

**SISTEM PELAYANAN PENDIDIKAN
DI MA'HAD AT-TARBIATULWATAN MULNITI
(PONGJERAI YALA DI THAILAND SELATAN)
TAHUN 2016**



Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I)

Disusun Oleh:

Miss Yunainah Pathan
MIN:12490064

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Miss Yunainah Pathan
NIM : 12490064
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya ini adalah asli hasil penelitian sendiri bukan plagit karya orang lain kecuali bagian-bagian yang rujuk sumbernya.

Yogyakarta, 26 Mei 2016

Yang menyatakan,



Miss Yunainah Pathan
NIM. 12490064



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Persetujuan Pembimbing

Lamp :-

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Miss Yunainah Pathan
NIM : 12490064
Judul Skripsi : SISTEM PELAYANAN PENDIDIKAN DI MA'HAD At-TARBIATULWATAN MULNITI (PONGJERAI YALA DI THAILAND SELATAN

Sudah dapat diajukan kepada Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Pendidikan Islam.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 07 Juni 2016

Pembimbing,

Drs. Suismanto, M. Ag
NIP. 19621025 199603 1 001



SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Miss Yunainah Pathan
NIM : 12490064
Judul Skripsi : SISTEM PELAYANAN PENDIDIKAN DI MA'HAD
AT-TARBIATULWATAN MULNITI (PONGJERAI YALA
DI THAILAND SELATAN

yang sudah dimunaqasyahkan pada hari Rabu Tanggal 22 Juni 2016 sudah dapat diajukan kembali kepada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Islam.

Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 24 Juni 2016
Pembimbing,

Drs. Suismanto, M. Ag
NIP. 19621025 199603 1 001



PENGESAHAN SKRIPSI

Nomor: UIN 02/DT/PP.O1.1/45/2016

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

**SISTEM PELAYANAN PENDIDIKAN DI MA'HAD AT-TARBIATULWATAN
MULNITI (PONGJERAI YALA DI THAILAND SELATAN)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Miss Yunainah Pathan
NIM : 12490064
Telah di Munaqasyahkan pada : Rabu, 22 Juni 2016
Nilai Munaqasyah : A/B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga.

TIM MUNAQASYAH:

Ketua Sidang

Drs. Suisyanto M.Ag
NIP. 19621025 199603 1 001

Penguji I

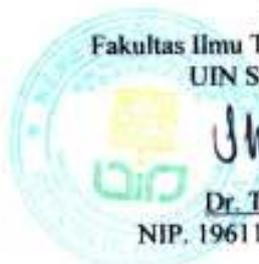
Dra. Hj. Nur Rohmah M.Ag
NIP.19550823 198303 2 002

Penguji II

Rohinah, MA.
NIP.19800420 201101 2 004

Yogyakarta, 29 JUN 2016

Dekan
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sunan Kalijaga



Dr. Tasman, M.A
NIP. 19611102 198603 1 003

MOTTO

خير الناس أنفعهم للناس

**"SEBAIK-BAIK MANUSIA ADALAH
YANG PALING BERMANFAAT BAGI
MANUSIA LAIN"¹**

¹ <http://nidamaghfiroh.blogspot.co.id/2014/06/khoirunnas-anfauhum-linnas.html>, [24 Juni 2016].

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI PENULIS PERSEMBAHKAN KEPADA:

ALMAMATERKU TERCINTA

PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM (MPI)

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اَلْحَمْدُ لِلّٰهِ رَبِّ الْعٰلَمِيْنَ وَ بِهٖ نَسْتَعِيْنُ عَلٰى اُمُوْر الدُّنْيَا وَ الدِّيْنِ اَشْهَدُ اَنْ لَّا اِلٰهَ اِلَّا اللّٰهُ وَحْدَهٗ لَا شَرِيْكَ لَهٗ وَ اَشْهَدُ اَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهٗ وَ رَسُوْلُهٗ لَا اَنْبِيَّ بَعْدَهٗ. اَللّٰهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ عَلٰى اَسْعَدِ مَخْلُوْقَاتِكَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَ عَلٰى اٰلِهٖ وَصَحْبِهٖ اَجْمَعِيْنَ. اَمَّا بَعْدُ

Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Peneliti menyadari dengan sepenuh hati bahwa dapat di selesaikanya skripsi ini benar-benar merupakan pertolongan Allah SWT. Sh alawat dan salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Sebagai figur teladan dalam dunia pendidikan yang patut digugu dan di tiru.

Skripsi ini merupakan kajian singkat tentang **Sistem Pelayanan Pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti (Pongjerai Yala di Thailad Selatan)**. Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk ini, dengan segala keredahan hati peneliti mengucapkan banyak serimakasih kepada Bapak/Ibu/Sdr:

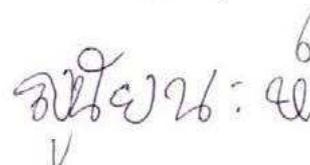
1. Bapak Dr. Tasman M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pengarahan yang berguna selama saya menjadi mahasiswa.
2. Bapak Dr. Subiyantoro, M.Ag selaku ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah banyak memberi motivasi selama saya menempuh studi selama ini.
3. Bapak Drs. Zainal Arifin M, S.I.selaku sekretaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan motivasi dan arahan dalam menempuh kuliah di studi MPI.
4. Bapak Drs. Misbah Ulmunir, M.Si, selaku Penasihat Akademik, yang telah memberikan bimbingan, dan dukungan yang sangat berguna dalam keberhasilan saya selama studi.
5. Bapak Drs. Suismanto, M.Ag., selaku pembimbing skripsi, yang telah mencurahkan ketekunan dan sabarannya dalam meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.

6. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah dengan sabar membimbing saya selama ini.,
7. Mr. Arif Dattoo, selaku kepala Ma'had dan segenap guru dan karyawan Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti yang telah bersedia meluangkan waktunya dan selalu membantu peneliti selama menyelesaikan penelitian.
8. Mr. Abduldayan Pathan dan Mrs. Teemoh Pathan, selaku orangtua yang tercinta dan keluarga saya yang sebelah keluarga saya sendiri yang mana memberkati do'a selama saya belajar sampai saya lulus dan serta memberikan motivasi dalam mewujudkan cita-cita.
9. Mr. Usman Lateh dan Miss. Pausiyah Dasea, selaku sebagai orangtua angkat yang tercinta dan serta keluarga besar yang mana telah mendidik, mendukung, dan mendo'akan selama saya belajar sampai saya lulus dan selalu mendo'a untuk peneliti anak yang sholeh, yang kecil sampai sekarang dan tidak putus asa, dan mereka selalu berjuang untuk saya dan yang telah memberikan motivasi dalam mewujudkan cita-cita.
10. Sahabat di organisasi Ikatan Persaudaraan Mahasiswa Islam Thailad di Indonesia (IPMITI) yang tidak bisa dapat peneliti sebutkan satu-persatu.
11. Miss. Tanita Maknab, Miss Sainap Mam dan Miss Yarodah Pathan, selaku sebagai kakka , Sahabat dan sebagainya yang selalu mendampingi saya walaupun dalam keadaan suka dan duka mereka selalu memberi motivasi, nasihat dan sebagainya.

Akhirnya peneliti berharap semoga skripsi ini berguna sebagaimana penelitian haparkan dapat menyumbang khazanah keilmuan khususnya tentang pendidikan. Penelitian sangat yakin sekali jika ada niat baik maka usaha sekecil apapun itu akan menjadi bermanfaat. *Amiin*

Yogyakarta, 26 Mei 2016

Penulis,



Miss Yunainah Pathan
NIM. 12490064

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
SURAT PERSETUJUAN KONSULTAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PESEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
D. Kajian Peneliti Terdahulu	5
E. Sistematika Pembahasan.....	8
BaB II KAJIAN TEORI DAN METODE PENELITIAN	
A. Kajian Teori	9
1. Pengertian.....	9
a. Sistem.....	9
b. Pelayanan	11
c. Pendidikan.....	13
2. Ruang Lingkup	17
a. Administrasi Pendidikan	17
b. Penerimaan Peserta didik Baru	20
c. Pelayanan Bimbingan dan Konseling	25
d. Pelayanan Perpustakaan	28

	e. Pelayanan Kantin/Kafetaria	31
	f. Pelayanan Kesehatan.....	32
	g. Pelayanan Transportasi	34
	h. Pelayanan Asrama.....	34
	i. Pelayanan Kegiatan Ekstrakurikuler	35
	B. METODE PENELITIAN.....	38
	1. Jenis Penelitian	38
	2. Penentuan Subyak Penelitian	38
	3. Metode Pengumpulan Data	40
	4. Metode Analisis Data	48
BAB III:	MA’HAD AT-TARBIATULWATAN MULNITI (PONGJERAI YALA DI THAILAND SELATAN)	
	A. Letak geografisnya.....	52
	B. Sejarah singkat berdirinya.....	54
	C. Dasar dan Tujuan Pendidikan	57
	D. Visi, Misi, Slogen, Motto, Tujuan Ma’had dan Strategi Pendidikan	59
	E. Proses Pembelajaran	61
	F. Kurikulum Pendidikan.....	63
	G. Struktur Organisasi	71
	H. Keadaan Guru	73
	I. Keadaan Siswa.....	79
	J. Sarana dan prasarana.....	81
BAB IV:	SISTEM PELAYANAN PENDIDIKAN DI MA’HAD AT-TARBIATULWATAN MULNITI(PONGJERAI YALA DI THAILAND SELATAN)	
	A. Sistem Pelayanan Pendidikan di Ma’had At-Tarbiatulwatan Mulniti (Pongjerai Yala di Thailad Selatan)	84
	1. Administrasi Pendidkan	84
	2. Penerimaan Peserta Didik Baru.....	96
	3. Pelayanan Bimbingan dan Konseling.....	98
	4. Pelayanan Perpustakaan	100

5. Pelayanan Kantin/Kafetaria.....	105
6. Pelayanan Kesehatan	106
7. Pelayanan Transportasi Ma'had	106
8. Pelayanan Asrama	108
9. Pelayanan Kegiatan Ekstrakurikuler	110
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sistem Pelayanan	
Pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti	
(Pongjerai Yala di Thailand Selatan)	112
1. Faktor Pendukung.....	
a. Kelancaran dan Kenyamanan Pelayanan Sistem Akademik.....	112
b. Menerima Semua Siswa yang Mendaftar Masuk	113
c. Ruang Bimbingan dan Konseling	113
d. Fasilitas yang Luas dan Nyaman	114
e. Kantin/Kateferia Memakai Sistem Kupon	115
f. Fasilitas Pengobatan Lengkap.....	115
g. Keselamatan Bagi Siswa yang Menggunakan Transportasi	116
h. Fasilitas Lapangan Luas dan Banyak Kegiatan Asrama	117
i. Fasilitas olahraga yang Lengkap dan Memberikan Sifat Keberanian Siswa untuk Menunjukkan Bakat dan Minat.....	117
2. Faktor Penghambatan	
a. Ruang Pustakaaan.....	119
b. Penerimaan semua Siswa Tanpa Melalui Proses Seleksi.....	119
c. Makanan kurang cukup terhadap siswa, guru dan pengawai.....	120
d. Sebagian Siswa Tidak Mengikuti Kegiatan belajar Mengajar dengan alasan Berpura-pura Sakit.....	120
e. Menyediakan Transportasi yang Terbatas.....	120

BAB V: PENUTUP

A. Kesimpulan	121
B. Saran	123
C. Penutup	124

DAFTAR PUSTAKAAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1	kurikulum Pendidikan Agama Islam Tingkat Pertama (SMP)	68
Tabel 2	Kurikulum Pendidikan Agama Islam Tingkat Atas (SMA).....	70
Tabel 3	Struktur Organisasi Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti	74
Tabel 4	Perrincian Tugas Guru MA'had At-Tarbiatulwatan Mulniti Dari TK, SD, SMP dan SMA	75
Tabel 5	Peserta Didik Di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti	81
Tabel 6	Sarana Dan Prasarana Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti.....	82
Tabel 7	Sarana Dan Prasaran Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti	88
Tabel 8	Keuangan Di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti	91
Tabel 9	Kurikulum Pendidikan Agama Islam Tingkat Pertama (SMP).....	93
Tabel 10	Kurikulum Pendidikan Agama Tingkat Atas (SMA)	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Panduan wawancara
Lampiran II	Bukti Penelitian dari Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti
Lampiran VI	Dokumentasi
Lampiran VII	Kartu Binbingan Skripsi
Lampiran VIII	Surat Penunjukan Pembimbingan Skripsi
Lampiran IX	Surat Keterangan Bebas Nilai C-
Lampiran X	Sertifikat PLP I
Lampiran XI	Sertifikat PLP II dan KKN Intergratif
Lampiran XII	Sertifikat ICT, IKLA dan TOEC
Lampiran XIII	Curriculum Vite

ABSTRAK

Miss Yunainah Pathan, *Sistem Pelayanan Pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti (Pongjerai Yala di Thailand Selatan*. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk memapar tentang Sistem Pelayanan Pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti. Fokus penelitian ini diantaranya: *pertama*, Bagaimana Sistem Pelayanan Pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti (Pongjerai Yala di Thailand Selatan). *Kedua*, Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi sistem pelayanan pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti (Pongjerai Yala Di Thailand Selatan).

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan mengambil latar di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti (Pongjerai Yala di Thailand Selatan). Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara dan dokumentasi . Teknik analisis data dengan menggunakan cara *Model Miles and Huberman* yakni reduksi data, *display data*, dan menarik kesimpulan atau verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: *Pertama* Sistem Pelayanan Pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti yaitu: (1) Administrasi, (2) Penerimaan Peserta Didik baru, (3) Pelayanan Bimbingan dan Konseling, (4) Pelayanan Perpustakaan, (5) Pelayanan Kantin/Kafetaria, (6) Pelayanan Kesehatan, (7) Pelayanan Transportasi, (8) Pelayanan Asrama dan (9) Pelayanan Kegiatan Ekstrakurikuler, *Kedua* Faktor yang mempengaruhi Sistem Pelayanan Pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti (Pongjerai yala di Thailand Selatan) Yaitu: Faktor Pendukung (1) Sistem Akademik Lancar dan Nyaman, (2) Menerima Semua Siswa Yang Mendaftar Untuk Masuk, (3) Ruang Bimbingan dan Konseling, (4) Fasilitas yang luas dan nyaman, (5) Kantin/Kateferia Memakai Sistem kupon, (6) Fasilitas pengobatan lengkap, (7) . Keselamatan Siswa Bagi menggunakan Transportasi, (8) Fasilitas Lapangan Luas dan Banyak Kegiatan di Asrama dan (9) Fasilitas olahraga yang Lengkap dan Memberi sifat Keberanian siswa untuk menunjukkan bakat dan minat siswa. Dan Faktor Penghambatan (1). Ruang Perpustakaan, (2). Penerimaan semua Siswa Tanpa Melalui Proses Seleksi, (3). Makan Kurang Cukup Terhadap Siswa, Guru dan Karyawan, (4). Sebagian Siswa Tidak Mengikuti Kegiatan belajar Mengajar dengan alasan Berpura-pura Sakit, dan (5). Menyediakan Transportasi yang Terbatas

Kata Kunci: Sistem Pelayanan Pendidikan

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang masalah

Pendidikan Islam merupakan suatu totalitas yang dapat mengantarkan anak didik untuk tumbuh dan berkembang sebagai manusia yang Islam dalam keluarga, bermasyarakat, berbangsa dan bernegara. Dalam *The Holt Intermediate Dictionary of American English* dinyatakan bahwa sistem adalah sekelompok bagian-bagian yang bekerja sama secara keseluruhan berdasarkan suatu tujuan bersama¹. Maka dalam pendidikan itu tidak lepas dari sistem untuk menjadi pendidikan yang berkualitas dan juga efektif dan efisien.

Menurut *Churchman* sistem merupakan seperangkat bagian yang terkoordinasi untuk menyelesaikan seperangkat tujuan². Sedang Hicks menyatakan bahwa sistem adalah seperangkat unsur-unsur yang saling berkaitan, saling bergantung, dan saling berinteraksi atau suatu kesatuan usaha yang terdiri atas bagian-bagian yang berkaitan satu dengan yang lainnya, dalam usaha untuk mencapai satu tujuan dalam suatu lingkungan yang kompleks. Tiga pakar teori manajemen, yaitu Johnson, Kast, dan Rosenzweig menyatakan bahwa sistem adalah suatu tatanan yang

¹ Mr. Mayoosan Kaling, "*Sistem Pendidikan Agama Islam Di Pattani Thailand Studi Kasus Pada Sekolah Sasnasuksa Tahun 2013-2014*", Skripsi, Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta, hlm.1.

² *Ibid.*, hlm.1.

kompleks dan menyeluruh. dengan kata lain, suatu kesatuan dari sesuatu atau bagian dari sesuatu sehingga merupakan kesatuan yang menyeluruh³.

Pelayanan pendidikan dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia menjelaskan pelayanan adalah usaha melayani kebutuhan orang lain⁴. Pelayanan pada dasarnya adalah kegiatan yang ditawarkan kepada konsumen atau pelanggan yang dilayani, yang bersifat tidak berwujud dan tidak dapat dimiliki.

Thailand (*Muang thai*) adalah salah satunya negara yang terletak di Asia Tenggara *Association of Sout East Asia Nations* (ASEAN). Pemerintahnya berbentuk kerajaan yang terdiri dari 77 propinsi dengan jumlah penduduk 75 juta jiwa. Wilayah Thailand bagian Selatan banyak dihuni oleh umat Islam. Jumlah dari penduduk Thailand Selatan adalah 3,7 juta atau sekitar 5% dari seluruh penduduk. Wilayah yang banyak dihuni umat Islam ini meliputi Patani, Yala, Narathiwat, dan Satun. Mereka memperpunyai budaya sendiri jika dibandingkan dengan penduduk Thailand di wilayah lain yang mayoritas beragama Budha.⁵

Sistem pendidikan di Thailand terbagi menjadi 3, yaitu pendidikan formal, pendidikan informal dan pendidikan non-formal. Untuk sistem pendidikan formal terdiri dari pendidikan dasar dan pendidikan tinggi. Sedangkan sistem pendidikan non-formal terdiri dari : program sertifikat

³ Endang Soenarya, Pengantar Teori Perencanaan Pendidikan Berdasarkan Pendekatan Sistem (Yogyakarta: Adicita Karya Nusa, 2000). hlm.1.1

⁴<http://dauzyinfo.blogspot.co.id/2015/02/konsep-pelayanan-pendidikan.html> [21 Januari 2016]

⁵ Usman Bueto, Gerakan Muslim-Melayu di Thailand Selatan 2973-1980 M. (Gerakan Perlawanna Minoritas Tehadap Mayoritas), Sejarah dan kebudayaan Islam ,Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Negeri Sunan KaliJaga (Yogyakarta:2010), hlm 1.

kejuruan, program *shot course* sekolah kejuruan dan interest group program.⁶

Pendidikan Agama Islam adalah upaya sadar dan terencana dalam menyiapkan peserta didik untuk mengenal, memahami, menghayati, hingga mengimani, ajaran agama Islam di barengi dengan tuntunan untuk menghormati penganut agama lain dalam hubungannya dengan kerukunan antara umat beragama hingga terwujud kesatuan dan persatuan bangsa.⁷

Ma'had At-Tarbiatulwatan adalah salah satu lembaga pendidikan yang sudah diakui oleh Pemerintah. Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti yang terletak di wilayah Yala Thailand selatan. Pada asal Ma'had At-Tarbiatulwatan terkenal di atas nama pondok jiming yang telah didirikan oleh To'guru Kyai Hakjima'ming Dato, dan dibantu oleh beberapa orang ustadz dan ustadzah. Tenaga pengajar adalah yang lulus dari pondok pesantren, ada juga dari sekolah setempat dan tidak sedikit yang lulus dari luar Negeri dan ada juga dari keluarganya.

Sistem mengajar di Ma'had At-Tarbiatulwatan pada masa Kyai Hakjima'ming Dato itu di kenalkan atas nama Pondok tapi masa sekarang di tukarkan menjadi Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti, yang pada masa Kyai Hakjima'ming Dato itu mengajar kitab tua dan Al-Quran di atas masjid dengan cara yang sederhana. Dalam pelaksanaan pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan pada masa kini pendidikan

⁶Mr. Mayoosan Kaling, "*Sistem Pendidikan Agama Islam Di Pattani Thailand Studi Kasus Pada Sekolah Sasnasuksa Tahun 2013-2014*", Skripsi, Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta, hlm 2.

⁷*Ibid.*, hlm. 3.

agama dan umum di jalan di bawa satu atap namum pengelolaannya berjalan secara dualisan yaitu dalam satu Ma'had mempunyai dua administratif, dua kelompok tenaga eduktif, dua jenis kurikulum dan dua tujuan bagi siswa yang sama. Dengan keinginan pemerintah untuk merubah status pondok menjadi Ma'had pendidikan agama islam dengan berbagai ketentuan yang telah ditetapkan, berangkat dari suatu pertimbangan bahwa memang keberadaan sebagai pondok institusi pengajaran pengetahuan keagamaan, namun kalau dilihat dari segi pengembangan sumberdaya manusia secara umum masih kurang dalam terhadap realisasinya.⁸

Berdasar latar belakang di atas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian khususnya di **“Sistem Pelayanan Pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti (Pongjerai Yala di Thailand Selatan)”**

B. Rumusah Masalah

Dari latar belakang masalah tersebut, maka penulis dapatkan merumuskan masalah yaitu?

1. Bagaimana sistem pelayanan pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti (Pongjerai Yala Di Thailand Selatan).?
2. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi sistem pelayanan pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan mulniti(Pongjerai Yala di Thailand Selatan)?

⁸ Hasil wawancara dengan Mr. Arif Dato selaku kepala di Ma'had At-Tarbitulwatan Mulniti, 10 Febuari 2016.

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah diatas, penyusun mempunyai beberapa tujuan yang diharapkan dapat tercapai, yaitu:

- a. Untuk mengetahui pelayanan pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti(Pongjerai, Yala di Thailand Selatan).
- b. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi sistem pelayanan pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan mulniti (Pongjerai, Yala di Thailand Selatan) .

2. Adapun kegunaan dari penelitian ini adalah:

- a. Penelitian ini diterapkan menjadi wahana pengembangan ilmu pengetahuan dalam dunia pendidikan.
- b. Penelitian ini diterapkan untuk memperbaiki sistem pelayanan pendidikan yang kurang bisa ditambahkan menjadi lebih baik atau bisa menjadi lebih efektif dan efeksien dalam menggunakan sistempelayanannya.
- c. Darihasil penelitian ini diharapkan dapat memberimasukkan bagi guru-guru maupun karyawan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti.

D. Kajian pustaka

Untuk mengetahui perbedaan antara pen elitian ini dengan penelitian yang pernah ada, maka penelitian menelaah skripsi-skripsi yang pernah ada yang terkait dengan penelitian ini.

Sejauh yang penelitian ketahui penelitian khusus mengenai sistem pelayanan pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti belum ada. Namun setelah penelitian melakukan kajian penelitian, ada beberapa penelitian yang relevan dengan penelitian yang dilakukan yaitu:

Pertama, tesis Choirun Ahmadi, S.Ag yang berjudul “ *Implementasi Sistem Manajemen Mutu Di SMKN 2 Wonosari Gunungkidul (Analisis Pelayanan Terhadap Pelanggan Eksternal Primer)*”⁹ Penelitian ini menjelaskan tentang sistem manajemen mutu yang diterapkan dan pelayangannya terhadap pelanggan eksternal primer sehingga dapat diketahui implementasinya dari sudut pandang *Total Quality Management* (TQM). Objek penelitian ini ada implementasi sistem manajemen mutu.

Kedua, tesis Nur Afni Utami Dewi, yang berjudul “ *Sistem Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Sekolah Smk NIPengasih Kulon Progo Yogyakarta*”¹⁰ penelitian ini menjelaskan tentang sistem pelayanan sirkulasi di perpustakaan sekolah smk n 1 pengasih kulon progo yogyakarta sehingga dapat mengetahui bahwa dalam perpustakaan sekolah sepenuhnya di kelola oleh yang bersangkutan. Dan penelitian juga menjelaskan tujuannya perpustakaan itu untuk membantu para murid untuk mencapai tujuan khusus sekolah yang bersangkutan dan tujuan pendidikan pada umumnya. Dan perpustakaan sekolah juga mempunyai tugas melayani murid atau semua lapisan anggota perpustakaan yang

⁹ Choirun Ahmadi, “ *Implementasi Sistem Manajemen Mutu di SMKN 2 Wonosari Gunungkidul (Analisis Pelayanan Terhadap Pelanggan Eksternal Primer)*”, Tesis, Program Pasca Sarjana UIN Sunan Kalijaga, 2009.

¹⁰ Nur Afni Utami Dewi, *Sistem Pelayanan Sirkulasi Di Perpustakaan Sekolah Smk NIPengasih Kulon Progo Yogyakarta*, Fakultas Adab UIN sunan kalijaga, tahun 2008, hlm 1.

memerlukan jasa perpustakaan dan informasi. Oleh karena perpustakaan sekolah merupakan sebuah organisasi yang sangat bergerak di bidang pelayanan jasa.

Penelitian ini juga menjelaskan meningkatkan kualitas pelayanan, di perpustakaan juga harus memberikan layanan dengan cepat dan tepat meliputi koleksi yang disediakan, sasaran penduduk dan sistem pelayanan.ada juga menjelaskan keberhasilan sebuah perpustakaan adanya satu dapat diukur dari seberapa jauh pelajaran peminjam dan pengembalian buku (pelayanan sirkulasi), karena pelayanan ini merupakan jenis pelayanan yang secara langsung bisa di rasakan oleh pengguna perpustakaan.

Dan ada juga menjelaskan dalam memperhatikan juga kebutuhan murid yaitu dengan cara menambah jumlah koleksi yang memenuhi kebutuhannya. Jika kebutuhan murid terpenuhi maka akan mempengaruhi pula tinggi rendahnya minat baca.

Berdasarkan dari *litarature* yang telah dipaparkan di atas, perlu penulis tegaskan bahwa penelitian ini akan mengkaji sistem pelayanan pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti (Pojerai Yala di Thailand Selatan).

E. Sistematika Pembahasan

Untuk memperoleh gambaran skripsi ini, penulis akan mengemukakan tentang sistematika pembahasan. Adapun sistematika penulisan ini, penulis membagikannya dalam 5 bab sebagai berikut:

Bab pertama, bab ini terdapat pendahuluan, mengandung latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penulisan, kajian penelitian terdahulu, serta sistematika pembahasan.

Bab kedua, bab ini adalah tinjauan umum tentang kajian teori dan metode penelitian

Bab ketiga, adalah gambaran umum Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti (Pongjerai Yala di Thailand selatan) yang meliputi juga letakan geografis, sejarah singkat berdirinya, Dasar dan tujuan Pendidikan , Visi , Misi, Slogen, Motto, Tujuan Mahad dan Strategi Pendidikan , Proses Pembelajaran, Kurikulum Pendidikan, Struktur Organisasi, Keadaan Guru , Keadaan Siswa, Pengadaan Sarana dan Prasarana.

Bab keempat, bab ini membahas tentang Penyajian hasil Penelitian yang meliputi, penyajian Data dan Analisis Data.

Bab kelima, bab ini membahas tentang penutup yang terdiri dari Kesimpulan, Saran-Saran dan Kata Penutup.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti laksanakan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem Pelayanan Pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti (Pongjerai Yala di Thailand Selatan) adalah sebagai berikut:

- a. Pelayanan Administrasi
- b. Pelayanan Penerimaan Peserta didik Baru
- c. Layanan Bimbingan dan Konseling
- d. Pelayanan Perpustakaan
- e. Pelayanan Kantin/Kafetaria
- f. Pelayanan Kesehatan
- g. Pelayanan Transportasi Ma'had
- h. Pelayanan Asrama
- i. Pelayanan Kegiatan Ekstrakurikulum

Sistem Pelayanan Pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti (Pongjerai Yala di Thailand Selatan) di atas, dapat dikategorikan sudah dilaksanakan secara optimal dan sudah bagus sesuai teori dan prosedur yang berlaku.

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi pendukung dan penghambatan Sistem Pelayanan Pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti (Pongjerai Yala di Thailand Selatan) tersebut, dipengaruhi oleh beberapa faktor, di antara :

a. **Faktor Pendukung**

- 1) Kelancaran dan Kenyamanan Pelayanan Sistem Akademik
 - 2) Menerima Semua Siswa yang Mendaftar Untuk Masuk
 - 3) Ruang Bimbingan dan Konseling (BK)
 - 4) Fasilitas yang Luas dan Nyaman
 - 5) Kantin/kateferia Memakai Sistem Kupon
 - 6) Fasilitas Pengobatan Lengkap
 - 7) Keselamatan Bagi Siswa yang Menggunakan Transportasi
 - 8) Fasilitas Lapangan Luas dan Banyak Kegiatan di Asrama
 - 9) Fasilitas Olahraga yang Lengkap dan Memberikan Kesehatan
- Sifat Keberanian Siswa untuk Menunjukkan Bakat dan Minat

b. **Faktor Hambatan**

- 1) Ruang Perpustakaan
- 2) Penerimaan semua Siswa Tanpa Melalui Proses Seleksi
- 3) Makanan kurang cukup terhadap siswa, guru dan pegawai
- 4) Sebagian Siswa Tidak Mengikuti Kegiatan belajar Mengajar dengan alasan Berpura-pura Sakit
- 5) Menyediakan Transportasi yang Terbatas.

B. Saran

Bagi Kepala Ma'had

1. Mengadakan Website Ma'had untuk mempermudah orangtua siswa untuk bisa mengetahui informasi tentang Ma'had dengan menggunakan Website (seperti informasi tentang pendaftar siswa baru dan sebagainya). Pembukaan Pendaftaran online (Bagi yang tidak sempat mendaftarkan di Ma'had atau rumah jauh dari Ma'had.
2. Untuk perpustakaan semoga pihak Ma'had bisa membantu dana dan buku untuk masuk dalam perpustakaan

Bagi Guru

Untuk mengadakan tes ujian dalam bentuk tertulis dalam Penerimaan calon siswa baru dan untuk kenaikan kelas

Bagi Siswa/Guru

1. Untuk transportasi, siswa bisa menggunakan transportasi milik Ma'had untuk
 - a. Untuk keselamatan siswa bagi siswa yang naik transportasi Ma'had dan bagi pihak Ma'had juga bisa menjagakan siswa dengan benar.
 - b. Keselamatan bagi siswa yang naik transportasi
 - c. Bisa masuk kelas dengan cepat dan tidak bolos

Bagi Siswa

Siswa bisa menginfakan buku di perpustakaan dengan cara tahunan.

C. Kata Penutup

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Dengan segala taufiq dan hidayat-Nya, dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

.IDalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan baik dalam isi maupun susunan kata-kata. Namun demikian penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri, dan kepada para pembaca umumnya.

Akhirnya semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Sekali ini penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada semua pihak, semoga segala amal kebaikan yang telah diberikan diterima di Allah SWT... Amin

DAFTAR PUSTAKA

Buku/Skripsi

- Abdussamad Yuriko, *Sistem Pelayanan Administrasi*, Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- Abdul Majid, dkk *Pendidikan Agama Islam Berbasis Kompetensi Konsep dan Implementasi Kurikulum 2004*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2004.
- Acmad Multali'an, *Bias Gender Dalam Pendidikan*, Surakarta: Muhammadiyah University Press, 2011.
- Ahmadi Choirun, *Implementasi Sistem Manajemen Mutu di SMKN 2 Wonosari Gunungkidul (Analisis Pelayanan Terhadap Pelanggan External Primer)*, Yogyakarta, Tesis Program Pasca Sarjana UIN SunanKalijaga.
- Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Yogyakarta: PT Rineka Cipta, 2002.
- Bueto Usman, *Gerakan Muslim-Melayu di Thailand Selatan 1973-1980 M.(Gerakan Perlawanan Minoritas Terhadap Mayoritas), Sejarah dan Kebudayaan Islam*, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas Negeri Sunun Kalijaga (Yogyakarta: 2010).
- Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Kencana, 2007.
- EtiRocheaty, *Sistem Informasi manajemen Pendidikan*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2009.
- Hiberman Michael, dkk, *Analisis Data Kualitatif*, Jakarta: UI Press, 1993.
- Herdiansyah Haris, *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-ilmu Sosial*, Jakarta: UI Press, 1993.
- Hiyati Wiji, *Pengembangan Kurikulum* (Yogyakarta, 2012).
- Kaling Mayoosan, *Sistem Pendidikan Agama Islam di Pattani Thailand Studi Kasus Sekolah Sasnasuksa Tahun 2013-2014*, Surakarta: Skripsi Fakultas Agama Islam.
- Muhaimin, dkk, *Ilmu Pendidikan Islam*, Surabaya: Karya Abdi Tama, 2001
- Nawawi Hadari, *Administrasi Pendidikan*, Jakarta: Gunung Agung, 1984.

Nur Afni Utami Dewi, *Sistem Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Sekolah SMK NI Pengasih Kulom Progo Yogyakarta*: Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga, 2008.

Prihatin Eka, *Manajemen Peserta Didik*, Bandung: Alfabeta, 2011.

Soenarya Endang, *Pengantar Teori Perencanaan Pendidikan Berdasarkan Pendekatan Sistem*, Yogyakarta: Adicita Karya Nusa, 2000.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2010.

Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia, *Manajemen Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2009).

Tillar, *Pendidikan, Kebudayaan dan Masyarakat Madani Indonesia*, (Bandung: PT. Remaja Rosda Karya, 2000).

Yamin Moh., *Manajemen mutu kurikulum Pendidikan*, Yogyakarta: DIVA press, 2009

Internet

Data <http://dauzyinfo.blogspot.co.id/2015/02/konsep-pelayanan-pendidikan.html> .

<http://nidamaghfiroh.blogspot.co.id/2014/06/khoirunnas-anfauhum-linnas.html>

Dokumentasi

Dokumentasi Kurikulum Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti pada Tahun 2554-2558 B./ 2011-2015 M., Dikutip dan diterjemahan pada tanggal 28 Maret 2016

Dokumentasi Perencanaan Dalam Pengembangan Ma'had At Tarbiatulwatan Mulniti pada Tahun 2554-2558 B./ 2011-2016 M., Dikutip dan diterjemahan pada tanggal 20 Maret 2015.

PEDOMEN PENGUMPULAN DATA

A. Pedoman Observasi

1. Letaknya Geografis Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti.
2. Sarana dan Prasarana Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti.
3. Situasi dan Lingkungan Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti.
4. Struktur Organisasi Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti.
5. Tujuan Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti.

B. Data Dokumantasi

1. Sejarah berdiri Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti.
2. Visi, Misi, Slogen, Motto dan Strategi Pendidikan Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti.
3. Struktur Organisasi Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti.
4. Kondisi guru, siswa dan Karyawan Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti.
5. Sarana dan Prasarana Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti.

C. Metode Wawancara

1. Menurut anda Bagaimana pelayanan Adinistrasi pendidikan Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
 - Apa saja bidang-bidang administrasi pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
 - Bagaimana pelayanan administrasi pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
 - Bagaimana pelayanan administrasi kesiswaan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
 - Sarana apa saja berada di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
 - Bagaimana pelayana administrasi personal di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
 - Bagaimana pelayanan administrasi keuangan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?

- Bagaimana administrasi kurikulum yang ada di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
 - Bagaimana administrasi Humas di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
2. Menurut anda bagaimana system penerimaan peserta didik baru di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
- Berapa jumlah siswa yang di terima oleh Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
 - Apa saja Syarat-syarat yang di untuk daftar di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
 -
3. Menurut anda bagaimana pelayanan bimbingan dan konseling di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
- Bagaimana pelayanan BK terhadap guru dan siswa di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
 - Bagaimana mengatasi masalah yang muncul dari guru dan siswa Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
4. Menurut anda bagaimana pelayanan perpustakaan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
- Apa syarat mendaftar sebagai anggota perpustakaan di perpustakaan Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
 - Bagaimana proses pinjaman dan kembalian buku di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
5. Menurut anda bagaimana pelayanan kanti di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
- Apa saja pelayanan kanti di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
6. Menurut anda bagaimana pelayanan kesehatan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?

7. Menurut anda bagaimana pelayanan Transportasi di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
 - Apa tujuan yang menggunakan transportasi Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
8. Menurut anda bagaimana pelayanan Asrama di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
 - Apa saja tata tertib yang berada di Asrama di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
 - Berapa jumlah siswa yang tinggal di Asrama di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
 - Apa saja kegiatan yang berada di Asrama Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
9. Menurut anda bagaimana kegiatan ekstra kulikuler di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
 - Apa saja kegiatan ekstra kulikurer yang berada di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti?
10. Bagaimana factor-faktor yang mempengaruhi system pelayanan pendidikan di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti (Ponjerai Yala di Thailand Selatan)

LAMPIRAN DOKUMENTASI



Suasana Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulini



Asrama Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulini



Suasana Asrama



Guru-Guru



Suasana Perpustakaan Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti



Wawancara Dengan Petugas Bidangperpustakaan



Wawancara Dengan Bidang Administrasi



Kegiatan Kestrukurikuler



Wawancara dengan Siswa



ที่ ค.ว.ม. ๒๕๗/๒๕๕๕



โรงเรียนดาร์เบียตุลวาตันมูลนิธิ
๘๕ หมู่ที่ ๑ ตำบลบันนังสาด
อำเภอ เมือง จังหวัดยะลา ๙๕๐๐๐

๑ มีนาคม ๒๕๕๕

เรื่อง รับรอง นักศึกษาเก็บข้อมูล ณ โรงเรียนดาร์เบียตุลวาตันมูลนิธิเพื่อประกอบงานวิจัย
เรียน อธิการบดีคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยอิสลามนาฆริซุนันคาลิจากายอกยกการต้า(Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta)

เนื่องด้วย นางสาวณัฐชนัน ปาทานนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยอิสลามนาฆริซุนันคาลิจากายอกยกการต้า(Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta) เอก บริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ ได้มาเก็บข้อมูลของโรงเรียนดาร์เบียตุลวาตันมูลนิธิ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา เพื่อประกอบทำงานวิจัยของนักศึกษา เรื่องการบริการการศึกษาของโรงเรียนดาร์เบียตุลวาตัน มูลนิธิ นี้

ในการนี้ โรงเรียนดาร์เบียตุลวาตันมูลนิธิ อำเภอเมือง จังหวัดยะลา ขอรับรองว่า นางสาวณัฐชนัน ปาทานได้เข้ามาสำรวจข้อมูลดังกล่าวจริง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



ผู้อำนวยการ โรงเรียนดาร์เบียตุลวาตันมูลนิธิ

โรงเรียน.

09-8017-0529



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta Telp. 513056, 7103871, Fax. 519734
E-mail : tarbiyah@uin-suka.ac.id

Nomor : UIN.02/DT.I/PP.00.9/7112/2016
Lamp. : 1 Bandel Proposal Skripsi
Perihal : Permohonan Izin Penelitian.

Yogyakarta, 05 Febuari 2016

Kepada Yth,

**MA'HAD At- TARBIATULWATAN
MULNITI DI YALA**

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, kami beritahukan bahwa untuk kelengkapan penyusunan Skripsi dengan judul: **"SISTEM PELAYANAN PENDIDIKAN DI MA'HAD AT-TARBIATULWATAN MULNIT (PONG JERAI THAILAND SELATAN"** diperlukan penelitian.

Oleh karena itu kami mengharap dapatlah kiranya Bapak/Ibu memberi izin bagi mahasiswa kami:

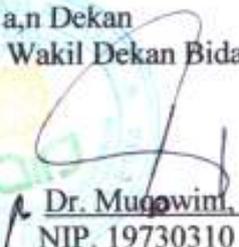
Nama : Miss Yunainah Pathan
No. Induk : 12490064
Semester : XII (Delapan)
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Alamat : Jl. Veteran No. 1010, Rt. 37, Rw. 09, Warungboto,
Yogyakarta

Untuk melaksanakan penelitian di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti di Yala dengan metode pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi mulai tanggal : 10 Febuari 2016 sampai dengan 03 Maret 2016.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

a,n Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik


Dr. Mugowini, M.Ag
NIP. 19730310 199803 1 002

1. Dekan (sebagai laporan)
2. Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam
3. Mahasiswa yang bersangkutan (untuk dilaksanakan)
4. Arsip



MA'HAD AT TARBIATULWATAN MULNITHI SCHOOL

89 M. 1 T. Banansareng A. Muang J. Yala 95000 Telp. 0-7335-6360

Kepada Yth.

1 Maret 2016

Dekan fakultas ilmu tarbiyah dan keguruan
UIN sunan kalijaga yogyakarta

SURAT KETERANGAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan ini Ma' had at tarbiatulwatan Mulnithi mengakui bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Miss. Yunainah Pathan
Institusi Pendidikan : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Fakultas : Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
NIM : 12490064
Judul Skripsi : Sistem pelayanan Pendidikan di Ma' had at tarbiatulwatan
Mulnithi Pongjerai Yala Thailand setan

Telah melakukan interview, observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan pimpinan dan mengurus serta mengambil data yang bersangkutan dengan judul skripsi di sekolah Ma' had at tarbiatulwatan Mulnithi

Atas tujuan tersebut surat akuan ini dikeluarkan.

Sekian yang dapat kami sampaikan, semoga menjadi perhatian
Terima Kasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb





KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
YOGYAKARTA

Alamat : Jl. Marsda Adisucipto Telp. 513056, 7103871, Fax. (0274) 519734 E-mail : ftk@uini-suka.ac.id
YOGYAKARTA 55281

Yogyakarta, 03 Desember 2015

Nomor : UIN/KJ/PP.00.9 / 407 / 2015
Lampiran : TOR
Hal : *Penunjukan Pembimbing Skripsi*

Kepada Yth
Drs. Suisyanto, M. Ag.
Dosen Prodi MPI Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan pengajuan judul dan hasil seleksi terhadap judul proposal skripsi yang diajukan mahasiswa Prodi Manajemen Pendidikan Islam (MPI), Bapak ditetapkan sebagai pembimbing Saudara:

Nama : Miss Yunainah Pathan
NIM : 12490064
Fak./Prodi : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan/Manajemen Pendidikan Islam
Judul Skripsi : **Sistem Pelayanan Pendidikan Di Sekolah Tarbiatulwatan Mulniti Thailand**

Demikian surat penunjukan pembimbing skripsi ini disampaikan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Tembusan:

1. Ketua Prodi MPI
2. Bina Riset Skripsi
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Jl. Marsda Adisucipto, Yogyakarta 55281.
Telp. (0274) 513056, Fax. (0274) 586117 .Email: ftk@uin-suka.ac.id

SURAT KETERANGAN

NOMOR : UIN.02/TT/TU.00.9/2267 /2016

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : **Miss Yunainah Pathan**
NIM : 12490064
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam
Semester : VIII(Delapan)

Telah menyelesaikan semua beban SKS dengan :

Nilai C- sebanyak : - (NIHIL) tanpa nilai E dan telah menyelesaikan tugas
Praktek PPL I, PPL-KKN Integratif.

Jumlah Mata Kuliah Wajib : 133 SKS
Jumlah Mata Kuliah Eleksi : 10 SKS
Jumlah : 143 SKS

IP Kumulatif : 3,36 (Tiga Koma Tiga Enam)

Dan memenuhi persyaratan untuk mengikuti sidang munaqasyah.

Demikian agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala Bagian Tata Usaha



Retty Trihadlati
Dra. Retty Trihadlati
NIP. : 19650320 199203 2 003

Yogyakarta, 13 Juni 2016

Petugas Pengecek Nilai
Jurusan MPI

Supriyono
NIP. : 19600218 199203 1 001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
YOGYAKARTA

sertifikat

Nomor: UIN.02/DT.1/PP.00.9/2488/2015

Diberikan kepada:

Nama : MISS. YUNAINAH PATHAN
NIM : 12490064
Jurusan/Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Nama DPL : Dr. Subiyantoro, M.Ag.

yang telah melaksanakan kegiatan Program Latihan Profesi 1 (PLP 1) pada tanggal 14 Februari s.d. 30 April 2015 dengan nilai 90 (A-). Sertifikat ini diberikan sebagai bukti lulus PLP 1 sekaligus sebagai syarat untuk mengikuti Program Latihan Profesi 2 (PLP 2).

Yogyakarta, 8 Juni 2015

a.n. Wakil Dekan Bidang Akademik
Ketua Panitia,



Dr. Sigit Purnama, M.Pd.
NIP. 19800131 200801 1 005



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
YOGYAKARTA

sertifikat

Nomor : UIN.02/ DT/PP.00.9/4313.b/2015

Diberikan kepada **MISS. YUNAINAH PATHAN** Nomor Induk Mahasiswa **12490064** yang telah melaksanakan kegiatan PLP-KKN Integratif tanggal 15 Juni sampai dengan 5 September 2015 di MAN 1 Yogyakarta dengan Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) **Dr. Subiyantoro, M.Ag.** dan dinyatakan **lulus** dengan nilai **91.48 (A-)**.

Yogyakarta, 16 September 2015

a.n. Dekan
Ketua Panitia PLP-KKN Integratif




Dr. Sigit Purnama, M.Pd.
NIP. 19800131 200801 1 005

شهادة اختبار كفاءة اللغة العربية

الرقم: UIN.02/L4/PM.03.2/6.49.23.23926/2016

تشهد إدارة مركز التنمية اللغوية بأن

الاسم : Miss. Yunainah Pathan :

تاريخ الميلاد : ١٧ يناير ١٩٩١

قد شاركت في اختبار كفاءة اللغة العربية في ٧ يونيو ٢٠١٦، وحصلت
على درجة :

٥٠	فهم المسموع
٤٠	التركيب النحوية و التعبيرات الكتابية
٣٠	فهم المقروء
٤٠٠	مجموع الدرجات

هذه الشهادة صالحة لمدة سنتين من تاريخ الإصدار

جوكجاكرتا، ٧ يونيو ٢٠١٦

المدير



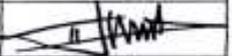
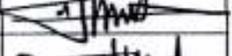
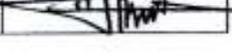
Dr. Sembodo Ardi Widodo, S.Ag., M.Ag.

رقم التوظيف : ١٩٦٨.٠٩١٥١٩٩٨.٣١٠٠٥



KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : Miss Yunainah Pathan
2. NIM : 12490064
3. Pembimbing : Drs. Suismanto, M.Ag
4. Mulai Bimbingan : 03 Desember 2015
5. Judul Skripsi : Sistem Pelayanan Pendidikan
di Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti (Pongjerai
Yala di Thailand Selatan)
6. Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
7. Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam

No	Tanggal	Bimbingan Ke:	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1.	04 Desember 2015	1	Konsultasi tentang Judul	
2.	06 Desember 2015	2	Revisi Bab I	
3.	22 Januari 2016	3	Acc Bab I	
4.	01 April 2016	4	Revisi Bab II	
5.	20 April 2016	5	Acc Bab II	
6.	29 April 2016	6	Revisi Bab III	
7.	18 Mei 2016	7	Revisi Bab V dan VI	
8.	06 Juni 2016	8	Revisi Abstrak	
9.	07 Juni 2016	9	Acc Skripsi	

Yogyakarta, 07 Juni 2016

Pembimbing,



Drs. Suismanto, M. Ag

NIP. 19621025 199603 1 001



UJIAN SERTIFIKASI TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI

diberikan kepada

Nama : Miss. Yunainah Pathan
NIM : 12490064
Fakultas : Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan
Jurusan/Prodi : Manajemen Pendidikan Islam
Dengan Nilai :

No.	Materi	Nilai	
		Angka	Huruf
1.	Microsoft Word	80	B
2.	Microsoft Excel	30	E
3.	Microsoft Power Point	80	B
4.	Internet	95	A
5.	Total Nilai	71.25	B
Predikat Kelulusan		Memuaskan	



Yogyakarta, 2 Juni 2016

Kepala PTIPD

Agung Fatwanto, Ph.D

NIP. 19770103 200501 1 003

Standar Nilai:

Nilai		Predikat
Angka	Huruf	
86 - 100	A	Sangat Memuaskan
71 - 85	B	Memuaskan
56 - 70	C	Cukup
41 - 55	D	Kurang
0 - 40	E	Sangat Kurang





TEST OF ENGLISH COMPETENCE CERTIFICATE

No: UIN.02/L4/PM.03.2/2.49.15.44/2016

Herewith the undersigned certifies that:

Name : **Miss. Yunainah Pathan**
Date of Birth : **January 17, 1991**
Sex : **Female**

took Test of English Competence (TOEC) held on **June 10, 2016** by Center for Language Development of State Islamic University Sunan Kalijaga and got the following result:

CONVERTED SCORE	
Listening Comprehension	41
Structure & Written Expression	49
Reading Comprehension	44
Total Score	447

Validity: 2 years since the certificate's issued



Yogyakarta, June 10, 2016
Director,



(Signature)
Dr. Sembodo Ardi Widodo, S.Ag., M.Ag.
NIP. 19680915 199803 1 005



CURICULUM VITAE



A. PRIBADI

Nama Lengkap : Miss Yunainah Pathan
Tempat Tanggal Lahir : Yala Thailand Selatan, 17 Januari 1991
Jenis/Kelamin : Perempuan
Alamat Yogyakarta : Rw. 37 Rt. 09 N0. 1010 Warungboto Jl. Veteran ,Yogyakarta
Alamat Asal : 178. M. 1 T. Juab. A. Cha Ai Rong Ch. Narathiwat
No.Telp/Alamat Email : 08987505204/ Da_Love17@hotmail.Com
Nationality : Thailand
Agama : Islam
Motto Hidup :Buatlah Hari Ini Lebih Baik Hari Kemarin

B. ORANG TUA

Nama Ayah : Mr. Abduldayan Pathan
Mana Ibu : Mrs. Timoh Pathan
Alamat : 95 M.1 T. Juab A. Cho Ai Rong Ch. Narathiwat

C. ORANG TUA ANGKAT

Nama Ayah : Mr. Usman Lateh
Nama Ibu :Mrs. Pauriyah Daea
Alamat : 178 M 1. T. Juab A. Cha Ai Roang Ch. Narathiwat

D. RIWAYAT PENDIDIKAN

SD Cho Ai Rong : (Lulus Tahun 2005)
SMP Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti : (Lulus Tahun 2008)
SMA Ma'had At-Tarbiatulwatan Mulniti : (Lulus Tahun 2011)
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta : (Masuk Tahun 2012)

E. PENGALAMAN ORGANISASI

- ❖ Wakil kabid bagian Perpustakaan dan keprian di Organisasi Ikatan Persaudaan Mahasiswa Islam thailand di Indonesia (IPMITI), Priode 2013-2014
- ❖ Wakil kabid bagian Keimigrasian dan Kemahasiswaan di Organisasi Ikatan Persaudaan Mahasiswa Islam thailand di Indonesia (IPMITI), Priode 2014-2015