

**PENGUJIAN KUALITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ORDER
SATOEDJARI MERCH
BERDASARKAN TEORI MCCALL'S QUALITY FACTORS**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Teknik Informatika



Disusun Oleh:

Feri Rahmawati

NIM. 11650042

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2016



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

FM-UINSK-BM-05-07/R0

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/D.ST/PP.01.1/1342/2016

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul : Pengujian Kualitas Sistem Informasi Manajemen Order
Satoedjarl Merch Berdasarkan Teori McCall's Quality Factors

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :
Nama : Feri Rahmawati
NIM : 11650042
Telah dimunaqasyahkan pada : Selasa, 29 Maret 2016
Nilai Munaqasyah : A / B
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

Agus Mulyanto, M.Kom
NIP. 19710823 199903 1 003

Penguji I

Dr. Shofwatul Uyun, M.Kom
NIP.19820511 200604 2 002

Penguji II

Dr. Bambang Sugiantoro, M.T
NIP. 19751024 200912 1 002

Yogyakarta, 7 April 2016
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Sains dan Teknologi
Dekan



M. Sald Nahdi, M.Si
19550427 198403 2 001



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Persetujuan Skripsi

Lamp : 1 bendel

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Feri Rahmawati

NIM : 11650042

Judul Skripsi : Pengujian Kualitas Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch Berdasarkan Teori McCall's Quality Factors

sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Teknik Informatika.

Dengan ini kami berharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 16 Maret 2016

Pembimbing

Agus Mulyanto, S.Si.,M.Kom

NIP. 19710823 199903 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Feri Rahmawati
Nim : 11650042
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengujian Kualitas Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch Berdasarkan Teori McCall's Quality Factors** tidak terdapat pada karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 18 Maret 2016

Yang menyatakan,



Feri Rahmawati
Feri Rahmawati
NIM : 11650042

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrahim

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengujian Kualitas Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch Berdasarkan Teori *McCall's Quality Factors*”** sebagai persyaratan mencapai gelar Sarjana Komputer Program Studi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya dari jaman kegelapan menuju jalan yang diridhoNya.

Penulis menyadari masih jauh dari sempurna dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bermanfaat untuk menyempurnakannya dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih kepadapihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Machasin, MA., selaku PGS Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Hj. Maizer Said Nahdi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Sumarsono, S.T.,M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

4. Bapak Nurochman, M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Bapak Agus Mulyanto, S.Si., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, koreksi dan saran kepada penulis.
6. Bapak Aulia Faqih Rifa'i, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan ide-ide selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada anak didiknya.
8. Mas Naufal Muh. Iqbal, S.Kom selaku owner di Satoedjari Merch yang telah berkenan memberikan ijin untuk penelitian ditempatnya.
9. Bapak, Ibu, kakak dan adikku yang selalu mendukung dan mendoakan yang terbaik.
10. Teman-teman Teknik Informatika angkatan 2011 yang telah menjadi pengisi hari-hari dengan begitu banyak kisah.
11. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah mencatat dan memberikan pahala yang setimpal dengan amal yang sudah diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
Aamiin.

Yogyakarta, Maret 2016

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Ibu Sugiyarti, ibukku tersayang yang telah melahirkan, merawat dan membesarkan ku hingga saat ini, do'a dan dukungan selalu mengiringi setiap langkahku, terimakasih tak terhingga yang mungkin tak bisa ku balas dengan apapun. Walau tak pernah ada keromantisan yang terucap dan terlihat tapi kita sama-sama tau saling menyayangi dan ada ikatan batin tersendiri.
- Bapak Sarwono, diammu adalah jawaban diriku. Orangtua yang selalu berusaha untuk kebahagiaan dan kesenangan anaknya walaupun dirinya tak bisa merasakan agar anaknya tidak merasakan kesusahan.
- Indrawati Nurul Hidayah yang selalu ku memanggilnya Indul, mbakk yang sampai saat ini tetap menjadi teman berantemku walaupun sudah menikah dan punya anak. Terimakasih atas saran-saranmu dan kadang jadi tempat curhat si Nying-nying ini.
- Joo, sapaan singkat untuk si item paling bungsu di rumah, semoga ujiannya lulus dengan nilai yang baik dan bisa sekolah di kota ya... jangan main HP terus ya mas Farid yang sholeh.
- Ammah-ammah Darush Shalihah VIII "Alkhwat 3 Dimensi, Abi dan Ummi yang telah memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat untuk bekal hidupku.

- Ammah-ammah BSI (Baitus Sholihah Terpadu) yang telah mengajarku kehidupan yang sesungguhnya, mengajari untuk lapang dan senyum walau kenyataan belum lulus. Hehe.. Yang tak henti-hentinya mengingatkan dan memantau agar istiqomah dengan Qur'an T.T
- Teman-temanku yang ku sayangi terima kasih telah mengisi hari-hariku selamakuliah ini. Millah, Fradia, Bibah yang udah dipisahkan oleh jarak semoga kalian sukses. Willy, Inda temen senasib dan seperjuangan :D :D dan terutama Aulia yang tak repotin terus ku ajak muter dan lembur-lembur makasih yaa...Tony, Juno dan kawan-kawan yang lain terimakasih atas bantuan kalian.
- Adek-adek sholih-sholihah yang memberiku keceriaan tiap pagi walau kadang bikin gregget kalau kalian gak merhatiin, Bu Feri kangen kalian maaf kita harus berpisah. Semoga kalian menjadi hafidz dan hafidzah. Aminin.
- Sahabatku Asih yang udah duluan nikah dan merantau jauh disana makasih telah jadi temen curhatku dan memberikan keceriaan dibalik HP mungilku dan mengingatkan skripsiku.
- Teman-temen kampung kapan kita sholawatan lagi, walau bermodal suara fals tapi tetap banyak job hehe... semoga barokah ☺
- Tetanggaku pakdhe,budhe, om, tante, pak lek,bulek, mbk, mas, pak R.T, pak Rwyang perhatian sama tetangganya dengan menanyakan "Udah lulus belum mbak? Kerja dimana mbak?" haha...

- Mbak dan ukhty-ukhty sholihah "Kita Slamanya" lingkaran yang tak pernah tergantikan.... Ukhbukkiillah.. :*
 - Mb Mur dan ukhty-ukhty sholihah terimakasih telah mengingatkan agar selalu istiqomah dalam ibadah dan menambah ilmu tiap pekan disela-sela sibuk ngerjain skripsi.
 - Keluarga Mbah Ghyono yang selalu mendoakan cucu keduanya ini untuk sukses dunia akhirat.
 - Akhwat Tangguh yang telah membuatku berkeliling menikmati alam ciptaan-Nya, mencoba hal-hal extreme dan mengajarku untuk jadi akhwat militan, qowiy dan anti cengeng. Kaki ini sudah tak sabar kembali ke alam lagi.. My Trip My Adventure...
 - Teman-tenem Al Fatmahanur semoga kita kelak dikumpulkan kembali bersama di Surga-Nya.
 - Pak Bos, Mas D & D dan Mbak Nilgun yang menjadi tempatku belajar di dunia kerja, terimakasih bimbingannya.
 - Dan terakhir hamba Allah yang telah disiapkan untuk menemani perjuanganku kelak *jika diberi umur panjang. Semoga kita segera dipertemukan dan bersama-sama menggapai ridho-Nya agar menjadi bagian penghuni Jannah-Nya ☺☺
- #amin

MOTTO

.....Hidup ini harus selesai sebelum berakhir.....

“Jika kamu tak ingin merasakan lelahnya belajar maka kamu akan mengalami pedihnya kebodohan.” (Imam Syafi’i)



PENGUJIAN KUALITAS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ORDER
SATOEDJARI MERCH BERDASARKAN TEORI
MCCALL'S QUALITY FACTORS

Feri Rahmawati
11650042

INTISARI

Satoedjari Merch adalah salah satu perusahaan konveksi yang memanfaatkan sistem informasi sebagai pendukung dalam mengelola order. Setelah menerapkan sebuah sistem informasi manajemen, maka diperlukan perhatian kualitas dari sistem tersebut sehingga dapat terukur dengan baik dan sesuai kebutuhan. Sistem Manajemen Order masih dalam tahap awal pemakaian sehingga diperlukan pengujian kualitas sistem agar pemanfaatannya dapat dimaksimalkan.

Salah satu standar kualitas *software* baik apabila memenuhi aspek-aspek dari *McCall's Quality Factor*. Pengujian kualitas sistem dilakukan berdasarkan Teori Kualitas McCall. Karena McCall memiliki ketelitian dan rincian pengujian yang baik sehingga dapat digunakan untuk menguji dan menjamin kualitas sistem. Penelitian ini menggunakan aspek *product operations*, pada aspek ini menguji kualitas yang berhubungan dengan aktivitas sistem saat digunakan. Pada aspek *product operations* terdapat lima faktor yaitu *correctness*, *reliability*, *efficiency*, *integrity* dan *usability*.

Berdasarkan hasil pengujian, dapat diketahui bahwa Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch memiliki kualitas yang sangat baik untuk faktor kebenaran, kehandalan, kemudahan dan efisien. Faktor yang memiliki nilai rendah yaitu hubungan sistem dan keamanan data.

Kata Kunci : *Correctness, Efficiency, Integrity, Product Operation, Reliability,*
Teori Kualitas McCall, *Usability*.

**QUALITY TESTING ORDER MANAGEMENT INFORMATION
SYSTEMSATOEDJARI MERCH BASED ON MCCALL'S
QUALITY FACTORS**

Feri Rahmawati
11650042

ABSTRACT

Satoedjari Merch is one of the companies that utilize convection system in managing information as a support order. After implementing a management information system, the necessary attention to the quality of the system so that it can scale very well and as needed. Order Management System in Satoedjari Merch is still in early stages of use, it require quality testing system to maximize its benefit.

One good software quality standards if it meets those aspects of McCall's Quality Factor. Quality testing of the system is based on McCall's Quality Theory. Because McCall has an accuracy and a good test plan that can be used to test and assure the quality of the system. This study uses Product Operation aspect, because this aspect test the quality related with system activity when the system is used. In the aspect of product operations, there are five factors, that is correctness, reliability, efficiency, integrity and usability.

According to the test results, it is known that the Order Management Information Systems of Satoedjari Merch for operator system excellent quality for the truth factor, reliability, convenience and efficient. Factors that have low values on the relationship system and data security.

Keywords: Correctness, Efficiency, Integrity, McCall's Quality Factors, Product Operations, Reliability, Usability.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Surat Persetujuan Skripsi	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Persembahan	vii
Motto	x
Intisari	xi
Abstract	xii
Daftar Isi	xiii
Daftar Tabel	xix
Daftar Gambar	xxii
Daftar Lampiran.....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Batasan Penelitian	3
1.6 Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5

2.2	Landasan Teoritis	9
2.2.1	Sistem Informasi	9
2.2.2	Pengujian Kualitas Perangkat Lunak	10
2.2.3	Model Faktor Kualitas Perangkat Lunak	10
2.2.3.1	Product Operation	11
2.2.3.2	Product Revision	15
2.2.3.3	Product Transition	15
BAB III METODE PENELITIAN		17
3.1	Objek Penelitian	17
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	17
3.2.1	Studi Literatur	17
3.2.2	Wawancara.....	17
3.2.3	Manual Testing.....	17
3.2.4	Data Sistem	18
3.2.5	Metode Kuesioner	18
3.3	Metode Penghitungan Faktor Kualitas McCall.....	18
3.3.1	Faktor Correctness	19
3.3.2	Faktor Reliability	19
3.3.3	Faktor Efficiency	19
3.3.4	Faktor Integrity	19
3.3.5	Faktor Usability	19
3.3.6	Skala Penilaian	20
3.4	Eksperimen	20

3.5 Analisis Data.....	21
3.6 Tahapan Penelitian.....	21
3.7 Gambaran Sistem Informasi Manajemen Order	23
3.7.1 Menu Manajemen Produk	23
3.7.2 Menu Spesifikasi Order	24
3.7.3 Menu Manajemen Pengeluaran.....	24
3.7.4 Menu Manajemen Laporan	25
3.7.5 Menu Grafik	26
3.7.6 Menu Manajemen User	27
3.7.7 Menu Profil	28
3.7.8 Menu Registrasi Klien	28
3.7.9 Menu Order	29
3.7.10 Menu Pembayaran	30
3.8 Kriteria Kualitas Sistem	30
3.8.1 Correctness	30
3.8.2 Reliability	30
3.8.3 Efficiency	30
3.8.4 Integrity	30
3.8.5 Usability	31
3.9 Perancangan Pengujian	31
3.9.1 Completeness	31
3.9.2 Consistency	35
3.9.3 Traceability	37

3.9.4 Accuracy	40
3.9.5 Error Tolerance	41
3.9.6 Modularity	43
3.9.7 Simplicity	45
3.9.8 Conciseness.....	47
3.9.9 Execution Efficiency.....	49
3.9.10 Operability	51
3.9.11 Auditability	52
3.9.12 Instrumentasi.....	55
3.9.13 Security	58
3.9.14 Training.....	58
3.10 Kuesioner	59
3.11 Ringkasan Aktivitas Pengujian	60
3.12 Sarana Penelitian	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1 Correctness	63
4.1.1 Completeness	63
4.1.2 Consistency	66
4.1.3 Traceability	68
4.2 Reliability	70
4.2.1 Accuracy	70
4.2.2 Error Tolerance	73
4.2.3 Modularity	75

4.2.4	Simplicity	76
4.2.5	Consistency	78
4.3	Efficiency	79
4.3.1	Conciseness	79
4.3.2	Execution Efficiency	81
4.3.3	Operability	84
4.4	Integrity	89
4.4.1	Auditability	89
4.4.2	Instrumentasi	91
4.4.3	Security	93
4.4	Usability	94
4.5.1	Operability	94
4.5.2	Training	94
4.5	Hasil Pengujian	97
4.6.1	Correctness	97
4.6.2	Reliability	98
4.6.3	Efficiency	98
4.6.4	Integrity	99
4.6.5	Usability	100
BAB V	PENUTUP	102
5.1	Kesimpulan	102
5.2	Saran	103

DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN	105



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Perbandingan Penelitian	8
Tabel 3. 1 Rancangan Pengujian Completeness Operator	31
Tabel 3. 2 Rancangan Pengujian Metrik Completeness Admin	32
Tabel 3. 3 Rancangan Pengujian Metrik Consistency Operator	34
Tabel 3. 4 Rancangan Pengujian Metrik Consistency Admin	35
Tabel 3. 5 Rancangan Pengujian Metrik Traceability Operator	37
Tabel 3. 6 Rancangan Pengujian Metrik Traceability Admin.....	38
Tabel 3. 7 Rancangan Pengujian Accuracy Operator	40
Tabel 3. 8 Rancangan Pengujian Metrik Accuracy Admin	40
Tabel 3. 9 Rancangan Pengujian Error Tolerance Operator	41
Tabel 3. 1 Rancangan Pengujian Metrik <i>Error Tolerance</i> Admin	42
Tabel 3. 11 Rancangan Pengujian Metrik Modularity Operator.....	43
Tabel 3. 12 Rancangan Pengujian Metrik Modularity Admin.....	44
Tabel 3. 13 Rancangan Pengujian Metrik Simplicity Operator	45
Tabel 3. 2 Rancangan Pengujian Metrik <i>Simplicity</i> Admin	46
Tabel 3. 15 Rancangan Pengujian Metrik Conciseness Operator.....	47
Tabel 3. 16 Rancangan Pengujian Metrik Conciseness Admin.....	48
Tabel 3. 17 Rancangan Pengujian Metrik Execution Efficiency Operator.....	49
Tabel 3. 18 Rancangan Pengujian Metrik Execution Efficiency Admin.....	50
Tabel 3. 19 Rancangan Pengujian Metrik Operability.....	51
Tabel 3. 20 Rancangan Pengujian Metrik Auditability Operator	52

Tabel 3. 21 Rancangan Pengujian Metrik Auditability Admin.....	53
Tabel 3. 22 Rancangan Pengujian Metrik Instrumentasi Operator	55
Tabel 3. 23 Rancangan Pengujian Metrik Instrumentasi Admin	57
Tabel 3. 24 Rancangan Pengujian Metrik Security.....	58
Tabel 3. 25 Rancangan Pengujian Metrik Training Operator	58
Tabel 3. 26 Pengisian Kuesioner.....	60
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Metrik Completeness Operator.....	64
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Metrik Completeness Admin.....	65
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Consistency Operator	66
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Consistency Admin.....	67
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Traceability Operator.....	68
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Traceability Admin.....	69
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Accuracy Operator.....	71
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Accuracy Admin.....	72
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Error Tolerance Operator.....	73
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Error Tolerance Admin.....	74
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Modularity Operator	75
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Modularity Admin	76
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Simplicity Operator	77
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Simplicity Admin	77
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Conciseness Operator	79
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Conciseness Admin	80
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Execution Efficiency Operator	81

Tabel 4.18 Hasil Pengujian Execution Efficiency Admin	83
Tabel 4.19 Data Uji Validitas Kuesioner	85
Tabel 4.20 Correlations	86
Tabel 4.21 Hasil Uji Validitas Kuesioner	86
Tabel 4.22 Reliability Statistics	87
Tabel 4.23 Kuesioner	87
Tabel 4.24 Hasil Rekap Jumlah Bobot Kuesioner	88
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Auditability Operator.....	90
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Auditability Admin.....	90
Tabel 4.27 Hasil Pengujian Instrumentasi Operator	91
Tabel 4.28 Hasil Pengujian Instrumentasi Admin	92
Tabel 4.29 Hasil Pengujian Security Operator.....	93
Tabel 4.30 Hasil Pengujian Security Admin.....	93
Tabel 4.31 Hasil Pengujian Metrik Training Operator	95
Tabel 4.32 Hasil Pengujian Metrik Training Admin	96
Tabel 4.33 Hasil Penelitian	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Faktor Kualitas Perangkat Lunak.....	11
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	21
Gambar 3. 2 Tampilan Submenu Produk.....	22
Gambar 3. 3 Tampilan Submenu Kategori	23
Gambar 3. 4 Tampilan Menu Spesifikasi Order	23
Gambar 3. 5 Tampilan Menu Manajemen Pengeluaran.....	24
Gambar 3. 6 Tampilan Submenu Laporan Pengeluaran	24
Gambar 3. 7 Tampilan Submenu Laporan Pendapatan	25
Gambar 3. 8 Tampilan Submenu Laporan Profit	25
Gambar 3. 9 Tampilan Menu Grafik.....	26
Gambar 3. 10 Tampilan Submenu Admin	26
Gambar 3. 11 Tampilan Submenu Operator	27
Gambar 3. 12 Tampilan Menu Profil	27
Gambar 3. 13 Tampilan Menu Registrasi Klien	28
Gambar 3. 14 Tampilan Menu Order.....	28
Gambar 3. 15 Tampilan Menu Pembayaran	29
Gambar 4.1 Hasil Pengujian McCall’s Quality Factors.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Distribusi Nilai r Tabel	104
Lampiran 2. Tabel Rancangan Pengujian Completeness Admin	105
Lampiran 3. Tabel Rancangan Pengujian Consistency Admin.....	108
Lampiran 4. Tabel Rancangan Pengujian Traceability Admin	110
Lampiran 5. Tabel Rancangan Pengujian Auditability Admin	113
Lampiran 6. Tabel Hasil Pengujian Metrik <i>Completeness</i> Operator	116
Lampiran 7. Tabel Hasil Pengujian Metrik <i>Completeness</i> Admin	118
Lampiran 8. Tabel Hasil Pengujian Metrik <i>Consistency</i> Operator	122
Lampiran 9. Tabel Hasil Pengujian Metrik <i>Consistency</i> Admin	124
Lampiran 10. Tabel Hasil Pengujian Metrik <i>Traceability</i> Operator	126
Lampiran 11. Tabel Hasil Pengujian Metrik <i>Traceability</i> Admin	128
Lampiran 12. Tabel Hasil Pengujian Metrik <i>Accuracy</i> Admin.....	131
Lampiran 13. Tabel Hasil Pengujian Metrik <i>Error Tolerance</i> Operator	132
Lampiran 14. Tabel Hasil Pengujian Metrik <i>Error Tolerance</i> Admin	133
Lampiran 15. Tabel Hasil Pengujian Metrik <i>Modularity</i> Operator.....	134
Lampiran 16. Tabel Hasil Pengujian Metrik <i>Modularity</i> Admin.....	135
Lampiran 17. Tabel Hasil Pengujian Metrik <i>Simplicity</i> Operator.....	136
Lampiran 18. Tabel Hasil Pengujian Metrik <i>Simplicity</i> Admin.....	137
Lampiran 19. Tabel Hasil Pengujian Metrik <i>Conciseness</i> Operator.....	138
Lampiran 20. Tabel Hasil Pengujian Metrik <i>Conciseness</i> Admin.....	139
Lampiran 21. Tabel Hasil Pengujian Metrik <i>Auditability</i> Operator.....	140
Lampiran 22. Tabel Hasil Pengujian Metrik <i>Auditability</i> Admin.....	142
Lampiran 23. Tabel Hasil Pengujian Metrik Instrumentasi Operator	145

Lampiran 24. Tabel Hasil Pengujian Metrik Instrumentasi Admin.....	147
Lampiran 25. Saran dan Masukan Responden.....	149
Lampiran 26. Kuesioner.....	150



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini teknologi informasi menjadi suatu bagian yang sangat penting di suatu perusahaan, lembaga dan instansi. Teknologi informasi menempati kedudukan yang dapat mendukung tercapainya visi, misi serta tujuan suatu perusahaan. Perusahaan tersebut menerapkan suatu sistem informasi yang dapat memenuhi kebutuhan untuk meningkatkan operasional kebutuhan kerja. Sangat pentingnya teknologi informasi, sehingga di perusahaan kecil dan menengah pun menerapkan dalam sistem kerjanya.

Salah satu sistem informasi yang digunakan dalam perusahaan adalah sistem informasi manajemen. Sistem ini merupakan kumpulan-kumpulan dari sistem yang menyediakan informasi untuk mendukung manajemen perusahaan.

Konveksi merupakan salah satu perusahaan dalam usaha mikro kecil dan menengah (UMKM). Usaha ini tidak hanya memproduksi pakaian namun berbagai macam produk seperti konveksi tas, topi, jaket. Pengusaha konveksi umumnya mendapatkan pesanan dalam jumlah yang besar pada momen-momen tertentu, seperti menjelang lebaran, acara seremonial dan pergantian tahun ajaran baru untuk membuat seragam sekolah ataupun kelas (Iqbal, 2015).

Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch merupakan sistem yang digunakan dalam membantu pengelolaan order. Sistem ini diakses oleh pemilik dari konveksi selaku admin dari sistem dan pegawai konveksi yang bertugas sebagai operator. Fitur yang terdapat dalam sistem ini mencakup pengelolaan produk, laporan keuangan, pembayaran, data klien dan pengelolaan order.

Diaplikasikannya sebuah sistem informasi manajemen, maka diperlukan perhatian terkait kualitas dari sistem tersebut sehingga dapat terukur dengan baik dan sesuai kebutuhan. Berdasarkan hasil wawancara, Sistem Informasi Manajemen Satoedjari Merch belum lama diterapkan. Sehingga dengan adanya pengujian kualitas sistem, kekurangan dalam sistem dapat segera diperbaiki.

Salah satu standar kualitas *software* baik apabila memenuhi aspek-aspek dari *McCall's Quality Factor*. Pada dasarnya McCall menitikberatkan faktor-faktor atau kriteria yang mempengaruhi kualitas *software* menjadi tiga aspek yaitu yang berhubungan dengan sifat-sifat operasional *software* (*Product Operation*), kemampuan *software* dalam menjalani perubahan (*Product Revision*) dan daya adaptasi atau penyesuaian *software* terhadap lingkungan baru (*Product Transition*) (Indrajit R. E., 2002).

Penelitian ini akan menguji Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch dengan teori kualitas McCall karena metode ini memiliki faktor kualitas perangkat lunak yang lengkap. McCall memiliki ketelitian

dan rincian pengujian yang baik sehingga dapat digunakan untuk menguji dan menjamin kualitas sistem. Dalam McCall terdapat tiga aspek yaitu *product operation*, *product transition* dan *product revision*. Akan tetapi dalam penelitian ini mengambil aspek *product operation*. Di dalam teori McCall apabila belum pernah dilakukan pengujian maka *product operation* sebagai aspek yang pertama kali harus diuji. Aspek *product operation* memiliki lima faktor yaitu *correctness*, *reliability*, *efficiency*, *integrity* dan *usability* dengan sudut pandang pengujian berbeda-beda sehingga kelima faktor saling melengkapi dalam penjaminan kualitas sistem.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang penulis ambil dalam penelitian ini adalah: Apakah Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch memiliki kualitas sistem yang baik berdasarkan Teori *Mccall's Quality Factors* ?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada latar belakang dan rumusan masalah yang dibahas diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengukur kualitas Sistem Manajemen Order Satoedjari Merch berdasarkan teori kualitas McCall.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diadakan dengan harapan nantinya pemilik konveksi mengetahui hasil pengukuran sehingga dapat digunakan sebagai referensi untuk meningkatkan kualitas Sistem Manajemen Order Satoedjari Merch.

1.5 Batasan Penelitian

Batasan permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Penelitian ini memfokuskan pada pengujian mutu sistem dengan Teori *Mccall's Quality Factors* pada *Product Operation*.
2. Tidak membahas terkait *product transition* dan *product revision*.
3. Penelitian tidak membahas tentang keamanan jaringan dan database sistem.
4. Pengisian kuesioner sebagai salah satu alat pengambilan hasil pengujian dengan responden eksperimen karena keterbatasan responden sesungguhnya.

1.6 Keaslian Penelitian

Setelah membaca dan mencari hasil penelitian yang sudah pernah dilakukan, penelitian dengan judul “Pengujian Kualitas Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch Berdasarkan Teori *Mccall's Quality Factors*” di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Yogyakarta belum pernah dilakukan.

BAB V

PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu melakukan pengujian perangkat lunak menggunakan McCall pada sistem informasi manajemen order Satoedjari Merch maka dapat diambil kesimpulan bahwa hasil pengujian diketahui presentase nilai sistem operator untuk *correctness* 98,6 %, *reliability* 90,67%, *efficiency* 90,85% *integrity* 63,14% dan *usability* yang terdiri dari metrik *operability* dan training masing-masing besarnya adalah 77,5% dan 34,79 detik.

Sedangkan untuk sistem admin presentase nilai *correctness* 96 %, *reliability* 94,97%, *efficiency* 90,86% *integrity* 66,57% dan *usability* yang terdiri dari metrik *operability* dan training masing-masing besarnya adalah 77,5% dan 24,99 detik.

Dari hasil pengujian dengan presentase setiap faktornya dapat disimpulkan untuk tingkat kebenaran, ketelitian, keefisienan dan kemudahan dalam penggunaan oleh user termasuk kategori sangat baik. Presentase terendah terdapat pada faktor *integrity* yaitu 66,14% dan 66,57% sehingga perlu ditingkatkan untuk kemampuan pengawasan akses data sistem.

5.2 SARAN

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian dan penulisan yang dilakukan penulis ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengajukan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya dan untuk memperbaiki sistem agar mendapatkan hasil yang maksimal, antara lain adalah:

1. Memperbaiki *fitur* yang belum berjalan dengan baik.
2. Memaksimalkan penggunaan sistem untuk manajemen order.
3. Menambahkan menu *help* pada sistem meskipun sudah ada petunjuk penggunaan.
4. Menambah sistem pengamanan pada data untuk meningkatkan aspek *integrity* sistem.
5. Memperbaiki tampilan sistem agar lebih menarik bagi pada *user*.

DAFTAR PUSTAKA

- Adam Mukharil Bachtiar, D. D. (2013). *Analisis Kualitas Perangkat Lunak Terhadap Sistem Informasi UNIKOM*. Bandung: Majalah Ilmiah UNIKOM.
- Bungin, B. (2004). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.
- Gunawan, T. (2016). *Pengujian Perangkat Lunak Senayan Library Management System Menggunakan Metode Mccall*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Indrajit, P. R. (2014, Desember 2). Kriteria Penjamin Kualitas Perangkat Lunak. *Retrieved* .
- Junaremania, A. (2015). Metrik Teknis untuk Perangkat Lunak. *Academia.edu* .
- Kristanto, A. (2008). *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Novitasari, T. (2014). *Pengembangan dan Analisis Kualitas Sistem Informasi Akademik SMK Negeri 2 Depok Sleman Berbasis Web*. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.
- Pressman, R. S. (2002). *Rekayasa Perangkat Lunak : Pendekatan Praktisi (Buku I)*. Yogyakarta: Andi.
- Riduwan, M. (2009). *Pengantar Statistika Sosial*. Bandung: Alfabeta.
- Semiawan, P. D. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Wardani, D. O. (2014). *Analisis Perangkat Lunak Opendgov Paperless Government Collaboration Suite Pada Pemerintahan Daerah Purbalingga Berdasarkan Teori Kualitas Mccall's* . Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Yunitasari, Y. (2015). *Pengujian Faktor Corretness dan Usability Sistem E-learning UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Berdasarkan Metode Mccall*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Zakiah, K. (2015). *Analisis Faktor Efisiensi dan Usabilitas pada Sistem Admisi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Berdasarkan Teori Kualitas Mccall*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.

Lampiran 1. Tabel Distribusi Nilai r Tabel

DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% Dan 1%					
N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran 2. Tabel Rancangan Pengujian *Completeness Admin*

No	Activity	Input	Extended Output	Remark	Note
1	Login				
	Entri User ID				
	Entri Password				
2	Manajemen Produk				
	Produk				
	Ubah				
	Hapus				
	Tambah Produk				
	Nama Kategori				
	Entri Nama Produk				
	Entri Deskripsi Produk				
	Entri Harga Produk				
	Gambar Produk				
	Simpan				
	Batal				
	Kategori				
	Ubah				
	Hapus				
	Tambah Kategori				
	Entri Nama Kategori				
	Batal				
	Simpan				
	3	Spesifikasi Order			
Ubah					
Hapus					
Tambah Spesifikasi Order					
Entri Nama Spesifikasi Order					
Entri Harga					
Batal					
Simpan					
4	Manajemen Pengeluaran				
	Pengeluaran				
	Ubah				
	Hapus				

No	Activity	Input	Extended Output	Remark	Note
	Tambah Pengeluaran				
	Entri Nama Pengeluaran				
	Tanggal Pengeluaran				
	Harga				
	Jumlah				
	Satuan				
	Keterangan				
	Batal				
	Simpan				
5	Manajemen Laporan				
	Laporan Pengeluaran				
	Bulan				
	Tahun				
	Lihat				
	Print				
	Laporan Pendapatan				
	Bulan				
	Tahun				
	Lihat				
	Print				
	Laporan Profit				
	Bulan				
	Tahun				
	Lihat				
	Print				
6	Grafik				
7	Manajemen User				
	Admin				
	Ubah				
	Hapus				
	Tambah Admin				
	Entri Nama				
	Entri Email				
	Entri Username				
	Entri Password				
	Foto				

No	Activity	Input	Extended Output	Remark	Note
	Batal				
	Simpan				
	Operator				
	Ubah				
	Hapus				
	Tambah Operator				
	Entri Nama				
	Entri Email				
	Entri Username				
	Entri Password				
	Foto				
	Batal				
	Simpan				
8	Profil				
	Edit Profil				
	Entri Nama				
	Entri Email				
	Entri Username				
	Entri Password				
	Foto				
	Batal				
	Simpan				
9	Logout				

Lampiran 3. Tabel Rancangan Pengujian *Consistency Admin*

No	Activity	Dokumen	Produk	Remark	Note
1	Login				
	Username				
	Password				
2	Manajemen Produk				
	Hapus				
	Ubah				
	Hapus				
	Tambah Produk				
	Nama Kategori				
	Nama Produk				
	Deskripsi Produk				
	Harga Produk				
	Gambar Produk				
	Simpan				
	Batal				
	Kategori				
	Ubah				
	Hapus				
	Tambah Kategori				
	Nama Kategori				
	Simpan				
	Batal				
	3	Spesifikasi Order			
Ubah					
Hapus					
Tambah Spesifikasi Order					
Nama Spesifikasi Order					
Harga					
Simpan					
Batal					
4	Manajemen Pengeluaran				
	Ubah				
	Hapus				
	Tambah Pengeluaran				
	Nama Pengeluaran				
	Tanggal Pengeluaran				
	Harga				
Jumlah					

No	Activity	Dokumen	Produk	Remark	Note
	Keterangan				
	Simpan				
	Batal				
5	Manajemen Laporan				
	Laporan Pengeluaran				
	Print				
	Laporan Pendapatan				
	Print				
	Laporan Profit				
	Print				
6	Grafik				
7	Manajemen User				
	Admin				
	Ubah				
	Hapus				
	Tambah Admin				
	Nama				
	Email				
	Username				
	Password				
	Foto				
	Batal				
	Simpan				
	Tambah Operator				
	Nama				
	Email				
	Username				
	Password				
	Foto				
	Batal				
	Simpan				
	Ubah				
8	Edit Profil Admin				
	Nama				
	Email				
	Username				
	Password				
	Foto				
	Batal				
	Simpan				
9	Logout				

Lampiran 4. Tabel Rancangan Pengujian *Traceability* Admin

No	Activity	Produk	Dokumen	Remark	Note
1	Login				
	User ID				
	Password				
2	Manajemen Produk				
	Produk				
	Ubah				
	Hapus				
	Tambah Produk				
	Nama Kategori				
	Nama Produk				
	Deskripsi Produk				
	Harga Produk				
	Gambar Produk				
	Batal				
	Simpan				
	Kategori				
	Hapus				
	Ubah				
	Tambah Kategori				
	Nama Kategori				
	Simpan				
	Batal				
	3	Spesifikasi Order			
Ubah					
Hapus					
Tambah Spesifikasi Order					
Nama Spesifikasi Order					
Harga					
Batal					
Simpan					
4	Manajemen Pengeluaran				
	Pengeluaran				
	Ubah				
	Hapus				
	Tambah Pengeluaran				
	Nama Pengeluaran				
	Tanggal Pengeluaran				
Harga					

No	Activity	Produk	Dokumen	Remark	Note
	Jumlah				
	Satuan				
	Keterangan				
	Batal				
	Simpan				
5	Manajemen Laporan				
	Laporan Pengeluaran				
	Bulan				
	Tahun				
	Lihat				
	Print				
	Laporan Pendapatan				
	Bulan				
	Tahun				
	Lihat				
	Print				
	Laporan Profit				
	Bulan				
	Tahun				
	Lihat				
	Print				
6	Grafik				
7	Manajemen User				
	Admin				
	Ubah				
	Hapus				
	Tambah Admin				
	Nama				
	Email				
	Username				
	Password				
	Foto				
	Batal				
	Simpan				
	Operator				
	Ubah				
	Hapus				
	Nama				
	Email				
	Username				
	Password				
	Foto				
	Batal				

No	Activity	Produk	Dokumen	Remark	Note
	Hapus				
8	Profil				
	Edit Profil				
	Nama				
	Email				
	Username				
	Foto				
	Batal				
	Simpan				
9	Logout				

Lampiran 5. Tabel Rancangan Pengujian *Auditability* Admin

No	Activity	Sistem	Document System	Remark	Note
1	Login				
	User ID				
	Password				
2	Manajemen Produk				
	Produk				
	Ubah				
	Hapus				
	Tambah Produk				
	Nama Kategori				
	Nama Produk				
	Deskripsi Produk				
	Harga Produk				
	Gambar Produk				
	Batal				
	Simpan				
	Kategori				
	Hapus				
	Ubah				
	Tambah Kategori				
	Nama Kategori				
	Simpan				
	Batal				
	3	Spesifikasi Order			
Ubah					
Hapus					
Tambah Spesifikasi Order					
Nama Spesifikasi Order					
Harga					
Batal					
Simpan					
4	Manajemen Pengeluaran				
	Pengeluaran				
	Ubah				
	Hapus				
	Tambah Pengeluaran				
	Nama Pengeluaran				
	Tanggal Pengeluaran				
Harga					

No	Activity	Sistem	Document Sistem	Remark	Note
	Jumlah				
	Satuan				
	Keterangan				
	Batal				
	Simpan				
5	Manajemen Laporan				
	Laporan Pengeluaran				
	Bulan				
	Tahun				
	Lihat				
	Print				
	Laporan Pendapatan				
	Bulan				
	Tahun				
	Lihat				
	Print				
	Laporan Profit				
	Bulan				
	Tahun				
	Lihat				
	Print				
6	Grafik				
7	Manajemen User				
	Admin				
	Ubah				
	Hapus				
	Tambah Admin				
	Nama				
	Email				
	Username				
	Password				
	Foto				
	Batal				
	Simpan				
	Operator				
	Ubah				
	Hapus				
	Nama				
	Email				
	Username				
	Password				
	Foto				
	Batal				

No	Activity	Sistem	Document System	Remark	Note
	Simpan				
8	Profil				
	Edit Profil				
	Nama				
	Email				
	Username				
	Password				
	Foto				
	Batal				
	Simpan				
9	Logout				

Lampiran 6. Tabel Hasil Pengujian Metrik *Completeness Operator*

No	Activity	Input	Extended Output	Remark	Note	
1	Login	Klik Sign in	Login berhasil	√		
	Entri User ID	Operator				
	Entri Password	Operator				
2	Menu Registrasi Klien	Klik	Tampil			
	Tambah Klien	Klik	Form	√		
	Entri Nama	Feri Rahmawati	Tersimpan	√		
	Entri Email	Rahma1608@gmail.com	Tersimpan	√		
	Entri Alamat	Jl. Pandega Marta No.E32 Pogung Baru, Sinduadi, Mlati, Sleman	Tersimpan	√		
	Entri Kodepos	57483	Tersimpan	√		
	Entri CP	085725625853	Tersimpan	√		
	Entri Keterangan	Mahasiswa UIN	Tersimpan	√		
	Aksi					
		Ubah	Klik	Terubah	√	
	Hapus	Klik	Terhapus	√		
3	Menu Order	Klik	Tampil	√		
	Tambah Order	Klik	Form	√		
	Klien	Klik Feri Rahmawati	Terpilih	√		
	Order	Klik Kaos Combed 30S	Terpilih	√		
	Tgl Masuk	Klik Tgl Masuk	Terpilih Tgl Masuk	√		
	Tgl Jadi	Klik Tgl Jadi	Terpilih Tgl Jadi	√		
	Jumlah	Klik Jumlah	Terpilih	√		
	Diskon	Klik Diskon	Terpilih	√		
	Custom Order					
		Spesifikasi	Klik Bordir Nama	Terpilih	√	
		Jumlah	Klik Jumlah	Terpilih	√	
		Simpan	Klik Simpan	Tersimpan	√	
		Batal	Klik Batal	Kembali	√	
Aksi						
	Bayar	Klik Bayar	Form Pembayaran	√		
	Hapus	Klik Hapus	Terhapus	√		

No	Activity	Input	Extended Output	Remark	Note
	Lunasi	Klik Lunasi	Form Pembayaran	√	
	Cetak Invoice	Klik Cetak Invoice	Tampil Invoice	√	
	Cetak	Klik Cetak	Tampil Cetak	√	
4	Menu Pembayaran	Klik	Tampil	√	
	Status	Klik DP	Terpilih	√	
		Klik Lunas	Terpilih	√	
	Jumlah Bayar	Klik Jumlah	Terpilih	√	
	Simpan	Klik Simpan	Tersimpan	√	
	Aksi				
	Hapus	Klik Hapus	Terhapus	√	
5	Menu Profil	Klik Profil	Submenu Edit Profil	√	
	Edit Profil	Klik Edit Profil	Form	√	
	Entri Nama	Operator	Tersimpan	√	
	Entri Email	operator@gmail.com	Tersimpan	√	
	Entri Username	Opp	Tersimpan	√	
	Entri Password	***	Tersimpan	√	
	Choose File	Klik File Foto	Tidak tersimpan	X	
	Batal	Klik Batal	Kembali ke beranda	√	
	Simpan	Klik Simpan	Tersimpan	√	
6	Logout	Klik Logout	Keluar sistem	√	
	Jumlah	46	46	45	

Lampiran 7. Tabel Hasil Pengujian Metrik *Completeness* Admin

No	Activity	Input	Extended Output	Remark	Note
1	Login	Klik Sign In	Login berhasil	√	
	Entri User ID	Admin			
	Entri Password	Admin			
2	Manajemen Produk	Klik	Tampil Submenu	√	
	Produk	Klik Produk	Tampil Data Produk	√	
	Ubah	Klik Ubah	Form	√	
	Hapus	Klik Hapus	Terhapus	√	
	Tambah Produk	Klik	Form	√	
	Nama Kategori	Klik Pilih Kategori Produk	Terpilih	√	
	Entri Nama Produk	Oblong	Tersimpan	√	
	Entri Deskripsi Produk	Bahan Katun	Tersimpan	√	
	Entri Harga Produk	50000	Tersimpan	√	
	Gambar Produk	Choose File	Tersimpan	√	
	Simpan	Klik Simpan	Tersimpan	√	
	Batal	Klik Batal	Kembali ke data produk	√	
	Kategori	Klik	Tampil Data Kategori	√	
	Ubah	Klik Ubah	Form	√	
	Hapus	Klik Hapus	Terhapus	√	
	Tambah Kategori	Klik Tambah Kategori	Form	√	
Entri Nama Kategori	Topi	Tersimpan	√		
Batal	Klik Batal	Kembali ke data kategori	√		
Simpan	Klik Simpan	Tersimpan	√		
3	Spesifikasi Order	Klik	Data Spesifikasi Order	√	
	Ubah	Klik Ubah	Form	√	
	Hapus	Klik Hapus	Terhapus	√	

	Tambah Spesifikasi Order	Klik	Form	√	
	Entri Nama Spesifikasi Order	Tulisan Nama	Tersimpan	√	
	Entri Harga	2000	Tersimpan	√	
	Batal	Klik Batal	Kembali ke data spesifikasi order	√	
	Simpan	Klik Simpan	Tersimpan	√	
4	Manajemen Pengeluaran	Klik	Submenu	√	
	Pengeluaran	Klik Pengeluaran	Tampil Data Pengeluaran	√	
	Ubah	Klik Ubah	Form	√	
	Hapus	Klik Hapus	Terhapus	√	
	Tambah Pengeluaran	Klik	Form	√	
	Entri Nama Pengeluaran	Transport	Tersimpan	√	
	Tanggal Pengeluaran	05-01-2016	Tersimpan	√	
	Harga	20000	Tersimpan	√	
	Jumlah	1	Tersimpan	√	
	Satuan	Kg	Tersimpan	√	
	Keterangan	Apa saja	Tersimpan	√	
	Batal	Klik Batal	Kembali ke data pengeluaran	√	
	Simpan	Klik Simpan	Tersimpan	√	
5	Manajemen Laporan	Klik	Submenu	√	
	Laporan Pengeluaran	Klik	Laporan Pengeluaran	√	
	Bulan	Klik Bulan	Terpilih	√	
	Tahun	Klik Tahun	Terpilih	√	
	Lihat	Klik Lihat	Tampil Laporan	√	
	Print	Klik Print	Tampil Cetak	√	
	Laporan Pendapatan	Klik	Laporan Pendapatan	√	
	Bulan	Klik Bulan	Terpilih	√	

No	Activity	Input	Extended Output	Remark	Note
	Tahun	Klik Tahun	Terpilih	√	
	Lihat	Klik Lihat	Tampil Laporan	√	
	Print	Klik Print	Tampil Cetak	√	
	Laporan Profit	Klik	Laporan Profit	√	
	Bulan	Klik Bulan	Terpilih	√	
	Tahun	Klik Tahun	Terpilih	√	
	Lihat	Klik Lihat	Tampil Laporan	√	
	Print	Klik Print	Tampil Cetak	√	
6	Grafik	Klik	Tampil Grafik	√	
7	Manajemen User	Klik	Submenu	√	
	Admin	Klik	Tampil Data Admin	√	
	Ubah	Klik Ubah	Form	√	
	Hapus	Klik Hapus	Terhapus	√	
	Tambah Admin	Klik Tambah Admin	Tersimpan	√	
	Entri Nama	Feri	Tersimpan	√	
	Entri Email	ferirahmawati39@yahoo.co.id	Tersimpan	√	
	Entri Username	Feri	Tersimpan	√	
	Entri Password	*****	Tersimpan	√	
	Foto	Choose File	Tersimpan	√	
	Batal	Klik Batal	Kembali ke data admin	√	
	Simpan	Klik Simpan	Tersimpan	√	
	Operator	Klik	Tampil data operator	√	
	Ubah	Klik Ubah	Form	√	
	Hapus	Klik Hapus	Terhapus	√	
	Tambah Operator	Klik	Tersimpan	√	
	Entri Nama	Rahma	Tersimpan	√	
	Entri Email	Rahma1608@gmail.com	Tersimpan	√	
	Entri Username	Rahma	Tersimpan	√	
	Entri Password	*****	Tersimpan	√	
	Foto	Choose File	Tersimpan	√	

No	Activity	Input	Extended Output	Remark	Note
	Batal	Klik Batal	Kembali ke data operator	√	
	Simpan	Klik Simpan	Tersimpan	√	
8	Profil	Klik	Submenu	√	
	Edit Profil	Klik	Form	√	
	Entri Nama	Admin Satoedjari Merch	Tersimpan	√	
	Entri Email	admin@min.min	Tersimpan	√	
	Entri Username	Admin	Tersimpan	√	
	Entri Password	*****	Tersimpan	√	
	Foto	Choose File	Tersimpan	√	
	Batal	Klik Batal	Kembali ke beranda	√	
	Simpan	Klik Simpan	Tersimpan	√	
9	Logout	Klik Logout	Keluar Sistem	√	
	Jumlah	93	93	93	

Lampiran 8. Tabel Hasil Pengujian Metrik *Consistency Operator*

No	Activity	Dokumen	Produk	Remark	Note	
1	Login	√	√	√		
	User ID	√	√	√		
	Password	√	√	√		
2	Registrasi Klien	√	√	√		
	Ubah	√	√	√		
	Hapus	√	√	√		
	Tambah Klien	√	√	√		
	Nama	√	√	√		
	Email	√	√	√		
	Alamat	√	√	√		
	Kodepos	√	√	√		
	CP	√	√	√		
	Keterangan	√	√	√		
	Simpan	√	√	√		
	Batal	√	√	√		
	3	Order	√	√	√	
		Tambah order	√	√	√	
		Nama	√	√	√	
Jumlah		√	√	√		
Tanggal Masuk		√	√	√		
Tanggal Jadi		√	√	√		
Status Pembayaran		√	√	√		
Lunas		√	√	√		
DP		√	√	√		
Operator penerima		√	√	√		
Cetak invoice		√	√	√		
Custom order		√	√	√		
Spesifikasi		√	√	√		
Jumlah		√	√	√		
Harga		√	√	√		
Total	√	√	√			
Simpan	√	√	√			
Batal	√	√	√			
4	Pembayaran	√	√	√		
	Hapus	√	√	√		
	Tambah Pembayaran	√	√	√		
	DP	√	√	√		
	Lunas	√	√	√		
	Jumlah Bayar	√	√	√		
5	Cetak	√	√	√		
	Profil	√	√	√		

No	Activity	Dokumen	Produk	Remark	Note
	Edit profil	√	√	√	
	Nama	√	√	√	
	Email	√	√	√	
	Username	√	√	√	
	Password	√	√	√	
	Choose file	√	√	√	
	Batal	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
	Jumlah	49	49	49	



Lampiran 9. Tabel Hasil Pengujian Metrik *Consistency Admin*

No	Activity	Dokumen	Produk	Remark	Note	
1	Login	√	√	√		
	Username	√	√	√		
	Password	√	√	√		
2	Manajemen Produk	√	√	√		
	Hapus	√	√	√		
	Ubah	√	√	√		
	Hapus	√	√	√		
	Tambah Produk	√	√	√		
	Nama Kategori	√	√	√		
	Nama Produk	√	√	√		
	Deskripsi Produk	√	√	√		
	Harga Produk	√	√	√		
	Gambar Produk	√	√	√		
	Simpan	√	√	√		
	Batal	√	√	√		
	Kategori	√	√	√		
	Ubah	√	√	√		
	Hapus	√	√	√		
	Tambah Kategori	√	√	√		
	Nama Kategori	√	√	√		
	Simpan	√	√	√		
	Batal	√	√	√		
	3	Spesifikasi Order	√	√	√	
		Ubah	√	√	√	
Hapus		√	√	√		
Tambah Spesifikasi Order		√	√	√		
Nama Spesifikasi Order		√	√	√		
Harga		√	√	√		
Simpan		√	√	√		
Batal	√	√	√			
4	Manajemen Pengeluaran	√	√	√		
	Ubah	√	√	√		
	Hapus	√	√	√		
	Tambah Pengeluaran	√	√	√		
	Nama Pengeluaran	√	√	√		
	Tanggal Pengeluaran	√	√	√		
	Harga	√	√	√		
Jumlah	√	√	√			

No	Activity	Dokumen	Produk	Remark	Note
	Keterangan	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
	Batal	√	√	√	
5	Manajemen Laporan	√	√	√	
	Laporan Pengeluaran	√	√	√	
	Print	√	√	√	
	Laporan Pendapatan	√	√	√	
	Print	√	√	√	
	Laporan Profit	√	√	√	
	Print	√	√	√	
6	Grafik	√	√	√	
7	Manajemen User	√	√	√	
	Admin	√	√	√	
	Ubah	√	√	√	
	Hapus	√	√	√	
	Tambah Admin	√	√	√	
	Nama	√	√	√	
	Email	√	√	√	
	Username	√	√	√	
	Password	√	√	√	
	Foto	√	√	√	
	Batal	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
	Tambah Operator	√	√	√	
	Nama	√	√	√	
	Email	√	√	√	
	Username	√	√	√	
	Password	√	√	√	
	Foto	√	√	√	
	Batal	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
	Ubah	√	√	√	
8	Edit Profil Admin	√	√	√	
	Nama	√	√	√	
	Email	√	√	√	
	Username	√	√	√	
	Password	√	√	√	
	Foto	√	√	√	
	Batal	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
9	Logout	√	√	√	
	Jumlah	79	79	79	

Lampiran 10. Tabel Hasil Pengujian Metrik *Traceability* Operator

No	Activity	Produk	Dokumen	Remark	Note	
1	Login	√	√	√		
	Entri User ID	√	√	√		
	Entri Password	√	√	√		
2	Menu Registrasi Klien	√	√	√		
	Tambah Klien	√	√	√		
	Entri Nama	√	√	√		
	Entri Email	√	√	√		
	Entri Alamat	√	√	√		
	Entri Kodepos	√	√	√		
	Entri CP	√	√	√		
	Entri Keterangan	√	√	√		
	Ubah	√	√	√		
	Hapus	√	√	√		
	Simpan	√	√	√		
	Batal	√	√	√		
	3	Menu Order	√	√	√	
		Tambah Order	√	√	√	
		Klien	√	√	√	
Order		√	√	√		
Tgl Masuk		√	√	√		
Tgl Jadi		√	√	√		
Jumlah		√	√	√		
Diskon		√	√	√		
Spesifikasi		√	√	√		
Jumlah		√	√	√		
Simpan		√	√	√		
Batal		√	√	√		
Bayar		√	√	√		
Hapus		√	√	√		
Lunasi		√	√	√		
Cetak Invoice		√	√	√		
Cetak		√	√	√		
Operator		√	√	√		
Jumlah custom order	√	√	√			
4	Menu Pembayaran	√	√	√		
	Status DP	√	√	√		
	Status Lunas	√	√	√		
	Jumlah Bayar	√	√	√		
	Simpan	√	√	√		
	Hapus	√	√	√		
5	Menu Profil	√	√	√		

No	Activity	Produk	Dokumen	Remark	Note
	Edit Profil	√	√	√	
	Entri Nama	√	√	√	
	Entri Email	√	√	√	
	Entri Username	√	√	√	
	Entri Password	√	√	√	
	Choose File	√	√	√	
	Batal	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
6	Logout	√	√	√	
	Jumlah	50	49	49	

Lampiran 11. Tabel Hasil Pengujian Metrik *Traceability* Admin

No	Activity	Produk	Dokumen	Remark	Note
1	Login	√	√	√	
	User ID	√	√	√	
	Password	√	√	√	
2	Manajemen Produk	√	√	√	
	Produk	√	√	√	
	Ubah	√	√	√	
	Hapus	√	√	√	
	Tambah Produk	√	√	√	
	Nama Kategori	√	√	√	
	Nama Produk	√	√	√	
	Deskripsi Produk	√	√	√	
	Harga Produk	√	√	√	
	Gambar Produk	√	√	√	
	Batal	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
	Kategori	√	√	√	
	Hapus	√	√	√	
	Ubah	√	√	√	
	Tambah Kategori	√	√	√	
	Nama Kategori	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
	Batal	√	√	√	
	3	Spesifikasi Order	√	√	√
Ubah		√	√	√	
Hapus		√	√	√	
Tambah Spesifikasi Order		√	√	√	
Nama Spesifikasi Order		√	√	√	
Harga		√	√	√	
Batal		√	√	√	
Simpan		√	√	√	
4	Manajemen Pengeluaran	√	√	√	
	Pengeluaran	√	√	√	
	Ubah	√	√	√	
	Hapus	√	√	√	
	Tambah Pengeluaran	√	√	√	
	Nama Pengeluaran	√	√	√	
	Tanggal Pengeluaran	√	√	√	
Harga	√	√	√		

No	Activity	Produk	Dokumen	Remark	Note
	Jumlah	√	√	√	
	Satuan	√	√	√	
	Keterangan	√	√	√	
	Batal	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
5	Manajemen Laporan	√	√	√	
	Laporan Pengeluaran	√	√	√	
	Bulan	√	x	x	
	Tahun	√	x	x	
	Lihat	√	x	x	
	Print	√	√	√	
	Laporan Pendapatan	√	√	√	
	Bulan	√	x	x	
	Tahun	√	x	x	
	Lihat	√	x	x	
	Print	√	√	√	
	Laporan Profit	√	√	√	
	Bulan	√	x	x	
	Tahun	√	x	x	
	Lihat	√	x	x	
	Print	√	√	√	
6	Grafik	√	√	√	
7	Manajemen User	√	√	√	
	Admin	√	√	√	
	Ubah	√	√	√	
	Hapus	√	√	√	
	Tambah Admin	√	√	√	
	Nama	√	√	√	
	Email	√	√	√	
	Username	√	√	√	
	Password	√	√	√	
	Foto	√	√	√	
	Batal	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
	Operator	√	√	√	
	Ubah	√	x	x	
	Hapus	√	x	x	
	Nama	√	√	√	
	Email	√	√	√	
	Username	√	√	√	
	Password	√	√	√	
	Foto	√	√	√	

No	Activity	Produk	Dokumen	Remark	Note
	Batal	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
8	Profil	√	√	√	
	Edit Profil	√	√	√	
	Nama	√	√	√	
	Email	√	√	√	
	Username	√	√	√	
	Password	√	√	√	
	Foto	√	√	√	
	Batal	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
9	Logout	√	√	√	
Jumlah		92	81	81	

Lampiran 12. Tabel Hasil Pengujian Metrik *Accuracy* Admin

No	Activity	Input	Output	Remark	Note
1	Entri Nama Produk	Gaul	Gaul	√	
2	Entri Deskripsi Produk	Jaket anak muda	Jaket anak muda	√	
3	Entri Harga Produk	150000	Rp 150.000	√	
4	Entri Nama Kategori	TOPI	TOPI	√	
5	Entri Nama Spesifikasi Order	Nama	Nama	√	
6	Entri Harga	2000	Rp 2.000	√	
7	Entri Nama Pengeluaran	Transport	Transport	√	
8	Entri Harga	20000	20000	√	
9	Entri Jumlah	1	1	√	
10	Entri Keterangan	Pengiriman	Pengiriman	√	
11	Entri Nama Admin	Aku	Aku	√	
12	Entri Email	aku@gmail.com	aku@gmail.com	√	
13	Entri Username	admin1	admin1	√	
14	Entri Password	*****	*****	√	
15	Entri Nama Operator	Andin	Andin	√	
16	Entri Email	andin@gmail.com	andin@gmail.com	√	
17	Entri Username	operator1	operator1	√	
18	Entri Password	****	****	√	
19	Entri Nama Profil	Admin Satoedjari	Admin Satoedjari	√	
20	Entri Email	admin@min.min	admin@min.min	√	
21	Entri Username	Admin	admin	√	
22	Entri Password	*****	*****	√	
Jumlah		22	22	22	

Lampiran 13. Tabel Hasil Pengujian Metrik *Error Tolerance Operator*

No	Activity	Remark validasi	Note
1	User ID	√	
2	Password	√	
3	Nama	x	Tidak terdapat validasi nama kosong
4	Email	√	
5	Alamat	√	
6	Kodepos	x	Tidak terdapat validasi harus angka
7	CP	√	
8	Jumlah	√	
9	Status	√	
10	Jumlah Bayar	√	
11	Tgl.Masuk	√	
12	Tgl.Jadi	√	
13	Order	√	
14	Nama	√	
15	Email	√	
16	Username	√	
17	Password	x	Tidak ada validasi password kosong
Jumlah		14	

Lampiran 14. Tabel Hasil Pengujian Metrik *Error Tolerance* Admin

No	Activity	Remark validasi	Note
1	User ID	√	
2	Password	√	
3	Nama Kategori	√	
4	Nama Produk	√	
5	Harga Produk	√	
6	Nama Spesifikasi Order	√	
7	Harga	√	
8	Nama Pengeluaran	√	
9	Harga	√	
10	Jumlah	√	
11	Tahun	√	
12	Nama Admin	√	
13	Email	√	
14	Username	√	
15	Password	√	
16	Choose File	x	Tidak ada validasi belum pilih file
17	Nama Operator	√	
18	Email	√	
19	Username	√	
20	Password	√	
21	Choose File	x	Tidak ada validasi belum pilih file
22	Nama Profil	√	
23	Email	√	
24	Username	√	
25	Password	√	
Jumlah		23	

Lampiran 15. Tabel Hasil Pengujian Metrik *Modularity Operator*

No	Activity Class	In	Out	Total Baris	Remark	Note
1	Beranda	0	1	43	Dependent	
2	cetak_nota	5	1	225	Independent	
3	Index	13	32	256	Dependent	
4	Login	1	4	68	Dependent	
5	login_proses	4	1	31	Independent	
6	Logout	1	1	7	Independent	
7	Nota	2	0	195	Independent	
8	Order	5	0	119	Independent	
9	order_proses	5	3	88	Independent	
10	order_tambah	10	0	341	Independent	
11	Pembayaran	1	0	96	Independent	
12	pembayaran_lunas	3	0	128	Independent	
13	pembayaran_proses	6	2	83	Independent	
14	pembayaran_tambah	3	0	171	Independent	
15	Profile	2	0	55	Independent	
16	profile_proses	4	1	82	Independent	
17	registrasi_klien	3	0	82	Independent	
18	registrasi_klien_proses	6	3	115	Independent	
19	registrasi_klien_tambah	2	0	61	Independent	
20	registrasi_klien_ubah	3	0	81	Independent	
Jumlah		20		17		



Lampiran 16. Tabel Hasil Pengujian Metrik *Modularity Admin*

No	Activity Class	In	Out	Total Baris	Remark	Note
1	pengeluaran_tambah	2	0	71	Independent	
2	pengeluaran_ubah	3	0	92	Independent	
3	Produk	3	0	73	Independent	
4	produk_proses	6	3	144	Independent	
5	produk_tambah	2	0	59	Independent	
6	produk_ubah	3	0	84	Independent	
7	Profile	2	0	55	Independent	
8	profile_proses	4	1	82	Independent	
9	spesifikasi_order	3	0	72	Independent	
10	spesifikasi_order_proses	6	3	93	Independent	
11	spesifikasi_order_tambah	2	0	35	Independent	
12	spesifikasi_order_ubah	3	0	56	Independent	
13	Beranda	0	1	43	Dependent	
14	Grafik	0	0	62	Independent	
15	Index	9	62	298	Dependent	
16	Kategori	3	0	70	Independent	
17	kategori_proses	6	3	89	Independent	
18	kategori_tambah	2	0	29	Independent	
19	kategori_ubah	3	0	50	Independent	
20	laporan_pendapatan	1	0	145	Independent	
21	laporan_pengeluaran	1	0	146	Independent	
22	laporan_profit	1	0	184	Independent	
23	Login	1	3	68	Dependent	
24	login_proses	4	1	31	Independent	
25	Logout	1	1	7	Independent	
26	manajemen_user_admin	3	0	76	Independent	
27	manajemen_user_admin_p roses	6	3	160	Independent	
28	manajemen_user_admin_ta mbah	2	0	53	Independent	
29	manajemen_user_admin_u bah	3	0	78	Independent	
30	manajemen_user_operator	3	0	76	Independent	
31	manajemen_user_operator _proses	6	3	150	Independent	
32	manajemen_user- operator_tambah	2	0	53	Independent	
33	manajemen_user_operator _ubah	3	0	78	Independent	
34	pengeluaran	3	0	89	Independent	
35	pengeluaran_proses	6	3	109	Independent	
Jumlah		35		32		

Lampiran 17. Tabel Hasil Pengujian Metrik *Simplicity Operator*

No	Activity Class	Var-In	Var-Out	Remark	Note
1	beranda	0	1	not simple	
2	cetak_nota	5	1	simple	
3	Index	13	32	not simple	
4	Login	1	4	not simple	
5	login_proses	4	1	simple	
6	Logout	1	1	simple	
7	Nota	2	0	simple	
8	Order	5	0	simple	
9	order_proses	5	3	simple	
10	order_tambah	10	0	simple	
11	pembayaran	1	0	simple	
12	pembayaran_lunas	3	0	simple	
13	pembayaran_proses	6	2	simple	
14	pembayaran_tambah	3	0	simple	
15	Profile	2	0	simple	
16	profile_proses	4	1	simple	
17	registrasi_klien	3	0	simple	
18	registrasi_klien_proses	6	3	simple	
19	registrasi_klien_tambah	2	0	simple	
20	registrasi_klien_ubah	3	0	simple	
Jumlah		20		17	

Lampiran 18. Tabel Hasil Pengujian Metrik *Simplicity* Admin

No	Activity Class	Var-In	Var-Out	Remark	Note
1	pengeluaran_tambah	2	0	simple	
2	pengeluaran_ubah	3	0	simple	
3	Produk	3	0	simple	
4	produk_proses	6	3	simple	
5	produk_tambah	2	0	simple	
6	produk_ubah	3	0	simple	
7	Profile	2	0	simple	
8	profile_proses	4	1	simple	
9	spesifikasi_order	3	0	simple	
10	spesifikasi_order_proses	6	3	simple	
11	spesifikasi_order_tambah	2	0	simple	
12	spesifikasi_order_ubah	3	0	simple	
13	Beranda	0	1	not simple	
14	Grafik	0	0	simple	
15	Index	9	62	not simple	
16	Kategori	3	0	simple	
17	kategori_proses	6	3	simple	
18	kategori_tambah	2	0	simple	
19	kategori_ubah	3	0	simple	
20	laporan_pendapatan	1	0	simple	
21	laporan_pengeluaran	1	0	simple	
22	laporan_profit	1	0	simple	
23	Login	1	3	not simple	
24	login_proses	4	1	simple	
25	Logout	1	1	simple	
26	manajemen_user_admin	3	0	simple	
27	manajemen_user_admin_proses	6	3	simple	
28	manajemen_user_admin_tambah	2	0	simple	
29	manajemen_user_admin_ubah	3	0	simple	
30	manajemen_user_operator	3	0	simple	
31	manajemen_user_operator_proses	6	3	simple	
32	manajemen_user-operator_tambah	2	0	simple	
33	manajemen_user_operator_ubah	3	0	simple	
34	Pengeluaran	3	0	simple	
35	pengeluaran_proses	6	3	simple	
Jumlah		35		32	

Lampiran 19. Tabel Hasil Pengujian Metrik *Conciseness* Operator

No	Activity Class	Jumlah Deklarasi Class	LOC	Remark	Note
1	beranda	0	43	0	
2	cetak_nota	5	225	0,0222	
3	Index	13	256	0,0508	
4	Login	1	68	0,0147	
5	login_proses	4	31	0,1290	
6	Logout	1	7	0,1429	
7	Nota	2	195	0,0103	
8	Order	5	119	0,0420	
9	order_proses	5	88	0,0568	
10	order_tambah	10	341	0,0293	
11	Pembayaran	1	96	0,0104	
12	pembayaran_lunas	3	128	0,0234	
13	pembayaran_proses	6	83	0,0723	
14	pembayaran_tambah	3	171	0,0175	
15	Profile	2	55	0,0364	
16	profile_proses	4	82	0,0488	
17	registrasi_klien	3	82	0,0366	
18	registrasi_klien_proses	6	115	0,0522	
19	registrasi_klien_tambah	2	61	0,0328	
20	registrasi_klien_ubah	3	81	0,0370	
Total LOC		2327			
Total Remark			0,8654		

Lampiran 20. Tabel Hasil Pengujian Metrik *Conciseness Admin*

No	Activity Class	Jumlah Deklarasi Class	LOC	Remark	Note
1	pengeluaran_tambah	2	71	0,0282	
2	pengeluaran_ubah	3	92	0,0326	
3	Produk	3	73	0,0411	
4	produk_proses	6	144	0,0417	
5	produk_tambah	2	59	0,0339	
6	produk_ubah	3	84	0,0357	
7	Profile	2	55	0,0364	
8	profile_proses	4	82	0,0488	
9	spesifikasi_order	3	72	0,0417	
10	spesifikasi_order_proses	6	93	0,0645	
11	spesifikasi_order_tambah	2	35	0,0572	
12	spesifikasi_order_ubah	3	56	0,0536	
13	Beranda	0	43	0	
14	Grafik	0	62	0	
15	Index	9	298	0,0302	
16	Kategori	3	70	0,0429	
17	kategori_proses	6	89	0,0674	
18	kategori_tambah	2	29	0,0689	
19	kategori_ubah	3	50	0,06	
20	laporan_pendapatan	1	145	0,0069	
21	laporan_pengeluaran	1	146	0,0068	
22	laporan_profit	1	184	0,0054	
23	Login	1	68	0,0147	
24	login_proses	4	31	0,129	
25	Logout	1	7	0,1429	
26	manajemen_user_admin	3	76	0,0395	
27	manajemen_user_admin_proses	6	160	0,0375	
28	manajemen_user_admin_tambah	2	53	0,0377	
29	manajemen_user_admin_ubah	3	78	0,0385	
30	manajemen_user_operator	3	76	0,0395	
31	manajemen_user_operator_proses	6	150	0,04	
32	manajemen_user-operator_tambah	2	53	0,0377	
33	manajemen_user_operator_ubah	3	78	0,0385	
34	Pengeluaran	3	89	0,0337	
35	pengeluaran_proses	6	109	0,0551	
Total LOC		3060			
Total Remark			1,4882		

Lampiran 21. Tabel Hasil Pengujian Metrik *Auditability* Operator

No	Activity	Sistem	Document Sistem	Remark	Note	
1	Login	√	√	√		
	Entri User ID	√	√	√		
	Entri Password	√	√	√		
2	Menu Registrasi Klien	√	√	√		
	Tambah Klien	√	√	√		
	Entri Nama	√	√	√		
	Entri Email	√	√	√		
	Entri Alamat	√	√	√		
	Entri Kodepos	√	√	√		
	Entri CP	√	√	√		
	Entri Keterangan	√	√	√		
	Ubah	√	√	√		
	Hapus	√	√	√		
	Simpan	√	√	√		
	Batal	√	√	√		
	3	Menu Order	√	√	√	
		Tambah Order	√	√	√	
Klien		√	√	√		
Order		√	√	√		
Tgl Masuk		√	√	√		
Tgl Jadi		√	√	√		
Jumlah		√	√	√		
Diskon		√	√	√		
Spesifikasi		√	√	√		
Jumlah		√	√	√		
Simpan		√	√	√		
Batal		√	√	√		
Bayar		√	√	√		
Hapus		√	√	√		
Lunasi		√	√	√		
Cetak Invoice		√	√	√		
Cetak		√	√	√		
Operator		√	√	√		
Jumlah custom order		√	√	√		
4	Menu Pembayaran	√	√	√		
	Status DP	√	√	√		
	Status Lunas	√	√	√		
	Jumlah Bayar	√	√	√		
	Simpan	√	√	√		
5	Hapus	√	√	√		
	Menu Profil	√	√	√		

No	Activity	Sistem	Document Sistem	Remark	Note
	Edit Profil	√	√	√	
	Entri Nama	√	√	√	
	Entri Email	√	√	√	
	Entri Username	√	√	√	
	Entri Password	√	√	√	
	Choose File	√	√	√	
	Batal	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
6	Logout	√	x	x	
	Jumlah	50	49	49	

Lampiran 22. Tabel Hasil Pengujian Metrik *Auditability* Admin

No	Activity	Sistem	Document Sistem	Remark	Note
1	Login	√	√	√	
	User ID	√	√	√	
	Password	√	√	√	
2	Manajemen Produk	√	√	√	
	Produk	√	√	√	
	Ubah	√	√	√	
	Hapus	√	√	√	
	Tambah Produk	√	√	√	
	Nama Kategori	√	√	√	
	Nama Produk	√	√	√	
	Deskripsi Produk	√	√	√	
	Harga Produk	√	√	√	
	Gambar Produk	√	√	√	
	Batal	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
	Kategori	√	√	√	
	Hapus	√	√	√	
	Ubah	√	√	√	
	Tambah Kategori	√	√	√	
	Nama Kategori	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
	Kategori	√	√	√	
	Hapus	√	√	√	
	Ubah	√	√	√	
Tambah Kategori	√	√	√		
Nama Kategori	√	√	√		
Simpan	√	√	√		
Batal	√	√	√		
3	Spesifikasi Order	√	√	√	
	Ubah	√	√	√	
	Hapus	√	√	√	
	Tambah Spesifikasi Order	√	√	√	
	Nama Spesifikasi Order	√	√	√	
	Harga	√	√	√	
	Batal	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
4	Manajemen Pengeluaran	√	√	√	
	Pengeluaran	√	√	√	
	Ubah	√	√	√	
	Hapus	√	√	√	
	Tambah Pengeluaran	√	√	√	

No	Activity	Sistem	Document Sistem	Remark	Note
	Nama Pengeluaran	√	√	√	
	Tanggal Pengeluaran	√	√	√	
	Harga	√	√	√	
	Jumlah	√	√	√	
	Satuan	√	√	√	
	Keterangan	√	√	√	
	Batal	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
5	Manajemen Laporan	√	√	√	
	Laporan Pengeluaran	√	√	√	
	Bulan	√	x	x	
	Tahun	√	x	x	
	Lihat	√	x	x	
	Print	√	√	√	
	Laporan Pendapatan	√	√	√	
	Bulan	√	x	x	
	Tahun	√	x	x	
	Lihat	√	x	x	
	Print	√	√	√	
	Laporan Profit	√	√	√	
	Bulan	√	x	x	
	Tahun	√	x	x	
	Lihat	√	x	x	
	Print	√	√	√	
6	Grafik	√	√	√	
7	Manajemen User	√	√	√	
	Admin	√	√	√	
	Ubah	√	√	√	
	Hapus	√	√	√	
	Tambah Admin	√	√	√	
	Nama	√	√	√	
	Email	√	√	√	
	Username	√	√	√	
	Password	√	√	√	
	Foto	√	√	√	
	Batal	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
	Operator	√	√	√	
	Ubah	√	x	x	
	Hapus	√	x	x	
	Nama	√	√	√	
	Email	√	√	√	
	Username	√	√	√	

No	Activity	Sistem	Document Sistem	Remark	Note
	Foto	√	√	√	
	Batal	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
8	Profil	√	√	√	
	Edit Profil	√	√	√	
	Nama	√	√	√	
	Email	√	√	√	
	Username	√	√	√	
	Password	√	√	√	
	Foto	√	√	√	
	Batal	√	√	√	
	Simpan	√	√	√	
9	Logout	√	√	√	
	Jumlah	92	81	81	

Lampiran 23. Tabel Hasil Pengujian Metrik Instrumentasi Operator

No.	Skenario	Seharusnya	Respon Error	Remark	Note
1	Entri User ID yang salah	User ID = Operator	Maaf User Name dan Password yang Anda Masukkan Salah	√	
2	Entri Password yang salah	Entri password yang benar	Maaf User Name dan Password yang Anda Masukkan Salah	√	
3	Nama=null	Nama tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
4	Nama=angka	Nama=huruf	-	x	
5	Entri Email yang sama	Email tidak boleh sama	Email sudah ada sebelumnya	√	
6	Email tanpa @	Harus diisi sesuai alamat email	Please include an '@' in the email address.	√	
7	Alamat=null	Alamat tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
8	Kodepos=huruf	Kodepos=angka	-	x	
9	CP=null	CP tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
10	CP=huruf	CP=angka	-	x	
11	Jumlah=null	Jumlah tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
12	Status=null	Status tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
13	Tgl.Masuk = null	Tanggal tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
14	Tgl.Jadi = null	Tanggal tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
15	Order=null	Order tidak boleh kosong	Tidak ada aksi	√	
16	Nama=null	Nama tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
17	Email=null	Email tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
18	Email tanpa @	Harus diisi sesuai alamat email	Please include an '@' in the email address.	√	

No.	Skenario	Seharusnya	Respon Error	Remark	Note
19	Username=null	Username tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
20	Choose File Foto=file.doc	File foto harus tipe gambar	-	x	
21	Choose File Foto Ukuran Besar	Ukuran foto ≤ batas ukuran	-	x	
	Jumlah	21	15	15	

Lampiran 24. Tabel Hasil Pengujian Metrik Instrumentasi Admin

No.	Skenario	Seharusnya	Respon Error	Remark	Note
1	Entri User ID yang salah	User ID = Operator	Maaf User Name dan Password yang Anda Masukkan Salah	√	
2	Entri Password yang salah	Entri password yang benar	Maaf User Name dan Password yang Anda Masukkan Salah	√	
3	Nama Kategori=null	Nama kategori tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
4	Nama Produk=null	Nama produk tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
5	Harga Produk=null	Harga produk tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
6	Nama Spesifikasi Order=null	Nama Spesifikasi Order tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
7	Harga Spesifikasi=null	Harga Spesifikasi tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
8	Nama Pengeluaran=null	Nama pengeluaran tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
9	Nama Kategori=null	Nama kategori tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
10	Harga=null	Harga tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
11	Jumlah=null	Jumlah tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	

No.	Skenario	Seharusnya	Respon Error	Remark	Note
12	Harga=huruf	Harga=angka	Tidak keluar karakter	√	
13	Jumlah=huruf	Jumlah=angka	Tidak keluar karakter	√	
14	Tahun=null	Tahun tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
15	Nama Admin=null	Nama admin tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
16	Email=null	Email tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
17	Email tanpa @	Harus diisi sesuai alamat email	Please include an '@' in the email address.	√	
18	Username=null	Username tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
19	Choose File Foto=file.doc	File foto harus tipe gambar	-	x	
20	Choose File Foto Ukuran Besar	Ukuran foto ≤ batas ukuran	-	x	
21	Nama Operator=null	Nama operator tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
22	Email Operator=null	Email operator tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
23	Username Operator=null	Username operator tidak boleh kosong	Please fill out this field.	√	
24	Choose File=null	Foto harus diisi	Please select a file	√	
Total Remark				22	

Lampiran 25. Saran dan Komentar Responden

No.	Saran dan Komentar
1	Sistem mudah dan simple ketika dipakai pengguna baru.
2	Pertama kali dijelaskan terkait sistem mudah untuk dipraktikkan.
3	Sebaiknya tampilan sistem dibuat lebih menarik lagi agar tidak bosan.
4	Diperjelas petunjuk yang menjelaskan ketika terjadi kesalahan.
5	Warna dan tata letak menu lebih dipercantik lagi.
6	Ada invoice otomatis bagus untuk mempermudah pembuatan nota
7	Sistem dibuat lebih dinamis lagi.

Lampiran 26. Kuesioner



EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ORDER SATOEDJARI MERCH

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Saudara/i bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner dalam penelitian yang saya lakukan dan melakukan tugas pemakaian sistem sebagaimana biasanya dilakukan. Kuisisioner ini akan menjadi data penelitian yang digunakan untuk Tugas Akhir dengan judul "Pengujian Kualitas Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch Berdasarkan Teori Mccall's Quality Factors".

Penelitian ini dilakukan untuk menguji kualitas kesesuaian, kepuasan dan kemudahan penggunaan Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch.

A. Identitas Responden

Nama : Isdikmah

Jenis Kelamin : Perempuan

B. Petunjuk Pengisian Matrik Operability

Pada bagian ini dimohon saudara/i untuk mengisi tanda centang () pada salah satu kolom pernyataan yang tersedia dengan jawaban yang paling sesuai menurut pendapat saudara/i.

Keterangan kategori pilihan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

C. Petunjuk Pengisian Matrik Training

Pada pengujian training ini saudara/i dimohon untuk mencoba setiap poin yang ada pada daftar pengujian. Selama menggunakan sistem untuk masing-masing poin waktu yang diperlukan dicatat dan diisikan dalam tabel (satuan detik).

Matrik Operability Sistem Operator

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh		✓			
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik	✓				
3	Sistem mempermudah dalam mengelola orderan	✓				
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem			✓		
5	Tampilan sistem menarik		✓			
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan	✓				
7	Fitur sistem mudah dipahami				✓	
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah	✓				
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas			✓		
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan				✓	

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambahkan klien	50
2	Mengisi orderan klien	15
3	Mengisi pelunasan pembayaran	35
4	Mencetak nota pembayaran	20

Matrik Operability Sistem Admin

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh keuangan	✓				
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik		✓			
3	Sistem mempermudah dalam mengelola data produksi	✓				
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem			✓		
5	Tampilan sistem menarik			✓		
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan	✓				
7	Fitur sistem mudah dipahami				✓	
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah					✓
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas				✓	
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan	✓				

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambah produk	59
2	Menambah kategori produk	60
3	Menambah spesifikasi order	110
4	Mencetak laporan pengeluaran satu bulan	50
5	Mencetak laporan pendapatan satu bulan	45
6	Mencetak laporan profit satu tahun	60
7	Menambah user operator	70



EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN ORDER SATOEDJARI MERCH

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Saudara/i bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner dalam penelitian yang saya lakukan dan melakukan tugas pemakaian sistem sebagaimana biasanya dilakukan. Kuisisioner ini akan menjadi data penelitian yang digunakan untuk Tugas Akhir dengan judul "Pengujian Kualitas Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch Berdasarkan Teori Mccall's Quality Factors".

Penelitian ini dilakukan untuk menguji kualitas kesesuaian, kepuasan dan kemudahan penggunaan Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch.

A. Identitas Responden

Nama : Willy Cantik

Jenis Kelamin : Perempuan.

B. Petunjuk Pengisian Matrik Operability

Pada bagian ini dimohon saudara/i untuk mengisi tanda centang (✓) pada salah satu kolom pernyataan yang tersedia dengan jawaban yang paling sesuai menurut pendapat saudara/i.

Keterangan kategori pilihan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

C. Petunjuk Pengisian Matrik Training

Pada pengujian training ini saudara/i dimohon untuk mencoba setiap poin yang ada pada daftar pengujian. Selama menggunakan sistem untuk masing-masing poin waktu yang diperlukan dicatat dan diisikan dalam tabel (satuan detik).

Matrik Operability Sistem Operator

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh		✓			
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik		✓			
3	Sistem mempermudah dalam mengelola orderan	✓				
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem		✓			
5	Tampilan sistem menarik			✓		
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan		✓			
7	Fitur sistem mudah dipahami		✓			
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah		✓			
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas		✓			
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan		✓			

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambahkan klien	45
2	Mengisi orderan klien	52
3	Mengisi pelunasan pembayaran	4
4	Mencetak nota pembayaran	8

Matrik Operability Sistem Admin

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh <i>keuangan</i>		✓			
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik		✓			
3	Sistem mempermudah dalam mengelola data produksi		✓			
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem	✓				
5	Tampilan sistem menarik			✓		
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan		✓			
7	Fitur sistem mudah dipahami		✓			
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah		✓			
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas		✓			
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan		✓			

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambah produk	15
2	Menambah kategori produk	12
3	Menambah spesifikasi order	19
4	Mencetak laporan pengeluaran satu bulan	16
5	Mencetak laporan pendapatan satu bulan	30
6	Mencetak laporan profit satu tahun	25
7	Menambah user operator	31



EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN ORDER SATOEDJARI MERCH

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Saudara/i bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner dalam penelitian yang saya lakukan dan melakukan tugas pemakaian sistem sebagaimana biasanya dilakukan. Kuisisioner ini akan menjadi data penelitian yang digunakan untuk Tugas Akhir dengan judul "Pengujian Kualitas Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch Berdasarkan Teori Mccall's Quality Factors".

Penelitian ini dilakukan untuk menguji kualitas kesesuaian, kepuasan dan kemudahan penggunaan Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch.

A. Identitas Responden

Nama : *Ihda Ayu*

Jenis Kelamin : *Perempuan*

B. Petunjuk Pengisian Matrik Operability

Pada bagian ini dimohon saudara/i untuk mengisi tanda centang (✓) pada salah satu kolom pernyataan yang tersedia dengan jawaban yang paling sesuai menurut pendapat saudara/i.

Keterangan kategori pilihan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

C. Petunjuk Pengisian Matrik Training

Pada pengujian training ini saudara/i dimohon untuk mencoba setiap poin yang ada pada daftar pengujian. Selama menggunakan sistem untuk masing-masing poin waktu yang diperlukan dicatat dan diisikan dalam tabel (satuan detik).

Matrik Operability Sistem Operator

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh		✓			
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik	✓				
3	Sistem mempermudah dalam mengelola orderan		✓			
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem		✓			
5	Tampilan sistem menarik			✓		
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan		✓			
7	Fitur sistem mudah dipahami		✓			
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah			✓		
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas	✓				
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan		✓			

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambahkan klien	43
2	Mengisi orderan klien	62
3	Mengisi pelunasan pembayaran	19
4	Mencetak nota pembayaran	7

Matrik Operability Sistem Admin

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi ^{keuangan} pelanggan cepat dan mudah diperoleh		✓			
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik		✓			
3	Sistem mempermudah dalam mengelola data produksi		✓			
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem		✓			
5	Tampilan sistem menarik			✓		
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan	✓				
7	Fitur sistem mudah dipahami		✓			
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah			✓		
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas		✓			
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan		✓			

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambah produk	53
2	Menambah kategori produk	15
3	Menambah spesifikasi order	13
4	Mencetak laporan pengeluaran satu bulan	7
5	Mencetak laporan pendapatan satu bulan	8
6	Mencetak laporan profit satu tahun	10
7	Menambah user operator	28



EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN ORDER SATOEDJARI MERCH

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Saudara/i bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner dalam penelitian yang saya lakukan dan melakukan tugas pemakaian sistem sebagaimana biasanya dilakukan. Kuisisioner ini akan menjadi data penelitian yang digunakan untuk Tugas Akhir dengan judul "Pengujian Kualitas Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch Berdasarkan Teori Mccall's Quality Factors".

Penelitian ini dilakukan untuk menguji kualitas kesesuaian, kepuasan dan kemudahan penggunaan Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch.

A. Identitas Responden

Nama : *Rahma*

Jenis Kelamin : *P*

B. Petunjuk Pengisian Matrik Operability

Pada bagian ini dimohon saudara/i untuk mengisi tanda centang (✓) pada salah satu kolom pernyataan yang tersedia dengan jawaban yang paling sesuai menurut pendapat saudara/i.

Keterangan kategori pilihan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

C. Petunjuk Pengisian Matrik Training

Pada pengujian training ini saudara/i dimohon untuk mencoba setiap poin yang ada pada daftar pengujian. Selama menggunakan sistem untuk masing-masing poin waktu yang diperlukan dicatat dan diisikan dalam tabel (satuan detik).

Matrik Operability Sistem Operator

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh	✓				
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik		✓			
3	Sistem mempermudah dalam mengelola orderan		✓			
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem		✓			
5	Tampilan sistem menarik			✓		
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan		✓			
7	Fitur sistem mudah dipahami		✓			
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah			✓		
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas		✓			
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan		✓			

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambahkan klien	26
2	Mengisi orderan klien	17
3	Mengisi pelunasan pembayaran	8
4	Mencetak nota pembayaran	20*

Matrik Operability Sistem Admin

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh keuangan		✓			
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik		✓			
3	Sistem mempermudah dalam mengelola data produksi		✓			
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem		✓			
5	Tampilan sistem menarik			✓		
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan		✓			
7	Fitur sistem mudah dipahami		✓			
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah			✓		
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas		✓			
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan	✓				

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambah produk	24
2	Menambah kategori produk	16
3	Menambah spesifikasi order	14
4	Mencetak laporan pengeluaran satu bulan	8
5	Mencetak laporan pendapatan satu bulan	8
6	Mencetak laporan profit satu tahun	8
7	Menambah user operator	12



EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN ORDER SATOEDJARI MERCH

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Saudara/i bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner dalam penelitian yang saya lakukan dan melakukan tugas pemakaian sistem sebagaimana biasanya dilakukan. Kuisisioner ini akan menjadi data penelitian yang digunakan untuk Tugas Akhir dengan judul "Pengujian Kualitas Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch Berdasarkan Teori Mcall's Quality Factors".

Penelitian ini dilakukan untuk menguji kualitas kesesuaian, kepuasan dan kemudahan penggunaan Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch.

A. Identitas Responden

Nama : *Putri Rachtyas Permata Aji*

Jenis Kelamin : *perempuan*

B. Petunjuk Pengisian Matrik Operability

Pada bagian ini dimohon saudara/i untuk mengisi tanda centang (\checkmark) pada salah satu kolom pernyataan yang tersedia dengan jawaban yang paling sesuai menurut pendapat saudara/i.

Keterangan kategori pilihan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

C. Petunjuk Pengisian Matrik Training

Pada pengujian training ini saudara/i dimohon untuk mencoba setiap poin yang ada pada daftar pengujian. Selama menggunakan sistem untuk masing-masing poin waktu yang diperlukan dicatat dan diisikan dalam tabel (satuan detik).

Matrik Operability Sistem Operator

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh		✓			
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik	✓				
3	Sistem mempermudah dalam mengelola orderan		✓			
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem	✓				
5	Tampilan sistem menarik			✓		
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan	✓				
7	Fitur sistem mudah dipahami	✓				
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah			✓		
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas		✓			
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan		✓			

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambahkan klien	38
2	Mengisi orderan klien	48
3	Mengisi pelunasan pembayaran	25
4	Mencetak nota pembayaran	3

Matrik Operability Sistem Admin

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh <i>keuangan</i>		✓			
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik		✓			
3	Sistem mempermudah dalam mengelola data produksi		✓			
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem			✓		
5	Tampilan sistem menarik	✓				
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan	✓				
7	Fitur sistem mudah dipahami		✓			
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah			✓		
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas	✓				
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan		✓			

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambah produk	28
2	Menambah kategori produk	7
3	Menambah spesifikasi order	8
4	Mencetak laporan pengeluaran satu bulan	21
5	Mencetak laporan pendapatan satu bulan	12
6	Mencetak laporan profit satu tahun	19
7	Menambah user operator	17



**EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN ORDER SATOEDJARI MERCH**

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Saudara/i bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan dan melakukan tugas pemakaian sistem sebagaimana biasanya dilakukan. Kuisioner ini akan menjadi data penelitian yang digunakan untuk Tugas Akhir dengan judul "Pengujian Kualitas Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch Berdasarkan Teori Mccall's Quality Factors".

Penelitian ini dilakukan untuk menguji kualitas kesesuaian, kepuasan dan kemudahan penggunaan Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch.

A. Identitas Responden

Nama : *Ratna Rismayanti*

Jenis Kelamin : *Perempuan*

B. Petunjuk Pengisian Matrik Operability

Pada bagian ini dimohon saudara/i untuk mengisi tanda centang (✓) pada salah satu kolom pernyataan yang tersedia dengan jawaban yang paling sesuai menurut pendapat saudara/i.

Keterangan kategori pilihan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

C. Petunjuk Pengisian Matrik Training

Pada pengujian training ini saudara/i dimohon untuk mencoba setiap poin yang ada pada daftar pengujian. Selama menggunakan sistem untuk masing-masing poin waktu yang diperlukan dicatat dan diisikan dalam tabel (satuan detik).

Matrik Operability Sistem Operator

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh		✓			
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik		✓			
3	Sistem mempermudah dalam mengelola orderan		✓			
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem			✓		
5	Tampilan sistem menarik				✓	
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan	✓				
7	Fitur sistem mudah dipahami		✓			
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah		✓			
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas		✓			
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan	✓				

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambahkan klien	52 det
2	Mengisi orderan klien	1.24
3	Mengisi pelunasan pembayaran	18
4	Mencetak nota pembayaran	30

Matrik Operability Sistem Admin

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh <i>keuangan</i>		✓			
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik		✓			
3	Sistem mempermudah dalam mengelola data produksi	✓				
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem		✓			
5	Tampilan sistem menarik			✓		
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan		✓			
7	Fitur sistem mudah dipahami	✓				
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah		✓			
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas		✓			
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan	✓				

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambah produk	41
2	Menambah kategori produk	19
3	Menambah spesifikasi order	9
4	Mencetak laporan pengeluaran satu bulan	11
5	Mencetak laporan pendapatan satu bulan	14
6	Mencetak laporan profit satu tahun	8
7	Menambah user operator	33



EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN ORDER SATOEDJARI MERCH

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Saudara/i bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan dan melakukan tugas pemakaian sistem sebagaimana biasanya dilakukan. Kuisioner ini akan menjadi data penelitian yang digunakan untuk Tugas Akhir dengan judul "Pengujian Kualitas Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch Berdasarkan Teori Mccall's Quality Factors".

Penelitian ini dilakukan untuk menguji kualitas kesesuaian, kepuasan dan kemudahan penggunaan Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch.

A. Identitas Responden

Nama : Aulia Lutfi Istiqomah
Jenis Kelamin : Perempuan

B. Petunjuk Pengisian Matrik Operability

Pada bagian ini dimohon saudara/i untuk mengisi tanda centang (✓) pada salah satu kolom pernyataan yang tersedia dengan jawaban yang paling sesuai menurut pendapat saudara/i.

Keterangan kategori pilihan:

SS : Sangat Setuju
S : Setuju
N : Netral
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

C. Petunjuk Pengisian Matrik Training

Pada pengujian training ini saudara/i dimohon untuk mencoba setiap poin yang ada pada daftar pengujian. Selama menggunakan sistem untuk masing-masing poin waktu yang diperlukan dicatat dan diisikan dalam tabel (satuan detik).

Matrik Operability Sistem Operator

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh	✓				
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik		✓			
3	Sistem mempermudah dalam mengelola orderan		✓			
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem		✓			
5	Tampilan sistem menarik			✓		
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan		✓			
7	Fitur sistem mudah dipahami		✓			
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah			✓		
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas			✓		
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan		✓			

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambahkan klien	51
2	Mengisi orderan klien	1.45
3	Mengisi pelunasan pembayaran	12
4	Mencetak nota pembayaran	3

Matrik Operability Sistem Admin

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh keuangan		✓			
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik		✓			
3	Sistem mempermudah dalam mengelola data produksi		✓			
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem			✓		
5	Tampilan sistem menarik			✓		
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan		✓			
7	Fitur sistem mudah dipahami		✓			
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah			✓		
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas			✓		
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan			✓		

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambah produk	52
2	Menambah kategori produk	11
3	Menambah spesifikasi order	22
4	Mencetak laporan pengeluaran satu bulan	45
5	Mencetak laporan pendapatan satu bulan	7
6	Mencetak laporan profit satu tahun	8
7	Menambah user operator	27



EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN ORDER SATOEDJARI MERCH

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Saudara/i bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner dalam penelitian yang saya lakukan dan melakukan tugas pemakaian sistem sebagaimana biasanya dilakukan. Kuisisioner ini akan menjadi data penelitian yang digunakan untuk Tugas Akhir dengan judul "Pengujian Kualitas Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch Berdasarkan Teori Mccall's Quality Factors".

Penelitian ini dilakukan untuk menguji kualitas kesesuaian, kepuasan dan kemudahan penggunaan Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch.

A. Identitas Responden

Nama : *Niken Annisa*

Jenis Kelamin : *Perempuan*

B. Petunjuk Pengisian Matrik Operability

Pada bagian ini dimohon saudara/i untuk mengisi tanda centang () pada salah satu kolom pernyataan yang tersedia dengan jawaban yang paling sesuai menurut pendapat saudara/i.

Keterangan kategori pilihan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

C. Petunjuk Pengisian Matrik Training

Pada pengujian training ini saudara/i dimohon untuk mencoba setiap poin yang ada pada daftar pengujian. Selama menggunakan sistem untuk masing-masing poin waktu yang diperlukan dicatat dan diisikan dalam tabel (satuan detik).

Matrik Operability Sistem Operator

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh	✓				
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik	✓				
3	Sistem mempermudah dalam mengelola orderan	✓				
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem		✓			
5	Tampilan sistem menarik		✓			
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan		✓			
7	Fitur sistem mudah dipahami		✓			
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah			✓		
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas		✓			
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan		✓			

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambahkan klien	42
2	Mengisi orderan klien	49
3	Mengisi pelunasan pembayaran	31
4	Mencetak nota pembayaran	6

Matrik Operability Sistem Admin

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh keuangan	✓				
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik		✓			
3	Sistem mempermudah dalam mengelola data produksi	✓				
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem		✓			
5	Tampilan sistem menarik		✓			
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan	✓				
7	Fitur sistem mudah dipahami		✓			
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah		✓			
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas		✓			
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan		✓			

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambah produk	30
2	Menambah kategori produk	18
3	Menambah spesifikasi order	32
4	Mencetak laporan pengeluaran satu bulan	22
5	Mencetak laporan pendapatan satu bulan	20
6	Mencetak laporan profit satu tahun	9
7	Menambah user operator	41



EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ORDER SATOEDJARI MERCH

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Saudara/i bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner dalam penelitian yang saya lakukan dan melakukan tugas pemakaian sistem sebagaimana biasanya dilakukan. Kuisisioner ini akan menjadi data penelitian yang digunakan untuk Tugas Akhir dengan judul "Penguji Kualitas Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch Berdasarkan Teori Mccall's Quality Factors".

Penelitian ini dilakukan untuk menguji kualitas kesesuaian, kepuasan dan kemudahan penggunaan Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch.

A. Identitas Responden

Nama : *Nurul Wulandari*
Jenis Kelamin : *Perempuan*

B. Petunjuk Pengisian Matrik Operability

Pada bagian ini dimohon saudara/i untuk mengisi tanda centang (\checkmark) pada salah satu kolom pernyataan yang tersedia dengan jawaban yang paling sesuai menurut pendapat saudara/i.

Keterangan kategori pilihan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

C. Petunjuk Pengisian Matrik Training

Pada pengujian training ini saudara/i dimohon untuk mencoba setiap poin yang ada pada daftar pengujian. Selama menggunakan sistem untuk masing-masing poin waktu yang diperlukan dicatat dan diisikan dalam tabel (satuan detik).

Matrik Operability Sistem Operator

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh		✓			
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik		✓			
3	Sistem mempermudah dalam mengelola orderan	✓				
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem		✓			
5	Tampilan sistem menarik		✓			
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan		✓			
7	Fitur sistem mudah dipahami		✓			
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah		✓			
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas		✓			
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan		✓			

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambahkan klien	60
2	Mengisi orderan klien	53
3	Mengisi pelunasan pembayaran	9
4	Mencetak nota pembayaran	5

Matrik Operability Sistem Admin

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh <i>Kedatangan</i>		✓			
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik		✓			
3	Sistem mempermudah dalam mengelola data produksi		✓			
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem			✓		
5	Tampilan sistem menarik		✓			
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan		✓			
7	Fitur sistem mudah dipahami		✓			
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah		✓			
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas		✓			
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan		✓			

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan (detik)
1	Menambah produk	20 39
2	Menambah kategori produk	22 22
3	Menambah spesifikasi order	19 19
4	Mencetak laporan pengeluaran satu bulan	16 16
5	Mencetak laporan pendapatan satu bulan	12 12
6	Mencetak laporan profit satu tahun	13 13
7	Menambah user operator	46 46



EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN ORDER SATOEDJARI MERCH

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Saudara/i bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner dalam penelitian yang saya lakukan dan melakukan tugas pemakaian sistem sebagaimana biasanya dilakukan. Kuisioner ini akan menjadi data penelitian yang digunakan untuk Tugas Akhir dengan judul "Pengujian Kualitas Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch Berdasarkan Teori Mccall's Quality Factors".

Penelitian ini dilakukan untuk menguji kualitas kesesuaian, kepuasan dan kemudahan penggunaan Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch.

A. Identitas Responden

Nama : Prabawati Nur Safitri

Jenis Kelamin : Perempuan

B. Petunjuk Pengisian Matrik Operability

Pada bagian ini dimohon saudara/i untuk mengisi tanda centang (\checkmark) pada salah satu kolom pernyataan yang tersedia dengan jawaban yang paling sesuai menurut pendapat saudara/i.

Keterangan kategori pilihan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

C. Petunjuk Pengisian Matrik Training

Pada pengujian training ini saudara/i dimohon untuk mencoba setiap poin yang ada pada daftar pengujian. Selama menggunakan sistem untuk masing-masing poin waktu yang diperlukan dicatat dan diisikan dalam tabel (satuan detik).

Matrik Operability Sistem Operator

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh		✓			
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik		✓			
3	Sistem mempermudah dalam mengelola orderan		✓			
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem		✓			
5	Tampilan sistem menarik			✓		
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan		✓			
7	Fitur sistem mudah dipahami		✓			
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah			✓		
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas			✓		
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan		✓			

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambahkan klien	30
2	Mengisi orderan klien	45
3	Mengisi pelunasan pembayaran	15
4	Mencetak nota pembayaran	25

Matrik Operability Sistem Admin

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh keuntungan		✓			
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik		✓			
3	Sistem mempermudah dalam mengelola data produksi		✓			
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem			✓		
5	Tampilan sistem menarik			✓		
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan		✓			
7	Fitur sistem mudah dipahami		✓			
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah		✓			
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas		✓			
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan		✓			

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambah produk	29
2	Menambah kategori produk	11
3	Menambah spesifikasi order	14
4	Mencetak laporan pengeluaran satu bulan	20
5	Mencetak laporan pendapatan satu bulan	20
6	Mencetak laporan profit satu tahun	25
7	Menambah user operator	27



EVALUASI PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN ORDER SATOEDJARI MERCH

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian tugas akhir, bersama ini saya mohon bantuan Saudara/i bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner dalam penelitian yang saya lakukan dan melakukan tugas pemakaian sistem sebagaimana biasanya dilakukan. Kuisisioner ini akan menjadi data penelitian yang digunakan untuk Tugas Akhir dengan judul "Pengujian Kualitas Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch Berdasarkan Teori Mccall's Quality Factors".

Penelitian ini dilakukan untuk menguji kualitas kesesuaian, kepuasan dan kemudahan penggunaan Sistem Informasi Manajemen Order Satoedjari Merch.

A. Identitas Responden

Nama : *M. Ridwan Hanah*
Jenis Kelamin : *Laki-laki*

B. Petunjuk Pengisian Matrik Operability

Pada bagian ini dimohon saudara/i untuk mengisi tanda centang (\checkmark) pada salah satu kolom pernyataan yang tersedia dengan jawaban yang paling sesuai menurut pendapat saudara/i.

Keterangan kategori pilihan:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

C. Petunjuk Pengisian Matrik Training

Pada pengujian training ini saudara/i dimohon untuk mencoba setiap poin yang ada pada daftar pengujian. Selama menggunakan sistem untuk masing-masing poin waktu yang diperlukan dicatat dan diisikan dalam tabel (satuan detik).

Matrik Operability Sistem Operator

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi pelanggan cepat dan mudah diperoleh		✓			
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik		✓			
3	Sistem mempermudah dalam mengelola orderan		✓			
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem		✓			
5	Tampilan sistem menarik			✓		
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan		✓			
7	Fitur sistem mudah dipahami			✓		
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah			✓		
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas	✓				
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan			✓		

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambahkan klien	30
2	Mengisi orderan klien	45
3	Mengisi pelunasan pembayaran	15
4	Mencetak nota pembayaran	25

Matrik Operability Sistem Admin

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Informasi ^{keuntungan} pelanggan cepat dan mudah diperoleh			✓		
2	Sistem memiliki petunjuk penggunaan yang baik		✓			
3	Sistem mempermudah dalam mengelola data produksi		✓			
4	Saya mengetahui kegunaan dan fungsi sistem		✓			
5	Tampilan sistem menarik		✓			
6	Menu dalam sistem mudah ditemukan			✓		
7	Fitur sistem mudah dipahami			✓		
8	Jika terjadi kesalahan dapat diperbaiki dengan mudah			✓		
9	Tata letak sistem dapat dilihat dengan jelas			✓		
10	Sistem secara keseluruhan mudah digunakan		✓			

Matrik Training

No	Tugas	Waktu yang diperlukan(detik)
1	Menambah produk	30
2	Menambah kategori produk	10
3	Menambah spesifikasi order	15
4	Mencetak laporan pengeluaran satu bulan	20
5	Mencetak laporan pendapatan satu bulan	20
6	Mencetak laporan profit satu tahun	25
7	Menambah user operator	27