

**ANALISIS KEPERIBADIAN PUSTAKAWAN DAN STAF  
PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA MENURUT  
TEORI PERSONALITY PLUS FLORENCE LITTAUER**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan



Disusun Oleh

Umi Kulsum  
12140037

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGRI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2016**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Umi Kulsum

NIM : 12140037

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Kepribadian Pustakawan dan Staf Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Menurut Teori Personality Plus Florence Tittauer” adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan hasil jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan. Apabila dilain waktu terbukti penyimpangan dalam penyusunan skripsi ini, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 19 Mei 2016

Saya yang menyatakan,



Umi Kulsum

**Faisal Syarifudin, S.Ag., S.S., M.Si**  
**Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan**  
**Fakultas Adab dan Ilmu Budaya**  
**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

---

---

**NOTA DINAS**

Hal : Skripsi Sdr. Umi Kulsum  
Lampiran : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.  
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperti halnya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

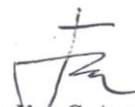
Nama : Umi Kulsum  
NIM : 12140037  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Judul : "Analisis Kepribadian Pustakawan Dan Staf Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Menurut Teori Personality Plus Florence Littauer"

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi tersebut dapat segera diujikan dalam sidang Munaqasah. Atas perhatiannya, kami ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta, 19 Mei 2016  
Dosen Pembimbing



**Faisal Syarifudin, S.Ag., S.S., M.Si**

NIP. 19750614 200112 1 004



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [fadib@uin-suka.ac.id](mailto:fadib@uin-suka.ac.id)

**PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Nomor : B-1285/Un.02/DA/TU.00/06 /2016

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

**ANALISIS KEPERIBADIAN PUSTAKAWAN DAN STAF PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA MENURUT TEORI *PERSONALITY PLUS* FLORENCE LITTAEUR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Umi Kulsum  
NIM : 12140037  
Telah dimunaqosyahkan pada : 8 Juni 2016  
Nilai Munaqosyah : A-

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga  
Yogyakarta.

TIM MUNAQOSYAH  
Ketua Sidang

Faisal Syarifudin, S.Ag.,SS.,M.Si.  
NIP. 19750614 200112 1 004

Penguji I

Dra. Labibah Zain, M.LIS.  
NIP. 19681103 199403 2 005

Penguji II

Hj. Siti Rohaya, S.Ag.,MT.  
NIP. 19790622 200604 2 003

Yogyakarta, 27 Juni 2016

Dekan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



Dr. Zamzam Afandi, M.Ag.  
NIP. 19631111 199403 1 002

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini Penulis Persembahkan untuk :

Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan dukungan dan do'a.

Abangku, Muhammad Ihsan Dhiyauddin - motivator hidupku

Mariatul Faruqdiyah, yang selalu menghiburku, memberi warna yang berbeda dalam setiap langkahku. Masa kuliah menjadi indah karenamu, Sahabatku.

Dosen-dosen tercinta di Prodi Ilmu Perpustakaan, yang selalu memberikan motivasi dan ilmu-ilmu baru.

Almamaterku, Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab Dan Ilmu Budaya, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta.

## MOTTO

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap"

(Q.S. Al Insyirah : 6 - 8)

"Hidup adalah proses belajar panjang yang tidak berkesudahan, berbahagialah orang yang bisa memaknai hidup dengan tidak menyia-nyiakan waktu yang diberikan dengan terus belajar, bersabar dan bersyukur atas semua ketetapan-Nya"

(penulis)

## INTISARI

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis perilaku kepribadian Pustakawan dan Staf Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah psikologi kualitatif. Untuk mendapatkan data yang valid, penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data, yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Data kualitatif yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis fenomenologis interpretatif. Hasil penelitian ini mengungkapkan sisi kepribadian pustakawan dan staf perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam bekerja, melakukan pelayanan, serta menghadapi permasalahan kerja. Saran yang diusulkan bagi perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta adalah mengadakan pelatihan kepribadian minimal 1 tahun sekali.

***Kata kunci : Psikologi Kepribadian, Kepribadian Pustakawan dan Staf Perpustakaan, kepribadian sanguinis, melankolis, pleghmatis, koleris.***

## ABSTRACT

This research aim to examine and analyze personality behavior Librarians and staff Library University of Islamic State Sunan Kalijaga Yogyakarta. As for the method used was psichology qualitative research. To obtain valid data, writer used several data collection techniques are observation, interview and documentation. Qualitative data were analyzed using interpretative phenomenological analysis. The results of this research is to express personality Librarians and staff Library University of Islamic State Sunan Kalijaga Yogyakarta when they work, serve user, and face work problems. Writer suggest to Library University of Islamic State Sunan Kalijaga Yogyakarta to make training personality each once year.

***Keywords: Personality of psikology, Pesonality of Librarian and library staff, Sanguine, Melancholic, Choleric, Phlegmatic, collerist***



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam, semoga selalu tercurah kepada nabi Besar Muhammad SAW, karena dengan perjuangan dan kasih sayang Beliau, kita dapat terlepas dari zaman jahiliyah hingga zaman yang terang benderang seperti sekarang ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya telah banyak berbagai pihak yang turut membantu, memberi motivasi, bimbingan, saran dan arahan untuk menyelesaikan tugas ahir ini. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada ; Bapak Dr. Zamzam Afandi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Ibu Marwiyah S.Ag., SS., M.LIS, selaku ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis. Ibu Puji Lestari, M.Kom, selaku sekretaris program studi Ilmu Perpustakaan.

Dosen pembimbing akademik yang selalu sabar memberikan semangat dan dukungannya, Bapak M. Ainul Yakin, S.Pd, M.Ed.

Bapak Faisal Syarifudin, S.Ag., S.S., M.Si., dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis, selalu berusaha meluangkan waktunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Ibu Dra. Labibah, M.Lis, selaku penguji 1 dan Ibu Hj. Siti Rohaya, S.Ag. M.Pd, selaku penguji II yang telah memberikan saran sebagai masukan untuk menyempurnakan skripsi.

Ucapan terimakasih juga penulis hanturkan kepada seluruh dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah mendidik penulis dan memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis beserta para Pustakawan dan staf perpustakaan yang turut membantu menemukan bahan referensi untuk menyusun skripsi ini.

Kepada Ibu Dr. HJ. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si., selaku Kepala Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Keluargaku, Bapak dan Ibu tercinta, serta mas Mujiran S.E, yang telah melimpahkan doa, usaha dan kasih sayang yang begitu besar kepada penulis.

Abangku, Muhammad Ihsan Dhiyauddin, terimakasih atas semangat, do'a dan dukungannya selama ini serta motivasi yang selalu diberikan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas belajar dibangku kuliah.

Sahabatku, Mariatul Farughdiyah, terimakasih atas persahabatan yang telah diberikan. Segala kisah yang telah kita torehkan akan menjadi sejarah awal dari proses pendewasaan.

Untuk teman seperjuangan satu kamar di kos Melcy, adekku Nur Rohmah, terimakasih sudah menemani sejak awal, berjuang bersama, saling menyemangati. 4 tahun adalah waktu yang singkat untuk kebersamaan yang indah.

Untuk keluarga keduku di kost Melcy tercinta mbak Wahyu, mbak Yanti, Ipeh, Win, Fatimah, Aminah, HCU, Mesty, Sri, Ita, terimakasih untuk persahabatan dan kasih sayang yang telah diberikan, kita adalah keluarga untuk selamanya. Semoga silaturahmi tetap tersambung, amin.

Rekan kerjaku sekaligus sahabatku di SD Muhammadiyah Condongcatur, Ns. Agus Rini Diah Tri Rahayu, S.Kep, Rizki Akbariyah Prabowo S.Pd, Rika Dian Mayawati, A.Md, dan mbah Untung Riyadi, terimakasih atas do'a dan dukungannya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Tidak lupa teman-temanku Ilmu Perpustakaan angkatan 2012, suka dan duka menjadi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan telah kita jalani bersama, serta semua pihak yang ikut bekerja dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis hanya dapat berdoa, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang tercurah untuk penulis. Penulis juga berharap, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat untuk kita semua, terutama dalam bidang kepustakawanan.

Yogyakarta, 17 Mei 2016

**Umi Kulsum**  
**12140037**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN NOTA DINAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>INTISARI</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Fokus Penelitian .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Sistematika Pembahasan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> .....	9
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.2 Landasan Teori .....	12

2.2.1. Kepribadian .....	12
2.2.2 Kepribadian Pustakawan .....	12
2.2.3 Teori Personality Plus .....	13
2.2.3.1 Tipe Kepribadian Koleris Kuat .....	14
2.2.3.2 Tipe Kepribadian Phlegmatis Damai .....	16
2.2.3.3 Tipe Kepribadian Sanguinis Populer .....	18
2.2.3.4 Tipe Kepribadian Melankolis Sempurna .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	21
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
3.2.1 Tempat Penelitian .....	23
3.2.2 Waktu Penelitian .....	23
3.3 Sumber Data .....	23
3.4 Instrumen Penelitian .....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.5.1 Observasi .....	25
3.5.2 Setting Alamiah .....	26
3.5.3 Wawancara .....	26
3.5.3 Dokumentasi .....	27
3.5.4 Sumber Data Primer .....	27
3.5.4 Tes Kepribadian .....	27
3.6 Teknik Analisis Data .....	28
3.7 Uji Keabsahan Data .....	31

<b>BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Umum.....	34
4.1.1 Sejarah Singkat Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	34
4.1.2 Gambaran Umum Pustakawan dan Staf Perpustakaan ....	35
4.1.3 Visi dan Misi Perpustakaan.....	37
4.1.4 Struktur Organisasi .....	37
4.1.5 Tata Tertib.....	38
4.1.6 Koleksi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta..	39
4.1.7 Fasilitas Perpustakaan .....	39
4.1.8 Layanan .....	40
4.2 Proses Penelitian .....	40
4.2.1 Pengujian/ Tes Profil Kepribadian .....	40
4.2.2 Wawancara.....	47
4.2.3 Analisis Data .....	49
4.2.3.1 Mencari Tema .....	49
4.2.3.2 Menghubungkan Tema - tema .....	50
4.2.3.3 Penulisan Hasil Penelitian.....	51
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	52
4.3.1 Profil Kepribadian Pustakawan dan Staf Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	52

4.3.2 Analisis Kepribadian Pustakawan dan Tenaga Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Menurut Teori Personality Plus at Work Florence Littaeur .....	56
4.3.3 Profil Kepribadian Pustakawan dan Staf Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Menurut Teori Personality Plus at Work Florence Littaeur .....	95
4.3.3 Solusi Kepribadian Pustakawan dan Staf Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Menurut Teori Personality Plus at Work Florence Littaeur .....	98
4.8.1 Profil Kepribadian Pustakawan dan Staf Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta .....	52
4.8.2 Analisis Perilaku Kepribadian Pustakawan dan Staf Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Menurut Teori Personality Plus Florence Littaeur .....	56
<b>Bab V PENUTUP</b> .....	101
5.1 Simpulan.....	101
5.2 Saran .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	102



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Daftar Pegawai Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta 2016.....	35
Tabel 2 Lembar Tes/ Uji Profil Kepribadian.....	40
Tabel 3 Panduan Wawancara.....	40
Tabel 4 Pencarian Tema.....	49
Tabel 5 Tema Secara Kronologis.....	51



Tabel 6 Tema Secara Analitis.....	51
Tabel 7 Kode Wawancara.....	58
Tabel 8 Karakter Kepribadian Informan.....	95



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perpustakaan merupakan lembaga yang bergerak pada bidang jasa pelayanan informasi. Sukses atau tidaknya perpustakaan salah satunya adalah tergantung pada kemampuan tenaga perpustakaan untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat pengguna (pemustaka). Baik buruknya suatu perpustakaan terutama ditentukan oleh kepuasan pembaca. Sedangkan kepuasan pembaca ditentukan oleh layanan yang diperolehnya dari perpustakaan (Martoaatmojo, 2009: 1.4).

Suatu hal yang perlu diperhatikan ialah upaya untuk meningkatkan mutu layanan perpustakaan. Dengan mutu pelayanan yang tinggi, perpustakaan akan memperoleh banyak pemustaka dan selanjutnya akan mendapatkan pengakuan dan penghargaan dari masyarakat pengguna (pemustaka). Apabila seorang pustakawan masih belum memperoleh penghargaan dari pemustaka, berarti ia masih harus bekerja keras untuk meningkatkan mutu layanan perpustakaan. Upaya untuk meningkatkan mutu layanan perpustakaan tidak boleh dipisahkan dari kegiatan pustakawan sehari-hari, salah satunya adalah sikap ramah dan penampilan yang baik para pustakawan dalam memberikan layanan mereka (Martoaatmojo, 2009:1.26).

Untuk mewujudkan hal tersebut, maka perpustakaan seharusnya menempatkan orang-orang yang mampu bersikap ramah, melayani dengan

sepenuh hati dan kompeten dalam bidangnya. Paradigma yang muncul kemudian adalah pemustaka menganggap pustakawan tidak ramah, kurang antusias dalam membantu kesulitan pemustaka terkait dengan sikap pustakawan, pelayanan dalam pencarian bahan pustaka, dan sebagainya. Seperti observasi lapangan yang dilakukan pada tanggal 6 April 2015, diketahui bahwa dari 10 pengguna perpustakaan yang penulis temui, 8 diantaranya merasa kecewa dengan pelayanan petugas perpustakaan.

Pada tanggal 9 April 2015, penulis kembali melakukan pengamatan terhadap proses pelayanan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan mewawancarai seorang pemustaka yang sedang memanfaatkan koleksi di perpustakaan. Mahasiswa yang diwawancarai adalah M. F. A dan N. R (inisial dari pemustaka yang diwawancarai).

Keterangan yang diberikan oleh M. F. A di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, dia mengaku kecewa karena kata-kata teguran dari pustakawan yang kurang bersahabat dikarenakan dia lupa membawa kartu tanda mahasiswa (KTM). Saat itu M. F. A sudah berada di perpustakaan, dia hendak naik kembali ke lantai 2, setelah mengambil sesuatu yang tertinggal di loker (lantai 1). Akan tetapi, ternyata M. F. A lupa tidak membawa KTMnya, sehingga ketika akan masuk kembali (naik ke lantai 2) dia mendapat teguran dari petugas yang ada di bagian informasi (karena peraturan perpustakaan yang mewajibkan setiap pemustaka yang masuk harus melakukan Scan KTM pada mesin RFID). M. F. A merasa kecewa dengan cara pustakawan tersebut menegurnya yang terkesan galak. Menurutnya, pustakawan itu seharusnya bisa bersikap lebih ramah lagi

dalam menegur dan mengingatkan kesalahan pemustaka, sehingga tidak menyakitkan hati.

Pemustaka kedua yang penulis temui adalah N.R (inisial pemustaka) yang juga dilakukan pada tanggal 9 April 2015 di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. N.R mengaku tidak terlalu memperhatikan sikap petugas perpustakaan, dia hanya butuh buku untuk mengerjakan tugas kuliah. Jadi, sama sekali tidak peduli bagaimana petugasnya.

Kemudian, penulis juga melakukan wawancara dengan A.N.F (inisial pemustaka) yang juga dilakukan pada tanggal 15 April 2015 di fakultas Adab dan Ilmu Budaya, A.N.F merasa kecewa karena petugas perpustakaan kurang ramah. Saat itu, A.N.F terlambat mengembalikan buku, respon dari petugas perpustakaan kurang ramah, terkesan jutek dan galak. Dia berharap petugas perpustakaan bisa lebih ramah lagi dalam melayani.

Sikap tidak ramah yang ditunjukkan oleh petugas perpustakaan tersebut tentu saja pasti memiliki alasan. Hal ini berhubungan dengan sikap (watak) dan kepribadian individu petugas perpustakaan, dimana ilmu mengenai sikan dan kepribadian dipelajari dalam ilmu psikologi. Dalam psikologi, terdapat cara untuk mengetahui kepribadian seseorang. Ada beberapa buku yang membahas mengenai kepribadian dan teori kepribadian, buku pertama berjudul *Personality theories* oleh George Boeree yang membahas berbagai pandangan para psikolog mengenai kepribadian. Buku kedua, yaitu *Psikologi Kepribadian, Paradigma Filosofis, Tipologis, Psikodinamika dan Organismik-holistik* oleh KI Fudyartanta yang

membahas mengenai pengertian dan gerakan studi kepribadian, tipologi-tipologi kepribadian yang muncul dari para psikolog.

Buku yang ketiga, yaitu *Kenali Kepribadian Anda dan Permasalahannya dari Sudut Pandang Teori Psikoanalisa* oleh Salaudin Muis, yang membahas bagaimana cara mengenali kepribadian seseorang dan permasalahan-permasalahan yang muncul akibat dari kepribadian tersebut, dilihat dari sudut pandang teori psikoanalisa. Kemudian, buku yang ke empat yaitu, buku *Personality Plus* oleh Florence Littaeur yang membahas mengenai bentuk-bentuk kepribadian seseorang secara lebih terperinci. Buku yang kelima masih membahas topik yang sama dengan buku keempat, namun buku yang kelima ini lebih spesifik dalam dunia kerja, yaitu *Personality Plus at Work* yang ditulis oleh Florence Littaeur dan Rose Swet.

Melalui kelima buku tersebut, kepribadian seseorang dalam hal ini khususnya untuk pustakawan dan staf perpustakaan dapat diketahui dan dianalisis. Apabila analisis kepribadian tersebut dilakukan terhadap Pustakawan/ staf perpustakaan, maka akan dapat diketahui sifat bawaan (kepribadian) masing-masing individu, dimana sifat bawaan tersebut tercermin dalam kehidupan sehari-hari orang yang bersangkutan, sehingga dapat dijadikan sebagai suatu bahan pertimbangan bagi pihak yang berwenang (kepala perpustakaan) untuk mengambil langkah lebih lanjut jika memang ditemukan hal-hal yang kurang tepat terkait dengan sikap petugas dalam melakukan pelayanan.

Dari kelima buku diatas, yang paling sesuai untuk menganalisis kepribadian pustakawan dan staf Perpustakaan adalah teori Personality Plus, yang

dibahas dalam dua buku, yakni *Personality Plus* yang ditulis oleh Florence Littauer dan *Personality Plus at Work* yang ditulis oleh Florence Littauer dan Rose Swet. Dalam kedua buku tersebut, secara detail dibahas mengenai tipe-tipe kepribadian manusia, serta dijelaskan pula kelemahan dan kekurangan orang dengan kepribadian tertentu. Selain itu, buku *Personality Plus* juga dilengkapi dengan beberapa point pertanyaan untuk mengetahui jenis kepribadian seseorang yang disebut dengan uji profil kepribadian. Sedangkan untuk buku *Personality Plus at Work*, menyoroti sikap dan tingkah laku tipe-tipe kepribadian didalam dunia kerja.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk meneliti mengenai “Analisis Kepribadian Pustakawan Dan Staf Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Menurut Teori *Personality Plus Florence Littauer*”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimanakah kepribadian Pustakawan dan staf Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menurut teori *Personality Plus Florence Littauer*?

## **1.3 Fokus Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi oleh peneliti, maka peneliti memfokuskan penelitian pada: kepribadian Pustakawan dan staf Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menurut teori *Personality Plus Florence Littauer*.

## **1.4 Tujuan penelitian**

1.4.1 Untuk mengetahui kepribadian Pustakawan dan staf Perpustakaan yang ditempatkan pada unit kerja yang berhubungan langsung dengan pemustaka,

dampak yang dihasilkan dari kepribadian tersebut ketika melakukan pelayanan terhadap pemustaka.

1.4.2 Untuk membantu kepala perpustakaan dalam menentukan kebijakan dalam penempatan seseorang dilihat dari kepribadian orang tersebut untuk terciptanya pelayanan yang menyenangkan.

1.4.3 Untuk membantu Pustakawan maupun Staf perpustakaan mengetahui kelebihan dan kekurangan yang ada dalam dirinya, serta potensi dalam diri yang dimiliki dan bisa dikembangkan untuk menunjang karirnya sebagai Pustakawan.

1.4.4 Untuk meningkatkan hubungan baik antara Pustakawan, Staf perpustakaan dan Pemustaka pada Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

1.5.1 Dapat memberikan informasi mengenai watak atau kepribadian Pustakawan dan Staf Perpustakaan di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta pada unit kerja yang berhubungan langsung dengan pemustaka, sehingga diketahui cara pustakawan tersebut dalam melakukan pelayanan kepada pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan dan dapat diketahui jika terdapat hal-hal yang kurang tepat.

1.5.2 Dapat memberikan informasi kepada Kepala Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, dalam menentukan kebijakan penempatan Pustakawan maupun Staf Perpustakaan pada unit kerja tertentu, atau melakukan pelatihan pelayanan yang baik jika memang ditemukan ketidak sesuaian dalam melakukan pelayanan terhadap pemustaka. Diharapkan dengan

dilakukannya hal tersebut dapat meningkatkan kualitas perpustakaan khususnya dalam bidang pelayanan serta menambah kecintaan pemustaka kepada perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, karena kualitas pelayanannya yang baik dan petugasnya yang ramah.

1.5.3 Untuk memberikan informasi kepada Pustakawan maupun Staf perpustakaan mengenai analisis kepribadiannya dalam dunia kerja, kelebihan dan kekurangan yang ada dalam dirinya, serta potensi dalam diri yang dimiliki dan bisa dikembangkan untuk menunjang karirnya sebagai Pustakawan. Dengan begitu, diharapkan Pustakawan dapat meningkatkan kompetensinya serta dapat membawa dampak yang baik pula untuk kemajuan perpustakaan.

1.5.4 Dapat meningkatkan hubungan yang baik antara Pustakawan, Staf perpustakaan dengan pemustaka di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, sehingga terjalin suatu komunikasi yang baik.

## **1.6 Sistematika Pembahasan**

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga terlihat jelas kerangka skripsi yang akan diajukan.

BAB I Pendahuluan. Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II Kajian Pustaka dan Landasan Teori. Tinjauan pustaka berisi tentang penelitian sejenis terkait dengan kepribadian seseorang. Dalam penelitian



ini mengenai kepribadian pustakawan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menurut konsep Florence Littauer dalam buku Personality Plus dan landasan teori yang memuat teori-teori yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti.

BAB III Metode Penelitian. Pada bab ini terdiri dari jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, informan penelitian, objek dan subjek penelitian, tehnikpengumpulan data, teknik analisis data dan uji keabsahan data.

BAB IV Hasil penelitian dan pembahasan yang terdiri dari gambaran umum, hasil penelitian dan pembahasan.

BAB V Penutup yang terdiri dari simpulan dan saran.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

1. Kepribadian informan 1 adalah flegmatis, maka informan 1 akan terlihat lebih santai bahkan seperti tidak memiliki semangat saat bekerja dan terlihat malas. Akan tetapi, informan 1 juga memiliki kelebihan yakni bisa lebih sabar dalam menghadapi pemustaka, telaten menjawab apa yang ditanyakan oleh pemustaka dalam situasi apapun.

Kemudian, kepribadian informan 2 adalah koleris, maka dia akan cenderung lebih tegas dan terlihat galak, bahkan suka mengatur, orang lain mungkin akan memandang hal tersebut sebagai suatu hal yang tidak membuatnya nyaman. Akan tetapi, orang dengan kepribadian koleris seperti informan 2 memiliki semangat dan loyalitas kerja yang tinggi.

Sedangkan informan 3, memiliki kepribadian koleris-melankolis. Informan 3 merupakan orang yang perasa, dia membutuhkan waktu untuk sendiri agar bisa bekerja dan berfikir dengan baik. Disamping itu, informan 3 juga akan terlihat galak dan tegas, sikap itu bawaan dari kepribadian koleris. Akan tetapi, bukan berarti informan 3 adalah orang yang memiliki tempramen yang buruk. Dia hanya ingin semua berjalan sesuai dengan aturan yang ada.

2. Apa yang difikirkan oleh mahasiswa selama ini terkait dengan sikap kurang ramah yang ditunjukkan oleh beberapa pustakawan ataupun staf

perpustakaan di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, tidak semata-mata salah pustakawan. Pasalnya, disamping sikap bawaan yang memang terlihat tegas atau galak, pustakawa juga memiliki alasan yang kuat untuk menegur pemustaka yang tidak taat aturan. Timbal balik, saling menghargai dan menghormati antara pustakawan atau staf perpustakaan dengan pemustaka, merupakan salah satu jalan keluar untuk menjalin hubungan yang baik tanpa ada praduga yang buruk satu sama lain.

## **5.2 Saran**

Terkait dengan hasil yang didapatkan oleh penulis dalam penelitian kepribadian ini, maka penulis menyarankan kepada Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk mengadakan pelatihan kepribadian, untuk memberikan satu pemahaman yang sama kepada seluruh jajaran pegawai di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta kaitannya dengan cara menghadapi pemustaka dalam segala kondisi psikologis masing-masing orang. Pelatihan ini bisa dilaksanakan sebagai program tahunan, yakni 1 tahun sekali, berdasarkan pertimbangan rolling pegawai dalam setiap unit kerja dilakukan selama 1 tahun sekali.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1993. *Manajemen Penelitian*. Cet. 2. Jakarta: Rineka Cipta.
- Saputra, Vicky Dwi dan Yuniawan, Ahyar. 2011. *Analisis Kepribadian Dosen Yang Berpengaruh Terhadap Prestasi Belajar (Studi pada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro)*, (Jurnal). Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Boeree, C. George. 2013. *Personality Theories*. Cet. 4. Jogjakarta: Prismsophie.
- Faisal, Vava Imam Agus. 2013. *Konsep Kepribadian Guru Menurut Zakiah Darajat Relevansinya Dengan Kompetensi Guru (Analisis UU No. 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen)*, (Skripsi). Kependidikan Islam. Fakultas Ilmu Tarbiah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga.
- Friedman, Howard S dan Schustack, Miriam W. 2006. *Kepribadian, Teori Klasik dan Riset Modern*. Jakarta: Erlangga.
- Feist, Jess dan Feist, Gregory. J. 2010. *Teori Kepribadian*. Jakarta: Salemba Humanika.
- KI Fudyartanta. 2012. *Psikologi Kepribadian, Paradigma Filosofis, Tipologis, Psikodinamik dan Organismik-Holistik*. Cei. 1. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Littauer, Florence. 1996. *Personality Plus*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Martini, Nina Ariyani dan Farida, Ida. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.

- Zain, Labibah dkk. 2011. *The Key Word*. Yogyakarta: Perpus UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
- Martoatmojo, Karmidi. 2009. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Cet. 6. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Mustajab. 2010. *Kepribadian Guru Yang Profetik (Kajian Analitik Terhadap Buku Spiritual Teaching Karya Abdullah Munir)*. (Skripsi). Yogyakarta: Jurusan Pendidikan Agama Islam. Fakultas Tarbiah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga.
- Purwono. 2013. *Profesi Pustakawan Menghadapi Tantangan Perubahan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Cet.10. Bandung: Alfabeta.
- 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Cet.17. Bandung: Alfabeta.
- Suwardi. 2009. *Membangun Kepuasan Pemustaka Melalui Kualitas Layanan Umum Di Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia*. (Jurnal). Yogyakarta: Pustakawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia.