

**PEMANFAATAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN
UIN ALAUDDIN MAKASSAR**
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan
dalam Penyelesaian Tugas Skripsi)



Disusun Oleh:

M a r n i
1220010004

TESIS

Diajukan kepada Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Dalam Ilmu Perpustakaan
Program Studi Interdisciplinary Islamic Studies (IIS)
Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi

YOGYAKARTA
2015

PERYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Marni S.IP**
Nim : 1220010004
Jenjang : Magister
Program Studi : Interdisiplinari Islamic Studies
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi

menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang ditunjuk sumbernya

Yogyakarta, 2 Desember 2014

Saya yang menyatakan,



Marni, S.IP
NIM:1220010004

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Marni, S.IP**
NIM : 1220010004
Jenjang : Magister
Program Studi : Interdisiplinary Islamic Studies
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan

menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi. Jika di kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 2 Desember 2014

Saya yang menyatakan,



Marni, S. IP
NIM: 1220010004



KEMENTERIAN AGAMA
PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PENGESAHAN

Tesis berjudul : PEMANFAATAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN UIN ALAUDDIN
MAKASSAR (Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan
dalam Penyelesaian Tugas Skripsi) .

Nama : Marni, SIP.
NIM : 1220010004
Jenjang : Magister
Program Studi : *Interdisciplinary Islamic Studies*
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Tanggal Ujian : 11 Desember 2014

telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Ilmu Perpustakaan
(M.IP.)

Yogyakarta, 9 Februari 2015

Direktur,



Choiruddin, M.A.

NIP. 19641008 199103 1 002

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI
UJIAN TESIS**

Tesis berjudul : PEMANFAATAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN UIN
ALAUDDIN MAKASSAR.(Studi Kasus Pada Mahasiswa
Jurusan Ilmu Perpustakaan dalam Penyelesaian Tugas
Skripsi)
Nama : **Marni, S.IP**
NIM : 1220010004
Program Studi : Interdisciplinary Islamic Studies
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan

Telah disetujui tim penguji ujian munaqasah

Ketua : Ro'fah, BSW., M.A., Ph.D

Sekretaris : Dr. Nurul Hak, M.Hum

Pembimbing/Penguji : Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., SS., MA.

Penguji : Dr. Hj. Sri Rokhyanti Zulaikha, M.Si

()
()
()
()

Diuji di Yogyakarta pada tanggal 11 Desember 2014

Waktu : 13.00 s.d 14.00 WIB

Hasil/Nilai : 83/ A-

Predikat : Sangat Memuaskan

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis ini yang berjudul:

**PEMANFAATAN KOLEKSI PERPUSTAKAAN
UIN ALAUDDIN MAKASSAR
(Studi Kasus Pada Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan dalam
Penyelesaian Tugas Skripsi)**

Yang ditulis oleh :

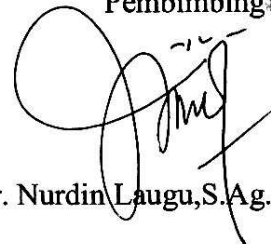
Nama : **Marni, S.IP**
NIM : 1220010004
Program Studi : Interdisciplinary Islamic Studies
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan informasi

Saya berpendapat bahwa tesis tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Magister Ilmu Perpustakaan.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 28 November 2014

Pembimbing



Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., SS., MA.

**PEMANFAATAN KOLEKSI PERPUSTAKAN UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI (UIN) ALAUDDIN MAKASSAR**
(Studi Kasus Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan yang Menyelesaikan Tugas Skripsi)

Oleh
M a r n i
NIM 1220010004

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pemanfaatan koleksi Perpustakaan UIN Alauddin Makassar. Masalah pokok penelitian ini adalah pemanfaatan koleksi Perpustakaan UIN Alauddin Makassar oleh mahasiswa jurusan Ilmu Perpustakaan. Masalah ini dirinci menjadi sub masalah yaitu a) sejauh mana pemanfaatan koleksi oleh mahasiswa jurusan ilmu perpustakaan, faktor apa yang mempengaruhi mahasiswa dalam memanfaatkan koleksi perpustakaan, dan apa kendala yang dihadapi mahasiswa dalam memanfaatkan koleksi perpustakaan. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan koleksi perpustakaan UIN Alauddin Makassar, faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan koleksi dan kendala yang dihadapi dalam pemanfaatan koleksi.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan analisis kualitatif. Sumber data berasal dari dokumen berupa koleksi dan informan kunci, yaitu para pemustaka yang merupakan mahasiswa jurusan Ilmu Perpustakaan UIN Alauddin Makassar yang sedang menyelesaikan penulisan skripsi. Di samping itu, untuk melengkapi data yang diinginkan, Kepala Perpustakaan dan staf pustakawan juga dijadikan sebagai informan. Teknik pengumpulan data adalah wawancara, dokumentasi dan angket. Data kemudian diverifikasi, diolah dan dianalisis berdasarkan analisis kualitatif. Analisis data kualitatif bersifat induktif, itu suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan koleksi UIN Alauddin Makassar, khususnya koleksi yang berkaitan dengan jurusan Ilmu Perputakan belum berjalan dengan baik. Mahasiswa menggunakan bahan koleksi melalui cara peminjaman, membaca di tempat, memfotocopi atau mencatat. Koleksi yang paling populer dipinjam adalah koleksi yang berkaitan dengan metodologi penelitian dan ilmu perpustakaan. Hanya saja dari 225 koleksi yang tersedia di perpustakaan hanya 61 judul koleksi (32,6%) di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar yang dimanfaatkan. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa terdapat 126 judul koleksi (67,3%) yang digunakan para mahasiswa sebagai rujukan dalam penulisan skripsi tetapi koleksi tersebut tidak ditemukan di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar.

Kata Kunci : Pemanfaatan, Koleksi, Perpustakaan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanya milik Allah yang senantiasa memberikan aneka macam kenikmatan yang tidak terhingga banyaknya. Salawat dan salam dipersembahkan kepada Nabi Muhammad saw. yang telah berjasa membimbing umat manusia menemukan jati diri dan mengenal Tuhan serta membangun masyarakat menjadi masyarakat madani.

Tesis ini akhirnya dapat diselesaikan. Karena itu, penulis sangat berterimakasih dan menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. H. Khairuddin Nasution, MA selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menggali ilmu pengetahuan di program Pascasarjana ini.
2. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., SS., MA, yang begitu banyak memberikan bimbingan selama menempuh studi terutama selaku promotor saya dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Seluruh staf dan karyawan pada PPs UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang memberikan fasilitas kepada penulis.
4. Prof. Dr. Mardan, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri (UIN) Alauddin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk meninggalkan sementara sebagian kegiatan akademik di Fakultas Adab dan Humaniora. Demikian juga seluruh sivitas

akademika Fakultas Adab dan Humaniora yang juga mendorong penulis menyelesaikan studi.

5. Kepala Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Alauddin Makassar dan Kepala perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta beserta stafnya yang memberikan fasilitas kepada penulis untuk membaca, menulis dan meminjam buku-buku di perpustakaan.
6. Kedua orang tua penulis (alm. Mahaming dan Dg. Ratu) yang telah membesarkan dan mendidik penulis. Tidak mungkin tertuang di lembaran yang begitu terbatas ini segala jasa-jasa mereka. Hanya kepada Allah swt. penulis serahkan semuanya. Saya yakin, meski salah seorang di antara mereka (alm. Mahaming) telah kembali, dia pasti bahagia menyaksikan anaknya telah berhasil menyelesaikan studi pada program pascasarjana.
7. Saudara-saudara dan keluarga penulis yang sering mendorong penulis untuk tetap melanjutkan studi pada program pascasarjana.
8. Dr. H. Barsihannor, M.Ag, dan Dr. Hj. Gustia Tahir, M.Ag yang banyak memberikan dorongan kepada penulis untuk melanjutkan studi di program Pascasarjana (S2) ini.
9. Semua mereka yang tidak mungkin namanya disebut satu persatu di lembaran ini semoga Allah swt. memberikan rahmat dan hidayahNya.

Makassar, Agustus 2014

Marni

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
DEWAN PENGUJI	v
NOTA DINAS PEMBIMBING	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMIRAN	xiv
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Kajian Terdahulu	7
F. Metode Penelitian	11
F.1 Jenis Penelitian	11
F.2 Informan	12
F.3 Teknik Pengumpulan Data	13
F.4 Analisis data	16
F.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	17
G. Sistematika Pembahasan	17
BAB II: LANDASAN TEORI	
A. Koleksi	19
1. Keterpakaian Koleksi	20
2. Fungsi Koleksi Perpustakaan	21
3. Sumber Informasi untuk Pemustaka	24
B. Perpustakaan	28
1. Pengertian	28

2. Jenis Perpustakaan	29
C. Karakteristik Pemakai Perpustakaan.....	35
D. Pemanfaatan Koleksi.....	38
E. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Koleksi	43
F. Kendala-Kendala Pemanfaatan Koleksi.....	49

BAB III: GAMBARAN UMUM PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ALAUDDIN MAKASSAR

A. Sejarah Perpustakaan	53
B. Visi dan Misi UIN Alauddin Makassar.....	56
C. Tujuan dan Sasaran Perpustakaan UIN Alauddin Makassar	57
D. Struktur Organisasi Perpustakaan UIN alauddin Makassar	58
E. Sumber Daya Manusia (SDM) Perpustakaan UIN Alauddin Makassar ...	61
F. Data Koleksi	63
G. Data Pemustaka	63

BAB IV: HASIL PENELITIAN DI PERPUSTAKAAN UIN ALAUDDIN MAKASSAR

A. Data Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan UIN Alauddin Makassar	64
1. Kajian Berdasarkan Data Sirkulasi	65
2. Data Sitiran Koleksi Yang Digunakan Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab UIN Alauddin Makassar Dalam Penyelesaian Tugas Skripsi	73
3. Koleksi Yang Tidak Dimanfaatkan Periode Februari 2013-Maret 2014.....	94
B. Faktor Yang Mempengaruhi (Motivasi) Perpustakaan Jurusan Ilmu Perpustakaan Dalam Memanfaatkan Koleksi.....	104
C. Kendala Yang Dihadapi Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Dalam Memanfaatkan Koleksi Di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar	111

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	118
B. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Berisi tentang data peminjaman koleksi perpustakaan selama periode Maret 2013-Februari 2014.....	125
Lampiran 2	: Angket pertanyaan	132



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Menurut catatan sejarah, keberadaan sebuah perpustakaan telah berkembang bersamaan dengan budaya umat manusia. Hal ini dapat dilihat dan dimengerti karena pada hakikatnya perpustakaan merupakan bagian dari hasil peradaban dan budaya (hasil cipta, karsa, dan karya) umat manusia. Seiring dengan itu, perkembangan dan persebaran jumlah penduduk semakin cepat, perkembangan ilmu pengetahuan, dan kemajuan kehidupan umat manusia menuntut akselerasi pertumbuhan dan perkembangan perpustakaan di berbagai lini kehidupan.

Perkembangan tersebut meliputi jenis perpustakaan, sarana dan prasarana, dinamika masyarakat pemakainya, serta koleksi bahan pustaka. Pengembangan koleksi menjadi penting dalam denyut nadi perpustakaan karena bagian ini mencakup semua kegiatan untuk memperluas kegiatan koleksi yang ada di perpustakaan. Koleksi harus terbina untuk memenuhi suatu koleksi yang sistematis dan terarah sesuai dengan tujuan yang akan dicapai. Demikian halnya kualitas koleksi tersebut harus dikembangkan secara terus menerus serta memenuhi standar dan perkembangan pengguna yang dilayani.¹

Keberadaan sebuah perpustakaan di suatu lembaga, baik pemerintah maupun swasta, memiliki manfaat untuk mendukung suatu kegiatan, misalnya lembaga pendidikan guna memfasilitasi pengajaran penelitian dan sebagainya.

¹Yuyu dan Sujana, *Pengembangan Koleksi* (Jakarta: UT, 1993), hlm. 22.

Perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang terdapat dalam perguruan tinggi, badan bawahannya, maupun lembaga yang berafiliasi dengan perguruan tinggi dengan tujuan utama membantu perguruan tinggi mencapai tujuannya.²

Untuk memenuhi tugas utama perguruan tinggi di Indonesia yaitu Tri Darma perguruan tinggi (pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat), maka perpustakaan perguruan tinggi pun diarahkan untuk membantu merealisasikan Tri Darma perguruan tinggi tersebut.

Keberadaan sebuah perpustakaan pada konteks tersebut memiliki kedudukan dan posisi penting. Oleh karena itu ia harus dibangun dan dirancang sedemikian rupa misalnya pada sistem dan mekanisme setiap kegiatan yang dilakukan untuk melahirkan pelayanan prima. Jadi ada atau keberadaannya tidak boleh statis dan pasif, harus dapat dirasakan dan dibutuhkan oleh pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan atau tugas mereka, baik sebagai mahasiswa ataupun sebagai dosen.³

Dengan demikian, diperlukan ikhtiar yang sungguh-sungguh dan nyata untuk mengelola perpustakaan seoptimal mungkin agar fungsi perpustakaan di perguruan tinggi dapat terwujud dan dapat dimanfaatkan oleh penggunanya demi mengembangkan peradaban pengetahuan dan peradaban dunia.

Dilihat dari sisi organisasi program seperti pembinaan dan pengembangan sumber daya manusia, melalui pendidikan dan pelatihan,

²Sulistyo Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan* (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1991), hlm. 51.

³Sutarno, *Tanggung Jawab Perpustakaan dalam Mengembangkan Masyarakat Informasi* (Jakarta: Pantai Rei, 2005), hlm. 152.

pemberdayaan kelembagaan, melalui relevansi kebijakan dan sistem organisasi, dan aktualisasi pelayanan pemberdayaan koleksi dan sistem layanan harus bersifat progresif dan sinergis antara komponen kegiatan tersebut. Aktualisasi pelayanan tersebut membutuhkan perancangan secara baik pada transaksi informasi, pada bagian sirkulasi dapat dilihat kunjungan pemanfaatan koleksi, penelitian, dan pengembangan ilmu pengetahuan, terjadi transfer informasi dari sumbernya di perpustakaan kepada pemakai yang dilakukan oleh pengunjung perpustakaan. Jadi keberadaan perpustakaan memberikan kontribusi positif, baik langsung maupun tidak, yang dirasakan oleh pemakai perpustakaan.

Eksistensi perpustakaan juga tidak dapat dipisahkan dari eksistensi koleksi yang terdapat di dalamnya. Koleksi dalam artian keseluruhan bahan pustaka yang dikumpulkan atau dihimpun oleh perpustakaan merupakan aset yang sangat signifikan dalam menunjang eksistensi sebuah perpustakaan.

Koleksi memiliki fungsi referensi yaitu sebagai media untuk memberikan bahan-bahan rujukan tentang berbagai informasi secara cepat, tepat dan akurat bagi pemakaiannya. Untuk itu, pustakawan harus menyediakan berbagai bahan referensi dan alat bibliografi yang dibutuhkan untuk penelusuran informasi. Di samping itu, koleksi juga memiliki fungsi kurikuler yaitu sebagai bahan yang mampu mendukung kurikulum yang diprogramkan di dunia pendidikan.⁴

Selain kedua fungsi di atas, koleksi juga memiliki fungsi umum yaitu fungsi yang berhubungan dengan pelestarian bahan pustaka dan hasil budaya manusia secara keseluruhan. Pelestarian tersebut diharapkan berguna bagi

⁴Andi Prastowo, Manajemen Perpustakaan Sekolah Professional (Yogyakarta: Diva press, 2012), hlm. 117-18

kehidupam seluruh manusia selamanya. Demikian juga koleksi berfungsi sebagai *research function*. Maksudnya, keberadaan koleksi perpustakaan harus mampu memberikan jawaban atas keingintahuan para pemakai perpustakaan. Dengan demikian, perpustakaan dapat dijadikan sarana yang menyediakan berbagai sumber informasi yang dibutuhkan oleh para pemakai atau peneliti dalam melakukan tugas mereka.⁵

Perpustakaan UIN Alauddin Makassar dalam kaitan di atas merupakan jantung universitas yang menyediakan informasi untuk seluruh civitas akademika, terutama memenuhi kebutuhan dosen dan studi mahasiswa di UIN Alauddin Makassar. Keberadaan perpustakaan ini sangat signifikan dan berpengaruh terhadap pengembangan pengetahuan informasi yang bisa membantu mahasiswa maupun dosen untuk menemukan informasi yang relevan.

Perpustakaan UIN Alauddin juga memiliki koleksi yang bukan hanya sekedar pajangan yang ada di rak tetapi lebih dari itu, keberadaannya sangat penting. Hanya saja, sepanjang informasi awal yang penulis dapatkan, keberadaannya belum dapat memenuhi harapan pemustaka untuk menumbuhkan semangat belajar dan membaca khususnya bagi mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan. Hal ini disebabkan oleh kurang terkelolanya secara maksimal koleksi yang dimiliki perpustakaan di samping tersedia kurang memadai terutama yang diperlukan oleh mahasiswa jurusan ilmu perpustakaan khususnya bagi mereka yang akan menyelesaikan tugas akhir skripsi

⁵*Ibid*

Asumsi tersebut didasarkan pada observasi awal peneliti pada saat mengunjungi perpustakaan UIN Alaudin Makassar. Ruang yang lebih banyak digunakan terletak di lantai satu (lobby) yang rata-rata melakukan aktivitas *browsing internet*, daripada lantai dua, tiga, dan empat yang sepi pengunjung, hanya terlihat sejumlah orang yang sedang membaca buku. Situasi tersebut tampaknya terjadi karena kegiatan pemberdayaan koleksi dan pengelolaan ruangan perpustakaan tidak maksimal. Akibatnya, fungsi koleksi dalam mendukung proses pembelajaran dan penelitian juga tidak maksimal. Hal tersebut berdampak pada pandangan terhadap perpustakaan yang tidak kondusif dan representatif untuk pengembangan ilmu pengetahuan.

Berdasarkan fenomena di atas, penulis tertarik untuk mengkaji pemanfaatan koleksi dalam kaitan penyelesaian tugas akhir skripsi mahasiswa jurusan ilmu perpustakaan. Kajian ini diharapkan dapat mengungkap isu pemanfaatan koleksi secara mendalam yang akhirnya bisa menjadi salah satu isu signifikan dalam pemberdayaan koleksi.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka penulis merumuskan masalah pokok yaitu bagaimana pemanfaatan koleksi Perpustakaan UIN Alauddin Makassar oleh mahasiswa jurusan Ilmu Perpustakaan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi. Pokok masalah ini dirumuskan lagi ke dalam sub masalah sebagai berikut:

1. Sejauh mana pemanfaatan koleksi oleh mahasiswa jurusan Ilmu Perpustakaan dalam penyelesaian skripsi mereka?
2. Faktor apa yang mempengaruhi (motivasi) mahasiswa jurusan Ilmu Perpustakaan dalam pemanfaatan koleksi Perpustakaan UIN Alauddin Makassar ?
3. Kendala apa yang dialami mereka dalam pemanfaatan koleksi perpustakaan?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dikemukakan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui pemanfaatan koleksi yang ada di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar.
2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan koleksi perpustakaan oleh mahasiswa jurusan ilmu perpustakaan dalam penyelesaian tugas skripsi terhadap koleksi di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar.
3. Untuk mengetahui kendala apa yang dialami mereka dalam pemanfaatan koleksi perpustakaan.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bahan pertimbangan dan kontribusi pemikiran demi kemajuan dan perkembangan perpustakaan UIN Alauddin Makassar.

2. Sebagai masukan dalam menentukan skala prioritas dalam pengambilan kebijakan.
3. Bahan informasi tambahan bagi peneliti selanjutnya untuk meneliti permasalahan lain yang belum terungkap.

E. Kajian Terdahulu

Untuk mempertajam kajian dan analisis dalam penelitian ini, peneliti terlebih dahulu menelaah sejumlah karya akademik berkaitan dengan tema yang penulis angkat. Oleh karena itu, penulis melakukan penelitian kepustakaan dengan tujuan untuk mencari bahan referensi seperti kajian tesis dan buku yang pernah ditulis oleh peneliti sebelumnya.

Berikut tesis yang peneliti telaah sebagai langkah awal untuk melakukan penelitian ini.

1. Laili Hidayah pada tahun 2010 telah mengadakan penelitian dengan judul *Evaluasi Pemanfaatan Perpustakaan Fakultas Pertanian Universitas Gadjah Mada*. Kajian ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan Perpustakaan Fakultas Pertanian Universitas Gadjah Mada dan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi terhadap pemanfaatan Perpustakaan Fakultas Pertanian Universitas Gadjah Mada. Untuk menelaah kajian tentang pemanfaatan perpustakaan ini, Nurlaili menggunakan penelitian dengan analisis kualitatif, dengan teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu observasi,

wawancara, teknik catatan lapangan.⁶ Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan perpustakaan sudah berjalan dengan baik, meski di sana-sini masih mengalami kekurangan bahan koleksi, tetapi antusiasme mahasiswa cukup tinggi.

2. Hilda Aryani pada tahun 2011⁷ telah melakukan penelitian dengan judul *Evaluasi Ketersediaan Koleksi Program Studi Pendidikan Agama Islam dan Pemanfaatannya di Perpustakaan STAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung*. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan mengukur ketersediaan bahan ajar pendidikan di perpustakaan tersebut, juga untuk mengetahui pemanfaatan koleksi berdasarkan kajian sirkulasi. Peneliti juga bermaksud untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi ketersediaan koleksi. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif, dengan metode pengumpulan data yaitu dokumen, wawancara, observasi.

Adapun persamaan dan perbedaan yang penulis lakukan dengan penelitian di atas yaitu dalam penelitian ini sama-sama meneliti topik pemanfaatan koleksi perpustakaan. Dengan metode penelitian yang sama dilakukan dengan pendekatan kualitatif dengan objek penelitian perpustakaan. Adapun perbedaannya terletak pada teori sekaligus lokasi penelitiannya hasil yang diperoleh penulis berbeda dengan peneliti sebelumnya. Oleh karena itu,

⁶Laili Hidayah, "Evaluasi Pemanfaatan Perpustakaan Fakultas Pertanian Universitas Gaja Mada" Tesis (tidak diterbitkan) (Yogyakarta: Program S2 Manajemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, 2010), hlm.6.

⁷Hilda Aryani, *Evaluasi Ketersediaan Koleksi Program Studi Pendidikan Agama Islam dan Pemanfaatannya di Perpustakaan STAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung*" Tesis (tidak diterbitkan), (Yogyakarta: Pogram Megister Ilmu Perpustakaan, 2011), hlm.5.

penelitian ini menurut penulis penting dilakukan untuk memperkaya ilmu pengetahuan.

Adapun karyanya berupa buku yang berkaitan dengan pembahasan koleksi ini adalah:

1. *Developing and information center collection*

Buku yang diterbitkan di London oleh *Libraries Unlimited* 2005 ini merupakan sekumpulan tulisan tematis berkaitan dengan koleksi. Buku yang ditulis oleh G.Edward Evans dan Margaret Zarnosky Saponaro ini menyajikan pembahasan yang sangat menarik dan komprehensif terkait dengan pengembangan dan pemanfaatan koleksi.

2. *The Universiti Library*

Buku ini dicetak di colombia university press pada tahun 1956, buku ini yang ditulis oleh Louis Round wilson dan Maurice F.Tauber. yang membahas *tentang the organization, administrasion and punctions of academic libraries.* Terkait dengan yang dibahas tentang pemanfaatan koleksi buku ini bisa membantu sebagai rujukan dalam penulisan ini.

3. *Manajemen Perpustakaan*

Buku ini ditulis oleh Lasa HS yang diterbitkan oleh Gama Media Yogyakarta tahun 2008. Meski tidak banyak membahas tentang pengembangan bahan koleksi, akan tetapi paling tidak dengan membaca ulasan su bab pada buku ini seseorang dapat mengerti apa dan bagaimana pengembangan koleksi. Buku ini banyak menjelaskan tentang fungsi dan komponen koleksi serta tatacara pengelolaan buku. Adapun persamaan yang

dilakukan peneliti dengan buku rujukan ini ialah adanya beberapa topik yang membahas tentang koleksi dimana peneliti juga membahas tentang koleksi. Selain dari itu adapun perbedaan antara penelitian yang dilakukan penulis dengan buku tersebut tidak spesifik membahas tentang pemanfaatan koleksi perpustakaan oleh mahasiswa jurusan ilmu perpustakaan sehingga penulis merasa penting untuk melakukan kajian pemanfaatan koleksi.

Berdasarkan tiga karya di atas dapat diketahui bahwa penelitian yang dilakukan penulis memiliki persamaan dan perbedaan. Persamaan terletak pada kesamaan topik tentang koleksi perpustakaan. Persamaan tersebut dapat dijadikan sebagai acuan teoretik terhadap penelitian penulis. Sementara, perbedaannya dapat dilihat pada bentuk kajiannya, yaitu penelitian penulis merupakan kajian lapangan yang mencoba menjelaskan pemanfaatan koleksi sedangkan kedua karya di atas lebih kepada penjelasan deskriptif tentang konsep-konsep koleksi. Demikian juga penelitian ini berbasis kepada pendekatan ilmiah sedangkan kedua karya di atas tidak menggunakan kerangka dan landasan teoretik sebagaimana yang dilakukan oleh peneliti.

F. Metode Penelitian

F.1 Jenis Penelitian

Dalam sebuah penelitian, metode penelitian sangatlah urgen, hal ini dikarenakan metode berbasis seperangkat alat dan teknik yang digunakan untuk memecahkan persoalan yang ada dalam penelitian. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini diarahkan untuk mengetahui, memahami serta

mendeskripsikan keadaan sebenarnya di lapangan secara rinci dan aktual tentang pemanfaatan koleksi perpustakaan UIN Alauddin Makassar oleh mahasiswa jurusan ilmu perpustakaan Fakultas Adab.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Jenis ini dipilih karena penelitian tentang pemanfaatan koleksi perpustakaan dilakukan dengan meneliti obyek yang alamiah atau *natural setting*. Penelitian kualitatif adalah suatu kajian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, di mana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi, dan analisis data bersifat induktif. Hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi,⁸ sehingga metode penelitian ini sering disebut sebagai metode naturalistik. Objek yang alamiah adalah objek yang apa adanya, tidak dimanipulasi oleh peneliti sehingga kondisi pada saat peneliti memasuki objek, setelah berada di objek dan setelah keluar dari objek, data tidak berubah.

Penelitian tentang pemanfaatan perpustakaan ini merupakan jenis data yang pasti. Data yang pasti adalah data yang sebenarnya terjadi sebagaimana adanya, bukan data yang sekadar terlihat, terucap tetapi data yang mengandung makna di balik yang terlihat dan terucap tersebut.⁹ Penelitian kualitatif memungkinkan penulis untuk memperoleh gambaran secara utuh dari permasalahan penelitian yang dibahas.

Sumber dan jenis data dalam penelitian ini adalah gejala dari suatu objek itu sifatnya tidak tunggal dan parsial, melainkan bersifat holistik

⁸Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm. 1.

⁹*Ibid.*, hlm. 2.

(menyeluruh, tidak dapat dipisah-pisahkan) sehingga peneliti tidak hanya berdasarkan variabel penelitian, tetapi keseluruhan situasi sosial yang diteliti yang meliputi aspek tempat (*place*), pelaku (*actor*) dan aktivitas (*activity*) yang berinteraksi secara sinergis.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan atau (*field research*) yaitu kajian yang memfokuskan dari pada data lapangan yang sesuai dengan evaluasi pemanfaatan perpustakaan. Penelitian ini bersifat deskriptif disebabkan *content*-nya menyajikan secara deskriptif tentang gambaran utuh berkenaan obyek penelitian.

F.2 Informan

Untuk memperoleh informasi jenis data yang dikumpulkan berupa data primer dan data sekunder. Unit analisis dapat berupa *things* (hal-hal) individu diamata dan digambarkan untuk menjelaskan perbedaan di ntra hal-hal individu itu.¹⁰ Unit analisis penelitian ini adalah mahasiswa jurusan Ilmu Perpustakaan yang sedang penyelesaian penulisan skripsi pada tahun akademik 2013/2014 pada masa penelitian antara Februari-Maret 2014. Sedangkan informan lainnya adalah kepala perpustakaan dan staf pustakawan yang juga dipandang mampu memberikan data penelitian ini.

Data primer meliputi wawancara mendalam dengan pertanyaan terbuka dan observasi. Teknik pemilihan informan menggunakan sampel bertujuan, peneliti memilih informan mahasiswa yang berperang langsung dalam

¹⁰Earl Babbie, *The Practice of Social Research*,(wadsworth:california, 1989) hlm. 82.

penyelesaian skripsi. Peneliti menetapkan lima belas orang sebagai informan dan selain dari lima belas informan tersebut, peneliti juga melakukan *cross-check* dengan informan lainya, yaitu dari pustakawan perpustakaan UIN Alauddin Makassar.

Sedangkan data sekunder adalah data yang diperoleh dari perpustakaan UIN alauddin Makassar yang disediakan. Sumber-sumber yang mendukung penelitian ini seperti sejarah perpustakaan, jumlah koleksi struktur organisasi, data-data sesuai penelitian ini.

F.3 Teknik Pengumpulan Data

Sesuai dengan permasalahan yang diteliti yaitu tentang pemanfaatan bahan koleksi di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar (Studi Kasus Mahasiswa jurusan Ilmu Perpustakaan yang menyelesaikan tugas akhir skripsi), maka peneliti menggunakan teknik sebagai berikut:

1. Observasi partisipatif yaitu kegiatan observasi yang melibatkan peneliti secara langsung dalam proses kegiatan informan atau subjek penelitian.¹¹ Dalam kaitan ini, peneliti terlibat dengan kegiatan sehari-hari para mahasiswa yang menjadi informan penelitian ini, di mana peneliti dan para mahasiswa terlibat secara intensif dalam kegiatan perpustakaan. Tujuannya tidak lain untuk menggali data seluas-luasnya tentang apa yang mereka rasakan berkaitan dengan ketersediaan koleksi di perpustakaan, observasi bermanfaat untuk:

¹¹Lihat Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013), hlm. 227.

- a. memahami konteks data dalam keseluruhan situasi sosial, sehingga diperoleh pandangan yang holistik atau menyeluruh;
- b. mendapatkan pengalaman langsung sehingga memungkinkan peneliti menggunakan pendekatan induktif, jadi tidak dipengaruhi oleh konsep atau pandangan sebelumnya. Pendekatan induktif membuka kemungkinan menemukan penemuan atau *discovery*;
- c. melihat hal-hal yang kurang atau tidak diamati oleh orang lain, khususnya orang yang berada dalam lingkungan itu, karena telah dianggap biasa dan karena itu tidak akan terungkap dalam wawancara;
- d. menemukan hal-hal yang sedianya tidak akan terungkap oleh respon dalam wawancara karena bersifat sensitif atau ingin ditutupi karena dapat merugikan nama lembaga;
- e. menemukan hal-hal di luar responden, sehingga peneliti dapat memperoleh gambaran yang lebih komprehensif;
- f. memperoleh kesan-kesan pribadi, dan merasakan suasana situasi sosial yang diteliti.¹²

Dalam penelitian kualitatif sumber dan jenis data menurut Spradley dinamakan *social situation* atau tempat (*place*), pelaku (*actor*) dan aktivitas (*activity*) yang berinteraksi secara sinergis. Situasi tersebut yang dijadikan obyek penelitian yang ingin diketahui apa yang terjadi di dalamnya.¹³

Dalam kaitan ini, peneliti mengadakan pengamatan langsung ke lokasi penelitian di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar. Peneliti dalam

¹²*Ibid.*, hlm. 228.

¹³*Ibid.*, hlm. 49.

melakukan pengamatan tidak berperan serta sebagai anggota resmi dari kelompok yang diteliti tetapi hanya sebagai pengamat partisipatif.

2. Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.¹⁴

Esterberg membagi wawancara kepada beberapa teknik, yaitu wawancara terstruktur, semiterstruktur, dan tidak terstruktur.

- a. Wawancara terstruktur digunakan sebagai teknik pengumpulan data, bila peneliti atau pengumpul data telah mengetahui dengan pasti tentang informasi apa yang akan diperoleh.
- b. Wawancara semiterstruktur jenis wawancara ini sudah termasuk dalam kategori *in-dept interview* di mana dalam pelaksanaannya lebih bebas bila dibandingkan dengan wawancara terstruktur.
- c. Wawancara tidak terstruktur adalah wawancara yang bebas di mana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya.¹⁵

Wawancara/ *interview* yang dilakukan oleh peneliti adalah *in-dept interview* (wawancara mendalam) yaitu wawancara yang peneliti lakukan dengan Kepala Perpustakaan UIN Alauddin Makassar, pegawai, dan para

¹⁴Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006), hlm. 186.

¹⁵Sugiyono, *Memahami*, hlm. 73.

mahasiswa jurusan Ilmu Perpustakaan yang sedang menyelesaikan tugas akhir (skripsi).

3. Dokumentasi. Teknik ini digunakan untuk mencatat peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental yang berkaitan dengan apa yang diteliti Perpustakaan UIN Alauddin Makassar. Dalam hal dokumentasi ini, peneliti menelaah sejumlah dokumen berkenaan dengan perpustakaan UIN Alauddin Makassar dan koleksi yang menjadi kajian pokok penelitian ini.
4. Angket. Teknik ini digunakan untuk mengetahui pemanfaatan bahan koleksi oleh subjek penelitian dan menggali opini informan terkait ketersediaan bahan koleksi di perpustakaan UIN Alauddin Makassar

F.4 Analisis Data

Analisis data yang digunakan oleh peneliti ini adalah analisis data kualitatif. Analisis data kualitatif adalah bersifat induktif, yaitu suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh.¹⁶ Data-data yang diperoleh di lapangan baik melalui pengamatan langsung maupun wawancara mendalam akan dianalisis dengan kaidah-kaidah yang berlaku dalam penelitian kualitatif. Miles dan Huberman, memandang perlunya memilah data-data kualitatif agar bisa menjamin kualitas data yang diperoleh. Pemilihan data tersebut menurut disebut Huberman sebagai *data analysis*. Ada tiga proses dalam analisis data; 1) reduksi data, 2) display data, 3) konklusi data dalam menurut interpretasi

¹⁶*Ibid.*, hlm. 86

peneliti.¹⁷ Proses analisis data tidak hanya dilakukan setelah peneliti meninggalkan lapangan penelitian, melainkan selama proses pengumpulan data. Hal demikian berguna bagi peneliti untuk memikirkan data yang ada sudah didapat dan menyusun strategi guna pengumpulan data. Adapun tujuan utama dari analisis data ialah untuk meringkaskan data dalam bentuk yang mudah dipahami dan mudah ditafsirkan, sehingga hubungan antarproblem penelitian dapat dipelajari dan diuji.

F.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian yang dipilih adalah Perpustakaan UIN Alauddin Makassar. Lokasinya berada di wilayah kampus 2 Samata Gowa Jalan Sultan Alauddin No. 36 Samata Kab. Gowa. Penelitian ini dimulai pada tanggal 1 Februari-30 April 2014.

G. Sistematika Pembahasan

Agar penelitian ini mudah dipahami peneliti membaginya secara sistematis menjadi beberapa bab dan sub bab. Adapun sistematika pembahasan adalah sebagai berikut:

Bab pertama terdiri atas latar belakang masalah, kemudian dirangkaikan dengan rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kerangka, metode penelitian, jenis penelitian, informan, teknik pengumpulan data, analisis data. Waktu dan lokasi penelitian, sistematika pembahasan.

¹⁷Milles dan Huberman, *Data Management dan Analysis methhods*, (London: Sage Publication, 1994), hlm.,428.

Bab kedua merupakan salah satu bagian yang paling penting dari penelitian ini yaitu tinjauan teoretis yang membahas tentang pemanfaatan koleksi perpustakaan. Keterpakaian koleksi, fungsi koleksi perpustakaan, sumber informasi untuk pemustaka, pengertian perpustakaan, jenis perpustakaan, karakteristik pemustaka, pemanfaatan koleksi faktor-faktor mempengaruhi pemanfaatan koleksi.

Bab ketiga menjelaskan gambaran umum lokasi penelitian UIN Alauddin Makassar

Bab keempat analisis pembahasan pemanfaatan koleksi Perpustakaan UIN Alauddin Makassar.

Bab kelima merupakan bab akhir dari penelitian ini berisi kesimpulan dan saran-saran yang menjawab tuntas permasalahan yang telah dirumuskan.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya penulis membuat kesimpulan sebagai berikut:

1. Koleksi Perpustakaan Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, khususnya koleksi berkaitan dengan ilmu perpustakaan belum dimanfaatkan secara maksimal. Ini terlihat dari kecilnya volume peminjaman koleksi oleh pemustaka, baik meminjam untuk dibawa pulang, meminjam untuk difotocopi, atau meminjam untuk dibaca ditempat. Hanya 61 atau 30 % dari 225 koleksi yang dimanfaatkan oleh para pemustaka dilihat dari data sitiran.

Meski demikian, peneliti juga berkesimpulan bahwa minimnya keterpakaian seluruh koleksi perpustakaan tersebut disebabkan ketersediaan koleksi berbahasa asing yang kebanyakan tidak dapat dipahami kemampuan pemustaka, seperti koleksi yang ditulis dalam bahasa Inggris. Mahasiswa tampaknya mengalami hambatan dalam penguasaan bahasa Inggris, sehingga mereka relative jarang memanfaatkan koleksi tersebut serbagai bahan rujukan, terutama ketika menyelesaikan penulisan skripsi.

Sedangkan dilihat dari data statistik berdasarkan klasifikasi bahwa koleksi yang banyak dari ilmu sosial yaitu 4118 judul 24% dan koleksi paling sedikit dari aliran dari sekte dalam islama sebanyak 91

judul buku 0,5%. Digunakan tidaknya merupakan isu yang kursial dan menjadi pekerjaan sulit bagi pustakawan tidak bisa mewakili secara keseluruhan. Dilihat dari data koleksi yang dipinjam secara keseluruhan koleksi buku fikih merupakan koleksi yang paling banyak dipinjam 436 eksemplar 19% dan peminjaman paling sedikit dari koleksi buku akuntansi sebanyak 50 eksemplar 2% dari 17 buku yang sering dipinjam di perpustakaan. Dilihat dari rata- peminjam perbulan dari periode Maret 2013-Februari 2014 sebanyak 4202 sedangkan dari Juli-Oktober rata-rata 5251, dari November-Februari rata-rata 3927.

Dengan demikian dilihat dari data sirkulasi peneliti mengambil kesimpulan bahwa masih banyak koleksi yang tidak dimanfaatkan dan terdapat jumlah koleksi yang masih minim untuk bisa dimanfaatkan oleh pemustaka di perpustakaan UIN Alauddin Makassar.

2. Faktor yang mempengaruhi pemustaka (mahasiswa jurusan Ilmu Perpustakaan) dalam memanfaatkan koleksi adalah ketersediaan koleksi, pelayanan dan dorongan kuat untuk menyelesaikan penulisan skripsi dalam rangka mengakhiri masa studi di jurusan Ilmu Perpustakaan UIN Alauddin Makassar.
3. Kendala yang dihadapi dalam memanfaatkan koleksi adalah ketersediaan koleksi yang dirasakan masih kurang dan belum maksimal memenuhi kebutuhan pemustakan, padahal koleksi yang relevan sangat diperlukan dalam rangka membantu proses

penyelesaian studi. Olehnya itu, pemustaka harus berusaha sendiri mencari tambahan referensi dengan cara membeli sendiri, meminjam kepada teman atau dosen, atau mencari di perpustakaan lain. Jarak perpustakaan dengan fakultas adab membutuhkan waktu untuk keperustakaan sehingga mahasiswa lebih senang memanfaatkan perpustakaan fakultas

Berdasarkan data sitiran, jumlah koleksi yang didapat di luar perpustakaan UIN Alauddin justru lebih besar dibanding koleksi yang dimanfaatkan dari koleksi Perpustakaan UIN Alauddin.

Disamping itu, terdapat kendala yang bersifat personal yaitu terkendala dalam menggunakan koleksi yang berbahasa asing dan minimnya pengalaman atau pengetahuan sebagian pemustaka dalam memanfaatkan Informasi Teknologi (IT) yang terdapat di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar.

B. Saran-Saran

1. Koleksi perpustakaan UIN Alauddin Makassar, khususnya berkaitan dengan jurusan Ilmu Perpustakaan hendaknya dilengkapi sesuai dengan kebutuhan.
2. Perlu ada koordinasi dalam rangka pengadaan koleksi antara pejabat perpustakaan dengan ketua jurusan Ilmu Perpustakaan dan lembaga kemahasiswaan Jurusan Ilmu Perpustakaan.

3. Kepada para mahasiswa, hendaknya dapat memanfaatkan koleksi secara maksimal, baik koleksi yang terdapat di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar, atau koleksi yang terdapat di tempat lain. Disamping itu, penguasaan bahasa asing harus ditingkatkan, sebab zaman yang serba digital ini menuntut kemampuan mahasiswa dalam penguasaan bahasa asing.



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto Suharsimi, *Manajemen Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta, 2002.
- Aryani Hildar, *Evaluasi Ketersediaan Koeksi Program Studi Pendidikan Agama Islam dan Pemanfaatannya di Perpustakaan STAIN Syaikh Abdurrahman Siddik Bangka Belitung*, Tesis Yogyakarta: Pogram Magister Ilmu Perpustakaan, 2011.
- Badudu, Sultan Muhammad Zain, K, *Kamus Umum Indonesia*, Pustaka Sinar Harapan, 1994.
- Bafadal Ibrahim, *Pengelola Perpustakaan Sekolah*, Jakarta: Bumi Aksara, 2009.
- Basuki Sulisty, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1991.
- Babbie, Earl *The Practice of Social Research*, wadsworth:california, 1989.
- Endarmanto Eko, *Tesaurus Bahasa Indonesia*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2009.
- Evans, G. Edward and Margaret Zarnasky Saponaro, *Development and Information Center Collection*. London: Libraries Unlimited, 2005.
- Gronros, David A, *Managin Qualiti: A service Qualii Model and ITS Marketing Implication* Eropean Journal of Marketing, (<http://www.arl.org/bm~doc/servequal>) 22, Januari,,2015.
- Handoko M, *Motivasi Daya Penggerak Tinggka Laku*, Yogyakarta: Kanisius, 2003.
- Istiana Purwani, *Perpustakaan dan Kebangkitan Bangsa*, Yogyakarta: LPPI,2008.
- Jonner Hasugian Jonner, *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, Medan: USU Press,2009.
- Kamus besar Bahasa Indonesia*, Kamus Besar Bahsa Indonesia Edisi ke tiga, Jakarta: Balai Pustaka, 2001
- Kasiram Moh, *Metodologi Penelitian*, Malang: UIN Malang Press, 2008.
- Lasa HS, *Manajemen Perpnustakaan*, Yogyakarta: Grama Media, 2005

- Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2006.
- Louis Round, Maurice, *the University Librry*, Colombia: University Press, 1996.
- Parwati Budi, keterpakaian Koleksi majalah Ilmiah Pusat Perpustakaan dan Penyebaran teknologi Pertanian oleh Peneliti Badan Litbang Pertanian. *Jurnal perpustakaan Pertanian*, Vol 12, Nomor 1, 2003. Di unduh dari [http:// pustaka.litbang.deptan.go.id/publikasi/pp121034.pdf](http://pustaka.litbang.deptan.go.id/publikasi/pp121034.pdf) tanggal 15 Januari 2014 pukul 19.35.
- Prastowo Andi, *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional*, Jogjakarta: Diva Press, 2012.
- Quinn, Brain, *Adapting Service Qualiti Concepts to academic Library.*” The Journal of Akademik Librarianship (<http://www.arl.org/bm~doc/servequal>) 23, Januari, 2015.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- , *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- Sutarno NS, *Tanggung Jawab Perpustakaan Dalam Mengembangkan Masyarakat Informasi*, Jakarta: Pantai Rei, 2005.
- , *Kamus Perpustakaan dan Informasi*, Jakarta: Jala Permata, 2008.
- *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Sagun Seto, 2006.
- , *1 Abad Kebangkitan Nasional dan Ilmu Perpustakaan*, Jakarta: Sagung Seto, 2008.
- Suarno Wiji, *Perpustakaan dan Buku*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2011.
- Soetmina, *Perpustakaan Kepustakawanan dan Pustakawan*, Yogyakarta: Kanesus, 1992.
- Utomo, *Upaya Perpustakaan Menumbuhkan Minat Baca Masyarakat*, Dalam Buletin FKP2T, Th.III No.2 Juli-Desember 1998.
- Walgito, *Psikologi Sosial: Suatu Pengantar Edisi IV*, Yogyakarta: Andi Offset: 1983.
- Yuyu dan Sujana, *Pengembangan Koleksi*, Jakarta: UT, 2009.

Sri Rohyanti Zulaikha, *Kajian Analisis Sitasi Terhadap Skripsi Mahasiswa IAIN Sunan Kalijaga Di UPT Perpustakaan IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*, Tesis Yogyakarta: program pasca sarjana studi ilmu Administrasi Negara Minat Utama manajemen Perpustakaan Jurusan Ilmu-Ilmu Sosial, 2002.

Zulkarnaen, Pemanfaatan Koleksi Buku, di unduh dari <http://www.ziddun.com/download/3023151/> pemanfaatan koleksi buku.rtf.html pada tanggal, 15 Januari 2014 pukul 19.21.



Lampiran 1

**DATA PEMINJAM PERPUSTAKAAN UIN ALAUDDIN MAKASAR
PERIODE MARET 2013 – FEBRUARI 2014**

No	Hari	Tanggal	Bulan	Jumlah
1	Jum'at	1	Maret	234 eksemplar
2	Senin	4	Maret	256 eksemplar
3	Selasa	5	Maret	234 eksemplar
4	Rabu	6	Maret	108 eksemplar
5	Kamis	7	Maret	156 eksemplar
6	Jum'at	8	Maret	234 eksemplar
7	Senin	11	Maret	223 eksemplar
8	Selasa	12	Maret	130 eksemplar
9	Rabu	13	Maret	145 eksemplar
10	Kamis	14	Maret	201 eksemplar
11	Jum'at	15	Maret	167 eksemplar
12	Senin	18	Maret	134 eksemplar
13	Selasa	19	Maret	175 eksemplar
14	Rabu	20	Maret	106 eksemplar
15	Kamis	21	Maret	106 eksemplar
16	Jum'at	22	Maret	145 eksemplar
17	Senin	25	Maret	156 eksemplar
18	Selasa	26	Maret	298 eksemplar
19	Rabu	27	Maret	245 eksemplar
20	Kamis	28	Maret	298 eksemplar
21	Jum'at	29	Maret	234 eksemplar
22	Senin	1	April	159 eksemplar
23	Selasa	2	April	234 eksemplar
24	Rabu	3	April	178 eksemplar
25	kamis	4	April	156 eksemplar
26	Jum'at	5	April	177 eksemplar
27	Senin	8	April	108 eksemplar
28	Selasa	9	April	156 eksemplar
29	Rabu	10	April	167 eksemplar
30	Kamis	11	April	189 eksemplar
31	Jum'at	12	April	109 eksemplar
32	Senin	15	April	178 eksemplar
33	Selasa	16	April	245 eksemplar
34	Rabu	17	April	199 eksemplar
35	Kamis	18	April	189eksemplar
36	Jum'at	19	April	234 eksemplar

37	Senin	22	April	220 eksemplar
38	Selasa	23	April	321 eksemplar
39	Rabu	24	April	195 eksemplar
40	Kamis	25	April	187 eksemplar
41	Jum'at	26	April	209 eksemplar
42	Senin	29	April	167 eksemplar
43	Selasa	30	April	166 eksemplar
44	Rabu	1	Mei	234 eksemplar
45	Kamis	2	Mei	125 eksemplar
46	Jum'at	3	Mei	223 eksemplar
47	Senin	6	Mei	117 eksemplar
48	Selasa	7	Mei	209 eksemplar
49	Rabu	8	Mei	105 eksemplar
50	Kamis	9	Mei	225 eksemplar
51	Jum'at	10	Mei	223 eksemplar
52	Senin	13	Mei	221 eksemplar
53	Selasa	14	Mei	156 eksemplar
54	Rabu	15	Mei	177 eksemplar
55	Kamis	16	Mei	226 eksemplar
56	Jum'at	17	Mei	198 eksemplar
57	Senin	20	Mei	226 eksemplar
58	Selasa	21	Mei	234 eksemplar
59	Rabu	22	Mei	223 eksemplar
60	Kamis	23	Mei	234 eksemplar
61	Jum'at	24	Mei	234 eksemplar
62	Senin	27	Mei	298 eksemplar
63	Selasa	28	Mei	169 eksemplar
64	Rabu	29	Mei	123 eksemplar
65	Kamis	30	Mei	156 eksemplar
66	Jum'at	31	Mei	209 eksemplar
67	Senin	3	Juni	223 eksemplar
68	Selasa	4	Juni	223 eksemplar
69	Rabu	5	Juni	234 eksemplar
70	Kamis	6	Juni	244 eksemplar
71	Jum'at	7	Juni	187 eksemplar
72	Senin	10	Juni	288 eksemplar
73	Selasa	11	Juni	237 eksemplar
74	Rabu	12	Juni	156 eksemplar
75	Kamis	13	Juni	256 eksemplar
76	Jum'at	14	Juni	189 eksemplar
77	Senin	17	Juni	223 eksemplar
78	Selasa	18	Juni	178 eksemplar
79	Rabu	19	Juni	199 eksemplar
80	Kamis	20	Juni	178 eksemplar

81	Jum'at	21	Juni	220eksemplar
82	Senin	24	Juni	226 eksemplar
83	Selasa	25	Juni	145 eksemplar
84	Rabu	26	Juni	160 eksemplar
85	Kamis	27	Juni	167 eksemplar
86	Jum'at	28	Juni	223 eksemplar
87	Senin	1	Juli	122 eksemplar
88	Selasa	2	Juli	109eksemplar
89	Rabu	3	Juli	237 eksemplar
90	Kamis	4	Juli	209 eksemplar
91	Jum'at	5	Juli	245 eksemplar
92	Senin	8	Juli	145 eksemplar
93	Selasa	9	Juli	256 eksemplar
94	Rabu	10	Juli	155 eksemplar
95	Kamis	11	Juli	245 eksemplar
96	Jum'at	12	Juli	188 eksemplar
97	Senin	15	Juli	178 eksemplar
98	Selasa	16	Juli	109 eksemplar
99	Rabu	17	Juli	177 eksemplar
100	Kamis	18	Juli	201 eksemplar
101	Jum'at	19	Juli	365 eksemplar
102	Senin	22	Juli	345 eksemplar
103	Selasa	23	Juli	235 eksemplar
104	Rabu	24	Juli	456 eksemplar
105	Kamis	25	Juli	157 eksemplar
106	Jum'at	26	Juli	126 eksemplar
107	Senin	29	Juli	128 eksemplar
108	Selasa	30	Juli	234 eksemplar
109	Rabu	31	Juli	243 eksemplar
110	Kamis	1	Agustus	127 eksemplar
111	Jum'at	2	Agustus	110 eksemplar
112	Senin	5	Agustus	241 eksemplar
113	Selasa	6	Agustus	234 eksemplar
114	Rabu	7	Agustus	243 eksemplar
115	Kamis	8	Agustus	234 eksemplar
116	Jum'at	9	Agustus	247 eksemplar
117	Senin	12	Agustus	190 eksemplar
118	Selasa	13	Agustus	95 eksemplar
119	Rabu	14	Agustus	88 eksemplar
120	Kamis	15	Agustus	209 eksemplar
121	Jum'at	16	Agustus	217 eksemplar
123	Senin	19	Agustus	345 eksemplar
124	Selasa	20	Agustus	321 eksemplar
125	Rabu	21	Agustus	234 eksemplar

126	Kamis	22	Agustus	78 eksemplar
127	Jum'at	23	Agustus	299 eksemplar
128	Senin	26	Agustus	123 eksemplar
129	Selasa	27	Agustus	245 eksemplar
130	Rabu	28	Agustus	234 eksemplar
131	Kamis	29	Agustus	225 eksemplar
132	Jum'at	30	Agustus	267 eksemplar
133	Senin	2	September	268 eksemplar
134	Selasa	3	September	224 eksemplar
135	Rabu	4	September	205 eksemplar
136	Kamis	5	September	234 eksemplar
137	Jum'at	6	September	348 eksemplar
138	Senin	9	September	59 eksemplar
139	Selasa	10	September	78 eksemplar
140	Rabu	11	September	45 eksemplar
141	Kamis	12	September	89 eksemplar
142	Jum'at	13	September	105 eksemplar
143	Senin	16	September	234 eksemplar
144	Selasa	17	September	124 eksemplar
145	Rabu	18	September	234 eksemplar
146	Kamis	19	September	57 eksemplar
147	Jum'at	20	September	298 eksemplar
148	Senin	23	September	167 eksemplar
149	Selasa	24	September	239 eksemplar
150	Rabu	25	September	206 eksemplar
151	Kamis	26	September	243 eksemplar
152	Jum'at	27	September	213 eksemplar
153	Senin	30	September	213 eksemplar
154	Selasa	1	Oktober	209 eksemplar
155	Rabu	2	Oktober	236 eksemplar
156	Kamis	3	Oktober	345 eksemplar
157	Jum'at	4	Oktober	342 eksemplar
158	Senin	7	Oktober	245 eksemplar
159	Selasa	8	Oktober	110 eksemplar
160	Rabu	9	Oktober	167 eksemplar
161	Kamis	10	Oktober	278 eksemplar
162	Jum'at	11	Oktober	267 eksemplar
163	Senin	14	Oktober	167 eksemplar
164	Selasa	15	Oktober	234 eksemplar
165	Rabu	16	Oktober	234 eksemplar
167	Kamis	17	Oktober	145 eksemplar
168	Jum'at	18	Oktober	109 eksemplar
169	Senin	21	Oktober	234 eksemplar
170	Selasa	22	Oktober	112 eksemplar

171	Rabu	23	Oktober	208 eksemplar
172	Kamis	24	Oktober	321 eksemplar
173	Jum'at	25	Oktober	234 eksemplar
174	Senin	28	Oktober	136 eksemplar
175	Selasa	29	Oktober	194 eksemplar
176	Rabu	30	Oktober	178 eksemplar
177	Kamis	31	Oktober	145 eksemplar
178	Jum'at	1	November	178 eksemplar
179	Senin	4	November	156 eksemplar
180	Selasa	5	November	199 eksemplar
181	Rabu	6	November	127 eksemplar
182	Kamis	7	November	154 eksemplar
183	Jum'at	8	November	134 eksemplar
184	Senin	11	November	109 eksemplar
185	Selasa	12	November	278 eksemplar
186	Rabu	13	November	109 eksemplar
187	Kamis	14	November	123 eksemplar
188	Jum'at	15	November	345 eksemplar
189	Senin	18	November	236 eksemplar
190	Selasa	19	November	234 eksemplar
191	Rabu	20	November	321 eksemplar
192	Kamis	21	November	267 eksemplar
193	Jum'at	22	November	178 eksemplar
194	Senin	25	November	57 eksemplar
195	Selasa	26	November	256 eksemplar
196	Rabu	27	November	57 eksemplar
197	Kamis	28	November	167 eksemplar
198	Jum'at	29	November	98 eksemplar
199	Senin	2	Desember	56 eksemplar
200	Selasa	3	Desember	87 eksemplar
201	Rabu	4	Desember	107 eksemplar
203	Kamis	5	Desember	234 eksemplar
204	Jum'at	6	Desember	67 eksemplar
206	Senin	9	Desember	95 eksemplar
207	Selasa	10	Desember	231 eksemplar
208	Rabu	11	Desember	156 eksemplar
209	Kamis	12	Desember	126 eksemplar
220	Jum'at	13	Desember	124 eksemplar
221	Senin	16	Desember	209 eksemplar
223	Selasa	17	Desember	235 eksemplar
224	Rabu	18	Desember	123 eksemplar
225	Kamis	19	Desember	245 eksemplar
226	Jum'at	20	Desember	188 eksemplar
227	Senin	23	Desember	178 eksemplar

228	Selasa	24	Desember	156 eksemplar
229	Rabu	25	Desember	87 eksemplar
230	Kamis	26	Desember	90 eksemplar
231	Jum'at	27	Desember	89 eksemplar
232	Senin	30	Desember	127 eksemplar
234	Selasa	31	Desember	325 eksemplar
235	Rabu	1	Januari	136 eksemplar
236	Kamis	2	Januari	178 eksemplar
237	Jum'at	3	Januari	145 eksemplar
238	Senin	6	Januari	108 eksemplar
239	Selasa	7	Januari	321 eksemplar
240	Rabu	8	Januari	123 eksemplar
241	Kamis	9	Januari	234 eksemplar
242	Jum'at	10	Januari	321 eksemplar
243	Senin	13	Januari	245 eksemplar
244	Selasa	14	Januari	124 eksemplar
245	Rabu	15	Januari	234 eksemplar
246	Kamis	16	Januari	145 eksemplar
247	Jum'at	17	Januari	254 eksemplar
248	Senin	20	Januari	113 eksemplar
249	Selasa	21	Januari	67 eksemplar
250	Rabu	22	Januari	291 eksemplar
251	Kamis	23	Januari	87 eksemplar
252	Jum'at	24	Januari	86 eksemplar
253	Senin	27	Januari	56 eksemplar
254	Selasa	28	Januari	170 eksemplar
255	Rabu	29	Januari	231 eksemplar
256	Kamis	30	Januari	106 eksemplar
257	Jum'at	31	Januari	175 eksemplar
272	Senin	3	Februari	234 eksemplar
273	Selasa	4	Februari	201 eksemplar
274	Rabu	5	Februari	67 eksemplar
275	Kamis	6	Februari	345 eksemplar
276	Jum'at	7	Februari	141 eksemplar
277	Senin	10	Februari	345 eksemplar
278	Selasa	11	Februari	135 eksemplar
279	Rabu	12	Februari	389 eksemplar
280	Kamis	13	Februari	104 eksemplar
281	Jum'at	14	Februari	72 eksemplar
282	Senin	17	Februari	176 eksemplar
283	Selasa	18	Februari	92 eksemplar
284	Rabu	19	Februari	76 eksemplar
285	Kamis	20	Februari	97 eksemplar
286	Jum'at	21	Februari	57 eksemplar

287	Senin	24	Februari	108 eksemplar
288	Selasa	25	Februari	110 eksemplar
289	Rabu	26	Februari	62 eksemplar
300	Kamis	27	Februari	92 eksemplar
301	Jum'at	28	Februari	80 eksemplar



Lampiran 2

Berikut tabel distribusi frekuensi pemanfaatan koleksi di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar.

1. Distribusi frekuensi jawaban informan tentang kunjungan ke perpustakaan dalam satu bulan

No	Pernyataan informan	Jumlah	Persentasi (%)
01	1-3 kali	8	53,3
02	4-6 kali	4	26
03	Lebih dari 6 kali	3	20
04		
	Jumlah	15	100

Dari tersebut di atas dapat diketahui bahwa terdapat 53,3 % informan mengunjungi perpustakaan dalam sebulan sebanyak 1 sampai 3 kali, 26 % informan menyatakan 4 sampai 6 kali dan 20 % informan mengaku mengunjungi perpustakaan lebih dari 6 kali.

Mencermati tabulasi di atas, tampak bahwa aktivitas mengunjungi perpustakaan 1 sampai 3 kali merupakan aktivitas kunjungan yang paling banyak dilakukan, 4 sampai 6 kali dalam sebulan tidak jauh berbeda dari 6 kali kunjungan sebulan.

Berdasarkan data konversi persentasi, maka dapat disimpulkan bahwa sebagian kecil (0,10%-24,99%) mahasiswa masuk perpustakaan dengan frekuensi lebih 6 kali sebulan, dan hampir setengahnya (25,00%-49,99%) yang masuk antara 4-6 kali sebulan, dan sebagian besar (50,00%-74,99%) hanya masuk antara 1-3 kali sebulan. Olehnya itu dapat dikatakan bahwa minat

mahasiswa jurusan Ilmu Perpustakaan yang sedang menyelesaikan tugas akhir relatif tidak terlalu tinggi.

2. Distribusi frekuensi jawaban informan tentang tujuan utama kunjungan ke Perpustakaan.

No	Pernyataan informan	Jumlah	Persentasi (%)
01	Mencari referensi	8	53,3
02	Membaca untuk menambah ilmu	6	40
03	Mengisi waktu luang	1	6,6
04		
	Jumlah	15	100

Data di atas menunjukkan bahwa tujuan utama kunjungan ke perpustakaan 53,3 % mencari referensi, dan 40 % informan menyatakan untuk membaca memperdalam ilmu, dan 6,6 % menyatakan motivasi datang ke perpustakaan untuk mengisi waktu luang.

Berdasarkan data konversi persentasi, maka dapat disimpulkan bahwa sebagian besar (50,00%-74,99%) mahasiswa jurusan Ilmu Perpustakaan yang dalam penyelesaian tugas akhir ingin mencari referensi dan membaca untuk menambah ilmu. Hampir setengahnya (25,00%-49,99%) bertujuan memperdalam ilmu/informasi, dan sebagian kecil (0,10%-24,99%) mahasiswa bertujuan memanfaatkan waktu luang.

3. Distribusi frekuensi jawaban informan tentang faktor yang membuat mereka tertarik berkunjung ke Perpustakaan

No	Pernyataan informan	Jumlah	Persentasi (%)
01	Koleksi perpustakaan	6	40
02	Tata ruang perpustakaan	3	20
03	Pelayanan	6	40
04	----	--	--
	Jumlah	15	100

Dari tersebut di atas dapat diketahui bahwa objek yang mempengaruhi minat mereka berkunjung ke perpustakaan adalah 60 % karena faktor koleksi perpustakaan, 20 % informan menyatakan karena tata ruang perpustakaan, dan 60 % informan mengaku karena pelayanan.

Berdasarkan data konversi persentasi, maka dapat disimpulkan bahwa hampir setengahnya (25,00%-49,99%) mahasiswa mengaku tertarik ke perpustakaan karena faktor koleksi, sebagian kecil (0,10%-24,99%) tertarik karena tata ruang dan hampir setengahnya pula (25,00%-49,99%) tertarik karena faktor pelayanan.

Dengan melihat tabulasi di atas tampak bahwa objek yang paling menarik bagi para pemustaka adalah ketersediaan bahan pustaka dan juga cara pelayanan pegawai perpustakaan. Dari fakta ini dapat dikatakan bahwa unsur ketersediaan koleksi dan sistem pelayanan menjadi sesuatu yang sangat urgen dalam rangka menarik minat pemustaka untuk memanfaatkan perpustakaan sebagai media dan sumber belajar.

4. Distribusi Frekuensi jawaban responden tentang alasan jarang memanfaatkan koleksi perpustakaan

No	Pernyataan informan	Jumlah	Persentasi (%)
01	Kurang tersedianya koleksi	10	66,6
02	Buku yang dibutuhkan sering tidak ada	3	20
03	Sulit menemukan koleksi	2	13.4
04		
	Jumlah	15	100

Dari data tersebut di atas dapat diketahui bahwa faktor yang membuat lemahnya minat pemustaka berkunjung ke perpustakaan adalah kirang tersedianya bahan koleksi. Terdapat 66,6 % yang menyatakan alasan demikian. Ini dimaklumi bahwa memang tujuan pemustaka untuk ke perpustakaan adalah untuk memenuhi kebutuhan referensi yang dia inginkan. Bisa jadi menurutnya hanya akan membuang waktu jika ke perpustakaan sementara bahan yang dicari tidak ditemukan di perpustakaan tersebut. Atau didapatkan koleksi, tetapi tidak mampu memahaminya karena bahan-bahan tersebut ditulis dalam bahasa asing (Inggris).

5. Distribusi Frekuensi jawaban informan tentang cara memanfaatkan koleksi perpustakaan

No	Pernyataan informan	Jumlah	Persentasi (%)
01	Meminjam	7	46,6
02	Membaca ditempat	6	40
03	Memfoto copy	2	13.3
04		
	Jumlah	15	100

Dari data tersebut di atas dapat diketahui bahwa cara memanfaatkan koleksi perpustakaan 46,6 % informan meminjam, 40 % informan mengatakan membaca ditempat, dan 13.3 % memanfaatkan koleksi dengan cara memotocopy.

Mencermati tabulasi di atas dapat dikatakan bahwa hampir setengahnya (25,00%-49,99%) mahasiswa jurusan ilmu perpustakaan memanfaatkan koleksi dengan meminjam, membaca ditempat dan sebagian kecil (0,10%-24,99%) memotocopy.

6. Distribusi Frekuensi jawaban informan tentang leengkapan koleksi perpustakaan

No	Pernyataan informan	Jumlah	Persentasi (%)
01	Banyak	6	40
02	Kurang	9	60
	Jumlah	15	100

Dari data tersebut di atas dapat diketahui bahwa kelengkapan koleksi perpustakaan UIN Alauddin Makassar 40 % informan menyatakan banyak, 60% informan menjawab kurang.

Berdasarkan data konversi persentasi, maka dapat disimpulkan bahwa hampir setengahnya (25,00%-49,99%) mahasiswa menyatakan koleksi perpustakaan banyak. Akan tetapi, sebagian besar (50,00%-74,99%) menyatakan bahwa koleksi perpustakaan kurang.

7. Distribusi Frekuensi jawaban informan tentang kontribusi perpustakaan dalam penyelesaian skripsi

No	Pernyataan informan	Jumlah	Persentasi (%)
01	Berkontribusi	12	80
02	Kurang berkontribusi	3	20
03	Tidak berkontribusi		-
04		
	Jumlah	15	100

Dari data tersebut di atas dapat diketahui bahwa 80 % informan menyatakan bahwa koleksi perpustakaan berkontribusi dalam menyelesaikan tugas skripsi, dan 20 % menyatakan kurang berkontribusi.

Mencermati tabulasi di atas dapat dikatakan bahwa hampir seluruhnya (75,00%-99,99%) mahasiswa jurusan Ilmu Perpustakaan menyatakan bahwa bahan koleksi sangat berkontribusi dalam membantu penyelesaian tugas akhir, dan hanya sebagian kecil menyatakan kurang berkontribusi. Pernyataan terakhir ini dapat dimaklumi mengingat tidak semua bahan koleksi yang dibutuhkan mahasiswa tersedia di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar.

8. Distribusi Frekuensi jawaban informan tentang pelayanan pustakawan dalam menemukan kembali informasi (Temu Balik Informasi)

No	Pernyataan informan	Jumlah	Persentasi (%)
01	Baik	12	80
02	Sangat baik	2	13,3
03	Kurang baik	1	6,6
04		
	Jumlah	15	100

Dari data tersebut di atas diketahui bahwa pelayanan perpustakaan dalam temu kembali informasi dikategorikan baik. Hal ini terlihat dari hasil tabulasi yaitu 80 % informan menyatakan bahwa pelayanan sudah baik, 13,3 % informan menyatakan sangat baik, dan 6,6 % informan menyatakan kurang baik.

9. Distribusi frekuensi jawaban informan tentang ketersediaan fasilitas pelayanan perpustakaan

No	Pernyataan informan	Jumlah	Persentasi (%)
01	Baik	11	73,3
02	Sangat baik	3	20
03	Kurang baik	1	6,6
04		
	Jumlah	15	100

Dari data tersebut di atas diketahui 73,3 % informan menyatakan ketersediaan fasilitas pelayanan sudah baik, 20 % informan menyatakan sangat baik, 6,6% informan menyatakan kurang baik.

Berdasarkan data konversi persentasi, maka dapat disimpulkan bahwa sebagian besar (50,00%-74,99%) mahasiswa menyatakan ketersediaan fasilitas sudah baik. Sebagian kecil (0,10%-24,99% menyatakan kurang baik.