

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PUSTAKAWAN TERHADAP SIKAP
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**



Oleh:

MUSRIFAH, S.Pd.I
NIM: 1420010006

TESIS

**Diajukan kepada Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh
Gelar Magister dalam Ilmu Perpustakaan**

YOGYAKARTA

2016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Musrifah, S.Pd.I
NIM : 1420010006
Jenjang : Magister
Program Studi : *Interdisciplinary Islamic Studies*
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Yogyakarta 16 Maret 2016

Saya yang menyatakan,



Musrifah, S.Pd.I
NIM: 1420010006

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Musrifah, S.Pd.I
NIM : 1420010006
Jenjang : Magister
Program Studi : *Interdisciplinary Islamic Studies*
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap bertindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta 16 Maret 2016

Saya yang menyatakan,



Musrifah, S.Pd.I
NIM: 1420010006



KEMENTERIAN AGAMA
PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PENGESAHAN

Tesis berjudul : PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PUSTAKAWAN TERHADAP
SIKAP PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM
NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Nama : Musrifah, S.Pd.I.

NIM : 1420010006

Jenjang : Magister (S2)

Program Studi : INTERDISCIPLINARY ISLAMIC STUDIES

Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Tanggal Ujian : 29 Maret 2016

telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Ilmu Perpustakaan
(MIP.)

Yogyakarta, 04 April 2016

Direktur,



Prof. Noorhaidi, M.A., M.Phil., Ph.D.

NIP. 19711207 199503 1 002

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI
UJIAN TESIS**

Tesis berjudul : PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PUSTAKAWAN TERHADAP
SIKAP PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Nama : Musrifah, S.Pd.I.

NIM : 1420010006

Program Studi : INTERDISCIPLINARY ISLAMIC STUDIES

Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi

telah disetujui tim penguji ujian munaqosah

Ketua Sidang Ujian : Ro'fah, BSW., MA. Ph.D.

Pembimbing/Penguji : Dr. Anis Masruri, S.Ag., M.Si.

Penguji : Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd



diuji di Yogyakarta pada tanggal 29 Maret 2016

Waktu : 13.30 wib.

Hasil/Nilai : 86/A-

Predikat : Dengan Pujian/~~Sangat Memuaskan~~/Memuaskan

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.,
Direktur Program Pascasarjana
UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr.wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul:

PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PUSTAKAWAN TERHADAP SIKAP PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Yang ditulis oleh:

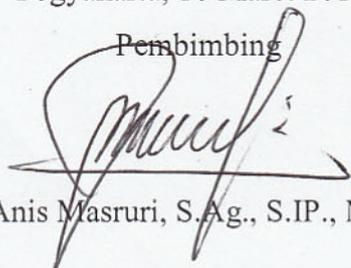
Nama : Musrifah, S.Pd.I
NIM : 1420010006
Jenjang : Magister
Program Studi : *Interdisciplinary Islamic Studies*
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Saya berpendapat bahwa tesis tersebut sudah dapat diajukan kepada Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Magister Ilmu Perpustakaan (M.IP.).

Wassalamu 'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 16 Maret 2016

Pembimbing


Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.IP., M.Si.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Mentari Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba'	b	be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	je
ح	ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	ḏal	ḏ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik dibawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef

ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	el
م	mim	m	em
ن	nun	n	en
و	wawu	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	'	apostrof
ي	ya'	y	ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis Rangkap

متعقدين	ditulis	muta'auqqidīn
عدة	ditulis	'iddah

C. Ta' Marbutah

1. Bila dimatikan ditulis h.

هبة	ditulis	hibbah
جزية	ditulis	jizyah

(Ketentuan ini tidak diperlakukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya). Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامه الأولياء	ditulis	karāmah al-auliyaā'
----------------	---------	---------------------

2. Bila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	ditulis	zakātul fitri
------------	---------	---------------

D. Vokal Pendek

_____	Kasrah	ditulis	i
_____	Fathah	ditulis	a
_____	Dammah	ditulis	u

E. Vokal Panjang

fathah+alif جاهلية	ditulis	a
	ditulis	jāhiliyyah
fathah+ya' mati يسعى	ditulis	a
	ditulis	yas'ā
kasrah+ya' mati كريم	ditulis	ī
	ditulis	karim
dammah+wawu mati فروض	ditulis	u
	ditulis	furūd

F. Vokal Rangkap

fatha+ya' mati بينكم	ditulis	ai
	ditulis	bainakum
fathah+wawa mati قول	ditulis	au
	ditulis	qaulum

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan

Apostrof

أنتم	ditulis	aantum
أعدت	ditulis	u'idat
لئن شكرتم	ditulis	lain syakartum

H. Kata Sandang Alif+Lam

1. Bila diikuti huruf Qamariyah

القرآن	ditulis	Al-Qurān
القياس	ditulis	Al-Qiyās

2. Bila diikuti huruf Syamsiyah ditulis dengan menggandakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf l (el)-nya.

السماء	ditulis	As-Samā'
الشمس	ditulis	Asy-Syams

3. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	ditulis	Zawī al-Furūd
أهل السنة	ditulis	Ahl-as-Sunnah

MOTTO

وَعَنْ أَبِي أُمَامَةَ الْبَاهِلِيِّ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ قَالَ، قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ : أَنَا زَعِيمٌ
بَبَيْتٍ فِي رَبْضِ الْجَنَّةِ لِمَنْ تَرَكَ الْمِرَاءَ وَإِنْ كَانَ مُحِقًّا وَبَبَيْتٍ فِي وَسْطِ الْجَنَّةِ لِمَنْ تَرَكَ الْكَذِبَ
وَإِنْ كَانَ مَازِحًا وَبَبَيْتٍ فِي أَعْلَى الْجَنَّةِ لِمَنْ حَسَنَ خُلُقَهُ (رَوَاهُ أَبُو دَاوُدَ بِإِسْنَادٍ صَحِيحٍ)

Artinya: “Abu Umamah al-Bakhili r.a. berkata bahwa Rasulullah SAW. bersabda, “saya dapat menjamin suatu rumah di kebun surga untuk orang yang meninggalkan perdebatan meskipun ia benar. Dan menjamin suatu rumah di pertengahan surga bagi orang yang tidak berdusta meskipun bergurau. Dan menjamin satu rumah di bagian tertinggi dari surga bagi orang yang baik budi pekertinya”. (H.R. Abu Daud dengan sanad yang shahih)

Komunikasi adalah ruh, dengannya kita mampu beriteraksi dengan diri sendiri, dengan sesama, dan tentu saja dengan Allah Azza wa Jalla
(Pambayun, 2012)

PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan untuk orang-orang yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk cepat menyelesaikan tesis ini

Kepada:

Orang Tua Tercinta

(Abi dan Ummi, serta nenek tercinta) dengan pengorbanan yang luar biasa, kasih sayang dan doa yang tiada henti dipanjatkan untuk penulis

Adik-Adik Tersayang

(Ita Purnama, S.E.I., Hendri, Nur Laila, Hafidzul Qur'anul Karim, dan Rohimul-Hadits) yang selalu memberikan dukungan serta doa

Almamater Tercinta

Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta Program Studi *Interdisciplinary
Islamic Studies* pada konsentrasi Ilmu
Perpustakaan dan Informasi (IPI)

ABSTRAK

Musrifah, 2016. *Pengaruh Gaya Komunikasi Pustakawan Terhadap Sikap Pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.* Tesis Program Studi *Interdisciplinary Islamic Studies* Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Komunikasi merupakan proses penyampaian suatu pesan dalam bentuk lambang bermakna sebagai paduan pikiran dan perasaan berupa ide, informasi, kepercayaan, harapan, dan imbauan, yang dilakukan seseorang kepada orang lain. Proses komunikasi seseorang dipengaruhi oleh gaya komunikasi, komunikasi seseorang bisa berdampak kepada sikap, sebagaimana diketahui tujuan komunikasi salah satunya adalah perubahan sikap (*attitude change*) yakni seorang komunikan setelah menerima pesan kemudian sikapnya berubah baik positif maupun negatif.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Gaya komunikasi pustakawan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. (2) Sikap pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. (3) Pengaruh gaya komunikasi pustakawan terhadap sikap pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Metode yang digunakan untuk memperoleh data dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dan asosiatif dengan pendekatan penelitian kuantitatif. Adapun metode penelitian kuantitatif dalam penelitian ini menggunakan jenis metode survei, dengan populasi sebesar 21.511 orang, dan diperoleh sampel sebanyak 393 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan alat kuesioner. Hasil pengumpulan data selanjutnya dianalisis dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi sederhana dengan bantuan program SPSS *Version 16 for windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Gaya komunikasi pustakawan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta memiliki nilai rerata sebesar 2,97 dalam kategori baik. (2) Sikap pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta memiliki nilai rerata sebesar 3,01 termasuk dalam kategori baik. (3) Terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya komunikasi pustakawan terhadap sikap pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, dibuktikan dengan nilai t hitung lebih besar dari t tabel ($20,135 > 1,960$) dan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05. Nilai koefisien regresi sebesar 0,603 menunjukkan arah positif yang berarti semakin baik gaya komunikasi pustakawan, maka semakin baik pula sikap pemustaka dengan keeratan 0,713 memiliki pengaruh kuat.

Adapun saran yang dapat peneliti berikan yaitu bagi pustakawan disarankan untuk dapat meningkatkan gaya komunikasi meninggalkan kesan, agar pustakawan ketika berkomunikasi dengan pemustaka, dapat mempengaruhi pemustaka untuk selalu berkunjung ke perpustakaan, pemustaka juga merasa apa yang dikatakan oleh pustakawan selalu meninggalkan kesan tertentu walaupun pemustaka baru pertama kali berkomunikasi dengan pustakawan, dan menyebabkan pemustaka untuk bereaksi dengan memberikan respon positif dalam mencari informasi di perpustakaan. Bagi pemustaka disarankan selalu menjaga sikap yang baik dengan pustakawan. Bagi peneliti selanjutnya disarankan dapat lebih memperdalam analisis untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi sikap pemustaka selain gaya komunikasi pustakawan.

Kata Kunci : Komunikasi, Gaya Komunikasi, Pustakawan, Sikap, dan Pemustaka

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji dan syukur senantiasa dihaturkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan kemudahan, kelancaran, rahmat dan segala berkah dalam menempuh ilmu di Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta sekaligus dalam penyusunan tesis ini. Shalawat beriring salam semoga tetap tercurah kepada Nabi besar Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi seluruh umat manusia.

Dalam proses menyelesaikan tesis ini, penulis telah berupaya dengan segenap kemampuan untuk dapat berkarya sebaik mungkin. Namun selaku makhluk Allah yang tidak terlepas dari kelemahan dan kekurangan, sudah tentu tesis ini terdapat kekurangan, untuk itu penulis berharap adanya saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa yang akan datang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, bersama tersusunnya tesis ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Machasin, M.A, selaku Pgs. Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Noorhaidi, M.A., M.Phil., Ph.D selaku Direktur Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

3. Ibu Ro'fah S.Ag., BSW., M.A., Ph.D selaku ketua Program Studi *Interdisciplinary Islamic Studies*.
4. Bapak Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.IP., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan kepada penulis, di sela-sela kesibukannya sebagai tenaga pengajar pada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, serta di Pascasarjana Program Studi *Interdisciplinary Islamic Studies* pada konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi.
5. Bapak Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd. selaku dosen penguji yang telah memberi saran dan arahan kepada penulis.
6. Kepala Perpustakaan dan Pustakawan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
7. Guru Besar dan Dosen Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Program Studi *Interdisciplinary Islamic Studies*, Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
8. Bapak Sujatno, dkk, selaku staf Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah banyak membantu penulis dalam urusan administrasi.
9. Kedua orang tua tercinta (H. Abd. Salam dan Hj. Maisum), kakek dan nenek tercinta (Alm. H. Saiden, Hj. Nurkima, Alm. H. Usman, dan Hj. Maimuna) dengan pengorbanan yang luar biasa, kasih sayang dan doa yang tiada henti dipanjatkan untuk penulis, serta kepada adik-adik tersayang (Ita Purnama, S.El., Hendri, Nur Laila, Hafidzul Qur'anul Karim, dan Rohimul-Hadits) yang selalu memberikan dukungan serta doa.

10. Kepada paman (Syaiful Ilmi, M. S.I) dan bule' (Mukhlashoh, M. S.I), yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk cepat menyelesaikan tesis ini, serta keluarga besar tercinta yang selalu mendoakan dan memberi dukungan untuk kemajuan penulis.
11. Kepada sahabatku Sahidi, S.Pd.I., M.IP., yang selalu memberikan motivasi kepada penulis untuk cepat menyelesaikan tesis ini.
12. Sahabat-sahabat seperjuangan angkatan 2014 Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, terimakasih atas kebersamaan yang dilalui dan berbagi pengalaman dengan penulis yang tidak akan pernah terlupakan, tetap semangat dan terus semangat.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyelesaian tesis ini hingga dapat terselesaikan.

Akhirnya, penulis berharap dan berdoa semoga karya yang sederhana ini bisa bermanfaat bagi siapapun, khususnya di dunia Perpustakaan dan Informasi.

Yogyakarta, 16 Maret 2016

Penulis

Musrifah, S.Pd.I
NIM: 1420010006

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PENGESAHAN DIREKTUR	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI UJIAN TESIS	v
NOTA DINAS PEMBIMBING	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	vii
MOTTO	xi
PERSEMBAHAN	xii
ABSTRAK	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxvii
DAFTAR LAMPIRAN	xxviii
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Kajian Pustaka.....	13
F. Kerangka Teoritik	19
G. Hipotesis.....	22
H. Sistematika Pembahasan	23
BAB II: LANDASAN TEORI	25
A. Komunikasi	25
1. Pengertian Komunikasi	25

2. Fungsi Komunikasi	26
3. Tujuan Komunikasi.....	27
B. Gaya Komunikasi Pustakawan.....	28
1. Gaya Komunikasi.....	28
2. Pustakawan.....	36
C. Sikap Pemustaka	39
1. Pengertian Sikap.....	39
2. Struktur Sikap	41
3. Ciri-Ciri Sikap.....	49
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Terbentuknya Sikap.....	50
5. Pemustaka	51
BAB III: METODE PENELITIAN.....	55
A. Metode dan Pendekatan Penelitian	55
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	58
C. Subyek dan Obyek Penelitian	59
D. Populasi dan Sampel	60
1. Populasi	60
2. Sampel	61
E. Variabel Penelitian	64
1. Variabel Bebas (<i>Independen</i>).....	64
2. Variabel Terikat (<i>Dependen</i>).....	65
F. Instrumen Penelitian.....	66
G. Teknik Pengumpulan Data	68
1. Kuesioner	69
2. Observasi	71
3. Wawancara	72
4. Dokumentasi	73
H. Teknik Pengujian Instrumen	74
1. Uji Validitas	74
2. Uji Reliabilitas	79

I. Teknik Pengolahan Data	81
J. Teknik Analisis Data	82
1. Metode Analisis Deskriptif.....	83
2. Analisis Regresi Sederhana	85
3. Uji Prasyarat	88
K. Uji Hipotesis.....	92
1. Uji t (Parsial)	93
2. Uji F (Simultan)	93
3. Menentukan Koefisien Determinasi (R^2)	94
BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	95
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	96
1. Sejarah Singkat Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta...	96
2. Visi dan Misi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	97
3. Data Pustakawan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	97
4. Struktur Organisasi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	99
5. Tata Tertib Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	99
6. Koleksi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	101
7. Fasilitas Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	102
8. Layanan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	104
9. Kerjasama Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	107
B. Deskripsi Data.....	107
1. Analisis Data Variabel Gaya Komunikasi Pustakawan	108
2. Analisis Data Variabel Sikap Pemustaka.....	133
C. Analisis Data	157
1. Uji Prasyarat.....	157
a. Uji Normalitas	157
b. Uji Linearitas.....	159
c. Uji Heteroskedastisitas.....	159
2. Pengujian Hipotesis.....	161

a. Uji Korelasi <i>Product Moment</i>	161
b. Uji Regresi Linear Sederhana	162
c. Uji t (Parsial)	164
d. Uji F (Simultan)	165
e. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	165
D. Pembahasan Hasil Penelitian	166
1. Gaya Komunikasi Pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	166
2. Sikap Pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	169
3. Pengaruh Gaya Komunikasi Pustakawan Terhadap Sikap Pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	173
BAB V: PENUTUP	176
A. Kesimpulan	176
B. Saran.....	177
DAFTAR PUSTAKA	179
LAMPIRAN-LAMPIRAN	185
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	232

DAFTAR TABEL

- Tabel 1 Paradigma Sederhana, 65.
- Tabel 2 Kisi-Kisi Pembuatan dan Pengembangan Angket Untuk Variabel Gaya Komunikasi Pustakawan dan Sikap Pemustaka, 68.
- Tabel 3 Alternatif Jawaban, 68.
- Tabel 4 Penilaian *Favourable* (Pernyataan Yang Mendukung), 71.
- Tabel 5 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Gaya Komunikasi Pustakawan, 78.
- Tabel 6 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Sikap Pemustaka, 79.
- Tabel 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel (X) Gaya Komunikasi Pustakawan dan Variabel (Y) Sikap Pemustaka, 81.
- Tabel 8 Interpretasi Koefisien Korelasi, 87.
- Tabel 9 Data Pustakawan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 98.
- Tabel 10 Struktur Organisasi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 99.
- Tabel 11 Tabel Klasifikasi Koleksi Umum dan Koleksi Islam, 102.
- Tabel 12 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan mendominasi pembicaraan untuk memberikan informasi”, 108.
- Tabel 13 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan menunjukkan sikap yang baik”, 109.

- Tabel14 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan menghargai setiap pendapat”, 110.
- Tabel 15 Jawaban responden terhadap “Indikator Ramah”, 111.
- Tabel 16 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan memberikan motivasi untuk memanfaatkan informasi yang ada di perpustakaan”, 111.
- Tabel 17 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan mendengarkan keluhan dengan cermat”, 112.
- Tabel 18 Jawaban responden terhadap “Indikator Penuh Perhatian”, 113.
- Tabel 19 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan menampilkan sikap yang tenang”, 114.
- Tabel 20 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan bersikap sabar”, 115.
- Tabel 21 Jawaban responden terhadap “Indikator Santai”, 115.
- Tabel 22 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan tidak menimbulkan perselisihan”, 116.
- Tabel 23 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan tidak menimbulkan pertengkaran”, 117.
- Tabel 24 Jawaban responden terhadap “Indikator Perdebatan”, 118.
- Tabel 25 Dalam berkomunikasi dengan pemustaka, pustakawan membuat suasana menjadi menyenangkan, 119.
- Tabel 26 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan menggunakan kata-kata yang enak didengar”, 119.

- Tabel 27 Jawaban responden terhadap “Indikator Dramatis”, 120.
- Tabel 28 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan tersenyum dengan tulus”, 121.
- Tabel 29 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan menggunakan gerakan tangan untuk memperjelas informasi yang disampaikan”, 122.
- Tabel 30 Jawaban responden terhadap “Indikator Ekspresi”, 123.
- Tabel 31 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan menampilkan sikap jujur”, 124.
- Tabel 32 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan menegur pemustaka yang tidak mengikuti tata tertib perpustakaan”, 124.
- Tabel 33 Jawaban responden terhadap “Indikator Terbuka”, 125.
- Tabel 34 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan mempengaruhi pemustaka untuk selalu berkunjung ke perpustakaan”, 126.
- Tabel 35 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan memberikan kesan yang diingat pemustaka”, 127.
- Tabel 36 Jawaban responden terhadap “Indikator Meninggalkan Kesan”, 128.
- Tabel 37 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan menunjukkan citra yang baik”, 129.
- Tabel 38 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan dengan mudah menyampaikan informasi secara individu”, 129.

- Tabel 39 Jawaban responden tentang “gaya komunikasi pustakawan dengan mudah menyampaikan informasi dalam suatu kelompok”, 130.
- Tabel 40 Jawaban responden terhadap “Citra Komunikator”, 131.
- Tabel 41 Jawaban responden terhadap “Gaya Komunikasi Pustakawan”, 132.
- Tabel 42 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya mendapatkan pengetahuan tentang manfaat adanya perpustakaan”, 134.
- Tabel 43 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya dapat mengetahui tentang kelengkapan koleksi perpustakaan”, 135.
- Tabel 44 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya dapat mengetahui tentang layanan apa saja yang tersedia di perpustakaan”, 136.
- Tabel 45 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya dapat mengetahui keramahan pustakawan dalam menyampaikan informasi”, 136.
- Tabel 46 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya mengetahui fasilitas yang ada di perpustakaan”, 137.
- Tabel 47 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya mengetahui letak susunan koleksi yang tersedia di perpustakaan”, 138.
- Tabel 48 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya mengetahui cara menggunakan sistem temu kembali informasi (OPAC) yang ada di perpustakaan”, 139.

- Tabel 49 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya mendapatkan pandangan yang beragam terkait dengan informasi yang saya butuhkan”, 140.
- Tabel 50 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya yakin terhadap informasi yang disampaikan adalah benar”, 141.
- Tabel 51 Jawaban responden terhadap “Indikator Kognitif”, 143.
- Tabel 52 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya berharap pustakawan dapat menjawab informasi yang saya butuhkan”, 143.
- Tabel 53 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya merasa senang”, 144.
- Tabel 54 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya berani bertanya kembali jika saya membutuhkan informasi”, 145.
- Tabel 55 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, hati saya merasa tenang karena pustakawan memberikan jawaban atau informasi yang sesuai dengan apa yang saya butuhkan”, 146.
- Tabel 56 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya menghormati pustakawan tersebut ketika bertemu”, 147.
- Tabel 57 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya bersikap ramah terhadap pustakawan tersebut”, 148.
- Tabel 58 Jawaban responden terhadap “indikator afektif”, 149.

- Tabel 59 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya senantiasa menghubungi pustakawan tersebut jika saya membutuhkan informasi”, 150.
- Tabel 60 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya senantiasa tidak menghindar ketika melihat pustakawan di perpustakaan”, 151.
- Tabel 61 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya senantiasa tersenyum ketika bertemu”, 152.
- Tabel 62 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya senantiasa menyapa ketika bertemu”, 153.
- Tabel 63 Jawaban responden tentang “Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya senantiasa mengatakan secara langsung informasi yang saya harapkan”, 153.
- Tabel 64 Jawaban responden terhadap “Indikator Konatif”, 155.
- Tabel 65 Jawaban responden terhadap “Sikap Pemustaka”, 155.
- Tabel 66 Hasil Uji Normalitas, 157
- Tabel 67 Hasil Uji Linearitas, 159
- Tabel 68 Hasil Uji Heteroskedastisitas, 160
- Tabel 69 Hasil Uji Korelasi, 162
- Tabel 70 Hasil Uji Regresi linear sederhana, 163

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 Pengaruh Gaya Komunikasi Pustakawan Terhadap Sikap Pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 21.
- Gambar 2 Pengguna Perpustakaan Perguruan Tinggi Menurut Govan dan McDonald, 52.
- Gambar 3 Grafik Histogram Variabel Gaya Komunikasi Pustakawan, 133.
- Gambar 4 Grafik Histogram Variabel Sikap Pemustaka, 156
- Gambar 5 Grafik Histogram *Residual*, 158.
- Gambar 6 Grafik Normal P-Plot, 158.
- Gambar 7 Grafik *Scatterplot*, 161.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Kesediaan Menjadi Pembimbing Tesis, 185.
- Lampiran 2 Surat Keterangan Permohonan Ijin Penelitian, 187.
- Lampiran 3 Surat Telah Melaksanakan Penelitian, 188.
- Lampiran 4 Lembar Konsultasi Pada Pembimbing, 189.
- Lampiran 5 Deskriptif Saran dan Kritik di Kotak Saran Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, dari Bulan Januari-Desember 2015, 191.
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian “Pengaruh Gaya Komunikasi Pustakawan Terhadap Sikap Pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta”, 195.
- Lampiran 7 Hasil Tabulasi Angket Penelitian Validitas dan Reliabilitas, 200.
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Gaya Komunikasi Pustakawan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 201.
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Sikap Pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 203.
- Lampiran 10 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Komunikasi Pustakawan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 205.
- Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas Sikap Pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 208.

- Lampiran 12 Hasil Tabulasi Angket Penelitian “Pengaruh Gaya Komunikasi Pustakawan Terhadap Sikap Pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”, 211.
- Lampiran 13 Jawaban Tiap Item Gaya Komunikasi Pustakawan, 217.
- Lampiran 14 Jawaban Tiap Item Sikap Pemustaka, 218.
- Lampiran 15 Hasil Uji Normalitas dan Linearitas, 219.
- Lampiran 16 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik, 220.
- Lampiran 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas, 221.
- Lampiran 18 Hasil Uji Korelasi, 222.
- Lampiran 19 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana, 223.
- Lampiran 20 Dokumentasi/Foto-Foto yang Berkaitan dengan Penelitian, 224.

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perpustakaan adalah pusat informasi yang menyediakan pengetahuan dan informasi yang siap akses bagi para penggunanya. Layanan perpustakaan disediakan dengan dasar kesamaan akses untuk semua orang tanpa memandang perbedaan umur, ras, gender, agama, bahasa, kebangsaan dan status sosial.¹ Selanjutnya, Azis mengemukakan bahwa perpustakaan merupakan suatu lembaga penyedia jasa informasi yang sebagian besar bertujuan tidak untuk mencari keuntungan atau nirlaba. Jika dihubungkan dengan pendidikan, perpustakaan adalah organisasi dan penyedia layanan publik (*service provider*) yang memiliki peran strategis dalam sistem pendidikan yang bertujuan mencerdaskan kehidupan bangsa.² Di dalam Undang-Undang Perpustakaan Nomor 43 Tahun 2007 pada bab 1 Ketentuan Umum pasal 4, mengatakan bahwa perpustakaan bertujuan memberikan layanan kepada pemustaka, meningkatkan kegemaran membaca, serta memperluas wawasan dan pengetahuan untuk mencerdaskan kehidupan bangsa.³

¹ Christiva Gettasari, "Layanan Perpustakaan Berbasis Teknologi Informasi di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kota Pekalongan", *Bulletin Pustakawan Media Komunikasi dan Informasi Pustakawan. Selayang Pandang Perpustakaan Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi (BPPT)*, Edisi Ke 2 Th. 2011/Mei- Agustus 2011, hlm. 53.

² Safrudin Aziz, "Total Quality Service (TQS) Sebuah Alternatif Peningkatan Kualitas Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi", *Al-Maktabah: Jurnal Komunikasi dan Informasi Perpustakaan*, Vol. 11, No. 1, November 2012, hlm. 51.

³ Undang-Undang Perpustakaan Nomor 43 Tahun 2007 (Yogyakarta: Graha Ilmu), hlm. 5.

Melalui perpustakaan, tenaga pendidik, peserta didik dan seluruh sivitas akademika memperoleh kesempatan untuk memperluas dan memperdalam pengetahuannya dengan memanfaatkan sumber-sumber informasi yang tersedia di dalam perpustakaan.⁴ Perpustakaan memberikan layanan informasi kepada pemustaka atau masyarakat umum dengan mengutamakan kepuasan pemustaka (*customer satisfaction*). Perpustakaan sebagai sumber informasi merupakan pintu gerbang pengetahuan yang menyediakan kebutuhan dasar bagi pembelajaran sepanjang hayat. Peran perpustakaan menyediakan dan melayani segala informasi kepada pemustakanya.⁵

Perpustakaan bisa berjalan dengan baik, jika dikelola oleh pustakawan. Dengan demikian, bahwa perpustakaan dan pustakawan merupakan sesuatu yang tidak akan terpisahkan, seperti dua sisi mata uang, di mana ada perpustakaan, maka idealnya di situ juga harus ada pustakawan. Tugas pustakawan adalah melayani pemustaka dengan sebaik mungkin, sehingga dituntut untuk dapat mengakomodir kebutuhan pemustaka. *Listen to your user* (dengarkan keinginan pengguna), kata ini tepat untuk menggambarkan bahwa pustakawan dituntut untuk mendengarkan pemustaka. Oleh karena itu, kebutuhan pemustaka dapat dipahami dan dimengerti kemudian diakomodir kebutuhan mereka.⁶

⁴ Safrudin Aziz, "Total Quality ...", hlm. 51.

⁵ Endang Fatmawati, *The Art of Library Ikatan Esai Bergizi Tentang Seni Mengelola Perpustakaan* (Semarang: Universitas Diponegoro Semarang, 2010), hlm. 15.

⁶ Jazimatul Husna, "Standar Pustakawan Professional di Perpustakaan", *Buletin Sangkakala: Menyuarakan Pembaharuan dan Kemauan*, Edisi Ke-Lima Belas Tahun 2013, hlm. 33-36.

Sumber daya manusia di perpustakaan atau dikenal dengan sebutan pustakawan hendaknya dalam bekerja selalu mementingkan kebutuhan pemustakanya dengan prinsip selalu siap sedia dalam memberikan pertolongan pada saat diperlukan.⁷ Prinsip tolong-menolong ini merupakan salah satu ajaran Islam yang harus diperhatikan, sebagaimana firman Allah dalam Q.S. al-Maidah (5):2 yaitu sebagai berikut:⁸

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ، وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ

Artinya: “*dan tolong-menolonglah kamu dalam mengerjakan kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran*” (QS. Al-Maidah (5): 2).

Apabila prinsip tolong-menolong sebagaimana ayat di atas benar-benar dijalankan oleh pustakawan, maka pustakawan dalam memberikan pelayanan kepada pemustakanya, tidak hanya mendapatkan respon yang positif dari para pemustaka tetapi akan terhitung juga sebagai kebaikan yang tentu saja akan mendapatkan pahala.⁹ Sebagaimana firman Allah dalam al-Quran Surat An-Nahl (16) 97, yaitu sebagai berikut:¹⁰

وَلَنَجْزِيَنَّهُمْ أَجْرَهُمْ بِأَحْسَنِ مَا كَانُوا يَعْمَلُونَ

Artinya: “*dan sesungguhnya akan Kami beri balasan kepada mereka dengan pahala yang lebih baik dari apa yang telah mereka kerjakan*” (QS. An-Nahl (16): 97).

Pemahaman pustakawan terhadap ayat di atas, akan bisa mengarahkan pustakawan memberikan layanan yang prima kepada pemustakanya.

⁷ Safrudin Aziz, “*Total Quality ...*”, hlm. 52.

⁸ Kementerian Agama RI, *Al-Quran dan Terjemah Edisi Usul Fiqih* (Bandung: Sygma Creative Corp, 2007), hlm. 106.

⁹ Safrudin Aziz, “*Total Quality ...*”, hlm. 52.

¹⁰ Kementerian Agama RI, *Al-Quran dan Terjemah ...*, hlm. 278.

Selanjutnya, Aziz mengemukakan bahwa untuk mencapai sebuah layanan perpustakaan yang prima, secara teknis aplikatif tiap pustakawan harus mempunyai *soft skill*. Adapun aplikasi *soft skill* untuk pustakawan diantaranya yaitu *communication skills*.¹¹

Communication skills pustakawan berarti seorang pustakawan harus mampu berkomunikasi secara efektif dan bisa mempengaruhi orang lain termasuk pemustaka, mampu memberikan presentasi dengan jelas, berkomunikasi dengan interaktif dan mampu memberikan pandangan dari berbagai perspektif.¹² Selain itu, kemampuan berkomunikasi yang perlu dimiliki seorang pustakawan yaitu mencakup kemampuan mendengar, mampu memberikan *feedback* yang baik bagi beragam situasi yang dihadapi pemustaka, mampu mengatasi masalah dengan memberikan respon yang tepat dalam berbagai situasi, menggunakan mekanisme formal dan informal dalam menjaga hubungan baik dengan sesama staf maupun pemustaka, memiliki inisiatif tanpa harus disuruh serta mampu bekerja sama.¹³

Pada perpustakaan, seorang pustakawan sering selalu melakukan interaksi dengan pemustaka. Oleh karena itu, kemampuan pustakawan dalam berkomunikasi dengan baik akan mempengaruhi hasil kerja pustakawan tersebut. Model hubungan komunikasi pustakawan di perpustakaan, bisa antara pustakawan dengan pimpinan, pustakawan dengan pustakawan, maupun pustakawan dengan pemustaka. Komunikasi merupakan salah satu

¹¹ Safrudin Aziz, *Menjadi Pustakawan Progresif* (Yogyakarta: Idea Press, 2012), hlm. 154-155.

¹² *Ibid.*, hlm. 155.

¹³ *Ibid.*, hlm. 155-156.

kebutuhan dasar manusia sebagai makhluk sosial, dan merupakan bagian penting dalam perpustakaan, khususnya dalam melayani pemustaka.¹⁴

Kemampuan pustakawan berkomunikasi dalam konteks pelayanan terhadap pemustaka dilakukan dengan mengedepankan prinsip-prinsip etika berkomunikasi. Etika berkomunikasi merupakan pilar yang sangat vital karena menjunjung tinggi nilai etika dan kelembahlembutan sebagai pegangan dalam berkomunikasi membentuk karakter pribadi yang baik dan santun, yang pada gilirannya akan terciptalah suasana tenang, nyaman dan memuaskan setiap pemustaka.¹⁵

Membangun komunikasi dengan orang lain dapat menghilangkan kesombongan, kekecewaan, kepenatan, yang biasanya akan menjadi faktor penghambat dalam pergaulan sehari-hari. Komunikasi sangat penting untuk memperlancar tugas-tugas baik di kantor maupun dalam pergaulan sehari-hari. Komunikasi antara pustakawan dan pemustaka bisa dilakukan dengan cara dialog, agar mereka dapat saling memberi dan menerima (*take and gave*) pendapat. Komunikasi bisa menghilangkan salah pengertian (*misunderstanding*) antara pustakawan dan pemustaka. Selanjutnya, komunikasi antara pustakawan dan pemustaka bisa mendatangkan simpati, empati, kepercayaan di antara mereka. Dalam pergaulannya pustakawan harus mengembangkan komunikasi dengan pemustaka, terutama komunikasi dua arah, agar bisa menghilangkan persepsi yang salah menjadi benar.¹⁶

¹⁴ Endang Fatmawati, *The Art of ...*, hlm. 180.

¹⁵ Safrudin Aziz, *Menjadi Pustakawan ...*, hlm. 156.

¹⁶ Rachman Hermawan dan Zulfikar Zen, *Etika Kepustakawanan Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia* (Jakarta: CV Sagung Seto, 2006), hlm. 129.

Komunikasi merupakan salah satu faktor utama yang berpengaruh dalam usaha agar bisa berhasil, dan perubahan sikap yang lebih besar akan terjadi apabila sumber dianggap mempunyai kredibilitas tinggi, dapat dipercaya, dan pada umumnya disenangi oleh target.¹⁷ Jika hal tersebut, diterapkan dalam dunia perpustakaan, maka komunikasi antara pustakawan dan pemustaka berarti juga merupakan faktor utama yang bisa mempengaruhi keberhasilan dalam suatu perpustakaan tersebut. Maksudnya, apabila pustakawan ketika berkomunikasi dinilai mempunyai kredibilitas yang tinggi dan dapat dipercaya oleh pemustaka, maka sikap pemustaka akan senang dan menerima semua informasi yang disampaikan oleh pustakawan. Sebagaimana dikemukakan oleh Nuryanti, sikap adalah cara seseorang menerima atau menolak sesuatu yang didasarkan pada cara dia memberikan penilaian terhadap suatu objek tertentu yang berguna maupun tidak berguna bagi dirinya.¹⁸ Dalam studi kepustakaan mengenai sikap diuraikan bahwa sikap merupakan produk dari proses sosialisasi di mana seseorang bereaksi sesuai dengan rangsang yang diterimanya.¹⁹

Proses komunikasi seseorang dipengaruhi oleh gaya komunikasi, yaitu suatu kekhasan yang dimiliki setiap orang. Gaya komunikasi antara orang yang satu dengan yang lainnya berbeda. Dalam konteks daerah ataupun negara, maka gaya komunikasi yang digunakan oleh seseorang dalam berkomunikasi juga berbeda-beda. Perbedaan antara gaya komunikasi antara

¹⁷ Mar'at, *Sikap Manusia Perubahan Serta Pengukuran* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1982), hlm. 57.

¹⁸ Lusi Nuryanti, *Psikologi Anak* (Jakarta: Indeks, 2008), hlm. 61.

¹⁹ Mar'at, *Sikap Manusia ...*, hlm. 9.

satu orang dengan yang lain dapat berupa perbedaan dalam ciri-ciri model dalam berkomunikasi, tata cara berkomunikasi, cara berekspresi dalam berkomunikasi dan tanggapan yang diberikan atau ditunjukkan pada saat berkomunikasi.²⁰

Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta adalah salah satu perpustakaan perguruan tinggi. Menurut Hasbana, perpustakaan perguruan tinggi diselenggarakan dengan tujuan sebagai penunjang pendidikan dan pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.²¹ Berdasarkan pada tujuan perpustakaan tersebut, fungsi perpustakaan di perguruan tinggi jika dikembangkan lebih mendetail diantaranya yaitu sebagai berikut:²²

1. *Studying center*, pusat belajar untuk memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan dalam jenjang pendidikan.
2. *Learning center*, pusat pembelajaran (tidak hanya belajar) yang juga berfungsi sebagai sumber belajar.
3. *Research center*, pusat penelitian untuk mendapatkan bahan atau data atau informasi dalam pelaksanaan penelitian.
4. *Information resources center*, pusat sumber informasi, tempat penyebaran informasi yang berkaitan dengan pengembangan pendidikan, pengajaran dan penelitian.
5. *Preservation of knowledge*, pusat pelestari ilmu pengetahuan sebagai wadah hasil karya atau tulisan bangsa yang disimpan baik sebagai koleksi deposit, *local content* atau *grey literature*.
6. *Dissemination of information center*, pusat penyebaran informasi
7. *Dissemination of knowledge center*, pusat penyebaran pengetahuan baru.
8. *Quality improvement center*, pusat peningkatan kualitas
9. *Information and knowledge sharing center*, pusat pertukaran informasi dan pengetahuan.
10. *Cultural transformation*, penggagas perubahan kultur dan sikap stakeholder dan atau civitas akademik perguruan tinggi.

²⁰ Endang Fatmawati, *The Art of Library...*, hlm. 272.

²¹ Amrullah Hasbana, "Perpustakaan Sebagai Lembaga Komunikasi Organisasi Kampus (Sebuah Paradigm Baru)", *Al-Maktabah: Jurnal Komunikasi dan Informasi Perpustakaan*, Vol. 13, No. 1, Desember 2014, ISSN: 01259334, hlm. 54.

²² *Ibid.*, hlm. 54-55.

Sepuluh (10) pengembangan fungsi perpustakaan tersebut, jika berhasil dilaksanakan oleh setiap perpustakaan perguruan tinggi, maka secara otomatis perpustakaan menjadi komunikator dari organisasi perguruan tinggi tersebut.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan oleh peneliti, dapat diketahui bahwa perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, memiliki banyak aktivitas layanan perpustakaan seperti layanan informasi, layanan sirkulasi, layanan referensi, terbitan berkala dan lain-lainnya, dan di setiap layanan tersebut ada pustakawan yang bertugas. Pada setiap layanan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta terjadi interaksi antara pustakawan dan pemustaka. Interaksi atau komunikasi yang dilakukan oleh setiap pustakawan yang ditampilkan berbeda-beda, sesuai dengan gaya komunikasi pustakawan itu sendiri. Karena setiap gaya komunikasi yang ditampilkan oleh pustakawan berbeda-beda, maka dapat menimbulkan sikap positif atau negatif oleh pemustaka.²³

Selain melakukan observasi peneliti juga melakukan wawancara dengan beberapa pemustaka yang sering berkunjung ke Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, mereka mengatakan sering berinteraksi dengan pustakawan, apalagi ketika informasi yang mereka butuhkan sulit ditemukan. Mereka juga mengatakan bahwa ketika pustakawan berkomunikasi dengan pemustaka, ada pustakawan yang memberikan respon yang kurang menyenangkan, dalam artian ketika pemustaka bertanya tentang

²³ Peneliti melakukan observasi di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Pada hari Senin, 05 Oktober 2015, Pukul 09.13. WIB.

informasi yang dibutuhkan, pustakawan hanya menjawab dengan singkat dan menampilkan wajah yang kurang ramah serta menyuruh pemustaka tersebut untuk mencari sendiri informasi yang dibutuhkan.²⁴ Peneliti juga melakukan wawancara dengan salah seorang pustakawan yang sudah berpengalaman kerja di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yaitu dengan bapak Nashruddien, beliau mengatakan bahwa pustakawan sering berinteraksi atau berkomunikasi dengan pemustaka, apalagi di setiap layanan seperti layanan informasi, referensi, sirkulasi dan lain-lainnya. Di setiap layanan tersebut ada pustakawan yang bertugas secara bergiliran atau bergantian.²⁵

Peneliti juga melakukan wawancara kembali dengan beberapa pemustaka, terkait tentang sikap pemustaka terhadap gaya komunikasi pustakawan yang ditampilkan, ketika menyampaikan informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka tersebut. Ada beberapa pemustaka yang peneliti wawancarai, mengatakan bahwa pustakawan ketika berkomunikasi dengan pemustaka tersebut, menampilkan gaya komunikasi yang ramah dan penuh perhatian, serta mendengarkan dengan cermat apa yang dikatakan pemustaka tersebut. Selain itu ketika pemustaka bertanya tentang informasi yang dibutuhkan, pustakawan menjawab dengan jelas apa yang ditanyakan pemustaka serta membantu untuk mencari informasi yang dibutuhkan pemustaka tersebut. Sehingga ketika pustakawan menampilkan gaya

²⁴ Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan beberapa pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, Pada hari Jumat, 09 Oktober 2015, Pukul 13.30. WIB.

²⁵ Berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan salah seorang pustakawan yaitu dengan bapak Nashruddien pada hari Selasa 13 Oktober 2015, pukul 13.15-14.25 WIB.

komunikasi yang ramah dan penuh perhatian tersebut, pemustaka merasa senang, dan mengucapkan terimakasih kepada pustakawan yang telah membantunya di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Selain itu juga, ada beberapa pemustaka yang peneliti wawancarai mengatakan bahwa, ketika pustakawan menampilkan gaya komunikasi yang kurang menyenangkan, pemustaka merasa kecewa dan kurang puas ketika melihat gaya komunikasi pustakawan tersebut. Pustakawan dalam menyampaikan informasi yang pemustaka inginkan, pemustaka tidak menghiraukan apa yang dikatakannya, dan hanya mengiya-iyakan apa yang dikatakan oleh pustakawan tersebut. Selain itu, pemustaka ketika melihat pustakawan menampilkan gaya komunikasi yang kurang menyenangkan, pemustaka menghindar atau menjauhinya. Bahkan ada beberapa pemustaka yang mengatakan, ketika pustakawan menampilkan gaya komunikasi tersebut yang tidak sesuai dengan keinginan pemustaka, maka pemustaka merasa malas untuk menanyakan informasi yang dibutuhkannya.²⁶

Selain data observasi dan wawancara di atas, peneliti juga mendapatkan data hasil rekap kotak saran yang ada di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Adapun hasil rekap kotak saran tersebut khusus untuk bagian layanan yaitu berisi tentang keluhan dari beberapa pemustaka. Salah satu keluhan tersebut yaitu petugas perpustakaan atau pustakawan belum ramah dalam melayani, cara komunikasi pustakawan juga kurang ramah, petugas yang ada di bagian

²⁶ Hasil wawancara peneliti dengan beberapa pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta pada tanggal 27 Januari 2016, pada pukul 08.30-11.45 WIB.

layanan locker kurang sopan dalam menegur pemustaka dan petugas informasi belum 3S (Senyum, Sapa, dan Sopan).²⁷

Hasil rekap kotak saran di atas, di antaranya berisi tentang keluhan pemustaka terhadap cara komunikasi pustakawan yang kurang ramah. Keluhan tersebut hanya disampaikan oleh beberapa pemustaka, sehingga belum dapat mewakili secara menyeluruh dan tidak dapat dijadikan sebuah generalisasi untuk semua pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Karena data yang peneliti dapatkan masih bersifat asumsi sementara, dan merupakan data-data awal yang belum tentu mengandung kebenaran, maka perlu dibutuhkan penelitian lebih lanjut.

Berdasarkan hal tersebut, maka menjadi alasan bagi peneliti untuk meneliti tentang “gaya komunikasi pustakawan terhadap sikap pemustaka”. Hal tersebut menjadikan peneliti tertarik untuk diteliti, sehingga peneliti melakukan penelitian yang berjudul “Pengaruh Gaya Komunikasi Pustakawan Terhadap Sikap Pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah peneliti paparkan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Bagaimana gaya komunikasi pustakawan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta?

²⁷ Berdasarkan hasil rekap deskriptif saran dan kritik di kotak saran Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang di peroleh peneliti dari ibu Isrowiyanti selaku Kour Informasi, pada hari Jumat 15 Januari 2016, pukul 09.05-09.45 WIB.

2. Bagaimana sikap pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta?
3. Adakah pengaruh gaya komunikasi pustakawan terhadap sikap pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui gaya komunikasi pustakawan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Untuk mengetahui sikap pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Untuk mengetahui pengaruh gaya komunikasi pustakawan terhadap sikap pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

D. Manfaat Penelitian

Dalam penelitian yang dilakukan pasti ada beberapa manfaat (teori dan praktis) yang diharapkan bagi diri sendiri, maupun lembaga. Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah:

1. Manfaat Teori

Secara teori penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan yang memberikan manfaat kepada pembaca untuk mengetahui pengaruh gaya komunikasi pustakawan terhadap sikap pemustaka. Serta

menjadi bahan kajian untuk pustakawan dalam menjalani tugasnya yaitu melayani pemustaka khususnya.

2. Manfaat Praktis

a. Peneliti

Menjadi pengetahuan bagi peneliti pribadi tentang pengaruh gaya komunikasi pustakawan terhadap sikap pemustaka, dan sebagai modal pengetahuan serta menambah pengalaman sebagai calon pustakawan kelak.

b. Pustakawan

Untuk dapat menjadi bahan masukan, khususnya dalam menjalankan tugasnya di perpustakaan, serta sebagai sarana mengaplikasikan gaya komunikasi yang sesuai dalam melayani pemustakanya ketika memberikan informasi.

c. Bagi Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Sebagai bahan acuan bagi mahasiswa program studi *interdisciplinary islamic studies* pada konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi di masa yang akan datang dalam menyelesaikan tugasnya apabila mengambil tema yang sama.

E. Kajian Pustaka

Berdasarkan hasil penelusuran, peneliti menemukan beberapa hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti lain sebelumnya. Dari penelusuran yang sudah dilakukan, peneliti menemukan beberapa kajian yang

terkait dengan pengaruh gaya komunikasi pustakawan terhadap sikap pemustaka. Hasil penelitian yang ditemukan yaitu sebagai berikut:

1. Pertama penelitian yang dilakukan oleh Ana Afida (2011) dengan judul “Sikap Pemustaka Terhadap Layanan American Corner Studi Kasus di Perpustakaan IAIN Wali Songo Semarang. Penelitian ini membahas sikap pemustaka terhadap layanan American Corner di Perpustakaan IAIN Wali Songo Semarang. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dan menganalisis sikap pemustaka terhadap layanan American Corner, yang meliputi koleksi, pelayanan, fasilitas dan SDM. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa angket atau kuesioner dan kemudian data-data tersebut dianalisis dengan metode deskriptif. Dari hasil penelitian ini diperoleh bahwa sikap dari aspek kognitif, afektif, dan konatif pemustaka terhadap layanan American Corner adalah positif. Dari hasil penelitian ini disarankan agar American Corner IAIN Wali Songo dapat menyediakan koleksi yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka, menyelenggarakan kegiatan-kegiatan yang sifatnya promosi untuk menarik pengunjung menempatkan ruang American Corner di tempat yang berdekatan dengan koleksi umum agar mudah diketahui oleh pemustaka dan tetap menjaga serta meningkatkan layanan American Corner.²⁸

²⁸ Ana Afida, “*Sikap Pemustaka Terhadap Layanan American Corner (Studi Kasus di Perpustakaan IAIN Wali Songo Semarang)*”. Tesis: Program Pascasarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia, 2011.

Dari penelitian di atas tentunya memiliki persamaan dan perbedaan dengan penelitian ini. Persamaannya adalah sama-sama menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa angket atau kuesioner dan kemudian data-data tersebut dianalisis dengan metode deskriptif. Sedangkan perbedaannya adalah terletak pada tujuan dari penelitian tersebut di mana tujuannya adalah untuk mengidentifikasi dan menganalisis sikap pemustaka terhadap layanan American Corner yang meliputi koleksi, pelayanan, fasilitas dan SDM. Sedangkan penelitian ini lebih spesifik kepada gaya komunikasi pustakawan terhadap sikap pemustaka.

2. Penelitian kedua adalah penelitian yang dilakukan oleh Ika Krismayani (2012), yang berjudul “Pustakawan Asertif” (Studi Tentang Asertifitas pustakawan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta). Tujuan dari penelitian ini untuk menilai bagaimana asertifitas pustakawan di bagian layanan umum serta layanan informasi, promosi dan kerjasama dalam melayani pemustaka, apakah sudah berperilaku komunikasi asertif atau tidak. Asertifitas yang dinilai meliputi asertifitas verbal dan nonverbal. Selain itu dalam penelitian ini juga akan menjawab faktor-faktor apa saja yang menjadi penghambat dalam menerapkan perilaku komunikasi asertif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan datanya dokumentasi, wawancara, dan pengamatan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pustakawan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sudah cukup mampu untuk

menunjukkan dan menerapkan perilaku komunikasi asertif. Dikatakan cukup mampu karena masih ada indikator dari asertif nonverbal yang belum dapat dipenuhi oleh pustakawan yaitu indikator ekspresi wajah dan ekspresi tangan. Pustakawan cukup mampu menerapkan asertif verbal yang meliputi unsur *i-statements* (pernyataan “saya”), *honesty*, and *sincerity* (kejujuran dan ketulusan) dan *spontaneity* (spontanitas) ke dalam komunikasi yang mereka lakukan. Dalam menyampaikan pesan nonverbal, pustakawan masih kurang dalam mengekspresikan asertifitas nonverbal yang meliputi ekspresi tangan, ekspresi posisi, ekspresi suara dan ekspresi penampilan. Akan tetapi masih kurang dalam menyampaikan ekspresi wajah dan tangan secara asertif. Faktor yang menjadi penghambat dalam menerapkan perilaku komunikasi efektif adalah pelanggaran aturan oleh pemustaka, suasana hati yang sedang jelek (*bad mood*), lingkungan kerja yang tidak kondusif dan volum pekerjaan semakin meningkat.²⁹

Dari penelitian di atas tentunya memiliki persamaan dan perbedaan dengan penelitian yang akan peneliti teliti. Persamaannya adalah sama-sama meneliti di tempat yang sama yaitu di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan sama-sama meneliti tentang komunikasi pustakawan. Sedangkan perbedaannya adalah waktu penelitian, tujuan penelitian dan metode penelitian yang digunakan. Di mana penelitian di

²⁹ Ika Krismayani, *Pustakawan Asertif (Studi Tentang Asertifitas Pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)*, Tesis: Program Studi *Interdisciplinary Islamic Studies* Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2012.

atas menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus, sedangkan penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, serta lebih fokus kepada gaya komunikasi pustakawan dan sikap pemustaka itu sendiri.

3. Penelitian ketiga dilakukan oleh Gretha Prestisia RK, (2015) yang berjudul “Sikap Pemustaka Terhadap *Interpersonal Skill* Pustakawan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Yogyakarta (Berdasarkan Perbedaan Jenis Kelamin dan Usia Pemustaka). Tujuan penelitian ini untuk mendeskripsikan seberapa tinggi sikap pemustaka terhadap *interpersonal skill* pustakawan di Kantor Arsip dan Perpustakaan daerah kota Yogyakarta, serta untuk mengetahui ada tidaknya jenis kelamin serta usia dalam sikap pemustaka terhadap *interpersonal skill* pustakawan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Yogyakarta. Melalui indikator kemampuan berinisiatif, kemampuan bersikap terbuka, kemampuan asertif, kemampuan memberikan dukungan serta kemampuan menangani konflik. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan *survey*. Sampel dalam penelitian ini adalah sejumlah 98 responden. Instrument pengumpulan data adalah kuesioner dengan menggunakan *skala likert* yang kemudian dimodifikasi menjadi semantik *differential scale* untuk menganalisis sikap multiatribut menurut Fishbein. Uji validitas dan reliabilitas menyatakan reliabel melalui uji validitas dengan menggunakan rumus *product moment* serta uji reliabilitas dengan menggunakan rumus

cronbach alpha. Sedangkan analisis *chi kuadrat* digunakan untuk mengetahui hubungan karakteristik jenis kelamin dan usia dalam penilaian pemustaka terhadap *interpersonal skill* pustakawan. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa: 1) Dengan menggunakan analisis multiatribut Fishbein dinyatakan bahwa sikap pemustaka terhadap *interpersonal skill* pustakawan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Yogyakarta dinyatakan positif yang ditunjukkan dengan skor sebesar 8,07., 2) Analisis *chi kuadrat* menyatakan tidak terdapat hubungan antara karakteristik jenis kelamin dalam sikap pemustaka terhadap *interpersonal skill* pustakawan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Yogyakarta dengan ditunjukkan pada skor 2,081., 3) Analisis *chi kuadrat* menyatakan tidak terdapat hubungan antara karakteristik usia dalam sikap pemustaka terhadap *interpersonal skill* pustakawan di Kantor Arsip dan perpustakaan daerah kota Yogyakarta dengan ditunjukkan pada skor 2,123.³⁰

Dari penelitian di atas tentunya memiliki persamaan dan perbedaan dengan penelitian yang akan peneliti teliti. Persamaannya adalah penelitian di atas sama-sama meneliti tentang sikap pemustaka dengan menggunakan penelitian kuantitatif dan menggunakan metode *survey*. Sedangkan perbedaannya adalah tujuan penelitian tersebut untuk mendeskripsikan seberapa tinggi sikap pemustaka terhadap *interpersonal*

³⁰ Gretha Prestisia RK, *Sikap Pemustaka Terhadap Interpersonal Skill Pustakawan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Yogyakarta (Berdasarkan Perbedaan Jenis Kelamin dan Usia Pemustaka)*, Tesis: Program Studi *Interdisciplinary Islamic Studies* Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Program Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2015.

skill pustakawan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Yogyakarta, serta untuk mengetahui ada tidaknya jenis kelamin serta usia dalam sikap pemustaka terhadap *interpersonal skill* pustakawan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Yogyakarta, serta tempat dan waktu penelitian yang akan dilakukan juga berbeda.

F. Kerangka Teoritik

Komunikasi adalah proses penyampaian suatu pesan dalam bentuk lambang bermakna sebagai paduan pikiran dan perasaan berupa ide, informasi, kepercayaan, harapan, dan imbauan, yang dilakukan seseorang kepada orang lain, baik langsung secara tatap muka maupun tidak langsung melalui media, dengan tujuan mengubah sikap, pandangan atau perilaku.³¹

Proses komunikasi seseorang dipengaruhi oleh gaya komunikasi, yaitu suatu kekhasan yang dimiliki setiap orang. Gaya komunikasi antara orang yang satu dengan yang lainnya berbeda. Gaya komunikasi menurut Gudykunst dan Toomey dalam Liliweri dipandang sebagai *meta-message* yang mengkontekstualisasikan bagaimana pesan-pesan verbal diakui dan diinterpretasi. Definisi ini menjelaskan mengapa seseorang berkomunikasi, tidak lain berkomunikasi sebagai upaya untuk merefleksikan identitas pribadinya yang dapat mempengaruhi persepsi orang lain terhadap identitas ini.³²

³¹ Onong Uchjana Effendy, *Kamus Komunikasi* (Bandung: Mandar Maju, 1899), hlm. 60.

³² Alo Liliweri, *Komunikasi Serba Ada Serba Makna* (Jakarta: Kencana, 2011), hlm. 309.

Norton dan Pettegrew mengatakan bahwa gaya komunikasi seseorang ada sepuluh (10) macam, yaitu dominan (*dominant*), ramah (*friendly*), penuh perhatian (*attentive*), santai (*relaxed*), perdebatan (*contentious*), dramatis (*dramatic*), ekspresi (*animated*), terbuka (*open*), meninggalkan kesan (*impression leaving*), dan citra komunikasi (*communicator image*).³³

Komunikasi seseorang bisa berdampak kepada sikap, hal ini seperti disampaikan oleh Nasir, dkk, bahwa tujuan komunikasi salah satunya adalah perubahan sikap (*attitude change*) yakni seorang komunikan setelah menerima pesan kemudian sikapnya berubah baik positif maupun negatif. Sikap merupakan cara seseorang menerima atau menolak sesuatu yang didasarkan pada cara dia memberikan penilaian terhadap objek tertentu yang berguna ataupun tidak bagi dirinya.³⁴ Sikap seseorang dapat muncul sebagai hasil dari proses pengamatan dan dari apa yang diterima dan dipelajari melalui inderanya. Sikap adalah suatu kecenderungan memberi respon baik positif maupun negatif terhadap orang-orang, benda, ataupun situasi tertentu.³⁵

Dalam struktur sikap, terdapat tiga komponen yang disusun dan saling berkaitan antara masing-masing komponen. Adapun komponen dalam struktur sikap, yaitu komponen kognitif (komponen perseptual), komponen

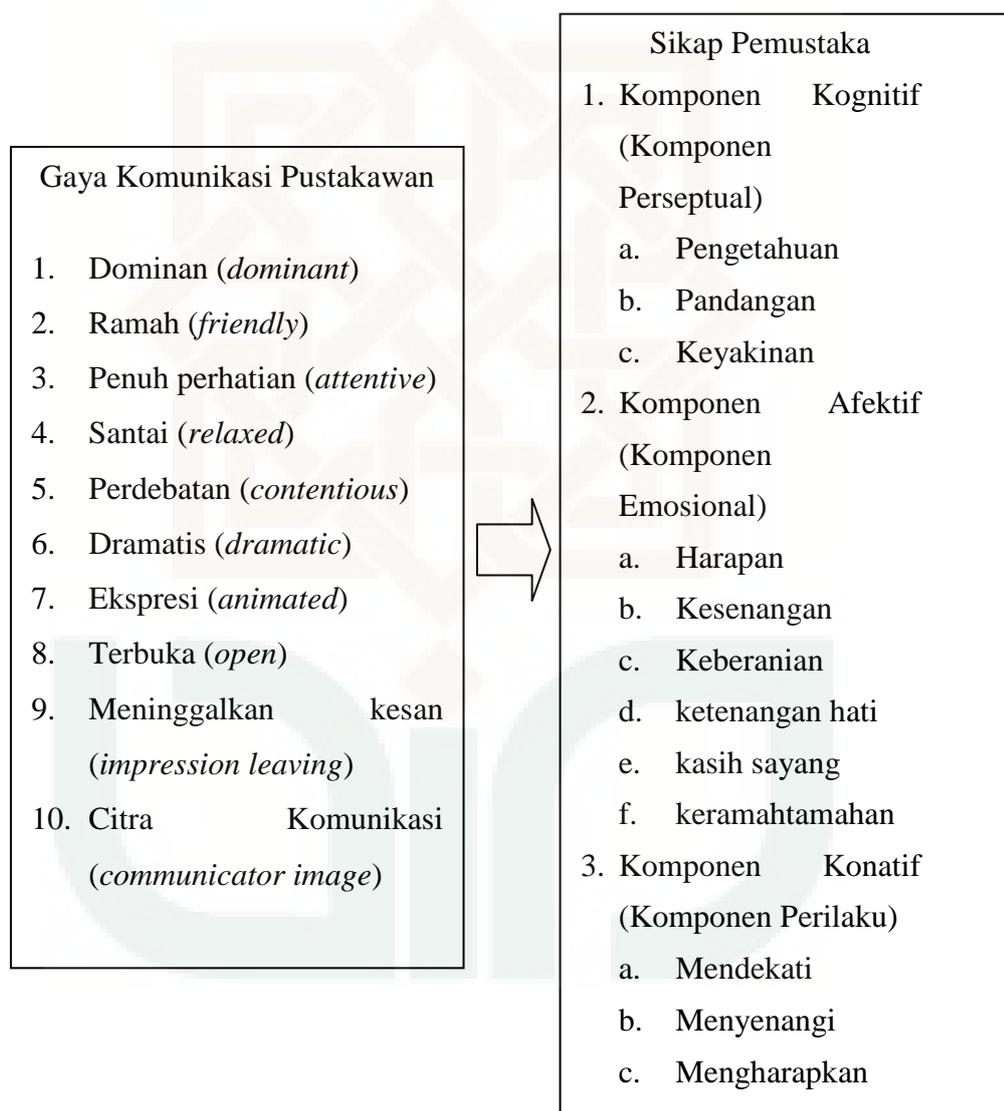
³³ Robert W. Norton dan Loyd S. Pettegrew, "Communication Style As An Effect Determinant Of Attraction", Vol. 4. No. 3. University of Michigan. 1977. Hlm. 260. Dalam http://deepblue.lib.umich.edu/bitstream/handle/2027.42/66866/10.1177_009365027700400302.pdf?sequence=2. Di akses pada tanggal 26 September 2015. Pukul 08.30. WIB

³⁴ Lusi Nuryanti, *Psikologi Anak* (Jakarta: Indeks, 2008), hlm. 61.

³⁵ Kartini Kartono, *Psikologi Sosial Untuk Manajemen Prusahaan dan Industri* (Jakarta: Rajawali, 1991), hlm. 309.

afektif (komponen emosional), dan komponen konatif (komponen perilaku atau *action component*).³⁶

Dari pemaparan di atas dapat dimungkinkan adanya pengaruh gaya komunikasi pustakawan terhadap sikap pemustaka. Hal tersebut dapat digambarkan sebagai berikut:



Gambar 1

Paradigma Pengaruh Gaya Komunikasi Pustakawan Terhadap Sikap Pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

³⁶ Bimo Walgito, *Psikologi Sosial (Suatu Pengantar)*, ed. IV (Yogyakarta: Andi, 2003), hlm. 111.

G. Hipotesis

Hipotesis berasal dari dua penggalan kata yaitu “*hypo*” yang artinya di bawah dan “*thesa*” yang artinya “kebenaran”. Jadi hipotesis yang kemudian cara menulisnya disesuaikan dengan ejaan bahasa Indonesia menjadi hipotesa, dan berkembang menjadi hipotesis.³⁷ Menurut Sekaran dalam Juliansyah, mengemukakan bahwa hipotesis adalah sebagai hubungan yang diperkirakan secara logis di antara dua atau lebih variabel yang diungkap dalam bentuk pernyataan yang dapat diuji.³⁸ Sedangkan menurut Suryabrata hipotesis adalah jawaban sementara terhadap masalah penelitian, yang kebenarannya masih harus diuji secara empiris.³⁹

Berdasarkan beberapa definisi di atas, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis adalah dugaan sementara terhadap suatu masalah dalam penelitian yang kebenarannya masih perlu diuji lagi. Untuk menguji kebenaran hipotesis ini perlu mengumpulkan data yang kemudian dianalisis kembali serta disimpulkan. Adapun hipotesis dalam penelitian ini yaitu:

1. Hipotesis alternatif (Ha)

Terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya komunikasi pustakawan terhadap sikap pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

³⁷Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), hlm. 110.

³⁸Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*, (Jakarta: Kencana, 2011), hlm. 79.

³⁹Sumadi Suryabrata, *Metode Penelitian* (Jakarta: Rajawali Press, 1997), hlm. 69.

2. Hipotesis nol (H_0)

Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya komunikasi pustakawan terhadap sikap pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

H. Sistematika Pembahasan

Sistematika penulisan tesis ini adalah urutan pokok persoalan atau langkah-langkah pembahasan yang akan disajikan dalam bab-bab yang telah tersedia. Secara garis besar tesis ini dibagi menjadi tiga (3) bagian yaitu, bagian awal, isi, dan penutup. Namun secara keseluruhan, sistematika pembahasan dalam tesis ini adalah sebagai berikut:

1. Bagian awal, terdiri dari halaman judul, pernyataan keaslian, pernyataan bebas plagiasi, pengesahan direktur, persetujuan tim penguji ujian tesis, nota dinas pembimbing, pedoman transliterasi Arab-Latin, motto, persembahan, abstrak, kata pengantar, daftar isi, daftar tabel, daftar gambar, dan daftar lampiran.
2. Bagian isi, merupakan pokok dari tesis yang terdiri dari lima bab yaitu:
 - Bab I Pendahuluan yang mencakup latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, kajian pustaka, kerangka teoritik, hipotesis, dan sistematika pembahasan.
 - Bab II Landasan teori, yang mencakup pengertian komunikasi, gaya komunikasi pustakawan dan sikap pemustaka.

- Bab III Metode penelitian yang meliputi metode dan pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, subyek dan obyek penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian, instrumen penelitian, teknik pengumpulan data, teknik pengujian instrumen teknik pengolahan data, teknik analisis data, dan uji hipotesis.
- BAB IV Hasil Analisis dan Pembahasan yang mencakup Gambaran umum Perpustakaan UIN Suna Kalijaga Yogyakarta (sejarah perpustakaan, visi dan misi perpustakaan, tujuan dan fungsi perpustakaan, struktur organisasi, koleksi perpustakaan, layanan perpustakaan, fasilitas perpustakaan, tata tertib perpustakaan dan jumlah tenaga atau pustakawan yang ada di perpustakaan) dan deskripsi data, analisis data, serta pembahasan hasil penelitian.
- Bab V Penutup, yang berisi kesimpulan dan saran, tentang hasil penelitian, serta saran-saran dari peneliti.
3. Bagian akhir, merupakan bagian yang terdiri dari daftar pustaka yang digunakan sebagai acuan serta lampiran-lampiran yang melengkapi uraian pada bagian isi.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan dan hasil penelitian, maka penelitian ini dapat disimpulkan yaitu sebagai berikut:

1. Gaya komunikasi pustakawan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta memiliki nilai rerata sebesar 2,97 dalam kategori baik. Variabel gaya komunikasi pustakawan yang paling tinggi nilai reratanya pada indikator ramah dan perdebatan masing-masing nilai reratanya sebesar 3,14. Sedangkan indikator dengan rerata paling terendah yaitu terletak pada indikator meninggalkan kesan, dengan nilai rerata sebesar 2,65 dalam kategori baik.
2. Sikap pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta memiliki nilai rerata sebesar 3,01 dalam kategori baik. Variabel sikap pemustaka yang paling tinggi nilai reratanya pada indikator afektif sebesar 3,04. Sedangkan indikator paling terendah yaitu terletak pada indikator konatif, dengan nilai rerata sebesar 2,95 dalam kategori baik.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya komunikasi pustakawan terhadap sikap pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, dibuktikan dengan nilai t hitung lebih besar dari t tabel ($20,135 > 1,960$) dan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05. Nilai koefisien regresi sebesar 0,603 menunjukkan arah positif

yang berarti semakin baik gaya komunikasi pustakawan, maka semakin baik pula sikap pemustaka dengan keamatan 0,713 memiliki pengaruh kuat.

4. Besar kontribusi pengaruh gaya komunikasi pustakawan terhadap sikap pemustaka sebesar 50,9% dan sisanya 49,1% sikap pemustaka dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan, ada beberapa saran yang dapat peneliti sampaikan, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Pustakawan Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Bagi pustakawan disarankan untuk dapat meningkatkan gaya komunikasi meninggalkan kesan, agar pustakawan ketika berkomunikasi dengan pemustaka, dapat mempengaruhi pemustaka untuk selalu berkunjung ke perpustakaan, pemustaka juga merasa apa yang dikatakan oleh pustakawan selalu meninggalkan kesan tertentu walaupun pemustaka baru pertama kali berkomunikasi dengan pustakawan, dan menyebabkan pemustaka untuk bereaksi dengan memberikan respon positif dalam mencari informasi di perpustakaan. Selain itu, pemustaka agar selalu mengingat perkataan pustakawan ketika menyampaikan informasi yang diinginkannya, walaupun hanya pertama kali bertemu dengan pustakawan tersebut.

2. Bagi Pemustaka Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Bagi pemustaka disarankan selalu menjaga sikap yang baik dengan pustakawan maupun semua staff yang ada di Perpustakaan Universitas

Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Tetap bersikap baik di luar perpustakaan, saling menghormati, tersenyum dan bersikap sopan dalam bertanya tentang informasi.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya disarankan dapat lebih memperdalam analisis untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi sikap pemustaka, antara lain sarana prasarana perpustakaan, motivasi pustakawan, kelengkapan informasi perpustakaan, tempat kenyamanan perpustakaan, kualitas layanan, dan lain sebagainya yang diduga juga mempengaruhi sikap pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

DAFTAR PUSTAKA

AL-QURAN

Kementerian Agama RI, *Al-Quran dan Terjemah Edisi Usul Fiqih*, Bandung: Sygma Creative Corp, 2007.

BUKU

A.W., Widjaja, *Komuniaksi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, Ed. 1, Cet. Ke-2, Jakarta: Bumi Aksara, 1993.

Agus, Priyanto, *Komunikasi dan Konseling: Aplikasi dalam Sarana Pelayanan Kesehatan Untuk Perawat dan Bidan*, Jakarta: Salemba Medika, 2009.

Arikunto, Suharsimi, *Manajemen Penelitian*, Cet. Ke-7, Jakarta: Rineka Cipta, 2005.

....., *Manajemen Penelitian*, Jakarta: PT Rineka Cipta, 2006.

....., *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta, 2010.

Armando, Nina M., *Psikologi Komunikasi*, Jakarta: Universitas Terbuka, 2009.

Aziz, Safrudin, *Menjadi Pustakawan Progresif*, Yogyakarta: Idea Press, 2012.

Azwar, Saifuddin, *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*, Edisi Ke-2, Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset, 1997.

C Trihendradi, *Tujuh Langkah Mudah Melakukan Analisis Statistik Menggunakan SPSS 17*, Yogyakarta: Andi, 2009.

Effendi, Sofian, dan Tukiran, *Metode Penelitian Survei*, Ed. Rev. Jakarta: LP3ES, 2012.

Fatmawati, Endang, *The Art of Library Ikatan Esai Bergizi Tentang Seni Mengelola Perpustakaan*, Semarang: Universitas Diponegoro Semarang, 2010.

Ghozali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2006.

- Hadna, Ida Nur'aini, dkk, *Guide Book Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*, Cet. 6, Edisi Revisi Cetakan Kelima, Yogyakarta: Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, 2014.
- Hermawan, Rachman, dan Zen, Zulfikar, *Etika Kepustakawanan Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*, Jakarta: CV Sagung Seto, 2006.
- Irianto, Agus, *Statistik: Konsep Dasar dan Aplikasinya*, Cet. Ke-1, Jakarta: Kencana, 2004.
- Kartono, Kartini, *Psikologi Sosial Untuk Manajemen Prusahaan dan Industri* Jakarta: Rajawali, 1991.
- Kumaidi dan Manfaat, Budi, *Pengantar Metode Statistika Teori dan Penerapannya dalam Penelitian Bidang Pendidikan dan Psikologi*, Cirebon: Eduvisin Publishing, 2013.
- Liliweri, Alo, *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*, Jakarta: Kencana, 2011.
- Mangkuatmodjo, Sugyanto, *Statistik Lanjutan*, Jakarta: Rineka Cipta, 2004.
- Mar'at, *Sikap Manusia Perubahan Serta Pengukuran*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 1982.
- Martini, Nina Ariyani dan Farida, Ida, *Psikologi Perpustakaan*, Jakarta: Universitas Terbuka, 2010.
- Martono, Nanang, *Metode Penelitian Kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*, Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2010.
- Maslahah, Khoirul, dan Hasanah, Nushrotul, *Layanan Perpustakaan Berbasis Humanism: Bunga Rampai*, Surakarta: Perpustakaan IAIN Surakarta, 2013.
- Morissan, *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: Kencana, 2012.
- Mulyana, Deddy, *Komunikasi Politik-Politik Komunikasi, Membedah Visi dan Gaya Komunikasi Praktisi Politik*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2013.
- Nasir, dkk, *Komunikasi dalam Keperawatan: Teori dan Aplikasi*, Jakarta: Salemba Medika, 2009.
- Nawawi, Hadari, *Metodologi Penelitian Bidang Sosial*, Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 1990.

- Noor, Juliansyah, *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*, Jakarta: Kencana, 2011.
- Nugroho, Yohanes Anton, *It's Easy Olah Data dengan SPSS*, Yogyakarta: Scripta Media Creative, 2011.
- Nuryanti, Lusi, *Psikologi Anak*, Jakarta: Indeks, 2008.
- Purwono, *Profesi Pustakawan Menghadapi Tantangan Perubahan*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Roger-Danie-S, *Keajaiban Emosi Manusia: Quantum Emotion For Smart Life*, Yogyakarta: Think, 2008.
- Safaria, Triantoro dan Nofran Eka Saputra, *Manajemen Emosi: Sebuah Panduan Cerdas Bagaimana Mengelola Emosi Positif dalam Hidup Anda*, Jakarta: Bumi Aksara, 2009.
- Sarwono, Sarlito Wirawan, *Pengantar Umum Psikologi*, Jakarta: Bulan Bintang, 1976.
- Schindler, John A., *Bagaimana Menikmati Hidup 365 Hari dalam Setahun*, Penerjemah: Sahat Simamora, Jakarta: Bumi Aksara, 1992.
- Simamora, Bilson, *Panduan Riset Perilaku Konsumen* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2008.
- Siswantoro, *Metode Penelitian Sastra Analisis Struktur Puisi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2011.
- Soehartono, Irawan, *Metode Penelitian Sosial*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 1999.
- Sudarto, *Metodologi Penelitian Filsafat*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 1997.
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, 2005.
-, *Metode Penelitian Kuantitatif Kuallitatif dan R & D*, Bandung: Alfabeta, 2009.
-, *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*, Bandung: Alfabeta, 2013.
-, *Metode Penelitian Manajemen*, Bandung: Alfabeta, 2013.

-, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- Sukandarrumidi, *Metode Penelitian: Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Pemula*, Yogyakarta: Gajahmada University Press, 2012.
- Sulistyo-Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, Jakarta: PT gramedia Pustaka Utama, 1991.
- Sumadi Suryabrata, *Metode Penelitian*, Jakarta: Rajawali Press, 1997.
- Trihendradi, Cornelius, *SPSS 13: Step by Step Analisis Data Statistik* Yogyakarta: Andi, 2005.
- Undang-Undang Perpustakaan Nomor 43 Tahun 2007, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Walgito, Bimo, *Psikologi Sosial (Suatu Pengantar)*, ed. IV, Yogyakarta: Andi, 2003.
- Widoyoko, Eko Putro, *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2012.
- Winarsunu, Tulus, *Statistik dalam Penelitian Psikologi Pendidikan*, Malang: UMM Press, 2009.

JURNAL

- Aziz, Safrudin, "Total Quality Service (TQS) Sebuah Alternatif Peningkatan Kualitas Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi", *Al-Maktabah: Jurnal Komunikasi dan Informasi Perpustakaan*, Vol. 11, No. 1, November 2012.
- Gettasari, Christiva, "Layanan Perpustakaan Berbasis Teknologi Informasi di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kota Pekalongan", *Bulletin Pustakawan Media Komunikasi dan Informasi Pustakawan. Selayang Pandang Perpustakaan Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi (BPPT)*, Edisi Ke 2 Th. 2011/Mei- Agustus 2011.
- Hasbana, Amrullah, "Perpustakaan Sebagai Lembaga Komunikasi Organisasi Kampus (Sebuah Paradigm Baru)", *Al-Maktabah: Jurnal Komunikasi dan Informasi Perpustakaan*, Vol. 13, No. 1, Desember 2014, ISSN: 01259334.
- Jazimatul Husna, "Standar Pustakawan Professional di Perpustakaan", *Bulletin Sangkakala: Menyuarakan Pembaharuan dan Kemauan*, Edisi Ke-Lima Belas Tahun 2013.

KAMUS

Indonesia, Depdikbud, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2005.

Kamus Besar Indonesia, *Departemen Pendidikan dan Budaya*, Jakarta: Balai Pustaka, 1989.

Lasa HS, *Kamus Kepustakawanan Indonesia*, Yogyakarta: Pustaka Book Publisher. 2009.

Onong Uchjana Effendy, *Kamus Komunikasi*, Bandung: Mandar Maju, 1899.

Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Edisi Ketiga, Jakarta: Balai Pustaka, 2007.

Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Ed. 3, Cet-2, Jakarta: Balai Pustaka, 2002.

TESIS

Afida, Ana, “*Sikap Pemustaka Terhadap Layanan American Corner (Studi Kasus di Perpustakaan IAIN Wali Songo Semarang)*”, Tesis: Program Pascasarjana Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia, 2011.

Khotimah, Khusnul, *Analisis Kebutuhan dan Perilaku Pencarian Informasi Pemustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta*. Tesis. Program Studi *Interdisciplinary Islamic Studies* Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. 2013.

Krismayani, Ika, *Pustakawan Asertif (Studi Tentang Asertifitas Pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta)*, Tesis: Program Studi *Interdisciplinary Islamic Studies* Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2012.

Prestisia RK, Gretha, *Sikap Pemustaka Terhadap Interpersonal Skill Pustakawan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Yogyakarta (Berdasarkan Perbedaan Jenis Kelamin dan Usia Pemustaka)*, Tesis: Program Studi *Interdisciplinary Islamic Studies* Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Program Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2015.

WEB

<http://www.lib.uin-suka.ac.id/berita/229-perpustakaan-uin-sunan-kalijaga-terakreditasi-kategori-a.html>. Diakses pada hari Jum'at 25 September 2015. Pukul 09.00 WIB.

W. Norton, Robert, dan S. Pettegrew, Loyd, "Communication Style as an Effect Determinant of Attraction", Vol. 4. No. 3. University of Michigan. 1977. Dalam http://deepblue.lib.umich.edu/bitstream/handle/2027.42/66866/10.1177_009365027700400302.pdf?sequence=2. Di akses pada tanggal 26 September 2015. Pukul 08.30. WIB.



Perihal : Kesiediaan Menjadi Pembimbing Tesis.

Kepada Yth. :
Direktur Pascasarjana
U.b. Ketua Program Studi
Interdisciplinary Islamic Studies
Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Menjawab surat Saudara Nomor UIN.02/DPPs/PP.00.9/6382/2015 tanggal 31 Desember 2015 bersama ini saya menyatakan (bersedia/ tidak bersedia*) menjadi Pembimbing Tesis yang berjudul:

PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PUSTAKAWAN TERHADAP SIKAP PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Tesis tersebut akan dikerjakan oleh:

Nama : Musrifah, S.Pd.I
NIM : 1420010006
Program Studi : *Interdisciplinary Islamic Studies*
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Semester : III (tiga)
Tahun Akademik : 2015/2016

Demikian, harap menjadi periksa.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 31 Desember 2015.....

Hormat Kami,



Dr. Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.

*) Coret yang tidak perlu



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
PASCASARJANA

Jl. Marsda Adisucipto, Yogyakarta, 55281. Telp. (0274) 519709, Faks. (0274) 557978
website: <http://pps.uin-suka.ac.id>, email: pps@uin-suka.ac.id.

Nomor : UIN.02/DPPs/PP.00.9/6382/2015

Yogyakarta, 31 Desember 2015

Lamp. : 1 (satu) lembar

Perihal : Kesediaan Menjadi Pembimbing Tesis.

Kepada Yth. :

Dr. Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.

di-Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Direktur Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk bertindak sebagai Pembimbing Tesis yang berjudul: **PENGARUH GAY KOMUNIKASI PUSTAKAWAN TERHADAP SIKAP PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**, tesis tersebut akan dikerjakan oleh:

Nama	: Musrifah, S.Pd.I
NIM	: 1420010006
Program Studi	: <i>Interdisciplinary Islamic Studies</i>
Konsentrasi	: Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Semester	: III (tiga)
Tahun Akademik	: 2015/2016

Kami sangat mengharap surat jawaban/ Pernyataan bersedia atau tidak bersedia dari Bapak/Ibu dengan mengisi Formulir terlampir dan dikirimkan kembali kepada kami secepatnya.

Apabila Bapak/Ibu tidak bersedia, kami mohon proposal/usulan penelitian terlampir dikirimkan kembali ke sekretariat Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.
Wassalamu'alaikum wr. wb.



Noorhaidi, MA., M.Phil., Ph.D.
NIP. 19711207 199503 01 002

Tembusan :

1. Direktur (sebagai laporan) ;
2. Mahasiswa Sdr. Musrifah, S.Pd.I ;
3. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
PASCASARJANA

Jl. Marsda Adisucipto, Yogyakarta, 55281. Telp. (0274) 519709, Faks. (0274) 557978
website: <http://pps.uin-suka.ac.id>, email: pps@uin-suka.ac.id.

Nomor: UIN.02/DPPs/TU.00.9/784/2016
Lamp. : 1 (satu) eksemplar
Hal. : Permohonan Ijin Penelitian

Yogyakarta, 9 Februari 2016

Kepada Yth. :
Kepala Perpustakaan
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat disampaikan bahwa dalam rangka menyelesaikan studi Program Magister (S2) bagi mahasiswa Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, dengan ini kami mohon Ibu pimpinan berkenan memberikan ijin penelitian kepada :

Nama	: Musrifah, S.Pd.I
Nomor Induk	: 1420010006
Jenjang	: Magister (S2)
Semester	: IV (empat)
Program Studi	: <i>Interdisciplinary Islamic Studies</i>
Konsentrasi	: Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Tahun Akademik	: 2015/2016
Judul Tesis	: PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PUSTAKAWAN TERHADAP SIKAP PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA.

Dibawah bimbingan: Dr. Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Prof. Dr. Noorhaidi, MA. M.Phil, Ph.D.
NIP: 19711207 199503 1 002

Tembusan:

1. Sdri. Musrifah, S.Pd.I ;
2. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
PERPUSTAKAAN
Jln. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 548635 Fax(0274) 552231
Email. Lib@uin-suka.ac.id
YOGYAKARTA

SURAT KETERANGAN

Nomor:UIN.02/L.1/TU.00.9/116/2016

Kepala Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Musrifah, S.Pd.I
NIM : 1420010006
Prodi : *Interdisciplinary Islamic Studies*
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Jenjang : Magister (S2)

telah selesai melakukan penelitian dalam rangka melengkapi data penyusunan thesis yang berjudul: "Pengaruh Gaya Komunikasi Pustakawan Terhadap Sikap Pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta" berdasarkan surat Direktur Pascasarjana Nomor:UIN.02/DPPs/PP.00.9/584/2016 Tanggal 9 Februari 2016 Perihal:Permohonan Ijin Penelitian.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta 10 Maret 2016



DR.Hj.Sri.Rohyanti Zulaikha,S.Ag.,SS.,M.Si
NIP.196807011998032001



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp. 0274-519709
Fxx: 0274 557978 Email pasca_yk.@yahoo.com

Nama Mahasiswa : Musrifah, S.Pd.I.
No. Mahasiswa : 1420010006
Judul Thesis : PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PUSTAKAWAN TERHADAP SIKAP PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN
Pembimbing : UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
Selesai Bimbingan : Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.I.P., M.Si.
:

No.	Tanggal Bimbingan	Saran/Perbaikan	Tandatangan
1.	15/01/2016	Letter belahang perlu diperbaiki teknik penulisan - rumusan masalah perlu diperhalus lagi.	
2.	18/01/2016	Uraian latar teori dan metode penelitian	
3.	26/01/2016	Pertajam Teori & kuesioner penelitian	
4.	4/02/2016	Pertajam teori	
5.	05/02/2016	Kejelasan antara & argumen	
6.	05/02/2016	Metode Penelitian Perlu diperbaiki	

Catatan: Menyetujui untuk maju Mundadaran/Munaqosyah

1. Kartu ini harus diisi oleh dosen pembimbing saat Pembimbingan
2. Syarat Pendadaran minimal 4 x Pembimbingan

Tanggal 15-02-2016
Dosen Pembimbing:



KEMENTERIAN AGAMA RI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp. 0274-519709
Fxx: 0274 557978 Email pasca_yk.@yahoo.com

Nama Mahasiswa : Musrifah, S.Pd.I.
No. Mahasiswa : 1420010006
Judul Thesis : PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PUSTAKAWAN TERHADAP SIKAP PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN
Pembimbing : UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
Selesai Bimbingan : Dr. Anis Masruri, S.Ag., S.I.P., M.Si.
: 16 Maret 2016

No.	Tanggal Bimbingan	Saran/Perbaikan	Tandatangan
	15 Februari 2016	Pertambahan Validitas & Reliabilitas Instrumen penelitian	
	10 Maret 2016	Pertemuan teknis Pembinaan	
	14 Maret 2016	Pertemuan Analisis Data	
	15 Maret 2016	Pertemuan Absorpsi	
	16 Maret 2016	Menyempurnai Lampiran	
	16 Maret 2016	Acc	

Catatan:

1. Kartu Ini harus diisi oleh dosen pembimbing saat Pembimbingan
2. Syarat Pendadaran minimal 4 x Pembimbingan

Menyetujui untuk maju Mundaran/Munaqqsyah

Tanggal 16 Maret 2016
Dosen Pembimbing,

DESKRIPTIF SARAN DAN KRITIK DI KOTAK SARAN

JANUARI – MEI 2015

NO.	TUJUAN	ISI
1.	Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas ada yang belum ramah dlm melayani, menegur, tidak care, bagian sirkulasi (8), 2. Ptg kunci loker tidak sopan thd pemustaka (gatel) (2) 3. Petugas loker judes banget (2) 4. Peg skripsi tidak melayani dg maksimal, tdk professional sambil terima telepon, antrian panjang (2) 5. Data di OPAC dan di rak tidak sinkron. 6. Mahasiswa magang kurang cekatan, 7. Jam buka belum tepat waktu 8. Usul Kartu anggota utk alumni 9. Saran utk pembuatan kartu perpustakaan sore hari 10. Listrik mati, pemustaka tidak boleh masuk 11. Saran dibolehkan membaca skripsi 4 eks 12. Petugas foto copi ditambah 13. Petugas sirkulasi harus lebih teliti dalam melayani pengembalian koleksi 14. Petugas merokok di perpustakaan
2.	Pengembangan Koleksi	1.
3.	kebijakan	<ol style="list-style-type: none"> 1. kebijakan tidak boleh pinjam selama ada koleksi yg terlambat 2. Saran hari jumat tetap buka jm 8, senam digilir

		<ul style="list-style-type: none"> 3. Peraturan membayar 3000 bagi pengunjung luar uin 4. Saran untuk penertiban busana pengunjung (kaos oblong, sandalan)
4.	Fasilitas	<ul style="list-style-type: none"> 1. LOker diperbesar 2. Tambah stop kontak 3. Diadakan lift orang 4. Loker khusus utk cas laptop 5. Lantai toilet licin dan bau 6. Tambah stop kontak (2) 7. Buku rusak harus lebih diperhatikan 8. Dokumentasi foto di FB perpustakaan, Janfgan di FB personal staff

Kour Informasi, Mei 2015



DESKRIPTIF SARAN DAN KRITIK DI KOTAK SARAN

JUNI - DESEMBER 2015

NO.	TUJUAN	ISI
1.	Layanan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kode buku kurang berurutan, buku sulit dicari 2. Petugas belum ramah (2) 3. Saran peningkatan layanan ruang skripsi, khususnya cara komunikasi petugasnya kurang ramah (2) 4. Mohon penambahan jumlah jam layanan, sabtu sampai sore, Senin - Jumat sampai malam 5. Petugas (loker) kurang sopan dlm menegur pemustaka dan teleconference (4) 6. Petugas informasi belum 3 S 7. Perpustakaan ok (3) 8. Petugas tandon mohon standby di ruang tandon
2.	Pengembangan Koleksi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usul penambahan koleksi buku referensi (3) 2. Usul perbanyak buku bacaan umum, misal terkait hukum 3. Mohon sortir buku yang kurang layak dibaca 4. Perbanyak buku sastra
3.	kebijakan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alumni harus membayar ?? 2. Penambahan staf perpustakaan 3. Saran, maba boleh meminjam buku selama 1 semester
4.	Fasilitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ruang loker pengap, bau tidak sedap, saran beri pengharum ruangan, AC atau fan (6) 2. Loker kurang besar (2) 3. Tambah loker, agar antrian tdk panjang (2) 4. Usul-tas pengunjung (5)

	<ol style="list-style-type: none">5. Perlu ruang khusus diskusi mahasiswa6. Data koleksi ada di OPAC, tapi tidak ada di rak7. Usul fasilitas lift orang (2)8. Saran perbaikan pintu masuk, scanner pintu masuk diusahakan lebih sensitive (4)9. Usul angkringan di perpustakaan.10. Saran untuk peningkatan kebersihan fasilitas ibadah11. Penambahan stop kontak, khususnya sisi barat lt 2 (2)12. Usul penyediaan sandal di mushola (2)13. Tambah bandwidth14. Biaya fotocopy mahal15. Saran diadakan smoking area16. Saran mushola diberi arah kiblat, agar arah sholat tepat17. Saran agar pintu masuk lantai 3 dibuka shg lebih mudah akses ke perpus18. Ruang skripsi memungkinkan timbul kegaduhan, saran redesain ruang baca skripsi
--	---



Our Informasi, 2015

Wiyanti

Lampiran 6

KUESIONER PENELITIAN

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI PUSTAKAWAN TERHADAP SIKAP
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

Identitas Responden

1. Nama :
2. Jurusan :
3. Jenis Kelamin :

Petunjuk Pengisian

1. Mohon bantuan saudara/i untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada dengan jujur dan obyektif apa adanya, karena data ini digunakan sebagai bahan *thesis research*
2. Berilah tanda (√) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Sangat Setuju (SS), Setuju (S), Tidak Setuju (TS), dan Sangat Tidak Setuju (STS).
3. Penelitian ini ditujukan kepada pemustaka yang ada di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Penelitian ini ditujukan kepada pemustaka yang mempunyai keterkaitan dengan pustakawan atau pemustaka yang pernah berkomunikasi dengan pustakawan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
5. Peneliti sangat terkait dengan kode etik penelitian, maka nama dan identitas sampel responden dirahasiakan dan tidak akan dicantumkan dalam penelitian ini.
6. Atas bantuan saudara/i saya ucapkan terima kasih dan selamat mengisi kuesioner di bawah ini.

Variabel	Indikator	Pernyataan	SS	S	TS	STS
X (Gaya Komunikasi Pustakawan)	1. Dominan	1) Gaya komunikasi pustakawan mendominasi pembicaraan untuk memberikan informasi.				
	2. Ramah	2) Gaya komunikasi pustakawan menunjukkan sikap yang baik.				
		3) Gaya komunikasi pustakawan menghargai setiap pendapat.				
3. Penuh Perhatian		4) Gaya komunikasi pustakawan memberikan motivasi untuk memanfaatkan informasi yang ada di perpustakaan.				
		5) Gaya komunikasi pustakawan mendengarkan keluhan dengan cermat.				

	4. Santai	6) Gaya komunikasi pustakawan menampilkan sikap yang tenang.				
		7) Gaya komunikasi pustakawan bersikap sabar.				
	5. Perdebatan	8) Gaya komunikasi pustakawan tidak menimbulkan perselisihan.				
		9) Gaya komunikasi pustakawan tidak menimbulkan pertengkaran.				
	6. Dramatis	10) Gaya komunikasi pustakawan membuat suasana menjadi menyenangkan.				
		11) Gaya komunikasi pustakawan menggunakan kata-kata yang enak didengar.				
	7. Ekspresi	12) Gaya komunikasi pustakawan tersenyum dengan tulus.				
		13) Gaya komunikasi pustakawan menggunakan gerakan tangan untuk memperjelas informasi yang disampaikan.				
	8. Terbuka	14) Gaya komunikasi pustakawan menampilkan sikap jujur.				
		15) Gaya komunikasi pustakawan menegur pemustaka yang tidak mengikuti tata tertib perpustakaan.				
	9. Meninggalan Kesan	16) Gaya komunikasi pustakawan mempengaruhi pemustaka untuk selalu berkunjung ke perpustakaan.				

		17) Gaya komunikasi pustakawan memberikan kesan yang diingat pemustaka.				
	10. Citra Komunikator	18) Gaya komunikasi pustakawan menunjukkan citra yang baik.				
		19) Gaya komunikasi pustakawan dengan mudah menyampaikan informasi secara individu.				
		20) Gaya komunikasi pustakawan dengan mudah menyampaikan informasi dalam suatu kelompok.				
Y (Sikap Pemustaka)	1. Komponen Kognitif	1) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya mendapatkan pengetahuan tentang manfaat adanya perpustakaan.				
		2) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya dapat mengetahui tentang kelengkapan koleksi perpustakaan.				
		3) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya dapat mengetahui tentang layanan apa saja yang tersedia di perpustakaan				
		4) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya dapat mengetahui keramahan pustakawan dalam menyampaikan informasi.				
		5) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya mengetahui fasilitas yang ada di perpustakaan.				
		6) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya mengetahui letak susunan koleksi yang tersedia di perpustakaan.				

		7) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya mengetahui cara menggunakan sistem temu kembali informasi (OPAC) yang ada di perpustakaan.				
		8) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya mendapatkan pandangan yang beragam terkait dengan informasi yang saya butuhkan.				
		9) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya yakin terhadap informasi yang disampaikan adalah benar.				
	2. Komponen Afektif	10) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya berharap pustakawan dapat menjawab informasi yang saya butuhkan.				
		11) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya merasa senang.				
		12) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya berani bertanya kembali jika saya membutuhkan informasi.				
		13) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, hati saya merasa tenang karena pustakawan memberikan jawaban atau informasi yang sesuai dengan apa yang saya butuhkan.				
		14) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya menghormati pustakawan tersebut ketika bertemu.				
		15) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya bersikap ramah terhadap pustakawan tersebut.				

3. Komponen Konatif	16) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya senantiasa menghubungi pustakawan tersebut jika saya membutuhkan informasi.				
	17) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya senantiasa tidak menghindar ketika melihat pustakawan di perpustakaan.				
	18) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya senantiasa tersenyum ketika bertemu.				
	19) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya senantiasa menyapa ketika bertemu.				
	20) Setelah berkomunikasi dengan pustakawan, saya senantiasa mengatakan secara langsung informasi yang saya harapkan.				

Yogyakarta, 19 Februari 2016

Penulis

Musrifah, S.Pd.I
NIM: 1420010006

Lampiran 8

Hasil Uji Validitas Gaya Komunikasi Pustakawan

	Correlations																										
	Item1	Item2	Item3	Item4	Item5	Item6	Item7	Item8	Item9	Item10	Item11	Item12	Item13	Item14	Item15	Item16	Item17	Item18	Item19	Item20	Absoluta						
Item1	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1	.536 ^{**}	.654 ^{**}	.443 ^{**}	.468 ^{**}	.447 ^{**}	.511 ^{**}	.444 ^{**}	.517 ^{**}	.447 ^{**}	.511 ^{**}	.444 ^{**}	.517 ^{**}	.447 ^{**}	.511 ^{**}	.444 ^{**}	.517 ^{**}	.447 ^{**}	.511 ^{**}	.444 ^{**}						
Item2		Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1	.800 ^{**}	.205 ^{**}	.489 ^{**}	.284 ^{**}	.431 ^{**}	.284 ^{**}	.431 ^{**}	.284 ^{**}	.431 ^{**}	.284 ^{**}	.431 ^{**}	.284 ^{**}	.431 ^{**}	.284 ^{**}	.431 ^{**}	.284 ^{**}	.431 ^{**}	.284 ^{**}						
Item3				Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1	.501 ^{**}	.005 ^{**}	.523 ^{**}	.359 ^{**}	.461 ^{**}	.223 ^{**}	.305 ^{**}	.462 ^{**}	.594 ^{**}	.558 ^{**}	.419 ^{**}	.244 ^{**}	.523 ^{**}	.010 ^{**}	.146 ^{**}	.259 ^{**}						
Item4						Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1	.564 ^{**}	.349 ^{**}	.407 ^{**}	.359 ^{**}	.462 ^{**}	.594 ^{**}	.558 ^{**}	.419 ^{**}	.244 ^{**}	.523 ^{**}	.010 ^{**}	.146 ^{**}	.259 ^{**}	.407 ^{**}						
Item5								Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1	.597 ^{**}	.180 ^{**}	.241 ^{**}	.588 ^{**}	.528 ^{**}	.258 ^{**}	.437 ^{**}	1.000 ^{**}	.333 ^{**}	.282 ^{**}	.402 ^{**}	.588 ^{**}						
Item6																	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1	.838 ^{**}	.180 ^{**}	.241 ^{**}						
Item7																						Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N					
Item8																								Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N			
Item9																									Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N		
Item10																										Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	
Item11																											Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N

Lampiran 11

HASIL UJI RELIABILITAS VARIABEL (X) GAYA KOMUNIKASI PUSTAKAWAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.926	20

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Item1	2.97	.615	30
Item2	3.07	.740	30
Item3	3.07	.691	30
Item4	3.03	.890	30
Item5	2.83	.699	30
Item6	3.17	.648	30
Item7	2.97	.765	30
Item8	3.07	.640	30
Item9	3.33	.547	30
Item10	3.00	.587	30
Item11	3.10	.607	30
Item12	2.80	.761	30

Item13	2.93	.640	30
Item14	2.83	.699	30
Item15	2.93	.691	30
Item16	2.43	.728	30
Item17	2.63	.718	30
Item18	3.00	.587	30
Item19	3.10	.607	30
Item20	2.93	.583	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item1	56.23	69.151	.669	.921
Item2	56.13	69.499	.513	.925
Item3	56.13	68.878	.611	.922
Item4	56.17	65.937	.667	.922
Item5	56.37	67.482	.732	.920
Item6	56.03	68.999	.646	.922
Item7	56.23	67.082	.695	.921
Item8	56.13	71.154	.446	.926
Item9	55.87	71.361	.510	.924
Item10	56.20	68.510	.773	.920
Item11	56.10	68.783	.717	.921
Item12	56.40	69.145	.525	.924
Item13	56.27	69.995	.558	.924
Item14	56.37	67.482	.732	.920
Item15	56.27	71.237	.399	.927
Item16	56.77	70.944	.399	.927
Item17	56.57	68.530	.616	.922
Item18	56.20	68.510	.773	.920
Item19	56.10	69.334	.659	.922
Item20	56.27	71.857	.422	.926

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
59.20	76.372	8.739	20

**HASIL UJI RELIABILITAS
VARIABEL (Y) SIKAP PEMUSTAKA**

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	60.0
	Excluded ^a	20	40.0
	Total	50	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.913	20

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Item1	3.10	.662	30
Item2	3.17	.747	30
Item3	3.07	.691	30
Item4	2.93	.640	30

Item5	3.00	.788	30
Item6	3.00	.695	30
Item7	3.27	.521	30
Item8	2.93	.521	30
Item9	2.97	.669	30
Item10	3.30	.466	30
Item11	2.83	.648	30
Item12	3.40	.498	30
Item13	3.10	.712	30
Item14	3.27	.521	30
Item15	3.20	.551	30
Item16	2.93	.521	30
Item17	3.17	.648	30
Item18	2.90	.548	30
Item19	2.83	.648	30
Item20	2.97	.765	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Item1	58.23	53.495	.601	.908
Item2	58.17	52.626	.606	.908
Item3	58.27	53.168	.605	.907
Item4	58.40	53.766	.594	.908
Item5	58.33	52.989	.535	.910
Item6	58.33	54.851	.429	.912
Item7	58.07	55.237	.548	.909
Item8	58.40	54.938	.588	.908
Item9	58.37	52.654	.685	.905
Item10	58.03	54.930	.666	.907
Item11	58.50	54.328	.524	.909
Item12	57.93	55.582	.527	.910
Item13	58.23	52.047	.700	.905
Item14	58.07	55.237	.548	.909

Item15	58.13	55.913	.429	.911
Item16	58.40	54.938	.588	.908
Item17	58.17	53.868	.574	.908
Item18	58.43	55.082	.537	.909
Item19	58.50	53.362	.630	.907
Item20	58.37	54.378	.424	.913

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
61.33	59.747	7.730	20

357	2	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3			
358	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3		
359	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
360	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
361	3	3	3	3	2	1	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
362	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
363	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
364	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
365	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	3	2	3	3	4	3	4	3	2	3	2	4	2	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
366	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	1	1	3	2	3	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2		
367	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
368	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
369	3	3	1	2	1	1	1	3	2	4	3	2	1	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
370	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
371	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
372	3	3	2	2	4	3	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
373	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
374	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
375	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
376	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
377	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	4	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
378	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	
379	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
380	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
381	2	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
382	3	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
384	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
385	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
386	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
387	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
388	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
389	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
390	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
391	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
392	1	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
393	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



Lampiran 13

Jawaban Tiap Item Gaya Komunikasi Pustakawan

No	STS	TS	S	SS	Total	Rerata	Kategori
Soal 1	17	73	245	58	393	2,88	Baik
Soal 2	8	43	218	124	393	3,17	Baik
Soal 3	7	38	251	97	393	3,11	Baik
Soal 4	13	85	207	88	393	2,94	Baik
Soal 5	13	66	224	90	393	2,99	Baik
Soal 6	17	34	258	84	393	3,04	Baik
Soal 7	10	71	223	89	393	2,99	Baik
Soal 8	9	45	233	106	393	3,11	Baik
Soal 9	11	25	241	116	393	3,18	Baik
Soal 10	10	100	221	62	393	2,85	Baik
Soal 11	12	47	252	82	393	3,03	Baik
Soal 12	19	99	190	85	393	2,87	Baik
Soal 13	13	89	219	72	393	2,89	Baik
Soal 14	9	29	267	88	393	3,10	Baik
Soal 15	10	40	233	110	393	3,13	Baik
Soal 16	22	162	161	48	393	2,60	Baik
Soal 17	14	141	184	54	393	2,71	Baik
Soal 18	5	37	274	77	393	3,08	Baik
Soal 19	10	59	269	55	393	2,94	Baik
Soal 20	3	71	258	61	393	2,96	Baik

Rerata Indikator Gaya Komunikasi Pustakawan

Indikator	Rerata	Kategori
1. Dominan	2,88	Baik
2. Ramah	3,14	Baik
3. Penuh perhatian	2,97	Baik
4. Santai	3,02	Baik
5. Perdebatan	3,14	Baik
6. Dramatis	2,94	Baik
7. Ekspresi	2,88	Baik
8. Terbuka	3,12	Baik
9. Meninggalkan kesan	2,65	Baik
10. Citra komunikator	2,99	Baik

Lampiran 14

Jawaban Tiap Item Sikap Pemustaka

No	STS	TS	S	SS	Total	Rerata	Kategori
Soal 1	4	63	250	76	393	3,01	Baik
Soal 2	6	69	243	75	393	2,98	Baik
Soal 3	4	52	260	77	393	3,04	Baik
Soal 4	8	73	255	57	393	2,92	Baik
Soal 5	7	49	247	90	393	3,07	Baik
Soal 6	6	68	248	71	393	2,98	Baik
Soal 7	4	35	247	107	393	3,16	Baik
Soal 8	2	70	245	76	393	3,01	Baik
Soal 9	3	58	272	60	393	2,99	Baik
Soal 10	3	33	243	114	393	3,19	Baik
Soal 11	5	89	250	49	393	2,87	Baik
Soal 12	7	45	266	75	393	3,04	Baik
Soal 13	4	70	258	61	393	2,96	Baik
Soal 14	6	26	285	76	393	3,10	Baik
Soal 15	4	30	277	82	393	3,11	Baik
Soal 16	8	108	215	62	393	2,84	Baik
Soal 17	3	44	285	61	393	3,03	Baik
Soal 18	4	62	257	70	393	3,00	Baik
Soal 19	7	85	245	56	393	2,89	Baik
Soal 20	7	59	263	64	393	2,98	Baik

Rerata Indikator Sikap Pemustaka

Indikator	Rerata	Kategori
1. Kognitif	3,02	Baik
2. Afektif	3,04	Baik
3. Konatif	2,95	Baik

Lampiran 15

Hasil Uji Normalitas dan Linieritas

Hasil Uji Normalitas

Chi Square Test

		Gaya Komunikasi Pustakawan	Sikap pemustaka
N		393	393
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	2,9781	3,0085
	Std. Deviation	,44020	,37180
Most Extreme Differences	Absolute	,063	,066
	Positive	,063	,066
	Negative	-,053	-,045
Chi Square		1,246	1,316
Asymp. Sig. (2-tailed)		,089	,063

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Hasil Uji Linieritas

Means

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Sikap pemustaka * Gaya Komunikasi Pustakawan	393	100,0%	0	,0%	393	100,0%

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Sikap pemustaka * Gaya Komunikasi Pustakawan	Between Groups	(Combined) Linearity	31,411	45	,698	10,634	,000
		Deviation from Linearity	27,585	1	27,585	420,243	,000
			3,826	44	,087	1,325	,089
	Within Groups		22,778	347	,066		
	Total		54,189	392			

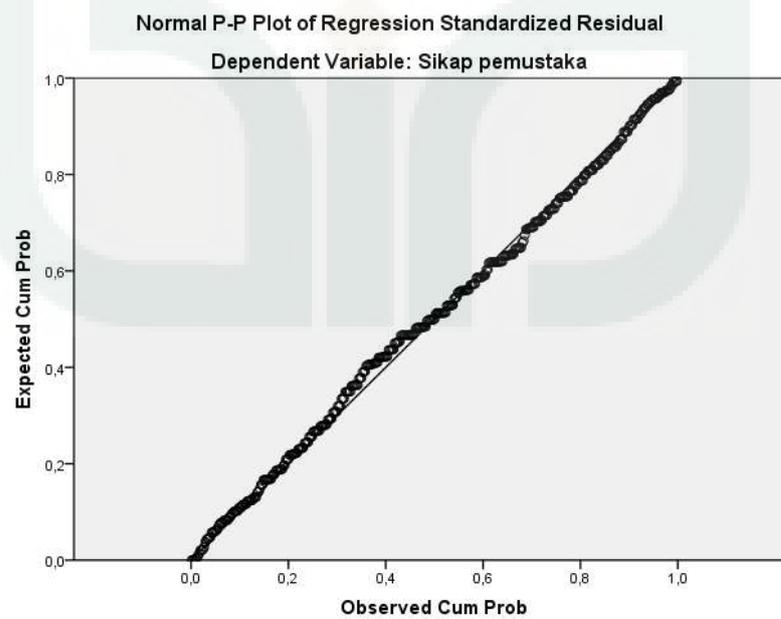
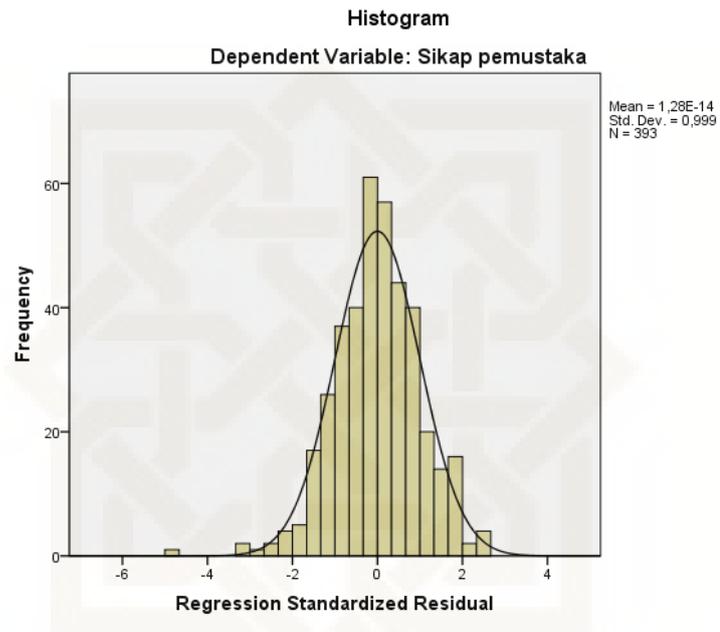
Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Sikap pemustaka * Gaya Komunikasi Pustakawan	,713	,509	,761	,580

Lampiran 16

Hasil Uji Normalitas dengan Grafik

Charts



Lampiran 17

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Gaya Komunikasi Pustakawan	.	Enter

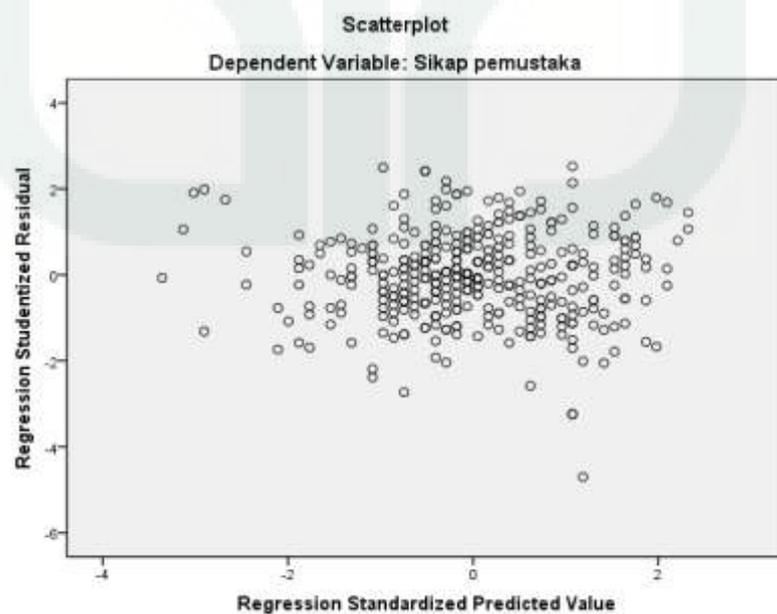
- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: AbsRes

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,105	,057		1,830	,068
	Gaya Komunikasi Pustakawan	,032	,019	,085	1,683	,093

- a. Dependent Variable: AbsRes

Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Scatter Plot



Lampiran 18

Hasil Uji Korelasi

Correlations

		Gaya Komunikasi Pustakawan	Sikap pemustaka
Gaya Komunikasi Pustakawan	Pearson Correlation	1	,713
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	393	393
Sikap pemustaka	Pearson Correlation	,713**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	393	393

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 19

Hasil Uji Regresi Linier Sederhana

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Gaya Komunikasi Pustakawan	.	Enter

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: Sikap pemustaka

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.713 ^a	.509	.508	.26085

- a. Predictors: (Constant), Gaya Komunikasi Pustakawan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	27,585	1	27,585	405,426	.000 ^a
	Residual	26,604	391	,068		
	Total	54,189	392			

- a. Predictors: (Constant), Gaya Komunikasi Pustakawan
b. Dependent Variable: Sikap pemustaka

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,214	,090		13,473	,000
	Gaya Komunikasi Pustakawan	,603	,030	.713	20,135	,000

- a. Dependent Variable: Sikap pemustaka

Lampiran 20**DOKUMENTASI/FOTO-FOTO YANG BERKAITAN DENGAN
PENELITIAN DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA****Foto peneliti di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

Foto: pustakawan ketika berkomunikasi dengan pemustaka di bagian layanan informasi di lantai 1



Foto pustakawan ketika melayani pemustaka di bagian layanan referensi lantai 2



**Foto pemustaka ketika menelusur informasi menggunakan OPAC di
Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**



Foto di layanan Serial



Foto pustakawan ketika melayani pemustaka di bagian layanan skripsi



Foto keadaan perpustakaan dan pustakawan ketika melayani pemustaka di bagian layanan sirkulasi lantai 3





Foto pustakawan dan pemustaka ketika berkomunikasi, di bagian layanan Tandon lantai 4



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Musrifah, S.Pd.I
Tempat/tgl. Lahir : Puguk, 02 Juni 1992
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat Asal : Desa Puguk Kecamatan Sungai Ambawang
Kabupaten Kubu Raya Provinsi Kalimantan Barat
Nama Ayah : H. Abd. Salam
Nama Ibu : Hj. Maisum
Email : Musrifah23@yahoo.com
No Hp : 085753311007

B. Riwayat Pendidikan

1. Madrasah Ibtidaiyah (MI) Raudhlatul Ulum II Puguk, tahun 1997-2003
2. Madrasah Stanawiyah (MTs) Raudhlatul Ulum I Meranti, tahun 2003-2006
3. Madrasah Aliyah (MA) Raudhlatul Ulum I Putri Ganjaran Gondang Legi Malang Jawa Timur, tahun 2006-2009.
4. Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Pontianak, Jurusan Tarbiyah Program Studi Pendidikan Agama Islam (PAI) Pada tahun 2009-2013.
5. Pascasarjana Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Prodi *Interdisciplinary Islamic Studies* Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi tahun 2014-2016

C. Pengalaman Pekerjaan

1. Wakil ketua *Ubudiyah* di Pondok Pesantren Salafiyah Syafi'iyah Raudhalatul Ulum I Putri Ganjaran Gondang Legi Malang tahun 2006-2009
2. Mengajar di Panti Asuhan Darul Falah Pontianak pada tahun 2009-2014,
3. Mengajar di Sekolah Dasar Islam Swasta (SDIS), pada tahun 2010-2014,
4. Mengajar di Madrasah Tsanawiyah (MTs) Raudhalatul Ulum II puguk pada tahun 2010-2014
5. Menjadi guru *Private* di Siantan pada tahun 2010-2013.
6. Praktek Pengalaman Lapangan (PPL) di Perpustakaan Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Maret 2016

Musrifah, S,Pd.I