

**KOMPUTER SEBAGAI SARANA LAYANAN INTERNET
DI PERPUSTAKAAN LEMBAGA PENJAMIN MUTU PENDIDIKAN
YOGYAKARTA**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Program Studi D3 Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Disusun oleh :

R. YUNI PRAMONO

05130015

**PROGRAM STUDI
PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
2008**

Halaman Nota Dinas

R.M. Mahrus H. Efendi, SS., M.Pd., MT
Dosen D3 PII Fakultas Adab UIN
Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Laporan PKL Sdr. R. Yuni Pramono
Lamp. : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.
Ketua Prodi D3 PII
Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarakatuh

Setelah dilakukan bimbingan, koreksi, perbaikan, dan penyempurnaan seperlunya terhadap naskah laporan PKL saudara

Nama : R. Yuni Pramono
NIM : 05130015
Prodi : D3 Perpustakaan dan Informasi Islam
Judul : Komputer Sebagai Sarana Layanan Internet di Perpustakaan LPMP
Yogyakarta

Selaku dosen pembimbing, kami menyatakan naskah laporan PKL ini memenuhi syarat untuk diajukan.

Harapan kami semoga Saudara tersebut segera dipanggil untuk mempertanggungjawabkan laporannya.

Wasalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

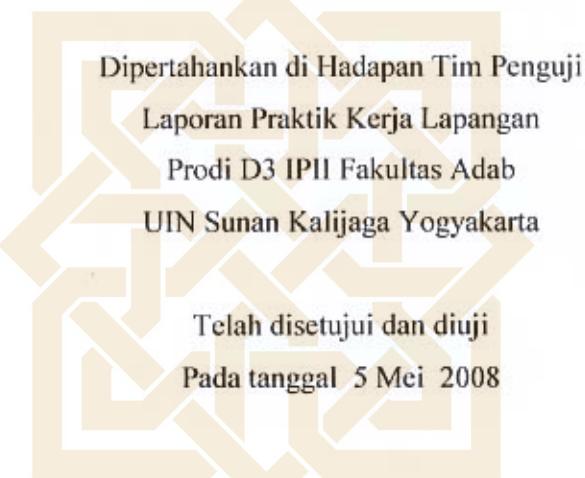
Yogyakarta, Mei 2008
Dosen Pembimbing,

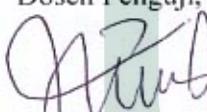
R.M. Mahrus H. Efendi, SS., M.Pd., MT
NIP 130303042

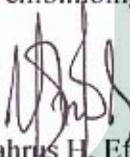
HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM AUTOMASI DI PERPUSTAKAAN LEMBAGA PENJAMIN MUTU PENDIDIKAN YOGYAKARTA

Laporan Praktik Kerja Lapangan



Dosen Penguji,

Nurdin Laugu, S.Ag., SS, MA
NIP : 150303042

Dosen Pembimbing,

R.M. Mahrus H. Efendi, SS., M.Pd., MT
NIP: 150378728

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



ABSTRAK

R. Yuni Pramono (2008). Komputer Sebagai Sarana Layanan Internet di Perpustakaan LPMP Yogyakarta.

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini bertujuan untuk mengetahui manfaat apa yang di dapat perpustakaan dari penyelenggaraan layanan internet. Selain itu, pengguna layanan internet dapat memperoleh manfaat seperti apakah dalam penyelenggaraan layanan internet tersebut. Hasil dari laporan ini diharapkan dapat menambah wawasan dalam bidang ilmu perpustakaan.

Hasil dari praktik kerja lapangan ini adalah layanan internet yang diberikan diperpustakaan LPMP Yogyakarta belum sepenuhnya memberikan manfaat bagi perpustakaan maupun pemakainya karena belum tersedianya sarana yang memadai untuk pemberian layanan akses internet. Akan tetapi dari meningkatnya model pelayanan yang diberikan dalam temu kembali informasi dalam bentuk penambahan layanan akses layanan internet diharapkan mampu meningkatkan pelayanan yang biberikan. Namun agar dapat memaksimalkan manfaat yang diperoleh perpustakaan maupun pemakainya perpustakaan harus menambah sarana yang mendukung untuk layanan internet, baik itu dalam bentuk hardware maupun software dan sarana lain yang mendukung.

Saran untuk perpustakaan LPMP Yogyakarta untuk meningkatkan kualitas pelayanan yaitu dapat menambah computer yang ada untuk penyenggaraan layanan internet. Selain itu, dapat menambah ruang khusus untuk layanan internet, perbaikan jaringan, dan sarana lain yang mendukung layanan internet.

Kata kunci: Teknologi Informasi, Layanan Perpustakaan, Layanan Internet.

MOTTO

Sejarah kelam bukanlah hal yang perlu dilupakan

melainkan peristiwa yang harus kita ukir

agar bermanfaat dikemudian hari



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGATAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur senantiasa kita panjatkan atas kehadirat Allah yang maha pengasih lagi maha penyanyang, atas limpahan kenikmatan yang telah diberikan kepada mahluk-Nya tidak terkecuali penulis, sehingga dapat menyelsaikan laporan ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari jalan kegelapan menuju jalan yang lurus yang dirahmati Allah SWT.

Dengan berakhirnya penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan ini, penulis menyadari bahwa ini semua tidak lepas dari bantuan serta peran serta dari semua pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Syihabuddin Qalyubi. Lc., M. Ag. Selaku Dekan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Bapak Nurdin Laugu, S. Ag., SS., MA. Selaku ketua prodi D3 Perpustakaan dan Informasi Islam
3. Bapak R.M Mahrus H. Efendi, SS., M.Pd., MT. selaku pembimbing dalam penyusunan laporan tugas akhir
4. Bapak pimpinan LPMP Yogyakarta dan seluruh staf yang telah banyak membantu dalam PKL
5. Mbak Wiwid, Mbak Endri dan Mbak Titin selaku pengelola Perpustakaan LPMP Yogyakarta

6. Teman – teman seperjuangan yang penulis tidak dapat sebutkan namanya satu - persatu dijurusan D3 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam angkatan 2005
7. Semua pihak yang turut membantu serta berpartisipasi dalam pelaksanaan Praktik kerja lapangan semoga bantuan dan pertisipasinya mendapat balasan yang setimpal disisi Allah SWT.

Penulis menyadari meskipun laporan Praktik Kerja Lapangan telah selesai disusun, namun masih jauh dari sempurna (kesempurnaan hanya milik Allah SWT). Oleh karenanya kritik serta saran yang bersifat membangun dari semua pihak senantiasa penulis perlukan sebagai proses perbaikan. Semoga laporan Praktik Kerja Lapaangan ini mmenjadi bahan referensi bagi yang membutuhkan terutama adik-adik angkatan dari jursan D3 PII.

Akhirnya kepada Allah SWT penulis panjatkan do'a dan harapan semoga apa yang ada dilaporan ini akan menjadi ilmu yang bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, Mei 2008
Penulis

R. Yuni Pramono
NIM 05130015

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENHGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN ABSTRAK	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Ruang Lingkup	4
D. Tujuan dan Manfaat PKL	4
E. Waktu dan Tempat	5
F. Metode Pengumpulan Data	5
G. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	

A. Pengertian Teknologi Informasi	8
B. Komponen Teknologi Informasi	9
C. Jaringan	12
D. Pengertian dan Sejarah Internet	14
E. Aplikasi Internet	17
F. Manfaat Internet	18
G. Jenis Sumber Informasi dalam Internet.....	20
BAB III GAMBARAN UMUM	
A. Sejarah Perpustakaan LPMP Yogyakarta	23
B. Fungsi	24
C. Tugas Pokok	24
D. Tujuan	25
E. Visi dan Misi	25
F. Struktur Organisasi	25
G. Staf Perpustakaan	27
H. Kegiatan Pokok Sirkulasi	27
I. Pengadaan Bahan Pustaka	30
J. Koleksi	31
K. Pengguna	34
L. Pelayanan Perpustakaan	35
M. Prosedur Menjadi anggotaan	37
N. Penelusuran	38
O. Perpustakaan Berbasis komputer	38

P.	Pelayanan Internet	39
Q.	Sarana dan Prasarana	42
R.	Jam Buka Perpustakaan	43
BAB IV KOMPUTER SEBAGAI SARANA LAYANAN INTERNET DI		
PERPUSTAKAAN LPMP YOGYAKARTA		
A.	Pelaksanaan Layanan Internet	44
B.	Komponen Teknologi Informasi dalam Layanan Internet	45
C.	Aplikasi Layanan Internet.....	47
D.	Manfaat Layanan Internet	48
E.	Pengguna Layanan Internet	50
F.	Kendala	53
BAB V PENUTUP		
A.	Simpulan	55
B.	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Staf perpustakaan LPMP Yogyakarta	27
Tabel 2 Koleksi perpustakaan LPMP Yogyakarta	33
Tabel 3 Pertambahan koleksi pertahun	33
Tabel 4 Statistik pengunjung perpustakaan LPMP Yogyakarta	34
Tabel 5 Statistik pemakai layanan internet perpustakaan LPMP Yogyakarta	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur organisasi makro perpustakaan LPMP Yogyakarta 26

Gambar 2 Struktur organisasi perpustakaan LPMP Yogyakarta 26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar hadir PKL D3 Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	58
Lampiran 2 Ucapan terima kasih	59
Lampiran 3 Kartu peminjaman	60
Lampiran 4 Formulir pendaftaran anggota perpustakaan LPMP Yogyakarta	61
Lampiran 5 Jadwal PKL di perpustakaan	62
Lampiran 6 Surat Keterangan PKL di LPMP Yogyakarta	63



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Setiap lembaga pendidikan sudah seharusnya dilengkapi dengan fasilitas perpustakaan yang memadai. Apa yang terkumpul dalam koleksi perpustakaan merupakan panduan dan acuan bagi kita untuk mempersiapkan, menata dan mewujudkan cita-cita. Perpustakaan dalam hal ini, secara tidak langsung mempunyai peranan yang besar dan ikut menentukan. Perpustakaan merupakan barometer atas tingkat kemajuan dan kesejahteraan masyarakatnya. Namun ironisnya, bagi sebagian anggota masyarakat kita masih berkutat bagaimana meningkatkan minat baca, bagaimana membina dan mengembangkan perpustakaan, dan bagaimana menyadarkan bahwa informasi masih sangat penting. (Daryanto, 2007 : 34)

Proses perkembangan informasi akan semakin cepat sejalan dengan perkembangan teknologi informasi, begitu juga dengan model-model layanan informasi yang akan mengalami perubahan pula seiring dengan majunya teknologi informasi. Perpustakaan dalam memberikan informasi juga mengalami perubahan. Koleksi perpustakaan yang pada masa silam berbentuk buku atau media cetak lainnya, namun pada masa sekarang yang paling dominan berupa koleksi tercetak seperti: CD, mikrofilm, disk dan koleksi lainnya dalam bentuk noncetak. Berkat kemajuan teknologi informasi orang memperoleh kemudahan

dan kebebasan dalam akses atas sumber informasi yang disediakan di perpustakaan.

Internet merupakan suatu jaringan komputer global yang berkomunikasi dengan menggunakan sistem jaringan yang umum (Sutanta, 2005 : 538) sedang intenet dari segi ilmu pengetahuan yaitu sebuah perpustakaan besar yang didalamnya terdapat jutaan (bahkan milyaran) informasi atau data yang dapat berupa text, graphic, audio maupun animasi dan lain-lain dalam bentuk elektronik. Perpustakaan memberikan pelayanan internet bagi pengguna perpustakaan untuk mendapatkan informasi yang *up to date*, akurat dan tepat. Internet sebagai sumber informasi alternatif bagi pencari informasi memberikan banyak keuntungan atau nilai plus dibanding buku seperti akses informasi yang lebih cepat baik mengenai waktu penerimaan maupun *updating data*, biayanya juga relatif lebih murah, informasi berasal dari seluruh dunia; selain itu internet juga memberikan fasilitas-fasilitas seperti *email, cathering, web, newsgroup* dan lain-lain.

Revolusi teknologi informasi tidak hanya mengubah konsep perkuliahan di kelas tetapi juga membuka dunia baru bagi perpustakaan. Perpustakaan yang biasanya merupakan arsip buku-buku, dengan dibantu teknologi informasi dan internet dengan mudah mengubah konsep perpustakaan yang pasif menjadi lebih agresif dalam berinteraksi dengan penggunanya (Purbo, 2001: 110). Perpustakaan LPMP Yogyakarta dalam menjalankan tugasnya menyediakan informasi bagi masyarakat juga mengikuti perkembangan era teknologi informasi dalam arti perpustakaan LPMP Yogyakarta juga tidak mau ketinggalan dalam memberikan

pelayanan kepada pengguna atau pencari informasi dengan memberikan layanan internet bagi penggunanya mengingat akan kebutuhan informasi yang dikemas dalam bentuk elektronik sangat diminati oleh masyarakat pada masa sekarang.

Layanan internet di perpustakaan juga membutuhkan komputer sebagai media atau sarananya, tentu saja tidak hanya komputer melainkan juga alat yang menghubungkan komputer ke jaringan internet seperti modem dan telpon. Pelayanan internet di perpustakaan LPMP Yogyakarta, dalam menjalankan perananya sebagai penyedia informasi bagi masyarakat LPMP Yogyakarta pada khususnya dan masyarakat luar pada umumnya juga terdapat beberapa kendala yang masih dihadapi seperti kurangnya komputer, kurangnya ruang khusus untuk pengelolaan layanan internet, tenaga pengelola untuk layanan internet dan lain-lain.

Dari latar belakang tersebut akan dituliskan laporan praktik kerja lapangan sebagai salah satu syarat kelulusan dengan judul “ Komputer Sebagai Sarana Pelayanan Internet “.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut diatas maka yang menjadi rumusan masalahnya adalah:

1. Apa manfaat internet bagi perpustakaan LPMP Yogyakarta ?
2. Apa manfaat yang diperoleh bagi pengguna jasa layanan internet di perpustakaan LPMP Yogyakarta ?

C. Ruang Lingkup

Dalam penulisan laporan tugas akhir penulis membatasi ruang lingkup penulisan ini meliputi:

1. Fasilitas internet.
2. Manfaat internet.
3. Komponen teknologi yang mendukung pelayanan internet.

D. Tujuan dan Manfaat PKL

Tujuan yang ingin dicapai oleh penulis dalam penyusunan laporan praktik kerja lapangan ini adalah

1. Untuk mengetahui manfaat apa yang diperoleh perpustakaan LPMP Yogyakarta dari penyediaan layanan internet yang diberikan.
2. Untuk mengetahui manfaat apa yang diperoleh pengguna setelah menggunakan internet di perpustakaan LPMP Yogyakarta.

Manfaat yang ingin diperoleh dari penulisan laporan praktik kerja lapangan ini adalah :

1. Memperoleh pengetahuan tentang internet.
2. Memperdalam kajian teori yang didapat dari bangku kuliah dengan melihat realita lapangan yang ada.
3. Mengetahui sejauh mana masyarakat menggunakan internet untuk mencari informasi yang dibutuhkan.

E. Waktu dan Tempat

Praktik kerja lapangan ini dilaksanakan mulai dari tanggal 25 Februari sampai 28 Maret 2008, di Perpustakaan Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan di Yogyakarta yang beralamat di Jl. BPG Raya, Tirtomatani, kalasan, Sleman Yogyakarta 55571.

F. Metode Pengumpulan Data

Laporan praktik kerja lapangan ini ditulis menggunakan metode dan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Yaitu cara dan teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap gejala atau fenomena yang ada pada objek penelitian (Tika, 2005: 44)

Digunakan penulis untuk mendapatkan data tentang layanan internet di perpustakaan LPMP Yogyakarta. Adapun jenis observasi yang dilakukan adalah dengan cara penulis ikut terlibat dalam memberikan pelayanan kepada pemakai jasa informasi perpustakaan.

2. Metode Interview atau Wawancara

Yaitu usaha untuk mengumpulkan informasi dengan mengajukan sejumlah pertanyaan secara lisan untuk dijawab secara lisan pula (Nawawi, 2005: 111).

Penulis melakukan Tanya jawab dengan pustakawan yang bertugas di perpustakaan guna memperoleh informasi yang berkaitan dengan pelayanan internet sebagai fasilitas informasi yang diberikan oleh perpustakaan LPMP

Yogyakarta. Dalam hal ini penulis mengadakan interview dengan orang-orang yang terlibat langsung dalam pengelolaan perpustakaan didalam pelayanan perpustakaan.

3. Metode Dokumentasi

Yaitu metode penelitian dengan cara mengumpulkan catatan-catatan atau peristiwa-peristiwa yang sudah berlalu (Sugiono, 2006: 29).

Metode dokumentasi ini dimaksudkan untuk mengumpulkan bahan-bahan yang diperlukan untuk melengkapai data yang didapat dari catatan, transkip, buku laporan kegiatan perpustakaan dengan cara penulis mencatat data-data yang dibutuhakan untuk menulis laporan tentang layanan internet di perpustakaan LPMP Yogyakarta.

4. Metode Penelusuran Pustaka

Yaitu metode penelusuran bahan pustaka untuk memperdalam kajian teori, mempertajam metodologi, dan memperoleh informasi mengenai penelitian (Danim, 2004: 75).

Dalam metode ini penulis menggunakan bahan pustaka sebagai acuan dalam penyusunan laporan ini.

G. Sistematika Penulisan

Laporan praktik kerja lapangan ini disajikan dalam 4 BAB yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat PKL, tempat dan waktu PKL, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang landasan teori yang mendukung pokok-pokok permasalahan yang bersangkutan dengan judul pada laporan praktik kerja lapangan.

BAB III GAMBARAN UMUM

Berisi deskripsi tentang lokasi praktik kerja lapangan secara umum dengan memaparkan kondisi riil di lokasi. Seperti: sejarah, personalia, struktur organisasi, kegiatan pokok, koleksi, tugas, fuggsi dan tujuan serta pemakai.

BAB IV KOMPUTER SEBAGAI MEDIA LAYANAN INTERNET DI PERPUSTAKAAN LEMBAGA PENJAMIN MUTU PENDIDIKAN YOGYAKARTA

Pada BAB ini penulis menyajikan pembahasan antara landasan teori dengan pelayanan internet di perpustakaan LPMP Yogyakarta.

BAB IV PENUTUP

Pada penutup ini berisi tentang kesimpulan dan saran.

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dari uraian yang telah disampaikan pada bab sebelumnya maka penulis mengambil kesimpulan sesuai dengan masalah yang penulis tuliskan sebagai berikut:

1. Layanan internet diperpustakaan LPMP Yogyakarta dimaksudkan agar memberikan manfaat bagi perpustakaan LPMP Yogyakarta seperti untuk memasyarakatkan teknologi informasi kepada pemakai, sebagai penjamin mutu, menambah koleksi informasi, pembelajaran jarak jauh, dan pengembangan keilmuan.
2. Manfaat yang diperoleh pengguna setelah memanfaatkan layanan internet di perpustakaan LPMP Yogyakarta memperoleh informasi secara gratis cepat, tepat dan akurat, selain itu juga dapat memperoleh informasi yang terbaru atau *up to date*.

B. Saran

Dalam kegiatan layanan internet yang diberikan di perpustakaan LPMP Yogyakarta diperlukan adanya suatu kondisi yang mendukung antara komponen yang digunakan baik dari segi sarana dan prasarana maupun peran serta pengunjung dalam memanfaatkan layanan internet. Dari simpulan di atas penulis dapat memberikan saran untuk kemajuan pelayanan internet di perpustakaan LPMP Yogyakarta:

1. Dalam memberikan pelayanan internet sebaiknya perpustakaan LPMP Yogyakarta menambah komputer yang ada.
2. Sebaiknya diadakan sendiri untuk ruang pelayanan internet agar dapat dimanfaatkan secara maksimal.
3. Sebaiknya ada staf khusus yang menangani untuk layanan internet.
4. Spesifikasi untuk komputer sebaiknya dinaikan.
5. Diadakanya tata tertib yang tertulis khusus untuk layanan internet.



DAFTAR PUSTAKA

- Danim, Sudarwan. 2004. *Metode Penelitian Untuk Ilmu-ilmu Perilaku*. Jakarta: Bumi Aksara
- Daryanto. 2007. *Memahami Kerja Internet*. Bandung: Yrama Widya
- Febriansyah, Luthfi. 2005. *Kamus Istilah Komputer Dan Internet*. Yogyakarta: Pena Media.
- Hafiarny, Fany dan Ahmad Yani. 2005. *Mudah dan Murah MEMBANGUN JARINGAN INTERNET dengan Linux Router Projek Leaf Bearing*. Jakarta: Alex Media Koputindo
- Kadir, Abdul. 2005. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andy
- Nawawi, H. Nadari. 2005. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press
- Nugroho, Bunafit .2004. *PHP dan mySQL*. Yogyakarta: Andy
- Oetomo, Budi Sutejo Darmo. 2002. *e. Education Konsep, Teknologi dan Aplikasi Internet Pendidikan*. Yogyakarta: Andy
- Purbo, Onno W. 2001. *Teknologi Warung Internet*. Jakarta: Elex Media Koputindo
- Sugiono. 2006. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Sutanta, Edhy. 2005. *Pengantar teknologi Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Tika, H. Muh. Pabundu. 2005. *Metode Penelitian Geografi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Tim Penelitian dan Pengembangan, Wahana Komputer. 2003. *KONSEP JARINGAN KOMPUTER DAN PENGEMBANGANYA Tim Peneliti dan Pengembangan Wahana Komputer*. Jakarta: salemba Infotek
- Wahono, Romi Satrio. 2007. *Penerapan e-Learning dengan Model Motifasi Komunitas*. <http://romisatriawahono.net/comments/feed/>