

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PUSTAKAWAN DALAM
PEMENUHAN PERMINTAAN KEBUTUHAN INFORMASI
DI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 BANTUL**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Perpustakaan



Oleh:

Retno Palupi Werdining Citro Sari

11140005

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2015

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PUSTAKAWAN DALAM
PEMENUHAN PERMINTAAN KEBUTUHAN INFORMASI
DI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 BANTUL**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Perpustakaan



Oleh:

Retno Palupi Werdining Citro Sari

11140005

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2015



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/DA/PP.00.9/1259 /2015

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PUSTAKAWAN DALAM PEMENUHAN PERMINTAAN
KEBUTUHAN INFORMASI DI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 BANTUL**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Retno Palupi Werdining Citro Sari
NIM : 11140005

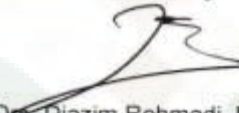
Telah dimunaqosyahkan pada : Senin, 1 Juni 2015

Nilai Munaqosyah : A-

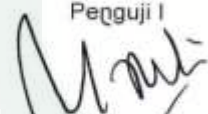
Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.

TIM MUNAQOSYAH

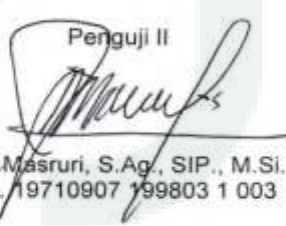
Ketua Sidang


Dr. Djazim Rohmadi, M.Si.
NIP. 19630128 199403 1 001

Penguji I


Marwiyah, S.Ag.,SS.,M.LIS.
NIP. 19690905 200003 2 001

Penguji II


Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19710907 199803 1 003

Yogyakarta, 12 Juni 2015

Dekan

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya




Dr. Zafar Hafandi, M.Ag.
NIP. 19640111 199403 1 002

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal: Skripsi Saudara Retno Palupi Werdining Kepada Yth.
Citra Sari Dekan Fakultas Adab dan
Ilmu Budaya UIN Sunan
Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah Membaca, meneliti, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Retno Palupi Werdining Citra Sari
NIM : 11140005
Judul Skripsi : Persepsi Pemustaka Terhadap Pustakawan dalam
Pemenuhan Permintaan Kebutuhan Informasi di
Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul

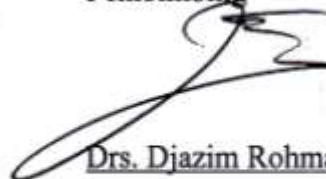
Sudah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan dalam Ilmu Perpustakaan. karena itu kami berharap skripsi tersebut dalam waktu dekat dapat disidangkan dalam sidang munaqasyah.

Demikian, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 15 Mei 2015

Pembimbing



Drs. Djazim Rohmadi, M.Si

NIP. 19630128 199403 1 001

PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retno Palupi Werdining Citro Sari

NIM : 11140005

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Persepsi Pemustaka Terhadap Pustakawan dalam Pemenuhan Permintaan Kebutuhan Informasi di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul" merupakan hasil karya peneliti sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan, dan apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam penyusunan, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 15 Mei 2015



Retno Palupi Werdining C. S.

PERSEMBAHAN

Teriring Alhamdulillah, untukmu. . .IBUKU TRI WINARSIH,
aku persembahkan skripsi ini sebagai langkah nyata untuk membuatmu
bangga 😊

Untuk orang tuaku, mbah akung, simbok, bude, pakde, mb Int yang telah
membantu kelancaran kuliahku, beserta segenap keluarga atas segala
dukungan.

Untuk adekku juga, Pandu.

Terima kasih 😊

Untuk teman-teman kapilaritas, teman-teman Ilmu Perpustakaan
seperjuangan. 😊

MOTTO

Ilmu itu lebih baik daripada harta, ilmu akan menjaga engkau dan engkau akan menjaga harta. Ilmu itu penghukum (hakim) sementara harta terhukum. Jika harta akan berkurang bila dibelanjakan, maka ilmu akan bertambah bila dibelanjakan.

(Sayidina Ali Bin Abi Thalib)

Niat merupakan ukuran dalam menilai benarnya sebuah perbuatan, oleh karena itu jika niatnya benar maka perbuatan pun benar, dan bila niatnya buruk maka perbuatan pun buruk

(Imam An Nawawi)

Kemampuan menertibkan keinginan merupakan latar belakang dari watak.

(John Locke)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT atas nikmat dan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tecurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw. Atas dukungan material dan moral dari berbagai pihak, akhirnya peneliti bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Persepsi Pemustaka Terhadap Pustakawan dalam Pemenuhan Permintaan Kebutuhan Informasi di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan pengarahan, dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan segenap keluarga yang telah memberikan dukungan dalam segala hal beserta doa demi kelancaran skripsi ini;
2. Dr. Zamzam Affandi, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta;
3. Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan;
4. Dra. Labibah, MLIS selaku penasehat akademik IP A angkatan 2011;
5. M. Ainul Yaqin, S.Pd, M.Ed selaku dosen yang sempat memberikan bimbingan di awal pembuatan skripsi;
6. Drs. Djazim Rohmadi, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi;
7. Marwiyah, S.Ag., SS., M.LIS selaku penguji I;
8. Dr. Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si selaku penguji II;

9. Segenap dosen Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang bermanfaat;
10. Nurul, Alvi, Tiara, yang telah memberi semangat;
11. Hari Nur Sholeh yang membantu, memberikan motivasi, serta iming-iming demi terselesaikannya skripsi ini;
12. Teman-teman Ilmu Perpustakaan seperjuangan yang menjadi tempat berbagi dan berdiskusi;
13. Segenap pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini;
14. Teman-teman KKN 83 Banjarnegara, Banjarnegara, Kalibawang, Kulon Progo;
15. Teman-teman kos Gang Gading No.14 A; dan
16. Siapapun yang menanyakan skripsi ini, peneliti anggap sebagai kepedulian dan dorongan untuk segera menyelesaikannya.

Akhirnya, peneliti menyadari bahwa tulisan ini masih sangat jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat dan memberi kontribusi kepada Ilmu Perpustakaan.

Yogyakarta, 15 Mei 2015

Peneliti

INTISARI

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PUSTAKAWAN DALAM PEMENUHAN PERMINTAAN KEBUTUHAN INFORMASI DI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 BANTUL

Oleh:

Retno Palupi Werdining Citro Sari
11140005

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap pustakawan dalam pemenuhan permintaan kebutuhan informasi di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul. Penelitian ini adalah penelitian survey dengan pendekatan deskriptif-kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah pemustaka yang terdiri dari siswa dan guru dengan jumlah keseluruhan 1399. Dari populasi tersebut diambil sampel menggunakan rumus *Yamane* sebanyak 93 responden. Pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Variabel dalam penelitian ini bersifat tunggal, yaitu persepsi pemustaka terhadap pustakawan dalam pemenuhan permintaan kebutuhan informasi. Metode dan teknik yang digunakan dalam pengambilan data yaitu metode kuesioner, wawancara, dan observasi. Uji validitas menggunakan rumus *Product Moment* dan uji reliabilitas menggunakan rumus *Alpha Cronbach* dengan bantuan *software SPSS 16 For Windows*. Analisis data menggunakan rumus *mean* dan *grand mean*. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan hasil sebesar 3,14. Nilai tersebut menunjukkan bahwa persepsi pemustaka terhadap pustakawan dalam pemenuhan permintaan kebutuhan informasi di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul dikategorikan baik. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul untuk menyediakan formulir khusus permintaan kebutuhan informasi dan menambah koleksi demi terpenuhinya kebutuhan informasi pemustakanya.

Kata Kunci: persepsi pemustaka, pelayanan pustakawan, pemenuhan permintaan kebutuhan informasi.

ABSTRACT

USER'S PERCEPTION TOWARD LIBRARIAN IN THE FULFILLMENT OF THE DEMANDS OF INFORMATION NEEDS IN LIBRARY OF SMK NEGERI 1 BANTUL

By:
Retno Palupi Werdining Citro Sari
11140005

This research aims to know user's perception toward librarian in the fulfillment of the demands of information needs at library of SMK Negeri 1 Bantul. This research is survey research with descriptive-quantitative approach. Population in this research comes from students and teachers with total of 1399. From that population, samples which are taken through Yamane formula are 93 respondents. Purposive sampling is used for taking the samples. This research has single variable, which is user's perception toward librarian in the fulfillment of the demands of information needs. Questionnaire, interview, and observation are used for data collection techniques. The validity test uses Product Moment formula and the reliability test uses Alpha Cronbach formula with the help of SPSS 16 for Windows' software. The data analysis uses Mean and Grand Mean formulas. Based on this research, the acquired result is 3, 14. The mentioned number indicates that user's perception toward librarian in the fulfillment of the demands of information needs in library of SMK Negeri 1 Bantul is in good categorized. This research is expected to be able to give suggestion to library of SMK Negeri 1 Bantul to provide special form about the demands of information needs and add more collections for the sake of fulfill users' information needs.

Keyword : user's perception, librarian' service, fulfillment request of information needs.

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| JUDUL | i |
| PENGESAHAN | ii |
| NOTA DINAS | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| PERSEMBAHAN | v |
| MOTTO | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| INTISARI..... | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xix |
| BAB I : PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian | 4 |
| 1.4 Sistematika Pembahasan | 5 |
| BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI | 6 |
| 2.1 Tinjauan Pustaka | 6 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2 Landasan Teori..... | 10 |
| 2.2.1 Persepsi | 10 |
| 2.2.2 Pemustaka | 11 |
| 2.2.3 Pemenuhan Permintaan Kebutuhan Informasi..... | 12 |
| 2.2.3.1 Pemenuhan | 12 |
| 2.2.3.2 Permintaan..... | 12 |
| 2.2.3.3 Kebutuhan Informasi..... | 13 |
| 2.2.4 Perpustakaan Sekolah..... | 15 |
| 2.2.4.1 Pengertian Perpustakaan Sekolah | 15 |
| 2.2.4.2 Jenis-Jenis Bahan Informasi Perpustakaan Sekolah | 15 |
| 2.2.4.3 Kualitas Informasi | 17 |
| 2.2.4.4 Ketersediaan Informasi | 19 |
| 2.2.4.5 Pustakawan Sekolah..... | 20 |
| 2.2.4.6 Pelayanan Pustakawan Sekolah | 21 |
| 2.2.4.7 Kepuasan Pemustaka..... | 24 |
| BAB III : METODE PENELITIAN | 25 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 25 |
| 3.2 Subyek dan Obyek Penelitian | 26 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 26 |
| 3.3.1 Populasi | 26 |
| 3.3.2 Sampel..... | 27 |
| 3.4 Variabel dan Indikator..... | 28 |
| 3.4.1 Variabel..... | 28 |

| | |
|--|-----------|
| 3.4.2 Indikator | 29 |
| 3.5 Tempat dan Waktu Penelitian | 29 |
| 3.6 Metode dan Teknik Pengumpulan Data | 30 |
| 3.7 Instrumen Penelitian..... | 33 |
| 3.8 Validitas dan Reliabilitas | 33 |
| 3.8.1 Validitas | 33 |
| 3.8.2 Reliabilitas | 34 |
| 3.9 Metode Analisis Data..... | 35 |
| BAB IV : GAMBARAN UMUM DAN HASIL PENELITIAN | 38 |
| 4.1 Gambaran Umum Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul | 38 |
| 4.1.1 Berdirinya Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul | 38 |
| 4.1.2 Visi dan Misi | 38 |
| 4.1.2.1 Visi | 38 |
| 4.1.2.2 Misi | 38 |
| 4.1.3 Tujuan dan Sasaran | 38 |
| 4.1.3.1 Tujuan | 38 |
| 4.1.3.2 Sasaran | 39 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi | 39 |
| 4.1.5 Fasilitas Perpustakaan | 41 |
| 4.1.6 Pelayanan | 41 |
| 4.1.7 Keadaan Fisik..... | 41 |
| 4.1.8 Tata Ruang | 42 |
| 4.1.9 Koleksi | 42 |

| | |
|--|----|
| 4.1.10 Kegiatan Perpustakaan | 44 |
| 4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan..... | 44 |
| 4.2.1 Indikator Jenis Informasi..... | 44 |
| 4.2.1.1 Pernyataan: Pustakawan memberi kebebasan kepada pemustaka untuk mengetahui jenis-jenis informasi | 44 |
| 4.2.1.2 Pernyataan: Pustakawan memperbolehkan pemustaka untuk mengajukan berbagai informasi..... | 45 |
| 4.2.1.3 Pernyataan: Pustakawan memahami berbagai jenis informasi yang dibutuhkan pemustaka..... | 46 |
| 4.2.2 Indikator Kualitas Informasi | 47 |
| 4.2.2.1 Pernyataan: Pustakawan mampu menyeleksi informasi yang edukatif dan variatif | 47 |
| 4.2.2.2 Pernyataan Pustakawan mampu memenuhi informasi yang membantu mengembangkan minat dan bakat pemustaka..... | 48 |
| 4.2.2.3 Pernyataan: Pustakawan mampu memenuhi informasi sesuai kemampuan dan perkembangan pemustaka | 49 |
| 4.2.2.4 Pernyataan: Pustakawan memperhatikan keahlian penulis atau penerbit dalam memenuhi permintaan informasi pemustaka..... | 50 |
| 4.2.3 Indikator Ketersediaan Informasi..... | 52 |
| 4.2.3.1 Pernyataan: Informasi yang tersedia di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul lengkap dan sudah memenuhi kebutuhan informasi bagi pemustaka..... | 52 |
| 4.2.3.2 Pernyataan: Informasi yang tersedia di Perpustakaan SMK Negeri 1 | |

| | |
|---|----|
| Bantul selalu mudah ditemukan dan mudah digunakan..... | 53 |
| 4.2.3.3 Pernyataan: Informasi yang tersedia di Perpustakaan SMK Negeri 1 | |
| Bantul selalu bertambah..... | 53 |
| 4.2.3.4 Pernyataan: Informasi yang tersedia di Perpustakaan SMK Negeri 1 | |
| Bantul relevan dengan kurikulum pendidikan | 54 |
| 4.2.4 Indikator Pelayanan Pustakawan | 56 |
| 4.2.4.1 Pernyataan Pelayanan pustakawan dalam memenuhi permintaan | |
| pemustaka mengenai informasi tertentu mudah dipahami..... | 56 |
| 4.2.4.2 Pernyataan: Dalam melayani permintaan informasi pemustaka, | |
| pustakawan selalu menjaga hubungan baik | 57 |
| 4.2.4.3 Pernyataan: Pustakawan mudah dihubungi..... | 57 |
| 4.2.4.4 Pernyataan: Pustakawan bersikap ramah dalam melayani permintaan | |
| informasi pemustaka | 58 |
| 4.2.4.5 Pernyataan: Pustakawan menggunakan komunikasi yang baik dengan | |
| pemustaka dalam melayani permintaan informasi..... | 59 |
| 4.2.4.6 Pernyataan: Pustakawan menunjukkan kemampuannya dalam melayani | |
| permintaan informasi pemustaka | 60 |
| 4.2.4.7 Pernyataan: Pustakawan tidak ragu dalam melayani permintaan kebutuhan | |
| informasi pemustaka | 60 |
| 4.2.4.8 Pernyataan: Pustakawan memahami harapan pemustaka akan kebutuhan | |
| informasinya..... | 61 |
| 4.2.4.9 Pernyataan: Pustakawan cekatan dalam memenuhi permintaan kebutuhan | |
| informasi pemustaka | 62 |

| | |
|---|----|
| 4.2.5 Indikator Kepuasan | 64 |
| 4.2.5.1 Pernyataan: Saya merasa senang dengan pelayanan pustakawan dalam menanggapi permintaan kebutuhan informasinya..... | 64 |
| 4.2.5.2 Pernyataan: Saya merasa ingin datang ke perpustakaan lagi setelah mendapat pelayanan dari pustakawan..... | 65 |
| 4.2.5.3 Pernyataan: Saya mengungkapkan hal-hal baik tentang pelayanan pustakawan dalam memenuhi permintaan kebutuhan informasi kepada orang lain..... | 66 |
| 4.2.5.4 Pernyataan: Pustakawan banyak membantu memenuhi kebutuhan informasi pemustaka | 67 |
| 4.3 Variabel persepsi pemustaka terhadap pustakawan dalam pemenuhan permintaan kebutuhan informasi..... | 68 |
| BAB V: PENUTUP | 70 |
| 5.1 Simpulan | 70 |
| 5.2 Saran-saran..... | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1: Indikator..... | 29 |
| Tabel 2: Kisi-kisi Instrumen..... | 33 |
| Tabel 3: Hasil pengujian validitas..... | 34 |
| Tabel 4: Hasil pengujian reliabilitas | 35 |
| Tabel 5: Personil Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul..... | 39 |
| Tabel 6: Pembagian petugas Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul | 40 |
| Tabel 7: Jumlah koleksi Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul..... | 43 |
| Tabel 8: Butir pernyataan 1 | 44 |
| Tabel 9: Butir pernyataan 2..... | 45 |
| Tabel 10: Butir pernyataan 3..... | 46 |
| Tabel 11: Rata-rata indikator jenis informasi..... | 47 |
| Tabel 12: Butir pernyataan 4..... | 47 |
| Tabel 13: Butir pernyataan 5..... | 48 |
| Tabel 14: Butir pernyataan 6..... | 49 |
| Tabel 15: Butir pernyataan 7 | 50 |
| Tabel 16: Rata-rata indikator kualitas informasi..... | 51 |
| Tabel 17: Butir pernyataan 8..... | 52 |
| Tabel 18: Butir pernyataan 9 | 53 |
| Tabel 19: Butir pernyataan 10..... | 53 |
| Tabel 20: Butir pernyataan 11 | 54 |
| Tabel 21: Rata-rata indikator ketersediaan informasi | 55 |
| Tabel 22: Butir pernyataan 12..... | 56 |
| Tabel 23: Butir pernyataan 13..... | 57 |

| | |
|--|----|
| Tabel 24: Butir pernyataan 14..... | 57 |
| Tabel 25: Butir pernyataan 15..... | 58 |
| Tabel 26: Butir pernyataan 16..... | 59 |
| Tabel 27: Butir pernyataan 17..... | 60 |
| Tabel 28: Butir pernyataan 18..... | 60 |
| Tabel 29: Butir pernyataan 19..... | 61 |
| Tabel 30: Butir pernyataan 20..... | 62 |
| Tabel 31: Rata-rata indikator pelayanan pustakawan | 63 |
| Tabel 32: Butir pernyataan 21..... | 64 |
| Tabel 33: Butir pernyataan 22..... | 65 |
| Tabel 34: Butir pernyataan 23..... | 66 |
| Tabel 35: Butir pernyataan 24..... | 67 |
| Tabel 36: Rata-rata indikator kepuasan..... | 67 |
| Tabel 37: Variabel persepsi pemustaka terhadap pustakawan dalam pemenuhan permintaan kebutuhan informasi..... | 68 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1. Kuesioner..... | 74 |
| Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Uji Kuesioner | 77 |
| Lampiran 3. Hasil Uji Validitas | 79 |
| Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas | 85 |
| Lampiran 5. Total Item Statistik | 86 |
| Lampiran 6. Tabulasi Seluruh Jawaban Kuesioner..... | 87 |
| Lampiran 7. <i>Curriculum Vitae</i> | 91 |
| Lampiran 8. Surat Izin Penelitian dari Gubernur DIY | 92 |
| Lampiran 9. Surat Izin Penelitian dari Bupati Bantul..... | 93 |
| Lampiran 10. Surat Keterangan Melaksanakan Penelitian | 94 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Informasi berkembang pesat seiring kemajuan yang dicapai umat manusia. Perkembangan tersebut tidak terjadi begitu saja, melainkan terjadi secara bertahap baik melalui evolusi maupun revolusi (Hermawan dan Zen, 2006:3). Perkembangan informasi terjadi di setiap lapisan masyarakat yang berbeda, sehingga muncul kebutuhan informasi yang juga berbeda. Seperti diungkapkan Yusuf (2009:335-336) bahwa setiap orang memiliki kebutuhan dan keinginan tertentu sesuai harapannya untuk memperoleh keuntungan dan mencapai tujuan. Keadaan ini menimbulkan tindakan dan perilaku yang sama dalam memenuhi kebutuhan informasi yang mereka butuhkan. Salah satunya adalah informasi yang dicari dari berbagai media masa, perpustakaan, dan sumber-sumber informasi lainnya.

Perpustakaan merupakan lembaga yang selalu berkembang. Salah satu aspek perkembangannya terjadi pada sektor pemustaka sebagai sasaran utama penyelenggaraan perpustakaan. Segala kegiatan perpustakaan diadakan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka agar ketertarikan untuk memanfaatkan perpustakaan dan akses informasi dapat ditingkatkan. Perkembangan pemustaka tidak terbatas pada peningkatan jumlah atau intensitas kunjungan, akan tetapi juga pada permintaan jenis koleksi dari berbagai sumber (Sutarno, 2006:112-118).

Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul adalah salah satu perpustakaan yang memperbolehkan pemustaka untuk mengajukan permohonan informasi yang

mereka butuhkan. Memang tidak ada formulir khusus permintaan informasi, tapi jika ada pemustaka yang menginginkan informasi tertentu dapat menghubungi pustakawan secara langsung. Menurut Ibu Ayun Farida pada saat wawancara bulan Desember 2013, selaku pustakawan di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul, diperbolehkannya pemustaka mengajukan permohonan informasi yang mereka butuhkan ini dalam rangka mengimbangi minat baca mereka yang tinggi.

Pada dasarnya, minat baca yang dimiliki setiap individu merupakan dorongan rasa ingin tahu sehingga kegiatan membaca menjadi kebutuhan penting. Salah satu manfaat membaca adalah untuk menghindarkan individu dari keterbelakangan informasi pada era modern ini. Oleh karena itu, sebaiknya pustakawan harus memanfaatkan potensi tersebut dengan cara melengkapi koleksi perpustakaan yang sesuai selera, kebutuhan, dan tuntutan pemustaka, tentunya melalui pemilihan dan penyeleksian terlebih dahulu (Sinaga, 2011: 88-93). Ibu Ayun Farida menambahkan bahwa proses pemenuhan permintaan kebutuhan informasi yang diajukan oleh pemustaka biasanya dicatat dalam daftar usulan untuk diseleksi, dan selanjutnya dilakukan pembelian. Pembelian diadakan dengan jumlah eksemplar disesuaikan dana yang ada demi kepentingan kebutuhan informasi pemustakanya (wawancara Desember 2013).

Pengadaan koleksi yang dilakukan oleh Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul sesuai dengan pendapat Darmono (2007:58-59) yang penekanannya dilakukan pada aspek kualitas dan permintaan pemustaka. Jika yang ditekankan adalah aspek kualitas, maka akan mendapatkan koleksi yang baik dari ukuran kualitas. Akan tetapi, hal ini belum tentu menjamin koleksi tersebut akan banyak

digunakan. Di sisi lain akan menjadi penyebab ketidaksesuaian tingkat permintaan pemustaka. Oleh karena itu, permintaan pemustaka perlu dipertimbangkan.

Terkait dengan hubungan timbal balik antara permintaan informasi dengan bagaimana pustakawan memenuhinya di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul ini, perlu diketahui persepsi pemustakanya. Persepsi merupakan penglihatan, pemahaman, atau tanggapan. Melalui persepsi, seseorang dapat mengenal dunia luar dan mengerti hal-hal yang dihadapi. Persepsi seseorang terhadap perpustakaan dapat menyangkut banyak hal, misalnya persepsi terhadap pustakawannya. Bukan hanya fisik pustakawan, melainkan perilaku pustakawan dalam melayani pemustaka. Dengan demikian, peranan persepsi penting diketahui oleh pustakawan. Persepsi yang akan diteliti pada penelitian ini termasuk dalam persepsi sosial. Persepsi sosial adalah proses memahami orang lain serta bagaimana berhubungan dengan orang lain, yaitu persepsi pemustaka terhadap sikap dan perilaku pustakawan dalam pemenuhan permintaan informasi (Martini dan Farida, 2010:4.2-4.41).

Persepsi dapat membawa pengaruh positif maupun negatif terhadap sikap dan perilaku dalam berhubungan dengan orang yang dinilai. Jika pustakawan melayani pemustaka dengan tidak maksimal akan menimbulkan persepsi yang kurang baik, sehingga interaksi yang terjalin menjadi tidak efektif (Suwarno, 2011:54).

Persepsi pemustaka dapat dijadikan evaluasi oleh pihak Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul dalam memenuhi kebutuhan informasi pemustakanya. Berangkat dari latar belakang tersebut, peneliti tertarik melakukan penelitian

tentang persepsi pemustaka terhadap pustakawan dalam pemenuhan permintaan kebutuhan informasi di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang akan diteliti adalah bagaimana persepsi pemustaka terhadap pustakawan dalam pemenuhan permintaan kebutuhan informasi di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah mengetahui persepsi pemustaka terhadap pustakawan dalam pemenuhan permintaan kebutuhan informasi di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan bermanfaat untuk:

1. menambah wawasan peneliti dalam dunia perpustakaan terutama mengenai kebutuhan informasi pemustaka di SMK Negeri 1 Bantul;
2. evaluasi terhadap Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul dalam menangani permintaan informasi oleh pemustakanya;
3. memberi wacana baik untuk diri sendiri maupun orang lain dalam melakukan penelitian.

1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan tentang persepsi pemustaka terhadap pemenuhan permintaan kebutuhan informasi di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul, yaitu sebagai berikut.

Bab I Pendahuluan, meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori, terdiri dari dua bagian. Pertama, tinjauan pustaka berupa hasil-hasil penelitian sebelumnya yang memiliki kemiripan topik dengan penelitian ini. Kedua, landasan teori yang akan dijadikan dasar bagi peneliti untuk menjalankan penelitian.

Bab III Metode Penelitian. Berisi tentang jenis penelitian, subyek dan obyek penelitian, populasi dan sampel, variabel dan indikator, tempat dan waktu penelitian, metode dan teknik pengumpulan data, instrumen pengumpulan data, validitas dan reliabilitas, dan metode analisis data.

BAB IV Gambaran umum dan hasil penelitian, meliputi gambaran umum Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul dan pembahasan hasil penelitian.

BAB V Penutup, meliputi simpulan dan saran-saran.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa dari 5 indikator yang dijabarkan menjadi 24 item pernyataan diperoleh perhitungan *grand mean* sebesar 3,14. Berdasarkan hasil tersebut dapat diketahui bahwa persepsi pemustaka terhadap pustakawan dalam pemenuhan permintaan kebutuhan informasi di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul dalam kategori baik, karena terletak pada skala interval 2,50-3,25. Indikator jenis informasi merupakan indikator dengan nilai tertinggi yaitu 3,45. Sedangkan indikator ketersediaan informasi merupakan indikator paling rendah dengan nilai 2,97. Hal tersebut menunjukkan bahwa ketersediaan informasi di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul masih kurang dibandingkan dengan indikator yang lain.

5.2 Saran-Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang peneliti lakukan, persepsi pemustaka terhadap pustakawan dalam pemenuhan permintaan kebutuhan informasi di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul sudah baik, namun masih perlu menambah koleksi agar kebutuhan informasi pemustakanya terpenuhi. Selain itu, perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul perlu menyediakan formulir khusus permintaan kebutuhan informasi agar mudah diorganisir dan memudahkan pemustaka apabila kesulitan menghubungi pustakawan secara langsung.

DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. Kamus Besar Bahasa Indonesia versi 1.5.1
- Arikunto, Suharsimi. 2009. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bafadal, Ibrahim. 2011. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Darmawan, Deni. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.
- Darmono. 2007. *Perpustakaan Sekolah: Pendekatan Manajemen dan Tata Kerja*. Jakarta: Grasindo.
- Fidzani, B.T. 1998. "Information Needs and Information-Seeking Behaviour of Graduate Students at The University of Botswana". Dalam Jurnal Elektronik *Emerald*. Diunduh dari <http://bit.ly/X1DIQy>. Tanggal 12 Desember 2013, pukul 15.41 WIB.
- Hamidi. 2010. *Metode Penelitian dan Teori Komunikasi*. Malang: UMM Press.
- Harrod's. 1996. *Harrod's Librarians' Glossary*. England: Gower.
- Hasan, Iqbal. 2004. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermawan, Rachman dan Zulfikar Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Profesi dan Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Hornby, AS. 1995. *Oxford Advanced Learner's Dictionary*. Oxford: Oxford University Press.
- Indonesia, Depdikbud. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Khabib, Muh. 2014. "Analisis Pemenuhan Kebutuhan Koleksi Perpustakaan Bagi Pengguna di Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Islam Indonesia Yogyakarta". (skripsi). Prodi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

- Kurniawati, Tika. 2014. "Kebutuhan Informasi Pemustaka Kelas X dan XI di Perpustakaan Ki Hadjar Dewantara SMA Negeri 11 Yogyakarta". (skripsi). Prodi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Lasa Hs. 2005. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- _____. 2007. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pinus Book Publisher.
- _____. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- _____. 2009. *Manajemen Perpustakaan Sekolah Edisi Revisi*. Yogyakarta: Pinus Book Publisher.
- Lembaga Administrasi Negara. 2009. *Standar Pelayanan Publik: Langkah-Langkah Penyusunan Edisi Revisi*. Jakarta: LAN.
- Martini, Nina A dan Ida Farida. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Oladokun, Olugbade Samuel dan L.O. Aina. 2009. "Library and Information Needs and Barriers to the Use of Information Sources by Continuing Education Students at the University of Botswana". Dalam Jurnal Elektronik *SAGE Journal Online*. Diunduh dari <http://bit.ly/1pftKC0>. Tanggal 16 Desember 2013. Pukul 21.00 WIB.
- Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. 2011. "Standar Nasional Perpustakaan Sekolah". Diunduh dari <http://pnri.go.id>. Tanggal 30 April 2014. Pukul 20.40 WIB.
- Prastowo, Andi. 2012. *Manajemen Perpustakaan Sekolah Profesional*. Yogyakarta: DIVA Press.
- Septiani, Annisa Chasanah. 2014. "Analisis Pemenuhan Kebutuhan Informasi Mahasiswa Program Studi Sastra Inggris Fakultas Adab dan Ilmu Budaya di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta". (skripsi). Prodi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

- Simamora, Bilson. 2008. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sinaga, Dian. 2011. *Mengelola Perpustakaan Sekolah*. Bandung: Bejana.
- Sugiarto, dkk. 2003. *Teknik Sampling*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suherman. 2009. *Perpustakaan Sebagai Jantung Sekolah: Referensi Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Bandung: MQS Publishing.
- Sulistyo-Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sutarno NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suwarno, Wiji. 2010. *Ilmu Perpustakaan dan Kode Etik Pustakawan*. Yogyakarta: Ar-ruzz Media.
- _____. 2011. *Perpustakaan dan Buku : Wacana Penulisan dan Penerbitan*. Yogyakarta: Ar-ruzz Media.
- _____. 2011. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- The Longman. 2008. *Longman Advanced American Dictionary*. Edinburg Gate: Pearson.
- Wilson, T.D. 2006. "On User Studies And Information Needs". *Emerald Journal of Documentation*. Volume 62, No. 6. Diunduh dari <http://bit.ly/1GYtwuU>. Tanggal 1 Juni 2015. Pukul 20.29 WIB.
- Yusuf, Pawit M. 2009. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.

KUESIONER

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PUSTAKAWAN
DALAM PEMENUHAN PERMINTAAN KEBUTUHAN INFORMASI
DI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 BANTUL**

I. Pengantar

Assalamu'alaikum wr. wb.

Peneliti mengharapkan Saudara berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang diajukan. Kuesioner ini digunakan untuk keperluan penelitian di Perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul. Jawaban dan Identitas responden dijamin kerahasiaannya. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

II. Identitas Responden

Nama : _____

NIS : _____

Kelas : _____

III. Petunjuk Pengisian

Berilah tanda centang (√) pada kolom yang disediakan pada tiap-tiap pernyataan sesuai dengan persepsi dan pengalaman Saudara.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

KUESIONER

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PUSTAKAWAN DALAM PEMENUHAN PERMINTAAN KEBUTUHAN INFORMASI DI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 BANTUL

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda centang (√) pada kolom yang disediakan pada tiap-tiap pernyataan sesuai dengan persepsi dan pengalaman Saudara.

Keterangan :

SS: Sangat Setuju; S: Setuju; TS: Tidak Setuju; STS: Sangat Tidak Setuju

| No. | Pernyataan | Respon | | | |
|-------------------------------|---|--------|---|----|-----|
| | | SS | S | TS | STS |
| Jenis Informasi | | | | | |
| 1. | Pustakawan memberi kebebasan kepada pemustaka untuk mengetahui jenis-jenis informasi | | | | |
| 2. | Pustakawan memperbolehkan pemustaka untuk mengajukan berbagai informasi | | | | |
| 3. | Pustakawan memahami berbagai jenis informasi yang dibutuhkan pemustaka | | | | |
| Kualitas Informasi | | | | | |
| 4. | Pustakawan mampu menyeleksi informasi yang edukatif dan variatif | | | | |
| 5. | Pustakawan mampu memenuhi informasi yang membantu mengembangkan minat dan bakat pemustaka | | | | |
| 6. | Pustakawan mampu memenuhi informasi sesuai kemampuan dan perkembangan pemustaka | | | | |
| 7. | Pustakawan memperhatikan keahlian penulis atau penerbit dalam memenuhi permintaan informasi pemustaka | | | | |
| Ketersediaan informasi | | | | | |
| 8. | Informasi yang tersedia di perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul lengkap dan sudah memenuhi kebutuhan informasi bagi pemustaka | | | | |
| 9. | Informasi yang tersedia di perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul selalu mudah ditemukan dan mudah digunakan | | | | |
| 10. | Informasi yang tersedia di perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul selalu bertambah | | | | |
| 11. | Informasi yang tersedia di perpustakaan SMK Negeri 1 Bantul relevan dengan kurikulum pendidikan | | | | |
| Pelayanan Pustakawan | | | | | |
| 12. | Pelayanan pustakawan dalam memenuhi permintaan pemustaka mengenai informasi tertentu mudah dipahami | | | | |
| 13. | Dalam melayani permintaan informasi pemustaka, pustakawan selalu menjaga hubungan baik | | | | |
| 14. | Pustakawan mudah dihubungi | | | | |

| No. | Pernyataan | Respon | | | |
|-----------------|--|--------|---|----|-----|
| | | SS | S | TS | STS |
| 15. | Pustakawan bersikap ramah dalam melayani permintaan informasi pemustaka | | | | |
| 16. | Pustakawan menggunakan komunikasi yang baik dengan pemustaka dalam melayani permintaan informasi | | | | |
| 17. | Pustakawan menunjukkan kemampuannya dalam melayani permintaan informasi pemustaka | | | | |
| 18. | Pustakawan tidak ragu dalam melayani permintaan kebutuhan informasi pemustaka | | | | |
| 19. | Pustakawan memahami harapan pemustaka akan kebutuhan informasinya | | | | |
| 20. | Pustakawan cekatan dalam memenuhi permintaan kebutuhan informasi pemustaka | | | | |
| Kepuasan | | | | | |
| 21. | Saya merasa senang dengan pelayanan pustakawan dalam menanggapi permintaan kebutuhan informasinya | | | | |
| 22. | Saya merasa ingin datang ke perpustakaan lagi setelah mendapat pelayanan dari pustakawan | | | | |
| 23. | Saya mengungkapkan hal-hal baik tentang pelayanan pustakawan dalam memenuhi permintaan kebutuhan informasi kepada orang lain | | | | |
| 24. | Pustakawan banyak membantu memenuhi kebutuhan informasi pemustaka | | | | |

Lampiran 2

Tabulasi Jawaban Uji Kuesioner

| No. responden | Nomor Item | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Jumlah |
|---------------|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | |
| 001 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 75 |
| 002 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 74 |
| 003 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 71 |
| 004 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 68 |
| 005 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 84 |
| 006 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 78 |
| 007 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 63 |
| 008 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 75 |
| 009 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 74 |
| 010 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 68 |
| 011 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 77 |
| 012 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 70 |
| 013 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 71 |
| 014 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 78 |
| 015 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 80 |
| 016 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 73 |
| 017 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 79 |
| 018 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 73 |
| 019 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 78 |
| 020 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 61 |
| 021 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 95 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 022 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 87 |
| 023 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 82 |
| 024 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 90 |
| 025 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 96 |
| 026 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 85 |
| 027 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 92 |
| 028 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 59 |
| 029 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 94 |
| 030 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 79 |



Lampiran 3
Hasil Uji Validitas

| | | Correlations | | | | | | | | | | | |
|----------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | | VAR00001 | VAR00002 | VAR00003 | VAR00004 | VAR00005 | VAR00006 | VAR00007 | VAR00008 | VAR00009 | VAR00010 | VAR00011 | VAR00012 |
| VAR00001 | Pearson Correlation | 1 | .764 ^{**} | .378 ['] | .497 ^{**} | .383 ['] | .422 ['] | .463 ^{**} | .398 ['] | .492 ^{**} | .423 ['] | .712 ^{**} | .661 ^{**} |
| | Sig. (2-tailed) | | .000 | .039 | .005 | .037 | .020 | .010 | .029 | .006 | .020 | .000 | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00002 | Pearson Correlation | .764 ^{**} | 1 | .289 | .584 ^{**} | .292 | .354 | .354 | .209 | .433 ['] | .295 | .932 ^{**} | .569 ^{**} |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | .122 | .001 | .117 | .055 | .055 | .267 | .017 | .114 | .000 | .001 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00003 | Pearson Correlation | .378 ['] | .289 | 1 | .283 | .184 | .131 | .536 ^{**} | .461 ['] | .474 ^{**} | .354 | .196 | .403 ['] |
| | Sig. (2-tailed) | .039 | .122 | | .129 | .330 | .489 | .002 | .010 | .008 | .055 | .300 | .027 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00004 | Pearson Correlation | .497 ^{**} | .584 ^{**} | .283 | 1 | .634 ^{**} | .585 ^{**} | .450 ['] | .227 | .719 ^{**} | .573 ^{**} | .614 ^{**} | .708 ^{**} |
| | Sig. (2-tailed) | .005 | .001 | .129 | | .000 | .001 | .013 | .228 | .000 | .001 | .000 | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00005 | Pearson Correlation | .383 ['] | .292 | .184 | .634 ^{**} | 1 | .943 ^{**} | .585 ^{**} | .321 | .414 ['] | .608 ^{**} | .441 ['] | .421 ['] |
| | Sig. (2-tailed) | .037 | .117 | .330 | .000 | | .000 | .001 | .083 | .023 | .000 | .015 | .021 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00006 | Pearson Correlation | .422 ['] | .354 | .131 | .585 ^{**} | .943 ^{**} | 1 | .533 ^{**} | .285 | .383 ['] | .557 ^{**} | .501 ^{**} | .365 ['] |
| | Sig. (2-tailed) | .020 | .055 | .489 | .001 | .000 | | .002 | .126 | .036 | .001 | .005 | .047 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00007 | Pearson Correlation | .463 ^{**} | .354 | .536 ^{**} | .450 ['] | .585 ^{**} | .533 ^{**} | 1 | .633 ^{**} | .390 ['] | .686 ^{**} | .386 ['] | .402 ['] |
| | Sig. (2-tailed) | .010 | .055 | .002 | .013 | .001 | .002 | | .000 | .033 | .000 | .035 | .028 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00008 | Pearson Correlation | .398 ['] | .209 | .461 ['] | .227 | .321 | .285 | .633 ^{**} | 1 | .491 ^{**} | .435 ['] | .235 | .168 |
| | Sig. (2-tailed) | .029 | .267 | .010 | .228 | .083 | .126 | .000 | | .006 | .016 | .211 | .374 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00009 | Pearson Correlation | .492 ^{**} | .433 ['] | .474 ^{**} | .719 ^{**} | .414 ['] | .383 ['] | .390 ['] | .491 ^{**} | 1 | .409 ['] | .452 ['] | .541 ^{**} |
| | Sig. (2-tailed) | .006 | .017 | .008 | .000 | .023 | .036 | .033 | .006 | | .025 | .012 | .002 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00010 | Pearson Correlation | .423 ['] | .295 | .354 | .573 ^{**} | .608 ^{**} | .557 ^{**} | .686 ^{**} | .435 ['] | .409 ['] | 1 | .323 | .549 ^{**} |
| | Sig. (2-tailed) | .020 | .114 | .055 | .001 | .000 | .001 | .000 | .016 | .025 | | .082 | .002 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----------|---------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| VAR00011 | Pearson Correlation | .712" | .932" | .196 | .614" | .441' | .501" | .386' | .235 | .452' | .323 | 1 | .487" |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .300 | .000 | .015 | .005 | .035 | .211 | .012 | .082 | | .006 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00012 | Pearson Correlation | .661" | .569" | .403' | .708" | .421' | .365' | .402' | .168 | .541" | .549" | .487" | 1 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .001 | .027 | .000 | .021 | .047 | .028 | .374 | .002 | .002 | .006 | |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00013 | Pearson Correlation | .157 | -.023 | .237 | .240 | .523" | .487" | .390' | .491" | .439' | .409' | -.012 | .223 |
| | Sig. (2-tailed) | .408 | .905 | .208 | .202 | .003 | .006 | .033 | .006 | .015 | .025 | .952 | .237 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00014 | Pearson Correlation | .630" | .511" | .337 | .905" | .645" | .587" | .520" | .364' | .729" | .557" | .549" | .669" |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .004 | .068 | .000 | .000 | .001 | .003 | .048 | .000 | .001 | .002 | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00015 | Pearson Correlation | .463" | .354 | .245 | .595" | .902" | .858" | .563" | .323 | .483" | .577" | .479" | .439' |
| | Sig. (2-tailed) | .010 | .055 | .192 | .001 | .000 | .000 | .001 | .082 | .007 | .001 | .007 | .015 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00016 | Pearson Correlation | .430' | .354 | .217 | .438' | .339 | .341 | .116 | .456' | .649" | .187 | .445' | .369' |
| | Sig. (2-tailed) | .018 | .055 | .250 | .015 | .067 | .065 | .541 | .011 | .000 | .322 | .014 | .045 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00017 | Pearson Correlation | .935" | .714" | .333 | .481" | .377' | .412' | .441' | .379' | .484" | .404' | .665" | .627" |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .072 | .007 | .040 | .024 | .015 | .039 | .007 | .027 | .000 | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00018 | Pearson Correlation | .463" | .354 | .536" | .450' | .585" | .533" | 1.000" | .633" | .390' | .686" | .386' | .402' |
| | Sig. (2-tailed) | .010 | .055 | .002 | .013 | .001 | .002 | .000 | .000 | .033 | .000 | .035 | .028 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00019 | Pearson Correlation | .683" | .934" | .238 | .558" | .280 | .337 | .324 | .185 | .417' | .269 | .870" | .524" |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .206 | .001 | .134 | .068 | .080 | .328 | .022 | .150 | .000 | .003 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00020 | Pearson Correlation | .543" | .361' | .331 | .492" | .549" | .493" | .753" | .793" | .445' | .538" | .400' | .327 |
| | Sig. (2-tailed) | .002 | .050 | .074 | .006 | .002 | .006 | .000 | .000 | .014 | .002 | .029 | .078 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----------|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| VAR00021 | Pearson Correlation | .950** | .725** | .377* | .458* | .347 | .385* | .433* | .372* | .546** | .395* | .676** | .619** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .040 | .011 | .060 | .036 | .017 | .043 | .002 | .031 | .000 | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00022 | Pearson Correlation | .435* | .451* | .288 | .865** | .621** | .561** | .579** | .254 | .701** | .523** | .491** | .619** |
| | Sig. (2-tailed) | .016 | .012 | .123 | .000 | .000 | .001 | .001 | .175 | .000 | .003 | .006 | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00023 | Pearson Correlation | .424* | .324 | .216 | .611** | .945** | .894** | .571** | .321 | .398* | .589** | .460* | .429* |
| | Sig. (2-tailed) | .020 | .081 | .253 | .000 | .000 | .000 | .001 | .084 | .029 | .001 | .011 | .018 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00024 | Pearson Correlation | .460* | .412* | .462* | .748** | .433* | .397* | .392* | .503** | .954** | .415* | .435* | .542** |
| | Sig. (2-tailed) | .011 | .024 | .010 | .000 | .017 | .030 | .032 | .005 | .000 | .022 | .016 | .002 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| VAR00025 | Pearson Correlation | .762** | .659** | .501** | .803** | .755** | .727** | .747** | .608** | .761** | .700** | .696** | .699** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .000 | .005 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| | N | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

| VAR00013 | VAR00014 | VAR00015 | VAR00016 | VAR00017 | VAR00018 | VAR00019 | VAR00020 | VAR00021 | VAR00022 | VAR00023 | VAR00024 | JUMLAH |
|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--------|
| .157 | .630" | .463" | .430' | .935" | .463" | .683" | .543" | .950" | .435' | .424' | .460' | .762" |
| .408 | .000 | .010 | .018 | .000 | .010 | .000 | .002 | .000 | .016 | .020 | .011 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| -.023 | .511" | .354 | .354 | .714" | .354 | .934" | .361' | .725" | .451' | .324 | .412' | .659" |
| .905 | .004 | .055 | .055 | .000 | .055 | .000 | .050 | .000 | .012 | .081 | .024 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .237 | .337 | .245 | .217 | .333 | .536" | .238 | .331 | .377' | .288 | .216 | .462' | .501" |
| .208 | .068 | .192 | .250 | .072 | .002 | .206 | .074 | .040 | .123 | .253 | .010 | .005 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .240 | .905" | .595" | .438' | .481" | .450' | .558" | .492" | .458' | .865" | .611" | .748" | .803" |
| .202 | .000 | .001 | .015 | .007 | .013 | .001 | .006 | .011 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .523" | .645" | .902" | .339 | .377' | .585" | .280 | .549" | .347 | .621" | .945" | .433' | .755" |
| .003 | .000 | .000 | .067 | .040 | .001 | .134 | .002 | .060 | .000 | .000 | .017 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .487" | .587" | .858" | .341 | .412' | .533" | .337 | .493" | .385' | .561" | .894" | .397' | .727" |
| .006 | .001 | .000 | .065 | .024 | .002 | .068 | .006 | .036 | .001 | .000 | .030 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .390' | .520" | .563" | .116 | .441' | 1.000" | .324 | .753" | .433' | .579" | .571" | .392' | .747" |
| .033 | .003 | .001 | .541 | .015 | .000 | .080 | .000 | .017 | .001 | .001 | .032 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .491" | .364' | .323 | .456' | .379' | .633" | .185 | .793" | .372' | .254 | .321 | .503" | .608" |
| .006 | .048 | .082 | .011 | .039 | .000 | .328 | .000 | .043 | .175 | .084 | .005 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .439' | .729" | .483" | .649" | .484" | .390' | .417' | .445' | .546" | .701" | .398' | .954" | .761" |
| .015 | .000 | .007 | .000 | .007 | .033 | .022 | .014 | .002 | .000 | .029 | .000 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .409' | .557" | .577" | .187 | .404' | .686" | .269 | .538" | .395' | .523" | .589" | .415' | .700" |
| .025 | .001 | .001 | .322 | .027 | .000 | .150 | .002 | .031 | .003 | .001 | .022 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| -012 | .549" | .479" | .445' | .665" | .386' | .870" | .400' | .676" | .491" | .460' | .435' | .696" |
| .952 | .002 | .007 | .014 | .000 | .035 | .000 | .029 | .000 | .006 | .011 | .016 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .223 | .669" | .439' | .369' | .627" | .402' | .524" | .327 | .619" | .619" | .429' | .542" | .699" |
| .237 | .000 | .015 | .045 | .000 | .028 | .003 | .078 | .000 | .000 | .018 | .002 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| 1 | .230 | .387' | .222 | .146 | .390' | -.034 | .270 | .149 | .311 | .398' | .457' | .457' |
| | .222 | .035 | .238 | .440 | .033 | .859 | .149 | .433 | .094 | .029 | .011 | .011 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .230 | 1 | .620" | .493" | .606" | .520" | .478" | .643" | .583" | .846" | .629" | .750" | .848" |
| .222 | | .000 | .006 | .000 | .003 | .008 | .000 | .001 | .000 | .000 | .000 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .387' | .620" | 1 | .442' | .466" | .563" | .350 | .541" | .513" | .604" | .950" | .411' | .775" |
| .035 | .000 | | .014 | .009 | .001 | .058 | .002 | .004 | .000 | .000 | .024 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .222 | .493" | .442' | 1 | .453' | .116 | .371' | .383' | .453' | .409' | .392' | .618" | .577" |
| .238 | .006 | .014 | | .012 | .541 | .044 | .037 | .012 | .025 | .032 | .000 | .001 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .146 | .606" | .466" | .453' | 1 | .441' | .765" | .515" | .897" | .407' | .422' | .447' | .742" |
| .440 | .000 | .009 | .012 | | .015 | .000 | .004 | .000 | .026 | .020 | .013 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .390' | .520" | .563" | .116 | .441' | 1 | .324 | .753" | .433' | .579" | .571" | .392' | .747" |
| .033 | .003 | .001 | .541 | .015 | | .080 | .000 | .017 | .001 | .001 | .032 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| -.034 | .478" | .350 | .371' | .765" | .324 | 1 | .326 | .657" | .414' | .316 | .391' | .626" |
| .859 | .008 | .058 | .044 | .000 | .080 | | .079 | .000 | .023 | .089 | .033 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .270 | .643" | .541" | .383' | .515" | .753" | .326 | 1 | .509" | .508" | .543" | .445' | .749" |
| .149 | .000 | .002 | .037 | .004 | .000 | .079 | | .004 | .004 | .002 | .014 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| .149 | .583" | .513" | .453' | .897" | .433' | .657" | .509" | 1 | .413' | .379' | .422' | .736" |
| .433 | .001 | .004 | .012 | .000 | .017 | .000 | .004 | | .023 | .039 | .020 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .311 | .846" | .604" | .409' | .407' | .579" | .414' | .508" | .413' | 1 | .610" | .717" | .779" |
| .094 | .000 | .000 | .025 | .026 | .001 | .023 | .004 | .023 | | .000 | .000 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .398' | .629" | .950" | .392' | .422' | .571" | .316 | .543" | .379' | .610" | 1 | .420' | .756" |
| .029 | .000 | .000 | .032 | .020 | .001 | .089 | .002 | .039 | .000 | | .021 | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .457' | .750" | .411' | .618" | .447' | .392' | .391' | .445' | .422' | .717" | .420' | 1 | .749" |
| .011 | .000 | .024 | .000 | .013 | .032 | .033 | .014 | .020 | .000 | .021 | | .000 |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| .457' | .848" | .775" | .577" | .742" | .747" | .626" | .749" | .736" | .779" | .756" | .749" | 1 |
| .011 | .000 | .000 | .001 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | .000 | |
| 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |



Lampiran 4
Hasil Uji Reliabilitas

➔ **Reliability**

[DataSet0]

Scale: ALL

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid | 30 | 100.0 |
| | Excluded ^a | 0 | .0 |
| | Total | 30 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .955 | 24 |

Lampiran 5
Total Item Statistik

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|----------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| VAR00001 | 74.1000 | 86.921 | .739 | .953 |
| VAR00002 | 74.2333 | 88.047 | .628 | .954 |
| VAR00003 | 74.3000 | 89.734 | .463 | .955 |
| VAR00004 | 74.4667 | 85.292 | .780 | .952 |
| VAR00005 | 74.5667 | 86.806 | .731 | .953 |
| VAR00006 | 74.5333 | 86.740 | .699 | .953 |
| VAR00007 | 74.4000 | 85.490 | .716 | .953 |
| VAR00008 | 74.4000 | 86.110 | .557 | .955 |
| VAR00009 | 74.5333 | 85.568 | .733 | .953 |
| VAR00010 | 74.4333 | 86.254 | .666 | .954 |
| VAR00011 | 74.2667 | 87.789 | .669 | .954 |
| VAR00012 | 74.3333 | 87.195 | .670 | .954 |
| VAR00013 | 74.5333 | 89.154 | .405 | .957 |
| VAR00014 | 74.4000 | 85.145 | .830 | .952 |
| VAR00015 | 74.6333 | 85.689 | .749 | .953 |
| VAR00016 | 74.8333 | 87.178 | .528 | .955 |
| VAR00017 | 74.0667 | 87.168 | .717 | .953 |
| VAR00018 | 74.4000 | 85.490 | .716 | .953 |
| VAR00019 | 74.2000 | 88.303 | .593 | .954 |
| VAR00020 | 74.3333 | 85.126 | .717 | .953 |
| VAR00021 | 74.1333 | 86.326 | .707 | .953 |
| VAR00022 | 74.3667 | 85.689 | .754 | .953 |
| VAR00023 | 74.6000 | 86.317 | .730 | .953 |
| VAR00024 | 74.5000 | 86.190 | .722 | .953 |

Lampiran 6

Tabulasi Seluruh Jawaban Kuesioner

| No. Responden | Nomor Item Pernyataan | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Jumlah |
|------------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | |
| 001 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 71 |
| 002 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 73 |
| 003 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 67 |
| 004 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 68 |
| 005 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 81 |
| 006 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 74 |
| 007 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 65 |
| 008 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 76 |
| 009 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 73 |
| 010 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 72 |
| 011 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 74 |
| 012 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 72 |
| 013 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 73 |
| 014 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 75 |
| 015 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 78 |
| 016 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 72 |
| 017 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 74 |
| 018 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 72 |
| 019 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 78 |
| 020 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 75 |
| 021 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 91 |
| 022 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 84 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 023 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 85 |
| 024 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 87 |
| 025 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 89 |
| 026 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 83 |
| 027 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 90 |
| 028 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 64 |
| 029 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 86 |
| 030 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 82 |
| 031 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 75 |
| 032 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 89 |
| 033 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 86 |
| 034 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 82 |
| 035 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 79 |
| 036 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 77 |
| 037 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 77 |
| 038 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 84 |
| 039 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 72 |
| 040 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 80 |
| 041 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 62 |
| 042 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 67 |
| 043 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 69 |
| 044 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 58 |
| 045 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 58 |
| 046 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 67 |
| 047 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 61 |
| 048 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 59 |
| 049 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 82 |
| 050 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 90 |
| 051 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 80 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 052 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 73 | |
| 053 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 68 | |
| 054 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 72 | | |
| 055 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 73 | |
| 056 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 89 | |
| 057 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 72 | |
| 058 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 78 | |
| 059 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 72 | |
| 060 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 85 | |
| 061 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 85 | |
| 062 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 73 | |
| 063 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 77 | |
| 064 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 77 | |
| 065 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 70 | |
| 066 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 80 | |
| 067 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 73 | |
| 068 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 81 | |
| 069 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 76 | |
| 070 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 74 | |
| 071 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 70 | |
| 072 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 74 | |
| 073 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 76 | |
| 074 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 65 | |
| 075 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 81 | |
| 076 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 84 | |
| 077 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 73 | |
| 078 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 81 | |
| 079 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 72 | |
| 080 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 71 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| 081 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 77 |
| 082 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 77 |
| 083 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 64 | |
| 084 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 64 |
| 085 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 68 |
| 086 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 60 |
| 087 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 62 |
| 088 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 71 |
| 089 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 70 |
| 090 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 78 |
| 091 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 64 |
| 092 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 65 |
| 093 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 68 |



Lampiran 7
Curriculum Vitae

CURRICULUM VITAE

DATA PRIBADI

Nama : Retno Palupi Werdining Citro Sari
Tempat, Tanggal Lahir: Bekasi, 29 Mei 1993
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Randusari RT 002/ RW 003
Watusigar, Ngawen, Gunungkidul
Email : retnopalupiw@gmail.com



DATA PENDIDIKAN

Sekolah Dasar : SD Negeri Ngawen II
SMP : SMP Negeri 1 Ngawen
SMA : SMK Negeri 1 Bantul
Jurusan Administrasi Perkantoran
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Program Studi Ilmu Perpustakaan-S1



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
SEKRETARIAT DAERAH
 Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)
 YOGYAKARTA 55213

SURAT KETERANGAN / IJIN

070/REG/58/12/2014

Membaca Surat : **WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK FAK. ADAB DAN ILMU BUDAYA UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA** Nomor : **UIN.02/DA.1/PP.00.9/2809/2014**
 Tanggal : **24 NOVEMBER 2014** Perihal : **IJIN PENELITIAN/RISET**

Mengingat : 1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006, tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam melakukan Kegiatan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2011, tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
 3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2008, tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah,
 4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

DIJINKAN untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama : **RETNO PALUPI WERDINING CS** NIP/NIM : **11140005**
 Alamat : **FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA, ILMU PERPUSTAKAAN, UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**
 Judul : **PERSEPSI SISWA TERHADAP PEMENUHAN PERMINTAAN KEBUTUHAN INFORMASI DI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 BANTUL**
 Lokasi : **DINAS PENDIDIKAN, PEMUDA DAN OLAHRAGA DIY**
 Waktu : **2 DESEMBER 2014 s/d 2 MARET 2015**

Dengan Ketentuan

1. Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan *) dari Pemerintah Daerah DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
2. Menyerahkan soft copy hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY dalam compact disk (CD) maupun mengunggah (upload) melalui website adbang.jogjapro.go.id dan menunjukkan cetakan asli yang sudah disahkan dan dibubuhi cap institusi;
3. Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentaati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
4. Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website adbang.jogjapro.go.id;
5. Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta
 Pada tanggal **2 DESEMBER 2014**
 A.n Sekretaris Daerah
 Asisten Perekonomian dan Pembangunan
 Ub.

Kepala Biro Administrasi Pembangunan



Dra. Puji Puji, M.Si
 NIP. 19570533 198503 2 006

Tembusan :

1. GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (SEBAGAI LAPORAN)
2. BUPATI BANTUL C.Q BAPPEDA BANTUL
3. DINAS PENDIDIKAN, PEMUDA DAN OLAHRAGA DIY
4. WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK FAK. ADAB DAN ILMU BUDAYA UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA, UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
5. YANG BERSANGKUTAN



**PEMERINTAH KABUPATEN BANTUL
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
(B A P P E D A)**

Jln. Robert Wolter Monginsidi No. 1 Bantul 55711, Telp. 367533, Fax. (0274) 367796
Website: bappeda.bantulkab.go.id Webmail: bappeda@bantulkab.go.id

SURAT KETERANGAN/IZIN

Nomor : 070 / Reg / 3662 / S1 / 2014

Menunjuk Surat : Dari : Sekretariat Daerah DIY Nomor : 070/Reg/V/58/12/2014
Tanggal : 2 Desember 2014 Perihal : **Ijin Penelitian**

Mengingat : a. Peraturan Daerah Nomor 17 Tahun 2007 tentang Pembentukan Organisasi Lembaga Teknis Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 16 Tahun 2009 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 17 Tahun 2007 tentang Pembentukan Organisasi Lembaga Teknis Daerah Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bantul;
b. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perijinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta;
c. Peraturan Bupati Bantul Nomor 17 Tahun 2011 tentang Ijin Kuliah Kerja Nyata (KKN) dan Praktek Lapangan (PL) Perguruan Tinggi di Kabupaten Bantul.

Diizinkan kepada

Nama : **RETNO PALUPI WERDINING CITROSARI**
P. T / Alamat : **Fak Adab dan Ilmu Budaya UIN SUKA Yogyakarta**
NIP/NIM/No. KTP : **11140005**
Tema/Judul Kegiatan : **PERSEPSI SISWA TERHADAP PEMENUHAN PERMINTAAN KEBUTUHAN INFORMASI DI PERPUSTAKAAN SMK NEGERI 1 BANTUL**
Lokasi : **SMK NEGERI 1 BANTUL**
Waktu : **05 Desember 2014 s.d 04 Maret 2015**
No. Telp./HP : **085643698181**

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Dalam melaksanakan kegiatan tersebut harus selalu berkoordinasi (menyampaikan maksud dan tujuan) dengan institusi Pemerintah Desa setempat serta dinas atau instansi terkait untuk mendapatkan petunjuk seperlunya;
2. Wajib menjaga ketertiban dan mematuhi peraturan perundangan yang berlaku;
3. Izin hanya digunakan untuk kegiatan sesuai izin yang diberikan;
4. Pemegang izin wajib melaporkan pelaksanaan kegiatan bentuk *softcopy* (CD) dan *hardcopy* kepada Pemerintah Kabupaten Bantul c.q Bappeda Kabupaten Bantul setelah selesai melaksanakan kegiatan;
5. Izin dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak memenuhi ketentuan tersebut di atas;
6. Memenuhi ketentuan, etika dan norma yang berlaku di lokasi kegiatan; dan
7. Izin ini tidak boleh disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu ketertiban umum dan kestabilan pemerintah.

Dikeluarkan di : B a n t u l
Pada tanggal : 05 Desember 2014



Tembusan disampaikan kepada Yth.

- 1 Bupati Bantul (sebagai laporan)
- 2 Ka. Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Bantul
- 3 Ka. Dinas Pendidikan Menengah dan Non Formal Kab. Bantul
- 4 Ka SMK NEGERI 1 BANTUL
- 5 Dekan Fak Adab dan Ilmu Budaya UIN SUKA Yogyakarta
- 6 Yang Bersangkutan (Mahasiswa)



SURAT KETERANGAN

Nomor : 194/SMK.1/LL/2015

Yang bertanda tangan pada surat ini :

Nama : Ir. Retno Yuniar Dwi Aryani
NIP : 19610622 199303 2 005
Pangkat / Gol : Pembina/IVa
Jabatan : Guru Madya / Kepala Sekolah
Instansi : SMKN 1 Bantul

Menerangkan bahwa :

Nama : Retno Palupi Werdining Citro Sari
NIM : 11140005
Sem/Jurusan/Fak/Univ : V III/ Ilmu Perpustakaan/ F. Adab & Ilmu
Budaya/UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Benar-benar telah melaksanakan penelitian tentang " **Persepsi Pemustaka Terhadap Pemenuhan Permintaan Kebutuhan Informasi Di Perpustakaan SMK N 1 Bantul**" pada bulan Januari – Maret 2015 guna Penyusunan Tugas Akhir Skripsi.
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Bantul, 26 Februari 2015

Kepala Sekolah,



Ir. Retno Yuniar Dwi Aryani

NIP. 19610622 199303 2 005