

**ANALISIS FAKTOR USABILITAS PADA SISTEM INFORMASI  
KONSULTASI BELAJAR SISWA PEMERINTAHAN  
KOTA YOGYAKARTA  
BERDASARKAN MCCALL'S QUALITY FACTOR**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-1  
Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh :

**Lisdianawati**

**NIM. 11651002**

Kepada

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2015**

**ANALISIS FAKTOR USABILITAS PADA SISTEM INFORMASI  
KONSULTASI BELAJAR SISWA PEMERINTAHAN  
KOTA YOGYAKARTA  
BERDASARKAN MCCALL'S QUALITY FACTOR**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-1  
Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh :

**Lisdianawati**

**NIM. 11651002**

Kepada

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2015**



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

FM-UINSK-BM-05-07/R0

**PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Nomor : UIN.02/D.ST/PP.01.1/3893/2015

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul : Analisis Faktor Usabilitas Pada Sistem Informasi Konsultasi Belajar Siswa Pemerintahan Kota Yogyakarta Berdasarkan McCall's Quality Factor

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :  
Nama : Lisdianawati  
NIM : 11651002  
Telah dimunaqasyahkan pada : Selasa, 8 Desember 2015  
Nilai Munaqasyah : A / B  
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga

**TIM MUNAQASYAH :**

Ketua Sidang

Agung Fatwanto, Ph.D  
NIP. 19770103200501 1 003

Penguji I

Sumarsono, M.Kom  
NIP.19710209 200501 1 003

Penguji II

Nurochman, M.Kom  
NIP. 19801223 200901 1 007

Yogyakarta, 15 Desember 2015  
UIN Sunan Kalijaga  
Fakultas Sains dan Teknologi  
Dekan



Dr. Maizer Said Nahdi, M.Si.  
NIP. 19550427 198403 2 001



**SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Hal : Permohonan

Lamp :-

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Lisdianawati  
NIM : 11651002  
Judul Skripsi : Analisis Faktor Usabilitas Pada Sistem Informasi Konsultasi Belajar Siswa Pemerintahan Kotamadya Yogyakarta Berdasarkan Mccall's Quality Factor

sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Teknik Informatika

Dengan ini kami berharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Yogyakarta, 01 Desember 2015  
Pembimbing

**Agung Fatwanto, Ph.D.**  
NIP: 19770103 200501 1 003



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lisdianawati  
Nim : 11651002  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Analisis Faktor Usabilitas Pada Sistem Informasi Konsultasi Belajar Siswa Pemerintahan Kota Yogyakarta Berdasarkan McCall's Quality Factor** tidak terdapat pada karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 01 Desember 2015

Yang Menyatakan,



Lisdianawati

NIM : 11651002

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah wa syukurillah penulis panjatkan sebesar-besarnya tiada henti ke pangkuan Alloh SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan karunia-Nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Analisis Faktor Usabilitas Pada Sistem Informasi Konsultasi Belajar Siswa Pemerintahan Kota Yogyakarta Berdasarkan McCall's Quality Factor*” dengan baik. Tak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan agung Rasulullah SAW yang telah menunjukkan jalan terbaik kepada kita.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar kesarjanaan pada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Machasin, M.A., selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Hj. Maizer Said Nahdi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Agung Fatwanto Ph.D., pembimbing dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Sumarsono, S.T., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sekaligus sebagai Dosen Penguji I skripsi saya.

5. Bapak Nurochman, M.Kom., selaku sekretaris Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sekaligus sebagai Dosen Penguji II skripsi saya.
6. Bapak Muhammad Didik Rohmad Wahyudi, S.T., MT., selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas K mandiri Teknik Informatika.
7. Bapak dan Ibu Dosen Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah banyak berbagi ilmu dan pengalamannya kepada penulis.
8. Bapak Wahdan selaku petugas tata usaha Program Studi teknik Informatika yang telah memberikan layanan yang baik.
9. Keluarga tercinta yang senantiasa mensupport penulis dengan semua kasih dan sayangnya.
10. Teman-teman Teknik Informatika yang telah memberikan semangat dan pengalamannya kepada penulis.
11. Dan semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dari semua pihak demi kesempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan penulis khususnya.

Yogyakarta, 01 Desember 2015

Penyusun,

Lisdianawati

NIM. 11651002

## **MOTTO**

Memulai dengan penuh keyakinan

Menjalankan dengan penuh keikhlasan

Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).*

*Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”*



## Halaman Persembahan

Alhamdulillah wa syukurillah atas keridhoan Allah SWT untuk memberikan saya kesempatan menyelesaikan skripsi sebagai syarat untuk mencapai derajat Sarjana S-1 Program Studi Teknik Informatika, dan sholawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW semoga syafaat diberikan di akhir zaman. Halaman ini saya tujukan khusus terhadap semua pihak yang telah membantu dan mensupport penyelesaian skripsi ini, adalah sebagai berikut:

1. Papah, Mamah dan adik-adikku tersayang sikembar Indo dan Nesa, motivator yang berpengaruh seumur hidup yang selalu menyayangi, mendoakan dan banyak pengorbanan untuk membuat saya menjadi anak yang sukses. Aamiin.
2. Terimakasih untuk semangat, perhatian, dan solusinya kepada Rizki Risdianto, yang tiada bosan memberi support dan menemani hari-hari penulis.
3. Terima kasih banyak untuk pembimbing skripsi saya Bpk Agung Fatwanto, Ph.D. yang telah membimbing saya dalam pembuatan tugas akhir ini.
4. Untuk Pak Sumarsono, S.T., M.Kom. dan Pak Nurochman, M.Kom. selaku kaprodi dan sekertaris prodi TIF sekaligus sebagai Dosen Penguji skripsi saya. Terima kasih atas bimbingannya selama ini, karena peran bapak yang membuat mahasiswa bisa cepat lulus.
5. Terima kasih banyak kepada Bapak Muhammad Didik Rohmad Wahyudi, ST., MT.. selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas K mandiri Teknik Informatika yang telah banyak membimbing saya selama saya menempuh pendidikan di sini.
6. Terima kasih untuk Bapak dan Ibu dosen Prodi TIF yang telah membimbing saya selama saya menempuh pendidikan di UIN Sunan Kalijaga ini.

7. Terima kasih buat mba Deta Oktavia Kusuma Wardani, Puput Sri Utami, Fitria Harumsari, Anna Nabilatun, Harini Nurlaila, Sita dan Apri yang banyak sekali membantu penulis dalam melakukan penelitian.
8. Terima kasih untuk sahabat-sahabatku Tati Melinda Agustin, Vina Chandra, dan Menik Novianti yang selalu mengingatkan dan memberi support penulis.
9. Terima kasih banyak untuk teman-teman satu angkatan 2011 khususnya TIF K yang banyak mendengarkan curhatan tentang skripsi dan membantu dalam banyak hal, semoga kita semua sukses ya. Aamiin.
10. Terima kasih untuk Ibu dan Bapak Narasumber di KBS Yogyakarta yang sudah banyak membantu penulis.
11. Terimakasih kepada seluruh responden yang sangat membantu saya dalam penyelesaian skripsi.

Sekian halaman persembahan ini saya buat untuk sebagai apresiasi terhadap semua pihak yang telah memberi bantuan secara doa, moral, dan material dalam penunjang skripsi saya ini. Terima kasih banyak dan mohon maaf apabila saya ada kesalahan dalam hal penulisan atau penyampaian tolong dimaafkan. 😊😊

**ANALISIS FAKTOR USABILITAS PADA SISTEM INFORMASI  
KONSULTASI BELAJAR SISWA PEMERINTAHAN  
KOTA YOGYAKARTA  
BERDASARKAN MCCALL'S QUALITY FACTOR**

**LISDIANAWATI**

**NIM. 11651002**

**INTISARI**

Di dalam bidang pendidikan dituntut untuk mengikuti modernisasi dan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi. Perubahan dari konvensional menjadi digitalisasi memungkinkan perkembangan pendidikan sekarang dipermudah dengan aplikasi. Aplikasi *Konsultasi Belajar Siswa Online* milik pemerintah kota Yogyakarta bertujuan untuk mempermudah proses belajar mengajar antara siswa dan guru tanpa harus bertatap muka.

Pada penelitian ini menggunakan Teori Kualitas *McCall's* dilakukan dengan pengukuran dua metrik yaitu kemudahan pengoperasian sistem (metrik Operability) dan sejauh mana sistem membantu user dalam mengoperasikan sistem (metrik Training).

Dari penelitian yang dilakukan diketahui bahwa prosentase pada Sistem Konsultasi Belajar Siswa Kota Yogyakarta berdasarkan teori McCall's Quality Factors mendapatkan hasil yaitu metrik Operability sistem KBS pada fitur-fitur terkait siswa sebesar  $69.48\% \pm 16.97\%$  dan untuk sistem KBS pada fitur-fitur terkait narasumber sebesar  $79.77\% \pm 11.93\%$ . Sedangkan untuk metrik training sistem KBS pada fitur-fitur terkait siswa sebesar 11.82 detik  $\pm 7.05$  detik dan untuk sistem KBS pada fitur-fitur terkait narasumber sebesar 9.13 detik  $\pm 5.8$  detik.

**Kata Kunci** : Analisis Perangkat Lunak. Sistem Informasi Konsultasi Belajar Siswa Kota Yogyakarta. Teori Kualitas McCall's. Usabilitas.



**THE ANALYSIS OF USABILITY FACTOR IN INFORMATION SYSTEM  
OF STUDENTS LEARNING CONSULTANCY IN YOGYAKARTA  
BASED ON MCCALL'S QUALITY FACTOR**

**LISDIANAWATI**

**NIM. 11651002**

**ABSTRACT**

In education, it is a must to follow modernization and the technology of information and communication progress. The transformation from conventional era to digital era it may easily develop education using the application created. Online student learning consultancy application which is owned by Yogyakarta government is to facilitate teaching learning process between teacher and students without having face to face meeting.

In this research, it uses Quality theory of McCalls and it has been done by measuring two matrixes. They are the facility of system operating (Operability matrix) and how far the system could help the users in operating system (Training matrix).

Based on the research result, it was found that the operability matrix result is  $68.48\% \pm 16.97\%$  and the result of KBS features related to the informant is  $79.77\% \pm 11.93\%$ . While, the training matrix using KBS system related to the students is  $11.82 \text{ seconds} \pm 7.05 \text{ seconds}$  and the result of KBS system related to the informant is  $9.13 \text{ seconds} \pm 5.8 \text{ seconds}$ .

**Key words:** Information System of Students Learning Consultancy in Yogyakarta. Quality Theory of McCall's. Software Analysis. Usability.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Keaslian Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	4
2.1 Tinjauan Pustaka.....	4
2.2 Landasan Teori.....	7
2.2.1 <i>Software dan McCall's Quality Factors</i> .....	7
2.2.1.1 <i>Pengertian Software (Perangkat Lunak)</i> .....	7
2.2.1.2 <i>McCall's Quality Factors</i> .....	7
2.2.2 <i>Pengujian Usabilitas (Uji Ketergantungan)</i> .....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 DESAIN PENELITIAN.....	15
3.2 OBJEK PENELITIAN.....	16

3.3	POPULASI DAN SAMPEL RESPONDEN .....	16
3.4	PENGUMPULAN DATA .....	17
3.4.1	Studi literatur .....	17
3.4.2	Observasi.....	17
3.4.3	Kuesioner.....	17
3.4.4	Training.....	21
3.4.5	Metode Penghitungan Faktor Kualitas Usabilitas.....	23
3.5	ANALISIS DATA .....	24
BAB IV	PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....	25
4.1	PEMBAHASAN .....	25
4.1.1	Struktur Sistem Konsultasi Belajar Siswa .....	25
4.1.2	Gambaran Sistem Informasi .....	26
4.2	HASIL PENELITIAN .....	34
4.2.1	<i>TEST PLAN</i> .....	34
4.2.2	TAHAP ANALISIS.....	46
BAB V	PENUTUP.....	62
5.1	Kesimpulan .....	62
5.2	Saran .....	63
DAFTAR	PUSTAKA .....	65
LAMPIRAN I	Data Kuesioner Operability Siswa.....	66
LAMPIRAN II	Data Training Siswa .....	96
LAMPIRAN III	Data Kuesioner Operability Narasumber .....	126
LAMPIRAN IV	Data Training Narasumber.....	142
LAMPIRAN V	Tabel 4.13 .....	150
LAMPIRAN VI	Tabel 4.14.....	153
LAMPIRAN VII	Tabel 4.15 .....	154
LAMPIRAN VIII	Tabel 4.16.....	158
LAMPIRAN IX	Tabel Rekap Hasil Wawancara .....	159
LAMPIRAN X	Surat Ijin Penelitian .....	166

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 McCall's Software Quality Checklist .....	9
Gambar 4.1 Struktur Sistem Konsultasi Belajar Siswa.....	25
Gambar 4.2 Tampilan Keseluruhan Sistem .....	26
Gambar 4.3 Tampilan Keseluruhan Sistem Warna Hijau .....	27
Gambar 4.4 Tampilan Menu Utama Sistem.....	27
Gambar 4.5 Tampilan Halaman Utama Sistem (home).....	28
Gambar 4.6 Tampilan Menu Arsip .....	29
Gambar 4.7 Tampilan Menu Profil .....	30
Gambar 4.8 Tampilan Submenu Tentang pada Menu Profil .....	30
Gambar 4.9 Tampilan Submenu Team Narasumber pada Menu Profil.....	31
Gambar 4.10 Tampilan Submenu FAQ pada Menu Profil .....	31
Gambar 4.11 Tampilan Submenu Kontak pada Menu Profil.....	31
Gambar 4.12 Tampilan Menu Pelajaran .....	32
Gambar 4.13 Tampilan Submenu Kirim Pertanyaan pada Menu Pelajaran ....	32
Gambar 4.14 Tampilan Menu Buku Tamu .....	33
Gambar 4.15 Tampilan Link Daftar Buku Tamu.....	33
Gambar 4.16 Bagan Test Plan.....	36

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka .....	5
Tabel 2.2 Metrik Software Quality Berdasarkan Teori McCall's.....	12
Tabel 3.1 Kisi-kisi Kuesioner .....	18
Tabel 3.2 Rancangan Kuesioner Metrik Operability untuk Siswa.....	18
Tabel 3.3 Rancangan Kuesioner Metrik Operability untuk Narasumber.....	19
Tabel 3.4 Skala Likert .....	21
Tabel 3.5 Rancangan Pengujian Metrik Training untuk Siswa .....	21
Tabel 3.6 Rancangan Pengujian Metrik Training untuk Narasumber .....	22
Tabel 4.1 Test Plan Identifier.....	34
Tabel 4.2 Test Design Spesification .....	37
Tabel 4.3 Test Case Spesification .....	39
Tabel 4.4 Test Procedure Spesification.....	41
Tabel 4.5 Daftar Submenu dari Menu Utama yang Tidak Dapat diakses atau Tidak Dapat Menampilkan Informasi .....	44
Tabel 4.6 Daftar Kode Aktifitas Sistem KBS .....	44
Tabel 4.7 Tabel Pengujian Metrik Operability Siswa.....	47
Tabel 4.8 Tabel Pengujian Metrik Operability Narasumber .....	49
Tabel 4.9 Bobot Analisis Metrik Operability Siswa .....	51
Tabel 4.10 Bobot Analisis Metrik Operability Narasumber .....	51
Tabel 4.11 Hasil Analisis Metrik Operability Siswa .....	53
Tabel 4.12 Hasil Analisis Metrik Operability Narasumber .....	53
Tabel 4.17 Hasil Analisis Metrik Training .....	59

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Sistem informasi konsultasi belajar siswa adalah suatu sarana untuk menunjang dan membantu siswa maupun narasumber dalam proses belajar mengajar dan sarana untuk menyampaikan informasi seputar pendidikan secara online yang berbasis website.

Pesatnya teknologi, informasi dan komunikasi, Pemerintahan saat ini dituntut untuk mengikuti modernisasi dan sudah banyak lembaga pemerintahan yang menerapkannya untuk menyampaikan informasi secara online.

Begitupun dengan pemerintahan kota Yogyakarta yang telah menerapkan layanan konsultasi belajar siswa secara online (KBS Online) yang di implementasikan oleh Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta sejak tahun 2009. KBS online ini sendiri ialah sebuah inovasi pembelajaran kepada masyarakat terutama untuk siswa SMP dan SMA di wilayah Kota Yogyakarta yang memiliki 5 menu utama dengan 8 submenu pada sistem.

Sebelum dilakukannya pengujian penulis terlebih dulu melakukan observasi terhadap sistem, ternyata ada beberapa submenu yang tidak menampilkan informasi. Membuat sistem informasi yang dapat memberikan kemudahan dan kepuasan terhadap pengguna dalam menyampaikan informasi adalah hal yang perlu di perhatikan. Dari hasil wawancara kepada administrator dan beberapa narasumber di

Dinas Pendidikan bahwa sistem ini belum pernah ada yang mengadakan pengujian perangkat lunak dalam hal mengukur kepuasan user terhadap sistem KBS online.

Ibu Dra. Ida Lydiati, MM salah satu narasumber di bidang matematika juga mengatakan,

*“menurut saya tampilan sistem terlalu biasa, kurang menarik”.*

*“sebenarnya kami bingung kalo ada siswa yang mengirim pertanyaan tentang matematika dalam hal penulisan bilangan pangkat, akar, dll. Harusnya ada fitur khusus untuk siswa yang memudahkan dalam menulis pertanyaan khusus matematika supaya kami juga tidak bingung dalam menjawab pertanyaan dari siswa-siswa”*

tutur Ibu Dra. M. NurinAzizah selaku operator narasumber.

Selain keterangan dari narasumber (guru) di atas, ternyata masih banyak siswa yang belum tahu dan masih bingung dalam menggunakan sistem KBS online.

Pentingnya melakukan pengujian perangkat lunak tentang usability sistem informasi konsultasi belajar siswa online ini adalah mengetahui kepuasan user atau pengguna dalam mengoperasikan sistem tersebut. Dalam hal ini penulis tidak hanya melakukan pengujian saja, penulis juga melakukan analisis dari hasil tingkat usability pada sistem dengan wawancara kepada administrator sistem tersebut setelah mendapatkan hasil dari pengujian.

Maka dari itu penulis mengambil judul ini untuk memberikan informasi mengenai bagaimana ukuran sistem informasi Konsultasi Belajar siswa online terhadap faktor usability berdasarkan metode Mc Call's agar mengetahui kepuasan user dan pengembangan kualitas informasi perlu ditingkatkan.



## **1.2 RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalah yang penulis ambil dalam penelitian ini adalah mengukur bagaimana tingkat usability pada sistem informasi KBS Online di Kota Yogyakarta?

## **1.3 BATASAN MASALAH**

Batasan penelitiannya adalah :

1. Analisis akan dilakukan pada Sistem Informasi KBS online di kota Yogyakarta.
2. Analisis usability dilakukan pada menu utama yaitu home, arsip, profil, pelajaran, dan buku tamu.
3. Analisis akan dilakukan berdasarkan pelaksanaan wawancara dan penyebaran angket.
4. Analisis hasil pengujian faktor usability dengan metrik operability dan metrik training.

## **1.4 TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat usability sistem informasi KBS Online di Kota Yogyakarta.

## **1.5 KEASLIAN PENELITIAN**

Penelitian yang berhubungan dengan Analisis Faktor Usability Pada Sistem Informasi Konsultasi Belajar Siswa Pemerintahan Kota Yogyakarta berdasarkan McCall's Quality Factor di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta belum pernah ada.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Pada bab terakhir ini penulis akan menjelaskan kesimpulan yang penulis dapat setelah melakukan penelitian terhadap Sistem informasi konsultasi belajar siswa kotamadya Yogyakarta. Penulis juga mengemukakan saran-saran untuk penelitian selanjutnya yang dapat di tindak lanjut untuk pemerintah kotamadya Yogyakarta terhadap sistem informasi konsultasi belajar siswa.

#### 5.1 KESIMPULAN

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian terhadap sistem informasi konsultasi belajar siswa kotamadya Yogyakarta adalah sebagai berikut :

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai operability sistem KBS untuk fitur-fitur terkait siswa adalah sebesar 69.48% dengan standar deviasi sebesar 16.97% termasuk dalam kategori rendah dengan rentang 64% - 74% . Sedangkan nilai operability sistem KBS untuk fitur-fitur terkait narasumber adalah sebesar 79.77% dengan standar deviasi sebesar 11.93% termasuk dalam kategori cukup dengan rentang 75% - 85%. Nilai operability yang tergolong dalam kategori baik dengan rentang skor 86% - 96%. Berdasarkan hasil dari wawancara dengan pemakai diperoleh informasi sebagai berikut :

- a. Perlu adanya perbaikan tampilan interface pada sistem sehingga user tertarik saat menggunakan sistem dan puas akan tampilan sistem.
  - b. Perlu adanya penambahan langkah-langkah untuk mengatasi masalah saat terjadi pesan eror pada sistem.
  - c. Perlu adanya perbaikan menu FAQ atau menu help dan submenu yang lainnya sehingga dapat menampilkan informasi dan lebih memudahkan pengguna dalam mengoperasikan sistem.
2. Berdasarkan hasil pengujian training penulis dapat menarik kesimpulan bahwa sistem masih kurang baik dalam petunjuk operasional sistem, karena hasil pengujian untuk metrik training fitur-fitur terkait siswa adalah sebesar  $11.82 \text{ detik} \pm 7.05 \text{ detik}$ , dan metrik training fitur-fitur terkait narasumber adalah sebesar  $9.13 \text{ detik} \pm 5.8 \text{ detik}$ . Berdasarkan hasil pengujian metrik training fitur-fitur terkait siswa dan narasumber, keduanya masih membutuhkan waktu yang relatif lama dalam mengoperasikan sistem KBS Yogyakarta.

## 5.2 SARAN

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan serta penelitian yang penulis lakukan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengajukan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya pada Sistem Informasi KBS kotamadya Yogyakarta agar lebih baik lagi, antara lain :

1. Berdasarkan permasalahan awal penelitian ini dilakukan untuk evaluasi pengembangan sistem, penulis menyarankan agar lebih memperindah tampilan sistem KBS, dengan background, warna tampilan dan tata letak yang lebih menarik.
2. Memperbaiki menu FAQ atau menu help dan submenu lainnya yang belum menampilkan informasi pada sistem sehingga menu dapat menampilkan informasi yang berguna dan memudahkan pengguna dalam mengoperasikan sistem.
3. Pengujian yang penulis lakukan dalam penelitian ini hanya pada faktor usability pada karakter operasional teori McCall's saja, sehingga perlu dilakukan penelitian lebih lanjut untuk faktor lainnya supaya penjaminan kualitas perangkat lunak Sistem Informasi Konsultasi Belajar Siswa Kota Yogyakarta memiliki nilai mutu yang lebih baik.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afroda, H. (2012). *Evaluasi Kualitas Athenaeum Light 8.5 Sebagai Perangkat Lunak Otomasi Perpustakaan Berdasarkan Teori McCall's*. Skripsi.
- Anonim. (1994). *Pengantar Rekayasa Perangkat Lunak*. Jakarta: Gunadarma.
- Anonim. (2015). *Ladanan teori*. Retrieved from Landasan teori: <https://www.academia.edu/6391507/Ladanan> Diakses: 26 september 2015 23:59.
- Ariawan, Yudi. (2007). *Penerapan Software Quality Assurance*. Jakarta: UI Press.
- Fuadi, M. Y. (2013). *Evaluasi Kualitas Perangkat Lunak Eprints untuk Pengelolaan Perpustakaan Digital (Studi Kasus di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)*. Skripsi.
- Kuliah, Diktat; *Pengantar Rekayasa Perangkat Lunak*. Jakarta: Gunadarma, 1994.
- Nugraha. I. (2014). *Analisis Usability Graphical User Interface Sistem Informasi Akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*. Yogyakarta:UIN Sunan Kalijaga.
- Oktavia, Deta. (2014). *Analisis Perangkat Lunak Opengov Paperless Government Collaboration Suite pada Pemerintahan Daerah Purbalingga Berdasarkan Teori Kualitas Mccall's*. Yogyakarta:UIN Sunan Kalijaga.
- Pressman, *Software Engineering A Practicioner's Approach*. Yogyakarta: Andi, 2002
- Raharja, Heru. (2014). *Analisis Usability Website Repository Perpustakaan Institut Teknologi Sepuluh Nopember Surabaya*. Surabaya:Universitas Airlangga.
- Simarmata, Janner. (2010). *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Andi.
- Sri Utami, Puput. (2015). *Analisis Faktor Usabilitas Pada Sistem Informasi Portal Web Pondok Pesantren Ibnul Qoyyim Yogyakarta Berdasarkan Mc Call's Quality Factors*. Yogyakarta:UIN Sunan Kalijaga.
- Sudirman, Dodick Zulaimi. (2009). *Penggalian,penerapan,penjaminan kualitas perangkat lunak pada perusahaan perangkat lunak*. Jakarta: UI Press.
- Tresnasari, Nur Annisa. (2012). *Implementasi model penjaminan mutu pada pengembang perangkat lunak skala Kecil*. Yogyakarta: suka Press.

## LAMPIRAN I Data Kuesioner Operability Siswa

Umur / Jenis Kelamin : 14 / Laki-laki

Pekerjaan / Jabatan : Pelajar

Nama Sekolah : SMPN 5 Yogyakarta

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.		✓			
2.	Sistem mudah digunakan.	✓				
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.		✓			
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.			✓		
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.			✓		
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.			✓		
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 4 September 2015

*Lisdiy*  
(Thoria Adam) A

Umur / Jenis Kelamin : 13 / laki-laki  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar / siswa  
 Nama Sekolah : SMPN 5 YK

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.			✓		
2.	Sistem mudah digunakan.			✓		
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.			✓		
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.				✓	
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.		✓			
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.				✓	
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.					✓
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.			✓		
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.			✓		

Yogyakarta, 4 September 2015

*David Anggata A.*  
 (.....David Anggata A.)



Umur / Jenis Kelamin : 13 / Perempuan

Pekerjaan / Jabatan : Pelajar

Nama Sekolah : SMP N 1 Yogyakarta

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.			✓		
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.		✓			
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.			✓		
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.		✓			
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 4 September 2015

*Angeline Nirdita B. K.*  
(...Angeline Nirdita B. K.)

Umur / Jenis Kelamin : 13 / perempuan

Pekerjaan / Jabatan : Pelajar

Nama Sekolah : SMP 5 YK

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs Jogjakota.go.id](http://www.kbs Jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.			✓		
2.	Sistem mudah digunakan.			✓		
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.		✓			
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.		✓			
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.				✓	
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.			✓		
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 4 Sept. 2015

*Bianca N. S.*

(.....)  
Bianca Nirvana S.

Umur / Jenis Kelamin : 13 / laki-laki

Pekerjaan / Jabatan : Pelajar / siswa SMP

Nama Sekolah : SMP N.5

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.			✓		
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.			✓		
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.			✓		
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.		✓			
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.			✓		
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 4 September 2019

*Lisdiana*  
(Lisdiana R. R. R. R.)

Umur / Jenis Kelamin : 13 tahun / perempuan

Pekerjaan / Jabatan : Pelajar

Nama Sekolah : SMP N 5 Yogyakarta

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.			✓		
2.	Sistem mudah digunakan.			✓		
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.		✓			
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.				✓	
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.				✓	
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.			✓		
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.			✓		
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.				✓	

Yogyakarta, 4 September 2015

*Rachmani Aisha*  
(RACHMANI AISHA)


Umur / Jenis Kelamin : 13 / Perempuan  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMP NEGERI 1 YOGYAKARTA

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.			✓		
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.	✓				
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.			✓		
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.			✓		
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 4 September 2016

()  
 Suci Mulia



Umur / Jenis Kelamin : 13 / laki-laki

Pekerjaan / Jabatan : Pelajar

Nama Sekolah : SMP N 1 Yogyakarta

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.		✓			
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.		✓			
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.		✓			
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.			✓		
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.			✓		
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 4 September 2015

*Nayati*  
(.....)

Umur / Jenis Kelamin : 12 tahun / perempuan

Pekerjaan / Jabatan : pelajar

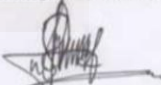
Nama Sekolah : SMPN 1 Yogyakarta

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.	✓				
2.	Sistem mudah digunakan.			✓		
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.	✓				
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.	✓				
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.			✓		
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.			✓		
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.			✓		
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.	✓				

Yogyakarta, 4 September 2015

  
(Sandra Aca H.)



Umur / Jenis Kelamin : 13 tahun / Laki- Laki

Pekerjaan / Jabatan : Siswa

Nama Sekolah : SMPN 1 Yogyakarta

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.		✓			
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.		✓			
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.		✓			
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.			✓		
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.				✓	
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 4 September 2015

*Ridho*  
(...Ridho Maulana A.)

Umur / Jenis Kelamin : 15 tahun / Perempuan  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMA N 2 Yogyakarta

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.			✓		
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.			✓		
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.		✓			
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.			✓		
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 11 September 2015

*[Signature]*  
 (... Anisya Meliani R.)

Umur / Jenis Kelamin : 17 / laki-laki → Mau ke 19 nanti 31 Oktober 2015 ☺  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar di SMDK Tercentin  
 Nama Sekolah : SMPN 5 Ue (kan udah bilang tadi)

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.				✓	
2.	Sistem mudah digunakan.				✓	
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.	✓				
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.				✓	
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.			✓		
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.					✓
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.				✓	✓
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 4/9-2015.....

(.....SULTAN I.2.....)

Umur / Jenis Kelamin : 13 / laki-laki

Pekerjaan / Jabatan : Pelajar

Nama Sekolah : SMP N 1 YK

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.		✓			
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.		✓			
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.		✓			
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.			✓		
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.			✓		
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 4 September 2015

*M. Taufik I.*  
(M. Taufik I.)

Umur / Jenis Kelamin : 15 / Laki-Laki  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMAN 2 Yogyakarta

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.	✓				
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.	✓				
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.				✓	
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.		✓			
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.				✓	
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.			✓		
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 11 Sep 2015

*Faisal Pasa*  
 (.....Faisal Pasa.....)



Umur / Jenis Kelamin : 15 / Laki-Laki

Pekerjaan / Jabatan : PELAJAR

Nama Sekolah : SMA N 2 YOGYAKARTA

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.			✓		
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.	✓				
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.		✓			
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.				✓	
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.			✓		
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.	✓				

Yogyakarta, 11 SEPTEMBER 2015

*Javan*  
(SARAN PERMANA)

Umur / Jenis Kelamin : 15 / perempuan  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMAN 2 YK

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UTN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.			✓		
2.	Sistem mudah digunakan.			✓		
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.	✓				
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.			✓		
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.					✓
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.			✓		
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 11 September 2016

*(Signature)*  
 Dhira  
 (.....)

Umur / Jenis Kelamin : 17 / laki-laki

Pekerjaan / Jabatan : Pelajar

Nama Sekolah : SMA N 2 YK

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.		✓			
2.	Sistem mudah digunakan.				✓	
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.		✓			
4.	Saya suka dengan semi tampilan sistem semacam ini.	✓				
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.			✓		
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.					✓
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.					✓
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.			✓		
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.	✓				

Yogyakarta, 11 September 2015

*Duffa*  
(.....daffa.....U.T.....)



Umur / Jenis Kelamin : 15 / Laki-laki

Pekerjaan / Jabatan : Pelajar

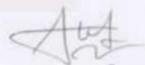
Nama Sekolah : SMA H2 Yogyakarta

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.	✓				
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.	✓				
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.		✓			
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.	✓				
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.					✓
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 11 September 2015

  
(Prja Sana)

Umur / Jenis Kelamin : 15 / L  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar ranting  
 Nama Sekolah : SMADA

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.		✓			
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.		✓			
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.		✓			
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.		✓			
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.		✓			
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 11 Septe 2015

(*[Signature]*)  
 (Hanif)


Umur / Jenis Kelamin : 15 / Laki-laki  
 Pekerjaan / Jabatan : Siswa / SMA  
 Nama Sekolah : SMA N 2 Yk

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.			✓		
2.	Sistem mudah digunakan.	✓				
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.	✓				
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.	✓				
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.		✓			
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.	✓				

Yogyakarta, 11 September 2015

  
 (Gerry Sheva)

Umur / Jenis Kelamin : 15 tahun / Perempuan

Pekerjaan / Jabatan : Pelajar


Nama Sekolah : SMA N 2 Yogyakarta

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.			✓		
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.			✓		
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.		✓			
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.			✓		
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 11 September 2015

  
 (..... Agnes Sepirika ..... )

Umur / Jenis Kelamin : 14 / Perempuan

Pekerjaan / Jabatan : Pelajar

Nama Sekolah : SMA N 2 Yogyakarta

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.logjaka.go.id](http://www.kbs.logjaka.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.		✓			
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.			✓		
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.		✓			
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.			✓		
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.			✓		
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 11 September 2015

*(Bernadeta Triana)*  
(Bernadeta Triana)



Umur / Jenis Kelamin : 15 th / Perempuan

Pekerjaan / Jabatan : Pelajar

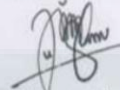
Nama Sekolah : SMA N 2, YK

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.			✓		
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.			✓		
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.		✓			
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.			✓		
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 11 September 2015

  
(Fauziah Nur Ammah)

Umur / Jenis Kelamin : 13 / Perempuan  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMPN 5 Yogyakarta

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs Jogjakota.go.id](http://www.kbs Jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.					✓
2.	Sistem mudah digunakan.				✓	
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.		✓			
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.					✓
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.			✓		
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.				✓	
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.			✓		
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.				✓	
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.			✓		

Yogyakarta, 4 September 2015

*(Gatja Dipo...)*

Umur / Jenis Kelamin : 13 th / laki-laki  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMP N 1 YK

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.			✓		
2.	Sistem mudah digunakan.			✓		
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.		✓			
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.		✓			
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.			✓		
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.			✓		
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.			✓		

Yogyakarta, 4 September 2015

(Yusuf Widi R...)



Umur / Jenis Kelamin : 13 / Perempuan

Pekerjaan / Jabatan : Pelajar

Nama Sekolah : SMN 1 Yogyakarta

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs Jogjakota.go.id](http://www.kbs Jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.			✓		
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.		✓			
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.			✓		
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.		✓			
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 04 September 2015

(*[Signature]*)  
 BONITA NADYA

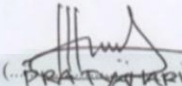
Umur / Jenis Kelamin : 13 / Perempuan  
 Pekerjaan / Jabatan : pelajar  
 Nama Sekolah : SMP N 1 Yogyakarta

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.		✓			
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.		✓			
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.			✓		
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.		✓			
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 09 September 2015

  
 (..PRATIWI..)

Umur / Jenis Kelamin : 13 / Perempuan

Pekerjaan / Jabatan : Pelajar / siswa

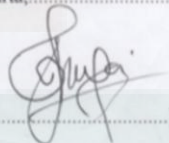
Nama Sekolah : SMP Negeri 5 YK

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.			✓		
2.	Sistem mudah digunakan.				✓	
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.				✓	
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.			✓		
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.			✓		
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.				✓	
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.				✓	
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.			✓		

Yogyakarta, 1 Sept 2015

()

Umur / Jenis Kelamin : 13,5 / laki-laki

Pekerjaan / Jabatan : Siswa / Siswa

Nama Sekolah : SMPN 5 YK

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.			✓		
2.	Sistem mudah digunakan.			✓		
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.			✓		
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.	✓				
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.					✓
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.				✓	
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 4 - 9 - 15

  
 (.....Rizang.....)

Umur / Jenis Kelamin : 16 / P  
 Pekerjaan / Jabatan : SISWA  
 Nama Sekolah : SMA N 2 YK

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.			✓		
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu dalam proses belajar siswa.	✓				
4.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
5.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.			✓		
6.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
7.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.	✓				
8.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
9.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.			✓		

Yogyakarta, 11 September 2015

(*Ayu R.*)  
 (sekar Ayu R.)



## LAMPIRAN II Data Training Siswa

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 1  
 Umur / Jenis Kelamin : 14 / Laki-laki  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMPN 5 Yogyakarta

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	3
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	15
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	2
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	2
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	6
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	3
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	3
8.	Melihat daftar buku tamu.	6
	Total	

Yogyakarta, 4 September 2015

Thoria Agilun A

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 2  
 Umur / Jenis Kelamin : 13 / laki-laki  
 Pekerjaan / Jabatan : siswa  
 Nama Sekolah : SMPN 5 Yogyakarta

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	9
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	12
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	9
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	4
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	9
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	3
7.	Mengirim masukan untuk KBS online	5
8.	Melihat daftar buku tamu.	3
	Total	

Yogyakarta, 11-09-15

(David Anggoro A.....)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 3  
 Umur / Jenis Kelamin : 13 / perempuan  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMP N 1 Yogyakarta

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	4
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	35
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	04
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	25
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	11
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	23
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	04
8.	Melihat daftar buku tamu.	05
	Total	

Yogyakarta, 4 September 2015

*Angelina*  
 (... Angelina Ninditha R.K.)



Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 4  
 Umur / Jenis Kelamin : 13/ Perempuan  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMP 5

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	17
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	10
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	06
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	02
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	04
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	13
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	03
8.	Melihat daftar buku tamu.	05
	Total	

Yogyakarta, 1 Sept. 2015

*Bina N. S.*  
 (Bina Nita S.)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 5  
 Umur / Jenis Kelamin : 13 / laki-laki  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar / Siswa SMP  
 Nama Sekolah : SMP NS

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	3
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	15
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	8
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	9
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	8
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	3
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	15
8.	Melihat daftar buku tamu.	7
	Total	

Yogyakarta, 4 September

  
 (N. Jordan, Raihan P.....)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 6  
 Umur / Jenis Kelamin : 13 tahun / Perempuan  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMP N 5 Yogyakarta

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	7
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	25
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	11
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	10
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	7
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	23
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	3
8.	Melihat daftar buku tamu.	8
	Total	

Yogyakarta, 4 September 2015

*Rachmani A.D.*  
 (RACHMANI A.D.)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 7  
 Umur / Jenis Kelamin : 13 / Perempuan  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMPN 1 YOGYAKARTA

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	18
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	32
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	07
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	07
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	01
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	35
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	23
8.	Melihat daftar buku tamu.	04
	Total	

Yogyakarta, 4 September 2019.

  
 (.....Suci Maira.....)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 8  
 Umur / Jenis Kelamin : 13 / laki-laki  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMP N1 Yogyakarta

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	10
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	05
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	10
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	16
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	06
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	16
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	11
8.	Melihat daftar buku tamu.	09
	Total	

Yogyakarta, 9 September 2015


*Naypal*  
 (R. Naypal Harsis H.)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 2  
 Umur / Jenis Kelamin : 12 tahun / perempuan  
 Pekerjaan / Jabatan : pelajar  
 Nama Sekolah : SMPN 1 YK

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	5
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	37
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	12
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	7
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	10
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	19
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	12
8.	Melihat daftar buku tamu.	07
	Total	

Yogyakarta, 4 September 2015

  
 (Sandra Asta A.)



Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 10  
 Umur / Jenis Kelamin : 13 tahun, Laki-laki  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMPN 1 Yogyakarta

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	05
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	35
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	04
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	08
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	06
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	17
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	10
8.	Melihat daftar buku tamu.	05
	Total	

Yogyakarta, 4 September 2016

*Ranf*  
 (...Ridho Maulana A...)



Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : .....

Umur / Jenis Kelamin : .....

Pekerjaan / Jabatan : .....

Nama Sekolah : .....

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	03
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	03
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	04
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	03
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	05
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	05
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	04
8.	Melihat daftar buku tamu.	05
	Total	

Yogyakarta, 11 Sept 2015

*Ani*  
 (Ani Meliani R.)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : SULTAN ISKANDAR ZAKARIYA / 12  
 Umur / Jenis Kelamin : 13 / Laki - Laki  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMPN 5 YK

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	35
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	57
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	04
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	23
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	33
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	16
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	35
8.	Melihat daftar buku tamu.	04
	Total	

Yogyakarta, 4/9-2015

(SULTANIZ)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 13  
 Umur / Jenis Kelamin : 13 / Laki-laki  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMP N 1 Yogyakarta

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	11
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	29
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	06
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	09
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran	09
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	19
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	18
8.	Melihat daftar buku tamu.	08
	Total	

Yogyakarta, 4 September 2015

Ajñ  
 (M. Taufik I.)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : K1  
 Umur / Jenis Kelamin : 15 / Laki-laki  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMAN 2 Yogyakarta

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	6.
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	14.
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	2.
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	6.
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	14.
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	13.
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	10.
8.	Melihat daftar buku tamu.	3.
	Total	

Yogyakarta, 11 Sept 2015

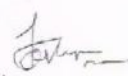
*Rifat*  
 (Faisal Bera.....)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 15  
 Umur / Jenis Kelamin : 15 / Laki-Laki  
 Pekerjaan / Jabatan : PELAJAR  
 Nama Sekolah : SMA N 2 YOGYAKARTA

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	3
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	17
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	5
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	10
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran	8
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	13
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	09
8.	Melihat daftar buku tamu.	00
	Total	

Yogyakarta, 11 SEPTEMBER 2015

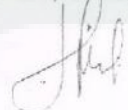
  
 (.....JOVANI PERMANA.....)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 16  
 Umur / Jenis Kelamin : 15 / Perempuan  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMAN 2 YK

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	6
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	14
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	6
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	7
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	19
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	19
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	0
8.	Melihat daftar buku tamu.	6
	Total	

Yogyakarta, 11 September 2015

  
 (.....)  
 Dwica



Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 17  
 Umur / Jenis Kelamin : 15 / Laki-Laki  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMAN 2 YK

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	5.
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	20.
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	8.
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	4.
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	18.
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	17.
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	10.
8.	Melihat daftar buku tamu.	2.
	Total	

Yogyakarta, 11 September 2015


*(Signature)*  
 (nama H.T.)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 18  
 Umur / Jenis Kelamin : 15 / Laki-Laki  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMA N 2 Yogyakarta

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	7
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	11
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	8
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	9
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran	12
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	17
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	26
8.	Melihat daftar buku tamu.	08
	TOTAL	

Yogyakarta, 11 September 2015

  
 (..... Arya Sena .....) )

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 19  
 Umur / Jenis Kelamin : 15 / k  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar baru  
 Nama Sekolah : SMADA

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	2
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	11
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	7
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	15
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	14
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	20
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	16
8.	Melihat daftar buku tamu.	14
	Total	

Yogyakarta.....

(*[Signature]*)  
 (.....)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 20  
 Umur / Jenis Kelamin : 15 / laki-laki  
 Pekerjaan / Jabatan : Siswa SMA  
 Nama Sekolah : SMAN 2

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	1
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	17
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	2
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	11
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	10
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	3
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	3
8.	Melihat daftar buku tamu.	12
	Total	

Yogyakarta, 11 September 2015


(..... Gerry Sheva )

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 21  
 Umur / Jenis Kelamin : 15 tahun / perempuan  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMA N 2 YK

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	2
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	31
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	3
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	10
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	11
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	19
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	14
8.	Melihat daftar buku tamu.	13
	Total	

Yogyakarta, 11 September 2019

  
 (.....  
 Agnes Septina.....)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 22  
 Umur / Jenis Kelamin : 14 tahun / Perempuan  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMA N 2 Yogyakarta

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	19
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	20
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	21
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	13
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	13
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	15
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	15
8.	Melihat daftar buku tamu.	11
	Total	

Yogyakarta, 11 September 2015

(... Bernadette Tiara R.P. ...)




Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 23  
 Umur / Jenis Kelamin : 15 th / Perempuan  
 Pekerjaan / Jabatan : Pebayar  
 Nama Sekolah : SMA N 2, Yk

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	8
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	38
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	1
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	37
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	21
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	22
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	22
8.	Melihat daftar buku tamu.	10
	Total	

Yogyakarta, 11 September 2015

  
 (Fayyazul Nur, dimodeli.....)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 24  
 Umur / Jenis Kelamin : 13 / Perempuan  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMPN 5 YK

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	12
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	9
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	7
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	16
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	11
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	13
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	8
8.	Melihat daftar buku tamu.	9
	Total	

Yogyakarta, 4 September 2015

*[Signature]*  
 (Galia)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 25  
 Umur / Jenis Kelamin : 13 / Laki-laki  
 Pekerjaan / Jabatan : Siswa  
 Nama Sekolah : SMP N 1 YK

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	3
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	46
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	9
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	8
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	13
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	32
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	8
8.	Melihat daftar buku tamu.	5
	Total	

Yogyakarta, 4 Sept 2015

*[Signature]*  
 (Yusuf Widi T.)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 26  
 Umur / Jenis Kelamin : 19 / P  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMPN 1 Yogyakarta

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	4
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	25
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	5
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	13
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	10
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	33
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	5
8.	Melihat daftar buku tamu.	12
	Total	

Yogyakarta, 04 Sept 2016

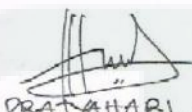
*Ruf.*  
 (.....SENITA.....)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 27  
 Umur / Jenis Kelamin : 13 / Perempuan  
 Pekerjaan / Jabatan : pelajar  
 Nama Sekolah : SMP N 1 Yogyakarta

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	3
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	33
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	8
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	29
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	10
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	26
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	6
8.	Melihat daftar buku tamu.	9
	Total	

Yogyakarta, 09 September 2015

  
 (.....PRATIYARI.....)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 28  
 Umur / Jenis Kelamin : 13 / Perempuan  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar / Siswa  
 Nama Sekolah : SMP Negeri 5 Yk

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	5
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	20
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	6
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	10
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	7
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	9
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	8
8.	Melihat daftar buku tamu.	2
	Total	

Yogyakarta, 4 Sept 2015

*Shafa*  
 (..... Shafa K.R .....)  
 15 : - Shafaafa



Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 29  
 Umur / Jenis Kelamin : 13 / Laki-laki  
 Pekerjaan / Jabatan : Pelajar  
 Nama Sekolah : SMP Negeri 1 Yk

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	6
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	26
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	3
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	9
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran	4
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	14
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	5
8.	Melihat daftar buku tamu.	10
	Total	

Yogyakarta, 4 September 2015

  
 (Rizang Mahoresi Agni)

Pengujian matrik *Training* KBS online siswa

Responden : 30  
 Umur / Jenis Kelamin : 16 / P  
 Pekerjaan / Jabatan : Siswa  
 Nama Sekolah : SMA N 2 YK

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa lain.	6
2.	Mencari informasi Mata Pelajaran.	11
3.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	11
4.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	9
5.	Siswa mengirim pertanyaan yang bersifat mata pelajaran.	15
6.	Mendownload soal dan pembahasan.	19
7.	Mengirim masukan untuk KBS online.	09
8.	Melihat daftar buku tamu.	4
	Total	

Yogyakarta, 11 September 2015

*Pranajani*  
 Setor Ayu R  
 (.....)

## LAMPIRAN III Data Kuesioner Operability Narasumber

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner  
Yogyakarta, 24 Juni 2015

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu Responden  
Di Tempat

*Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Dengan hormat,

Sehubungan dengan persyaratan untuk menyelesaikan tugas akhir sebagai mahasiswa program S1 Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya :

Nama : Lisdianawati  
NIM : 11651002  
Fak/Jur/Semester : Sains dan Teknologi/Teknik Informatika/ VIII

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul :  
***"Analisis Faktor Usabilitas pada Sistem Informasi Konsultasi Belajar Siswa Pemerintahan Kotamadya Yogyakarta Berdasarkan McCall's Quality Factor"***.


Memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner yang dilampirkan bersama surat ini. Bantuan Bapak/Ibu adalah faktor kunci untuk mengetahui tingkat kemudahan yang terkait dalam penggunaan sistem KBS online yang ada di lingkungan Pemerintahan Kotamadya Yogyakarta.

Untuk itu, saya sangat mengharapkan Bapak/Ibu untuk mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf karena telah mengganggu waktu bekerja Bapak/Ibu. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian, sehingga kerahasiannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.


- ✓ Dimohon untuk membaca setiap pertanyaan hati-hati dan menjawab dengan lengkap karena apabila terdapat salah satu yang tidak diisi maka kuesioner dianggap tidak berlaku.
- ✓ Tidak ada jawaban salah atau benar dalam pilihan Bapak/Ibu, yang paling penting adalah mengisi jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu yang sebenarnya.

Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab semua pertanyaan dalam penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

  
Agung Fatwanto, Ph.D.  
NIP 19770103 200501 1 003

Hormat Saya,  
Peneliti

  
Lisdianawati

Umur / Jenis Kelamin : 59 th / l .  
 Pekerjaan / Jabatan : Guru Bk .  
 Nama Instansi : SMP N 1 Yk .

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.	✓				
2.	Sistem mudah digunakan.	✓				
3.	Sistem membantu pengelola atau narasumber memberikan informasi dalam proses belajar mengajar.		✓			
4.	Penyajian informasi pada sistem jelas.	✓				
5.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.		✓			
6.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.	✓				
7.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
8.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.				✓	
9.	Semua menu yang ada di sistem KBS online mudah diingat.	✓				
10.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.	✓				
11.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 7 - 9 - 2015

*Jm.*  
 Margono.  
 (.....)

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Yogyakarta, 24 Juni 2015

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Responden

Di Tempat

*Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Dengan hormat,

Sehubungan dengan persyaratan untuk menyelesaikan tugas akhir sebagai mahasiswa program S1 Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya :

Nama : Lisdianawati

NIM : 11651002

Fak/Jur/Semester : Sains dan Teknologi/Teknik Informatika/ VIII

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul :

***"Analisis Faktor Usabilitas pada Sistem Informasi Konsultasi Belajar Siswa Pemerintahan Kotamadya Yogyakarta Berdasarkan McCall's Quality Factor"***.

Memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner yang dilampirkan bersama surat ini. Bantuan Bapak/Ibu adalah faktor kunci untuk mengetahui tingkat kemudahan yang terkait dalam penggunaan sistem KBS online yang ada di lingkungan Pemerintahan Kotamadya Yogyakarta.

Untuk itu, saya sangat mengharapkan Bapak/Ibu untuk mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf karena telah mengganggu waktu bekerja Bapak/Ibu. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian, sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

- ✓ Dimohon untuk membaca setiap pertanyaan hati-hati dan menjawab dengan lengkap karena apabila terdapat salah satu yang tidak diisi maka kuesioner dianggap tidak berlaku.
- ✓ Tidak ada jawaban salah atau benar dalam pilihan Bapak/Ibu, yang paling penting adalah mengisi jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu yang sebenarnya.

Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab semua pertanyaan dalam penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,

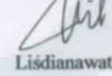
Dosen Pembimbing



Agung Fatwanto, Ph.D.  
NIP 19770103 200501 1 003

Hormat Saya,

Peneliti



Lisdianawati



Umur / Jenis Kelamin : 41 th / laki-laki  
 Pekerjaan / Jabatan : Guru  
 Nama Instansi : SNPN 10 Yogyakarta.

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.			✓		
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu pengelola atau narasumber memberikan informasi dalam proses belajar mengajar.		✓			
4.	Penyajian informasi pada sistem jelas.			✓		
5.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.			✓		
6.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.		✓			
7.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
8.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.				✓	
9.	Semua menu yang ada di sistem KBS online mudah diingat.	✓				
10.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
11.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.	✓				

Yogyakarta, 7 sept 2015

  
 (.....Herman M.....)



Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Yogyakarta, 24 Juni 2015

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Responden

Di Tempat

*Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Dengan hormat,

Sehubungan dengan persyaratan untuk menyelesaikan tugas akhir sebagai mahasiswa program S1 Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya :

Nama : Lisdianawati

NIM : 11651002

Fak/Jur/Semester : Sains dan Teknologi/Teknik Informatika/ VIII

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul :

***"Analisis Faktor Usabilitas pada Sistem Informasi Konsultasi Belajar Siswa Pemerintahan Kotamadya Yogyakarta Berdasarkan McCall's Quality Factor"***.

Memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner yang dilampirkan bersama surat ini. Bantuan Bapak/Ibu adalah faktor kunci untuk mengetahui tingkat kemudahan yang terkait dalam penggunaan sistem KBS online yang ada di lingkungan Pemerintahan Kotamadya Yogyakarta.

Untuk itu, saya sangat mengharapkan Bapak/Ibu untuk mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf karena telah mengganggu waktu bekerja Bapak/Ibu. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian, sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

- ✓ Dimohon untuk membaca setiap pertanyaan hati-hati dan menjawab dengan lengkap karena apabila terdapat salah satu yang tidak diisi maka kuesioner dianggap tidak berlaku.
- ✓ Tidak ada jawaban salah atau benar dalam pilihan Bapak/Ibu, yang paling penting adalah mengisi jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu yang sebenarnya.


Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab semua pertanyaan dalam penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

  
Agung Fatwanto, Ph.D.  
NIP 19770103 200501 1 003

Hormat Saya,

Peneliti  
  
Lisdianawati

Umur / Jenis Kelamin : 34 / L  
 Pekerjaan / Jabatan : GURU  
 Nama Instansi : SMP IT MAELID SYUHADA

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.	✓				
2.	Sistem mudah digunakan.	✓				
3.	Sistem membantu pengelola atau narasumber memberikan informasi dalam proses belajar mengajar.		✓			
4.	Penyajian informasi pada sistem jelas.		✓			
5.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.		✓			
6.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.		✓			
7.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
8.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.			✓		
9.	Semua menu yang ada di sistem KBS online mudah diingat.		✓			
10.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
11.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 7-9-2015

(...MAI PURASOMO...)

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Yogyakarta, 24 Juni 2015

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Responden

Di Tempat

*Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Dengan hormat,

Sehubungan dengan persyaratan untuk menyelesaikan tugas akhir sebagai mahasiswa program S1 Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya :

Nama : Lisdianawati

NIM : 11651002

Fak/Jur/Semester : Sains dan Teknologi/Teknik Informatika/ VIII

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul :

***"Analisis Faktor Usabilitas pada Sistem Informasi Konsultasi Belajar Siswa Pemerintahan Kotamadya Yogyakarta Berdasarkan McCall's Quality Factor"***.

Memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner yang dilampirkan bersama surat ini. Bantuan Bapak/Ibu adalah faktor kunci untuk mengetahui tingkat kemudahan yang terkait dalam penggunaan sistem KBS online yang ada di lingkungan Pemerintahan Kotamadya Yogyakarta.

Untuk itu, saya sangat mengharapkan Bapak/Ibu untuk mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf karena telah mengganggu waktu bekerja Bapak/Ibu. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian, sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

- ✓ Dimohon untuk membaca setiap pertanyaan hati-hati dan menjawab dengan lengkap karena apabila terdapat salah satu yang tidak diisi maka kuesioner dianggap tidak berlaku.
- ✓ Tidak ada jawaban salah atau benar dalam pilihan Bapak/Ibu, yang paling penting adalah mengisi jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu yang sebenarnya.

Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab semua pertanyaan dalam penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,


Dosen Pembimbing



Agung Fatwanto, Ph.D.  
NIP 19770103 200501 1 003

Hormat Saya,

Peneliti



Lisdianawati

Umur / Jenis Kelamin : 53 / L

Pekerjaan / Jabatan : Guru

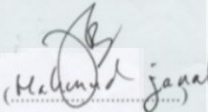
Nama Instansi : SMA 1 Yogyakarta

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.		✓			
2.	Sistem mudah digunakan.	✓				
3.	Sistem membantu pengelola atau narasumber memberikan informasi dalam proses belajar mengajar.		✓			
4.	Penyajian informasi pada sistem jelas.	✓				
5.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.		✓			
6.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.		✓			
7.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.	✓				
8.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.				✓	
9.	Semua menu yang ada di sistem KBS online mudah diingat.		✓			
10.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.	✓				
11.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.	✓				

Yogyakarta, 9 Sept 2015


  
 (Helmi H. Janal)



Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Yogyakarta, 24 Juni 2015

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Responden

Di Tempat

*Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Dengan hormat,

Sehubungan dengan persyaratan untuk menyelesaikan tugas akhir sebagai mahasiswa program SI Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya :

Nama : Lisdianawati

NIM : 11651002

Fak/Jur/Semester : Sains dan Teknologi/Teknik Informatika/ VIII

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul :

***"Analisis Faktor Usabilitas pada Sistem Informasi Konsultasi Belajar Siswa Pemerintahan Kotamadya Yogyakarta Berdasarkan McCall's Quality Factor"***

Memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner yang dilampirkan bersama surat ini. Bantuan Bapak/Ibu adalah faktor kunci untuk mengetahui tingkat kemudahan yang terkait dalam penggunaan sistem KBS online yang ada di lingkungan Pemerintahan Kotamadya Yogyakarta.

Untuk itu, saya sangat mengharapkan Bapak/Ibu untuk mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf karena telah mengganggu waktu bekerja Bapak/Ibu. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian, sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

- ✓ Dimohon untuk membaca setiap pertanyaan hati-hati dan menjawab dengan lengkap karena apabila terdapat salah satu yang tidak diisi maka kuesioner dianggap tidak berlaku.
- ✓ Tidak ada jawaban salah atau benar dalam pilihan Bapak/Ibu, yang paling penting adalah mengisi jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu yang sebenarnya.


Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab semua pertanyaan dalam penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

  
Agung Fatwanto, Ph.D.  
NIP 19770103 200501 1 003

Hormat Saya,

Peneliti  
  
Lisdianawati

Umur / Jenis Kelamin : 46Pekerjaan / Jabatan : PNSNama Instansi : SMA N 1 YK**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.	✓				
2.	Sistem mudah digunakan.	✓				
3.	Sistem membantu pengelola atau narasumber memberikan informasi dalam proses belajar mengajar.	✓				
4.	Penyajian informasi pada sistem jelas.	✓				
5.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.	✓				
6.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.	✓				
7.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.			✓		
8.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.			✓		
9.	Semua menu yang ada di sistem KBS online mudah diingat.	✓				
10.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.	✓				
11.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.	✓				

Yogyakarta, 8 - sept 2015

*ky*  
(Forid J.)



Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Yogyakarta, 24 Juni 2015

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Responden

Di Tempat

*Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Dengan hormat,

Sehubungan dengan persyaratan untuk menyelesaikan tugas akhir sebagai mahasiswa program S1 Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya :

Nama : Lisdianawati

NIM : 11651002

Fak/Jur/Semester : Sains dan Teknologi/Teknik Informatika/ VIII

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul :

***"Analisis Faktor Usabilitas pada Sistem Informasi Konsultasi Belajar Siswa Pemerintahan Kotamadya Yogyakarta Berdasarkan McCall's Quality Factor"***.

Memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner yang dilampirkan bersama surat ini. Bantuan Bapak/Ibu adalah faktor kunci untuk mengetahui tingkat kemudahan yang terkait dalam penggunaan sistem KBS online yang ada di lingkungan Pemerintahan Kotamadya Yogyakarta.


Untuk itu, saya sangat mengharapkan Bapak/Ibu untuk mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf karena telah mengganggu waktu bekerja Bapak/Ibu. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian, sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

- ✓ Dimohon untuk membaca setiap pertanyaan hati-hati dan menjawab dengan lengkap karena apabila terdapat salah satu yang tidak diisi maka kuesioner dianggap tidak berlaku.
- ✓ Tidak ada jawaban salah atau benar dalam pilihan Bapak/Ibu, yang paling penting adalah mengisi jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu yang sebenarnya.

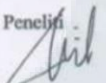
Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab semua pertanyaan dalam penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

  
Agung Fatwanto, Ph.D.  
NIP 19770103 200501 1 003

Hormat Saya,

Peneliti  
  
Lisdianawati

Umur / Jenis Kelamin : 54 TH / PEREMPUAN  
 Pekerjaan / Jabatan : GURU MATEMATIKA  
 Nama Instansi : SMA NEGERI 7 YOGYAKARTA

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.				✓	
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu pengelola atau narasumber memberikan informasi dalam proses belajar mengajar.		✓			
4.	Penyajian informasi pada sistem jelas.		✓			
5.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.				✓	
6.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.		✓			
7.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
8.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.				✓	
9.	Semua menu yang ada di sistem KBS online mudah diingat.		✓			
10.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
11.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 9/9/2015

*Ida Labrati*  
 (IDA LABRATI)

Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Yogyakarta, 24 Juni 2015

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Responden

Di Tempat

*Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Dengan hormat,

Sehubungan dengan persyaratan untuk menyelesaikan tugas akhir sebagai mahasiswa program S1 Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya :

Nama : Lisdianawati

NIM : 11651002

Fak/Jur/Semester : Sains dan Teknologi/Teknik Informatika/ VIII

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul :

***"Analisis Faktor Usabilitas pada Sistem Informasi Konsultasi Belajar Siswa Pemerintahan Kotamadya Yogyakarta Berdasarkan McCall's Quality Factor"***.

Memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner yang dilampirkan bersama surat ini. Bantuan Bapak/Ibu adalah faktor kunci untuk mengetahui tingkat kemudahan yang terkait dalam penggunaan sistem KBS online yang ada di lingkungan Pemerintahan Kotamadya Yogyakarta.

Untuk itu, saya sangat mengharapkan Bapak/Ibu untuk mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf karena telah mengganggu waktu bekerja Bapak/Ibu. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian, sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

- ✓ Dimohon untuk membaca setiap pertanyaan hati-hati dan menjawab dengan lengkap karena apabila terdapat salah satu yang tidak diisi maka kuesioner dianggap tidak berlaku.
- ✓ Tidak ada jawaban salah atau benar dalam pilihan Bapak/Ibu, yang paling penting adalah mengisi jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu yang sebenarnya.

Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab semua pertanyaan dalam penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,


Dosen Pembimbing



Agung Fatwanto, Ph.D.  
NIP 19770103 200501 1 003

Hormat Saya,

Peneliti



Lisdianawati

Umur / Jenis Kelamin : ..... Perempuan .....

Pekerjaan / Jabatan : ..... Guru Bk. ....

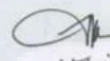
Nama Instansi : ..... SMA N 4 Yk. ....

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.		✓			
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu pengelola atau narasumber memberikan informasi dalam proses belajar mengajar.		✓			
4.	Penyajian informasi pada sistem jelas.		✓			
5.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.		✓			
6.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.		✓			
7.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
8.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.				✓	
9.	Semua menu yang ada di sistem KBS online mudah diingat.		✓			
10.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
11.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 10 / 9 15 .....

  
(Niken S .....



Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner

Yogyakarta, 24 Juni 2015

Kepada Yth.

Bapak/Ibu Responden

Di Tempat

*Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh*

Dengan hormat,

Sehubungan dengan persyaratan untuk menyelesaikan tugas akhir sebagai mahasiswa program S1 Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya :

Nama : Lisdianawati

NIM : 11651002

Fak/Jur/Semester : Sains dan Teknologi/Teknik Informatika/ VIII

Bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul :

***"Analisis Faktor Usabilitas pada Sistem Informasi Konsultasi Belajar Siswa Pemerintahan Kotamadya Yogyakarta Berdasarkan McCall's Quality Factor"***.

Memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner yang dilampirkan bersama surat ini. Bantuan Bapak/Ibu adalah faktor kunci untuk mengetahui tingkat kemudahan yang terkait dalam penggunaan sistem KBS online yang ada di lingkungan Pemerintahan Kotamadya Yogyakarta.


Untuk itu, saya sangat mengharapkan Bapak/Ibu untuk mengisi lembar kuesioner ini secara lengkap dan sebelumnya saya mohon maaf karena telah mengganggu waktu bekerja Bapak/Ibu. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian, sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

- ✓ Dimohon untuk membaca setiap pertanyaan hati-hati dan menjawab dengan lengkap karena apabila terdapat salah satu yang tidak diisi maka kuesioner dianggap tidak berlaku.
- ✓ Tidak ada jawaban salah atau benar dalam pilihan Bapak/Ibu, yang paling penting adalah mengisi jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu yang sebenarnya.

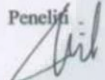
Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi dan menjawab semua pertanyaan dalam penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

  
Agung Fatwanto, Ph.D.  
NIP 19770103 200501 1 003

Hormat Saya,

Peneliti  
  
Lisdianawati

Umur / Jenis Kelamin : 51 tahun / Perempuan

Pekerjaan / Jabatan : Guru

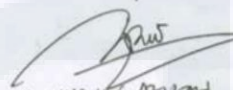
Nama Instansi : SMA MUH 1 JK

**Petunjuk Pengisian !**

Pada bagian ini anda cukup memberikan tanda centang pada kolom yang tersedia yang paling sesuai dengan pendapat anda. Keterangan : Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Netral (N), Tidak Setuju (TS), Sangat Tidak Setuju (STS). Referensi : [www.kbs.jogjakota.go.id](http://www.kbs.jogjakota.go.id) . Cp : Lisdiana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (085742605780 / [lisdianadian@gmail.com](mailto:lisdianadian@gmail.com)).

No	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	N	TS	STS
1.	Tampilan sistem KBS online menarik.		✓			
2.	Sistem mudah digunakan.		✓			
3.	Sistem membantu pengelola atau narasumber memberikan informasi dalam proses belajar mengajar.		✓			
4.	Penyajian informasi pada sistem jelas.		✓			
5.	Saya suka dengan seni tampilan sistem semacam ini.		✓			
6.	Tata letak tampilan yang terdapat di dalam rapi.		✓			
7.	Sistem KBS online memiliki petunjuk penggunaan atau menu help.		✓			
8.	Jika terjadi eror, sistem KBS online memberikan pesan pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah.				✓	
9.	Semua menu yang ada di sistem KBS online mudah diingat.		✓			
10.	Menu-menu di sistem KBS online mudah dimengerti.		✓			
11.	Bahasa yang digunakan pada sistem mudah dimengerti.		✓			

Yogyakarta, 10 Sept 2015

  
(...DWAR...)



## LAMPIRAN IV Data Training Narasumber

Pengujian matrik *Training* KBS online Narasumber

Responden : 1

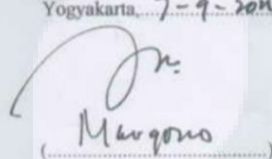
Umur / Jenis Kelamin : 59 th

Pekerjaan / Jabatan : Guru / BK

Nama Instansi : SMP N 1 Yk.

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa.	09,5
2.	Masuk ke halaman narasumber.	19,1
3.	Melihat daftar pertanyaan yang terakhir dijawab.	20,1
4.	Menjawab pertanyaan dari siswa.	05,2
5.	Menghapus spam.	17,3
6.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	19,1
7.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	11,5
8.	Melihat daftar team narasumber.	11,9
9.	Mendownload soal dan pembahasan.	18,5
10.	Mengirim masukan untuk KBS online.	05,3
11.	Melihat daftar buku tamu.	08,2
12.	Keluar dari halaman narasumber.	03,4
	Total	139,2

Yogyakarta, 7-9-2021

  
 (.....)

Pengujian matrik *Training* KBS online Narasumber

Responden : 2  
 Umur / Jenis Kelamin : 44 th / Laki-laki  
 Pekerjaan / Jabatan : Guru  
 Nama Instansi : SMPN 10 Yogyakarta

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa.	10.9
2.	Masuk ke halaman narasumber.	08.1
3.	Melihat daftar pertanyaan yang terakhir dijawab.	19.1
4.	Menjawab pertanyaan dari siswa.	11.9
5.	Menghapus spam.	01.4
6.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	37.9
7.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	14.7
8.	Melihat daftar team narasumber.	09.9
9.	Mendownload soal dan pembahasan.	03.7
10.	Mengirim masukan untuk KBS online.	16.2
11.	Melihat daftar buku tamu.	28.9
12.	Keluar dari halaman narasumber.	05.0
	Total	163.1

Yogyakarta, 7 Sept 2015.

  
 (Herman M.)

Pengujian matrik *Training* KBS online Narasumber

Responden : 3  
 Umur / Jenis Kelamin : 39 / L  
 Pekerjaan / Jabatan : GURU / MATEMATIKA  
 Nama Instansi : SMP IT MASJID SUHADA

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa.	06.3
2.	Masuk ke halaman narasumber.	05.7
3.	Melihat daftar pertanyaan yang terakhir dijawab.	07.8
4.	Menjawab pertanyaan dari siswa.	04.3
5.	Menghapus spam.	13.6
6.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	03.6
7.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	19.4
8.	Melihat daftar team narasumber.	11.2
9.	Mendownload soal dan pembahasan.	20.3
10.	Mengirim masukan untuk KBS online.	07.7
11.	Melihat daftar buku tamu.	03.0
12.	Keluar dari halaman narasumber.	02.7
	Total	100.6

Yogyakarta, 7-9-2015

(Dwi Purusomo, S.Pd)

Pengujian matrik *Training* KBS online Narasumber

Responden : 4  
 Umur / Jenis Kelamin : 53 / L  
 Pekerjaan / Jabatan : Guru  
 Nama Instansi : SMA 1 Yogyakarta

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa.	03,9
2.	Masuk ke halaman narasumber.	15,5
3.	Melihat daftar pertanyaan yang terakhir dijawab.	07,0
4.	Menjawab pertanyaan dari siswa.	04,1
5.	Menghapus spam.	07,5
6.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	02,0
7.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	24,9
8.	Melihat daftar team narasumber.	05,3
9.	Mendownload soal dan pembahasan.	16,0
10.	Mengirim masukan untuk KBS online.	08,0
11.	Melihat daftar buku tamu.	04,8
12.	Keluar dari halaman narasumber.	03,9
	Total	103,7

Yogyakarta.....

by  
 (M. Muhammad J. ...)

Pengujian matrik *Training* KBS online Narasumber

Responden : ..... 5 .....


Umur / Jenis Kelamin : ..... 46 / L .....

Pekerjaan / Jabatan : ..... GURU KIMIA .....

Nama Instansi : ..... SMA N 1 YK .....

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa.	17.7
2.	Masuk ke halaman narasumber.	07.6
3.	Melihat daftar pertanyaan yang terakhir dijawab.	09.3
4.	Menjawab pertanyaan dari siswa.	03.9
5.	Menghapus spam.	27.5
6.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	19.3
7.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	00.1
8.	Melihat daftar team narasumber.	02.2
9.	Mendownload soal dan pembahasan.	12.7
10.	Mengirim masukan untuk KBS online.	06.3
11.	Melihat daftar buku tamu.	01.2
12.	Keluar dari halaman narasumber.	02.6
	Total	118.4

Yogyakarta, 8 sept 2015

  
(..... Ferida J .....)



Pengujian matrik *Training* KBS online Narasumber

Responden : 6  
 Umur / Jenis Kelamin : 54 TH / P  
 Pekerjaan / Jabatan : GURU MATEMATIKA  
 Nama Instansi : SMA NEGERI 7 YK

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa.	06,5
2.	Masuk ke halaman narasumber.	06,7
3.	Melihat daftar pertanyaan yang terakhir dijawab.	02,4
4.	Menjawab pertanyaan dari siswa.	04,8
5.	Menghapus spam.	08,2
6.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	01,4
7.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	02,5
8.	Melihat daftar team narasumber.	07,9
9.	Mendownload soal dan pembahasan.	15,4
10.	Mengirim masukan untuk KBS online.	03,7
11.	Melihat daftar buku tamu.	06,3
12.	Keluar dari halaman narasumber.	02,1
	Total	67,9

Yogyakarta, 8/9/2015

*Ida Lutfati*  
 (IDA LUTFATI)



Pengujian matrik *Training* KBS online Narasumber

Responden : 7  
 Umur / Jenis Kelamin : Perempuan.  
 Pekerjaan / Jabatan : Guru BK.  
 Nama Instansi : SMA 4 Yk.

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa.	13,5
2.	Masuk ke halaman narasumber.	06,5
3.	Melihat daftar pertanyaan yang terakhir dijawab.	08,2
4.	Menjawab pertanyaan dari siswa.	08,1
5.	Menghapus spam.	11,4
6.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	02,0
7.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	09,9
8.	Melihat daftar team narasumber.	05,6
9.	Mendownload soal dan pembahasan.	17,6
10.	Mengirim masukan untuk KBS online.	03,4
11.	Melihat daftar buku tamu.	04,6
12.	Keluar dari halaman narasumber.	08,7
	Total	99,5

Yogyakarta, 10/15/19

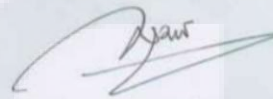
(Niken S)

Pengujian matrik *Training* KBS online Narasumber

Responden : 8  
 Umur / Jenis Kelamin : 51 tahun / Perempuan  
 Pekerjaan / Jabatan : Guru  
 Nama Instansi : SMA Muh 1 JK

No.	Activity	Waktu (per detik)
1.	Melihat beberapa pertanyaan dari siswa.	10,9
2.	Masuk ke halaman narasumber.	13,1
3.	Melihat daftar pertanyaan yang terakhir dijawab.	05,6
4.	Menjawab pertanyaan dari siswa.	02,4
5.	Menghapus spam.	06,8
6.	Mencari arsip dari pertanyaan yang sudah di jawab oleh narasumber.	09,2
7.	Mencari informasi tentang kontak KBS online.	16,0
8.	Melihat daftar team narasumber.	09,5
9.	Mendownload soal dan pembahasan	03,5
10.	Mengirim masukan untuk KBS online.	11,6
11.	Melihat daftar buku tamu.	04,5
12.	Keluar dari halaman narasumber.	01,3
	Total	89,9

Yogyakarta, 10 Sept 2015

  
 (NURIN RIZAH)

LAMPIRAN V Tabel 4.13 : Perhitungan Standar Deviasi Kuesioner Siswa

<b>No</b>	<b>R ke n</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>P6</b>	<b>P7</b>	<b>P8</b>	<b>P9</b>
<b>1.</b>	<b>1</b>	4	5	4	3	3	3	3	4	4
<b>2.</b>	<b>2</b>	3	3	3	2	4	2	1	3	3
<b>3.</b>	<b>3</b>	3	4	4	3	3	4	4	4	4
<b>4.</b>	<b>4</b>	3	3	4	3	4	2	3	4	4
<b>5.</b>	<b>5</b>	3	4	3	3	3	4	4	3	4
<b>6.</b>	<b>6</b>	3	3	4	3	2	2	3	3	2
<b>7.</b>	<b>7</b>	3	4	5	3	3	4	3	4	4
<b>8.</b>	<b>8</b>	4	4	4	4	3	4	3	4	4
<b>9.</b>	<b>9</b>	5	3	5	5	3	3	3	4	5
<b>10.</b>	<b>10</b>	4	4	4	4	3	4	3	4	4
<b>11.</b>	<b>11</b>	3	4	3	3	4	4	3	4	4
<b>12.</b>	<b>12</b>	2	2	5	2	3	4	1	1	4

Tabel 4.13 : Perhitungan Standar Deviasi Kuesioner Siswa (lanjutan)

<b>No</b>	<b>R ke n</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>P6</b>	<b>P7</b>	<b>P8</b>	<b>P9</b>
<b>13.</b>	<b>13</b>	4	4	4	4	3	4	3	4	4
<b>14.</b>	<b>14</b>	5	4	5	2	4	4	2	3	4
<b>15.</b>	<b>15</b>	3	4	5	3	4	4	2	3	5
<b>16.</b>	<b>16</b>	3	3	5	3	3	4	1	3	4
<b>17.</b>	<b>17</b>	4	2	4	5	3	1	1	3	5
<b>18.</b>	<b>18</b>	5	4	5	4	5	4	1	4	4
<b>19.</b>	<b>19</b>	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>20.</b>	<b>20</b>	3	5	5	3	5	4	4	4	5
<b>21.</b>	<b>21</b>	3	4	3	3	4	4	3	4	4
<b>22.</b>	<b>22</b>	4	4	3	3	4	3	3	4	4
<b>23.</b>	<b>23</b>	3	4	3	3	4	4	3	4	4
<b>24.</b>	<b>24</b>	1	2	4	1	3	2	3	1	3

Tabel 4.13 : Perhitungan Standar Deviasi Kuesioner Siswa (lanjutan)

No	R ke n	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
25.	25	3	3	4	4	3	4	3	4	3
26.	26	3	4	4	3	3	4	4	4	4
27.	27	4	4	4	3	3	4	4	4	4
28.	28	3	2	2	3	3	3	2	2	3
29.	29	3	3	3	3	5	1	2	3	3
30.	30	3	4	5	3	3	4	5	4	3
<b>Rata-rata</b>		3.36666667	3.56667	4	3.16667	3.46667	3.4	2.8	3.46667	3.86667
<b>Rerata</b>		3.45555556								
<b>SD</b>		0.85028731	0.8172	0.83045	0.83391	0.7303	0.96847	1.0635	0.86037	0.68145
<b>Rerata SD</b>		0.84843642								

Keterangan :

R ke-n : Responden ke-n

P : Pernyataan ke-n

SD : Standar Deviasi

LAMPIRAN VI Tabel 4.14 : Perhitungan Standar Deviasi Kuesioner Narasumber

No	R ke n	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
1.	1	5	5	4	5	4	5	4	2	5	5	4
2.	2	3	4	4	3	3	4	4	2	5	4	5
3.	3	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4.	4	4	5	4	5	4	4	5	2	4	5	5
5.	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5
6.	6	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4
7.	7	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
8.	8	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
<b>Rata-rata</b>		4	4.5	4.125	4.25	3.75	4.25	4	2.25	4.375	4.375	4.375
<b>Rerata</b>		4.02272727										
<b>SD</b>		1.06904497	0.53452	0.35355	0.70711	0.88641	0.46291	0.53452	0.46291	0.51755	0.51755	0.51755
<b>Rerata SD</b>		0.596693										

Keterangan : R ke-n : Responden ke-n

P : Pernyataan ke-n

SD : Standar Deviasi



LAMPIRAN VII Tabel 4.15 : Hasil pengujian metrik training siswa

No Responden	Waktu yang dibutuhkan (detik)							
	No tugas / activity							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	3	15	2	2	6	3	7	6
2	9	12	9	4	9	3	5	3
3	4	35	4	25	11	23	4	5
4	17	10	6	2	4	13	3	5
5	3	15	8	9	8	13	15	7
6	7	25	11	10	7	23	3	8
7	18	32	7	7	1	35	23	4
8	10	5	19	16	6	16	11	9
9	5	37	12	7	10	19	12	7
10	5	35	4	8	6	17	10	5

Tabel 4.15 : Hasil pengujian metrik training siswa (lanjutan)

No Responden	Waktu yang dibutuhkan (detik)							
	No tugas / activity							
	1	2	3	4	5	6	7	8
11	3	8	4	8	5	5	4	5
12	35	57	4	23	33	18	35	4
13	11	29	6	9	9	19	18	8
14	6	14	2	6	14	13	10	3
15	3	17	5	12	8	13	9	2
16	6	14	6	7	19	19	8	6
17	5	20	8	4	18	17	10	2
18	7	11	8	9	12	17	26	3
19	2	11	7	15	14	20	16	14

Tabel 4.15 : Hasil pengujian metrik training siswa (lanjutan)

No Responden	Waktu yang dibutuhkan (detik)							
	No tugas / activity							
	1	2	3	4	5	6	7	8
20	1	17	2	11	10	8	8	12
21	2	31	3	10	11	19	14	13
22	14	20	21	13	13	15	15	11
23	8	38	1	37	21	22	22	10
24	12	9	7	16	11	13	8	4
25	3	46	9	8	13	32	8	5
26	4	25	5	13	19	33	5	12
27	3	33	8	24	10	26	6	4
28	5	20	6	10	7	9	8	7

Tabel 4.15 : Hasil pengujian metrik training siswa (lanjutan)

No Responden	Waktu yang dibutuhkan (detik)							
	No tugas / activity							
	1	2	3	4	5	6	7	8
29	6	26	3	9	4	14	5	10
30	6	11	11	9	15	19	9	4
<b>JUMLAH</b>	223	678	208	343	334	516	337	198
<b>RATA-RATA</b>	7.43	22.6	6.93	11.43	11.13	17.2	11.23	6.6
<b>RERATA</b>	11.82							
<b>SD</b>	6.75524488	12.5164719	4.54808283	7.51404815	6.36116089	7.8494454	7.45415105	3.39979715
<b>Rerata SD</b>	7.049800281							

LAMPIRAN VIII Tabel 4.16 : Hasil pengujian metrik training Narasumber

No. Responden	Waktu yang di butuhkan (detik)											
	No tugas / activity											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	4.5	14.4	20.4	5.2	17.3	14.1	11.5	11.4	18.5	5.3	8.2	3.4
2	10.9	8.1	14.1	11.9	1.8	37.9	14.7	9.9	3.7	16.2	28.9	5.0
3	6.3	5.7	7.8	4.3	13.6	3.6	14.4	11.2	20.3	7.7	3.0	2.7
4	3.9	15.5	7.9	4.1	7.5	2.0	24.4	5.3	16.9	8.0	4.8	3.4
5	17.7	7.6	9.3	3.9	27.5	19.3	8.1	2.2	12.7	6.3	1.2	2.6
6	6.5	6.7	2.4	4.8	8.2	1.4	2.5	7.9	15.4	3.7	6.3	2.1
7	13.5	6.5	8.2	8.1	11.4	2.0	9.9	5.6	17.6	3.4	4.6	8.7
8	10.9	13.1	5.6	7.4	6.8	4.2	16.0	4.5	3.5	11.6	4.5	1.3
<b>Jml</b>	74.2	77.6	75.7	49.7	94.1	84.5	101.5	58	108.6	62.2	61.5	29.2
<b>Rata2</b>	9.275	9.7	9.4625	6.2125	11.7625	10.5625	12.6875	7.25	13.575	7.775	7.6875	3.65
<b>Rerata</b>	9.133333333											
<b>SD</b>	4.815970 46	3.95510 52	5.513085 08	2.772537 52	7.89736 62	12.84933 99	6.427049 42	3.377657 68	6.544954 44	4.304731 62	8.817585 92	2.31084 4
<b>Rerata SD</b>	5.79885229											

LAMPIRAN IX TABEL REKAPAN HASIL WAWANCARA

No.	Nama Responden	Pertanyaan	Jawaban	Interpretasi
1.	Dra. Ida Lydiati, MM (Narasumber KBS Yogyakarta)	Bagaimana pendapat Ibu tentang tampilan sistem KBS?	<i>“menurut saya tampilan sistem terlalu biasa, desainnya terlalu simpel, kurang menarik”.</i>	Menurut pandangan penulis Ibu Ida hanya menginginkan tampilan sistem yang menarik dengan pemilihan design dan warna yang lebih menarik lagi.
2.	Dra. M. Nurin Azizah (Narasumber KBS Yogyakarta)	Bagaimana pendapat Ibu saat menggunakan sistem KBS ?	<i>“sebenarnya kami bingung kalo ada siswa yang mengirim pertanyaan tentang matematika dalam hal penulisan bilangan pangkat, akar, dll. Harusnya ada fitur khusus untuk</i>	Menurut pandangan penulis Ibu Nurin menginginkan sistem menyediakan fungsionalitas pendukung seperti fitur khusus untuk penulisan bilangan dan rumus matematika supaya lebih



			<i>siswa yang memudahkan dalam menulis pertanyaan khusus matematika supaya kami juga tidak bingung dalam menjawab pertanyaan dari siswa-siswa”.</i>	memudahkan narasumber dalam memahami pertanyaan dari siswa.
3.	Farid Jauhani, S.Pd (Narasumber KBS Yogyakarta)	Apakah pada point pernyataan menghapus spam sudah memudahkan narasumber??	<i>“sebenarnya kami kesulitan dalam menghapus spam, karena saat menghapus spam tidak bisa sekaligus terhapus semua harus satu-satu”</i>	Menurut pandangan penulis, bapak Farid dan narasumber lainnya menginginkan sistem ditambah fungsionalitas tambahan pada fitur hapus spam.
4.	Barono (Admin TIT KBS)	Bagaimana pendapat Bapak dari kuesioner pada pernyataan tentang tampilan sistem dan seni	<i>“tujuan utama dari dibuatnya sistem KBS ini bertujuan untuk membantu siswa dalam proses belajar, dan mengenai tampilan</i>	Sistem informasi yang memiliki seni tampilan yang menarik akan memberikan kepuasan tersendiri bagi user yang menggunakannya. Namun

		tampilan sistem yang menurut pengguna kurang menarik ?	<i>interface sistem saya menyadari memang terlalu biasa sehingga kurang menarik”.</i>	disini penulis mendapatkan hasil analisis metrik operability dari kuesioner narasumber maupun siswa yang keduanya berpendapat bahwa sistem kurang menarik dan terlalu biasa saja. Maka untuk tampilan interface pada sistem perlu di perbaiki lagi sehingga user tertarik saat menggunakan sistem dan puas akan tampilan sistem.
5.	Barono (Admin TIT KBS)	Mengapa pada aktifitas mengisi formulir belum ada pesan atau langkah-langkah untuk mengatasi pesan eror saat pengisian	<i>“Langkah-langkah untuk mengatasi pesan eror seperti yang dikomentarkan oleh pengguna memang belum ada, karena yang kami fikirkan adalah yang</i>	Disini sistem tidak memberikan pesan atau langkah-langkah yang jelas untuk pengguna dalam mengoperasikan sistem. Misalnya dalam mengisi form di menu kirim pertanyaan, jika terjadi eror

		data yang tidak sesuai?	<i>terpenting memudahkan siswa dan guru dalam proses belajar-mengajar dimana pun dan kapanpun tanpa harus bertatap muka secara langsung”.</i>	tidak ada pemberitahuan langkah-langkah untuk mengatasi masalah tersebut. Maka sistem perlu ditambahkannya pemberitahuan tentang langkah-langkah untuk mengatasi masalah saat terjadi pesan eror pada sistem.
6.	Barono (Admin TIT KBS)	Mengapa menu FAQ pada sistem tidak menampilkan informasi?	<i>“mengenai menu FAQ atau menu help memang perlu diperbaiki lagi supaya menu FAQ bisa menampilkan informasi dan user tidak kebingungan lagi dalam mengoperasikan sistem. Namun belum ada tindak lanjut untuk</i>	Sistem sudah memiliki menu FAQ yang fungsinya sama dengan menu help. Tetapi disini FAQ tidak menampilkan informasi yang jelas bagi user, sehingga mereka terkadang bingung apabila ada yang belum di pahami. Maka dari itu perlu di perbaikinya menu FAQ atau

			<i>memperbaiki sistem KBS ini”.</i>	menu help sehingga dapat lebih memudahkan pengguna dalam mengoperasikan sistem.
7.	Barono (Admin TIT KBS)	Mengapa pada aktifitas mencari informasi mata pelajaran user membutuhkan waktu yang lama?	<i>“kebanyakan siswa belum familiar dengan tampilan dan menu-menu pada sistem KBS, sehingga mereka membutuhkan waktu yang sangat lama untuk mencari informasi mata pelajaran yang ingin dicari”.</i>	Saat penulis melakukan pengujian training terhadap siswa, banyak diantara merka yang masih kebingungan dalam menggunakan sistem sehingga mereka membutuhkan waktu yang sangat lama untuk mencari informasi mata pelajaran yang mereka inginkan. Maka dari itu penulis berharap pihak pemerintah harus lebih aktif dalam mengenalkan sistem KBS kepada siswa-siswa sehingga mereka lebih memahami tentang sistem

				KBS dan menu-menu yang ada pada sistem KBS.
8.	Barono (Admin TIT KBS)	Mengapa pada aktifitas mencari informasi kontak KBS user membutuhkan waktu yang lama?	<i>“kalau dalam mengakses kontak membutuhkan waktu yang lama mungkin servernya yang masih sibuk, atau mungkin dalam waktu yang bersamaan banyak yang mengakses situs KBS sehingga memakan waktu yang lama dalam aktivitas tersebut”.</i>	Disini siswa dan narasumber membutuhkan waktu yang lebih lama dalam mengakses kontak KBS dikarenakan server yang sibuk tetapi dalam mengakses kontak tidak terjadi masalah.
9.	Barono (Admin TIT KBS)	Mengapa pada aktifitas mendownload soal dan pembahasan user membutuhkan waktu	<i>“untuk masalah mendownload soal dan pembahasan yang membutuhkan waktu lebih lama tergantung dari koneksi masing-</i>	Untuk mendownload formulir pendaftaran hanya memerlukan waktu yang lebih lama tergantung dari koneksi masing-masing user namun tidak

		yang lama?	<i>masing user saat mendownload”.</i>	mengalami kesalahan saat mendownload soal dan pembahasan.
10.	Barono (Admin TIT KBS)	Mengapa pada fitur hapus spam harus satu-satu dan tidak bisa sekaligus terhapus semua?	<i>“untuk saat ini sistem KBS lebih mengutamakan fungsionalitas utama yaitu narasumber bisa menjawab pertanyaan dari siswa. Tetapi untuk fungsionalitas pendukung ada yang sudah ada dan ada yang belum. Kalau yang sekarang mungkin seadanya dulu seperti menghapus spam cuma bisa menghapusnya satu persatu untuk saat ini”.</i>	Saat penulis menanyakan kepada beberapa narasumber mengapa aktivitas menghapus spam membutuhkan waktu yang lama, mereka berkomentar bahwa saat menghapus spam narasumber harus menghapusnya satu persatu tidak bisa sekaligus langsung dihapus semua. Maka dari itu perlu ditambahkan fungsionalitas pendukung supaya bisa menghapus semua spam sekaligus.



## LAMPIRAN X Surat Izin Penelitian

 <b>PEMERINTAHAN KOTA YOGYAKARTA</b> <b>DINAS PERIZINAN</b> Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165 Telepon 514448, 515865, 515865, 515866, 562682 Fax (0274) 555241 E-MAIL : perizinan@jogjakota.go.id HOTLINE SMS : 081227625000 HOT LINE EMAIL : upik@jogjakota.go.id WEBSITE : www.perizinan.jogjakota.go.id	
<b>SURAT IZIN</b>	
NOMOR : <u>070/2886</u> <u>0236/34</u>	
Membaca Surat	: Dari Dekan Fak. Sains dan Teknologi - UIN SUKA Yk Nomor : UIN.02/DST.1/TL.00/2442/2015 Tanggal : 24 Agustus 2015
Mengingat	: 1. Peraturan Gubernur Daerah istimewa Yogyakarta Nomor : 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta. 2. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2008 tentang Pembentukan, Susunan, Kedudukan dan Tugas Pokok Dinas Daerah; 3. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemberian Izin Penelitian, Praktek Kerja Lapangan dan Kuliah Kerja Nyata di Wilayah Kota Yogyakarta; 4. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 85 Tahun 2008 tentang Fungsi, Rincian Tugas Dinas Perizinan Kota Yogyakarta; 5. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 20 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Perizinan pada Pemerintah Kota Yogyakarta;
Dilijinkan Kepada	: Nama : LISDIANAWATI No. Mhs/ NIM : 1161002 Pekerjaan : Mahasiswa Fak. Sains dan Teknologi - UIN SUKA Yk Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Yogyakarta Penanggungjawab : Agung Fatwanto, Ph.D. Keperluan : Melakukan Penelitian dengan judul Proposal : ANALISIS FAKTOR USABILITAS PADA SISTEM INFORMASI KONSULTASI BELAJAR SISWA PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA BERDASARKAN MCCALL'S QUALITY FACTOR
Lokasi/Responden Waktu	: Kota Yogyakarta : 1 September 2015 s/d 1 Desember 2015
Lampiran	: Proposal dan Daftar Pertanyaan
Dengan Ketentuan	: 1. Wajib Memberikan Laporan hasil Penelitian berupa CD kepada Walikota Yogyakarta (Cq. Dinas Perizinan Kota Yogyakarta) 2. Wajib Menjaga Tata tertib dan menaati ketentuan-ketentuan yang berlaku setempat 3. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kesetabilan pemerintahan dan hanya diperlukan untuk keperluan ilmiah 4. Surat izin ini sewaktu-waktu dapat dibatalkan apabila tidak dipenuhinya ketentuan-ketentuan tersebut diatas
Kemudian diharap para Pejabat Pemerintahan setempat dapat memberikan bantuan seperlunya	
Tanda Tangan Pemegang Izin	 LISDIANAWATI
	 Dikeluarkan di : Yogyakarta Pada Tanggal : 24 Agustus 2015 Kepala Dinas Perizinan Sekretaris  Drs. HARDONO NIP. 195804101985031013
Tembusan Kepada :	
Yth	1. Walikota Yogyakarta (sebagai laporan) 2. Ka. Dinas Pendidikan Kota Yogyakarta 3. Kepala SMP Negeri 1 Yogyakarta 4. Kepala SMP Negeri 5 Yogyakarta 5. Kepala SMP Negeri 8 Yogyakarta 6. Kepala SMA Negeri 2 Yogyakarta 7. Kepala SMA Negeri 4 Yogyakarta 8. Kepala SMTI Yogyakarta 9. Dekan Fak. Sains dan Teknologi - UIN SUKA Yk 10. Ybs.