

**PELAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN ADIBA
SDIT LUQMAN AL HAKIM INTERNASIONAL
(Evaluasi Terhadap Kinerja Sistem Otomasi Perpustakaan
Berbasis IBRA V6 dalam Proses Sirkulasi)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Disusun oleh :

Nurul Alifah Rahmawati

12140049

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Warrohmatullahi Wabarakatuh

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Alifah Rahmawati

NIM : 12140049

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pelayanan Sirkulasi Di Perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional (Evaluasi Terhadap Kinerja Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis IBRA V6 dalam Proses Sirkulasi)” adalah hasil karya penelitian sendiri bukan plagiat ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila disalin waktu ada penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Walaikumsalam Warrahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 10 Juni 2016



Nurul Alifah Rahmawati

12140049

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan
Fakultas` Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
NOTA DINAS

Hal : Skripsi Nurul Alifah Rahmawati

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb

Setelah menimbang, meneliti, memberikan petunjuk dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi:

Nama : Nurul Alifah Rahmawati

NIM : 12140049

Jurusan : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Judul : "PELAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN ADIBA
SDIT LUQMAN AL HAKIM INTERNASIONAL (Evaluasi
terhadap Penerapan Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis
IBRA V6 pada Proses Sirkulasi)"

Saya selaku pembimbing menyatakan bahwa skripsi ini dapat diajukan ke depan sidang munaqosyah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Oleh sebab itu saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosyah. Atas perhatiannya, kami mengucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Yogyakarta, 16 Mei 2016

Dosen Pembimbing



Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.

NIP. 19630128 199403 1 001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : B-1208/Un.02/DA/TU.00/05 /2016

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

PELAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN ADIBA SDIT LUQMAN AL HAKIM INTERNASIONAL
(Evaluasi Terhadap Kinerja Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis IBRA V6 Dalam Proses Sirkulasi)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Nurul Alifah Rahmawati

NIM : 12140049

Telah dimunaqosyahkan pada : Rabu, 25 Mei 2016

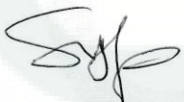
Nilai Munaqosyah : A-

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

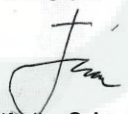
TIM MUNAQOSYAH
Ketua Sidang


Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.
NIP. 19630128 199403 1 001

Penguji I


Syifaun Nafisah, ST.,MT.
NIP. 19781226 200801 2 001

Penguji II


Faisal Syarifudin, S.Ag.,SS.,M.Si.
NIP. 19750614 200112 1 004

Yogyakarta, 14 Juni 2016
Dekan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya


Dr. Zamzani Afandi, M.Ag.
NIP. 19631111 199403 1 002

MOTTO

Gunakanlah dua cermin. Satu untuk melihat kekuranganmu; satu lagi untuk melihat kelebihan orang lain.

~ Gus Mus

Lakukan kebaikan sekecil apapun yang kau bisa, karena kamu tidak tahu kebaikan mana yang akan menjadikanmu masuk surga.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya kecil ini saya persembahkan untuk :

Orangtuaku tersayang, Bapak dan Mama yang tak pernah
putus kasih sayang dan doanya.

Almamaterku Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu
Budaya

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

**PELAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN ADIBA SDIT LUQMAN
AL HAKIM INTERNASIONAL
(Evaluasi Terhadap Kinerja Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis IBRA
V6 dalam Proses Sirkulasi)**

Nurul Alifah Rahmawati

12140049

INTISARI

Penelitian yang berjudul Pelayanan Sirkulasi Di Perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional (Evaluasi Terhadap Kinerja Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis IBRA V6 dalam Proses Sirkulasi) ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja sistem otomasi perpustakaan berbasis IBRA V6 pada bagian sirkulasi. Penelitian ini termasuk jenis penelitian evaluasi formatif dengan pendekatan kualitatif yang memfokuskan pada proses sirkulasi bagian peminjaman dan pengembalian koleksi. Metode dan teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data didasarkan pada teori Miles dan Huberman dengan tiga langkah yaitu reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan dan verifikasi. Penelitian ini didasarkan pada teori kinerja layanan kemudian diformulasikan dengan teori model kesuksesan sistem DeLone & McLean yang didapat 5 indikator yaitu sarana pendukung, kualitas sistem, operasional, layanan serta dampak yang dihasilkan. Dari ke-lima indikator tersebut diperoleh hasil bahwa indikator pertama yaitu sarana pendukung sudah memadai hanya saja ruangnya yang sempit sehingga pelayanan keseluruhan kurang maksimal. Sedangkan untuk indikator yang lain diperoleh hasil yang baik, efektif dan efisien. Sehingga peneliti menarik kesimpulan bahwa kinerja sistem otomasi perpustakaan berbasis IBRA V6 pada proses sirkulasi di perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional adalah baik.

Kata Kunci: evaluasi, sistem otomasi perpustakaan IBRA V6, sirkulasi.

THE CIRCULATION SERVICE AT ADIBA LIBRARY OF SDIT LUQMAN

AL HAKIM INTERNATIONAL

(The Evaluation Performance of the Library Automation System Based on The Program Of IBRA V6 at Circulation Process)

Nurul Alifah Rahmawati

12140049

ABSTRACT

Research of The Circulation Service at Adiba Library of SDIT Luqman Al Hakim International (The Evaluation Performance of the Library Automation System Based on The Program of IBRA V6 at Circulation Process) aim to evaluating the performance of the library automation system based of IBRA V6 in the circulation process. This research included evaluating formatif research with qualitative approximation method that focused on borrowing and returning collections. The method and collection data technique using observation, interviews and documentation. Data analysis based on the theory of Miles and Huberman with three steps, they are data reduction, data presentation, conclusion and verification. This study based on the theory of services performance and than formulated with the theory of D&M IS Succes Model which consists of 5 indicators: supporter tools, system quality, operational, servicess and the resulting impact. Of the 5 indicators they are founded that the first indicator supporter tools already satisfied, but the limited room causing all of services maximal less. Whereas for other indicators has a good result, effective and effiencence. So, the researchers make the conclusion that performance of the library automation system based on the program of IBRA V6 at circulation process in Adiba Library of SDIT Luqman Al Hakim International is good.

Keywords: evaluation, library automation system of IBRA V6, circulation.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Ar-Rahman dan Ar-Rahim, sang pencipta alam semesta yang telah memberikan karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada baginda kita Nabi Muhammad SAW, yang kita nanti syafaatnya di hari kiamat kelak. Skripsi yang berjudul ***“Pelayanan Sirkulasi Di Perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional (Evaluasi terhadap Kinerja Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis IBRA V6 dalam Proses Sirkulasi”*** disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi serta penyelesaian studi tidak pernah lepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Drs. KH. Yudian Wahyudi, PhD selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Zamzam Afandi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Marwiyah, M.Lis selaku Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

4. Bapak M. Ainul Yaqin, S.Pd, M.ED. selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas B angkatan 2012 yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan dalam menyelesaikan kuliah ini.
5. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing serta mengarahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada semua dosen program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas adab dan ilmu budaya uin sunan kalijaga yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya serta seluruh karyawan program studi Ilmu Perpustakaan yang telah melayani dan memberikan kelancaran kepada penulis dalam mengurus bidang administrasi akademik.
7. Kepada Ustadzah Rima Indah Puspa, S.Ag, M.A. selaku kepala perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya.
8. Kepada Ustadzah Nuzullia Rafika, SIP. Selaku pustakawan di perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional Yogyakarta yang telah memberikan informasi dan data-datanya kepada penulis.
9. Kepada perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga yang telah menyediakan berbagai koleksi yang sangat berguna bagi kelancaran study penulis.
10. Kepada kedua orangtuaku, Bapak Sajab dan Ibu Latifah yang selalu sabar mendidik, memberi doa, kasih sayang yang tak pernah surut, serta

dukungan baik moral maupun material yang tak terhingga. Doa kalian yang selalu menguatkan penulis untuk menghadapi rintangan hingga skripsi ini selesai.

11. Adik-adikku tercinta Muhammad Irfan Nur Fuad dan Fadhilatul Amri yang telah menghibur dan memberikan semangat kepada penulis sehingga skripsi ini selesai.
12. Kepada Ibu Nyai Siti Chamnah selaku pengasuh PP. Al-Luqmaniyyah Yogyakarta yang selalu memberi do'a serta mendidik banyak hal tentang kehidupan serta keluarga besar Pondok Pesantren Al Luqmaniyyah khususnya Sevenroom Mba Bintan, Mba Popow, Mba Umi, Laha-nya, Afifah, Irlina, Rifka, Nadia, Ari, Hanhan, Putri, Erika dan Alif, terimakasih telah menjadi keluarga kecilku yang luar biasa.
13. Pembimbing keduaku, Masku yang selalu sabar mengajari, menemani, memberikan solusi dan tak pernah lelah memberikan semangat hingga skripsi ini dapat diselesaikan. Maaf selalu merepotkan. ☺
14. Teman-teman seperjuanganku jurusan Ilmu Perpustakaan angkatan 2012 khususnya kelas B, yang telah berjuang bersama untuk meraih gelar sarjana ini, kalian sangat luar biasa.
15. Semua pihak yang telah membantu dan melancarkan segala urusan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kata pengantar ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan bagi penulis nantinya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi setiap orang

yang membacanya, semoga apa yang kita kerjakan akan selalu mendapat ridho-
Nya, Amiin...

Yogyakarta, Juni 2016

Penulis

Nurul Alifah Rahmawati



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang masalah	1
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Batasan dan Ruang Lingkup Masalah.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Pembahasan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10

2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Evaluasi Sistem	13
2.2.2 Sistem Otomasi Perpustakaan	16
2.2.3 IBRA V6	17
2.2.4 Pelayanan	19
2.2.5 Pelayanan Sirkulasi	22
2.2.4.1 Kegiatan Layanan Sirkulasi	24
2.2.4.2 Sistem Layanan Sirkulasi	25
2.2.6 Kinerja Pelayanan Perpustakaan	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	29
3.4 Variabel Penelitian	30
3.4.1 Identifikasi Variabel.....	30
3.4.2 Parameter Penelitian.....	31
3.5 Instrumen Penelitian.....	33
3.6 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7 Informan.....	38
3.8 Metode Analisis Data	40
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas	41
BAB IV PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45

4.1.1 Sejarah Singkat.....	45
4.1.2 Visi dan Misi perpustakaan.....	47
4.1.3 Tujuan perpustakaan	48
4.1.4 Fungsi Perpustakaan	48
4.1.5 Struktur Organisasi	50
4.1.6 Staf personalia.....	51
4.1.7 Gedung Perpustakaan.....	52
4.1.8 Sarana dan Prasarana.....	53
4.1.9 Anggaran Perpustakaan.....	55
4.1.10 Koleksi Perpustakaan.....	56
4.1.11 Program Perpustakaan.....	60
4.1.11.1 Program Umum.....	60
4.1.11.2 Program Khusus	65
4.2 Gambaran Umum IBRA	68
4.2.1 Menu Home.....	69
4.2.2 Fitur Utama IBRA.....	70
4.2.3 Hak Akses Sirkulasi	79
4.3 Evaluasi Kinerja Sistem Otomasi Perpustakaan IBRA V6 pada proses sirkulasi di perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional	84
4.3.1 Sarana Pendukung.....	87
4.3.2 Kualitas Sistem	90
4.3.3 Operasional	94
4.3.4 Layanan.....	95

4.3.5 Dampak yang ditimbulkan	98
4.4 Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional Yogyakarta	99
4.4.1 Peminjaman.....	105
4.4.2 Pengembalian	115
4.5 Dualisme Pelayanan Sirkulasi.....	117
BAB V PENUTUP	122
5.1 Simpulan	122
5.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 : Indikator Kinerja Layanan Perpustakaan dan Kesuksesan Sistem ...	32
Tabel 2 : Deskripsi Evaluasi Kinerja Sistem Otomasi IBRA V6.....	35
Tabel 3 : Daftar Inventaris Sarana Prasarana Perpustakaan Adiba.....	53
Tabel 4: Sarana Prasarana Pendukung Otomasi Perpustakaan	55
Tabel 5 : Klasifikasi Koleksi Sirkulasi	58
Tabel 6 : Klasifikasi Koleksi Referensi	59
Tabel 7 : Data Penelitian.....	85

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 : Bagan struktur organisasi perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional Yogyakarta 2015/2016	50
Gambar 2 : Stempel Kepemilikan, Nama Perpustakaan Dan Inventaris.	61
Gambar 2 : Tampilan e-DDC 22.....	62
Gambar 4 : Pengumuman dan Penyerahan Lomba OBB.....	67
Gambar 5 : Halaman Menu Home	69
Gambar 6 : Tampilan Modul Pengolahan Pustaka Cetak	71
Gambar 7 : Tampilan Monitoring Pengunjung Perpustakaan.....	73
Gambar 8 : Tampilan Menu Opac.....	74
Gambar 10 : Tampilan Menu Konfigurasi Umum : Identitas	75
Gambar 11 : Tampilan Konfigurasi Jenis Koleksi.....	77
Gambar 12 : Tampilan Utama Menu Sirkulasi	80
Gambar 13 : Tampilan Transaksi Sirkulasi.....	81
Gambar 14 : Tampilan Form Input Koleksi.....	82
Gambar 15 : Tampilan Monitoring Pengunjung	83
Gambar 16 : Buku Peminjaman Ustadz/ah dan karyawan.....	101
Gambar 17 : Form input koleksi	104
Gambar 18 : Proses Input Koleksi kedalam Sistem Otomasi IBRA V6	106
Gambar 19 : Proses Absensi Pemustaka	107
Gambar 20 : Menu Sirkulasi pada IBRA V6	109

Gambar 21 : Tampilan untuk Melakukan Transaksi Peminjaman.....	110
Gambar 22 : Kartu Anggota Perpustakaan.....	111
Gambar 23 : Form Peminjaman Buku	112
Gambar 24 : Proses Peminjaman dengan Sistem Otomasi IBRA V6.....	112
Gambar 25 : Flowchart Alur Peminjaman dengan IBRA V6	114
Gambar 26 : Pengembalian dengan Menggunakan Sistem Otomasi	115
Gambar 27 : Tampilan IBRA V6 setelah Pengembalian Selesai	116
Gambar 28 : Flowchart Alur Pengembalian Koleksi	117

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi masa kini berpengaruh besar terhadap segala bidang kehidupan. Tidak terkecuali yaitu dalam bidang pendidikan. Pendidikan sebagai sarana utama untuk mendapatkan ilmu pengetahuan dan informasi yang akan dijadikan bekal untuk mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi berikutnya. Sebagai sarana utama, dunia pendidikan yang awalnya masih manual akan digantikan dengan yang lebih modern untuk mengikuti perkembangan yang juga semakin modern itu. Salah satu sarana dalam pendidikan yang dijadikan sumber atau acuan untuk mendapatkan ilmu pengetahuan maupun informasi yaitu perpustakaan.

Teknologi dan komunikasi informasi, disebut juga teknologi informasi atau juga telematika, mulai digunakan di berbagai perpustakaan, khususnya perpustakaan besar dari berbagai perpustakaan (Sulistyo-Basuki, 2010:9.1). Maka, perpustakaan memerlukan teknologi informasi untuk menunjang kegiatan-kegiatan di perpustakaan guna melayani pemustakanya. Kegiatan perpustakaan yang dimulai dari pengadaan buku hingga disirkulasikan atau dilayankan kepada pemustaka dapat dilakukan dengan efektif dan efisien dengan teknologi informasi. Adanya teknologi informasi ini, nyatalah bahwa ada bagian kerja yang dapat

dipermudah dengan bantuan alat ataupun teknologi. Kegiatan ini disebut dengan otomasi perpustakaan. Menurut Sulisty-Basuki (2010:9.2) otomasi perpustakaan artinya penggunaan komputer untuk mengotomasikan tugas di perpustakaan terutama tugas yang dilakukan secara rutin serta berulang-ulang.

Kenyataannya kegiatan manual di perpustakaan semakin hari semakin ditinggalkan karena adanya perkembangan teknologi informasi untuk memenuhi kebutuhan pemustaka. Oleh karena itu, kegiatan manual ini secara tidak langsung harus dialihkan dengan menerapkan otomasi. Menurut Feather dalam Lasa HS (2007:215) penerapan otomasi perpustakaan lebih tepat apabila disebut dengan teknologi informasi. Penerapan teknologi informasi secara langsung dan tidak langsung dapat meningkatkan citra dan kinerja sebuah perpustakaan apabila penerapannya benar dan tepat (Sutarno, 2006:276). Penggunaan teknologi informasi ini dapat memberikan kemudahan akses bagi siswa dan meningkatkan kualitas pelayanan di perpustakaan sekolah. Salah satunya yaitu pelayanan sirkulasi. Menurut Qolyubi (2007:211) layanan sirkulasi merupakan salah satu jasa perpustakaan yang pertama kali berhubungan langsung dengan pengguna perpustakaan. Baik tidaknya perpustakaan berkaitan erat dengan bagaimana pelayanan sirkulasi diberikan kepada pemakai. Kegiatan layanan sirkulasi meliputi peminjaman, pengembalian, pemungutan denda, pendaftaran anggota, baca ditempat, penagihan, pembuatan statistik dan hubungan masyarakat.

Salah satu perpustakaan yang telah menerapkan perubahan dari manual ke otomasi ialah perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional. Berdasarkan pengamatan peneliti yang dilakukan pada bulan Oktober sampai

dengan bulan November 2015, hal yang paling dominan dari penerapan otomasi di perpustakaan ini ialah dalam kegiatan sirkulasinya khususnya bagian peminjaman dan pengembalian koleksi. Sebelumnya proses sirkulasi masih menggunakan buku peminjaman, padahal otomasi sudah ada. Perpustakaan SDIT Lukman Al-Hakim sejak diresmikannya yaitu pada tahun 2008 menggunakan layanan dengan sistem manual. Pelayanan sirkulasinya masih menggunakan buku peminjaman dan pengembalian. Menurut salah seorang pustakawan di perpustakaan tersebut yaitu ustadzah Lia (23 November 2015 pukul 10.55) mengatakan bahwa sebelumnya pelayanan sirkulasi di perpustakaan ini menggunakan sistem manual, yaitu pustakawan menulis secara langsung di buku peminjaman bagi siswa yang meminjam buku. Bahkan terkadang siswa sendiri yang menulis di buku peminjaman jika pustakawan sedang sibuk atau tidak di ruangan. Hal tersebut menjadi sangat tidak teratur ketika yang meminjam ialah siswa kelas satu, tulisannya yang masih kurang jelas membuat pustakawan terkadang tidak bisa membacanya. Hal tersebut membuat keakuratan data berkurang karena data yang kurang jelas dan sulit terbaca, selain itu juga pelayanan menjadi kurang efektif dan efisien karena membutuhkan waktu dan tenaga yang lebih untuk melakukan peminjaman. Setelah perpustakaan Adiba menerapkan sistem otomasi perpustakaan yaitu IBRA V6 (*Integrated Library Information System*), diharapkan kinerja sistem otomasi perpustakaan ini dapat memberikan layanan yang memuaskan pemustaka.

IBRA V6 (*Integrated Library Information System*) atau Sistem Informasi Terpadu, adalah paket program manajemen *database* yang dibangun dan didesain

secara khusus untuk mendukung layanan administrasi dan sistem informasi pada perpustakaan (Teratama, 2014:1). Menurut ustadzah Lia (15 Desember 2015 pukul 10.15) bahwa, menerapkan sistem IBRA di perpustakaan Adiba yang bekerjasama dengan Teratama, sebuah lembaga yang bergerak dibidang *software* sangat membantu terhadap mutu pelayanan antara lain : keefektifan kerja, efisien waktunya serta keakuratan data. Namun di samping keuntungan tersebut, beliau menambahkan bahwa masih banyak kendala yang dihadapi dalam pelayanan antara lain, SDM karena hanya ada satu orang yang melayani pemustaka dalam berbagai macam pelayanan, ruangan yang sempit sedangkan koleksi semakin bertambah juga menjadi kendala dalam pelayanan, serta masih adanya ketergantungan dengan pihak Teratama sehingga jika terjadi eror pada sistem, pustakawan harus mengundang pihak IBRA karena tidak bisa memperbaiki sendiri, hal tersebut mengingat bahwa *software* IBRA adalah *software* yang berbayar atau bukan *opensource*.

Ustadzah Lia (19 Januari 2016 pukul 11.02) menambahkan bahwa permasalahan lain muncul khususnya dalam kinerja sistem otomasi pada proses sirkulasi ini yaitu masih seringnya menggunakan pelayanan sirkulasi secara manual meskipun sudah terotomasi dan meskipun tidak adanya mati listrik. Padahal Lasa HS (2009:18) mengatakan bahwa otomasi perpustakaan (*Library Aotomation*) merupakan proses atau hasil penciptaan mesin swatindak atau swakendali tanpa campur tangan manusia dalam proses tersebut. Dari teori tersebut dapat disimpulkan bahwa dalam sistem otomasi perpustakaan sudah tidak menggunakan campur tangan manusia atau sudah tidak manual lagi dalam

prosesnya. Namun di Perpustakaan Adiba masih sering menggunakan proses secara manual padahal sudah terotomasi. Lalu bagaimanakah kinerja sistem otomasi yang digunakan khususnya dalam pelayanan sirkulasi yang masih manual, apakah hal ini termasuk dalam proses otomasi perpustakaan yang telah sesuai dengan teori otomasi perpustakaan? Ataukah terdapat kesalahan pada proses dan sistemnya?

Oleh karena itu diperlukan evaluasi terhadap kinerja sistem otomasi perpustakaan berbasis IBRA V6 khususnya pada proses sirkulasi di perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional. Perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional dipilih karena peneliti menemukan masalah-masalah tersebut saat melakukan Praktik Pengalaman Lapangan di perpustakaan tersebut. Maka, peneliti merasa hal tersebut penting untuk dilakukan karena belum ada penelitian yang membahas tentang hal tersebut di perpustakaan itu serta untuk menemukan solusi dari permasalahan tersebut.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah pada penelitian ini yaitu “Bagaimanakah kinerja sistem otomasi perpustakaan berbasis IBRA V6 pada pelayanan sirkulasi bagian peminjaman dan pengembalian koleksi di perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional Yogyakarta?”

1.3. Tujuan Penelitian

Disamping untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan, penelitian ini memiliki tujuan untuk mengevaluasi kinerja sistem otomasi perpustakaan berbasis IBRA V6 pada bagian sirkulasi di perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional Yogyakarta.

1.4. Batasan dan Ruang Lingkup Masalah

Berdasarkan penelitian yang membahas tentang Evaluasi Kinerja Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis Program IBRA V6 pada Proses Sirkulasi di Perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional, peneliti akan memberi batasan yang lebih spesifik dan pokok-pokok permasalahan yang akan diteliti.

Pertama, pembahasan dalam penelitian ini membatasi ruang lingkup penelitian pada proses sirkulasi bagian peminjaman dan pengembalian koleksi, dengan alasan bahwa masalah yang mendasar dalam proses sirkulasinya adalah pada bagian tersebut. Peminjaman dan pengembalian pada perpustakaan Adiba masih manual padahal otomasi sudah digunakan.

Kedua, teori yang digunakan yaitu teori tentang kinerja layanan kemudian diformulasikan dengan teori kesuksesan sistem DeLone & McClean. Dari kedua teori tersebut hanya diambil indikator-indikator yang sesuai dengan masalah kinerja sistem otomasi IBRA V6 dalam proses sirkulasi bagian peminjaman dan pengembalian koleksi. Jadi, tidak semua pokok-pokok yang ada dalam kedua teori tersebut digunakan. Penelitian ini digunakan untuk mengevaluasi kinerja sistem

otomasi perpustakaan itu sendiri bukan evaluasi berdasarkan persepsi pengguna. Penelitian ini memfokuskan pada proses atau kinerja, sehingga teori yang menunjukkan keuntungan serta pengaruh tidak digunakan.

1.5. Manfaat Penelitian

Sebuah penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat yang baik bagi lembaga tempat penelitian, masyarakat umum, maupun bagi peneliti itu sendiri. Adapun penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Perpustakaan

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi perpustakaan tentang pelayanan sirkulasi dengan menerapkan sistem otomasi perpustakaan, sehingga dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk memberikan layanan yang efektif bagi pengguna khususnya di perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional Yogyakarta.

2. Bagi Akademisi

Hasil penelitian yang akan dilaksanakan nanti diharapkan dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk penelitian-penelitian selanjutnya tentang pelayanan sirkulasi khususnya yang menerapkan sistem otomasi perpustakaan.

3. Bagi Praktisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran khususnya tentang kinerja sistem otomasi perpustakaan pada proses

sirkulasi dan dapat memperkaya kajian pengetahuan dalam bidang Ilmu Perpustakaan.

4. Bagi Peneliti

Dari penelitian ini, penulis berharap dapat meningkatkan serta mengembangkan wawasan dan pengalaman intelektual dengan melakukan penelitian lapangan secara langsung sehingga lebih memahami dunia perpustakaan.

1.6. Sistematika Pembahasan

Penulisan skripsi yang baik tentunya tidak terlepas dari sistematika pembahasan. Untuk memperjelas dalam penulisan skripsi ini, penulis akan memperjelas dengan sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang landasan berfikir dan beberapa hasil penelitian sejenis yang pernah dilakukan pada penelitian sebelumnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini membahas tentang jenis penelitian, waktu dan tempat penelitian, subyek dan obyek penelitian, variabel penelitian, metode pengumpulan data, analisis data serta uji validitas dan reliabilitas.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum lokasi penelitian serta hasil penelitian di lapangan. Pembahasan hasil penelitian diawali dengan gambaran umum program IBRA, evaluasi terhadap kinerja sistem otomasi tersebut, kemudian hasil temuan tentang pelayanan sirkulasi.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian disertai dengan saran-saran yang diberikan oleh peneliti.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, peneliti mendapatkan hasil evaluasi kinerja sistem otomasi berbasis IBRA V6 pada pelayanan sirkulasi di perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional sebagai berikut:

1. Kinerja sistem otomasi perpustakaan berbasis IBRA V6 pada proses sirkulasi bagian peminjaman dan pengembalian koleksi di perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional dapat dievaluasi berdasarkan 5 indikator yang meliputi sarana pendukung, kualitas sistem, operasional, layanan, serta dampak yang ditimbulkan. Diperoleh bahwa indikator pertama yaitu sarana pendukung sudah memadai hanya saja ruangnya yang sempit sehingga pelayanan keseluruhan kurang maksimal. Indikator yang lain diperoleh hasil baik, efektif dan efisien.
2. Terjadi dualisme pelayanan sirkulasi disebabkan adanya kerusakan *harddisk* sehingga data yang ada di dalam sistem hilang karena belum di *backup*. Selain itu juga karena kurang adanya kesiapan SDM yang berupa tenaga untuk menginput kembali koleksi yang datanya hilang karena kerusakan *harddisk* tersebut. Dualisme pelayanan sirkulasi tersebut bersifat sementara, selama menunggu koleksi terinput kembali ke dalam sistem.

3. Kendala khusus dalam penerapan otomasi IBRA V6 yaitu kurangnya koordinasi atau informasi-informasi penting dengan pihak IBRA.

5.2 Saran

Saran yang dapat peneliti berikan kepada perpustakaan Adiba SDIT Luqman Al Hakim Internasional adalah sebagai berikut.

1. Kinerja sistem otomasi dalam pelayanan yang lain lebih ditingkatkan lagi. Perlu memperluas ruangan perpustakaan agar pelayanan keseluruhan dapat dilakukan dengan maksimal.
2. Menyediakan lebih dari satu tempat penyimpanan data agar jika tempat menyimpan data yang satu rusak, maka masih punya cadangan data yang lain. Kemudian menambah pengetahuan lagi mengenai sistem otomasi IBRA V6 secara lebih mendalam baik untuk kepala perpustakaan maupun pustakawannya. Serta mengikuti pelatihan-pelatihan khususnya mengenai sistem otomasi IBRA sedangkan umumnya mengenai sistem otomasi perpustakaan. Tetap melakukan inputing data hingga semua koleksi terinput agar sirkulasi secara otomasi dapat segera dilayankan kembali.
3. Lebih berkoordinasi lagi dengan pihak IBRA dengan cara sering mengkomunikasikan atau menanyakan hal-hal penting yang ada dalam sistem otomasi IBRA V6.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- _____. 2000. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Azwar, Saifudin. 1998. *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Barokatul Mucharomah. 2009. *Evaluasi Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Badan Koordinasi Keluarga Berencana Nasional (BKKBN) Kantor Wilayah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. Skripsi, Yogyakarta : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Darmono. 2007. *Perpustakaan sekolah: pendekatan aspek manajemen dan tata kerja*. Jakarta : Grasindo.
- F.Rahayuningsih. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Hartono, Bambang. 2013. *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Haryanta. 2008. *Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Perpustakaan (SIPUS Terpadu Versi 3) terhadap Kinerja Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Universitas Gajah Mada Yogyakarta*. Skripsi, Yogyakarta : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Jogiyanto-HM. 2007. *Model Kesuksesan Sistem*. Yogyakarta : Andi
- Lasa HS. 2007. *Manajemen perpustakaan sekolah*. Yogyakarta: Pinus Book Publisher.
- Lasa HS. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta : Pustaka Book Publisher
- Marzuki. 1983. *Metodologi Riset*. Yogyakarta : BPFE-UII
- Moleong. 1993. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Qolyubi, Syihabuddin, dkk. 2007. *Dasar-dasar Ilmu perpustakaan dan informasi*. Yogyakarta : jurusan ilmu perpustakaan dan informasi fakultas adab UIN sunan kalijaga.

- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- _____. 1994. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta
- _____. 2013. *Metode penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung : Alfabeta.
- Suhendar, yaya. 2014. *Cara mengelola perpustakaan sekolah dasar*. Jakarta: kencana.
- Sulistyo-Basuki. 2010. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Sumiati. 2013. *Materi Pokok Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Sutarno NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan : suatu pendekatan praktik*. Jakarta: sagung seto.
- Sutarno. 2003. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta : Yayasan Obor Indonesia.
- Teratama. 2014. *Modul teratama IBRA V6*. Yogyakarta : Teratama Technology Sistem.
- Ulfa Fitrianto. 2014. *Pengaruh Sistem Otomasi Perpustakaan (IBRA V.4) terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta*. Skripsi, Yogyakarta : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Yusuf, Pawit M. 2007. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Prenada Media.

Pedoman Wawancara

1. Menurut pendapat anda, Apakah sarana dan prasarana untuk menunjang kinerja sistem otomasi IBRA V6 di perpustakaan Adiba SDIT LHI sudah memadai?
2. Apakah jumlah tenaga untuk melakukan layanan sirkulasi dengan menerapkan sistem otomasi IBRA V6 sudah memadai?
3. Bagaimanakah keakuratan data dalam layanan sirkulasi setelah menggunakan sistem otomasi perpustakaan IBRA V6, apakah sudah akurat?
4. Menurut anda, Bagaimanakah tingkat keandalan dan kelengkapan sistem otomasi IBRA V6 dalam hal sirkulasinya?
5. Bagaimanakah kecepatan layanan sirkulasi setelah menggunakan sistem otomasi IBRA V6?
6. Secara keseluruhan, apakah kualitas pelayanan sirkulasi meningkat setelah menggunakan sistem otomasi perpustakaan IBRA V6?
7. Apakah perpustakaan ini selalu melakukan koordinasi dengan pihak IBRA terkait dengan layanannya, mengingat bahwa software ini berbayar atau bukan *opensource*?
8. Menurut anda, bagaimanakah mengoperasikan sistem otomasi perpustakaan IBRA V6 dalam layanan sirkulasi, apakah mudah atau sulit menggunakannya?

9. Bagaimanakah dampak individual yang dirasakan setelah adanya sistem otomasi perpustakaan IBRA V6 khususnya dalam layanan sirkulasi apakah sudah efisien?
10. Menurut anda, apa sajakah kendala dalam kinerja sistem otomasi perpustakaan IBRA V6 dalam proses sirkulasi, baik itu dalam proses *input, proses* maupun *output*-nya?
11. Apakah penyebab masih menggunakan sirkulasi secara manual padahal sudah terotomasi menggunakan IBRA?
12. Apakah ada janji-janji dari IBRA terkait pelayanannya, apa saja dan apakah janji-janji itu terealisasi?

Hasil Wawancara

Informan : Ustadzah Nuzullia Rafika, S.IP

- 1. Menurut pendapat anda, Apakah sarana dan prasarana untuk menunjang kinerja sistem otomasi IBRA V6 di perpustakaan Adiba SDIT LHI sudah memadai?**

“Kalau sarana dan prasarana untuk menunjang kinerja sistem otomasi IBRA di perpustakaan ini Alhamdulillah sudah mencukupi. Untuk penambahan peralatan sepertinya belum diperlukan mengingat bahwa ruangnya yang sempit sehingga belum memungkinkan untuk menambah perlengkapan lagi”

- 2. Apakah jumlah tenaga untuk melakukan layanan sirkulasi dengan menerapkan sistem otomasi IBRA V6 sudah memadai?**

“Kalau menurut saya, tenaga untuk sirkulasi ini ya sudah memadai sii. Tapi, karena saat ini masih banyak koleksi yang belum diinput jadi itu menjadi kendala tersendiri bagi saya. Mungkin butuh tenaga *outsearching* untuk input koleksi agar cepat selesai inputnya. Kalau semua sudah diinput si InsyaAlloh gak perlu tenaga lagi.”

- 3. Bagaimanakah keakuratan data dalam layanan sirkulasi setelah menggunakan sistem otomasi perpustakaan IBRA V6, apakah sudah akurat?**

“Setelah menggunakan IBRA ini, keakuratan data ya akurat khususnya dalam hal temu kembali informasi. Sangat berbeda saat masih menggunakan manual, kalau manual datanya sering salah, apalagi dulu

kan siswa menulis sendiri kalau pinjam buku dan saya kesulitan membacanya”

4. **Menurut anda, Bagaimanakah tingkat kelengkapan sistem otomasi IBRA V6 dalam hal sirkulasinya?**

“ya sudah cukup lengkap untuk ukuran perpustakaan SD, karena sekarang sudah ada rilis IBRA versi baru yang lebih lengkap lagi dari versi sebelumnya. Tapi menurut pihak IBRA kalo versi 6 ini sudah cukup lengkap untuk perpustakaan SD.”

5. **Bagaimanakah kecepatan layanan sirkulasi setelah menggunakan sistem otomasi IBRA V6?**

“Sangat efisien, saya tinggal menscan barcode yang ada pada kartu anggota kemudian menscan barcode yang ada pada buku yang akan dipinjam. Jelas memerlukan waktu dan tenaga yang sedikit. Kalau pakai manual kan harus menulis judul buku, nama peminjam tanggal pinjam dan lain-lain, apalagi kalau ada antrian panjang, jadi tambah lama pelayanannya.”

6. **Secara keseluruhan, apakah kualitas pelayanan sirkulasi meningkat setelah adanya sistem otomasi perpustakaan IBRA V6?**

“iya jelas. Anak-anak jadi semakin banyak yang pinjam. Mulanya mereka penasaran dengan alat scannernya, lama-lama mereka jadi terbiasa meminjam ”

7. **Apakah perpustakaan ini selalu melakukan koordinasi dengan pihak IBRA terkait dengan layanannya, mengingat bahwa software ini berbayar atau bukan *opensource*?**

“koordinasinya itu kalau ada masalah saja. Jadi kalau ada masalah saya menghubungi pihak IBRA lewat WA (WhatsApp), nanti dari sana menentukan kapan bisa datang kesini untuk mengecek. Nah setiap mereka datang pasti sudah ada daftar biaya dari kantornya tergantung dengan permasalahan yang sudah saya ceritakan.”

8. **Menurut anda, bagaimanakah mengoperasionalkan sistem otomasi perpustakaan IBRA V6 dalam layanan sirkulasi, apakah mudah atau sulit menggunakannya?**

“kalo operasionalnya banyak kemudahannya, soalnya memang menu-menu IBRA itu mudah dimengerti jadi mudah digunakan. Kalau kesulitan menggunakan sepertinya tidak ada, tapi mungkin kesulitannya lebih mengenai komunikasi dengan IBRA mengenai masalah-masalah kecil yang di modul seharusnya sudah ada tapi saya kurang memperhatikan. Selain itu juga dari IBRA yang kurang komunikasi terkait hal-hal yang memang sangat penting tetapi saya belum di kasih tahu. Misalnya kejadian kemarin yang sangat fatal itu karena saya tidak tahu kalau data-data yang ada di IBRA itu harus di *backup* jika sewaktu-waktu terjadi kerusakan pada komputer. Dan itu kemarin terjadi, data sama sekali belum di *backup* sedangkan komputer rusak dan itu mengenai *hardisk*-nya, sehingga semua data yang telah saya input hilang semuanya.”

9. **Bagaimanakah dampak individual yang dirasakan setelah menggunakan sistem otomasi perpustakaan IBRA V6 khususnya dalam layanan sirkulasi apakah sudah efisien?**

“iya efisien, karena saya kan tinggal scan barcode sama kartu anggotanya jadi cepet. Kalau manual kan harus nulis tangan judul, peminjam dan

waktunya, apalagi kalau lagi antri banyak yang meminjam, semakin lama jadinya. Jadi keseluruhan efisien baik waktunya maupun tenaganya.”

10. Menurut anda, apa sajakah kendala dalam kinerja sistem otomasi perpustakaan IBRA V6 dalam proses sirkulasi, baik itu dalam proses *input, proses* maupun *output*-nya?

“kalau menurut pribadi saya, kendalanya gak ada dalam kinerja IBRA ini, tapi mungkin kemampuan saya yang belum menguasai IBRA keseluruhan jadi masih banyak yang harus dipelajari. Dulu pas kuliah kan materinya itu cuma tentang sistem otomasi senayan saja.”

11. Apakah penyebab masih menggunakan sirkulasi secara manual padahal sudah terotomasi menggunakan IBRA?

“itu karena datanya yang di IBRA hilang semua us, jadi kejadiannya itu tiba-tiba komputer mati terus tak nyalain gak bisa-bisa. Terus tak tunggu sampai tiga hari, kemudian konfirmasi dengan pihak IBRA. Setelah itu mereka datang lalu mengecek dan ternyata yang rusak itu haddisknya dan data belum di backup yaudah deh datanya hilang semua. Data bisa kembali lagi tapi dengan haddisk dengan tipe yang sama, sedangkan untuk mencari haddisk yang seperti sebelumnya itu sudah susah, karena itu udah lama banget. Akhirnya ganti dan mulai lagi dari nol. Ada sebagian data yang dari tahun 2014 itu sudah di backup tapi itu sepertinya export-an dari senayan jadi inventarisnya gak jelas gitu. Jadi menurut IBRA dulu sudah pernah dikonfirmasi bahwa data itu harus sering di

backup tapi itu ngomongnya sama pustakawan lama, jadi saya gak tahu apa-apa.”

12. Apakah ada janji-janji dari IBRA terkait pelayanannya, apa saja dan apakah janji-janji itu terealisasi?

“kalau janji-janji IBRA nanti bisa ditanyakan sama us Rima, karena saya disini kan sudah ada IBRA jadi mungkin nanti janji-janji dulu saat memasang IBRA bisa dijelaskan oleh us Rima.”



Hasil Wawancara

Informan : Ustadzah Rima Indah Puspa, S.Ag, M.A

1. **Menurut pendapat anda, Apakah sarana dan prasarana untuk menunjang kinerja sistem otomasi IBRA V6 di perpustakaan Adiba SDIT LHI sudah memadai?**

“saya kira sudah cukup, yang mengoperasikan kan juga hanya satu orang setiap pelayanan terus ruangnya juga masih kurang memadai.”

2. **Apakah jumlah tenaga untuk melakukan layanan sirkulasi dengan menerapkan sistem otomasi IBRA V6 sudah memadai?**

“diperpus ini kan ada dua program pokok yaitu program umum dan program khusus. Nah setiap program itu ada penanggungjawabnya, kalo us Lia penanggungjawab program umum, sedangkan saya program khususnya. Kalau layanan itu kan masuk program umum dan itu jadi tanggungjawab Us Lia, jadi menurut saya sudah cukup tenaga untuk layanan karena disitu juga selalu ada kerjasama diantara kita. Begitu juga program umum yang menjadi tanggungjawab saya, pasti dalam pelaksanaannya juga dibantu Us Lia. Jadi dua staff sudah cukup untuk perpustakaan ini.”

3. **Bagaimanakah keakuratan data dalam layanan sirkulasi setelah menggunakan sistem otomasi perpustakaan IBRA V6, apakah sudah akurat?**

“kalau menurut saya akurat, biasanya kalau ada yang tanya koleksi langsung dicarikan oleh Us Lia lewat sistem lalu di cari di rak. Tapi kalau saya biasanya langsung menuju rak, soalnya kebanyakan koleksi saya sudah hafal letak-letaknya.”

4. **Menurut anda, Bagaimanakah tingkat keandalan dan kelengkapan sistem otomasi IBRA V6 dalam hal sirkulasinya?**

“ya, IBRA sudah punya semua kok. Bisa diandalkan.”

5. **Bagaimanakah kecepatan layanan sirkulasi setelah menggunakan sistem otomasi IBRA V6?**

“sudah cepat, jadi gak banyak antrian lagi.”

6. **Secara keseluruhan, apakah kualitas pelayanan sirkulasi meningkat setelah menggunakan sistem otomasi perpustakaan IBRA V6?**

“secara keseluruhan semuanya itu meningkat dengan IBRA, istilahnya IBRA itu memberikan solusi untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Waktu dan tenaga yang dibutuhkan lebih sedikit.”

7. **Apakah perpustakaan ini selalu melakukan koordinasi dengan pihak IBRA terkait dengan layanannya, mengingat bahwa software ini berbayar atau bukan *opensource*?**

“koordinasinya itu kalau ada masalah saja us, jadi kalau ada masalah, kita menghubungi pihak IBRA untuk datang. Kalau dulu bayarnya terserah

dari sini mau ngasih berapa, tapi kalau sekarang itu sudah ditentukan dari kantornya semacam kwitansi yang sudah tertulis berapa transportnya.”

8. **Menurut anda, bagaimanakah mengoperasikan sistem otomasi perpustakaan IBRA V6 dalam layanan sirkulasi, apakah mudah atau sulit menggunakannya?**

“kalau saya itu sebenarnya lebih familiar senayan, mengenai menggunakan IBRA belum menguasai banyak. Us Lia yang lebih tahu tentang itu.”

9. **Bagaimanakah dampak individual yang dirasakan setelah adanya sistem otomasi perpustakaan IBRA V6 khususnya dalam layanan sirkulasi apakah sudah efisien?**

“kalau menurut saya sudah efisien kok pakai IBRA.”

10. **Menurut anda, apa sajakah kendala dalam kinerja sistem otomasi perpustakaan IBRA V6 dalam proses sirkulasi, baik itu dalam proses *input, proses* maupun *output*-nya?**

“kalau menurut saya gak ada, hanya saja mungkin kendalanya itu dari IBRA tidak mengajarkan secara lengkap tentang sistem otomasi ini, kita chanya dapat buku panduannya. Misalnya tentang hal yang sangat penting seperti backup data itu tidak dikasih tahu. Kalau tutorial dulu pernah ada tapi hanya untuk pengoperasian yang masih umum seperti input data sama peminjaman gitu.”

11. **Apakah penyebab masih menggunakan sirkulasi secara manual padahal sudah terotomasi menggunakan IBRA?**

“kalau dulu pas sudah ada IBRA tapi belum digunakan itu karena menurut saya kemampuan pustakawannya yang kurang, dulu kan pustakawannya us Ihsan sebelum us Lia. Jadi beliau belum menguasai IBRA dengan baik, jadi sempat nganggur gak digunakan. Sedangkan kalau sekarang itu karena kerusakan harddisk dan datanya belum di backup jadi hilang semua. Kita gak tahu kalau harus ada backup-backup data seperti itu. Itu yang menyebabkan pelayanannya sekarang jadi dua model, malah jadi sering manual sekarang us.”

12. Apakah ada janji-janji dari IBRA terkait pelayanannya, apa saja dan apakah janji-janji itu terealisasi?

“kalau dulu pas pasang kayaknya gak ada janji, soalnya kita kan yang milih sendiri mau pakai IBRA. Pesannya mungkin itu kalau ada masalah hubungi saja dari pihak IBRA maka nanti dari sana akan mengirimkan orang untuk memperbaiki. Kalau selama ini permasalahannya seperti pembuatan background kartu anggota, sebenarnya bukan masalah si, lebih ke memenuhi permintaan kita, karena kita belum sepenuhnya menguasai IBRA. Nah kalau terakhir ini masalah data yang belum di backup, tapi dari sana juga gak bisa apa-apa lagi karena data sudah hilang.”

CURRICULUM VITAE

Nama : Nurul Alifah Rahmawati
Tempat Tanggal Lahir: Kebumen, 05 Juli 1994
Alamat Asal : Desa Benerwetan, RT. 02 RW. 01, Ambal, Kebumen
Alamat Di Yogya : PP.Al-Luqmaniyyah, Jl.Babaran, Gg.Cemani UH.V/759,
Ds.kalangan, Kec.Umbulharjo, Yogyakarta
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
No. Telp : 085770343108
Alamat E-Mail : nurulalifah301@yahoo.com
Nama Orang Tua
Ayah : Drs. Sajab
Ibu : Latifah
Alamat Orang Tua : Desa Benerwetan, RT. 02 RW. 01, Ambal, Kebumen

Jenjang Pendidikan

2000-2006 SD Negeri Benerwetan, Ambal, Kebumen
2007-2009 SMP Negeri 1 Ambal, Ambalresmi, Kebumen
2010-2012 SMA Negeri 1 Kutowinangun, Kutowinangun, Kebumen
2013-2016 Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Tertanda

Nurul Alifah Rahmawati

NIM : 12140049