

**PERILAKU PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN
INFORMASI DI PERPUSTAKAAN STTN-BATAN
YOGYAKARTA
(PROGRAM STUDI ELEKTRONIKA INSTRUMENTASI)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan
Program Studi Ilmu Perpustakaan



Disusun Oleh

Arni Latifah

10140041

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN S1
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Arni Latifah

NIM : 10140041

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa Skripsi ini asli karya sendiri, bukan jiplakan dari karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu institusi di suatu Perguruan Tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis sebagai bahan referensi atau acuan naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesabaran tanpa paksaan dari pihak manapun dan bersifat mengikat diri saya demi kebaikan dan kemaslahatan semua pihak.

Yogyakarta, 07 April 2016

Yang membuat pernyataan



Arni latifah

Marwiyah S.Ag.,SS.,M.LIS

Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Sdri. Arni Latifah

Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Setelah dilakukan bimbingan, koreksi, dan saran perbaikan seperlunya terhadap naskah skripsi saudara:

Nama : Arni Latifah

NIM : 10140041

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

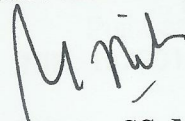
Judul : *PERILAKU PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN INFORMASI DI PERPUSTAKAAN STTN-BATAN YOGYAKARTA (PROGRAM STUDI ELEKTRONIKA INSTRUMENTASI)*

Selaku dosen pembimbing, kami menyatakan bahwa naskah skripsi ini memenuhi syarat untuk diujikan. Harapan kami semoga saudara tersebut segera dipanggil untuk mempertanggung jawabkan skripsinya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Yogyakarta, 16 Maret 2016

Dosen Pembimbing



Marwiyah S.Ag.,SS.,M.LIS

NIP. 19690905 200003 2 001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/DA/PP.00.9/789 /2016

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

**PERILAKU PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN INFORMASI
DI PERPUSTAKAAN STTN-BATAN YOGYAKARTA
(PROGRAM STUDI ELEKTRONIKA INSTRUMENTASI)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Arni Latifah

NIM : 10140041

Telah dimunaqosyahkan pada : 28 Maret 2016

Nilai Munaqosyah : A/B

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQOSYAH
Ketua Sidang

Marwiyah, S.Ag.,SS.,M.LIS.
NIP. 19690905 200003 2 001

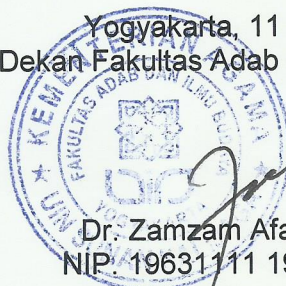
Penguji I

Faisal Syarifudin, S.Ag.,SS.,M.Si.
NIP. 19750614 200112 1 004

Penguji II

Puji Lestari, M.Kom
NIP. 19790116 200501 2 001

Yogyakarta, 11 April 2016
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



Dr. Zamzam Afandi, M.Ag.
NIP. 19631111 199403 1 002

HALAMAN MOTTO

Always be yourself and never be anyone else even if they look better
than you.

Bersikaplah kukuh seperti batu karang yang tidak putus-putusnya
dipukul ombak. Ia tidak saja tetap berdiri kukuh, bahkan ia
menentramkan amarah ombak dan gelombang itu.

(Marcus Aurelius)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, karya tulis ini

kupersembahkan untuk:

Jurusan Ilmu Perpustakaan

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Universitas Islam Negeri Yogyakarta

Kedua orang tuaku tercinta, Pak Arsyad dan Ibu Asni

Kedua adikku, Indra Jauhari dan Wildan Ramdhani

Sahabat- sahabatku

Keluarga Besar Asrama Assalam 1

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi ALLAH SWT atas segala nikmat dan tantangan yang telah diberikan dalam penyelesaian skripsi ini. Sholawat dan salam juga penulis haturkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membawa dunia ke dalam cahaya islam.

Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi yang berjudul Perilaku Pemustaka Dalam Penelusuran Informasi di Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta (Program Studi Elektronika Instrumentasi), tidak lepas dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Zamzam Afandy, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memotivasi semua mahasiswa untuk menyelesaikan perkuliahan hingga lulus.
2. Ibu Marwiyah S.Ag., SS., M.LIS selaku Kepala Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta dan selaku pembimbing skripsi saya yang terus-menerus mendorong untuk segera menyelesaikan studi, yang telah mencurahkan waktu, pikiran dan tenaga selama bimbingan hingga terselesaikannya skripsi ini
3. Bapak Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah bersedia memberikan arahan akademik dan menjadi wali selama penulis mengikuti perkuliahan.

4. Semua dosen ilmu perpustakaan UIN Sunan Kalijaga terima kasih atas ilmu yang telah diberikan kepada saya.
5. Kepala Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Terima kasih kepada keempat informan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi informan saya di penelitian ini.
7. Terima kasih kepada kedua orang tuaku Bapak M.Arsyad dan Ibu Asni yang selalu memberi kasih sayang dan yang selalu memberi semangat, nasehat, serta terima kasih atas segala doa, pengorbanan dan dukungannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Untuk adikku Indra jauhari dan Wildan Ramdani yang pastinya selalu mendoakan dan selalu memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Untuk sahabatku farah, Erlinda, Isti, dan Ratna terimakasih buat semangat dan dukungannya.
10. Kepada teman-teman IP angkatan 2010 terimakasih buat kebersamaan dan bantuan kalian.
11. Keluarga di Yogyakarta, seluruh warga Asrama Assalam 1 Fita, Elsa, Mila, Utee, Rima, Ema, Lia, Nida, Nanik, Ruroh, Nisa, Novi, Titik, Nela, Neti, Ula, Ami, Ifti, Siwi, Fairus, Nadia terima kasih buat kebersamaan kalian selama ini. Keluarga Bujang terima kasih sudah banyak mengajarkan tentang arti hidup
12. Buat Mela, Mba Ines dan Mba Ayu terima kasih karena kalian selalu ada.

Semoga segala bimbingan, bantuan, dan dorongan yang telah diberikan menjadi amal ibadah mendapat balasan disisi ALLAH SWT. Amin. Sebagai akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Yogyakarta, Maret 2016

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4 Sistematika Pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka	8

2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Perilaku Pemustaka.....	12
2.2.1.1 Tinjauan tentang Perilaku	12
2.2.1.2 Pengertian Pemustaka	13
2.2.1.3 Perilaku Pemustaka/ Pengguna.....	13
2.2.2 Penelusuran informasi.....	15
2.2.2.1 Cara Penelusuran Informasi yang Tepat.....	19
2.2.2.2 Sarana Penelusuran Informasi.....	20
2.2.3 Kebutuhan Informasi	20
2.2.3.1 Konsep Kebutuhan Informasi	20
2.2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kebutuhan Informasi.....	21
2.2.3.3 Macam- macam Kebutuhan Informasi.....	22
2.2.4 Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	22
2.2.4.1 Definisi Perpustakaan Perguruan Tinggi	22
2.2.4.2 Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi	23
2.2.4.3 Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	24
2.2.4.4 Jenis layanan Perpustakaan.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.3 Sumber data	28
3.4 Subyek dan Obyek Penelitian	30
3.5 Instrumen Penelitian	31
3.6 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	31

3.7 Pengujian Keabsahan Data	33
3.8 Metode dan Teknik Analisis Data.....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta.....	38
4.1.1 Sejarah Singkat Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta	38
4.1.2 Tugas Pokok Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta	41
4.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan Perpustakaan	42
4.1.4 Struktur Organisasi	43
4.1.5 Anggota Perpustakaan	44
4.1.6 Sarana dan Prasarana Perpustakaan	44
4.1.7 Koleksi Perpustakaan.....	46
4.1.8 Layanan Perpustakaan	47
4.1.9 Persyaratan Menjadi Anggota Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta.....	47
4.1.10 tata Tertib bagi Pengunjung Perpustakaan.....	48
4.2 Profil Informan.....	49
4.3 Riwayat Pendidikan Informan Berkaitan dengan Perpustakaan	51
4.4 Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi	54
4.4.1 Interaksi Pemustaka dengan Sistem Perpustakaan	54
4.4.2 Interaksi Pemustaka dengan Pustakawan.....	58
4.4.3 Penelusuran Informasi	61
4.4.4 Sumber Informasi.....	65
4.4.5 Cara atau Teknik Penelusuran Informasi.....	71

4.4.6 Kendala yang Dihadapi dan cara Mengatasi Kendala dalam Penelusuran Informasi	77
4.5 Analisis Penelusuran Informasi Pemustaka	80
4.5.1 Perilaku Penelusuran Informasi	82
4.5.2 Kebutuhan Informasi	83
4.5.3 Teknik Penelusuran Informasi	84
4.5.4 Sumber Informasi yang Digunakan	85
4.5.5 Kendala yang Dihadapi dan Cara Mengatasi Kendala yang Dihadapi	86

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90

DAFTAR PUSTAKA.....	91
----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

ABSTRACT

USER BEHAVIOR IN SEARCH OF INFORMATION IN THE LIBRARY STTN-BATAN YOGYAKARTA (STUDY ELECTRONIC INSTRUMENTATION)

By

Arni Latifah

10140041

This study titled User behavior In the Library Information Retrieval in STTN-BATAN Yogyakarta has a purpose which describe how the process off user is do in search of information and describe the user obstacles encountered to surf the information. The method used in this study is a qualitative research method. Data collection by observation, interviews, and documentation. Test the validity of the observation data by extension, increase persistence in research and membercheck. Analysis data using collection data, reduction data, presentation and conclusion data. The results of this study are user have their own way of doing information searches. One of them is by doing a search through the internet. How that is done through different internet. Method do through the internet is different. It is because internal factors and external factors. In doing information searches, user find obstacles, one of which is sometimes the requested information can not be found. Method user solve the problem is to ask for assistance to the peers and lecturer.

Keywords: *user behavior, search information*

INTISARI

PERILAKU PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN INFORMASI DI
PERPUSTAKAAN STTN-BATAN YOGYAKARTA
(PROGRAM STUDI ELEKTRONIKA INSTRUMENTASI)

Oleh

Arni Latifah

10140041

Penelitian ini berjudul Perilaku Pemustaka Dalam Penelusuran Informasi di Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta memiliki tujuan yaitu mendeskripsikan bagaimana proses yang dilakukan pemustaka dalam penelusuran informasi dan mendeskripsikan kendala-kendala yang dihadapi pemustaka dalam melakukan penelusuran informasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Uji keabsahan data dengan cara perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan dalam penelitian dan *membercheck*. Sedangkan analisis data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil dari penelitian ini adalah pemustaka memiliki cara sendiri dalam melakukan penelusuran informasi. Salah satunya yaitu dengan cara melakukan penelusuran melalui internet. Cara yang dilakukan melalui internet berbeda-beda. Hal ini disebabkan karena adanya faktor internal dan faktor eksternal. Dalam melakukan penelusuran informasi, pengguna sering menemukan kendala, salah satunya yaitu informasi yang dicari terkadang tidak bisa ditemukan. Cara pemustaka mengatasi masalah tersebut adalah dengan meminta bantuan kepada teman sejawat maupun dosen.

Kata Kunci: *perilaku pemustaka, penelusuran informasi*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini informasi berkembang cepat, perkembangan informasi yang juga didukung oleh pesatnya perkembangan teknologi ini menyebabkan kebutuhan masyarakat akan informasi semakin meningkat. Tidak ada orang yang tidak membutuhkan informasi, semua orang mulai dari pelajar, mahasiswa, dosen, karyawan atau bahkan pelayan sekalipun membutuhkan informasi untuk mendukung kegiatannya sehari-hari.

Informasi memegang peranan yang semakin besar dalam perkembangan ilmu pengetahuan (dalam arti luas). Informasi meningkatkan efisiensi ilmu pengetahuan yang merupakan kakas (*force*) produktif pada masyarakat modern. Ilmu pengetahuan dan system pemencaran pengetahuan berjalan dalam skala massal, namun mentalitas pemakai dalam memanfaatkan informasi masih mencerminkan tingkat awal pengembangan ilmu pengetahuan. Kini dengan banyaknya unit informasi serta berkembangnya teknologi informasi, pengumpulan dan pengolahan informasi dilakukan oleh berbagai unit informasi sementara pemakai tinggal memanfaatkannya (Sulistyo-Basuki, 2004: 398).

Perguruan tinggi merupakan salah satu institusi yang ada di Indonesia dengan mengemban amanah untuk menjawab tantangan zaman. Dalam hal ini perguruan tinggi harus mengupayakan dan menjadikan dirinya sebagai pusat pengembangan dan penyebarluasan ilmu pengetahuan dan teknologi serta

mengupayakan penggunaannya untuk meningkatkan taraf kehidupan masyarakat, ketiga hal tersebut tercantum di dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Perpustakaan perguruan tinggi merupakan sebuah sarana penunjang yang didirikan untuk mendukung kegiatan sivitas akademika, dimana perguruan tinggi tersebut berada. Dalam buku Pedoman Perpustakaan Perguruan Tinggi disebutkan bahwa, perpustakaan perguruan tinggi merupakan unsur penunjang perguruan tinggi dalam kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Dalam rangka menunjang kegiatan Tri Darma tersebut, maka perpustakaan diberi beberapa fungsi diantaranya; fungsi edukasi, sumber informasi, penunjang riset, rekreasi, publikasi, deposit dan interpretasi informasi (Diknas, 2004:3-4).

Kebutuhan informasi merupakan hak hakiki yang dimiliki oleh setiap manusia. Untuk mencari informasi membutuhkan perilaku dalam pencarian informasi seperti apa yang dipikirkan, dilakukan, dan dirasakan oleh seseorang ketika mencari, menemukan, dan menggunakan informasi. Perilaku pencarian informasi pengguna perpustakaan merupakan perilaku pengguna yang berkaitan dengan sumber dan saluran informasi, termasuk perilaku pencarian dan penggunaan informasi baik secara aktif maupun secara pasif. Secara aktif maksudnya adalah pengguna mencari informasi dan memanfaatkannya secara langsung baik melalui buku maupun media lain seperti internet. Sedangkan secara pasif adalah perilaku pengguna yang hanya melihat sekilas tentang informasi.

Mencari dan menggunakan informasi sudah menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi masyarakat informasi, dimana masyarakat informasi sangat bergantung pada informasi yang dihasilkan oleh para pekerja informasi. Begitu juga dengan perpustakaan yang bekerja untuk memberikan informasi kepada para pemustaka. Hal tersebut menjadikan perpustakaan berperan besar dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka.

Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta merupakan perpustakaan perguruan tinggi yang mempunyai tugas memperlancar pelaksanaan tugas instansi serta berfungsi sebagai tempat sumber informasi bagi pemakai. Pemakai perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta adalah mahasiswa, dosen dan sivitas akademika. Mahasiswa terdiri dari berbagai jurusan atau disiplin ilmu dan merupakan pemakai yang paling aktif dalam memanfaatkan sumber informasi yang ada di perpustakaan.

Sejauh ini belum diketahui dengan jelas kebutuhan dan pola perilaku mahasiswa dalam pencarian informasi di Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta. Kebutuhan informasi pemakai dapat dilihat dari perilaku dalam pencarian informasi, maka perpustakaan perlu memperhatikan hal tersebut guna mendapatkan umpan balik bagi perpustakaan untuk memberikan layanan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pemakai. Ketepatan strategi yang diterapkan untuk mendapatkan informasi yang diperlukan sebagai penunjang kegiatan perkuliahan sangat menentukan dalam pencarian informasi.

Menurut pengamatan yang saya lakukan di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta, perpustakaan STTN-BATAN mempunyai opac sebagai sarana untuk melakukan penelusuran informasi hanya saja opac tidak bisa diakses langsung karena ketidaktahuan pemustaka akan adanya opac itu sendiri. Di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta pemustaka terkadang bergantung kepada pustakawan dalam menemukan informasi di perpustakaan. Contohnya apabila pemustaka tidak menemukan buku/ koleksi yang mereka cari di perpustakaan, pemustaka langsung menghampiri pustakawan dan menanyakan buku yang pemustaka cari. Setelah itu pustakawan melihat di opac dan memberitahukan ke pemustaka dimana letak buku/koleksi yang pemustaka cari. Ketika pemustaka tidak menemukan buku/koleksi tersebut di rak buku, pustakawan akan turun tangan untuk mencarinya.

Menurut hasil wawancara yang saya lakukan terhadap salah satu pemustaka, terkadang mereka kesulitan menemukan buku/ koleksi yang mereka cari di perpustakaan sehingga harus mencari sumber informasi lain. Hal ini disebabkan karena opac yang ada di perpustakaan tidak bisa diakses oleh pemustaka.

Kesalahan dalam bertindak atau ketidaktahuan mengenai sumber informasi yang dapat diandalkan dapat menjadi faktor penghambat dalam rangka pengumpulan tugas yang diberikan pengajar. Keadaan ini jelas berhubungan erat dengan perilaku mahasiswa dalam mencari informasi yang diperlukan. Oleh karena itu untuk mendeskripsikan perilaku pencarian informasi pengguna, peneliti melakukan penelitian tentang Perilaku Pengguna Dalam Penelusuran Informasi di Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut, yaitu

1. Bagaimanakah proses penelusuran informasi yang dilakukan pengguna di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta?
2. Apakah kendala-kendala yang dihadapi pengguna dalam penelusuran informasi di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah

1. Untuk mendeskripsikan proses yang dilakukan pengguna dalam penelusuran informasi di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta.
2. Untuk mendeskripsikan kendala-kendala yang dihadapi pengguna dalam penelusuran informasi di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini didasarkan pada manfaat teoritis dan manfaat praktis, sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi sumbangan bagi ilmu perpustakaan khususnya, sehingga dapat memperluas dan memperkaya khasanah kelimuan.

2. Manfaat Praktis

- a. Dapat memberikan masukan bagi beberapa pihak terkait, dalam hal ini pihak pengelola perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta, sehingga dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk lebih meningkatkan pelayanan kepada pemustaka.
- b. Memberikan sumbangan kepada pengelola perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta sehingga mampu menggunakan hasil penelitian ini secara efektif, efisien dan seoptimal mungkin untuk meningkatkan hubungan antara pemanfaatan instrument dan alat penelusuran dengan perilaku pemustaka dalam menemukan informasi.

1.4 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Pada bab ini terdiri dari dua bagian yaitu tinjauan pustaka dan landasan teori. Tinjauan pustaka berisi uraian mengenai hasil-hasil penelitian sejenis yang pernah dilakukan. Landasan teori disajikan teori dari para ahli yang sesuai dengan topik pembahasan. Teori yang dikemukakan dapat berfungsi sebagai analisis masalah yang akan dibahas.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan jenis penelitian yang digunakan, waktu dan tempat penelitian, sumber data penelitian, Subyek dan Obyek penelitian, Instrumen penelitian, metode dan teknik pengumpulan data, teknik analisis data dan pengujian keabsahan data.

BAB IV

Pada bab ini delaskan gambaran umum tempat penelitian, hasil penelitian yang meliputi: Profil informan, Riwayat pendidikan informan berkaitan dengan perpustakaan, Interaksi pengguna dengan sistem informasi perpustakaan, Interaksi pengguna dengan pustakawan, Penelusuran informasi yang dilakukan, Sumber informasi yang digunakan, Cara atau teknik penelusuran informasi yang dilakukan, Kendala yang dihadapi saat melakukan penelusuran informasi serta cara mengatasi kendala yang dihadapi pada saat melakukan penelusuran informasi.

BAB V

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari beberapa bab sebelumnya maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Interaksi pengguna dengan sistem informasi perpustakaan disini tidak berjalan. Karena di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta tidak ada menyediakan OPAC yang bisa di akses oleh pemustaka, yang ada hanya kartu katalog.
2. Penelusuran informasi yang dilakukan oleh informan akibat adanya faktor kebutuhan informasi, yang didorong dengan adanya tugas kuliah dan kebutuhan akan informasi dari minat masing-masing individu. Untuk memenuhi kebutuhan informasinya, informan melakukan penelusuran informasi dengan berinteraksi dengan berbagai sumber atau saluran informasi berupa penggunaan internet atau dengan membaca buku di perpustakaan atau buku dengan meminjam teman. Selain itu, cara lain yang dilakukan oleh informan dalam melakukan penelusuran informasi adalah berinteraksi dengan dosen, asisten dosen dan teman-teman lainnya dalam memnuhi kebutuhan informasi yang dibutuhkan.
3. Perilaku penelusuran yang dilakukan oleh keempat informan hampir sama. Mereka hanya memakai cara yang sederhana. Pengguna melakukan penelusuran informasi melalui internet dengan cara mengaksesnya lewat google.com atau yahoo.com dengan memasukkan kata kunci yang akan dicari. Format file yang dicari dan diambil kebanyakan dalam bentuk PDF.
4. Dalam melakukan kegiatan penelusuran informasi pengguna sering mengalami kendala diantaranya, Informasi yang didapat di internet seringkali berasal dari sumber yang tidak terpercaya, tidak adanya katalog buku secara elektronik, dan keterbatasan informasi.

5. Perilaku penelusuran yang dilakukan oleh pemustaka berbeda-beda. Salah satunya disebabkan oleh faktor internal yaitu faktor pengenalan perpustakaan. Perilaku penelusuran informasi pemustaka yang mengenal perpustakaan semenjak umur 5 tahun berbeda dengan pemustaka yang mengenal perpustakaan semenjak Sekolah Dasar dan Sekolah Menengah.

5.2 Saran

Melihat dari analisis dan hasil dari penelitian ini, tanpa mengurangi rasa hormat peneliti kepada pihak perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta, disini peneliti memberi saran yang berkaitan dengan penelitian ini, adapun saran tersebut yaitu:

1. Perlu adanya User Education atau Pendidikan Pemakai yang ditujukan kepada pengguna di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta agar pengguna lebih mengenali perpustakaan, sistem apa yang dipakai di perpustakaan serta pengenalan sarana dan prasarana yang ada di perpustakaan.
2. Untuk sistem informasinya ada baiknya di aktifkan dan dionlinekan agar pengguna juga dapat menggunakan OPAC sehingga pengguna dapat menemukan informasi yang dicari dengan mudah dan cepat.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Juani. 2012. *Perilaku Pencarian Informasi oleh Pemustaka di Layanan Sirkulasi CISRAL Universitas Padjadjaran Bandung*. Skripsi. Bandung: Fakultas Ilmu Komunikasi UNPAD Bandung.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineke Cipta.
- Astuti, Sri. 2007. *Kebutuhan Informasi dan Teknik Penelusurannya Bagi Mahasiswa Di UPT Perpustakaan UPN "VETERAN" Yogyakarta*. Skripsi. Tidak dipublikasikan. Yogyakarta : Fakultas adab UIN Sunan Kalijaga.
- Azwar, Saifuddin. 2003. *Sikap Manusia: teori dan pengukurannya*. Ed. 2, Cet. VI. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Darmono. 2001. "Kebutuhan dan Perilaku Pencarian Informasi Penunjang Studi Mahasiswa Pascasarjana Studi Kasus di Dua Perguruan Tinggi Penyelenggara Program Pascasarjana di malang". Dalam *Buletin FKPT2T*, Th. VI, No. 1-2, januari-Desember.
- Djatin, Jusni. 1996. *Penelusuran Literature*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Hermawan, Rachman & Zulfikar Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan terhadap Profesi da Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Agung seto.
- Hairul Agust Cahyono, 2011. "*Perilaku Pencarian Informasi Dosen (Studi Kasus di Jurusan Syari'ah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Pamekasan*". Tesis Magister, Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya; Universitas Indonesia.
- Istyawati, Octavia V. 2001. *Memfaatkan Perpustakaan Secara Efektif*. Dalam *Jurnal Info Persada Vol.1/No.1/Okttober 2001*. Yogyakarta: Perpustakaan Universitas Sanata Dharma.
- Lasa Hs. 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Gadjah mada University.
- 2007. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pinus.
- 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Moleong, Lexy J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Partanto, A Pius. *Kamus Istilah Populer*. Yogyakarta: Arkola.
- Pendit, Putu Luxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi : Suatu Pengantar Diskusi Efistemologi dan Metodologi*. Jakarta : JIP-FSUI.

- Prahatmaja, Nurmaya. 2004. "*Perilaku Pengguna dalam Mencari dan Pemanfaatan Informasi di Pusat Dokumentasi Solopos*". *Skripsi*. Tidak dipublikasikan. Bandung: Fakultas Komunikasi UNPAD
- Qalyuby, Shihabuddin (ed.). 2003. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: IPII Fakultas Adab IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Sarwono, Sarlito W. 1995. *Teori-teori Psikologi Sosial*. Jakarta: Grafindo Persada
- Siagian, S.P. 1990. *Sistem Informasi untuk Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Haji Masagung
- Simamora, Bilson. 2003. *Membongkar Kotak Hitam Konsumen*. Jakarta: PT.Gramedia
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kualitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- , 2010. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 1992. *Teknik dan Jasa Dokumentasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- , 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- 2004. *Pengantar Dokumentasi: Mulai dari perkembanganistilahpemahaman jenis dokumen diikuti dengan pengolahan dokumen,disusul teknologi informasi dan komunikasi sampai dengan jaspemencaran informasi serta di akhiri dengan etika profesi*. Bandung: Rekayasa Sains.
- Sutarno, N.S. 2006. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Sagung seto.
- 2008. *Kamus Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: Jala Permata.
- Suwarno, Wiji. 2011. *Perpustakaan dan Buku: Wacana Penulisan dan Penerbitan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta : Sagung Seto.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 tahun 2007 Tentang Perpustakaan.
- Yulia, Yuyu. 2009. *Pengembangan Koleksi*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Yusuf, Pawid M. 1995. *Pedoman Praktis Mencari Informasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

-----2010. *Teori & Praktik Penelusuran Informasi (Information Retrieval)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.





LAMPI RAN - LAMPI RAN

PEDOMAN WAWANCARA

PERILAKU PEMUSTAKA DALAM PENCARIAN INFORMASI

DI PERPUSTAKAAN STTN-BATAN YOGYAKARTA

1. Sejak kapan mengenal perpustakaan
2. Apa yang anda lakukan di perpustakaan
3. Kegunaan informasi yang anda cari untuk apa
4. Apakah di perpustakaan sudah menyediakan informasi sesuai dengan yang anda butuhkan
5. Apakah anda selalu menggunakan perpustakaan dalam melakukan pencarian informasi
6. Kalau di perpustakaan, mencari bukunya langsung ke rak apa tanya ke pustakawan
7. Menurut anda, bagaimana sikap pustakan terhadap pemustaka di perpustakaan ini
8. Apakah anda selalu memanfaatkan perpustakaan setiap waktu
9. Apakah anda memanfaatkan internet dalam pencarian informasi
10. Bagaimana cara anda mencari informasi di internet
11. Apa kendala yang hadapi saat melakukan pencarian informasi
12. Bagaimana cara anda mengatasi masalah yang anda hadapi saat melakukan pencarian informasi

SURAT KESEDIAAN MENJADI INFORMAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Desi Liyana Dewi

Jenis Kelamin : Perempuan

Semester : V (Lima)

Jurusan/ Prodi : Elektronika Instrumentasi (Elims)

Menyatakan dengan benar dan bersedia nama informan ini dicantumkan dalam skripsi dan dijadikan informan untuk diwawancarai sebagai nara sumber oleh Arni Latifah sebagai penyusun skripsi yang berjudul “ Perilaku Pemustaka dalam Pencarian informasi di Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta”.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar.

Yogyakarta, Juni 2014

Informan

Desi Liyana Dewi

SURAT KESEDIAAN MENJADI INFORMAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Hendyka Ovie Arista
Jenis Kelamin : Perempuan
Semester : V (Lima)
Jurusan/ Prodi : Teknofisika Nuklir (TFN)

Menyatakan dengan benar dan bersedia nama informan ini dicantumkan dalam skripsi dan dijadikan informan untuk diwawancarai sebagai nara sumber oleh Arni Latifah sebagai penyusun skripsi yang berjudul “ Perilaku Pemustaka dalam Pencarian informasi di Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta”.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar.

Yogyakarta, Juni 2014

Informan

Hendyka Ovie Arista

SURAT KESEDIAAN MENJADI INFORMAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Lolika Dia Amora
Jenis Kelamin : Perempuan
Semester : V (Lima)
Jurusan/ Prodi : Elektronika Instrumentasi (Elims)

Menyatakan dengan benar dan bersedia nama informan ini dicantumkan dalam skripsi dan dijadikan informan untuk diwawancarai sebagai nara sumber oleh Arni Latifah sebagai penyusun skripsi yang berjudul “ Perilaku Pemustaka dalam Pencarian informasi di Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta”.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar.

Yogyakarta, Juni 2014

Informan

Lolika Dia Amora

SURAT KESEDIAAN MENJADI INFORMAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Rio Isman

Jenis Kelamin : Laki-laki

Semester : V (Lima)

Jurusan/ Prodi : Teknofisika Nuklir (TFN)

Menyatakan dengan benar dan bersedia nama informan ini dicantumkan dalam skripsi dan dijadikan informan untuk diwawancarai sebagai nara sumber oleh Arni Latifah sebagai penyusun skripsi yang berjudul “ Perilaku Pemustaka dalam Pencarian informasi di Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta”.

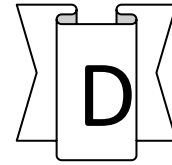
Demikian surat keterangan ini dibuat dengan benar.

Yogyakarta, Juni 2014

Informan

Rio Isman

CATATAN HASIL OBSERVASI

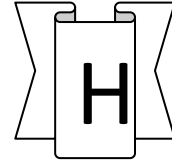


Nama : Desi Liyana Dewi

(keterangan inisial huruf depan merupakan tambahan dari peneliti untuk memperjelas maksud)

NO.	TANGGAL	WAKTU	KEGIATAN
1.	08 Juni 2014	09.30 WIB	Peneliti menghubungi Informan untuk membuat janji kapan informan bisa diwawancara.
2.	10 Juni 2014	10.00 WIB	Peneliti bertemu dengan informan pertama di perpustakaan, obrolan diawali dengan tujuan penelitian supaya wawancara terjadi tidak terasa kaku dan supaya informan dapat menjawab semua pertanyaan yang diajukan.
3.	12 Juni 2014	10.30 WIB	Informan menghubungi peneliti dan menunjukkan informan yang juga sebaiknya diwawancarai.
4.	19 Juni 2014	09.30 WIB	Informan menandatangani persetujuan sebagai informan sekaligus peneliti melakukan wawancara tahap pertama.
5.	09 Agustus 2014	12.30 WIB	Peneliti menghubungi informan dengan keperluan melengkapi data yang kurang dalam wawancara
6.	10 Agustus 2014	15.00 WIB	Peneliti melakukan wawancara terhadap informan untuk melengkapi data yang kurang dalam wawancara tahap pertama.
7.	10 Agustus 2014	15.00 WIB	Informan menunjukkan langsung pada peneliti cara melakukan penelusuran informasi melalui internet.

CATATAN HASIL OBSERVASI

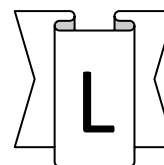


Nama : Hendyka Ovie Arista

(keterangan inisial huruf depan merupakan tambahan dari peneliti untuk memperjelas maksud)

NO.	TANGGAL	WAKTU	KEGIATAN
1.	12 juni 2014	10.15 WIB	Kepala Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta menunjukkan informan yang bisa diwawancarai berkaitan dengan penelitian yang saya lakukan.
2.	12 juni 2014	10.20 WIB	Peneliti menghampiri informan, memperkenalkan diri, dan kemudian peneliti meminta kesediaan kepada informan untuk diwawancarai.
3.	19 juni 2014	11.00 WIB	Informan menghubungi peneliti bahwa pada tanggal 20 juni 2014 informan bisa diwawancarai peneliti.
4.	20 juni 2014	10.00 WIB	Peneliti melakukan wawancara dengan informan di perpustakaan sekaligus meminta informan untuk menyetujui surat ketersediaan menjadi informan.
5.	12 Agustus 2014	15.30 WIB	Peneliti bertemu lagi dengan Informan untuk melakukan wawancara lagi guna melengkapi data yang kurang.

CATATAN HASIL OBSERVASI

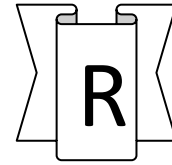


Nama : Lolika Dia Amora

(keterangan inisial huruf depan merupakan tambahan dari peneliti untuk memperjelas maksud)

NO.	TANGGAL	WAKTU	KEGIATAN
1.	20 Juni 2014	13.00 WIB	Peneliti menghubungi informan dan membuat janji untuk bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.
2.	23 Juni 2014	13.30 WIB	Peneliti bertemu dengan informan di perpustakaan, pembicaraan kami diawali dengan tujuan penelitian yang saya lakukan supaya wawancara terjadi tidak terasa kaku dan supaya informan dapat menjawab semua pertanyaan yang saya ajukann. Saat itu pula informan bersedia untuk diwawancarai,informan juga menandatangani kesediaannya sebagai informan.
3.	18-April-2014	13.00 WIB	Peneliti hanya sekedar mengobrol kecil dengan informan mengenai klub yang informan ikuti, informan menunjukkan kegiatan-kegiatan yang biasa informan lakukan.
4.	06 Agustus 2014	19.00 WIB	Peneliti menghubungi informan mengenai kelengkapan data dan informanpun menyanggupinya.
5.	07 Agustus 2014	08.00 WIB	Peneliti melakukan wawancara kedua dengan informan ketiga.

CATATAN HASIL OBSERVASI



Nama : Rio Isman

(keterangan inisial huruf depan merupakan tambahan dari peneliti untuk memperjelas maksud)

NO.	TANGGAL	WAKTU	KEGIATAN
1.	25 Juni 2014	08.00 WIB	Peneliti menghubungi informan dan membuat janji untuk bersedia menjadi informan dalam penelitian ini.
2.	26 Juni 2014	13.30 WIB	Peneliti bertemu dengan informan di Perpustakaan. Pada saat itu informan sedang melakukan penelusuran informasi. Sebelumnya saya menjelaskan kepada informan apa judul penelitian yang saya lakukan dan apa tujuan penelitian yang akan saya lakukan. Dan saat itu juga informan langsung menyanggupi untuk melakukan wawancara. Setelah itu saya meminta informan untuk menyetujui surat kesediaan menjadi informan.
3.	6 agustus 2014	09.00 WIB	Peneliti menghubungi informan untuk melakukan wawancara lagi guna melengkapi data yang kurang dalam penelitian yang peneliti lakukan.
4.	08 agustus 2014	15.00 WIB	Peneliti melakukan wawancara kedua dengan informan yang keempat.

CATATAN LAPANGAN

Sewaktu peneliti melaksanakan PPL (Praktik Pengalaman Kerja), secara tidak langsung peneliti mengamati pemustaka yang keluar masuk perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta, ada yang sekedar membaca, mengerjakan tugas, ada juga yang sedang berdiskusi dengan teman-temannya dan masih banyak kegiatan lainnya. Di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta, peneliti bersama peserta PPL lainnya setiap harinya melayani pemustaka yang datang ke perpustakaan, membantu pemustaka menemukan koleksi yang dicari, membantu pemustaka menemukan koleksi digital yang dicari karena pemustaka sendiri tidak bisa mengaksesnya sendiri. Dan ternyata pemustaka tidak mengetahui akan adanya opac di perpustakaan.

Setelah saya melakukan wawancara pra penelitian dengan salah satu pemustaka, ternyata pemustaka tidak mengetahui keberadaan OPAC di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta. Sementara saat saya mewawancarai pustakawan, pustakawan menjelaskan bahwa di perpustakaan STTN-BATAN menyediakan OPAC hanya saja pemustaka tidak mengetahui dan dari pihak perpustakaan sendiri tidak menyediakan komputer untuk pemustaka yang bisa digunakan untuk mengakses koleksi yang ada di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta.

Dari penjelasan diatas, peneliti jadi tertarik untuk meneliti lebih dalam mengenai bagaimana pemustaka menemukan/ melakukan penelusuran informasi. Berawal dari PPL, peneliti sudah mengenal sudah mengenal keempat informan karena keempat informan ini aktif sekali di perpustakaan. Disaat peneliti mengajukan penelitian, Kepala perpustakaan menanyakan apa judul penelitian yang akan dilakukan, jenis penelitian dan metode apa yang digunakan. Peneliti menjelaskan judul penelitian yang peneliti lakukan adalah tentang perilaku penelusuran informasi, jenis penelitiannya menggunakan jenis penelitian kualitatif dan untuk metode yang digunakan, peneliti membutuhkan wawancara dengan pemustaka yang dapat membantu penelitian ini. Sebelumnya, Kepala Perpustakaan menyarankan siapa pemustaka yang bisa menjadi informan di penelitian saya. Dari yang disarankan saya hanya memilih 2 karena sebelumnya saya sudah menemukan 2 informan, yang disarankan Kepala Sekolah masuk kriteria informan yang saya cari.

Kepala perpustakaan menyetujui judul yang peneliti ambil karena judul yang peneliti ambil belum pernah diteliti di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta, yakni mengenai perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi. Keempat informan yang sudah saya pilih, informan berada di jurusan yang sama dan berada pada semester yang sama juga.

HASIL WAWANCARA

Informan pertama

Nama : Desi Liyana Dewi

Tempat : Ruang baca Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta

Waktu : 19 juni 2014 dan 10 Agustus 2014

Informan yang pertama ini dilambangkan dengan huruf D

NO	WAKTU WAWANCARA	PENULIS	INFORMAN
1.	Kamis, Tanggal 19 Juni 2014, pukul 09.30-10.30	Sejak kapan mengenal perpustakaan mba?	Aku mengenal perpustakaan sejak masuk STTN-BATAN.
2.	Kamis, Tanggal 19 Juni 2014, , pukul 09.30-10.30	emang waktu SD,SMP atau SMA nggak ada perpustakaan gitu mbak?	Kurang tau juga kalau waktu SD, soalnya aku nggak pernah liat tuh mbak. Klo waktu SMP atau SMA ada cuma nggak terlalu tau soalnya nggak pernah ke perpustakaan sih mbak.
3.	Kamis, Tanggal 19 Juni 2014, , pukul 09.30-10.30	Terus kalau di perpustakaan ngapain aja mba?	Aku biasanya di perpustakaan ya browsing gitu mba, baca-baca Tugas Akhir.
4.	Kamis, Tanggal 19 Juni 2014, ,pukul 09.30-10.30	Oh iyah mba, yang kenalin mba dengan perpustakaan itu siapa mba?	Saya tau sendiri mba.

5.	Kamis, Tanggal 19 Juni 2014, pukul 09.30-10.30	Seberapa sering mba Dian ke perpustakaan?	Nggak sering-sering banget sih.paling kalau ada tugas aja dan kalau ada waktu luang mba.
6.	Kamis, Tanggal 19 Juni 2014, pukul 09.30-10.30	Kita beralih ke masalah system informasinya yah mba, mba tau nggak system informasi di perpustakaan ini?	Nggak tau mba.
7.	Kamis, Tanggal 19 Juni 2014, pukul 09.30-10.30	Ada OPACnya nggak mba?	Nggak ada kayanya mba.Soalnya nggak pernah ada sosialisasi juga tentang OPAC itu mba.
8.	Kamis, Tanggal 19 Juni 2014, pukul 09.30-10.30	Lha,trus kalau nyari buku di perpustakaan gimana mba?	Langsung nyari ke rak mba, kalau nggak ketemu baru tanya pustakawannya.
9.	Kamis, Tanggal 19 Juni 2014, pukul 09.30-10.30	Nah,berbicara mengenai pustakawa yah mba, menurut mba pustawannya gimana mba?	Gimana apanya ini mba?
10.	Kamis, Tanggal 19 Juni 2014, pukul 09.30-10.30	Hmm..Maksud saya gimana dalam melayani pemustaka gitu mba?	Ohh gitu, pustakawannya sih ramah disini mba baik juga.
11.	Kamis, Tanggal 19 Juni 2014, pukul 09.30-10.30	Trus kalau misalnya saat mbak nyari buku di perpustakaan gitu yah mba,buku yang mba cari ternyata nggak ada di rak setelah mba cari.Apa yang mbak lakukan?	Aku langsung ke pustakawannya mba ngasih tau kalau buku yang aku cari nggak aku temukan di rak.

12.	Kamis, Tanggal 19 Juni 2014, pukul 09.30-10.30	Trus tanggapan dari pustakawannya gimna mba?	Pustakawannya bantuin aku nyari bukunya di rak, kalau nggak ada di rak bapaknya tuh biasanya nyari bukunya di bagian pengolahan.
13.	Kamis, Tanggal 19 Juni 2014, pukul 09.30-10.30	Hmm gitu..berarti pustakawannya membantu banget yah mba.	Iyah mba.
14.	Jumat, Tanggal 10 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Oh iyah mba, biasanya mba nyari informasi untuk apa mba?	Untuk bahan ngerjain tugas, dan untuk nambah wawasan juga mba.
15.	Jumat, Tanggal 10 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Hmm..oh iyah mba, kalau informasi yang mba cari itu nggak ada di perpustakaan STTN gitu yah mba, apa yang mba lakukan?	Biasaya aku nyari di perpustakaan kota mba.
16.	Jumat, Tanggal 10 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Oh iyah mba, apakah mba selalu menggunakan perpustakaan untuk mencari informasi?	Nggak juga.
17.	Jumat, Tanggal 10 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Ohh gitu yah mba. misalnya yah mba informasi yang mba cari itu udah mba temukan trus apa yang mba lakukan dengan informasi yang mba dapat itu?	Yah menggunakannya untuk kepentingan kuliah mba. Tapi sebelum itu saya pilih-pilih dulu mana yang benar-benar cocok dengan tugas kuliah ataupun materi kuliah gitu mba.

18.	Jumat, Tanggal 10 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Untuk sumber informasi gitu yah mba, mba biasanya pake sumber informasi apa?	Kalau yang cetak yah biasanya aku lebih ke buku referensi mba.
19	Jumat, Tanggal 10 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Kalau yang di internet?	Kalau untuk di internet aku lebih ke jurnal, terus artikel-artikel n makalah juga mba. Tapi itu aku ambil dari web-web yang resmi mba. Biasanya lewat situs-situs yang dari kampus gitu mba. aku juga biasanya nyari file yang di internet itu yang dalam bentuk PSF gitu mba. kayak dari UGM, UMY, UI.
20.	Jumat, Tanggal 10 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Nah caranya mba tau kalau itu dari UGM, UI gitu gmna mb?	Kana da mba dialamatnya itu dicantumin.
21.	Jumat, Tanggal 10 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Ohh gitu yah mba.. Oh iyah, dalam penelusuran informasi yang mba lakukan selama ini, ada nggak kendala yang mba hadapi?	Keterbatasan informasi mba.
22.	Jumat, Tanggal 10 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Keterbatasan informasi yang gimana mba?	Yah kadang informasi yang aku cari itu nggak ada mba.
23.	Jumat, Tanggal 10 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Hmm informasinya kadang nggak ada yah mba. nah, trus cara mba mengatasi masalah	Kadang nanya ke dosen, kalau nggak aku nayain ke teman gitu mba, diskusi juga sama teman.

		itu gimana mba?	
24.	Jumat, Tanggal 10 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Oh iyah mba, kalau di perpustakaan itu manfaatin wifi kampus nggak?	Iyah mba. Aku browsing di perpustakaan ya pake wifi kampus mba.



HASIL WAWANCARA

Informan Kedua

Nama : Hendyka Ovie Arista

Tempat : Ruang baca Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta

Waktu : 20 juni 2014 dan 12 Agustus 2014

Informan yang pertama ini dilambangkan dengan huruf H

NO	WAKTU WAWANCARA	PENULIS	INFORMAN
1.	Jumat, tanggal 20 Juni 2014, pukul 08.00-09.00	Sejak kapan mengenal perpustakaan mba?	Aku kenal perpustakaan sejak Sekolah Dasar mba.
2	Jumat, tanggal 20 Juni 2014, pukul 08.00-09.00	Oh iyah mba, yang kenalin mba dengan perpustakaan itu siapa mba?	Dikenalin guru kelas waktu Sd mba.
3.	Jumat, tanggal 20 Juni 2014, pukul 08.00-09.00	Terus kalau di perpustakaan ngapain aja mba?	Baca buku n belajar aja mba.
4.	Jumat, tanggal 20 Juni 2014, pukul 08.00-09.00	Seberapa sering mba Dian ke perpustakaan?	Lumayan sering sih.Kadang kalau tugasnya lagi banyak, yah sering ke perpustakaan.
5.	Jumat, tanggal 20 Juni 2014, pukul 08.00-09.00	Oh iyah mba, menurut mba apakah di perpustakaan itu sudah menyediakan informasi sesuai dengan kebutuhan	Belum mba. Soalnya biasanya buku yang dicari kadang nggak ada di perpustakaan.

		informasi mba?	
6.	Jumat, tanggal 20 Juni 2014, pukul 08.00-09.00	Kita beralih ke masalah system informasinya yah mba, mba tau nggak system informasi di perpustakaan ini?	Nggak tau.
7.	Jumat, tanggal 20 Juni 2014, pukul 08.00-09.00	Ada OPACnya nggak mba?	Kurang tau juga mba.
8.		Lha trus kalau nyari buku di perpustakaa gimna mba?	Langsung nyari ke rak aja mba, klo nggak ketemu paling browsing kalau nggak ya tanya pustakawannya. Oh iyah kayak waktu mba PPL itu loh mba aku kan minta tolong mba nyari bukunya di Komputer yang di meja pustakawan itu.
9.		Oh iyah yah mba.. Bicara tentang pustakawan yah mba,pustakawannya disini menurut mba gmna?	Ramah,baik,kalau minta bantuannya pustawannya yah di bantu mba.
10.	Selasa, Tanggal 12 agustus 2014, pukul 15.30-16.30	Oh iyah mba, kalau misalnya informasi yang mba cari nggak ada di perpustakaan, trus gimna mba?	Hmm... Nyari referensi lain mba. Kalau nggak yah aku biasanya browsing di internet mba.
11.	Selasa, Tanggal 12 agustus 2014,	Kalau browsing internet gitu yah mba, langsung masukin	Paling aku masukin keywordnya

	pukul 15.30-16.30	alamat web yang dituju apa masukin keyword gitu mba?	aja mba.
12.	Selasa, Tanggal 12 agustus 2014, pukul 15.30-16.30	Trus kalau informasi yang mba cari udah ketemu gitu yah mba, yang mba ambil tuh yang mana?	Biasanya aku ngambilnya itu yang paling atas mba.
13.	Selasa, Tanggal 12 agustus 2014, pukul 15.30-16.30	Emang itu webnya bisa dipercaya gitu mba?	Ya paling aku ngambilnya yang jurnal-jurnal gitu mba yang asal usulnya jelas gitu mba.
14.	Selasa, Tanggal 12 agustus 2014, pukul 15.30-16.30	Trus klo yang dari blog gitu di ambil nggak mb?	Yah tergantung mba. Kalau yang di blog itu ada daftar pustakanya yah saya ambil, tapi kalau nggak ada daftar pustakanya ya nggak saya ambil mba. Nyari yang lain lagi.
15.	Selasa, Tanggal 12 agustus 2014, pukul 15.30-16.30	Oh iyah mba, kalau informasi yang mba cari itu udh ketemu gitu mba, trus gimana mba?	Kalau informasinya di buku yah biasanya aku catat poin-poin pentingnya kalau nggak yah aku foto copy aja gitu bukunya. Kalau yang di internet yah aku pilih yang paling cocok dengan materi kuliah atau tugasku mba.

16.	Selasa, Tanggal 12 agustus 2014, pukul 15.30-16.30	Kalau di internet yah biasanya file yang dicari atau diambil gitu dalam bentuk apa?	Aku biasanya dalam bentuk PDF gitu mba
17.	Selasa, Tanggal 12 agustus 2014, pukul 15.30-16.30	Hmm..Biasanya kalau PDF gitu ma cara khusus nggak mba?mba masukin keywordnya gimna?	Langsung aja gitu aku masukin keywordnya trus dalam kurung PDF gitu mba, ntar muncul sendiri mba.
18.	Selasa, Tanggal 12 agustus 2014, pukul 15.30-16.30	Trus yang mba ambil yang mana mb?	Yang di laman pertama itu mba yang paling atas. Klo nggak ada yang di laman pertama yah aku Injut liat yang laman kedua gitu mba.
19.	Selasa, Tanggal 12 agustus 2014, pukul 15.30-16.30	Sering manfaatin wifi kampus nggak mba?	Sering mba. Malah setiap ke kampus aku selalu manfaatin wifi kampus mba.
20.	Selasa, Tanggal 12 agustus 2014, pukul 15.30-16.30	Bicara masalah penelusuran informasi yah mb, ada nggak kendala yang mba hadapi selama melakukan penelusuran informasi?	Ada mba. Terkadang tidak langsung menemukan informasi yang aku cari mba.
21.	Selasa, Tanggal 12 agustus 2014, pukul 15.30-16.30	Nah, cara mba ngatasi kendala tersebut gimana mba?	Paling aku Tanya ke teman aja mba.

HASIL WAWANCARA

Informan Ketiga

Nama : Lolika Dia Amora

Tempat : Ruang baca Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta

Waktu : 23 juni 2014 dan 7 Agustus 2014

Informan yang pertama ini dilambangkan dengan huruf L

NO	WAKTU WAWANCARA	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Senin, tanggal 23 Juni 2014, pukul 13.30-14.00	Mba Lolika kenal perpustakaan sejak kapan?	Sejak umur 5 tahun.
2.	Senin, tanggal 23 Juni 2014, pukul 13.30-14.00	Siapa yang mengenalkan mba lolika dengan perpustakaan?	Dikenalim orang rumah mba. Di rumahku kan ada perpustakaan gitu mb.
3.	Senin, tanggal 23 Juni 2014, pukul 13.30-14.00	Hmm gitu yah mba. Biasanya apa yang mba lakukan di perpustakaan pada saat itu?	Main sambil belajar mba.
4.	Senin, tanggal 23 Juni 2014, pukul 13.30-14.00	Dulu waktu di perpustakaan didampingi siapa mba?	Didampingi ibu saya mba.
5.	Senin, tanggal 23 Juni 2014, pukul 13.30-14.00	Kalau sekarang ini, sering nggak mba ke perpustakaan?	Nggak terlalu sering sih, paling kalu lagi banyak tugas gitu yah sering di perpustakaan.
6.	Senin, tanggal 23 Juni 2014, pukul 13.30-14.00	Biasanya ngapain mba di perpustakaan?	Nyelesein tugas, baca-baca, diskusi sama teman.
7.	Senin, tanggal 23 Juni 2014, pukul	Kalau di perpustakaan itu, informasi yang disediakan itu udah memenuhi kebutuhan	Tergantung perpustakaannya sih mba. Kalu disini sih belum mba.

	13.30-14.00	informasi yang mba butuhkan belum?	
8.	Senin, tanggal 23 Juni 2014, pukul 13.30-14.00	Oh iyah mba, disini ada OPACnya nggak mba?	Kurang tau juga yah mba soalnya nggak ada tuh disediakan computer yng khusus untuk pemustaka yang buat OPACnya gitu.
9.	Senin, tanggal 23 Juni 2014, pukul 13.30-14.00	Lha trus kalau nyari buku gitu gimana mba? Padahal lebih cepat kalau ada OPAC mba.	Langsung nyari di rak mba. Kalau nggak ketemu baru Tanya ke pustakawannya.
10.	Senin, tanggal 23 Juni 2014, pukul 13.30-14.00	Bicara tentang pustakawan yah mba, kalau misalnya gitu buku yang mba cari nggak ketemu di rak trus mba minta bantuan pustakawan untuk mencarinya. Gimn tanggapan dari pustakawannya?	Dicariin sama bapaknya kalau nggak ketemu di rak, dicari di dalam sama bapaknya di tempat pengolahan itu mb. Biasanya kana da satu gitu yang disisain di dalam buat jaga-jaga gitu mba. Trus dipinjemin sama bapaknya tapi Cuma sehari aja mba.
11.	Senin, tanggal 23 Juni 2014, pukul 13.30-14.00	Menurut mba, Pustawan di sini gimana mba?	Bapaknya baik, ramah mba.
12.	Kamis, tanggal 7Agustus 2014, pukul 08.00-09.00	Untuk penelusuran informasi, apakah mba Hendyka selalu memanfaatkan perpustakaan?	Tidak selalu. Karena nggak semua informasi yang saya cari itu ada si perpustakaan.
14.	Kamis, tanggal 7Agustus 2014, pukul 08.00-09.00	Oh iyah mba, misalnya informasi yang anda cari nggak ada di perpustakaan ini gimana mba?	Nyari referensi lain mba. Kalu nggak yah nyari di internet.
15.	Kamis, tanggal 7Agustus 2014, pukul 08.00-09.00	Berarti mba Hendyka juga memanfaatkan internet gitu yah mba?	Iyah mba.
16.	Kamis, tanggal 7Agustus 2014, pukul 08.00-09.00	Oh iyah mba,biasanya sumber informasi yang sering mba hendyka manffatin apa mba?	Aku sih biasanya yah di buku, jurnal, makalh-makalah, artikel juga.

17.	Kamis, tanggal 7Agustus 2014, pukul 08.00-09.00	Itu ambil di internet semua atau gimana mba?	Ada yang aku ambil di internet, ada juga yang aku ambil di buku gitu mba.
18.	Kamis, tanggal 7Agustus 2014, pukul 08.00-09.00	Trus kalau informasi yang mba cari udah ketemu gitu yah mba, apa yang mba lakukan dengan informasi tersebut?	Aku pilih-pilih mana yang lebih menjurus ke informasi yang aku butuhkan gitu mba.
19.	Kamis, tanggal 7Agustus 2014, pukul 08.00-09.00	Oh iyah mba, bicara masalah format dari informasi yang dicari yah mba, biasanya informasi yang mba ambil di internet itu formatnya dalam bentuk apa mb?	Seringnya sih format dalam bentuk PDF gitu mba, tapi kadang ada juga yang word atau power point gitu. Trus aku juga ambil artikel-artikel yang dari blog gitu.
20.	Kamis, tanggal 7Agustus 2014, pukul 08.00-09.00	Trus kalau yang dari blog gitu yah mba, apa informasi itu sumbernya terpercaya gitu?	Kebanyakan sih kalau dari blog gitu kurang percaya yah, tapiya aku seleksi juga mba kalau yang dari blog itu. Aku ambilnya yang sumbernya benar-benar terpercaya gitu yang ada daftar pustakanya. Kalau ada daftar pustakanya kan jelas mba rujukannya dari mana gitu.
21.	Kamis, tanggal 7Agustus 2014, pukul 08.00-09.00	Trus kalau yang PDF gitu, kan mb?a nyarinya di internet yah mab. Ada nggak cara tau teknik khusus gitu yang mba pake	Kalau tehnik khusus sih nggak ada yah. Aku langsung aja masukin subjek apa yang aku cari trus dalam kurung PDF gitu, kalau nggak gitu yah biasanya PDF nya itu aaku tulis didepan baru diikuti subjeknya.
22.	Kamis, tanggal 7Agustus 2014, pukul 08.00-09.00	Trus kalau informasi yang nggak dari PDF gimna mba? Ada tehnik khusus atau sama juga dengan yang PDF?	Kalau yang nggak PDF yanh aku masukin subjeknya aja mba, kalau nggak judulnya gitu mba. Kan ntar pasti munculnya banyak gitu mba.

23.	Kamis, tanggal 7Agustus 2014, pukul 08.00-09.00	Oh iyah mba, kalau browsing di kampus gitu yah, manfaatin wifi kampus nggak?	Iyah.
24.	Kamis, tanggal 7Agustus 2014, pukul 08.00-09.00	Hmm, bicara masalah penelusuran informasi yah mba pastia ada kendala dong mba. Ada nggak mba kendala yang mba hadapi dalam penelusuran informasi?	Ada mba.kalau di perpustakaan itu terkendala buku-buku yang kurang lengkap. Kalau browsing lewat internet itu kadang informasi yang kita dapat itu tidak sesuai dengan apa yang kita cari.
25.	Kamis, tanggal 7Agustus 2014, pukul 08.00-09.00	Nah, cara mba Lolika mengatasi masalah itu gimana mba?	Nyari di perpustakaan lain mba. Kalau nggak yah pinjam di teman aja gitu mba.

HASIL WAWANCARA

Informan Keempat

Nama : Rio Isman

Tempat : Ruang baca Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta

Waktu : 26 juni 2014 dan 8 Agustus 2014

Informan yang pertama ini dilambangkan dengan huruf R

NO	WAKTU WAWANCARA	PERTANYAAN	JAWABAN
1.	Kamis, tanggal 26 Juni 2014, pukul 13.30-14.30	Kita mulai yah mas wawancaranya, Mas rio kenal perpustakaan sejak kapan?	Saya kenal perpustakaan itu sejak SD mba.
2.	Kamis, tanggal 26 Juni 2014, pukul 13.30-14.30	Siapa yang ngenalin mas Rio dengan perpustakaan?	Guru waktu SD.
3.	Kamis, tanggal 26 Juni 2014, pukul 13.30-14.30	Yang mas lakukan di perpustakaan pada saat itu ngapain mas?	Baca buku cerita.
4.	Kamis, tanggal 26 Juni 2014, pukul 13.30-14.30	Kalau sekarang sering nggak ke perpustakaan?	Lumayan mba. Kalau lagi banyak tugas ya sering ke perpustakaan.
5.	Kamis, tanggal 26 Juni 2014, pukul 13.30-14.30	Apakah mas Rio selalu memanfaatkan perpustakaan setiap waktu?	Nggak juga mba. Paling kalau ada tugas trus kalau ada waktu luang gitu mba.
6.	Kamis, tanggal 26 Juni 2014, pukul 13.30-14.30	Menurut mas rio ini yah, apakah perpustakaan itu sudah menyediakan informasi sesuai dengan kebutuhan informasi mas rio?	Dalam satu keadaan sih iyah, dalam keadaan lain tidak.

7.	Kamis, tanggal 26 Juni 2014, pukul 13.30-14.30	Oh iyah mas, disini ada OPACnya nggak mas? Katalog online gitu	Nggak ada mba.
8.	Kamis, tanggal 26 Juni 2014, pukul 13.30-14.30	Lha trus kalau nyari buku yang di perpustakaan gimana mba? Trus nggak ada gitu koleksi yang disini dalam betuk digital gitu mas? Kayak TA atau jurnal-jurnal gitu.	Kalau nyari buku langsung ke rak, kalau nggak ketemu baru nanya ke pustakawannya. Kalau masalah koleksi yang dalam bentk digital sih katanya ada mba Cuma masih offline mba. Nggak online.
9.	Kamis, tanggal 26 Juni 2014, pukul 13.30-14.30	Offline gimna maksudnya mas?	Jadi koleksi itu sudah ada dalam bentuk digital tapi kita nggak bisa ngakses gitu mba. Kalau mau yang digital itu yah kita minta ke pustawannya mba.
10.	Kamis, tanggal 26 Juni 2014, pukul 13.30-14.30	Trus kalau mas minta bantuan ke pustawan tuk nyari buku yang nggak mba temukan itu gimna tanggapan atau reaksi pustakawannya mas?	Sama pustakawannya dicari di rak mba.
11.	Kamis, tanggal 26 Juni 2014, pukul 13.30-14.30	Trus ketemu nggak apa yang dicari itu?	Ketemu mba sama bapaknya. Kan bapaknya dah ngerti mba tempat-tempat bukunya dimna gitu mba.
12.	Kamis, tanggal 26 Juni 2014, pukul 13.30-14.30	Menurut mas rio, pustakawannya disini gimana mas?	Bapaknya ramah, baik, kalau kita minta bantuannya tuk nyari buku yah dibantuin mba.
13.	Selasa, Tanggal 8 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Oh iyah mas, apakah mas rio selalu memanfaatkan perpustakaan dalam penelusuran informasi?	Nggak.
14.	Selasa, Tanggal 8 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Biasanya nyari informasi buat apa mas?	Untuk ngerjain tugas, kadang baca-baca aja buat nambah wawasan gitu.

15.	Selasa, Tanggal 8 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Mas rio sering manfaatin internet nggak dalam penelusuran informasi?	Sering mba.
16.	Selasa, Tanggal 8 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Kalau browsing lewat internet gitu, ada cara atau teknik khusus nggak?	Nggak ada.Biasa aja sih
17.	Selasa, Tanggal 8 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Trus giamna caranya?	Kalau di internet biasanya nyari informasi menggunakan kata kunci gitu.Masukin aja kata kuncinya tentang informasi apa ggitu yang kita cari.
18.	Selasa, Tanggal 8 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Biasanya situs apa yang sering mas rio pake dalam penelusuran informasi?	Pakai google, yahoo.
19.	Selasa, Tanggal 8 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Untuk sumber informasi nih ya, sumber informasi ang sering dipakai apa?	Kalau yang cetak sih yah buku, TA, jurnal.trus aku juga sering liat di makalah, artikel-artikel gitu.
20.	Selasa, Tanggal 8 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Kalau format dari informasi yang diambil di internet gimana mas?	Aku ambilnya yang PDF.
21.	Selasa, Tanggal 8 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Kalau nyari yang PDF gitu, ada cara khusus nggak untuk penelusurannya?	Nggak ada sih. Masukin aja kata kuncinya trus diblakang kata kunci itu diikuti dengan ngetik "PDF". Ya udah ntar muncul sendiri kok.
22.	Selasa, Tanggal 8 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Ada cara atau teknik khusus nggak?	Biasa aja sih langsung masukin kata uknci aja mba.
23.	Selasa, Tanggal 8 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Kalau yang dari Blog gitu diambil nggak?	Tergantung blognya sih kalau aku. Kalau di blognya itu ada dicantumin daftar pustaka ya aku ambil tapi yang sesuai dengan

			materi yang aku cari.
24.	Selasa, Tanggal 8 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Oh iyah, kalau informasi yang mas cari itu nggak ada di perpustakaan gitu yah, apa yang mas lakukan?	Bertanya ke teman.
25.	Selasa, Tanggal 8 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Dalam penelusuran informasi yang mas rio lakukan selama ini, ada nggak kendala yang dihadapi?	Ada mba. Yang pertama informasi yang di internet sering kali berasal dari sumber yang tidak terpercaya. Yang kedua, tidak adanya pencarian/ katalog buku secara elektronik di STTN, sehingga butuh waktu waktu yang lama untuk mencari buku dan informasi yang dibutuhkan.
26.	Selasa, Tanggal 8 Agustus 2014, pukul 15.00-16.30	Terus cara mas Rio mengatasi masalah itu gimana mas?	Nyari referensi di perpustakaan lain mba. Kalau nggak yah Tanya teman aja gitu mbak.

DATA RIWAYAT HIDUP PENELITI

Nama : Arni Latifah
Tempat dan Tanggal lahir : Sumbawa, 27 Oktober 1990
Agama : Islam
Email : arnilatifah50@gmail.com
Alamat : Rt/Rw 01/02 Ds. Poto Kecamatan moyo Hilir
Kabupaten Sumbawa Prov. NTB
No. Hp : 087839027188

Riwayat Pendidikan

- SDN Poto 1997-2003
- SMPN 1 Moyo Utara 2003-2006
- SMAN 1 Sumbawa Besar 2006-2009
- Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta 2010-2016