

**PENGARUH PENGOLAHAN BAHAN PERPUSTAKAAN
TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DI BADAN PERPUSTAKAAN
DAERAH PROPINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
sebagai Syarat-Syarat guna Memenuhi Gelar Sarjana Ilmu Pengetahuan (SIP) Program
Studi Ilmu Perpustakaan



Oleh:

WINARTI

04141806

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
FAKULTAS ADAB
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2008**

Sri Rohyanti Z. S.Ag., M.Si

Dosen Fakultas Adab

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Nota Dinas

Hal : Skripsi Sdr. Winarti

Kepada Yth.

Bpk. Dekan Fakultas Adab

UIN Sunan Kalijaga

Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Sesudah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengadakan perubahan seperlunya terhadap skripsi saudara Winarti, mahasiswa jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi dengan nomor mahasiswa 04141806 berjudul :

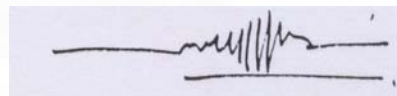
“ PENGARUH PENGOLAHAN BAHAN PUSTAKA TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DI BADAN PERPUSTAKAAN DAERAH PROPINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA “

Maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi ini telah dapat diajukan ke depan sidang Munaqosyah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar dalam Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab. Oleh karena itu, saya berharap dalam waktu dekat skripsi ini dapat di Munaqosyahkan.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 1 Maret 2008

Pembimbing



Hj. Sri Rohyanti Z. S.Ag., SIP., M.Si

NIP. 150290097



DEPARTEMEN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp. (0274) 513949

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor :

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

PENGARUH PENGOLAHAN BAHAN PERPUSTAKAAN TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DI BADAN
PERPUSTAKAAN DAERAH PROPINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : WINARTI
NIM : 04141806
Telah dimunaqasyahkan pada : 23 April 2008
Nilai Munaqasyah : A/B
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si.
NIP. 150290097

Penguji I

Anis-Masruri, S.Ag.,SIP.,M.Si.
NIP. 150289449

Penguji II

M. Solihin Arianto, S.Ag.,SS.,M.LIS
NIP. 150293631

Yogyakarta, 4 Agustus 2008
UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Adab
DEKAN



Dekan. Syhabuddin Qalyubi, Lc.,M.Ag.
NIP. 150218625

ABSTRACT

WINARTI (2008). The Influence of the Library Material Towards Satisfaction in Public Library of Province Yogyakarta.

The purpose of this research is to know the influence of the user satisfaction in Public Library of Yogyakarta. The research is hoped to contribute to the development of library and information science. The research uses a descriptive method with quantitative approach and its subject is library users. Data collection of the research employs survey and questionnaire with the accidental sampling. The result of the research shows that the influence of the library materials leveled at about 20,6%, while the others are influence by other factors numbering at 79,4%.

Keywords: Library Materials, Processing/Cataloguing, User Satisfaction.

INTISARI

WINARTI (2008). Pengaruh Bahan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemakai di Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adakah pengaruh pengolahan bahan perpustakaan terhadap kepuasan pemakai di Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dan seberapa besar pengaruhnya. Manfaat penelitian ini diharapkan dapat memberi pengetahuan di bidang ilmu perpustakaan. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif dengan subjek penelitian adalah pemakai perpustakaan. Pengumpulan data dilakukan dengan metode survey yaitu dengan menggunakan quesioner. Teknik pengambilan sampelnya menggunakan *Accidental sampling*. Sedangkan analisis datanya data yang digunakan adalah menggunakan analisis linieritas dan uji regresi linier sederhana.

Hasil penelitian adalah terdapat pengaruh antara pengolahan bahan perpustakaan terhadap kepuasan pemakai di Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta sebesar 20,6 % sedangkan sisanya sebesar 79,4 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain selain pengolahan bahan perpustakaan.

Kata kunci : *pengolahan bahan perpustakaan, kepuasan pemakai di perpustakaan*

MOTTO

☺ **Be your self**

"Percaya akan

kemampuan yang kita

miliki"

- ☺ **"Barang siapa melewati jalan dalam rangka mencari ilmu maka akan dimudahkan jalan menuju surga" (H.R. Ibnu Majah)**
- ☺ **"Sebaik-baik kamu adalah orang yang bermanfaat bagi orang lain"**
- ☺ **keyakinan adalah keimanan yang lengkap.**

PERSEMBAHAN

- ♥ Ayahanda dan ibunda tercinta yang selalu memberikan kasih sayang dan perhatiannya
- ♥ Om dan Bulik Wardiman yang telah banyak mendorong dan membantu
- ♥ Yunda Kismiyati dan adindaku Lestari yang selalu aku rindukan pertemuannya
- ♥ Sahabatku Badriyah, Umu, Topik, Tutik yang selalu memberiku semangat
- ♥ Teman-temanku di kampus putih yang tidak bisa aku sebutkan satu per satu....kalian membuatku selalu rindu
- ♥ Mas Endik yang jika tanpanya mungkin tulisan ini tak bisa rampung cepat....thak's banget
- ♥ My goodfried yang banyak beri aku inspirasi

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan tanda kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini.

Tak lupa juga sholawat serta salam semoga tercurah kepada nabi Muhammad SAW, Rosulullah yang diberi amanat bagi umatnya, para sahabat dan semua insan yang telah mengikuti sunahnya. Beliau telah membawa kita dari jaman kegelapan menuju jaman yang terang benderang yaitu Islam.

Penulisan skripsi yang berjudul “ PENGARUH PENGOLAHAN BAHAN PUSTAKA TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DI BADAN PERPUSTAKAAN DAERAH PROPINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA “ disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program sarjana S1 Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu disampaikan terimakasih kepada :

1. Bpk. Dr. H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag, selaku Dekan Fakultas Adab dan semua staf-stafnya.
2. Bpk. Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si, selaku ketua jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi.
3. Bpk. Tafrikuddin, S.Ag., M.Pd., selaku sekretaris jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi serta segenap dosen jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi.

4. Ibu Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP.,M.Si yang dengan kesungguhan dan keikhlasan hati membimbing penulis dalam menyusun skripsi.
5. Teman-teman baikku di rumah Ganis, Upik, Desy, Dewi, Anik, Lia, Pras, Hengki, Adit, Vita, Watik, Eva, Rosy dan semua yang tidak bisa aku sebutkan satu per satu.
6. Temen-temenku seperjuangan di AMM Wedi, Mbak Widas, Afriyah, Susi, Yu Yayuk, Mas Muis, Beny, Mas Q-1, Mas Eko dan

Akhirnya penulis kembalikan semua kepada-Nya dan semoga dengan laporan sederhana ini menjadikan jalan untuk mendapatkan ridlo-Nya dan dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum.wr.wb.

Yogyakarta, 1 Maret 2008

Penulis

Winarti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
INTISARI.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4 Hipotesis	5
1.5 Sistematika pembahasan.....	6
BAB II TINJAUAN PERPUSTAKAAN DAN LANDASAN TEORI ...	6
2.1 Tinjauan Perpustakaan.....	6
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Pengolahan Bahan Perperustakaan.....	9

2.2.2 Kepuasan Pemakai.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	28
3.2 Jenis Penelitian.....	28
3.3 Sifat Penelitian	29
3.4 Variabel Penelitian	29
3.5 Metode Penelitian	31
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.7 Metode Analisis Data	36
BAB IV PEMBAHASAN dan ANALISIS DATA.....	40
4.1 Pembahasan.....	40
4.1.1 Gambaran Umum	40
4.1.2 Pengolahan Bahan Perpustakaan di Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.....	71
4.2 Analisis Instrumen.....	73
4.2.1 Uji Validitas	73
4.2.2 Uji Reabilitas	75
4.2.3 Uji Linearitas.....	77
4.2.4 Analisis Regresi Linear Sederhana.....	78
4.3 Uji Hipotesis.....	80
4.4 Analisis Deskriptif.....	81

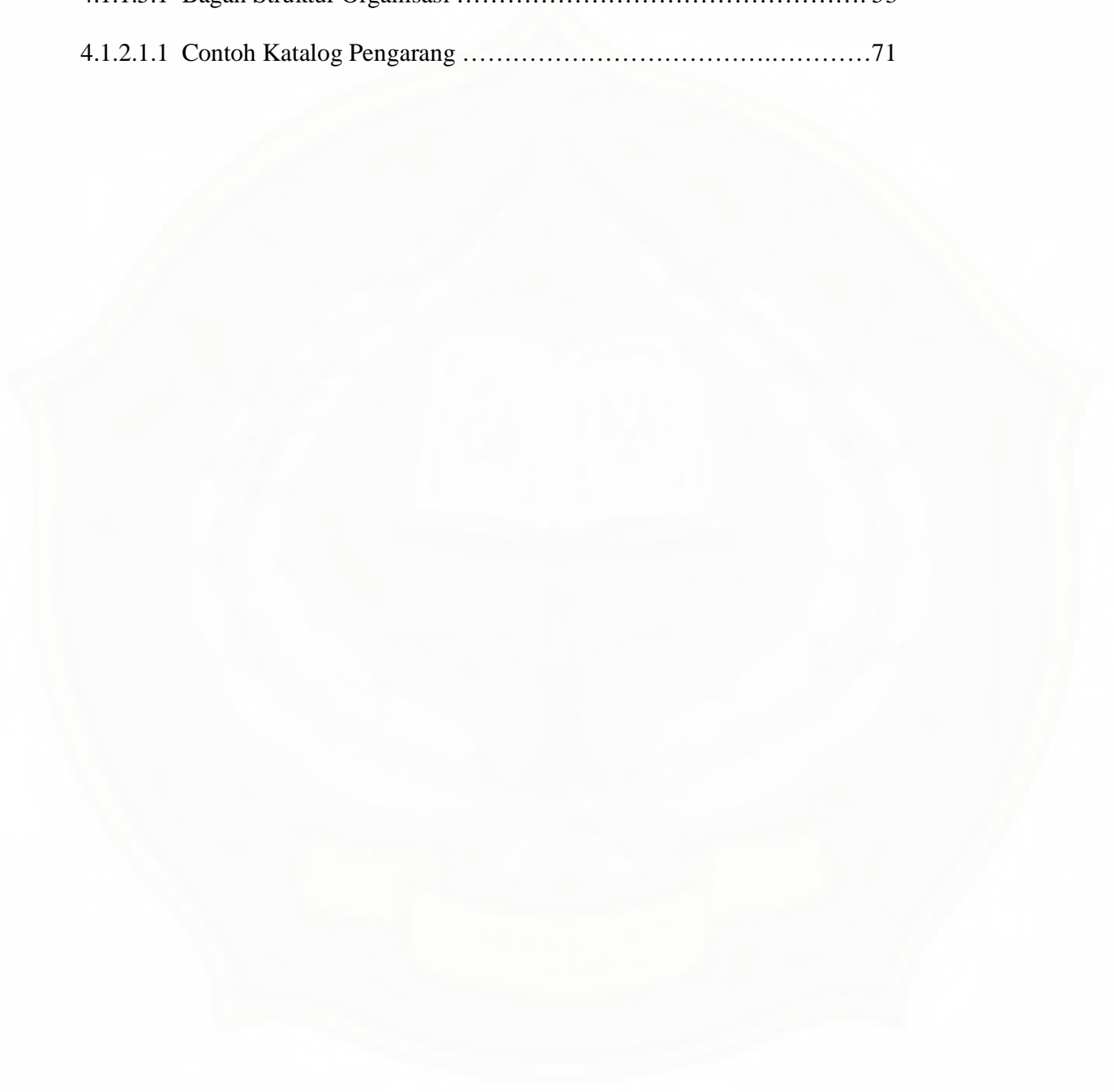
BAB V PENUTUP	82
5.1 Simpulan	82
5.2 Saran	83

DAFTAR PERPUSTAKAAN

LAMPIRAN - LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
4.1.1.5.1 Bagan Struktur Organisasi	53
4.1.2.1.1 Contoh Katalog Pengarang	71



DAFTAR TABEL

Tabel 3.4.1. Kisi-Kisi Angket.....	31
Tabel 3.5.1 Pemakai Perpustakaan tahun 2007.....	32
Tabel 4.1.1.9.1 Jam layanan untuk sirkulasi, warintek dan internet	68
Tabel 4.2.2.1 Hasil Uji Reabilitas Pengolahan Bahan Perpustakaan.....	76
Tabel 4.2.2.2 Hasil Uji Reabilitas Kepuasan Pemakai	77
Tabel 4.2.3.1 ANOVA F Untuk Uji Linieritas	78
Tabel 4.2.4.1 Coefficients(a).....	79
Tabel 4.3.1. Model Summary	81

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perpustakaan adalah lembaga pelayanan informasi yang bertindak sebagai penghubung antara dua dunia yaitu masyarakat sebagai kelompok pemakai perpustakaan dan dunia sumber-sumber informasi. Di dalamnya berisi bahan perpustakaan baik dalam bentuk tercetak maupun dalam bentuk lain. Hal ini mengandung pengertian bahwa setiap bahan perpustakaan atau informasi yang dibutuhkan oleh pemakai sedapat-dapatnya disediakan oleh perpustakaan. Salah satunya adalah perpustakaan umum.

Perpustakaan umum adalah perpustakaan yang mengutamakan pelayanan pada masyarakat umum tanpa membedakan usia, pendidikan, pekerjaan, jenis kelamin dan sebagainya. Perannya adalah menjadi pionir dalam melayani masyarakat. Dan di dalam perkembangannya perpustakaan umum akan menjadi semakin lengkap apabila menjadi lembaga yang dikelola dengan profesional dan kepentingan yang lebih mendukung terhadap kegiatan formal dan nonformal masyarakat. Sedangkan perkembangan bahan perpustakaan meliputi pada bidang sosial budaya, pengembangan diri dan kreatifitas intelektual. Perpustakaan umum juga disebut sebagai universitas masyarakat yang terbagi tanpa kelas untuk belajar seumur hidup.

Perpustakaan umum merupakan tempat menghimpun dan menyebarkan informasi dan pengetahuan untuk dijadikan bahan perpustakaan. Perpustakaan

umum mempunyai peranan penting dalam menyediakan informasi untuk mengembangkan ilmu pengetahuan. Seseorang dapat menambah pengetahuannya dengan membaca sejumlah informasi yang disediakan oleh perpustakaan baik berupa buku, majalah, laporan, kliping dan sebagainya.

Perpustakaan umum juga merupakan tempat menggali dan mencari informasi. Seorang pemakai perpustakaan akan mengalami kesulitan mencari informasi yang dibutuhkannya apabila informasi tersebut tidak diolah dan disusun dengan baik. Untuk dapat dicari dengan mudah perlu pembuatan sistem temu kembali yang konsisten dan sebaiknya menggunakan sarana yang mudah digunakan.

Manfaat dari pengolahan informasi adalah pemakai dapat dengan mudah mengetahui informasi yang dimiliki oleh suatu perpustakaan dan dapat mudah menemukan informasi yang dibutuhkan. Sedangkan manfaat bagi pustakawan antara lain dapat meneliti sejumlah informasi yang dimilikinya, dapat mengendalikan keseimbangan bahan perpustakaan menjadi lengkap, memudahkan penyusunan bibliografi dalam subjek tertentu.

Tujuan dari pengolahan bahan perpustakaan adalah memudahkan pencarian kembali informasi. Dengan kegiatan pengolahan bahan perpustakaan, pemakai dibimbing agar dapat menemukan suatu informasi dengan mudah, cepat dan tepat. Oleh karena itu pengolahan bahan perpustakaan khususnya monograf merupakan suatu kegiatan teknis yang memerlukan aspek pengetahuan dan ketelitian agar nantinya tidak menimbulkan masalah atau kesulitan baik pemakai maupun pustakawan

Sedangkan kepuasan pemakai merupakan salah satu tujuan perpustakaan untuk memberikan pelayanan yang baik sehingga yang timbul para pemakai puas dengan apa yang ada di perpustakaan. Karena pemakai adalah titik sentral orientasi perpustakaan, maka usaha-usaha untuk lebih memahami pemakai dalam berbagai aspeknya, termasuk perilaku dan harapan-harapannya merupakan persoalan yang sangat kritis.

Peneliti merasa tertarik meneliti pengaruh pengolahan bahan perpustakaan terhadap kepuasan pemakai karena pemakai merupakan tujuan dari kegiatan perpustakaan. Adanya kepuasan para pemakai menunjukkan bahwa perpustakaan telah berhasil dalam tugasnya melayani pemakai. Sedangkan Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta merupakan perpustakaan yang mempunyai banyak bahan perpustakaan.

1.2. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas maka dapat dibuat rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Adakah pengaruh pengolahan bahan perpustakaan terhadap kepuasan pemakai di Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta?
- b. Jika terdapat pengaruh maka seberapa besar pengaruh pengolahan bahan perpustakaan yang dapat memuaskan pemakai di Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta?

1.3. Tujuan dan Manfaat

Penelitian ini bertujuan :

- a. Mengetahui adakah pengaruh pengolahan bahan perpustakaan terhadap kepuasan pemakai di Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.
- b. Mengetahui adakah pengaruh dan seberapa besar pengaruh pengolahan bahan perpustakaan terhadap kepuasan pemakai di Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

Manfaat penelitian :

- a. Memberi pengetahuan di bidang perpustakaan dan informasi, khususnya bidang pengolahan bahan perpustakaan.
- b. Memberi gambaran pada pustakawan mengenai pengolahan dan bahan perpustakaan yang akhirnya menjadi bahan masukan bagi pustakawan untuk kepuasan pemakai.

1.4. Hipotesis

Hipotesis nol (H_0) yaitu :

" Tidak terdapat pengaruh pengolahan bahan perpustakaan terhadap kepuasan pemakai di Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta ”.

Hipotesis kerja (H_a) yaitu :

" Terdapat pengaruh pengolahan bahan perpustakaan terhadap kepuasan pemakai di Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta ".

1.5. Sistematika Pembahasan

Penelitian ini dilaporkan dalam bentuk tertulis berupa karya ilmiah skripsi, dengan sistematika pembahasan sebagai berikut :

Bab pertama : pendahuluan, berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, hipotesis dan sistematika pembahasan.

Bab kedua : tinjauan pustaka dan landasan teori, berisi tinjauan pustaka dan landasan teori.

Bab ketiga : metode penelitian, berisi penjelasan tentang jenis penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian, metode pengumpulan data, metode analisis data.

Bab keempat: pembahasan dan analisis, berisi gambaran umum tentang Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta penjelasan tentang pengolahan bahan perpustakaan dan kepuasan pemakai di Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dan mengenai seberapa besar pengaruh pengolahan bahan perpustakaan terhadap kepuasan pemakai di Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta.

Bab kelima : penutup, berisi simpulan dan saran.

BAB V

PENUTUP

1. Simpulan

Berdasarkan data hasil penelitian dan analisis data maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

- a. Terdapat pengaruh pengolahan bahan perpustakaan terhadap kepuasan pemakai di Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, baik secara linier maupun signifikan atau nyata.
- b. Adapun besarnya pengaruh pengolahan bahan perpustakaan terhadap kepuasan pemakai di Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta sebesar 26,6 %, sedangkan sisanya sebesar 79,4 % dipengaruhi oleh variabel-variabel lain selain pengolahan bahan perpustakaan.

2. Saran

- a. Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh yang positif antara pengolahan bahan perpustakaan dan kepuasan pemakai tetapi masih perlu mengoptimalkan pengolahan terutama katalogisasi, dengan mensosialisasikan katalog kepada para pemakai perpustakaan.
- b. Hendaknya pihak Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta lebih memperhatikan kepuasan pemakai sehingga para pemakai akan tetap memanfaatkan jasa yang diberikan, terutama tentang empati karena rak yang disediakan terlalu tinggi sehingga banyak bahan perpustakaan yang sulit dijangkau.

- c. Diadakan penelitian dan pengembangan lebih lanjut supaya dapat menyempurnakan penelitian ini dan mencari faktor-faktor lain selain pengolahan bahan pustaka yang dapat memuaskan para pemakai perpustakaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Amirin, Tatang M. 1986. *Menyusun Rencana Penelitian*. Jakarta : Rajawali.
- Anas, Sodono. 1999. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta : PT. Raja Grsindo Persada.
- Arikunto, Suharsimi. 1989. *Prosedur Penelilian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta :
Bina Aksara.
- Azwar, Saifuddin. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Badafal, Ibrahim. 1996. *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Badan Perpustakaan DIY. 2006. *Mekanisme Pengolahan Bahan Pustaka*. Yogyakarta.: (t.p)
- Gasperz, Vincent. 1997. *Manajemen Kualitas : Penerapan Konsep Kualitas dalam
Manajemen Bisnis Total*. Jakarta : Yayasan Indonesia Emas Gramedia Pustaka
Umum.
- Hadi, Sutrisno. 1991 *Analisis Butir untuk Instrumen Angket, Tes, dan Skala Nilai dengan
Basica*. Yogyakarta : Andi Ofset.
- Hamakonda, Towa P. 1998. *Pengantar Klasifikasi Persepuluhan Dewey*. Jakarta :
Gunung Mulia.
- . 1995. *Metodologi Reseach Jilid I*. Yogyakarta : Yayasan Penerbit
Fakultas Psikologi UGM.
- Handayani, Tri. 2001. "Pengolahan Monograf di Perpustakaan AKL DEPKES
Yogyakarta"(tugas akhir). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Haryanti, Kristina. 1999. "Hubungan Persepsi Mutu Pelayanan dan Nilai Konsumen
dengan Kepuasan Pemakai" (tesis). Program Pasca Rasjana UGM, Yogyakarta.

- Hernon, Peter and Ellen Altman. 1995. *Service Quality in Academic Libraries*. Norword : Ablex Publising.
- Badan Perpustakaan Daerah DIY. 2006. *Mekanisme Pengolahan Bahan Pustaka di Badan Perpusda DIY*. Yogyakarta :(t.p).
- Kotler, Philip. 1997. *Marketing Management : Analysys, Planning, Implementation and Cotrol*. New Jersey : Prentice Hall International Inc. Englewood Cliffs.
- Kaelani.M, Eryono. 1992. *Pengolahan Bahan Pustaka*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Kuncoro, Mudrajat. 2001. *Metode Kuantitatif : Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Lasa Hs. 1994. *Petunjuk Praktis Pengelolaan Perpustakaan Masjid dan Lembaga Islamiyah*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- 1999. *Pedoman Perpustakaan Madrasah*. Yogyakarta : FkBA
- 2001. *Naskah Keputusan Indonesia*. Yogya : (t.p)
- Mantra, Ida Bagoes. 1995. *Langkah –Langkah Penelitian Survey*. Yogyakarta : S2 Study Kependudukan Program Pasca Sarjana Universitas Gajah Mada.
- Martowardoyo, Sutrisno. 1992. : Otomasi Perpustakaan”. Dalam *majalah IPI* volume 14, Nomor 3.
- Masruri, Anis dkk. 2004. *Panduan Penulisan Skripsi*. Yogyakarta : Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Mansyur, Surya. “ Mengenal Bahan Pustaka dan Menurut Jenisnya”. Dalam www.pustaka-depan.go.id tanggal 24 Febuari 2007, pukul 10.14 WIB

- Ngatini. 2004. " Meningkatkan Kualitas Perpustakaan : Upaya Meningkatkan Kepuasan Pelanggan". Dalam *buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia*, Nomor 45.
- Nuryati, Ahmad dkk. 2002. *Buku Panduan bagi Pengguna Perpustakaan IAIN Sunan Kalijaga*. Yogyakarta : IAIN Sunan Kalijaga.
- Pustakawan. 2006. *Mekanisme Pengolahan Bahan Pustaka*. Yogyakarta : (t.p)
- Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2003. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta : IAIN Sunan Kalijaga.
- Saleh, Abdur Rohman dan Fahiddin. 1995. *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Sekaran, U. 1992. *Reseach Methods for Business, A Skill – Building Approach*. New York : John Wiley dan Sons.Inc.
- Setiarso, Bambang. 1997. *Penerapan Teknologi Informasi dalam Sistem Dokumentasi dan Perpustakaan*. Jakarta : Grasindo.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : LP3ES.
- , 1996. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta : PT. Pustaka LP3ES.
- Sjahrial-Pamuntjak, Rusiana. 1986. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan*. Jakarta : Djambatan.
- Soedibyo, Nurhayati. 1988. *Pengelolaan Perpustakaan*. Bandung : Penerbit Alumni.
- Soeatminah. 1992. *Perpustakaan, Kepustakawanan dan Pustakawan*. Yogyakarta : Kanisius.

Subagyo, P. Joko. 1998. *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.

Sugiyono. 1998. *Metodologi Penelitian Administrasi*. Bandung : CV Alfabeta.

Sugiyono. 2005. *Statistik Untuk Penelitian*. Bandung : CV Alfabeta.

Sulistyo-Basuki. 1994. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Universitas Terbuka, Depdikbud.

Sumarji, P. 1978. *Mengelola Perpustakaan*. Yogya : Kanisius.

-----, 1982. *Pelayanan Perpustakaan*. Yogya : Kanisius.

Sumpeno, Wahyudi. *Perpustakaan Masjid, Pembinaan dan Pengembangan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Supranto, J. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan : Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta : Rineka Cipta.

Sutardji, Sri Ismi Maulidiyah. 2006. “ Analisis Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai”. Dalam www.pustaka-deptan.go.id. tanggal 27 April 2007, pukul 16.45.WIB.

Sutrisno, Hadi. 1996 . *Statistik Jilid II*. Yogyakarta : Andi Offset.

Tjiptono, Fandy. 1997. *Prinsip-prinsip Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta : Andi Offset.

-----, 1998. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andy Offset.

Yusniar. 2002. “ Perpustakaan dan Pelayanan Prima”. Dalam *majalah Al- Maktabah* Volume II, Nomor 2.



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
BADAN PERPUSTAKAAN DAERAH

Jalan Tentara Rakyat Mataram No. 29 Telp. (0274) 513969, Fax 563367
YOGYAKARTA 55231

Yogyakarta, 05 JUL 2007

Nomor : 070/1491
Lamp. : -
Perihal : Ijin Penelitian

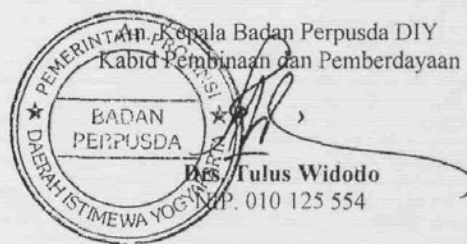
Kepada :
Yth. Dekan Fakultas ADAB
UIN – Sunan Kalijaga Yogyakarta

Memperhatikan surat Saudara Nomor : UIN.02/TU.A/PP.00.9/933/2007 tanggal 25 Juni 2007 perihal ijin penelitian, pada prinsipnya kami dapat memberikan ijin mahasiswa Saudara :

Nama : Winarti
NIM : 04141806
Judul : Pengaruh Pengolahan Bahan Pustaka Terhadap Kepuasan Pemakai di Badan Perpustakaan Prov. DIY

untuk melakukan penelitian di Badan Perpustakaan Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, dari tanggal 5 Juli s/d 5 Oktober 2007.

Demikian surat ijin ini dikeluarkan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Tembusan dikirim kepada Yth. :

1. Ka. Bid. DPPBP
2. Ka. Bid. LPPBP
3. Ketua Kelompok Pustakawan

ANGKET

Nama : _____

Alamat : _____

Status : _____

Petunjuk Jawaban !

1. Mohon dijawab, menurut pendapat anda sendiri dengan sejujurnya!
2. Tulis nama dan alamat Anda!
3. Pilih dengan cara memberi ceklist(\checkmark)pada kolom!

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

A. Variabel bebas (X) : Pengolahan Bahan Pustaka

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
a. Katalog					
1	Katalog kartu disediakan untuk mempermudah dalam mencari buku-buku/bahan perpustakaan yang diinginkan.				
2	Katalog kartu disediakan apabila katalog OPAC tidak bisa dipergunakan.				
3	Buku-buku dapat ditemukan secara cepat dengan katalog OPAC.				
4	<i>Call number</i> /nomor panggil digunakan untuk mengetahui lokasi buku di perpustakaan.				
5	Tampilan data bibliografi katalog OPAC di komputer mudah dipahami.				
b. Penempatan buku di rak					
6	Penempatan buku-buku sudah tertata rapi menurut nomor kelasnya.				
7	<i>Call number</i> /nomor panggil di katalog OPAC sudah sesuai				

	dengan buku-buku yang ada di rak.				
8	Terdapat judul yang hampir sama menempati subjek/kelas yang berbeda.				
9	Pernah didapati subjek pertanian ada pada kelas agama.				
10	Ada buku ensiklopedi di lantai atas dan lantai bawah.				

B. Variabel terikat (Y) : Kepuasan Pemakai

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
a. Bukti langsung (<i>tangible</i>)					
1	Katalog kartu dan katalog OPAC membantu untuk menemukan buku yang diinginkan dengan mudah dan cepat.				
2	Penataan buku sudahurut sesuai subyek dan kelasnya, sehingga dengan mudah dan cepat buku bisa didapatkan.				
b. Daya tangkap (<i>responsiveness</i>)					
3	Data bibliografi pada katalog kartu lengkap seperti pada katalog OPAC.				
4	Pandangan saya mengenai subjek suatu buku sama dengan subjek yang ditentukan oleh pustakawan.				
c. Keandalan (<i>reability</i>)					
5	Dengan menelusur buku lewat pengarang, judul/subjek dengan mudah buku didapat di rak.				
6	Penentuan subjek buku di rak sudah sesuai dengan isinya.				
d. Jaminan (<i>assurance</i>)					
7	Pernah didapati, data bibliografi di katalog OPAC tidak ada di rak buku.				
8	Buku-buku yang ada di rak sudah sesuai dengan isinya.				
e. Empati					
9	Tampilan warna dikatalog OPAC tidak melelahkan mata untuk membacanya.				
10	Rak di perpustakaan terlalu tinggi sehingga menyulitkan untuk mengambil buku bagian atas.				

REKAPITULASI HASIL KUESIONER

No	Pengolahan Bahan Pustaka											Kepuasan Pemakai											
	Resp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Total
1	4	3	2	4	2	3	1	4	1	3	27	3	3	4	2	3	4	2	3	1	3	28	
2	4	3	2	2	2	2	2	2	3	4	26	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	23
3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	26	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	27	
4	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	25	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	28	
5	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	28	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	26	
6	4	4	2	3	2	4	2	3	2	3	29	2	3	3	3	1	3	1	3	4	4	27	
7	4	4	3	4	4	4	2	4	4	4	37	2	3	4	4	2	4	1	3	4	4	31	
8	3	1	2	3	2	3	2	2	2	3	23	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	28	
9	4	3	2	3	3	4	3	2	2	3	29	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	27	
10	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	28	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	26	
11	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	28	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	33	
12	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	28	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	33	
13	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	34	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	34	
14	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	34	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	34	
15	4	3	3	3	2	3	1	4	2	3	28	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	24	
16	4	3	3	3	3	3	1	3	2	2	27	3	1	3	2	3	3	2	3	3	3	26	
17	4	3	3	3	2	3	1	4	2	3	28	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	24	
18	3	4	4	4	2	4	4	4	3	2	34	2	4	4	4	4	4	1	1	4	4	32	
19	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
20	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	33	4	2	4	2	2	3	3	3	3	4	30	
21	4	3	3	3	3	4	3	4	2	2	31	2	2	2	3	4	3	2	3	2	3	26	
22	3	3	2	4	3	4	2	3	2	3	29	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	26	
23	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	27	3	2	3	2	2	4	3	2	2	4	27	
24	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
25	4	3	2	4	2	4	3	3	3	2	30	2	2	4	2	2	4	3	3	2	3	27	
26	4	3	3	3	2	3	4	2	1	3	28	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	22	
27	4	3	2	3	2	4	2	3	2	3	28	3	1	3	2	2	4	2	2	2	3	24	
28	4	3	2	4	2	3	2	3	3	2	28	4	3	3	3	2	4	2	3	3	3	30	
29	4	3	3	4	2	2	3	3	2	3	29	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	29	
30	3	3	2	3	2	3	4	2	2	3	27	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	31	
31	4	2	2	4	3	4	3	3	2	3	30	3	3	4	2	2	4	1	3	3	3	28	
32	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	35	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	26	
33	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	35	1	2	3	3	4	3	2	2	4	3	27	
34	4	3	3	4	2	3	3	2	2	3	29	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	28	
35	4	3	3	4	2	3	3	2	2	3	29	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	28	
36	4	3	3	4	2	3	2	3	2	3	29	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	33	
37	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	26	3	3	3	3	2	3	2	3	1	3	26	

38	4	3	3	3	2	2	3	2	2	2	26	2	2	3	3	2	2	2	2	2	22
39	4	1	3	3	4	4	4	4	3	3	33	3	4	3	3	4	3	3	3	3	32
40	3	4	3	4	2	2	2	4	2	3	29	3	2	3	2	3	4	2	3	3	28
41	4	3	3	4	2	4	3	2	2	3	30	4	3	3	3	3	3	4	3	3	32
42	3	2	2	4	4	4	3	3	3	3	31	3	3	3	2	3	2	3	3	2	27
43	4	3	4	4	2	4	3	3	2	3	32	3	3	4	3	4	4	4	2	2	32
44	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	29	3	3	3	3	2	3	4	3	3	31
45	4	1	3	4	3	4	3	3	3	3	31	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31
46	4	1	3	4	4	4	3	3	2	4	32	4	4	4	2	3	3	4	4	4	36
47	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	32	3	3	4	4	3	4	3	4	3	34
48	4	2	2	3	3	4	2	3	3	3	29	3	3	4	4	4	4	2	3	3	34
49	3	3	3	4	3	4	2	4	2	3	31	3	3	4	3	4	4	3	3	2	33
50	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3	35	2	3	4	3	2	3	3	3	3	30
51	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	26	3	2	3	3	2	3	2	2	2	25

	0.55	0.60	0.70	0.64	0.56	0.69	0.62	0.55	0.60	0.61	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	31
2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	17
3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	27
4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	28
5	2	3	3	3	2	3	1	2	2	3	24
6	2	3	3	3	1	3	1	3	4	4	27
7	2	3	4	4	2	4	2	4	4	4	33
8	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	28
9	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	27
10	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	26
11	4	4	4	3	2	3	4	3	3	4	34
12	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	33
13	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	35
14	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	35
15	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	24
16	3	1	3	2	3	3	2	3	3	3	26
17	3	2	3	2	2	2	1	3	2	3	23
18	2	4	4	4	4	4	1	1	4	4	32
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
20	4	2	4	2	2	3	3	3	3	4	30
	59	56	65	56	49	59	48	58	55	65	570
	0.55	0.60	0.70	0.64	0.56	0.69	0.62	0.55	0.60	0.61	

$(x1)^2$	$(x2)^2$	$(x3)^2$	$(x4)^2$	$(x5)^2$
9	9	16	4	9
4	4	4	4	1
9	4	9	9	9
9	9	9	9	4
4	9	9	9	4
4	9	9	9	1
4	9	16	16	4
9	9	9	4	4
9	9	9	4	4
4	9	9	9	9
16	16	16	9	4
16	16	16	9	4
16	9	9	16	16
16	9	9	16	16
9	4	9	4	4
9	1	9	4	9
9	4	9	4	4
4	16	16	16	16
9	9	9	9	9
16	4	16	4	4
185	168	217	168	135

<u>730</u>	<u>800</u>	<u>670</u>	<u>860</u>	<u>870</u>
1756380	1796480	922300	1796480	2397980
<u>730</u>	<u>800</u>	<u>670</u>	<u>860</u>	<u>870</u>
1325.28	1340.33	960.365	1340.33	1548.54
0.55082	0.59687	0.69765	0.64163	0.56182

1 2 3 4 5

$(x6)^2$	$(x7)^2$	$(x8)^2$	$(x9)^2$	$(x10)^2$	Y^2
16	9	9	9	9	961
1	4	1	4	4	289
9	4	9	4	9	729
9	9	9	4	9	784
9	1	4	4	9	576
9	1	9	16	16	729
16	4	16	16	16	1089
16	9	9	4	9	784
9	4	9	9	9	729
4	4	9	4	9	676
9	16	9	9	16	1156
9	9	9	9	16	1089
9	16	16	9	9	1225
9	16	16	9	9	1225
4	4	9	4	9	576
9	4	9	9	9	676
4	1	9	4	9	529
16	1	1	16	16	1024
9	9	9	9	9	900
9	9	9	9	16	900
185	134	180	161	217	16646

910 1080 760 750 590
1756380 3015520 1892720 1563900 922300
910 1080 760 750 590
1325.28 1736.53 1375.76 1250.56 960.365
0.68664 **0.62193** **0.55242** **0.59973** **0.61435**

6 **7** **8** **9** **10**

XY1	XY2	XY3	XY4	XY5	XY6
93	93	124	62	93	124
34	34	34	34	17	17
81	54	81	81	81	81
84	84	84	84	56	84
48	72	72	72	48	72
54	81	81	81	27	81
66	99	132	132	66	132
84	84	84	56	56	112
81	81	81	54	54	81
52	78	78	78	78	52
136	136	136	102	68	102
132	132	132	99	66	99
140	105	105	140	140	105
140	105	105	140	140	105
72	48	72	48	48	48
78	26	78	52	78	78
69	46	69	46	46	46
64	128	128	128	128	128
90	90	90	90	90	90
120	60	120	60	60	90
1718	1636	1886	1639	1440	1727

XY7	XY8	XY9	XY10
93	93	93	93
34	17	34	34
54	81	54	81
84	84	56	84
24	48	48	72
27	81	108	108
66	132	132	132
84	84	56	84
54	81	81	81
52	78	52	78
136	102	102	136
99	99	99	132
140	140	105	105
140	140	105	105
48	72	48	72
52	78	78	78
23	69	46	69
32	32	128	128
90	90	90	90
90	90	90	120
1422	1691	1605	1882

REKAPITULASI DATA

No	Pengolahan	Kepuasan
Resp	Bahan Pustaka	Pemakai
1	27	28
2	26	23
3	26	27
4	25	28
5	28	26
6	29	27
7	37	31
8	23	28
9	29	27
10	28	26
11	28	33
12	28	33
13	34	34
14	34	34
15	28	24
16	27	26
17	28	24
18	34	32
19	29	30
20	33	30
21	31	26
22	29	26
23	27	27
24	31	30
25	30	27
26	28	22
27	28	24
28	28	30
29	29	29
30	27	31
31	30	28
32	35	26
33	35	27
34	29	28
35	29	28
36	29	33
37	26	26

38	26	22
39	33	32
40	29	28
41	30	32
42	31	27
43	32	32
44	29	31
45	31	31
46	32	36
47	32	34
48	29	34
49	31	33
50	35	30
51	26	25
52	27	28
53	26	23
54	26	27
55	25	28
56	28	26
57	29	27
58	37	31
59	23	28
60	29	27
61	28	26
62	28	33
63	28	33
64	34	34
65	34	34
66	28	24
68	27	26
69	28	24
70	34	32
71	29	30
72	33	30
73	31	26
74	29	26
75	27	27
76	31	30
77	30	27
78	28	22
79	28	24

80	28	30
81	29	29
82	27	31
83	30	28
84	35	26
85	35	27
86	29	28
87	29	28
88	29	33
89	26	26
90	26	22
91	33	32
92	29	28
93	30	32
94	31	27
95	32	32
96	29	31
97	31	31
98	32	36
99	32	34
99	29	34
100	31	33

REKAPITULASI HASIL KUESIONER

No	Pengolahan Bahan Pustaka										
Resp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Total
1	3	3	2	4	2	3	1	4	1	2	25
2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	23
3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	26
4	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	25
5	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	27
6	4	4	2	3	2	4	2	3	2	3	29
7	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	38
8	3	1	2	3	2	3	2	2	2	3	23
9	4	3	2	3	3	4	3	2	2	3	29
10	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	25
11	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	26
12	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	28
13	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	35
14	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	35
15	4	3	3	3	2	3	1	4	2	3	28
16	4	3	3	3	3	3	1	3	2	2	27
17	3	3	3	3	2	3	1	4	2	3	27
18	4	4	4	4	2	4	4	4	3	2	35
19	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	29
20	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	33

Kepuasan Pemakai										
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Total
3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	31
2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	17
3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	27
3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	28
2	3	3	3	2	3	1	2	2	3	24
2	3	3	3	1	3	1	3	4	4	27
2	3	4	4	2	4	2	4	4	4	33
3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	28
3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	27
2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	26
4	4	4	3	2	3	4	3	3	4	34
4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	33
4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	35
4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	35
3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	24
3	1	3	2	3	3	2	3	3	3	26
3	2	3	2	2	2	1	3	2	3	23
2	4	4	4	4	4	1	1	4	4	32
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
4	2	4	2	2	3	3	3	3	4	30

Uji Validitas dan Reliabilitas - Pengolahan Bahan Pustaka

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
B1	25.3000	15.6947	.4733	.7938
B2	25.7500	14.0921	.6005	.7782
B3	25.9000	15.6737	.4361	.7979
B4	25.5000	16.5789	.4623	.7971
B5	25.9000	15.0421	.4918	.7920
B6	25.4500	16.1553	.5306	.7909
B7	26.4500	15.2079	.4242	.8013
B8	25.6000	14.9895	.4676	.7956
B9	26.2500	15.0395	.5983	.7803
B10	25.7500	15.8816	.4638	.7949

Reliability Coefficients

N of Cases = 20.0

N of Items = 10

Alpha = .8092

Uji Validitas dan Reliabilitas - Kepuasan Pemakai

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
B1	25.5500	17.8395	.4194	.7926
B2	25.7000	17.4842	.4722	.7867
B3	25.2500	17.8816	.6278	.7762
B4	25.7000	17.1684	.5261	.7805
B5	26.0500	17.3132	.4071	.7962
B6	25.5500	16.8921	.5828	.7740
B7	26.1000	16.4105	.4598	.7920
B8	25.6000	17.7263	.4156	.7933
B9	25.7500	17.6711	.4850	.7854
B10	25.2500	18.3026	.5311	.7842

Reliability Coefficients

N of Cases = 20.0

N of Items = 10

Alpha = .8033