

**PENGARUH *SOFT SKILL* STAF PERPUSTAKAAN
TERHADAP PELAYANAN PRIMA
DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

Diajukan Kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Guna Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Disusun oleh :

Nur Rochmah

12140068

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2016



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : B-1361/Un.02/DA/TU.00/06 /2016

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

**PENGARUH SOFT SKILL STAF PERPUSTAKAAN TERHADAP PELAYANAN PRIMA
DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Nur Rochmah

NIM : 12140068

Telah dimunaqosyahkan pada : 29 Juni 2016

Nilai Munaqosyah : A

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta.

TIM MUNAQOSYAH
Ketua Sidang

Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19680701 199803 2 001

Penguji I

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag.,M.Pd.
NIP. 19730205 199903 1 003

Penguji II

Hj. Siti Rohaya, S.Ag.,MT.
NIP. 19790622 200604 2 003

Yogyakarta, 1 Juli 2016

Dekan

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



Dr. Zamzam Afandi, M.Ag.
NIP.19631111 199403 1 002

Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha. S.Ag., SIP., M.Si.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Saudari Nur Rochmah
Lamp. : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan memperbaiki seperlunya, maka saya selaku dosen pembimbing saya menyatakan bahawa skripsi Saudari :

Nama	: Nur Rochmah
NIM	: 12140068
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan
Fakultas	: Adab dan Ilmu Budaya
Judul Skripsi	: Pengaruh <i>Soft Skill</i> Staf Perpustakaan Terhadap Pelayanan Prima di Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

dapat diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Perpustakaan.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatian Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Juni 2016
Dosen Pembimbing,

Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha. S.Ag., SIP., M.Si.
NIP 19680701 199803 2 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini :

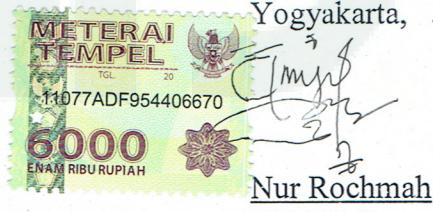
Nama : Nur Rochmah
NIM : 12140068
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh Soft Skill Staf Perpustakaan Terhadap Pelayanan Prima di Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta**" adalah hasil karya penulis sendiri dan bukan jiplakan atau saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan telah dicantumkan pada daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Juni 2016



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Diriku sendiri yang telah berhasil melawan rasa kemalasan demi menghasilkan sebuah karya tulis untuk mendapatkan gelar sarjana setelah 4 tahun lamanya duduk di bangku perkuliahan, menyerap materi-materi yang diberikan serta mencari pengetahuan lain di antara lembar demi lembar buku-buku dan tak lupa mencoba hal baru demi sebuah pengalaman berharga ☺

Babe dan Bundaku tercinta, Bapak Edy Supoyo dan Ibu Siti Rukayah, ucapan terima kasih teriring do'a selalu ku haturkan kepada mereka atas seluruh keikhsasan, jerih payah, kasih sayang dan semua kebaikan mereka demi membuat putra putrinya bahagia dan bisa menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Tak lupa, do'a-do'a yang selalu mereka panjatkan untuk kedua putra putrinya agar kelak hidup bahagia dan bermanfaat untuk semuanya. Terima kasih banyak Be, Ndo,, akupun belum bisa membalas seluruh jasa dan jerih payah besiau. Hanya do'a yang bisa aku panjatkan, semoga Allah memberikan kesehatan dan kebahagiaan untuk keduanya, Amin ☺

Kakakku tersayang Muhammad Choirudin, terima kasih atas motivasi, dorongan dan perhatian yang telah kau berikan kepadaku. Mas satu-satunya yang menyayangi dan selalu memanjakan adiknya. Semoga kebahagiaan dan kesuksesan menyertaimu ☺

Sahabat-sahabatku tersayang, terima kasih atas canda, tawa selama kita saling mengenal, Hanik, Rizki, Titis, Purcil, Fala, Sisil, Tori, Candra, Alfian. Sungguh sahabat adalah hal terpenting saat kita berada jauh dari keluarga. Semoga perjumpaan dan kebersamaan kita tak lekang oleh waktu ☺

Mood boosterku, terima kasih atas perjumpaan, perpisahan serta semua kenangan pahit dan manis yang terukir di setiap sudut Kota Jogja. Terima kasih atas semangat yang telah kau salurkan. Semoga Allah mengijabahi do'a-do'a serta impianmu ☺

MOTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ○ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ○ فَإِذَا فَرَغْتَ فَأَنْصَبْ ○

Fa inna ma'al 'usri yusran ☚ Inna ma'al 'usri yusran ☚ Fa idzaa faraghta faanshab ☚

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras
(untuk urusan yang lain)”

{Al-Insyirah: 5-7}

“Lebih baik terlambat daripada tidak sama sekali”

“Apabila Anda berbuat kebaikan kepada orang lain, maka Anda telah berbuat baik terhadap diri sendiri”

(Benyamin Franklin)

INTISARI

PENGARUH *SOFT SKILL* STAF PERPUSTAKAAN TERHADAP PELAYANAN PRIMA DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA

Oleh:
Nur Rochmah
12140068

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengetahui *soft skill* staf perpustakaan di Perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta; (2) Mengetahui pelayanan prima di Perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta; (3) Mengetahui pengaruh *soft skill* staf perpustakaan terhadap pelayanan prima di Perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh anggota Perpustakaan FISIPOL UGM sampai bulan Februari 2016 dengan jumlah 5.990 pemustaka. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*, dengan sampel 98 responden. Teknik pengumpulan data utama yaitu kuesioner menggunakan skala *likert* dengan 4 alternatif jawaban. Sedangkan teknik pengumpulan data pelengkap menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Pengujian validitas menggunakan korelasi *product moment*. Sedangkan untuk pengujian reliabilitas menggunakan *Alpha Cronbach*. Analisis data menggunakan *mean* dan *grand mean*, korelasi *Product Moment*, dan Regresi *Linier Sederhana*. Data diolah dengan menggunakan program IBM SPSS Statistics Version 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *soft skill* staf perpustakaan di Perpustakaan FISIPOL UGM tergolong baik, terbukti dari hasil perhitungan *mean* dan *grand mean* sebesar 2,97. Sedangkan pelayanan prima di Perpustakaan FISIPOL UGM juga tergolong baik, terbukti dari hasil perhitungan *mean* dan *grand mean* sebesar 3,01. Tingkat korelasi dikatakan signifikan dengan nilai 0,692. Arah hubungan positif dan tingkat hubungan kuat dengan interval koefisien korelasi antara 0,40 – 0,70. Hasil regresi linier sederhana yaitu $Y = 10,400 + 0,352X$ dan R Square sebesar 0,479. Penulis menyarankan kepada staf perpustakaan agar lebih aktif melayani dan membantu pemustaka dengan cepat dan tepat serta mengaplikasikan *soft skill* yang mereka miliki dan berusaha meningkatkannya.

Kata kunci: *Soft Skill*, Pelayanan Prima, Perpustakaan Perguruan Tinggi

ABSTRACT

INFLUENCE SOFT SKILLS LIBRARY STAFF ON THE EXCELLENT SERVICE IN LIBRARY FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE GADJAH MADA UNIVERSITY YOGYAKARTA

By:
Nur Rochmah
12140068

This research aims to: (1) Understand about soft skills library staff at the Library of FISIPOL UGM Yogyakarta; (2) Understand about excellent service at the Library of FISIPOL UGM Yogyakarta; (3) Understand about influence the soft skills library staff on the excellent service at the Library of FISIPOL UGM Yogyakarta. The kind of this research is quantitative descriptive. The population in this research are all members of FISIPOL UGM Library until February 2016, with the total number 5.990 users. The sampling technique using accidental sampling technique, with the sample are 98 respondent. The main data collection techniques were questionnaires using Likert scale with four alternative answers. Meanwhile the supporting data collection techniques using observation, interviews and documentation. Testing the validity using product moment correlation. Meanwhile testing the reliability using Cronbach's Alpha. Data analysis using mean and grand mean, Product Moment Correlation and Simple Linear Regression. The data is processed using program of IBM SPSS Statistics Version 22. The results of this research showed that the soft skills of library staff at the Library of FISIPOL UGM classified good, it is evident from the calculation of the mean and grand mean of 2,97. Meanwhile the excellent service at the Library of FISIPOL UGM is also classified good, it is evident from the calculation of the mean and the grand mean of 3,01. The level of correlation is said significant with a value of 0,692. The direction of correlation is positive and correlation level is strong with the interval correlation coefficient between 0,40 – 0,70. Result of simple linier regression is $Y = 10,400 + 0,352X$ and R Square of 0,479. The author suggested the library staff to more actively serve and help user quickly and precisely, and apply the soft skills that they have and try to improve it.

Keywords: Soft Skill, Excellent Service, Academic Library

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat karunia, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabat-sahabatnya.

Setelah melalui perjalanan yang panjang, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Soft Skill* Staf Perpustakaan Terhadap Pelayanan Prima di Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta” ini. Skripsi ini dapat terselesaikan, tentunya juga karena adanya bantuan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Zamzam Afandi, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Marwiyah, S.Ag. S.S. M.LIS., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha. S.Ag., SIP., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah banyak mencurahkan waktu, perhatian, dan keikhlasan dalam mengarahkan dan membimbing penulis.

4. Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd., selaku Pengaji I yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis.
5. Hj. Siti Rohaya, S.Ag., MT., selaku Pengaji II yang telah banyak memberikan masukan kepada penulis.
6. Syifaun Nafisah, S.T., MT., selaku dosen pembimbing akademik.
7. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga yang telah menyalurkan ilmu dan pengetahuan berharga.
8. Sri Rumani, SH., S.IP., M.Si., selaku penanggung jawab Perpustakaan FISIPOL sekaligus narasumber yang telah banyak membantu penulis.
9. Seluruh staf perpustakaan dan anggota Perpustakaan FISIPOL UGM yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi.
10. Kedua orang tua penulis yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan baik secara moril maupun non moril.
11. Para pustakawan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam menemukan buku sebagai acuan dalam skripsi.
12. Sahabat-sahabatku tersayang, Hanik, Rizki, Titis, Purcil, Fala, Sisil, Tori, Alfian, dan Candra, terima kasih atas dukungan dan semangatnya. Akhirnya aku menyusul kalian.
13. Seluruh teman-teman Ilmu Perpustakaan angkatan 2012 yang selalu menjadi penghibur disaat senang maupun susah.

14. Seluruh mahasiswa part time 2016 Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan.
15. Keluarga "Kos Adari", Ida, Gita, Risa, Alif, Isna, Adah, Desi, Rara, Iim, Mbak Ria, Mbak Amel, dan Mbak Astri, terima kasih atas kebersamaan dan canda tawa kalian.
16. Teman curhatku Ce_U, terima kasih atas do'a dan semangatnya.

Penulis tidak mampu membalas segala budi baik yang telah mereka curahkan, namun hanyalah ribuan terima kasih teriring do'a yang mampu penulis sampaikan. Semoga seluruh amal kebaikan beliau-beliau mendapatkan balasan yang setimpal dan berlimpah ruah dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Dengan rendah hati penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, Juni 2016

Nur Rochmah
12140068

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTO	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Hipotesis	8
1.6 Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Landasan Teori	13

2.2.1	Pengaruh	13
2.2.2	Perpustakaan Perguruan Tinggi	14
2.2.3	Staf Perpustakaan.....	15
2.2.4	Kompetensi Staf Perpustakaan	17
2.2.5	<i>Soft Skill</i> Staf Perpustakaan	19
2.2.5.1	Pengertian <i>Soft Skill</i>	19
2.2.5.2	Komponen <i>Soft Skill</i>	21
2.2.5.3	Cara Meningkatkan <i>Soft Skill</i>	26
2.2.6	Pelayanan Prima	27
2.2.6.1	Pengertian Pelayanan Prima	27
2.2.6.2	Tujuan dan Manfaat Pelayanan Prima	28
2.2.6.3	Dimensi Kualitas Pelayanan Prima.....	30
	BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1	Jenis Penelitian	32
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.3	Subjek dan Objek Penelitian.....	33
3.4	Populasi dan Sampel.....	33
3.4.1	Populasi.....	33
3.4.2	Sampel	34
3.5	Variabel Penelitian.....	36
3.6	Instrumen Penelitian	37
3.7	Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
3.8.1	Uji Validitas	43
3.8.2	Uji Reliabilitas	44

3.9	Metode Analisis Data.....	45
3.10	Uji Hipotesis	49
BAB IV PEMBAHASAN.....		51
4.1	Gambaran Umum.....	51
4.1.1	Sejarah Perpustakaan FISIPOL UGM	51
4.1.2	Visi dan Misi Perpustakaan FISIPOL UGM	53
4.1.3	Struktur Organisasi Perpustakaan FISIPOL UGM.....	54
4.1.4	SDM Perpustakaan FISIPOL UGM	55
4.1.5	Kegiatan Pokok Perpustakaan FISIPOL UGM	56
4.1.6	Koleksi Perpustakaan FISIPOL UGM.....	56
4.1.6.1	Jenis Koleksi	56
4.1.6.2	Jumlah Koleksi	57
4.1.7	Layanan Perpustakaan FISIPOL UGM	58
4.1.7.1	Sistem Layanan.....	58
4.1.7.2	Jenis Layanan.....	58
4.1.7.3	Waktu Layanan.....	66
4.1.8	Tata Tertib Perpustakaan FISIPOL UGM	66
4.1.8.1	Syarat Keanggotaan	66
4.1.8.2	Sanksi.....	67
4.1.9	Sarana dan Prasarana Perpustakaan FISIPOL UGM.....	67
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	69
4.2.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	70
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas	70
4.2.1.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	72

4.2.2	Analisis Butir Pernyataan Tentang Variabel <i>Soft Skill</i> Staf Perpustakaan.....	73
4.2.2.1	Sub Variabel <i>Intrapersonal Skill</i>	73
4.2.2.2	Sub Variabel <i>Interpersonal Skill</i>	86
4.2.3	Analisis Butir Pernyataan Tentang Variabel Pelayanan Prima	99
4.2.3.1	Sub Variabel <i>Tangibles</i>	99
4.2.3.2	Sub Variabel Reliability.....	102
4.2.3.3	Sub Variabel Responsiveness	105
4.2.3.4	Sub Variabel Assurance.....	108
4.2.3.5	Sub Variabel Empathy	112
4.2.4	Hasil Analisis Product Moment.....	116
4.2.5	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	117
4.2.6	Uji Hipotesis	121
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	124
5.1	Simpulan	124
5.2	Saran	125
DAFTAR PUSTAKA		127
LAMPIRAN		132

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	39
Tabel 2 Pengukuran Instrumen dengan Skala Likert	41
Tabel 3 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	48
Tabel 4 SDM Perpustakaan FISIPOL UGM.....	55
Tabel 5 Perabotan Perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta.....	68
Tabel 6 Perlengkapan Perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta.....	68
Tabel 7 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel <i>Soft Skill</i> Staf Perpustakaan	70
Tabel 8 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Pelayanan Prima	71
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y.....	72
Tabel 10 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Percaya Diri	73
Tabel 11 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Rasa Malu	74
Tabel 12 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Penilaian Diri	75
Tabel 13 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Memahami Karakter.....	76
Tabel 14 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Prioritas	76
Tabel 15 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kesadaran Emosional.....	77
Tabel 16 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Perbaikan Diri	79
Tabel 17 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kontrol Diri.....	80
Tabel 18 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kepercayaan.....	80
Tabel 19 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Manajemen Waktu untuk Menyeimbangkan Waktu	81
Tabel 20 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Manajemen Waktu untuk Tepat Waktu	82
Tabel 21 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Proaktif.....	83
Tabel 22 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Hati Nurani	83
Tabel 23 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kesadaran Politik	86

Tabel 24 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Mengembangkan Orang Lain	87
Tabel 25 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Memanfaatkan Keragaman	88
Tabel 26 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Orientasi Layanan	88
Tabel 27 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Empati	89
Tabel 28 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kepemimpinan.....	91
Tabel 29 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Mempengaruhi	92
Tabel 30 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Komunikasi	92
Tabel 31 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Manajemen Konflik	93
Tabel 32 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kerja Sama.....	94
Tabel 33 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kerja Tim	94
Tabel 34 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Sinergi	95
Tabel 35 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Ruang Perpustakaan	99
Tabel 36 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Fasilitas Perpustakaan	100
Tabel 37 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Penampilan.....	100
Tabel 38 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Teliti	102
Tabel 39 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Tepat Waktu.....	103
Tabel 40 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kesediaan Membantu dengan Cepat.....	105
Tabel 41 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kemampuan Membantu dengan Cepat	106
Tabel 42 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Sopan	108
Tabel 43 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Menguasai Pengetahuan.....	109
Tabel 44 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Menguasai Keterampilan	110
Tabel 45 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Peduli	112

Tabel 46 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Perhatian	113
Tabel 47 Hasil Uji Korelasi Product Moment.....	116
Tabel 48 Hasil Regresi Linier Sederhana.....	118
Tabel 49 Hasil Koefisien Determinasi (R Square).....	119
Tabel 50 Hasil Regresi Linier Sederhana.....	120
Tabel 51 Hasil Olah Data F tabel.....	121

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Paradigama Sederhana	37
Gambar 2 Struktur Organisasi Perpustakaan FISIPOL UGM	54
Gambar 3 Form Peminjaman	59
Gambar 4 Tampilan Peminjaman Koleksi di SIPUS	60
Gambar 5 Tampilan Pengembalian Melalui Sistem SIPUS.....	60
Gambar 6 Tampilan Perpanjangan.....	61
Gambar 7 Tampilan Permintaan Perpanjangan Koleksi	64
Gambar 8 Grafik Indikator Self Awareness.....	78
Gambar 9 Grafik Indikator Self Skill.....	84
Gambar 10 Grafik Sub Variabel Intrapersonal Skill.....	85
Gambar 11 Grafik Indikator Social Awareness	90
Gambar 12 Grafik Indikator Social Skill	96
Gambar 13 Grafik Sub Variabel Interpersonal Skill.....	97
Gambar 14 Grafik Hasil Keseluruhan Terhadap Variabel <i>Soft Skill</i> Staf Perpustakaan.....	98
Gambar 15 Grafik Indikator Tangibles	101
Gambar 16 Grafik Indikator Reliability	104
Gambar 17 Grafik Indikator Responsiveness	107
Gambar 18 Grafik Indikator Assurance	111
Gambar 19 Grafik Indikator Empathy	114
Gambar 20 Grafik Hasil Keseluruhan Terhadap Variabel Pelayanan Prima.....	115

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	133
Lampiran 2 Surat-Surat Penting.....	137
Lampiran 3 Daftar Wawancara Dengan Pemustaka	140
Lampiran 4 Hasil Wawancara dengan Pemustaka	141
Lampiran 5 Dokumentasi.....	143
Lampiran 6 Tabulasi Kuesioner 30 Responden Variabel X.....	144
Lampiran 7 Tabulasi Kuesioner 30 Responden Variabel Y.....	146
Lampiran 8 Tabulasi Uji Validitas Kesioner 30 Responden Variabel X	147
Lampiran 9 Tabulasi Uji Validitas Kesioner 30 Responden Variabel Y	156
Lampiran 10 Tabulasi Uji Reliabilitas Kuesioner 30 Responden Variabel X	159
Lampiran 11 Tabulasi Uji Reliabilitas Kuesioner 30 Responden Variabel Y	160
Lampiran 12 Tabulasi Kuesioner 98 Responden Variabel X.....	161
Lampiran 13 Tabulasi Kuesioner 98 Responden Variabel Y.....	166
Lampiran 14 Tabulasi Uji Validitas Kuesioner 98 Responden Variabel X	169
Lampiran 15 Tabulasi Uji Validitas Kuesioner 98 Responden Variabel Y	178
Lampiran 16 Tabulasi Uji Reliabilitas Kuesioner 98 Responden Variabel X	181
Lampiran 17 Tabulasi Uji Reliabilitas Kuesioner 98 Responden Variabel Y	182
Lampiran 18 Hubungan Korelasi Antara X dan Y.....	183
Lampiran 19 Hasil Korelasi Variabel X dan Y	184
Lampiran 20 Analisis Regresi Linier Sederhana	185
Lampiran 21 Uji Linieritas.....	186
Lampiran 22 r Tabel.....	188
Lampiran 23 F Tabel.....	189
Lampiran 24 Langkah-Langkah Uji Validitas	190
Lampiran 25 Langkah-langkah Uji Reliabilitas	195
Lampiran 26 Langkah Uji Korelasi Product Moment	198

Lampiran 27 Langkah-Langkah Uji Regresi.....	202
Lampiran 28 Langkah-Langkah Uji Linieritas	205
Lampiran 29 Pedoman Transliterasi Arab	208
Lampiran 30 Daftar Riwayat Hidup.....	209

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perpustakaan merupakan institusi yang berfungsi sebagai sumber informasi. Hal ini sesuai dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional Pasal 35 Ayat 1 bahwa salah satu sarana dan prasarana pendidikan untuk menunjang proses pembelajaran adalah perpustakaan. Keberhasilan suatu perpustakaan sangat ditentukan oleh pemustaka. Sedangkan faktor yang penting bagi setiap organisasi, termasuk perpustakaan adalah sumber daya manusia atau staf perpustakaan. Pemilihan dan penempatan staf yang baik dan produktif sangat menguntungkan bagi perpustakaan (Saleh, 2010:7.16).

Staf perpustakaan bukan berarti orang yang berlatar belakang perpusdokinfo saja, tetapi juga bisa berasal dari bidang lain, namun memiliki kompetensi di bidang perpusdokinfo. Sebaliknya, orang yang lulusan perpusdokinfo tidak harus bekerja di perpustakaan, tetapi bisa di bidang lain sesuai kompetensi yang dimilikinya (Fatmawati, 2010:166). Staf perpustakaan mempunyai kewajiban yang harus dijalankan. Adapun kewajiban tenaga perpustakaan menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan Bab VIII Pasal 32A adalah memberikan layanan prima terhadap pemustaka.

Pelayanan prima sangat penting bagi perpustakaan agar sumber daya perpustakaan yaitu koleksi, fasilitas dan jasa yang diberikan dapat dimanfaatkan oleh pemustaka. Kebutuhan informasi pemustaka diharapkan dapat terpenuhi dengan adanya pelayanan prima yaitu menyediakan pelayanan yang terbaik sesuai dengan harapan pemustaka. Jika kebutuhan informasi pemustaka sudah terpenuhi, maka pemustaka akan mendapatkan kepuasan hati dan merasa diperhatikan sehingga suatu saat akan kembali lagi ke perpustakaan dengan kebutuhan informasi lainnya. Dari sinilah perpustakaan akan semakin eksis dan mampu bersaing dengan unit lain (Achmad, 2012:84-86).

Trias Martiningsih dalam Purwono (2006:6.8-6.9) menyebutkan bahwa salah satu faktor yang mempengaruhi pelayanan prima adalah dari segi *skill* yang dimiliki oleh setiap individu dalam melayani pemustaka. Ada berbagai macam *skill* yang dibutuhkan staf perpustakaan dalam melakukan aktivitasnya di perpustakaan. Rotmianto (2015:90) menambahkan bahwa pustakawan termasuk staf perpustakaan membutuhkan *hard skill* (IQ), *soft skill* (EQ) dan *spiritual skill* (SQ) untuk menghadapi tantangan maupun tuntutan untuk mengembangkan perpustakaan. *Hard skill* dibutuhkan agar staf perpustakaan termasuk pustakawan bekerja secara profesional, dipadukan dengan *soft skill* agar menjiwai dan mencintai pekerjaannya serta dilengkapi dengan *spiritual skill* untuk menumbuhkan rasa ikhlas dalam bekerja karena niat ibadah kepada Tuhan.

Sumber daya manusia yang unggul adalah mereka yang tidak hanya memiliki kemahiran *hard skill* saja tetapi juga piawai dalam aspek *soft skill*-nya. Berdasarkan penelitian di Hardvard University Amerika Serikat ternyata

keberhasilan seseorang di masyarakat tidak hanya ditentukan oleh pengetahuan dan kemampuan teknis (*hard skill*) saja, tetapi lebih oleh kemampuan mengelola diri dan orang lain (*soft skill*). Penelitian ini mengungkapkan bahwa kesuksesan hanya ditentukan sekitar 20% oleh *hard skill* dan 80% oleh *soft skill* (Purwoastuti, 2015:6). *Soft skill* merupakan kemampuan yang lebih mengutamakan keterampilan dalam berhubungan dengan orang lain dan mengelola dirinya sendiri agar dapat berkomunikasi dengan baik dimanapun pustakawan berada (Fatmawati, 2010:168).

Soft skill sangat dibutuhkan terutama bagi staf perpustakaan yang orientasinya memberikan pelayanan kepada pemustaka dan setiap hari selalu bertemu pemustaka dengan berbagai karakteristik. Adapun komponen *soft skill* yang harus dimiliki staf perpustakaan termasuk pustakawan menurut Fatmawati (2010:168) mencakup *intrapersonal skill* dan *interpersonal skill*. Komponen-komponen tersebut lebih mengutamakan pada keterampilan dalam berhubungan dengan orang lain dan mengelola dirinya sendiri agar dapat beradaptasi dan berkomunikasi dengan baik. *Soft skill* yang telah dimiliki tersebut dapat dikembangkan jika pustakawan mau berusaha dan dapat mengaplikasikan di dunia kerjanya.

Perpustakaan FISIPOL UGM merupakan salah satu jenis perpustakaan perguruan tinggi yang mempunyai 8 staf perpustakaan. Namun, hanya 3 orang yang mempunyai latar belakang dari bidang perpusdokinfo. Sedangkan yang lainnya mengikuti pelatihan dan diklat kepustakawan. Adapun visi dari Perpustakaan FISIPOL UGM yaitu Perpustakaan berbasis teknologi informasi

dengan meningkatkan pelayanan prima untuk menciptakan Fakultas FISIPOL menuju *Research University* berkelas dunia. Sedangkan salah satu misinya adalah memberikan pelayanan prima yang humanis, aman dan nyaman. Dari visi misi tersebut dapat diketahui bahwa Perpustakaan FISIPOL UGM berusaha memberikan pelayanan prima. Hal ini tentu membuat Perpustakaan FISIPOL UGM melakukan berbagai usaha agar dapat meningkatkan pelayanan prima sesuai harapan pemustaka.

Berdasarkan wawancara yang peneliti lakukan pada tanggal 24 Februari 2016 pukul 09:00 WIB dengan Ibu Sri Rumani, SH., S.I.P., M.Si., selaku penanggung jawab Perpustakaan FISIPOL UGM, beliau mengungkapkan bahwa usaha yang telah dilakukan oleh Perpustakaan FISIPOL UGM untuk dapat memberikan pelayanan prima adalah dengan cara menyediakan layanan perpanjangan buku peminjaman melalui *facebook* dan telepon. Hal ini merupakan langkah yang sangat efektif mengingat zaman yang semakin maju dan pemustaka menginginkan segala sesuatu yang serba instan. Cara tersebut juga menjadikan Perpustakaan FISIPOL mempunyai keunggulan dari perpustakaan fakultas lain yang ada di Universitas Gadjah Mada.

Selain itu, staf perpustakaan yang ada di Perpustakaan FISIPOL juga selalu diikutsertakan dalam berbagai kegiatan yang dapat meningkatkan *soft skill* mereka. Kegiatan tersebut antara lain training, sosialisasi dan seminar yang diadakan oleh Perpustakaan Pusat UGM maupun dari FISIPOL. Dari kegiatan tersebut diharapkan dapat meningkatkan *soft skill* para staf perpustakaan sehingga dapat meningkatkan pelayanan prima. Namun, tidak jarang staf perpustakaan yang

telah mengikuti kegiatan tersebut tidak mengaplikasikan apa yang telah didapat di lingkungan kerja mereka. Hal ini berdampak pada pemustaka yang merasa kurang nyaman dengan pelayanan yang ada.

Sedangkan berdasarkan pengamatan yang peneliti lakukan dari bulan September sampai dengan November 2015, diketahui bahwa pemustaka yang datang ke Perpustakaan FISIPOL UGM terdiri dari berbagai kalangan yaitu dosen dan mahasiswa (mahasiswa FISIPOL, luar FISIPOL, dan luar UGM). Mereka datang ke perpustakaan dengan berbagai kebutuhan yang berbeda. Selain itu, bahasa, cara berpakaian dan cara berkomunikasi pemustaka juga sangat bervariasi. Ada yang sudah mengetahui tata tertib Perpustakaan FISIPOL, namun ada juga yang belum mengetahuinya. Tidak jarang, terjadi pelanggaran tata tertib perpustakaan seperti membawa teman dari luar UGM tanpa memberi tahu petugas di bagian informasi. Hal tersebut terkadang membuat staf perpustakaan tidak bisa mengontrol emosi. Padahal, staf perpustakaan harus bisa menerapkan *soft skill* yang telah mereka dapatkan di tempat kerja mereka. Staf perpustakaan harus bisa berkomunikasi dengan baik dan mengontrol dirinya sendiri agar tidak emosi saat melayani pemustaka yang melanggar tata tertib tersebut. Selain itu, staf perpustakaan juga harus bisa mempengaruhi pemustaka agar dapat mematuhi tata tertib yang ada.

Peneliti juga telah melakukan wawancara pada tanggal 24 Februari 2016 pukul 09:30 WIB kepada dua orang pemustaka yang aktif mengunjungi perpustakaan minimal 1 minggu 4 kali. Menurut Alif (mahasiswa Jurusan Hubungan Internasional), secara umum staf perpustakaan yang ada di

Perpustakaan FISIPOL UGM ramah dan sering membantunya dalam mencari koleksi. Namun, ada beberapa yang kurang ramah saat melayani. Selain itu, ada juga yang sering tidak tahu keberadaan buku yang dicari jika buku tersebut tidak berada di rak. Sedangkan menurut Fadhilah (mahasiswa Jurusan Sosiologi), staf perpustakaan yang ada di perpustakaan cukup baik namun kadang kurang ramah.

Berdasarkan pernyataan dua pemustaka tersebut dapat diketahui bahwa sebagian besar staf perpustakaan telah menerapkan *soft skill* mereka dalam melayani pemustaka. Namun, ada sebagian staf perpustakaan yang belum sepenuhnya menerapkannya *soft skill* yang mereka miliki untuk melayani pemustaka terutama dalam hal komunikasi dan orientasi layanan. Padahal hal ini sangat dibutuhkan mengingat banyak mahasiswa yang memanfaatkan perpustakaan untuk mendukung akademik mereka sehingga pelayanan prima sangat diharapkan pemustaka. Selain itu, staf perpustakaan juga telah mengikuti berbagai kegiatan yang dapat meningkatkan *soft skill* mereka.

Staf perpustakaan yang bertugas sebagai pelayan masyarakat (*public service*) tentu banyak sekali kejadian-kejadian yang telah dialami saat berinteraksi dengan pemustaka, baik menyenangkan ataupun menjengkelkan. Walaupun seperti itu, staf perpustakaan harus mampu memberikan pelayanan terbaik bagi pemustaka. Staf perpustakaan harus mampu mengenali perasaannya sendiri dan orang lain. Hal tersebut menuntut staf perpustakaan agar mampu mengaplikasikan *soft skill* yang mereka miliki (Fatmawati, 2010:164). Berdasarkan hal tersebut di atas, peneliti ingin membuktikan apakah *soft skill* staf perpustakaan mempunyai pengaruh terhadap pelayanan prima di Perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimanakah *soft skill* staf perpustakaan di Perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta?
2. Bagaimanakah pelayanan prima di Perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta?
3. Bagaimanakah pengaruh *soft skill* staf perpustakaan terhadap pelayanan prima di Perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Mengetahui *soft skill* staf perpustakaan di Perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta.
2. Mengetahui pelayanan prima di Perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta.
3. Mengetahui pengaruh *soft skill* staf perpustakaan terhadap pelayanan prima di Perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi perpustakaan tempat penelitian, dapat memberikan masukan kepada perpustakaan terkait *soft skill* staf perpustakaan dan pelayanan prima.

2. Bagi kepentingan ilmiah, hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam penelitian yang sejenis maupun dalam pengembangannya.
3. Bagi peneliti, dapat menambah dan memperluas ilmu pengetahuan, wawasan serta pengalaman baru dalam penelitian mengenai *soft skill* staf perpustakaan terhadap pelayanan prima di perpustakaan.

1.5 Hipotesis

Hipotesis berasal dari 2 penggalan kata, “*hypo*” yang artinya “dibawah” dan “*thesa*” yang artinya “kebenaran” (Arikunto, 2013:110). Menurut Sugiyono (2013:96) hipotesis adalah jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, di mana rumusan masalah penelitian telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pertanyaan. Berdasarkan kajian yang telah diutarakan sebelumnya, maka ada dua hipotesis dalam penelitian ini yaitu:

1. Ha (Hipotesis kerja)

Rumusan Ha : Ada pengaruh positif antara *soft skill* staf perpustakaan terhadap pelayanan prima di Perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta.

2. Ho (Hipotesis Nol)

Rumusan Ho : Tidak ada pengaruh positif antara *soft skill* staf perpustakaan terhadap pelayanan prima di Perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta.

Sedangkan hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Ada pengaruh positif antara *soft skill* staf perpustakaan terhadap pelayanan prima di Perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta.

1.6 Sistematika Pembahasan

Untuk memberikan gambaran yang sistematis, maka sistematika pembahasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi pendahuluan yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, hipotesis dan sistematika pembahasan.

2. Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori

Bab ini mencakup tinjauan pustaka dan landasan teori yang berkaitan dengan *soft skill* staf perpustakaan dan pelayanan prima.

3. Bab III Metode Penelitian

Bab ini membahas tentang metode penelitian yang meliputi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian, instrumen penelitian, metode pengumpulan data, uji validitas dan uji reliabilitas, teknik analisis data dan uji hipotesis.

4. Bab IV Pembahasan atau Analisis

Bab ini berisi gambaran umum perpustakaan, hasil analisis data penelitian yang berupa uraian tabel dan grafik beserta hasil analisis statistiknya.

5. Bab V Penutup

Bab ini berisi simpulan dan saran.

6. Daftar Pustaka

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis di atas, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis *mean* dan *grand mean* variabel *soft skill* staf perpustakaan sebesar 2,97 berada pada interval 2,51 - 3,25 yang berarti bahwa *soft skill* staf perpustakaan termasuk dalam kategori baik, sehingga harus tetap ditingkatkan agar *soft skill* staf perpustakaan bertambah baik.
2. Berdasarkan hasil analisis *mean* dan *grand mean* variabel pelayanan prima sebesar 3,01 berada pada interval 2,51 - 3,25 yang berarti bahwa pelayanan prima termasuk dalam kategori baik, sehingga harus tetap ditingkatkan agar pelayanan prima di Perpustakaan FISIPOL UGM bertambah baik.
3. Berdasarkan hasil analisis korelasi *product moment* “Pengaruh *Soft Skill* Staf Perpustakaan terhadap Pelayanan Prima di Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UGM Yogyakarta” dikatakan signifikan dengan nilai 0,692. Arah hubungan adalah positif dan tingkat hubungan yang kuat dengan interval koefisien korelasi antara 0,40 – 0,70.
4. Berdasarkan hasil penghitungan regresi linier sederhana yaitu $Y = 10,400 + 0,352X$ dan R Square sebesar 0,479 berarti bahwa pengaruh *soft skill* staf perpustakaan terhadap pelayanan prima sebesar 47,9 %. Hal ini dapat

diartikan bahwa 52,1 % pelayanan prima dipengaruhi oleh faktor selain variabel *soft skill* staf perpustakaan.

5. Hasil uji hipotesis menyatakan hipotesis alternatif (H_a) yang berbunyi “Ada pengaruh positif antara *soft skill* staf perpustakaan terhadap pelayanan prima di Perpustakaan FISIPOL UGM Yogyakarta” teruji kebenarannya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti, maka peneliti memberikan saran kepada Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UGM Yogyakarta yang kiranya dapat menjadi pertimbangan oleh pihak perpustakaan sebagai berikut:

1. Pada variabel *soft skill* staf perpustakaan dalam sub variabel *intrapersonal skill* dalam indikator *self skill* tentang proaktif, mempunyai nilai terendah diantara indikator sub variabel *interpersonal skill*. Staf perpustakaan diharapkan dapat meningkatkan keterampilan diri dengan cara lebih aktif dan tanggap untuk melayani pemustaka, misalnya menanyakan kebutuhan pemustaka yang sedang kebingungan mencari buku koleksi.
2. Pada variabel *soft skill* staf perpustakaan dalam sub variabel *interpersonal skill* dalam indikator *social awareness* tentang mengembangkan orang lain, mempunyai nilai terendah diantara indikator sub variabel *interpersonal skill*. Staf perpustakaan diharapkan dapat meningkatkan kesadaran sosialnya untuk dapat membantu pemustaka saat belajar di

perpustakaan, misalnya berdiskusi atau menyediakan buku referensi yang mutahir sesuai kebutuhan pemustaka.

3. Dalam variabel pelayanan prima dalam sub variabel *responsiveness* tentang kemampuan staf perpustakaan dapat membantu dengan cepat mempunyai nilai terendah, staf perpustakaan diharapkan dapat meningkatkan daya tanggap mereka untuk lebih cepat dan tepat saat membantu pemustaka yang meminta pertolongan.
4. Bagi pihak perpustakaan, dengan hasil penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan antara *soft skill* staf perpustakaan terhadap pelayanan prima, sehingga staf perpustakaan diharapkan dapat meningkatkan dan mengaplikasikan *soft skill* yang dimiliki agar dapat mencapai pelayanan prima.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, dkk. 2012. *Layanan Cinta : Perwujudan Layanan Prima⁺⁺ Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Alire, Camila A. dan G. Edward Evans. 2010: *Academic Librarianship*. New York: Neal-Schuman Publishers, Inc.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- 2013. *Manajemen Penelitian*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- Cohn, John M. dan Ann L. Kelsey. 2005. *Staffing the Modern Library : A How-To-Do-It Manual*. New York: Neal-Schuman Publishers, Inc.
- Elfindri, dkk. 2010. *Soft Skills untuk Pendidik*. Jakarta : Baduose Media.
- Fatmawati, Endang. 2010. *The Art of Library : Ikatan Esai Bergizi Tentang Seni Mengelola Perpustakaan*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hamdayani, Masitoh. 2013. “Pengaruh Kinerja Pustakawan Terhadap Layanan Prima di *Centre of Information Scientific Resources and Library* (CISRAL) Universitas Padjajaran (Studi Deskriptif terhadap Pemustaka di Bagian Layanan Referensi CISRAL UNPAD)” (Skripsi). Program Studi Perpustakaan dan Informasi, Universitas Pendidikan Indonesia. Dalam <http://repository.upi.edu/1402/>. Diunduh pada tanggal 27 Januari 2015, pukul 13:06 WIB.
- Hermawan, Rachman dan Zulfikar Zen. 2006. *Etika Kepustakawan : Suatu Pendekatan Terhadap Profesi dan Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.

- Irianto, Agus. 2015. *Statistik : Konsep Dasar, Aplikasi, & Pengembangannya*. Jakarta : Prenada Media Group.
- Johnston, Nicole dan Rupert Williams. 2014. "Skills and Knowledge Needs Assessment of Current and Future Library Professionals in the State of Qatar". Dalam www.emeraldinsight.com/doi/pdfplus/10.1108/01435121211266221. Diunduh pada tanggal 22 Maret 2016 pukul 18:32 WIB.
- Junadi, Purnawan. 1995. *Pengantar Analisis Data*. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Lasa Hs. 2009. *Kamus Kepustakawan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Martono, Nanang. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif : Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Meytasari, Anggia. 2013. "Kontribusi Kontrol Diri Terhadap Kedisiplinan Siswa di Sekolah dan Implikasinya Bagi Program Bimbingan dan Konseling" (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia. Dalam a-research.upi.edu/operator/upload/s_ppb_0703846_chapter_ii.pdf. Diunduh pada tanggal 30 Juni 2016, pukul 09:53 WIB.
- Mufarohah. 2013. "Hubungan Percaya Diri dengan Intensitas Perilaku Menyontek Siswa Madrasah Aliyah Salafiyah Bangil Pasuruan" (Skripsi). Fakultas Psikologi, UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. Dalam etheses.uin-malang.ac.id/1781/5/09410125_Bab_2.pdf. Diunduh pada 30 Juni 2016, pukul 08:26 WIB.
- Mustafa, Zainal EQ. 2013. *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.

- Nuha, Anisa Setia Novian. 2014. "Pengaruh *Social Skills* Pustakawan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara" (Skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya,UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Poerwadarminta. 2011. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Edisi Ke-3. Jakarta: Balai Pustaka.
- Prasetyo, Bambang. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawi Pers.
- Purwoastuti, Endang dan Elisabeth Siwi Walyani. 2015. *Perilaku dan Soft Skills Kesehatan : Panduan Untuk Tenaga Kesehatan (Perawat dan Bidan)*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Purwono dan Sri Suharmini. 2006. *Perpustakaan dan Kepustakawan Indonesia*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Purwono. 2013. *Profesi Pustakawan Menghadapi Tantangan Perubahan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Qalyubi, Syihabuddin. 2003. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta : Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab.
- Rahmayanty, Nina. 2013. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Riduwan. 2013. *Metode dan Teknik Menyusun Proposal Penelitian (Untuk Mahasiswa S-1, S-2, dan S-3)*. Bandung: Alfabeta.
- 2013. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung : Alfabeta.
- Rotmianto, Mohamad. 2015. "Konsep Hard Skill, Soft Skill dan Spiritual Skill Pustakawan Menghadapi Era Library 3.0". Dalam *Pustakaloka : Jurnal Kajian Informasi dan Perpustakaan*. Volume VII, Nomor 1.
- Saleh, Abdul Rahman dan Rita Komalasari. 2010. *Materi Pokok Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Saleh, Abdul Rahman dan Fahidin. 1995. *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta : Universitas Terbuka.

Siregar, Muhammad Riandy Arsin. 2015. "Kompetensi yang Harus Dimiliki Seorang Pustakawan (Pengelola Perpustakaan)". Dalam *Jurnal Iqra'*. Volume 09, Nomor 02. Dalam <http://library.uinsu.ac.id/journal/index.php/iqra/article/view/229/209>. Diunduh pada tanggal 18 Mei 2016. Pukul 15:40 WIB.

Siththisomjin, Junrat, dkk. 2013. "Soft skills for University Library Staff in Thailand". Dalam <http://bit.ly/1W3hji9>. Diunduh pada tanggal 22 Maret pukul 18:00 WIB.

Soelistiyowati, Endang dan Vincent Nugroho. 2012. *Strategi Komunikasi untuk Sukses Menjalin Relasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Subagyo, Pangestu. 2013. *Statistika Induktif*. Yogyakarta: BPFE.

Sudarsono, Blasius. 2006. *Antologi Kepustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

----- 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sulistyo-Basuki. 2010. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Edisi ke-1. Jakarta: Universitas Terbuka.

Sutopo dan Adi Suryanto. 2003. *Pelayanan Prima*. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara.

Triandini, Devy Mujar. 2009. "Pandangan Pemustaka Terhadap *Soft Skills* Pustakawan Sirkulasi : Studi Kasus di Perpustakaan Pusat Universitas Indonesia" (Tesis). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia Depok. Dalam <http://bit.ly/1PCoBBl>. Diunduh pada tanggal 27 Januari 2015, pukul 13:00 WIB.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan. Dalam <http://bit.ly/1W3jORC>. Diunduh pada tanggal 29 Maret 2015, pukul 8:34 WIB.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional. Dalam <http://bit.ly/1KcbH0C>. Diunduh pada tanggal 1 Januari 2016, pukul 22:09 WIB.

LAMPIRAN

Lampiran 1
Kuesioner

**PENGARUH *SOFT SKILL* STAF PERPUSTAKAAN
TERHADAP PELAYANAN PRIMA
DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

Data Responden

No. Responden :
Nama :
Jenis Kelamin :
Jurusan / Semester :

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Perkenalkan saya Nur Rochmah, mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Program Studi Ilmu Perpustakaan. Dalam rangka penelitian saya yang berjudul “Pengaruh *Soft Skill* Staf Perpustakaan Terhadap Pelayanan Prima di Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UGM Yogyakarta”, saya memerlukan data penelitian dalam bentuk kuesioner yang nantinya akan dijawab oleh anggota Perpustakaan FISIPOL UGM. Saya menginginkan kejujuran anda dalam menjawabnya. Adapun jawaban yang anda berikan tidak ada jawaban yang salah. Identitas responden dirahasiakan. Demikian, atas bantuan dan kerjasama saudara saya ucapan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Hormat saya,

Nur Rochmah
12140068

Petunjuk Pengisian

- Bacalah dengan seksama setiap pertanyaan.
- Isilah data responden sesuai data diri anda
- Berilah tanda check list (✓) pada kolom jawaban yang telah disediakan.
- Setelah selesai mengerjakan, dimohon untuk mengembalikan kuesioner kepada peneliti

Keterangan

SS : Sangat Setuju
S : Setuju

TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju

Pengertian

Pemustaka : pengguna fasilitas yang disediakan oleh perpustakaan atau orang yang memanfaatkan perpustakaan

Soft skill : kemampuan pustakawan di luar kemampuan teknis dan akademis (*hard skill*), yang lebih mengutamakan keterampilan dalam berhubungan dengan orang lain (*interpersonal*) dan mengelola dirinya sendiri (*intrapersonal*) agar bisa beradaptasi dengan lingkungannya dimanapun pustakawan berada.

NO	PERNYATAAN	TANGGAPAN			
		SS	S	TS	STS
	SOFT SKILL STAF PERPUSTAKAAN				
	Intrapersonal Skill				
1.	Staf perpustakaan mempunyai rasa percaya diri saat berhadapan dengan pemustaka				
2.	Staf perpustakaan tidak merasa malu saat melayani pemustaka				
3.	Saya menilai bahwa staf perpustakaan di Perpustakaan FISIPOL UGM baik				
4.	Staf perpustakaan dapat memahami karakter pemustaka sehingga dapat menyesuaikan bagaimana harus bersikap				
5.	Staf perpustakaan dapat memprioritaskan pekerjaannya pada saat bekerja				
6.	Staf perpustakaan mampu mengontrol emosi saat melayani pemustaka				
7.	Staf perpustakaan mau memperbaiki kekurangan pada dirinya				
8.	Staf perpustakaan mampu mengontrol tindakannya sesuai norma yang berlaku				
9.	Staf perpustakaan dapat dipercaya				
10.	Staf perpustakaan mampu menyeimbangkan waktu untuk bekerja dan istirahat				
11.	Staf perpustakaan datang ke perpustakaan tepat pada waktunya				
12.	Staf perpustakaan lebih aktif untuk melayani pemustaka				
13.	Staf perpustakaan melayani pemustaka sesuai hati nurani yang baik				
	Interpersonal Skill				
14.	Staf perpustakaan memahami masalah sosial yang ada di perpustakaan				
15.	Staf perpustakaan membantu pemustaka saat belajar di perpustakaan				
16.	Staf perpustakaan memahami kebutuhan yang beragam setiap pemustaka				
17.	Staf perpustakaan selalu mengedepankan pelayanan yang memuaskan bagi pemustaka				
18.	Staf perpustakaan mempunyai rasa empati yang tinggi terhadap pemustaka				
19.	Staf perpustakaan mempunyai kepemimpinan yang bagus dalam melayani pemustaka				

20.	Staf perpustakaan mampu mempengaruhi pemustaka agar mematuhi tata tertib perpustakaan			
21.	Staf perpustakaan selalu berkomunikasi dengan bahasa komunikasi yang baik kepada pemustaka			
22.	Staf perpustakaan mampu menyelesaikan perselisihan dengan hasil akhir yang positif			
23.	Staf perpustakaan mampu bekerja sama dengan pemustaka dalam hal pelayanan perpustakaan			
24.	Staf perpustakaan mampu bekerja dalam tim			
25.	Staf perpustakaan selalu berusaha untuk mengatasi konflik dengan memahami persoalan yang ada tanpa merugikan masing-masing pihak			
PELAYANAN PRIMA				
Tangibles				
26.	Ruang yang ada di perpustakaan tertata dengan baik sehingga dapat menunjang pelayanan prima			
27.	Fasilitas yang ada di perpustakaan dapat digunakan dengan baik sehingga dapat menunjang pelayanan prima			
28.	Staf perpustakaan berpenampilan menarik namun sopan			
Reliability				
29.	Staf perpustakaan selalu teliti saat melayani pemustaka agar tidak terjadi kesalahan			
30.	Staf perpustakaan selalu tepat waktu dalam melayani pemustaka			
Responsiveness				
31.	Staf perpustakaan bersedia membantu pemustaka dengan cepat			
32.	Staf perpustakaan mampu membantu pemustaka dengan cepat			
Assurance				
33.	Staf perpustakaan bersikap sopan kepada pemustaka			
34.	Staf perpustakaan menguasai informasi tentang perpustakaan di tempat dia bekerja			
35.	Staf perpustakaan menguasai keterampilan dalam melakukan pelayanan di perpustakaan			
Empathy				
36.	Staf perpustakaan peduli pada masalah pemustaka terkait dengan pelayanan di perpustakaan			
37.	Staf perpustakaan memberikan pelayanan yang sama adil kepada semua pemustaka			

☺ ☺ ☺ TERIMA KASIH ☺ ☺ ☺



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
 Alamat: Jl. Marsda Adisucipto Telp./Fak. (0274)513949
<http://adab.uin-suka.ac.id> Yogyakarta 55281

24 Mei 2016

Nomor : B- 1094/Un.02/DA.1/TU.00/05/2016
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada:
 Yth, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Universitas Gadjah Mada
 Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa :

Nama : Nur Rochmah
 NIM : 12140068
 Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian di Perpustakaan FISIPOL UGM dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

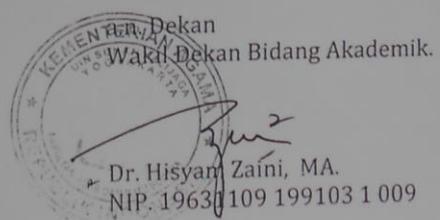
**PENGARUH SOFT SKILL STAF PERPUSTAKAAN TERHADAP PELAYANAN PRIMA
 DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

di bawah Bimbingan : Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa tersebut dalam rangka melakukan penelitian.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



Tembusan :
 Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya;



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
 Alamat: Jl. Marsda Adisucipto Telp./Fak. (0274)513949
<http://adab.uin-suka.ac.id> Yogyakarta 55281

18 Mei 2016

Nomor : B- 1057/Un.02/DA.1/TU.00/05/2016
 Sifat : Biasa
 Lampiran :-
 Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada:
 Yth, GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
 C.q. Kepala Biro Administrasi Pembangunan
 Sekertariat Daerah Provinsi DIY
 Komplek Kepatihan- Danurejan
 Yogyakarta 55213

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa :

Nama : Nur Rochmah
 NIM : 12140068
 Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian di Perpustakaan FISIPOL UGM dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

**PENGARUH SOFT SKILL STAF PERPUSTAKAAN TERHADAP PELAYANAN PRIMA
 DI PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

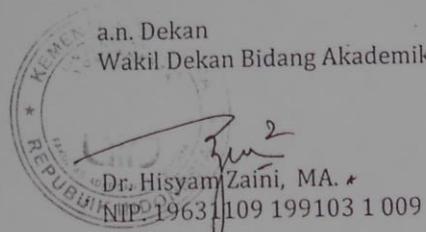
di bawah Bimbingan : Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa tersebut dalam rangka melakukan penelitian.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

a.n. Dekan
 Wakil Dekan Bidang Akademik.



Tembusan :
 Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya;



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
SEKRETARIAT DAERAH

openword@yahoo.com

139

Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)
YOGYAKARTA 55213

SURAT KETERANGAN / IJIN

070/REGV/465/5/2016

Membaca Surat : WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK Nomor : B-1057/UN.02/DA.1/TU.00/05/2016
Tanggal : 18 MEI 2016 Perihal : IJIN PENELITIAN/RISET

Mengingat : 1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006, tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam melakukan Kegiatan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2011, tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2008, tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.
4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

DIIJINKAN untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama : NUR ROCHMAH NIP/NIM : 12140068
Alamat : FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA , ILMU PERPUSTAKAAN , UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
Judul : PENGARUH SOFT SKILL STAF PERPUSTAKAAN TERHADAP PELAYANAN PRIMA DI
PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS GADJAH
MADA YOGYAKARTA
Lokasi : UNIVERSITAS GADJAH MADA
Waktu : 19 MEI 2016 s/d 19 AGUSTUS 2016

Dengan Ketentuan

1. Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan *) dari Pemerintah Daerah DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
2. Menyerahkan soft copy hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY dalam compact disk (CD) maupun mengunggah (upload) melalui website adbang.jogjaprov.go.id dan menunjukkan cetakan asli yang sudah disahkan dan dibubuh cap institusi;
3. Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentaati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
4. Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website adbang.jogjaprov.go.id;
5. Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta
Pada tanggal 19 MEI 2016

A.n Sekretaris Daerah
Asisten Perekonomian dan Pembangunan
Ub.



Tembusan :

1. GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (SEBAGAI LAPORAN)
2. UNIVERSITAS GADJAH MADA
3. WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK , UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
4. YANG BERSANGKUTAN

Notice: Undefined variable: rsmstembusan in /var/www/html/izin/application/modules/pzn/controllers/IzinController.php on line 180

Lampiran 3
Daftar Wawancara Dengan Pemustaka

1. Bagaimanakah menurut anda staf perpustakaan di Perpustakaan FISIPOL UGM terkait dengan *soft skill* yang mereka miliki?
2. Apakah sikap staf perpustakaan membuat anda merasa nyaman?
3. Apakah menurut anda staf perpustakaan mampu bersosialisasi dengan pemustaka?
4. Apakah menurut anda Perpustakaan FISIPOL UGM telah memberikan pelayanan terbaik sesuai harapan anda?
5. Apa harapan anda terkait dengan sikap staf perpustakaan dan pelayanan prima?

Lampiran 4

Hasil Wawancara dengan Pemustaka

Narasumber 1 : Eni (Jurusan Sosiologi)

1. Bagaimanakah menurut anda staf perpustakaan di Perpustakaan FISIPOL UGM terkait dengan *soft skill* yang mereka miliki?
 - Menurut saya baik ya. Saat saya mintatolong juga dibantu kok.
2. Apakah sikap staf perpustakaan membuat anda merasa nyaman?
 - Sejauh ini sih nyaman, *mbak*.
3. Apakah menurut anda staf perpustakaan mampu bersosialisasi dengan pemustaka?
 - Iya mampu, sejauh ini seperti itu.
4. Apakah menurut anda Perpustakaan FISIPOL UGM telah memberikan pelayanan terbaik sesuai harapan anda?
 - Sepertinya sudah, tapi kurang WiFi-nya mbak. Kadang kalau di perpustakaan itu WiFi-nya lemot. Padahalkan butuh banget itu kalau lagi ngerjain tugas.
5. Apa harapan anda terkait dengan sikap staf perpustakaan dan pelayanan prima?
 - Harapannya sih WiFi itu mbak diperbaiki jaringannya biar ga lola. Terus staf perpustakaannya ditambah senyum, menyapa dan ramah. Pokoknya 3S itu dijalankan (sapa, senyum, salam).

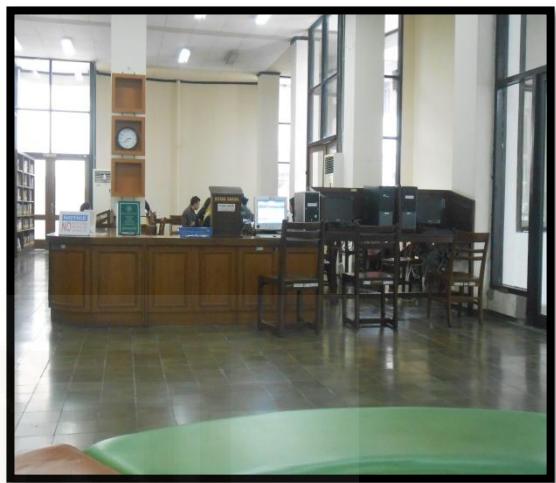
Narasumber 2 : Jasmine (Jurusan HI)

1. Bagaimanakah menurut anda staf perpustakaan di Perpustakaan FISIPOL UGM terkait dengan *soft skill* yang mereka miliki?
 - Ya selayaknya staf perpustakaan mbak, ada yang baik tapi ada juga yang kurang baik. Sejauh ini sih seperti itu, karena saya juga jarang berkomunikasi dengan staf perpustakaannya.
2. Apakah sikap staf perpustakaan membuat anda merasa nyaman?
 - Nyaman kok mbak.
3. Apakah menurut anda staf perpustakaan mampu bersosialisasi dengan pemustaka?
 - Yang saya tau sudah, tapi ga tau kalau sama yang lain. Kalau sama saya sih sejauh ini baik-baik saja.
4. Apakah menurut anda Perpustakaan FISIPOL UGM telah memberikan pelayanan terbaik sesuai harapan anda?
 - Udah baik, tapi belum yang terbaik
5. Apa harapan anda terkait dengan sikap staf perpustakaan dan pelayanan prima?
 - Staf perpustakaannya semoga tambah baik. Terus peletakan bukunya diperhatikan lagi jangan sampe tertukar-tukar, fasilitas perpustakaan kayak komputer itu kadang tidak bisa dipaka. Jadi mohon diperbaiki.

Lampiran 5 Dokumentasi



Pintu Masuk Perpustakaan FISIPOL UGM



OPAC Perpustakaan FISIPOL UGM



Suasana Ruang Baca



Suasana Ruang Baca Koran



Ruang Diskusi



Responden Mengisi Kuesioner

Lampiran 6
Tabulasi Kuesioner 30 Responden Variabel X

RESPONDE N	SOAL																									TOTAL
	S-1	S-2	S-3	S-4	S-5	S-6	S-7	S-8	S-9	S-10	S-11	S-12	S-13	S-14	S-15	S-16	S-17	S-18	S-19	S-20	S-21	S-22	S-23	S-24	S-25	
R-18	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	76
R-19	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	3	3	4	73
R-20	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	82
R-21	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	75
R-22	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	73
R-23	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	68
R-24	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	4	4	3	3	3	70
R-25	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	4	4	3	3	3	3	70
R-26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
R-27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	73
R-28	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	77
R-29	4	4	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
R-30	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	70
R-31	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	70
R-32	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	62
R-33	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
R-34	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	77
R-35	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	62

R-R-R-R-R-R-R-R-R-	30	29	28	27	26	25	24	23	22	21	20	19	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	64
													3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	75		
													3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	85		
													4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	97			
													4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100			
													3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72		
													4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	73		
													3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	66		
													3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	64		
													3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	64			
													3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	68			
													3	3	1	1	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	62		

Lampiran 7

Tabulasi Kuesioner 30 Responden Variabel Y

RESPONDE N	SOAL												TOTAL
	S-26	S-27	S-28	S-29	S-30	S-31	S-32	S-33	S-34	S-35	S-36	S-37	
R-29	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	39
R-30	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	35
R-31	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	43
R-32	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
R-33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
R-34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
R-35	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	32
R-36	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	32
R-37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
R-38	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	31
R-39	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	36
R-40	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	43
R-41	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
R-42	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	34
R-43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
R-44	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
R-45	2	2	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	36
R-46	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	33
R-47	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	33
R-48	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38
R-49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
R-50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
R-51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
R-52	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	35
R-53	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	35
R-54	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	30
R-55	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	29
R-56	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
R-57	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	39
R-58	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	32

Lampiran 8

Tabulasi Uji Validitas Kesiomer 30 Responden Variabel X

		Correlations																											
		S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_9	0	S_1	S_1	S_1	S_1	S_1	S_1	S_1	S_1	S_1	S_1	S_1	S_1	S_2	S_2	S_2	S_2	S_2	TO TA L
S_ Pearson 1 Correlatio n	1	.727 **	.491 **	.568 **	.366 *	.225	.146	.085	.553 **	.306	.266	.155	.216	.323	.241	.404 *	.239	.341	.324	.000	.122	.226	.117	.314	-	.476 .043			
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.001	.047	.231	.443	.657	.002	.100	.155	.413	.252	.082	.200	.027	.204	.065	.080	1.00 0	.521	.230	.537	.092	.823	.008			
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
S_ Pearson 2 Correlatio n	.727 **	1	.343	.656 **	.200	.233	.301	.025	.404 *	.340	.212	-	-	.417 *	.160	.317	.123	.242	.157	.319	.440 *	.132	.094	.149	-	.413 .072			
	Sig. (2-tailed)	.000	.064	.000	.290	.215	.106	.896	.027	.066	.260	.736	.487	.022	.399	.088	.516	.197	.408	.086	.015	.487	.622	.432	.707	.023			
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		

S_	Pearson	.491	.343	1	.553	.582	.510	.548	.209	.441	.380	.346	.584	.503	.487	.660	.573	.513	.546	.535	.155	.301	.273	.394	.530	.273	.743
3	Correlatio		**		**	**	**	**	*	*	*	**	**	**	**	**	**	**	**	**	*			*	**	**	
n		.006	.064		.002	.001	.004	.002	.267	.015	.038	.061	.001	.005	.006	.000	.001	.004	.002	.002	.413	.106	.144	.031	.003	.144	.000
	Sig. (2-tailed)																										
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
S_	Pearson	.568	.656	.553	1	.435	.459	.267	.238	.513	.284	.238	.196	.077	.445	*	.339	.337	.269	.420	.406	.446	.387	.294	.267	.168	.586
4	Correlatio		**	**	**		*		*	**		*				*			*	*		*	*	*	*		**
n		.001	.000	.002		.016	.154	.011	.205	.004	.128	.205	.300	.685	.014	.067	.069	.151	.021	.314	.026	.014	.035	.115	.154	.375	.001
	Sig. (2-tailed)																										
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
S_	Pearson	.366	.200	.582	.435	1	.367	.474	.315	.318	.543	.463	.632	.615	.329	.406	.487	.638	.545	.278	.168	.028	.344	.399	.428	.269	.662
5	Correlatio		*		**	*		*	**		**		*	**		*	**		**		*			*	*		**
n		.047	.290	.001	.016		.046	.008	.090	.087	.002	.010	.000	.000	.076	.026	.006	.000	.138	.002	.376	.882	.063	.029	.018	.150	.000
	Sig. (2-tailed)																										
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

S_	Pearson																												
6	Correlatio	.225	.233	.510	**	.267	.367	*	1	.516	.482	.289	.359	.482	.413	*.	.392	.430	.610	.310	.453	.378	.551	.274	.579	.522			
n																													
	Sig. (2-tailed)	.231	.215	.004	.154	.046		.003	.007	.122	.051	.007	.023	.032	.018	.000	.096	.012	.039	.002	.143	.001	.003	.001	.000	.019	.000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
S_	Pearson																												
7	Correlatio	.146	.301	.548	**	.459	.474	.516	1	.623	.373	.464	.415	.426	*.	.337	.555	.492	.400	.585	.488	.474	.354	.598	.506	.550	.437	.550	.727
n																													
	Sig. (2-tailed)	.443	.106	.002	.011	.008	.003		.000	.043	.010	.023	.019	.069	.001	.006	.028	.001	.006	.008	.055	.000	.004	.002	.016	.002	.000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
S_	Pearson																												
8	Correlatio	.085	.025	.209	.238	.315	.482	**	.623	1	.371	.398	.483	.487	*.	.392	.288	.270	.144	.340	.425	.374	.294	.323	.658	.441	.669	.557	
n																													
	Sig. (2-tailed)	.657	.896	.267	.205	.090	.007	.000		.043	.029	.007	.006	.032	.123	.149	.448	.066	.019	.042	.115	.082	.000	.015	.067	.000	.001		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

S_9	Pearson Correlation	.553 **	.404 *	.441 *	.513 **	.318	.289	.373 *	.371 *	1	.380 *	.371 *	.119	.302	.310	.506 **	.537 **	.393 *	.600 **	.477 **	.395 *	.367 *	.452 *	.369 *	.423 *	.164	.630 **
	Sig. (2-tailed)	.002	.027	.015	.004	.087	.122	.043	.043		.038	.043	.530	.105	.095	.004	.002	.032	.000	.008	.031	.046	.012	.045	.020	.387	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
S_10	Pearson Correlation	.306	.340	.380 *	.284	.543 **	.359	.464	.398	.380	1	.784 **	.462 *	.480 **	.472 **	.493 **	.565 **	.416 *	.521 **	.631 **	.547 **	.296	.302	.516 **	.279	.176	.691 **
	Sig. (2-tailed)	.100	.066	.038	.128	.002	.051	.010	.029	.038		.000	.010	.007	.008	.006	.001	.022	.003	.000	.002	.113	.104	.004	.135	.353	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
S_11	Pearson Correlation	.266	.212	.346	.238	.463 *	.482 **	.415 *	.483 **	.371 *	.784 **	1	.487 **	.602 **	.461 *	.515 **	.476 **	.632 **	.577 **	.669 **	.440 *	.323 **	.448 *	.669 **	.520 **	.441 *	.736 **
	Sig. (2-tailed)	.155	.260	.061	.205	.010	.007	.023	.007	.043	.000		.006	.000	.010	.004	.008	.000	.001	.000	.015	.082	.013	.000	.003	.015	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

S_	Pearson																												
12	Correlatio	.155	-	.584		.196	.632	.413	.426	* .487	.119	.462	.487	1	.719	.414	.315	.313	.549	.546	.404	.075	.127	.467	.508	.528	.508	.637	
n		.064		**		.196	**	*	*	**		*	**		**	*		**	**	*			**	**	**	**			
	Sig. (2-tailed)	.413	.736	.001	.300	.000	.023	.019	.006	.530	.010	.006			.000	.023	.090	.092	.002	.002	.027	.692	.502	.009	.004	.003	.004	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
S_	Pearson																												
13	Correlatio	.216	-	.503		.077	.615	.392	.392	.337	.392	.302	.480	.602	.719	1	.234	.518	.522	.631	.543	0.000	-	.364	.543	.422	.358	.606	
n		.132		**			**	*		*		*		**	**		**	**	**				.040	*	**	*	**		
	Sig. (2-tailed)	.252	.487	.005	.685	.000	.032	.069	.032	.105	.007	.000	.000			.214	.003	.003	.000	.062	.002	1.000		.833	.048	.002	.020	.052	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
S_	Pearson																												
14	Correlatio	.323	.417	.487	.445	.329	.430	.555	.288	.310	.472	.461	.414	.234	1	.491	.518	.519	.609	.526	.490	.539	.467	.508	.565	.508	.730		
n		*	**	*	*		*	**				*	*			**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**		
	Sig. (2-tailed)	.082	.022	.006	.014	.076	.018	.001	.123	.095	.008	.010	.023	.214		.006	.003	.003	.000	.003	.006	.002	.009	.004	.001	.004	.000		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		

S_	Pearson																												
18	Correlatio	.341	.242	.546	.420	.278	.378	.488	.425	.600	.521	.577	.546	.345	.609	.490	.469	.514	1	.590	.431	.503	.518	.590	.618	.456	.760		
n				**	*		*	**	*	**	**	**	**		**	**	**	**	**	*	**	**	**	**	*	**			
Sig. (2-tailed)		.065	.197	.002	.021	.138	.039	.006	.019	.000	.003	.001	.002	.062	.000	.006	.009	.004		.001	.017	.005	.003	.001	.000	.011	.000		
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
S_	Pearson																												
19	Correlatio	.324	.157	.535	.190	.545	.551	.474	.374	.477	.631	.669	.404	.543	.526	.574	.620	.638	.590	1	.335	.326	.415	.686	.676	.426	.773		
n				**		**	**	*	**	**	**	**	*	**	**	**	**	**	**	**	*	**	**	*	**	**			
Sig. (2-tailed)		.080	.408	.002	.314	.002	.002	.008	.042	.008	.000	.000	.027	.002	.003	.001	.000	.000	.001		.070	.079	.022	.000	.000	.019	.000		
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		
S_	Pearson																												
20	Correlatio	.000	.319	.155	.406	*	.168	.274	.354	.294	.395	.547	.440	.075	.000	.490	.377	.431	.166	1	.634	.477	.518	.309	.259	.526	**		
n											*	**	*	**		**		*	**										
Sig. (2-tailed)		1.00	0	.086	.413	.026	.376	.143	.055	.115	.031	.002	.015	.692	1.00	0	.006	.059	.040	.382	.017	.070		.000	.008	.003	.097	.167	.003
N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30		

S_	Pearson																														
21	Correlatio	.122	.440	*	.301	.446	*	.028	.579	**	.598	*	.323	.367	*	.296	.323	.127	-	.040	.539	**	.300	.207	.280	.503					
n																															
	Sig. (2-tailed)	.521	.015	.106	.014	.882	.001	.000	.082	.046	.113	.082	.502	.833	.002	.107	.272	.134	.005	.079	.000		.006	.000	.000	.009	.001				
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30				
S_	Pearson																														
22	Correlatio	.226	.132	.273	.387	*	.344	.522	.506	.658	.452	*	.302	.448	.467	.364	.467	.279	.423	.434	.518	.415	.477	.494		1	.568	.608	.568	.668	
n																															
	Sig. (2-tailed)	.230	.487	.144	.035	.063	.003	.004	.000	.012	.104	.013	.009	.048	.009	.136	.020	.017	.003	.022	.008	.006		.001	.000	.001	.000				
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
S_	Pearson																														
23	Correlatio	.117	.094	.394	*	.294	.399	.568	.550	.441	.369	*	.516	.669	.508	.543	.508	.498	.357	.665	.590	.686	.518	.635	.568		1	.789	.597	.771	
n																															
	Sig. (2-tailed)	.537	.622	.031	.115	.029	.001	.002	.015	.045	.004	.000	.004	.002	.004	.004	.005	.053	.000	.001	.000	.003	.000	.001		.000	.000	.000			
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

S_	Pearson																										
24	Correlatio	.314	.149	.530	**	.267	.428	.676	.437	*	.338	.423	*	.279	.520	.528	.422	.565	.447	*	.334	.647	.618	.676	.309	.618	
n																											
	Sig. (2-tailed)	.092	.432	.003	.154	.018	.000	.016	.067	.020	.135	.003	.003	.020	.001	.013	.071	.000	.000	.000	.097	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
S_	Pearson																										
25	Correlatio	-	-	.273	.168	.269	.426	.550	.669	*	**	.164	.176	.441	.508	.508	.358	.173	.064	.536	.456	.426	.259	.471	.568	.597	.629
n																											
	Sig. (2-tailed)	.823	.707	.144	.375	.150	.019	.002	.000	.387	.353	.015	.004	.052	.004	.360	.739	.002	.011	.019	.167	.009	.001	.000	.000	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TO	Pearson																										
TA	Correlatio	.476	.413	.743	.586	.662	.688	.727	.557	.630	.691	.736	.637	.606	.730	.705	.676	.738	.760	.773	.526	.589	.668	.771	.760	.557	1
L	n	**	*	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**
	Sig. (2-tailed)	.008	.023	.000	.001	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.001	.000	.000	.000	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Lampiran 9

Tabulasi Uji Validitas Kesiomer 30 Responden Variabel Y

Correlations

		S_26	S_27	S_28	S_29	S_30	S_31	S_32	S_33	S_34	S_35	S_36	S_37	TOTAL
S_26	Pearson Correlation	1	.777**	.461*	.179	.258	.359	.586**	.283	.486**	.469**	.506**	.381*	.736**
	Sig. (2-tailed)		.000	.010	.343	.168	.051	.001	.129	.006	.009	.004	.038	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
S_27	Pearson Correlation	.777**	1	.497**	.370*	.355	.370*	.379*	.308	.426*	.492**	.444*	.493**	.742**
	Sig. (2-tailed)	.000		.005	.044	.054	.044	.039	.097	.019	.006	.014	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
S_28	Pearson Correlation	.461*	.497**	1	.373*	.484**	.559**	.573**	.784**	.423*	.604**	.488**	.490**	.746**
	Sig. (2-tailed)	.010	.005		.043	.007	.001	.001	.000	.020	.000	.006	.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
S_29	Pearson Correlation	.179	.370*	.373*	1	.773**	.500**	.256	.439*	.437*	.415*	.409*	.674**	.630**
	Sig. (2-tailed)	.343	.044	.043		.000	.005	.172	.015	.016	.023	.025	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

S_30	Pearson Correlation	.258	.355	.484**	.773**	1	.619**	.376*	.583**	.396*	.372*	.384*	.615**	.675**
	Sig. (2-tailed)	.168	.054	.007	.000		.000	.040	.001	.030	.043	.036	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
S_31	Pearson Correlation	.359	.370*	.559**	.500**	.619**	1	.768**	.658**	.437*	.623**	.682**	.506**	.780**
	Sig. (2-tailed)	.051	.044	.001	.005	.000		.000	.000	.016	.000	.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
S_32	Pearson Correlation	.586**	.379*	.573**	.256	.376*	.768**	1	.618**	.596**	.532**	.506**	.302	.748**
	Sig. (2-tailed)	.001	.039	.001	.172	.040	.000		.000	.001	.002	.004	.105	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
S_33	Pearson Correlation	.283	.308	.784**	.439*	.583**	.658**	.618**	1	.332	.473**	.383*	.384*	.665**
	Sig. (2-tailed)	.129	.097	.000	.015	.001	.000	.000		.073	.008	.037	.036	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
S_34	Pearson Correlation	.486**	.426*	.423*	.437*	.396*	.437*	.596**	.332	1	.520**	.484**	.422*	.692**
	Sig. (2-tailed)	.006	.019	.020	.016	.030	.016	.001	.073		.003	.007	.020	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

S_35	Pearson Correlation	.469**	.492**	.604**	.415*	.372*	.623**	.532**	.473**	.520**	1	.691**	.812**	.780**
	Sig. (2-tailed)	.009	.006	.000	.023	.043	.000	.002	.008	.003		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
S_36	Pearson Correlation	.506**	.444*	.488**	.409*	.384*	.682**	.506**	.383*	.484**	.691**	1	.561**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.004	.014	.006	.025	.036	.000	.004	.037	.007	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
S_37	Pearson Correlation	.381*	.493**	.490**	.674**	.615**	.506**	.302	.384*	.422*	.812**	.561**	1	.734**
	Sig. (2-tailed)	.038	.006	.006	.000	.000	.004	.105	.036	.020	.000	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.736**	.742**	.746**	.630**	.675**	.780**	.748**	.665**	.692**	.780**	.748**	.734**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Lampiran 10
Tabulasi Uji Reliabilitas Kuesioner 30 Responden Variabel X

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.942	25

Lampiran 11
Tabulasi Uji Reliabilitas Kuesioner 30 Responden Variabel Y

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	12

Lampiran 12
Tabulasi Kuesioner 98 Responden Variabel X

RESPONDE N	SOAL																									TOTAL	
	S-1	S-2	S-3	S-4	S-5	S-6	S-7	S-8	S-9	S-10	S-11	S-12	S-13	S-14	S-15	S-16	S-17	S-18	S-19	S-20	S-21	S-22	S-23	S-24	S-25		
R-18	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	82
R-17	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	85
R-16	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80
R-15	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80
R-14	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	70
R-13	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	88
R-12	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	69
R-11	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
R-10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	74
R-9	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	52
R-8	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	65
R-7	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	65
R-6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	69
R-5	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	64
R-4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	72
R-3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	4	2	3	3	3	76
R-2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	76
R-1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	67

R- R- R- R- R- R-	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
98 97 96 95 94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
	4	4	4	4	3	3	3	4	4	2	2	2	3	2	2	3	3	4	4	3	4	4	4	83
	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	90

Lampiran 13

Tabulasi Kuesioner 98 Responden Variabel Y

Lampiran 14

Tabulasi Uji Validitas Kuesioner 98 Responden Variabel X

Correlations

S_	Pearson	.327	.171	1	.377	.183	.157	.141	.001	.184	.187	.259	.159	.225	.097	.013	.183	.212	.298	.239	.197	.106	.079	.112	.141	.190	.373	
3	Correlatio	**		**		**						*		*				*	**	*							**	
n																												
	Sig. (2-tailed)	.001	.093		.000	.072	.123	.165	.996	.070	.065	.010	.117	.026	.343	.903	.071	.036	.003	.018	.051	.297	.437	.272	.165	.061	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
S_	Pearson	.374	.277	.377	1	.327	.158	.362	.300	.334	.128	.198	.264	.378	.088	.200	.399	.327	.430	.319	.272	.197	.244	.165	.165	.541	**	
4	Correlatio	**	**	**		**		**	**	**			**	**			*	**	**	**	**							
n																												
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000		.001	.120	.000	.003	.001	.209	.051	.009	.000	.387	.048	.000	.001	.000	.001	.164	.007	.051	.015	.104	.104	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
S_	Pearson	.153	.157	.183	.327	1	.297	.185	.150	.224	.421	.484	.314	.255	.021	.074	.197	.339	.306	.279	.222	.321	-	.247	.172	.129	.478	**
5	Correlatio	**		**			**			*	**	**	**	*				**	**	**	*	**						
n																												
	Sig. (2-tailed)	.133	.123	.072	.001		.003	.068	.140	.027	.000	.000	.002	.011	.834	.470	.052	.001	.002	.005	.028	.001	.962	.014	.090	.204	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	

S_	Pearson																											
6	Correlatio	.095	.024	.157	.158	.297	**	1	.362	.343	.148	.142	.228	.330	.193	.179	.165	.302	.442	.321	.329	.306	.326	.251	.406			
n									**	**			*	**				**	**	**	**	**	*	**	.217			
	Sig. (2-tailed)	.355	.815	.123	.120	.003			.000	.001	.145	.162	.024	.001	.057	.078	.105	.003	.000	.001	.001	.002	.001	.013	.000			
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98			
S_	Pearson																											
7	Correlatio	.202	*	.032	.141	.362	**	.185	.362	**	1	.352	**	.161	.291	.361	.249	.161	.285	.332	.345	.498	.519	.227	.322			
n															**	**	*	**	**	**	**	**	*	.165	.308	.278		
	Sig. (2-tailed)	.046	.756	.165	.000	.068	.000		.000	.000	.114	.004	.000	.013	.113	.005	.001	.001	.000	.000	.025	.104	.001	.002	.006	.002		
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98		
S_	Pearson																											
8	Correlatio	.164	.152	-	.300	.150	.343	**	.352	**	1	.439	**	.249	.197	.374	.300	.224	.388	.263	.313	.384	.417	.243	.469	.554	.455	
n																**	**	*	**	**	**	**	*	**	**	.460	.512	.617
	Sig. (2-tailed)	.108	.136	.996	.003	.140	.001	.000		.000	.014	.052	.000	.003	.027	.000	.009	.002	.000	.000	.016	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	

S_9	Pearson Correlation	.281 **	.305 **	.184	.334 **	.224 *	.148	.161	.439 **	1	.233 *	.223 *	.294 **	.329 **	.047	.273 **	.262 **	.366 **	.339 **	.210 *	.134	.244 *	.353 **	.277 **	.278 **	.325 **	.518 **
	Sig. (2-tailed)	.005	.002	.070	.001	.027	.145	.114	.000		.021	.027	.003	.001	.647	.007	.009	.000	.001	.038	.189	.015	.000	.006	.006	.001	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
S_10	Pearson Correlation	.221 *	.162	.187	.128	.421 **	.142	.291 **	.249 *	.233 *	1	.534 **	.248 *	.331 **	.162	.254 *	.269 **	.337 **	.261 **	.196	.323 **	.398 **	.117	.165	.240 *	.279 **	.528 **
	Sig. (2-tailed)	.028	.111	.065	.209	.000	.162	.004	.014	.021		.000	.014	.001	.110	.012	.007	.001	.009	.053	.001	.000	.251	.105	.017	.005	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
S_11	Pearson Correlation	.292 **	.227 *	.259 **	.198	.484 **	.228 *	.361 **	.197	.223 *	.534 **	1	.334 **	.370 **	-	.231 *	.208 *	.363 **	.267 **	.235 *	.152	.350 **	.030	.233 *	.196 **	.274 **	.534 **
	Sig. (2-tailed)	.004	.024	.010	.051	.000	.024	.000	.052	.027	.000		.001	.000	.884	.022	.040	.000	.008	.020	.134	.000	.768	.021	.053	.006	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98

S_	Pearson	.260	.284	.159	.264	.314	.330	.249	.374	.294	.248	.334	1	.250	.227	.454	.452	.524	.416	.500	.321	.332	.320	.498	.211	.312	.665		
12	Correlatio	**	**		**	**	**	*	**	**	*	**		*	*	**	**	**	**	**	**	**	**	**	*	**	**		
n		.010	.005	.117	.009	.002	.001	.013	.000	.003	.014	.001		.013	.024	.000	.000	.000	.000	.001	.001	.001	.000	.037	.002	.000			
	Sig. (2-tailed)																												
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98			
S_	Pearson	.228	.215	.225	.378	.255	*	.193	.161	.300	.329	.331	.370	.250	1	.012	.152	.298	.228	.230	.279	.228	.295	.319	.422	.225	.394	.514	
13	Correlatio	*	*	*	**	*	*			**	**	**	**	*				**	*	**	*	**	*	**	**	*	**	**	
n		.024	.034	.026	.000	.011	.057	.113	.003	.001	.001	.000	.013		.903	.136	.003	.024	.023	.005	.024	.003	.001	.000	.026	.000	.000		
	Sig. (2-tailed)																												
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98			
S_	Pearson	.154	.118	.097	.088	.021	.179	.285	.224	*	.047	.162	-	.227	*	.012	1	.376	.214	.282	.249	.181	.254	.161	.293	.017	.235	.190	.368
14	Correlatio							**	*					*			**	*	**	*	**	*						**	
n		.131	.246	.343	.387	.834	.078	.005	.027	.647	.110	.884	.024	.903		.000	.034	.005	.013	.074	.012	.113	.003	.866	.020	.061	.000		
	Sig. (2-tailed)																												
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98			

S_	Pearson																											
15	Correlatio	.133	.132	-	.200	* .074	.165	.332	.388	.273	.254	.231	.454	.376	1	.570	.450	.418	.330	.153	.268	.335	.335	.316	.391	.576		
n																												
	Sig. (2-tailed)	.190	.195	.903	.048	.470	.105	.001	.000	.007	.012	.022	.000	.136	.000		.000	.000	.000	.001	.133	.008	.001	.001	.002	.000	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
S_	Pearson																											
16	Correlatio	.253	.276	.183	.399	* .197	.302	.345	.263	.262	.269	.208	.452	.298	.214	.570	1	.599	.488	.492	.143	.241	.298	.441	.252	.635		
n																												
	Sig. (2-tailed)	.012	.006	.071	.000	.052	.003	.001	.009	.009	.007	.040	.000	.003	.034	.000		.000	.000	.000	.159	.017	.003	.000	.197	.012	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
S_	Pearson																											
17	Correlatio	.239	.251	.212	.327	.339	.442	.498	.313	.366	.337	.363	.524	.228	.282	.450	.599	1	.593	.382	.272	.304	.288	.370	.269	.307	.709	
n																												
	Sig. (2-tailed)	.018	.013	.036	.001	.001	.000	.000	.002	.000	.001	.000	.000	.024	.005	.000	.000		.000	.000	.007	.002	.004	.000	.007	.002	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98

S_	Pearson	.234	.203	.298	.430	.306	.321	.519	.384	.339	.261	.267	.416	.230	.249	.418	.488	.593	1	.350	.182	.187	.258	.310	.413	.267	.661
18	Correlatio	*	*	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	*	*	**	**	**	1	**	**	**	*	**	**	**	
n		.020	.045	.003	.000	.002	.001	.000	.000	.001	.009	.008	.000	.023	.013	.000	.000	.000		.000	.072	.065	.010	.002	.000	.008	.000
	Sig. (2-tailed)																										
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
S_	Pearson	.205	.209	.239	.319	.279	.329	.227	.417	.210	.196	.235	.500	.279	.181	.330	.492	.382	.350	1	.285	.375	.380	.509	.236	.419	.621
19	Correlatio	*	*	*	**	**	**	*	**	*	*	*	*	**	**	*	**	**	**	1	**	**	**	**	*	**	**
n		.043	.039	.018	.001	.005	.001	.025	.000	.038	.053	.020	.000	.005	.074	.001	.000	.000	.000		.004	.000	.000	.000	.020	.000	.000
	Sig. (2-tailed)																										
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
S_	Pearson	.243	*.104	.197	.142	.222	.306	.243	.165	.134	.323	.152	.321	.228	.254	.153	.143	.272	.285	1	.458	.248	.159	.311	.351	.479	
20	Correlatio	*				*	**	*	*		**	*	**	*	*	*	**	**	**	1	**	**	*	**	**	**	**
n		.016	.308	.051	.164	.028	.002	.104	.016	.189	.001	.134	.001	.024	.012	.133	.159	.007	.072	.004		.000	.014	.118	.002	.000	.000
	Sig. (2-tailed)																										
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98

S_	Pearson	.312	.225	*	.106	.272	.321	.326	.322	.469	.244	.398	.350	.332	.295	.161	.268	.241	.304	.375	.458	1	.425	.522	.506	.506	.639		
21	Correlatio	**	*			**	**	**	**	*	*	**	**	**	**	*	**	*	**	*	**	1	**	**	**	**	**		
n																													
	Sig. (2-tailed)	.002	.026	.297	.007	.001	.001	.001	.000	.015	.000	.000	.001	.003	.113	.008	.017	.002	.065	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000		
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98		
S_	Pearson	.221	.078	.079	.197	-	.251	.308	.554	.353	.117	.030	.320	.319	.293	.335	.298	.288	.258	.380	.248	.425	1	.518	.536	.643	.561		
22	Correlatio	*				.005	*	**	**	**													1	**	**	**	**	**	
n																													
	Sig. (2-tailed)	.028	.445	.437	.051	.962	.013	.002	.000	.000	.251	.768	.001	.001	.003	.001	.003	.004	.010	.000	.014	.000		.000	.000	.000	.000	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98		
S_	Pearson	.185	.151	.112	.244	.247	.406	.278	.455	.277	.165	.233	.498	.422	.017	.335	.441	.370	.310	.509	.159	.522	.518	1	.312	.491	.619		
23	Correlatio				*	*	**	**	**	**		*	**	**	*	**	**	**	**	**	**		1	**	**	**	**	**	
n																													
	Sig. (2-tailed)	.068	.137	.272	.015	.014	.000	.006	.000	.006	.105	.021	.000	.000	.866	.001	.000	.000	.002	.000	.118	.000	.000		.002	.000	.000		
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98		

Lampiran 15

Tabulasi Uji Validitas Kuesioner 98 Responden Variabel Y

Correlations

		S_26	S_27	S_28	S_29	S_30	S_31	S_32	S_33	S_34	S_35	S_36	S_37	TOTAL
S_26	Pearson Correlation	1	.558**	.267**	.345**	.217*	.158	.218*	.083	.228*	.283**	-.012	.084	.541**
	Sig. (2-tailed)		.000	.008	.001	.032	.121	.031	.415	.024	.005	.904	.409	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
S_27	Pearson Correlation	.558**	1	.372**	.312**	.291**	.243*	.194	.199	.205*	.354**	.110	.253*	.614**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.004	.016	.056	.050	.043	.000	.279	.012	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
S_28	Pearson Correlation	.267**	.372**	1	.304**	.348**	.254*	.231*	.304**	.179	.126	.114	.036	.501**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000		.002	.000	.012	.022	.002	.078	.216	.263	.725	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
S_29	Pearson Correlation	.345**	.312**	.304**	1	.401**	.263**	.276**	.131	.250*	.251*	.097	.134	.545**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.002		.000	.009	.006	.200	.013	.013	.340	.189	.000

N		98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
S_30	Pearson Correlation	.217*	.291**	.348**	.401**	1	.410**	.343**	.383**	.288**	.251*	.107	.227*	.608**	
	Sig. (2-tailed)	.032	.004	.000	.000		.000	.001	.000	.004	.013	.293	.025	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
S_31	Pearson Correlation	.158	.243*	.254*	.263**	.410**	1	.811**	.364**	.273**	.354**	.474**	.329**	.727**	
	Sig. (2-tailed)	.121	.016	.012	.009	.000		.000	.000	.006	.000	.000	.001	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
S_32	Pearson Correlation	.218*	.194	.231*	.276**	.343**	.811**	1	.338**	.315**	.328**	.346**	.174	.679**	
	Sig. (2-tailed)	.031	.056	.022	.006	.001	.000		.001	.002	.001	.000	.086	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
S_33	Pearson Correlation	.083	.199	.304**	.131	.383**	.364**	.338**	1	.302**	.367**	.169	.413**	.548**	
	Sig. (2-tailed)	.415	.050	.002	.200	.000	.000	.001		.002	.000	.095	.000	.000	
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	
S_34	Pearson Correlation	.228*	.205*	.179	.250*	.288**	.273**	.315**	.302**	1	.494**	.002	.116	.514**	
	Sig. (2-tailed)	.024	.043	.078	.013	.004	.006	.002	.002		.000	.982	.254	.000	

N		98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
S_35	Pearson Correlation	.283**	.354**	.126	.251*	.251*	.354**	.328**	.367**	.494**	1	.349**	.436**	.637**	
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.216	.013	.013	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
S_36	Pearson Correlation	-.012	.110	.114	.097	.107	.474**	.346**	.169	.002	.349**	1	.489**	.466**	
	Sig. (2-tailed)	.904	.279	.263	.340	.293	.000	.000	.095	.982	.000		.000	.000	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
S_37	Pearson Correlation	.084	.253*	.036	.134	.227*	.329**	.174	.413**	.116	.436**	.489**	1	.516**	
	Sig. (2-tailed)	.409	.012	.725	.189	.025	.001	.086	.000	.254	.000	.000		.000	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98
TOTAL	Pearson Correlation	.541**	.614**	.501**	.545**	.608**	.727**	.679**	.548**	.514**	.637**	.466**	.516**	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98	98

Lampiran 16
Tabulasi Uji Reliabilitas Kuesioner 98 Responden Variabel X

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	98	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	98	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.904	25

Lampiran 17**Tabulasi Uji Reliabilitas Kuesioner 98 Responden Variabel Y****Reliability****Scale: ALL VARIABLES****Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	98	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	98	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.810	12

Lampiran 18
Hubungan Korelasi Antara X dan Y

NO RESPONDEN	SS	PP
1	82	39
2	85	41
3	80	37
4	80	41
5	70	34
6	88	47
7	69	33
8	75	36
9	74	34
10	52	33
11	65	31
12	65	33
13	69	32
14	64	34
15	72	36
16	76	41
17	76	39
18	67	35
19	64	33
20	82	40
21	75	36
22	67	38
23	74	40
24	73	39
25	77	42
26	88	41
27	73	42
28	81	37
29	75	35
30	68	36
31	67	32
32	81	38
33	75	36
34	71	36
35	72	36

36	81	44
37	77	37
38	87	38
39	68	34
40	75	39
41	73	38
42	66	30
43	64	33
44	91	45
45	79	38
46	72	37
47	78	36
48	63	30
49	80	40
50	73	35
51	78	44
52	69	29
53	70	36
54	79	36
55	75	36
56	72	32
57	81	40
58	68	35
59	55	27
60	67	37
61	68	37
62	78	37
63	71	36
64	70	38
65	73	36
66	74	35
67	69	33
68	84	37
69	67	31
70	66	29
71	73	38
72	87	36

73	71	38
74	73	37
75	73	35
76	62	33
77	68	35
78	72	33
79	71	32
80	75	36
81	70	36
82	87	41
83	77	36
84	82	38
85	77	43
86	71	35
87	72	36
88	73	36
89	73	41
90	72	31
91	76	39
92	71	35
93	78	34
94	77	36
95	75	36
96	83	37
97	77	39
98	90	38

Keterangan:

SS : *Soft Skill Staf Perpustakaan*

PP : Pelayanan Prima

Lampiran 19
Hasil Korelasi Variabel X dan Y

Correlations

Correlations

		Soft_Skill	Pelayanan_Prim a
Soft_Skill	Pearson Correlation	1	.692**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	98	98
Pelayanan_Prima	Pearson Correlation	.692**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	98	98

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 20

Analisis Regresi Linier Sederhana

Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Soft_Skill ^b	.	Enter

- a. Dependent Variable: Pelayanan_Prima
b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.692 ^a	.479	.474	2.59702

- a. Predictors: (Constant), Soft_Skill

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	596.199	1	596.199	88.397	.000 ^b
	Residual	647.474	96	6.745		
	Total	1243.673	97			

- a. Dependent Variable: Pelayanan_Prima
b. Predictors: (Constant), Soft_Skill

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients			t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.400	2.779		3.743	.000
	Soft_Skill	.352	.037	.692	9.402	.000

- a. Dependent Variable: Pelayanan_Prima

Lampiran 21
Uji Linieritas

Means
Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Pelayanan_Prima *	98	100.0%	0	0.0%	98	100.0%
Soft_Skill						

Report

Pelayanan_Prima

Soft_Skill	Mean	N	Std. Deviation
52	33.00	1	.
55	27.00	1	.
62	33.00	1	.
63	30.00	1	.
64	33.33	3	.577
65	32.00	2	1.414
66	29.50	2	.707
67	34.60	5	3.050
68	35.40	5	1.140
69	31.75	4	1.893
70	36.00	4	1.633
71	35.33	6	1.966
72	34.43	7	2.370
73	37.70	10	2.406
74	36.33	3	3.215
75	36.25	8	1.165
76	39.67	3	1.155
77	38.83	6	3.061
78	37.75	4	4.349
79	37.00	2	1.414
80	39.33	3	2.082
81	39.75	4	3.096
82	39.00	3	1.000
83	37.00	1	.
84	37.00	1	.
85	41.00	1	.
87	38.33	3	2.517
88	44.00	2	4.243
90	38.00	1	.
91	45.00	1	.
Total	36.41	98	3.581

ANOVA Table

			Sum of Squares	df
Pelayanan_Prima *	Between Groups	(Combined)	865.709	29
Soft_Skill		Linearity	596.199	1
		Deviation from Linearity	269.510	28
	Within Groups		377.964	68
	Total		1243.673	97

ANOVA Table

			Mean Square	F
Pelayanan_Prima * Soft_Skill	Between Groups	(Combined)	29.852	5.371
		Linearity	596.199	107.263
		Deviation from Linearity	9.625	1.732
	Within Groups		5.558	
	Total			

ANOVA Table

			Sig.
Pelayanan_Prima * Soft_Skill	Between Groups	(Combined)	.000
		Linearity	.000
		Deviation from Linearity	.034
	Within Groups		
	Total		

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Pelayanan_Prima * Soft_Skill	.692	.479	.834	.696

Lampiran 22**r Tabel**

DF = n-2	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
	r 0,005	r 0,05	r 0,025	r 0,01	r 0,001
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 23
F Tabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)							df untuk pembilang (N1)								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77

Lampiran 24

Langkah-Langkah Uji Validitas

Langkah-langkah Uji Validitas Menggunakan IBM SPSS Statistics Version 22

1. Tabulasikan data hasil jawaban kuesioner dari responden ke dalam Microsoft Excel. Dalam hal ini penulis menggunakan 30 responden untuk uji coba. Pisahkan antara variabel X dan variabel Y. Pada tabel arah horizontal diisi urutan soal atau pernyataan (Misal: S-1, S-2, S-3, dst). Sedangkan tabel arah vertikal diisi urutan responden (Misal: R-1, R2, R-3, dst). Kemudian di akhir kolom digunakan sebagai jumlah total dari keseluruhan jawaban tiap responden seperti pada gambar di bawah ini.

		Tabulasi Data Jawaban Responden																										
		Uji Validitas Kamis, 18 Mei 2016																										
		Variabel X																										
		SOAL																										
		TOTAL																										
RESPONDEN		S-1 S-2 S-3 S-4 S-5 S-6 S-7 S-8 S-9 S-10 S-11 S-12 S-13 S-14 S-15 S-16 S-17 S-18 S-19 S-20 S-21 S-22 S-23 S-24 S-25																										
R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36		TOTAL																										
R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36		SOAL																										
RESPONDEN		R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36																										
R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36		TOTAL																										
R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36		SOAL																										
RESPONDEN		R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36																										
R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36		TOTAL																										
R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36		SOAL																										
RESPONDEN		R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36																										
R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36		TOTAL																										
R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36		SOAL																										
RESPONDEN		R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36																										
R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36		TOTAL																										
R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36		SOAL																										
RESPONDEN		R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36																										
R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36		TOTAL																										
R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36		SOAL																										
RESPONDEN		R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36																										
R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36		TOTAL																										
R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36		SOAL																										
RESPONDEN		R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36																										
R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36		TOTAL																										
R-1 R-2 R-3 R-4 R-5 R-6 R-7 R-8 R-9 R-10 R-11 R-12 R-13 R-14 R-15 R-16 R-17 R-18 R-19 R-20 R-21 R-22 R-23 R-24 R-25 R-26 R-27 R-28 R-29 R-30 R-31 R-32 R-33 R-34 R-35 R-36		SOAL																										
RESPONDEN																												

3. Copy tabulasi data jawaban responden variabel X pada Ms. Excel tersebut ke dalam program SPSS.

4. Klik Variable View yang berada di bawah sebelah kiri.

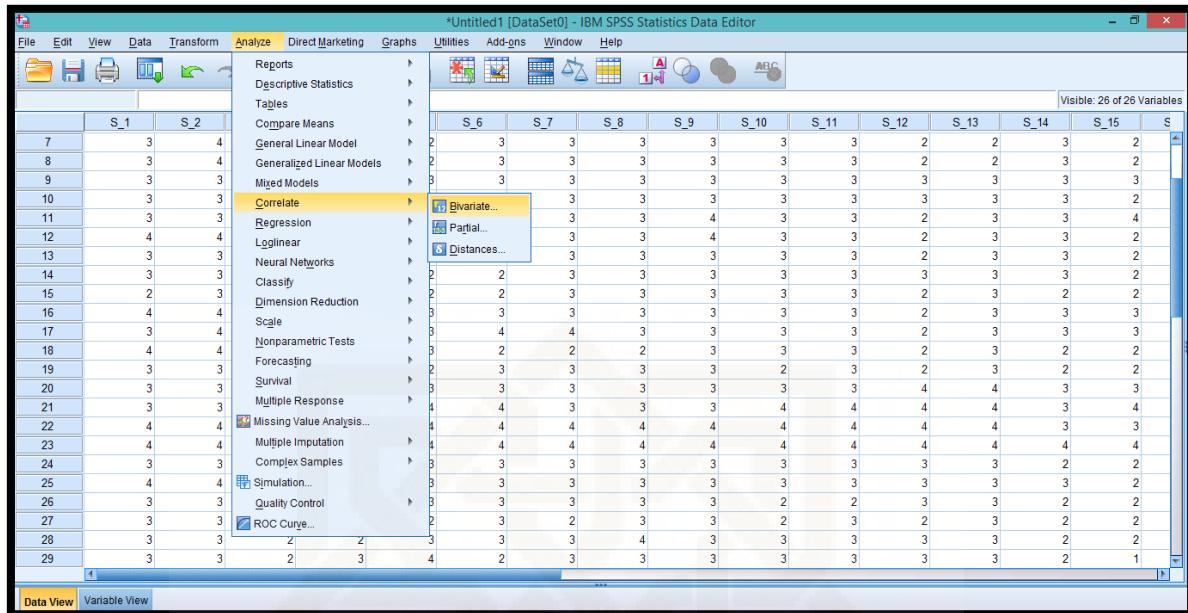
5. Ganti nama pada tabel di atas agar mudah mengingat dan memahaminya dengan cara klik Name. Dalam hal ini penulis menggunakan nama S_1, S_2, S_3, dst. Untuk bagian paling akhir, isi dengan nama total atau jumlah. Klik Decimals dan pilih 0. Kemudian klik Measure dan pilih Scale.

	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns	Align	Measure	Role
3	S_3	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
4	S_4	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
5	S_5	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
6	S_6	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
7	S_7	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
8	S_8	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
9	S_9	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
10	S_10	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
11	S_11	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
12	S_12	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
13	S_13	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
14	S_14	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
15	S_15	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
16	S_16	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
17	S_17	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
18	S_18	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
19	S_19	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
20	S_20	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
21	S_21	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
22	S_22	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
23	S_23	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
24	S_24	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
25	S_25	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input
26	TOTAL	Numeric	8	0		None	None	8	Right	Scale	Input

6. Setelah semuanya selesai diganti, klik Data View.

	S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_9	S_10	S_11	S_12	S_13	S_14	S_15	S
7	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2
8	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
11	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4
12	4	4	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2
13	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
14	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
15	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2
16	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
17	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3
18	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2
19	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2
20	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
21	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2
25	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2
27	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2
28	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	2
29	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	1	

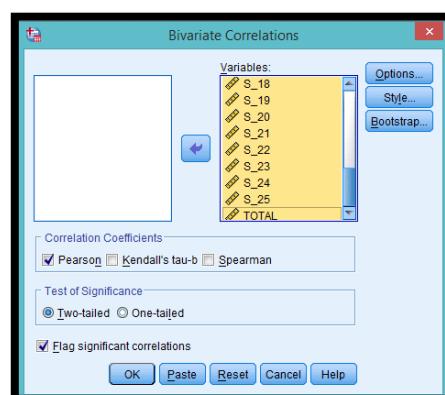
7. Klik Analyze – Correlate – Bivariate



8. Maka akan muncul kotak dialog seperti di bawah ini



9. Klik dan blok S_1 sampai TOTAL dan pindahkan ke kolom Variables. Centang pada bagian Pearson, Two-tailed, dan Flag significant correlations. Klik OK.



10. Maka akan muncul hasil validitas seperti pada gambar di bawah ini.

*Output1 [Document1] - IBM SPSS Statistics Viewer

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Direct Marketing Graphs Utilities Add-ons Window Help

Output Log Correlations

Correlations

VARIABLES=S_1 S_2 S_3 S_4 S_5 S_6 S_7 S_8 S_9 S_10 S_11 S_12 S_13 S_14 S_15 S_16 S_17 S_18 S_19 S_20 S_21 S_22 S_23 S_24 S_25 TOTAL

PRINT=TWOTAIL NOSIG

MISSING=PAIRWISE.

Correlations

[DataSet0]

Correlations

	S_1	S_2	S_3	S_4	S_5	S_6	S_7	S_8	S_9	S_10	S_11	S_12	S_13	S_14		
S_1	Pearson Correlation	1	.727**	.491**	.568**	.366*	.225	.146	.085	.553**	.306	.266	.155	.216	.323	
	Sig. (2-tailed)		.000	.006	.001	.047	.231	.443	.657	.002	.100	.155	.413	.252	.082	
	N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
S_2	Pearson Correlation	.727**	1	.343	.656**	.200	.233	.301	.025	.404*	.340	.212	.064	.132	.417	
	Sig. (2-tailed)		.000	.064	.000	.290	.215	.106	.896	.027	.066	.260	.736	.487	.022	
	N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
S_3	Pearson Correlation	.491**	.343	1	.553**	.582**	.510**	.548**	.209	.441*	.380*	.346	.584**	.503**	.487**	
	Sig. (2-tailed)		.006	.064		.002	.001	.004	.002	.267	.015	.038	.061	.001	.005	.006
	N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
S_4	Pearson Correlation	.568**	.656**	.553**	1	.435*	.267	.459*	.238	.513**	.294	.238	.196	.077	.445	
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.002		.016	.154	.011	.205	.004	.128	.205	.300	.685	.014
	N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
S_5	Pearson Correlation	.366*	.200	.582**	.435*	1	.367*	.474**	.315	.318	.543**	.463*	.632**	.615**	.329	
	Sig. (2-tailed)		.047	.290	.001	.016		.046	.008	.090	.087	.002	.010	.000	.000	.076
	N		30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
S_6	Pearson Correlation	.226	.222	.510**	.287*	.287*	1	.514*	.402**	.200	.266	.402**	.412*	.200*	.412*	

11. Amati jumlah total pada tabel Correlations tersebut dan bandingkan masing-masing hasil r_{hitung} pada tiap butir soal dengan r_{tabel} sesuai pada penelitian. Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka pernyataan tersebut valid.

*Output1 [Document1] - IBM SPSS Statistics Viewer

File Edit View Data Transform Insert Format Analyze Direct Marketing Graphs Utilities Add-ons Window Help

Output Log Correlations

Correlations

	S_18	S_19	S_20	S_21	S_22	S_23	S_24	S_25	TOTAL						
S_18	Pearson Correlation	.341	.242	.546**	.420*	.278	.378	.488*	.425	.600**	.521**	.577**	.546*	.345	.609*
	Sig. (2-tailed)	.065	.197	.002	.021	.138	.039	.006	.019	.000	.003	.001	.002	.062	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
S_19	Pearson Correlation	.324	.157	.535**	.190	.545**	.551**	.474**	.374	.477**	.631**	.669**	.404	.543**	.526**
	Sig. (2-tailed)	.080	.408	.002	.314	.002	.002	.008	.042	.008	.000	.000	.027	.002	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
S_20	Pearson Correlation	.000	.319	.155	.406*	.168	.274	.354	.294	.395*	.547**	.440*	.075	.000	.490**
	Sig. (2-tailed)	1.000	.086	.413	.026	.376	.143	.055	.115	.031	.002	.015	.692	1.000	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
S_21	Pearson Correlation	.122	.440*	.301	.446*	.028	.579**	.598**	.323	.367*	.296	.323	.127	.040	.539*
	Sig. (2-tailed)	.521	.015	.106	.014	.882	.001	.000	.082	.046	.113	.082	.502	.833	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
S_22	Pearson Correlation	.226	.132	.273	.387*	.344	.522**	.506**	.658**	.452*	.302	.448*	.467**	.364*	.467**
	Sig. (2-tailed)	.230	.487	.144	.035	.063	.003	.004	.000	.012	.104	.013	.009	.048	.009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
S_23	Pearson Correlation	.117	.094	.394*	.294	.399*	.568**	.550**	.441*	.369*	.516**	.669**	.508**	.543**	.508**
	Sig. (2-tailed)	.537	.622	.031	.115	.029	.001	.002	.015	.045	.004	.000	.004	.002	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
S_24	Pearson Correlation	.314	.149	.530**	.267	.428*	.676**	.437*	.338	.423*	.279	.520**	.528**	.422*	.565**
	Sig. (2-tailed)	.092	.432	.003	.154	.018	.000	.016	.067	.020	.135	.003	.003	.020	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
S_25	Pearson Correlation	-.043	-.072	.273	.168	.269	.426*	.650**	.669**	.164	.176	.441*	.508*	.358*	.508*
	Sig. (2-tailed)	.823	.707	.144	.375	.150	.019	.002	.000	.387	.353	.015	.004	.052	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
TOTAL	Pearson Correlation	476**	413*	743**	586**	662**	688**	727**	557**	630**	691**	736**	637**	606**	730**
	Sig. (2-tailed)	.008	.023	.000	.001	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

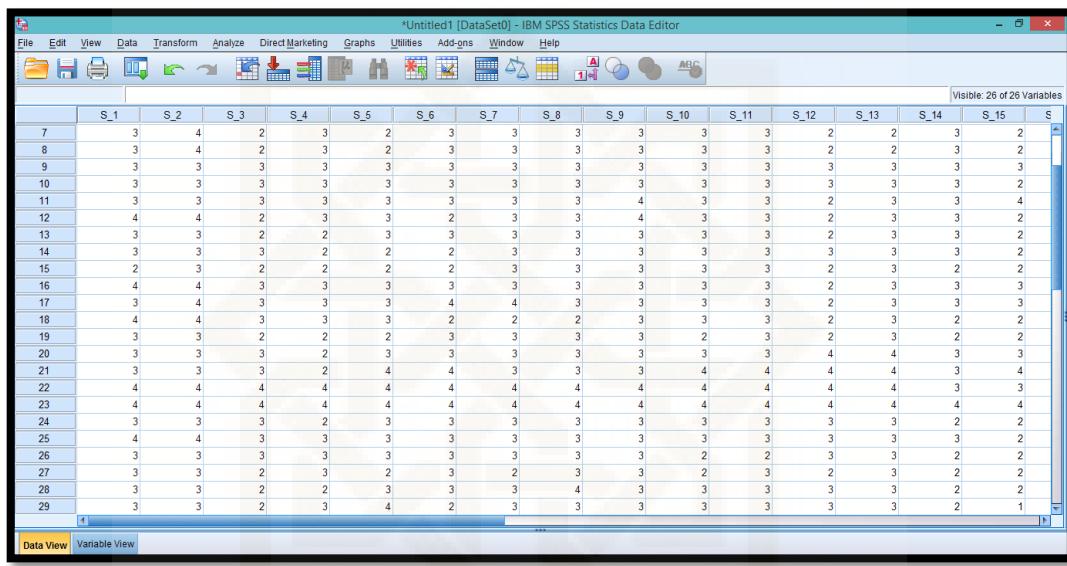
12. Untuk menguji validitas variabel Y, maka ulangi langkah nomor 3 di atas sampai dengan selesai menggunakan data variabel Y.

Lampiran 25

Langkah-langkah Uji Reliabilitas

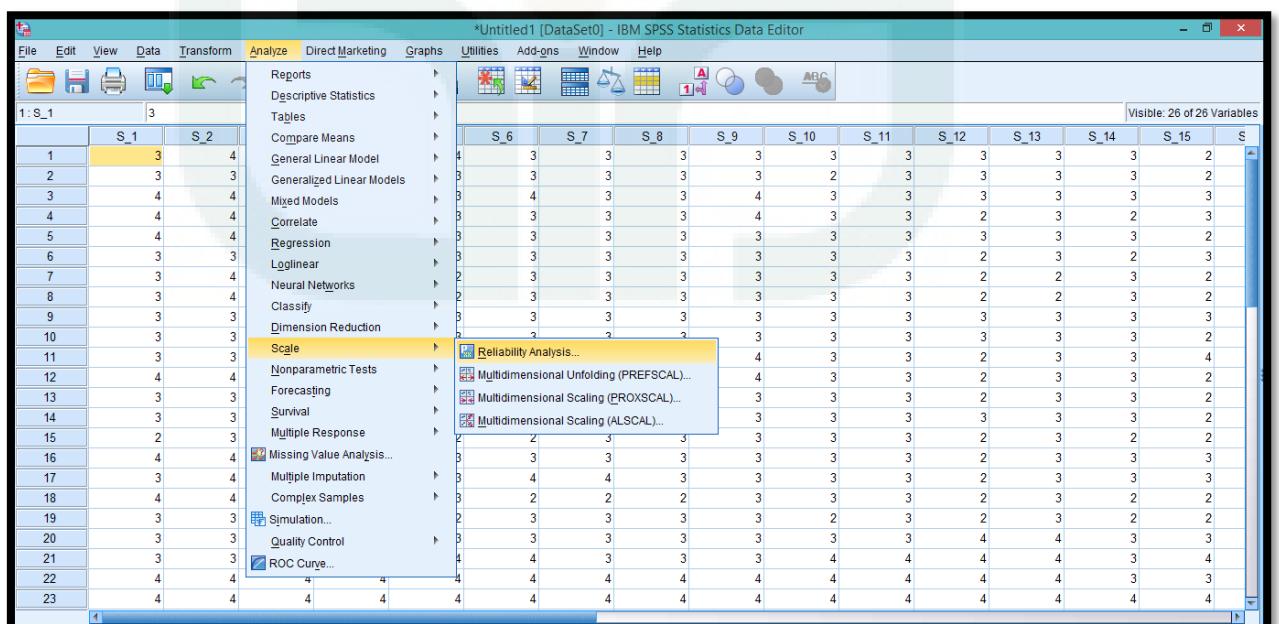
Langkah-langkah Uji Reliabilitas Menggunakan IBM SPSS Statistics Version 22

1. Langkah awal uji reliabilitas hampir sama dengan langkah uji validitas. Ulangi langkah nomor 1 sampai dengan nomor 6 pada langkah uji validitas.

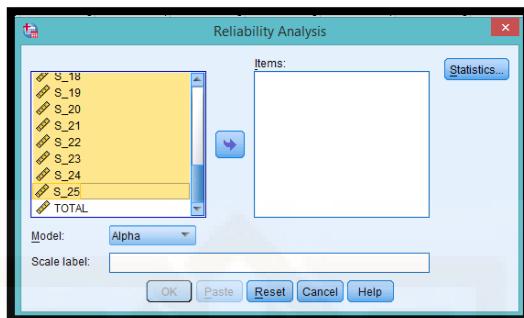


The screenshot shows the IBM SPSS Statistics Data Editor window. The menu bar includes File, Edit, View, Data, Transform, Analyze, Direct Marketing, Graphs, Utilities, Add-ons, Window, and Help. The toolbar contains various icons for data manipulation. The main area displays a data grid with 26 columns labeled S_1 through S_26 and 29 rows of data. The status bar at the bottom indicates "Visible: 26 of 26 Variables". The "Data View" tab is highlighted at the bottom of the window.

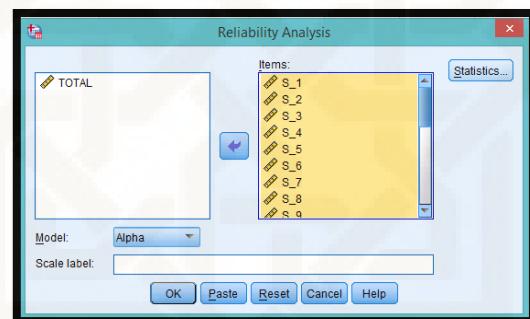
2. Klik Analyze – Scale – Reliability Analysis.



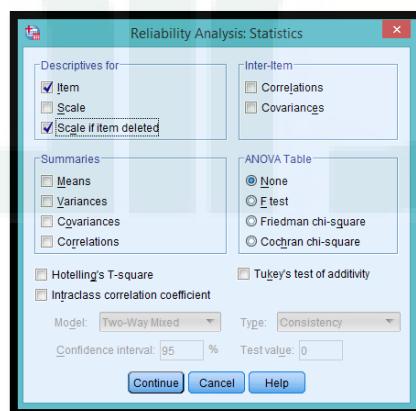
3. Maka akan muncul kotak dialog seperti di bawah ini. Klik dan blok S_1 sampai S_25 (sesuai jumlah pernyataan) dan pindahkan ke kolom Items. Untuk TOTAL tidak perlu diikutkan.



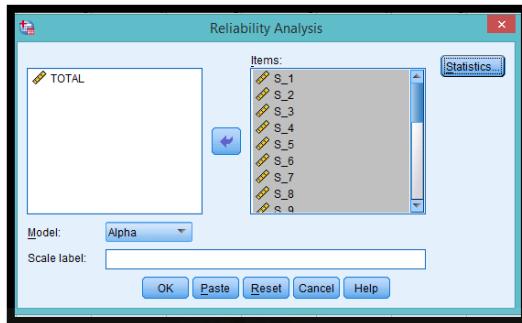
4. Klik Statistics pada bagian kanan atas.



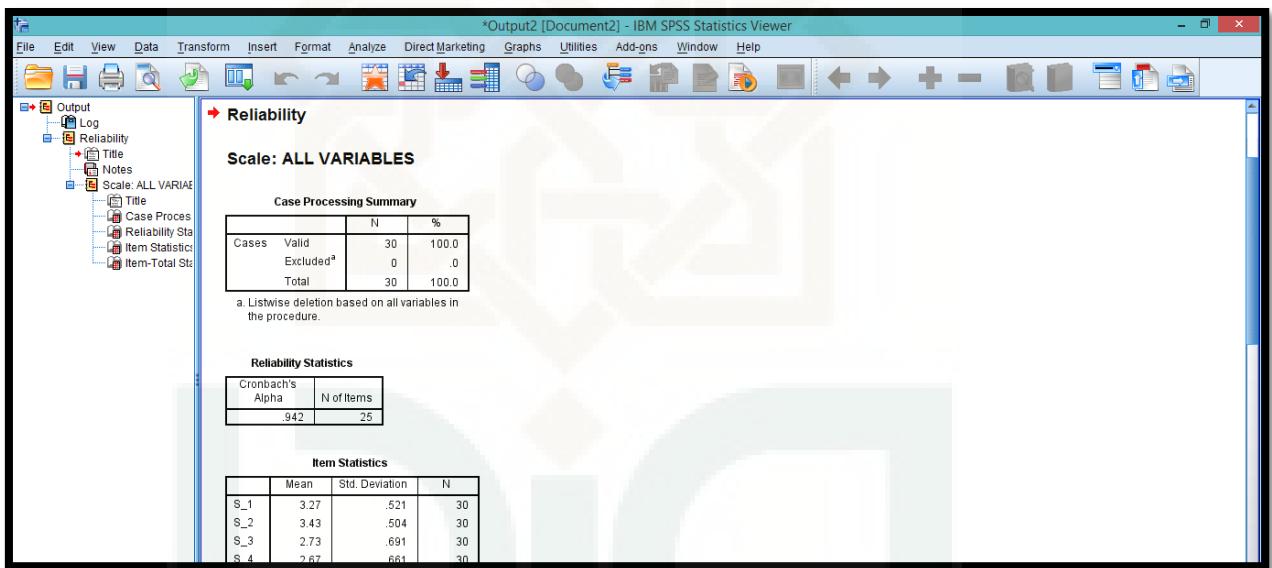
5. Centang bagian Scale if item deleted. Pada ANOVA Tables pilih None. Klik Continue.



6. Maka akan muncul seperti di bawah ini. Pada bagian Model pilih Alpha. Klik OK.



7. Maka akan muncul hasil uji reliabilitas seperti pada gambar di bawah ini. Amati Cronbach's Alpha pada Reliability Statistics dan bandingkan dengan standar yang telah menjadi acuan.



8. Untuk menguji reliabilitas variabel Y, maka ulangi langkah nomor 1 di atas sampai dengan selesai menggunakan data variabel Y.

Lampiran 26

Langkah Uji Korelasi Product Moment

Langkah-langkah Uji Korelasi Product Moment Menggunakan IBM SPSS Statistics

Version 22

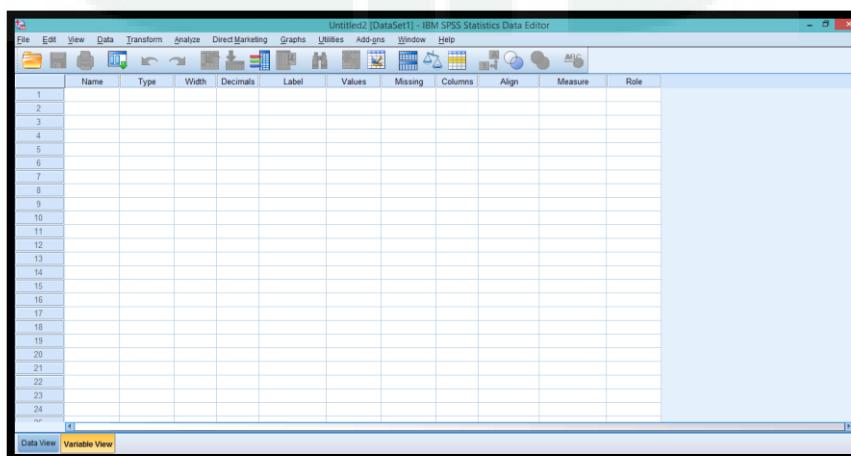
1. Tabulasikan data jumlah total hasil jawaban kuesioner penelitian dari responden ke dalam Microsoft Excel. Dalam hal ini penulis menggunakan sampel berjumlah 98 responden. Pisahkan antara variabel X dan variabel Y.

Hubungan Korelasi

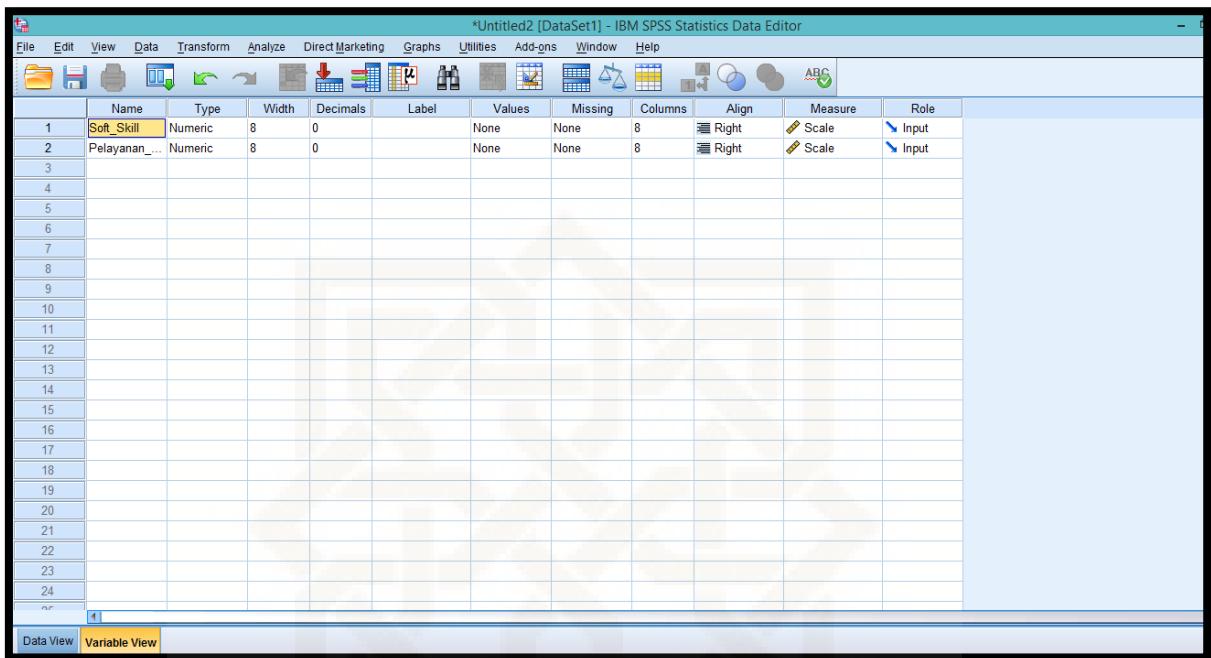
	A	B	C	D	E	F	G	H
4	NO RESPONDEN	SS	PP					
5								
6	1	82	39					
7	2	85	41					
8	3	80	37					
9	4	80	41					
10	5	70	34					
11	6	88	47					
12	7	69	33					
13	8	75	36					
14	9	74	34					
15	10	52	33					
16	11	65	31					
17	12	65	33					
18	13	69	32					
19	14	64	34					
20	15	72	36					
21	16	76	41					
22	17	76	39					
23	18	67	35					
24	19	64	33					
25	20	82	40					
26	21	75	36					
27	22	67	38					
28	23	74	40					

SS = Soft Skill Staf Perpustakaan
PP = Pelayanan Prima

2. Buka aplikasi SPSS. Dalam hal ini penulis menggunakan aplikasi IBM SPSS Statistics 22. Klik Variable View yang berada di bawah sebelah kiri untuk mengelompokkan setiap variabel.



3. Isi bagian Name sesuai variabel pada penelitian. Dalam hal ini penulis mengisi dengan nama Soft_Skill dan Pelayanan_Prima. Setelah selesai, klik Data View pada bagian kiri bawah.

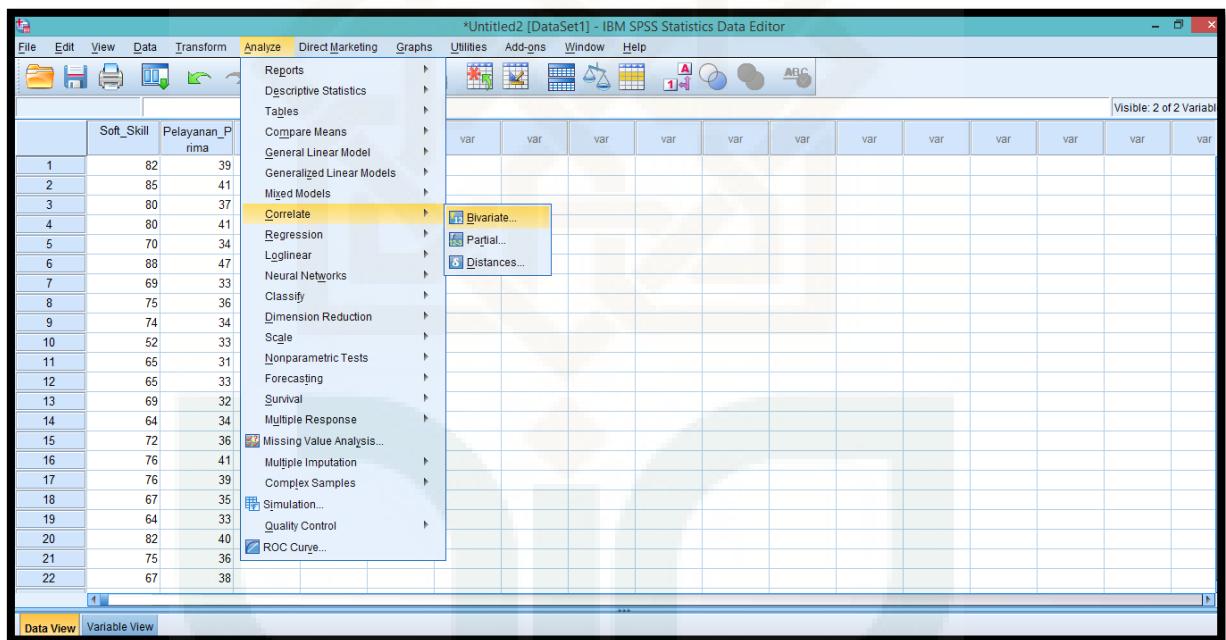


4. Copy jumlah total hasil tabulasi jawaban pada Ms. Excel ke SPSS.

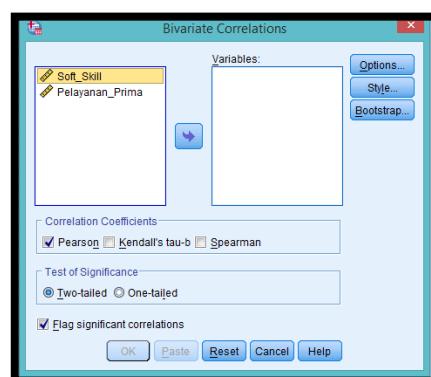
	A	B	C	D	E	F	G	H
4	NO RESPONDEN	SS	PP					
5								
6	1	82	39					
7	2	85	41					
8	3	80	37					
9	4	80	41					
10	5	70	34					
11	6	88	47					
12	7	69	33					
13	8	75	36					
14	9	74	34					
15	10	52	33					
16	11	65	31					
17	12	65	33					
18	13	69	32					
19	14	64	34					
20	15	72	36					
21	16	76	41					
22	17	76	39					
23	18	67	35					
24	19	64	33					
25	20	82	40					
26	21	75	36					
27	22	67	38					
28	23	74	40					

	Soft_Skill	Pelayanan_Prima	var																
1	82	39																	
2	85	41																	
3	80	37																	
4	80	41																	
5	70	34																	
6	88	47																	
7	69	33																	
8	75	36																	
9	74	34																	
10	52	33																	
11	65	31																	
12	65	33																	
13	69	32																	
14	64	34																	
15	72	36																	
16	76	41																	
17	76	39																	
18	67	35																	
19	64	33																	
20	82	40																	
21	75	36																	
22	67	38																	

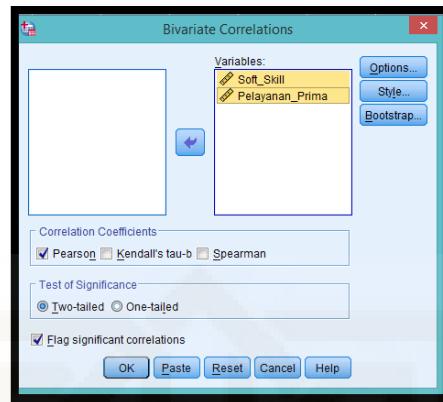
5. Klik Analyze – Correlate – Bivariate



6. Maka akan muncul kotak dialog seperti di bawah ini.



7. Pindahkan kedua variabel tersebut ke kolom Variables. Centang pada bagian Pearson, Two-tailed, dan Flag significant correlations. Klik OK.



8. Maka akan muncul hasil koreasi product moment seperti di bawah ini. Untuk mengetahui pengaruh variabel X terhadap variabel Y, maka amati angka pada kolom correlations. Dalam kolom tersebut tercantum angka sebesar .692** atau 0,692. Kemudian bandingkan hasil tersebut dengan pedoman koefisien korelasi yang menjadi pedoman.

Correlations			
	Soft_Skill	Pelayanan_Prima	
Soft_Skill	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	1 .00 98	.692** .000 98
Pelayanan_Prima	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.692** .000 98	1 98

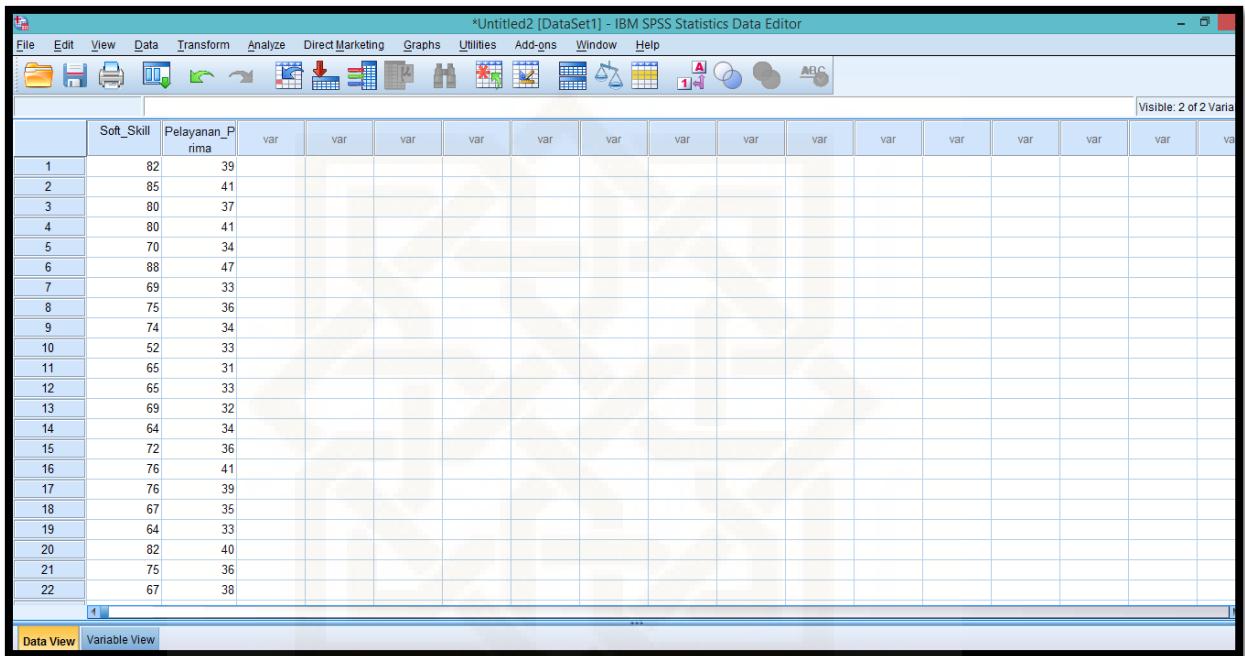
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 27

Langkah-Langkah Uji Regresi

Langkah-langkah Uji Regresi Menggunakan IBM SPSS Statistics Version 22

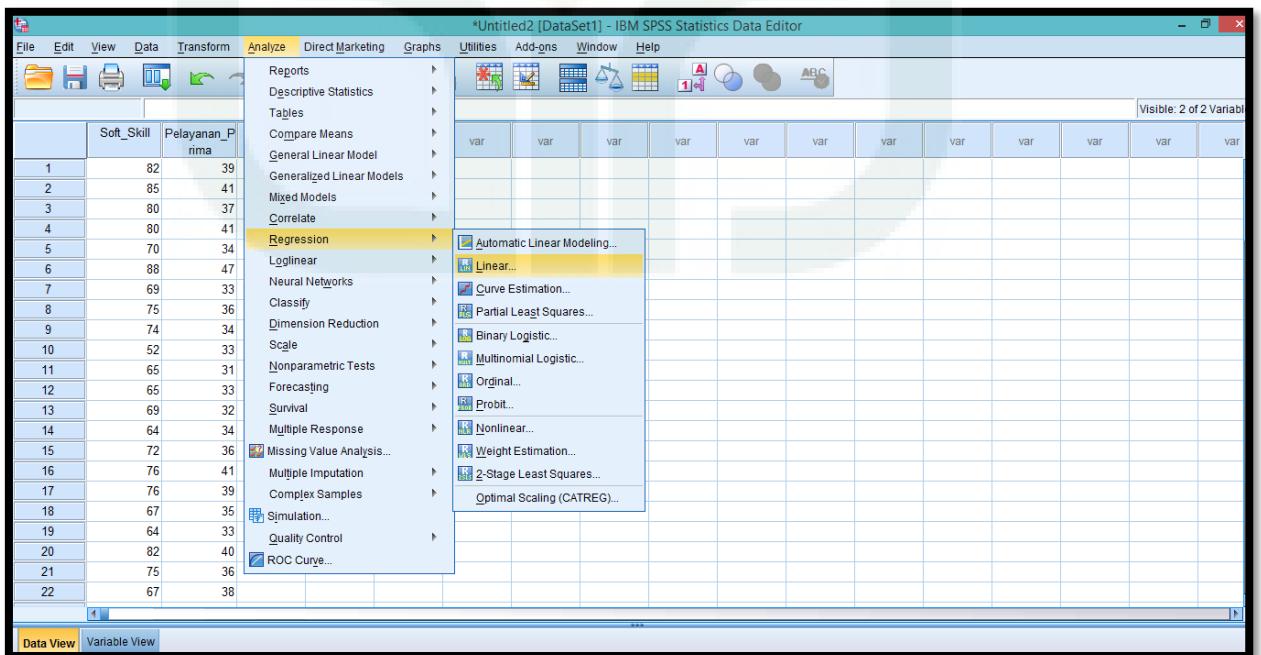
- Ulangi langkah nomor 1 sampai dengan 4 pada langkah-langkah analisis korelasi product moment atau langsung saja mulai pada nomor 4.



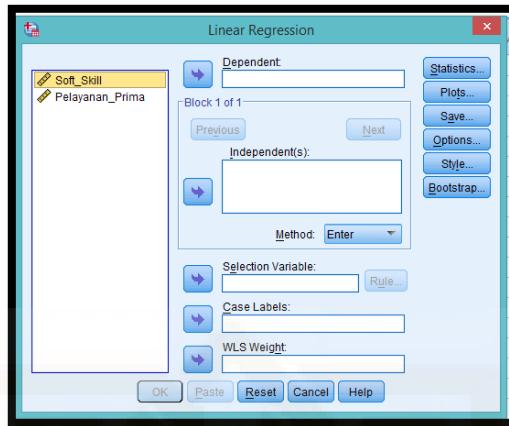
The screenshot shows the IBM SPSS Statistics Data Editor window. The title bar reads "Untitled2 [DataSet1] - IBM SPSS Statistics Data Editor". The menu bar includes File, Edit, View, Data, Transform, Analyze, Direct Marketing, Graphs, Utilities, Add-ons, Window, and Help. The toolbar contains various icons for data manipulation. The main area displays a data table with two columns: "Soft_Skill" and "Pelayanan_Pirma". The "Data View" tab is active at the bottom. The data consists of 22 rows of numerical values.

	Soft_Skill	Pelayanan_Pirma	var																
1	82	39																	
2	85	41																	
3	80	37																	
4	80	41																	
5	70	34																	
6	88	47																	
7	69	33																	
8	75	36																	
9	74	34																	
10	52	33																	
11	65	31																	
12	65	33																	
13	69	32																	
14	64	34																	
15	72	36																	
16	76	41																	
17	76	39																	
18	67	35																	
19	64	33																	
20	82	40																	
21	75	36																	
22	67	38																	

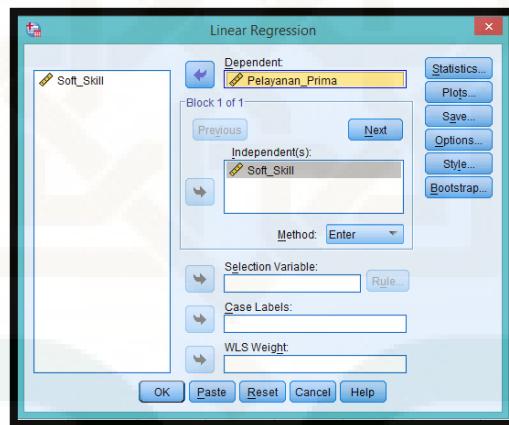
- Klik Analyze – Regression – Linier.



3. Maka akan muncul kotak dialog seperti di bawah ini.



4. Pindahkan variabel Soft_Skill (X) ke kolom Independent dan variabel Pelayanan_Prima ke kolom Dependent. Klik OK.



5. Maka akan muncul hasil uji regresi seperti di bawah ini. Lihat kolom R Square pada bagian Model Summary untuk melihat seberapa besar pengaruh variabel X terhadap variablel Y. dalam hal ini muncul angka.479 atau 0,479. Jika dalam bentuk persen (%) maka penghitungannya adalah $R^2 \times 100\% = 0,692^2 \times 100\% = 47,9\%$. Maka dapat disimpulkan bahwa pengaruh X terhadap Y sebesar 47,9 %.

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Soft_Skill ^b		Enter

a. Dependent Variable: Pelayanan_Prima
b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.692 ^a	.479	.474	2.597

a. Predictors: (Constant), Soft_Skill

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression 596.199 Residual 647.474 Total 1243.673	1 96 97	596.199 6.745	88.397	.000 ^b

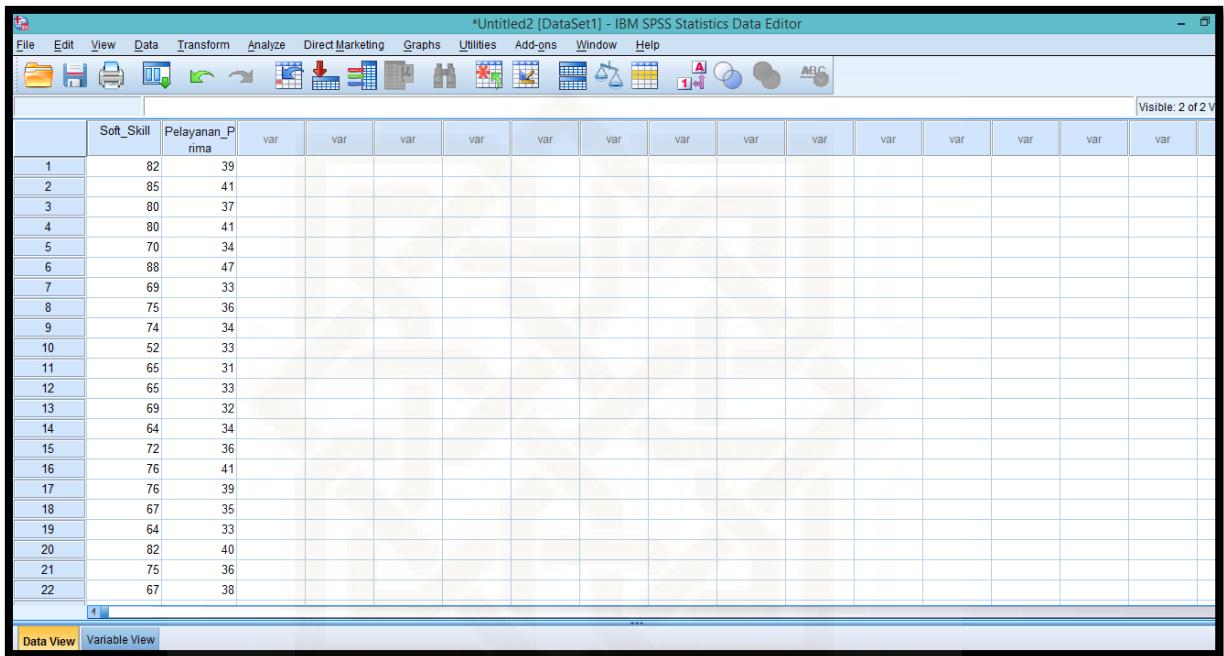
a. Dependent Variable: Pelayanan_Prima
b. Predictors: (Constant), Soft_Skill

Lampiran 28

Langkah-Langkah Uji Linieritas

Langkah-langkah Uji Linieritas Menggunakan IBM SPSS Statistics Version 22

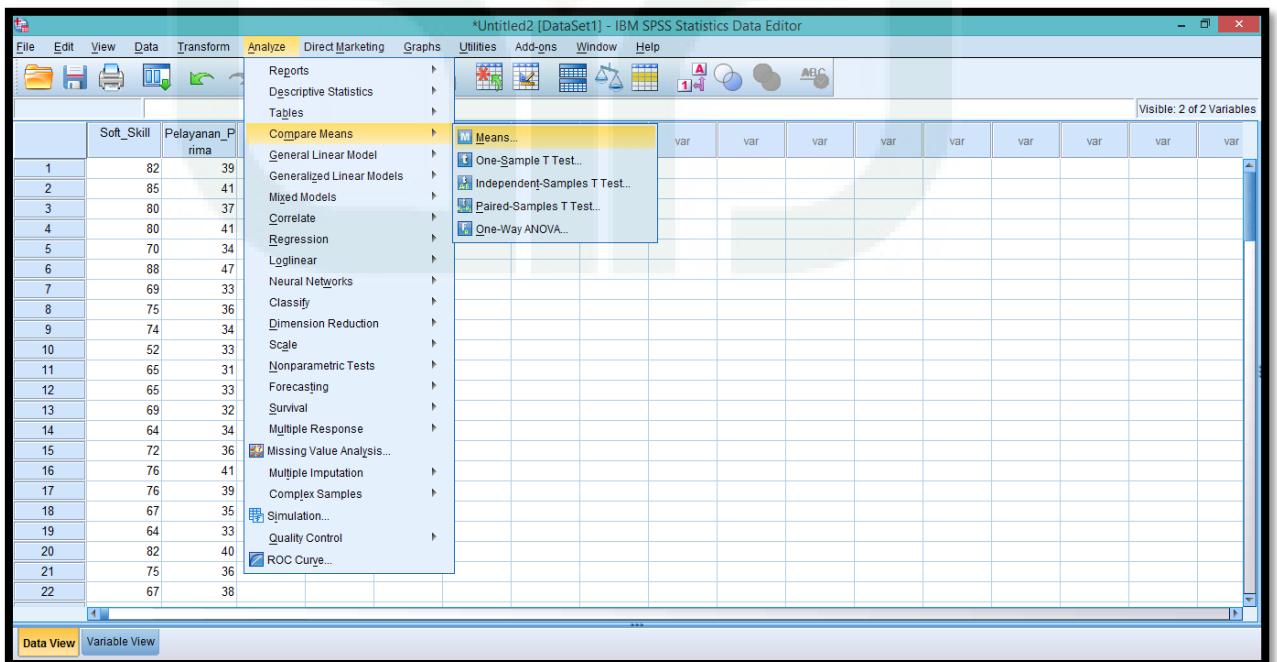
1. Ulangi langkah nomor 1 sampai dengan 4 pada langkah-langkah analisis korelasi product moment atau langsung saja mulai pada nomor 4.



The screenshot shows the IBM SPSS Statistics Data Editor window. The title bar reads "*Untitled2 [DataSet1] - IBM SPSS Statistics Data Editor". The menu bar includes File, Edit, View, Data, Transform, Analyze, Direct Marketing, Graphs, Utilities, Add-ons, Window, and Help. Below the menu is a toolbar with various icons. The main area is a data grid with two columns: "Soft_Skill" and "Pelayanan_Penerima". The "Data View" tab is highlighted at the bottom. The data consists of 22 rows of numerical values. The first few rows are:

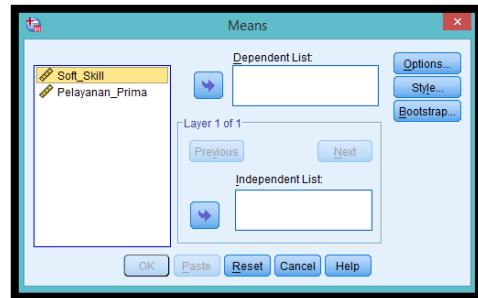
	Soft_Skill	Pelayanan_Penerima
1	82	39
2	85	41
3	80	37
4	80	41
5	70	34
6	88	47
7	69	33
8	75	36
9	74	34
10	52	33
11	65	31
12	65	33
13	69	32
14	64	34
15	72	36
16	76	41
17	76	39
18	67	35
19	64	33
20	82	40
21	75	36
22	67	38

2. Klik Analyze – Compare Means – Means.

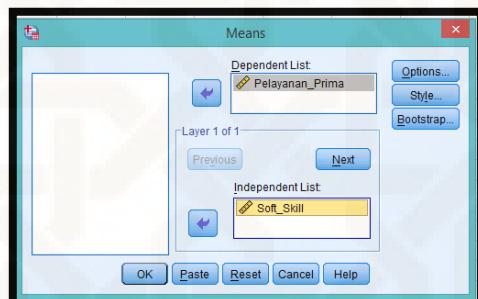


The screenshot shows the IBM SPSS Statistics Analyze menu. The "Analyze" menu is expanded, revealing sub-options: Reports, Descriptive Statistics, Tables, Compare Means, General Linear Model, Generalized Linear Models, Mixed Models, Correlate, Regression, Loglinear, Neural Networks, Classify, Dimension Reduction, Scale, Nonparametric Tests, Forecasting, Survival, Multiple Response, Missing Value Analysis..., Multiple Imputation, Complex Samples, Simulation..., Quality Control, and ROC Curve... The "Means..." option under "Compare Means" is highlighted with a yellow box. The Data View tab is selected at the bottom.

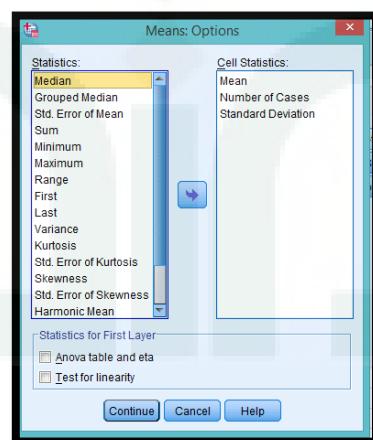
3. Muncul kotak dialog seperti di bawah ini.



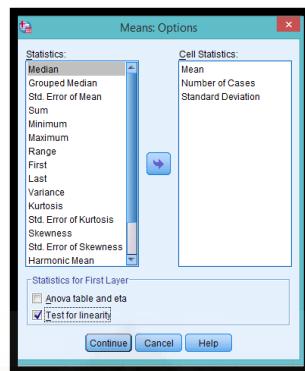
4. Pindahkan variabel Soft_Skill (X) ke kolom Independent dan variabel Pelayanan_Prima ke kolom Dependent. Klik options di sebelah kanan atas.



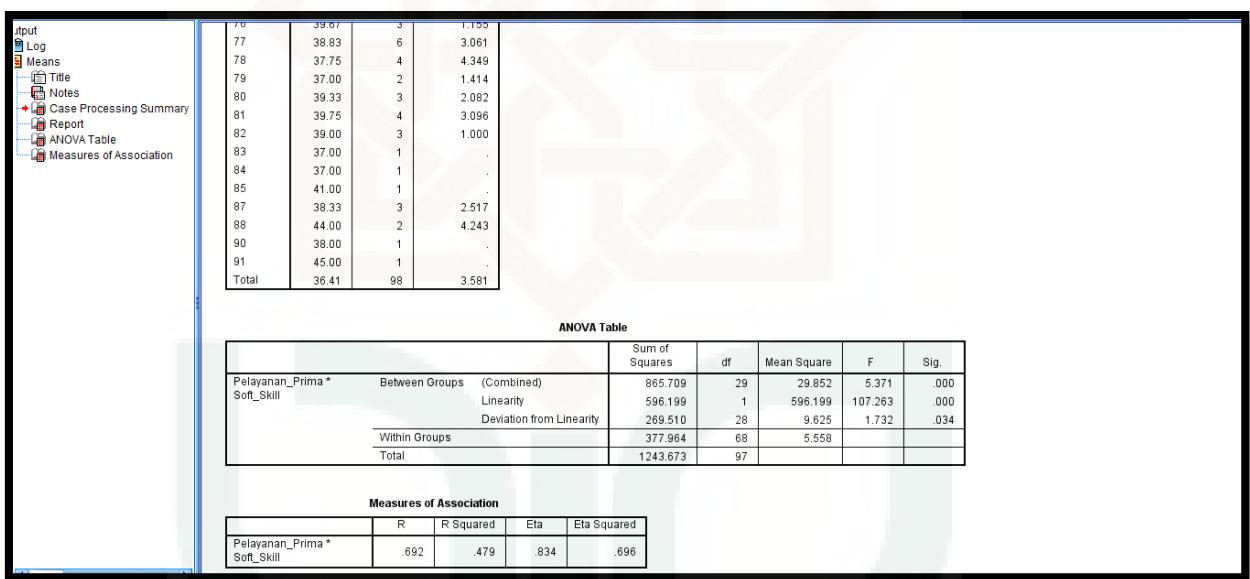
5. Maka akan muncul seperti di bawah ini.



6. Centang Test for linearity. Klik continue. Klik OK.



7. Maka akan muncul hasilnya. Amati kolom F pada bagian Anova Table. Hasil menunjukkan bahwa F_{hitung} (1,732) lebih kecil dari F_{tabel} (3,94). Maka kesimpulannya adalah terdapat hubungan linier secara signifikan antara variabel X dengan variabel Y.



Lampiran 29
Pedoman Transliterasi Arab

Transliterasi Arab

Library of Congress / ALA

Isol	From R	Mid	From L	Roman	Name	Number
ا	ا	—	—	‘, ā * , **	‘alif	1
ب	ب	ب	ب	b	bā’	2
ت	ت	ت	ت	t	tā’	400
ث	ث	ث	ث	th	tha’	500
ج	ج	ج	ج	j	jīm	3
خ	خ	خ	خ	ħ	ħā’	8
ح	ح	ح	ح	ħ	ħā’	600
د	د	د	د	d	dāl	4
ذ	ذ	ذ	ذ	dh	dhāl	700
ر	ر	ر	ر	r	rā’	200
ز	ز	ز	ز	z	zāy	7
س	س	س	س	s	sin	60
ش	ش	ش	ش	sh	shin	300
ض	ض	ض	ض	ṣ	ṣād	90
ط	ط	ط	ط	ṭ	ṭād	800
ظ	ظ	ظ	ظ	ẓ	ẓā’	9
ع	ع	ع	ع	‘	‘ayn	900
غ	غ	غ	غ	gh	ghayn	70
ف	ف	ف	ف	f	fā’	1000
ق	ق	ق	ق	q	qāf	80
ك	ك	ك	ك	k	kāf	100
ل	ل	ل	ل	l	lām	20
م	م	م	م	m	mām	30
ن	ن	ن	ن	n	nūn	40
ه	ه	ه	ه	h, t ***	hā’ , tā’ marbūṭah	5
و	و	و	و	w, ū	wāw	6
ي	ي	ي	ي	y, ī	yā’	10
ى	ى	ى	ى	á	alif maqsūrah	—

