : ANGKIT BUDOYO AJI
NIM : 07140007
CP : 085729742898
Prodi/Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Lokasi : Kantor Perpustakaan Dan Arsip Daerah Kabupaten Banjarnegara
Waktu : Juli s/d 26 Agustus 2014

Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan / fasilitas yang dibutuhkan.

Kepada yang bersangkutan diwajibkan :

1. Menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah riset / penelitian;
2. Tidak dibenarkan melakukan riset / penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul riset / penelitian dimaksud;
3. Melaporkan hasil riset / penelitian kepada Badan Kesbanglinmas DIY.

Rekomendasi Ijin Riset / Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.



Tembusan disampaikan Kepada Yth. :

1. Gubernur DIY (sebagai laporan);
2. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Daerah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta;



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH BADAN PENANAMAN MODAL DAERAH

Alamat : Jl. Mgr. Soegioprano No. 1 Telepon : (024) 3547091 – 3547438 – 3541487
Fax : (024) 3549560 E-mail : bpmd@jatengprov.go.id <http://bpmd.jatengprov.go.id>
Semarang - 50131

Nomor : 070/1484/04.2/2014
Jml Laman : 1 (Satu) Lembar
Sifat : Rekomendasi Penelitian

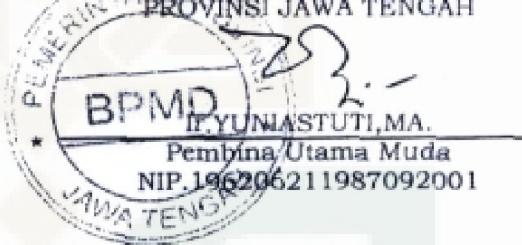
Semarang, 25 Juni 2014

Yth. Kepada
Bupati Banjarnegara
u.p.Kepala Kantor Kesbangpol dan
Linmas Kab.Banjarnegara.

Dalam rangka memperlancar pelaksanaan kegiatan penelitian bersama ini terlampir disampaikan Rekomendasi Penelitian Nomor 070/1484/04.2/2014 Tanggal 25 Juni 2014 atas nama ANGGIT BUDOYO AJI dengan judul proposal KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KABUPATEN BANJARNEGARA, untuk dapat ditindaklanjuti.

Demikian untuk menjadi maklum dan terimakasih.

KEPALA BADAN PENANAMAN MODAL DAERAH
PROVINSI JAWA TENGAH



Tembusan :

1. Gubernur Jawa Tengah (sebagai laporan);
2. Kepala Badan Kesbangpol dan Linmas Provinsi Jawa Tengah;
3. Kepala Badan Kesbanglinmas Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta;
4. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta;
5. Sdr. ANGGIT BUDOYO AJI;
6. Arsip,-



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH

BADAN PENANAMAN MODAL DAERAH

Alamat : Jl. Mgr. Soegioprano No. 1 Telepon : (024) 3547091 – 3547438 – 3541487
Fax : (024) 3549560 E-mail : bpmd@jatengprov.go.id http://bpmd.jatengprov.go.id
Semarang - 50131

REKOMENDASI PENELITIAN

NOMOR :070/1484/04.2/2014

- dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tanggal 20 Desember 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian;
2. Peraturan Gubernur Jawa Tengah No. 74 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pada Badan Penanaman Modal Daerah Provinsi Jawa Tengah;
3. Peraturan Gubernur Jawa Tengah No. 67 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Tengah.
4. Peraturan Gubernur Jawa Tengah No. 27 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Gubernur Jawa Tengah No. 67 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Jawa Tengah.

Memperhatikan : Surat Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Perlindungan Masyarakat Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor. 074/1609/Kesbang/2014 tanggal 23 Juni 2014 Perihal Permohonan Ijin Penelitian.

Kepala Badan Penanaman Modal Daerah Provinsi Jawa Tengah, memberikan rekomendasi kepada :

1. Nama : ANGGIT BUDOYO AJI
2. Alamat : Luwung Rt 003/Rw 002 Kel. Luwung, Kec. Rakit, Kab.Banjarnegara, Provinsi Jawa Tengah.
3. Pekerjaan : Mahasiswa S1.

Untuk : Melakukan Penelitian Dalam Rangka Penyusunan Skripsi . dengan rincian sebagai berikut :

- a. Judul Proposal : KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KABUPATEN BANJARNEGARA.
b. Tempat / Lokasi : Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Banjarnegara, Provinsi Jawa Tengah.
c. Bidang Penelitian : Ilmu Perpustakaan
d. Waktu Penelitian : Juli - Agustus 2014.
e. Penanggung Jawab : Dr. Nurdin Laugu
f. Status Penelitian : Baru.
g. Anggota Peneliti : -
h. Nama Lembaga : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

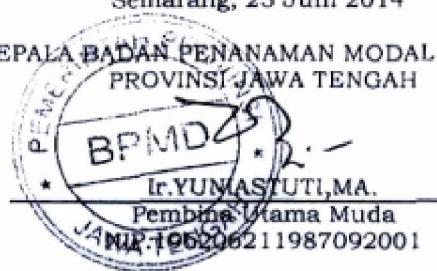
Ketentuan yang harus ditaati adalah :

- a. Sebelum melakukan kegiatan terlebih dahulu melaporkan kepada Pejabat setempat / lembaga swasta yang akan dijadikan obyek lokasi;
b. Pelaksanaan kegiatan dimaksud tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan pemerintahan;
c. Setelah pelaksanaan kegiatan dimaksud selesai supaya menyerahkan hasilnya kepada Kepala Badan Penanaman Modal Daerah Provinsi Jawa Tengah;
d. Apabila masa berlaku Surat Rekomendasi ini sudah berakhir, sedang pelaksanaan kegiatan belum selesai, perpanjangan waktu harus diajukan kepada instansi pemohon dengan menyertakan hasil penelitian sebelumnya;
e. Surat rekomendasi ini dapat diubah apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Semarang, 25 Juni 2014

KEPALA BADAN PENANAMAN MODAL DAERAH
PROVINSI JAWA TENGAH





PEMERINTAH KABUPATEN BANJARNEGARA
KANTOR KESATUAN BANGSA, POLITIK, DAN
PERLINDUNGAN MASYARAKAT

Jl. A. Yani No. 16 Komplek Setda Lt. II Telp. (0286) 591218 Pswt. 781
BANJARNEGARA 53414

Banjarnegara, 30 Juni 2014

K e p a d a

Nomor : 070/ 312 / Kesbangpollinmas/2014
Lampiran : -
Perihal : Rekomendasi Ijin Penelitian
a.n. ANGGIT BUDOYO AJI

Yth. Kepala BAPPEDA
Kabupaten Banjarnegara
di -
BANJARNEGARA

- I. Berdasarkan surat Rekomendasi Badan Penanaman Modal Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor: 070/1484//04.2/2014 tanggal 25 Juni 2014 Perihal Rekomendasi Penelitian.
- II. Dengan ini Kepala Kantor Kesatuan Bangsa, Politik, dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Banjarnegara yang dalam hal ini bertindak atas nama Bupati Banjarnegara dengan ini menyatakan bahwa pada prinsipnya TIDAK BERKEBERATAN/ MENYETUJUI atas pelaksanaan Permohonan data di wilayah Kabupaten Banjarnegara yang dilaksanakan oleh:
 - a. Nama : **ANGGIT BUDOYO AJI**
 - b. Pekerjaan : Mahasiswa
 - c. Alamat Instansi : Jl. Marsda Adi Sucipto, Yogyakarta 55281
 - d. Alamat Rumah : Ds. Luwung RT 03 Rw 02 Kec. Rakit
 - e. Judul Penelitian : " Kebutuhan Informasi Pemustaka Di Kantor Perpustakaan Dan Arsip Daerah Kabupaten Banjarnegara "
 - f. Lokasi : Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kab. Banjarnegara
 - g. Penanggung Jawab : Dr. Nurdin Laugu
- h. Dengan ketentuan sebagai berikut :
 1. Bahwa pelaksanaan kegiatan tersebut di atas tidak disalahgunakan untuk maksud dan tujuan yang lain yang dapat mengganggu keamanan dan ketertiban masyarakat.
 2. Bahwa sebelum melaksanakan tugas yang sifatnya langsung kepada responden agar terlebih dahulu melaporkan kepada Pejabat Wilayah, Kepala Dinas/Instansi setempat guna dimintakan petunjuk teknis seperlunya.
 3. Bahwa untuk melaksanakan kegiatan dimaksud, diminta kepada yang bersangkutan untuk melaporkan hasilnya secara tertulis kepada Bupati Banjarnegara C/q. Kepala Kantor Kesatuan Bangsa, Politik, dan Perlindungan Masyarakat Kabupaten Banjarnegara pada kesempatan pertama.
 4. Ijin Rekomendasi ini berlaku mulai bulan Juli s/d Agustus 2014.

Demikian Surat Rekomendasi dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

an. KEPALA KANTOR KESBANGPOLLINMAS
KABUPATEN BANJARNEGARA
Kepala Seksi Perlindungan Masyarakat
KANKESBANG
POLLINMAS
JATMIKO, SH
NIP 610125 198303 1 013



PEMERINTAH KABUPATEN BANJARNEGARA
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
Jalan Dipayuda No. 30 A Telp. (0286) 591142
BANJARNEGARA 53414

SURAT REKOMENDASI RESEARCH/SURVEY
NOMOR : 070 / 349/ BAPPEDA / 2014

I. Dasar : Surat dari Kepala Kantor Kesbangpolinmas Kabupaten Banjarnegara Nomor : 070/312/Kesbangpolinmas/2014 tanggal 30 Juni 2014 perihal Permohonan Rekomendasi Ijin Penelitian an. **ANGGIT BUDOYO AJI.**

II. Yang bertanda tangan di bawah ini :

Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Banjarnegara, menyatakan bahwa pada prinsipnya tidak berkeberatan atas pelaksanaan kegiatan penelitian pendahuluan/ penelitian/ pra-survey/ survey/ skripsi/ thesis/ desrtasi/ observasi/ praktik lapangan/ karya ilmiah tersebut di wilayah Kabupaten Banjarnegara yang dilaksanakan oleh :

1. Nama	:	ANGGIT BUDOYO AJI.
2. Pekerjaan	:	Mahasiswa
3. Alamat Instansi	:	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
4. Alamat Rumah	:	Desa Luwung RT 03/02 Kec. Rakit Kab. Banjarnegara
5. Maksud dan tujuan	:	Rekomendasi Ijin Penelitian dengan judul : " KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KABUPATEN BANJARNEGARA "
6. Lokasi	:	Kabupaten Banjarnegara
7. Penanggungjawab	:	Dr. Nurdin Laugu
8. Pelaksana	:	ANGGIT BUDOYO AJI.

III. Dengan ketentuan - ketentuan sebagai berikut :

- a. Bahwa pelaksanaan kegiatan tersebut di atas tidak disalahgunakan untuk maksud dan tujuan lain yang dapat mengganggu keamanan dan ketertiban masyarakat.
- b. Bahwa sebelum melaksanakan tugas kepada responden agar terlebih dahulu melaporkan pada Pejabat Wilayah/Kepala Dinas/Instansi setempat guna dimintakan petunjuk teknis seperlunya. Bahwa setelah selesai melaksanakan kegiatan dimaksud diminta kepada yang bersangkutan untuk melaporkan hasilnya secara tertulis kepada Bupati Banjarnegara c.q. Kepala BAPPEDA Kabupaten Banjarnegara pada kesempatan pertama.
- c. Surat ijin pelaksanaan Penelitian/Research/Survey ini berlaku dari tanggal 30 Juni 2014 sampai dengan 30 Agustus 2014 dan dapat diperbarui kembali.

Dikeluarkan di : Banjarnegara
Pada tanggal : 30 Juni 2014



TEMBUSAN : disampaikan kepada Yth.

1. Kepala Bappeda Kab. Banjarnegara (*sebagai laporan*);
2. Kepala KPAD Kabupaten Banjarnegara .



**PEMERINTAH KABUPATEN BANJARNEGARA
KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH**

JL Letjend. Suprapto No. 111 Banjarnegara 59414

Telp. (0286) 591328 – 08882650157 e-Mail: kpad_banjarnegara@yahoo.com

Banjarnegara, 7 Juli 2014

Kepada :

Nomor : 041 /~~230~~/kpad/2014

Yth. Pembantu Dekan I

Lamp. :

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Perihal : Penelitian

Universitas UIN Sunan Kalijaga

Di

YOGYAKARTA

Mencukupi surat Nomor : 070/349/Bappeda/2014 tanggal 30 Juni 2014 sebagaimana tersebut pada pokok surat, dengan ini kami sampaikan bahwa :

Nama : ANGGIT BUDOYO AJI

NIM : 07140007

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Telah melaksanakan penelitian di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah
Kabupaten Banjarnegara.

Demikian untuk menjadikan maklum dan guna seperlunya.

Plt. KEPALA KANTOR
PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH
KABUPATEN BANJARNEGARA

Staf Ahli Bupati

Bidang Kemasyarakatan dan SDM

