

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP SOFTWARE SISTEM
INFORMASI PERPUSTAKAAN DIGITAL EPRINTS
PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
BERDASARKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
untuk memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Disusun Oleh:

Charis Fuadi
07140045

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2014

ABSTRACT

The Library User's Perception toward Information System Software of Eprints in the Library State Islamic University SunanKalijaga Yogyakarta Based on End User Computing Satisfaction (EUCS) Method

By : Charis Fuadi/07140045

This research is aimed to know the library user's perception toward the information system of *Eprints* digital library in State Islamic University SunanKalijaga Yogyakarta. The method that is used in this research is descriptive quantitative method. This method is included into sample research which involve 96 digital library users who have been around the State Islamic University SunanKalijaga Yogyakarta. The method of collecting data that used are observation, interview, documentation, and questionnaire. The data are analysed using correlation formula of *Product Moment* and the data are processed by using *SPSS* software version 21 for Windows. Based on the data that have been analysed, it is known that the level of the library user perception toward information system *software* of *Eprints* in the State Islamic University SunanKalijaga Yogyakarta from the content indicator can be gotten *mean* 3, 06, from the accurate indicator can be gotten *mean* 2,93, from the format indicator can be gotten *mean* 2,98, from the ease indicator can be gotten *mean* 3,05, from the time indicator can be gotten 2,98. Based on those five indicators, it is gotten *grand mean* 3,00 that means that the library users perception toward information system *software* of *Eprints* in the State Islamic University SunanKalijaga Yogyakarta is very good or the users have been satisfied. Based on the result of this research, the researcher gives suggestions that in order to make the Digital Library in the State Islamic University SunanKalijaga Yogyakarta better to give the service, the colour of *Eprints* can be designed to make it clearer. For its file size, it is suggested to make it smaller so that it can be accessed as fast as possible. Moreover, from its font of the format can be made bigger so that it can be clearer in order to give the comfortable service for the library users.

Keywords :*Digital Library, the library users, Eprints*

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Charis Fuadi

NIM : 07140045

Judul Skripsi : "Persepsi Pemustaka Terhadap Software Sistem Informasi Perpustakaan Digital Eprints Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)"

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Komputer Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.



yogyakarta, Desember 2014
dan membuat pernyataan

Charis Fuadi
07140045

Dr. Nurdin Laugu, S.Ag, SS., MA
Dosen Ilmu Perpustakaan
UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Charis Fuadi

Kepada yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamualaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya menurut saya bahwa skripsi saudara:

Nama : Cahris Fuadi

NIM : 07140045

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

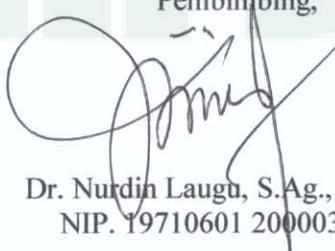
Judul : Presepsi Pemustaka Terhadap *Software Sistem Informasi Perpustakaan Digital Eprints* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga YogyakartaBerdasarkan Metode End User Satisfaction (EUCS)

Sudah dapat diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Suanan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah atas perhatiannya, saya ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta Desember 2014
Pembimbing,



Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., SS., MA.
NIP. 19710601 200003 1 002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/DA/PP.00.9/336 /2015

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP SOFTWARE SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN
DIGITAL EPRINTS PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
BERDASARKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Charis Fuadi

NIM : 07140050

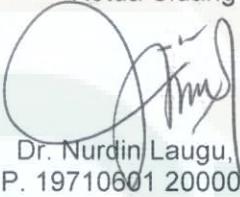
Telah dimunaqosyahkan pada : Jum'at / 29 Agustus 2014

Nilai Munaqosyah : A/B

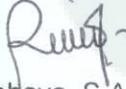
Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.

TIM MUNAQOSYAH

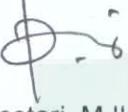
Ketua Sidang


Dr. Nurdin Laugu, MA.
NIP. 19710601 200003 1 002

Pengaji I


Siti Rohaya, S.Ag.,MT
NIP. 19790622 200604 2 003

Pengaji II


Puji Lestari, M.Ikom
NIP. 19790116 200501 2 001

Yogyakarta, 11 Februari 2015
Dekan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag.
NIP. 19580117 198503 2 001

MOTTO

“Man Jadda Wa Jadda”

(Barang siapa yang bersungguh-sungguh, maka akan berhasil)

“Hidup Tanpa Tujuan Atau Mati Untuk Satu Tujuan”

(John Rambo)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Abah, Ibu, dan keluargaku yang selalu mendukung dan mendo'akan, serta motivasi dan kasih sayang tiada hentinya
2. Almamaterku tercinta UIN Sunan Kalijag Yogyakarta (Fakultas Adab dan Ilmu Budaya)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala limpahan rahmat, taufik, hidayah dan karunia-Nya sehingga tugas akhir penulisan skripsi dapat penulis selesaikan dengan baik. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menyampaikan risalah-Nya dan mewariskan keunggulan budi pekerti serta keluasan ilmu untuk mewujudkan kebahagiaan bagi umat manusia di dunia dan akhirat.

Penulisan skripsi ini memuat penelitian tentang “ **Persepsi Pemustaka Terhadap Software Sistem Informasi Perpustakaan Digital Eprints Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Menurut Metode End User Satisfaction (EUCS)**”. Penulis menyadari bahwa proses penulisan skripsi ini tidak semudah “membalik telapak tangan” dan “sesimpel” ketika dibayangkan, dan ternyata banyak memerlukan bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala ketulusan hati penulis menghaturkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam. M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memotivasi para mahasiswa Fakultas Adab dan Ilmu Budaya untuk menyelesaikan kuliah hingga lulus dengan nilai yang memuaskan dan tepat waktu.
2. Ibu Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si. ketua prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan sekaligus selaku penasehat akademik Jurusan Ilmu

Perpustakaan angkatan 2007 kelas B yang dengan ikhlas telah meluangkan waktunya untuk membantu, mengarahkan.

3. Bapak Dr, Nurdin Laugu, S.Ag, MA. selaku penulis pembimbing skripsi yang telah ikhlas meluangkan waktunya untuk membantu, mengarahkan, dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini..
4. Seluruh dosen Prodi Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan ilmunya dari awal sampai akhir, semoga ilmu yang diperoleh dapat bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak M. Solihin Ariyanto, S.Ag., SS., M.LIS. selaku kepala Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah mengijinkan penulis melakukan penelitian di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.
6. Seluruh pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu penulis selama penelitian.
7. Seluruh staf Tata Usaha (TU) Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu secara administrasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan do'a, perhatian, kasih sayang, dan semangat dorongannya.
9. Sahabat-sahabat terbaikku Rullah, Eva, Ipin, Oki, Anik, Bang Latif, Mbak Yani, Wandi, Tantri yang selalu membantu penulis disaat penulis membutuhkannya. Dan seluruh temen-temen IPI angkatan 2007 kelas A&B terima kasih atas motivasi dan masukannya. Ayo semangat !

10. Masih banyak pihak-pihak yang ikut andil dalam proses penulisan skripsi ini, mohon maaf karena penulis tidak bias menyebutkan satu persatu.

Dengan kerendahan hati, penulis haturkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis sehingga terselesainya skripsi ini. Semoga kebaikan-kebaikan tersebut menjadi amal saleh serta mendapatkan balasan dari Allah SWT, dan semoga skripsi yang penulis buat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya, dan para pembaca pada umumnya. *Amin Ya Rabbal 'Alamin.*

Yogyakarta, Agustus 2014

Penulis,



Charisfuadi

Nim.07140045

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERSEMBERAHAN	vi
MOTO	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PEENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3 Manfaat Penelitian	6
1.4 Sisitematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8

2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Persepsi	10
2.2.2 Pemustaka	11
2.2.3 Konsep Dasar Sistem informasi	11
2.2.3.1 Sistem	11
2.2.3.2 Informasi	12
2.2.3.3 Sistem informasi	14
2.2.3.4 <i>Software</i> sistem informasi	15
2.2.4 Perpustakaan digital	15
2.2.5 <i>Software Eprints</i>	16
2.2.6 <i>End User Computing Satisfaction</i>	17
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Lokasi Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel	24
3.4 Metode Pengumpulan data	26
3.4.1 Metode Observasi	26
3.4.2 Metode Wawancara	26
3.4.3 Dokumentasi	27
3.4.4 Metode Angket Kuisioner	28
3.5 Variabel Penelitian.....	29

3.6 Instrumen Penelitian	29
3.7 Uji Validitas dan Releabilitas	31
3.8 Analisis Data	35

BAB IV GAMBARAN UMUM DAN HASIL PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	37
4.1.1 Sejarah Singkat Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	37
4.1.2 Visi dan Misi	39
4.1.3 Struktur Organisasi	40
4.1.4 Keanggotaan	43
4.1.5 Koleksi	44
4.1.6 Waktu layanan	46
4.1.7 Layanan Perpustakaan.....	46
4.2 Pembahasan / Analisis	62
4.2.2.1 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Indikator Isi	63
4.2.2.2 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Indikator Akurasi	67
4.2.2.3 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Indikator Format	71
4.2.2.4 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemudahan..	75
4.2.2.5 Analisis Tanggapan Responden Terhadap Indikator Waktu.....	80
BAB V.....	86
5.1 Simpulan	86
5.2 Saran	87

Daftar Pustaka.....	89
Lampiran	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perhitungan responden tiap Fakultas	26
Tabel 2. Skala Likert	29
Tabel 3. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	31
Tabel 4. Rekap Hasil Uji Validasi Instrumen Penelitian	54
Tabel 5. Hasil Uji Realibilitas Instrumen Penelitian	
Tabel 6. Tanggapan Responden Tentang Digilib UIN sunan Kalijaga Menyediakan Informasi yang saya butuhkan	57
Tabel 7. Tanggapan Responden Tentang Isi Informasi dalam <i>Software</i> Sistem Informasi perpustakaan digital <i>Eprintsmemenuhi</i> kebutuhan saya	58
Tabel 8. Tanggapan responden Tentang Sisitem informasi perpustakaan digital Eprints perpustakaan UIN Susnankalijaga memberikan laporan yang saya butuhkan	59
Tabel 9. Tanggapan Responden Tentang Informasi dalam Digilib UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Yang saya butuhkan Lengkap.....	59
Tabel 10. Indikator Isi	60
Tabel 11.Tanggapan Responnden Tentang Akurasi yang dimiliki oleh Digilib UIN Sunan Kalijaga merupakan Hal Yang penting dalam menggunakan	61
Tabel 12.Tanggapan responden Tentang pencarian informasi di Digilib selalu akurat	62
Tabel 13. Tanggapan Respondententang kesesuaian hasil pencarian yang akurat	63
Tabel 14.Tanggapan Respondententang keakurata melakukan pencarian memberikan informasi yang dibutuhkan	63
Tabel 15.Indikator Akurasi	64

Tabel 16. Tanggapan responden Tampilan Digilib Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga sudah menarik.....	65
Tabel 17. Tanggapan responden Tentang Fitur telah di organisasikan sesuai dengan kebutuhan	66
Tabel 18.Tanggapan respondententang output yang disajikan dalam bentuk format yang bermanfaat.....	66
Tabel 19. Tanggapan respondententang informasi yang disajikan sistem informasi perpustakaan digitalEprints Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta jelas	67
Tabel 20.Indikator Format	68
Tabel 21.Tanggapan respondenTentang responden tidak perlu bantuan dalam mencari informasi	69
Tabel 22.Tanggapan RespondenTentang Sisitem Informasi Perpustakaan Digital Eprints Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Mudah Diakses.....	69
Tabel 23.Tanggapan RespondenTentang petunjuk pencarian informasi yang disediakan	70
Tabel 24.Tanggapan RespondenTentang sistem informasi perpustakaan digital Eprints Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta memudahkan dalam pencarian informasi	71
Tabel 25. Indikator Kemudahan	72
Tabel 26Tanggapan respondenTentang responden lebih cepat mendapatkan informasi melalui sistem informasi perpustakaan digital Eprints UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	73
Tabel 27.Tanggapan RespondenTentang dengan sistem Informasi Pepustakaan digital EprintsPerpustakaan UIN Sunan kalijaga Membantusecara cepat dalam mengerjakan tugas	73
Tabel 28.Tanggapan RespondenTentang sistem informasi perpustakaan digital Eprints PerpustakaanUIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menyediakan Informasi yang terkini	74
Tabel 29Tanggapan RespondenTentang sistem informasi perpustakaan	

digital Eprints Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dapat diakses kapanpun.	75
Tabel 30.Indikator Waktu	76
Tabel 31rekap Hasil Penelitian semua Indikator	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tampilan Home Page Eprints UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	59
Gambar 2 Tampilan View By Subject Eprints UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	60
Gambar 3 Tampilan Individual Eprints UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	61

BAB I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Pentingnya sebuah data serta informasi yang akurat dalam menghasilkan suatu keputusan yang tepat memerlukan sebuah sistem yang terkonseptual dalam sebuah lingkup organisasi informasi tersebut. Problematika yang muncul dalam sebuah organisasi informasi saat ini adalah masalah Sumber Daya Manusia (SDM). Salah satu upaya untuk mengetahui kualitas Sumber Daya Manusia yaitu dengan sebuah sistem yang diterapkan. Terlebih pada intitusi pendidikan dalam rangka penyebaran informasi sangat bergantung pada suatu sistem yang ada.

Perpustakaan merupakan salah satu lembaga penyedia dan penghimpun informasi mempunyai tanggung jawab yang sangat besar sebagai sarana pembelajaran yang dapat menjadi sebuah power dalam mencerdaskan bangsa, dan menjadikan tempat pemenuh kebutuhan akan informasi bagi masyarakat pengguna jasa informasi (pemustaka). Dalam hal ini yaitu perpustakaan perguruan tinggi. Bagi suatu Perguruan Tinggi, perpustakaan merupakan sarana terpenting dalam setiap program pendidikan, pengajaran, maupun penelitian bagi sivitas akademika. Tanpa adanya keberadaan perpustakaan yang baik, dan senantiasa berkembang, mustahil Perguruan Tinggi dapat menjalankan fungsinya dalam rangka menunjang tri dharma perguruan tinggi. Upaya untuk mewujudkan perpustakaan yang demikian, diperlukannya sebuah manajemen serta pengelolaan yang seoptimal mungkin,

dengan bukti dimanfaatkannya perpustakaan dengan memberi *impact* yang baik pula oleh segenap pemustakanya.

Seluruh unsur yang ada tersebut akan berpangkal pada sebuah sistem yang diterapkan di perpustakaan. Sistem adalah setiap kesatuan secara konseptual atau fisik yang terdiri dari bagian-bagian dalam keadaan saling tergantung satu sama lainnya. Sedangkan sistem informasi perpustakaan merupakan subsistem dari sistem manajemen yang digunakan untuk memecahkan masalah berkaitan dengan penyediaan, pengelolaan dan pelayanan informasi. Kurang maksimal dan lambatnya sebuah sistem yang berjalan dapat dipengaruhi dengan konsep sistem perpustakaan yang diterapkan tersebut. Untuk itu, perlunya di sini menganalisis lebih dalam berkenaan dengan sistem yang berfokus pada persepsi pemustaka. Seiring dengan wacana di atas bahwa perpustakaan yang baik dan berkembang akan terbukti dengan pemenuhan kebutuhan pemustaka akan informasi. Dengan terpenuhinya seluruh kebutuhan pemustaka, akan memberi persepsi yang baik juga bagi mereka (pemustaka).

Perkembangan teknologi terutama teknologi informasi mengakibatkan perubahan yang sangat besar dalam segala bidang kehidupan masyarakat. Kemajuan teknologi informasi (TI) yang sangat pesat terutama komputer sebagai motor penggeraknya telah merubah segalanya. Perkembangan TI yang sangat pesat dewasa ini juga memberikan banyak kemudahan pada berbagai aspek kegiatan manusia. Perkembangan teknologi informasi juga mengakibatkan perpustakaan juga terpengaruhi dengan segala kecanggihanya.

Dalam menerapkan sistem yang berbasis komputer akan meningkatkan pelayanan yang mengubah persepsi para pemustaka menjadi lebih baik. Akan menawarkan kemudahan dan kecepatan untuk menemukan sebuah informasi di perpustakaan.

Penerapan teknologi dalam suatu organisasi tidaklah mudah untuk dilakukan sebab penerapan teknologi akan berpengaruh pada keseluruhan organisasi, terutama sumber daya manusia. Faktor pemakai sangat penting untuk diperhatikan dalam penerapan sistem, karena tingkat kesiapan pemakai untuk menerima sistem baru mempunyai pengaruh besar dalam menentukan sukses tidaknya penerapan sistem tersebut (Kustono, 2000). Demikian pula diperpustakaan UIN Sunan Kalijaga yang menerapkan sebuah *Software* sistem informasi perpustakaan digital *Eprints* sebagai *Software* sistem informasi perpustakaan digital dalam kurun waktu 2 tahun ini. Selama waktu penerapan *software* sistem informasi perpustakaan *Eprints* apakan para pemustaka sudah benar mendapatkan kepuasan dalam mendapatkan sebuah informasi? Maka dalam meningkatkan pelayanan perlu mengetahui persepsi pemustaka terhadap layanan disajikan ini. *Eprints* merupakan perangkat *software* sistem informasi perpustakaan digital yang dikembangkan oleh University of Southampton, England United Kingdom. Versi Pertama dari Eprint ini direlease kepublik pada tahun 200. *Eprints* sudah diintregasi dengan metadata, advedced search untuk penelusuran informasi lanjut dan fitur-fitur lainnya. *Eprints* merupakan *software* perpustakaan digital vberbasis

open source, sehingga dapat dimodifikasi dan disesuaikan dengan kebutuhan lokal (<http://Eprints.org>).

Sejarah Perpustakaan digital UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mengalami perubahan dimana *software* perpustakaan digital berganti dari GDL menjadi *Eprints* dimana pergantian itu tidak serta merta bisa menjadikan para pengguna menjadi puas ataupun bisa mendapatkan informasi yang diinginkan dengan mudah, cepat dan sesuai keinginan. Maka dari itu *Eprints* sebagai *software* perpustakaan digital yang sekarang digunakan apakah sudah menjadikan perpustakaan digital UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta diterima dan memuaskan para pemustaka dalam mencari informasi baik dari segi isi, bentuk, kecepatan, akurasi, dan kemudahan.

Berdasarkan uraian di atas, penulis berkeinginan untuk meneliti berkenaan dengan *software* sistem informasi perpustakaan yaitu *Eprints* yang diterapakan di perpustakaan UIN Sunankalijaga Yogyakarta yang dilihat dari persepsi pengguna (pemustaka).

Untuk mengetahui persepsi pengguna terhadap sisitem informasi yang berbasis komputer dapat dilakukan dengan berbagai model yang berkembang seiring dengan perkembangan teknologi informasi. Ada banyak model yang dikembangkan oleh para peneliti untuk mengukur penerimaan sistem informasi oleh pengguna, salah satunya adalah *Technology Acceptance Model* (TAM). Model TAM dikembangkan oleh Davis (1989) yang mengadaptasi model TRA (*Theory of Reasoned Action*). Model TAM yang

dikembangkan oleh Davis F.D (1989) merupakan salah satu model yang paling banyak digunakan dalam penelitian karena model ini lebih sederhana dan mudah diterapkan (Igbaria, 1994). TAM dikembangkan untuk menjelaskan perilaku penggunaan komputer. Model ini menempatkan faktor sikap dan tiap-tiap perilaku pemakai dengan dua variabel yaitu Kemanfaatan (*usefulness*) dan Kemudahan Penggunaan (*ease of use*).

Model lain dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh (1998) yaitu *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Model EUCS digunakan mengukur kepuasan pemakai terhadap sistem informasi. Sistem informasi suatu organisasi dapat diandalkan apabila memiliki kualitas yang baik dan mampu memberikan kepuasan pada pemakainya. Dengan adanya kepuasan pemakai tersebut maka akan timbul penerimaan (*acceptance*) pada sistem informasi yang dipergunakan dalam organisasi tersebut. Kepuasan pemakai (*user satisfaction*) merupakan salah satu indikator dari keberhasilan pengembangan sistem informasi. Doll dan Torkzadeh mengembangkan instrumen EUCS yang meliputi 5 komponen yaitu terdiri dari: Isi (*content*), Akurasi (*accuracy*), Bentuk (*format*), Kemudahan (*ease*) dan Ketepatan Waktu (*timeliness*).

Dalam penelitian yang akan dilakukan ini peneliti akan menggunakan model *End User Computing Satisfaction (EUCS)* yang diharapkan dapat memberi masukan dan perbaikan layanan yang mencangkup berbagai dimensi yang akan di tanggapi oleh para pengguna sistem informasi tersebut, sehingga

nantinya sistem informasi dapat dikembangkan sesuai dengan apa yang diinginkan para pemustaka.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasar pada latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam hal ini yaitu bagaimana persepsi pemustaka terhadap penggunaan *Software* sistem informasi perpustakaan digital *Eprints* di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunankalijaga Yogyakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini betujuan untuk mengetahui Presepsi pemustaka terhadap *software* sistem informasi perpustakaan digital *Eprints* di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berdasarkan metode *End User Satisfaction (EUCS)*.

1.4 Manfaat Penelitian

Ada beberapa manfaat yang dapat dituangkan dalam penelitian ini:

1. Memberikan wawasan mengenai *Eprints* sebagai *Software* perpustakaan digital.
2. Sebagai acuan untuk pengembangan perpustakaan digital yang ada di perpustakaan UIN Sunankalijaga Yogyakarta.
3. Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan telaah bagi peneliti selanjutnya.
4. Mengetahui keinginan pemustaka terhadap layanan perpustakaan digital yang ada.

1.5 Sisitematika Pembahasan

BAB I berisi tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori, Bab ini menerangkan beberapa penelitian tentang *software* perpustakaan digital yang telah dilakukan sebelumnya dan menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan.

BAB III menjelaskan tentang metode penelitian, pada Bab ini menguraikan pendekatan penelitian, tempat dan waktu penelitian, instrumen penelitian, subjek dan objek penelitian, variable penelitian, metode dan teknik pengumpulan data.

BAB IV Hasil dan pembahasan, berisi tentang gambaran umum perpustakaan UIN Sunankalijaga Yogyakarta dan hasil penelitian prespektif pemustaka terhadap softwere perpustakaan digital Eprins di Perpustakaan UIN sunankalijaga Yogyakarta menurut metode EUCS.

BAB V penutup, pada bab ini berisi tentang simpulan hasil penelitian dan saran-saran.

DAFTAR PUSTAKA, membahas referensi-referensi yang diambil penulis dalam penyusunan skripsi.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dan menganalisis data tentang Persepsi Pemustaka Terhadap *Software* Sistem Informasi Perpustakaan *Eprints* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, maka peneliti dapat menarik kesimpulan yaitu persepsi pemustaka terhadap *software* Sistem Informasi Perpustakaan Digital *Eprints* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berdasarkan metode *EUCS* dikategorikan baik atau pemustaka puas dengan *Software* sistem Informasi Perpustakaan Digital *Eprints* Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan nilai indikator isi sebesar 3,06 yang berarti pemustaka puas, nilai indikator akurasi sebesar 2,93 yang berarti pemustaka puas, nilai indikator *format* sebesar 2,98 yang berarti puas, nilai indikator kemudahan sebesar 3,05 yang berarti puas, nilai indikator waktu sebesar 2,98 yang berarti puas. Dengan berdasarkan data setiap indikator maka diketahui nilai *grand mean* sebesar 3,00 yang berarti pemustaka puas terhadap *software* sistem informasi perpustakaan digital *Eprints* UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

5.2 Saran

Mengacu pada hasil penelitian *software* sistem informasi perpustakaan digital *Eprints* UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Beberapa hal yang mempengaruhi pemustaka dalam mencari informasi adalah keakurata informasi yang dicari dimana

pemustaka sudah puas terhadap keakuratan software sistem informasi perpustakaan digital *Eprints* ini akan tetap dari hasil penelitian nilai akurasi mendapatkan nilai *mean* paling rendah maka perlu ditingkatkan keakuratan dengan menambahkan kata kunci yang lebih banyak disetiap item koleksi agar mudah dalam menemukan informasi.

2. Dari segi *format* atau bentuk tampilan sangatlah mempengaruhi dalam pemustaka untuk memilih sebuah informasi untuk diakses maka dari segi format Software sistem informasi perpustakaan UIN Sunan Kalijaga perlu ditingkatkan dengan cara memrbah tata letak dan membesarkan font dan memperjelas dalam menu utama agar dapat dengan mudah diketahui letak dari menu tersebut.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, Hanif. 2007. *Analisis & Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Arikunto, Suharsimi.1993. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Burhan Nurgiyantoro, 1995, *Teori Pengkajian Fiksi*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Freddy Koeswoyo, *FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PEMAKAI SOFTWARE AKUNTANSI (Studi Empiris pada Perusahaan Pemakai Software Akuntansi K-Systemdi Pulau Jawa)*: Thesis dalam http://eprints.undip.ac.id/8261/1/Freddy_Koeswoyo.pdf, diunduh pada hari kamis, -09 Juni 2011 pukul 18.16 WIB
- Hasan, Iqbal. 2006. *Analisis Data Penelitian dengan statistik*, Jakarta; Bumi Aksara
- , *Pengertian Sistem dan Analisis*, dalam <http://www.unhas.ac.id/rhiza/arsip/Arsitektur%20Komputer/sist%20dan%20analisis%20sist/Microsoft Word - Modul 1 APSI - Pengertian Sistem dan Analis.pdf>, diunduh pada hari kamis, 09 Juni 2011 pukul 19.25 WIB
- , *Eprints For Digital Library Software*. Diakses dari <http://eprints.org> pada 13 Juni 2014.
- , *Manual Eprints*. Diakses dari http://wiki.eprints.org/w/Eprints_manual pada 13 Juni 2014.
- Jogiyanto, 1990, *Analisis dan Disain Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi Offset
- Junaidi, *Menentukan Ukuran Sampel dengan Program Easy Sampel*, dalam <http://junaidichaniago.wordpress.com/2008/07/02/menentukan-ukuran-sampel-dengan-easysample/>, diunduh tanggal 01 Juli 2011 pukul 20.56 WIB
- Pendit, Putu Laxman.2003 . Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi:Suatu Pengantar Diskusi Epistemologi dan Metodologi. Jakarta:JIP FS UI.
- Sudijono, Anas. 2001. *Pengantar Statisitik Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- , 1995. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- Sudijono, Anas. 2001. *Pengantar Statisitik Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Sugiyono, 2009, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabet
- Sumanto.1995. *Metodologi Penelitian Sosial Pendidikan:Aplikasi metode kuantitatif dan statistika dalam penelitian*. Yogyakarta:Andi.
- Yan Azmi, Pengertian Informasi dalam <http://yanazmi.blogspot.com/2009/04/pengertian-informasi.html>, diunduh pada hari Kamis, 09 Juni 2011 pukul 21.12 WIB
- Lasa, HS. 2005 *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media
- Marzuki. 2002 *Metodologi Risert*. Yogyakarta; BPFE-UI
- Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab, UIN Sunankalijaga Yogyakarta
- , 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R & D*. Bandung Alfabeta.
- Yazid, Miftahul Fuadi, 2013. *Evaluasi Perangkat Lunak Eprints Untuk pengelolaan Perpustakaan Digital*. Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmubudaya UIN Sunankalijaga Yogyakarta.
- Yusup, Pawit M. 1995. *Pedoman Praktis Mencari Informasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Yusup, Pawit M. 2010. Teori dan Praktik Penelusuran informasi information Retrieveal. Jakarta: Kencana Media Group.

LAMPIRAN



Nomor Responden:

Kuisoner

Penelitian Tentang:

Persepsi Pemustaka Terhadap Software Sistem Informasi perpustakaam
Digital Eprints Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta bedasarkan
Metode EUCS

Oleh: Charisfuadi

Pertama-tama kami mengucapkan banyak terimakasih, atas kesediaan saudara untuk memberikan penapat melalui kuisioner ini, adapun kuisioner dibawah ini merupakan salah satu metode pengumpulan data tentang persepsi pemustaka terhadap Eprints Sebagai software Sistem informasi perpustakaan Digital UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Hasil Penelitian data primer yang sekaligus sebagai jawaban dari saudara sebagai pemustaka perpustakaan digital sangat berguna untuk bahan penulisan skripsi sebagai syarat penyelesaian studi kami di jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Bagian I

Identitas Pribadi Responden

- | | |
|-----------------------|---------------------------------|
| 1. Nama | : |
| 2. Jenis Kelamin | : Laki-laki (L) / Perempuan (p) |
| 3. Nomor mahasiswa | : |
| 4. Fakultas / Jurusan | : |

Bagian II

Daftar pernyataan

Berilah tanda **silang (X)** pada Kolom yang tersedia, untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat saudara

Keterangan:

SS : Sangat Setuju
TS : Tidak Setuju

S : Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
A. isi					
1.	Digilib UIN Sunan Kalijaga menyediakan informasi yang saya butuhkan				
2	Informasi dalam digilib UIN Sunan Kalijaga memenuhi kebutuhan saya				
3	Digilib memberikan laporan yang saya				

	butuhkan			
4	Informasi dalam digilib Uin Sunan Kalijaga yang sayabutuhkan lengkap			
B. Akurasi				
5	Akurasi yang dimiliki oleh digilib UIN Sunan Kalijaga merupakan hal yang penting dan mempengaruhi saya untuk menggunakannya			
6	Saya melakukan <i>browsing</i> pencarian informasi di digilib ini selalu akurat			
7	Informasi yang terdapat pada naskah sesuai dengan hasil pencarian yang anda lakukan sebelumnya			
8	Dalam melakukan <i>Serching</i> pencarian digilib sangat akurat memberikan informasi yang saya butuhkan			
C. Format				
9	Tampilan digilib UIN Sunan Kalijaga sudah menarik dan membuat saya senang untuk menggunakannya			
10	Fitur yang ada telah di organisasikan untuk memenuhi kebutuhan saya			
11	Output yang disajikan dalam bentuk format yang bermanfaat			
12	Informasi yang ditampilkan digilib Uin Sunan Kalijaga jelas			
D. Kemudahan				
13	Saya tidak membutuhkan bantuan orang lain untuk mencari informasi di Digilib UIN Sunan Kalijaga			
14	Digilib UIN Sunan Kalijaga ini mudah untuk saya akses			
15	Terdapat petunjuk pencarian informasi yang disediakan			
16	Digilib UIN Sunan Kalijaga memudahkan dalam mencari informasi			
E. Waktu				
17	Melalui digilib UIN Sunan Kalijaga saya lebih cepat memperoleh informasi yang saya butuhkan			
18	Digilib dapat memberikan informasi secara cepat dalam mengerjakan tugas saya			
19	Digilib menyediakan informasi yang terkini yang saya butuhkan			
20	Saya dapat mengakses Digilib Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga kapanpun saya mau			



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi Sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

Yogyakarta, 17 November 2014

Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/2778 /2014
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 Bendel
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada:

Yth, Kepala UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
DI Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa :

Nama : Charis Fuadi
NIM : 07140045
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP SOFTWARE SISTEM INFORMASI
PERPUSTAKAAN DIGITAL EPRINTS PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
BERDASARKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)**

di bawah Bimbingan : Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., SS., MA.

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

a.n. Dekan
Dekan Bidang Akademik.



Tembusan :
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
PERPUSTAKAAN
Jln. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 548635 Fax(0274) 552231
Email. Lib@uin-suka.ac.id
Y O G Y A K A R T A

SURAT KETERANGAN

Nomor:UIN.02/L.4/KS.02/401/2014

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Kepala Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini :

Nama	:	Charis Fuadi
NIM	:	07140045
Program Studi	:	Ilmu Perpustakaan

telah selesai melakukan penelitian di UPT.Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga dalam rangka penulisan skripsi dengan judul:

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP SOFTWARE SISTEM INFORMASI
PERPUSTAKAAN DIGITAL EPRINTS UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN
KALIJAGA YOGYAKARTA BERDASARKAN METODE
END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

berdasarkan surat permohonan ijin penelitian dari Wakil Dekan Bidang Akademik, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Nomor:UIN.02/DA.1/PP.00.9/2778/2014 Tanggal 17 November 2014. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Yogyakarta 15 Desember 2014



M. Solihin Arianto, S.Ag., SIP., M.LIS
NIP. 197009061999031012



**PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
SEKRETARIAT DAERAH**

Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)
YOGYAKARTA 55213

SURAT KETERANGAN / IJIN

070/REG/V/208/12/2014

Membaca Surat	: WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK	Nomor	: UIN.02/DA.1/PP.00.9/2778/2014
Tanggal	: 17 NOVEMBER 2014	Perihal	: IJIN PENELITIAN/RISET

Mengingat :

1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006, tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam melakukan Kegitan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2011, tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2008, tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.
4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

DIIJINKAN untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama	: CHARIS FUADI	NIP/NIM : 07140045
Aiamat	: ADAB DAN ILMU BUDAYA, ILMU PERPUSTAKAAN, UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA	
Judul	: PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP SOFTWARE SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN DIGITAL EPRINTS PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA BERDASARKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)	
Lokasi	: UIN SUNAN KALIJAGA	
Waktu	: 12 DESEMBER 2014 s/d 12 MARET 2015	

Dengan Ketentuan

1. Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan *) dari Pemerintah Daerah DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
2. Menyerahkan soft copy hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY dalam compact disk (CD) maupun mengunggah (upload) melalui website adbang.jogjaprov.go.id dan menunjukkan cetakan asli yang sudah disahkan dan dibubuh cap institusi;
3. Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentaati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
4. Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website adbang.jogjaprov.go.id;
5. Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta
Pada tanggal 12 DESEMBER 2014
A.n Sekretaris Daerah
Asisten Perekonomian dan Pembangunan
Ub.



Tembusan :

1. GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (SEBAGAI LAPORAN)
2. UIN SUNAN KALIJAGA
3. WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK, UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
4. YANG BERSANGKUTAN

Lampiran

**TABULASI UJI COBA KUESIONER PENELITIAN (30) RESPONDEN MENGENAI PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP
SOFTWARE SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN EPRINTS PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

No Responden	Skor Item																				total Skor
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	51
2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	53
3	4	4	4	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	61
4	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	67
5	4	3	3	2	3	4	4	3	2	2	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	62
6	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	47
7	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	53
8	4	3	4	3	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	60
9	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	60
10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
11	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	49
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60
13	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	48
14	4	3	3	3	3	4	2	2	2	2	3	2	4	3	4	3	3	3	3	2	58
15	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	57
16	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	56
17	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	2	2	2	2	2	3	46
18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
19	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	56
20	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	56
21	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	51
22	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	52
23	4	3	4	4	3	4	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
24	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	4	3	61
25	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	61
26	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	61
27	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	46
28	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	53
29	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	54
30	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	53

Lampiran

Hasil Uji Reabelitas

Reliability Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100,0
Cases Excluded ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,751	21

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
b_1	105,7000	162,286	,784	,731
b_2	106,1667	164,213	,659	,734
b_3	106,0667	164,547	,625	,735
b_4	106,5000	167,776	,524	,740
b_5	106,1333	166,395	,592	,738
b_6	105,7000	162,286	,784	,731
b_7	106,3333	169,609	,383	,744
b_8	106,5333	169,706	,456	,743
b_9	106,3000	168,010	,496	,741
b_10	106,2000	169,890	,441	,744
b_11	106,0000	168,276	,637	,741
b_12	106,0667	167,375	,641	,739
b_13	106,0667	167,857	,426	,741
b_14	106,2000	168,303	,496	,741
b_15	105,9333	167,995	,638	,740
b_16	105,9333	167,375	,593	,739
b_17	106,3000	168,907	,494	,742
b_18	106,4000	169,559	,440	,743
b_19	106,3000	165,528	,669	,736
b_20	106,0667	167,375	,641	,739
total	54,4333	43,909	1,000	,905

Lampiran

NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Sumber: Sugiyono. 2010. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

