

**SIKAP PEMAKAI TERHADAP PELAYANAN
SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN UNIT II
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu
Perpustakaan dan Informasi pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Kelas Khusus
Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta**



Oleh:

Y. PAIDJO

No. Mhs.: 05140015

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN KELAS KHUSUS
JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
FAKULTAS ADAB
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2007



DEPARTEMEN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fax. (0274) 513949

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**SIKAP PEMAKAI TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI
DI PERPUSTAKAAN UNIT II UNIVERSITAS GADJAH MADA**

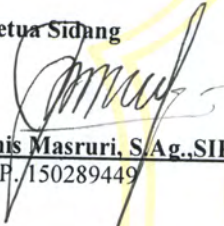
Diajukan oleh :

1. Nama : Y. PAIDJO
2. NIM : 05140015
3. Program : Sarjana Strata I
4. Prodi : Ilmu Perpustakaan

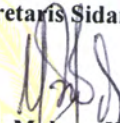
Telah dimunaqasyahkan pada hari: **Jum'at** tanggal **20 April 2007** dengan nilai **A-** dan telah dinyatakan syah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar **Sarjana Ilmu Perpustakaan (SIP.)**

Panitia Ujian Munaqasyah


Ketua Sidang


Anis Masruri, S.Ag.,SIP.,M.Si.
NIP. 150289449

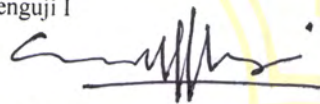
Sekretaris Sidang


R.M. Mahrus H. Efendi, SS.,M.Pd.,MT
NIP. 150378728

Pembimbing


Drs. Purwono, M.Si.
NIP. 130519453

Penguji I

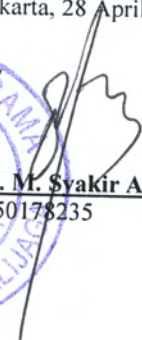

Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si.
NIP. 150290097

Penguji II


Drs. Purwono, M.Si.
NIP. 130519453

Yogyakarta, 28 April 2007

Dekan


Drs. H. M. Syakir Ali, M.Si.
NIP. 150178235



INTISARI

Y. Paidjo (05140015), 2007. Sikap Pemakai Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Unit II Universitas Gadjah Mada.

Pelayanan sirkulasi merupakan ujung tombak dalam mendukung terwujudnya keberhasilan tujuan perpustakaan yaitu memenuhi kebutuhan pemakai melalui sumber-sumber informasi yang tersedia di perpustakaan. Bertolak dari pemikiran tersebut penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana keberhasilan Perpustakaan UGM dalam melaksanakan peran dan fungsinya memenuhi kebutuhan informasi pemakainya. Sikap pemakai perpustakaan merupakan respon evaluatif yang bisa terbentuk positif atau negatif, baik atau tidak baik, suka atau tidak suka terhadap pelayanan sirkulasi perpustakaan. Ada tiga komponen yang saling menunjang terbentuknya sikap yaitu komponen kognitif, afektif, dan konatif. Penelitian tentang sikap ini bertujuan (1) untuk mengetahui sikap pemakai terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Unit II UGM. (2) untuk mengetahui perbedaan sikap menurut karakteristik jenis kelamin, usia, dan antara bidang studi eksakta dan non eksakta terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Unit II UGM. Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan Unit II UGM dengan mengambil sampel 100 responden mahasiswa S1 yang telah mendaftar sebagai Anggota Perpustakaan UGM. Analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa kuantitatif deskriptif dengan penerapan metode statistik. Sedangkan analisis dan pengujian hipotesis tentang ada dan tidaknya perbedaan sikap berdasarkan karakteristik jenis kelamin, usia dan bidang studi eksakta dan non eksakta menggunakan uji anova satu jalur (*Oneway Anova*). Hasil penelitian menunjukkan: (1) Sikap pemakai terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Unit II UGM secara umum adalah baik. Dari 100 responden, yang menentukan sikap tidak baik adalah 1 orang atau =1%, menentukan sikap cukup baik adalah 48 orang atau = 48%, dan menentukan sikap baik adalah 51 orang atau = 51%. (2) Tidak ada perbedaan sikap antara pemakai laki-laki dan perempuan. Dari 100 responden yang diteliti terdiri dari 44 orang pemakai laki-laki atau = 44% dan 56 orang pemakai perempuan atau = 56%. (3) Tidak ada perbedaan sikap berdasarkan kelompok usia s.d. 20 tahun, dan usia > 20 tahun. Responden kelompok usia s.d. 20 tahun sebanyak 34 orang atau 34%, kelompok usia > 20 tahun sebanyak 66 orang atau 66%. (4) Ada perbedaan sikap antara pemakai bidang studi eksakta dan pemakai bidang studi non eksakta terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan UGM. Responden kelompok bidang studi eksakta sebanyak 67 orang atau 67%, dan responden kelompok bidang studi non eksakta sebanyak 33 orang atau 33%. Pemakai bidang studi eksakta mempunyai sikap lebih baik dibanding pemakai bidang studi non eksakta terhadap tata tertib perpustakaan, jam buka pelayanan, sistem pengawasan, bimbingan menemukan informasi, kecakapan petugas, dan keramahan petugas perpustakaan. Kesimpulan akhir penelitian ini ialah: sikap pemakai terhadap pelayanan sirkulasi perpustakaan adalah baik. Tidak ada perbedaan sikap terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Unit II UGM berdasarkan karekteristik jenis kelamin, usia. Terdapat perbedaan sikap antara pemakai bidang studi eksakta dan non eksakta terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Unit II UGM.

(Kata kunci: pemakai perpustakaan; sikap pemakai; sirkulasi)

Abstract

Y. Paidjo (05140015). User's attitude on circulation service of Unit 2
Gadjah Mada University Library

Circulation service is the front line in achieving library objectives which is to fulfill user's needs through information resources available in library. Based on the statement, this research is intended to know how success of GMU Library is in playing its role and function to fulfill the information needs of users. User's attitude on the circulation service is that may be negative or positive, good or bad, like or dislike. There are three components which support each other in attitude building i.e. cognitive, affective, and behavior. The research aims to: 1) to find out user's attitude on the circulation service of Unit 2, Gadjah Mada University Library 2) to find out attitude differences based on gender, age, and scientific-social sciences on the circulation service of Unit 2, Gadjah Mada University Library. The research was held at Unit 2 GMU Library and took sample of 100 respondents of graduate students that were registered as GMU Library members. Analysis method that was used in the research was descriptive quantitative with a statistic method. Analysis and hypotheses testing used Oneway Anova. The results showed that: 1) User's attitude on the circulation service was generally good. There was only 1% of 100 respondents or 1 person respondent stated not good, 48% or 48 person stated fairly good, and 51% or 51 persons stated good. 2) There were no attitude differences between man and woman 3) There were no attitude differences between groups of age till 20 years, and ages > 20 years. Respondent from group of ages till 20 years was 34 persons or 34%, ages > 20 years was 66 persons or 66%. 4) There were attitude differences between scientific and social students. Respondent of the scientific students were 67 persons or 67%, and social students were 33 persons or 33%. Scientific students stated better attitude than the social students did on library rule, library opening hours, monitoring system, staff members support in finding information, staff members ability, and staff members politeness. The conclusions of the research showed that: users attitude on the circulation services were good and fairly good. There were no attitude differences on the circulation service based on gender and age. There were significant attitude differences between scientific students and non scientific (social) students on the circulation service.

(Keywords : library users, user's attitude, circulation)

PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Kasih karena hanya atas bimbingan serta limpahan rahmat-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul “Sikap Pemakai Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Unit II Universitas Gadjah Mada”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan dan memperoleh derajat sarjana S-1 pada program Pendidikan Ilmu Perpustakaan dan Informasi pada Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas ADAB UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan rasa rendah hati penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai berkat dukungan dan kebaikan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak yang telah berjasa dalam penyelesaian penulisan skripsi ini. Rasa terima kasih dan penghargaan penulis disampaikan kepada:

1. Rektor Universitas Gadjah Mada, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengikuti pendidikan program Ilmu Perpustakaan dan Informasi S1-Khusus pada Fakultas ADAB UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Dekan Fakultas ADAB UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menimba ilmu pada Program Ilmu Perpustakaan dan Informasi S1-Khusus.
3. Bapak Anis Masruri, S. Ag. SIP. M. Si. Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi S1- Khusus, yang telah memberikan berbagai fasilitas serta kemudahan untuk kelancaran studi.
4. Bapak Tafrikhuddin, S. Ag. M. Pd. sebagai Pembimbing Akademik yang selalu memberikan dorongan terhadap proses penulisan skripsi.
5. Ibu Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si., sebagai Penguji I yang telah banyak memberikan petunjuk dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Purwono, SIP. M. Si. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi merangkap Penguji II, yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kearifan, kesabaran, dan memotivasi penulis, sehingga memungkinkan penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

7. Segenap dosen Program IPI S1-Khusus Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penulis merasa bersyukur mendapat kesempatan untuk menimba ilmu dari beliau-beliau dan belajar tentang komitmen perpustakaan.
8. Bapak Drs. Ida Fajar Priyanto, MA., Kepala Perpustakaan Universitas Gadjah Mada beserta staf, yang telah memberikan kemudahan administrasi maupun fasilitas untuk kelancaran studi maupun kelancaran penelitian.
9. Segenap pustakawan/staf Perpustakaan UGM, yang telah membantu memenuhi kebutuhan informasi yang diperlukan penulis selama mengikuti pendidikan dan selama melakukan penelitian.
10. Isteri dan anak-anak yang telah memberikan dorongan dan semangat selama penulis mengikuti pendidikan.
11. Teman-teman seperjuangan, mahasiswa Ilmu Perpustakaan dan Informasi S1-Khusus angkatan tahun 2005/2006.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan berbagai masukan, baik berupa kritikan maupun saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian semua pihak, semoga karya yang sangat kecil ini mempunyai makna positif bagi kemajuan pengetahuan khususnya di dunia Ilmu Perpustakaan dan Informasi.

Yogyakarta, 20 April 2007

Penulis,

Y. Paidjo

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Intisari	iii
Abstract	iv
Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Asumsi Dasar	8
1.6. Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1. Tinjauan Pustaka	10
2.2. Landasan Teori	13
2.2.1. Sikap	14
2.2.1.1 Definisi Sikap	15
2.2.1.2 Pembentukan Sikap	18
2.2.1.3 Komponen-komponen Sikap	20
2.2.1.4 Pengukuran Sikap	22
2.2.1.5 Ciri-Ciri Sikap	

2.3. Mahasiswa Sebagai Pemakai Perpustakaan	23
2.4. Layanan Sirkulasi	
2.4.1. Pengertian	25
2.4.2. Tujuan	25
2.4.3. Jenis Kegiatan	26
2.4.4. Sistem Peminjaman	28
2.5. Hipotesis	30
2.6. Definisi Konsep	31
2.7. Definisi Operasional	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.2 Variabel sebagai Obyek Penelitian	35
3.3 Subyek Penelitian	35
3.4 Jenis Penelitian	35
3.5 Variabel Penelitian	
3.5.1 Identifikasi Variabel	36
3.5.2 Pengukuran Variabel	37
3.6 Metode dan Teknik Pengumpulan Data	
3.6.1 Populasi	37
3.6.2 Penentuan Sampel	38
3.6.3 Jenis Data, Pengumpulan Data dan Instrumen	39
3.6.4 Uji Validitas	43
3.6.5 Uji Reliabilitas	45
3.7 Analisa Data	47
3.7.1 Tahap Persiapan	47
3.7.2 Tahap Tabulasi	47
3.7.3 Tahap Penerapan Data	48

BAB IV GAMBARAN UMUM PERPUSTAKAAN UGM

4.1 Perpustakaan Universitas Gadjah Mada	50
4.1.1. Sejarah Singkat	51
4.1.2. Visi, Misi dan Fungsi	52
4.1.3. Sistem Kerja	53
4.1.4. Organisasi	54
4.1.5. Sumber Daya Manusia	56
4.1.6 Lokasi, Gedung dan Ruang Pelayanan	57
4.1.7. Perpustakaan Fakultas dan Lembaga	57
4.1.8. Pelayanan Pemakai di Perpustakaan UGM	58
4.2 Pelayanan Sirkulasi	58
4.2.1. Jenis Koleksi	59
4.2.2. Jumlah Tenaga	60
4.2.3. Sistem Pelayanan	60
4.2.4. Jam Pelayanan	61
4.2.5. Prosedur Pelayanan	62
4.2.5.1. Keanggotaan	62
4.2.5.2. Jumlah dan Lama Peminjaman	62
4.2.5.3. Pemesanan Peminjaman Buku	62
4.2.5.4. Sanksi Ketrlambatan Pengembalian Buku...	63
4.2.6. Penelusuran Informasi	63
4.2.7. Pelayanan Peminjaman dan Pengembalian	64
4.2.8. Pelayanan Locker Pemitipan Tas	64
4.2.9. Pelayanan Fotokopi	65
4.2.10. Pelayanan Internet	65
4.2.11. Pengawasan Buku Keluar...	65
4.2.12. Layanan Bebas Pinjam Pustaka	65

BAB V PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	
5.1. Diskripsi Obyek Penelitian	68
5.2. Diskripsi Data Sikap Pemakai...	72
5.3. Pembahasan Sikap Pemakai Terhadap Pelayanan Sirkulasi	73
5.4. Analisis Statistik dan Pembahasan Sikap Pemakai...	84
5.4.1 Analisis Statistik Pembahasan Perbedaan Sikap Pemakai Berdasarkan Jenis kelamin	84
5.4.2. Analisis Statistik Pembahasan Perbedaan Sikap Pemakai Berdasarkan Usia	88
5.4.3. Analisis statistik Pembahasan Perbedaan Sikap Pemakai Berdasarkan Bidang Studi Eksakta dan Non Eksakta	91
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Simpulan	97
6.2. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN-LAMPIRAN:	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Statistik Kegiatan Sirkulasi Tahun 2005-2006	4
Tabel 3.1. Kisi-kisi variable dan Indikator	42
Tabel 3.2. Penilaian Butir Skala Sikap	43
Tabel 4.1. Data Pegawai Pustakawan Perpustakaan UGM	55
Tabel 4.2. Data Pegawai Administrasi Perpustakaan UGM	55
Tabel 4.3. Data Pegawai non PNS di Perpustakaan UGM	56
Tabel 4.4. Keadaan Koleksi di Ruang Sirkulasi..	58
Tabel 4.5. Keadaan Tenaga Sirkulasi Perpustakaan...	59
Tabel 4.6. Pengunjung yang memanfaatkan Jasa Pelayanan Sirkulasi...	66
Tabel 5.1. Data Sebaran Pengembalian Skala Sikap	68
Tabel 5.2. Data Sebaran Pengembalian Skala Sikap Berdasarkan...	70
Tabel 5.3. Data Sebaran Pengembalian Skala Sikap Berdasarkan Usia...	71
Tabel 5.4. Rentangan Skor Sikap dan Penafsirannya	74
Tabel 5.5. Prosentase Skor Sikap Pemakai Terhadap Pelayanan...	75
Tabel 5.6. Rentangan Skor Sikap dan Penafsirannya	75
Tabel 5.7. Nilai Rerata Butir Sikap Terhadap Pelayanan Sirkulasi	76
Tabel 5.8. Analisis Variansi 1 Jalur Perbedaan Sikap Berdasarkan...	85
Tabel 5.9. Perbedaan Sikap Berdasarkan Jenis Kelamin...	86
Tabel 5.10. Analisis Variansi 1 Jalur Perbedaan Sikap Pemakai... Usia..	88
Tabel 5.11. Perbedaan Sikap Pemakai Berdasarkan Usia...	89
Tabel 5.12. Analisis Variansi 1 Jalur Perbedaan Sikap... Bidang Studi...	91
Tabel 5.13. Perbedaan Sikap Berdasarkan Bidang Studi...	92

**SIKAP PEMAKAI TERHADAP PELAYANAN
SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN UNIT II
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan IPTEK, telekomunikasi, dan informasi semakin pesat di era masyarakat informasi. Abad 21 menjadi abad membanjirnya arus informasi dimana muncul suatu masyarakat informasi (*information society*) yang benar-benar menggunakan informasi tidak lagi sebagai sumber pengetahuan, tetapi sebagai sarana untuk memecahkan masalah, sebagai barang dagangan dan sarana untuk meningkatkan status sosial (Zulaikha, 2000:1). Upaya mengembangkan masyarakat informasi di Indonesia telah dirumuskan dalam Inpres No.3 Tahun 2003 sebagai sebuah upaya nasional. Lingkup yang lebih sempit misalnya dikembangkannya *e-goverment* oleh Propinsi DIY (Wijaya, 2006:1). Arus informasi semakin deras dan bebas melintasi dimensi ruang dan waktu. Kebutuhan akan informasi menjadi semakin mendesak dikarenakan tuntutan jaman dan pengetahuan. Bagi ilmuwan dan mereka yang berkecimpung dalam dunia akademik, informasi menjadi amat penting, dan tidak boleh tidak, harus terus diikuti perkembangannya.

Perpustakaan merupakan sebuah organisasi yang bergerak dalam jasa pelayanan penyediaan informasi menjadi alternatif murah dalam memenuhi kebutuhan akan informasi. Dengan perkembangan informasi yang semakin pesat perpustakaan dituntut untuk tetap eksis di tengah-tengah masyarakat informasi. Sejalan dengan perkembangan

informasi tuntutan pemakai akan semakin banyak dan beragam. Perpustakaan yang salah satu tugasnya melayani pemakai, ditantang untuk menjawab tuntutan tersebut.

Di tengah-tengah arus informasi sekarang ini muncul lembaga-lembaga yang bergerak dalam bidang informasi dan menjadi pesaing perpustakaan dikarenakan kualitas pelayanannya lebih memuaskan. Kecenderungan ini merubah orientasi perpustakaan untuk berorientasi pada pemakai (*user oriented*). Dengan memiliki pandangan yang berorientasi pada pemakai maka pemakai menjadi tujuan utama dalam kegiatan perpustakaan. Untuk mencapai hal ini perpustakaan perlu memastikan bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan kebutuhan pemakai dan berkualitas. Pelayanan perpustakaan dikatakan berkualitas, jika perpustakaan memiliki kriteria antara lain : (1) sistem pelayanan yang cepat, tepat dan akurat; (2) koleksi relevan, aktual dan akurat; (3) tenaga berkualitas dan profesional; dan (4) didukung oleh sarana yang mencukupi. Pelayanan perpustakaan yang baik akan lebih diminati oleh pemakai, karena hanya pelayanan perpustakaan yang baik yang mampu memberikan kepuasan pemakainya.

Pada era masyarakat informasi ini perpustakaan telah mengalami pergeseran paradigma pelayanan perpustakaan yaitu bergesernya pelayanan yang berorientasi pada sistem ke pelayanan perpustakaan yang berorientasi pada pemakai. Makna dari paradigma ialah satu kerangka berpikir yang berpolakan sebagai tumpuan dasar untuk memecahkan masalah.

Pergeseran paradigma pelayanan perpustakaan ini diantisipasi oleh Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. Dalam misinya ke depan, Perpustakaan Universitas Gadjah Mada, ingin mewujudkan suatu bentuk pelayanan yang berorientasi pada pemakai. Dalam perannya pelayanan yang diberikan harus sudah mengikuti kebutuhan pemakai yaitu cepat, tepat dan akurat.

Untuk mendukung pelaksanaan pelayanan perpustakaan secara cepat, tepat dan akurat, perpustakaan Universitas Gadjah Mada melaksanakan beberapa program pengembangan pelayanan perpustakaan, yaitu:

1. Menyediakan berbagai macam jasa pelayanan di sirkulasi yaitu: pelayanan kartu anggota, pelayanan surat bebas pinjam pustaka, pelayanan peminjaman/pengembalian, perpanjangan peminjaman, pelayanan komputer akses internet, komputer penelusuran OPAC, pelayanan fotokopi, pelayanan penelusuran informasi.
2. Program sistem otomasi perpustakaan dengan Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPUSV3) yang memungkinkan berbagai pelayanan di sirkulasi dan administrasi perpustakaan.
3. Merealisasikan jaringan LAN (*Local Area Network*) di Bagian Sirkulasi Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.
4. Pengembangan sarana pra sarana baik secara kualitas maupun kuantitas antara lain penyediaan loker penitipan tas, komputer untuk akses internet, komputer untuk penelusuran menggunakan OPAC (*Online Public Access Catalog*). Dalam sistem ini pemakai perpustakaan dalam menelusur informasi (temu kembali informasi) menggunakan komputer. Berbagai pengembangan tersebut diharapkan membawa dampak positif bagi peningkatan pelayanan di Sirkulasi Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. Dampak positif dari pengembangan tersebut antara lain: 1) meningkatnya jumlah pengunjung, 2) meningkatnya frekuensi peminjaman.

Meskipun telah diadakan program pengembangan pelayanan seperti yang telah diuraikan diatas, namun Perpustakaan Universitas Gadjah Mada masih memiliki berbagai kekurangan. Hal ini ditunjukkan dengan adanya beberapa keluhan dan masukan dari para

Untuk mendukung pelaksanaan pelayanan perpustakaan secara cepat, tepat dan akurat, perpustakaan Universitas Gadjah Mada melaksanakan beberapa program pengembangan pelayanan perpustakaan, yaitu:

1. Menyediakan berbagai macam jasa pelayanan di sirkulasi yaitu: pelayanan kartu anggota, pelayanan surat bebas pinjam pustaka, pelayanan peminjaman/pengembalian, perpanjangan peminjaman, pelayanan komputer akses internet, komputer penelusuran OPAC, pelayanan fotokopi, pelayanan penelusuran informasi.
2. Program sistem otomasi perpustakaan dengan Sistem Informasi Perpustakaan Terpadu (SIPUSV3) yang memungkinkan berbagai pelayanan di sirkulasi dan administrasi perpustakaan.
3. Merealisasikan jaringan LAN (*Local Area Network*) di Bagian Sirkulasi Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.
4. Pengembangan sarana pra sarana baik secara kualitas maupun kuantitas antara lain penyediaan loker penitipan tas, komputer untuk akses internet, komputer untuk penelusuran menggunakan OPAC (*Online Public Access Catalog*). Dalam sistem ini pemakai perpustakaan dalam menelusur informasi (temu kembali informasi) menggunakan komputer. Berbagai pengembangan tersebut diharapkan membawa dampak positif bagi peningkatan pelayanan di Sirkulasi Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. Dampak positif dari pengembangan tersebut antara lain: 1) meningkatnya jumlah pengunjung, 2) meningkatnya frekuensi peminjaman.

Meskipun telah diadakan program pengembangan pelayanan seperti yang telah diuraikan diatas, namun Perpustakaan Universitas Gadjah Mada masih memiliki berbagai kekurangan. Hal ini ditunjukkan dengan adanya beberapa keluhan dan masukan dari para

pemakai antara lain adalah: tentang koleksi sulit ditemukan, data base OPAC lambat dan kurang akurat, tambahan koleksi baru minim, denda mahal.

Dibawah ini ditunjukkan data kegiatan pelayanan Sirkulasi Perpustakaan Unit II UGM Tahun 2005 – 2006.

Tabel. 1.1
Statistik Kegiatan Sirkulasi Tahun 2005-2006

No	Uraian	Tahun 2005	Tahun 2006	Jumlah
1	Pendaftaran Anggota Baru	2.975	2.393	5.368
2	Pengunjung Perpustakaan	78.624	92.144	170.768
3	Peminjam	72.508	68.679	141.187
4	Buku dipinjam	139.941	110.639	250.580
5	Buku dibaca ditempat	90.665	142.741	233.406
6	Pemakai Internet	6.391	14.431	20.822
7	Layanan Fotokopi	300	489	789

Data diambil dari (Laporan Tahunan 2005 UPT Perpustakaan UGM & Data Statistik Tahun 2006 Perpustakaan UGM)

Tabel 1.1. menunjukkan adanya penurunan jumlah anggota baru, peminjam dan buku dipinjam. Namun pada kegiatan yang lain seperti jumlah pengunjung, buku dibaca di tempat, penggunaan internet dan pelayanan fotokopi di Sirkulasi Perpustakaan Unit II Universitas Gadjah Mada mengalami peningkatan selama tahun 2005 dan tahun 2006.

Penurunan/peningkatan tersebut adalah sebagai berikut:

- Pendaftaran Anggota : 19,6 % mengalami penurunan
- Pengunjung Perpustakaan : 17,2 % mengalami peningkatan
- Peminjam : 5,3 % mengalami penurunan
- Buku dipinjam : 20,9 % mengalami penurunan
- Buku dibaca ditempat : 57,4 % mengalami peningkatan

Pemakai internet : 125,8 % mengalami peningkatan
Layanan fotokopi : 63 % mengalami peningkatan.

Bertolak dari pemikiran-pemikiran tersebut diatas, penulis ingin mengetahui sejauh mana keberhasilan Perpustakaan Universitas Gadjah Mada (khususnya pada pelayanan sirkulasi perpustakaan) dalam pelaksanaan peran dan fungsinya. Untuk mengetahui tingkat keberhasilannya, salah satu cara yang dilakukan adalah dengan mengetahui sikap pemakai.

Dari latar belakang itulah maka penulis ingin melakukan penelitian tentang bagaimana sikap pemakai terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Unit II Universitas Gadjah Mada.

Menurut hemat penulis, sikap pemakai perlu diteliti untuk diketahui karena:

1. Sikap merupakan masalah yang penting di dalam kehidupan sehari-hari. Dengan mengetahui sikap pemakai kita akan memperoleh gambaran kemungkinan yang akan timbul sebagai respon pemakai terhadap pelayanan perpustakaan.
2. Mahasiswa merupakan pemakai perpustakaan perguruan tinggi yang terbesar jumlahnya dibanding pemakai lainnya seperti dosen, peneliti dan pegawai. Mahasiswa itu pula yang diharapkan dapat memberikan saran dan masukan kepada pengelola perpustakaan. Oleh sebab itu perlu diteliti faktor-faktor apa yang mempengaruhi sikap pemakai terhadap pelayanan perpustakaan khususnya pada pelayanan sirkulasinya.

3. Dari pengukuran mengenai sikap pemakai tersebut, penulis ingin mengetahui perbedaan sikap pemakai berdasarkan karakteristik jenis kelamin, usia dan bidang studi (eksakta dan noneksakta).

Penelitian tentang sikap pemakai akan dilakukan di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada khususnya pada pelayanan sirkulasi yang berlokasi di Perpustakaan Unit II Sekip Jl. C. Simanjuntak. Saat ini Perpustakaan Universitas Gadjah Mada menempati dua gedung yaitu Gedung Unit I berlokasi di Bulaksumur, digunakan untuk ruang Pimpinan, ruang administrasi, pelayanan teknis, pelayanan Referensi, pelayanan Jurnal, pelayanan KKI-Terbitan UGM, dan pelayanan koleksi American Corner. Gedung Unit II berlokasi di Sekip Jl. C. Simanjuntak di gunakan untuk penempatan koleksi teks, pelayanan peminjaman, akses internet, pendaftaran kartu anggota perpustakaan, surat bebas pinjam pustaka menempati lantai II, dan ruang baca menempati lantai III.

1.2 Rumusan Masalah

Telah dijelaskan dalam latar belakang permasalahan bahwa topik utama ini diarahkan pada pembahasan bagaimana sikap pemakai terhadap pelayanan sirkulasi Perpustakaan Unit II Universitas Gadjah Mada. Dari topik utama tersebut akan diarahkan secara khusus pada pembahasan untuk mengetahui perbedaan sikap berdasarkan karakteristik jenis kelamin, usia dan antara pemakai bidang studi eksakta dan non eksakta terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. Secara rinci perumusan masalah dapat dijelaskan sebagai berikut:

1. Bagaimanakah sikap pemakai terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Unit II Universitas Gadjah Mada?

2. Apakah ada perbedaan sikap berdasarkan karakteristik jenis kelamin, usia dan bidang studi eksakta dan bidang studi non eksakta terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Unit II Universitas Gadjah Mada?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian seperti yang telah diterangkan didalam latar belakang dan pokok-pokok permasalahan seperti di atas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sikap pemakai terhadap pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Unit II Universitas Gadjah Mada
2. Untuk mengetahui perbedaan sikap berdasarkan karakteristik jenis kelamin, usia, dan antara pemakai bidang studi eksakta dan non eksakta terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat yaitu:

1. Memberi informasi dan masukan kepada pengelola/manajemen Perpustakaan Universitas Gadjah Mada. Informasi dan masukan ini diharapkan menjadi bahan evaluasi untuk menentukan arah pengembangan Perpustakaan Universitas Gadjah Mada sesuai dengan tujuan rencana strategis dan misi perpustakaan.
2. Menambah pengetahuan, wawasan dan informasi serta sebagai bahan kajian dalam penelitian yang menyangkut pelayanan perpustakaan, serta sebagai bahan perbandingan terhadap penelitian serupa, khususnya kepada para peneliti yang akan atau sedang melakukan penelitian di bidang perpustakaan.

3. Penelitian ini dilaksanakan dalam rangka menyusun skripsi sebagai salah satu syarat yang telah ditetapkan dalam kurikulum untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan dan Informasi pada Jurusan IPI Fakultas ADAB UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

1.5 Asumsi Dasar

Beberapa asumsi dasar yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Mahasiswa sebagai pemakai memerlukan informasi untuk meningkatkan wawasan dan ilmu pengetahuan mereka melalui proses belajar mengajar
2. Adanya pelayanan sirkulasi di perpustakaan dapat menimbulkan sikap yang berbeda antara pemakai yang satu dengan lainnya.
3. Pemakai memiliki kepentingan yang sama untuk mendapatkan pelayanan perpustakaan.
4. Karena keterbatasan waktu, dana dan tenaga penulis penelitian ini sebatas pada satu tempat saja sehingga hasil penelitian hanya menggambarkan sikap pemakai dimana tempat penelitian dilaksanakan.
5. Penelitian ini hanya mengambil sampel mahasiswa S-1 yang terdaftar sebagai anggota perpustakaan Universitas Gadjah Mada. Terhadap mahasiswa yang belum terdaftar maupun pemakai lain seperti peneliti, dosen, pegawai administrasi tidak dilakukan penelitian.

1.6 Sistematika Pembahasan

Penelitian ini terbagi menjadi enam bab, yaitu:

Bab 1 menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan asumsi dasar serta sistematika pembahasan.

Bab 2 menguraikan tinjauan pustaka mengenai penelitian sejenis yang pernah dilakukan terdahulu, landasan teori tentang sikap yang menjelaskan definisi sikap, pembentukan sikap, komponen sikap, teori perubahan sikap, pengukuran sikap, ciri-ciri sikap. Selanjutnya diterangkan pula tentang layanan sirkulasi, jenis kegiatan dan sistem peminjamannya. Di dalam bab ini juga dijelaskan hipotesis yang akan digunakan, definisi konsep dan definisi operasionalnya.

Bab 3 menjelaskan metode penelitian yang digunakan, dijelaskan pula tempat dan waktu penelitian, obyek dan subyek penelitian, jenis penelitian, variabel penelitian, metode dan teknik pengumpulan data, populasi dan penentuan sampel, jenis data, instrumen pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas, rencana analisa data.

Bab 4 menjelaskan gambaran umum tempat penelitian akan dilakukan yang meliputi sejarah singkat, kegiatan-kegiatan yang dilakukan.

Bab 5 menjelaskan tentang pengolahan data, membahas dan menganalisis hasil penelitian, kemudian menginterpretasikan berbagai indikator sikap pemakai terhadap pelayanan sirkulasi perpustakaan.

Bab 6 menyimpulkan hasil penelitian.

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Sesudah melalui tahapan-tahapan yaitu menjabarkan, menganalisis dan melakukan pengujian hipotesis pada kegiatan penelitian tentang sikap pemakai terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Unit II Universitas Gadjah Mada diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Sikap pemakai terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada secara umum adalah baik. Kesimpulan ini didasarkan pada diperolehnya data-data sebagai berikut: sebanyak 51 responden atau 51% memiliki sikap baik, 48 responden atau 48% memiliki sikap cukup baik, 1 responden atau 1% memiliki sikap tidak baik. Dari hasil penelitian tersebut dapat ditarik kesimpulan bahwa Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Unit II Universitas Gadjah Mada dalam memberikan pelayanan baik namun ada beberapa jenis pelayanan yang harus diperbaiki, dikembangkan, dan ditingkatkan terutama adalah sanksi denda keterlambatan, penyajian jajaran pustaka.
2. Tidak terdapat perbedaan sikap antara pemakai berdasarkan karakteristik jenis kelamin, usia terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Unit II Universitas Gadjah Mada. Perbedaan sikap yang cukup menonjol ditunjukkan pada sikap pemakai perempuan sedikit lebih baik jika dibandingkan dengan sikap pemakai laki-laki terhadap tata tertib perpustakaan, jumlah maksimal peminjaman, sistem pengawasan pengunjung, dan pemesanan buku perpustakaan.

3. Terdapat perbedaan sikap antara pemakai berdasarkan bidang studi eksakta dan non eksakta terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Unit II Universitas Gadjah Mada. Perbedaan sikap yang cukup menonjol ditunjukkan pada tata tertib perpustakaan, jam buka pelayanan, sistem pengawasan, bimbingan menelusur informasi, kecakapan petugas, dan keramahan petugas. Pemakai bidang studi eksakta mempunyai sikap lebih baik dari pada pemakai bidang studi non eksakta.

6.2 Saran

Mengacu pada hasil kesimpulan yang telah dikemukakan pada bab 5 dan bab 6, maka untuk memperbaiki, mengembangkan dan meningkatkan pelayanan perpustakaan, penulis menyampaikan saran-saran kepada Manajemen Perpustakaan Universitas Gadjah Mada sebagai berikut:

6.2.1 Bidang Pelayanan

Beberapa hal yang penulis sarankan dalam bidang pelayanan antara lain yang berkaitan dengan sanksi denda keterlambatan pinjaman, pemeliharaan jajaran koleksi.

a. Sanksi Denda

Sanksi denda keterlambatan pengembalian pustaka arah tujuannya untuk mendisiplinkan pemakai agar mengembalikan pinjaman pustakanya tepat waktu, supaya pemakai lain juga dapat memanfaatkan koleksi yang bersangkutan. Namun untuk memenuhi harapan pemakai terhadap keberatan sanksi denda, penulis menyarankan agar sanksi denda dapat ditinjau agar tidak memberatkan pemakai. Sanksi denda pada saat penelitian ini dilakukan adalah Rp 1.000,00/buku/hari.

(jangka waktu peminjaman 10 hari, dan dapat diperpanjang 1 x 10 hari, jumlah maksimal peminjaman 8 judul/eks.).

b. Penyajian jajaran koleksi

Untuk memenuhi harapan pemakai terhadap penyajian jajaran koleksi perpustakaan, penulis menyarankan perlu disediakan waktu khusus untuk mengerjakan penjajaran koleksi secara baik dan benar (misalnya seminggu sekali di luar jam kerja). Pemeliharaan jajaran koleksi ini bila dilakukan di luar jam kerja, tentu akan menimbulkan konsekuensi yang berupa dana dan tenaga yang harus ditanggung oleh perpustakaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Isbandi Rukminto. 1994. *Psikologi, Pekerjaan Sosial dan Ilmu Kesejahteraan Sosial: Dasar-dasar Pemikiran*. Jakarta: PT Raja Grasindo Persada.
- Amirin, Tatang M. 1990. *Menyusun Rencana Penelitian*. Jakarta: Rajawali.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Asrukin, Mochamad.1994. "Sikap Mahasiswa Terhadap Fasilitas dan Pelayanan Perpustakaan IKIP Malang". (Tesis). Universitas Indonesia Jakarta.
- Azwar, Saifuddin. 1988. *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Liberty.
- Azwar, Saifuddin. 1997. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badudu. 1994. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Engel, James F. Dkk. 1994. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Fishbein, Ajzein.1975. *Belief Attitude Intention and Behavior Introduction to Theory and Research*. Massachussets: Addison-Wesley, Publ. Co.
- Hadi, Sutrisno. 1997. *Metodologi Research jilid 1*. Yogyakarta: Andi.
- Hartono. 2004. "Kajian Pemakai Informasi dan Manfaatnya Bagi Pustakawan dan Perpustakaan di Indonesia". Dalam *Media Pustakawan*, Vol. 11(1) hlm: 37.
- Mardiantiwi, Ignatia. 2000. "Sikap Mahasiswa Terhadap Fasilitas dan Pelayanan Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta".(Tesis). Program Pasca Sarjana Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Masruri, Anis. 2004. "Kualitas Pelayanan Perpustakaan (Studi kasus pada Perpustakaan IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)". Dalam *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi UPT Perpustakaan UGM*, Vol. 1(2).
- Martiningsih, Tris. 2005. "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan Prima di Perpustakaan". Dalam *Media Pustakawan*. Vol. 12(1) hlm: 22.
- Moeller, Daniel J. 1992. *Mengukur Sikap Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Mujiyati, Elang. 2004. "Sikap Guru SD Lulusan Program DII UT Terhadap Program S1 PGSD UT". Dalam *Jurnal Pendidikan*, Vol. 5(2) September. Hlm: 73.
- Nurhadi, Mulyani Achmad. 1981. "Cara Mengevaluasi Perpustakaan Sekolah". Dalam *Berita Perpustakaan Sekolah*, No. 3.
- Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: PIP-FSUI.
- Purwono, 1998. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perpustakaan*. Makalah Seminar Pemberdayaan SDM Perpustakaan. Yogyakarta: UPT Perpustakaan UGM. 11 p.
- Sears, David O. 1999. *Psikologi Sosial Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.
- Septiyantono, Tri dan Umar Sidik. (Ed.). 2003. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas ADAB UIN Sunan Kalijaga.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: LP3ES.
- Soehartono, Irawan. 1995. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Suciati, Uminurida, dkk. 2006. "Pemanfaatan Teknologi Komputer di UPU Perpustakaan UGM". Dalam *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, Vol. III(1) hlm: 29.
- Sumanto. 1995. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan: Aplikasi Metode kuantitatif dan Statistika dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi offset.
- Supratiknya, A. 2000. *Statistik Psikologi*. Jakarta: PT Grasindo.
- Syafrudin, R.M. 1994. "Perilaku Pencarian Informasi oleh Mahasiswa dan Hubungannya dengan Pemanfaatan Perpustakaan di Lingkungan Universitas Indonesia". Dalam *Majalah Unanti* 2 (7): 51-60.
- Uswah, Lilik Kurniawati dkk. 2006. "Keputusan Mahasiswa Pengunjung Perpustakaan Menjadi Anggota UPU Perpustakaan UGM". Dalam *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, Vol. III(1) hlm: 14.
- Walgito, Bimo. 1991. *Psikologi Sosial: Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.
- Wijaya, Stevanus Wisnu. 2006. "Kajian Teoritis: Model e-goverment Readiness Pemerintah Kabupaten/Kotamadya dan Keberhasilan e-goverment". <http://www.usd.ac.id>, tgl. 10 Januari 2006, jam 15.15.
- Winardi, 1991. *Marketing dan Perilaku Konsumen*. Bandung: Mandar Maju.

- Winardi, J. 2004. *Manajemen Perilaku Organisasi (Ed Revisi)*. Jakarta: Kencana.
- Zulaikha, Sri Rohyanti. 2000. "Eksistensi Perpustakaan Di Era Information Soeciety (Masyarakat Informasi)". Dalam *Media Informasi*, Vol. XIII(5) hlm: 1.
- Universitas Gadjah Mada. 2003. *Keputusan Majelis Wali Amanat UGM Nomor 12/SK/MWA/2003 tentang Anggaran Rumah Tangga Universitas Gadjah Mada*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- UPT Perpustakaan UGM. 2005. *Laporan Tahunan 2005 Perpustakaan UGM*. Yogyakarta: Perpustakaan UGM.
- UPT Perpustakaan UGM. 2006. *Panduan Perpustakaan Universitas Gadjah Mada*. Yogyakarta: Perpustakaan UGM.

5	Layanan internet bagus dan menarik untuk dimanfaatkan					
6	Layanan pelusuran informasi/OPAC di ruang sirkulasi tidak memadai, selain sulit untuk digunakan datanya kurang akurat					
7	Saya puas dengan layanan peminjaman koleksi karena prosesnya cepat dan tepat					
8	Jumlah maksimal pinjaman koleksi sirkulasi tidak memadai untuk menunjang kegiatan belajar/penyelesaian tugas					
9	Prosedur perpanjangan pinjaman buku tidak praktis, karena setiap kali memperpanjang pinjaman saya harus membawa bukunya ke ruang sirkulasi.					
10	Menurut saya penerapan sanksi denda keterlambatan tidak memberatkan, karena tujuannya untuk mendisiplinkan peminjam agar mentaati aturan yang berlaku.					
11	Sistim pemesanan buku yang sedang dalam pinjaman anggota lain prosesnya mudah dan cepat					
12	Sistim penitipan tas tidak baik, karena setiap kali menitipkan tas saya harus bolak-balik meminjam/mengembalikan kunci pada petugas					
13	Saya tidak puas dengan sistem pengawasan pengunjung (cheker) yang diterapkan oleh perpustakaan, karena buku yang betul-betul telah saya pinjam masih saja diperiksa petugas.					

14	Saya senang mengunjungi perpustakaan karena ada petugas yang membimbing dan membantu menemukan informasi yang saya butuhkan					
15	Informasi yang disajikan/dijajarkan pada stack buku tidak teratur sehingga saya merasa kesulitan dalam menemukan informasi yang saya butuhkan					
16	Saya sering ke perpustakaan karena koleksi yang disajikan selalu aktual dan sesuai dengan kebutuhan saya					
17	Koleksi yang tersedia di ruang sirkulasi dapat menambah pengetahuan saya					
18	Informasi yang disajikan tidak dapat menambah wawasan berpikir saya					
19	Petugas perpustakaan cakap dan memahami serta menjiwai akan tugasnya					
20	Saya senang memanfaatkan perpustakaan karena petugasnya pada umumnya ramah					
21	Penampilan petugas perpustakaan tidak menarik. Sehingga saya enggan ke perpustakaan					
22	Saya senang menjadi Anggota Perpustakaan UGM karena prosedurnya mudah dan cepat.					



DEPARTEMEN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp. (0274) 513949

Nomor : UIN.2/DA.6/IPI/PP.01.1/ 16-K /2006
Lampiran : 1 (satu) Proposal Skripsi
Hal : Undangan Seminar Proposal

Yogyakarta, 14 Februari 2007

Kepada :

Yth. 1. Tafrikhuddin, M.Pd. (Ketua)
2. Drs. Djazim Rohmadi, M.Si. (Sekretaris)
3. Drs. Purwono, M.Si. (Pembimbing)

Assalamu'alaikum, wr.wb

Mengharap dengan hormat kehadiran Saudara pada :

Hari / Tanggal : Sabtu, 17 Februari 2007
P u k u l : 15.00 WIB
Bertempat di : R. Sidang IPI

Untuk menghadiri Seminar Proposal skripsi yang ditulis oleh :

N a m a : Y. Paidjo ✓
N I M : 05140015
Fakultas : Adab
Jurusan : IPI
Semester : IV
Judul Skripsi : Sikap Pemakai Terhadap Pelayanan di Bagian Sirkulasi
Perpustakaan Unit II Universitas Gadjah Mada

Apabila Saudara berhalangan hadir dimohon memberitahu.

Atas perhatian Saudara disampaikan ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, wr.wb.

Ketua Jurusan IPI,

Anis Masruri, S.Ag.,SIP.,M.Si.

NIP : 150289449

Tembusan :



Nomor : UIN.02/TU.A/PP.00.9/ **615** /2007
Lamp. : -
Perihal : **Surat Izin Studi Lapangan**

Yogyakarta, 3 Maret 2007

Kepada

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa:

Nama : **Y.Paidjo**
NIM : **05140015**
Sem./Jurusan : **IV/IPI**

bermaksud untuk melakukan survey/studi lapangan untuk memperoleh data-data guna menyusun skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Adab di Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang berjudul:

Sikap Pemakai Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Unit II Universitas Gadjah Mada

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan data-data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

a.n. Dekan,
Kepala Bagian Tata Usaha,

Drs. Slamet Supriyadi
NIP. 150192825




DEPARTEMEN AGAMA
UNIVERSITA ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp. (0274) 552883

Nomor : UIN.02/DA.6/PP.00.1/ 13-K/2007

Yogyakarta, 3 April 2007

Lampiran : 1 (satu) Skripsi

Hal : *Undangan*

Kepada Yth :

1. Ketua : Anis Masruri, S.Ag.,SIP.,M.Si.
2. Sekretaris : R.M. Mahrus H. Efendi, SS.,M.Pd.,MT
3. Penguji I : Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si.
4. Penguji II : Drs. Purwono, M.Si.

Assalamu'alaikum, wr.wb

Mengharap dengan hormat kehadiran Saudara selaku Panitia Ujian Munaqasyah pada :

Hari / Tanggal : Jum'at, 20 April 2007

P u k u l : 14.00

Bertempat di : R. Sidang IPI

Untuk melaksanakan Ujian Munaqasyah mahasiswa tersebut di bawah ini

N a m a :

N I M : 05140015

Fakultas : ADAB

Jurusan : IPI

Judul Skripsi : Sikap Pemakai Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Unit II Universitas Gadjah Mada

Apabila Saudara berhalangan hadir, dimohon segera memberitahu kepada Fakultas/Jurusan sekurang-kurangnya 4 (empat) hari sebelum ujian munaqasyah dilaksanakan.

Atas perhatian Saudara disampaikan ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum, wr.wb.

a.n. Dekan,
Ketua Jurusan IPI,

Anis Masruri, S.Ag.,SIP.,M.Si.,

NIP. 150289449

Tembusan :

1. Kasubbag. Akademik (untuk menyiapkan)
2. Mahasiswa yang bersangkutan (sebagai undangan)

DATA JAWABAN KUESIONER SIKAP PEMAKAI TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN UNIT II
UNIVERSITAS GADJAH MADA

No	JK	Usia	TP	Nomor Butir Pernyataan																			Jumlah X			
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		20	21	22
1	2	21	11	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	78
2	1	23	12	5	1	5	1	5	1	5	2	2	4	3	2	1	3	1	4	5	5	4	5	5	5	74
3	2	23	11	4	1	4	3	3	4	5	4	2	3	3	3	4	3	1	3	3	4	3	4	4	4	72
4	1	19	11	4	4	5	3	4	4	3	4	4	2	3	4	3	2	4	2	4	4	3	4	4	3	77
5	2	18	11	5	4	2	4	4	5	4	5	3	2	1	5	5	1	1	3	2	5	3	4	5	3	76
6	1	23	11	3	3	3	3	3	3	4	5	5	4	5	5	3	3	4	2	5	5	2	2	2	3	77
7	2	28	12	4	1	4	2	4	1	3	4	4	4	4	4	1	2	4	1	4	4	1	1	1	1	59
8	1	22	11	4	4	4	3	4	4	5	2	1	5	2	4	1	5	2	5	5	5	5	5	5	5	85
9	2	21	12	4	4	2	4	2	1	2	4	2	2	2	2	4	2	1	1	4	4	2	2	4	4	59
10	1	22	11	4	3	5	3	3	2	4	3	2	1	4	2	3	2	2	4	5	5	4	4	3	5	73
11	2	22	11	5	4	5	3	5	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	86
12	1	24	11	5	4	4	3	4	3	4	1	2	3	2	3	3	4	3	3	4	1	3	3	3	3	68
13	2	17	11	4	4	5	3	5	3	5	5	4	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	86
14	1	22	11	4	5	5	5	4	5	5	2	2	1	5	2	3	5	2	4	5	5	4	4	5	5	87
15	2	20	11	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	4	70
16	1	22	11	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	4	4	2	2	3	5	5	4	4	4	4	79
17	2	21	11	5	4	4	3	5	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	87
18	1	22	11	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4	3	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	5	83
19	2	22	11	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	3	3	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	76
20	1	20	12	3	5	3	5	5	3	3	1	1	1	1	1	3	3	1	3	1	1	3	3	3	3	56
21	2	20	11	4	3	4	2	4	2	4	3	2	2	2	3	4	2	2	4	4	4	2	4	3	4	68
22	1	21	11	5	4	5	1	5	2	5	5	5	5	4	2	2	2	5	1	5	5	4	4	4	5	85
23	2	24	11	5	4	4	3	3	2	4	4	2	3	3	1	4	3	1	2	3	3	2	3	4	4	67
24	1	21	12	3	4	4	3	5	2	4	1	1	2	3	4	4	4	2	3	4	5	3	2	3	4	70
25	2	22	12	2	1	2	2	5	2	2	4	1	4	3	2	1	4	2	1	2	4	3	3	3	4	57
26	1	20	11	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	73
27	2	22	12	4	4	5	3	4	5	4	5	2	2	2	5	5	3	2	4	5	5	4	4	5	4	86
28	1	20	11	4	4	4	2	3	2	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	79
29	1	22	12	5	4	5	2	3	1	5	1	3	1	1	1	1	1	3	2	5	4	4	4	5	4	65
30	2	20	12	4	1	4	1	4	2	4	5	1	2	3	2	2	1	2	2	4	5	3	2	5	4	63
31	1	20	11	4	2	4	4	4	5	4	5	5	2	4	2	5	2	2	4	4	5	4	4	5	4	84
32	1	21	12	1	5	4	1	2	4	4	5	5	5	2	4	5	2	2	1	3	4	1	1	2	2	65

33	1	25	12	4	5	4	3	3	4	4	4	3	2	3	2	4	2	4	3	4	4	3	3	3	4	75
34	2	20	11	4	4	4	3	5	2	4	5	4	2	2	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	5	81
35	1	21	11	4	4	4	3	5	2	4	2	2	2	3	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	74
36	1	25	12	3	3	3	4	3	3	3	5	5	1	3	5	3	3	3	3	5	5	3	5	3	3	77
37	1	22	12	4	2	5	3	4	4	3	2	1	3	3	1	5	4	1	5	5	4	3	2	5	5	74
38	1	21	12	5	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	1	3	4	3	3	3	3	4	74
39	2	22	12	5	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	5	87
40	2	20	12	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	78
41	2	20	11	5	4	4	4	5	4	4	2	1	2	3	2	4	4	1	4	3	2	5	4	5	4	76
42	1	18	11	5	1	5	3	5	2	5	2	1	3	3	4	3	5	4	5	4	4	3	5	3	5	80
43	2	20	11	5	4	5	2	5	4	5	4	4	1	2	4	4	5	1	3	5	4	3	5	4	5	84
44	1	22	11	4	4	3	2	4	1	4	2	2	2	4	1	2	3	1	1	3	3	3	3	4	3	59
45	2	19	11	4	4	4	4	4	2	4	3	2	2	3	2	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	72
46	1	21	11	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	78
47	2	22	12	4	2	4	2	5	2	3	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4	5	78
48	1	21	11	5	4	4	3	4	4	4	2	2	2	1	2	4	4	1	3	2	2	4	4	3	3	67
49	2	24	12	4	4	4	3	3	3	4	4	4	1	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	5	77
50	1	23	11	4	4	4	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	65
51	1	25	11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	84
52	1	23	11	5	4	5	4	4	4	5	5	4	2	4	2	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	89
53	1	19	11	4	2	4	3	2	5	4	2	2	2	4	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	4	72
54	2	22	11	4	4	5	3	5	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	84
55	1	21	12	5	4	5	2	5	3	4	4	3	4	3	4	4	1	2	3	5	4	3	3	4	3	78
56	2	23	11	4	3	5	1	5	2	5	4	5	1	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	91
57	1	23	11	2	4	2	3	4	4	1	4	2	2	4	4	4	4	1	1	3	4	3	3	3	2	64
58	2	21	11	4	2	4	2	2	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	2	5	5	4	4	4	3	80
59	2	21	11	4	4	4	1	4	1	4	3	3	2	3	4	4	3	1	3	4	3	3	3	4	4	69
60	2	19	11	5	4	4	5	5	5	4	2	2	2	3	2	4	5	2	5	3	3	5	5	4	3	82
61	2	22	12	4	4	4	2	5	2	2	4	2	1	2	2	4	5	2	4	5	4	3	5	3	4	73
62	2	19	11	5	4	3	3	5	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	78
63	1	19	12	4	3	4	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	2	3	4	3	5	73
64	2	19	12	5	3	5	1	4	3	4	1	2	1	3	1	3	4	4	5	5	4	2	2	2	4	68
65	2	21	11	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	86
66	2	23	11	4	4	4	3	3	2	4	4	4	2	3	4	4	3	1	4	4	3	4	4	4	4	76
67	2	19	12	5	4	4	4	5	4	5	1	2	4	4	1	4	4	1	4	5	1	3	4	4	3	76
68	2	22	11	4	4	4	3	5	3	5	4	4	2	3	2	4	4	2	3	4	4	3	3	4	4	78
69	2	23	11	4	2	4	4	5	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	72

70	2	24	11	5	4	5	3	5	3	5	4	2	1	4	2	2	4	2	4	4	4	4	4	4	79	
71	2	21	11	2	2	2	3	2	3	2	4	5	5	4	5	2	2	5	2	4	4	2	2	4	4	70
72	2	25	11	4	4	4	2	4	1	4	4	2	2	3	2	4	2	1	2	4	4	4	4	4	4	69
73	1	24	11	5	2	2	3	4	2	4	4	2	2	4	2	4	4	1	5	4	4	2	3	3	4	70
74	2	22	11	5	3	4	2	5	1	4	1	2	2	2	4	4	3	1	1	4	4	3	3	4	4	66
75	1	21	11	4	4	4	2	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	1	3	4	3	4	4	3	2	72
76	2	19	12	5	2	4	3	4	3	3	2	1	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	4	69
77	2	19	11	5	3	5	1	4	4	5	4	4	5	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	76
78	2	18	12	4	4	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	78
79	2	19	12	4	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	81
80	2	18	12	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	67
81	1	18	11	4	2	4	3	5	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	67
82	2	21	12	5	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	75
83	1	20	12	5	2	5	1	5	5	3	2	1	2	1	1	5	3	2	2	5	5	3	2	3	3	66
84	2	21	12	3	4	4	2	3	3	4	4	2	4	3	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	73
85	1	22	12	4	1	4	1	4	2	4	2	2	3	3	2	2	3	1	3	4	3	3	4	3	3	61
86	2	21	11	5	2	5	2	5	5	4	1	2	2	2	2	4	4	2	2	5	5	4	4	4	5	76
87	1	20	11	5	4	4	4	5	4	5	2	1	1	1	1	5	4	1	4	2	2	4	4	4	4	71
88	1	26	11	5	4	5	4	5	4	5	4	4	2	4	2	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	91
89	1	22	11	4	5	4	2	3	3	2	4	2	4	3	1	1	4	2	2	4	3	4	3	1	2	63
90	2	22	11	4	5	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	2	4	4	3	4	4	3	69
91	2	18	12	4	4	4	4	4	3	4	2	4	2	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	79
92	1	22	11	5	5	5	4	5	5	5	2	4	2	3	3	5	4	3	3	4	3	3	4	4	4	85
93	2	18	11	4	4	4	4	4	3	5	2	4	2	3	4	5	5	2	2	4	4	4	4	4	3	80
94	2	21	12	4	4	4	3	3	2	4	4	4	2	3	4	3	2	1	2	4	4	3	4	4	4	72
95	1	18	11	5	2	4	3	5	2	4	4	2	2	3	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	74
96	2	22	11	4	4	4	2	4	2	2	3	4	2	3	3	3	2	2	2	3	4	2	2	4	3	64
97	2	21	11	4	4	4	2	4	1	4	4	1	1	1	2	2	2	1	4	4	4	2	3	4	2	60
98	2	18	11	5	2	2	3	4	4	4	3	4	5	1	5	4	3	3	4	4	3	3	5	3	5	79
99	2	21	11	4	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	62
100	1	22	11	4	4	4	3	4	2	4	4	4	2	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	78

N=100

419 342 401 282 402 299 388 330 287 245 299 301 340 323 239 310 397 380 337 364 368 388

7441

Keterangan:

JK = Jenis Kelamin

1 = Laki-laki; 2 = Perempuan

TP = Tingkat Pendidikan

11 = S1 Eksakta; 12= S1 Non Eksakta

Juml	11 =	287	235	270	195	272	206	270	226	200	160	204	207	234	222	162	210	262	253	236	254	251	264	5080
Juml	12 =	132	107	131	87	130	93	118	104	87	85	95	94	106	101	77	100	135	127	101	110	117	124	2361
Juml	1 =	178	149	177	125	172	135	171	136	120	110	130	119	140	139	103	132	173	164	147	153	151	165	3189
Juml	2 =	241	193	224	157	230	164	217	194	167	135	169	182	200	184	136	178	224	216	190	211	217	223	4252
Juml	sd 20	149	110	135	103	146	111	136	103	93	83	93	99	119	110	83	115	127	120	117	129	125	133	2539
Juml	< 20	270	232	266	179	256	188	252	227	194	162	206	202	221	213	156	195	270	260	220	235	243	255	4902
Mean	11 =	4,28	3,51	4,03	2,91	4,06	3,07	4,03	3,37	2,99	2,39	3,04	3,09	3,49	3,31	2,42	3,13	3,91	3,78	3,52	3,79	3,75	3,94	75,820896
Mean	12 =	4	3,24	3,97	2,64	3,94	2,82	3,58	3,15	2,64	2,58	2,88	2,85	3,21	3,06	2,33	3,03	4,09	3,85	3,06	3,33	3,55	3,76	71,545455
Mean	1 =	4,05	3,39	4,02	2,84	3,91	3,07	3,89	3,09	2,73	2,5	2,95	2,7	3,18	3,16	2,34	3	3,93	3,73	3,34	3,48	3,43	3,75	72,477273
Mean	2 =	4,3	3,45	4	2,8	4,11	2,93	3,88	3,46	2,98	2,41	3,02	3,25	3,57	3,29	2,43	3,18	4	3,86	3,39	3,77	3,88	3,98	75,928571

11 = 67 pemakai

12 = 33 pemakai

1 = 44 orang

2 = 56 orang

Usai s,d, 20 = 34

Usia > 20 = 66

Mean	sd20	4,38	3,24	3,97	3,03	4,29	3,26	4	3,03	2,74	2,44	2,74	2,91	3,5	3,24	2,44	3,38	3,74	3,53	3,44	3,79	3,68	3,91	74,676471
		4,09	3,52	4,03	2,71	3,88	2,85	3,82	3,44	2,94	2,45	3,12	3,06	3,35	3,23	2,36	2,95	4,09	3,94	3,33	3,56	3,68	3,86	74,272727

SUMMARIZE

CASE SUMMARIES - Y. PAIDJO (UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA)

No	Jenis Kelamin	Usia	Bidang Studi S-1	Sikap Pemakai Terhadap Pelayanan Sirkulasi
1	Perempuan	21	Eksakta	78
2	Laki-laki	23	Non Eksakta	74
3	Perempuan	23	Eksakta	72
4	Laki-laki	19	Eksakta	77
5	Perempuan	18	Eksakta	76
6	Laki-laki	23	Eksakta	77
7	Perempuan	28	Non Eksakta	59
8	Laki-laki	22	Eksakta	85
9	Perempuan	21	Non Eksakta	59
10	Laki-laki	22	Eksakta	73
11	Perempuan	22	Eksakta	86
12	Laki-laki	24	Eksakta	68
13	Perempuan	17	Eksakta	86
14	Laki-laki	22	Eksakta	87
15	Perempuan	20	Eksakta	70
16	Laki-laki	22	Eksakta	79
17	Perempuan	21	Eksakta	87
18	Laki-laki	22	Eksakta	83
19	Perempuan	22	Eksakta	76
20	Laki-laki	20	Non Eksakta	56
21	Perempuan	20	Eksakta	68
22	Laki-laki	21	Eksakta	85
23	Perempuan	24	Eksakta	67
24	Laki-laki	21	Non Eksakta	70
25	Perempuan	22	Non Eksakta	57
26	Laki-laki	20	Eksakta	73
27	Perempuan	22	Non Eksakta	86
28	Laki-laki	20	Eksakta	79
29	Laki-laki	22	Non Eksakta	65
30	Perempuan	20	Non Eksakta	63
31	Laki-laki	20	Eksakta	84
32	Laki-laki	21	Non Eksakta	65
33	Laki-laki	25	Non Eksakta	75
34	Perempuan	20	Eksakta	81
35	Laki-laki	21	Eksakta	74
36	Laki-laki	25	Non Eksakta	77
37	Laki-laki	22	Non Eksakta	74

38	Laki-laki	21	Non Eksakta	74
39	Perempuan	22	Non Eksakta	87
40	Perempuan	20	Non Eksakta	78
41	Perempuan	20	Eksakta	76
42	Laki-laki	18	Eksakta	80
43	Perempuan	20	Eksakta	84
44	Laki-laki	22	Eksakta	59
45	Perempuan	19	Eksakta	72
46	Laki-laki	21	Eksakta	78
47	Perempuan	22	Non Eksakta	78
48	Laki-laki	21	Eksakta	67
49	Perempuan	24	Non Eksakta	77
50	Laki-laki	23	Eksakta	65
51	Laki-laki	25	Eksakta	84
52	Laki-laki	23	Eksakta	89
53	Laki-laki	19	Eksakta	72
54	Perempuan	22	Eksakta	84
55	Laki-laki	21	Non Eksakta	78
56	Perempuan	23	Eksakta	91
57	Laki-laki	23	Eksakta	64
58	Perempuan	21	Eksakta	80
59	Perempuan	21	Eksakta	69
60	Perempuan	19	Eksakta	82
61	Perempuan	22	Non Eksakta	73
62	Perempuan	19	Eksakta	78
63	Laki-laki	19	Non Eksakta	73
64	Perempuan	19	Non Eksakta	68
65	Perempuan	21	Eksakta	86
66	Perempuan	23	Eksakta	76
67	Perempuan	19	Non Eksakta	76
68	Perempuan	22	Eksakta	78
69	Perempuan	23	Eksakta	72
70	Perempuan	24	Eksakta	79
71	Perempuan	21	Eksakta	70
72	Perempuan	25	Eksakta	69
73	Laki-laki	24	Eksakta	70
74	Perempuan	22	Eksakta	66
75	Laki-laki	21	Eksakta	72
76	Perempuan	19	Non Eksakta	69
77	Perempuan	19	Eksakta	76
78	Perempuan	18	Non Eksakta	78
79	Perempuan	19	Non Eksakta	81
80	Perempuan	18	Non Eksakta	67
81	Laki-laki	18	Eksakta	67

82	Perempuan	21	Non Eksakta	75
83	Laki-laki	20	Non Eksakta	66
84	Perempuan	21	Non Eksakta	73
85	Laki-laki	22	Non Eksakta	61
86	Perempuan	21	Eksakta	76
87	Laki-laki	20	Eksakta	71
88	Laki-laki	26	Eksakta	91
89	Laki-laki	22	Eksakta	63
90	Perempuan	22	Eksakta	69
91	Perempuan	18	Non Eksakta	79
92	Laki-laki	22	Eksakta	85
93	Perempuan	18	Eksakta	80
94	Perempuan	21	Non Eksakta	72
95	Laki-laki	18	Eksakta	74
96	Perempuan	22	Eksakta	64
97	Perempuan	21	Eksakta	60
98	Perempuan	18	Eksakta	79
99	Perempuan	21	Eksakta	62
100	Laki-laki	22	Eksakta	78
N=100	100	100	100	100

Processing: dian@plus.com-Telp. (0274) 883437, 870104 Jogja
 HP. +628122953657 -email: dian@telkom.net

a. Limited to first 100 cases.

** Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
Modul : Analisis Butir (Items Analysis)
Program : Analisis Kesahihan Butir (Validity)
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2001 Dilindungi UU

Nama Pemilik : DRS. SUDIMAN B., MM.
Nama Lembaga : Dian+ Computer - Telp. 883437
A l a m a t : Jl. Tengiri VIII/9 Perum. Minomartani Yk.

=====

Nama Peneliti : Y. PAIDJO
Nama Lembaga : UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
Tgl. Analisis : 03-03-2007
Nama Berkas : PAIDJO2

Nama Konstrak : Sikap Pemakai td Pely Sirkulasi

Jumlah Butir Semula : 14
Jumlah Butir Gugur : 0
Jumlah Butir Sahih : 14

Jumlah Kasus Semula : 25
Jumlah Data Hilang : 0
Jumlah Kasus Jalan : 25

** RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR

=====

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.588	0.526	0.003	sahih
2	0.689	0.599	0.001	sahih
3	0.814	0.768	0.000	sahih
4	0.534	0.424	0.016	sahih
5	0.591	0.497	0.006	sahih
6	0.595	0.495	0.006	sahih
7	0.726	0.683	0.000	sahih
8	0.661	0.608	0.001	sahih
9	0.525	0.421	0.017	sahih
10	0.495	0.388	0.026	sahih

=====

(bersambung)

** Halaman 2

(sambungan)

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
11	0.774	0.732	0.000	sahih
12	0.560	0.475	0.008	sahih
13	0.735	0.683	0.000	sahih
14	0.515	0.422	0.017	sahih

** Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
Modul : Analisis Butir (Items Analysis)
Program : Uji-Keandalan Teknik Alpha Cronbach
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
Versi IBM/IN; Hak Cipta (c) 2001 Dilindungi UU

Nama Pemilik : DRS. SUDIMAN B., MM.
Nama Lembaga : Dian+ Computer - Telp. 883437
A l a m a t : Jl. Tengiri VIII/9 Perum. Minomartani Yk.

=====

Nama Peneliti : Y. PAIDJO
Nama Lembaga : UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
Tgl. Analisis : 03-03-2007
Nama Berkas : PAIDJ02

Nama Konstrak : Sikap Pemakai td Pely Sirkulasi

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

=====

Jumlah Butir Sahih : MS = 14
Jumlah Kasus Semula : N = 25
Jumlah Data Hilang : NG = 0
Jumlah Kasus Jalan : NJ = 25

Sigma X : ΣX = 1224
Sigma X Kuadrat : ΣX^2 = 61302
Variansi X : $\sigma^2 x$ = 11
Variansi Y : $\sigma^2 y$ = 55

Koef. Alpha : rtt = 0.871 ✓
Peluang Galat α : p = 0.000 ✓
Status : Andal

=====

** Halaman 1

** TABEL DATA BUTIR : PAIDJ02

```
=====
```

Kasus Nomor	Butir Nomor														Tot
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1	4	3	3	2	4	3	3	3	5	3	3	5	4	5	50
2	4	2	4	3	5	5	4	3	4	3	4	4	3	4	52
3	4	1	2	1	5	3	4	4	2	1	3	3	4	5	42
4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	58
5	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	49
6	4	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	40
7	3	2	3	4	2	2	2	3	2	1	2	2	3	3	34
8	5	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	51
9	3	1	3	3	3	4	4	3	1	3	3	4	3	2	40
10	3	2	3	3	3	1	3	3	3	4	3	4	3	3	41
11	5	1	5	5	5	4	4	4	2	4	3	3	4	3	52
12	5	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	1	2	38
13	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	55
14	4	4	4	2	5	2	4	4	4	2	2	4	3	3	47
15	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
16	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	57
17	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	53
18	5	4	5	5	3	4	4	5	3	5	5	5	5	5	63
19	4	4	4	4	4	2	3	3	2	2	3	4	4	4	47
20	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	2	4	4	50
21	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
22	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	4	4	55
23	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	41
24	5	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59
25	5	4	5	5	5	2	4	3	4	2	3	4	4	3	53

```
=====
```


** Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
Modul : Analisis Butir (Items Analysis)
Program : Analisis Kesahihan Butir (Validity)
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2001 Dilindungi UU

Nama Pemilik : DRS. SUDIMAN B., MM.
Nama Lembaga : Dian+ Computer - Telp. 883437
A l a m a t : Jl. Tengiri VIII/9 Perum. Minomartani Yk.
=====

Nama Peneliti : Y. PAIDJO
Nama Lembaga : UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
Tgl. Analisis : 03-03-2007
Nama Berkas : PAIDJO1

Nama Konstrak : Pelayanan Sirkulasi

Jumlah Butir Semula : 22
Jumlah Butir Gugur : 0
Jumlah Butir Sahih : 22

Jumlah Kasus Semula : 25
Jumlah Data Hilang : 0
Jumlah Kasus Jalan : 25

** RANGKUMAN ANALISIS KESAHIHAN BUTIR

=====

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
1	0.578	0.540	0.003	sahih
2	0.690	0.637	0.000	sahih
3	0.752	0.718	0.000	sahih
4	0.461	0.389	0.026	sahih
5	0.585	0.528	0.003	sahih
6	0.570	0.508	0.005	sahih
7	0.718	0.691	0.000	sahih
8	0.662	0.600	0.001	sahih
9	0.409	0.338	0.047	sahih
10	0.470	0.401	0.022	sahih

=====

(bersambung)

** Halaman 2

(sambungan)

=====

Butir No.	r xy	r bt	p	Status
11	0.491	0.437	0.014	sahih
12	0.640	0.582	0.001	sahih
13	0.691	0.661	0.000	sahih
14	0.545	0.484	0.007	sahih
15	0.715	0.658	0.000	sahih
16	0.500	0.436	0.014	sahih
17	0.740	0.711	0.000	sahih
18	0.695	0.666	0.000	sahih
19	0.776	0.751	0.000	sahih
20	0.540	0.487	0.006	sahih
21	0.712	0.679	0.000	sahih
22	0.553	0.500	0.005	sahih

=====

** Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
Modul : Analisis Butir (Items Analysis)
Program : Uji-Keandalan Teknik Alpha Cronbach
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
Versi IBM/IN; Hak Cipta (c) 2001 Dilindungi UU

Nama Pemilik : DRS. SUDIMAN B., MM.
Nama Lembaga : Dian+ Computer - Telp. 883437
A l a m a t : Jl. Tengiri VIII/9 Perum. Minomartani Yk.

=====

Nama Peneliti : Y. PAIDJO
Nama Lembaga : UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
Tgl. Analisis : 03-03-2007
Nama Berkas : PAIDJO1

Nama Konstrak : Pelayanan Sirkulasi

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS

=====

Jumlah Butir Sahih	: MS =	22
Jumlah Kasus Semula	: N =	25
Jumlah Data Hilang	: NG =	0
Jumlah Kasus Jalan	: NJ =	25
Sigma X	: $\Sigma X =$	1877
Sigma X Kuadrat	: $\Sigma X^2 =$	144437
Variansi X	: $\sigma^2x =$	18
Variansi Y	: $\sigma^2y =$	140
Koef. Alpha	: rtt =	0.913
Peluang Galat α	: p =	0.000
Status	:	Andal

=====

** TABEL DATA BUTIR : PAIDJOI

Kasus Nomor	Butir Nomor																						Tot
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	4	3	3	2	4	3	3	5	3	3	5	3	3	5	1	3	5	5	3	5	4	5	80
2	4	2	4	3	5	5	4	3	3	3	3	3	5	3	4	4	3	3	4	4	3	4	80
3	4	1	2	1	5	3	4	1	5	4	3	1	4	2	1	1	4	4	3	3	4	5	65
4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	5	2	3	4	4	4	5	4	85
5	4	3	3	4	3	4	4	2	2	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	4	74
6	4	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	60
7	3	2	3	4	2	2	2	3	1	3	2	3	3	2	1	1	2	3	2	2	3	3	52
8	5	4	4	4	3	3	4	4	2	2	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	78
9	3	1	3	3	3	4	4	2	3	3	2	2	3	1	2	3	3	4	3	4	3	2	61
10	3	2	3	3	3	1	3	1	4	2	4	1	3	3	1	4	3	3	4	3	3	3	60
11	5	1	5	5	5	4	4	4	2	2	3	4	4	2	2	4	4	4	3	3	4	3	77
12	5	2	2	2	3	2	3	1	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	1	2	61
13	4	4	4	3	5	4	4	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
14	4	4	4	2	5	2	4	4	2	2	3	4	4	4	2	2	5	5	2	4	3	3	74
15	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	60
16	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	89
17	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	79
18	5	4	5	5	3	4	4	4	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	100
19	4	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	4	3	2	1	2	4	4	3	4	4	4	71
20	4	3	4	4	4	2	4	3	4	5	3	5	4	4	2	3	4	5	4	2	4	4	81
21	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89
22	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	85
23	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	63
24	5	4	5	5	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	90
25	5	4	5	5	5	2	4	4	3	3	4	3	3	4	1	2	4	4	3	4	4	3	79

** Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
Modul : Analisis Variansi 6 (Pilihan)
Program : Anava 1-Jalur (Anava A)
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2001 Dilindungi UU

Nama Pemilik : DRS. SUDIMAN B., MM.
Nama Lembaga : Dian+ Computer - Telp. 883437
A l a m a t : Jl. Tengiri VIII/9 Perum. Minomartani Yk.
=====

Nama Peneliti : Y. PAIDJO
Nama Lembaga : UIN SUNAN KALIJAGA YK.
Tgl. Analisis : 14 Maret '07
Nama Berkas : Y_PAIDJO
Nama Dokumen : Hasil

Nama Variabel Jalur A : Jenis Kelamin
Nama Klasifikasi A1 : Laki-laki
Nama Klasifikasi A2 : Perempuan

Nama Variabel Terikat X : Sikap Pemakai thd Pely Sirkulasi Perpustakaan

Variabel Jalur A = Variabel Nomor : 4

Variabel Terikat X = Variabel Nomor : 3

Jumlah Data Semula : 100
Jumlah Data Hilang : 0
Jumlah Data Jalan : 100

** Halaman 2

** TABEL STATISTIK INDUK

=====

Sumber	n	ΣX	ΣX^2	Rerata	SB
A1	44	2183	109987	49.614	6.251
A2	56	2780	140768	49.643	7.085

Total	100	4963	250755	49.630	6.698

=====

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS VARIANSI 1-JALUR

=====

Sumber	JK	db	RK	F	R ²	p
Antar A	0.021	1	0.021	0.000	0.000	0.981
Dalam	4,441.292	98	45.319	--	--	--

Total	4,441.313	99	--	--	--	--

=====

** UJI-t ANTAR A

=====

Sumber	X
A1-A2	-0.022
p	0.981

=====

p = dua-ekor.

** Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
Modul : Analisis Variansi 6 (Pilihan)
Program : Anava 1-Jalur (Anava A)
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2001 Dilindungi UU

Nama Pemilik : DRS. SUDIMAN B., MM.
Nama Lembaga : Dian+ Computer - Telp. 883437
A l a m a t : Jl. Tengiri VIII/9 Perum. Minomartani Yk.
=====

Nama Peneliti : Y. PAIDJO
Nama Lembaga : UIN SUNAN KALIJAGA YK.
Tgl. Analisis : 22 Maret '07
Nama Berkas : Y_PAIDJO
Nama Dokumen : Hsl2

Nama Variabel Jalur A : Usia
Nama Klasifikasi A1 : 17-20 th.
Nama Klasifikasi A2 : >20 th.

Nama Variabel Terikat X : Sikap Pemakai thd Pely Sirkulasi Perpustakaan

Variabel Jalur A = Variabel Nomor : 6

Variabel Terikat X = Variabel Nomor : 3

Jumlah Data Semula : 100
Jumlah Data Hilang : 0
Jumlah Data Jalan : 100

** Halaman 2

** TABEL STATISTIK INDUK

Sumber	n	ΣX	ΣX^2	Rerata	SB
A1	34	1738	89766	51.118	5.290
A2	66	3225	160989	48.864	7.236
Total	100	4963	250755	49.630	6.698

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS VARIANSI 1-JALUR

Sumber	JK	db	RK	F	R ²	p
Antar A	114.008	1	114.008	2.582	0.026	0.107
Dalam	4,327.305	98	44.156	--	--	--
Total	4,441.313	99	--	--	--	--

** UJI-t ANTAR A

Sumber	X
A1-A2	1.607
p	0.107

p = dua-ekor.

** Halaman 1

Paket : Seri Program Statistik (SPS-2000)
Modul : Analisis Variansi 6 (Pilihan)
Program : Anava 1-Jalur (Anava A)
Edisi : Sutrisno Hadi dan Yuni Pamardiningsih
Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta, Indonesia
Versi IBM/IN, Hak Cipta (c) 2001 Dilindungi UU

Nama Pemilik : DRS. SUDIMAN B., MM.
Nama Lembaga : Dian+ Computer - Telp. 883437
A l a m a t : Jl. Tengiri VIII/9 Perum. Minomartani Yk.
=====

Nama Peneliti : Y. PAIDJO
Nama Lembaga : UIN SUNAN KALIJAGA YK.
Tgl. Analisis : 14 Maret '07
Nama Berkas : Y_PAIDJO
Nama Dokumen : Hasil2

Nama Variabel Jalur A : Latar Blk Pendidikan
Nama Klasifikasi A1 : S1 Eksakta
Nama Klasifikasi A2 : S1 Non Eksakta

Nama Variabel Terikat X : Sikap Pemakai thd Pely Sirkulasi Perpustakaan

Variabel Jalur A = Variabel Nomor : 5

Variabel Terikat X = Variabel Nomor : 3

Jumlah Data Semula : 100
Jumlah Data Hilang : 0
Jumlah Data Jalan : 100

** Halaman 2

** TABEL STATISTIK INDUK

=====

Sumber	n	ΣX	ΣX^2	Rerata	SB
A1	67	3400	175226	50.746	6.383
A2	33	1563	75529	47.364	6.846
Total	100	4963	250755	49.630	6.698

=====

** TABEL RANGKUMAN ANALISIS VARIANSI 1-JALUR

=====

Sumber	JK	db	RK	F	R ²	p
Antar A	252.987	1	252.987	5.919	0.057	0.016
Dalam	4,188.325	98	42.738	--	--	--
Total	4,441.313	99	--	--	--	--

=====

** UJI-t ANTAR A

=====

Sumber	X
A1-A2	2.433
p	0.016

=====

p = dua-ekor.

Oneway

Descriptives

Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error
Laki-laki	44	49.61	6.251	.942
Perempuan	56	49.64	7.085	.947
Total	100	49.63	6.698	.670

Descriptives

Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
	Lower Bound	Upper Bound		
Laki-laki	47.71	51.51	35	63
Perempuan	47.75	51.54	27	63
Total	48.30	50.96	27	63

Test of Homogeneity of Variances

Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

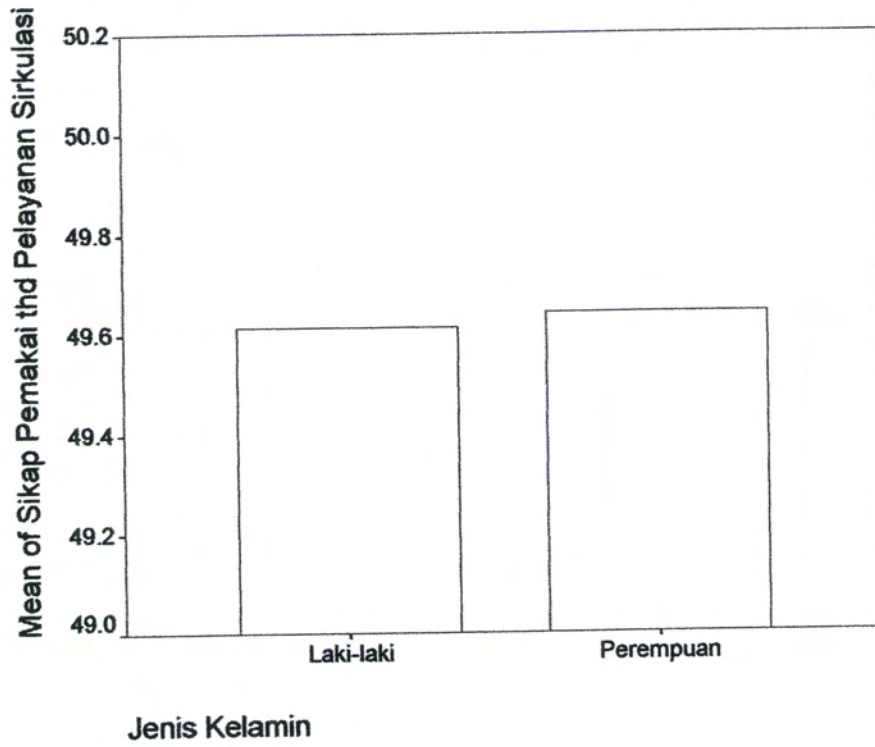
Levene Statistic	df1	df2	Sig.
1.381	1	98	.243

ANOVA

Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.021	1	.021	.000	.983
Within Groups	4441.289	98	45.319		
Total	4441.310	99			

Means Plots



Oneway

Descriptives

Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error
S1 Eksakta	67	50.75	6.383	.780
S1 Non Eksakta	33	47.36	6.846	1.192
Total	100	49.63	6.698	.670

Descriptives

Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

	95% Confidence Interval for Mean		Minimum	Maximum
	Lower Bound	Upper Bound		
S1 Eksakta	49.19	52.30	34	63
S1 Non Eksakta	44.94	49.79	27	58
Total	48.30	50.96	27	63

Test of Homogeneity of Variances

Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

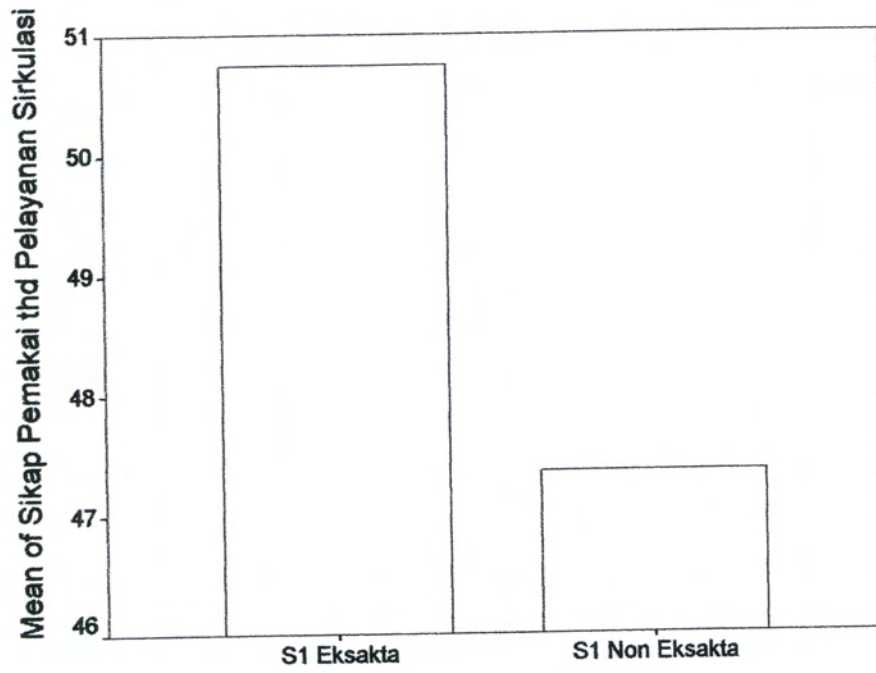
Levene Statistic	df1	df2	Sig.
.003	1	98	.960

ANOVA

Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	252.987	1	252.987	5.919	.017
Within Groups	4188.323	98	42.738		
Total	4441.310	99			

Means Plots



Latar Blik Pendidikan

Correlations

Correlations

		Jenis Kelamin	Usia	Latar Blk Pendidikan
Jenis Kelamin	Pearson Correlation	1	-.159	.065
	Sig. (2-tailed)	.	.114	.520
	N	100	100	100
Usia	Pearson Correlation	-.159	1	-.014
	Sig. (2-tailed)	.114	.	.893
	N	100	100	100
Latar Blk Pendidikan	Pearson Correlation	.065	-.014	1
	Sig. (2-tailed)	.520	.893	.
	N	100	100	100

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pelayanan Sirkulasi, Usia		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.793 ^a	.629	.621	4.121

a. Predictors: (Constant), Pelayanan Sirkulasi, Usia

b. Dependent Variable: Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2793.849	2	1396.924	82.249	.000 ^a
	Residual	1647.461	97	16.984		
	Total	4441.310	99			

a. Predictors: (Constant), Pelayanan Sirkulasi, Usia

b. Dependent Variable: Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11.721	5.972		1.962	.053
	Usia	-.471	.208	-.140	-2.265	.026
	Pelayanan Sirkulasi	.644	.051	.775	12.516	.000

Coefficients^a

Model		Correlations			Collinearity Statistics	
		Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)					
	Usia	-.173	-.224	-.140	.998	1.002
	Pelayanan Sirkulasi	.781	.786	.774	.998	1.002

a. Dependent Variable: Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Usia	Pelayanan Sirkulasi
1	1	2.986	1.000	.00	.00	.00
	2	.011	16.783	.00	.35	.60
	3	.003	30.812	1.00	.65	.39

a. Dependent Variable: Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

Residuals Statistics^a

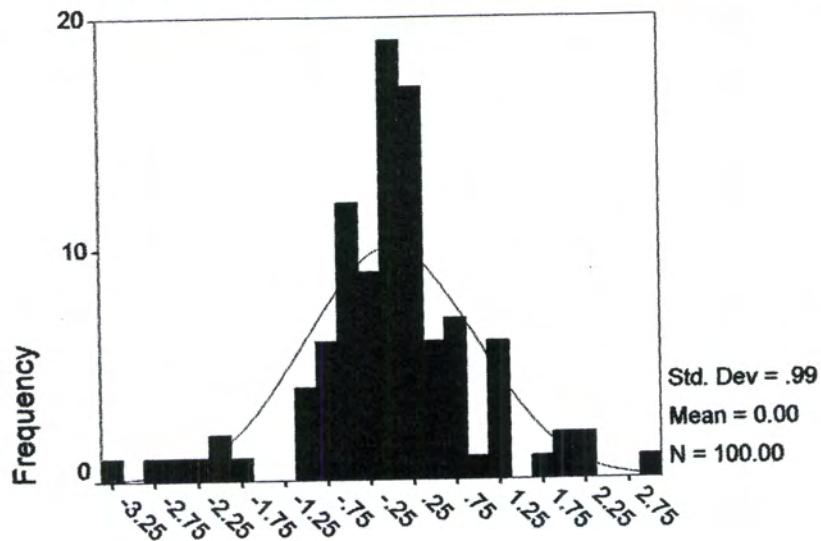
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	36.50	59.46	49.63	5.312	100
Residual	-12.88	12.00	.00	4.079	100
Std. Predicted Value	-2.471	1.849	.000	1.000	100
Std. Residual	-3.126	2.913	.000	.990	100

a. Dependent Variable: Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

Charts

Histogram

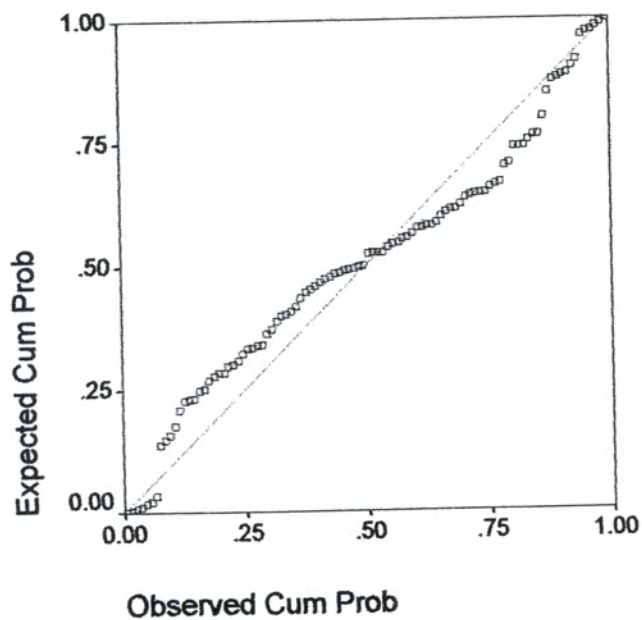
Dependent Variable: Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi F



Regression Standardized Residual

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Sikap Pemakai thd Pelayanan



Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Pelayanan Sirkulasi		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.781 ^a	.609	.605	4.207

a. Predictors: (Constant), Pelayanan Sirkulasi

b. Dependent Variable: Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2706.688	1	2706.688	152.918	.000 ^a
	Residual	1734.622	98	17.700		
	Total	4441.310	99			

a. Predictors: (Constant), Pelayanan Sirkulasi

b. Dependent Variable: Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.368	3.925		.349	.728
	Pelayanan Sirkulasi	.649	.052	.781	12.366	.000

a. Dependent Variable: Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

Residuals Statistics^a

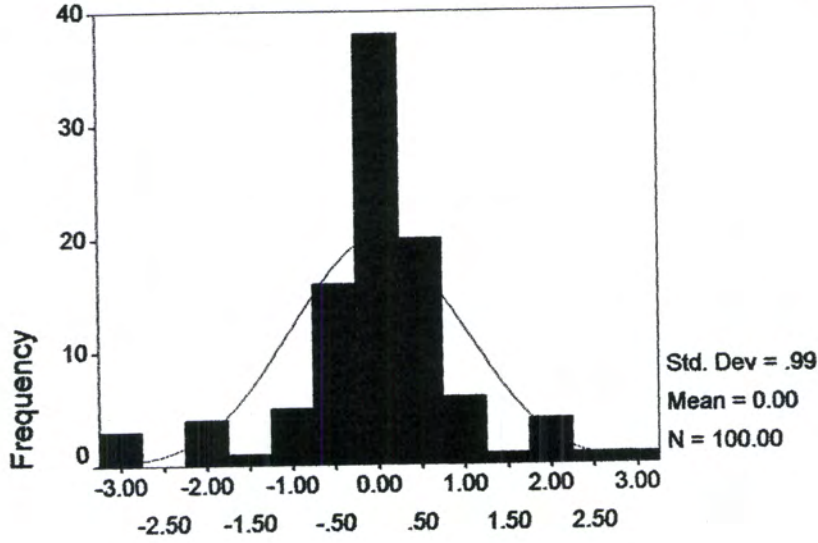
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	37.69	60.39	49.63	5.229	100
Residual	-12.77	12.58	.00	4.186	100
Std. Predicted Value	-2.284	2.058	.000	1.000	100
Std. Residual	-3.035	2.991	.000	.995	100

a. Dependent Variable: Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

Charts

Histogram

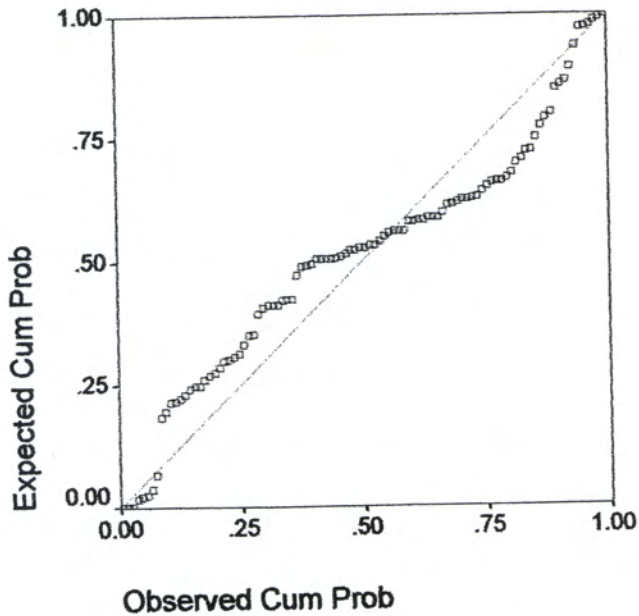
Dependent Variable: Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi F



Regression Standardized Residual

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Sikap Pemakai thd Pelayanan



Frequencies

Statistics

		Usia	Pelayanan Sirkulasi	Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan
N	Valid	100	100	100
	Missing	0	0	0
Mean		21.19	74.41	49.63
Median		21.00	75.00	50.00
Mode		22	78	49
Sum		2119	7441	4963

Frequency Table

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	44	44.0	44.0	44.0
	Perempuan	56	56.0	56.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17	1	1.0	1.0	1.0
	18	9	9.0	9.0	10.0
	19	11	11.0	11.0	21.0
	20	13	13.0	13.0	34.0
	21	22	22.0	22.0	56.0
	22	24	24.0	24.0	80.0
	23	9	9.0	9.0	89.0
	24	5	5.0	5.0	94.0
	25	4	4.0	4.0	98.0
	26	1	1.0	1.0	99.0
	28	1	1.0	1.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Latar Blk Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S1 Eksakta	67	67.0	67.0	67.0
	S1 Non Eksakta	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pelayanan Sirkulasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	56	1	1.0	1.0	1.0
	57	1	1.0	1.0	2.0
	59	3	3.0	3.0	5.0
	60	1	1.0	1.0	6.0
	61	1	1.0	1.0	7.0
	62	1	1.0	1.0	8.0
	63	2	2.0	2.0	10.0
	64	2	2.0	2.0	12.0
	65	3	3.0	3.0	15.0
	66	2	2.0	2.0	17.0
	67	4	4.0	4.0	21.0
	68	3	3.0	3.0	24.0
	69	4	4.0	4.0	28.0
	70	4	4.0	4.0	32.0
	71	1	1.0	1.0	33.0
	72	6	6.0	6.0	39.0
	73	5	5.0	5.0	44.0
	74	5	5.0	5.0	49.0
	75	2	2.0	2.0	51.0
	76	7	7.0	7.0	58.0
	77	4	4.0	4.0	62.0
	78	9	9.0	9.0	71.0
	79	5	5.0	5.0	76.0
	80	3	3.0	3.0	79.0
	81	2	2.0	2.0	81.0
	82	1	1.0	1.0	82.0
	83	1	1.0	1.0	83.0
	84	4	4.0	4.0	87.0
	85	3	3.0	3.0	90.0
	86	4	4.0	4.0	94.0
	87	3	3.0	3.0	97.0
	89	1	1.0	1.0	98.0
	91	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	27	1	1.0	1.0	1.0
	34	1	1.0	1.0	2.0
	35	2	2.0	2.0	4.0
	38	1	1.0	1.0	5.0
	39	2	2.0	2.0	7.0
	40	3	3.0	3.0	10.0
	41	3	3.0	3.0	13.0
	42	2	2.0	2.0	15.0
	43	1	1.0	1.0	16.0
	44	2	2.0	2.0	18.0
	45	3	3.0	3.0	21.0
	46	6	6.0	6.0	27.0
	47	7	7.0	7.0	34.0
	48	4	4.0	4.0	38.0
	49	10	10.0	10.0	48.0
	50	6	6.0	6.0	54.0
	51	9	9.0	9.0	63.0
	52	6	6.0	6.0	69.0
	53	3	3.0	3.0	72.0
	54	5	5.0	5.0	77.0
	55	5	5.0	5.0	82.0
	56	3	3.0	3.0	85.0
	57	1	1.0	1.0	86.0
	58	4	4.0	4.0	90.0
	59	4	4.0	4.0	94.0
	60	2	2.0	2.0	96.0
	61	2	2.0	2.0	98.0
	63	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pelayanan Sirkulasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	1	1.0	1.0	1.0
	Cukup Baik	48	48.0	48.0	49.0
	Baik	51	51.0	51.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Sikap Pemakai thd Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Baik	4	4.0	4.0	4.0
	Cukup Baik	23	23.0	23.0	27.0
	Baik	63	63.0	63.0	90.0
	Sangat Baik	10	10.0	10.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	