

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
SIRKULASI BERBASIS TEKNOLOGI RFID DI PERPUSTAKAAN UIN
SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta



Disusun oleh :
Hani Prasetyo
NIM. 11140006

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN S1
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hani Prasetyo

NIM : 11140006

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi Berbasis RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta” adalah hasil karya penulis bukan saduran maupun jiplakan dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada penulis.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagai mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 10 Maret 2016



Hani Prasetyo

NIM. 11140006

Puji Lestari, M. Kom
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Sdr. Hani Prasetyo
Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Setelah di lakukan bimbingan, koreksi, perbaikan, dan penyempurnaan seperlunya terhadap skripsi saudara:

Nama : Hani Prasetyo
NIM : 11140006
Prodi : Ilmu Perpustakaan S1
Judul : "Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi Berbasis RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta".

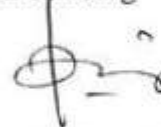
Selaku dosen pembimbing, kami menyatakan skripsi ini memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatian yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, 10 Maret 2016

Pembimbing



Puji Lestari, M.Kom

NIP. 19790116 200501 2 001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: UIN.02/DA/PP.00.9/942 /2016

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI BERBASIS TEKNOLOGI RFID
DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Hani Prasetyo

NIM : 11140006

Telah dimunaqosyahkan pada : Kamis, 24 Maret 2016

Nilai Munaqosyah : A/B

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta.

TIM MUNAQOSYAH
Ketua Sidang

Puji Lestari, M.Kom
NIP. 19790116 200501 2 001

Penguji I

Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19680701 199803 2 001

Penguji II

Hj. Siti Rohaya, S.Ag., MT.
NIP. 19790622 200604 2 003

Yogyakarta, 26 Maret 2016

Dekan

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



Zamzam Afandi, M.Ag.
NIP. 19631111 199403 1 002

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kepada kedua orang tua saya Bapak Suyono dan Ibu Aminem dengan kasih sayang yang besar selalu memberikan dorongan, motivasi, dukungan, dan mendo'akan setiap langkah saya.
2. Saudara kandungku Dani Prasetyo yang selalu memberikan dukungan.
3. Teman-temanku di KAPILARITAS yang tidak bisa ku sebutkan satu-persatu. Terima kasih atas dukungan dan semangatnya.
4. Teman-temanku IP S1 angkatan 2011 yang saya banggakan, sukses untuk kalian semua dan terima kasih telah memberikan kenangan indah semasa kuliah.
5. Kepada Ibu Puji Lestari, M.kom yang telah sabar membimbing skripsi ini.
6. Almamater UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang tercinta, saya berjuang atas namamu.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi saya.

MOTO

Rahmat sering datang kepada kita dalam bentuk kesakitan, kehilangan dan kekecewaan; tetapi kalau kita sabar, kita segera akan melihat bentuk aslinya.

(Joseph Addison)

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.

(Confusius)

Manusia tak selamanya benar dan tak selamanya salah, kecuali ia yang selalu mengoreksi diri dan membenarkan kebenaran orang lain atas kekeliruan diri sendiri.

INTISARI

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI BERBASIS TEKNOLOGI RFID DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Oleh: Hani Prasetyo / 11140006

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap kualitas pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penelitian ini termasuk penelitian deskriptif kuantitatif. Variabel dalam penelitian ini adalah variabel tunggal yaitu persepsi pemustaka terhadap kualitas pelayanan sirkulasi berbasis teknologi RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga. Sub Variabelnya terdiri dari lima sub variabel yaitu persepsi pemustaka terhadap bukti fisik, persepsi pemustaka terhadap kehandalan, persepsi pemustaka terhadap daya tanggap, persepsi pemustaka terhadap jaminan, persepsi pemustaka terhadap perhatian/empati yang kemudian diuraikan menjadi indikator yang terdiri dari 32 pernyataan. Teknik pengumpulan sampel pada penelitian ini yaitu *sampling insidental*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Analisis data menggunakan *Mean* dan *Grand Mean*. Hasil yang di peroleh dari rumus mean dan *Grand Mean* dari masing-masing sub variabel yaitu untuk sub variabel persepsi pemustaka terhadap Bukti Fisik Pelayanan Sirkulasi Berbasis RFID Di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga sebesar 3,04 dapat dikategorikan baik, Persepsi pemustaka terhadap Kehandalan Pelayanan Sirkulasi Berbasis RFID Di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga sebesar 3,26 dapat dikategorikan Sangat Baik, Persepsi pemustaka terhadap Daya Tanggap Pelayanan Sirkulasi Berbasis RFID Di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga sebesar 3,13 dapat dikategorikan baik, Persepsi pemustaka terhadap Jaminan Pelayanan Sirkulasi Berbasis RFID Di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga sebesar 3,22 dapat dikategorikan baik, Persepsi pemustaka terhadap Empati Perhatian Pelayanan Sirkulasi Berbasis RFID Di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga sebesar 3,31 dapat dikategorikan sangat baik. Sedangkan untuk nilai rata-rata keseluruhan dari kelima sub variabel tersebut dihitung dengan menggunakan rumus *grand mean* diperoleh hasil sebesar 3,19 dan dapat dikategorikan baik. Jadi dari hasil perhitungan tersebut diketahui bahwa persepsi pemustaka terhadap kualitas pelayanan sirkulasi berbasis RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berdasarkan perhitungan dengan menggunakan rumus *skala interval* tergolong baik. Namun ada beberapa hal yang perlu di perhatikan, seperti perpustakaan UIN Sunan Kalijaga hendaknya menambah perangkat sirkulasi pengembalian berbasis RFID.

Kata Kunci: Persepsi, Pelayanan sirkulasi.

ABSTRACT

PERCEPTION OF QUALITY OF SERVICE USERS CIRCULATION BASED RFID TECHNOLOGY IN LIBRARY STATE ISLAMIC UNIVERSITY SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

By: Hani Prasetyo/11140006

This study aims to determine the perception of service quality circulation pemustaka RFID-based library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. This research was descriptive quantitative. The variable in this study is a single variable that is the perception of service quality circulation pemustaka based RFID technology in the Library of UIN Sunan Kalijaga. Sub variables consists of five sub pemustaka variable is the perception of the physical evidence, perception pemustaka in reliability, perception pemustaka to responsiveness, perception pemustaka against collateral, the perception of the attention pemustaka / empathy which is then broken down into indicators that consists of 32 statements. Sample collection techniques in this peneliatian is incidental sampling. The sample in this study amounted to 100 respondents. Analysis of data using mean and the grand mean. The results obtained from the formula of the mean and the grand mean of each sub variables for sub variables pemustaka perception of the Physical Evidence-Based RFID Circulation Services UIN Sunan Kalijaga In the library amounted to 3.04 can be dikategorikan good, Perception pemustaka the reliability of RFID-Based Services Circulation UIN Sunan Kalijaga in the Library of 3.26 can dikategorikan very good, Perception pemustaka Response to RFID-Based Services at the Library Circulation UIN Sunan Kalijaga by 3.13 can dikategorikan good, Perception pemustaka the RFID-Based Security Services at the Library Circulation UIN Sunan Kalijaga by 3,22 can dikategorikan good, Perception Attention pemustaka against Empathy-Based RFID Circulation Services UIN Sunan Kalijaga In the Library of 3.26 can dikategorikan very well. As for the overall average value of the five sub-variables are calculated with the formula grand mean menggunakan obtained yield was 3,19 and can dikategorikan well. So the results of these calculations pemustaka known that the perception of the quality of services based on RFID in Libraries circulation UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta based on calculations using interval scale formula is fair. But there are some things that need to be noticed, such as the library of UIN Sunan Kalijaga should add RFID-based circulation device service returns.

Keywords: perception, circulation services.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Robbil'alamin, atas hidayah, 'inayah, dan kekuasaan Allah SWT yang telah menganugrahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis mampu menyusun skripsi ini dengan baik dan lancar. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini disusun untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Yogyakarta.

Penulis mengambil judul ' Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi Berbasis Teknologi RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta'. Penulis menyadari dalam penyusunan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Zamzam Afandi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta beserta staf-stafnya, yang telah membantu penulis selama menempuh pendidikan Strata Program Studi Ilmu Perpustakaan.
2. Ibu Marwiyah, S.Ag. SS. M.LIS selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah membantu penulis selama menempuh pendidikan Strata Satu Program Studi Ilmu Perpustakaan.
3. Ibu Labibah, M.LIS selaku pembimbing akademik.
4. Ibu Puji Lestari, M.Kom selaku pembimbing skripsi, saya ucapkan terima kasih atas kesediaannya dan waktunya untuk membimbing saya sampai akhir.

5. Para penguji sidang Munaqosah yang telah memeberi kritik, saran dan masukan sebagai penyempurna skripsi yang penulis buat.
6. Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
7. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta selaku tempat penelitian dan Ibu Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si. selaku kepala Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Ibu Sri Lestari, SIP,.M.IP selaku pembimbing lapangan dan Seluruh Pustakawan dan seluruh Staff Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
8. Orang tua tercinta dan saudara kandung, yang telah membantu dalam mendoakan dan mendampingi penulis.
9. Teman-teman seperjuangan Prodi Ilmu Perpustakaan 2011.
10. Semua pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi saya.

Akhirnya hanya kepada Allah SWT penulis berserah diri dan semoga segala kebaikan mereka diganti oleh Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi penulis sendiri khususnya dan pembaca pada umumnya serta dunia pendidikan. Amin

Wassalamu,alaikum, Wr. Wb

Yogyakarta, 11 Maret 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
HALAMAN MOTO.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan dan manfaat penelitian.....	5
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	5
1.4. Sistematika Pembahasan.....	6
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	9
2.1. Kajian Pustaka.....	7
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1. Pengertian Persepsi.....	9
2.2.2. Pengertian Pemustaka.....	11
2.2.3. Perpustakaan.....	12
2.2.3.1. Jenis-jenis Perpustakaan.....	13
2.2.3.2. Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	13
2.2.3.3. Tujuan Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	14
2.2.4. Pelayanan Perpustakaan.....	14
2.2.4.1. Jenis-jenis Layanan Perpustakaan.....	15
2.2.4.2. Pelayanan Sirkulasi.....	17
2.2.4.3. Tujuan Pelayanan Sirkulasi.....	18
2.2.4.4. Fungsi Pelayanan Sirkulasi.....	19
2.2.4.5. Kualitas Pelayanan.....	20
2.2.4.6. Dimensi Pelayanan Sirkulasi.....	21
2.2.5. Pengertian <i>Radio Frequency Identification</i>	22
2.2.5.1. Sistem Informasi Berbasis RFID Di Perpustakaan.....	23

2.2.5.2	Komponen RFID	29
BAB III.	METODE PENELITIAN.....	32
3.1.	Subyek dan Obyek Penelitian.....	32
3.2.	Jenis Penelitian	32
3.3.	Variabel Penelitian	33
3.4.	Populasi dan Sampel.....	34
3.5.	Metode dan Teknik Pengumpulan Data	36
3.6.	Validitas.....	38
3.7.	Reliabilitas	41
3.8.	Analisis Data.....	42
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	45
4.1.2	Sejarah.....	45
4.1.3	Visi dan Misi	46
4.1.3	Struktur Organisasi.....	47
4.1.4	Tata Tertib	49
4.1.5	Koleksi	50
4.1.6	Fasilitas.....	52
4.1.7	Layanan	54
4.1.8	Penerapan RFID pada Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.....	64
4.2	Hasil Analisis Data Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi Berbasis Teknologi RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	67
4.2.1	Persepsi Pemustaka terhadap Bukti Fisik	67
4.2.1.1	Indikator Pengalaman Pemustaka terhadap bukti fisik.....	67
4.2.1.2	Indikator Harapan Pemustaka Terhadap Bukti Fisik	72
4.2.2	Persepsi Pemustaka Terhadap Keandalan	78
4.2.2.1	Indikator Pengalaman Pemustaka Terhadap Keandalan.....	78
4.2.2.2	Indikator Harapan Pemustaka Terhadap Keandalan.....	82
4.2.3	Persepsi Pemustaka Terhadap Daya Tanggap	87
4.2.3.1	Indikator Pengalaman Pemustaka Terhadap Daya Tanggap	87
4.2.3.2	Indikator Harapan Pemustaka Terhadap Daya Tanggap	91
4.2.4	Persepsi Pemustaka Terhadap Jaminan	96
4.2.4.1	Indikator Pengalaman Pemustaka Terhadap Jaminan	96
4.2.4.2	Indikator Harapan Pemustaka Terhadap Jaminan	101
4.2.5	Persepsi Pemustaka Terhadap Empati	107
4.2.5.1	Indikator Pengalaman Pemustaka Terhadap Empati	107
4.2.5.2	Indikator Harapan Pemustaka Terhadap Empati	110

4.3 Penafsiran Nilai Rata-Rata Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi Berbasis Teknologi RFID Di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	114
BAB V. PENUTUP.....	117
5.1 Simpulan	117
5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	123



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	34
Tabel 2 Rekapitulasi Uji Validitas.....	40
Tabel 3 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4 Persepsi (Pengalaman) Pemustaka Ketersediaan Perangkat Sirkulasi Peminjaman Berbasis RFID Di Perpustakaan UIN Suka Jumlahnya Mencukupi.....	67
Tabel 5 Persepsi (pengalaman) pada pelayanan sirkulasi di perpustakaan UIN Suka, ketersediaan perangkat sirkulasi pengembalian berbasis RFID jumlahnya mencukupi bagi pengunjung	68
Tabel 6 Menurut (pengalaman) Pemustaka pada pelayanan sirkulasi perpustakaan UIN Suka penempatan perangkat RFID sesuai dan rapi sehingga memperlancar proses peminjaman dan pengembalian.....	69
Tabel 7 Persepsi (pengalaman) dengan pemberian alarm pada pintu keluar berbasis RFID sangat membantu saya dalam memberikan peringatan	70
Tabel 8 <i>Mean</i> Responden Untuk Indikator (Pengalaman) Pemustaka Terhadap Bukti Fisik Pelayanan Sirkulasi berbasis RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	71
Tabel 9 Persepsi (Harapan) Pemustaka pada pelayanan sirkulasi di perpustakaan UIN Suka, perangkat sirkulasi peminjaman berbasis RFID jumlahnya mencukupi	72
Tabel 10 Persepsi (Harapan) Pemustaka pada pelayanan sirkulasi di perpustakaan UIN Suka, perangkat sirkulasi pengembalian berbasis RFID jumlahnya mencukupi	73
Tabel 11 Persepsi (harapan) penempatan perangkat RFID disesuaikan lagi sehingga memperlancar pemustaka dalam proses peminjaman dan pengembalian koleksi.....	74
Tabel 12 Persepsi (harapan) dengan pemberian alarm pada pintu keluar berbasis RFID dapat membantu pemustaka memberikan peringatan	75
Tabel 13 <i>Mean</i> Responden Untuk Indikator (Harapan) Pemustaka Terhadap Bukti Fisik Pelayanan Sirkulasi berbasis RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	76

Tabel 14	Jawaban Responden Untuk Sub Variabel Persepsi Permustaka Terhadap Bukti Fisik Pelayanan Sirkulasi berbasis RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	77
Tabel 15	Persepsi (Pengalaman) pemustaka pada pelayanan sirkulasi peminjaman berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, pemustaka dapat melakukan proses peminjaman koleksi dengan cepat	78
Tabel 16	Persepsi (pengalaman) pemustaka pada pelayanan sirkulasi pengembalian berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, pemustaka dapat melakukan proses pengembalian koleksi dengan cepat	79
Tabel 17	Persepsi (pengalaman) pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Prosedur peminjaman dan pengembalian dengan teknologi RFID mudah di pahami	80
Tabel 18	<i>Mean</i> Responden Untuk Indikator (Pengalaman) Pemustaka Terhadap Kehandalan Pelayanan Sirkulasi berbasis RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	81
Tabel 19	Persepsi (Harapan) pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, pengunjung selalu dapat melakukan proses peminjaman koleksi dengan cepat	82
Tabel 20	Persepsi (harapan) pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, pengunjung selalu dapat melakukan proses pengembalian koleksi dengan cepat.....	83
Tabel 21	Persepsi (harapan) pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Prosedur peminjaman dan pengembalian dengan teknologi RFID dirubah lagi.....	84
Tabel 22	<i>Mean</i> Responden Untuk Indikator (Harapan) Pemustaka Terhadap Kehandalan Pelayanan Sirkulasi berbasis RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	85
Tabel 23	Jawaban Responden Untuk Sub Variabel Persepsi Permustaka Terhadap Kehandalan Pelayanan Sirkulasi berbasis RFID di Perpustakaan UIN SunanKalijaga	86
Tabel 24	Persepsi (Pengalaman) pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, perangkat RFID dapat dengan tanggap membaca buku yang akan dipinjam oleh pemustaka.....	87
Tabel 25	Persepsi (pengalaman) pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka,perangkat RFID	

	dapat dengan tanggap mendeteksi buku yang akan dikembalikan oleh pemustaka	88
Tabel 26	Persepsi (pengalaman) pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, perangkat dapat dengan cepat mendeteksi buku yang belum berhasil dikembalikan oleh pemustaka	89
Tabel 27	<i>Mean</i> Responden Untuk Indikator Pengalaman Pemustaka Terhadap Kehandalan Pelayanan Sirkulasi berbasis RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	77
Tabel 28	Persepsi (Harapan) pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID, perangkat RFID selalu tanggap mendeteksi buku yang akan dipinjam oleh pemustaka.....	78
Tabel 29	Persepsi (harapan) pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID perangkat RFID selalu tanggap mendeteksi buku yang akan dikembalikan oleh pemustaka	79
Tabel 30	Persepsi (harapan) pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, perangkat RFID dapat membantu pemustaka mendeteksi buku yang belum berhasil dikembalikan.....	80
Tabel 31	<i>Mean</i> Responden Untuk Indikator (Harapan) Pemustaka Terhadap Daya Tanggap Pelayanan Sirkulasi berbasis RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	81
Tabel 32	Jawaban Responden Untuk Sub Variabel Persepsi Permustaka Terhadap Daya Tanggap Pelayanan Sirkulasi berbasis RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	82
Tabel 33	Persepsi (Pengalaman) Pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Perangkat sirkulasi peminjaman berbasis RFID mudah digunakan.....	83
Tabel 34	Persepsi (pengalaman) Pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Perangkat sirkulasi pengembalian berbasis RFID mudah digunakan.....	84
Tabel 35	Persepsi (pengalaman) Pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN suka, teknologi RFID membuat nyaman sewaktu melakukan proses peminjaman dan pengembalian koleksi	85
Tabel 36	Persepsi (pengalaman) Pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Perangkat RFID di sirkulasi peminjaman dan pengembalian selalu beroperasi dengan normal tanpa eror / rusak	86

Tabel 37	<i>Mean</i> Responden Untuk Indikator (Pengalaman) Pemustaka Terhadap Jaminan Pelayanan Sirkulasi berbasis RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	87
Tabel 38	Persepsi (Harapan) Pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Perangkat sirkulasi peminjaman berbasis RFID selalu dapat digunakan dengan mudah oleh pemustaka	88
Tabel 39	Persepsi (Harapan) Pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Perangkat sirkulasi pengembalian berbasis RFID selalu dapat digunakan dengan mudah oleh pemustaka	89
Tabel 40	Persepsi (harapan) Pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN suka, teknologi RFID menjadikan pemustaka merasa nyaman saat melakukan proses peminjaman dan pengembalian koleksi.....	90
Tabel 41	Persepsi (harapan) Pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Perangkat RFID di sirkulasi peminjaman dan pengembalian selalu dapat digunakan secara normal tanpa kerusakan	91
Tabel 42	<i>Mean</i> Responden Untuk Indikator (Harapan) Pemustaka Terhadap Jaminan Pelayanan Sirkulasi berbasis RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	92
Tabel 43	Jawaban Responden Untuk Sub Variabel Persepsi Permustaka Terhadap Jaminan Pelayanan Sirkulasi berbasis RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	93
Tabel 44	Persepsi (Pengalaman) pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Dengan adanya suara pemandu di perangkat RFID dapat membantu pemustaka dalam proses peminjaman dan pengembalian koleksi.....	94
Tabel 45	Persepsi (pengalaman) pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN suka, penggunaan layar sentuh atau touch screen di pelayanan sirkulasi semakin menarik pemustaka untuk melakukan peminjaman koleksi di perpustakaan UIN Suka	95
Tabel 46	<i>Mean</i> Responden Untuk Indikator (Pengalaman) Pemustaka Terhadap Empati Pelayanan Sirkulasi berbasis RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	96
Tabel 47	Persepsi (Harapan) pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Dengan adanya	

	suara pemandu di perangkat RFID dapat membantu pemustaka dalam proses peminjaman dan pengembalian koleksi.....	97
Tabel 48	Persepsi (harapan) pemustaka pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, penggunaan layar sentuh atau <i>touch screen</i> di pelayanan sirkulasi berbasis RFID dapat menarik pemustaka untuk melakukan peminjam koleksi di Perpustakaan UIN Suka.....	98
Tabel 49	<i>Mean</i> Responden Untuk Indikator (Harapan) Pemustaka Terhadap Empati Pelayanan Sirkulasi berbasis RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	99
Tabel 50	Jawaban Responden Untuk Sub Variabel Persepsi Pemustaka Terhadap Empati Pelayanan Sirkulasi berbasis RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	100
Tabel 51	Total Nilai Rata-Rata Hitung Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi Berbasis Teknologi RFID Di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	101



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Implementasi RFID untuk perpustakaan.....	26
Gambar 2 Komponen Utama Sistem RFID	29
Gambar 3 Tag RFID.....	30
Gambar 4 Struktur Organisasi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.....	48
Gambar 5 MPS Peminjaman.....	65
Gambar 6 Tampilan Menu Peminjaman	65
Gambar 7 MPS Pengembalian	65
Gambar 8 Tampilan Menu Pengembalian.....	65
Gambar 9 <i>Book Drop</i>	66
Gambar 10 <i>Security Gate</i>	67
Gambar 11 Grafik hasil Persepsi pemustaka terhadap kualitas pelayanan sirkulasi berbasis teknologi RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	115

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Koesioner Penelitian.....	123
Lampiran 2 Tabulasi Koesioner 30 Responden	128
Lampiran 3 Tabulasi Uji Validitas 30 Responden	130
Lampiran 4 Tabulasi Uji Reliabilitas 30 Responden	136
Lampiran 5 Tabulasi Koesioner Penelitian 100 Responden	137
Lampiran 6 Uji Validitas 100 Responden.....	144
Lampiran 7 Reliabilitas 100 Responden	150
Lampiran 8 Transkrip Wawancara.....	151
Lampiran 9 Catatan Lapangan Observasi	154
Lampiran 10 Dokumentasi.....	155
Lampiran 11 <i>Curriculum Vitae</i>	156
Lampiran 12 Surat-surat.....	158

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan adalah suatu lembaga yang menyediakan informasi dan bahan-bahan koleksi yang dapat dibaca di tempat maupun dipinjam seiring dengan perkembangan ilmu pengetahuan. Menurut Sulisty Basuki (1993:3) perpustakaan adalah sebuah ruangan, bagian sebuah gedung, ataupun gedung itu sendiri yang digunakan untuk menyimpan buku dan terbitan lainnya yang biasanya disimpan menurut tata susunan tertentu untuk di gunakan pembaca bukan untuk dijual.

Penerapan teknologi pada fungsi-fungsi layanan perpustakaan disebut dengan otomasi perpustakaan. Penerapan teknologi informasi ini berperan penting dalam rangka memberikan layanan yang efektif kepada pemustaka. Seperti di jelaskan oleh Lasa HS (2007:215) untuk meningkatkan kinerja perpustakaan dan sesuai kemampuan perpustakaan, kiranya perlu dipikirkan otomasi perpustakaan. Otomasi perpustakaan sebenarnya merupakan proses atau hasil penciptaan mesin swatindak atau swakendali dalam proses tersebut. Dengan penerapan teknologi informasi kegiatan peminjaman dan pengembalian buku dapat berjalan dengan cepat dan mudah. Layanan sirkulasi yang awalnya masih membutuhkan bantuan pustakawan kini sudah bisa dilakukan oleh pemustaka secara mandiri atau *self service*. Dengan demikian, pemustaka dapat melakukan peminjaman atau pengembalian sendiri tanpa harus bergantung dengan petugas atau mengantri menunggu dilayani oleh pustakawan.

Salah satu penerapan teknologi di pelayanan sirkulasi perpustakaan, yaitu penggunaan RFID (*Radio Frequency Identification*). Teknologi tersebut sudah mulai diterapkan oleh berbagai jenis perpustakaan, baik perpustakaan khusus, perpustakaan perguruan tinggi/universitas, perpustakaan nasional, maupun perpustakaan umum.

Pelayanan merupakan salah satu sistem dan faktor penting sebagai penyedia jasa informasi bagi pemustaka, karena kepuasan pengguna ditentukan oleh kualitas layanan atau jasa yang dikehendaki pengguna, sehingga jaminan kualitas menjadi prioritas utama bagi setiap perpustakaan, yang pada saat ini khususnya dijadikan sebagai tolak ukur keunggulan daya saing lembaga dan juga merupakan interaksi langsung terhadap pemustaka.

Pelayanan sirkulasi sebagai mediator antara perpustakaan dengan pemustaka mempunyai peran penting di perpustakaan dalam upaya memutarakan buku kepada pengguna, sehingga adanya keharusan untuk selalu dikerjakan secara maksimal untuk kepuasan pemustaka. Menurut Sulisty-Basuki (1991:257) terutama meja sirkulasi, sering kali dianggap sebagai ujung tombak jasa perpustakaan karena bagian inilah yang pertama kali berhubungan dengan pemakai serta saling sering digunakan pemakai, karenanya untuk kinerja pelayanan sirkulasi dapat berpengaruh terhadap citra perpustakaan.

Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga merupakan salah satu perpustakaan Perguruan Tinggi yang menerapkan layanan sirkulasi berbasis RFID. Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga menggunakan teknologi RFID di pelayanan sirkulasi sejak tahun 2007. Pelayanan sirkulasi berbasis RFID ini memungkinkan

transaksi peminjaman atau pengembalian buku seorang pemustaka dapat dilakukan sendiri melalui sebuah mesin bukan lagi dengan bantuan petugas. Dalam melakukan layanan mandiri ini perpustakaan UIN Sunan Kalijaga menggunakan MPS (*Multi Purpose Station*) dan *book drop*. Mesin layanan mandiri (MPS) ini berada di lantai 1 dan 3. Sedangkan *book drop* berada di depan gedung perpustakaan (samping pintu masuk).

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan penulis selama 2 minggu pada tanggal 3 sampai 10 Agustus 2015 di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, walaupun sudah menggunakan teknologi RFID di setiap koleksi bukunya tetapi masih ditemukan permasalahan. Seringnya terjadi antrian panjang hampir di setiap pagi pada pelayanan sirkulasi pengembalian dan setiap sebelum waktu jam tutup shalat jum'atan di pelayanan sirkulasi peminjaman. Serta masih seringnya salah satu alat berbasis RFID di sirkulasi peminjaman yang tidak beroperasi atau rusak. Melihat kenyataan tersebut penulis ingin mengetahui persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi yang berada di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.

Hakikatnya perpustakaan bertujuan untuk memberikan pelayanan kepada pengguna perpustakaan dengan sebaik mungkin, seperti dengan upaya salah satunya menerapkan teknologi RFID. Akan tetapi perlu dipertanyakan kembali bahwa apakah dengan penerapan teknologi tersebut sudah sesuai kebutuhan dan keinginan pemustaka. Menurut hasil wawancara dari seorang pemustaka yang bernama Ismail Wildan Hakim Mahasiswa Angkatan 2013 yaitu:

.....kalo menurut saya pribadi sih perangkat RFID kalau bisa sering di cek aja soalnya di pengembalian sering rusak sama di tambah lagi mesinnya soalnya

di jam-jam sibuk saya sering antri lama, mesin nya juga touchscreennya sering susah di pencet, deteksi buku nya juga kadang lama kalo pinjem 3 sekaligus...

Berdasarkan penjelasan diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai persepsi pemustaka terhadap pelayanan sirkulasi yang menggunakan teknologi berbasis RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Persepsi pengguna ini akan menentukan apakah pelayanan dan fasilitas sudah memenuhi kebutuhan dan keinginan pemustaka serta mendorong perpustakaan untuk meningkatkan dan melakukan penambahan alat untuk pelayanan kepada pemustaka.

Keberhasilan pelayanan perpustakaan yang berkualitas salah satunya dapat diketahui dengan melihat persepsi pemustaka. Pemustaka akan memiliki persepsi yang baik terhadap perpustakaan jika kebutuhan pemustaka terpenuhi. Sebaliknya pemustaka akan memiliki persepsi buruk jika perpustakaan dianggap tidak mampu menyediakan dan memberikan layanan sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Oleh karena itu, dalam hal fasilitas sangat penting karena kepuasan pemustaka atas layanan yang diberikannya akan memberikan gambaran baik atau tidaknya perpustakaan dalam memberikan pelayanan kepada pengguna.

Untuk mengetahui lebih jauh tentang hal tersebut maka peneliti melakukan penelitian yang berjudul “Persepsi Pemustaka terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi Berbasis Teknologi RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan di atas maka penelitian yang akan di jawab di rumuskan adalah “Bagaimanakah persepsi pemustaka terhadap kualitas pelayanan sirkulasi berbasis Teknologi RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?”

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap kualitas pelayanan sirkulasi berbasis teknologi RFID di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat dari Penelitian ini adalah :

a) Bagi Peneliti

Untuk menerapkan Ilmu Perpustakaan yang di pelajari serta sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan. Selain itu penelitian ini berguna untuk menambah pengalaman dan pengetahuan bagi peneliti.

b) Bagi Instansi Tempat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan kepada Instansi terkait dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan Perpustakaan.

Selain itu sebagai bahan masukan untuk penambahan perangkat apabila ada yang kurang bagi pengembangan pelayanan perpustakaan selanjutnya.

1.4 Sistematika Pembahasan

Agar memperoleh gambaran yang lebih jelas dan menyeluruh mengenai pembahasan dalam penelitian ini, maka penulis merinci sistematika pembahasan sebagai berikut.

Bab I, merupakan kerangka dasar yang berisi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, dan Sistematika Pembahasan.

Bab II, berisi tentang kajian pustaka, bab ini dijadikan dasar untuk pengembangan penyajian dan analisis data. Hal tersebut akan membantu dalam pemecahan masalah berkaitan dengan rumusan masalah.

Bab III, berisi tentang metode-metode yang akan digunakan dalam penelitian, diantaranya: pendekatan dan jenis penelitian, data dan sumber data, populasi dan sampel, instrumen, cara pengumpulan data, dan analisis data.

Bab IV, meliputi gambaran umum lokasi penelitian serta pembahasan hasil penelitian.

Bab V, penutup yang meliputi kesimpulan dan saran.

BAB V

PENUTUP

5.1 SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data dan uraian pada pembahasan bab-bab sebelumnya, maka dalam penelitian ini dapat di tarik kesimpulan, sebagai berikut:

1. Pemanfaatan RFID dalam layanan sirkulasi perpustakaan yaitu membantu proses identifikasi buku dalam proses layanan sirkulasi (peminjaman buku, pengembalian buku) serta pengelolaan koleksi buku, sehingga mampu memberi kemudahan serta efisiensi waktu pemberian layanan petugas perpustakaan kepada pemustaka.
2. Penggunaan teknologi RFID di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, meliputi mesin layanan mandiri atau MPS (*Multi Purpose Station*), *book drop*, dan *security gate*.
3. Nilai rata-rata total persepsi pemustaka terhadap kualitas pelayanan sirkulasi berbasis teknologi RFID di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta adalah sebesar 3,19. Berdasarkan Skala Interval dari hasil perhitungan tersebut menunjukkan bahwa persepsi pemustaka terhadap kualitas pelayanan sirkulasi berbasis teknologi RFID di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga dapat dikategorikan Baik.
4. Adapun nilai rata-rata total diperoleh dari lima sub variabel yang menunjukan hasil rata-rata tertinggi yaitu Persepsi pemustaka terhadap Empati/ Perhatian dengan nilai *Grand Mean* sebesar 3,31 dapat dikategorikan sangat baik,

kemudian Persepsi pemustaka terhadap Keandalan yang menunjukkan hasil rata-rata tinggi sebesar 3,26 dapat dikategorikan sangat baik, kemudian Persepsi pemustaka terhadap Jaminan yang menunjukkan rata-rata sedang sebesar 3,22 dapat dikategorikan baik, kemudian Persepsi pemustaka terhadap Daya Tanggap yang menunjukkan rata-rata sedang dengan hasil *Grand Mean* sebesar 3,13 dapat dikategorikan baik, kemudian Persepsi pemustaka terhadap Bukti Fisik dengan nilai *Grand Mean* sebesar 3,04 dapat dikategorikan Baik yang menunjukkan hasil rata-rata paling rendah.

5.2 SARAN

Mengacu pada hasil kesimpulan tersebut di atas. Penulis menyarankan saran-saran sebagai berikut:

1. Melihat kesimpulan dari penelitian tentang persepsi pemustaka terhadap kualitas pelayanan sirkulasi berbasis teknologi RFID di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga adalah Baik. Maka dari itu penulis menyarankan agar melanjutkan dan meningkatkan penggunaan teknologi berbasis RFID di pelayanan sirkulasi perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Menanggapi salah satu jawaban dari kuesioner, hendaknya perpustakaan UIN Sunan Kalijaga menambah perangkat sirkulasi berbasis RFID di bagian pengembalian diharapkan dengan penambahan itu dapat mempercepat sirkulasi pengembalian dan mengurangi jumlah antrian pemustaka yang ingin mengembalikan buku khususnya di pagi hari.

DAFTAR PUSTAKA

- Doni Saputra. 2010. “Sistem Otomasi Perpustakaan Dengan Menggunakan Radio Frequency Identification (RFID)”. Program Studi Ilmu Komputer, FMIPA Universitas Mulawarman. Dalam <https://informatikamulawarman.files.wordpress.com/2010/09/01-jurnal-informatika-mulawarman-sep2010.pdf> di akses pada 16 April 2016 jam 10.09
- Euis Rosinar. 2013. “Teknologi Radio Rrequency Identification: Dampak penerapannya pada Perpustakaan Universitas Pendidikan Indonesia”. Universitas Pendidikan Indonesia. Dalam [http://jurnal.upi.edu/file/Print_7_Euis_Rosinar_\(397-408\).docx](http://jurnal.upi.edu/file/Print_7_Euis_Rosinar_(397-408).docx) di akses 30 Januari 2015 jam 00.14.
- Hadi, Sutrisno. 1978. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Fak. Psikologi UGM Press.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia dari <http://kbbi.web.id/persepsi> di akses pada 20 April 2015 pada 04.45.
- Kurniawan, Daniel. 2009. *Implementasi RFID pada Perpustakaan*, pada wiechan.blog.binusian.org/files/2009/06/rfid-pada-perpustakaan1.doc di akses pada 22 januari 2015 pukul 02.32.
- Lanni Dwi Saputri. 2014. Sistem informasi perpustakaan menggunakan Radio Frequency Identification berbasis client server pada SMP Negeri 3 Juwana. stekom-semarang Dalam journal.stekom.ac.id/index.php/JurnalMhs/article/download/107/1 diakses pada 9 April 2016 pukul 11.33
- Lasa HS. 2009. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pinus book publisher.
- _____. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Pinus.
- _____. 2013. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Pustaka Book Pinus.
- Mulyanto, Agus. 2009. *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Martoadmojo, karmidi. 2009. *Materi pokok pelayanan bahan pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Mustafa EQ, Zainal. 2013. *Mengurai Variabel Hingga Instrumen*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi penelitian: Skripsi, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta:Kencana Prenada Media Group.
- Nurul Anwar Agustiningsih. 2013. *Persepsi pemustaka terhadap kualitas pelayanan sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Geologi Fakultas Teknik Universitas Gajah Mada*. Program Studi Ilmu Perpustakaan, UIN Sunan Kalijaga Skripsi.
- Rahayuningsih. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahmad Hidayat. 2010. "Teknologi Wireless RFID Untuk Perpustakaan Polnes : Suatu Peluang". Dalam *Jurnal Informatika Mulawarman Vol 5 No. 1 Februari 2010 42*. Program Studi Ilmu Komputer, FMIPA Universitas Mulawarman. Dalam http://seminar1.te.ugm.ac.id/pdf/07037_07-jurnal-ilkom-unmul-v-5-1-0.pdf di akses pada 30 januari 2015 pukul 19.27.
- Jalaluddin Rahmad. 2005. *Metode Penelitian Komunikasi di Lengkapi Contoh Analisis Statistik*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Junidah. 2015. Penerapan Layanan Mandiri dalam Sistem Peminjaman dan Pengembalian Koleksi Berbasis RFID pada Kantor Perpustakaan dan Arsip Kota Administrasi Jakarta Barat. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. *Dalam repository.uinjkt.ac.id/dspace/.../JUNDIAH%20-%201111025100071.pdf*. diakses pada 9 April 2016.
- Rahmad, Jalaluddin. 1991. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Ricoh, dkk. 2014. "Rancang Bangun Alat Identifikasi Pada Pintu Portal Menggunakan Sistem RFID (Radio Frequency Identification)". Jurusan Teknik Elektro-FT, UNSRAT Manado. Dalam ejournal.unsrat.ac.id/index.php/elekdankom/article/viewFile/.../5071 di akses pada 30 januari 2015 pukul 23.36.
- Robbins, Stephen P. 2002. *Prinsip Prinsip perilaku organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Saleh, Abdul Rahman. 2010. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Singarimbun, Masri. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES

- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2004. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta
- _____. 2013. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV Alfabeta
- Suharsini, Arikunto. 2013. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 1997. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*. Jakarta: Rineka Cipta
- _____. 2013. *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sulistyo Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- _____. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- _____. 2011. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Supriyono. 2009. *Penerapan Aplikasi RFID di bidang Perpustakaan*. Dalam prisekip.blog.ugm.ac.id/files/2009/08/11.pdf di akses pada 30 Januari 2015 pukul 01.32.
- Surachmad, Winarno. 1975. *Dasar dan Teknik Research Pengantar Metodologi Ilmiah*. Bandung: Tarsito.
- Sutarno NS. 2008. *Kamus Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: Jala Permata.
- Tika Parwati. 2014. "Sistem Otomasi Layanan Sirkulasi dengan menggunakan Radio Frequency Identification di Perpustakaan Universitas Pendidikan Ganesha" Dalam ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JST/article/download/4473/3446 diakses 7 April 2016 jam 14.31
- Widiyati Kania. 2011. "Pengukuran tingkat keamanan penerapan teknologi RFID di Perpustakaan Nasional RI berdasarkan framework cobit 4.1" Thesis). Pascasarjana Institut Pertanian Bogor. Dalam <http://repository.ipb.ac.id/handle/123456789/52217> di akses pada 30 Januari 2015 pukul 19.13.
- Wiji, Suwarno. 2011. *Perpustakaan & Buku*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.

_____. 2009. *Psikologi perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.

Zeithmal, Valarie, A; Parasuraman, A; Betty Leonard, L. 1990. *Delivering Quality Service, Balancing Customer Perception and Expectations*. New York: The Free Press.



No :

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan hormat

Saat ini saya mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir program Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, penulis bermaksud mengadakan penelitian mengenai “PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI BERBASIS TEKNOLOGI RFID DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA”. Demi kelancaran penulisan skripsi ini, maka penulis mengharapkan bantuan anda untuk bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan pada kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya Identitas dan jawaban anda Penulis jamin kerahasiaannya.

Atas bantuan dan partisipasinya peneliti ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Hormat Saya

Hani Prasetyo

Nim 11140006

3	Menurut pengalaman saya pada pelayanan sirkulasi perpustakaan UIN Suka penempatan perangkat RFID sesuai dan rapi sehingga memperlancar proses peminjaman dan pengembalian.				
4	Menurut pengalaman saya dengan pemberian alarm pada pintu keluar berbasis RFID sangat membantu saya dalam memberikan peringatan.				
	Harapan				
5	Saya berharap pada pelayanan sirkulasi di perpustakaan UIN Suka, perangkat sirkulasi <u>peminjaman</u> berbasis RFID jumlahnya mencukupi.				
6	Saya berharap pada pelayanan sirkulasi di perpustakaan UIN Suka, perangkat sirkulasi <u>pengembalian</u> berbasis RFID jumlahnya mencukupi.				
7	Saya berharap penempatan perangkat RFID disesuaikan lagi sehingga memperlancar pemustaka dalam proses peminjaman dan pengembalian koleksi.				
8	Saya berharap dengan pemberian alarm pada pintu keluar berbasis RFID dapat membantu pemustaka memberikan peringatan.				
	KEHANDALAN	SS	S	TS	STS
	Pengalaman				
9	Menurut pengalaman saya pada pelayanan sirkulasi peminjaman berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, saya dapat melakukan proses <u>peminjaman</u> koleksi dengan cepat.				
10	Menurut pengalaman saya pada pelayanan sirkulasi pengembalian berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, saya dapat melakukan proses <u>pengembalian</u> koleksi dengan cepat.				
11	Menurut pengalaman saya pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Prosedur peminjaman dan pengembalian dengan teknologi RFID mudah di pahami oleh saya.				
	Harapan				
12	Saya berharap pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, pengunjung selalu dapat melakukan proses <u>peminjaman</u> koleksi dengan cepat.				
13	Saya berharap pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, pengunjung selalu dapat melakukan proses <u>pengembalian</u> koleksi dengan cepat.				
14	Saya berharap pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Prosedur peminjaman dan pengembalian dengan teknologi RFID dirubah lagi.				
	DAYA TANGGAP				
	Pengalaman				
15	Menurut pengalaman saya pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka , perangkat RFID dapat dengan tanggap membaca buku yang akan <u>dipinjam</u> oleh pemustaka.				

16	Menurut pengalaman saya pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, perangkat RFID dapat dengan tanggap mendeteksi buku yang akan <u>dikembalikan</u> oleh pemustaka.				
17	Menurut pengalaman saya pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, perangkat dapat dengan cepat mendeteksi buku yang <u>belum berhasil dikembalikan</u> oleh pemustaka.				
	Harapan				
18	Saya berharap pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID , perangkat RFID selalu tanggap mendeteksi buku yang akan <u>dipinjam</u> oleh pemustaka.				
19	Saya berharap pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID , perangkat RFID selalu tanggap mendeteksi buku yang akan <u>dikembalikan</u> oleh pemustaka.				
20	Saya berharap pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, perangkat RFID dapat membantu pemustaka mendeteksi buku yang <u>belum berhasil dikembalikan</u> .				
	JAMINAN				
	Pengalaman				
21	Menurut pengalaman saya pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Perangkat sirkulasi <u>peminjaman</u> berbasis RFID mudah digunakan oleh saya.				
22	Menurut pengalaman saya pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Perangkat sirkulasi <u>pengembalian</u> berbasis RFID mudah digunakan oleh saya.				
23	Menurut pengalaman saya pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN suka, teknologi RFID membuat saya merasa nyaman sewaktu melakukan proses peminjaman dan pengembalian koleksi.				
24	Menurut pengalaman saya pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Perangkat RFID di sirkulasi peminjaman dan pengembalian selalu beroperasi dengan normal tanpa <i>error</i> / rusak				
	Harapan				
25	Saya berharap pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Perangkat sirkulasi <u>peminjaman</u> berbasis RFID selalu dapat digunakan dengan mudah oleh pemustaka.				
26	Saya berharap pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Perangkat sirkulasi <u>pengembalian</u> berbasis RFID selalu dapat digunakan dengan mudah oleh pemustaka..				
27	Saya berharap pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN suka, teknologi RFID menjadikan pemustaka merasa nyaman saat melakukan proses peminjaman dan pengembalian koleksi.				
28	Saya berharap pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Perangkat RFID di sirkulasi peminjaman dan pengembalian selalu dapat digunakan secara normal tanpa kerusakan.				

EMPATI					
Pengalaman					
29	Menurut pengalaman saya pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Dengan adanya suara pemandu di perangkat RFID dapat membantu saya dalam proses peminjaman dan pengembalian koleksi.				
30	Menurut Pengalaman saya pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN suka, penggunaan layar sentuh atau <i>touch screen</i> di pelayanan sirkulasi semakin menarik saya untuk melakukan peminjaman koleksi di perpustakaan UIN Suka.				
Harapan					
31	Saya berharap pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, Dengan adanya suara pemandu di perangkat RFID dapat membantu pemustaka dalam proses peminjaman dan pengembalian koleksi.				
32	Saya berharap pada pelayanan sirkulasi berbasis RFID di perpustakaan UIN Suka, penggunaan layar sentuh atau <i>touch screen</i> di pelayanan sirkulasi berbasis RFID dapat menarik pemustaka untuk melakukan peminjam koleksi di Perpustakaan UIN Suka.				

Terima Kasih

Lampiran 2 Tabulasi Kuisisioner Penelitian 30 Responden

no res.	NOMOR PERTANYAAN																																Jumlah skor	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32		
1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	123
2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	116	
3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	121	
4	4	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	116	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	106	
6	3	3	3	3	4	3	2	2	2	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	114	
7	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	117	
8	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	2	4	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	101
9	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	94	
10	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	2	2	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	109	
11	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	101	
12	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	96	
13	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	106	
14	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	121	
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	127	
16	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	116	
17	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	103	

18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	100			
19	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	106	
20	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	101	
21	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	121
22	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	125
23	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	88	
24	2	2	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
25	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	1	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	101	
26	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	122	
27	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	118	
28	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2	3	2	3	4	90	
29	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	103	
30	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	1	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	103	

Lampiran 3 Tabulasi Uji Validitas Kuisisioner 30 Responden

Correlations

		nomor1	nomor2	nomor3	nomor4	nomor5	nomor6	nomor7	nomor8	nomor9	nomor10	nomor11	nomor12	nomor13	nomor14	nomor15	nomor16	nomor17	nomor18	nomor19	nomor20	nomor21	nomor22	nomor23	nomor24
nomor1	Pearson Sig. (2-tailed) N	1 30	.712** ,000 30	.348 ,059 30	1.000** 0,000 30	.200 ,288 30	.494** ,005 30	.300 ,108 30	.307 ,098 30	.300 ,108 30	.233 ,216 30	.366** ,046 30	.385 ,036 30	.233 ,216 30	.442** ,015 30	.219 ,244 30	.494** ,005 30	.244 ,193 30	.233 ,216 30	.179 ,343 30	.179 ,343 30	.055 ,773 30	.252 ,180 30	.244 ,193 30	.179 ,343 30
nomor2	Pearson Sig. (2-tailed) N	.712** ,000 30	1 30	.315 ,090 30	.712** ,000 30	.306 ,100 30	.488** ,006 30	.071 ,708 30	.176 ,353 30	.071 ,708 30	.441 ,015 30	.328 ,077 30	.380 ,038 30	.441 ,015 30	.412 ,024 30	.203 ,282 30	.488** ,006 30	.238 ,204 30	.441 ,015 30	.307 ,099 30	.307 ,099 30	.296 ,112 30	.269 ,150 30	.238 ,204 30	.307 ,099 30
nomor3	Pearson Sig. (2-tailed) N	.348 ,059 30	.315 ,090 30	1 30	.348 ,059 30	.245 ,192 30	.181 ,337 30	.247 ,188 30	.528** ,003 30	.247 ,188 30	.529** ,003 30	.144 ,446 30	.141 ,457 30	.529** ,003 30	.491** ,006 30	.500** ,005 30	.181 ,337 30	.112 ,555 30	.529** ,003 30	.237 ,208 30	.237 ,208 30	.323 ,082 30	.104 ,585 30	.112 ,555 30	.237 ,208 30
nomor4	Pearson Sig. (2-tailed) N	1.000** 0,000 30	.712** ,000 30	.348 ,059 30	1 30	.200 ,288 30	.494** ,005 30	.300 ,108 30	.307 ,098 30	.300 ,108 30	.233 ,216 30	.366** ,046 30	.385 ,036 30	.233 ,216 30	.442** ,015 30	.219 ,244 30	.494** ,005 30	.244 ,193 30	.233 ,216 30	.179 ,343 30	.179 ,343 30	.055 ,773 30	.252 ,180 30	.244 ,193 30	.179 ,343 30
nomor5	Pearson Sig. (2-tailed) N	.200 ,288 30	.306 ,100 30	.245 ,192 30	.200 ,288 30	1 30	.567** ,001 30	.240 ,202 30	.302 ,105 30	.240 ,202 30	.255 ,173 30	.169 ,371 30	.365 ,047 30	.255 ,173 30	.224 ,233 30	.221 ,240 30	.567** ,001 30	.373 ,042 30	.255 ,173 30	.383 ,037 30	.383 ,037 30	.411 ,024 30	.134 ,479 30	.373 ,042 30	.383 ,037 30
nomor6	Pearson Sig. (2-tailed) N	.494** ,005 30	.488** ,006 30	.181 ,337 30	.494** ,005 30	.567** ,001 30	1 30	.511** ,004 30	.613** ,000 30	.511** ,004 30	.345 ,062 30	.234 ,214 30	.440 ,015 30	.345 ,062 30	.437 ,016 30	-.044 ,817 30	1.000** 0,000 30	.264 ,158 30	.345 ,062 30	.383 ,037 30	.383 ,037 30	.413 ,023 30	.224 ,234 30	.264 ,158 30	.383 ,037 30
nomor7	Pearson Sig. (2-tailed) N	.300 ,108 30	.071 ,708 30	.247 ,188 30	.300 ,108 30	.240 ,202 30	.511** ,004 30	1 30	.806** ,000 30	1.000** 0,000 30	.286 ,125 30	.219 ,245 30	.311 ,094 30	.286 ,125 30	.310 ,096 30	.090 ,636 30	.511** ,004 30	.248 ,187 30	.286 ,125 30	.131 ,492 30	.131 ,492 30	.044 ,816 30	.115 ,547 30	.248 ,187 30	.131 ,492 30
nomor8	Pearson Sig. (2-tailed) N	.307 ,098 30	.176 ,353 30	.528** ,003 30	.307 ,098 30	.302 ,105 30	.613** ,000 30	.806** ,000 30	1 30	.806** ,000 30	.535** ,002 30	.288 ,123 30	.273 ,145 30	.535** ,002 30	.395 ,031 30	.104 ,586 30	.613** ,000 30	.163 ,390 30	.535** ,002 30	.171 ,365 30	.171 ,365 30	.263 ,161 30	.150 ,428 30	.163 ,390 30	.171 ,365 30
nomor9	Pearson Sig. (2-tailed) N	.300 ,108 30	.071 ,708 30	.247 ,188 30	.300 ,108 30	.240 ,202 30	.511** ,004 30	1.000** 0,000 30	.806** ,000 30	1 30	.286 ,125 30	.219 ,245 30	.311 ,094 30	.286 ,125 30	.310 ,096 30	.090 ,636 30	.511** ,004 30	.248 ,187 30	.286 ,125 30	.131 ,492 30	.131 ,492 30	.044 ,816 30	.115 ,547 30	.248 ,187 30	.131 ,492 30
nomor10	Pearson Sig. (2-tailed) N	.233 ,216 30	.441 ,015 30	.529** ,003 30	.233 ,216 30	.255 ,173 30	.345 ,062 30	.286 ,125 30	.535** ,002 30	.286 ,125 30	1 30	.392 ,032 30	.352 ,056 30	1.000** 0,000 30	.503** ,005 30	.411 ,024 30	.345 ,062 30	.135 ,478 30	1.000** 0,000 30	.337 ,068 30	.337 ,068 30	.302 ,105 30	.185 ,328 30	.135 ,478 30	.337 ,068 30
nomor11	Pearson Sig. (2-tailed) N	.366** ,046 30	.328 ,077 30	.144 ,446 30	.366** ,046 30	.169 ,371 30	.234 ,214 30	.219 ,245 30	.288 ,123 30	.219 ,245 30	.392** ,032 30	1 30	.712** ,000 30	.392** ,032 30	.281 ,132 30	.184 ,330 30	.234 ,214 30	.013 ,945 30	.392** ,032 30	.191 ,313 30	.191 ,313 30	.156 ,411 30	.167 ,377 30	.013 ,945 30	.191 ,313 30
nomor12	Pearson Sig. (2-tailed) N	.385 ,036 30	.380 ,038 30	.141 ,457 30	.385 ,036 30	.365 ,047 30	.440** ,015 30	.311 ,094 30	.273 ,145 30	.311 ,094 30	.352 ,056 30	.712** ,000 30	1 30	.352 ,056 30	.209 ,267 30	-.034 ,857 30	.440** ,015 30	.291 ,118 30	.352 ,056 30	.099 ,601 30	.099 ,601 30	.406 ,026 30	.349 ,059 30	.291 ,118 30	.099 ,601 30

nomor13	Pearson Sig. (2-tailed) N	,233 ,216 30	,441 ,015 30	,529 ^{**} ,003 30	,233 ,216 30	,255 ,173 30	,345 ,062 30	,286 ,125 30	,535 ^{**} ,002 30	,286 ,125 30	1.000 ^{**} 0,000 30	,392 ,032 30	,352 ,056 30	1 30	,503 ^{**} ,005 30	,411 ,024 30	,345 ,062 30	,135 ,478 30	1.000 ^{**} 0,000 30	,337 ,068 30	,337 ,068 30	,302 ,105 30	,185 ,328 30	,135 ,478 30	,337 ,068 30
nomor14	Pearson Sig. (2-tailed) N	,442 ,015 30	,412 ,024 30	,491 ^{**} ,006 30	,442 ,015 30	,224 ,233 30	,437 ^{**} ,016 30	,310 ,096 30	,395 ^{**} ,031 30	,310 ,096 30	,503 ^{**} ,005 30	,281 ,132 30	,209 ,267 30	,503 ^{**} ,005 30	1 30	,548 ^{**} ,002 30	,437 ^{**} ,016 30	,133 ,482 30	,503 ^{**} ,005 30	,428 ^{**} ,018 30	,428 ^{**} ,018 30	,151 ,425 30	,029 ,880 30	,133 ,482 30	,428 ^{**} ,018 30
nomor15	Pearson Sig. (2-tailed) N	,219 ,244 30	,203 ,282 30	,500 ^{**} ,005 30	,219 ,244 30	,221 ,240 30	-,044 ,817 30	,090 ,636 30	,104 ,586 30	,090 ,636 30	,411 ^{**} ,024 30	,184 ,330 30	-,034 ,857 30	,411 ^{**} ,024 30	,548 ^{**} ,002 30	1 30	-,044 ,817 30	,115 ,544 30	,411 ^{**} ,024 30	,474 ^{**} ,008 30	,474 ^{**} ,008 30	-,066 ,729 30	-,038 ,843 30	,115 ,544 30	,474 ^{**} ,008 30
nomor16	Pearson Sig. (2-tailed) N	,494 ^{**} ,005 30	,488 ^{**} ,006 30	,181 ,337 30	,494 ^{**} ,005 30	,567 ^{**} ,001 30	1.000 ^{**} 0,000 30	,511 ^{**} ,004 30	,613 ^{**} ,000 30	,511 ^{**} ,004 30	,345 ,062 30	,234 ,214 30	,440 ,015 30	,345 ,062 30	,437 ^{**} ,016 30	-,044 ,817 30	1 30	,264 ,158 30	,345 ,062 30	,383 ^{**} ,037 30	,383 ^{**} ,037 30	,413 ,023 30	,224 ,234 30	,264 ,158 30	,383 ^{**} ,037 30
nomor17	Pearson Sig. (2-tailed) N	,244 ,193 30	,238 ,204 30	,112 ,555 30	,244 ,193 30	,373 ^{**} ,042 30	,264 ,158 30	,248 ,187 30	,163 ,390 30	,248 ,187 30	,135 ,478 30	,013 ,945 30	,291 ,118 30	,135 ,478 30	,133 ,482 30	,115 ,544 30	,264 ,158 30	1 30	,135 ,478 30	,302 ,105 30	,302 ,105 30	,396 ,030 30	,832 ^{**} ,000 30	1.000 ^{**} 0,000 30	,302 ,105 30
nomor18	Pearson Sig. (2-tailed) N	,233 ,216 30	,441 ,015 30	,529 ^{**} ,003 30	,233 ,216 30	,255 ,173 30	,345 ,062 30	,286 ,125 30	,535 ^{**} ,002 30	,286 ,125 30	1.000 ^{**} 0,000 30	,392 ,032 30	,352 ,056 30	1.000 ^{**} 0,000 30	,503 ^{**} ,005 30	,411 ,024 30	,345 ,062 30	,135 ,478 30	1 30	,337 ,068 30	,337 ,068 30	,302 ,105 30	,185 ,328 30	,135 ,478 30	,337 ,068 30
nomor19	Pearson Sig. (2-tailed) N	,179 ,343 30	,307 ,099 30	,237 ,208 30	,179 ,343 30	,383 ^{**} ,037 30	,383 ^{**} ,037 30	,131 ,492 30	,171 ,365 30	,131 ,492 30	,337 ,068 30	,191 ,313 30	,099 ,601 30	,337 ,068 30	,428 ^{**} ,018 30	,474 ^{**} ,008 30	,383 ^{**} ,037 30	,302 ,105 30	,337 ,068 30	1 30	1.000 ^{**} 0,000 30	,383 ^{**} ,037 30	,088 ,645 30	,302 ,105 30	1.000 ^{**} 0,000 30
nomor20	Pearson Sig. (2-tailed) N	,179 ,343 30	,307 ,099 30	,237 ,208 30	,179 ,343 30	,383 ^{**} ,037 30	,383 ^{**} ,037 30	,131 ,492 30	,171 ,365 30	,131 ,492 30	,337 ,068 30	,191 ,313 30	,099 ,601 30	,337 ,068 30	,428 ^{**} ,018 30	,474 ^{**} ,008 30	,383 ^{**} ,037 30	,302 ,105 30	,337 ,068 30	1.000 ^{**} 0,000 30	1 30	,383 ^{**} ,037 30	,088 ,645 30	,302 ,105 30	1.000 ^{**} 0,000 30
nomor21	Pearson Sig. (2-tailed) N	,055 ,773 30	,296 ,112 30	,323 ,082 30	,055 ,773 30	,411 ^{**} ,024 30	,413 ^{**} ,023 30	,044 ,816 30	,263 ,161 30	,044 ,816 30	,302 ,105 30	,156 ,411 30	,406 ^{**} ,026 30	,302 ,105 30	,151 ,425 30	-,066 ,729 30	,413 ^{**} ,023 30	,396 ,030 30	,302 ,105 30	,383 ^{**} ,037 30	,383 ^{**} ,037 30	1 30	,336 ,069 30	,396 ^{**} ,030 30	,383 ^{**} ,037 30
nomor22	Pearson Sig. (2-tailed) N	,252 ,180 30	,269 ,150 30	,104 ,585 30	,252 ,180 30	,134 ,479 30	,224 ,234 30	,115 ,547 30	,150 ,547 30	,115 ,547 30	,185 ,328 30	,167 ,377 30	,349 ,059 30	,185 ,328 30	,029 ,880 30	-,038 ,843 30	,224 ,234 30	,832 ^{**} ,000 30	,185 ,328 30	,088 ,645 30	,088 ,645 30	,336 ,069 30	1 30	,832 ^{**} ,000 30	,088 ,645 30
nomor23	Pearson Sig. (2-tailed) N	,244 ,193 30	,238 ,204 30	,112 ,555 30	,244 ,193 30	,373 ^{**} ,042 30	,264 ,158 30	,248 ,187 30	,163 ,390 30	,248 ,187 30	,135 ,478 30	,013 ,945 30	,291 ,118 30	,135 ,478 30	,133 ,482 30	,115 ,544 30	,264 ,158 30	1.000 ^{**} 0,000 30	,135 ,478 30	,302 ,105 30	,302 ,105 30	,396 ,030 30	,832 ^{**} ,000 30	1 30	,302 ,105 30
nomor24	Pearson Sig. (2-tailed) N	,179 ,343 30	,307 ,099 30	,237 ,208 30	,179 ,343 30	,383 ^{**} ,037 30	,383 ^{**} ,037 30	,131 ,492 30	,171 ,365 30	,131 ,492 30	,337 ,068 30	,191 ,313 30	,099 ,601 30	,337 ,068 30	,428 ^{**} ,018 30	,474 ^{**} ,008 30	,383 ^{**} ,037 30	,302 ,105 30	,337 ,068 30	1.000 ^{**} 0,000 30	1.000 ^{**} 0,000 30	,383 ^{**} ,037 30	,088 ,645 30	,302 ,105 30	1 30
nomor25	Pearson Sig. (2-tailed) N	,166 ,382 30	,237 ,208 30	,137 ,471 30	,166 ,382 30	,354 ,055 30	,467 ^{**} ,009 30	,050 ,792 30	,099 ,603 30	,050 ,792 30	,219 ,245 30	,176 ,352 30	,172 ,363 30	,219 ,245 30	,361 ^{**} ,050 30	,299 ,109 30	,467 ^{**} ,009 30	,324 ,081 30	,219 ,245 30	,866 ^{**} ,000 30	,866 ^{**} ,000 30	,393 ^{**} ,032 30	,253 ,177 30	,324 ,081 30	,866 ^{**} ,000 30
nomor26	Pearson Sig. (2-tailed) N	,055 ,773 30	,296 ,112 30	,323 ,082 30	,055 ,773 30	,411 ^{**} ,024 30	,413 ^{**} ,023 30	,044 ,816 30	,263 ,161 30	,044 ,816 30	,302 ,105 30	,156 ,411 30	,406 ^{**} ,026 30	,302 ,105 30	,151 ,425 30	-,066 ,729 30	,413 ^{**} ,023 30	,396 ,030 30	,302 ,105 30	,383 ^{**} ,037 30	,383 ^{**} ,037 30	1.000 ^{**} 0,000 30	,336 ,069 30	,396 ^{**} ,030 30	,383 ^{**} ,037 30

nomor27	Pearson Sig. (2-tailed) N	,252 ,180 30	,269 ,150 30	,104 ,585 30	,252 ,180 30	,134 ,479 30	,224 ,234 30	,115 ,547 30	,150 ,428 30	,115 ,547 30	,185 ,328 30	,167 ,377 30	,349 ,059 30	,185 ,328 30	,029 ,880 30	-,038 ,843 30	,224 ,234 30	,832** ,000 30	,185 ,328 30	,088 ,645 30	,088 ,645 30	,336 ,069 30	1,000** 0,000 30	,832** ,000 30	,088 ,645 30
nomor28	Pearson Sig. (2-tailed) N	,244 ,193 30	,238 ,204 30	,112 ,555 30	,244 ,193 30	,373* ,042 30	,264 ,158 30	,248 ,187 30	,163 ,390 30	,248 ,187 30	,135 ,478 30	,013 ,945 30	,291 ,118 30	,135 ,478 30	,133 ,482 30	,115 ,544 30	,264 ,158 30	1,000** 0,000 30	,135 ,478 30	,302 ,105 30	,302 ,105 30	,396** ,030 30	,832** ,000 30	1,000** 0,000 30	,302 ,105 30
nomor29	Pearson Sig. (2-tailed) N	,067 ,726 30	,070 ,713 30	,012 ,952 30	,067 ,726 30	,423* ,020 30	,050 ,793 30	,026 ,893 30	-,117 ,537 30	,026 ,893 30	-,095 ,618 30	,015 ,938 30	,233 ,215 30	-,095 ,618 30	,055 ,774 30	,257 ,170 30	,050 ,793 30	,755** ,000 30	-,095 ,618 30	,342 ,064 30	,342 ,064 30	,325 ,080 30	,558** ,001 30	,755** ,000 30	,342 ,064 30
nomor30	Pearson Sig. (2-tailed) N	,244 ,193 30	,238 ,204 30	,112 ,555 30	,244 ,193 30	,373* ,042 30	,264 ,158 30	,248 ,187 30	,163 ,390 30	,248 ,187 30	,135 ,478 30	,013 ,945 30	,291 ,118 30	,135 ,478 30	,133 ,482 30	,115 ,544 30	,264 ,158 30	1,000** 0,000 30	,135 ,478 30	,302 ,105 30	,302 ,105 30	,396** ,030 30	,832** ,000 30	1,000** 0,000 30	,302 ,105 30
nomor31	Pearson Sig. (2-tailed) N	,233 ,216 30	,441 ,015 30	,529** ,003 30	,233 ,216 30	,255 ,173 30	,345 ,062 30	,286 ,125 30	,535** ,002 30	,286 ,125 30	1,000** 0,000 30	,392 ,032 30	,352 ,056 30	1,000** 0,000 30	,503** ,005 30	,411 ,024 30	,345 ,062 30	,135 ,478 30	1,000** 0,000 30	,337 ,068 30	,337 ,068 30	,302 ,105 30	,185 ,328 30	,135 ,478 30	,337 ,068 30
nomor32	Pearson Sig. (2-tailed) N	,179 ,343 30	,307 ,099 30	,237 ,208 30	,179 ,343 30	,383* ,037 30	,383* ,037 30	,131 ,492 30	,171 ,365 30	,131 ,492 30	,337 ,068 30	,191 ,313 30	,099 ,601 30	,337 ,068 30	,428 ,018 30	,474** ,008 30	,383* ,037 30	,302 ,105 30	,337 ,068 30	1,000** 0,000 30	1,000** 0,000 30	,383* ,037 30	,088 ,645 30	,302 ,105 30	1,000** 0,000 30
total_skor	Pearson Sig. (2-tailed) N	,566** ,001 30	,611** ,000 30	,518** ,003 30	,566** ,001 30	,572** ,001 30	,688** ,000 30	,491** ,006 30	,594** ,001 30	,491** ,006 30	,659** ,000 30	,446** ,013 30	,566** ,001 30	,659** ,000 30	,599** ,000 30	,399** ,029 30	,688** ,000 30	,636** ,000 30	,659** ,000 30	,629** ,000 30	,629** ,000 30	,561** ,001 30	,540** ,002 30	,636** ,000 30	,629** ,000 30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

nomor2 5	nomor2 6	nomor2 7	nomor2 8	nomor2 9	nomor3 0	nomor3 1	nomor3 2	total_sk or
,166 ,382 30	,055 ,773 30	,252 ,180 30	,244 ,193 30	,067 ,726 30	,244 ,193 30	,233 ,216 30	,179 ,343 30	,566** ,001 30
,237 ,208 30	,296 ,112 30	,269 ,150 30	,238 ,204 30	,070 ,713 30	,238 ,204 30	,441* ,015 30	,307 ,099 30	,611** ,000 30
,137 ,471 30	,323 ,082 30	,104 ,585 30	,112 ,555 30	,012 ,952 30	,112 ,555 30	,529** ,003 30	,237 ,208 30	,518** ,003 30
,166 ,382 30	,055 ,773 30	,252 ,180 30	,244 ,193 30	,067 ,726 30	,244 ,193 30	,233 ,216 30	,179 ,343 30	,566** ,001 30
,354 ,055	,411 ,024	,134 ,479	,373* ,042	,423* ,020	,373* ,042	,255 ,173	,383* ,037	,572** ,001

30	30	30	30	30	30	30	30	30
.467"	.413	.224	.264	.050	.264	.345	.383	.688"
,009	,023	,234	,158	,793	,158	,062	,037	,000
30	30	30	30	30	30	30	30	30
,050	,044	,115	,248	,026	,248	,286	,131	.491"
,792	,816	,547	,187	,893	,187	,125	,492	,006
30	30	30	30	30	30	30	30	30
,099	,263	,150	,163	-.117	,163	.535"	,171	.594"
,603	,161	,428	,390	,537	,390	,002	,365	,001
30	30	30	30	30	30	30	30	30
,050	,044	,115	,248	,026	,248	,286	,131	.491"
,792	,816	,547	,187	,893	,187	,125	,492	,006
30	30	30	30	30	30	30	30	30
,219	,302	,185	,135	-.095	,135	1.000"	,337	.659"
,245	,105	,328	,478	,618	,478	0,000	,068	,000
30	30	30	30	30	30	30	30	30
,176	,156	,167	,013	,015	,013	.392"	,191	.446"
,352	,411	,377	,945	,938	,945	,032	,313	,013
30	30	30	30	30	30	30	30	30
,172	.406"	,349	,291	,233	,291	,352	,099	.566"
,363	,026	,059	,118	,215	,118	,056	,601	,001
30	30	30	30	30	30	30	30	30
,219	,302	,185	,135	-.095	,135	1.000"	,337	.659"
,245	,105	,328	,478	,618	,478	0,000	,068	,000
30	30	30	30	30	30	30	30	30
.361"	,151	,029	,133	,055	,133	.503"	.428	.599"
,050	,425	,880	,482	,774	,482	,005	,018	,000
30	30	30	30	30	30	30	30	30
,299	-.066	-.038	,115	,257	,115	.411"	.474"	.399"
,109	,729	,843	,544	,170	,544	,024	,008	,029
30	30	30	30	30	30	30	30	30
.467"	.413	.224	.264	.050	.264	.345	.383	.688"
,009	,023	,234	,158	,793	,158	,062	,037	,000
30	30	30	30	30	30	30	30	30
,324	.396"	.832"	1.000"	.755"	1.000"	,135	,302	.636"
,081	,030	,000	0,000	,000	0,000	,478	,105	,000
30	30	30	30	30	30	30	30	30
,219	,302	,185	,135	-.095	,135	1.000"	,337	.659"
,245	,105	,328	,478	,618	,478	0,000	,068	,000
30	30	30	30	30	30	30	30	30
.866"	.383	,088	,302	,342	,302	,337	1.000"	.629"

,000 30	,037 30	,645 30	,105 30	,064 30	,105 30	,068 30	0,000 30	,000 30
.866** ,000 30	.383 ,037 30	,088 ,645 30	,302 ,105 30	,342 ,064 30	,302 ,105 30	,337 ,068 30	1.000** 0,000 30	.629** ,000 30
.393 ,032 30	1.000** 0,000 30	,336 ,069 30	.396** ,030 30	,325 ,080 30	.396** ,030 30	,302 ,105 30	.383 ,037 30	.561** ,001 30
,253 ,177 30	,336 ,069 30	1.000** 0,000 30	.832** ,000 30	.558** ,001 30	.832** ,000 30	,185 ,328 30	,088 ,645 30	.540** ,002 30
,324 ,081 30	.396** ,030 30	.832** ,000 30	1.000** 0,000 30	.755** ,000 30	1.000** 0,000 30	,135 ,478 30	,302 ,105 30	.636** ,000 30
.866** ,000 30	.383 ,037 30	,088 ,645 30	,302 ,105 30	,342 ,064 30	,302 ,105 30	,337 ,068 30	1.000** 0,000 30	.629** ,000 30
1 30	.393 ,032 30	,253 ,177 30	,324 ,081 30	.367 ,046 30	,324 ,081 30	,219 ,245 30	.866** ,000 30	.583** ,001 30
.393 ,032 30	1 30	,336 ,069 30	.396** ,030 30	,325 ,080 30	.396** ,030 30	,302 ,105 30	.383 ,037 30	.561** ,001 30
,253 ,177 30	,336 ,069 30	1 30	.832** ,000 30	.558** ,001 30	.832** ,000 30	,185 ,328 30	,088 ,645 30	.540** ,002 30
,324 ,081 30	.396** ,030 30	.832** ,000 30	1 30	.755** ,000 30	1.000** 0,000 30	,135 ,478 30	,302 ,105 30	.636** ,000 30
.367 ,046 30	,325 ,080 30	.558** ,001 30	.755** ,000 30	1 30	.755** ,000 30	-,095 ,618 30	,342 ,064 30	.421** ,020 30
,324 ,081 30	.396** ,030 30	.832** ,000 30	1.000** 0,000 30	.755** ,000 30	1 30	,135 ,478 30	,302 ,105 30	.636** ,000 30
,219 30	,302 30	,185 30	,135 30	-,095 30	,135 30	1 30	,337 30	.659** 30

,245	,105	,328	,478	,618	,478		,068	,000
30	30	30	30	30	30	30	30	30
.866**	.383	,088	,302	,342	,302	,337	1	.629**
,000	,037	,645	,105	,064	,105	,068		,000
30	30	30	30	30	30	30	30	30
.583**	.561**	.540**	.636**	.421*	.636**	.659**	.629**	1
,001	,001	,002	,000	,020	,000	,000	,000	
30	30	30	30	30	30	30	30	30



Lampiran 4

Tabulasi Uji Reliability Kuesioner 30 Responden

Reliability Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.936	32

31	4	2	3	3	4	2	4	3	3	3	2	2	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	
32	3	2	3	4	2	2	3	2	3	4	4	4	3	2	3	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
34	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
35	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	4	3	2	4	2	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	
36	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
37	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
38	4	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	4	3	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
40	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
41	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
42	4	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	
43	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
44	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
45	4	2	1	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
46	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	
47	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	
48	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
49	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
50	2	2	2	3	3	3	4	2	4	4	2	2	4	2	2	4	4	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	
52	3	2	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
54	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
55	3	2	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	1	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	
56	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3		
57	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	
58	4	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	
59	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
60	3	2	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
61	4	4	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
62	3	2	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
63	3	2	3	2	4	3	3	4	2	2	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	

99	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	
100	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4

30	31	32	Jumlah skor
3	3	3	106
4	4	4	118
4	4	4	117
4	4	4	119
4	4	4	105
3	3	3	105
3	3	3	88
3	3	3	89
4	3	3	104
4	4	4	120
4	4	4	125
4	3	4	115
3	3	3	117
4	3	3	109
4	4	4	102
3	3	3	93
3	3	3	98
3	3	3	90
3	3	3	92
4	4	4	111
3	2	3	90
2	3	3	93
4	4	4	109
3	3	3	94
3	4	4	99
4	4	4	105
3	4	3	103
3	3	3	98

4	4	4	107
3	3	3	93
4	4	4	107
4	3	3	106
3	3	3	97
3	3	3	96
4	4	3	104
3	3	3	102
3	3	3	95
4	3	4	106
3	3	3	92
3	3	3	109
3	3	3	94
4	4	4	106
2	3	3	89
4	4	4	107
4	4	2	100
4	3	4	102
4	4	4	104
2	3	3	96
3	3	3	93
4	3	3	90
4	3	3	107
2	3	3	97
3	2	3	95
3	3	3	96
4	3	3	103
4	3	2	93
4	3	3	96
4	4	4	111
3	3	3	92
3	3	4	98
4	4	4	115
4	4	4	111

3	4	4	99
4	4	3	104
3	4	4	99
2	4	4	109
4	4	4	106
4	3	3	96
3	4	4	107
4	4	4	112
3	4	4	103
2	4	3	93
4	4	4	109
3	3	3	94
2	3	3	97
4	4	3	102
4	4	4	105
4	4	4	107
4	4	4	108
4	3	3	108
4	4	4	104
4	3	3	98
4	3	4	106
2	3	3	92
4	3	3	96
4	4	4	98
4	4	4	111
4	3	3	102
4	4	3	97
4	4	3	99
3	3	2	95
4	4	4	99
3	3	3	88
4	4	4	103
3	3	3	96
4	3	3	102

3	3	3	94
4	4	4	93
4	4	4	107
4	4	4	98



nomor12 Pearson Sig. (2-tailed) N	,157 ,118 100	,249 ,013 100	-,019 ,853 100	,132 ,190 100	-,001 ,989 100	,105 ,297 100	-,026 ,795 100	,093 ,358 100	,180 ,073 100	,038 ,707 100	,352 ,000 100	1 ,281 100	,109 ,521 100	,065 ,224 100	,105 ,025 100	,130 ,298 100	,279 ,199 100	,145 ,150 100	,255 ,011 100	,087 ,391 100	,133 ,187 100	,156 ,122 100	,246 ,014 100	
nomor13 Pearson Sig. (2-tailed) N	,129 ,202 100	-,006 ,950 100	,159 ,113 100	,280 ,005 100	,228 ,023 100	,229 ,022 100	,254 ,011 100	,116 ,251 100	,310 ,002 100	,170 ,090 100	,101 ,317 100	,109 ,281 100	1 ,069 100	,183 ,003 100	,290 ,017 100	,238 ,792 100	,027 ,074 100	,179 ,106 100	,163 ,058 100	,190 ,033 100	,238 ,017 100	,113 ,265 100	,035 ,726 100	
nomor14 Pearson Sig. (2-tailed) N	,234 ,019 100	,086 ,396 100	,175 ,082 100	,016 ,873 100	,245 ,014 100	-,078 ,440 100	,138 ,171 100	,244 ,014 100	,098 ,332 100	,193 ,055 100	,028 ,785 100	,065 ,521 100	,183 ,069 100	1 ,083 100	,174 ,398 100	,086 ,337 100	,097 ,034 100	,212 ,764 100	,030 ,018 100	,236 ,261 100	,113 ,054 100	,193 ,249 100	,116 ,249 100	
nomor15 Pearson Sig. (2-tailed) N	,286 ,004 100	,131 ,194 100	,165 ,100 100	,245 ,014 100	,324 ,001 100	,357 ,000 100	,356 ,000 100	,080 ,428 100	,194 ,054 100	,112 ,269 100	,310 ,002 100	,224 ,025 100	,290 ,003 100	,174 ,083 100	1 ,125 100	,156 ,122 100	,392 ,000 100	,211 ,035 100	,439 ,000 100	,448 ,000 100	,254 ,011 100	,268 ,007 100	,328 ,001 100	
nomor16 Pearson Sig. (2-tailed) N	-,124 ,219 100	-,017 ,864 100	,004 ,969 100	,235 ,019 100	,030 ,764 100	,214 ,033 100	,070 ,491 100	,228 ,023 100	,219 ,029 100	-,001 ,995 100	-,121 ,231 100	,105 ,298 100	,238 ,017 100	,086 ,398 100	,125 ,215 100	1 ,199 100	,130 ,147 100	,146 ,277 100	,110 ,135 100	,150 ,454 100	-,076 ,761 100	,031 ,117 100	-,158 ,302 100	,104 100
nomor17 Pearson Sig. (2-tailed) N	,023 ,817 100	-,019 ,855 100	-,142 ,158 100	,157 ,119 100	-,124 ,220 100	-,006 ,951 100	,016 ,877 100	,117 ,248 100	,234 ,019 100	,084 ,404 100	,019 ,852 100	,130 ,199 100	,027 ,792 100	,097 ,337 100	,156 ,122 100	,130 ,199 100	1 ,369 100	,219 ,029 100	,102 ,312 100	,183 ,068 100	,264 ,008 100	-,053 ,601 100	,220 ,028 100	
nomor18 Pearson Sig. (2-tailed) N	,180 ,073 100	,085 ,402 100	-,033 ,746 100	,122 ,227 100	,278 ,005 100	,103 ,308 100	,156 ,122 100	,107 ,289 100	,131 ,193 100	,121 ,232 100	,205 ,041 100	,279 ,005 100	,179 ,074 100	,212 ,034 100	,392 ,000 100	,146 ,147 100	,369 ,000 100	1 ,358 100	,093 ,000 100	,479 ,000 100	,281 ,005 100	,340 ,001 100	,196 ,050 100	,354 ,000 100
nomor19 Pearson Sig. (2-tailed) N	-,074 ,467 100	,108 ,284 100	-,029 ,775 100	,152 ,132 100	-,157 ,119 100	,215 ,032 100	,119 ,240 100	-,200 ,046 100	,217 ,030 100	-,089 ,377 100	,076 ,454 100	,145 ,150 100	,163 ,106 100	,030 ,764 100	,211 ,035 100	,110 ,277 100	,219 ,029 100	,093 ,358 100	1 100	,251 ,012 100	,273 ,006 100	,204 ,042 100	-,029 ,774 100	-,028 ,783 100
nomor20 Pearson Sig. (2-tailed) N	,141 ,163 100	,127 ,208 100	,029 ,777 100	,229 ,022 100	,241 ,016 100	,170 ,092 100	,152 ,132 100	,093 ,357 100	,103 ,306 100	,079 ,433 100	,170 ,091 100	,255 ,011 100	,190 ,058 100	,236 ,018 100	,439 ,000 100	,150 ,135 100	,102 ,312 100	,479 ,000 100	,251 ,012 100	1 100	,444 ,000 100	,323 ,001 100	,128 ,205 100	,369 ,000 100
nomor21 Pearson Sig. (2-tailed) N	,126 ,211 100	,171 ,089 100	,116 ,251 100	,118 ,241 100	-,013 ,900 100	,051 ,616 100	,372 ,000 100	-,065 ,521 100	0,000 ,1000 100	,092 ,365 100	,134 ,185 100	,087 ,391 100	,214 ,033 100	,113 ,261 100	,448 ,000 100	-,076 ,454 100	,183 ,068 100	,281 ,005 100	,273 ,006 100	1 100	,444 ,000 100	,625 ,000 100	,161 ,110 100	,320 ,001 100
nomor22 Pearson Sig. (2-tailed) N	,169 ,093 100	,107 ,290 100	,211 ,035 100	,126 ,210 100	,119 ,237 100	,068 ,502 100	,323 ,001 100	,029 ,775 100	,145 ,150 100	,204 ,041 100	,146 ,148 100	,133 ,187 100	,238 ,017 100	,193 ,054 100	,254 ,011 100	,031 ,761 100	,264 ,008 100	,340 ,001 100	,204 ,042 100	,323 ,001 100	,625 ,000 100	1 100	,215 ,032 100	,191 ,057 100
nomor23 Pearson Sig. (2-tailed) N	,288 ,004 100	,241 ,016 100	,097 ,337 100	,075 ,460 100	,049 ,626 100	-,020 ,840 100	,162 ,107 100	-,224 ,025 100	-,116 ,249 100	,056 ,580 100	,266 ,007 100	,156 ,122 100	,113 ,265 100	,116 ,249 100	,268 ,007 100	-,158 ,117 100	-,053 ,601 100	,196 ,050 100	-,029 ,774 100	,128 ,205 100	,161 ,110 100	,215 ,032 100	1 100	,193 ,054 100
nomor24 Pearson Sig. (2-tailed) N	,234 ,019 100	,123 ,221 100	,031 ,761 100	,271 ,006 100	,070 ,489 100	,061 ,546 100	,023 ,823 100	,016 ,873 100	-,070 ,486 100	,153 ,130 100	,270 ,007 100	,246 ,014 100	,035 ,726 100	,116 ,249 100	,328 ,001 100	,104 ,302 100	,220 ,028 100	,354 ,000 100	-,028 ,783 100	,369 ,000 100	,320 ,001 100	,191 ,057 100	,193 ,054 100	1 100

,130	,223	,038	,092	,108	,096	,032	,103	,337
,197	,026	,707	,364	,287	,344	,750	,307	,001
100	100	100	100	100	100	100	100	100
,157	-,064	,142	,192	,090	-,076	-,036	-,011	,308
,118	,524	,158	,056	,372	,455	,719	,910	,002
100	100	100	100	100	100	100	100	100
-,018	,117	,010	,022	,076	-,110	,024	,029	,317
,857	,247	,918	,830	,454	,274	,813	,772	,001
100	100	100	100	100	100	100	100	100
,122	,176	,264	,159	,244	,214	,203	,183	,422
,226	,080	,008	,114	,015	,033	,043	,068	,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
,021	-,095	-,030	-,102	,071	-,028	,189	,213	,247
,837	,348	,767	,313	,484	,783	,060	,033	,013
100	100	100	100	100	100	100	100	100
,098	,112	,096	,166	,103	,134	,064	,094	,383
,334	,266	,344	,100	,307	,184	,526	,353	,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
,038	,084	,141	,256	,152	,135	,093	,112	,340
,708	,409	,161	,010	,131	,181	,359	,268	,001
100	100	100	100	100	100	100	100	100
,166	,117	,155	,208	,201	,057	,012	,019	,349
,098	,247	,125	,038	,045	,572	,909	,852	,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
,146	,270	,206	,192	,152	,044	,059	,160	,386
,147	,007	,039	,055	,130	,666	,561	,113	,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
,085	,080	,129	,106	,139	,106	,003	,066	,402
,398	,432	,200	,296	,167	,296	,976	,514	,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
,153	-,114	,201	,081	,102	,044	,237	,256	,362
,129	,259	,045	,426	,313	,665	,018	,010	,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
,333	,325	,290	,398	,388	,249	,262	,289	,663
,001	,001	,003	,000	,000	,012	,009	,004	,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
-,017	,109	,121	,161	,204	,151	,165	,313	,278
,870	,279	,229	,110	,042	,135	,101	,002	,005
100	100	100	100	100	100	100	100	100
,123	,273	,155	,112	,050	,228	,308	,264	,332
,223	,006	,123	,269	,621	,022	,002	,008	,001

100	100	100	100	100	100	100	100	100
.357"	.249"	.289"	.296"	.234"	.202"	.260"	.307"	.557"
,000	,012	,004	,003	,019	,044	,009	,002	,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
.099	.212"	.123	.046	.158	.073	.167	.079	.333"
,326	,034	,221	,653	,116	,471	,097	,436	,001
100	100	100	100	100	100	100	100	100
.412"	.301"	.353"	.384"	.381"	.226"	.436"	.367"	.615"
,000	,002	,000	,000	,000	,024	,000	,000	,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
.397"	.355"	.408"	.324"	.547"	.378"	.377"	.428"	.589"
,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
.321"	.373"	.424"	.326"	.457"	.370"	.411"	.370"	.618"
,001	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
.489"	.259"	.380"	.102	.138	.154	.013	.062	.337"
,000	,009	,000	,315	,172	,127	,900	,540	,001
100	100	100	100	100	100	100	100	100
.376"	.399"	.375"	.413"	.321"	.288"	.111	.255"	.494"
,000	,000	,000	,000	,001	,004	,274	,010	,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
1	.375"	.566"	.377"	.572"	.405"	.316"	.457"	.604"
	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
.375"	1	.382"	.402"	.379"	.437"	.286"	.167	.534"
,000		,000	,000	,000	,000	,004	,096	,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
.566"	.382"	1	.489"	.630"	.510"	.441"	.401"	.645"
,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
.377"	.402"	.489"	1	.565"	.480"	.352"	.374"	.575"
,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
.572"	.379"	.630"	.565"	1	.644"	.550"	.578"	.660"
,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
.405"	.437"	.510"	.480"	.644"	1	.434"	.394"	.516"

,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
.316** ,001	.286** ,004	.441** ,000	.352** ,000	.550** ,000	.434** ,000	1	.662** ,000	.524** ,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
.457** ,000	.167 ,096	.401** ,000	.374** ,000	.578** ,000	.394** ,000	.662** ,000	1	.577** ,000
100	100	100	100	100	100	100	100	100
.604** ,000	.534** ,000	.645** ,000	.575** ,000	.660** ,000	.516** ,000	.524** ,000	.577** ,000	1
100	100	100	100	100	100	100	100	100



Lampiran 7**Reliability Penelitian 100 Responden****Reliability
Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.859	32

Lampiran 8**TRANSKRIP WAWANCARA**

Informan : Sri Lestari, SIP,. M.IP.

Jabatan : Kordinator Urusan Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan UIN
Sunan Kalijaga

1. Kapan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga mulai menggunakan teknologi RFID di pelayanan Sirkulasi?
 - Untuk penggunaannya dimulai sejak tahun 2007 sewaktu awal-awal menempati gedung baru perpustakaan.

2. Mengapa perpustakaan UIN Sunan Kalijaga menggunakan teknologi RFID di pelayanan Sirkulasi?
 - Dari segi pelayanan, karena perpustakaan ingin memberikan pelayanan yang optimal dan memaksimalkan koleksi yang ada kepada pemustaka.
 - Dari segi teknologi, untuk mengikuti perkembangan teknologi yang ada di perpustakaan.
 - Dari segi koleksi untuk meningkatkan keamanan koleksi, untuk mempermudah transaksi yang di lakukan pemustaka, dan meng-efisien tenaga pustakawan.
 -

3. Menurut Ibu sendiri, dengan adanya penggunaan teknologi RFID dari segi pengunjung apakah ada perbedaan?
 - Dari segi jumlah pengunjung tidak berkaitan secara langsung, akan tetapi pemustaka akan semakin dimudahkan dengan adanya teknologi tersebut, dan pemustaka ada ketertarikan untuk lebih memanfaatkan koleksi di perpustakaan.

4. Kendala-kendala apa saja dengan penerapan teknologi RFID di pelayanan sirkulasi perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?
 - Karena teknologi tersebut sangat tergantung dengan listrik apabila listrik padam transaksi tidak dapat di lakukan.
 - Dari segi fasilitas yang masih terbatas terutama di alat pengembalian di lantai 1.
 - Dari segi harga teknologi ini termasuk mahal, dan untuk mendapatkan teknologi ini yang khusus untuk perpustakaan cukup susah.
 - Kendala-kendala jika chip nya rusak koleksi tersebut tidak bisa di pinjam.

SURAT KETERANGAN

TELAH MELAKUKAN WAWANCARA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sri Lestari, SIP., M.IP.

Jabatan: Kordinator Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Menyatakan bahwa saudara Hani Prasetyo (11140006) benar-benar telah melakukan wawancara dengan saya sebagai responden untuk melengkapi data penelitian dengan judul “Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi Berbasis Teknologi RFID Di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”

Demikian pernyataan ini ditulis dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagai mestinya.

Yogyakarta, 15 April 2016

Kour Pelayanan Sirkulasi



Sri Lestari, SIP., M.IP.

Lampiran 9

CATATAN LAPANGAN

Metode pengumpulan data: Observasi

Hari/Tanggal : Senin/9 November 2015

Pukul : 10.00-12.00

Lokasi : Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Deskripsi Data:

Pada hari ini Selasa tanggal 9 November 2015 pukul 10.00 penulis datang ke Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk melakukan observasi. Sebelumnya penulis memperkenalkan diri selanjutnya menyampaikan maksud kedatangan serta menyerahkan surat ijin penelitian untuk melakukan penelitian tentang persepsi pemustaka terhadap kualitas pelayanan sirkulasi berbasis teknologi RFID di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Melalui Observasi dapat diketahui bahwa pelayanan sirkulasi yang diterapkan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menggunakan bantuan teknologi *Radio Frequency Identification*. Hal tersebut dapat diketahui dari peminjaman dan pengembalian yang dilakukan secara mandiri oleh pengunjung. Sehingga petugas tak perlu lagi melakukan transaksi peminjaman dan pengembalian. Untuk peminjaman, beberapa perangkat RFID sudah disediakan di ruang koleksi buku di lantai 3, agar mempermudah pengunjung yang ingin meminjam buku. Caranya cukup mudah, hanya dengan men-scan kartu anggota perpustakaan di perangkat RFID selanjutnya tinggal meletakkan buku yang ingin dipinjam dan secara otomatis akan terdeteksi oleh perangkat peminjaman berbasis RFID kemudian mendapat slip peminjaman. Sementara, untuk pengembalian, caranya tinggal meletakkan koleksi di mesin book-return self berbasis RFID di lantai 1, koleksi tersebut akan langsung terdeteksi dan akan tampil di layar siapa peminjamannya. Selain di peminjaman dan pengembalian, RFID juga dipakai untuk pendeteksian buku-buku yang keluar tanpa melakukan proses transaksi peminjaman. Jika ada buku yang melewati gate berbasis tanpa ada proses pencatatan transaksi peminjaman, maka sistem akan mendeteksi dan alarm akan berbunyi.

Lampiran 10

Dokumentasi



Ruang Koleksi Sirkulasi



Pemustaka meminjam buku



Pintu Keluar berbasis RFID



Pemustaka mengembalikan buku



Meja Sirkulasi

Lampiran 11***CURRICULUM VITAE*****DATA PRIBADI**

Nama : Hani Prasetyo
Tempat, Tanggal Lahir : Sleman, 21 November 1992
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Alamat : Jetis Suruh, Donoharjo, Ngaglik, Sleman
Yogyakarta
Email : haniprass92@gmail.com
Facebook : Hani Prasetyo

**DATA PENDIDIKAN**

Sekolah Dasar : SD Donoharjo 2
SMP : SMP N 4 Ngaglik
SMA : SMA N 1 Ngaglik
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Program Studi Ilmu Perpustakaan-S1



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

Yogyakarta, 03 November 2015

Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/ 2691/2015
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 Bendel
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada:
Yth, Kepala UPT Perpustakaan
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
menerangkan bahwa :

Nama : Hani Prasetyo
NIM : 11140006
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga
dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN SIRKULASI BERBASIS
TEKNOLOGI RFID DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

di bawah Bimbingan : Puji Lestari, M.Kom

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat
memberikan izin kepada mahasiswa tersebut dalam rangka melakukan
penelitian.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



Dekan

Dekan Bidang Akademik.

Hisyam Zaini, MA.

NIP. 19631109 199103 1 009

Tembusan :
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

