

**PENGARUH LAYANAN TAMARA (TAMAN MASYARAKAT
SAMBUNG RASA) TERHADAP MINAT KUNJUNG
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu Ilmu Perpustakaan



Oleh:

Jama'ah Masruriyah

11140055

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2015

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal: Skripsi

Jama'ah Masruriyah

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyerahkan perbaikan seperlunya menurut saya, bahwa skripsi saudara:

Nama : Jama'ah Masruriyah

Nim : 11140055

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Judul : Pengaruh Layanan Tamara (Taman Masyarakat Sambung Rasa)
Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Kota
Yogyakarta

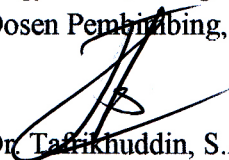
Saya berpendapat bahwa skripsi ini dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa tersebut segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatiannya, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 11 Agustus 2015

Dosen Pembimbing,


Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.

NIP. 19730205 199903 1 003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/DA/PP.00.9/1975 /2015

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

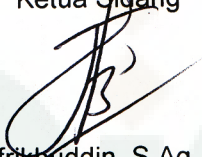
**PENGARUH LAYANAN TAMARA (TAMAN MASYARAKAT SAMBUNG RASA)
TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

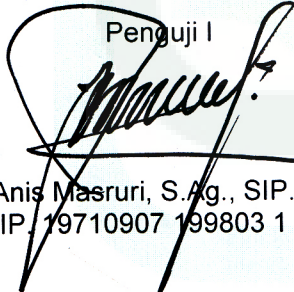
Nama : Jama'ah Masruriyah
NIM : 11140055
Telah dimunaqsyahkan pada : Rabu 19 Agustus 2015
Nilai Munaqsyah : A/B

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQSYAH
Ketua Sidang


Dr. Tafrihuddin, S.Ag.,M.Pd.
NIP. 19730205 199903 1 003

Penguji I

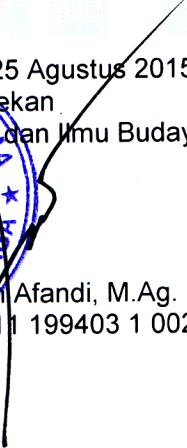

Dr. Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19710907 199803 1 003

Penguji II


Afiati Handayu Dyah Fitriyani, S.Pd.,M.Pd.
NIP. 19850712 201101 2 021

Yogyakarta, 25 Agustus 2015
Dekan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya




Dr. Zamzam Afandi, M.Ag.
NIP. 19631111 199403 1 002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Jama'ah Masruriyah

Nim : 11140055

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Layanan Tamara (Taman Masyarakat Sambung Rasa) Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Kota Yogyakarta**" adalah benar-benar karya penyusun sendiri, bukan duplikat ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dilain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 11 Agustus 2015

Penyusun,



Jama'ah Masruriyah
NIM. 11140055

MOTO

Jangan pernah menunda-nunda pekerjaan baik
Sehingga kau tidak akan meyesal kemudian.
Lakukanlah kebaikan itu sekarang
Maka kau akan tersenyum kemudian...
(JM)

Tersenyumlah untuk menghentikan tangis (air mata) mu
Bahagialah untuk memperpanjang senyumanmu...
(JM)

PERSEMBAHAN

Saya ucapkan puji syukur pada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran pada saya dalam menyusun skripsi ini

Skripsi ini saya persembahkan untuk mereka yang selalu ada:

Bapak tercinta (Abu Jafar)
yang selalu memberikan cinta dan kasihnya serta doa pada anaknya yang nakal ini

Mama ku tercinta (Rustiyah)
yang selalu memberikan doa ,cinta, perhatian dan kasih sayangnya dan selalu mendengarkan curhatan anak manja ini

Kakang dan Yuyu (Imam, Fauzi, Biti, Bangi, Usman, Titik)
yang selalu mendorongku untuk segera menyelesaikan skripsi

Ponakan yang bejibun yang selalu menghiburku

Keluarga besar Perpustakaan Kota Yogyakarta
yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.

Teman-teman seperjuangan, terima kasih telah masuk dalam cerita hidupku,
kalian semua adalah pelengkap hidupku.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan dari Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak akan pernah terlaksana tanpa bantuan dari berbagai pihak yang membantu dan membimbing saya. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang bersangkutan:

1. Bapak Dr. Zamzam Afandi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang penulis hormati.
2. Ibu Marwiyah, S.Ag., SS., M.Lis selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang selalu memberi pencerahan pada setiap keraguan.
3. Bapak Ainul Yaqin selaku pembimbing akademik yang selalu memberi arahan.
4. Bapak Dr. Tafrihuddin S.Ag., M.Pd selaku pembimbing skripsi yang tekun memberikan arahan, masukan dan bimbingan serta mencurahkan segala perhatian bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua dosen serta staf TU Fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang selalu memberikan ilmu dan saran – saran selama proses belajar hingga dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Tri, Mba Laili dan semua karyawan di Perpustakaan Kota Yogyakarta yang memberikan bantuan, bimbingan, arahan dan perhatian dalam proses penelitian ini.
7. Bapak dan mama tercinta yang selalu mendidik, memberi doa, kasih sayang, dukungan moral dan materil serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Tanpa kalian saya bukanlah siapa-siapa. Terima kasih untuk

semua yang kalian berikan. Semoga anakmu ini bisa membahagiakan dan bisa menjadi kebanggaan kalian. Amiin.

8. Eyang ku yang sangat aku sayang semoga cucumu ini bisa memberikan kebahagiaan.
9. Kakak-kakak ku (kang Imam, kang Fauzi, kang Biti, kang Bangi, kang Usman dan yayu Titik) terima kasih untuk semua yang kalian berikan baik materiil atau doa, semangat dan dorongan sehingga aku bisa menyelesaikan kuliahku. Untuk ponakan-ponakanku yang nakal dan ngangenin terutama (Pia si pipi tembem) terima kasih karena sudah selalu membuatku tersenyum di saat-saat suntukku dengan kuliah.
10. Teman – teman kost (mba Suwi, mba Ami, mba Tita, Nafi, Ika, Mei, Arni) yang selalu menjadi teman tertawa dan curhat disaat lelah dengan semua aktivitas dan kangen dengan suasana rumah, terima kasih atas dukungan dan kasih sayang kalian.
11. Teman – teman IPI B yang selalu memberikan kebahagiaan dan terkadang kekesalan, tapi ngangeni semoga kita semua menjadi orang yang sukses dan kita bisa berkumpul lagi untuk mengenang masa indah di bangku kuliah.
12. Teman - teman IPI angkatan 2011 yang telah membantu mengerjakan skripsi ini terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya, semoga persahabatan kita tetap abadi.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu saya minta maaf untuk semua kekurangannya. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat. Amin.

Yogyakarta, 11 Agustus 2015
Penyusun,

INTISARI

PENGARUH LAYANAN TAMARA (TAMAN MASYARAKAT SAMBUNG RASA) TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

Oleh : Jama'ah Masruriyah / 11140055

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana layanan Tamara, minat kunjung pemustaka dan pengaruh layanan Tamara terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Kota Yogyakarta. Variabel dalam penelitian ini adalah variabel independen –Layanan Tamara- dan variabel dependen –Minat Kunjung-. Populasi dalam penelitian ini adalah anggota dari Perpustakaan Kota Yogyakarta yang berjumlah 30.480 orang, dan sampelnya ada 100 responden. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dan metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Pengambilan sampel penelitian adalah dengan teknik insidental sampling. Untuk uji validitas data menggunakan rumus korelasi product moment, sedangkan untuk uji reliabilitas menggunakan rumus alpha cronchbach. Untuk analisis data menggunakan rumus mean dan grand mean serta regresi linier sederhana yang diolah menggunakan software SPSS Versi 16. Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan Tamara di Perpustakaan Kota Yogyakarta tergolong baik, hal ini dapat dibuktikan dengan nilai rata-rata (grand mean) sebesar 3,35. Sementara itu minat kunjung pemustaka secara umum dapat dikatakan baik, hal ini dapat dibuktikan dengan nilai rata-rata 3,19. Sedangkan untuk pengaruh layanan Tamara terhadap minat kunjung pemustaka dapat diperoleh dengan menggunakan rumus regresi linier sederhana yang ditunjukkan pada tabel model summary kolom r square yaitu sebesar 0,384, yang memiliki arti bahwa layanan Tamara berpengaruh terhadap minat kunjung pemustaka sebesar 38,4 % dan 61,6 % lainnya dipengaruhi oleh variabel lain. Rekomendasi: pertama, Layanan Tamara lebih ditingkatkan lagi terutama dalam hal penyediaan tempat, sehingga akan lebih banyak pemustaka yang dapat menikmati layanan tersebut. Kedua, Perpustakaan sebaiknya meningkatkan kualitas dari semua layanan sehingga bisa semakin menarik minat pemustaka untuk datang ke perpustakaan., ketiga, Perpustakaan sebaiknya memaksimalkan layanan tamara yang ada untuk semakin menarik minat pemustaka untuk datang ke Perpustakaan Kota Yogyakarta.

Kata Kunci: Layanan Tamara, Minat Kunjung

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TAMARA SERVICE (TAMAN MASYARAKAT SAMBUNG RASA) TOWARDS USERS INTEREST OF VISITING IN CITY LIBRARY OF YOGYAKARTA

By: Jama'ah Masruriyah/ 11140055

This research aims to know about how the Tamara service, how the users interest of visiting, and to know the influence of Tamara service towards users interest of visiting in City Library of Yogyakarta. Variables in this research is the independent variable –tamara service- and dependent variable – interest of visiting-. Population in this research is member of City Library of Yogyakarta as much as 30.480 members and the sample are 100 respondents. This research uses quantitative approach and methods of data collection used are methods of questionnaire, observation, interview, and documentation. The sampling uses incidental sampling. To test the validity of data using the formulation product moment correlation, whereas for reliability test use alpha cronchbach formula. For the analysis of data using the formula of the mean and grand mean and simple linear regression were processed using SPSS software Version 16. Result of the research shows that Tamara service in City Library of Yogyakarta is good, proven by average value (grand mean) of 3,35. Meanwhile the interest of visiting generally is good, this can be proved by average value of 3,19. Whereas for effect of Tamara service towards users interest of visiting can be obtained using simple linear regression formula shown in table model summary coloum r square that is equal to 0,384, which that the Tamara service is influential to the users interest to visit of 38,4% and 61,6% are influenced by other variables. Recommendations: First, Tamara service further enhanced, especially in the equipping of place, so it will be more users can enjoy the service. Second, library should improve the quality of all service that can further attract users to come to the library. Third, library should maximize existing Tamara service to increasingly attract users to come to the City Library of Yogyakarta.

Key words: Tamara Service, Interest of visiting

DAFTAR ISI

JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Hipotesis	5
1.6 Sistematika Pembahasan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Pengertian Pengaruh	9
2.2.2 Pengertian Layanan	9
2.2.2.1 Layanan Tamara	10
2.2.3 Pengerian Minat.....	15
2.2.4 Minat Kunjung.....	16
2.2.5 Pengertian Pemustaka	20
2.2.6 Pengertian Perpustakaan Kota	20

BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Pendekatan Penelitian	23
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel.....	23
3.3.1 Populasi.....	23
3.3.2 Sampel	24
3.4 Teknik Sampling.....	25
3.5 Variabel Penelitian.....	26
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.6.1 Angket.....	27
3.6.2 Wawancara	28
3.6.3 Observasi	28
3.6.4 Dokumentasi	28
3.7 Instrumen Penelitian	29
3.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	30
3.8.1 Uji Validitas.....	30
3.8.2 Uji Reliabilitas	31
3.9 Uji Hipotesis	32
3.10 Analisis Data.....	33
BAB IV PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan Kota Yogyakarta.....	36
4.1.1 Sejarah Perpustakaan	36
4.1.2 Visi dan Misi.....	39
4.1.3 Layanan Perpustakaan Kota Yogyakarta.....	39
4.1.3.1 Layanan Sirkulasi	39
4.1.3.2 Layanan Referensi	40
4.1.3.3 Layanan Keanggotaan	41
4.1.3.4 Layanan Internet	42
4.1.3.5 Layanan Perpustakaan Keliling	42
4.1.3.6 Layanan Blind Corner.....	43
4.1.3.7 Layanan Bank Buku	44

4.1.3.8 Layanan Perpustakaan Digital	46
4.1.3.9 Layanan Tamara	47
4.1.4 Program Perpustakaan Kota Yogyakarta.....	48
4.1.4.1 Diskusi Bulanan.....	48
4.1.4.2 Diskusi Komunitas.....	49
4.1.4.3 Liburan di Perpustakaan Kota	49
4.1.4.4 Sanggar Menulis Cahaya	50
4.1.4.5 Asyiknya Membuat Film	50
4.1.4.6 <i>Junior Smart Camp</i>	52
4.1.5 Pembinaan Perpustakaan	52
4.1.5.1 Pembinaan Perpustakaan Khusus/Instansi dan aman Bacaan Masyarakat	52
4.1.6 Tata Tertib Perpustakaan	53
4.1.7 Struktur Organisasi	57
4.2 Analisis Data.....	57
4.2.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	57
4.2.2 Analisis Butir Pernyataan Variabel Layanan.....	59
4.2.3 Analisis Butir Pernyataan Variabel Minat Kunjung	72
4.2.4 Uji Hipotesis	87
4.2.5 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	88
BAB V PENUTUP.....	90
5.1 Simpulan.....	90
5.2 Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Pengunjung dan Peminjam di Perpustakaan Kota Yogyakarta	3
Tabel 1.2 Pengguna Layanan Tamara.....	3
Tabel 3.1 Daftar Anggota Perpustakaan Sampai Tahun Januari 2015....	24
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	29
Tabel 3.3 Skala Interval reliabilitas	32
Tabel 4.1 Jumlah Kunjungan di Perpustakaan Kota Yogyakarta	38
Tabel 4.2 Jadwal Jam Layanan Perpustakaan Kota Yogyakarta.....	55
Tabel 4.3 Daftar Hasil Uji Validitas Variabel Layanan Tamara.....	57
Tabel 4.4 Daftar Hasil Uji Validitas Variabel Minat Kunjung	58
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas Variabel Layanan Tamara.....	58
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Variabel Minat Kunjung	58
Tabel 4.7 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Indikator Berorientasi pada Pemakai	59
Tabel 4.8 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Indikator Berorientasi pada Pemakai	60
Tabel 4.9 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Indikator Berlangsung Cepat Waktu dan Tepat Sasaran.....	60
Tabel 4.10 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Indikator Berlangsung Cepat Waktu dan Tepat Sasaran.....	61
Tabel 4.11 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Indikator Berlangsung Cepat Waktu dan Tepat Sasaran.....	62
Tabel 4.12 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Indikator Berlangsung Cepat Waktu dan Tepat Sasaran.....	62
Tabel 4.13 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Indikator Berjalan Mudah dan Sederhana	63
Tabel 4.14 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Indikator Berjalan Mudah dan Sederhana	64
Tabel 4.15 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Indikator Berjalan Mudah dan Sederhana	64

Tabel 4.16 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Indikator Berjalan Mudah dan Sederhana	65
Tabel 4.17 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Indikator Murah dan Ekonomis	66
Tabel 4.18 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Indikator Murah dan Ekonomis	66
Tabel 4.19 Jawaban Responden terhadap Indikator Murah dan Ekonomis	67
Tabel 4.20 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Indikator Bersifat Informatif, Membimbing dan Mengarahkan, tetapi tidak Bersifat Menggurui.....	68
Tabel 4.21 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Indikator Bersifat Informatif, Membimbing dan Mengarahkan, tetapi tidak Bersifat Menggurui.....	69
Tabel 4.22 Jawaban Responden terhadap Indikator Bersifat Informatif, Membimbing, dan Mengarahkan, tetapi tidak Bersifat Menggurui	69
Tabel 4.23 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Indikator Mampu Menumbuhkan Rasa Percaya Bagi Pemakai dan Bersifat Mandiri.....	70
Tabel 4. 24 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Indikator Mampu Menumbuhkan Rasa Percaya Bagi Pemakai dan Bersifat Mandiri.....	71
Tabel 4.25 Jawaban Responden terhadap Indikator Mampu Menumbuhkan Rasa Percaya Bagi Pemakai dan Bersifat Mandiri	71
Tabel 4.26 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Indikator Intensitas Kunjungan	72
Tabel 4.27 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden tentang Indikator Intensitas Kunjungan	73
Tabel 4.28 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Intensitas Kunjungan	74
Tabel 4.29 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Mereka Membutuhkan Sesuatu di Perpustakaan.....	74
Tabel 4.30 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Mereka Membutuhkan Sesuatu di Perpustakaan.....	75

Tabel 4.31 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Mereka Membutuhkan Sesuatu di Perpustakaan.....	76
Tabel 4.32 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Mereka Membutuhkan Sesuatu di Perpustakaan	77
Tabel 4.33 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Mereka Membutuhkan Sesuatu di Perpustakaan.....	78
Tabel 4.34 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Tertarik dengan Perpustakaan	78
Tabel 4.35 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Tertarik dengan Perpustakaan	79
Tabel 4.36 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Tertarik dengan Perpustakaan	80
Tabel 4.37 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Merasa Senang dengan Perpustakaan.....	80
Tabel 4.38 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Merasa Senang dengan Perpustakaan.....	81
Tabel 4.39 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Merasa Senang dengan Perpustakaan.....	82
Tabel 4.40 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Merasa Senang dengan Perpustakaan.....	83
Tabel 4.41 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Dilayani dengan Baik	83
Tabel 4.42 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Dilayani dengan Baik	84
Tabel 4.43 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Dilayani dengan Baik	85
Tabel 4.44 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Dilayani dengan Baik	86
Tabel 4.45 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden terhadap Indikator Dilayani dengan Baik	87
Tabel 4.46 Hasil Nilai Rata-Rata Variabel Layanan Tamara dan Variabel Minat Kunjung	87
Tabel 4.47 Hasil Analisis Korelasi	88
Tabel 4.48 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	89

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perpustakaan adalah salah satu tempat yang menyediakan berbagai informasi untuk penggunanya. Perpustakaan sebagai lembaga penyedia jasa informasi seharusnya memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya kepada pengguna. Hal ini agar pengguna senang berada di sana dan mau berkunjung kembali untuk mencari informasi yang dibutuhkannya. Menurut Nasution dalam Martoatmojo (2009:1.5) Perpustakaan adalah pelayanan. Hal ini berarti tidak disebut perpustakaan jika tidak ada pelayanan yang diberikan kepada masyarakat penggunanya. Sebagai lembaga pelayanan maka perpustakaan harus memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya.

Perpustakaan sebagai lembaga penyedia informasi harus memaksimalkan tugas dan fungsinya untuk memberikan layanan yang terbaik kepada penggunanya. Karena menurut Saleh (2010:4.3) layanan perpustakaan adalah muara dari semua kegiatan di dalam perpustakaan yang dapat memajukan perpustakaan. Menurut Rahayu (2011:1.14-1.17) layanan-layanan yang ada di perpustakaan antara lain; layanan ruang baca, layanan sirkulasi bahan pustaka, layanan referensi, layanan akses internet, layanan koleksi *audio visual*, layanan fotokopi, layanan penelusuran literatur, layanan pendidikan pemakai, layanan informasi kilat (*Current Awareness Services*), layanan penyebaran informasi terseleksi (*Selected Dissemination of Information*), layanan pembuatan paket informasi, layanan peminjaman antarperpustakaan (*Interlibrary Loan Services*),

layanan penerjemahan, layanan kelompok pembaca khusus (anak, remaja, dan penderita cacat), dan layanan perpustakaan keliling.

Perpustakaan Kota Yogyakarta adalah salah satu perpustakaan yang menyediakan layanan internet gratis bagi penggunanya. Layanan internet gratis ini diberi nama Layanan Tamara (Taman Masyarakat Sambung Rasa). Berdasarkan informasi di web resmi Perpustakaan Kota Yogyakarta layanan Tamara ini adalah layanan *free WiFi* yang diberikan oleh Perpustakaan Kota Yogyakarta dengan membangun gazebo dan shelter untuk tempat *wi-fi* dengan fasilitas akses internet sebesar *7 mega bite persecond*. Layanan ini diresmikan pada tanggal 16 Januari 2014. Layanan ini beroperasi setiap hari mulai pukul 08.00 sampai 24.00. Tujuannya diadakannya layanan Tamara adalah untuk mempermudah pengunjung dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Layanan Tamara ini diharapkan dapat menarik minat masyarakat untuk datang dan memanfaatkan Perpustakaan Kota Yogyakarta.

Perpustakaan Kota Yogyakarta mempunyai banyak koleksi yang dapat digunakan oleh pemustaka yang berkunjung dan dapat membantu pemustaka dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Perpustakaan Kota Yogyakarta memiliki pengunjung rata-rata 10.000 sampai 11.000 tiap bulannya. Jumlah pengunjung selalu bertambah disetiap tahunnya. Namun, jumlah peminjam rata-rata antara 2500 sampai 3200 masih sangat sedikit jika dibandingkan dengan jumlah pengunjungnya. Hal ini dapat dilihat pada tabel pengunjung dan peminjam di bawah ini.

Tabel 1.1
Pengunjung dan Peminjaman di Perpustakaan Kota Yogyakarta

No.	Bulan	Pengunjung			Peminjam		
		2012	2013	2014	2012	2013	2014
1	Januari	10280	11304	9690	3816	3334	2748
2	Februari	11264	9696	7815	3857	3225	2918
3	Maret	13002	11985	15738	4097	3403	3554
4	April	11828	14280	13706	3607	3718	3260
5	Mei	11190	13676	14831	3596	3455	3016
6	Juni	11595	11898	14192	2762	2840	2232
7	Juli	12227	5013	1517	2150	1656	362
8	Agustus	2114	4990	6025	107	1219	1095
9	September	10334	13639	15148	2778	3287	3215
10	Oktober	10647	10455	15349	3209	3486	3037
11	November	10124	9690	15868	2976	3227	3109
12	Desember	11600	9928	13959	2769	2700	2384
Jumlah		126205	126554	143838	35724	35550	30930

Sumber: Perpustakaan Kota Yogyakarta, 17 Februari 2015

Berdasarkan data pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa jumlah peminjam koleksi di Perpustakaan Kota Yogyakarta sangat sedikit jika dibandingkan dengan jumlah pengunjungnya. Jumlah peminjam setiap tahunnya hanya sekitar satu per empat dari jumlah pengunjungnya. Akan tetapi saat dilihat pada layanan Tamara penggunaanya banyak sekali seperti dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 1.2
Pengguna Layanan Tamara

No.	Bulan	Pengguna	
		2014	2015
1	Januari	3944	7430
2	Februari	4095	7687
3	Maret	7424	7540
4	April	6024	
5	Mei	7611	
6	Juni	7314	
7	Juli	664	
8	Agustus	3479	
9	September	8515	
10	Oktober	8825	
11	November	7846	
12	Desember	6513	
Jumlah		74268	22657

Sumber: Perpustakaan Kota Yogyakarta, 12 Mei 2015

Atas dasar permasalahan di atas maka peneliti tertarik untuk meneliti hal tersebut dengan kajian “Pengaruh Layanan Tamara Terhadap Minat Kunjung Pemustaka Di Perpustakaan Kota Yogyakarta” guna mengetahui bagaimana pengaruh layanan Tamara terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Kota Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang dibuat adalah bagaimanakah:

1. Layanan Tamara di Perpustakaan Kota Yogyakarta?
2. Minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Kota Yogyakarta?
3. Pengaruh Layanan Tamara terhadap minat Kunjung di Perpustakaan Kota Yogyakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimanakah:

1. Layanan Tamara di Perpustakaan Kota Yogyakarta.
2. Minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Kota Yogyakarta.
3. Pengaruh Layanan Tamara terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Kota Yogyakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Secara Teoritis
 - Hasil penelitian ini dapat menambah khasanah ilmu dibidang Ilmu Perpustakaan.

- Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai sumber rujukan untuk penelitian selanjutnya.

2. Secara Praktis

- Hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan sebagai alat bantu dalam mengambil keputusan oleh pihak Perpustakaan Kota Yogyakarta.
- Hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman bagi peneliti sebagai bekal ketika terjun ke lapangan.

1.5 Hipotesis Penelitian

Menurut Sugiyono (2010:99) ada dua jenis hipotesis, yaitu hipotesis kerja dan hipotesis nol. Hipotesis kerja dinyatakan dalam kalimat positif dan hipotesis nol dinyatakan dalam kalimat negatif.

Hipotesis dalam penelitian ini adalah hipotesis kerja yaitu: “Terdapat pengaruh antara layanan Tamara terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Kota Yogyakarta”. Sedangkan hipotesis nol dalam penelitian ini adalah “Tidak terdapat pengaruh antara layanan Tamara terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Kota Yogyakarta”.

1.6 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan bertujuan untuk memudahkan peneliti dalam penyusunan penelitian dan memudahkan pembaca dalam memahami penelitian ini. Berikut ini adalah sistematika pembahasan dari penelitian yang akan dilakukan:

BAB I. Pendahuluan, dalam bab ini peneliti akan menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, hipotesis penelitian, serta sistematika pembahasan.

BAB II. Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori, dalam bab ini berisi hasil-hasil penelitian sebelumnya yang digunakan sebagai rujukan dalam penelitian yang akan dilakukan. Bab ini juga menjelaskan tentang persamaan dan perbedaan penelitian yang telah dilakukan dengan penelitian yang akan dilakukan. Selain itu juga akan dijelaskan tentang teori-teori yang terkait dengan penelitian.

BAB III. Metode Penelitian, dalam bab ini akan dijelaskan tentang metode penelitian, populasi dan sampel, instrumen penelitian, teknik pengumpulan data dan teknik analisis data.

BAB IV. Pembahasan, bab ini akan menjelaskan tentang gambaran umum Perpustakaan Kota Yogyakarta, bagaimanakah proses layanan Tamara dan bagaimana pengaruhnya terhadap minat kunjung masyarakat di perpustakaan.

BAB V. Penutup, berisi hasil penelitian yang berupa simpulan penelitian dan juga berisi saran yang diberikan oleh peneliti kepada instansi tempat penelitian.

BAB V

PENUTUP

5.1 SIMPULAN

1. Berdasarkan nilai *grand mean* tentang Layanan Tamara di Perpustakaan Kota Yogyakarta yang telah diolah dapat disimpulkan bahwa Layanan Tamara adalah Layanan yang sangat baik, hal ini dapat dilihat dari nilai hasil *grand mean* yang diperoleh yaitu 3,35.
2. Minat kunjung di Perpustakaan Kota Yogyakarta dapat dikatakan baik. Dilihat dari nilai *grand mean* yang menunjukkan nilai 3,19.
3. Berdasarkan hasil penghitungan statistik dengan tabel *correlations*, dapat disimpulkan bahwa korelasi antarvariabel layanan tamara terhadap minat kunjung dikatakan signifikan. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai korelasi antar variabel tersebut sebesar 0,620, lebih besar jika dibandingkan dengan nilai *r* tabel yaitu 0,195. Dengan demikian maka hipotesis nol ditolak karena tidak teruji kebenarannya. Sedangkan hipotesis kerja dalam penelitian ini diterima karena terbukti bahwa terdapat pengaruh antara Layanan Tamara terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Kota Yogyakarta. Sedangkan untuk besarnya pengaruh antara layanan Tamara terhadap minat kunjung dapat dilihat dari hasil regresi yang ditunjukkan pada tabel *model summary* kolom *r square* yaitu sebesar 0,384 yang memiliki arti bahwa layanan tamara mempengaruhi minat kunjung sebesar 38,4% dan 61,6% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain.

5.2 SARAN

Berdasar dari simpulan di atas tentang pengaruh layanan tamara terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Kota Yogyakarta dari penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan saran untuk bahan pertimbangan dalam perbaikan layanan di Perpustakaan Kota Yogyakarta:

1. Layanan Tamara lebih ditingkatkan lagi terutama dalam hal penyediaan tempat, sehingga akan lebih banyak pemustaka yang dapat menikmati layanan tersebut.
2. Perpustakaan sebaiknya meningkatkan kualitas dari layanan Tamara sehingga bisa semakin menarik minat pemustaka untuk datang ke perpustakaan.
3. Perpustakaan sebaiknya memaksimalkan layanan tamara yang ada untuk semakin menarik minat pemustaka untuk datang ke Perpustakaan Kota Yogyakarta.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1991. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2013. *Manajemen Penelitian*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Bungin, H.M. Burhan. 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- DEPDIKBUD. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka
- Fauzi, Akhmad. 2008. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ghozali, Richard F. 2002. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hantoro, Gunadi Dwi. 2009. *WiFi (Wireless LAN): Jaringan Komputer Tanpa Kabel*. Bandung: Informatika.
- http://perpustakaan.jogjakota.go.id/list_fasilitas.php# diakses pada 20 Januari 2015 pukul 11.20 am.
- Kartoredjo, H.S. 2014. *Kamus Baru Kontemporer*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Lasa H.S. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Martoatmojo, Karmidi. 2009. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Penerbit Universitas Terbuka.
- Maryati, Neli. 2008. Hubungan Pelayanan Sirkulasi dengan Minat Kunjungan Pengguna Pada Perpustakaan STPMD “APMD” Yogyakarta. Yogyakarta: Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
- Murniati. 2013. Pengaruh Jam Buka Layanan Perpuatakaan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di KPAD Kabupaten Gunung Kidul. Yogyakarta: Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.
- Mustafa, Zainal EQ. 2009. *Mengurai Variabel hingga Instrumentasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Poerwadarminta, W.J.S. 2011. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2003. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Infomasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informaasi (IPI) Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

- Qodratillah, Meity Taqdir. 2011. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Untuk Pelajar*. Jakarta: Kemendikbud.
- Rahayu, Lisda dan Ramatun Anggraini Kiemas. 2011. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2005. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Saleh, Abdul Rahman dan Rita Komalasari. 2010. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Simamora, Bilson. 2008. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Sugiyono. 2010. *Statistik untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sukandarrumidi. 2012. *Metode Penelitian: Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Sumiati, opong, dkk. 2013. *Materi Pokok Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Tangerang Selatan: niversitas Terbuka.
- Sulistyo-Basuki. 1994. *Periodisasi Perpustakaan Indonesia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sutarno, NS. 2006a. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- _____. 2006b. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Taniredja, Tukiran dan Hidayati Mustafidah. 2012. *Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar)*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi.
- Umar, Husein. 2007. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007. *Perpustakaan*. Jakarta: Perpustakaan Nasional.
- Wahyuni, Sri. 2011. Pengaruh pelayanan Sirkulasi terhadap minat kunjung siswa diperpustakaan SMA N 1 Prambanan Sleman Yogyakarta. Prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya. Yogyakarta.



LAMPI RAN - LAMPI RAN

√√√**KUESIONER (ANGKET) PENELITIAN**

PENGARUH LAYANAN TAMARA (TAMAN MASYARAKAT SAMBUNG RASA) TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA

Assalaamu 'alaikum Wr. Wb.

Saya adalah mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, sedang melakukan penelitian di Perpustakaan Kota Yogyakarta untuk menyusun skripsi dengan judul “Pengaruh Layanan TAMARA (Taman Masyarakat Sambung Rasa) Terhadap Minat Kunjung Masyarakat di Perpustakaan Kota Yogyakarta”.

Demi kelancaran penyusunan skripsi ini, saya mengharapkan bantuan anda untuk mengisi angket ini dengan sejujur-jujurnya. Identitas dan jawaban anda saya jamin kerahasiaannya. Atas bantuan dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Juni 2015

Hormat Saya,

Jama'ah Masruriyah

Petunjuk Pengisian:

1. Tuliskan identitas diri pada form yang telah disediakan.
2. Bacalah dengan seksama setiap pernyataan di bawah ini.
3. Berikan tanda *cek list* (√) setiap pernyataan sesuai pendapat anda.
4. Apabila terjadi kesalahan dalam pengisian jawaban, berilah tanda lingkaran (○) pada jawaban yang salah tersebut, kemudian berilah tanda *cek list* (√) pada jawaban yang benar.
5. Kuesioner ini terdiri dari dua bagian, yang pertama tentang layanan dan yang kedua tentang minat kunjung.
6. Periksa kembali sebelum dikumpulkan.
7. Selamat mengerjakan.

Identitas Diri:

Nama :
Jenis Kelamin : Laki-laki (L)/ Perempuan (P)*
Pekerjaan :

Keterangan:

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

*) Coret yang tidak perlu.

1. Pernyataan Tentang Layanan

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
A.	Berorientasi Pada Pemakai				
1.	Layanan Tamara menitikberatkan pada kepuasan pengguna dalam mendapatkan informasi.	√			
B.	Berlangsung Cepat Waktu dan Tepat Sasaran				
2.	Pustakawan dalam memberikan layanan Tamara berlangsung cepat dan singkat.	√			
3.	Layanan Tamara dapat dinikmati oleh semua pengguna Perpustakaan Kota Yogyakarta.		√		
4.	Layanan Tamara dapat dinikmati oleh semua orang yang membutuhkan akses internet.		√		
C.	Berjalan Mudah dan Sederhana				
5.	Layanan Tamara merupakan layanan yang mudah yang tidak memerlukan banyak tenaga dalam menggunakannya.			√	
6.	Layanan Tamara adalah layanan yang sederhana, karena tidak berbelit-belit jika ingin menikmatinya.	√			
7.	Untuk bisa menikmati Layanan Tamara tidak membutuhkan syarat yang susah.				
D.	Murah dan Ekonomis				
8.	Layanan Tamara adalah layanan yang murah karena tidak perlu mengeluarkan banyak dana untuk bisa menikmatinya.	√			
9.	Layanan Tamara adalah layanan yang ekonomis karena hemat dalam penggunaan biaya dan peralatan.		√		
E.	Bersifat Informatif, Membimbing dan Mengarahkan, tetapi Tidak Bersifat Menggurui				
10.	Dalam memberikan pelayanan, Pustakawan dapat memberikan informasi yang informatif.		√		
11.	Dalam memberikan pelayanan, Pustakawan mampu membimbing dan mengarahkan pengguna dalam		√		

	menggunakan layanan.				
F.	Mampu Menumbuhkan Rasa Percaya Bagi Pemakai dan Bersifat Mandiri				
12.	Layanan Tamara dapat menumbuhkan rasa percaya pengguna bahwa perpustakaan mampu memberikan layanan yang baik.	√			
13.	Layanan Tamara dapat membuat pengguna lebih mandiri dalam mencari informasi yang dibutuhkan.		√		

2. Pernyataan Tentang Minat Kunjung

NO	PERNYATAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
A.	Intensitas Kunjungan				
14.	Saya datang ke Perpustakaan Kota Yogyakarta minimal 1 kali dalam sebulan untuk menikmati Layanan Tamara.		√		
15.	Saya sering datang ke Perpustakaan Kota Yogyakarta untuk mencari informasi menggunakan Layanan Tamara.			√	
B.	Mereka Membutuhkan Sesuatu di Perpustakaan				
16.	Saya datang ke Perpustakaan Kota Yogyakarta karena dengan adanya Layanan Tamara membuat saya lebih mudah dalam mendapatkan informasi yang saya butuhkan.	√			
17.	Saya datang ke perpustakaan Kota Yogyakarta untuk mencari hiburan dengan membaca bacaan ringan.		√		
18.	Saya datang ke Perpustakaan Kota Yogyakarta untuk mencari informasi lewat internet dengan menggunakan Layanan Tamara.	√			
19.	Saya datang ke Perpustakaan Kota Yogyakarta karena bisa menikmati Layanan Tamara.	√			
C.	Tertarik Dengan Perpustakaan				
20.	Saya tertarik datang ke Perpustakaan Kota Yogyakarta karena ada Layanan Tamara.	√			

21.	Saya tertarik datang ke Perpustakaan Kota Yogyakarta suasananya nyaman, dan menyenangkan.	√			
D.	Merasa Senang Dengan Perpustakaan				
22.	Saya senang datang ke Perpustakaan Kota Yogyakarta adalah karena bisa belajar sekaligus rekreasi dengan membaca buku.	√			
23.	Saya senang datang ke Perpustakaan Kota Yogyakarta adalah karena bisa belajar sekaligus rekreasi dengan menikmati Layanan Tamara.	√			
24.	Saya senang datang ke Perpustakaan Kota Yogyakarta adalah karena bisa santai dan akses internet gratis dengan Layanan Tamara.		√		
E.	Dilayani Dengan Baik				
25.	Saya senang datang ke Perpustakaan Kota Yogyakarta adalah karena pelayanan yang diberikan baik dan memuaskan.		√		
26.	Saya senang datang ke Perpustakaan Kota Yogyakarta adalah karena dalam memberikan Layanan Tamara pustakawannya bersikap ramah.		√		
27.	Saya senang datang ke Perpustakaan Kota Yogyakarta adalah karena Layanan Tamara yang diberikan dapat memenuhi kebutuhan saya akan informasi.		√		
28.	Saya senang datang ke Perpustakaan Kota Yogyakarta adalah karena dalam memberikan pelayanan membimbing namun tidak terkesan menggurui.		√		



**PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
SEKRETARIAT DAERAH**

Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)
YOGYAKARTA 55213

SURAT KETERANGAN / IJIN

070/REG/N/564/5/2015

Membaca Surat : **WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA** Nomor : **UIN.02/DA.1/PP.00.9/1064/2015**
Tanggal : **25 MEI 2015** Perihal : **IJIN PENELITIAN/RISET**

- Mengingat :
1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006, tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam melakukan Kegiatan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;
 2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2011, tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
 3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2008, tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.
 4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

DIJINKAN untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama : **JAMA'AH MASRURIYAH** NIP/NIM : **11140055**
Alamat : **FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA, ILMU PERPUSTAKAAN, UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**
Judul : **PENGARUH LAYANAN TAMARA (TAMAN MASYARAKAT SAMBUNG RASA) TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA**
Lokasi :
Waktu : **26 MEI 2015 s/d 26 AGUSTUS 2015**

Dengan Ketentuan

1. Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan *) dari Pemerintah Daerah DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
2. Menyerahkan soft copy hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY dalam compact disk (CD) maupun mengunggah (upload) melalui website adbang.jogjaprovo.go.id dan menunjukkan cetakan asli yang sudah disahkan dan dibubuhi cap institusi;
3. Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentaati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
4. Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website adbang.jogjaprovo.go.id;
5. Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta
Pada tanggal **26 MEI 2015**

A.n Sekretaris Daerah
Asisten Perekonomian dan Pembangunan
Ub.
Kepala Biro Administrasi Pembangunan



Dra. Puji Astuti, M.Si
NIP. 19590625198503 2 006

Tembusan :

1. GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (SEBAGAI LAPORAN)
2. WALIKOTA YOGYAKARTA C.Q DINAS PERIJINAN KOTA YOGYAKARTA
3. WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA, UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
4. YANG BERSANGKUTAN



PEMERINTAHAN KOTA YOGYAKARTA
DINAS PERIZINAN

Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165 Telepon 514448, 515865, 515865, 515866, 562682
Fax (0274) 555241
E-MAIL : perizinan@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS : 081227625000 HOT LINE EMAIL : upik@jogjakota.go.id
WEBSITE : www.perizinan.jogjakota.go.id

SURAT IZIN

NOMOR : 070/2014
3520/34

- Membaca Surat : Dari Surat izin/ Rekomendasi dari Gubernur Kepala Daerah Istimewa Yogyakarta
Nomor : 070/REG/V/564/5/2015 Tanggal : 27 Mei 2015
- Mengingat : 1. Peraturan Gubernur Daerah istimewa Yogyakarta Nomor : 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.
2. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2008 tentang Pembentukan, Susunan, Kedudukan dan Tugas Pokok Dinas Daerah;
3. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemberian Izin Penelitian, Praktek Kerja Lapangan dan Kuliah Kerja Nyata di Wilayah Kota Yogyakarta;
4. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 85 Tahun 2008 tentang Fungsi, Rincian Tugas Dinas Perizinan Kota Yogyakarta;
5. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 20 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Perizinan pada Pemerintah Kota Yogyakarta;
- Dijijinkan Kepada : Nama : JAMA'AH MASRURIYAH
No. Mhs/ NIM : 11140055
Pekerjaan : Mahasiswa Fak. Adab dan Ilmu Budaya - UIN SUKA Yk
Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Yogyakarta
Penanggungjawab : Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd.
Keperluan : Melakukan Penelitian dengan judul Proposal : PENGARUH LAYANAN TAMARA (TAMAN MASYARAKAT SAMBUNG RASA) TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA
- Lokasi/Responden : Kota Yogyakarta
Waktu : 26 Mei 2015 s/d 26 Agustus 2015
Lampiran : Proposal dan Daftar Pertanyaan
Dengan Ketentuan : 1. Wajib Memberikan Laporan hasil Penelitian berupa CD kepada Walikota Yogyakarta (Cq. Dinas Perizinan Kota Yogyakarta)
2. Wajib Menjaga Tata tertib dan menaati ketentuan-ketentuan yang berlaku setempat
3. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kesetabilan pemerintahan dan hanya diperlukan untuk keperluan ilmiah
4. Surat izin ini sewaktu-waktu dapat dibatalkan apabila tidak dipenuhinya ketentuan-ketentuan tersebut diatas

Kemudian diharap para Pejabat Pemerintahan setempat dapat memberikan bantuan seperlunya

Tanda Tangan
Pemegang Izin

JAMA'AH MASRURIYAH



Dikeluarkan di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 27-5-2015
An. Kepala Dinas Perizinan
Sekretaris

Drs. HARDONO
NIP. 195804101985031013

Tembusan Kepada :

- Yth 1. Walikota Yogyakarta (sebagai laporan)
2. Ka. Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY
3. Ka. Kantor Arsip & Perpustakaan Daerah Kota Yk
4. Ybs.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

Nomor : UIN.2/IP-S1/ PP.01.1/ 303 /2015
Lampiran : -
Perihal : **Penetapan Pembimbing**

Yogyakarta, 27 April 2015

Kepada Yth. :

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag.,M.Pd.
Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan judul skripsi yang diajukan oleh Saudara :

Nama : **Jama'ah Masruriyah**
NIM : 11140055
Semester : VIII
Judul Skripsi :

**PENGARUH LAYANAN TAMARA (TAMAN MASYARAKAT SAMBUNG RASA) TERHADAP MINAT
KUNJUNG MASYARAKAT DI PERPUSTAKAAN KOTA YOGYAKARTA**

Kelua Program Studi Ilmu Perpustakaan menetapkan Saudara menjadi Pembimbing untuk penulisan skripsi yang dimaksud. Apabila Saudara berkeberatan, harap memberitahukan kepada jurusan dalam waktu **3 hari** terhitung sejak tanggal surat ini.

Demikian agar menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n Dekan,
Kaprodi Ilmu Perpustakaan

Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si
NIP. 19680701 199803 2 001

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (*arsip*)
2. Pembimbing Skripsi;
3. Mahasiswa ybs.

Rekap data uji coba hasil jawaban responden variabel layanan

Resp	Skor Item													Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
1	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	43
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40
5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	48
6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	48
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	48
8	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	4	4	46
9	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	43
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
11	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	46
12	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	50
13	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	49
14	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
15	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	39
16	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	42
17	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	39
18	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	38
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
20	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	47
21	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	41
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
23	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	47
24	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40
25	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	51
27	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	48
28	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
29	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	38
30	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	49

Hasil Uji Validitas Variabel Layanan

Correlations

	L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L10	L11	L12	L13	L14
L1 Pearson Correlation	1	.196	.367	.109	.284	.247	.259	.259	.526**	.391	.214	.391	.347	.496**
Sig. (2-tailed)		.299	.046	.566	.128	.189	.167	.167	.003	.032	.255	.032	.060	.005
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
L2 Pearson Correlation	.196	1	.386	.182	.336	.308	.321	.467**	.308	.154	.271	.309	.206	.485**
Sig. (2-tailed)	.299		.035	.335	.070	.097	.084	.009	.097	.416	.148	.097	.274	.007
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
L3 Pearson Correlation	.367	.386	1	.436	.524**	.439	.600**	.464**	.577**	.433	.380	.433	.386	.717**
Sig. (2-tailed)	.046	.035		.016	.003	.015	.000	.010	.001	.017	.038	.017	.035	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
L4 Pearson Correlation	.109	.182	.436	1	.595**	.556**	.329	.236	.462	.328	.029	.131	.081	.542**
Sig. (2-tailed)	.566	.335	.016		.001	.001	.076	.210	.010	.077	.880	.489	.670	.002
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
L5 Pearson Correlation	.284	.336	.524**	.595**	1	.794**	.686**	.583**	.690**	.617**	.255	.508**	.448	.835**
Sig. (2-tailed)	.128	.070	.003	.001		.000	.000	.001	.000	.000	.175	.004	.013	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
L6 Pearson Correlation	.247	.308	.439	.556**	.794**	1	.818**	.683**	.729**	.523**	.209	.381	.308	.794**
Sig. (2-tailed)	.189	.097	.015	.001	.000		.000	.000	.000	.003	.269	.038	.097	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
L7 Pearson Correlation	.259	.321	.600**	.329	.686**	.818**	1	.866**	.683**	.520**	.331	.520**	.467**	.821**
Sig. (2-tailed)	.167	.084	.000	.076	.000	.000		.000	.000	.003	.074	.003	.009	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
L8 Pearson Correlation	.259	.467**	.464**	.236	.583**	.683**	.866**	1	.548**	.520**	.207	.378	.321	.720**
Sig. (2-tailed)	.167	.009	.010	.210	.001	.000	.000		.002	.003	.272	.039	.084	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
L9 Pearson Correlation	.526**	.308	.577**	.462	.690**	.729**	.683**	.548**	1	.666**	.459	.523**	.602**	.866**
Sig. (2-tailed)	.003	.097	.001	.010	.000	.000	.000	.002		.000	.011	.003	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
L10 Pearson Correlation	.391	.154	.433	.328	.617**	.523**	.520**	.520**	.666**	1	.482**	.550**	.617**	.753**
Sig. (2-tailed)	.032	.416	.017	.077	.000	.003	.003	.003	.000		.007	.002	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
L11 Pearson Correlation	.214	.271	.380	.029	.255	.209	.331	.207	.459	.482**	1	.614**	.677**	.554**
Sig. (2-tailed)	.255	.148	.038	.880	.175	.269	.074	.272	.011	.007		.000	.000	.002
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
L12 Pearson Correlation	.391	.309	.433	.131	.508**	.381	.520**	.378	.523**	.550**	.614**	1	.772**	.707**
Sig. (2-tailed)	.032	.097	.017	.489	.004	.038	.003	.039	.003	.002	.000		.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
L13 Pearson Correlation	.347	.206	.386	.081	.448	.308	.467**	.321	.602**	.617**	.677**	.772**	1	.674**
Sig. (2-tailed)	.060	.274	.035	.670	.013	.097	.009	.084	.000	.000	.000	.000		.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
L14 Pearson Correlation	.496**	.485**	.717**	.542**	.835**	.794**	.821**	.720**	.866**	.753**	.554**	.707**	.674**	1
Sig. (2-tailed)	.005	.007	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Minat Kunjung

Correlations

	MK1	MK2	MK3	MK4	MK5	MK6	MK7	MK8	MK9	MK10	MK11	MK12	MK13	MK14	MK15	MK16
MK1 Pearson Correlation	1	.645**	.443*	.352	-.056	.371*	.418*	.324	.227	.423*	.491**	.383*	.243	.426*	.489**	.685**
Sig. (2-tailed)		.000	.014	.056	.770	.043	.022	.081	.227	.020	.006	.037	.196	.019	.006	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MK2 Pearson Correlation	.645**	1	.447*	.106	.009	.374*	.163	.327	.175	.269	.295	.245	.245	.430*	.190	.536**
Sig. (2-tailed)	.000		.013	.576	.964	.042	.391	.078	.356	.151	.113	.192	.192	.018	.316	.002
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MK3 Pearson Correlation	.443*	.447*	1	.332	.326	.416*	.345	.479**	.233	.350	.209	.433*	.317	.258	.311	.611**
Sig. (2-tailed)	.014	.013		.073	.079	.022	.062	.007	.216	.058	.267	.017	.088	.169	.095	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MK4 Pearson Correlation	.352	.106	.332	1	.071	.288	.239	.239	.263	.135	.283	.316	.316	.185	.456*	.493**
Sig. (2-tailed)	.056	.576	.073		.709	.123	.204	.203	.161	.477	.130	.089	.089	.329	.011	.006
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MK5 Pearson Correlation	-.056	.009	.326	.071	1	.374*	.493**	.312	.252	.371*	.023	.062	.412*	.240	.359	.413*
Sig. (2-tailed)	.770	.964	.079	.709		.041	.006	.094	.179	.044	.904	.744	.024	.201	.051	.023
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MK6 Pearson Correlation	.371*	.374*	.416*	.288	.374*	1	.546**	.351	.148	.161	.590**	.288	.409*	.235	.387*	.609**
Sig. (2-tailed)	.043	.042	.022	.123	.041		.002	.057	.434	.395	.001	.122	.025	.212	.035	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MK7 Pearson Correlation	.418*	.163	.345	.239	.493**	.546**	1	.291	.277	.468**	.574**	.339	.438*	.357	.641**	.684**
Sig. (2-tailed)	.022	.391	.062	.204	.006	.002		.119	.138	.009	.001	.067	.015	.053	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MK8 Pearson Correlation	.324	.327	.479**	.239	.312	.351	.291	1	.304	.427*	.281	.379*	.379*	.591**	.342	.616**
Sig. (2-tailed)	.081	.078	.007	.203	.094	.057	.119		.102	.019	.132	.039	.039	.001	.065	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MK9 Pearson Correlation	.227	.175	.233	.263	.252	.148	.277	.304	1	.757**	.299	.471**	.569**	.463**	.631**	.627**
Sig. (2-tailed)	.227	.356	.216	.161	.179	.434	.138	.102		.000	.108	.009	.001	.010	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MK10 Pearson Correlation	.423*	.269	.350	.135	.371*	.161	.468**	.427*	.757**	1	.415*	.405*	.405*	.590**	.600**	.707**
Sig. (2-tailed)	.020	.151	.058	.477	.044	.395	.009	.019	.000		.023	.026	.026	.001	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MK11 Pearson Correlation	.491**	.295	.209	.283	.023	.590**	.574**	.281	.299	.415*	1	.438*	.330	.444*	.447*	.644**
Sig. (2-tailed)	.006	.113	.267	.130	.904	.001	.001	.132	.108	.023		.016	.075	.014	.013	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MK12 Pearson Correlation	.383*	.245	.433*	.316	.062	.288	.339	.379*	.471**	.405*	.438*	1	.746**	.607**	.579**	.682**
Sig. (2-tailed)	.037	.192	.017	.089	.744	.122	.067	.039	.009	.026	.016		.000	.000	.001	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MK13 Pearson Correlation	.243	.245	.317	.316	.412*	.409*	.438*	.379*	.569**	.405*	.330	.746**	1	.711**	.681**	.725**
Sig. (2-tailed)	.196	.192	.088	.089	.024	.025	.015	.039	.001	.026	.075	.000		.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MK14 Pearson Correlation	.426*	.430*	.258	.185	.240	.235	.357	.591**	.463**	.590**	.444*	.607**	.711**	1	.638**	.741**
Sig. (2-tailed)	.019	.018	.169	.329	.201	.212	.053	.001	.010	.001	.014	.000	.000		.000	.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MK15 Pearson Correlation	.489**	.190	.311	.456*	.359	.387*	.641**	.342	.631**	.600**	.447*	.579**	.681**	.638**	1	.808**
Sig. (2-tailed)	.006	.316	.095	.011	.051	.035	.000	.065	.000	.000	.013	.001	.000	.000		.000
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
MK16 Pearson Correlation	.685**	.536**	.611**	.493**	.413*	.609**	.684**	.616**	.627**	.707**	.644**	.682**	.725**	.741**	.808**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.006	.023	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	76	
51	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	106	
52	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	96	
53	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	83	
54	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	106	
55	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	76	
56	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	
57	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	100
58	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82	
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	98	
60	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	100
61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	94	
62	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	84
63	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	
64	4	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	94	
65	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	100	
66	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	103
67	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	105
69	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	83	
70	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	74	
71	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103
72	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	99	
73	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	92	
74	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	97	
75	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	90	
76	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	74	

77	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	77	
78	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111	
79	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	4	3	4	3	3	4	3	1	2	4	4	3	3	4	3	3	3	88	
80	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	101
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	106
82	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	58
83	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	99
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82
87	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	91
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	106
89	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	103
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	100
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80
92	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93
93	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	90	
94	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	94	
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	86
96	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	98	
97	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	85	
98	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	103	
99	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	86	
100	3	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	93	

Lampiran hasil korelasi dan regresi

Correlations

		Layanan_Tamara	Minat_kunjung
Layanan_Tamara	Pearson Correlation	1	.620**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	100	100
Minat_kunjung	Pearson Correlation	.620**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.620 ^a	.384	.378	5.01202

a. Predictors: (Constant), Layanan_Tamara

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1537.196	1	1537.196	61.193	.000 ^a
	Residual	2461.794	98	25.120		
	Total	3998.990	99			

a. Predictors: (Constant), Layanan_Tamara

b. Dependent Variable: Minat_kunjung

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	12.244	4.597		2.663	.009
	Layanan_Tamara	.819	.105	.620	7.823	.000

a. Dependent Variable: Minat_kunjung

Lampiran gambar-gambar dokumentasi



Gambar 4.1 Ruang WiFi Area
Sumber : Website Perpustakaan



Gambar 4.2 Kegiatan Liburan di Perpustakaan Kota
Sumber: Website Perpustakaan



Gambar 4.3 Kegiatan Sanggar Menulis Cahaya
Sumber: Website Perpustakaan



Gambar 4.4 Kegiatan Asyiknya Membuat Film
Sumber: Website Perpustakaan



Gambar *Shelter* untuk Layanan Tamara
Sumber: Dokumentasi Peneliti, 12 Mei 2015



Gambar Gazebo untuk Layanan Tamara
Sumber: Dokumentasi Peneliti, 12 Mei 2015