

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
STRES KERJA PUSTAKAWAN
DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Sebagai Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu

Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan



Oleh :

Nur Musangadah

11140063

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2015**



PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/DA/PP.00.9/1406 /2015

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA PUSTAKAWAN
DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Nur Musangadah

NIM : 11140063

Telah dimunaqosahkan pada : Rabu / 17 Juni 2015

Nilai Munaqosyah : A

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta.

TIM MUNAQOSYAH

Ketua Sidang

Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19680701 199803 2 001

Pengui I

Dr. Taufikhuddin, S.Ag.,M.Pd.
NIP. 19730205 199903 1 003

Pengui II

Afiati Handayu Dyah Fitriyani, S.Pd.,M.Pd.
NIP. 19850712 201101 2 021

Yogyakarta, 24 Juni 2015

Dekan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Dr. Zamzam Afandi, M.Ag.
NIP. 19631111 199403 1 002



Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi ſdri. Nur Musangadah

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudari:

Nama : Nur Musangadah
NIM : 11140063
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja
pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

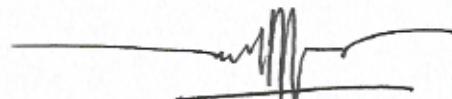
Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan ini saya berharap agar skripsi saudari tersebut dapat segera dipertanggungjawabkan pada sidang munaqosah, untuk itu saya ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, Juni 2015

Pembimbing



Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si

NIP. 19680701 199803 2 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nur Musangadah

NIM : 11140063

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta" adalah hasil karya peneliti sendiri, bukan jiplakan dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan tercantum pada daftar pustaka. Apabila di lain waktu ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat ini dibuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Juni 2015



Nur Musangadah
NIM. 11140063

MOTO

“DON’T EXPECT TOO MUCH, LET EVERYTHING FLOW!
AND NEVER STOP DREAMING!”

(Nur Musangadah)

“SEBELUM BELAJAR MENULIS, BELAJARLAH BERFIKIR DULU”

(Boileau)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

~~~~~

Kedua Orang Tua yang sangat hebat

(Bapak Samudin dan Ibu Siti Maryatin).

Dosen Pembimbing saya Ibu Sri Rohyanti

Yang senantiasa membimbing saya dalam penyusunan tugas akhir ini.

Sahabat terbaikku Ratih Nurhidayah dan Marisa Fitriyani

Yang tak pernah berhenti memberikan semangat & nasehat.

Sahabat-sahabatku Heni, Rizky, Kiki, Hurul dan Ima

yang selalu bersamaku selama di UIN.

Almamaterku UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

## **INTISARI**

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

**Nur Musangadah (11140063)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat stres kerja pustakawan, faktor-faktor (*stressor*) yang mempengaruhi stres kerja pustakawan, dan faktor (*stressor*) yang paling dominan mempengaruhi stres kerja pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan teknik angket, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 23 orang. Penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh, sehingga semua anggota populasi dijadikan sampel penelitian. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan rumus mean, grandmean, dan regresi linear berganda. Dari hasil perhitungan dengan rumus *grandmean*, didapatkan nilai 1,886. Dengan nilai tersebut, dapat diketahui bahwa pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga mengalami stres kerja tingkat rendah. Dengan menggunakan analisis regresi linear berganda, diperoleh bahwa diantara 7 *stressor* yang ditetapkan dalam penelitian ini, hanya ada satu faktor (*stressor*) yang mempengaruhi stres kerja pustakawan yaitu faktor dari luar pekerjaan. Variabel faktor dari luar pekerjaan memberikan pengaruh sebesar 45,7% terhadap stres kerja pustakawan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Ini berarti faktor yang paling dominan mempengaruhi stres kerja pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta adalah faktor dari luar pekerjaan sebesar 45,7%.

**Kata Kunci :** Stres Kerja Pustakawan, *Stressor*, Psikologi Perpustakaan.

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS AFFECTING FACTORS OF LIBRARIAN WORK STRESS IN LIBRARY OF UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

**Nur Musangadah (11140063)**

This Research aims to analysis the level of librarian work stress, factors (stressor) that affecting librarian work stress and the most dominant factor (stressor) that affecting librarian work stress in Library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. This research is descriptive research using quantitative approach. The data collecting methods are using questionnaires, observation, interview, and documentation. The population in this research are 23 librarians. This research is using saturated sampling , so all member of population used as sample research. The data analysis techniques are using mean formula, grandmean formula, and multiple linear regression analysis. From the calculating grandmean formula, the value is 1,886. These value means that librarian work stress in Library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta is low. Multiple linear regression analysis found that from 7 stressor defined in this research, just one stressor is affecting librarian works stress in Library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. It is demand from outside work variable. This variable or stressor are giving affect 45,7 % to librarian work stress in Library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. This means that the most dominant factor which affecting librarian work stress in Library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta is demand from outside work variable by 45,7%.

**Keyword :** Librarian work stress, Stressor, Library psychology.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah peneliti panjatkan puji syukur kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga peneliti bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Saw. yang kita figurkan sebagai teladan manusia di seluruh dunia ini. Atas doa, dukungan material dan moral dari berbagai pihak, akhirnya peneliti bisa menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Tentu peneliti tidak bisa menyelesaikan penyusunan skripsi tersebut sendiri, banyak dukungan baik material maupun moral, oleh karena itu dalam kesempatan kali ini peneliti berterima kasih kepada:

1. Dr. Zamzam Afandi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah mendukung kelancaran penulisan skripsi ini.
2. Marwiyah, S.Ag., SS., M.LIS., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah memberi berbagai fasilitas dan kemudahan bagi kelancaran skripsi.
3. Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si., selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya dengan penuh kesabaran dan ketekunan untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Orang tua tercinta, Bapak Samudin dan Ibu Siti Maryatin yang telah memberikan do'a dan dukungan baik moral maupun material sehingga skripsi ini bisa terselesaikan. "Terima kasih Bapak Ibu, semoga do'a dan kerasku bisa membahagiakan kalian, aamiin."
5. Sahabat-sahabat tersayangku Ratih dan Icca, terima kasih karena tidak pernah lelah mendengarkan keluhan kesahku. Terima kasih kalian selalu ada dan menghadirkan tawa.
6. Sahabat-sahabatku Heni, Rizky, Kiki, Hurul, dan Ima, terima kasih selalu menemani di setiap pelajaran yang kita dapatkan, Sukses buat kita semua.
7. Sahabat Assalamku Ian dan putri yang telah banyak membantu dalam proses penelitian. Rahmi, Tiara, Lilis, Riza, Elsa, Dini, Afida, Bening, Idoh dan semua warga assalam 2 serta keluarga besar IPI B, terima kasih banyak atas segala bentuk *support* nya.
8. Almamater tercinta yang selalu menjadi kebanggaan peneliti.
9. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini secara langsung maupun tidak langsung, peneliti sampaikan terima kasih.

Semoga kebaikan yang telah diberikan dibalas Allah Swt. Aamiin. Akhirnya, peneliti menyadari bahwa tulisan ini masih sangat jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua kalangan, baik pembaca, instansi terkait, maupun peneliti sendiri, Aamiin.

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman

|                                         |      |
|-----------------------------------------|------|
| JUDUL .....                             | i    |
| PENGESAHAN .....                        | ii   |
| NOTA DINAS .....                        | iii  |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....         | iv   |
| MOTTO .....                             | v    |
| PERSEMBAHAN .....                       | vi   |
| INTISARI .....                          | vii  |
| ABSTRACT .....                          | viii |
| KATA PENGANTAR .....                    | ix   |
| DAFTAR ISI.....                         | xi   |
| DAFTAR TABEL .....                      | xv   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                   | xx   |
| BAB I PENDAHULUAN .....                 | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....               | 5    |
| 1.3 Hipotesis .....                     | 6    |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... | 6    |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian .....           | 6    |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian .....          | 7    |
| 1.5 Sistematika Pembahasan .....        | 8    |

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....  | 9  |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....                      | 9  |
| 2.2 Landasan Teori .....                        | 13 |
| 2.2.1 Pengertian Analisis .....                 | 13 |
| 2.2.2 Psikologi Industri dan Organisasi .....   | 13 |
| 2.2.3 Stres Kerja .....                         | 14 |
| 2.2.3.1 Pengertian Stres Kerja.....             | 14 |
| 2.2.3.2 Gejala Stres Kerja .....                | 15 |
| 2.2.3.3 Faktor-Faktor Pemicu Stres Kerja .....  | 18 |
| 2.2.4 Pustakawan .....                          | 26 |
| 2.2.5 Perpustakaan Perguruan Tinggi (PT) .....  | 27 |
| 2.2.6 Sumber Daya Manusia di Perpustakaan ..... | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                  | 30 |
| 3.1 Jenis Penelitian .....                      | 30 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....           | 30 |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                   | 31 |
| 3.3.1 Populasi .....                            | 31 |
| 3.3.2 Sampel .....                              | 32 |
| 3.4 Variabel dan Indikator Penelitian .....     | 32 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....               | 34 |
| 3.6 Instrumen Pengumpulan Data .....            | 37 |
| 3.7 Validitas dan Reliabilitas .....            | 40 |
| 3.7.1 Validitas .....                           | 40 |

|                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.7.2 Realibilitas .....                                                                              | 43 |
| 3.8 Teknik Analisis Data .....                                                                        | 44 |
| 3.8.1 Analisis <i>Mean</i> dan <i>Grand Mean</i> .....                                                | 45 |
| 3.8.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....                                                           | 47 |
| 3.9 Jadwal Penelitian .....                                                                           | 49 |
| BAB IV PEMBAHASAN .....                                                                               | 50 |
| 4.1     Gambaran Umum Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga<br>Yogyakarta .....                             | 50 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat .....                                                                           | 50 |
| 4.1.2 Visi dan Misi .....                                                                             | 51 |
| 4.1.2.1 Visi .....                                                                                    | 51 |
| 4.1.2.2 Misi .....                                                                                    | 51 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi .....                                                                       | 52 |
| 4.1.4 Layanan .....                                                                                   | 55 |
| 4.2     Uji Validitas dan Reliabilitas .....                                                          | 57 |
| 4.2.1 Uji Validitas .....                                                                             | 58 |
| 4.2.1.1 Hasil Uji Validitas Item Instrumen Variabel Faktor Pemicu<br>Stres Kerja (X) .....            | 58 |
| 4.2.1.2 Hasil Uji Validitas Item Instrumen Variabel Stres Kerja (Y) .....                             | 67 |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas .....                                                                          | 71 |
| 4.3     Analisis Item Pernyataan Variabel Faktor Pemicu<br>Stres Kerja Atau <i>Stressor</i> (X) ..... | 72 |

|                         |                                                                                                                                |     |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.3.1                   | Analisis Item Pernyataan Variabel Faktor Instrinsik Dalam<br>Pekerjaan (X1) .....                                              | 73  |
| 4.3.2                   | Analisis Item Pernyataan Variabel Peran Individu (X2).....                                                                     | 80  |
| 4.3.3                   | Analisis Item Pernyataan Variabel Pengembangan Karir (X3).....                                                                 | 89  |
| 4.3.4                   | Analisis Item Pernyataan Variabel Hubungan Dalam<br>Pekerjaan (X4) .....                                                       | 95  |
| 4.3.5                   | Analisis Item Pernyataan Variabel Struktur dan Iklim<br>Organisasi (X5) .....                                                  | 98  |
| 4.3.6                   | Analisis Item Pernyataan Variabel Tuntutan dari Luar<br>Pekerjaan (X6) .....                                                   | 102 |
| 4.3.7                   | Analisis Item Pernyataan Variabel Ciri-Ciri Individu (X7) .....                                                                | 106 |
| 4.4                     | Analisis Item Pernyataan Variabel Stres Kerja (Y).....                                                                         | 113 |
| 4.5                     | Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja Pustakawan<br>di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....         | 125 |
| 4.5.1                   | Tingkat Stres Kerja Pustakawan di Perpustakaan<br>UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....                                          | 125 |
| 4.5.2                   | <i>Stressor</i> yang Mempengaruhi Stres Kerja Pustakawan<br>di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....                | 127 |
| 4.3.3                   | <i>Stressor</i> yang Paling Dominan Mempengaruhi Stres Kerja<br>Pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta ..... | 132 |
| <b>BAB V KESIMPULAN</b> |                                                                                                                                |     |
| 5.1                     | Simpulan.....                                                                                                                  | 134 |
| 5.2                     | Saran.....                                                                                                                     | 135 |

|                        |     |
|------------------------|-----|
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 136 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 138 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                         | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Variabel X .....                                                                          | 38      |
| Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Y .....                                                                          | 40      |
| Tabel 3.3 Interpretasi Skor .....                                                                                       | 47      |
| Tabel 3.4 Jadwal Penelitian.....                                                                                        | 49      |
| Tabel 4.1 Struktur Kepengurusan.....                                                                                    | 53      |
| Tabel 4.2 Kelompok Pustakawan.....                                                                                      | 54      |
| Tabel 4.3 Jam Buka Layanan .....                                                                                        | 55      |
| Tabel 4.4 Layanan Perpustakaan.....                                                                                     | 56      |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Setiap Item Variabel Faktor Pemicu<br>Stres Kerja ( <i>Stressor</i> ).....                | 59      |
| Tabel 4.6 Rincian Item Valid dan Tidak Valid Instrumen Variabel Faktor<br>Pemicu Stres Kerja ( <i>Stressor</i> ) .....  | 61      |
| Tabel 4.7 Rincian Item dan Penomoran Baru Intstrumen Faktor<br>Pemicu Stres Kerja ( <i>Stressor</i> ) .....             | 62      |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kedua Variabel Faktor Pemicu Stres Kerja<br>( <i>Stressor</i> ) .....                     | 64      |
| Tabel 4.9 Sebaran Item Valid dan Tidak Valid Angket Kedua<br>Variabel Fakor Pemicu Stres Kerja ( <i>Stressor</i> )..... | 66      |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Instrumen Stres Kerja .....                                                              | 67      |
| Tabel 4.11 Sebaran Item Valid dan Tidak Valid Instrumen Stres Kerja (Y) ..                                              | 68      |

|                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.12 Sebaran Item dan Penomoran Baru untuk Instrumen Stres Kerja (Y) .....                                | 69 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kedua Variabel Stres Kerja .....                                                 | 70 |
| Tabel 4.14 Sebaran Item Valid dan Tidak Valid Variabel Stres Kerja (Y) .....                                    | 71 |
| Tabel 4.15 Reliabilitas Instrumen Faktor Pemicu Stres Kerja ( <i>Stressor</i> ) dan Instrumen Stres Kerja ..... | 72 |
| Tabel 4.16 Bising di Lingkungan Kerja .....                                                                     | 73 |
| Tabel 4.17 Vibrasi dari Peralatan Kerja.....                                                                    | 74 |
| Tabel 4.18 Kebersihan Lingkungan Kerja .....                                                                    | 75 |
| Tabel 4.19 Jawaban Responden Terhadap Subvariabel Tuntutan Fisik .....                                          | 75 |
| Tabel 4.20 Beban Berlebih Kuantitatif .....                                                                     | 76 |
| Tabel 4.21 Beban Terlalu Sedikit Kuantitatif .....                                                              | 77 |
| Tabel 4.22 Beban Terlalu Sedikit Kualitatif .....                                                               | 78 |
| Tabel 4.23 Beban Berlebih Kuantitatif dan Kualitatif .....                                                      | 79 |
| Tabel 4.24 Jawaban Responden Terhadap Subvariabel Tuntutan Tugas .....                                          | 80 |
| Tabel 4.25 Pertentangan Tugas .....                                                                             | 81 |
| Tabel 4.26 Tugas yang Bukan Bagian dari Pekerjaannya .....                                                      | 82 |
| Tabel 4.27 Tuntutan yang Bertentangan dengan Orang Lain .....                                                   | 83 |
| Tabel 4.28 Tuntutan yang Bertentangan dengan Diri Sendiri .....                                                 | 84 |
| Tabel 4.29 Jawaban Responden Terhadap Subvariabel Konflik Peran .....                                           | 85 |
| Tabel 4.30 Ketidakjelasan Sasaran .....                                                                         | 85 |

|                                                                                     |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.31 Kesamaran Tanggung Jawab .....                                           | 86  |
| Tabel 4.32 Ketidakjelasan Prosedur Kerja .....                                      | 87  |
| Tabel 4.33 Kurang Adanya Balikan .....                                              | 88  |
| Tabel 4.34 Jawaban Responden Terhadap Subvariabel Ketaksaan<br>Peran .....          | 89  |
| Tabel 4.35 Ketidakpuasan Pekerjaan .....                                            | 90  |
| Tabel 4.36 Pekerjaan yang Tidak Berjalan dengan Lancar .....                        | 91  |
| Tabel 4.37 Promosi yang Berlebih .....                                              | 92  |
| Tabel 4.38 Banyaknya Seminar dan <i>Workshop</i> Mengganggu Fokus<br>Kerja .....    | 93  |
| Tabel 4.39 Promosi yang Kurang .....                                                | 93  |
| Tabel 4.40 Jawaban Responden Terhadap Subvariabel Pengembangan<br>Karir .....       | 94  |
| Tabel 4.41 Keperayaan yang Rendah .....                                             | 95  |
| Tabel 4.42 Dukungan yang Rendah dari Sesama Pustakawan .....                        | 96  |
| Tabel 4.43 Fasilitas yang Kurang Mendukung .....                                    | 97  |
| Tabel 4.44 Jawaban Responden Terhadap Subvariabel Hubungan dalam<br>Pekerjaan ..... | 97  |
| Tabel 4.45 Ketidakpuasan Hasil Penilaian Kerja .....                                | 98  |
| Tabel 4.46 Ketidakpuasan Pola Komunikasi Antarpustakawan .....                      | 99  |
| Tabel 4.47 Ketidakpuasan Poin Penilaian Kerja .....                                 | 100 |
| Tabel 4.48 Peran Serta dalam <i>Support</i> Sosial .....                            | 101 |

|                                                                                            |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.49 Jawaban Responden Terhadap Subvariabel Struktur dan Iklim Organisasi .....      | 102 |
| Tabel 4.50 Isu-Isu Tentang Keluarga .....                                                  | 103 |
| Tabel 4.51 Krisis Kehidupan .....                                                          | 104 |
| Tabel 4.52 Konflik Antarkeluarga dan Organisasi .....                                      | 105 |
| Tabel 4.53 Jawaban Responden Terhadap Subvariabel Unsur Kehidupan .....                    | 106 |
| Tabel 4.54 Dorongan untuk Penapaian dan Pengakuan .....                                    | 107 |
| Tabel 4.55 Jawaban Responden Terhadap Subvariabel Kepribadian .....                        | 107 |
| Tabel 4.56 Tidak Mampu Mengenali Keadaan dan Masalah yang Sedang Dihadapi .....            | 108 |
| Tabel 4.57 Tidak Mengetahui Apa yang Harus Dilakukan Ketika Menghadapi Suatu Masalah ..... | 109 |
| Tabel 4.58 Tidak Bisa Menyelesaikan Masalah Sendiri .....                                  | 110 |
| Tabel 4.59 Jawaban Responden Terhadap Subvariabel Kecakapan .....                          | 111 |
| Tabel 4.60 Pemaduan (Integrasi) Internal .....                                             | 111 |
| Tabel 4.61 Jawaban Responden Terhadap Subvariabel Nilai dan Kebutuhan .....                | 112 |
| Tabel 4.62 Perubahan Metabolism .....                                                      | 113 |
| Tabel 4.63 Meningkatnya Laju Detak Jantung dan Pernapasan .....                            | 114 |
| Tabel 4.64 Meningkatnya Tekanan Darah .....                                                | 114 |
| Tabel 4.65 Menimbulkan Sakit Kepala .....                                                  | 115 |
| Tabel 4.66 Menyebabkan Serangan Jantung .....                                              | 116 |

|                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 4.67 Jawaban Responden Terhadap Subvariabel Gejala                |     |
| Fisiologis .....                                                        | 117 |
| Tabel 4.68 Ketegangan .....                                             | 117 |
| Tabel 4.69 Kecemasan .....                                              | 118 |
| Tabel 4.70 Mudah Marah .....                                            | 119 |
| Tabel 4.71 Suka Menunda-nunda Pekerjaan .....                           | 120 |
| Tabel 4.72 Jawaban Responden Terhadap Subvariabel Gejala                |     |
| Psikologis .....                                                        | 120 |
| Tabel 4.73 Absensi .....                                                | 121 |
| Tabel 4.74 Tingkat Keluar Masuknya Karyawan .....                       | 122 |
| Tabel 4.75 Meningkatnya Konsumsi Rokok dan Alkohol .....                | 122 |
| Tabel 4.76 Bicara Cepat .....                                           | 123 |
| Tabel 4.77 Gelisah .....                                                | 124 |
| Tabel 4.78 Jawaban Responden Terhadap Subvariabel Gejala                |     |
| Perilaku .....                                                          | 125 |
| Tabel 4.79 Tabel Rata-Rata Hitung ( <i>Mean</i> ) Setiap Responden..... | 126 |
| Tabel 4.80 Data Penelitian Variabel X dan Y .....                       | 128 |
| Tabel 4.81 <i>Variable Entered Removed</i> .....                        | 129 |
| Tabel 4.82 <i>Output Model Summary</i> .....                            | 130 |
| Tabel 4.83 <i>Coefficients</i> .....                                    | 131 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                                                                                                            | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 Surat IzinPra Penelitian .....                                                                                                  | 139     |
| Lampiran 2 Surat Izin Penelitian .....                                                                                                     | 140     |
| Lampiran 3 Lembar Disposisi .....                                                                                                          | 141     |
| Lmapiran 4 Anggota Pustakawan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga<br>Yogyakarta s.d. Bulan Januari 2015 .....                                  | 142     |
| Lampiran 5 Kuesioner Penelitian .....                                                                                                      | 143     |
| Lampiran 6 Jawaban Responden Penyebaran Angket Pertama<br>Variabel Faktor Pemicu Stres Kerja ( <i>Stressor</i> )<br>Item Nomor 1-27 .....  | 148     |
| Lampiran 7 Jawaban Responden Penyebaran Angket Pertama<br>Variabel Faktor Pemicu Stres Kerja ( <i>Stressor</i> )<br>Item Nomor 28-54 ..... | 149     |
| Lampiran 8 Jawaban Responden Penyebaran Angket Pertama<br>Variabel Stres Kerja Item Nomor 1-19 .....                                       | 150     |
| Lampiran 9 Jawaban Responden Penyebaran Angket Kedua<br>Variabel Faktor Pemicu Stres Kerja ( <i>Stressor</i> )<br>Item Nomor 1-20 .....    | 151     |
| Lampiran 10 Jawaban Responden Penyebaran Angket Kedua<br>Variabel Faktor Pemicu Stres Kerja ( <i>Stressor</i> )<br>Item Nomor 21-40 .....  | 152     |

|             |                                                                                                   |     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 11 | Jawaban Responden Penyebaran Angket Kedua Variabel Faktor Pemicu Stress Kerja ( <i>Stressor</i> ) |     |
|             | Item Nomor 41-62 .....                                                                            | 153 |
| Lampiran 12 | Jawaban Responden Penyebaran Angket Kedua Variabel Stres Kerja Item Nomor 1-19 .....              | 154 |
| Lampiran 13 | Data Penelitian Variabel Faktor dari dalam pekerjaan (X1) .....                                   | 155 |
| Lampiran 14 | Data Penelitian Variabel Peran Individu (X2).....                                                 | 156 |
| Lampiran 15 | Data Penelitian Variabel Pengembangan Karir (X3) .....                                            | 157 |
| Lampiran 16 | Data Penelitian Variabel Hubungan dalam Pekerjaan (X4).....                                       | 158 |
| Lampiran 17 | Data Penelitian Variabel Struktur dan Iklim Organisasi (X5) .....                                 | 159 |
| Lampiran 18 | Data Penelitian Variabel Tuntutan dari Luar Pekerjaan (X6) .....                                  | 160 |
| Lampiran 19 | Data Penelitian Variabel Ciri-ciri Individu (X7).....                                             | 161 |
| Lampiran 20 | Data Penelitian Variabel Stres Kerja (Y) .....                                                    | 162 |
| Lampiran 21 | Validitas item .....                                                                              | 163 |
| Lampiran 22 | <i>Reliability X</i> .....                                                                        | 166 |
| Lampiran 23 | <i>Reliability Y</i> .....                                                                        | 167 |
| Lampiran 24 | <i>Regression</i> .....                                                                           | 168 |
| Lampiran 25 | <i>Curriculum Vitae</i> .....                                                                     | 169 |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perpustakaan merupakan sebuah organisasi yang hidup dan terus berkembang. Organisasi bisa dianalogikan sebagai sebuah tubuh manusia. Sebagaimana ditulis pada hasil survey *e-psikologi* oleh Rini (2002:1) bahwa apabila salah satu dari anggota tubuh tersebut terganggu maka akan mengakibatkan rasa sakit sehingga individu tidak dapat berfungsi secara normal. Peneliti menganalisa bahwa pernyataan tersebut dapat diproyeksikan dengan kondisi perpustakaan sekarang. Perpustakaan dibangun dari berbagai elemen penting, baik itu gedung, koleksi, sistem informasi, dan yang paling utama adalah pustakawan. Diungkapkan oleh Lasas Hs (2009:295) bahwa pustakawan merupakan seseorang yang melaksanakan kegiatan perpustakaan dengan jalan memberikan pelayanan kepada masyarakat, sesuai dengan lembaga induknya dan berdasarkan ilmu perpustakaan, dokumentasi, dan informasi yang dimilikinya melalui pendidikan. Dalam hal ini, baik tidaknya sebuah perpustakaan sangat bergantung pada pustakawannya. Oleh karena itu pustakawan sebagai bagian dari perpustakaan harus mampu menjadi jantung utama yang mendominasi tingkat keberhasilan perpustakaan.

Sementara itu di Indonesia, pandangan masyarakat tentang perpustakaan dan pustakawan masih sebelah mata. Sehubungan dengan itu Purwono (2013:100) menyebutkan pula bahwa perpustakaan dan pustakawan dicitrakan sebagai hal yang serba kuno, statis dan merupakan pekerjaan yang sepele atau dianggap

mudah. Faktanya, pekerjaan pustakawan tidak hanya melayani pemustaka, tetapi dibalik itu mereka juga melakukan pekerjaan teknis seperti penyeleksian bahan pustaka, pengolahan, dan perawatan. Sementara sebagian besar masyarakat tidak mengetahui pekerjaan itu secara detail.

Berbicara mengenai tuntutan pekerjaan, hasil survei *e-psikologi* oleh Rini (2002:1) menyatakan bahwa dalam kondisi psikologis seseorang apabila mereka mendapat tuntutan pekerjaan yang terlalu banyak maka mereka akan lebih sensitif dalam menyikapi sesuatu hal. Misalnya saja, seperti hasil prapenelitian peneliti pada 30 Januari 2015 saat pustakawan mempunyai pekerjaan teknis yang sudah mendekati *deadline*, kemudian mereka juga harus melayani banyak pemustaka dengan berbagai pertanyaan dan kebutuhan yang berbeda-beda. Dalam kondisi seperti itu sesekali pustakawan menanggapi pertanyaan dengan jawaban yang kurang memuaskan dan memberikan pelayanan yang kurang ramah terhadap pemustaka. Peneliti menganalisa, hal tersebutlah yang menciptakan citra kurang baik di masyarakat tentang profesi pustakawan. Seperti halnya pustakawan merupakan sosok yang judes, galak dan tidak menyenangkan sehingga berdampak pada kondisi psikologis pustakawan terhadap pekerjaannya.

Kinerja yang baik sangat diperlukan, namun ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja pustakawan salah satunya yaitu stres kerja. Apabila pustakawan dalam sebuah perpustakaan mengalami stres kerja maka akan berpengaruh terhadap kinerja dari pustakawan itu sendiri (Sulistyo-Basuki, 2006:65). Stres kerja tidak bisa langsung dilihat secara langsung. Dalam hal ini Munandar (2012:371) mengatakan bahwa stres kerja merupakan suatu yang

abstrak atau tidak dapat dilihat, yang bisa dilihat yaitu akibat dari pembangkit stres kerja atau *stressor*. Pada umumnya stres dilihat sebagai sesuatu yang negatif. Namun Selye dalam Munandar (2012:374) mengatakan stres bisa dibedakan menjadi dua, yaitu *distress* dan *eustress*. *Distress* merupakan stres yang destruktif, sedangkan *Ustess* merupakan stres yang memberikan kekuatan positif atau konsruktif.

Ada beberapa pengertian tentang stres kerja. Salah satunya menurut Fincham dan Rhodes (1988) dalam Munandar (2012:374) yang menyatakan bahwa stres didasarkan pada asumsi yang disimpulkan dari gejala-gejala dan tanda-tanda tubuh, perilaku, psikologikal dan somatik, adalah hasil dari tidak atau kurang adanya kecocokan antara orang (dalam arti kepribadiannya, bakatnya, dan kecakapannya) dan juga lingkungannya, sehingga mengakibatkan ketidakmampuannya untuk menghadapi berbagai tuntutan terhadap dirinya secara efektif.

Suatu akibat ditimbulkan oleh beberapa sebab. Banyak hal yang mempengaruhi stres kerja, Menurut Caputo (1991) dalam Sulistyo-Basuki (2006: 67-68) pemicu atau penyebab stres selanjutnya disebut *stressor* di dunia perpustakaan antara lain adalah remunerasi atau gaji yang rendah, lemahnya manajemen dan sistem pengawasan, rendahnya apresiasi masyarakat pengguna terhadap profesi pustakawan, serta kurang jelasnya jenjang karir pustakawan.

Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga merupakan perpustakaan perguruan tinggi di Yogyakarta. Pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga berjumlah 23 orang terhitung sampai dengan Januari 2015 (hasil wawancara dengan

Nasruddien selaku pustakawan, 30 Januari 2015). Anggota Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga (yang selanjutnya disebut sebagai Pemustaka) adalah seluruh mahasiswa UIN Sunan Kalijaga. Sebagai salah satu anggota perpustakaan, peneliti mengamati bahwa setiap hari perpustakaan ramai oleh pemustaka. Berdasarkan hasil dokumentasi peneliti pada website Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (2015:1), jam layanan perpustakaan dimulai pukul 08.00 – 16.00 WIB sedangkan jam kerja pustakawan berdasarkan wawancara dimulai pada pukul 07.30 WIB – 16.00 WIB, kemudian ditambah jam piket dari pukul 16.00–20.00 WIB.

Dari hasil prapenelitian pada tanggal 30-31 Januari 2015, keadaan atau gejala-gejala yang menunjukkan adanya stres kerja pustakawan antara lain yaitu kondisi pustakawan di UIN Sunan Kalijaga yang semakin siang terlihat jenuh dari mimik mukanya. Ada juga pemustaka yang merasa kurang puas dengan pelayanan pustakawan, baik dari sikap maupun cara menjawab pertannyaan yang diajukan. Saat prapenelitian, peneliti melakukan wawancara dengan tiga orang pustakawan (Ida Nur’aini Hadna, Nashruddien, dan Irhamny). Hasil wawancara menyatakan, bahwa pustakawan merasakan jenuh dan bosan dengan rutinitas pekerjaannya, meskipun mereka menganggap itu sebagai hal yang manusiawi. Namun demikian, mereka juga merasa tidak jenuh ataupun bosan pada kondisi tertentu, melainkan lebih pada menikmati dalam mengembangkan tanggung jawab.

Sementara itu ibu Ida Nur’aini Hadna, menyatakan bahwa terkadang beliau membawa pulang pekerjaan dan mengerjakan tugas pokok kepustakawan di luar jam kerja kantor. Hal itu dikarenakan beliau dituntut melaksanakan tugas

rutin seperti pelayanan teknis dan pelayanan pemustaka saat di kantor. Hal ini otomatis mengganggu jam tidur. Menurut beliau, sekarang mulai ada rasa kekhawatiran pustakawan setelah diberlakukannya SKP (Satuan Kerja Pegawai). Kekhawatiran ini dirasakan karena pustakawan akan dituntut untuk bekerja lebih keras dan kreatif sesuai dengan SKP, disamping tetap menjalankan tugas rutin. Dari hasil tersebut, peneliti menganalisa gejala yang dapat dilihat antara lain adalah jemuhan, bosan, sensitif dan kekhawatiran dalam bekerja.

Dari pemaparan di atas, peneliti menganalisa terdapat gejala stres kerja pada pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga. Pustakawan memegang peranan penting dalam keberlangsungan dan keberhasilan perpustakaan. Meskipun terdapat gejala stres kerja namun belum diketahui tingkat stres kerja yang dialami oleh pustakawan. Selain itu, faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja harus diketahui agar stres kerja itu tidak berdampak pada kinerja pustakawan. Oleh karena itu, untuk mengetahui lebih lanjut tentang stres kerja pustakawan dan faktor-faktor apa sajakah yang mempengaruhinya, peneliti melakukan penelitian yang berjudul “Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja pustakawan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas dapat diambil suatu rumusan masalah sekaligus pertanyaan penelitian yang akan dijawab dalam penelitian ini adalah:

1. Seberapa besar tingkat stres kerja pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?

2. Apakah setiap *stressor* berpengaruh positif terhadap stres kerja pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?
3. Manakah *stressor* yang paling dominan mempengaruhi stres kerja pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?

### **1.3 Hipotesis**

Menurut Sugiyono (2012: 64) “Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan masalah penelitian telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan”. Hipotesis penelitian ada dua macam yaitu hipotesis kerja dan hipotesis nol (nihil). Hipotesis kerja dinyatakan dalam bentuk kalimat positif yang didasarkan pada teori yang dipandang handal. Sedangkan, hipotesis nol yaitu lawan dari hipotesis kerja yang dinyatakan dalam kalimat negatif dan didasarkan pada teori yang masih diragukan keandalannya (Sugiyono, 2012:64-65).

Hipotesis yang ditekankan dalam penelitian ini adalah hipotesis kerja, yang menyatakan bahwa : Setiap faktor (*stressor*) berpengaruh positif terhadap stres kerja pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah untuk:

1. Mengetahui tingkat stres kerja pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

2. Menganalisis faktor-faktor (*stressor*) yang berpengaruh positif terhadap stres kerja pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Menganalisis faktor (*stressor*) yang paling dominan mempengaruhi stres kerja pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang ingin diperoleh dari penelitian ini adalah:

a. Bagi peneliti

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan, dan menambah pengalaman, serta pengetahuan peneliti tentang stres kerja di dunia perpustakaan.

b. Bagi instansi tempat penelitian

Memberikan sumbangan kepada instansi terkait psikologi pustakawan dalam bekerja khusunya tentang stres kerja dan faktor yang mempengaruhinya. Sehingga instansi terkait bisa menekan tingkat stres dan faktor yang mempengaruhinya.

c. Bagi kepentingan ilmiah

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam penelitian yang sejenis maupun dalam pengembangan sumber daya manusia di perpustakaan.

## **1.5 Sistematika Pembahasan**

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga terlihat jelas kerangka proposal yang akan di ajukan. Proposal penelitian ini disusun berdasarkan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan, bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, hipotesis, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori, bab ini membahas mengenai tinjauan pustaka dan landasan teori dari penelitian.

BAB III Metode Penelitian, bab ini membahas mengenai jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel, variabel dan indikator, teknik pengumpulan data, instrumen pengumpulan data, validitas dan reliabilitas, analisis data, dan jadwal penelitian.

BAB IV Pembahasan, bab ini membahas tentang gambaran umum tempat penelitian serta hasil penelitian yang telah dilaksanakan.

BAB V Kesimpulan dan Saran, bab ini membahas kesimpulan dari penelitian yang telah dilaksanakan serta saran yang diberikan.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah peneliti lakukan maka dalam penelitian yang berjudul Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja Pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, dapat disimpulkan bahwa:

1. Pustakawan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mengalami tingkat stres kerja yang rendah yaitu sebesar 1,886.
2. *Stressor* yang mempengaruhi stres kerja pustakawan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta adalah tuntutan dari luar pekerjaan. Tuntutan dari luar pekerjaan memberikan pengaruh sebesar 45,7 % terhadap stres kerja pustakawan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Tuntutan dari luar pekerjaan berpengaruh positif terhadap stres kerja pustakawan. Artinya apabila tuntutan dari luar pekerjaan mengalami peningkatan satu satuan atau 1%, maka akan menyebabkan kenaikan terhadap stres kerja sebesar 2,151.
3. *Stressor* yang paling dominan mempengaruhi stres kerja pustakawan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga yaitu tuntutan dari luar pekerjaan yang memberikan pengaruh sebesar 45,7 %.

## 5.2 Saran

Sesuai dengan tujuan dan manfaat penelitian, penelitian ini diharapkan memberi kontribusi terhadap institusi terkait. Oleh karena itu ada beberapa saran dan masukan dari peneliti guna meminimalisir faktor-faktor yang mempengaruhi Stres kerja pustakawan, mengurangi stres kerja pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Adapun saran dari penulis adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya pustakawan mengetahui dan mampu mengenali stres sehingga pustakawan bisa mengatasi stres itu agar tidak bertambah dari tingkat rendah ke tingkat selanjutnya.
2. Berdasarkan nilai rata-rata, gejala stres kerja yang paling banyak dialami yaitu gejala psikologis. Untuk itu sebaiknya pustakawan mampu mengendalikan psikologis dirinya masing-masing gejala yang terjadi tidak menguat.
3. Sebaiknya pustakawan bisa memanajemen tuntutan dari luar organisasi seperti isu-isu tentang keluarga dan menjadikan itu bukan sebagai *stressor* melainkan bantal penahan stres. Sehingga masalah-masalah keluarga bisa dijadikan motivasi dalam bekerja.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anonim. 2015. *Website perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*. Diakses di <http://www.lib.uin-suka.ac.id/> pada tanggal 8 Mei 2015 pukul 21.08 WIB.
- Arikunto, Suharsimi. 1990. *Manajemen Penelitian Edisi baru*. Jakarta : Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2009. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Caputo, Janette S. 1984. *The Assertive Librarian*. Canada: Oryx Press.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indoensia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Hadna, Ida Nur'aini dkk. 2014. *Guide Book Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.
- Hariandja, Marihot Tua Efendi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasi, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta : Grasindo.
- Hasan, Iqbal. 2004. *Analisis data penelitian dengan statistik*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Lasa Hs. 2009. *Kamus Kepustakawan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia. 2002. “Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 132/Kep/M.Pan/12/2002 Tentang Jabatan Fungsional Pustakawan Dan Angka Kreditnya Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara”.
- Munandar, Ashar Sunyoto. 2012. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Mustafa EQ, Zainal. 2013. *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Pemerintah Republik Indonesia. 2007. *Undang-undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan*. Jakarta : Pemerintah Republik Indonesia.
- Purwono. 2013. *Profesi Pustakawan Menghadapi Tantangan Perubahan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

- Putri, Elsayani Prima. 2010. "Stres kerja di Kalangan Staf Perpustakaan: Studi Kasus di Perpustakaan dan Arsip Kota Administrasi Jakarta Timur". *Skripsi*. Jakarta: Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Negeri Syarif Hidayyatullah.
- Rini, Jacinta F. 2002. "Stress Kerja". Diakses pada <http://www.e-psikologi.com/epsi/search.asp>, tanggal 11 Desember 2014, pkl. 21.37.
- Sari, Dwi Eka Puspita. 2007. "Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada kantor wilayah departemen agama provinsi daerah istimewa Yogyakarta". *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Dakwah UIN Sunan Kalijaga
- Sarwono. 2006. "Hubungan Masa Kerja dengan Stres kerja pada pustakawan perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta". *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.
- Sugiyono. 2007. *Statistika untuk penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Gramedia
- \_\_\_\_\_. 2006. *Perpustakaan dan Informasi Dalam Konteks Budaya*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Suseno, Miftahun Ni'mah. 2012. *Statistika : teori dan aplikasinya untuk penelitian ilmu sosial dan humaniora*. Yogyakarta: Ash-shaff.
- Sutarno NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan : suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Wahjono, Sentot Imam. 2010. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Waluyo, Minto. 2013. *Psikologi Industri*. Jakarta : Akademia Permana.
- Widoyoko, Eko Putro. 2012. *Teknik penyusunan instrumen penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

## LAMPIRAN

## Lampiran 1



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

Jl. Marsda Adi Sucipto Yogyakarta 55281 Telp /Fak. (0274)513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [fadib@uin-suka.ac.id](mailto:fadib@uin-suka.ac.id)

Yogyakarta, 26 Januari 2015

Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/ 174 /2015  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Izin Pra Penelitian

Kepada:  
Yth, Kepala UPT Perpustakaan  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa :

Nama : Nur Musangadah  
NIM : 11140063  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan pra penelitian di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA  
PUSTAKAWAN DI UPT PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

di bawah Bimbingan : Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*



Tembusan :  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya:

## Lampiran 2



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

Jl. Marsda Adi Sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [fadib@uin-suka.ac.id](mailto:fadib@uin-suka.ac.id)

Yogyakarta, 23 Maret 2015

Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9 / 644 /2015  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran : 1 Bendel  
 Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada:  
 Yth, Kepala UPT Perpustakaan  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 Di Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 menerangkan bahwa :

Nama : Nur Musangadah  
 NIM : 11140063  
 Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga  
 Yogyakarta dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA PUSTAKAWAN  
DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

di bawah Bimbingan : Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat  
 menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan  
 data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik.



Tembusan :  
 Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

## Lampiran 3

KEMENTERIAN AGAMA RI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN KALIJAGA – YOGYAKARTA

LEMBAR DISPOSISI

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tanggal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 23 MARET 2015 / UN-02/NA-1/PN.09/629/                                                                |
| Ayat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Warden 22. Maret 2015 PM. 00.13.                                                                     |
| Isi Ringkas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Mahasiswa Pustaka M. HHR N                                                                           |
| Diterima tanggal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 24 MARET 2015                                                                                        |
| Tanggal Penyelesaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 24 MARET 2015                                                                                        |
| Isi Disposisi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p><u>Keses Kelonggaran Pustaka</u></p> <p>Agar dibantu karena penelitian<br/>ini cukup menarik.</p> |
| <p style="text-align: right;">Diteruskan kepada :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① Kepala Perpustakaan</li> <li>2. Kasub.Bag</li> <li>3. Wakapus</li> <li>4. Kobid .....</li> <li>5. Kour .....</li> <li>6. .....</li> <li>7. .....</li> </ol> <p style="text-align: right;"><i>[Signature]</i> / 24/3/2015 / 24 MRT 2015</p> |                                                                                                      |
| <p>Sesudah digunakan harap segera dikembalikan</p> <p>Kepada : .....</p> <p>Tanggal : .....</p>                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                      |

Kepada  
Bpk / Ibu Pustakawan  
Harap Mks tsb dibantu .

Yth. 30/3/2015

Tembusan :  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Yth.



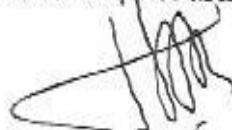
Lampiran 4

**ANGGOTA PUSTAKAWAN**  
**PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**  
**S.D. BULAN JANUARI 2015**

| No. | Nama                           | NIP                | Gol   | Jabatan/TMT         |
|-----|--------------------------------|--------------------|-------|---------------------|
| 1.  | H.A. Daldiri, S.Sos            | 195609271983031007 | IV/b  | Pustakawan Madya    |
| 2.  | Dra. Hj. Nuryatie Achmad       | 195610261983032001 | IV/a  | Pustakawan Madya    |
| 3.  | Nasruddien, S.Sos,I            | 195606241982031001 | IV/b  | Pustakawan Madya    |
| 4.  | Widyastuti Kartini, S.Sos.     | 196204211988012001 | III/d | Pustakawan Madya    |
| 5.  | Dra. Irhamny                   | 196503221988012001 | IV/a  | Pustakawan Madya    |
| 6.  | Dra. Hj. Retno Wuri W          | 196105211989032002 | IV/a  | Pustakawan Madya    |
| 7.  | Drs. Sunarto                   | 195510041981031005 | III/d | Pustakawan Muda     |
| 8.  | Dra. Khusnul Khotimah, SS      | 196809051998032002 | IV/a  | Pustakawan Madya    |
| 9.  | Retno Jumilah, S.H.            | 195906041981032001 | III/d | Pustakawan Muda     |
| 10. | Hj. Isrowiyanti, S.Ag.,SS      | 197009141999032001 | III/d | Pustakawan Muda     |
| 11. | Muhammad Warsun                | 195903121983031002 | III/c | Pustakawan Penyelia |
| 12. | Siti Pamularsih,S.Sos., S.IPI  | 196803231994022001 | III/c | Pustakawan Muda     |
| 13. | Sri Astuti, SIP                | 197311171998032002 | III/b | Pustakawan Muda     |
| 14. | Sri Lestari, SIP               | 198109252005012003 | III/a | Pustakawan Pertama  |
| 15. | Harniyati, S.H.                | 196505151994032002 | III/a | Pustakawan Pertama  |
| 16. | Sugeng Hariyanjo, S.IP.        | 197407312009101002 | III/a | Pustakawan Pertama  |
| 17. | Dra. Ida N. Hadna., M.Pd       | 196402061994032001 | III/d | Pustakawan Muda     |
| 18. | Drs. Bambang Heru N.           | 196404301997021002 | III/d | Pustakawan Muda     |
| 19. | Zaenal Afifin, S.Sos.I., S.IPI | 196204211992031004 | III/c | Pustakawan Muda     |
| 20. | Suhardi, S.Sos.                | 196709101992031004 | III/c | Pustakawan Muda     |
| 21. | Drs. M. Tantowi, M.Si          | 196304031993021001 | IV/a  | Pustakawan Muda     |
| 22. | Wahyani, S.Ag., MIP            | 197112172000032001 | III/b | Pustakawan Muda     |
| 23. | Puji Hartati, SIP.             | 196512062003122001 | III/b | Pustakawan Pertama  |

Yogyakarta 20 Februari 2015

Ketua Kelompok Pustakawan



H.A. Daldiri, S.Sos

Lampiran 5

KUESIONER PENELITIAN



Oleh :

Nur Musangadah

11140063

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2015**

## KUESIONER

Kepada

Yth. Bapak/Ibu Pustakawan

Di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga

Yogyakarta

Dengan hormat,

Ditengah kesibukan Bapak/Ibu pustakawan pada saat bekerja, perkenankanlah saya memohon kesediaan Bapak/Ibu pustakawan untuk meluangkat sedikit waktu guna mengisi angket yang saya sertakan berikut ini.

Angket ini bertujuan untuk kepentingan ilmiah, oleh karena itu jawaban yang Bapak/Ibu Pustakawan besar manfaatnya bagi pengembangan ilmu. Angket ini tidak ada hubungannya dengan status dan kedudukan bapak/ibu pustakawan dalam perpustakaan maka jawaban yang benar adalah jawaban yang benar-benar menggambarkan keadaan Bapak/Ibu Pustakawan.

Hormat Saya

Nur Musangadah

11140063

## KUESIONER PENELITIAN

### Data Responden

Nama Responden : \_\_\_\_\_

Jenis Kelamin : \_\_\_\_\_

Pangkat : \_\_\_\_\_

### **Petunjuk Pengisian**

Jawablah dengan memberi tanda *check list* (✓) pada salah satu alternatif jawaban yang telah tersedia.

### **Keterangan :**

SS : Sangat Sesuai

TS : Tidak Sesuai

S : Sesuai

STS : Sangat Tidak Sesuai

Skala A

| No . | Pernyataan                                                                                     | Jawaban |   |    |     |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|----|-----|
|      |                                                                                                | SS      | S | TS | STS |
| 1    | Ruang kerja saya kurang rapi dan kurang bersih sehingga tidak nyaman untuk bekerja             |         |   |    |     |
| 2    | Saya mendapat tanggungjawab khusus dari pimpinan di luar pekerjaan pokok.                      |         |   |    |     |
| 3    | Saya tidak mendapat penghargaan atas pekerjaan yang saya lakukan.                              |         |   |    |     |
| 4    | Saya menjalankan suatu tugas yang masih menjadi kontroversi di antara karyawan lain            |         |   |    |     |
| 5    | Saya merasa ada beberapa pekerjaan yang kurang maksimal dalam penyelesaiannya                  |         |   |    |     |
| 6    | Banyaknya seminar dan workshop yang saya ikuti mengganggu fokus saya dalam bekerja             |         |   |    |     |
| 7    | Saya tidak mendapatkan peluang kenaikan jabatan                                                |         |   |    |     |
| 8    | Saya tidak puas dengan hasil penilaian kinerja saya                                            |         |   |    |     |
| 9    | Fasilitas di tempat kerja kurang mendukung pekerjaan saya                                      |         |   |    |     |
| 10   | Saya pernah berada pada keadaan dimana saya tidak mengerti masalah apa yang sedang saya hadapi |         |   |    |     |
| 11   | Ada suara bising di lingkungan kerja, sehingga mengganggu konsentrasi saya dalam bekerja.      |         |   |    |     |
| 12   | Saya kurang paham dengan job deskripsi yang dibebankan kepada saya.                            |         |   |    |     |

| No | Pernyataan                                                                                                         | SS | S | TS | STS |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|-----|
| 15 | Terkadang saat bekerja, saya terfikir tentang masalah keluarga                                                     |    |   |    |     |
| 16 | Saya kurang mampu beradaptasi dengan peraturan-peraturan yang ada di lingkungan kerja.                             |    |   |    |     |
| 17 | Kursi kerja saya kurang mendukung saya untuk mengerjakan tugas lebih dari satu                                     |    |   |    |     |
| 18 | Terkadang saya mendapatkan tugas yang mendadak sehingga saya kewalahan untuk menyelesaikan sebelum <i>deadline</i> |    |   |    |     |
| 19 | Saya lebih sering mengerjakan tugas sampingan dari pada tugas utama saya                                           |    |   |    |     |
| 20 | Saya tidak paham dengan sasaran pekerjaan yang harus saya jalankan                                                 |    |   |    |     |
| 21 | Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan tidak berjalan dengan lancar                                               |    |   |    |     |
| 22 | Seringkali saya mengerjakan tugas yang bukan menjadi tanggungjawab saya                                            |    |   |    |     |
| 23 | Saya tidak mendapatkan kesempatan untuk berinovasi dalam bekerja                                                   |    |   |    |     |
| 24 | Saya tidak paham dengan alur kerja yang harus saya jalankan                                                        |    |   |    |     |
| 25 | Saya mendapat kepercayaan yang rendah dari sesama pustakawan                                                       |    |   |    |     |
| 26 | Waktu saya dengan keluarga tersita karena pekerjaan yang menumpuk                                                  |    |   |    |     |
| 27 | Saya melakukan pekerjaan sebaik mungkin untuk mendapatkan penghargaan dari atasan                                  |    |   |    |     |
| 28 | Terkadang saya mempunyai masalah yang tidak bisa saya selesaikan sendiri                                           |    |   |    |     |
| 29 | Masalah-masalah individu maupun sosial mengganggu pekerjaan saya                                                   |    |   |    |     |
| 30 | Saya mendapat dukungan yang rendah dari sesama rekan pustakawan                                                    |    |   |    |     |
| 31 | Saya merasa puas dengan pola komunikasi antar karyawan                                                             |    |   |    |     |
| 32 | Saya mengerjakan pekerjaan yang sama disetiap harinya sehingga saya merasa bosan.                                  |    |   |    |     |

| No | Pernyataan                                                                   | SS | S | TS | STS |
|----|------------------------------------------------------------------------------|----|---|----|-----|
| 33 | Saya mendapatkan tugas yang tidak mampu saya kerjakan secara individu        |    |   |    |     |
| 34 | Saya selalu tahu apa yang harus saya lakukan ketika menghadapi suatu masalah |    |   |    |     |
| 35 | Saya tidak mencampuri urusan rekan kerja saya                                |    |   |    |     |

## Skala B

| No | Pernyataan                                                             | SS | S | TS | STS |
|----|------------------------------------------------------------------------|----|---|----|-----|
| 1  | Saya ijin keluar saat jam kerja                                        |    |   |    |     |
| 2  | Saya mengeluarkan keringat dingin ketika menghadapi banyak pekerjaan   |    |   |    |     |
| 3  | Saya kesulitan bernafas ketika lama berada di ruang kerja              |    |   |    |     |
| 4  | Pekerjaan yang saya lakukan berpotensi menyebabkan serangan jantung    |    |   |    |     |
| 5  | Saya mudah marah ketika menghadapi permasalahan di lapangan            |    |   |    |     |
| 6  | Saya tidak dapat mengontrol kecepatan bicara saat presentasi           |    |   |    |     |
| 7  | Saya memilih absen saat <i>deadline</i> pekerjaan tidak selesai        |    |   |    |     |
| 8  | Saya merasa tegang ketika mendapat tugas dari atasan                   |    |   |    |     |
| 9  | Saya mengerjakan tugas ketika mendekati deadline                       |    |   |    |     |
| 10 | Saya merasakan tekanan darah yang meningkat ketika melakukan pekerjaan |    |   |    |     |
| 11 | Saya cemas terhadap hasil pekerjaan yang saya lakukan                  |    |   |    |     |
| 12 | Saya mengalami peningkatan kebiasaan merokok atau zat-zat adiktif      |    |   |    |     |
| 13 | Pekerjaan yang saya lakukan menimbulkan rasa sakit di kepala           |    |   |    |     |
| 14 | Saya sering merasa gelisah dengan pekerjaan saya                       |    |   |    |     |

## Lampiran 6

Jawaban Responden Penyebaran Angket Pertama Variabel Faktor Pemicu Stress Kerja (*Stressor*)  
Item Nomor 1-27

| No | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  |
| 2  | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 3  | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  |
| 4  | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 5  | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 6  | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 7  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 8  | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1  | 3  | 3  | 4  | 1  | 2  | 1  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 4  | 1  | 2  | 1  |
| 9  | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 1  | 1  | 3  | 2  |
| 10 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  |
| 11 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 1  | 1  | 1  | 4  | 1  | 1  | 2  |
| 12 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  |
| 13 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 14 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  |
| 15 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 16 | 3 | 1 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 4  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |
| 17 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 18 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 19 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  |
| 20 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  |
| 21 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 23 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  |

## Lampiran 7

Jawaban Responden Penyebaran Angket Pertama Variabel Faktor Pemicu Stress Kerja (*Stressor*)

## Item Nomor 28-54

| No | A2<br>8 | A2<br>9 | A3<br>0 | A3<br>1 | A3<br>2 | A3<br>3 | A3<br>4 | A3<br>5 | A3<br>6 | A3<br>7 | A3<br>8 | A3<br>9 | A4<br>0 | A4<br>1 | A4<br>2 | A4<br>3 | A4<br>4 | A4<br>5 | A4<br>6 | A4<br>7 | A4<br>8 | A4<br>9 | A5<br>0 | A5<br>1 | A5<br>2 | A5<br>3 | A5<br>4 |
|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1  | 2       | 2       | 3       | 2       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 2       | 3       | 2       | 2       | 2       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       |         |
| 2  | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 3       | 3       | 2       | 1       | 1       | 2       |
| 3  | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 2       | 1       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 4       | 4       | 4       | 2       | 2       | 3       |
| 4  | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 2       | 1       | 2       | 2       | 3       | 2       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       |
| 5  | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 3       | 3       | 2       | 2       | 3       | 3       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 3       | 3       | 2       | 2       | 3       | 2       | 2       | 3       | 3       | 2       |
| 6  | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       |
| 7  | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       |
| 8  | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 2       | 2       | 3       | 2       | 2       | 3       | 3       | 1       | 3       | 1       | 1       | 1       | 2       | 3       | 3       | 3       | 1       | 1       | 2       | 2       | 3       | 2       |
| 9  | 2       | 3       | 2       | 2       | 1       | 2       | 3       | 2       | 3       | 2       | 3       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       |
| 10 | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 3       | 2       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 2       | 2       | 3       | 1       | 1       | 2       | 2       | 4       | 2       | 2       | 1       | 3       | 3       | 3       | 2       |
| 11 | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 3       | 3       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 2       | 2       | 1       | 2       | 1       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       |
| 12 | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       |
| 13 | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       |
| 14 | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 2       | 2       | 3       | 3       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 3       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       |
| 15 | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 2       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       |
| 16 | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 4       | 2       | 1       | 2       | 1       | 3       | 1       | 1       | 3       | 1       | 4       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       |
| 17 | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       |
| 18 | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 3       | 2       | 3       | 3       | 2       | 3       | 2       | 2       | 2       | 1       | 2       | 2       | 2       | 2       |
| 19 | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 3       | 2       | 3       | 2       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       |
| 20 | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 1       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 1       | 1       | 2       | 1       | 3       | 3       | 2       | 2       | 2       | 1       |
| 21 | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 3       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       |
| 22 | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 4       | 4       | 3       | 2       | 2       | 2       |
| 23 | 2       | 2       | 1       | 2       | 3       | 2       | 2       | 2       | 3       | 2       | 3       | 2       | 2       | 3       | 2       | 2       | 2       | 2       | 1       | 2       | 2       | 3       | 3       | 2       | 2       | 2       | 1       |

## Lampiran 8

**Jawaban Responden Penyebaran Angket Pertama Variabel Stress Kerja  
Item Nomor 1-19**

| No | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  |
| 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 3  | 2  | 2  |
| 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  |
| 4  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 3  | 3  | 2  |
| 5  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  |
| 6  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 7  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  |
| 8  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  |
| 9  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  |
| 10 | 1  | 1  | 1  | 3  | 3  | 3  | 1  | 2  | 3  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 2  |
| 11 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 12 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  |
| 13 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 14 | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  |
| 15 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 16 | 1  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  |
| 17 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  |
| 18 | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  |
| 19 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 20 | 1  | 3  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  |
| 21 | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 4  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 3  | 1  | 1  |
| 22 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 23 | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  |

## Lampiran 9

Jawaban Responden Penyebaran Angket Kedua Variabel Faktor Pemicu Stress Kerja (*Stressor*)  
Item Nomor 1-20

| NO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 3  |
| 2  | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  |
| 3  | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  |
| 4  | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  |
| 5  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  |
| 6  | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 7  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  |
| 8  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  |
| 9  | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 4  | 4  |
| 10 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  |
| 11 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2  | 2  | 1  | 1  | 4  | 3  | 2  | 3  | 3  | 4  | 3  |
| 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  |
| 13 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 4  |
| 14 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  |
| 15 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  |
| 16 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  |
| 17 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 3  |
| 18 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  |
| 19 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  |
| 20 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  |
| 21 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2  | 2  | 3  | 4  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  |
| 22 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 3  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  |

Lampiran 10

## Jawaban Responden Penyebaran Angket Kedua Variabel Faktor Pemicu Stress Kerja (*Stressor*)

Item Nomor 21-40

## Lampiran 11

Jawaban Responden Penyebaran Angket Kedua Variabel Faktor Pemicu Stress Kerja (*Stressor*)

## Item Nomor 41-62

| No | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 1  | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 1  | 2  | 3  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  |
| 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  |
| 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  |
| 4  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  |
| 5  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  |
| 6  | 4  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  |
| 7  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  |
| 8  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  |
| 9  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  |
| 10 | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  |
| 11 | 1  | 3  | 4  | 3  | 1  | 3  | 3  | 2  | 4  | 1  | 3  | 3  | 2  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 4  |
| 12 | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  |
| 13 | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 1  | 2  | 4  | 1  | 1  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 4  | 2  | 3  | 2  |
| 14 | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  |
| 15 | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  |
| 16 | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  |
| 17 | 1  | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 1  | 2  | 3  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  |
| 18 | 4  | 4  | 4  | 4  | 2  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 1  | 1  | 4  |
| 19 | 2  | 1  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 1  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 3  | 1  | 3  | 4  |
| 20 | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  |
| 21 | 2  | 2  | 3  | 3  | 1  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 4  | 2  | 2  | 3  |
| 22 | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 4  |

## Lampiran 12

**Jawaban Responden Penyebaran Angket Kedua Variabel Stres Kerja  
Item Nomor 1-19**

| No | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  |
| 2  | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  |
| 3  | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 4  | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 5  | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 6  | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 7  | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2  | 2  | 2  | 1  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  |
| 8  | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 9  | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 10 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 11 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2  | 2  | 1  | 4  | 2  | 3  | 2  | 1  | 1  | 2  |
| 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  |
| 13 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3  | 2  | 1  | 2  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  |
| 14 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  |
| 15 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  |
| 16 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 3  | 2  |
| 17 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  |
| 18 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  |
| 19 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  |
| 20 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 1  | 2  | 2  |
| 21 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  |
| 22 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  |

## Lampiran 13

Data Penelitian Variabel Faktor dari dalam pekerjaan (X1)

| No  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | X1 |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1   | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 11 |
| 2   | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 2  | 3  | 17 |
| 3   | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 15 |
| 4   | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 16 |
| 5   | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 17 |
| 6   | 2  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 17 |
| 7   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 14 |
| 8   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 14 |
| 9   | 3  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 2  | 17 |
| 10  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 13 |
| 11  | 2  | 4  | 3  | 2  | 3  | 1  | 2  | 17 |
| 12  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 15 |
| 13  | 1  | 2  | 3  | 1  | 2  | 1  | 2  | 12 |
| 14  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 14 |
| 15  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 14 |
| 16  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 17 |
| 17  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 11 |
| 18  | 4  | 4  | 3  | 2  | 3  | 1  | 2  | 19 |
| 19  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 15 |
| 20  | 2  | 3  | 3  | 3  | 3  | 2  | 3  | 19 |
| 21  | 2  | 3  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 17 |
| 22  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 14 |
| SS  | 1  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |    |
| S   | 1  | 5  | 7  | 4  | 12 | 0  | 4  |    |
| TS  | 18 | 15 | 13 | 15 | 10 | 17 | 18 |    |
| STS | 2  | 0  | 2  | 3  | 0  | 5  | 0  |    |

## Lampiran 14

Data Penelitian Variabel Peran Individu (X2)

| No  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | X2 |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1   | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 10 |
| 2   | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 19 |
| 3   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 16 |
| 4   | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 18 |
| 5   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 17 |
| 6   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 16 |
| 7   | 2  | 2  | 3  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 16 |
| 8   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 16 |
| 9   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 17 |
| 10  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 16 |
| 11  | 1  | 2  | 1  | 1  | 1  | 3  | 1  | 1  | 11 |
| 12  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1  | 2  | 2  | 2  | 14 |
| 13  | 2  | 2  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2  | 12 |
| 14  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 15 |
| 15  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 15 |
| 16  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 17 |
| 17  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 1  | 10 |
| 18  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 1  | 2  | 17 |
| 19  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 1  | 3  | 17 |
| 20  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 16 |
| 21  | 2  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 13 |
| 22  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 16 |
| SS  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  |    |
| S   | 2  | 0  | 1  | 2  | 0  | 7  | 0  | 2  |    |
| TS  | 19 | 18 | 16 | 14 | 16 | 15 | 15 | 17 |    |
| STS | 1  | 4  | 5  | 6  | 6  | 0  | 7  | 3  |    |

## Lampiran 15

Data Penelitian Variabel Pengembangan Karir (X3)

| No  | 1  | 2  | 3  | X3 |
|-----|----|----|----|----|
| 1   | 1  | 1  | 1  | 6  |
| 2   | 2  | 3  | 2  | 13 |
| 3   | 2  | 2  | 2  | 11 |
| 4   | 2  | 3  | 2  | 12 |
| 5   | 1  | 3  | 2  | 11 |
| 6   | 2  | 2  | 2  | 12 |
| 7   | 2  | 2  | 2  | 10 |
| 8   | 2  | 2  | 2  | 10 |
| 9   | 2  | 3  | 2  | 12 |
| 10  | 2  | 2  | 2  | 11 |
| 11  | 1  | 2  | 2  | 10 |
| 12  | 2  | 2  | 2  | 11 |
| 13  | 2  | 2  | 2  | 9  |
| 14  | 2  | 2  | 2  | 9  |
| 15  | 1  | 2  | 2  | 8  |
| 16  | 1  | 3  | 2  | 10 |
| 17  | 1  | 1  | 1  | 6  |
| 18  | 2  | 3  | 2  | 13 |
| 19  | 2  | 2  | 3  | 12 |
| 20  | 2  | 3  | 2  | 12 |
| 21  | 2  | 3  | 2  | 12 |
| 22  | 2  | 2  | 2  | 10 |
| SS  | 0  | 0  | 0  |    |
| S   | 0  | 8  | 1  |    |
| TS  | 16 | 12 | 19 |    |
| STS | 6  | 2  | 2  |    |

## Lampiran 16

Data Penelitian Variabel Hubungan dalam Pekerjaan (X4)

| No  | 1  | 2  | 3  | X4 |
|-----|----|----|----|----|
| 1   | 1  | 1  | 1  | 3  |
| 2   | 2  | 2  | 2  | 6  |
| 3   | 2  | 2  | 2  | 6  |
| 4   | 2  | 2  | 2  | 6  |
| 5   | 3  | 2  | 2  | 7  |
| 6   | 2  | 2  | 2  | 6  |
| 7   | 3  | 2  | 2  | 7  |
| 8   | 2  | 2  | 2  | 6  |
| 9   | 3  | 2  | 2  | 7  |
| 10  | 2  | 2  | 2  | 6  |
| 11  | 1  | 1  | 1  | 3  |
| 12  | 2  | 2  | 2  | 6  |
| 13  | 2  | 2  | 1  | 5  |
| 14  | 2  | 2  | 2  | 6  |
| 15  | 2  | 2  | 2  | 6  |
| 16  | 3  | 2  | 2  | 7  |
| 17  | 1  | 1  | 1  | 3  |
| 18  | 2  | 1  | 2  | 5  |
| 19  | 2  | 2  | 2  | 6  |
| 20  | 3  | 2  | 2  | 7  |
| 21  | 3  | 1  | 2  | 6  |
| 22  | 2  | 2  | 2  | 6  |
| SS  | 0  | 0  | 0  |    |
| S   | 6  | 0  | 0  |    |
| TS  | 13 | 17 | 18 |    |
| STS | 3  | 5  | 4  |    |

## Lampiran 17

Data Penelitian Variabel Struktur dan Iklim organisasi (X5)

| No  | 1  | 2  | 3  | 4  | X5 |
|-----|----|----|----|----|----|
| 1   | 2  | 2  | 2  | 2  | 8  |
| 2   | 2  | 2  | 2  | 3  | 9  |
| 3   | 2  | 2  | 3  | 3  | 10 |
| 4   | 2  | 2  | 2  | 2  | 8  |
| 5   | 3  | 3  | 2  | 3  | 11 |
| 6   | 3  | 2  | 3  | 2  | 10 |
| 7   | 2  | 2  | 2  | 3  | 9  |
| 8   | 2  | 2  | 2  | 3  | 9  |
| 9   | 2  | 3  | 3  | 3  | 11 |
| 10  | 2  | 2  | 3  | 3  | 10 |
| 11  | 2  | 2  | 3  | 4  | 11 |
| 12  | 2  | 2  | 2  | 3  | 9  |
| 13  | 2  | 2  | 1  | 2  | 7  |
| 14  | 2  | 2  | 3  | 3  | 10 |
| 15  | 2  | 2  | 3  | 3  | 10 |
| 16  | 2  | 2  | 3  | 3  | 10 |
| 17  | 2  | 2  | 2  | 2  | 8  |
| 18  | 3  | 2  | 3  | 4  | 12 |
| 19  | 3  | 3  | 3  | 4  | 13 |
| 20  | 3  | 2  | 3  | 3  | 11 |
| 21  | 2  | 2  | 2  | 3  | 9  |
| 22  | 2  | 2  | 2  | 4  | 10 |
| SS  | 0  | 0  | 0  | 4  |    |
| S   | 5  | 3  | 11 | 13 |    |
| TS  | 17 | 19 | 10 | 5  |    |
| STS | 0  | 0  | 1  | 0  |    |

## Lampiran 18

Data Penelitian Variabel Tuntutan dari luar pekerjaan (X6)

| No  | 1  | 2  | 3  | X6 |
|-----|----|----|----|----|
| 1   | 2  | 1  | 1  | 4  |
| 2   | 3  | 2  | 2  | 7  |
| 3   | 3  | 2  | 2  | 7  |
| 4   | 3  | 2  | 2  | 7  |
| 5   | 2  | 3  | 2  | 7  |
| 6   | 2  | 4  | 2  | 8  |
| 7   | 2  | 2  | 2  | 6  |
| 8   | 2  | 2  | 2  | 6  |
| 9   | 3  | 2  | 2  | 7  |
| 10  | 3  | 2  | 2  | 7  |
| 11  | 3  | 1  | 3  | 7  |
| 12  | 3  | 2  | 2  | 7  |
| 13  | 3  | 2  | 1  | 6  |
| 14  | 2  | 2  | 2  | 6  |
| 15  | 2  | 2  | 2  | 6  |
| 16  | 2  | 2  | 2  | 6  |
| 17  | 2  | 1  | 1  | 4  |
| 18  | 3  | 4  | 3  | 10 |
| 19  | 2  | 2  | 2  | 6  |
| 20  | 3  | 2  | 2  | 7  |
| 21  | 3  | 2  | 3  | 8  |
| 22  | 2  | 2  | 2  | 6  |
| SS  | 0  | 2  | 0  |    |
| S   | 11 | 1  | 3  |    |
| TS  | 11 | 16 | 16 |    |
| STS | 0  | 3  | 3  |    |

## Lampiran 19

Data Penelitian Variabel Ciri-ciri individu (X7)

| No  | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | X7 |
|-----|----|----|----|----|----|----|
| 1   | 2  | 1  | 2  | 1  | 3  | 9  |
| 2   | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 12 |
| 3   | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 13 |
| 4   | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 11 |
| 5   | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 13 |
| 6   | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 11 |
| 7   | 3  | 2  | 3  | 2  | 2  | 12 |
| 8   | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 11 |
| 9   | 3  | 2  | 3  | 3  | 3  | 14 |
| 10  | 2  | 3  | 3  | 3  | 2  | 13 |
| 11  | 3  | 2  | 3  | 4  | 1  | 13 |
| 12  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 10 |
| 13  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 11 |
| 14  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 11 |
| 15  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 11 |
| 16  | 3  | 2  | 3  | 3  | 2  | 13 |
| 17  | 2  | 1  | 2  | 1  | 3  | 9  |
| 18  | 2  | 2  | 4  | 4  | 1  | 13 |
| 19  | 3  | 1  | 1  | 3  | 3  | 11 |
| 20  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 12 |
| 21  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 11 |
| 22  | 2  | 2  | 3  | 3  | 2  | 12 |
| SS  | 0  | 0  | 1  | 2  | 0  |    |
| S   | 8  | 1  | 10 | 13 | 6  |    |
| TS  | 14 | 18 | 10 | 5  | 14 |    |
| STS | 0  | 3  | 1  | 2  | 2  |    |

## Lampiran 20

Data Penelitian Variabel Stres Kerja (Y)

| No  | C2 | C3 | C4 | C5 | C6 | C7 | C8 | C11 | C12 | C13 | C15 | C17 | C18 | C19 | Y  |
|-----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 1   | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 19 |
| 2   | 2  | 3  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 30 |
| 3   | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 30 |
| 4   | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 29 |
| 5   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 28 |
| 6   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 28 |
| 7   | 2  | 1  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 2   | 2   | 24 |
| 8   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 29 |
| 9   | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 3   | 2   | 2   | 3   | 2   | 2   | 2   | 31 |
| 10  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 28 |
| 11  | 4  | 2  | 4  | 2  | 2  | 3  | 1  | 2   | 1   | 4   | 3   | 1   | 1   | 2   | 32 |
| 12  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 3   | 2   | 29 |
| 13  | 3  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2   | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 25 |
| 14  | 3  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2   | 1   | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 25 |
| 15  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2  | 2  | 1  | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 25 |
| 16  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 3   | 2   | 27 |
| 17  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1  | 2   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 19 |
| 18  | 2  | 2  | 2  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 2   | 29 |
| 19  | 2  | 1  | 2  | 2  | 2  | 2  | 1  | 1   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 2   | 21 |
| 20  | 3  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 28 |
| 21  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2  | 2   | 2   | 2   | 2   | 1   | 2   | 2   | 27 |
| 22  | 2  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2   | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 18 |
| SS  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   |    |
| S   | 5  | 1  | 0  | 1  | 1  | 3  | 0  | 1   | 1   | 0   | 2   | 0   | 2   | 0   |    |
| TS  | 16 | 16 | 16 | 16 | 18 | 18 | 13 | 20  | 15  | 16  | 20  | 10  | 15  | 21  |    |
| STS | 0  | 5  | 5  | 5  | 3  | 1  | 9  | 1   | 6   | 5   | 0   | 12  | 5   | 1   |    |

Lampiran 21

Validias Item



|        |                     |       |       |        |        |        |        |        |        |       |        |        |        |        |       |       |       |        |        |       |        |
|--------|---------------------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|--------|
| C15    | Pearson Correlation | .316  | .389* | .117   | .575** | .117   | .069   | .690** | -.058  | -.126 | -.194  | .524** | -.167  | .575** | .261  | 1     | -.100 | .029   | -.210  | .069  | .409*  |
|        | Sig. (1-tailed)     | .076  | .037  | .301   | .003   | .301   | .380   | .000   | .398   | .289  | .194   | .006   | .229   | .003   | .120  |       | .329  | .449   | .174   | .380  | .029   |
|        | N                   | 22    | 22    | 22     | 22     | 22     | 22     | 22     | 22     | 22    | 22     | 22     | 22     | 22     | 22    | 22    | 22    | 22     | 22     | 22    | 22     |
| C16    | Pearson Correlation | .000  | .104  | .440*  | .069   | .117   | .449*  | -.069  | .263   | -.126 | .161   | .000   | .139   | .069   | -.149 | -.100 | 1     | .029   | .079   | .069  | .258   |
|        | Sig. (1-tailed)     | .500  | .323  | .020   | .380   | .301   | .018   | .380   | .118   | .289  | .237   | .500   | .268   | .380   | .254  | .329  |       | .449   | .364   | .380  | .124   |
|        | N                   | 22    | 22    | 22     | 22     | 22     | 22     | 22     | 22     | 22    | 22     | 22     | 22     | 22     | 22    | 22    | 22    | 22     | 22     | 22    | 22     |
| C17    | Pearson Correlation | .183  | -.194 | .525** | .199   | .525** | .418*  | .239   | .760** | -.097 | -.149  | .303   | .579** | .199   | -.194 | .029  | .029  | 1      | .394*  | .199  | .569** |
|        | Sig. (1-tailed)     | .208  | .193  | .006   | .187   | .006   | .026   | .142   | .000   | .334  | .254   | .085   | .002   | .187   | .194  | .449  | .449  |        | .035   | .187  | .003   |
|        | N                   | 22    | 22    | 22     | 22     | 22     | 22     | 22     | 22     | 22    | 22     | 22     | 22     | 22     | 22    | 22    | 22    | 22     | 22     | 22    | 22     |
| C18    | Pearson Correlation | -.249 | -.156 | .586** | .079   | .416*  | .544** | .054   | .468*  | .341  | .525** | .275   | .534** | .211   | .117  | -.210 | .079  | .394*  | 1      | .344  | .591** |
|        | Sig. (1-tailed)     | .132  | .243  | .002   | .364   | .027   | .004   | .405   | .014   | .060  | .006   | .107   | .005   | .172   | .301  | .174  | .364  | .035   |        | .058  | .002   |
|        | N                   | 22    | 22    | 22     | 22     | 22     | 22     | 22     | 22     | 22    | 22     | 22     | 22     | 22     | 22    | 22    | 22    | 22     | 22     | 22    | 22     |
| C19    | Pearson Correlation | -.218 | .125  | .365*  | .302   | .365*  | .476*  | .571** | .262   | .087  | .134   | .000   | -.096  | .302   | .103  | .069  | .069  | .199   | .344   | 1     | .448*  |
|        | Sig. (1-tailed)     | .165  | .289  | .048   | .086   | .048   | .013   | .003   | .119   | .351  | .277   | .500   | .335   | .086   | .324  | .380  | .380  | .187   | .058   |       | .018   |
|        | N                   | 22    | 22    | 22     | 22     | 22     | 22     | 22     | 22     | 22    | 22     | 22     | 22     | 22     | 22    | 22    | 22    | 22     | 22     | 22    | 22     |
| TotalX | Pearson Correlation | .206  | .311  | .829** | .674** | .696** | .787** | .543** | .603** | .070  | .206   | .396*  | .483*  | .761** | .102  | .409* | .258  | .569** | .591** | .448* | 1      |
|        | Sig. (1-tailed)     | .178  | .080  | .000   | .000   | .000   | .000   | .005   | .001   | .378  | .179   | .034   | .011   | .000   | .325  | .029  | .124  | .003   | .002   | .018  |        |
|        | N                   | 22    | 22    | 22     | 22     | 22     | 22     | 22     | 22     | 22    | 22     | 22     | 22     | 22     | 22    | 22    | 22    | 22     | 22     | 22    | 22     |

significant at the 0.05 level (1-tailed).

significant at the 0.01 level (1-tailed).

Lampiran 22

## Reliability X

### Scale: ALL VARIABLES

**Case Processing Summary**

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 22 | 100.0 |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 0  | .0    |
|       | Total                 | 22 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .915             | 36         |

Lampiran 23

## Reliability Y

Scale: ALL VARIABLES

**Case Processing Summary**

|       |                       | N  | %     |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid                 | 22 | 95.7  |
|       | Excluded <sup>a</sup> | 1  | 4.3   |
|       | Total                 | 23 | 100.0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .853             | 14         |

Lampiran 24

## Regression

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

| Model | Variables Entered | Variables Removed | Method                                                                                                           |
|-------|-------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | X6                |                   | Stepwise<br>(Criteria:<br>Probability-<br>of-F-to-enter<br>≤ .050,<br>Probability-<br>of-F-to-remove<br>≥ .100). |

a. Dependent Variable: Y

**Model Summary**

| Model | R                 | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate | Change Statistics |          |     |     |               |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|-------------------|----------|-----|-----|---------------|
|       |                   |          |                   |                            | R Square Change   | F Change | df1 | df2 | Sig. F Change |
| 1     | .676 <sup>a</sup> | .457     | .430              | 3.026                      | .457              | 16.845   | 1   | 20  | .001          |

a. Predictors: (Constant), X6

**Coefficients<sup>a</sup>**

| Model | Unstandardized Coefficients |            | Standardized<br>Coefficients | t    | Sig. | Correlations |            |         |      |
|-------|-----------------------------|------------|------------------------------|------|------|--------------|------------|---------|------|
|       | B                           | Std. Error |                              |      |      | Beta         | Zero-order | Partial | Part |
| 1     | (Constant)                  | 12.229     | 3.515                        |      |      | 3.480        | .002       |         |      |
|       | X6                          | 2.151      | .524                         | .676 |      | 4.104        | .001       | .676    | .676 |

a. Dependent Variable: Y

## Lampiran 25

**CURRICULUM VITAE**

Nama : Nur Musangadah

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Tempat, Tanggal Lahir : Kebumen, 26 April 1993

Alamat : Tegalretno, RT02/RW03, Kecamatan Petanahan,  
Kabupaten Kebumen

Contact Person :

- Nomor HP : 085643638847
- Email : nurmusangadah@gmail.com
- Facebook : Nur Musangadah
- Twitter : @musangadah
- Blog : nur-musangadah.blogspot.com
- Instagram : @musangadah

Pendidikan Formal :

| PENDIDIKAN                                                                                | TAHUN     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| SD Negeri 1 Tegalretno, Kebumen                                                           | 1999-2005 |
| SMP Negeri 1 Petanahan, Kebumen                                                           | 2005-2006 |
| SMK Negeri 1 Kebumen (Jurusan Administrasi<br>Perkantoran)                                | 2006-2011 |
| Jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu<br>Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta | 2011-2015 |