MOTIVASI PENGGUNA JASA RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Guna Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh :

KURNIA QODARINI
NIM: 02540872

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI AGAMA
FAKULTAS USHULUDDIN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2008

Nurus Sa'adah S.Psi,Msi,Psi

NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Skripsi Saudari Kurnia Qodarini

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Ushuluddin
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Sesudah melakukan beberapa kali bimbingan, baik dari segi isi, bahasa maupun tehnik penulisan, dan setelah membaca skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Kurnia Qodarini
NIM : 02540872
Jurusan : Sosiologi Agama
Judul : **Motivasi Pengguna Jasa RS.PKU Muhammadiyah Yogyakarta**

Maka selaku pembimbing kami berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah layak diajukan untuk dimunaqosyahkan

Demikian pernyataan ini kami buat, harap menjadikan periksa adanya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 08 Dhzulqoidah 1428 H
08 Juli 2008 M

Pembimbing I

Nurussa'adah S.Psi,Msi,Psi
NIP:150301493

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama	: Kurnia Qodarini
Fakultas	: Ushuluddin
Jurusan / Prodi	: Sosiologi Agama
Alamat Rumah	: Jln.Kawah Ijen No.1 Sumber Gading,Sumber Wringin, Bondowoso-Jatim
Telp/Hp	: 081392093116
Judul Skripsi	: Motivasi Pengguna Jasa RS.PKU Muhammadiyah Yogyakarta

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Skripsi yang saya ajukan adalah benar asli karya ilmiah yang saya tulis sendiri.
2. Bilamana skripsi telah di munaqosyahkan dan diwajibkan revisi, maka saya bersedia merevisi dalam waktu 2 (dua) bulan terhitung dari tanggal munaqosyah, jika lebih dari 2 (dua) bulan maka saya bersedia dinyatakan gugur dan bersedia munaqosyah kembali.
3. Apabila dikemudian hari ternyata diketahui, bahwa karya tersebut bukan karya ilmiah saya, maka saya bersedia menanggung sanksi untuk di batalkan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Y[illegible]ili 2008

(Kurnia Qodarini)

DEPARTEMEN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERISUNAN KALIJAGA
FAKULTAS USHULUDDIN
Jalan Marsda Adisucipto - YOGYAKARTA – Telp. 512156

PENGESAHAN SKRIPSI / TUGAS AKHIR
Nomor : UIN.02/DU/PP.00.9/1317/ 2008

Skripsi dengan judul : *MOTIVASI PENGGUNA JASA RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama	: Kurnia Qodarini
NIM	: 02540872
Telah dimunaqosyahkan pada	: 22 Juli 2008
Nilai Munaqasyah	: 85 (A/B)

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ushuluddin UIN Sunan Kalijaga

Tim Munaqasyah :

Panitia Ujian Munaqasyah :

Ketua Sidang

Nurus Sa'adah, S.Psi, M.si, P.si
NIP.150301493

Penguji I

Drs. Moh. Damami, M.Ag
NIP.150

Penguji II

Masroer, S.Ag, Msi
NIP.150

Yogyakarta, 22 Juli 2008
DEKAN

Dr. Sekar Ayu Aryani, M.Ag
NIP : 150232692

MOTTO

Ada dua kenikmatan yang kebanyakan manusia tertipu didalamnya yaitu:

kesehatan dan waktu luang

(HR.bukhari dari ibnu abbas)*

*diambil dari Http://ayatoftheday.wordpress.com

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

Ayahanda dan Ibunda tercinta ketulusan do'a&motivasinya yang tak pernah padam selalu mengajariku arti perjuangan dalam hidup

Adikku tersayang yang selalu mengajariku arti kesabaran

Almamater tercinta UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Bissmillahirohamanirrohim

Segala Puji Syukur bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala Karunia, Rahmat dan Hidayahnya kepada kita semua umatnya, Sholawat serta salam smoga tetap tercurahlimpahkan kepada junjungan nabi Muhammad saw, keluarga, sahabat serta penguikut ajarannya

Dalam skripsi ini penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah atas terselesainya skripsi yang berjudul *motivasi pengguna jasa RS.PKU Muhammadiyah Yogyakarta,* disini penulis menyadari tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka seharusnya pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimahkasih kepada :

1. Ibu Dr. Sekar Ayu Aryani, MA selaku Dekan Fakultas Ushuluddin UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Bapak Ustadzi Hamzah, S.Ag, M.Ag selaku pembimbing akademik. Segenap dosen dan staf administrasi Fakultas Ushuluddin UIN Suka Yogyakarta.
2. Bapak Moh. Soehadha, S.Sos, M.Hum selaku Kaprodi Sosiologi Agama pembimbing I, Ibu Nurus Sa'adah S.Psi, M.Si, P.Si sekaligus Sekretaris Jurusan, Pengelola Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Perpusda DIY, Perpustakaan Fisipol UGM, dan Perpustakaan Ignatius.
3. Keluarga Besar RS.PKU Muhammadiyah Yogyakarta Terimahkasih atas Kebaikan dan keramahtamahannya selama ini.
4. Ayahanda Saiful Bahri & ibunda Sulasminingsih atas kerja kerasnya dan motivasi serta tauladan yang sangat luar biasa yang selalu mengajariku makna hidup sesungguhnya
5. Adikku tersayang Bahtiar Cahya Nuangga terimahkasih untuk kesabaranmu yang sangat berarti *bagaimanapun integritas sangat dibutuhkan ga....*

6. Orang tua keduaku *mbah mbulu dan mbahkung* atas pelajaran berharga selama 10thn tinggal bersama semoga Allah swt selalu menyayangi kalian berdua hingga akhir usia...
7. Bulek-Bulekku tercinta *lek nung, lek ama, lek ana* yang tidak pernah bosen memberiku semangat untuk segera mengakhiri kuliah ini, karena dengan semangatnya telah mendorong saya berpikir keras untuk segera menyelesaikan skripsi ini
8. *The Big Family SA 02:* Fuckihin, sakuri, duha, Iwan, Haris, Dayat, Farid, Kus tholibin dan printernya yang banyak membantuku...,yasser arrafat (pencetus ide kerangka teori skripsiku), sugik, Dila, Hasanah, fandi, maya, desy, dina,special temen senasib seperjuangan kuntari ayo...cepet nyusul bu' *never give up*...,muslih...yang lagi fokus bisnis,buat epi nurhayati yang lagi belajar PD, gak nyangka ya...kita semua kompak setelah akhir kuliah...
9. Warga KKN Sawahan sekaligus peserta *dugem*: jeng qodil, roker, mangjuhai,faiz, cimau, jessy&najihnya, jeng noenik tas bantuan finansial yang tak pernah terlupakan *thanks a lot*, jeng f3 yang selalu kesepian, lexi, kalian menambah warna dalam kehidupanku
10. Keluarga pertamaku di jogja *Nabila*: almarhumah iin mu'inah, ata, septi, eli, dildul, ika, jeng terr, mbk nisa',dan juga temen2 kos: riri kesabarannya menemaniku penelitian, tukang payet yang selalu merepotkanku, nia yang takpernah mengeluh komputernya kupakai, benof atas kiriman pulsa-pulsanya,ita, citra dan semuanya....semoga kelak kita dipertemukan dalam keadaan yang lebih baik, amien..
11. Keluarga mas Benni dan Mbk.firoh, satrya, yang dukungannya amat saya rasakan dan memungkinkan skripsi ini terselesaikan dengan rasa tulus didalamnya.
12. *My special family in unicore* : tehely, bang jamal, mas hasan, mas oding, si kecil havi, para crosslineku teh icun atas amalan ilmunya, ibu TS atas sesama sanguinnya, mereka adalah temen-temen yang *mendewasakan,* saling *memotivasi*

dan memberikan nuansa tersendiri bagi "kehidupan sekolah" terimahkasih semuanya.

13. Kepada semua guru-guruku, dosen, serta seluruh pahlawan tanpa rasa pamrih didunia ini yang dapat mengubah **batu menjadi berlian...**
14. Untuk *alam bawah sadarku,* konsistensi pada komitmen (sasaran) membuat kita mampu melakukan pekerjaan yang semula dianggap mustahil...inilah ***mestakung***

Semoga apa yang telah mereka berikan kepada saya mendapatkan balasan dari Allah SWT, sesuai dengan amal dan perbuatannya masing-masing, *Amien.....*

Yogyakarta, 11 Juli 2008

Kurnia Qodarini

DAFTAR ISI

	Hlm
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kegunaan	4
D. Tinjauan Pustaka	5
E. Kerangka Teori	6
F. Metode Penelitian	11
G. Sistematika Pembahasan	13
BAB II GAMBARAN UMUM RS. PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA	
A. Letak Geografis	15
B. Sejarah Berdirinya	16
1.Faktor Eksternal	16
2.Faktor Internal	20

C. Dasar, Visi, Misi, Nilai-Nilai yang dikembangkan, dan tujuan RS.PKU Muhammadiyah Yogyakarta 21
D. Pilar-Pilar Organisasi 24
E. Lambang 25
F. Sarana dan Prasarana. 26
G. Struktur dan Organisasi RS.PKU Muhammadiyah 30

BAB III MOTIVASI KONSUMEN
A.Makna Motivasi 31
B.Fungsi Motivasi 33
C.Unsur-Unsur Motivasi 34
D.Teori Motivasi 35
E.Penggolongan Motivasi 37
1.Proses Motivasi 42
2.PKU Muhammadiyah Yogyakarta 45

BAB IV MOTIVASI PENGGUNA JASA RS.PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
A. Bentuk Motivasi 50
B. Penggolongan Motivasi
1.Motif Biogenetis 52
2.Motif Sosiogenetis 53
3.Motif Teogenetis 59

BAB V PENUTUP
A. Kesimpulan 64
B. Saran-Saran 66

DAFTAR PUSTAKA 68
CURRICULUM VITAE
LAMPIRAN-LAMPIRAN

ABSTRAK

Muhammadiyah merupakan organisasi sosial kemasyarakatan yang mempunyai amal usaha di segala bidang, salah satunya di bidang kesehatan yaitu RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. RS PKU Muhammadiyah ini tidak kalah bersaing dengan rumah sakit-rumah sakit pada umumnya. Hal ini terbukti dengan semakin banyaknya pasien yang menggunakan jasa RS PKU tesebut, terlepas dari anggapan masyarakat bahwa yang menggunakannya hanya orang-orang yang notabene berideologi Islam atau bukan, atau bahkan masyarakat yang menggunakannya hanya karena pertimbangan letak geografis, atau bahkan karena sekedar anjuran dari keluarga, kerabat dan sebagainya.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apa yang menjadi motivasi masyarakat menggunakan jasa RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, melalui penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi masyarakat secara luas dan instansi yang bersangkutan juga akademisi Sosiologi Agama Khususnya, Adapun metode yang digunakan adalah penelitian lapangan (field research) kualitatif, dengan pendekatan analisis deskriptif, demi sebuah hasil yang objektif maka dilakukan tehknik pengumpulan data interview/wawancara dan dokumentasi, setelah data tersebut terkumpul maka data tersebut akan dianalisis dengan cara analisis deskriptif.

Dari hasil penelitian ini ditemukan suatu kesimpulan bahwa motif yang melatar belakangi masyarakat menggunakan jasa RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yaitu :

Motif biogenetis, motif sosiogenetis dan motif teogenetis, adapun motivasi terbesar yang mempengaruhi masyarakat menggunakan jasa RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta ini adalah motif sosiogenetis hal ini karena adanya fasilitas seperti ASKIN, KTM, dan juga adanya pengaruh *peer group*, motif biogenetis menempati alasan kedua karena setiap manusia butuh yang namanya kesehatan meskipun tidak setiap orang sadar bahwa untuk sehat tidak harus berobat ke RS bisa saja pergi kedukun atau bahkan dengan diobati sendiri dirumah, dan yang menjadi urutan trakhir adalah motif teogenetis hal ini salah satunya karena persamaan ideologis yang menyebabkan masyarakat menjadi terdorong untuk menggunakan jasa RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta, dengan demikian kehadiran RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta sebagai lembaga pemenuhan masyarakat di bidang kesehatan memiliki peran yang sangat penting demi membantu masyarakat luas pada umumnya.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Muhammadiyah adalah sebuah organisasi sosial-keagamaan yang didirikan untuk mengadaptasikan Islam dengan situasi modern di Indonesia. Organisasi ini didirikan oleh KH. Ahmad Dahlan (1868-1923) di Yogyakarta, pada tanggal 18 November 1912, sebagai respon terhadap berbagai saran kolega dan murid-muridnya untuk mendirikan sebuah lembaga yang permanen. Maka lahirlah organisasi Muhammadiyah yang sebelumnya digunakan untuk sekolah agama yang didirikan oleh KH. Ahmad Dahlan. [1]

Dalam kata pengantar karya Mitsuo Nakamura yang berjudul *The Cresent Arises Over The Banyan Tree*, Mukti Ali menandaskan bahwa "*Muhammadiyah is multi-faced movement*", Muhammadiyah adalah gerakan yang memiliki banyak wajah". Penilaian Nakamura ini tentu saja bukan tanpa alasan. Sebab, menurutnya hal ini terbukti, misalnya, jika diperhatikan dari kejauhan Muhammadiyah tampak doktriner. Namun, jika diamati dari dekat, kita menyadari adanya hanya sedikit sistematisasi teologis. Tampak eksklusif dari luar, namun sangat terbuka dari dalam. Tampak sebagai organisasi dengan disiplin tinggi. Tetapi dalam kenyataannya tidak alat untuk mendisiplinkan yang efektif kecuali hati nurani

[1] Alwi Syihab, *Membendung Arus: Respon Gerakan Muhammadiyah terhadap Penetrasi Misi Kristen di Indonesia* (Bandung: Mizan, 2002), hlm. 105.

masing-masing. Terlihat agresif dan fanatik, namun dalam kenyataannya cara perkembangbiakannya berangsur-angsur toleran.[2]

Untuk mengukuhkan sebagai organisasi dakwah Islamiyah *amar ma'ruf nahi munkar* dalam seluruh kehidupan, Muhammadiyah membentuk amal usaha, organisasi pendidikan, organisasi kesehatan, organisasi sosial hingga organisasi ekonomi.

Data menunjukkan bahwa hingga kini setidaknya Muhammadiyah telah memiliki 940 Sekolah Dasar, 1334 Madrasah Ibtidaiyyah, 2.143 SMP dan MTs, 979 SMA, 13 Mu'allimin dan Mu'allimat, 64 Pondok Pesantren, 166 Perguruan Tinggi. Organisasi kesehatan, dalam bentuk rumah sakit, poliklinik dan klinik kesehatan tersebar hampir di setiap Pimpinan Daerah Muhammadiyah (PDM) tingkat Kabupaten, bahwa sekarang Pimpinan Cabang Muhammadiyah (PCM) telah memiliki rumah sakit sendiri, seperti PCM Gombong dan Sruweng Kebumen.

Perhatian Muhammadiyah pertama kali di bidang kemasyarakatan ini dimulai dengan menetapkan lembaga yang bernama Penolong Kesengsaraan Oemom (PKO). Mula-mula lembaga ini didirikan oleh pemimpin Muhammadiyah pada tahun 1918, dan pada tahun 1921 dikembangkan menjadi Pembina Kesejahteraan Umat (PKU). Sehingga PKU Muhammadiyah memiliki

---

[2] Mukti Ali, "Kata Pengantar", dalam Mitsuo Nakamura, *Bulan Sabit Muncul dari Balik Pohon Beringin: Studi Tentang Pergerakan Muhammadiyah di Kota Gede Yogyakarta* (Yogayakarta: Gajah Mada University Press, 1983), hlm. ix-x.

tugas sebagai penyelenggara amal usaha dan tugas persyarikatan dalam bidang kesejahteraan sebagai sarana dakwah.[3] Dengan berdirinya PKU sebagai rumah sakit Islam ini diharapkan akan mampu memberikan pelayanan dan bimbingan kesejahteraan sosial bagi masyarakat.

Di bidang kesehatan sebagai amal usaha Muhammadiyah, Rumah Sakit (RS) PKU Muhammadiyah Yogyakarta, merupakan salah satu dari sekian banyaknya lembaga sosial yang bergerak di bidang kesehatan. RS Islam ini hadir di tengah-tengah masyarakat sebagai suatu wujud pemenuhan kebutuhan masyarakat di bidang kesehatan, dan peran lembaga ini sangat dibutuhkan oleh masyarakat.

Sebagai RS yang berlabelkan Islam, RS PKU Muhammadiyah mempunyai daya tarik tersendiri bagi konsumen yang menggunakan jasa RS tersebut. Hal ini dikarenakan dalam lingkungan masyarakat yang majemuk individunya tidak hanya beragama Islam akan tetapi bermacam-macam agama terdapat di sana sehingga motivasi untuk berobat ke RS tersebut tidak hanya karena faktor ideologi saja, mungkin salah satunya karena persamaan ideologi sesama anggota Muhammadiyah sehingga kecenderungan masyarakat untuk menggunakan jasa RS. tersebut lebih besar, mungkin juga karena hanya faktor geografis karena pertimbangan jarak sehingga lebih memudahkan mendapatkan pertolongan pertama bagi pasien.

---

[3] Weinata Sairin, *Gerakan Pembaharuan Muhammadiyah* (Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1995), hlm. 72-73.

Berbagai kemungkinan yang kompleks di atas, secara garis besar penulis ingin mengungkap motivasi pengguna jasa (pasien) RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta karena hal ini menarik untuk dikaji dan diteliti lebih lanjut.

B. Rumusan Masalah

Berangkat dari latar belakang masalah tersebut di atas, maka dapat diperinci dan disusun rumusan masalah sebagai berikut : Apa yang menjadi motivasi masyarakat untuk menggunakan jasa RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta?

C. Tujuan dan Kegunaan

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini antara lain:

1. Untuk mengetahui apa yang menjadi motivasi para pengguna jasa RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta..
2. Kegunaan dari penelitian ini adalah dapat menambah wawasan bagi umat Islam dengan hadirnya RS PKU Muhammadiyah sebagai salah satu ikon dari sekian banyaknya rumah sakit (RS) Islam yang berperan dalam lembaga kemasyarakatan yang tidak kalah bersaing dengan rumah sakit-rumah sakit pada umumnya dan sebagai sumbangan pemikiran bagi kemajuan Program Studi Sosiologi Agama khususnya. Selain itu secara pribadi penelitian ini merupakan salah satu sarat bagi penulis untuk dapat menyelesaikan program Strata Satu (S1) prodi Sosiologi Agama.

D. Tinjauan Pustaka

Hubungan Motivasi Beragama dan Etos Kerja Para Karyawan Departemen Agama Kotamadya Magelang, sebuah skripsi yang ditulis oleh Fatikhatul Qariah beruasaha menyelidiki motivasi beragama para karyawan Departemen Agama, dimana mereka secara mayoritas memiliki latar belakang alumni instansi pendidikan berbasik keagamaan dan bekerja dilingkungan keagamaan serta mengerjakan hal-hal yang berkaitan dengan keagamaan. Jadi disini ingin dicapai pengetahuan bagaimanakah hubungan motivasi dan etos kerja para karyawan.

Sebuah Skripsi *"Motivasi Keagamaan Masyarakat Kebatinan Kejawen Urip Sejati Dusun Wonogiri Kidul Desa Kepuluhan Kecamatan Sumbangan Magelang,* karya Sri Nuryani, meneliti motivasi keagamaan para para anggota kebatinan Kejawen Urip Sejati, mereka mayoritas memiliki latar belakang kehidupan tradisional. Dengan kondisi seperti ini peneliti ingin mengetahui sebenarnya apakah motivasi keagamaan para anggota untuk rutin melakukan "laku" kebatinan kejawen Urip Sejati.

Motivasi Masyarakat Muslim Mengikuti Ajaran Pangestu di Desa Trimurti Srandak BantulYogyakarta, karya Iman Joko Susanto, ini meneliti motif yang mendorong para penganut ajaran Pangestu di Desa Srandak, Bantul. Dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif, menganalisa perilaku dan pandangan para mereka terhadap ajaran Pangestu di Srandakan, Bantul.

Studi Korelasi Antara Motivasi Orang Tua Memasukkan Anaknya ke TPA dengan Prestasi Belajar Membaca Al-Qur'an Anak di Kecamatan Pandak Kab. Bantul karya Endri Nurdasanti, mengungkap hubungan antara motivasi orang tua dan prestasi anak didik TPA. Apakah jika anak telah dimasukkan ke dalam lembaga pendidikan Al-Qur'an TPA, anak-anak tersebut memiliki prestasi membaca Al-Qur'an. Hal ini dikarenakan motivasi merupakan salah satu tujuan untuk menjacapai tujuan seseorang.

Dari beberapa penelitian di atas, penelitian yang dilakukan penulis dengan judul *Motivasi Pengguna Jasa RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta* memiliki titik kesamaan terletak obyek formal yang dipakai, yaitu motivasi sedangkan yang membedakan dengan penelitian ini adalah terletak pada obyek material yang diteliti.

E. Kerangka Teoritik

Makna motivasi dapat merujuk pada karya Handoko Marti dengan judul *Motivasi Daya Penggerak Tingkah Laku,* yang memaparkan bahwa motif adalah alasan/dorongan yang menyebabkan seseorang berbuat sesuatu/melakukan tindakan/bersikap tertentu.[4] Pada buku karya Wahdjosumidjo, Beverelson dan Steiner menyatakan bahwa motif pada hakekatnya merupakan terminologi umum yang memberi makna daya dorong, keinginan, kebutuhan dan kemauan. Motif

---

[4] Handoko Marti, *Motivasi,* hlm. 9.

merupakan suatu dorongan/kebutuhan yang belum terpuaskan dalam diri seseorang yang menggerakkan dan mendorongnya untuk melakukan sesuatu perbuatan/tingkah laku untuk mencapai tujuan tertentu.[5]

Tentang unsur-unsur yang menumbuhkan motivasi dibahas pada buku karya Sudarwan Danim, *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*, diantaranya disebutkan sebagai berikut:[6]

1. Tujuan.

   Manusia adalah makhluk bertujuan, meski tidak ada manusia yang mempunyai tujuan yang benar-benar sama dalam mengarungi hidup ini.

2. Kekuatan dari dalam diri individu.

   Manusia adalah insan yang memiliki energi, apakah itu energi fisik, otak, mental dan spiritual. Kekuatan ini berakumulasi dan menjelma dalam bentuk dorongan batin seseorang untuk melakukan sesuatu secara tepat waktu, optimal secara pelayanan, efisien secara pembiayaan, akurat jika dilihat dari tujuan yang akan dicapai, mampu memuaskan pengguna.

3. Keuntungan.

   Bahwa manusia bekerja ingin mendapatkan uang adalah manusiawi. Manusia organisasional adalah makhluk normal yang taraf pengabdian tinggi sekalipun dalam proses kerja tidak terlepas dari adanya hasrat meraih sesuatu. Rasa

---

[5] Wahdjosumidjo, *Kepemimpinan dan Motivasi* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1987), hlm. 178.

[6] Sudarwan Danim, *Motivasi kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok* (Jakarta: Rineka Cipta, 2004), hlm. 15-16.

dekat dengan kebutuhan adalah bagian yang tidak terpisahkan dari keseluruhan aktifitas manusia.

Dalam buku karya John Suprihanto dan Agung M. Harsiwi, dkk. yang berjudul *Perilaku Organisasional.* Berikut ini beberapa teori tentang motivasi:[7]

Untuk memahami susunan motif yang mendorong seorang manusia dewasa berbuat sesuatu yang tidak kita mengerti seringkali tidak mudah, dalam hal ini patutlah dipahami lebih mendalam riwayat dan struktur kepribadiannya, perbuatan itu sendiri, kondisi-kondisi di lingkungannya dimana perbuatan itu dilakukan, dan saling berhubungan, akan tetapi jelaslah bahwa motif-motif manusia mempunyai peranan sangat besar dalam kegiatan-kegiatannya, dan merupakan latar belakang tindak-tanduknya.

Ditinjau dari sudut asalnya, motif-motif pada diri manusia digolongkan dalam tiga motif yaitu :

1. **Motif biogenetis**

   Motif biogenetis merupakan motif-motif yang berasal dari kebutuhan-kebutuhan organisme orang demi kelanjutan kehidupannya secara biologis. Motif biogenetis ini bercorak universal dan kurang terikat dengan lingkungan kebudayaan tempat manusia itu kebetulan berada dan berkembang. Motif

[7] John Suprihanto dan Agung M. Harsiwi, dkk., *Perilaku Organisasional* (Yogyakarta: STIE Yayasan Pahlawan, 2003), hlm. 44-52.

biogenetis ini adalah asli di dalam diri orang dan berkembang dengan sendirinya[8].

Contoh motif-motif biogenetis adalah lapar, haus, kebutuhan akan kegiatan dan istirahat, mengambil napas, buang air dan sebagainya. Lapar merupakan sifat azali manusia. Dengan makan maka manusia akan kenyang. Demikian pula dengan rasa haus, jika sudah minum air, maka rasa dahaga akan hilang, dan seterusnya. Semua itu merupakan sifat atau kebutuhan manusia dalam hidup yang perlu dipenuhi.

2. **Motif sosiogenetis**

Motif-motif sosiogenetis adalah motif-motif yang dipelajari orang dan berasal dari lingkungan kebudayaan tmpat orang itu berada dan berkembang, motif ini tidak berkembang dengan sendirinya tetapi berdasarkan interaksi sosial dengan orang-orang atau hasil kebudayaan orang, macam motif sosiogenetis banyak sekali dan berbeda-beda sesuai dengan perbedaan-perbedaan yang terdapat diantara berbagai corak kebudayaan di dunia[9].

Contohnya, keinginan untuk mendengarkan musik jazz, atau musik dangdut, keinginan untuk membaca sejarah Tionghoa, keinginan bermain bulutangkis, dan sebagainya merupakan motif-motif sosiogenetis.

---

[8] Gerungan, *Psikologi Sosial* (Bandung: Refika Aditama, 2002), hlm. 142.
[9] *Ibid.*, hlm. 143.

Banyak motif orang dewasa merupakan motif-motif sosiogenetis walaupun terdapat pula motif-motif biogenetis yang dipengaruhi oleh corak kebudayaan masyarakat tertentu. Contoh: keinginan akan makanan *fast food* (makanan siap saji), rujak, es cream, merupakan motif-motif yang berdasarkan motif "lapar" tetapi yang terjalin dengan keinginan-keinginannya yang coraknya sangat dipengaruhi lingkungan kebudayaan sekitarnya.

3. Motif teogenetis

Tampaknya penggolongan ini belum lengkap karena belum melingkupi motif-motif manusia sebagai mahluk yang berketuhanan. Oleh karena itu hendaknya ditambah lagi penggolongan ini dengan motif-motif yang berasal dari Tuhan Yang Maha Esa, yaitu motif-motif teogenetis. Motif tersebut berasal dari interaksi antara manusia dengan Tuhan seperti yang terwujud dalam ibadahnya dan dalam kehidupan sehari-hari dimana ia berusaha merealisasikan agamanya, contoh motif teogenetis adalah: keinginan untuk mengabdi kepada Tuhan Yang Maha Esa, keinginan untuk merealisasikan norma-norma agamanya menurut petunjuk kitab suci, dan lain-lain[10].

Tampak bahwa motivasi orang pada umumnya bermacam-macam, ada yang pada awalnya berasal dari dalam dirinya dan ada pula yang berasal dari luar dirinya,semua pekerjaan selain membutuhkan adanya kecakapan-

[10] *Ibid.*, hlm. 143-144.

kecakapan pribadi juga membutuhkan adanya motivasi yang cukup pada pribadi tersebut untuk melaksanakan pekerjaan itu dengan berhasil, tanpa motivasi orang tidak akan berbuat apa-apa dan tidak akan bergerak, bahkan seringkali pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik oleh orang yang bermotivasi kuat dan berkecakapan sedang-sedang saja, sedangkan orang yang berkecakapan tinggi tanpa motivasi yang cukup tidak akan menyelesaikan pekerjaan tersebut.

F. Metodologi Penelitian

1. Jenis Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), dengan mengambil sampel lokasi di RS. PKU Muhammadiyah Yogyakarta dengan menggunakan metode yang bersifat kualitatif, seperti yang dikemukakan oleh *Bogdan dan Taylor*, metode kualitatif merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari perilaku seseorang yang dapat diamati.[11]

2. Subyek dan Obyek Penelitian

Subyek yaitu orang atau tempat yang digunakan sebagai sumber mencari data penelitian. Subyek dalam penelitian ini adalah motivasi yang

---

[11] Lexy J. Moloeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: Remaja Rosdakarya,1990), hlm. 3

melatarbelakangi para pengguna jasa RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Sedangkan obyek penelitian adalah pengguna jasa (pasien) yang menggunakan jasa RS PKU Muhamadiyah Yogyakarta.

Penulis akan mengambil subyek sebagai informan, yang ditentukan secara acak tanpa menentukan jumlahnya. Hal ini dilakukan untuk memperoleh kedalaman data. Untuk mendapatkan data terkait dengan tema penelitian, digunakan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Observasi digunakan untuk memperoleh data tentang keadaan atau situasi tempat penelitian dilakukan dan juga untuk mengetahui obyek yang akan diteliti. Wawancara digunakan untuk melengkapi hasil observasi serta untuk menggali informasi. secara mendalam. Dokumentasi digunakan untuk memperoleh gambaran umum wilayah penelitian.

3. Metode pengumpulan data

a. Interview/Wawancara

Interview/wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan instrument yang dinamakan interview guide (panduan wawancara).[12] Dalam penelitian ini penulis menggunakan interview bebas terpimpin. Artinya penulis

[12] Moh. Nazir, *Metodologi Penelitian* (Jakarta, Ghalia Indonesia, 1983), hlm. 234.

mengajukan pertanyaan, lalu dijawab dengan bebas terbuka, dan pertanyaan itu telah dipersiapkan terlebih dahulu, juga untuk memudahkan proses penelitian dan untuk pendekatan secara personal. Mereka yang diwawancarai adalah pasien atau keluarga pasien.

b. Dokumentasi

Pengumpulan data dengan dokumentasi adalah pengambilan data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen.[13] Dokumen itu dapat berbentuk buku-buku, ensiklopedi, majalah, notulen rapat, profil, dan surat keputusan.

4. Analisis Data

Teknik Analisis data adalah suatu cara menyusun data agar dapat ditafsirkan, dituliskan dalam bentuk kata-kata atau tulisan, metode analisis data dalam penelitian ini, menggunakan metode deskriptif kualitatif yaitu pemecahan masalah dari data yang telah diperoleh melalui penelitian lapangan di antaranya adalah yang menceritakan, menganalisis, menginterpretasikan dan mengklasifikasikan.

G. Sistematika Pembahasan

Pada penulisan penelitian ini terdiri dari lima bab pada setiap babnya terdiri dari sub bab yang menjelaskan kandungan isinya, pembagian tersebut

---

[13] Husein Usman dkk, *Metodologi Penelitian Sosial* (Jakarta: Bumi Aksara, 1996), hlm. 73.

untuk memudahkan pembahasan, telaah pustaka, analisa data secara mendalam sehingga nantinya diharapkan penelitian ini dapat lebih mudah dipahami.

Pada bab pertama, memuat tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, tinjauan pustaka, kerangka teoritik, metodologi penelitian.

Pada bagian kedua, menerangkan tentang gambaran umum lokasi yang membahas kondisi, demografisnya, faktor-faktor apa yang mendorong berdirinya RS PKU Muhammadiyah atau latar belakang berdirinya, sampai perkembangan yang terjadi dewasa ini sebagai lembaga sosial dibidang kesehatan yang hadir ditengah masyarakat.

Pada bagian ketiga, memberikan gambaran tentang motivasi konsumen atau pengguna jasa RS PKU Muhammadiyah dan peran PKU Muhammadiyah sebagai lembaga sosial yang hadir ditengah masyarakat sebagai salah satu pemenuhan kebutuhan hidup.

Pada bagian keempat, menguraikan tentang kerangka teoritis yang di gunakan sebagai acuan analisis untuk membaca fenomena identitas dan motivasi yang melatarbelakangi perilaku para pengguna jasa RS PKU Muhammadiyah serta menguraikan tentang peran RS PKU Muhammadiyah sebagai lembaga sosial.

Pada bagian kelima, merupakan kesimpulan, pada bagian ini penulis memberikan kesimpulan dari seluruh pembahasan skripsi, dalam bagian ini pula penulis mencoba memberikan saran-saran disertai dengan penutup.

DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, Taufik dan M. Rusli Karim (ed), *Metodologi Penelitian Agama: Suatu Pengantar,* Yogyakarta :Tiara Wacana, 1989 .

Achlis, *Studi Perilaku dan Lingkungan Sosial Manusia*, Bandung: KOPMA STKS, 1993.

Ali, Mukti, "Kata Pengantar", dalam Mitsuo Nakamura, *Bulan Sabit Muncul dari Balik Pohon Beringin: Studi Tentang Pergerakan Muhammadiyah di Koa Gede Yogyakarta,* Yogayakarta: Gajah Mada University Press, 1983.

Arikunto, Suharsimi, *Suatu Pendekatan Prosedur Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta, 1991.

Danim, Sudarwan, *Motivasi kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*, Jakarta: Rineka Cipta, 2004.

Gerungan, *Psikologi Sosial*, Bandung: Refika Aditama, , 2002.

Gunawan, Asep dan Dewi Nurjulianti, *Gerakan Keagamaan dalam Penguatan Civil Society: Analisis Perbandingan Visi dan Misi LSM dan Ormas Berbasis Keagamaan*, Jakarta: TAF&LSAF, 1999.

Jalaluddin, *Psikologi Agama*, Jakarta: Rajawali Press, 1998.

Kahmad, Dadang, *Sosiologi Agama*, Bandung: PT Rosda Karya, 2003.

Koentjaraningrat, *Metodologi Penelitian Masyarakat*, Jakarta: Gramedia, 1991.

Moleong, Lexy J., *Metodologi Penelitian Kualitatif* Bandung : Remaja Rosdakarya,1990.

Marti, Handoko, *Motivasi daya Penggerak Tingkah Laku*, Yogyakarta: Kanisisus, 1992.

Muthohari, Murtadho, *Perspektif Al-Qur'an Tentang Manusia dan Agama*, terj. Jalalludin Rahmat, Bandung: Mizan, 1984.

Nazir, Moh., *Metodologi Penelitian,* Jakarta, Ghalia Indonesia, 1983.

Nurdasanti, Endri, *Studi Korelasi Antara Motivasi Orang Tua Memasukkan Anaknya ke TPA dengan Prestasi Belajar Membaca Al-Qur'an Anak di*

Kecamatan Pandak Kab. Bantul, Skripsi Jusuran Pendidikan Agama Islam, Fakultas Tarbiyah, UIN Suanan Kalijaga Yogyakarta, 1999.

Nuryani, Sri, *"Motivasi keagamaan masyarakat Kebatinan KejawenUrip Sejati Dusun WonogiriKidul Desa Kepuluhan Kecamatan Sumbangan Magelang*, Skripsi Jurusan Perbandingan Agama, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2001.

Qariah, Fatikhatul, *Hubungan Motivasi beragama dan Etos Kerja Para Karyawan Departemen Agama Kotamadya Magelang*, Skripsi Jurusan Bimbingan Penyuluhan Islam, Fakultas Ushuluiddin, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 20003.

Sairin, Weinata, *Gerakan Pembaharuan Muhammadiyah*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1995.

Siagian, Sondang, *Teori Motivasi dan Aplikasinya*, Jakarta: Rineka Cipta, 2004.

Sudijono, Anas, *Metodologi Research dan Bimbingan Skripsi*, Yogyakarta: UD Rama, 1983.

Sumardi, Mulyanto (ed), *Penelitian Agama: Masalah dan Pemikiran,* Jakarta: Sinar Harapan, Anggota IKAPI,1982.

Suprihanto, John dan Agung M. Harsiwi, dkk., *Perilaku organisasional*, Yogyakarta: STIE Yayasan Pahlawan, 2003.

Susanto, Iman Joko, *Motivasi Masyarakat Muslim Mengikuti Ajaran Pangestu di Desa Trimurti Srandak BantulYogyakarta*, Skripsi Jurusan Perbandingan Agama, Fakultas Ushuluddin, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2003.

Syihab, Alwi, *Membendung Arus: Respon Gerakan Muhammadiyah terhadap Penetrasi Misi Kristen di Indonesia,* Bandung: Mizan, 2002.

Syukur, Nico, *Pengalaman dan Motivasi Beragama: Pengantar Psikologi Agama*, Jakarta: Leppenas, 1982.

Usman, Husein dan Purnomo Setiady Akbar, *Metodologi Peneltian Sosial,* Jakarta: Bumi Aksra, 1996.

Wahdjosumidjo, *Kepemimpinan dan Motivasi*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 1987.

Yuwana, Setya, *Penuntun Penyusunan Karya Ilmiah*, Semarang: Aneka Ilmu, 1986.

PEDOMAN OBSERVASI, INTERVIEW DAN DOKUMENTASI

A.OBSERVASI

1. Tata bangunan rumah sakit dan fasilitas-fasilitas
2. tujuan para pengguna jasa
3. Keadaan pengguna jasa (pasien) saat berobat ke rumah sakit
4. Cara pandang pengguna jasa terhadap RS Islam PKU Muhammadiyah

B.INTERVIEW

1. Kepala rumah Sakit
   a) Kondisi dan situasi umum rumah sakit
   b) Pendanaan rumah sakit
   c) Hubungan rumah sakit dengan organisasi Muhammadiyah
   d) Perkembangan rumah sakit
   e) Tipe/ golongan rumah sakit
   f) Pelayanan rumah sakit terhapadap pasien

II. Kepala Bagian Perawatan
   a) Macam-macam pelayanan kesehatan di rumah sakit
   b) Prosedur berobat di rumah sakit
   c) Tata kerja rumah sakit

III. Pengguna Jasa rumah sakit
   a) Tujuan yang melatarbelakangi berobat di rumah sakit
   b) Cara pandang pengguna jasa terhadap keberadaan rumah sakit

C.DOKUMENTASI

1. Sejarah dan perkembangan RS Islam PKU Muhammadiyah
2. Letak geografis
3. Struktur organisasi dan tanggung jawab masing-mnasing
4. Saran dan prasarana yang dimiliki RS Islam PKU Muhammadiyah
5. Keadaan ketenagaan dan pasien
6. Jumlah pasien yang opname pada waktu diadakan penelitian

DAFTAR WAWANCARA / INTERVIEW

1. Mengapa anda memilih RS.PKU Muhammadiyah Yogyakarta ?
2. Atas rujukan siapa anda berobat ke RS.PKU Muhammadiyah ini?
3. Mengapa anda tertarik untuk berobat kesini?
4. Bagaimana pelayanan RS.PKU Muhammadiyah selama ini anda ketahui?
5. Bagaimana peran RS.PKU Muhammadiyah selama ini?

CURRICULUM VITAE

Nama	: Kurnia Qodarini
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat & Tanggal Lahir	: Bondowoso, 29 Juni 1984
Anak ke	: 1 (satu) dari 2 (dua) bersaudara
Alamat Asal	: Jalan kawah Ijen No.1 Sumbergading-Sumber Wringin Bondowoso-Jatim ☎ [0332] - 321690
Alamat di Yogyakarta	: Jln.Nologaten N.62 Ambarukmo Yogyakarta ☎ 081392093116
Orangtua	
○ Ayah	: Saiful Bahri
○ Ibu	: Sulasminingsih
Pekerjaan Ayah	: PNS
Pekerjaan Ibu	: Wiraswasta

Riwayat Pendidikan

○ SDN 04 Ambulu	lulus tahun 1996
○ SMP 01 Ambulu	lulus tahun 1999
○ MAN 1 Jember	lulus tahun 2002
○ Program Studi Sosiologi Agama Fakultas Ushuluddin UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	masuk tahun 2002

Yogyakarta, 11 Juli 2008
Ybs.

Kurnia Qodarini

DAFTAR INFORMAN PASIEN RS.PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

NO	NAMA	UMUR	PEKERJAAN	ALAMAT
1.	Nur Khalik	45 thn	Tani	Banyumas
2.	Zuhami	76thn	Tani	Banyumas
3.	Tutik	37 thn	Ibu rumah tangga	Sragen
4.	Wahono	44thn	Buruh Bangunan	Wedomartani
5.	Sumira	38 thn	Ibu Rumah Tangga	Wedomartani
6.	Fiki	37 thn	Wiraswasta	Kota gede
7.	Siti Ayom	54 thn	Ibu Rumah tangga	Kota gede
8.	Maryoto	49 thn	Buruh pabrik	Gondomanan
9.	Sumaryati	29thn	Ibu rumah tangga	Gondomanan
10.	Neni listiawati	35thn	Ibu rumah tangga	Dlingo Bantul
11.	Maimunah	49thn	Pembantu RT	Wirosaban
12.	Wiryodimejo	70thn	Pensiunan	Bantul
13.	Teguh	68thn	wiraswasta	Bantul
14.	Sujono	43thn	Karyawan	Karangmojo
15.	Muji	74thn	Wiraswasta	Gunung Kidul
16.	Tukiman	43thn	Tani	Gunung Kidul
17.	Siti Baroroh	20thn	Mahasiswa	Godean
18.	Samira	40thn	Ibu RT	Godean
19.	Tuminem	40thn	Tani	Sedayu
20.	Anang Dwi	35thn	Wiraswasta	Bantul
21.	Nanik	52thn	PNS	Turi
22.	Dalwandwiyanto	51thn	PNS	Sedayu
23.	Fajar Septian	17thn	Pelajar	Sedayu
24.	Nia	23thn	Mahasiswa	Gowok
25.	Sulthon	24thn	Mahasiswa	Kusumanegara
26.	Aminah	35^{thn}	Karyawan	Bantul
27.	Reza	21thn	PNS	Sedayu
28.	Rajib	22thn	Mahasiswa	Dlingo
29.	Unun	23thn	Mahasiswa	Warung Boto
30.	Agus	28thn	Wiraswasta	Sapen

RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Jl. KH. Ahmad Dahlan Nomor 20 Yogyakarta 55122

Telepon : (0274) 512653 (Hunting)
IGD : (0274) 370262
Faximile : (0274) 566129
E-Mail : rs@pkujogja.com
Website : www.pkujogja.com.

Rekening Bank
Bank Mandiri Cabang Yogyakarta
RSU PKU Muhammadiyah
Yogyakarta
AC.137.009.2043.435

بسم الله الرحمن الرحيم

20 Rabiul Awwal 1429 H/ 28 Maret 2008

Nomor : 829 /E-IV/PI.24.2/III /08
Lamp. : -
H a l : Ijin Penelitian

Kepada Yth. :
Dekan Fakultas Ushuludin UIN SUKA
Jl.Marsda Adisucipto
Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Memperhatikan surat Saudara Nomor : UIN.02/DU/TI 03/16/2008 tanggal 19 Maret 2008 tentang permohonan Ijin penelitian bagi mahasiswa,

Nama : **Kurnia Qodarini.**
NIM : **02540872.**
Judul Penelitian : **" Perilaku Keberagamaanl (Studi tentang Kecenderungan Masyarakat Menggunakan Jasa RS PKU Muh Yk) "**

Bersama ini kami sampaikan bahwa pada prinsipnya kami dapat mengabulkan permohonan tersebut, dengan ketentuan :

1. Sebelum melaksanakan penelitian kepada yang bersangkutan diminta untuk menghadap Ka.Sie Diklat (Alwi Sajari.SKep.Ns).
2. Bersedia memberikan biaya administrasi sebesar Rp250.000,- (Lima ratus ribu rupiah) dan diselesaikan sebelum pelaksanaan.
3. Bersedia mentaati peraturan yang berlaku di RS PKU Muh. Yogyakarta.
4. Bersedia mengganti barang/alat yang dirusakkan selama menjalankan penelitian.
5. Menyerahkan pasfoto 3x4 sebanyak 2 lembar untuk tanda pengenal.
6. Setelah pengambilan data dan sebelum ujian pendadaran peneliti/mahasiswa wajib membuat surat keterangan penelitian ke Seksi Pendidikan dan Pelatihan.
7. Setelah selesai wajib untuk menyerahkan naskah hasil penelitian kepada RS PKU Muh Yk.
8. Adapun pembimbing dari rumah sakit adalah : - H.M.Kastolani,AM.BA
   - US Prawoto,S.Ag

Jika persyaratan point 6 dan 7 tidak dapat dipenuhi oleh peneliti maka kami dengan terpaksa akan meninjau ulang kerjasama penelitian dengan institusi bersangkutan untuk waktu-waktu selanjutnya.

Demikian untuk menjadikan maklum.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Direktur

dr. H. Muhammad Iqbal, Sp.PD.M.Kes
NBM. 753.483

Tembusan kepada :

1. Wa.Dir Umum & Keuangan RS PKU Muh. Yk.
2. Ka.Sie Diklat RS PKU Muh Yk.
3. Ka.Sie Perbendaharaan RS PKU Muh Yk.
4. Peneliti yang bersangkutan.(Kurnia Qodarini)
5. Arsip.

RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Jl. KH. Ahmad Dahlan Nomor 20 Yogyakarta 55122

Telepon : (0274) 512653 (Hunting)
IGD : (0274) 370262
Faximile : (0274) 566129
E-Mail : rs@pkujogja.com
Website : www.pkujogja.com.

Rekening Bank
Bank Mandiri Cabang Yogyakarta
RSU PKU Muhammadiyah
Yogyakarta
AC.137.009.2043.435

بسم الله الرحمن الرحيم

SURAT KETERANGAN
No. 2410 /E-IV/PI.24.6/VII/2008

Assalamu`alaikum Wr Wb.

Direktur RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta memberikan keterangan bahwa :

Nama : Kurnia Qodarini
NIM : 02540872
Asal Institusi : Fakultas Ushuluddin UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Telah selesai melaksanakan penelitian di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul :

" Motivasi Pengguna Jasa RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta "

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya,

Wassalamu`alaikum Wr Wb.

Yogyakarta, 26 Juli 2008

Direktur Utama,

dr.H.Ahmad Hidayat,Sp.OG,M.Kes
NBM.773.295

PENAMPILAN RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
Tahun 2007

NO	JENIS KEGIATAN	Pencapaian												Total	Rata-rata
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agt	Sept	Okt	Nop	Des		
1	UNIT RAWAT JALAN														
	TOTAL KUNJ.POLIKLINIK	**4465**	**4641**	**5933**	**5571**	**6126**	**5418**	**4772**	**4864**	**4811**	**5574**	**5812**	**5776**	**63763**	**5314**
	UMUM	105	69	140	34	36	24	15	12	11	0	0	0	446	37
	PENYAKIT DALAM	681	737	906	878	972	807	688	792	719	895	885	909	9869	822
	PENYAKIT JANTUNG	88	69	128	104	114	138	91	112	125	88	105	117	1279	107
	PENYAKIT SYARAF	278	278	353	317	357	344	263	276	301	323	356	379	3825	319
	PENYAKIT JIWA	39	26	32	41	41	59	40	50	42	59	45	48	522	44
	PENYAKIT MATA	172	160	212	163	168	148	184	157	158	149	174	147	1992	166
	PENYAKIT THT	287	286	319	364	399	319	277	316	264	311	329	335	3806	317
	PENYAKIT GI	481	489	584	605	657	645	417	259	251	571	703	665	6327	527
	PENYAKIT KULIT & KELAMIN	217	179	239	271	321	241	223	225	273	249	237	257	2932	244
	PENYAKIT ANAK	589	814	1054	846	1151	896	810	1018	974	1004	1006	1104	11266	939
	BEDAH	938	872	1154	1147	1108	1089	1130	924	871	1160	1202	1061	12656	1055
	OBSGYN	571	631	783	780	802	679	602	681	673	734	752	733	8421	702
	MEDICAL CEK UP	19	31	29	21	38	29	32	42	149	31	18	21	460	38
	HEMODIALISIS	1040	962	1048	1126	1083	1089	1013	1300	1217	1392	1373	1389	14032	1169

NO	JENIS KEGIATAN	Pencapaian												Total	Rata-rata
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agt	Sep	Okt	Nop	Des		
2	IGD														
	Total Kunjungan IGD	**4832**	**4643**	**5126**	**4482**	**4547**	**3871**	**4054**	**4316**	**3863**	**4114**	**4494**	**4350**	**52692**	**4391**
	Angka Kecelakaan	71	47	53	54	63	86	76	79	67	71	95		762	69
	1. Lalu Lintas	66	41	47	44	55	74	67	73	59	66	77		669	61
	2. Rumah Tangga	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-			0	0
	3. Kerja	0	0	1	-	2	-	0	2	-	-			5	1
	4. Lain-lain	5	6	5	10	6	12	9	4	8	5	18		88	8
	Angka Kematian	-	-	-	-	-	-	-	-	-				0	#DIV/0!
	1. Berdasarkan Sebab														
	a. Kecelakaan	-	-	-	-	-	-	-	-	-				0	#DIV/0!
	b. Non Kecelakaan	-	-	-	-	-	-	-	-	-				0	#DIV/0!
	2. Berdasarkan Kedatangan														
	a. Sebelum di IGD	-	-	-	-	-	-	-	-	-				0	#DIV/0!
	b. Di IGD	-	-	-	-	-	-	-	-	-				0	#DIV/0!
	Kunjungan per														
	1. Pagi	2273	2256	2368	2241	2150	1858	1943	2005	1765	1976	2000	2004	24839	2070
	2. Sore	1249	1186	1406	1118	1154	969	1071	1126	981	1012	1183	1100	13555	1130
	3. Malam	1310	1201	1352	1123	1243	1044	1040	1185	1117	1126	1311	1246	14298	1192
3	UNIT RAWAT INAP														
	Jumlah TT	202	202	205	205	205	207	207	207	207	207	207	207	207	203.5
	Jumlah Penderita yang dirawat	1319	1218	1387	1276	1387	1473	1324	1308	1251	1242	1355	1235	15775	1315
	Jumlah Penderita keluar (H+M)	1280	1216	1392	1261	1392	1459	1293	1319	1237	1213	1311	1036	15409	1284
	BOR	73.76%	75.84%	77.61%	76.72%	79.88%	77.65%	78.04%	73.92%	73.22%	67%	76%	75.90%	75.46%	75.46%
	LOS	4.8	4.7	4.4	4.5	4.1	4.6	4	4	4.2	4.5	4.3	4.8	4.41	4.41
	BTO	6.3	6.0	6.8	6.2	7	6.7	6,7	6,3	6.2	5.6	6.8	6.0	63.58	63.6
	TOI	1.5	1.4	1.2	1.3	1.1	1.3	1.2	1.4	1.5	1.9	1.3	1.5	1.38	1.38
	GDR (Perseribu)	46.87	24.67	48.13	46.79	43.00	45.00	47.95	49,27	51.21	52.1	54.11	45.37	45.93	45.93
	NDR (Perseribu)	24.21	14.80	22.27	25.37	16.00	18.00	21.65	28,05	25.1	27.1	26.71	21.24	22.04	22.04
	Jumlah Operasi	**454**	**426**	**436**	**381**	**384**	**411**	**381**	**380**	**410**	**359**	**368**	**333**	**4723**	**394**
	a. Operasi Khusus	92	106	44	39	30	48	37	30	36	25	29	32	548	46
	b. Operasi Besar	169	126	81	96	105	93	82	76	93	85	63	79	1148	96
	c. Operasi Sedang	149	156	151	120	132	140	135	140	157	144	137	109	1670	139
	d. Operasi Kecil	44	38	160	126	117	130	127	134	124	105	139	113	1357	113

NO	JENIS KEGIATAN	Pencapaian												Total	Rata-rata
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agt	Sep	Okt	Nop	Des		
4	UNIT KEGIATAN PENUNJANG														
	Jumlah Layanan Farmasi														
	Rawat Inap														
	a. Resep 1. Jumlah Lembar	38364	38046	35160	31952	35760	32665	32411	34446	34931	35254	37018	38131	424138	35345
	2. Jumlah R/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58531	60923	63895	183349	61116
	b.Generik 1. Jumlah Lembar	-	-	130	90	2308	2223	2404	3082	2831	2715	2583	2671	21037	2104
	2. Jumlah R/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	#DIV/0!
	Rawat Jalan														
	a. Resep 1. Jumlah Lembar	31150	32678	27457	23097	26855	23401	23277	25882	25289	27504	28768	29655	325013	27084
	2. Jumlah R/	-	-	-	-	-	-	-			53871	54430	58922	167223	55741
	b.Generik 1. Jumlah Lembar	-	-	274	210	5680	5606	5646	6959	6703	6527	6428	6892	50925	5093
	2. Jumlah R/	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	#DIV/0!
	Jml Pem. Laboratorium	16788	17594	15047	11205	15182	13561	12970	13197	13301	14422	15298	17690	176255	14688
	Jumlah Kunjungan Rehab Medis	2329	2558	3030	2203	2612	2376	2150	2137	2026	2110	2422	2289	28242	2354
	Jumlah Pemeriksaan Radiologi	2000	1744	1901	1760	1952	1726	1826	1948	1965	1984	2051	2065	22922	1910
	a. Tanpa Bahan Kontras	1656	1452	1547	1459	1533	1369	1470	1529	1620	1532	1564	1543	18274	1523
	b. Dengan Bahan Kontras	44	42	36	49	49	48	54	48	39	49	50	53	561	47
	c. Foto gigi	78	70	117	90	105	88	91	132	87	87	89	109	1143	95
	d. CT Scan	220	160	200	161	249	206	210	239	217	214	228	291	2615	218
	EEG	27	22	43	30	55	199	40	29	52	49	57	64	667	56
	EKG	41	39	352	325	424	320	309	382	449	327	375	344	3687	307
	USG	65	69	422	346	435	301	297	367	334	344	367	293	3640	303