ANALISIS TINGKAT KEPUASAN ANGGOTA UCS (UNION CATALOG SERVER) SLIMS BERBASIS PERANGKAT LUNAK OPEN SOURCE DI KOTA YOGYAKARTA

(Berdasarkan Model End User Computing Satisfaction)



Oleh:

Mukhlis NIM: 1320010001

TESIS

Diajukan kepada Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar Magister dalam Ilmu Perpustakaan dan Informasi Program Studi Interdisciplinary Islamic Studies Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi

YOGYAKARTA

2015

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

: Mukhlis

NIM

: 1320010001

Jenjang

: Magister (S-2)

Program Studi

: Interdisciplinary Islamic Studies (IIS)

Konsentrasi

: Ilmu Perpustakaan dan Informasi

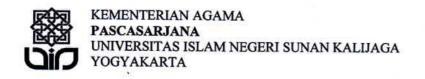
Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Yogyakarta, Mei 2015

Saya yang menyatakan,

Mukhlis

NIM: 1320010001



PENGESAHAN

Tesis berjudul : ANALISIS TINGKAT KEPUASAN ANGGOTA UCS (UNION

CATALOG SERVER) SLIMS BERBASIS PERANGKAT LUNAK

OPEN SOURCE DI KOTA YOGYAKARTA.

Nama

: Mukhlis, SIP.

NIM

: 1320010001

Jenjang

: Magister

Program Studi

: Interdisciplinary Islamic Studies

Konsentrasi

: Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Tanggal Ujian

: 17 Juni 2015

telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Ilmu Perpustakaan (M.IP.)

RIAN Sheet Value 2015

NIP. 19711207 199503 1 002

PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS

: ANALISIS TINGKAT KEPUASAN ANGGOTA UCS (UNION Tesis berjudul

CATALOG SERVER) SLIMS BERBASIS PERANGKAT LUNAK

OPEN SOURCE DI KOTA YOGYAKARTA

Nama

: Mukhlis, SIP.

NIM

: 1320010001

Program Studi

: Interdisciplinary Islamic Studies

Konsentrasi

: Ilmu Perpustakaan dan Informasi

telah disetujui tim penguji ujian munaqosah

Ketua

: Ro'fah, BSW., M.A., Ph.D.

Sekretaris

: Drs. Kholid Zulfa, M.Si.

Pembimbing/Penguji : Dr. Nurdin Laugu, SS., MA.

Penguji

: Dr. Hj. Sri Rokhyanti Zulaikha, M.Si.

diuji di Yogyakarta pada tanggal 17 Juni 2015

Waktu

: 14.00 s.d. 15.00 wib.

Hasil/Nilai

: 96/A+

Predikat

: Dengan Pujian/Sangat Memuaskan/Memuaskan

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth., Direktur Pascasarjana UIN Sunan K alijaga Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr. Wb

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul :

Analisis Tingkat Kepuasan Anggota UCS (*Union Catalog Server*) SLiMS berbasis Perangkat Lunak Open Source di Kota Yogyakarta

(Berdasarkan Model End User Computing Satisfaction)

Yang ditulis oleh:

Nama

: Mukhlis, SIP.

NIM

: 1320010001

Jenjang

: Magister (S-2)

Program Studi

: Interdisciplinary Islamic Studies (IIS)

Konsentrasi

: Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Saya berpendapat bahwa tesis tersebut sudah dapat diajukan kepada Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Magister Ilmu Perpustakaan (M.IP).

Wassalamu'alaikum wr. Wb.

Yogyakarta, Mei 2015

Pembimbing

Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., SS., MA.

MOTTO

"Barangsiapa yang meniti jalan untuk mencari ilmu, maka Allah memudahkan baginya jalan menuju Surga" (H.R. Muslim)

"Resopa temmangingngi' namalomo' naletei pammase Dewata" (Pepatah Bugis)

"Segala sesuatu yang baik, jika dipikirkan, diyakini dan diusahakan, maka pasti akan tercapai".

(Penulis)

"If You can dream it, you can do it"
(Walt Disney)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk:

- Ayah dan Bunda (H. Muhammad Ali & Hj. Syakirah), yang penuh kasih sayang, telah membesarkan, membimbing, mengajarkan pola hidup yang sederhana serta menyertakan dalam setiap do'a-do'a, memohonkan keridhaan-Nya. Takkan ada yang bisa membalas kasih sayang itu selain dari Ia yang Maha Penyayang dan sebaik Pemberi. *Rabbana* bahagiakanlah dan rahmatilah mereka sekarang dan kelak nanti, Amin.
- ❖ Adik-adikku tersayang, (St. Nafilah, Ahmad Kamal, Fadliyah, Nur Amaliyah dan Faozhan), jadilah adik-adikku yang sholeh/shalehah, pintar dan cerdas, serta senantiasa taat kepada Allah SWT dan orang tua.
- ❖ Keluarga besar Pamaori, terima kasih atas motivasi serta telah mengajari banyak hal yang bermanfaat, sehingga penulis lebih memahami arti kehidupan, penulis akan selalu memegang prinsip, "Lempu mupajokka, Nyameng kininnawa mubolai, Sengereng madeceng musalai, Nenniya acinnongeng ati na salama' mutiwi' mangolo ri Puang Seuwwae".
- ❖ Almamaterku tercinta, di Pondok Pesantren As'adiyah Pusat Sengkang.
- Almamaterku tercinta, di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (Program Studi Interdisciplinary Islamic Studies Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta) khususnya Prodi IP angkatan 2015.
- ❖ Seluruh pihak yang penulis tidak sempat sebutkan satu-persatu.

ABSTRAK

Mukhlis. 1320010001, Analisis Tingkat Kepuasan Anggota UCS (*Union Catalog Server*) SLiMS Berbasis Perangkat Lunak *Open Source* di Kota Yogyakarta (Berdasarkan Model *End User Computing Satisfaction*), Tesis Magister, Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga, 2015.

Perkembangan dunia teknologi informasi yang kian hari semakin kompleks ditandai oleh semakin meningkatnya kebebasan dan kemudahan pengaksesan oleh masyarakat. Salah satu bentuk pemanfaatan tersebut adalah implementasi sistem otomasi perpustakaan (*library automation system*) yang merupakan salah satu tuntutan dalam mendukung berbagai aktivitas di perpustakaan. Tuntutan tersebut melahirkan perkembangan layanan perpustakaan di antaranya *Union Catalog Server* (UCS) yang menempatkan perpustakaan sebagai *preservator of knowledge* dalam konteks isu paradigmatik. Situasi ini diasumsikan oleh penulis bahwa kehadiran UCS merupakan hal baru dalam konteks Indonesia, sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dengan pasti apakah sesuai dengan harapan atau tidak bagi perpustakaan yang menjadi anggota melalui kajian tingkat kepuasan pengguna.

Penelitian ini menggunakan metode positivistik yaitu analisis deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner (angket). yang Populasi penelitian ini sebanyak 17 responden diambil anggota/kontributor UCS Komunitas SLiMS Yogyakarta dengan menggunakan model end user computing satisfaction yang dikembangkan oleh Doll (1988) dan Torkzadeh (1991). Pada penelitian ini penulis menetapkan 1 variabel dengan 5 sub variabel, yaitu: isi (content), keakuratan (accuracy), tampilan (format), kemudahan pengunaan (ease of use), dan kecepatan (timeliness). Analisis data menggunakan rumus persentase untuk mengetahui distribusi frekuensi relatif dari masing-masing sub variabel dan menginterpretasikan dalam rentan skala interval. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) sub variabel isi (content) diperoleh skor sebesar 75,73% yang menunjukkan bahwa tingkat kepuasan anggota UCS SLiMS adalah tinggi; 2) sub variabel keakuratan (accuracy) diperoleh skor sebesar 81,61% yang menunjukkan bahwa tingkat kepuasan anggota UCS SLiMS terhadap sub variabel tersebut adalah tinggi; 3) sub variabel bentuk (format) diperoleh skor sebesar 71,31% yang menunjukkan bahwa tingkat kepuasan anggota UCS SLiMS terhadap sub variabel tersebut adalah tinggi; 4) Sub variabel kemudahan pengunaan (ease of use) diperoleh skor sebesar 88,96% yang menunjukkan bahwa tingkat kepuasan anggota UCS SLiMS terhadap sub variabel tersebut adalah tinggi; dan 5) Sub variabel waktu (timeliness) diperoleh skor sebesar 70,58% yang menunjukkan bahwa tingkat kepuasan anggota UCS SLiMS terhadap sub variabel tersebut adalah tinggi. Perhitungan terhadap seluruh sub variabel kepuasan pemustaka berdasarkan model EUCS (end user computing satisfaction) pada UCS SLiMS tersebut di atas, secara akumulatif diperoleh skor sebesar 77,65%, maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan anggota secara keseluruhan adalah tinggi karena berada pada kategori umumnya yakni antara 75% sampai 99%.

Kata Kunci: Perpustakaan, *Union Catalog Server*, SLiMS, *Open Source*, Perangkat Lunak, Kepuasan, Kota Yogyakarta.

KATA PENGANTAR



Pada kesempatan ini penyusun menghaturkan puji syukur kepada Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penyusun dalam mengarungi proses pembelajaran dalam dunia akademik. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang dan penuh dengan ilmu pengetahuan untuk mewujudkan kebahagiaan bagi umat manusia di dunia dan akhirat.

Penulisan tesis ini membahas tentang "Analisis Tingkat Kepuasan Anggota UCS (*Union Catalog Server*) SLiMS Berbasis Perangkat Lunak *Open Source* di Kota Yogyakarta". Penulis menyadari bahwa proses penulisan tesis ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala ketulusan hati penulis menghaturkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

- Bapak Prof. Drs. H. Akh. Minhaji, MA., Ph.D. selaku Rektor Universitas
 Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Bapak Prof. Noorhaidi, M.Phil., MA., Ph.D. selaku Direktur Pascasarjana
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Para Guru Besar dan Dosen pada konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Program Studi Interdisciplinary Islamic Studies, Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah berbagi segala pengetahuan dan pengalamannya.

- 4. Ibu Ro'fah, BSW., Ph.D. selaku Ketua Prodi IIS dan dan Bapak Dr. Nurul Hak, S.Ag., M.Hum. selaku sekretaris Prodi IIS yang telah banyak membantu dan berkenan berbagi ilmu dan pengalaman kepada penulis selama menimba ilmu di Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- 5. Bapak Sujatno yang telah banyak membantu penulis dalam hal administrasi.
- 6. Bapak Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., SS., MA. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, dan masukan yang konstruktif kepada penulis di sela-sela kesibukannya selaku Wakil Dekan II Fakultas Adab dan Ilmu Budaya serta tenaga pengajar pada Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- 7. Ibu Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, M.Si. Selaku penguji, terima kasih atas masukan serta saran yang telah diberikan demi kesempurnaan dalam penulisan tesis ini.
- 8. Pimpinan serta jajaran Staf Perpustakaan Pusat UIN Sunan Kalijaga dan Perpustakaan Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga yang telah membantu penulis dalam memenuhi kebutuhan referensi pada penulisan tesis ini.
- 9. Seluruh Staf Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga yang telah banyak membantu dalam berbagai hal yang menyangkut kebutuhan akademik penulis.
- 10. Para responden penelitian yang telah meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam mengisi kuesioner penelitian.
- 11. Teman-teman kelas A IPI Reguler angkatan 2013 (Aria Hermawan, Uswatun Hasanah, Isya Permata Ganggi, Rice Agustina Adi Mayadevi, dan Moh. Wahyudi), terima kasih atas segalanya, sukses selalu kawan.

- 12. Ayah dan Bunda tercinta, serta adik-adikku tersayang yang telah tulus, ikhlas mendoakan dan membimbing dalam kehidupan penulis dengan kebersahajaan, kesederhanaan dan keshalehan kepada Allah SWT.
- 13. Paman tercinta penulis H. Muhammad Yunus (Alm.), yang telah memberikan banyak dukungan, arahan serta bimbingan yang tiada tara kepada penulis untuk terus menuntut ilmu hingga jenjang magister.
- 14. Keluarga besar Pamaori, yang telah memberikan dukungan, baik moral, spiritual maupun moril dan pengorbananya selama ini.
- 15. Teman-Teman Komunitas SLiMS Jogja yang telah memberikan berbagai macam inspirasi, khususnya dalam konteks otomasi perpustakaan, semoga tetap sukses selalu.
- 16. Teman-Teman ALUS DIY (Asosiasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan), semoga tetap menjadi wadah kreatifitas mahasiswa ilmu perpustakaan yang mumpuni.
- 17. Kerabat GAPERNUS (Lembaga Penelitian dan Pengembangan Perpustakaan Nusantara) & FOKAP (Forum Advokasi Perpustakaan), semoga tetap eksis dalam memberikan berbagai macam pembaharuan dalam dunia perpustakaan.
- 18. Teman-teman Pengurus IKAKAS (Ikatan Alumni dan Keluarga As'adiyah) Yogyakarta, semoga tetap eksis menyebarkan ilmu warisan *gurutta Sade*'.
- 19. Segenap jajaran Takmir dan Remaja Masjid Pangeran Diponegoro Komplek Balaikota Yogyakarta, terima kasih untuk setiap cakrawala intelektual dan spiritualnya.

20. Bapak Ngatiyo, Mbak Tatik dan Mas Sutrisno, terima kasih telah banyak

membantu penulis selama indekost di Miliran UH II/131.

21. Teman-Teman Kost, Mas Shiddiq, Mas Maman dan Mas Irfan, kalian hebat.

22. Teman-teman tercinta di Pondok Pesantren As'adiyah Sengkang

Akhirnya, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan mampu

memberikan kontribusi keilmuan, terutama dalam bidang ilmu perpustakaan.

Tidak lupa pula penulis sampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada

semua pihak yang telah membantu dalam segala hal, dan semua yang tak sempat

disebutkan di sini bukanlah karena bantuannya lebih kecil, melainkan hanya

karena kata pengantar ini harus dibatasi, oleh karena semua yang tak sempat

disebutkan satu persatu di sini adalah oleh penulis hanya bisa menghaturkan

ucapan terima kasih yang tiada tara semoga bantuan, jerih payah, dan

keikhlasannya dapat diterima oleh Allah SWT dan kita semua selalu dalam

limpahan rahmat dan karunia-Nya, Amin.

Yogyakarta, Mei 2015

Penulis

Mukhlis

NIM. 1320010001

xii

DAFTAR ISI

HALA	MAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN		
PENG	ESAHAN	iii
PERSI	ETUJUAN TIM PENGUJI	iv
NOTA	DINAS PEMBIMBING	V
MOTT	О	vi
PERSI	EMBAHAN	vii
ABST	RAK	viii
KATA	PENGANTAR	ix
DAFT.	AR ISI	xiii
DAFT.	AR TABEL	xvi
DAFT.	AR GAMBAR	xvii
DAFT.	AR DIAGRAM	xviii
DAFT.	AR LAMPIRAN	xix
BAB I	PENDAHULUAN	
A.	Latar Belakang	1
B.	Rumusan Masalah	6
C.	Definisi Operasional	6
D.	Manfaat Penelitian	8
	1. Manfaat Teoritis	8
	2. Manfaat Praktis	8
E.	Tinjauan Pustaka	8
F.	Kerangka Teori.	11
	1. Kepuasan	11
	2. End-User Computing Satisfaction	12
	3. UCS (Union Catalog Server)	15
	4. Union Catalog Server berbasis SLiMS	16
	5. Open Source Software	17
	6. Senayan Library Management System (SLiMS)	19

7. Komunitas SLiMS Yogyakarta	20
G. Sistematika Pembahasan.	23
BAB II METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian	24
B. Jenis Penelitian	25
C. Lokasi Penelititan	25
D. Subjek dan Objek Penelitian	26
E. Variabel Penelitian	26
F. Instrumen Penelitian	27
G. Populasi	28
H. Teknik Pengumpulan Data	29
a. Observasi	29
b. Angket (Questionare)	30
c. Dokumentasi	31
I. Jenis dan Sumber Data	31
J. Metode Analisis Data	32
a. Analisis Deskriptif	32
b. Analisis Kuantitatif	34
1. Uji Validitas	34
2. Uji Reabilitas	36
BAB III GAMBARAN UMUM PENELITIAN	
A. SLiMS (Senayan Library Management System)	37
1. Sejarah	37
2. Pengembangan Fitur	48
B. Union Catalog Server (UCS) SLiMS	57
C. Sejarah Komunitas SLiMS Yogyakarta	62
a. Kegiatan	64
b. Kerjasama	65
c. Produk dan Jasa	66
d. Keanggotaan dan Keuntungan Menjadi Anggota	67
e. Hubungan Emosional	68

BAB IV ANALISIS TINGKAT KEPUASAN ANGGOTA UCS	
(UNION CATALOG SERVER) SLIMS BERBASIS	
PERANGKAT LUNAK OPEN SOURCE DI KOTA	
YOGYAKARTA	
A. Hasil Uji Instrumen Penelitian	70
1. Uji Validitas	70
2. Uji Reabilitas	73
B. Penyajian Data dan Analisis Hasil Penelitian	75
1. Isi (<i>Content</i>)	75
2. Keakuratan (Accuracy)	87
3. Bentuk (Format)	94
4. Kemudahan Penggunaan (Ease of Use)	102
5. Waktu (<i>Timeliness</i>)	109
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	120
B. Saran	122
DAETAD DIISTAKA	12/

DAFTAR TABEL

- Tabel 1 Daftar Komunitas Pengelola UCS di Indonesia, 5.
- Tabel 2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian, 28.
- Tabel 3 Pengembangan SLiMS, 48.
- Tabel 4 Hasil Uji Validitas Sub Variabel Isi (*Content*), 71.
- Tabel 5 Hasil Uji Validitas Sub Variabel Keakuratan (Accuracy), 71.
- Tabel 6 Hasil Uji Validitas Sub Variabel Bentuk (Format), 72.
- Tabel 7 Hasil Uji Validitas Sub Variabel Kemudahan Penggunaan, 72.
- Tabel 8 Hasil Uji Validitas Sub Variabel Waktu (*Time*), 73.
- Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas, 74.
- Tabel 10 Ketersediaan Informasi yang Lengkap, 75.
- Tabel 11 Kesesuaian Isi, 77.
- Tabel 12 Ketepatan Hasil, 80.
- Tabel 13 Informasi yang Memadai, 82.
- Tabel 14 Sub Variabel Isi, 85.
- Tabel 15 Keakuratan Data, 87.
- Tabel 16 Kepuasan Sistem, 90.
- Tabel 17 Sub Variabel Keakuratan, 92.
- Tabel 18 Kemanfaatan Format, 94.
- Tabel 19 Kejelasan Format, 97.
- Tabel 20 Sub Variabel Bentuk, 100.
- Tabel 21 Familier Sistem, 102.
- Tabel 22 Kemudahan Sistem, 104.
- Tabel 23 Sub Variabel Kemudahan Penggunaan, 107.
- Tabel 24 Ketepatan Waktu, 109.
- Tabel 25 Informasi yang *Up to date*, 111.
- Tabel 26 Sub Variabel Waktu, 114.
- Tabel 27 Hasil Perhitungan Variabel EUCS, 115.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 Cara Kerja UCS Berbasis SLiMS, 17.
- Gambar 2 Siklus Hidup SLiMS, 46.
- Gambar 3 Tampilan beranda UCS SLiMS, 57.
- Gambar 4 Tampilan Sistem Configuration pada UCS SLiMS, 58.
- Gambar 5 Tampilan Sistem Content pada UCS SLiMS, 59.
- Gambar 6 Tampilan Modul pada UCS SLiMS, 59.
- Gambar 7 Tampilan System User pada UCS SLiMS, 60.
- Gambar 8 Tampilan User Group pada UCS SLiMS, 60.
- Gambar 9 Tampilan Nodes Pool pada UCS SLiMS, 61.
- Gambar 10 Tampilan Sistem Log pada UCS SLiMS, 61.
- Gambar 11 Tampilan Sistem Log pada UCS SLiMS, 62.
- Gambar 12 Fasilitas Simple Search/Quick Search dan Advanced Search, 81.
- Gambar 13 Format Record Detail dan XML Detail, 96.
- Gambar 14 Tampilan Antarmuka UCS SLiMS, 101.

DAFTAR DIAGRAM

- Diagram 1 Ketersediaan Informasi yang Lengkap, 76.
- Diagram 2 Kesesuaian Isi, 78.
- Diagram 3 Ketepatan Hasil, 80.
- Diagram 4 Informasi yang Memadai, 83.
- Diagram 5 Hasil Perhitungan Indikator Sub Variabel Isi (Content), 84.
- Diagram 6 Keakuratan Data, 88.
- Diagram 7 Kepuasan Sistem, 90.
- Diagram 8 Hasil Perhitungan Indikator Sub Variabel Keakuratan (Accuracy), 92.
- Diagram 9 Kemanfaatan Format, 95.
- Diagram 10 Kejelasan Format, 98.
- Diagram 11 Hasil Perhitungan Indikator Sub Variabel Bentuk (Format), 99.
- Diagram 12 Familir Sistem, 103.
- Diagram 13 Kemudahan Sistem, 105.
- Diagram 14 Hasil Perhitungan Indikator Sub Variabel Kemudahan Pengunaan (Ease of Use), 106.
- Diagram 15 Ketepatan Waktu, 110.
- Diagram 16 Informasi yang Up to date,112.
- Diagram 17 Hasil Perhitungan Indikator Sub Variabel Waktu (*Timeliness*),113.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian, 128.

Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner Penelitian, 131.

Lampiran 3 Hasil Uji Validitas, 132.

Lampiran 4 Hasil Uji Reabilitas, 134.

Lampiran 5 Nilai r Product Moment, 137.

Lampiran 6 Nilai r Reliability, 138.

Lampiran 7 Surat Persetujuan Proposal Tesis, 139.

Lampiran 8 Surat Permohonan Izin Penelitian, 140.

Lampiran 9 Surat Izin Penelitian, 141.

Lampiran 10 Profil Responden, 142.

Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup, I.

BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan dunia teknologi informasi yang kian hari semakin kompleks ditandai oleh semakin meningkatnya kebebasan dan kemudahan dalam melakukan pengaksesan teknologi informasi dalam masyarakat. Teknologi informasi saat ini bukan hanya sebagai gaya hidup (*life-style*), melainkan juga menjadi kebutuhan utama kehidupan manusia. Perkembangan teknologi informasi tersebut dilatarbelakangi oleh kemasan teknologi yang spektakuler. Kemasan tersebut di antaranya adalah aplikasi perangkat lunak yang menawarkan berbagai fitur menarik, *flexible*, dan *upgradable* yang dapat memberikan kemudahan, kenyamanan, dan kepuasan masyarakat. Tuntutan kebutuhan akan teknologi informasi yang beragam ini memberikan implikasi yang cukup serius dalam berbagai ranah, seperti pemerintahan, sosial, pendidikan, budaya, politik, dan khususnya perpustakaan.

Salah satu bentuk pemanfaatan teknologi informasi di perpustakaan adalah implementasi sistem otomasi perpustakaan (*library automation system*) yang merupakan salah satu tuntutan internal untuk mendukung berbagai aktivitas di perpustakaan. Sementara tuntutan eksternal masyarakat pengguna (pemustaka) yaitu mencari dan memperoleh informasi. Tuntutan tersebut melahirkan perkembangan fungsi perpustakaan yang bukan hanya mengumpulkan, menyimpan, memeliara, dan melayankan berbagai macam koleksi, melainkan juga menawarkan dan menyediakan berbagai macam layanan yang menciptakan

sebuah jejaring perpustakaan berbasis otomasi. Demikian halnya terdapat fitur yang terintegrasi dengan website, seperti layanan z39.50, P2P *Service*, dan *Union Catalog Server (UCS)* yang menempatkan perpustakaan sebagai *preservator of knowledge* dalam konteks isu paradigmatik.

Perpustakaan di Indonesia, pada umumnya masih dominan mengimplementasikan katalog bersama yang biasa disebut dengan istilah Union catalog Server (UCS). Tujuan tersebut di antaranya berbagi data katalog agar masyarakat pengguna dapat mengakses katalog *online* secara bersama, sedangkan pustakawan dapat melakukan copy-cataloging, berbagi data katalog (OPAC) perpustakaan, dan menyatukan data bibliografi koleksi. Melalui cara ini, masyarakat pengguna dapat menemukan data bibliografi di perpustakaan lain. Pada umumnya, katalog bersama dibangun oleh perpustakaan yang memiliki kesamaan di antaranya, berupa subjek, organisasi, metadata, dan sistem otomasi perpustakaan. Ide dasar katalog bersama ini di antaranya adalah sebagai bentuk perluasan dari OPAC (Online Public Access Catalog) yang dikelola oleh perpustakaan atau komunitas dari perangkat lunak otomasi tertentu, sehingga katalog bersama tersebut dapat diakses secara luas/online. Katalog bersama tersebut umumnya dijalankan oleh sebuah web server sebagai tempat penyimpanan data katalog/bibliografi koleksi yang telah di-upload oleh perpustakaan-perpustakaan yang terintegrasi dan diregistrasi (mengirimkan data

_

¹Protokol berbasis *client server* berfungsi untuk mencari dan mengambil informasi dari *database*. Fungsi utama dari protokol Z39.50 adalah memungkinkan akses simultan ke sejumlah katalog dan *database* dengan antarmuka yang berbeda. Fungsinya adalah memungkinkan pengambilan referensi bibliografi, dokumen dengan teks lengkap dan gambar, serta mengirim dan mengambil catatan katalog antarperpustakaan.

²Digunakan untuk mengambil data katalog perpustakaan dari sesama perpustakaan pengguna SLiMS.

bibliografi koleksi perpustakaan masing-masing), untuk keperluan berbagi data koleksi (*metadata*) antarperpustakaan yang dibutuhkan oleh perpustakaan lain, yang telah menjadi anggota pada katalog bersama atau *member of Union Catalog Server* (*UCS*) tersebut.

Banyak perpustakaan di Indonesia, khususnya di wilayah Yogyakarta sudah mulai berlomba-lomba membangun katalog bersama dengan tujuan yang telah disebutkan di atas. Esensi katalog bersama di antaranya berfungsi sebagai sarana penyatu data bibliografi dari berbagai katalog perpustakaan yang menggunakan sistem otomasi perpustakaan yang sama. Sejauh pengamatan penulis, sebagian besar perpustakaan di Yogyakarta membangun katalog bersama antarperpustakaan karena mereka menggunakan perangkat lunak sistem otomasi perpustakaan berbasis SLiMS (*Senayan Library Management System*) di perpustakaan masingmasing. Dengan adanya kesamaan tersebut, perpustakaan yang telah tergabung dapat secara mudah melakukan penelusuran koleksi hanya melewati satu pintu (tampilan) saja. Hasil temuan akan disajikan lengkap dengan lokasi tempat koleksi itu berada.

Berkaca dari hal tersebut, bahwa esensi UCS bagi masyarakat merupakan sesuatu hal yang menarik dan mendapatkan respon yang positif, sehingga berbagai perpustakaan ikut andil menjadi kontributor dan berpartisipasi di dalamnya, sehingga dari fakta tersebut menjadi sesuatu hal yang menarik untuk dikaji. Salah satu contoh komunitas SLiMS mengelola UCS di daerah Yogyakarta adalah Komunitas SLiMS Yogyakarta, dengan laman http://jogjalib.net/senayan3-stable14/ucs2/. Komunitas tersebut dibentuk pada bulan Januari 2010. Komunitas

SLiMS tersebut merupakan kumpulan orang (pustakawan, dosen, mahasiswa, programmer, dan seterusnya) yang memiliki minat bersama, yaitu pengembangan dan penyebaran perangkat lunak SLiMS di suatu wilayah. Para penggerak komunitas tersebut adalah para mahasiswa serta alumni Prodi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijagasuka dan relawan perpustakaan yang tergabung dalam Komunitas SLiMS Yogyakarta. Ide dasar didirikannya komunitas ini merupakan inspirasi dari pendiri komunitas tersebut dari model Komunitas Linux, dengan visi komunitas agar memberdayakan pustakawan (memberikan kemudahan/solusi), terutama dalam bidang teknologi. Salah satu bentuk realisasi dari kegiatan komunitas tersebut adalah melakukan kegiatan belajar bersama (antar komunitas dan berbagai lapisan masyarakat seperti yang telah disebutkan di atas) secara rutin yang dikenal dengan istilah "sinau bareng" komunitas. Adapun bentuk interaksi maya antarperpustakaan lembaga/instansi dengan Komunitas SLiMS Yogyakarta, yaitu dengan cara bergabung menjadi anggota pada katalog induk (UCS) yang dibentuk, oleh masyarakat lebih dikenal dengan istilah "JogjaLib.Net" yang merupakan nama portal untuk para pengguna SLiMS di wilayah Yogyakarta dan sekitarnya. Istilah tersebut diambil dari nama laman/URL³, yang merupakan alamat UCS Komunitas SLiMS Yogyakarta di internet (http://jogjalib.net/senayan3stable14/ucs2/index.php). UCS yang didirikan pada tanggal 9 Juli 2010 tersebut merupakan sebuah portal yang mencoba menggabungkan berbagai perpustakaan yang menggunakan SLiMS di Yogyakarta.

_

³ Uniform Resource Locator, merupakan alamat situs atau nama laman website di internet.

Anggota UCS/perpustakaan yang tergabung tersebut terdiri dari berbagai perpustakaan, yaitu perguruan tinggi, sekolah, komunitas, LSM, pribadi, dan lembaga/institusi negara. Tercatat paling tidak 11 komunitas di berbagai daerah di Indonesia yang mengelola UCS yang berbasis SLiMS. Berikut ini adalah daftar dan alamat *website* komunitas pengelola UCS di berbagai daerah di Indonesia⁴.

Tabel 1

Daftar Komunitas Pengelola UCS di Indonesia

No	Nama Pengelola UCS	Alamat URL
1	Komunitas SLIMS Jogjakarta (UCS)	http://ucs.jogjalib.net
2	Komunitas SLIMS Jogja (Penerbit)	http://pub.joglib.net
3	Komunitas SLIMS Makassar	http://makasarlib.net
4	Komunitas SLIMS Pangkajene	http://pangkeplib.net
	Kepulauan (Sul-Sel)	
5	Komunitas SLIMS Priangan Timur	http://primurlib.net
6	Komunitas SLiMS Jawa Tengah	http://jatenglib.net
7	Komunitas SLiMS Ambon	http://ambonlib.net
8	Perp. IAIN Walisongo Semarang	http://library.walisongo.ac.id/union/ucs
9	Komunitas SLiMS Madiun	http://ucs.madiunlib.net
10	Perpusda Jawa Tengah	http://arpusda.jatengprov.go.id/ucs
11	Komunitas SLiMS Jawa Timur	http://jatimlib.net

Komunitas pengelola UCS berbasis SLiMS tersebut menggambarkan antusiasme masyarakat terhadap manfaat UCS bagi perpustakaan yang bergabung. UCS tersebut memudahkan pemustaka dalam menelusur koleksi yang terdapat di berbagai perpustakaan yang ada melalui satu *interface*/pintu, yang sering disebut dengan istilah *Portal Union Catalogue Server* atau portal UCS.

Penulis berasumsi bahwa kehadiran katalog induk/UCS merupakan hal baru dalam konteks Indonesia dan salah satu bentuk pengembangan dari katalog perpustakaan berbasis komputer/OPAC. Oleh karena itu, perlu dilakukan kajian mendalam untuk mengetahui dengan pasti apakah sesuai dengan harapan atau

_

⁴ Dokumentasi UCS 2013, hlm.3

tidak bagi perpustakaan yang menjadi anggota melalui kajian atau penelitian terkait tingkat kepuasan para anggota/kontributor UCS.

Melalui media/fitur UCS berbasis SLiMS yang dibangun oleh komunitas SLiMS Yogyakarta tersebut, penulis merasa terdorong melakukan penelitian untuk mengetahui dengan pasti seberapa besar tingkat kepuasan anggota dalam menggunakan UCS di Yogyakarta. Alasan mendasar yang menyebabkan penulis memilih Yogyakarta sebagai lokasi dan objek kajian karena Komunitas SLiMS Yogyakarta merupakan komunitas SLiMS terbesar dan menjadi pengelola UCS pertama sebelum komunitas lain bermunculan di berbagai daerah. Komunitas SLiMS Yogyakarta terhitung paling aktif dalam menyelenggarakan berbagai kegiatan, baik yang dilakukan secara rutin maupun secara insidental dengan *event* khusus dan meriah.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana tingkat kepuasan anggota UCS SLiMS berbasis perangkat lunak *Open Source* di Kota Yogyakarta?

C. Definisi Operasional

Definisi operasional merupakan unsur penelitian yang memberitahukan tentang cara mengukur suatu variabel. Definisi operasional tersebut didefinisikan sebagai sebuah informasi ilmiah yang akan membantu peneliti lain yang ingin menggunakan variabel yang sama. Definisi operasional yang digunakan dalam penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan memberikan penjelasan terkait

⁵Nanang Martono, *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2010), hlm. 82.

dengan unit penelitian. Adapun definisi operasional pada penelitian ini adalah sebagai berikut.

- Analisis: didefinisikan sebagai sebuah proses memeriksa/menguji sesuatu secara rinci/detail.
- Kepuasan: didefinisikan bahwa sebagai perasaan senang atau kecewa anggota/members sebagai hasil dari kinerja UCS yang dirasakan dan yang diharapkannya.
- 3. *Member of UCS:* didefinisikan sebagai perpustakaan-perpustakaan yang telah tergabung (terdaftar) dan telah terintegrasi (mengirimkan data bibliografi koleksi perpustakaan masing-masing pada server UCS) untuk keperluan berbagi data koleksi antarperpustakaan yang dibutuhkan oleh perpustakaan lain yang telah menjadi pengguna/anggota.
- 4. *Union Catalog Server* (*UCS*): merupakan fitur yang muncul pada Senayan3-Stable14 untuk menyatukan koleksi bibliografi dari berbagai katalog perpustakaan yang menggunakan SLiMS.
- 5. SLiMS: Senayan Library Management System atau biasa disingkat SLiMS merupakan salah satu Free Open Source Software (FOSS) berbasis web yang dapat digunakan untuk membangun sistem otomasi perpustakaan.
- 6. *Open Source Software*: didefinisikan sebagai perangkat lunak yang dikembangkan dengan kode sumber yang terbuka (*source code*), sehingga perangkat lunak tersebut juga sering disebut sebagai perangkat lunak gratis (*free software*) dan oleh masyarakat luas lebih dikenal dengan sebutan *FOSS* (*Free Open Source Software*).

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini dapat memperkaya wawasan terkait tingkat kepuasan anggota/member UCS (Union Catalog Server) SLiMS berbasis perangkat lunak open source di Kota Yogyakarta. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan gambaran mendalam terkait dengan pemanfaatan UCS SLiMS.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran dalam peningkatan kualitas UCS (*Union Catalog Server*) SLiMS yang berbasis perangkat lunak *open source* yang dikelola oleh komunitas SLiMS di Yogyakarta ke depannya.

E. Tinjauan Pustaka

Sejauh pengamatan penulis, berbagai riset atau karya ilmiah terkait *Union*Catalog Server telah dilakukan oleh banyak kalangan. Di antara karya tersebut adalah sebagai berikut.

Penelitian *pertama* dilakukan oleh R.A.A.S. Ranaweera pada tahun 2007, dengan judul penelitian "Effectiveness of National Union Catalogue in Sharing the Bibliographic Information in Sri Lanka". Data primer menggunakan angket kepada pustakawan yang menjadi anggota Katalog Induk Nasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh anggota dari Katalog Induk Nasional di Srilanka berjumlah 68 orang. Hasil penelitian menyebutkan terkait hasil pemanfaatan, diperoleh hasil Perpustakaan Khusus 41%, Perpustakaan Universitas 25%, Perpustakaan Umum 6%, Perpustakaan Departemen 22%, dan Perpustakaan

cabang dari Perpustakaan Nasional Srilanka 6%. Perhitungan akumulasi menunjukkan frekuensi sering 32%, kadang-kadang 10%, dan tidak pernah 58%. Akumulasi pengiriman data bibliografi (*update* data katalog) ke Katalog Induk Nasional sebagai berikut yaitu bulanan 6%, tiga bulan sekali 44%, enam bulan sekali 34%, dan satu tahun sekali 16%. Dari hasil tersebut diketahui bahwa pengiriman data bibliografi sehingga tidak teratur mengakibatkan masalah bagi Katalog Induk Nasional yang dapat berpengaruh pada tingkat efektivitas penggunaannya. Akibatnya, setiap anggota disarankan untuk memperbaharui data bibliografi secara berkala.

Penelitian kedua dilakukan oleh Defi Nofitra pada tahun 2008. Yang bersangkutan merupakan mahasiswi Magister Manajemen UGM, dengan judul Tesis "Analisis Perbedaan Tingkat Kepuasan Pengguna Perangkat Lunak Open Source Berdasarkan Tingkat Jabatan". Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna dalam penggunaan aplikasi open source berdasarkan tingkat jabatan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode survei kepada 36 orang responden manajerial dan 45 orang responden nonmanajerial di PT Sun Microsystems Indonesia. Adapun metode analisis yang digunakan adalah metode analisis mean different. Hasil penelitian tersebut diidentifikasikan sebagai berikut: 1) Penelitian ini menunjukkan bahwa posisi dan tingkat jabatan seseorang dalam sebuah perusahaan berpengaruh terhadap tingkat kepuasan dalam penggunaan aplikasi open source. Data deskriptif menunjukkan bahwa rata-rata nilai kepuasan pengguna open source di PT. Sun Microsystems Indonesia pada tingkat manajerial lebih tinggi daripada tingkat nonmanajerial; 2) Hasil pengujian

mean different test memperlihatkan bahwa kedua kelompok responden memiliki perbedaan yang nyata atas tingkat kepuasan dalam penggunaan aplikasi open source. Dilihat dari dimensi kepuasan penggunaan aplikasi open source, kedua kelompok memiliki kesamaan dalam dimensi tingkat kepuasan tertingginya, yaitu pada dimensi waktu. Hal ini memberikan makna bahwa kedua kelompok responden merasakan bahwa aplikasi open source memiliki keunggulan dalam dimensi waktu karena dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan tepat pada waktu. Selain itu, aplikasi ini menyediakan fitur serta fungsi yang terkini (up-to date) dan canggih. Analisis di atas sesuai dengan semangat "Go Open Source" yang telah dicanangkan oleh pemerintah. Hasil penelitian ini memperjelas bahwa program pemberdayaan dan perluasan penggunaan teknologi open source dapat dipercepat bila dilakukan pendekatan dengan kelompok manajerial, sebagai pengambil keputusan dalam sebuah perusahaan.

Berdasarkan tinjauan pustaka di atas dan sepanjang pengetahuan penulis, hingga kini penelititan spesifik tentang kepuasan anggota UCS SLiMS belum ada. Demikian juga model indikator penelitian sebelumnya berbeda dengan penelitian penulis. Oleh karena itu, penelitian penulis ini diharapkan dapat memberikan pandangan baru dan kontribusi signifikan dalam diskursus ilmu perpustakaan dan kepustakawanan, khususnya di Yogyakarta sebagai pengembangan katalog bersama berbasis SLiMS.

F. Kerangka Teori

Kerangka teori yang akan diulas oleh penulis pada bagian ini merupakan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian di atas sebagai berikut.

1. Kepuasan

Kepuasan dalam diskursus perpustakaan secara umum membincangkan tentang pentingnya peran sebagai *information provider*. Atas dasar itu, perpustakaan perlu menyediakan dan melayankan berbagai informasi kepada masyarakat. Dalam kaitan strategi kepuasan terdapat tiga kunci utama yang perlu dilakukan sebagai berikut⁶.

- a. Kemampuan memahami kebutuhan dan keinginan pengguna disamping memahami tipe-tipe mereka.
- b. Pengembangan *data base* yang lebih akurat, termasuk kebutuhan dan keinginan setiap segmen pemakai dan perubahan kondisi.
- c. Pemanfaatan informasi yang diperoleh dari riset pasar dalam suatu kerangka strategis.

Jika dikaitkan penjelasan dengan topik kajian penulis, maka dapat ditarik benang merah bahwa dalam memenuhi kepuasan anggota maka pengelola UCS idealnya perlu memperhatikan hal-hal sebagai berikut.

- a. Memiliki kemampuan untuk memahami kebutuhan dan keinginan anggota dan memahami jenis-jenis anggota.
- b. Melakukan pengembangan sistem (*upgradable system*) agar lebih akurat, khususnya untuk mengikuti perkembangan yang ada.

⁶Qalyubi, dkk. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi* (Yogykarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2007), hlm. 204.

c. Perlu melakukan peninjauan kembali kepada anggota untuk mengetahui kualitas dan kinerja sistem (members of UCS).

Pada hakikatnya pengertian kepuasan meliputi harapan dan kinerja, artinya jika kinerja mampu memenuhi harapan, maka ia memberikan kepuasan atau rasa senang. Sebaliknya, jika kinerja berada di bawah harapan, maka menghasilkan ketidakpuasan. Mengetahui dan memahami kepuasan anggota, khususnya dalam memberikan layanan portal katalog bersama (UCS), merupakan sebuah keharusan yang harus dipenuhi oleh pengelola katalog induk sebagai konsekuensi sebuah pelayanan. Tingkat kebutuhan informasi yang berbeda-beda dan perkembangan teknologi yang kian hari semakin berkembang, mengharuskan perpustakaan memiliki sistem informasi yang representatif dan maju. Terkait dengan hal tersebut, menjadi penting dipahami bahwa pengukuran kepuasan mempunyai sejarah panjang dalam disiplin ilmu sistem informasi.

2. End-User Computing Satisfaction

Model evaluasi ini dikembangkan oleh Doll (1988) dan Torkzadeh (1991) yang menekankan pada kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi. Penilaian kepuasan tersebut dilihat dari 5 elemen perspektif/dimensi yaitu, kelengkapan isi (*content*), keakuratan (*accuracy*), tampilan (*format*), kemudahan pengunaan (*ease of use*), dan kecepatan (*timeliness*). Penjabaran dimensi tersebut sebagai berikut. ⁷

12

⁷William J. Doll. *The Measurement of End-User Computing Satisfaction*, Mis Quarterly. 1988.

a. Kelengkapan Isi (*Content*)

Dimensi *content* mengukur kepuasan pengguna ditinjau dari sisi isi suatu sistem. Isi sistem biasanya berupa fungsi dan modul yang dapat digunakan oleh pengguna dan juga informasi yang dihasilkan oleh sistem. Dimensi ini mengukur apakah sistem menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna atau tidak. Semakin lengkap modul dan sistem yang informatif, maka tingkat kepuasan dari pengguna akan semakin tinggi.

b. Keakuratan (*Accuracy*)

Dimensi *accuracy* mengukur kepuasan pengguna dari sisi keakuratan data ketika sistem menerima *input*, kemudian mengolahnya menjadi informasi. Keakuratan sistem diukur dengan melihat seberapa sering sistem menghasilkan *output* yang salah ketika mengolah *input* dari pengguna, selain itu dapat dilihat pula seberapa sering terjadi *error* atau kesalahan dalam proses pengolahan data.

c. Tampilan (Format)

Dimensi *format* mengukur kepuasan pengguna dari sisi tampilan dan estetika antarmuka sistem, menarik atau tidaknya suatu format laporan atau informasi yang dihasilkan, dan kemudahan tampilan sistem sehingga secara tidak langsung dapat berpengaruh terhadap tingkat efektifitas dari pengguna.

d. Kemudahan (Ease of Use)

Dimensi *ease of use* mengukur kepuasan pengguna dari sisi kemudahan pengguna atau *user friendly* dalam menggunakan sistem seperti proses memasukkan data, mengolah data, dan mencari informasi yang dibutuhkan.

e. Kecepatan (*Timeliness*)

Dimensi *timeliness* mengukur kepuasan pengguna dari sisi kecepatan waktu sistem dalam menyajikan atau menyediakan data, dan informasi yang dibutuhkan oleh pengguna. Sistem yang tepat waktu dapat dikategorikan sebagai sistem *real-time*, berarti setiap permintaan atau *input* yang dilakukan oleh pengguna akan langsung diproses dan *output* akan ditampilkan secara cepat tanpa harus menunggu lama.

Metode yang menggunakan pengukuran kepuasan sebagai salah satu bentuk evaluasi sistem informasi di antaranya model *End-User Computing* (EUC) *Satisfaction*. Metode ini umumnya digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna yang orientasinya pemustaka. Secara garis besar penulis mengacu pada dua alasan penting terkait penyebutan *end user* untuk para pustakawan. *Pertama*, pustakawan dapat disebut sebagai *end user* dari teknologi yang diterapkan oleh para teknolog. *Kedua*, pustakawan disebut sebagai *end user* karena salah satu komponen sistem informasi perpustakaan adalah *brainware/wetware* yakni manusia. Dasar pendukung dari pernyataan tersebut senada dengan pendapat Kadir bahwa sistem informasi memiliki komponen pendukung di antaranya adalah manusia/orang, yakni mencakup semua pihak yang berrtanggung jawab dalam pengembangan sistem informasi, pemrosesan, dan penggunaan keluaran sistem informasi.

⁸Hasil diskusi antara Arie Nugraha (*Lead Programmer SLiMS*) dengan Putu Laxman Pendit terkait dengan isu akses konten terhadap perpustakaan digital, lewat media Facebook pada tanggal 18 November 2014.

⁹Hasil diskusi dengan Syifaun Nafisah (Dosen Teknologi Informasi Prodi Imu Perpustakaan dan Informasi S1 dan S2 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta), pada tanggal 15 Oktober 2014.

¹⁰Abdul Kadir, *Pengenalan Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi Publisher, 2003, hlm. 70.

Atas dasar itu, maka penulis menyimpulkan bahwa pustakawan sebagai anggota UCS (dalam konteks penelitian ini) dapat disebut sebagai *end user*, dalam hal ini pustakawan yang bertindak sebagai *admin* dari sistem informasi perpustakaan. Hal ini menjadi penting dalam kaitan landasan teoritik sebagai pijakan kuat dalam menentukan responden.

3. UCS (Union Catalog Server)

Union Catalogue server atau katalog induk merupakan salah satu sarana untuk menyatukan atau menggabungkan katalog dari berbagai perpustakaan. Pengguna cukup mengunjungi satu pintu katalog yang disebut dengan portal katalog induk. Melalui portal ini, pengguna dapat menelusuri katalog dari berbagai perpustakaan. Dengan demikian, mereka cukup menelusuri informasi koleksi di portal katalog induk tersebut sehingga mereka secara cepat dapat menemukan koleksi yang diinginkannya dan juga lokasi perpustakaan koleksi tersebut berada. Perpustakaan kadang kala membangun katalog bersama yang bertujuan untuk berbagi data katalog agar masyarakat cukup mengakses satu katalog saja, sudah dapat menemukan informasi koleksi di perpustakaan lain. Kerjasama katalog online bersama biasanya terjadi karena perpustakaan memiliki kesamaan subjek atau kesamaan organisasi. Demikian juga, masyarakat tidak perlu bingung menghafal banyak alamat katalog online di internet, karena katalog bersama sudah cukup digunakan untuk mengakses dan menemukan berbagai

_

¹¹Muhammad Azwar, Membangun Sistem Otomasi Perpustakaan dengan Senayan Library Management System (SLIMS). KHIZANAH AL-HIKMAH: *Jurnal Ilmu Perpustakaan, UIN Alauddin Makassar*, Vol. 1 No.1, Januari – Juni 2013, hlm. 30.

koleksi di berbagai macam perpustakaan lain yang telah tergabung dalam katalog bersama.¹²

Berdasarkan ulasan tersebut di atas, dapat disimpulkan bahwa katalog induk (union catalog) merupakan daftar data bibliografis koleksi dari berbagai perpustakaan atau pusat informasi yang memiliki berbagai kesamaan, termasuk kesamaan metadata dari sistem otomasi perpustakaan yang diimplementasikan di tempat masing-masing, dengan tujuan untuk dapat menemukan banyak koleksi perpustakaan di berbagai lokasi yang berbeda melalui satu pintu/tampilan (interface) saja.

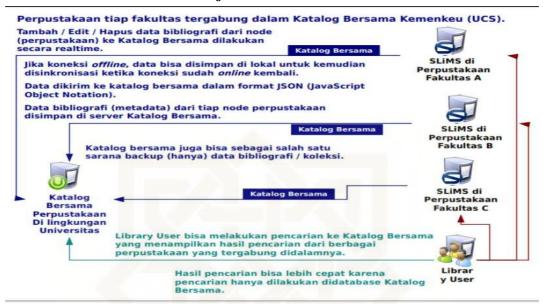
4. Union Catalog Server berbasis SLiMS

Katalog bersama atau *Union Catalog Server* (UCS) berbasis SLiMS merupakan fitur yang muncul pada Senayan 3-Stable 14. Ide dasar fitur ini adalah menyatukan koleksi bibliografi dari berbagai katalog perpustakaan yang menggunakan SLiMS. Penelusur dapat menemukan informasi bibliografi koleksi di berbagai lokasi perpustakaan. Jika *Record Detail* di klik, atau dapat pula dengan klik judul, maka akan muncul informasi lengkap dari koleksi yang bersangkutan. Adapun cara kerja dari fitur tersebut dapat disimak pada gambar di bawah ini.

16

¹²M. Rasyid Ridho, *Panduan Penggunaan Aplikasi Software Senayan* (Jakarta: Senayan Developer Community, 2009), hlm.54.

Gambar 1 Cara Kerja UCS Berbasis SLiMS¹³



Berdasarkan gambar tersebut di atas, maka dapat disimpulkan bahwa UCS/katalog induk sebagai wadah untuk menggabungkan berbagai katalog perpustakaan yang menggunakan sistem otomasi yang sama (SLiMS). Seiring dengan berkembangnya teknologi dan tuntutan akan esensi katalog induk yang berbasis SLiMS, maka portal UCS ini terus bertambah. Komunitas SLiMS Indonesia bertekad terus dan berupaya membangun komunitas ini hingga ke pelosok tanah air. Ke depannya berbagai Portal UCS yang di berbagai daerah ini akan digabungkan menjadi satu menjadi Portal UCS Nasional.

5. Open Source Software

Perangkat lunak dengan kode sumber terbuka (*open source software*) merupakan perangkat lunak yang dikembangkan dengan kode sumber yang terbuka, dalam artian kode sumber dari program tersebut harus tersedia (*human-*

¹³ Hendro Wicaksono, Kenalan dengan Senayan Library Management System, *Paper dipresentasikan dalam acara seminar Otomasi Perpustakaan Open Source SLiMS di Gedung Pascasarjana UGM*, pada hari Jumat, tanggal 10 Mei 2013, hlm. 32.

readable). ¹⁴ Menurut Webber (2010), ¹⁵ open source software is a particivative network of software authors who openly share the creation of software so that the source code is freely available. Adapun menurut Kochtanek (2002), ¹⁶ open source software is sour code or source is the instructions created by programmers to develop software. Must source code is proprietary for obvious reasons, for example Microsoft Windows. Advocates of open source project, such as hance a product that then can be shared by others. Opponents point to the in compatible product versions that are available.

Keterbukaan *source code* tersebut menyebabkan pengembangan FOSS berjalan lebih cepat. Setiap orang memiliki kebebasan untuk mengembangkan *software open source* dan berbagi (*share*) kepada yang lainnya dalam suatu komunitas. Berbagai kelemahan dapat diatasi bersama karena setiap ada pengembangan teknologi terbaru terkait dengan kebutuhan, dimasukkan ke dalam *source code* yang menyebabkan *software* tersebut dapat berkembang (*upgradable*).¹⁷

Berdasarkan dari ulasan tersebut di atas, maka dapat disimpulkan bahwa perangkat lunak dengan kode sumber terbuka (*open source software*) merupakan program hasil karya seorang *programmer*, yang memberikan kebebasan kepada

¹⁴ Ika Riswanti Putranti, *Lisensi Copyleft dan Perlindungan Open Source Software di Indonesia*, (Yogyakarta : Gallery Ilmu,2010), hlm.11.

¹⁵Desiree Webber dan Andrew Peters, *Integrated Library System: Planning, Selecting and Implementing.* (California: Libraries Unlimited, 2010), hlm.170.

¹⁶Thomas R. Kochtanek dan Joseph R. Matthew, *Library Information System: from Library Automation to Distributed Information Access Solutions*. (Westport: Libraries Unlimited, 2002), hlm. 266.

¹⁷*Ibid.*, hlm. 6.

masyarakat untuk menggunakan serta memberikan atau menyertakan kode sumbernya dengan tujuan untuk dikaji dan diketahui secara menyeluruh.

6. Senayan Library Management System (SLiMS)

Menurut Azwar (2013), ¹⁸ Senayan Library Management System atau biasa disingkat SLiMS merupakan salah satu Free Open Source Software (FOSS) berbasis web yang dapat digunakan untuk membangun sistem otomasi perpustakaan. Sebagai perangkat lunak, SLiMS mampu berjalan sempurna di dalam sistem jaringan lokal (intranet) ataupun internet. Saat ini, SLiMS banyak diminati masyarakat Indonesia, khususnya para pustakawan, dikarenakan berbagai fasilitas yang dimilikinya dapat memenuhi kebutuhan sistem otomasi suatu perpustakaan. Dengan menggunakan SLiMS, pemustaka dapat mengakses layanan informasi perpustakaan secara cepat dan efisien. Di samping itu, software SLiMS dapat diakses melalui internet, sehingga pemustaka dapat menelusuri katalog perpustakaan dari mana saja dan kapan saja, melalui website atau portal yang disediakan perpustakaan. Jika melihat sistem informasi atau berbagai perangkat lunak yang digunakan saat ini, perpustakaan cenderung menggunakan perangkat lunak berbasis web karena fleksibilitasnya yang dapat diakses melalui jaringan lokal (local host) dan internet dengan menggunakan berbagai sistem komputer (multi platform).

SLiMS dikembangkan menggunakan kolaborasi beberapa perangkat lunak berbasis *open source*. Berbagai perangkat lunak yang digunakan untuk membangun SLiMS, antara lain *Apache* sebagai *web server*; *HTML*, (*Hypertext*

_

¹⁸*Ibid.*, hlm.7.

Markup Language) yaitu bahasa standar yang digunakan oleh browser untuk menampilkan informasi dalam halaman-halaman web; PHP, (Hypertext Preprocessor) yaitu bahasa script yang disisipkan dalam HTML yang digunakan sebagai bahasa pemrograman web; dan MySQL, yaitu sistem manajemen database yang digunakan untuk menyimpan semua data. Semua perangkat lunak ini dibangun dengan kode sumber (source code) yang bersifat terbuka (open source). Kode sumber yang bersifat terbuka ini memberikan peluang bagi para pengguna untuk mengembangkan SLiMS lebih lanjut sesuai dengan kebutuhan perpustakaan.

7. Komunitas SLiMS Yogyakarta

Komunitas tersebut merupakan komunitas yang mempunyai minat bersama pada perangkat lunak SLiMS. Kegiatan yang dilakukan adalah kumpul bulanan belajar (*sinau bareng*) menggunakan dan sedikit demi sedikit belajar mengembangkan *software* SLiMS. Tempatnya bergiliran dan diusahakan *free* alias tidak berbayar bagi setiap orang yang ingin bergabung. Komunitas SLiMS berdiri kurang lebih pada bulan Januari 2010, pada saat ini berkumpul 6 orang di selasar KPTU Fakultas Teknik UGM. Keenam orang ini adalah Purwoko, Budhi Santoso, Sumaryanto, Yusuf, Adi dan Haris. Pertemuan yang kemudian berpindah di perpustakaan Teknik Geologi UGM ini membuat kesepakatan akan ditindaklanjuti dengan acara (yang akan diusahakan) bulanan dengan format awal belajar bersama mengenai SLiMS. Personil yang kemudian bergabung cukup banyak, tercatat ada Tarto, Ari Suseno, Heri Abi; dari luar kota ada Awriel Apria S (Banjarnegara), Hartono (Kudus), Wisnu (Solo), Priyanto (Solo), Muhtarom

(Bantul), dan banyak lagi. Pertemuan kedua pada bulan berikutnya juga diadakah di selasar KPTU Fakultas Teknikn UGM. Pertemuan kedua ini dihadiri oleh 14-an orang baik mahasiswa perpustakaan maupun pustakawan. Di KPTU ini ke 14 orang tersebut belajar *upgrade* SLiMS dan meng-*install* SLiMS terbaru. Pada saat acara ini bertepatan dengan seminggu sebelum Mini SDD (*Senayan Developers Day*) di Jakarta yang dilaksanakan oleh SDC (*Senayan Developer Community*).

Pertemuan ketiga dilaksanakan di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, tepatnya di masjid darurat UIN (Sebelah gedung serbaguna). Hadir sekitar 34 orang terdiri dari para mahasiswa Prodi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, pustakawan dan bebetulan juga di hadiri oleh 2 developer SLiMS dari Jakarta (Hendro Wicaksono dan Arie Nugraha) yang kebetulan ada acara di IAIN Walisongo Semarang. Pertemuan keempat dilaksanakan dengan bekerjasama dengan Perpustakaan Fakultas Geografi UGM dan dilaksanakan di lingkungan Fakultas Geografi UGM. Diluar dugaan pertemuan keempat ini dihadiri oleh bukan hanya dari wilayah Yogyakarta, namun juga dari Solo, Boyolali, Kudus dan Klaten. Keseluruhan yang hadir mencapai 70-an orang. Pertemuan kali ini membahas tentang upgrade SLiMS dan SLiMS for beginner. Pertemuan kelima diadakan di Ruang Seminar 1 Fisipol UGM (29 Mei 2010) dengan bekerjasama dengan Perpustakaan Fisipol UGM. Hadir dalam pertemuan ini seratusan lebih dari berbagai daerah, diantaranya Kudus, Boyolali, Klaten, Bantul, Banjarnegara. Pertemuan kali ini diberi tajuk Senayan Community Meetup yang dihadiri oleh kelompok developer senayan dari Jakarta (Hendro Wicaksono, Arie Nugraha, Arif Syamsudin dan Wardiyono). Pertemuan kelima ini cukup fenomenal, karena

disampaikan secara langsung oleh pengembang tentang fitur baru di SLiMS stable 14 (Seulanga) dan ide-ide yang akan diterapkan di SLiMS stable 15 (Matoa). Fitur baru di Seulanga adalah *Union Catalog Service, P2P Service*, Cetak bukti transaksi, *Flexible custom field* di *membership* dan *bibliografi*. Semetara ide untuk Matoa adalah *implementasi third party indexing, P2P paging*, pencarian yang baru dan dukungan notasi klasifikasi.

Target komunitas SLiMS Yogyakarta kedepan adalah membuat perpustakaan yang ingin menggunakan perangkat lunak untuk otomasi dapat terfasilitasi dengan SLiMS, kemudian perpustakaan yang telah menggunakan SLiMS di Yogyakarta dapat disatukan dalam sebuah katalog induk, sehingga orang yang ingin mengunjungi perpustakaan di Yogyakarta tinggal mengklik satu *url* saja. Fasilitas untuk *Union Catalog* ini telah tersedia di Seulanga (*Stable 14*). Selain itu, bersama dengan para *developer*, Komunitas SLiMS Yogyakarta berharap menjadi acuan pembangunan komunitas serupa di daerah lain di Indonesia. Komunitas SLiMS Yogyakarta juga membuka diri untuk diajak bekerjasama dalam pengembangan teknologi informasi perpustakaan berbasis komunitas, baik dengan peerintah kota, kabupaten atau propinsi dalam rangka pengembangan perpustakaan 19.

_

¹⁹ Profile Komunitas SLiMS Jogjakarta, dalam http://duniaperpustakaan.com/profile-komunitas-slims-jogjakarta/. diakses tanggal 22 Juni 2015, pukul 10.56. WIB.

G. Sistematika Pembahasan

BAB I Pendahuluan, berisi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitan, Kajian Pustaka, Kerangka Teori, dan Sistematika Pembahasan.

BAB II Metode Penelitian, Metode pengumpulan data dan Variabel Penelitian.

BAB III Gambaran Umum penelitian yang terdiri dari sejarah SLiMS, Pengembangan Fitur, UCS, dan Komunitas SLiMS Yogyakarta.

BAB IV Hasil penelitian yang terdiri dari data lapangan, mencakup analisis deskripsi variabel, analisis data serta pembahasan dari hasil data yang didapat.

BAB V Penutup, berisi simpulan dan saran.

BAB V

PENUTUP

A. SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan interpretasi data, maka dapat disimpulkan bahwa analisis tingkat kepuasan anggota UCS SLiMS berdasarkan model EUCS (*End User Computing Satisfaction*) dapat dilihat pada hasil perhitungan terhadap seluruh sub variabel dengan tingkat kepuasan anggota secara keseluruhan dengan total perolehan sebesar 77,65%. Temuan ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan anggota UCS SLiMS berdasarkan model tersebut adalah tinggi, karena berada pada kategori pada umumnya yakni antara 75% sampai 99%. Hal ini juga memperlihatkan bahwa esensi UCS SLiMS dapat disimpulkan memuaskan bagi para anggota/perpustakaan yang menjadi kontributor pada UCS SLiMS tersebut.

Adapun pemaparan dari responden terkait dengan tingkat kepuasan anggota UCS SLiMS pada seluruh sub variabel tersebut di atas, oleh penulis dirangkum sebagai berikut.

- ketersediaan informasi yang lengkap pada UCS SLiMS yang memuat informasi koleksi serta lokasi perpustakaan;
- kesesuaian isi dengan hasil penelusuran berupa judul koleksi, serta tersedianya detail koleksi (deskripsi bibliografi);
- tersedianya fasilitas simple search/quick search dan advanced search ataupun dengan melihat koleksi terbaru secara langsung pada menu beranda UCS SLiMS;

- 4. kinerja/stabilitas sistem saat diakses, baik via personal komputer (PC/laptop) maupun *mobile access* (tablet/*smart-phone*) mampu berjalan stabil;
- 5. desain tampilan antarmuka termasuk sisi estetika/tampilan yang menarik;
- 6. penataan list koleksi yang disertai dengan *record detail* dan *XML detail* pada setiap koleksi yang dapat berpengaruh baik pada penelusuran;
- 7. kemudahan dalam melakukan *copy-cataloging*, serta format *record detail* dan *XML detailnya* dapat diakses secara langsung;
- 8. *interface/template* yang diimplementasikan tidak jauh berbeda dengan *template* SLiMS pada umumnya, sehingga pengguna tidak merasa kesulitan ketika mengakses portal UCS tersebut;
- 9. proses entri data yang dilakukan tidak sulit dilakukan, begitu pula dengan proses unggah data, karena standar *upload*/unggah data bibliografi ke UCS pada SLiMS diatur mampu mengirim maksimal 50-100 data bibliografi;
- 10. informasi yang *up to date* pada UCS SLiMS dilihat dari aspek kebaruan informasi, baik tentang koleksi, anggota UCS/kontributor hingga informasi secara umum yang di-*update*.

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian di atas, terdapat sejumlah rekomendasi/saran yang patut untuk diajukan sebagai berikut.

- 1. Perhitungan kecepatan waktu respon UCS yang dinilai lambat serta *update* informasi dinilai lamban oleh responden, hal tersebut dapat dilihat dari hasil perhitungan pada sub variabel waktu (*timeliness*) yang masuk pada kategori rendah, khususnya indikator ketepatan waktu sebanyak 64,70%. Berangkat dari pengalaman ini, pengembangan portal UCS harus dilihat secara komprehensif, sehingga ke depannya mampu mencapai tingkat stabilitas yang tinggi, bukan sekedar pada elemen akses melainkan juga pada potensi portabilitas, yang menjadi aspek penting dan menentukan dinamika anggota/kontributor UCS SLiMS.
- 2. Berkaitan dengan persoalan di atas, portal UCS SLiMS sebagai salah satu produk dan jasa komunitas menjadi penting untuk dilihat dalam kerangka pendekatan *user friendly*, karena esensinya sebagai media interaksi serta penyatu data bibliografi dari berbagai katalog perpustakaan yang menggunakan sistem otomasi perpustakaan yang sama.
- 3. Portal UCS SLiMS sebagai portal publik yang karakter dasar organisasinya dikenal sebagai produk komunitas yang tidak mencari untung kepada penggunanya secara langsung. Keuntungan yang diharapkan dari fungsinya dalam berbagi data katalog dan memanfaatkan portal UCS, diyakini akan melahirkan kemajuan pengguna/kontributor yang memiliki keunggulan kompetitif dalam pendidikan dan pengetahuan. Oleh karena itu, perlu ada

kesadaran khusus di tingkat pengelola portal UCS (*admin*) agar memberikan keleluasaan dan perhatian penuh kepada perpustakaan yang menjadi anggota/kontributor UCS, khususnya dalam hal pendidikan dan pelatihan, agar keterampilan bisa selalu terbaharui dalam melaksanakan fungsi perpustakaan dan perannya sebagai pustakawanan.

4. Terakhir, mengingat berbagai keterbatasan yang dimiliki oleh penulis, kajian ini mustahil untuk dapat menyelesaikan semua persoalan yang terkait dengan kepuasan anggota/kontributor UCS SLiMS. Begitu banyak isu-isu mengenai UCS yang bisa ditarik masuk ke dalam wacana ini. Oleh karena itu, penelitian ini merekomendasikan dua hal, yaitu interaksi pemustaka dan lokus penelitian yang perlu diteliti lebih lanjut. Pertama interaksi diperlukan untuk mengetahui dengan pasti tingkat keramahan sistem/portal UCS yang digunakan oleh pemustaka. Semua ini dapat dilihat dalam kaitannya dengan praktik diskursif pada UCS. Dalam penelitian penulis, hal ini tidak disinggung sama sekali sehingga penelitian serupa harus dilakukan untuk dapat membongkar isu interaksi pemustaka dalam mengakses UCS SLiMS secara komprehensif. Kedua, lokus penelitian ini masih terbatas pada portal UCS yang dikelola oleh Komunitas SLiMS Yogyakarta. Kajian serupa yang bahkan akan lebih menarik dan memiliki signifikansi yang lebih luas adalah portal UCS yang dikelola oleh Komunitas SLiMS di luar daerah Yogyakarta. Oleh karena itu, kesempurnaan penelitian ini perlu dilengkapi dengan penelitian lanjutan sehingga variasi tingkat kepuasan anggota UCS berbasis SLiMS di berbagai daerah dapat ditemukan secara menyeluruh.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, Dudung, *Pengantar Metode Penelitian*, Yogyakarta: Kurnia Kalam, 2003.
- Anhar, *Panduan Menguasai PHP dan MySQL Secara Otodidak*, Jakarta: Media Kita . 2010.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Art, Rhyno, *Using Open Source Systems for Digital Libraries*, Westport, Co: Libraries Unlimited, 2004.
- Azwar, Muhammad. Membangun Sistem Otomasi Perpustakaan dengan Senayan Library Management System (SLIMS). KHIZANAH AL-HIKMAH: Jurnal Ilmu Perpustakaan, UIN Alauddin Makassar, Vol. 1 No.1, Januari Juni 2013.
- Azwar, Syaifuddin, Reliabilitas dan Validitas, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.
- Doll, William J, *The Measurement of End-User Computing Satisfaction*. Mis Quarterly. 1988.
- Dwijo Kangko, Danang, "Nayanes dan UCS SLiMS: Inovasi Berbagi Metadata Antar Perpustakaan", makalah disampaikan pada KPDI-5, Labuang Bajo, NTT, tanggal 16 Oktober 2012.
- Harsm, Bernd. *Libraries and the Web: Adding Value to Web-OPACs*. Dalam Electronic Library, volume 18, No.2 Tahun 2000. hlm.5 .htp://www.emerald-library.com.
- Indrayanto, Adi, *Panduan Penelitian Open Source Software*, versi 1.00, Bandung: ITB, 2007.
- Kadir, Abdul, Pengenalan Sistem Informasi, Yogyakarta: Andi Publisher, 2003
- Kartono, Pengantar Metodologi Riset Sosial, Bandung: Mandar Maju, 1990.

- Kochtanek, Thomas R. dan Joseph R. Matthew, *Library Information System :* from Library Automation to Distributed Information Access Solutions, Westport: Libraries Unlimited, 2002.
- Komunitas SLiMS Yogyakarta, Makalah SLiMS, paper disampaikan dalam acara *Workshop Bimtek Perpustakaan dan Laboran* yang diselenggarakan oleh Kemendikbud Indonesia, di Grand Quality Hotel Yogyakarta, (tanggal 26-27 September 2013).
- Lasa HS, *Kamus Kepustakawanan Indonesia*, Yogyakarta: Pustaka Book Publisher, 2009.
- Martono, Nanang, *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2010.
- Maulana, Achmad, Kamus Ilmiah Populer, Yogyakarta: Absolut, 2009.
- Nofitra, Defi, "Analisis Perbedaan Tingkat Kepuasan Pengguna Perangkat Lunak *Open Source* Berdasarkan Tingkat Jabatan", *Thesis*, Yogyakarta: Program Pascasarjana Universitas Gadjah Mada, 2008.
- Pendit, Putu Laxman, *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi: Suatu Pengantar Diskusi Epistmologi dan Metodologi*, Jakarta: CV. Kumandang, 2003.
- -----, Penggunaan Teori dalam Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Jakarta: ISIPII.
- Prasetyo, Bambang, Metode Penelitian Kuantitatif, Jakarta: Rajawali Press, 2010.
- Prytherch, Ray, Harrod's Librarians' Glossary and Reference Book: A directory of over 10,200 terms, organizations, projects and acronyms in the areas of information management, library science, publishing and archive management, England: Ashgate, 2005.
- Purwoko, *Komunitas SLiMS Indonesia: bagaimana bentuk idealnya*?, dalam http://slimscommeet.web.id/index.php/news/item/82-komunitas-slimsindonesia-bagaimana bentuk-idealnya, di Akses tanggal 01 september 2014.

- Pusat Bahasa, Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2008.
- Putranti, Ika Riswanti, *Lisensi Copyleft dan Perlindungan Open Source Software di Indonesia*, Yogyakarta: Gallery Ilmu, 2010.
- Qalyubi, Syihabuddin, dkk, *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogykarta : Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2007.
- Ranaweera, R.A.A.S, "Effectiveness of National Union Catalogue in Sharing the Bibliographic Information in Sri Lanka", 2007. dalam http://eprints.rclis.org/12021/1/Achala_Ranaweera_NAALIS.pdf. di Akses tanggal 26 September 2014. Pukul 14.14. WIB.
- Rangkuti, Freddy, Measuring Costumer Satisfaction: Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- Rhyno, Art, *Using Open Source Systems for Digital Libraries*, Westport, Co: Libraries Unlimited, 2004.
- Ridho, M. Rasyid, *Panduan Penggunaan Aplikasi Software Senayan*, (Manual Senayan versi 4, Berdasar Senayan3-stable14 Seulanga), Jakarta: Senayan Developer Community, 2009.
- Riduwan. Pengantar Statistika: Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi Komunikasi, dan Bisnis, Bandung: Alfabeta, 2009.
- Senayan Developer Community, "Sejarah SLiMS", dalam http://slims.web.id/, di Akses tanggal 01 Februari 2014.
- -----, Manual Senayan Versi Tiga: Berdasarkan SLiMS-7 (Cendana), Jakarta: Senayan Developer Community, 2013.
- Simamora, Bilson, *Panduan Riset Perilaku Konsumen*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2004.
- Singarimbun, Masri, Metode Penelitian Survey, Jakarta: LP3S, 1995.

- Somantri, Ating & Sambas Ali Muhidin, *Aplikasi Statistik dalam Penelitian*, Bandung: Pustaka Setia, 2006.
- Stevenson, Janet, *Dictionary of Information & Library Management, second edition*, London: A & C Black Publisher, 2006.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2010.
- Suseno, Ari, *Profile Komunitas SLiMS Jogjakarta*, dalam http://duniaperpustakaan.com/profile-komunitas-slims-jogjakarta/.diakses tanggal 22 Juni 2015, pukul 10.56. WIB
- Sutarno NS. Kamus Perpustakaan dan Informasi, Jakarta: Jala Permata, 2008.
- Taylor, Arlene G, *The Organization of Information*, United States of America: Libraries Unlimited, 2004.
- Tjiptono, Fandy Total Quality Management, Yogyakarta: Andi, 2003.
- Webber, Desiree dan Andrew Peters, *Integrated Library System: planning, selecting and implementing.* California: Libraries Unlimited, 2010.
- Wicaksono, Hendro, *Documentasi UCS* (Union Catalog Server), Jakarta: SDC, 2013.
- -----, Kenalan dengan Senayan Library Management System, paper dipresentasikan dalam acara seminar Otomasi Perpustakaan Open Source SLiMS di Gedung Pascasarjana UGM, pada hari Jumat, tanggal 10 Mei 2013.
- -----, *Isu-isu Seputar Implementasi dan Development SLiMS*, paper disampaikan dalam acara SLiMS *Community Meet-Up*, tanggal 02 Desember 2012 di Yogyakarta.

Prihal: Permohonan Pengisian Angket

Lamp.: Satu (1) Bundel

Assalamu alaikum, Wr. Wb.

Pertama-tama, saya haturkan semoga Bapak/Ibu/Saudara(i)/Teman-teman

senantiasa berada dalam lindungan Allah, SWT, serta kelancaran dalam segala

aktivitasnya, Amin.

Dalam rangka penulisan tesis yang berjudul "Analisis Tingkat Kepuasan

Anggota UCS (Union Catalog Server) SLiMS berbasis perangkat lunak Open

Source di Yogyakarta", maka dengan ini saya mahasiswa Program Studi

Interdisciplinary Islamic Studies, Konsentrasi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan

Kalijaga Yogyakarta mohon kepada Bapak/Ibu/Saudara(i)/Teman-teman untuk

berkenan mengisi angket berikut. Agar data yang saya peroleh objektif dan valid,

maka kejujurannya dalam mengisi angket dimaksud sangat penting. Demikian

atas bantuannya, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu alaikum, Wr. Wb.

Yogyakarta,

Maret 2015

Pemohon

Mukhlis NIM.1320010001

128

A. Identitas Responden.

Nama Lengkap : Pekerjaan : Lembaga : Jenis Kelamin :

B. Petunjuk Pengisian:

Responden dimohon untuk menjawab dengan memberikan tanda **centang** ($\sqrt{}$) pada nomor yang sesuai dengan keadaan responden, yaitu **BILAMANA**:

a. Sangat Setuju = 4b. Setuju = 3c. Tidak Setuju = 2d. Sangat Tidak Setuju = 1

C. Daftar Pernyataan

No	PERNYATAAN	RESPON				
		1	2	3	4	
1	Penelusuran pada UCS SLiMS memiliki detail koleksi					
	yang lengka <mark>p.</mark>					
2	Informasi koleksi dan hasil penelusuran pada UCS SLiMS					
	memiliki tingkat kesesuaian yang tinggi.					
3	Dalam penelusuran informasi koleksi pada UCS SLiMS,					
4	ditemukan hasil yang tepat.				ļ	
4	Informasi yang dihasilkan oleh UCS SLiMS sesuai dengan					
	kebutuhan.					
5	Informasi yang dihasilkan dalam proses temu kembali					
	informasi yang terdapat pada UCS SLiMS sesuai dengan					
	yang ditelusur (dicari).					
	Keakuratan (Accuracy)		1	1	1	
6	Data koleksi yang terdapat pada UCS SLiMS memiliki	ŀ				
	keakuratan yang tinggi.					
7	Stabilitas sistem yang terdapat pada UCS SLiMS sangat memuaskan.					
8	Kandungan informasi yang terdapat pada UCS SLiMS saat					
0	diakases sesuai dengan harapan.					
	Bentuk (Format)			I .		
9	Desain tampilan antarmuka pada UCS SLiMS menarik					
	penelusur untuk mengembangkan pencarian.					
10	Sisi estetika/keindahan tampilan antarmuka yang terdapat					
	pada UCS SLiMS berpengaruh baik pada penelusuran.					
11	Hasil penelusuran pada UCS SLiMS tidak membingungkan					
	para penelusur.					

12	Fasilitas navigasi yang terdapat pada UCS SLiMS
	memudahkan para penelusur.
	Kemudahan Penggunaan (Ease of Use)
13	Proses input/entri data koleksi yang dilakukan pada UCS
	SLiMS tidak sulit dilakukan.
14	Proses upload/unggah data koleksi pada UCS SLiMS amat
	sederhana dilakukan.
15	Proses penelusuran koleksi mudah dilakukan pada UCS
	SLiMS.
16	Secara menyeluruh, proses penggunaan UCS SLiMS tidak
	membingungkan.
	Waktu (Timeliness)
17	UCS SLiMS mampu menyajikan informasi dengan cepat.
18	Hasil penelusuran yang disajikan UCS SLiMS memiliki
	ketepatan tinggi.
19	UCS SLiMS mampu menyajikan data yang relevan.
20	UCS SLiMS menyediakan informasi yang
	mutakhir/uptodate.

Yogyakarta,,2015
Responden
()

Tabulasi Kuesioner Penelitian

Kepuasan Anggota UCS SLiMS

	Keptasan Anggota Oeb benitib																			
	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20
1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
6	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
7	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
9	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
10	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4
11	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3
12	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3
13	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4
14	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
15	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
17	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Hasil Uji Validitas

a. Sub Variabel Isi

Item-Total Statistics

	Scale Mean if	Scale Variance if	Corrected Item-	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item1	12.24	3.566	.741	.748
Item2	12.18	4.154	.568	.802
Item3	12.41	4.382	.536	.810
Item4	12.41	4.257	.594	.794
Item5	12.41	4.132	.653	.778

b. Sub Variabel Keakuratan

Item-Total Statistics

	\sim \sim			Cronbach's
	Scale Mean if	Scale Variance if	Corrected Item-	Alpha if Item
	Item Deleted	Item Deleted	Total Correlation	Deleted
Item6	5.76	1.066	.605	.703
Item7	5.76	.691	.638	.723
Item8	6.00	1.125	.674	.667

c. Sub Variabel Bentuk

Item-Total Statistics

				Cronbach's
	Scale Mean if	Scale Variance if	Corrected Item-	Alpha if Item
	Item Deleted	Item Deleted	Total Correlation	Deleted
Item9	8.88	1.235	.569	.750
Item10	9.12	1.360	.640	.714
Item11	9.06	1.309	.546	.758
Item12	9.12	1.360	.640	.714

d. Sub Variabel Kemudahan Penggunaan

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if
Item13	8.65	1.368	.686	.750
Item14	8.94	1.809	.689	.762
Item15	8.76	1.316	.712	.737
Item16	8.94	1.934	.552	.810

e. Sub Variabel Waktu

Item-Total Statistics

	item-Total Statistics						
				Cronbach's			
	Scale Mean if	Scale Variance if	Corrected Item-	Alpha if Item			
	Item Deleted	Item Deleted	Total Correlation	Deleted			
Item17	9.12	1.360	.664	.681			
Item18	9.41	1.507	.511	.768			
Item19	9.06	1.684	.485	.773			
Item20	8.94	1.559	.714	.672			

Hasil Uji Reabilitas

a. Sub Variabel Isi

Case Processing Summary

	-	N	%
Cases	Valid	17	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	17	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	0
Alpha	N of Items
.823	5

b. Sub Variabel Keakuratan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	17	100.0
	Excludeda	0	.0
	Total	17	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.773	3

c. Sub Variabel Bentuk

Case Processing Summary

	-	N	%
Cases	Valid	17	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	17	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Rط	iahility	Statistics
VEI	ιανιιιιν	Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.786	4

d. Sub Variabel Kemudahan Penggunaan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	17	100.0
	Excludeda	0	.0
	Total	17	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.816	4

e. Sub Variabel Waktu

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	17	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	17	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reli	ahil	itv S	Stati	stics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.779	4

NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Sig	gnifikan N		Taraf Signifikan		N	Taraf Si	gnifikan
- 1	5%	1%	1,	5%	1%	1	5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

0,388 | 0,496 | 50 | 0,279 | 0,361 | Sumber: Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Nilai r tabel Reliability

ITEM	r hitung (Nilai Alpha)	r tabel α =0,05; n=10	Keputusan
No.1	0,909	>0.632	Valid
No.2	0,866	>0.632	Valid
No.3	0,807	>0.632	Valid
No.4	0,898	>0.632	Valid
No.5	0,159	< 0.632	Tidak Valid
No.6	0,895	>0.632	Valid
No.7	0,945	>0.632	Valid
No.8	0,137	< 0.632	Tidak Valid
No.9	0,865	>0.632	Valid
No.10	0,933	>0.632	Valid
No.11	0,093	< 0.632	Tidak Valid
No.12	0,945	>0.632	Valid
No.13	0,916	>0.632	Valid
No.14	0,945	>0.632	Valid
No.15	-0,165	< 0.632	Tidak Valid
No.16	-0,114	< 0.632	Tidak Valid
No.17	0,744	>0.632	Valid
No.18	0,916	>0.632	Valid
No.19	0,059	< 0.632	Tidak Valid
No.20	0,945	>0.632	Valid

Sumber: Riduwan. 2010. *Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan, Sosoal, Ekonomi, Komunikasi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.



PROPOSAL TESIS

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN ANGGOTA UCS (UNION CATALOG SERVER) SLIMS BERBASIS PERANGKAT LUNAK OPEN SOURCE DI KOTA YOGYAKARTA (Berdasarkan Model End User Computing Satifaction)

> Oleh: Mukhlis, SIP. NIM: 1320010001

Telah diseminarkan dan disetujui untuk dilanjutkan untuk
Tesis sebagai syarat kelulusan sebagai mahasiswa Program Magister (S2)
Program Studi Interdisciplinary Islamic Studies Program Pascasarjana
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
pada hari Rabu, 08 Oktober 2014

MSW., MA., Ph.D. 9721124 200112 2 002

Program Studi

inary Islamic Studies.



KEMENTERIAN AGAMA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

PASCASARJANA

Jln. Marsda Adisucipto Yogyakarta, 55281 Telp. (0274) 519709 Fax (0274) 557978 e-mail: pps@uin-suka.ac.id. website: http://pps.uin-suka.ac.id

Nomor: UIN.02/PPs/PP.00.9/77/2015

Lamp.: 1 (satu) eksemplar.

Hal. : Permohonan Ijin Penelitian

Yogyakarta, 16 Maret 2015

Kepada Yth.:

Gubernur

c.q. Kepala Bappeda

Daerah Istimewa Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb..

Dengan hormat disampaikan bahwa dalam rangka menyelesaikan studi Program Magister (S2) bagi mahasiswa Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, dengan ini kami mohon Bapak berkenan memberikan rekomendasi permohonan ijin penelitian kepada:

Nama

Mukhlis, SIP.

Nomor Induk

1320010001

Jenjang

Magister (S2)

Semester

: IV (empat)

Program Studi Konsentrasi Interdisciplinary Islamic Studies Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Tahun Akademik

: 2013/2014

Judul Tesis

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN ANGGOTA UCS

(UNION CATALOG SERVER) SLIMS BERBASIS PERANGKAT LUNAK OPEN SOURCE DI KOTA YOGYAKARTA (Berdasarkan Model End User

Computing Satifaction)

Dibawah bimbingan: Dr. Nurdin Laugu, SS., MA.

Adapun penelitian tersebut akan dilaksanakan Kota Yogyakarta.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

n Direktur,

Kenya Program Studi

nerdisciplinary Islamic Studie

S POW

g., BSW., MA., Ph.D. 1124 200112 2 002

Tembusan:

- 1. Direktur Program Pascasarjana (sebagai laporan);
- 2. Sdr. Mukhlis, SIP .:
- 3. Arsip.



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA SEKRETARIAT DAERAH

Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting) YOGYAKARTA 55213

SURAT KETERANGAN / IJIN

070/REGN/517/3/2015

Membaca Surat

: KAPRODI INTERDISCIPLINARY

Nomor

: UIN.02/PPS/PP.00.9/777/2015

Tanggal

ISLAMIC STUDIES : 16 MARET 2015

Perihal

: IJIN PENELITIAN/RISET

- Mengingat: 1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006, tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam melakukan Kegitan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia:
 - 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2011, tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Kementrian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
 - 3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2008, tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.
 - 4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

DIIJINKAN untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama

: MUKHLIS

NIP/NIM: 1320010001

Alamat

: PASCASARJANA, INTERDISCIPLINARY ISLAMIC STUDIES, UIN SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

Judul

: ANALISIS TINGKAT KEPUASAN AMGGOTA UCS (UNION CATALOG SERVER) SLIMS

BERBASIS PERANGKAT LUNAK OPEN SOURCE DI KOTA YOGYAKARTA

(BERDASARKAN MODEL END USER COMPUTING SATIFACTION)

Lokasi

Waktu

:17 MARET 2015 s/d 17 JUNI 2015

Dengan Ketentuan

- 1. Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan *) dari Pemerintah Daerah DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
- 2. Menyerahkan soft copy hasil penelitiannya baik kepada Gubemur Daerah Istimewa Yogyakarta melalul Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY dalam compact disk (CD) maupun mengunggah (upload) melalui website adbang.jogjaprov.go.id dan menunjukkan cetakan asli yang sudah disahkan dan dibubuhi cap Institusi;
- 3. Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentaati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
- 4. Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website adbang.jogjaprov.go.id;
- 5. Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang Ijin Ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta Pada tanggal 17 MARET 2015 A.n Sekretaris Daerah Asisten Perekonomian dan Pembangunan

istrasi Pembangunan

8503 2 006

Tembusan:

1. GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (SEBAGAI LAPORAN)

2. WALIKOTA YOGYAKARTA C.Q DINAS PERIJINAN KOTA YOGYAKARTA

3. KAPRODI INTERDISCIPLINARY ISLAMIC STUDIES, UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

4. YANG BERSANGKUTAN

Daftar Pengguna UCS Kota Yogyakarta

- 1. Perpustakaan Balai Arkeologi : Jl. Gedongkuning 174 Kota Gede Yogyakarta.
- 2. Perpustakaan Balai Bahasa : Jl. I Nyoman Oka, no. 34 Yogyakarta.
- 3. Perpustakaan BPPTK Yogyakarta.
- 4. Perpustakaan LPP: Jl. Urip Sumoharjo Yogyakarta
- 5. Perpustakaan MIN 2 Yogyakarta : Mendungan UH No. 149 A, Giwangan Yogyakarta.
- 6. Perpustakaan MTs N Yogyakarta II : Mendungan, Giwangan, Umbulharjo VII No. 566 DIY.
- 7. Perpustakaan SMA Muh 5 : Jl. K.H Ahmad Dahlan, Purwoningratan Yogyakarta.
- 8. Perpustakaan SMA Muhammadiyah 1 : Jl. Gotong Royong II,Petinggen, Karang Waru, Tegal Rejo Yogyakarta.
- 9. Perpustakaan SMK Muhammadiyah 3 : Jl. Pramuka, no. 62 DIY
- 10. Perpustakaan SMK N 6 : Jl. Kenari No. 4 Kota Yogyakarta.
- 11. Perpustakaan SMP Muh 2 : Jl. Kapas II/7a Umbulharjo Yogyakarta.
- 12. Perpustakaan Pusat UST (Jl. Batikan, Tuntungan, Yogyakarta).
- 13. Perpustakaan ICBC: Jalan Ki Mangunsarkoro 27 Pakualaman Yogyakarta
- 14. Perpustakaan IVAA: Patehan Tengah 37 Yogyakarta 55133
- 15. Perpustakaan STIKES Bethesda Yakkum: Jl. Johar Nurhadi No.6, Yogyakarta



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

• Data Pribadi

Nama : Mukhlis.

Tempat, Tanggal Lahir : Tippulu (Sul-Sel), 22 Juli 1989.

Jenis Kelamin : Laki-Laki.

Agama : Islam.

Kewarganegaraan : Indonesia.

Alamat : Jl, Cik Ditiro, 24/30 Yogyakarta.

Telepon/*WhatsApp* : +6281227286793.

Email : mukhlissukajogja@gmail.com.

• Latar Belakang Pendidikan

1. Formal

1993 – 2006 : Taman Kanak-Kanak As'adiyah No. 9 Tippulu, Sul-Sel.

1996 – 2002 : MIS As'Adiyah 148 Tippulu, Sul-Sel.

2002 – 2005 : MTs Putera 1 As'Adiyah Pusat Sengkang, Sul-Sel.

2005 – 2008 : Madrasah Aliyah Putera As' Adiyah Macanang, Sul-Sel.

2008 – 2012 : Strata-1 Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

2013– Sekarang : Strata-2 Ilmu Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

2. Pendidikan Non Formal

- ❖ Peserta Seminar Perpustakaan dengan tema" Kegiatan Inovatif Menuju Perpustakaan Ideal" yang diselenggarakan oleh Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Yogyakarta pada hari Sabtu, tanggal 15 Mei 2010.
- ❖ Peserta Seminar Motivasi Pustakawan dengan tema "Menjadi Pustakawan Inovatif" yang diselenggarakan oleh Association of Library University Students (ALUS) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta pada tangggal 04 November 2010.
- ❖ Peserta Seminar Perpustakaan dengan tema "Perpustakaan di Era Digital : mewacanakan kembali fungsinya sebagai sumber penelitian dan saranan dalam mencerdaskan bangsa" yang diselenggarakan oleh Badan Eksekutif Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab danIlmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta pada tangggal 23 November 2010.

- ❖ Peserta Pelatihan Otomasi Perpustakaan yang diselenggarakan oleh Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta pada tangggal 19 Juni-11 Juli 2010.
- ❖ Peserta Seminar dengan tema "Sertifikasi Pustakawan: Peluang atau Tantangan Bagi Pustakawan?" yang diselenggarakan oleh Ikatan Alumni UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi pada tanggal 28 Januari 2012.
- ❖ Peserta Seminar Senayan Library Management System dengan tema "Linux dan SLiMS, Paduan Apik Open Source untuk Kemajuan Dunia Perpustakaan" yang diselenggarakan oleh Badan Eksekutif Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab danIlmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Kelompok Studi Linux dan Komunitas SLiMS Yogyakarta pada tanggal 18 Februari 2012.
- Peserta Seminar Nasional dengan tema "Membangun Karakter Pustakawan, Menciptakan Perpustakaan Humanis" yang diselenggarakan oleh Himpunan Mahasiswa Perpsutakaan dan Informasi Indonesia pada tanggal 21 Maret 2012.
- ❖ Peserta Pelatihan Pengelolaan Perpsutakaan Berbasis SLiMS 5-Meranti yang diselenggarakan oleh Komunitas SLiMS Yogyakarta di Gedung Magister Administrasi Publik (MAP) UGM Yogyakarta pada tanggal 14 Juli 2012.
- ❖ Peserta Seminar Citra Kepustakawanan di Mata Publik Pada 1 Juni 2013
- Peserta Promosi Perpustakaan Nasional RI melalui Roadshow 2013 pada 19 September 2013 yang diselengarakan oleh Perpustakaan Nasional RI bekerjasama dengan Pemprov DIY.
- Peserta Seminar Otomasi Perpustakaan Open Source SLiMS pada 10 Mei 2013 di Gedung Pasca Sarjana UGM Yogyakarta.
- ❖ Peserta Diskusi Publik dengan tema: Library For Kids pada 15 Juni 2013 di Ruang Teatrikal Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- ❖ Peserta Seminar Nasional Era Digital dan Tantangan bagi Pengembangan Perpustakaan pada 5 Juni 2013 di Gedung Serba Guna Institut Seni Indonesia Yogyakarta.
- ❖ Peserta Workshop Menulis Opini dan Ilmiah Populer pada 20 Maret 2013 di Kantor BPAD DIY.
- ❖ Peserta Workshop Otomasi Perpustakaan menggunakan SLiMS pada 1 Maret 2014 di Perpustakaan Pusat UGM Yogyakarta.

3. Pengalaman Kegiatan pada Bidang Perpustakaan

- ❖ Koordinator dalam kegiatan pengolahan perpustakaan di SD Muhammadiyah Pringgokusuman Yogyakarta pada bulan Januari sampai dengan April, tahun pelajaran 2009/2010.
- ❖ Tim Pengembangan Perpustakaan Taman Pendidikan Al-Qur'an Masjid P. Diponegoro Balikota Yogyakarta pada tanggal 20 Oktober 2010.
- ❖ Koordinator dalam kegiatan pengolahan perpustakaan di Pustaka Keliling Adil pada bulan Oktober 2010 sampai dengan Januari 2011.
- ❖ Tim Pengembangan Perpustakaan SMP Muhammadiyah 1 Depok Yogyakarta pada tanggal 22 Februari 2011, Tahun Ajaran 2010/2011.
- Panitia Studi Tour yang diselenggarakan oleh Prodi Ilmu Perpustakaan di Perpustakaan ITS (*Institute Teknologi Sepuluh November*) dan JAWA POS Surabaya pada tanggal 08 Juli 2011.
- ❖ Panitia Lomba Menulis Surat Untuk Ibu tingkat Nasional yang diselenggarakan oleh Gerakan Pemasyarakatan Minat Baca (GPMB) Pengurus Daerah Privinsi DIY bekerjasama dengan Dinas Dikpora Provinsi DIY pada tanggal 22 Desember 2010 s.d 28 Juli 2011 di Yogyakarta.
- ❖ Panitia pada kegiatan Sosialisasi Minat Baca dengan tema "Buku adalah Gudang Ilmu" yang diselenggarakan oleh Association of Library University Students (ALUS) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta pada tangggal 13 & 20 Agustus 2011 di SD Salamrejo, SD Asem Cilik dan SDN Kalikutuk Kab. Kulon Progo Yogyakarta.
- ❖ Panitia pada kegiatan Diskusi Publik Kepustakawanan dengan tema "Peran Pustakawan dalam Pemberdayaan Masyarakat" yang diselenggarakan oleh Association of Library University Students (ALUS) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta pada tangggal 08 Oktober 2011.
- ❖ Pemateri Sosialisasi Program Otomasi "SLiMS" dengan tema "Library Automation System for Library Freedom" yang diselenggarakan oleh Association of Library University Students (ALUS) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta pada tanggal pada tanggal 17 Desember 2011 di Aula Masjid Al-Irsyad Sidobali, Umbulharjo Yogyakarta.

- ❖ Narasumber pada kegiatan Pengelolaan Perpustakaan yang diselenggarakan oleh LP4KOM (Lembaga Pelatihan Pengembangan dan Pengelolaan Perpustakaan) pada tanggal 04 s.d 25 Juni 2011 di Perpustakaan Koperasi Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- ❖ Narasumber pada kegiatan Pustakawan Plus dengan materi Pelatihan Software Arsip dan Kepemimpinan yang diselenggarakan oleh Asosiasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan pada tanggal 21 Februari 2015 di Teatrikal Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

4. Pengalaman Organisasi

- Anggota Divisi Pengembangan Profesi Asosiasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan ALUS periode 2009-2010.
- Pengurus SCOLS (*Study Club of Library Science*) priode 2010-2012.
- ❖ Ketua Divisi Pengembangan dan Pengabdian Masyarakat Asosiasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan (ALUS) periode 2010-2011.
- ❖ Pengurus IKASUKA IPI (Ikatan Alumni Sunan Kalijaga Ilmu Perpustakaan dan Informasi) priode 2013-2015.
- ❖ Pengurus FOKAP (Forum Advokasi Perpustakaan) Yogyakarta 2014-sekarang.
- ❖ Pengurus GAPERNUS (Lembaga Penelitian dan Pengembangan Perpustakaan Nusantara) Yogyakarta 2014-sekarang.
- ❖ Pengurus IKAKAS (Ikatan Alumni dan Keluarga As'adiyah) Yogyakarta priode 2015.

5. Minat Keilmuan

- Otomasi Perpustakaan
- Perpustakaan Digital

Yogyakarta, April 2015

(Mukhlis)