

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN MALAM HARI
DI KANTOR ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA**
DENGAN METODE LIBQUALTM

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan**

Dosen pembimbing : Anis Masruri, S. Ag., SIP., M.Si



Disusun Oleh :

**HARYANI
NIM. 07140060**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2014

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirahim

Asslamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama	:	HARYANI
NIM	:	07140060
Jurusan	:	Ilmu Perpustakaan
Fakultas	:	Adab dan Ilmu Budaya
Judul	:	Evaluasi Kualitas Layanan Malam Hari Di Kantor Arsip Dan Perpustakaan Kota Yogyakarta Dengan Metode LibQual +™

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Sepengetahuan saya bahwa judul tersebut belum pernah dibahas oleh orang lain, dan
2. Skripsi ini bukan jiplakan atau plagiat dan bukan karya tulis orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk yang telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran tanpa paksaan dari pihak manapun dan bersifat mengikat diri saya demi kebaikan dan keselamatan semua pihak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, Desember 2014

..... yang menyatakan,



Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si

Dosen S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Haryani

Kepada:

Yth. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka selaku pembimbing saya menyatakan bahwa skripsi saudari:

Nama : Haryani
NIM : 07140060
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Evaluasi Kualitas Layanan Malam Hari Di Kantor Arsip Dan Perpustakaan Kota Yogyakarta Dengan Metode LibQual +™

Sudah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudari tersebut diatas dapat segera disetujui.

Demikian atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta,
Pembimbing

Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si
NIP. 19710907 199803 1 003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/DA/PP.00.9/345 /2015

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

EVALUASI KUALITAS LAYANAN MALAM HARI DI KANTOR ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA DENGAN METODE LIBQUAL+™

Yang diperiapkan dan disusun oleh :

Nama : Haryani

NIM : 07140060

Telah dimunaqosyahkan pada : Jum'at / 29 Agustus 2014

Nilai Munaqosyah : A/B

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.

TIM MUNAQOSYAH

Ketua Sidang

Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19710907 199803 1 003

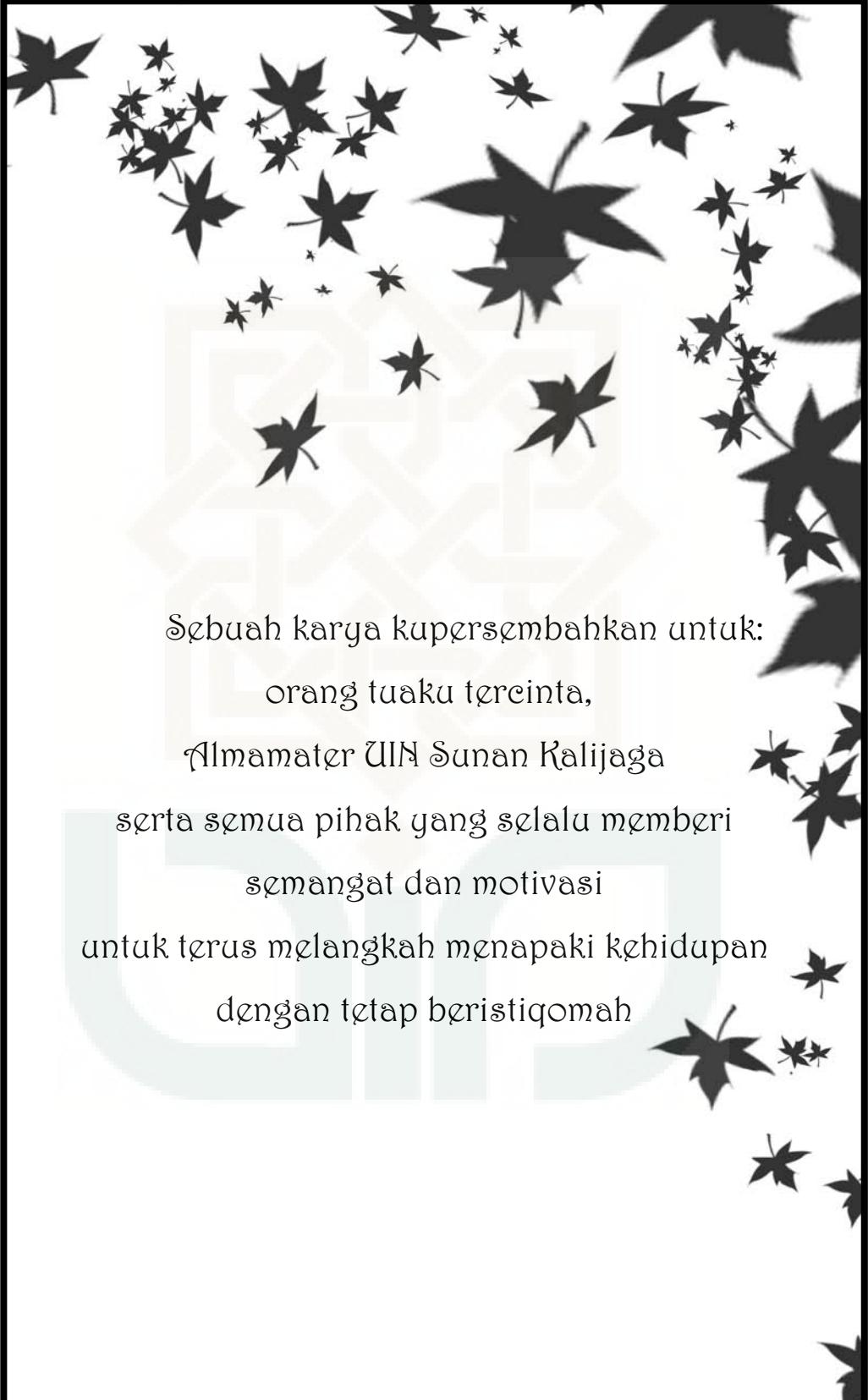
Pengaji I

Pengaji II

Dr. Hj. Sri Rohyanti Z, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19680701 199803 2 001

Marwiyah, S.Ag.,SS.,M.LIS.
NIP. 19690905 200003 2 001



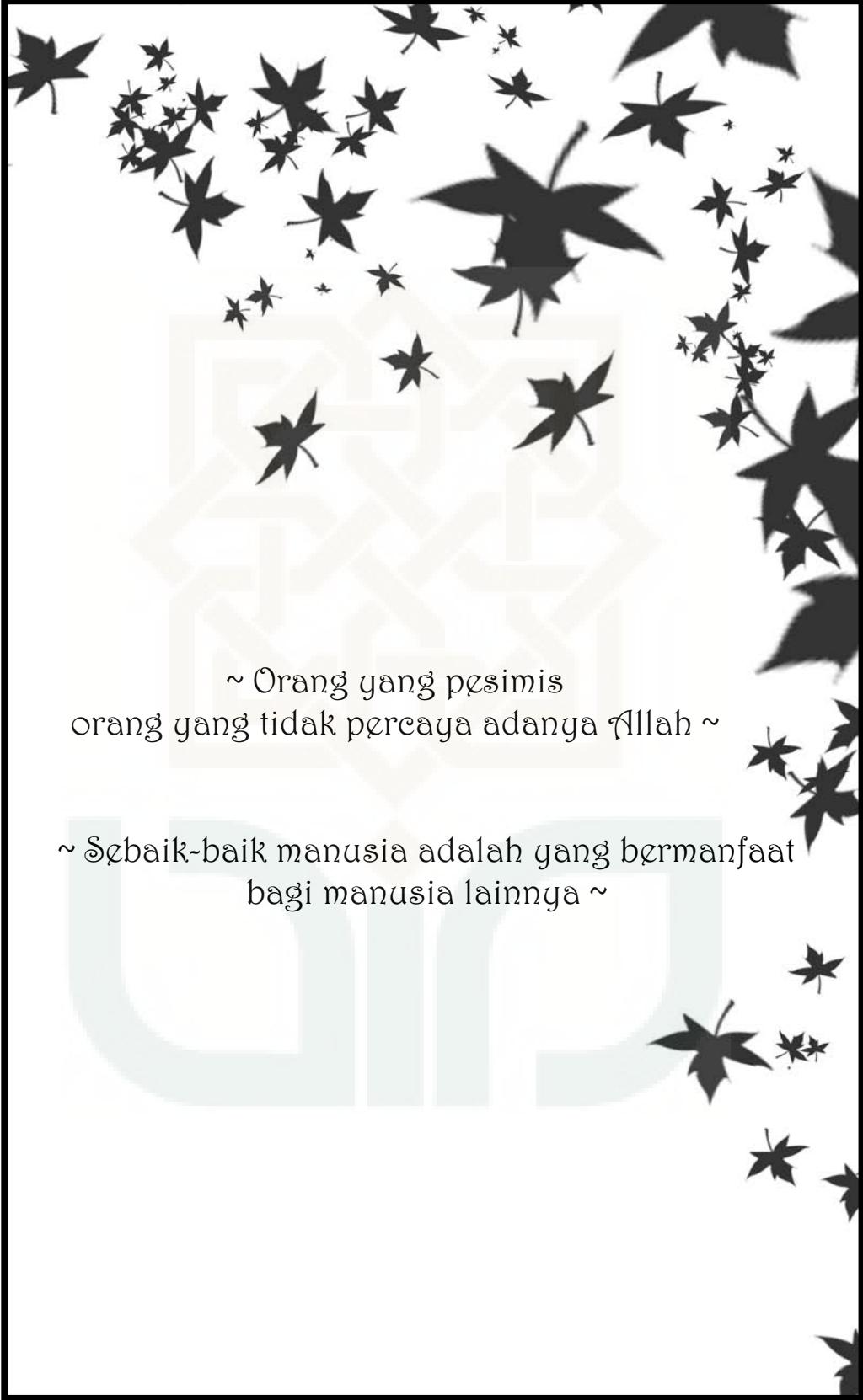


Sebuah karya kupersembahkan untuk:
orang tuaku tercinta,

Almamater UIN Sunan Kalijaga

serta semua pihak yang selalu memberi
semangat dan motivasi

untuk terus melangkah menapaki kehidupan
dengan tetap beristiqomah



~ Orang yang pesimis
orang yang tidak percaya adanya Allah ~

~ Sebaik-baik manusia adalah yang bermanfaat
bagi manusia lainnya ~

KATA PENGANTAR



Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada nabi Muhammad SAW yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup didunia dan akhirat.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

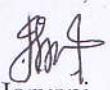
1. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Khairon Nahdiyyin, MA selaku Dekan Bidang Akademik Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu DR Hj Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan selaku pembimbing akademik yang selalu memberi arahan dalam proses berjalannya kegiatan akademik serta sekaligus selaku penguji dalam sidang munaqosyah, terima kasih atas masukan serta arahan dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Anis Masruri S.Ag., SIP., M.Si., selaku pembimbing skripsi yang selalu sabar memberi arahan dan bimbingan selama proses mulai dari sebelum penelitian hingga selesainya penelitian ini.

5. Ibu Marwiyah, S.Ag.,SS.,M.LIS., selaku penguji dalam sidang munaqosyah, terima kasih atas masukan serta arahan dalam penyempurnaan skripsi ini
6. Semua dosen Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membagikan ilmu-ilmu dan pengalaman luar biasa yang menginspirasi saya untuk terus mengembangkan ilmu yang saya dapatkan.
7. Semua staff TU Fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang selalu siap untuk bekerjasama dalam proses izin penelitian dan pelaksanaan seminar serta proses munaqosyah hingga selesai.
8. Bapak Wahyu Hendratmoko, SE. MM selaku Kepala Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta yang memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
9. Bapak Triyanta, S.Pd dan seluruh karyawan-karyawati Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta yang memberikan bantuan, bimbingan, arahan dan perhatian dalam proses survei hingga penelitian selesai.
10. Ibu dan Bapak yang tak henti-hentinya memanjatkan do'a bagi anak-anaknya untuk mendapatkan yang terbaik, membimbing dalam tuturan nasehat yang bijak, serta mengalirkan kasih sayang hingga dapat dirasakan setiap saat.
11. Mas Ahmad Syafrani yang selalu sabar mengingatkan dan memotivasi untuk terus menyelesaikan skripsi ini. Semoga apa yang telah kita rencanakan bersama mendapatkan barokah Rasullah as dan Ridho Allah SWT serta semoga kelak dapat berperan dalam mengembangkan tanggungjawab sosial bersama-sama.

12. Vita, Wulan, Widya, Charis, Sitam, Ipin, Oki, Wandi, Ardian dan semua teman-teman angkatan 2007 yang selalu memotivasi untuk terus berjuang menyelesaikan studi serta selalu ada untuk berbagi keluh dan bahagia. Semoga kita mendapatkan apa yang telah kita impikan.
13. Teman-teman “Sekar Luhur” : Mbak Tatik, Zainab, Tita, Eka Candra, Candra Wijaya, Mawa, Mia, Ummi, Dimbi dan Nora telah yang selalu menginspirasi untuk selalu humanis, selalu memotivasi untuk terus berjuang menyelesaikan studi. Semoga kita tetap bisa selalu mewujudkan visi kita bersama menjadi perempuan yang progresif, imbang dalam fikir dan rasa di tempat kita tinggal masing-masing.
14. Teman-teman Kantor Balai Besar Latihan Ketransmigrasian Yogyakarta Mbak Putri, Mbak Evi, Mbak Lina, Umik Yekti, Ibu Tri Hartati yang telah mengajarkan banyak hal, kebersamaan dan akan aku ingat selalu masa-masa kerja yang indah itu.
15. Semua pihak yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis. Kalian semua Istimewa.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran konstruktif dari pembaca demi lebih baiknya skripsi ini. Akhir kata, penulis hanya dapat berharap kepada Allah SWT semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat. Aamiin.

Yogyakarta, Desember 2014
Penulis,


Haryani
NIM: 07140060

INTISARI

Evaluasi Kualitas Layanan Malam Hari Di Kantor Arsip Dan Perpustakaan Kota Yogyakarta Dengan Metode LibQual +TM

Oleh : Haryani / 07140060

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kualitas layanan malam hari di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta berdasarkan harapan dan persepsi pemustaka di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta dengan menggunakan metode LibQual+TM serta untuk mengetahui ada dan tidaknya dimensi layanan malam hari perpustakaan yang belum memenuhi harapan dan persepsi pemustaka di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta dengan menggunakan metode LibQual+TM. Penelitian ini termasuk penelitian survei dengan pendekatan deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan penelitian ini menggunakan metode kuesioner, observasi, wawancara dan dokumentasi. Pengambilan sampel dilakukan secara *Accidental Sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 97 responden dari jumlah populasi 3.478 pemustaka malam hari yang diperoleh dengan rumus Yamane. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas layanan malam hari di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta dinyatakan “baik” secara umum oleh pemustaka. Hal ini dapat dilihat dari hasil penghitungan menunjukkan bahwa nilai rata-rata persepsi (*perceived*) pemustaka yaitu 27,53 dan nilai rata-rata harapan minimum (*minimum*) sebesar 27,32. Sementara itu nilai rata-rata harapan yang diinginkan (*desired*) pemustaka yaitu 29,51. Dengan demikian dapat diketahui bahwa nilai rata-rata persepsi lebih tinggi dari harapan minimum, sehingga diperoleh kesenjangan *Adequacy Gap* (AG) positif yaitu 0,21 dan nilai *Superiorty Gap* (SG) negatif yaitu - 2,90. Berdasarkan penghitungan *Adequacy Gap* (AG) dan *Superiorty Gap* (SG) dimensi yang belum memenuhi harapan dan persepsi pemustaka adalah dimensi *Information Access* (AI) dan 3 butir pernyataan yaitu ketenangan ruangan perpustakaan untuk belajar pada waktu malam hari, penataan koleksi perpustakaan (buku, bahan referensi, majalah, surat kabar, dsb) kemudahan pemustaka dalam proses temu kembali informasi, dan kemandirian pemustaka dalam mencari informasi di perpustakaan pada waktu malam hari, itu semua yang dinyatakan yang belum baik dan perlu perbaikan lebih lanjut. Dari hasil penelitian, maka dapat direkomendasikan bahwa, perlu melengkapi koleksi bahan pustaka yang dimiliki perpustakaan, perlunya peningkatan *soft skill* pengembangan sumber daya manusia berkaitan dengan penataan koleksi perpustakaan, dan disisilain diperlukan adanya pendidikan pemakai bagi pemustaka.

Kata kunci : Evaluasi, Kualitas Layanan, Layanan Malam Hari, Metode LibQual+TM

ABSTRACT

Quality Evaluation of Night Service at Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta With LibQual +TM Method

By : Haryani / 07140060

This research aims to measure the quality of the night service in Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta based on hope and perception using a method of LibQual+TM and also to find out whether the library night service dimensions meet the expectations and perception of library-user's at Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta by using a method of LibQual+TM. This research includes research survey by using descriptive quantitative approach. Data collection method in this study uses questionnaire, observation, interviews and documentations methods. Accidental sampling was done in the sample collection, with the total sampling as many as 97 respondents from 3.478 population of the night library-user's obtaining Yamane formula. This research shows that night service quality in Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta expressed "good" in general of library-users. This can be seen from the calculation of the results showed that the average value of perception of library user is 27,53 and the average score of minimum hope is 27,32. While the average value of the library-user's hope they desired is 29,51. Thus, it can be known that the perception is higher than the average minimum expectations, so it can be obtained that the gap of Adequacy Gap (AG) is 0,21 (positive) and the value of Superiority Gap (SG) is - 2,90 (negative). Based on the calculation Adequacy Gap (AG) and Superiority Gap (SG), the dimensions that have not yet met the hopes and perception are information Access (AI) dimension and 3 statements namely the quietness of library room at night, the arrangement of library collection (book, of reference material, magazine, newspaper, ect) the ease of library-users in the process of information retrieval, and the independence of library-users in searching information in the library at night, yet the survey shows that those items have not been good and need further improvements. From the research, it can be recommended that it is needed to complete the library collection, also to increase human resources development relating to the arrangement of library collection, and the after side it is needed also to give user education.

Keywords : Evaluation, Service Quality, Night Service, LibQual +TM Method

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.3 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Pengertian Evaluasi	14
2.2.2 Kualitas Layanan Perpustakaan	15

2.2.3 Evaluasi Kualitas Layanan Perpustakaan	16
2.2.4 Perpustakaan Umum	16
2.2.5 Jenis-Jenis Layanan Perpustakaan Umum	19
2.2.6 Layanan Malam Hari	22
2.2.7 Kerangka Konseptual LibQual TM (<i>Library Quality</i>).....	23
2.2.8 Pengukuran Dimensi LibQual TM (<i>Library Quality</i>).....	23
2.2.9 Harapan Dan Persepsi	28
2.2.9.1 Harapan	28
2.2.9.2 Persepsi.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	31
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.4 Populasi dan Sampel	32
3.4.1 Populasi	32
3.4.2 Sampel	33
3.5 Metode Pengumpulan Data	34
3.6 Variabel Penelitian	37
3.7 Instrumen Penelitian.....	38
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	40
3.8.1 Uji Validitas	40
3.8.2 Uji Reliabilitas	43
3.9 Metode Analisis Data	44
BAB IV PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota	47
4.1.1 Sejarah Singkat	47
4.1.2 Visi dan Misi	50
4.1.3 Moto	50
4.1.4 Tugas dan Fungsi.....	51

4.1.5 Tujuan Program Kerja	52
4.1.6 Struktur Organisasi	53
4.1.7 Personalia	53
4.1.8 Keanggotaan	55
4.1.9 Koleksi	56
4.1.10 Jenis Layanan	57
4.1.11 Jam Layanan Perpustakaan	64
4.1.12 Gedung	65
4.1.13 Sarana dan Prasarana	66
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	67
4.2.1 Deskripsi Responden	68
4.2.2 Analisis Data	69
4.2.2.1 Analisa Umum Kualitas Layanan Perpustakaan	69
4.2.2.2 Analisa Berdasarkan Dimensi Kualitas Layanan Perpustakaan	71
4.2.2.3 Analisa Berdasar Butir Pertanyaan	75
BAB V PENUTUP	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Angket	38
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.1 Personalia Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta	53
Tabel 4.2 Personalia Tambahan Dari Tenaga Kontrak	54
Tabel 4.3 Statistik Buku Berdasarkan Kelas	56
Tabel 4.4 Statistik Buku Berdasarkan Jenis.....	56
Tabel 4.5 Statistik Buku Berdasarkan Bahasa	57
Tabel 4.6 Sarana dan Prasarana Perpustakaan Kota Yogyakarta	66
Tabel 4.7 Hasil Analisis Secara Umum	70
Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Harapan Minimum, Harapan Yang Diinginkan, dan Persepsi Berdasarkan Dimensi LibQual TM	72
Tabel 4.9 Skor <i>Adequacy Gap</i> (AG) dan <i>Superiority Gap</i> (SG) Berdasarkan Butir Pertanyaan	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi	53
Gambar 4.2 Diagram Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
Gambar 4.3 Diagram Profil Responden Berdasarkan Usia	68
Gambar 4.4 Diagram Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Penelitian	90
Lampiran 2. Rekapitulasi Nilai Harapan Minimum 30 Responden.....	95
Lampiran 3. Rekapitulasi Nilai Harapan Yang Diinginkan 30 Responden	96
Lampiran 4. Rekapitulasi Nilai Persepsi 30 Responden	97
Lampiran 5. Data Uji Validitas dan Reliabilitas Nilai Harapan Minimum.....	98
Lampiran 6. Data Uji Validitas & Reliabilitas Nilai Harapan Yg Diinginkan ..	99
Lampiran 7. Data Uji Validitas dan Reliabilitas Nilai Persepsi.....	100
Lampiran 8. Tabel Nilai-Nilai r Product Moment	101
Lampiran 9. Uji Validitas Nilai Harapan Minimum	102
Lampiran 10. Uji Validitas Nilai Harapan Yang Diinginkan	104
Lampiran 11. Uji Validitas Nilai Persepsi	106
Lampiran 12. Uji Reliabilitas Nilai Harapan Minimum	108
Lampiran 13. Uji Reliabilitas Nilai Harapan Yang Diinginkan.....	109
Lampiran 14. Uji Reliabilitas Nilai Persepsi.....	110
Lampiran 15. Rekapitulasi Nilai Harapan Minimum.....	111
Lampiran 16. Rekapitulasi Nilai Harapan Yang Diinginkan	114
Lampiran 17. Rekapitulasi Nilai Persepsi.....	117
Lampiran 18. Surat Penetapan Pembimbing.....	120
Lampiran 19. Surat Permohonan Izin Penelitian	121
Lampiran 20. Surat Izin Penelitian dari Sekda Pemerintah Prov DIY.....	122
Lampiran 21. Surat Izin Penelitian dari Dinas Perizinan Kota Yogyakarta	123

BAB I

PENDAHULUAN

I.I Latar Belakang

Sumber daya manusia yang unggul dan kompetitif mensyaratkan dirinya untuk terus belajar sepanjang hayat. Sarana yang dapat dipergunakan untuk belajar sepanjang hayat bagi setiap warga masyarakat adalah perpustakaan. Salah satu jenis perpustakaan yang didirikan pemerintah untuk belajar sepanjang hayat bagi warga masyarakat adalah perpustakaan umum di setiap daerah baik provinsi, kabupaten maupun kota madya.

Menurut Sulistyo-Basuki (1993:46) perpustakaan umum merupakan perpustakaan yang diselenggarakan oleh dana umum dengan tujuan melayani masyarakat umum. Perpustakaan umum diselenggarakan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat umum tanpa memandang latar belakang pendidikan, agama, adat istiadat, umur, jenis kelamin dan lain sebagainya. Koleksi perpustakaan umum terdiri dari berbagai ragam bidang dan pokok masalah sesuai dengan kebutuhan informasi dari pemustakanya.

Pada era globalisasi saat ini kemajuan ilmu pengetahuan, teknologi informasi, dan komunikasi telah berpengaruh pada peningkatan kompleksitas tuntutan pemustaka terhadap layanan perpustakaan. Kualitas dipandang sebagai salah satu alat untuk mencapai keunggulan kompetitif. Layanan perpustakaan merupakan salah satu bagian yang cukup vital bagi perpustakaan karena menjadi ujung tombak untuk memenuhi kebutuhan pemustaka. Salah satu kunci sukses

dalam suatu perpustakaan terletak pada bagaimana perpustakaan memberikan layanan yang berkualitas, oleh karena itu perpustakaan dituntut untuk terus menerus melakukan perbaikan pada kualitas layanannya.

Evaluasi layanan perpustakaan berdasarkan perspektif pemustaka merupakan hal penting untuk dilakukan mengingat bahwa yang dapat menilai suatu layanan adalah yang menerimanya. Bagaimanapun persepsi pemustaka sangat penting untuk mengukur layanan yang diberikan pustakawan. Konteks penelitian ini adalah bagaimana pemustaka menilai kualitas layanananya, yaitu dengan mengetahui harapan dan persepsi pemustaka akan kualitas layanan yang diberikan oleh Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta.

Evaluasi dapat dilakukan dengan melakukan survei kepada pemustaka sehingga didapatkan sejumlah data yang mendasar pengukuran kualitas dan sebagai langkah awal untuk pengembangan kebijakan perbaikan pelayanan. Evaluasi juga penting sebagai proses awal dalam perencanaan pencapaian kualitas layanan yang lebih baik. Hasil penelitian evaluasi bisa untuk meninjau kembali terhadap koleksi yang dimiliki, layanan yang diberikan dan berbagai kegiatan yang dapat secara efektif memenuhi kebutuhan informasi pemustakanya.

Alasan lainnya karena sampai saat ini penelitian yang sering dilakukan mengenai kualitas layanan perpustakaan dan banyak mendapat perhatian adalah SERVQUAL (*Service Quality*). Menurut Zeithmal, Parasuraman dan Berry dalam Tjiptono (2005:14) penilaian SERVQUAL tersebut mencakup lima dimensi kualitas layanan, yaitu keandalan (*reliability*), ketanggungan (*responsiveness*),

jaminan/kepastian (*assurance*), empati (*empathy*), dan berwujud/bukti langsung (*tangibles*). Model SERVQUAL tersebut hanya menganalisis kesenjangan (*gap*) antara jasa yang diharapkan dan yang dipersepsikan/dirasakan. Selanjutnya untuk perpustakaan akan lebih tepat jika menggunakan metode khusus yaitu LibQualTM (*Library Quality*).

Menurut Fatmawati (2013:14) metode LibQualTM yaitu metode pengukuran kualitas layanan perpustakaan berdasarkan harapan dan persepsi pemustaka terhadap empat dimensi layanan. Keempat dimensi pokok dalam LibQualTM ini merupakan adaptasi dari item-item dalam *SERVQUAL* yang telah dimodifikasi dan disesuaikan dengan kondisi di lingkungan perpustakaan.

Dimensi pokok LibQualTM tersebut yaitu : kemampuan dan sikap pustakawan dalam melayani (*Service Affect*), fasilitas dan suasana ruang perpustakaan (*Library as Place*), petunjuk dan sarana akses (*Personal Control*), dan akses informasi (*Information Access*)

Melihat tidak semua perpustakaan umum memberikan layanan malam hari dikarenakan biaya operasional yang tinggi dan belum tentu layanan malam hari tersebut juga digunakan oleh pemustaka. Penulis tertarik peneliti layanan malam hari di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta karena apakah biaya operasional sebanding dengan digunakannya layanan malam hari oleh pemustaka.

Layanan pepustakaan malam atau *Jogja Night Reading* di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta diresmikan oleh wali kota Yogyakarta Bapak Drs.

H. Haryadi Suyuti pada tanggal 14 Maret 2013 dengan menambah jam layanan dari 15.30 - 20.00 WIB. Menurut Kepala Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Yogyakarta Dra. Sri Adiyanti pada Rabu, 13 Maret 2013 salah satu alasan ditambahnya layanan malam hari karena padatnya pengunjung pada pukul 10.00 WIB hingga pukul 15.00 WIB pada hal luas perpustakaan tidak bertambah (<http://m.teraspos.com/read/2013/03/13/21833/perpustakaan-yogyakarta-buka-layanan-hingga-malam-hari>).

Berdasarkan wawancara penulis dengan Bapak Triyanta, S.Pd pada hari Senin Tanggal 8 September 2014 jam 13.30 bahwa Bapak Wahyu Hendratmoko, SE., MM. selaku Kepala Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta yang baru kembali melakukan terobosan mulai tanggal 16 Januari 2014, yaitu menambah layanan Taman Masyarakat Sambung Rasa (Tamara) yaitu akses internet di gazebo dan halaman perpustakaan pada jam 20.00 - 24.00 WIB melengkapi *Jogja Night Reading* yang sudah ada. Adanya penambahan layanan malam hari 15.30 WIB - 24.00 WIB tersebut dipastikan akan menambah biaya operasional perpustakaan karena harus adanya tambahan biaya penggunaan listrik, internet dan penambah karyawan kontrak sebanyak 15 dari alumni Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam rangka memenuhi kekurangan SDM yang ada di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta. Penambahan layanan malam hari ini menambah biaya operasional yang tidak sedikit, untuk itu diharapkan layanan ini dapat memberikan kepuasan kepada pemustaka. Layanan malam hari tetap dituntut untuk dapat memberikan layanan berkualitas setelah sehari memberikan layanan. Apakah layanan malam hari ini

benar-benar efektif dan bisa memberikan layanan yang berkualitas ?. Hal ini yang melatar belakangi penulis ingin mengetahui kualitas layanan malam hari di kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta.

Hasil pengamatan penulis lakukan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota sudah cukup baik dengan fasilitas yang lengkap, namun dalam kenyataannya masih ada gejala yang menunjukan bahwa layanan malam hari perpustakaan masih ada kesenjangan (*gap*) dan belum memenuhi harapan pemustaka misalnya parkir kendaraan motor pada malam hari yang terlalu padat, kurangnya tempat duduk di gasebo, dan suasana ruang baca yang berisik. Maka permasalahan ini sangat menarik untuk dikaji dan diteliti lebih lanjut. Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta terus melakukan perbaikan dan pengembangan seperti memperbarui sarana prasarana, pengecatan gedung, penambahan tempat akses *hot spot/wifi*, cafe, dan pengembangan koleksi. Namun demikian ternyata usaha-usaha tersebut masih belum memenuhi dari harapan pemustaka. Hal ini Penulis ketahui dari masih adanya keluhan pemustaka yang memberikan masukan dan komplain tentang layanan perpustakaan. Keluhan penulis ketahui dari melihat saran dan kritik yang disediakan pihak manajemen melaui online di web Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta http://perpustakaan.jogjakota.go.id/view_tamu.php. Ada beberapa keluhan pemustaka yang ditulis dalam web perpustakaan bagian interaktif untuk komplain yang meliputi teknis maupun non teknis. Beberapa komplain masalah teknis tersebut misalnya perlu penambahan stop kontak, lampu kurang terang di gazebo, suara musik yang terlalu keras, kursi besi di layanan Tamara sangat keras

sehingga perlu diganti, diperlu menampilkan nomor buku dalam *OPAC* biar mudah pencarian di rak buku dan area parkir sepeda motor terlalu padat pada waktu malam hari. Berbagai keluhan dari masalah non teknis misalnya pustakawan kurang ramah dalam melayani, kurang bersahabat terhadap pemustaka, dan perlu pengantian sistem layanan peminjaman buku dengan peninggalan identitas asli seperti SIM, KTP pada waktu pinjam buku karena kartu identitas tersebut kadang digunakan sewaktu-waktu dan lain-lain.

Penulis tertarik peneliti Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta karena sebagai pelopor pertama kali yang memberikan layanan malam hari di antara perpustakaan umum yang ada di Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta http://www.perpustakaan.kulonprogokab.go.id/?pilih=news&mod=ye_s&aksi=lihat&id=8. Perpustakaan tidak luput dari adanya tuntutan dan tantangan untuk senantiasa menyajikan layanan yang berkualitas secara menyeluruh kepada segenap pemustaka. Penulis merasa terdapat beberapa masalah yang perlu di evaluasi terkait dengan masih belum optimalnya kualitas layanan malam di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta.

Hal-hal tersebut di atas melatarbelakangi, menarik dan menginspirasi serta mendorong penulis melakukan penelitian dengan judul :

Evaluasi Kualitas Layanan Malam Hari Di Kantor Arsip Dan Perpustakaan Kota Yogyakarta Dengan Metode LibqualTM

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, serta guna mempermudah penulis dalam memperoleh hasil penelitian yang efektif dan sistematis maka penulis merumuskan permasalahan. Adapun rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kualitas layanan malam hari di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta berdasarkan harapan dan persepsi pemustaka dengan menggunakan metode LibQual+™ ?
2. Adakah dimensi layanan malam hari perpustakaan yang belum memenuhi harapan dan persepsi pemustaka di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta dengan menggunakan metode LibQual+™ ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian merupakan alasan utama yang menjadi tolak ukur orientasi sebuah penelitian yang hendak dilaksanakan. Ada beberapa tujuan dilakukannya penelitian tentang evaluasi kualitas layanan malam hari di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta dengan metode LibQual+™ di antaranya sebagai berikut :

1. Untuk mengukur kualitas layanan malam hari di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta berdasarkan harapan dan persepsi pemustaka dengan menggunakan metode LibQual+™.

2. Untuk mengetahui ada dan tidaknya dimensi layanan malam hari perpustakaan yang belum memenuhi harapan dan persepsi pemustaka di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta dengan menggunakan metode LibQual+™ .

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak manapun baik perpustakaan itu sendiri maupun mahasiswa dan teman-teman Ilmu Perpustakaan yang lainnya. Beberapa manfaat penelitian yaitu :

1. Sebagai alternatif pemecahan masalah layanan perpustakaan dengan pendekatan LibQual+™.
2. Dapat menilai kualitas layanan malam hari Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta secara keseluruhan dari perspektif pemustaka dengan harapan dapat memberikan usulan perbaikan layanan.
3. Bahan pertimbangan untuk menyusun kebijakan dan strategi perbaikan kualitas layanan yang progresif.
4. Memberikan manfaat penelitian selanjutnya yaitu sebagai bahan perbandingan bagi peneliti lain yang tertarik untuk melakukan menelitian lebih lanjut.
5. Menentukan kebijakan untuk meningkatkan kualitas layanan perpustakaan.
6. Dapat memberikan masukan kepada pihak manajemen dan pimpinan kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta dalam mengarahkan dan memberi motivasi kepada seluruh pustakawan dalam memberikan layanan perpustakaan dengan lebih baik

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga kerangka proposal skripsi yang diajukan akan terlihat jelas. Dalam penelitian ini, penulis merumuskan konsep pembahasan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan. Merupakan bab awal, pokok masalah yang akan dibahas dalam penelitian. Di dalam bab ini mencakup ringkasan uraian tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Dalam bab ini akan diuraikan teori-teori yang berkaitan dengan penelitian yaitu: perpustakaan umum, kualitas layanan, metode LibQual+™.

BAB III Metode Penelitian. Bab ini akan diuraikan hal-hal dapat menggambarkan jenis penelitian yang dilakukan, pendekatan yang dilakukan, subyek penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisis yang akan digunakan.

BAB IV Hasil dan Pembahasan. pada bagian ini disebutkan gambaran umum perpustakaan, hasil-hasil yang berupa uraian, tabel, dan grafik beserta analisis statistiknya

BAB V Penutup. Pada bab terakhir ini berisi kesimpulan dan saran, merupakan hasil pemikiran dari penelitian dan memberikan masukan kepada pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan perolehan analisis data dan hasil penelitian tentang “evaluasi kualitas layanan malam hari di kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta LibQualTM” maka penulis dapat menarik atau menyajikan beberapa simpulan yaitu sebagai berikut :

1. Kualitas layanan malam hari di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta berdasarkan harapan dan persepsi pemustaka dengan menggunakan metode LibQualTM dinyatakan “**baik**” menurut analisis umum. Hal ini disimpulkan dari *Adequacy Gap (AG)* bernilai positif yaitu 0,20 artinya kualitas layanan yang diberikan perpustakaan adalah baik, perpustakaan telah berhasil memenuhi harapan minimum pemustaka dan nilai Superiority Gap (SG) bernilai negatif yaitu -2,90 perpustakaan belum mampu memenuhi harapan sesungguhnya/persepsi dari pemustaka, ini berarti persepsi pemustaka berada pada area toleransi sehingga dinyatakan kualitas layanan malam hari dikantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta yang diberikan tergolong baik bagi pemustaka.
2. Berdasarkan hasil analisis data dimensi layanan malam hari perpustakaan yang belum memenuhi harapan dan persepsi pemustaka di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta LibQualTM adalah akses informasi (*Information Access -AI*), Hal tersebut dilihat dari nilai penghitungan

Adequacy Gap (AG) adalah -0,44 dan *Superiorty Gap (SG)* yaitu -2,07, AG dan SG semuanya bernilai negatif. Akses informasi lebih jelasnya terletak pada belum tersedianya secara lengkap koleksi (buku, majalah, surat kabar, buku referensi maupun sumber informasi lain) yang sesuai kebutuhan pemustaka, belum adanya bimbingan pemustaka pada waktu malam hari di perpustakaan pada saat pemustaka membutuhkan, ketidaklancaran dalam mengakses berbagai informasi yang dibutuhkan pemustaka pada waktu malam hari dan kesulitan akses dalam menemukan informasi yang relevan dan akurat melalui alat bantu katalog pada waktu malam hari.

Selanjutnya layanan malam hari perpustakaan yang “belum memenuhi harapan dan persepsi pemustaka” pada butir pernyataan dari beberapa dimensi LibQualTM berdasarkan analisis AG dan SG semuanya bernilai negatif, dapat penulis simpulkan sebagai berikut :

1. Fasilitas dan suasana ruang perpustakaan (*Library as Place-LP*), yaitu pada: Ketidak tenangan ruangan perpustakaan untuk belajar pada waktu malam hari.
2. Petunjuk dan sarana akses (*Personal Control-PC*), yaitu pada: Penataan koleksi perpustakaan (buku, bahan referensi, majalah, surat kabar, dsb) belum memudahkan pemustaka dalam proses temu kembali informasi, dan Pemustaka belum dapat secara mandiri dalam mencari informasi di perpustakaan pada waktu malam hari.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa kualitas layanan malam hari di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta telah memenuhi harapan minimum dan pemustaka menilai baik terhadap layanan yang diterimanya, namun demikian tetap perlu adanya perbaikan dan penanganan lebih lanjut untuk meningkatkan kualitas layanan perpustakaan. Penulis perlu menyampaikan saran-saran kepada manajemen Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta sebagai berikut :

1. Apabila dilihat dari nilai AG dan SG yang paling rendah, maka dimensi yang masih jauh dari harapan dan perlu segera diperbaiki adalah dimensi *Information Access (AI)*. Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta sebaiknya perlu melengkapi koleksi (buku, majalah, surat kabar, buku-buku referensi maupun sumber informasi) yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka, perlunya penugaskan seseorang sebagai pembimbing pemustaka ketika sewaktu-waktu dibutuhkan, .dan lebih baiknya jika adanya kegiatan pendidikan pemakai (*user education*) dalam rangka memberikan pemustaka cara mudah dan cepat mengakses informasi dan menemukan kembali informasi yang dibutuhkan. Harapannya pemustaka dapat lebih *familier* dalam menelusur informasi yang dibutuhkan.
2. Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta perlunya peningkatan *soft skill* pengembangan sumber daya manusia berkaitan dengan penataan koleksi perpustakaan (buku, bahan referensi, majalah ilmiah, dsb) agar

memudahkan pemustaka dalam menemukan kembali informasi yang dibutuhkan.

3. Pemustaka Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta perlu menjaga ketenangan ruangan perpustakaan supaya bisa memberikan kenyamanan untuk belajar.

Hasil rekap saran terbanyak dari responden :

1. Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta sebaiknya perlu mewacanakan pengembangan area parkir karena sudah semakin padatnya kendaraan yang parkir di halaman Perpustakaan Kota Yogyakarta.
2. Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta perlu penambahan waktu layanan malam hari untuk layanan peminjaman, pengembalian dan baca ditempat tidak hanya sampai jam 20.00 WIB akan tetapi sebaiknya sampai jam 21.00 WIB.

DAFTAR PUSTAKA

- Amirin, Tatang M. 1990. *Menyusun Rencana Penelitian*. Jakarta: Rajawali.
- Arief, Muhtosim. 2007. Pemasaran jasa dan kualitas pelayanan. Malang: Bayumedia Publishing.
- Arikunto, Suharimi. 1993. *Manajemen Penelitian*. Jakarta:Rineka Cipta.
- _____, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2005. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Standarisasi Nasional Indonesia. *Standarisasi Nasional Indonesia Untuk Perpustakaan Umum Kabupaten/Kota* : SNI 7495, 2009.
- Darmono. 2001. *Manajemen dan Tata Perpustakaan Sekolah*. Cet 1. Jakarta : Gramedia Widiasara Indonesia.
- Dunn N., William. 2003 *Analisis Kebijakan Publik: Kerangka Analisis dan Prosedur Perumusan Masalah*.Yogyakarta: Hanindita.
- Fatmawati, Endang. 2013.*Mata Baru Penelitian Perpustakaan Dari SerQual ke LibQualTM*. Jakarta:Sogung Seto.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- <Http://old.libqual.or/about/information/index.efm>. Diakses 15 Mei 2014 pukul 22.05 WIB
- <Http://m.teraspos.com/read/2013/03/13/21833/perpustakaan-yogyakarta-buka-layanan-hingga-malam-hari>). Diakses 8 Maret 2014 pukul 20.11 WIB
- Http://perpustakaan.jogjakota.go.id/view_tamu.php. Diakses 20 Juli 2014 pukul 02.40 WIB

<http://www.perpustakaan.kulonprogokab.go.id/?pilih=news&mod=yes&aksi=lihat&id=8>. Diakses 21 April 2014 pukul 03.30

<http://kbbi.web.id/malam>. Diakses 22 Desember 2014 Pukul 13.30

Martini, Nina. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Martono, Nanang. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta:PT Raja Grafindo Persada.

Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Martoatmojo, Kamidi. 1999. *Buku Materi Pokok Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Nasution, M, N, 2004. Total Service Management “*Manajemen Jasa Terpadu*” Edisi Pertama. Bogor : Gahalia Indonesia.

Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Perpustakaan dan Informasi: Suatu Pengantar Diskusi Epistemologi dan Metodologi*. Jakarta :JIP-FSUI

Puspitasari, Ida. 2008. *Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Perpustakaan Kolese st. Ignatius*. (Skripsi). Yogyakarta : Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2003. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta:Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.

Rubiant, Lany. *Sistem Informasi Layanan Sirkulasi Perpustakaan Sekolah Dasar Negeri Jebreng Kulon II Probolinggo*. <http://media.diknas.go.id/media/document/5514.pdf>. Diakses pada 22 Desember 2014 pukul 13.26.

Saputro, Erland Cahyo. 2009. *Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan Studi Kasus di Perpustakaan STAIN Surakarta*. Tesis. Jakarta:Program Magister Ilmu Perpustakaan. Universitas Indonesia.

Sarwono, Jonathan. 2009. *Statistik Itu Mudah:Panduan Lengkap Belajar Komputasi Statistik Menggunaan SPSS 16*. Yogyakarta: Andi.

- Setiadi, Nugroho. 2003. *Perilaku Konsumen (Konsep dan Implikasi untuk Strategi dan Penelitian Pemasaran)*. Jakarta: Perdana Media.
- Shadily, Hasan. 1988. *Ensklopedia Indonesia*. Jakarta: Bulan Bintang
- Soeatinah. 1992. *Perpustakaan Kepustakwanan dan Pustakwan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Subyantoro, Arif dan Fx. Suwarto. 2006. *Metode dan Teknik Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Andi.
- Sugiyono. 2008. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukamadinata, Nana Syaodih. 2009. *Metode penelitian pendidikan*.bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sulistyo-Basuki, 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta:Gramedia Pustaka Utama.
- Sumanto. 1995. *Metodologi Penelitian Sosial Dan Pendidikan: Aplikasi Metode Kuantitatif Dan Statistik Dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Sunyoto, Danang. 2011. *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Yogyakarta: Caps Publishing.
- Sutarno SN. 2006. *Manajemen Perpustakaan : Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta : Sogung Seto.
- Tayibnapis, Farida Yusuf. 2000. *Evaluasi Program*. Jakarta : Asdi Mahasatya
- Tjiptono, Fandi. 1998. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- _____. 1999. “Kualitas Jasa: Pengukuran, Keterbatasan dan Implikasi Manajerial”. Usahawan (3), Th. XXVII Maret, hal 30-33.
- _____ dan Chandra, Gregorius. 2005. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta:Andi.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*
- Usman, Husaini. 2003. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Utami, Anggita Marga. 2013. *Persepsi Mahasiswa Tentang Kualitas Pelayanan Perpustakaan Berdasarkan Model LibQual di Direktorat Perpustakaan*

Universitas Islam Indonesia Yogyakarta. (Skripsi). Yogyakarta : Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

- Walgito, Bimo. 2002. *Pengantar Psikologi Umum*. Ed.3. Yogyakarta: Andi Widiyanto, Agus Salim. 2012. *Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan Berdasarkan Harapan dan Persepsi Pemustaka di Perpustakaan Umum Kabupaten Pamekasan*. (Skripsi). Yogyakarta : Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Yusup, Pawit M. 2009. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Jakarta : Bumi Akasara.

LAMPIRAN



Lampiran 1

Kuesioner/Angket

Yth. Para Pemustaka Malam Hari
Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta

Saya adalah mahasiswa S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang sedang melakukan penelitian tentang evaluasi kualitas layanan malam hari di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta dengan metode libQualTM. Saya mohon bantuan anda untuk memberitahukan kepada saya tentang persepsi dan harapan anda terhadap layanan malam hari perpustakaan yang akan menjadi bahan usulan penyempurnaan kualitas layanan malam hari di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta yang dapat memenuhi kebutuhan anda. Semua jawaban pada kuesioner ini dianggap benar dan sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Terimakasih atas partisipasi dan kerjasama anda.

Jenis Kelamin	:
Usia	:
Pekerjaan	:

Isilah kuesioner ini dengan memberi tanda centang (v) pada pilihan jawaban yang anda kehendaki pada jawaban yang telah tersedia dengan pilihan .

SB = Sangat Baik

B = Baik

KB = Kurang Baik

TB = Tidak Baik

STB = Sangat Tidak Baik

Harapan Minimum : Serendah-rendahnya pelayanan perpustakaan yang masih dapat anda tolerir

Harapan Yang Diinginkan : Tingkat pelayanan perpustakaan yang secara pribadi sebenarnya Anda inginkan

Pelayanan yang diterima : Pelayanan perpustakaan yang kenyataan Anda terima.

Komentar / Saran anda tentang layanan malam hari di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta :

Lampiran 2

REKAPITULASI NILAI HARAPAN MINIMUM 30 RESPONDEN

KODE	KODE ITEM PERTANYAAN																													
RESP	SAM	SAM	SAM	SAM	SAM	SAM	SAM	LPM	PCM	AIM	AIM	AIM	AIM																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
1	3	3	4	3	3	2	2	2	4	4	3	3	4	2	3	3	2	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3			
2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4			
3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	3	4	3			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	3	4					
5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	5	4				
6	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4				
7	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5			
8	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
9	5	5	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	2	3	4	3	2	3	4	2	4	3	4	2	2	2	2			
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
11	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3			
12	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
13	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	5	3	2	4	4			
14	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
15	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3			
16	4	4	4	5	4	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4			
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
18	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
19	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4			
20	3	3	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4			
21	4	3	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4			
22	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
23	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4			
24	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5			
25	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
26	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5				
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4			
29	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
30	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	1	3	3	3	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3			

Lampiran 3

REKAPITULASI NILAI HARAPAN YANG DIINGINKAN 30 RESPONDEN

Lampiran 4

REKAPITULASI NILAI KENYATAAN YANG DITERIMA / PERSEPSI 30 RESPONDEN

KODE	KODE ITEM PERTANYAAN																										
RESP	SAP	SAP	SAP	SAP	SAP	SAP	SAP	SAP	LPP	LPP	LPP	LPP	LPP	LPP	PCP	AIP	AIP	AIP	AIP								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	4	3	5	4	5	3	3	3	5	5	4	4	5	4	3	2	3	5	4	3	4	3	4	5	4	5	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4
3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	5	3	4
4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	3	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	3	3	4
5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
7	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4
8	4	4	3	3	4	3	5	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	5	3	4	3	2	4	5	3	4	5	3	4	4	3	4	3	5	2	5	5	4	1	2	2	2
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3
11	4	4	4	3	5	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
12	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
13	4	5	3	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	2	3	4	4
15	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
17	4	4	4	5	4	5	3	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4
20	4	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4
21	3	4	3	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3
22	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
23	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	4	5	5	5	3	3	5	4
24	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	4	5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4

Lampiran 5

DATA UJI COBA VALIDITAS DAN RELIABILITAS NILAI HARAPAN MINIMUM 30 RESPONDEN

KODE	KODE ITEM PERTANYAAN																														
	RESP	SAM	LPM	PCM	AIM	AIM	AIM																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27				
1	3	3	4	3	3	2	2	2	22	4	4	3	3	4	2	3	23	3	2	4	4	3	3	3	2	24	4	3	4	3	14
2	4	4	3	3	4	4	4	4	30	4	4	4	5	4	4	4	29	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	4	4	16
3	4	3	4	4	4	5	4	4	32	5	5	4	5	5	4	4	32	4	4	3	4	4	4	3	3	29	5	3	4	3	15
4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	5	3	5	3	5	30	5	5	5	4	5	4	5	5	38	3	3	3	4	13
5	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	5	4	29	4	4	4	4	3	4	4	4	31	2	4	5	4	15
6	5	5	4	4	4	4	4	4	34	4	5	5	4	4	4	4	30	4	4	4	4	3	3	4	4	30	4	3	4	3	14
7	4	4	4	5	5	5	4	5	36	4	4	5	5	5	5	5	33	3	3	4	5	4	5	3	4	31	5	4	5	5	19
8	4	4	4	3	4	4	5	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
9	5	5	4	3	3	4	2	4	30	4	4	3	3	2	3	4	23	3	2	3	4	2	4	3	4	25	2	2	2	2	8
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
11	4	4	4	4	4	4	3	3	30	4	4	4	3	4	3	4	26	3	3	4	4	3	3	4	3	27	4	3	4	3	14
12	4	3	3	4	4	3	3	3	27	4	4	3	4	4	3	4	26	3	3	3	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	16
13	4	4	4	3	4	3	3	4	29	3	3	3	3	4	4	4	24	4	5	4	4	2	4	4	5	32	3	2	4	4	13
14	4	5	5	5	5	4	4	4	37	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	4	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	16
15	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	3	3	4	3	3	23	3	3	4	4	4	3	4	4	29	4	3	4	3	14
16	4	4	4	5	4	4	5	3	33	3	4	4	3	4	4	3	25	4	4	4	3	3	4	3	4	29	3	4	4	4	15
17	4	4	4	4	4	4	4	4	35	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
18	5	4	5	4	4	5	4	4	35	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
19	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	5	4	5	5	5	5	33	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	5	4	17
20	3	3	3	4	4	3	4	4	28	3	2	3	4	4	2	2	20	3	4	4	4	4	4	4	3	30	4	4	4	4	16
21	4	3	4	4	5	3	4	4	31	4	5	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	5	4	5	34	4	4	4	4	16
22	4	4	4	4	4	5	4	4	33	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
23	3	3	3	3	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	3	3	4	3	3	3	27	3	3	3	4	13
24	4	3	3	4	3	4	4	4	29	3	4	4	4	5	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	5	5	5	19
25	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	2	2	3	2	2	2	2	15	3	2	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	12
27	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	4	4	4	5	5	31	5	5	5	5	5	4	5	4	38	4	4	5	5	18
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	4	4	4	5	4	30	5	5	4	5	5	4	5	5	38	4	4	4	4	16
29	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	3	4	4	5	3	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
30	3	2	2	3	3	3	4	3	23	3	2	1	3	3	3	3	18	4	4	4	3	4	2	3	4	27	3	4	3	3	13

Lampiran 6

DATA UJI COBA VALIDITAS DAN RELIABILITAS NILAI HARAPAN YANG DIINGINKAN 30 RESPONDEN

KODE	KODE ITEM PERTANYAAN																														
	RESP	SAI	SAI	SAI	SAI	SAI	SAI	LPI	LPI	LPI	LPI	LPI	LPI	PCI	PCL	IAI	IAI	IAI	IAI												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27				
1	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20			
2	5	4	4	5	5	4	4	4	35	4	4	4	5	4	30	5	4	3	3	4	4	5	4	32	4	4	4	5	17		
3	4	4	4	5	4	5	4	4	34	4	5	5	5	5	4	33	4	5	3	4	5	4	4	3	32	5	3	5	4	17	
4	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	5	3	5	4	31	5	5	5	4	5	4	5	4	37	3	3	3	3	12		
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20		
6	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20		
7	5	5	5	5	5	5	4	5	39	4	5	5	5	5	4	33	4	4	4	5	4	4	4	4	33	5	4	5	5	19	
8	4	4	5	4	4	4	5	4	34	4	4	4	4	4	5	4	29	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	16
9	5	5	4	2	3	4	3	4	30	4	4	3	4	3	4	26	3	4	3	4	1	4	3	4	26	1	2	2	2	7	
10	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20		
11	4	4	4	4	4	4	3	3	30	4	5	4	4	4	5	4	30	4	4	5	4	3	3	4	3	30	4	3	4	3	14
12	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	4	5	34	4	4	4	5	5	5	4	4	35	5	5	4	4	18	
13	4	5	5	5	5	5	5	4	38	4	5	4	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	5	5	19	
14	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	4	4	4	4	5	4	30	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
15	5	5	5	5	4	4	4	4	36	4	4	4	4	4	5	3	28	3	3	4	4	4	5	5	5	33	5	5	5	5	20
16	4	5	5	4	4	4	5	4	35	5	5	4	5	4	5	4	32	4	4	4	3	4	4	4	5	32	5	5	4	4	18
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	5	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
18	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	
19	4	5	4	5	5	5	5	5	38	5	5	4	5	5	5	5	34	5	5	4	5	4	5	5	5	38	5	5	5	5	20
20	5	5	5	5	4	5	4	4	37	4	4	5	4	4	5	4	30	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	4	4	4	16
21	4	5	4	4	5	4	4	4	34	5	5	5	4	5	4	5	33	4	4	4	4	5	5	5	5	36	4	5	5	4	18
22	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	4	5	34	4	4	4	5	5	5	4	4	35	5	5	4	4	18
23	4	4	5	3	5	4	4	4	33	4	4	4	4	4	5	4	29	4	4	3	3	4	3	4	4	29	3	3	4	4	14
24	5	5	4	5	5	5	4	38	4	5	5	5	5	4	33	4	5	5	5	4	4	4	5	36	4	5	5	5	19		
25	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	
26	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	3	3	2	2	4	23	2	2	3	2	3	3	3	3	21	3	3	3	3	12	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	4	5	4	5	5	32	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	5	4	5	5	5	39	5	5	5	5	20
29	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20
30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20

Lampiran 7

DATA UJI COBA VALIDITAS DAN RELIABILITAS NILAI KENYATAAN YANG DITERIMA/PERSEPSI 30 RESPONDEN

KODE	KODE ITEM PERTANYAAN																															
RESP	SAP	SAP	SAP	SAP	SAP	SAP	SAP	SAP	LPP	PCP	AIP	AIP	AIP	AIP																		
	1	2	3	4	5	6	7	8		9	10	11	12	13	14	15		16	17	18	19	20	21	22	23		24	25	26	27		
1	4	3	5	4	5	3	3	3	30	5	5	4	4	5	4	3	30	2	3	5	4	3	4	3	4	28	5	4	5	3	17	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	3	4	4	26	4	3	3	3	3	3	3	3	2	24	2	3	4	4	13
3	4	3	4	4	4	5	4	4	32	4	5	4	5	5	4	4	31	3	4	3	4	4	4	3	3	3	28	5	3	4	3	15
4	5	5	5	5	5	4	5	5	39	4	3	3	3	4	5	5	27	4	5	5	4	5	5	5	4	37	3	3	3	4	13	
5	5	5	4	4	5	4	5	5	37	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
6	5	5	4	4	4	4	4	4	34	4	5	5	4	4	4	4	30	4	4	4	4	3	3	4	4	4	30	4	3	4	4	15
7	4	4	5	5	5	4	5	3	35	4	4	4	4	4	5	4	29	4	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	4	3	4	15
8	4	4	3	3	4	3	5	3	29	4	4	4	3	4	3	4	26	4	5	5	4	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	16
9	5	5	5	3	4	3	2	4	31	5	3	4	5	3	4	4	28	3	4	3	5	2	5	5	4	31	1	2	2	2	7	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	3	4	4	3	4	24	4	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3	3	3	3	12
11	4	4	4	3	5	4	3	3	30	4	4	4	3	4	3	4	26	3	3	3	4	3	3	3	3	3	26	3	4	4	3	14
12	4	4	4	4	4	4	3	3	30	4	3	3	4	4	4	4	26	4	2	3	4	4	4	4	4	4	29	3	3	3	3	12
13	4	5	3	4	5	4	3	4	32	4	4	4	5	5	5	5	32	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	3	5	5	17	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	3	3	4	4	30	2	2	3	4	11	
15	3	3	4	4	5	4	4	4	31	4	4	4	4	3	3	3	25	3	3	3	4	4	3	4	4	29	4	3	4	4	15	
16	4	4	4	4	4	4	5	4	33	4	4	4	3	4	4	4	27	4	4	4	3	3	4	3	3	28	3	3	4	4	14	
17	4	4	4	5	4	5	3	4	33	4	4	3	3	5	3	4	26	4	4	4	5	4	4	4	4	33	4	3	4	4	15	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
19	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	3	4	5	5	5	31	4	3	3	4	4	4	4	4	29	3	3	4	4	14	
20	4	4	3	4	4	3	4	3	29	4	2	4	4	4	3	3	24	4	4	4	3	2	4	4	4	29	2	4	4	4	14	
21	3	4	3	4	5	3	4	4	30	4	5	4	4	5	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	3	4	4	15	
22	4	5	4	4	4	4	5	4	34	3	3	3	4	4	3	3	23	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	3	3	4	14	
23	4	3	4	3	4	4	4	4	30	5	4	4	4	5	5	5	32	4	4	3	3	4	5	5	5	33	3	3	5	4	15	
24	4	3	4	4	3	3	4	4	29	3	2	3	4	5	4	3	24	3	4	3	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	16	
25	4	3	4	4	5	4	4	5	33	4	4	4	4	5	5	4	30	4	3	4	4	3	4	4	4	30	2	3	3	3	11	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	3	3	12	
27	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20	
28	4	3	4	4	3	3	4	4	29	3	2	3	4	5	4	3	24	3	4	3	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	16	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	4	4	3	26	4	4	4	4	4	3	3	5	32	4	4	4	4	16	

Lampiran 8

**TABEL
NILAI-NILAI r PODUCT MOMENT**

N	Tarat Signifikan		N	Tarat Signifikan		N	Tarat Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Lampiran 9

UJI VALIDITAS HARAPAN MINIMUM

Correlations

	SAM.1	SAM.2	SAM.3	SAM.4	SAM.5	SAM.6	SAM.7	SAM.8	SAM	
SAM.1	Pearson Correlation	1	.692**	.538**	.230	.125	.496**	.000	.371*	.616
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.222	.510	.005	1.000	.043	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SAM.2	Pearson Correlation	.692**	1	.663**	.291	.296	.502**	.015	.391*	.707**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.119	.112	.005	.936	.033	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SAM.3	Pearson Correlation	.538**	.663**	1	.415*	.430	.461*	.017	.213	.685**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.022	.018	.010	.931	.259	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SAM.4	Pearson Correlation	.230	.291	.415*	1	.575**	.511**	.396*	.265	.670**
	Sig. (2-tailed)	.222	.119	.022		.001	.004	.030	.156	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SAM.5	Pearson Correlation	.125	.296	.430	.575**	1	.397	.385	.495**	.656*
	Sig. (2-tailed)	.510	.112	.018	.001		.030	.035	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SAM.6	Pearson Correlation	.496**	.502**	.461*	.511**	.397	1	.428	.638**	.813**
	Sig. (2-tailed)	.005	.005	.010	.004	.030		.018	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SAM.7	Pearson Correlation	.000	.015	.017	.396*	.385*	.428*	1	.413*	.501**
	Sig. (2-tailed)	1.000	.936	.931	.030	.035	.018		.023	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SAM.8	Pearson Correlation	.371*	.391*	.213	.265	.495**	.638**	.413	1	.686**
	Sig. (2-tailed)	.043	.033	.259	.156	.005	.000	.023		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SAM	Pearson Correlation	.616**	.707**	.685**	.670**	.656**	.813**	.501**	.686**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.005	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	LPM.9	LPM.10	LPM.11	LPM.12	LPM.13	LPM.14	LPM.15	LPM	
LPM.9	Pearson Correlation	1	.572**	.452	.573**	.502**	.334	.582**	.704**
	Sig. (2-tailed)		.001	.012	.001	.005	.071	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPM.10	Pearson Correlation	.572**	1	.705**	.498**	.472**	.627**	.757**	.846**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.005	.008	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPM.11	Pearson Correlation	.452*	.705**	1	.491**	.591**	.531**	.628**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.012	.000		.006	.001	.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPM.12	Pearson Correlation	.573**	.498**	.491**	1	.638**	.643**	.560**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.001	.005	.006		.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPM.13	Pearson Correlation	.502**	.472**	.591**	.638**	1	.424	.560**	.746**
	Sig. (2-tailed)	.005	.008	.001	.000		.020	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPM.14	Pearson Correlation	.334	.627**	.531**	.643**	.424*	1	.711**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.071	.000	.003	.000	.020		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPM.15	Pearson Correlation	.582**	.757**	.628**	.560**	.560**	.711**	1	.869**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.001	.001	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPM	Pearson Correlation	.704**	.846**	.799**	.787**	.746**	.786**	.869**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		PCM.16	PCM.17	PCM.18	PCM.19	PCM.20	PCM.21	PCM.22	PCM.23	PCM
PCM.16	Pearson Correlation	1	.836**	.455	.234	.420*	.217	.590**	.486**	.769**
	Sig. (2-tailed)		.000	.012	.213	.021	.249	.001	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCM.17	Pearson Correlation	.836**	1	.504**	.278	.403*	.305	.670**	.551**	.823**
	Sig. (2-tailed)	.000		.004	.136	.027	.101	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCM.18	Pearson Correlation	.455	.504**	1	.448*	.480**	.299	.650**	.439*	.725**
	Sig. (2-tailed)	.012	.004		.013	.007	.109	.000	.015	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCM.19	Pearson Correlation	.234	.278	.448*	1	.378*	.429*	.531**	.319	.582**
	Sig. (2-tailed)	.213	.136	.013		.039	.018	.003	.085	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCM.20	Pearson Correlation	.420*	.403	.480**	.378*	1	.351	.502**	.302	.687**
	Sig. (2-tailed)	.021	.027	.007	.039		.057	.005	.105	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCM.21	Pearson Correlation	.217	.305	.299	.429*	.351	1	.152	.593**	.564**
	Sig. (2-tailed)	.249	.101	.109	.018	.057		.424	.001	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCM.22	Pearson Correlation	.590**	.670**	.650**	.531**	.502**	.152	1	.559**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.003	.005	.424		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCM.23	Pearson Correlation	.486**	.551**	.439*	.319	.302	.593**	.559**	1	.746**
	Sig. (2-tailed)	.006	.002	.015	.085	.105	.001	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCM	Pearson Correlation	.769**	.823**	.725**	.582**	.687**	.564**	.810**	.746**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		IAM.24	IAM.25	IAM.26	IAM.27	IAM
IAM.24	Pearson Correlation	1	.378*	.502**	.330	.694**
	Sig. (2-tailed)		.040	.005	.075	.000
	N	30	30	30	30	30
IAM.25	Pearson Correlation	.378*	1	.589**	.683**	.822**
	Sig. (2-tailed)	.040		.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
IAM.26	Pearson Correlation	.502**	.589**	1	.683**	.862**
	Sig. (2-tailed)	.005	.001		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
IAM.27	Pearson Correlation	.330	.683**	.683**	1	.836**
	Sig. (2-tailed)	.075	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
IAM	Pearson Correlation	.694**	.822**	.862**	.836**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 10

UJI VALIDITAS HARAPAN YANG DIINGINKAN

Correlations									
	SAI.1	SAI.2	SAI.3	SAI.4	SAI.5	SAI.6	SAI.7	SAI.8	SAI
SAI.1	Pearson Correlation	1	.613**	.463**	.434*	.351	.550**	.306	.628**
	Sig. (2-tailed)		.000	.010	.017	.057	.002	.100	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
SAI.2	Pearson Correlation	.613**	1	.499**	.383	.391*	.613**	.508**	.630**
	Sig. (2-tailed)	.000		.005	.037	.033	.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
SAI.3	Pearson Correlation	.463**	.499**	1	.381*	.406*	.463**	.603**	.582**
	Sig. (2-tailed)	.010	.005		.038	.026	.010	.000	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
SAI.4	Pearson Correlation	.434*	.383*	.381*	1	.644**	.734**	.631**	.545**
	Sig. (2-tailed)	.017	.037	.038		.000	.000	.000	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
SAI.5	Pearson Correlation	.351	.391*	.406*	.644**	1	.614**	.672**	.661**
	Sig. (2-tailed)	.057	.033	.026	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
SAI.6	Pearson Correlation	.550**	.613**	.463**	.734**	.614**	1	.651**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.010	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
SAI.7	Pearson Correlation	.306	.508**	.603**	.631**	.672**	.651**	1	.722**
	Sig. (2-tailed)	.100	.004	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
SAI.8	Pearson Correlation	.628**	.630**	.582**	.545**	.661*	.754*	.722*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.002	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
SAI	Pearson Correlation	.673**	.714**	.689**	.792**	.777**	.864**	.833**	.881**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations									
	LPI.9	LPI.10	LPM.11	LPI.12	LPI.13	LPI.14	LPI.15	LPI	
LPI.9	Pearson Correlation	1	.408	.324	.318	.279	-.184	.539**	.490**
	Sig. (2-tailed)		.025	.081	.086	.136	.330	.002	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPI.10	Pearson Correlation	.408*	1	.646**	.603**	.759**	.185	.673**	.824**
	Sig. (2-tailed)	.025		.000	.000	.000	.328	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPM.11	Pearson Correlation	.324	.646**	1	.481**	.861**	.342	.479**	.826**
	Sig. (2-tailed)	.081	.000		.007	.000	.064	.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPI.12	Pearson Correlation	.318	.603**	.481**	1	.640**	.563**	.392*	.794**
	Sig. (2-tailed)	.086	.000	.007		.000	.001	.032	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPI.13	Pearson Correlation	.279	.759**	.861**	.640**	1	.516**	.578**	.927**
	Sig. (2-tailed)	.136	.000	.000	.000		.004	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPI.14	Pearson Correlation	-.184	.185	.342	.563**	.516**	1	-.025	.512**
	Sig. (2-tailed)	.330	.328	.064	.001	.004		.895	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPI.15	Pearson Correlation	.539**	.673**	.479**	.392*	.578**	-.025	1	.692**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.007	.032	.001	.895		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPI	Pearson Correlation	.490**	.824**	.826**	.794**	.927**	.512**	.692**	1
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000	.000	.000	.004	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		PCI.16	PCI.17	PCI.18	PCI.19	PCI.20	PCI.21	PCI.22	PCI.23	PCI
PCI.16	Pearson Correlation	1	.880**	.640**	.637**	.652**	.581**	.820**	.565**	.878**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.001	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCI.17	Pearson Correlation	.880**	1	.628**	.742**	.539**	.547**	.636**	.539**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.002	.002	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCI.18	Pearson Correlation	.640**	.628**	1	.694**	.497**	.514**	.603**	.565**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.005	.004	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCI.19	Pearson Correlation	.637**	.742**	.694**	1	.498**	.768**	.533**	.565**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.005	.000	.002	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCI.20	Pearson Correlation	.652**	.539**	.497**	.498**	1	.613**	.703**	.431*	.761**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.005	.005		.000	.000	.017	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCI.21	Pearson Correlation	.581**	.547**	.514**	.768**	.613**	1	.722**	.758**	.833**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.004	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCI.22	Pearson Correlation	.820**	.636**	.603**	.533**	.703**	.722**	1	.712**	.865**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCI.23	Pearson Correlation	.565**	.539**	.565**	.565**	.431*	.758**	.712**	1	.772**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.001	.001	.017	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCI	Pearson Correlation	.878**	.841**	.785**	.832**	.761**	.833**	.865**	.772**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		IAI.24	IAI.25	IAI.26	IAI.27	IAI
IAI.24	Pearson Correlation	1	.795**	.851**	.805**	.935**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
IAI.25	Pearson Correlation	.795**	1	.739**	.788**	.900**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
IAI.26	Pearson Correlation	.851**	.739**	1	.894**	.935**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
IAI.27	Pearson Correlation	.805**	.788**	.894**	1	.936**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
IAI	Pearson Correlation	.935**	.900**	.935**	.936**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 11

UJI VALIDITAS KENYATAAN YANG DITERIMA/PERSEPSI

Correlations

	SAP.1	SAP.2	SAP.3	SAP.4	SAP.5	SAP.6	SAP.7	SAP.8	SAP
SAP.1 Pearson Correlation	1	.620**	.503**	.137	.025	.176	.097	.394*	.617**
Sig. (2-tailed)		.000	.005	.472	.897	.353	.612	.031	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SAP.2 Pearson Correlation	.620**	1	.089	.189	.255	.174	.134	.255	.602**
Sig. (2-tailed)	.000		.639	.317	.173	.359	.481	.173	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SAP.3 Pearson Correlation	.503**	.089	1	.354	.184	.232	.000	.220	.520**
Sig. (2-tailed)	.005	.639		.055	.330	.218	1.000	.243	.003
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SAP.4 Pearson Correlation	.137	.189	.354	1	.225	.460*	.354	.338	.651**
Sig. (2-tailed)	.472	.317	.055		.232	.011	.055	.068	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SAP.5 Pearson Correlation	.025	.255	.184	.225	1	.214	.080	.155	.465**
Sig. (2-tailed)	.897	.173	.330	.232		.257	.676	.412	.010
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SAP.6 Pearson Correlation	.176	.174	.232	.460*	.214	1	.163	.386*	.594**
Sig. (2-tailed)	.353	.359	.218	.011	.257		.391	.035	.001
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SAP.7 Pearson Correlation	.097	.134	.000	.354	.080	.163	1	.318	.512**
Sig. (2-tailed)	.612	.481	1.000	.055	.676	.391		.086	.004
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SAP.8 Pearson Correlation	.394*	.255	.220	.338	.155	.386*	.318	1	.660**
Sig. (2-tailed)	.031	.173	.243	.068	.412	.035	.086		.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
SAP Pearson Correlation	.617**	.602**	.520**	.651**	.465**	.594**	.512**	.660**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.000	.010	.001	.004	.000	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	LPP.9	LPP.10	LPP.11	LPP.12	LPP.13	LPP.14	LPP.15	LPP
LPP.9 Pearson Correlation	1	.497**	.571**	.220	-.026	.335	.394*	.637**
Sig. (2-tailed)		.005	.001	.243	.892	.070	.031	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPP.10 Pearson Correlation	.497**	1	.544**	.161	.305	.361	.444*	.765**
Sig. (2-tailed)	.005		.002	.396	.101	.050	.014	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPP.11 Pearson Correlation	.571**	.544**	1	.368*	-.013	.184	.240	.614**
Sig. (2-tailed)	.001	.002		.046	.947	.331	.201	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPP.12 Pearson Correlation	.220	.161	.368*	1	.234	.374*	.173	.524**
Sig. (2-tailed)	.243	.396	.046		.213	.042	.362	.003
N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPP.13 Pearson Correlation	-.026	.305	-.013	.234	1	.483**	.298	.519**
Sig. (2-tailed)	.892	.101	.947	.213		.007	.110	.003
N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPP.14 Pearson Correlation	.335	.361	.184	.374*	.483**	1	.625**	.753**
Sig. (2-tailed)	.070	.050	.331	.042	.007		.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPP.15 Pearson Correlation	.394*	.444*	.240	.173	.298	.625**	1	.707**
Sig. (2-tailed)	.031	.014	.201	.362	.110	.000		.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30
LPP Pearson Correlation	.637**	.765**	.614**	.524**	.519**	.753**	.707**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003	.003	.000	.000	
N	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		PCP.16	PCP.17	PCP.18	PCP.19	PCP.20	PCP.21	PCP.22	PCP.23	PCP
PCP.16	Pearson Correlation	1	.460*	.329	.191	.412*	.281	.475**	.393	.632**
	Sig. (2-tailed)		.011	.076	.311	.024	.132	.008	.032	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCP.17	Pearson Correlation	.460*	1	.531**	.410*	.412*	.476**	.504**	.430*	.765**
	Sig. (2-tailed)	.011		.003	.024	.024	.008	.004	.018	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCP.18	Pearson Correlation	.329	.531**	1	.428*	.311	.200	.217	.368*	.612**
	Sig. (2-tailed)	.076	.003		.018	.094	.289	.250	.045	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCP.19	Pearson Correlation	.191	.410*	.428*	1	.344	.362*	.460*	.460*	.659**
	Sig. (2-tailed)	.311	.024	.018		.063	.050	.011	.011	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCP.20	Pearson Correlation	.412*	.412*	.311	.344	1	.351	.317	.385	.651**
	Sig. (2-tailed)	.024	.024	.094	.063		.057	.087	.035	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCP.21	Pearson Correlation	.281	.476**	.200	.362*	.351	1	.592**	.442*	.672**
	Sig. (2-tailed)	.132	.008	.289	.050	.057		.001	.014	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCP.22	Pearson Correlation	.475**	.504**	.217	.460*	.317	.592**	1	.769**	.778**
	Sig. (2-tailed)	.008	.004	.250	.011	.087	.001		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCP.23	Pearson Correlation	.393*	.430*	.368*	.460*	.385*	.442*	.769**	1	.764**
	Sig. (2-tailed)	.032	.018	.045	.011	.035	.014	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PCP	Pearson Correlation	.632**	.765**	.612*	.659**	.651**	.672**	.778**	.764**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		AIP.24	AIP.25	AIP.26	AIP.27	AIP
AIP.24	Pearson Correlation	1	.576**	.585**	.411*	.852**
	Sig. (2-tailed)		.001	.001	.024	.000
	N	30	30	30	30	30
AIP.25	Pearson Correlation	.576**	1	.520**	.376*	.769**
	Sig. (2-tailed)	.001		.003	.040	.000
	N	30	30	30	30	30
AIP.26	Pearson Correlation	.585**	.520**	1	.586**	.837**
	Sig. (2-tailed)	.001	.003		.001	.000
	N	30	30	30	30	30
AIP.27	Pearson Correlation	.411*	.376*	.586**	1	.711**
	Sig. (2-tailed)	.024	.040	.001		.000
	N	30	30	30	30	30
AIP	Pearson Correlation	.852**	.769**	.837**	.711**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 12

UJI RELIABILITAS HARAPAN MINIMUM**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.923	.923	27

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
SAM.1	4.0000	.52523	30
SAM.2	3.8000	.66436	30
SAM..3	3.8000	.61026	30
SAM.4	3.8667	.57135	30
SAM.5	4.0000	.52523	30
SAM.6	3.9000	.66176	30
SAM.7	3.8667	.68145	30
SAM.8	3.8333	.53067	30
LPM.9	3.8333	.64772	30
LPM.10	3.9000	.88474	30
LPM.11	3.7333	.78492	30
LPM.12	3.7667	.72793	30
LPM.13	4.0000	.74278	30
LPM.14	3.7000	.87691	30
LPM.15	3.8333	.74664	30
PCM.16	3.8333	.64772	30
PCM.17	3.7667	.81720	30
PCM.18	3.8667	.50742	30
PCM.19	4.0000	.45486	30
PCM.20	3.6667	.80230	30
PCM.21	3.8333	.53067	30
PCM.22	3.8667	.57135	30
PCM.23	3.9000	.71197	30
IAM.24	3.7333	.69149	30
IAM.25	3.6333	.66868	30
IAM.26	3.9667	.66868	30
IAM.27	3.8000	.66436	30

Lampiran 13

UJI RELIABILITAS HARAPAN YANG DIINGINKAN**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.956	.953	27

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
SAI.1	4.6667	.47946	30
SAI.2	4.7667	.43018	30
SAI.3	4.7000	.46609	30
SAI.4	4.6333	.71840	30
SAI.5	4.6667	.54667	30
SAI.6	4.6667	.47946	30
SAI.7	4.5667	.62606	30
SAI.8	4.5000	.57235	30
LPI.9	4.5333	.50742	30
LPI.10	4.6667	.66089	30
LPM.11	4.4667	.68145	30
LPI.12	4.5000	.77682	30
LPI.13	4.4667	.81931	30
LPI.14	4.7667	.62606	30
LPI.15	4.4000	.72397	30
PCI.16	4.3333	.75810	30
PCI.17	4.4000	.72397	30
PCI.18	4.3333	.75810	30
PCI.19	4.3667	.80872	30
PCI.20	4.3333	.88409	30
PCI.21	4.4333	.67891	30
PCI.22	4.4667	.62881	30
PCI.23	4.4000	.72397	30
IAI.24	4.4000	.93218	30
IAI.25	4.3333	.88409	30
IAI.26	4.4333	.77385	30
IAI.27	4.3667	.80872	30

Lampiran 14

UJI VALIDITAS KENYATAAN YANG DITERIMA/PERSEPSI

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.879	.880	27

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
SAP.1	4.1000	.48066	30
SAP.2	4.0000	.69481	30
SAP.3	4.0333	.55605	30
SAP.4	4.0000	.52523	30
SAP.5	4.2667	.58329	30
SAP.6	3.8667	.57135	30
SAP.7	4.0000	.74278	30
SAP.8	3.9333	.58329	30
LPP.9	4.0333	.55605	30
LPP.10	3.7333	.90719	30
LPP.11	3.7667	.56832	30
LPP.12	3.9333	.58329	30
LPP.13	4.2667	.63968	30
LPP.14	3.9000	.75886	30
LPP.15	3.9333	.63968	30
PCP.16	3.7667	.62606	30
PCP.17	3.8333	.69893	30
PCP.18	3.8667	.68145	30
PCP.19	3.9000	.66176	30
PCP.20	3.6667	.75810	30
PCP.21	3.9333	.69149	30
PCP.22	3.9667	.66868	30
PCP.23	3.9667	.66868	30
AIP.24	3.4667	.97320	30
AIP.25	3.3667	.66868	30
AIP.26	3.8000	.71438	30
AIP.27	3.7667	.62606	30

REKAPITULASI NILAI HARAPAN MINIMUM

KODE RESP	KODE ITEM PERTANYAAN																														
	SAM	SAM	SAM	SAM	SAM	SAM	SAM	LPM	LPM	LPM	LPM	LPM	LPM	PCM	AIM	AIM	AIM	AIM													
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27				
1	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	3	4	3	3	23	3	3	4	4	4	3	4	4	29	4	3	4	3	14		
2	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16		
3	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4	5	4	5	5	5	33	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	5	4	17		
4	4	3	4	4	5	3	4	4	31	4	5	4	4	4	29	4	4	4	4	4	5	4	5	34	4	4	4	4	16		
5	3	3	3	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	3	3	4	3	3	27	3	3	3	4	13		
6	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16		
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	4	4	4	31	5	5	5	5	4	5	4	38	4	4	5	5	18			
8	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	3	4	4	5	3	4	28	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
9	3	2	2	3	3	3	4	3	23	3	2	1	3	3	3	18	4	4	3	4	2	3	4	3	27	3	4	3	3	13	
10	3	3	4	3	3	2	2	22	4	4	3	3	4	2	3	23	3	2	4	4	3	3	2	24	4	3	4	3	14		
11	4	3	4	4	5	4	4	32	5	5	4	5	5	4	4	32	4	4	3	4	4	3	3	29	5	3	4	3	15		
12	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	5	29	4	4	4	4	3	4	4	4	31	2	4	5	4	15	
13	4	4	4	5	5	5	4	5	36	4	4	5	5	5	5	33	3	3	4	5	4	5	3	4	31	5	4	5	5	19	
14	5	5	4	3	3	4	2	4	30	4	4	3	3	2	3	4	23	3	2	3	4	2	4	3	4	25	2	2	2	2	8
15	4	4	4	4	4	4	3	3	30	4	4	4	3	4	3	26	3	3	4	4	3	3	4	3	27	4	3	4	3	14	
16	4	4	4	3	4	3	3	4	29	3	3	3	4	4	4	24	4	5	4	4	2	4	4	5	32	3	2	4	4	13	
17	4	4	3	3	4	4	4	4	30	4	4	4	5	4	4	4	29	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	4	4	16
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	5	3	5	30	5	5	5	5	4	5	4	5	38	3	3	3	4	13		
19	5	5	4	4	4	4	4	4	34	4	5	5	4	4	4	30	4	4	4	4	3	3	4	4	30	4	3	4	3	14	
20	4	4	4	3	4	4	5	4	32	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
22	4	3	3	4	4	3	3	3	27	4	4	3	4	4	3	26	3	3	3	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	16	
23	4	5	5	5	5	4	4	37	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	4	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	16	
24	4	4	4	5	4	4	5	3	33	3	4	4	3	4	4	3	25	4	4	4	3	3	4	3	29	3	4	4	4	15	
25	5	4	5	4	5	4	4	4	35	5	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
26	3	3	3	4	4	3	4	4	28	3	2	3	4	4	2	20	3	4	4	4	4	4	4	3	30	4	4	4	4	16	
27	4	4	4	4	4	5	4	4	33	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
28	4	3	3	4	3	4	4	4	29	3	4	4	4	5	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	5	5	5	19
29	4	4	4	4	4	4	4	4	32	2	2	3	2	2	2	15	3	2	3	3	3	3	3	3	23	3	3	3	3	12	
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	4	4	4	5	30	5	5	4	5	5	4	5	5	38	4	4	4	4	16	
31	3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	4	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	2	17	3	3	3	3	12		
32	3	3	3	4	4	4	3	4	28	4	4	4	4	4	3	27	4	3	3	4	4	4	4	4	30	3	4	4	4	15	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
34	4	4	5	3	4	4	3	3	30	5	4	5	4	5	4	32	4	4	4	3	2	4	2	27	3	2	4	4	13		
35	3	3	5	5	5	5	5	36	4	4	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	4	5	18		
36	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	4	4	29	4	4	4	3	3	4	4	4	30	4	4	4	4	16	
37	3	5	3	3	4	3	3	3	27	4	3	3	3	4	3	24	3	4	4	4	2	4	3	4	28	4	3	4	4	15	
38	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	

41	4	4	4	4	5	4	4	33	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16		
42	5	4	5	4	5	5	5	5	38	4	4	5	5	5	5	5	33	5	4	4	5	4	5	36	4	4	5	5	18		
43	4	4	4	5	4	4	4	4	33	5	4	4	4	4	4	4	29	4	3	3	4	4	4	3	29	4	3	3	3	13	
44	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	3	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	4	5	5	4	4	31	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	16	
46	4	4	4	4	5	5	5	5	36	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	4	16	
47	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	4	3	27	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	4	4	15	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
49	4	4	4	4	4	4	4	3	3	30	3	4	3	3	4	3	24	4	4	4	4	4	4	4	32	5	3	4	4	16	
50	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	5	5	5	39	4	5	4	5	18	
51	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
52	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
53	4	4	4	4	4	4	4	5	34	5	4	5	5	5	4	4	32	3	4	5	4	5	5	4	35	3	4	5	3	15	
54	5	5	5	4	5	5	5	4	38	4	5	4	4	4	4	3	28	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	16	
55	4	3	3	4	4	4	4	3	4	29	2	4	4	4	4	4	5	27	4	5	4	5	4	4	4	34	4	4	5	4	17
56	4	3	3	4	4	4	4	4	30	3	4	3	3	4	4	4	25	3	3	4	4	4	4	4	30	4	3	4	4	15	
57	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
58	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	4	5	5	5	32	4	4	4	5	5	5	5	37	5	4	4	4	17	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	5	3	4	27	3	3	4	3	3	5	3	4	28	3	3	4	4	14
60	5	5	4	4	4	3	5	4	34	3	4	4	3	4	4	4	26	3	4	3	4	3	3	4	27	4	3	2	2	11	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
62	4	4	3	2	2	2	2	4	3	24	3	2	2	4	4	4	4	23	2	2	2	2	2	4	4	22	3	3	3	3	12
63	4	2	2	2	1	2	2	2	17	4	3	4	3	3	2	5	24	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	2	8	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	3	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
65	4	2	5	5	5	4	5	5	35	5	5	5	4	4	5	4	32	5	5	3	4	1	5	5	3	31	5	4	4	4	17
66	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	5	4	4	4	29	5	5	5	4	4	4	5	37	4	4	4	4	16	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
69	4	3	3	2	2	4	2	2	22	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	4	3	3	3	25	3	3	3	3	12	
70	4	4	4	4	4	4	5	4	33	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
71	4	5	5	4	4	3	4	5	34	4	5	5	4	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	5	38	5	5	5	5	20	
72	4	3	4	4	4	4	3	4	30	2	4	4	5	4	4	5	28	3	3	4	4	3	4	5	30	4	3	4	4	15	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	4	5	4	3	4	29	4	4	3	4	4	4	4	31	3	4	4	4	15	
74	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12	
75	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	4	5	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	3	3	12	
76	5	4	5	4	5	4	4	5	36	4	4	5	4	4	5	4	30	4	5	4	4	4	5	4	34	4	5	4	4	17	
77	4	5	5	4	5	5	5	5	38	5	4	4	5	5	4	4	31	4	5	4	5	4	4	5	35	4	4	4	4	16	
78	4	4	4	3	4	3	5	4	31	4	3	4	3	4	3	4	25	3	3	3	4	3	3	4	26	4	4	4	4	16	
79	4	3	3	4	3	3	4	3	27	4	4	4	3	4	4	4	27	3	3	3	4	3	3	4	27	2	2	2	4	10	
80	4	4	4	5	4	5	4	4	34	5	5	4	4	4	4	5	31	4	5	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	16	
81	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
82	4	5	4	4	5	4	5	4	35	5	4	4	5	3	4	4	29	5	4	4	4	4	3	5	33	4	5	4	4	17	
83	4	4	4	4	5	5	3	4	33	4	4	4	5	5	5	5	32	4	4	4	5	3	4	5	34	5	4	4	4	17	
84	3	3	3	4	4	4	3	4	28	3	5	4	4	4	4	4	28	3	3	4	3	4	4	4	28	3	4	4	3	14	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	

REKAPITULASI NILAI HARAPAN YANG DIINGINKAN

KODE RESP	KODE ITEM PERTANYAAN																													
	SAI	SAI	SAI	SAI	SAI	SAI	SAI	LPI	PCI	PCL	IAI	IAI	IAI	IAI																
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27			
2	5	5	5	5	4	4	4	36	4	4	3	3	4	3	24	3	3	4	4	4	5	5	5	33	5	5	5	20		
3	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	16		
4	4	5	4	4	5	5	5	38	5	5	4	5	5	5	34	5	5	4	5	4	5	5	5	38	5	5	5	20		
5	4	4	5	3	5	4	4	34	5	5	4	5	4	5	33	4	4	4	5	5	5	5	5	36	4	5	5	18		
6	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	20		
7	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	4	5	5	5	32	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	20		
8	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	20		
9	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	20		
10	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	20		
11	4	4	4	5	4	4	4	34	4	5	5	5	5	5	4	33	4	5	3	4	5	4	4	3	32	5	3	5	17	
12	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	20		
13	5	5	5	5	5	5	4	5	39	4	5	5	5	5	4	33	4	4	4	5	4	4	4	33	5	4	5	19		
14	5	5	4	2	3	4	3	4	30	4	5	3	4	2	4	4	26	3	4	3	4	1	4	3	4	26	1	2	2	7
15	4	4	4	4	4	4	3	3	30	4	5	4	4	4	4	29	4	4	4	5	4	3	3	4	30	4	3	4	14	
16	4	5	5	5	5	5	5	4	38	4	5	4	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	5	19		
17	5	4	4	5	5	4	4	4	35	4	4	4	5	4	4	30	5	4	3	3	4	4	5	4	32	4	4	4	17	
18	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	5	3	5	4	5	31	5	5	4	5	4	5	4	37	3	3	3	12		
19	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	20		
20	4	4	5	4	4	4	5	4	34	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	5	4	4	4	4	33	4	4	4	16	
21	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	20		
22	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	4	34	4	4	4	5	5	5	4	35	5	5	4	18		
23	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	16		
24	4	5	5	4	4	4	5	4	35	5	5	4	4	4	4	31	4	4	4	3	4	4	4	5	32	5	5	4	18	
25	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	20		
26	5	5	5	5	4	5	4	4	37	4	4	5	4	4	5	30	4	4	4	4	4	4	3	31	4	4	4	16		
27	5	5	4	4	4	4	5	4	35	5	5	5	4	4	5	33	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	17		
28	5	5	4	5	5	5	5	4	38	4	5	5	5	5	4	33	4	5	5	5	4	4	4	5	36	4	5	5	19	
29	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	2	3	2	2	2	18	2	2	3	2	3	3	3	21	3	3	3	12		
30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	5	4	5	5	39	5	5	5	20		
31	3	3	3	3	4	4	3	3	26	3	4	3	4	4	3	25	3	3	3	3	4	4	4	4	28	4	4	4	16	
32	5	4	5	4	4	4	5	4	35	4	4	4	4	4	5	29	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	17		
33	4	5	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	20		
34	4	5	5	4	5	4	5	3	35	5	5	4	5	4	5	33	4	4	4	3	2	4	2	27	4	3	4	15		
35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	4	4	5	5	4	32	4	5	5	4	4	4	5	36	4	4	4	17	
36	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	4	4	29	4	4	4	3	3	4	4	4	30	5	4	4	17	
37	5	5	5	5	4	5	5	3	37	5	5	5	4	5	4	33	5	4	4	4	5	5	5	37	5	4	4	17		
38	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	20		
39	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	16		

40	4	4	3	5	5	4	3	4	32	4	5	5	4	5	5	4	32	3	3	4	4	3	5	4	4	4	30	3	4	4	4	4	15
41	5	4	4	4	5	4	4	4	34	4	4	5	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16
42	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	5	5	5	5	5	34	5	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4	5	5	5	5	19
43	4	4	4	5	5	4	4	4	34	5	3	4	4	4	4	4	28	4	3	3	4	4	4	3	4	4	31	3	4	4	4	4	13
44	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	4	15
45	4	4	4	4	4	5	4	4	33	4	5	4	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	20
46	4	4	4	4	5	5	5	5	36	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	4	4	4	4	16
47	5	5	4	4	4	4	4	4	34	4	4	3	4	4	4	3	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	3	3	3	13
48	5	4	5	4	4	4	5	4	35	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	4	4	4	5	5	4	36	4	4	5	4	4	17	
49	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	4	4	4	29	5	4	4	4	4	4	5	4	34	5	4	4	4	4	17	
50	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	4	5	5	5	5	32	5	5	4	4	5	5	5	5	38	3	5	4	5	5	17	
51	4	4	4	4	5	4	5	4	34	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16	
52	4	4	4	5	4	5	5	4	35	5	4	5	5	5	5	5	34	5	4	5	5	4	5	4	4	36	5	4	4	4	4	17	
53	5	4	4	4	5	4	5	5	36	5	4	5	5	5	4	4	32	3	4	5	4	5	5	4	5	35	3	4	5	3	5	15	
54	5	5	5	4	5	5	5	4	38	4	5	4	4	4	4	3	28	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	4	4	4	16		
55	4	3	5	4	5	4	5	3	33	4	4	4	4	5	4	5	30	4	5	4	4	4	4	4	35	4	4	5	4	4	17		
56	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16	
57	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	20	
58	4	5	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	4	5	5	5	5	39	5	4	5	4	4	18		
59	4	4	4	4	5	5	5	5	36	5	5	5	5	5	5	4	34	5	3	5	5	4	5	4	5	36	4	5	4	4	4	17	
60	5	5	4	4	4	3	5	4	34	3	4	3	4	4	4	4	26	3	4	3	3	3	4	27	4	3	2	2	2	11			
61	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	20		
62	5	4	4	4	5	4	4	4	34	4	4	4	4	4	4	3	27	3	2	2	3	4	4	3	25	3	4	3	2	12			
63	4	4	4	4	4	3	4	4	31	5	5	3	4	4	4	5	30	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	4	4	4	15		
64	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16		
65	4	3	5	5	4	5	5	36	4	5	5	4	4	4	4	31	5	5	4	5	5	4	4	37	5	5	3	4	17				
66	4	5	4	5	5	5	5	5	38	5	5	5	5	4	4	4	32	5	5	4	5	5	5	5	39	4	5	4	4	17			
67	4	4	5	5	5	5	4	4	36	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16		
68	5	5	5	5	5	4	5	39	4	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16		
69	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	4	4	33	4	4	4	3	5	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16	
70	4	4	4	4	4	4	5	4	33	5	5	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	16		
71	4	4	4	5	5	4	5	5	36	5	5	5	4	5	5	5	34	5	5	5	5	5	3	5	38	5	5	5	5	5	20		
72	4	3	4	4	4	4	3	4	30	2	4	4	5	4	4	5	28	3	3	4	4	3	4	4	5	30	4	3	4	4	4	15	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	4	5	4	3	5	30	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	4	15	
74	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	20		
75	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	4	19		
76	4	4	5	4	4	5	4	4	34	4	4	5	4	4	4	4	30	4	5	4	4	4	3	5	4	34	4	4	4	3	15		
77	4	5	5	4	5	5	5	5	38	5	4	3	5	5	4	4	30	4	5	5	4	4	4	4	35	4	4	4	5	17			
78	4	4	3	3	4	3	3	4	28	3	3	3	4	3	4	23	3	3	3	4	3	3	3	25	3	3	3	3	12				
79	5	4	5	5	4	5	5	4	37	5	5	4	5	5	5	5	34	3	4	3	4	4	3	4	3	28	4	3	3	4	14		
80	4	4	4	5	5	4	4	4	35	5	4	4	4	4	4	5	30	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16			
81	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16			
82	4	5	4	4	5	4	5	4	35	5	5	4	3	5	5	4	32	5	4	4	5	3	4	4	34	5	5	5	5	20			
83	5	5	5	5	5	5	3	3	36	4	4	4	5	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	31	5	5	5	5	5	20		

REKAPITULASI NILAI KENYATAAN DITERIMA / PERSEPSI

KODE RESP	KODE ITEM PERTANYAAN																														
	SAP	SAP	SAP	SAP	SAP	SAP	SAP	LPP	LPP	LPP	LPP	LPP	LPP	PCP	AIP	AIP	AIP	AIP													
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27				
1	3	3	4	4	5	4	4	4	31	4	4	4	3	3	3	25	3	3	4	4	4	3	4	4	29	4	3	4	4	15	
2	4	4	4	5	4	5	3	4	33	4	4	3	3	5	3	4	26	4	4	4	5	4	4	4	4	33	4	3	4	4	15
3	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	5	3	4	5	5	5	31	4	3	3	4	4	4	4	4	29	3	3	4	4	14
4	3	4	3	4	5	3	4	4	30	4	5	4	4	5	4	4	30	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4	3	4	4	15
5	4	3	4	3	4	4	4	4	30	5	4	4	4	5	5	5	32	4	4	3	3	4	5	5	33	3	3	5	4	15	
6	4	3	4	4	5	4	4	5	33	4	4	4	4	5	5	4	30	4	3	4	4	3	4	4	4	30	2	3	3	3	11
7	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20
8	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	4	3	4	26	4	4	4	4	4	3	3	5	32	4	4	4	4	16
10	4	3	5	4	5	3	3	3	30	5	5	4	4	5	4	3	30	2	3	5	4	3	4	3	28	5	4	5	3	17	
11	4	3	4	4	4	5	4	4	32	4	5	4	5	5	4	4	31	3	4	3	4	4	4	3	3	28	5	3	4	3	15
12	4	4	4	3	4	4	4	1	28	3	3	4	4	4	4	4	26	4	4	4	4	3	4	4	4	31	2	3	5	4	14
13	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	4	5	5	5	5	4	33	4	4	5	5	4	4	4	5	35	5	4	5	5	19
14	5	5	5	3	4	3	2	4	31	5	3	4	5	3	4	4	28	3	4	3	5	2	5	5	4	31	1	2	2	2	7
15	4	4	4	3	5	4	3	3	30	4	4	4	3	4	3	4	26	3	3	4	4	3	3	3	3	26	3	4	4	3	14
16	4	5	3	4	5	4	3	4	32	4	4	4	4	5	5	5	32	5	5	5	5	5	5	5	40	4	3	5	5	17	
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	4	3	4	26	4	3	3	3	3	3	3	2	24	2	3	4	4	13
18	5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	3	3	3	4	5	5	27	4	5	5	4	5	5	4	37	3	3	3	4	13	
19	5	5	4	4	4	4	4	4	34	4	5	5	4	4	4	4	30	4	4	4	4	3	3	4	4	30	4	3	4	4	15
20	4	4	3	3	4	3	5	3	29	4	4	4	3	4	3	4	26	4	5	5	4	4	4	4	34	4	4	4	4	16	
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	3	4	4	3	4	24	4	4	4	4	3	4	4	31	3	3	3	3	12	
22	4	4	4	4	4	4	4	3	30	4	3	3	4	4	4	4	26	4	2	3	4	4	4	4	29	3	3	3	3	12	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	3	3	4	30	2	2	3	4	11	
24	4	4	4	4	4	4	5	4	33	4	4	4	4	3	4	4	27	4	4	4	4	3	3	3	28	3	3	4	4	14	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
26	4	4	3	4	4	3	4	3	29	4	2	4	4	4	3	3	24	4	4	4	3	2	4	4	4	29	2	4	4	4	14
27	4	5	4	4	4	4	5	4	34	3	3	4	4	3	3	3	23	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	3	3	4	14
28	4	3	4	4	3	3	4	4	29	3	2	3	4	5	4	3	24	3	4	3	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	16
29	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	3	3	3	3	3	22	3	3	3	2	3	3	3	3	23	3	3	3	3	12
30	4	4	4	3	3	4	5	4	31	5	4	3	3	4	3	4	26	5	3	4	3	4	5	5	4	33	4	3	4	4	15
31	2	4	4	4	4	4	4	4	30	4	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	2	3	4	29	3	3	3	3	12
32	4	4	3	4	4	4	3	4	30	4	4	4	4	4	3	4	27	4	3	3	4	4	4	4	4	30	3	4	4	4	15
33	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	12
34	5	4	5	4	4	4	3	3	32	5	5	5	3	5	4	5	32	4	4	4	3	2	4	2	4	27	3	2	4	4	13
35	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
36	4	4	4	4	4	3	3	5	4	31	5	3	4	4	4	4	28	4	4	4	4	3	3	4	4	30	4	3	4	4	15
37	3	5	4	3	4	3	3	3	28	4	3	3	4	4	4	4	26	4	4	4	4	2	4	3	4	29	4	3	4	4	15
38	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
39	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16

40	4	4	3	3	5	4	3	4	30	5	5	5	4	5	5	4	33	3	3	4	4	3	3	4	4	28	4	4	3	4	15
41	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	5	5	5	5	32	5	5	5	4	4	5	4	5	37	4	4	5	5	18
42	5	4	5	4	5	5	5	5	38	4	4	5	5	5	5	5	33	5	5	4	5	4	5	5	4	37	4	4	5	4	18
43	4	4	4	4	5	4	4	3	32	5	3	4	4	4	4	4	28	3	3	4	4	4	4	4	3	28	4	3	3	3	13
44	4	3	3	4	3	4	4	4	29	3	4	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3	4	4	4	15
45	4	4	4	4	4	5	5	5	35	4	5	4	5	4	4	4	30	4	3	4	4	5	3	5	5	33	4	5	5	4	18
46	4	4	4	4	5	5	5	5	36	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	5	5	40	3	4	4	4	15
47	4	4	3	4	4	4	4	4	31	4	4	3	4	4	4	3	26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	2	3	4	13
48	4	4	3	4	4	4	3	5	31	4	4	4	4	4	4	5	29	4	4	4	4	4	5	4	4	33	4	4	3	4	15
49	4	4	4	4	4	4	3	4	31	4	3	4	4	4	4	4	27	3	3	4	4	4	3	4	4	29	4	4	4	3	15
50	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	4	4	4	5	5	5	32	5	5	4	4	5	5	5	5	38	4	5	4	5	18
51	3	3	3	3	4	3	4	4	27	4	3	4	3	4	4	4	26	3	3	3	4	4	3	4	3	27	3	3	3	3	12
52	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	4	3	4	26	3	4	3	3	2	5	4	4	28	3	4	4	4	15
53	4	5	4	4	5	4	5	4	35	4	4	5	5	5	4	4	31	3	4	5	4	5	5	4	5	35	3	4	5	3	15
54	5	5	5	4	5	5	5	4	38	4	5	4	4	4	4	3	28	4	4	4	4	4	4	5	33	4	4	4	4	16	
55	4	4	5	5	4	5	4	4	35	4	4	5	4	5	4	4	30	4	4	5	4	5	4	4	5	35	4	5	5	4	18
56	3	4	4	3	4	4	4	4	30	3	3	3	3	3	3	3	22	4	3	3	4	4	3	4	4	29	3	3	3	3	12
57	4	4	3	4	5	4	4	4	32	3	4	4	4	5	4	4	28	4	4	4	4	4	5	4	4	33	3	4	2	4	13
58	4	4	4	4	5	4	5	3	33	3	5	5	5	5	5	5	33	5	3	3	5	5	4	5	5	35	3	4	4	3	14
59	4	4	4	4	4	4	3	4	31	2	2	3	4	3	2	4	20	3	3	4	3	4	3	3	4	27	3	3	4	4	14
60	5	5	5	4	4	3	5	4	35	3	4	4	3	4	3	4	25	3	4	3	4	3	3	4	27	4	3	2	2	11	
61	4	4	4	4	4	3	4	3	30	3	4	3	4	3	4	4	26	3	4	3	4	3	4	4	29	3	3	3	3	12	
62	3	3	3	3	4	2	4	2	24	2	1	2	3	3	3	3	17	1	1	2	2	2	3	2	2	15	2	3	3	1	9
63	4	4	4	4	5	3	4	4	32	4	4	3	4	4	3	4	26	3	3	4	4	4	4	4	30	3	4	4	4	15	
64	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16	
65	4	3	1	5	1	4	5	3	26	2	5	5	4	5	5	4	30	1	3	1	5	3	1	3	5	22	5	5	3	4	17
66	4	5	4	4	4	5	4	5	34	3	5	5	5	4	4	4	30	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	4	19	
67	4	4	5	5	5	4	5	4	35	4	4	4	3	5	4	3	27	4	3	4	4	2	3	4	4	28	2	3	3	3	11
68	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	3	4	4	5	4	3	27	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3	4	4	4	15
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	5	17
70	4	4	4	4	4	4	4	4	31	4	3	4	4	4	3	4	26	4	3	4	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	15
71	4	5	5	5	5	4	5	5	38	2	5	2	4	5	4	5	27	4	4	5	4	5	5	4	5	36	5	3	5	3	16
72	4	3	4	4	4	4	3	4	30	2	4	4	5	4	4	5	28	3	3	4	4	3	4	4	4	29	4	3	4	5	16
73	3	3	3	4	4	4	4	4	29	4	5	5	4	3	4	4	30	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	15
74	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	3	3	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4	4	4	31	3	4	4	4	15
75	4	4	3	3	3	4	5	4	30	5	3	4	4	5	4	4	29	3	4	3	3	1	4	4	3	22	4	4	4	4	16
76	4	4	5	4	4	5	4	5	35	4	3	5	4	4	5	3	28	5	5	4	4	3	5	4	5	35	3	4	4	4	15
77	4	5	5	4	4	4	5	4	35	4	3	4	5	5	4	4	29	4	5	4	5	5	4	4	4	35	5	4	5	5	19
78	3	4	3	4	3	3	4	27	3	3	3	3	4	3	4	23	3	3	3	3	4	2	3	3	24	3	2	3	3	11	
79	4	4	4	5	4	4	5	3	33	5	5	5	4	5	5	5	34	3	4	3	4	4	3	3	27	3	3	3	3	12	
80	4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	4	4	5	30	4	4	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	16
81	5	4	4	5	5	4	4	4	35	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	4	5	5	5	35	4	4	5	4	17
82	4	4	3	3	5	4	3	3	29	5	5	5	4	4	5	33	5	4	4	5	3	3	2	4	30	5	3	4	4	16	
83	3	3	3	4	4	4	3	3	27	4	5	5	4	5	5	5	33	5	5	4	5	3	5	5	4	36	4	5	5	4	18



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi Sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

Nomor : UIN.2/IP-S1/ PP.01.1/ 351 /2013

Yogyakarta, 10 April 2014

Lampiran : -

Perihal : **Penetapan Pembimbing**

Kepada Yth. :

Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.
Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan judul skripsi yang diajukan oleh Saudara :

Nama : Haryani
NIM : 07140060
Semester : XIV
Judul Skripsi :

EVALUASI KUALITAS LAYANAN MALAM HARI DI KANTOR ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA MDENGAN METODE LIBQUAL +

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan menetapkan Saudara menjadi Pembimbing untuk penulisan skripsi yang dimaksud. Apabila Saudara berkeberatan, harap memberitahukan kepada jurusan dalam waktu 3 hari terhitung sejak tanggal surat ini.

Demikian agar menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n Dekan,
Kaprodi Ilmu Perpustakaan

Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si
NIP. 19680701 199803 2 001

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (*arsip*)
2. Pembimbing Skripsi;
3. Mahasiswa ybs.

**) Coret yang tidak perlu*

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA



Jl. Marsda Adi Sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)53949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

Yogyakarta, 22 September 2014

Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/ 2318 /2014
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 Bendel
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada:
Yth. GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
C.q. Kepala Biro Administrasi Pembangunan
Sekertariat Daerah Provinsi DIY
Komplek Kepatihan- Danurejan
Yogyakarta 55213

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa :

Nama : Haryani
NIM : 07140060
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kota Yogyakarta dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN MALAM HARI DI KANTOR ARSIP DAN PERPUSTAKAAN
KOTA YOGYAKARTA DENGAN METODE LIBQUAL +™**

di bawah Bimbingan : Anis Mursuri, S.Ag., SIP., M.Si.

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

a.n. Dekan

Wahid Dekan Bidang Akademik.



Tembusan :
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



operator2@yahoo.com

**PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
SEKRETARIAT DAERAH**

Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)
YOGYAKARTA 55213

SURAT KETERANGAN IJIN

070 /Reg / VI 367 9 /2014

Membaca Surat : **WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK FAK.
ADAB DAN ILMU BUDAYA UIN SUNAN
KALIJAGA YOGYAKARTA** Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/2318/2014

Tanggal : **22 September 2014** Perihal : **Ijin Penelitian**

- Mengingat :
- Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006 tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam Melakukan Kegiatan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;
 - Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2011 tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
 - Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 tahun 2008 tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah;
 - Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

DIIJINKAN untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama : **HARYANI** 07140060
 Alamat : **FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA, ILMU PERPUSTAKAAN, UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**
 Judul : **EVALUASI KUALITAS LAYANAN MALAM HARI DI KANTOR ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KOTA
YOGYAKARTA DENGAN METODE LIBQUAL +™**
 Lokasi : **KOTA YOGYAKARTA**
 Waktu : **23 September 2014 s/d 23 Desember 2014**

Dengan Ketentuan:

- Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan *) dari Pemerintah Daerah DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
- Menyerahkan *softcopy* hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY dalam bentuk *compact disk* (CD) maupun mengunggah (*upload*) melalui website : adbang.jogiprov.go.id dan menunjukkan naskah cetakan asli yang sudah disahkan dan dibubuh cap institusi;
- Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentatati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
- Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website: adbang.jogiprov.go.id;
- Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta
Pada tanggal 23 September 2014



Tembusan:

- Yth. Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta (sebagai laporan)
- Walikota Yogyakarta c.q. Ka. Dinas Perizinan
- WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK FAK. ADAB DAN ILMU BUDAYA UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
- Yang bersangkutan



**PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
DINAS PERIZINAN**

Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta Kode Pos : 55165 Telp. (0274) 555241,515865,515866,562682
 Fax (0274) 555241
 EMAIL : perizinan@jogjakota.go.id
 HOT LINE SMS : 081227625000 HOT LINE EMAIL : upik@jogjakota.go.id
 WEBSITE : www.perizinan.jogjakota.go.id

SURAT IZIN

NOMOR : 070/2950
5753/34

Dasar : Surat izin / Rekomendasi dari Gubernur Kepala Daerah Istimewa Yogyakarta
 Nomor : 070/REG/V/367/9/2014 Tanggal :23/09/2014

Mengingat : 1. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2008 tentang Pembentukan, Susunan, Kedudukan dan Tugas Pokok Dinas Daerah
 2. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 85 Tahun 2008 tentang Fungsi, Rincian Tugas Dinas Perizinan Kota Yogyakarta;
 3. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemberian Izin Penelitian, Praktek Kerja Lapangan dan Kuliah Kerja Nyata di Wilayah Kota Yogyakarta;
 4. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2011 tentang Penyelenggaraan Perizinan pada Pemerintah Kota Yogyakarta;
 5. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor: 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta;

Dijinkan Kepada : Nama : HARYANI NO MHS / NIM : 07140060
 Pekerjaan : Mahasiswa Fak. Adab dan Ilmu Budaya - UIN SUKA Yk
 Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Yogyakarta
 Penanggungjawab : Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.
 Keperluan : Melakukan Penelitian dengan judul Proposal : EVALUASI KUALITAS LAYANAN MALAM HARI DI KANTOR ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA DENGAN METODE LIBQUAL +™

Lokasi/Responden : Kota Yogyakarta
 Waktu : 23/09/2014 Sampai 23/12/2014
 Lampiran : Proposal dan Daftar Pertanyaan
 Dengan Ketentuan : 1. Wajib Memberi Laporan hasil Penelitian berupa CD kepada Walikota Yogyakarta (Cq. Dinas Perizinan Kota Yogyakarta)
 2. Wajib Menjaga Tata tertib dan mentaati ketentuan-ketentuan yang berlaku setempat
 3. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan Pemerintah dan hanya diperlukan untuk keperluan ilmiah
 4. Surat izin ini sewaktu-waktu dapat dibatalkan apabila tidak dipenuhiya ketentuan -ketentuan tersebut diatas
 Kemudian diharap para Pejabat Pemerintah setempat dapat memberi bantuan seperlunya

Tanda tangan
Pemegang Izin

HARYANI

Dikeluarkan di : Yogyakarta
pada Tanggal : 23-9-2014

An. Kepala Dinas Perizinan
Sekretaris

ENY RETNOWATI, SH
NIP. 196103031988032004

Tembusan Kepada :

- Yth. 1. Walikota Yogyakarta(sebagai laporan)
 2. Ka. Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY
 3. Ka. Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Yk

1 vba