

**PERILAKU PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN  
INFORMASI MELALUI LAYANAN SAMPOERNA *CORNER* DI  
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Perpustakaan**



Oleh:  
Muhammad Nur Rochman  
08140020

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2015**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Muhammad Nur Rochman

NIM : 08140020

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Perilaku Pemustaka Dalam Penelusuran Informasi Melalui Layanan Sampoerna *Corner* di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada” adalah hasil karya penelitian sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada penulis.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, Juni 2015



Muhammad Nur Rochman  
08140020



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [adab@uin-suka.ac.id](mailto:adab@uin-suka.ac.id)

**PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Nomor: UIN.02/DA/PP.00.9/1418 /2015

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

**PERILAKU PEMUSTAKA  
DALAM PENELUSURAN INFORMASI MELALUI LAYANAN SAMPOERNA CORNER  
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS GADJAH MADA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Muhammad Nur Rochman  
NIM : 08140020  
Telah dimunaqosyahkan pada : Jum'at / 19 Juni 2015  
Nilai Munaqosyah : B

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQOSYAH  
Ketua Sidang

Puji Lestari, M.Kom  
NIP. 19790116 200501 2 001

Penguji I

Marwiyah S.Ag., SS., M.LIS.  
NIP. 19690905 200003 2 001

Penguji II

Dra. Labibah Zain, M.LIS.  
NIP. 19681103 199403 2 005

Yogyakarta, 25 Juni 2015  
Dekan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Zamzani Afandi, M.Ag.  
NIP. 19631111 199403 1 002

**Puji Lestari, M.Kom**  
**Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan**  
**Fakultas Adab dan Ilmu Budaya**  
**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

**NOTA DINAS**

Hal : Skripsi  
Saudara Muhammad Nur Rochman

Yogyakarta, Juni 2015  
Kepada Yth :  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga  
Di Yogyakarta

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Setelah membaca, mengoreksi dan menyerahkan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara

Nama : Muhammad Nur Rochman

NIM : 08140020

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Judul : Perilaku Pemustaka Dalam Penelusuran Informasi Melalui Layanan Sampoerna Corner di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada

Dapat dijadikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi saudara tersebut diatas dapat segera dimunaqosahkan. untuk itu kami ucapkan terima kasih

*Wassalamualaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, Juni 2015  
Pembimbing



Puji Lestari, M.Kom  
NIP 19790116 200501 2001

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah saya persembahkan karya ini untuk orang-orang yang kusayangi.*

*Terima kasih kepada:*

*Allah SWT yang telah memberikan kehidupan dan melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada saya dan orang-orang yang kusayangi.*

*Kepada Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan kesuksesan masa depanku.*

*Istriku Maretha Primastuti atas dukungan, kasih sayang serta cinta yang telah diberikan kepada penulis*

*Anakku tercinta Annabella Talitha Sakhi yang selama 1 tahun ini mewarnai hidupku*

*Teman-teman Angkatan 2008 terima kasih atas bantuan dukungan dan do'anya*

## **MOTTO**

“ Barang siapa yang bersungguh- sungguh pasti akan menuai hasilnya dikemudian hari”

(Muhammad Nur Rochman)

“ Segala sesuatu yang membahagiakan itu berawal dari doa”

(Maretha Primastuti)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan nikmat-Nya atas nikmat sehat yang telah Allah berikan sehingga penyusun dapat diberikan kesempatan untuk dapat menyusun skripsi dengan judul “Perilaku Pemustaka Dalam Penelusuran Informasi Melalui Layanan Sampoerna *Corner* di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta” ini. Tak lupa shalawat serta salam penyusun haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW karena syafaat-Nya hingga akhir jaman nanti.

Penulisan skripsi ini berjudul “Perilaku Pemustaka Dalam Penelusuran Informasi Melalui Layanan Sampoerna *Corner* di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada” yang merupakan hasil penelitian yang dilakukan penulis selama tiga bulan yaitu pada bulan Mei sampai dengan Juni 2015. Dalam hal ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Zamzam Afandi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga
2. Ibu Dr. Hj. Sri Rohyati Zulaikha, S.Ag., SIP.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan.
3. Bapak Dr. Tafrikhuddin, S.Ag, M.Pd selaku Pembimbing Akademik penulis
4. Ibu Puji Lestari, M.Kom selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu memberikan arahan dan dengan sabar membimbing penulis hingga penulisan tugas akhir ini selesai.

5. Ibu dan Bapak dosen penguji yang telah membimbing penulis hingga penulisan tugas akhir ini dapat sempurna
6. Bapak Wahyu selaku staff Sampoerna *Corner* atas ketersediaannya membantu penulis memberikan informasi yang dibutuhkan dalam menyelesaikan skripsi.
7. Segenap Mahasiswa Universitas Gadjah Mada yang telah bersedia meluangkan waktu membantu penulis dalam mendapatkan data yang diinginkan.
8. Bapak Drs Hindar Purnomo, M.Si selaku koordinator pustakawan yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di Perpustakaan UGM.
9. Semua teman-teman seangkatan Ilmu Perpustakaan angkatan 2008
10. Teman- temanku tercinta seperjuangan.
11. Istriku tercinta Maretha Primastuti atas dukungan, kasih sayang serta cinta yang telah diberikan kepada penulis
12. Ibu dan Bapakku tersayang yang telah memberikan doa dan dukungan hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
13. Saudara Kandungku kakak beserta adik tercinta yang telah membantu serta memberikan doa guna kelancaran.
14. Mama dan Papa mertua tercinta atas doa dan dukungannya kepada penulis
15. Anakku tersayang Abel atas dukungan morilnya.

Penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat untuk Perpustakaan Universitas Gadjah Mada dan pihak-pihak terkait, juga adik-adik kelas tercinta sebagai sarana evaluasi dan acuan belajar di masa yang akan datang. Oleh karena itu, apabila terdapat hal-hal yang kurang



berkenan penulis mengharapkan kritik dan juga saran sebagai pembelajaran penyusun ke depannya.

Yogyakarta, 30 Mei 2015

Penulis

Muhammad Nur Rochman



## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
INTISARI.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Sistematika Pembahasan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Landasan Teori.....	9

2.1.1	Perilaku.....	9
2.1.2	Pemustaka.....	10
2.1.3	Perilaku Penelusuran Informasi.....	11
2.1.4	Prosedur Penelusuran.....	17
2.1.5	Tahapan Penelusuran Informasi.....	18
2.1.6	Temu Kembali Informasi.....	20
2.1.7	Layanan Perpustakaan.....	21
2.1.8	<i>Sampoerna Corner</i> .....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Jenis Penelitian.....	24
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	25
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
3.4.1	Populasi Penelitian.....	25
3.4.2	Sampel Penelitian.....	26
3.5	Variabel Penelitian.....	27
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.7	Instrument Penelitian.....	32
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	33
3.8.1	Uji Validitas.....	33
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	37
3.9	Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV PEMBAHASAN.....		41
4.1	Perpustakaan UGM.....	41
4.2	<i>Sampoerna Corner</i> .....	42
4.2.1	Layanan <i>Sampoerna Corner</i> .....	44
4.2.2	Sarana dan Prasarana.....	45

4.2.3 Tenaga Pelaksana (SDM).....	46
4.3 Hasil Pembahasan.....	46
4.4.1 Aspek <i>Starting</i> /Permulaan.....	47
4.4.2 Aspek <i>Chaining</i> /Penghubungan.....	55
4.4.3 Aspek <i>Browsing</i> /Pencarian Informasi.....	61
4.4.4 Aspek <i>Differentiating</i> /Pembedaan.....	78
4.4.5 Aspek <i>Monitoring</i> /Pemantauan Informasi Terbaru.....	84
4.4.6 Aspek <i>Extracting</i> /Mensarikan Informasi.....	87
4.4.7 Aspek <i>Verifying</i> /Pengecekan Hasil.....	89
4.4.8 Aspek <i>Ending</i> /Akhir Pencarian Informasi.....	91
4.4.9 Rekapitulasi Hasil Penghitungan.....	93
BAB V PENUTUP .....	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	95

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Histogram Starting 1.....	42
Gambar 4.1.1: Histogram Starting 2.....	43
Gambar 4.1.2: Histogram Starting 3.....	45
Gambar 4.1.3: Histogram Starting 4.....	46
Gambar 4.1.4: Histogram Starting 5.....	47
Gambar 4.2: Histogram Chaining 1.....	50
Gambar 4.2.1: Histogram Chaining 2.....	51
Gambar 4.2.2: Histogram Chaining 3.....	52
Gambar 4.3: Histogram Browsing 1.....	55
Gambar 4.3.1: Histogram Browsing 2.....	56
Gambar 4.3.2: Histogram Browsing 3.....	57
Gambar 4.3.3: Histogram Browsing 4.....	59
Gambar 4.3.4: Histogram Browsing 5.....	60
Gambar 4.3.5: Histogram Browsing 6.....	61
Gambar 4.3.6: Histogram Browsing 7.....	63
Gambar 4.3.7: Histogram Browsing 8.....	64
Gambar 4.3.8: Histogram Browsing 9.....	65
Gambar 4.3.9: Histogram Browsing 10.....	67
Gambar 4.3.10: Histogram Browsing 11.....	68
Gambar 4.3.11: Histogram Browsing 12.....	69
Gambar 4.4: Histogram Differentiating 1.....	72
Gambar 4.4.1: Histogram Differentiating 2.....	73
Gambar 4.4.2: Histogram Differentiating 3.....	74
Gambar 4.4.3: Histogram Differentiating 4.....	76
Gambar 4.5: Histogram Monitoring 1.....	78
Gambar 4.5.1: Histogram Monitoring 2.....	79
Gambar 4.6: Histogram Extracting.....	80
Gambar 4.7: Histogram Verifiying.....	83
Gambar 4.8: Histogram Ending.....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: Kisi-kisi Instrumen.....	30
Tabel 3.2: Hasil Pengujian Validitas Instrumen.....	35
Tabel 3.3: Rangkuman Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	37
Tabel 4.1: Aspek Starting 1.....	41
Tabel 4.1.1: Kuisisioner Aspek Starting 2.....	42
Table 4.1.2: Aspek Starting 3.....	44
Table 4.1.3: Aspek starting 4.....	45
Table 4.1.4: Aspek Starting 5.....	46
Table 4.1.5: Aspek Starting dalam proses pencarian informasi.....	48
Tabel 4.2: Kuisisioner Aspek Chaining 1.....	49
Tabel 4.2.1: Kuisisioner Aspek chaining 2.....	50
Tabel 4.2.2: Kuisisioner Aspek chaining 3.....	51
Table 4.2.3: Aspek Chaining Dalam Proses Penelusuran Informasi.....	53
Tabel 4.3: Kuisisioner Aspek browsing 1.....	54
Tabel 4.3.1: Kuisisioner Aspek browsing 2.....	55
Tabel 4.3.2: Kuisisioner Aspek browsing 3.....	56
Tabel 4.3.3: Kuisisioner Aspek browsing 4.....	58
Tabel 4.3.4: Kuisisioner Aspek browsing 5.....	59
Tabel 4.3.5: Kuisisioner Aspek browsing 6.....	60
Tabel 4.3.6: Kuisisioner Aspek browsing 7.....	62
Tabel 4.3.7: Kuisisioner Aspek browsing 8.....	63
Tabel 4.3.8: Kuisisioner Aspek browsing 9.....	64
Tabel 4.3.9: Kuisisioner Aspek browsing 10.....	65
Tabel 4.3.10: Kuisisioner Aspek browsing 11.....	67
Tabel 4.3.11: Kuisisioner Aspek browsing 12.....	68
Table 4.3.12: Aspek Browsing dalam penelusuran informasi.....	70
Tabel 4.4: Kuisisioner Aspek differentiating 1.....	71

Tabel 4.4.1: Kuisisioner Aspek differentiating 2.....	72
Tabel 4.4.2: Kuisisioner Aspek differentiating 3.....	73
Tabel 4.4.3: Kuisisioner Aspek differentiating 4.....	75
Table 4.4.4: Aspek differentiating Dalam Proses Penelusuran Informasi...	76
Tabel 4.5: Kuisisioner Aspek monitoring 1.....	77
Tabel 4.5.1: Kuisisioner Aspek monitoring 2.....	78
Table 4.5.2: Aspek Monitoring Dalam Penelusuran Informasi.....	79
Tabel 4.6: Kuisisioner aspek Extracting.....	80
Table 4.6.1: Aspek Extracting Dalam Penelusuran Informasi.....	81
Tabel 4.7: Kuisisioner Aspek Verifiying.....	82
Table 4.7.1: Aspek verifiying Dalam Penelusuran Informasi.....	83
Tabel 4.8: Kuisisioner Aspek Ending.....	84
Table 4.8.1: Aspek Ending Dalam Proses Penelusuran Informasi.....	85
Tabel 4.9: Rekapitulasi Hasil Penghitungan Analisis Data Deskriptif.....	86

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar belakang

Perpustakaan didefinisikan oleh Sulisty Basuki (1991:3) sebagai suatu gedung, ruang, yang dibuat untuk menyimpan buku dan terbitan lainnya yang tersusun menurut tatanannya. Perpustakaan berdasarkan jenisnya menurut UU No 43 tahun 2007, dibagi atas perpustakaan nasional, perpustakaan umum, perpustakaan sekolah/madrasah, perpustakaan perguruan tinggi dan perpustakaan khusus. Menurut Sulisty-Basuki (1991:52) mengemukakan bahwa perpustakaan perguruan tinggi ialah perpustakaan yang terdapat pada perguruan tinggi, badan bawahannya maupun lembaga yang berafiliasi dengan perguruan tinggi dengan tujuan utama membantu perguruan tinggi mencapai tujuannya.

Melalui perpustakaan, pemustaka akan dengan mudah mendapatkan segala informasi yang diinginkan mengingat perpustakaan merupakan organisasi yang bergerak dalam jasa pelayanan penyedia informasi, menjadi alternative termurah dalam memenuhi kebutuhan akan informasi. Berkaitan dengan kebutuhan informasi pemustaka, perpustakaan hendaknya mampu mengembangkan koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka.

Koleksi perpustakaan yang beraneka ragam, mengharuskan pemustaka untuk menjadi *smart people* dalam menemukan informasi. Dapat dipahami bahwa, pemustaka membutuhkan informasi dikarenakan adanya keterbatasan informasi yang dimiliki, sehingga perpustakaan dapat dikatakan sebagai solusi jitu untuk



memecahkan permasalahan tersebut. Penemuan informasi yang diinginkan oleh pemustaka merupakan wujud dari pemecahan masalah mengenai keterbatasan informasi. Namun, dalam proses penelusuran informasi tentulah setiap pemustaka memiliki perilaku yang bervariasi.

Perpustakaan UGM dalam hal ini merupakan salah satu perpustakaan yang mengedepankan pemustaka mempermudah mendapatkan informasi yang diinginkan. Hal itu diwujudkan dengan dibentuknya beragam fasilitas penunjang seperti membuat sebuah *corner* yang bertujuan untuk membantu pemustaka mendapatkan informasi yang dibutuhkan secara cepat. Corner-corner tersebut diantaranya adalah *American corner*, *Hatta Corner*, *Indonesia Development Information Service (IDIS)*, *Nation Building Corner (NBC)*, dan *Sampoerna Corner* yang masing-masing menyediakan beragam fasilitas dalam menelusur informasi untuk membantu pemustaka mendapatkan informasi yang dibutuhkan. *Sampoerna Corner* merupakan salah satu *Corner* hasil kerjasama antara Perpustakaan UGM dengan PT H.M Sampoerna yang kemudian dinamakan *Sampoerna Corner*. PT H.M Sampoerna bekerja sama dengan 7 (tujuh) perguruan tinggi terkemuka di Indonesia diantaranya dengan Perguruan Tinggi UGM Yogyakarta, UNDIP Semarang, ITB Bandung, UNPAD Bandung, ITS Surabaya, UB Malang, UNISRI Palembang, dengan cara mendirikan *Sampoerna Corner* di masing-masing perguruan tinggi tersebut. Tujuan dari dibentuknya *Sampoerna Corner* adalah memberikan informasi tentang kewirausahaan, pengembangan diri dan kepemimpinan, dari tujuan tersebut *Sampoerna Corner* mengedepankan kemudahan dalam menyajikan informasi melalui berbagai fasilitas yang telah

disediakan Sampoerna *Corner*. Fasilitas layanan diantaranya koleksi buku-buku tentang manajemen, pengembangan diri, psikologi terapan, politik, ketrampilan, agama, dan budaya. Di samping itu juga menyediakan fasilitas koleksi CD/DVD, fasilitas TV *Cable*, dan fasilitas komputer yang dilengkapi dengan internet (*e-journal* dan *e-books*) yang bisa diakses dan dimanfaatkan oleh pemustaka. Dari beragam fasilitas yang telah disediakan Sampoerna *Corner* tentunya beragam pula informasi dan pola penelusuran pemustaka dalam mencari informasi dari masing-masing individu. Keberagaman pola penelusuran informasi inilah yang menjadi salah satu daya tarik peneliti dalam melakukan penelitian.

Wilson (1999) dalam Putu Laxman Pendit (2003:29) menyatakan bahwa aspek sosial budaya, ekonomi, politik, serta peran sosial manusia sebagai aspek yang mempengaruhi perilaku perbedaan penelusuran informasi antara individu dengan individu, ataupun antara satu kelompok dengan kelompok lainnya.

Berdasarkan pendapat tersebut diketahui bahwa perbedaan perilaku dalam penelusuran informasi setiap individu tidak selalu memakai cara yang sama dan umum dalam setiap penelusuran informasi. Hal ini dikarenakan dalam pemanfaatan informasi tingkat kebutuhan setiap pemustaka berbeda-beda. Semakin tinggi tingkat kebutuhan akan informasi maka perilaku pemustaka untuk menemukan informasi tersebut juga semakin aktif. Dalam hal ini, pemustaka membutuhkan informasi yang relevan dan akurat serta membantu dalam pemecahan masalah yang dihadapi oleh pemustaka. Berdasarkan tingkat kebutuhan tersebut mengakibatkan adanya perbedaan perilaku setiap pemustaka dalam melakukan penelusuran informasi.

Dari pemaparan tentang keberagaman pola penelusuran informasi inilah yang membuat peneliti ingin melakukan penelitian. Peneliti ingin mengetahui bagaimana pemustaka menelusur informasi di Sampoerna Corner kemudian mendapatkan informasi tersebut dari latar belakang beragam aspek yang telah dijelaskan diatas. Peneliti memperkuat dugaan sementara dengan melakukan pra observasi tanggal 2 Maret 2015, melalui statistik pengunjung Sampoerna *Corner* pada bulan Januari–Maret tahun 2014. Dari total pengunjung berjumlah 3.594 terdapat 3.435 pemustaka menelusur informasi menggunakan layanan akses wifi/ internet, 36 pemustaka menggunakan rujukan cepat, 123 pemustaka menelusur informasi menggunakan koleksi buku yang disediakan oleh Sampoerna *Corner*. Dari hasil pra observasi dan beberapa uraian mengenai keberagaman pemustaka dalam penelusuran informasi diatas, peneliti menemukan keberagaman perilaku pemustaka dalam hal penelusuran informasi di layanan Sampoerna *Corner*. Hal ini yang membuat peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang keberagaman perilaku pemustaka Sampoerna *Corner* tersebut apakah sudah sesuai dengan perilaku pemustaka dalam hal penelusuran informasi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang telah peneliti jabarkan dalam latar belakang diatas, diketahui bahwa rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :  
Bagaimanakah Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi Melalui Layanan Sampoerna *Corner* di Perpustakaan UGM?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi bagaimana perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi melalui layanan *Sampoerna Corner*.

#### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat antara lain:

1. Bagi Penulis
  - a. Mengetahui bagaimanakah perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi melalui layanan *Sampoerna Corner* di Perpustakaan UGM
  - b. Mengetahui permasalahan-permasalahan yang berkaitan dengan layanan *Sampoerna Corner*
2. Bagi Perpustakaan UGM
  - a. Memberikan masukan bagi Perpustakaan UGM dan staf pustakawan dalam mengelola perpustakaan *Sampoerna Corner*
  - b. Mengoptimalkan fasilitas layanan yang disediakan perpustakaan *Sampoerna Corner* bagi pemustaka

### **1.4 Sistematika Pembahasan**

Penelitian ini peneliti susun berdasarkan sistematika diantaranya sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Dalam bab ini membahas mengenai tinjauan pustaka yang berhubungan dengan judul yang peneliti bahas dan juga teori-teori yang menguatkan argumen peneliti.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini membahas mengenai jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, subyek dan obyek penelitian, populasi dan sampel, metode pengumpulan data dan pengukuran instrument penelitian.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dengan menggunakan delapan aspek, yaitu aspek *starting*, *chaining*, *browsing*, *differentiating*, *monitoring*, *extracting*, *verifying*, dan *ending* maka dapat disimpulkan bahwa perilaku pencarian informasi di perpustakaan UGM tergolong baik. Hal ini ditunjukkan dengan perhitungan analisis deskriptif persentase yang hasilnya adalah 80%.

Adapun dalam penelitian ini, masing-masing aspek tidak memiliki interpretasi sama. Aspek *ending* adalah aspek yang paling tinggi nilainya dibandingkan aspek yang lainnya, yakni 81,5%. Sedangkan persentase terendah di dapati pada aspek *chaining* dengan persentase sejumlah 71,92%. Pada aspek ini dinyatakan terendah sehingga dapat peneliti simpulkan bahwa, tidak semua pemustaka melihat daftar pustaka untuk menemukan informasi yang dicari, tidak semua pemustaka menuliskan poin-poin penting yang berhubungan dengan informasi yang dibutuhkan, dan tidak semua pemustaka memiliki kemampuan dan keterampilan menggunakan alat bantu penelusuran.

#### **B. Saran**

Memperhatikan simpulan yang telah diutarakan peneliti, maka dalam penelitian ini disarankan bahwa:

1. Interaksi antar pemustaka harus ditingkatkan dengan tujuan untuk saling bertukar pikiran melalui diskusi rutin yang diadakan oleh Perpustakaan UGM
2. Mengadakan diskusi *online* dengan difasilitasi admin untuk membentuk *focus group* yang bisa saling menggunakan *social media* untuk bertukar informasi



## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsini. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsini. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsini. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Andajani, Aroem. 2011. *Peran Pustakawan Dalam Sosialisasi Kegiatan Layanan Informasi di Perguruan Tinggi*. Dalam Jurnal Perpustakaan Universitas Erlangga Vol. 1 No. 2 Juli-Desember 2011.
- Azizi, Khoirul. 2008. *Perilaku Santri Dalam Menelusur Informasi di Perpustakaan A. Wahid Hasyim Pondok Pesantren Tebuireng Jombang*. (Skripsi) Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Yogyakarta.
- Azwar, Syaifuddin. 2010. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Azwar, Syaifuddin. 2000. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Baeza-Yates dan Ribeiro-Neto. 1999. *Modern Information Retrieval*, Harlow: Addison-Wesley
- Ghozali, F Richard. 2003. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Lokman I Meho dan Helen R. Tibbo. 2003. *Modelling the information-Seeking Behavior of Social Scientist: Elli's Study Revisited*. Journal Of The American Society For Information Science And Technology. Diakses pada 3 Maret 2015 pukul 10.28 PM pada <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/asi.10244/pdf>
- Nadirman, Firnas. 2006. "Sistem Temu Kembali Informasi dengan Metode Vector Space Model pada Pencarian File Dokumen Berbasis Teks" dalam <http://kabulkurniawan.web.ugm.ac.id/wpcontent/uploads/SKRIPSI.Pdf>.
- Pawit, M Yusup dan Priyo Subekti. 2010. *Teori dan Praktek Penelusuran Informasi*. Jakarta: Kencana.
- Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: Suatu Pengantar Diskusi Epistimologi dan Metodologi*. Jakarta: JIP-FSUI.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2008. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rozinah, Siti. 2012. *Perilaku Pencarian Informasi Mahasiswa Dalam Penulisan Skripsi Studi Kasus di STAINU Jakarta*. Skripsi Thesis



- Setiyawati, Desy. 2011. *Perilaku Pemustaka Dalam Pemanfaatan Pelayanan Di Perpustakaan STIKES*. Skripsi thesis, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Simamora, Bilson. 2008. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Singarimbun, Masri. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Sudijono, Anas. 2007. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Raga Grafindo Persada.
- Sudarsono, Blasius. 2006. *Antologi Kepustakawanan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 1993. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabet
- Sulistiyo, Basuki. 1992. *Teknik Dan Jasa Dokumentasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sulistiyo, Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Surachman, Arif. 2011. *Penelusuran Informasi: Sebuah Pengenalan*. Dalam [http://arifs.staff.ugm.ac.id/mypaper/penelusuran\\_informasi.doc](http://arifs.staff.ugm.ac.id/mypaper/penelusuran_informasi.doc)
- Sutarno NS. 2008. *Kamus Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: Jala Permata.
- Sutarno NS. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: CV Sagung Seto.
- Suwarno, Wiji. 2011. *Perpustakaan dan Buku: Wacana Penulisan dan Penerbitan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- TD Wilson. 2000. *Human Information Behavior*. *Information Science Journal* Vol 3 No. 2. diakses pada 2 maret 2015 pukul 10:14 PM dalam <http://www.informationr.net/tdw/publ/papers/2000HIB.pdf>.
- Undang-undang No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan dalam [www.pu.go.id/satminkal/itjen/peraturan/UU\\_43\\_2007\\_PERATURAN.pdf](http://www.pu.go.id/satminkal/itjen/peraturan/UU_43_2007_PERATURAN.pdf) diunduh pada 3 Maret 2015 pada 12.20 P.M.
- Walgito, Bimo. 2010. *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: Andi Offset.
- Yusup, Pawit M. 2009. *Ilmu Informasi, Komunikasi dan Perpustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- <http://www.pemustaka.com/pemustaka>

## **LAMPIRAN - LAMPIRAN**



## Kuisisioner

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Sebelum Saya melakukan penelusuran informasi saya menanyakan hal-hal yang berkaitan dengan informasi kepada petugas/pustakawan perpustakaan Sampoerna Corner				
2.	Sebelum Saya melakukan penelusuran informasi saya menentukan terlebih dahulu sumber informasi yang akan saya cari				
3.	Sebelum Saya melakukan penelusuran informasi saya menentukan format jawaban dari informasi yang akan saya cari				
4.	Sebelum Saya melakukan penelusuran informasi saya menentukan pengecualian pada literature tertentu				
5.	Dalam melakukan penelusuran informasi saya menggunakan alat bantu penelusuran yang disediakan seperti OPAC, Indeks, Bibliografi, Abstrak, Internet dll				
6.	Saya melihat daftar pustaka sebuah buku untuk menemukan informasi lain yang pembahasannya sama dengan informasi yang saya cari.				
7.	Saya menuliskan poin-poin penting yang berhubungan dengan informasi yang saya butuhkan sebelum melakukan pencarian informasi.				
8.	Saya mempunyai kemampuan dan keterampilan untuk menggunakan alat bantu penelusuran informasi.				
9.	Saya langsung menuju ke rak buku untuk mencari informasi yang saya butuhkan				
10.	Saya bisa menemukan koleksi yang saya butuhkan berdasarkan pencarian yang saya lakukan dengan menggunakan computer penelusuran (OPAC)				
11	Saya membaca daftar isi buku untuk menemukan informasi yang saya butuhkan				

12	Saya bisa menemukan koleksi yang saya butuhkan berdasarkan pencarian yang saya lakukan dengan menggunakan Abstrak				
13	Saya bisa menemukan koleksi yang saya butuhkan berdasarkan pencarian yang saya lakukan dengan menggunakan Indeks				
14	Saya bisa menemukan koleksi yang saya butuhkan berdasarkan pencarian yang saya lakukan dengan menggunakan Jurnal				
15	Saya bisa menemukan koleksi yang saya butuhkan berdasarkan pencarian yang saya lakukan dengan menggunakan Web/Internet				
16	Saya menggunakan judul sebagai kata kunci penelusuran pada komputer penelusuran (OPAC)				
17	Saya menggunakan nama pengarang sebagai kata kunci penelusuran pada komputer penelusuran (OPAC)				
18.	Saya menggunakan subjek/tema sebagai kata kunci penelusuran pada komputer penelusuran (OPAC)				
19.	Ketika menelusur informasi di internet, saya menggunakan tanda petik (“...”) untuk mendapatkan hasil yang lebih tepat				
20.	Ketika menelusur informasi di internet, saya membatasi jenis file seperti PDF, word atau HTML				
21	Saya membandingkan sumber-sumber informasi yang saya dapatkan dengan melihat apakah sumber informasi tersebut				
22	Saya membandingkan sumber-sumber informasi yang saya dapatkan dengan melihat kuantitas informasi yang terkandung didalamnya.				
23	Saya membandingkan sumber-sumber informasi yang saya dapatkan dengan melihat kualitas informasi yang terkandung didalamnya.				

24	Saya membandingkan sumber-sumber informasi yang saya dapatkan dengan melihat kealiamahan/keaslian informasi yang terkandung didalamnya.				
25	Saya bertukar informasi dengan orang lain tentang hubungan informasi yang saya butuhkan dengan informasi terbaru.				
26	Saya selalu meng-update dan memperbaharui informasi yang saya dapat				
27	Saya benar-benar mencermati dan memaami inti dari informasi yang saya peroleh dari hasil penelusuran				
28	Saya memastikan dan mengecek ulang apakah informasi yang saya dapat apaka sudah tepat dan relevan				
29	Saya setelah mendapatkan informasi yang saya butuhkan, saya mengolah informasi tersebut sesuai dengan tujuan penelusuran informasi yang sebelumnya				

### Uji Validitas Variabel Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi Melalui Layanan Sampoerna Corner di Perpustakaan UGM

#### Correlations

##### Correlations

		Jumlah
Item_1	Pearson Correlation	.411(*)
	Sig. (2-tailed)	.024
	N	30
Item_2	Pearson Correlation	.384(*)
	Sig. (2-tailed)	.036
	N	30
Item_3	Pearson Correlation	.589(**)
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
Item_4	Pearson Correlation	.472(**)
	Sig. (2-tailed)	.009

	N	30
Item_5	Pearson Correlation	.483(**)
	Sig. (2-tailed)	.007
	N	30
Item_6	Pearson Correlation	.488(**)
	Sig. (2-tailed)	.006
	N	30
Item_7	Pearson Correlation	.551(**)
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
Item_8	Pearson Correlation	.470(**)
	Sig. (2-tailed)	.009
	N	30
Item_9	Pearson Correlation	.539(**)
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
Item_10	Pearson Correlation	.453(*)
	Sig. (2-tailed)	.012
	N	30
Item_11	Pearson Correlation	.555(**)
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
Item_12	Pearson Correlation	.490(**)
	Sig. (2-tailed)	.006
	N	30

Item_13	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.427(*) .019 30
Item_14	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.522(**) .003 30
Item_15	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.532(**) .002 30
Item_16	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.525(**) .003 30
Item_17	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.435(*) .016 30
Item_18	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.533(**) .002 30
Item_19	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.442(*) .014 30
Item_20	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.405(*) .026 30
Item_21	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.451(*) .012 30
Item_22	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.574(**) .001 30
Item_23	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.453(*) .012 30
Item_24	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.413(*) .023 30
Item_25	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.401(*) .028 30
Item_26	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.466(**) .009 30

Item_27	Pearson Correlation	.552(**)
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
Item_28	Pearson Correlation	.433(*)
	Sig. (2-tailed)	.017
	N	30
Item_29	Pearson Correlation	.440(*)
	Sig. (2-tailed)	.015
	N	30
Jumlah	Pearson Correlation	1
	N	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## Uji Reliabilitas Variabel Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi Melalui Layanan Sampurna Corner di Perpustakaan UGM

### Reliability

Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.876	29

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
Item_1	3.03	.669	30
Item_2	3.40	.675	30
Item_3	3.27	.691	30
Item_4	3.17	.699	30
Item_5	3.33	.711	30
Item_6	3.03	.850	30
Item_7	3.50	.630	30
Item_8	3.27	.785	30
Item_9	3.27	.691	30
Item_10	3.30	.794	30
Item_11	3.60	.563	30
Item_12	2.80	.805	30
Item_13	3.17	.699	30
Item_14	3.13	.730	30
Item_15	3.40	.724	30
Item_16	3.47	.571	30
Item_17	3.07	.740	30
Item_18	3.50	.572	30
Item_19	2.87	.900	30
Item_20	2.87	.973	30
Item_21	3.27	.740	30
Item_22	3.43	.679	30
Item_23	3.30	.702	30
Item_24	3.30	.651	30
Item_25	3.00	.830	30
Item_26	3.47	.681	30
Item_27	3.50	.731	30
Item_28	3.43	.568	30
Item_29	3.47	.571	30

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
94.60	96.662	9.832	29

## Frequencies

### Statistics

		Starting_1	Starting_2	Starting_3	Starting_4	Starting_5
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.13	3.45	3.19	3.05	3.19
Median		3.00	4.00	3.00	3.00	3.00
Mode		3	4	4	3	4
Std. Deviation		.774	.730	.813	.744	.800
Minimum		2	2	2	2	2
Maximum		4	4	4	4	4

a Multiple modes exist. The smallest value is shown

### Statistics

		Chaining_1	Chaining_2	Chaining_3	Browsing_1	Browsing_2
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		2.91	3.50	2.86	3.41	3.20
Median		3.00	4.00	3.00	4.00	3.00
Mode		3	4	2	4	4
Std. Deviation		.753	.718	.804	.753	.816
Minimum		1	2	2	2	2
Maximum		4	4	4	4	4

a Multiple modes exist. The smallest value is shown

### Statistics

		Browsing_3	Browsing_4	Browsing_5	Browsing_6	Browsing_7
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.43	2.70	3.09	3.18	3.02
Median		4.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Mode		4	2	3	3	3
Std. Deviation		.728	.810	.767	.642	.804
Minimum		2	1	2	2	1
Maximum		4	4	4	4	4

a Multiple modes exist. The smallest value is shown

### Statistics

		Browsing_8	Browsing_9	Browsing_10	Browsing_11	Browsing_12
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.00	3.00	3.28	2.96	2.92
Median		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Mode		3	3	4	3	3
Std. Deviation		.752	.739	.753	.695	.837
Minimum		2	2	2	2	1
Maximum		4	4	4	4	4

a Multiple modes exist. The smallest value is shown

### Statistics

		Differentiating_1	Differentiating_2	Differentiating_3	Differentiating_4
N	Valid	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.13	3.10	2.93	3.07
Median		3.00	3.00	3.00	3.00
Mode		3(a)	4	3	4
Std. Deviation		.800	.847	.782	.807
Minimum		1	2	2	2
Maximum		4	4	4	4

a Multiple modes exist. The smallest value is shown

### Statistics

		Monitoring_1	Monitoring_2	Extracting	Verifying	Ending
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.26	3.23	3.20	3.17	3.26
Median		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Mode		4	4	4	4	4
Std. Deviation		.824	.802	.853	.829	.774
Minimum		1	2	2	2	1
Maximum		4	4	4	4	4

a Multiple modes exist. The smallest value is shown

## Frequency Table

### Starting\_1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	24	24.0	24.0	24.0
	Setuju	39	39.0	39.0	63.0
	Sangat Setuju	37	37.0	37.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Starting\_2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	14	14.0	14.0	14.0
	Setuju	27	27.0	27.0	41.0
	Sangat Setuju	59	59.0	59.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Starting\_3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	25	25.0	25.0	25.0
	Setuju	31	31.0	31.0	56.0
	Sangat Setuju	44	44.0	44.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Starting\_4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	25	25.0	25.0	25.0
	Setuju	45	45.0	45.0	70.0
	Sangat Setuju	30	30.0	30.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Starting\_5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	24	24.0	24.0	24.0
	Setuju	33	33.0	33.0	57.0
	Sangat Setuju	43	43.0	43.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Chaining\_1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	3	3.0	3.0	3.0
	Tidak Setuju	24	24.0	24.0	27.0
	Setuju	52	52.0	52.0	79.0
	Sangat Setuju	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Chaining\_2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	13	13.0	13.0	13.0
	Setuju	24	24.0	24.0	37.0
	Sangat Setuju	63	63.0	63.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Chaining\_3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	40	40.0	40.0	40.0
	Setuju	34	34.0	34.0	74.0
	Sangat Setuju	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Browsing\_1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	16	16.0	16.0	16.0
	Setuju	27	27.0	27.0	43.0
	Sangat Setuju	57	57.0	57.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Browsing\_2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	25	25.0	25.0	25.0
	Setuju	30	30.0	30.0	55.0
	Sangat Setuju	45	45.0	45.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Brow sing\_3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	14	14.0	14.0	14.0
	Setuju	29	29.0	29.0	43.0
	Sangat Setuju	57	57.0	57.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Brow sing\_4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	46	46.0	46.0	48.0
	Setuju	32	32.0	32.0	80.0
	Sangat Setuju	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Brow sing\_5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	25	25.0	25.0	25.0
	Setuju	41	41.0	41.0	66.0
	Sangat Setuju	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Brow sing\_6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	13	13.0	13.0	13.0
	Setuju	56	56.0	56.0	69.0
	Sangat Setuju	31	31.0	31.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Brow sing\_7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	28	28.0	28.0	29.0
	Setuju	39	39.0	39.0	68.0
	Sangat Setuju	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Browsing\_8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	28	28.0	28.0	28.0
	Setuju	44	44.0	44.0	72.0
	Sangat Setuju	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Browsing\_9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	27	27.0	27.0	27.0
	Setuju	46	46.0	46.0	73.0
	Sangat Setuju	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Browsing\_10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	18	18.0	18.0	18.0
	Setuju	36	36.0	36.0	54.0
	Sangat Setuju	46	46.0	46.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Browsing\_11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	26	26.0	26.0	26.0
	Setuju	52	52.0	52.0	78.0
	Sangat Setuju	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Browsing\_12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	2.0	2.0	2.0
	Tidak Setuju	33	33.0	33.0	35.0
	Setuju	36	36.0	36.0	71.0
	Sangat Setuju	29	29.0	29.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	



**Differentiating\_1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	23	23.0	23.0	24.0
	Setuju	38	38.0	38.0	62.0
	Sangat Setuju	38	38.0	38.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Differentiating\_2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	31	31.0	31.0	31.0
	Setuju	28	28.0	28.0	59.0
	Sangat Setuju	41	41.0	41.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Differentiating\_3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	34	34.0	34.0	34.0
	Setuju	39	39.0	39.0	73.0
	Sangat Setuju	27	27.0	27.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Differentiating\_4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	29	29.0	29.0	29.0
	Setuju	35	35.0	35.0	64.0
	Sangat Setuju	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Monitoring\_1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	21	21.0	21.0	22.0
	Setuju	29	29.0	29.0	51.0
	Sangat Setuju	49	49.0	49.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Monitoring\_2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	23	23.0	23.0	23.0
	Setuju	31	31.0	31.0	54.0
	Sangat Setuju	46	46.0	46.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Extracting**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	28	28.0	28.0	28.0
	Setuju	24	24.0	24.0	52.0
	Sangat Setuju	48	48.0	48.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Verifying**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	27	27.0	27.0	27.0
	Setuju	29	29.0	29.0	56.0
	Sangat Setuju	44	44.0	44.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Ending**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	1.0	1.0	1.0
	Tidak Setuju	17	17.0	17.0	18.0
	Setuju	37	37.0	37.0	55.0
	Sangat Setuju	45	45.0	45.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	