

**PENGARUH PERSEPSI PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK BPD DIY UNIT USAHA SYARIAH YOGYAKARTA**



Oleh:

Muhlis, S.E.

NIM : 1420310010

TESIS

Diajukan kepada Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh

Gelar Magister Ekonomi Islam

Program Studi Hukum Islam

Konsentrasi Keuangan dan Perbankan Syariah

YOGYAKARTA

2016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Muhlis, S.E.**
NIM : 1420310010
Jenjang : Magister
Program Studi : Hukum Islam
Konsentrasi : Keuangan dan Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Yogyakarta, Mei 2016

Saya yang menyatakan,



Muhlis, S.E.

NIM : 1420310010

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Muhlis, S.E.**
NIM : 1420310010
Jenjang : Magister
Program Studi : Hukum Islam
Konsentrasi : Keuangan dan Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, Mei 2016

Saya yang menyatakan,



Muhlis, S.E.

NIM : 1420310010



PENGESAHAN

Tesis berjudul : PENGARUH PERSEPSI PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK BPD DIY UNIT
USAHA SYARI'AH YOGYAKARTA

Nama : Muhlis, SE.
NIM : 1420310010
Jenjang : Magister (S2)
Program Studi : Hukum Islam
Konsentrasi : Keuangan dan Perbankan Syari'ah
Tanggal Ujian : 24 Juni 2016

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Ekonomi Islam
(M.E.I.)

Yogyakarta, 28 Juni 2016

Direktur,

Prof. Noorhaidi, M.A., M.Phil., Ph.D.

NIP. 19711207 199503 1 002

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI
UJIAN TESIS**

Tesis berjudul : PENGARUH PERSEPSI PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK BPD DIY UNIT
USAHA SYARI'AH YOGYAKARTA

Nama : Muhlis, SE.

NIM : 1420310010

Program Studi : Hukum Islam

Konsentrasi : Keuangan dan Perbankan Syari'ah

telah disetujui tim penguji ujian munaqasyah:

Ketua Sidang Ujian/Penguji: Dr. Subaidi, M.si.

Pembimbing/Penguji : Dr. Ibnu Qizam, SE., M. Si.

Penguji : Dr. Misnen Ardiansyah, SE., M. Si.

()
()
()

diuji di Yogyakarta pada tanggal 24 Juni 2016

Waktu : 14.00 wib.

Hasil/Nilai : 86/A-

Predikat : ~~Dengan Pujian~~/Sangat Memuaskan/Memuaskan

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.
Direktur Program Pascasarjana
UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul:

**PENGARUH PERSEPSI PENGGUNAAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BANK BPD DIY UNIT USAHA SYARIAH YOGYAKARTA**

Yang ditulis oleh:

Nama : MUHLIS, S.E.
NIM : 1420310010
Program : Magister (S2)
Prodi : Hukum Islam
Konsentrasi : Keuangan dan Perbankan Syariah

Saya berpendapat bahwa Tesis tersebut di atas sudah dapat diajukan kepada Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk diujikan dalam rangka memperoleh gelar Master Ekonomi Islam (M.E.I).

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 17 Mei 2016

Pembimbing



Dr. Ibnu Qizam, S.E, M.Si. Akt.

HALAMAN PERSEMBAHAN

TESIS INI SAYA
PERSEMBAHKAN
UNTUK KEDUA
ORANG TUAKU
YANG TERCINTA

PRINSIP HIDUP

**Manusia Yang Baik
Adalah Manusia Yang
Bermanfaat Untuk
Orang lain**

ABSTRAK

PENGARUH PERSEPSI PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK BPD DIY UNIT USAHA SYARIAH YOGYAKARTA

Potensi penggunaan teknologi informasi begitu pentingnya bagi perusahaan, sehingga analisis pengaruh yang ditimbulkan dari persepsi kepercayaan, persepsi kemudahan dan persepsi pemanfaatan penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah perlu dilakukan. Tujuan analisis ini adalah untuk mengetahui sejauh mana pengaruh ketiga variabel persepsi penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan di PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan di PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta yang berjumlah 70 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Data diuji dengan regresi berganda dan uji asumsi klasik dengan menggunakan SPSS.

Hasil analisis penelitian, secara parsial persepsi kepercayaan, persepsi kemudahan, dan persepsi pemanfaatan penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah. Terbukti dengan nilai koefisien uji t sebesar 5,36 untuk variabel persepsi kepercayaan. Untuk persepsi kemudahan 4,28 hasil uji t dan 3,97 untuk persepsi pemanfaatan, dengan nilai sig. masing-masing sebesar $0,00 < 0,05$ dengan tingkat signifikansi 5% (0.05). Adapun kontribusi nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,70 atau 70% variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan dengan variabel persepsi kepercayaan, persepsi kemudahan, dan persepsi pemanfaatan, kemudian sisanya sebesar 30% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam model penelitian.

Implikasi penelitian yang berupaya memberikan referensi baru dalam bidang keilmuan. Perbedaan penelitian sebelumnya seperti yang dilakukan oleh Davis hanya meneliti dua variabel yaitu persepsi kemudahan dan persepsi manfaat sedangkan penelitian ini menambahkan variabel kepercayaan, penelitian selanjutnya oleh Anita Rahmawaty memasukkan variabel baru yaitu motivasi spritual ke dalam model. Hasil perbedaan penelitian dengan mengkonfirmasi dari penelitian sebelumnya, bahwa dalam penelitian Anita Rahmawati persepsi kepercayaan tidak berpengaruh positif signifikan terhadap penggunaan teknologi informasi, berbeda dalam penelitian ini dengan temuan yang menunjukkan hasil bahwa persepsi kepercayaan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dalam penggunaan teknologi informasi di PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta. Selanjutnya, hasil penelitian persepsi kemudahan dan persepsi pemanfaatan penggunaan teknologi akan semakin mempermudah karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya sehingga kinerja karyawan semakin meningkat

Kata Kunci: Persepsi Kepercayaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Kinerja Karyawan.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

A. Konsonan Tunggal

Fonem konsonan bahasa Arab, yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam tulisan transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf, sebagian dengan tanda, dan sebagian dengan huruf dan tanda sekaligus, sebagai berikut:

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa	S	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha	H}	Ha (dengan titik di bawah)
خ	kha	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra	R	Er

ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	sad	S}	Es (dengan titik di bawah)
ض	dad	D}	De (dengan titik di bawah)
ط	ta	T{	Te (dengan titik dibawah)
ظ	za	Z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik (di atas)
غ	ghain	G	Ge
ف	fa	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	El
م	mim	M	Em
ن	nun	N	En
و	wau	W	We
ه	ha	H	Ha
ء	hamzah	‘	Apostrof
ي	ya’	Y	Ya

1. Vokal

a. Vokal Tunggal :

Tanda Vokal	Nama	Huruf Latin	Nama
◌َ	Fathah	A	A
◌ِ	Kasrah	I	I
◌ُ	Dammah	U	U

b. Vokal Rangkap :

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
◌َـيَ	Fathah dan ya	Ai	a-i
◌َـوَ	Fathah dan Wau	Aw	a-w

Contoh :

قول -----*qawlun*

كيف-----*kaifa*

B. Konsonan Rangkap (*Syaddah* atau *tasydid*) ditulis Rangkap, baik ketika berada di awal atau di akhir kata.

متوسطة	ditulis	<i>mutawassit}ah</i>
البر	ditulis	<i>al-birru</i>

C. Ta' marbutah hidup ditulis "t" dan Ta' marbutah mati ditulis "h"

روضة العلم	ditulis	<i>rawd}ah al- 'ilmi</i>
كرامة الأولياء	ditulis	<i>kara>mah al-awliya> '</i>
المدينة المنورة	ditulis	<i>al-madi>nah al- munawwarah</i>
عبدة	ditulis	<i>'ubaidah</i>

D. Vokal Panjang (maddah)

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
آ	Fathah dan alif	A	A dengan garis di atas
يَ	Fathah dan ya'	A	A dengan garis di atas
يِ	Kasrah dan ya'	I	I dengan garis di atas
وُ	D}amah dan wawu	U	U dengan garis di atas

Contoh:

جاء ----- *ja>'a*

قيل ----- *qi>la*

سري ----- *sara*

يجوز ----

yaju>zu

E. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

تعالى	Ditulis	<i>ta'a>la</i>
اعلم	Ditulis	<i>a'lamu</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

F. Kata Sandang Alif + Lam

Kata sandang "ال" ditransliterasikan dengan "al" diikuti dengan tanda penghubung "-", baik ketika bertemu dengan huruf *qamariyyah* maupun huruf *syamsiyyah*.

التوراة	ditulis	<i>al-tawra>h</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>
النجوم	ditulis	<i>al-Nuju>m</i>
الرعد	ditulis	<i>al-ra'd</i>

G. Huruf Kapital

Meskipun tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital, tetapi dalam transliterasi huruf kapital digunakan untuk awal kalimat, nama diri, dan sebagainya seperti ketentuan dalam EYD. Awal kata sandang pada nama diri tidak ditulis dengan huruf kapital, kecuali jika terletak pada permulaan kalimat.

وواعدنا موسى	ditulis	<i>Wawa>'adna></i> <i>Mu>sa></i>
اهل السنة	ditulis	<i>Ahl al-Sunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil alamin, gemuruh rasa memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT. Maha Sang Khalid, yang menguasai segala pengetahuan. Sungguh pengetahuan manusia tidak lebih dari ibarat jari telunjuk yang dicelupkan ke dalam laut lalu diangkat, itulah pengetahuan manusia bila dihadapan Allah SWT. Tesis yang telah tersusun ini banyak orang-orang yang telah mendukung dalam penyelesaiannya, kepada:

- a. Kedua orangtuaku bapak ibunda tercinta, Masin dan Putri yang sangat saya banggakan, yang dengan kesederhanannya banyak mengajarkan saya arti hidup dalam memperjuangkan suatu cita-cita, beliau yang tak pernah menyangka mereka akan memiliki anak yang memiliki gelar magister, olehnya itu dengan segala kerendahan hati Tesis ini saya persembahkan kepada beliau.
- b. Saudara-saudaraku yang tercinta Daeng Ikhsan, Basri, Asdar, Anas, Udin, dan adekku yang tersayang Sri Amriyani, iparku Rahma Raho, dan Rahmaningsih.
- c. Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Bapak Prof. Drs. K.H. Yudian Wahyudi, M.A., Ph.D.
- d. Bapak Prof. Noorhaidi Hasan, M.A, M.Phil., Ph.D selaku Direktur Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- e. Bapak Dr. Ibnu Qizam, SE., M.Si. Akt., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang selalu memberi masukan dan nasehat dalam membimbing sehingga tesis ini bisa terselesaikan.

- f. Bapak Misnen Ardiansyah, SE., M.Si. Akt., selaku penguji yang telah memberikan pengarahan, saran, pendapat dan penilaian terhadap tesis ini.
- g. Seluruh dosen-dosen Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang berguna.
- h. Teman-teman KPS A Angkatan 2014, Mbak Azka, Mbak Rizna, Mbak Disfa, Mbak Hasna, Mbak Via, Mas Eko, Mas Ajib, Mbak Diah, Mbak Nisa, Mas Bayu, Bang Iwan, Mas Anom, Mbak Mus, Mbak Shofi, Mbak Rika, dan Mbak Galih. Terimakasih kebersamaannya dalam mencari pendidikan, sangat menyenangkan bertemu kalian.
- i. Teman-teman yang sudah saya anggap saudara Wawan, Ardi, Sahrul, Rini, Fadhila Hazrina, Farahdiba, Firda, Bang Juned, Fajar, Taufik, A'an Famudji, Mas Juni, wawan Qurnian, dan lain-lain.
- j. Teman-teman kelas sebelah, KPS B Ali, Ari, Solihin, Fohan, Raidah, Ratih dan Iwan Qadim.

Akhirnya penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak lain yang mengharapkan manfaat dari tesis ini.

Yogyakarta, Juni 2016

Penulis,

Muhlis
1420310010

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI	v
NOTA DINAS PEMBIMBING	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	ix
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Batasan Masalah	9
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
E. Kontribusi Hasil Penelitian	12
F. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kajian Pustaka	14
1. Penelitian Terdahulu	14
2. Landasan Teori	17
a. Pengertian Teknologi.....	17
b. Teori Dasar Penggunaan Teknologi Informasi.....	19
3. Konsep Kinerja Karyawan.....	23
a. Defenisi Kinerja Karyawan.....	23
b. Konsep Kinerja Karyawan dalam Islam.....	24
4. Defenisi Persepsi.....	25

a.	Persepsi Kepercayaan	27
b.	Persepsi Pemanfaatan.....	28
c.	Persepsi Kemudahan	29
B.	Kerangka Teoritik	29
C.	Pengembangan Hipotesis	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Gambaran Umum Perusahaan	37
1.	Sejarah PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta	37
2.	Visi dan Misi.....	40
3.	Budaya Kerja dan Perilaku Utama	41
B.	Jenis Penelitian	42
C.	Jenis dan Sumber Data.....	43
D.	Sampel dan Populasi.....	43
E.	Teknik Pengambilan Data.....	45
1.	Metode Angket atau Quesioner	45
2.	Metode Wawancara	46
F.	Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
1.	Variabel Independen	47
a.	Persepsi Kepercayaan	48
b.	Persepsi Kemudahan.....	49
c.	Persepsi Pemanfaatan.....	49
2.	Variabel Dependen	50
G.	Teknik Analisis Data	51
1.	Pengujian Validitas.....	51
2.	Pengujian Reliabilitas	52
3.	Analisis Regresi	52
4.	Pengujian Hipotesis	54

BAB IV PEMBAHASAN

A.	Deskripsi Penelitian	57
B.	Deskripsi Responden	58
1.	Jenis Kelamin Responden.....	59
2.	Berdasarkan Umur Responden	60
3.	Pendidikan Terakhir Responden.....	61
C.	Hasil Analisis Statistik.....	63
1.	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	63
a.	Hasil Uji Realibilitas.....	63
b.	Hasil Uji Validitas.....	64
c.	Hasil Statistik Deskriptif.....	65
2.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68
a.	Uji Heteroskedasitas.....	67
b.	Uji Autokorelasi.....	70
c.	Uji Multikolineritas.....	71

d. Uji Normalitas.....	72
3. Analisis Regresi Berganda.....	76
4. Hasil Uji Hipotesis.....	78
a. Uji F (Uji Kelayakan Model).....	78
b. Koefisien Detrminasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	79
c. Uji Statistik t.....	81
5. Interpretasi dan Pembahasan	86
6. Implikasi Penelitian.....	99

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	104
B. Keterbatasan Penelitian.....	106
C. Saran	107

DAFTAR PUSTAKA	110
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	30
Gambar 4.1 Diagram Persentase Jenis Kelamin Responden.....	59
Gambar 4.2 Diagram Persentase Umur Responden.....	61
Gambar 4.3 Diagram Persentase Pendidikan Responden.....	62
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedasitas.....	69
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	73
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	59
Tabel 4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Umur.....	61
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden.....	62
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4.6	Hasil Statistik Deskriptif.....	66
Tabel 4.7	Hasil Uji Heteroskedasitas dengan Uji Glester.....	70
Tabel 4.8	Hasil Uji Autokorelasi (<i>Durbin Watson</i>).....	71
Tabel 4.9	Uji Multikoneritas.....	72
Tabel 4.10	Uji Normalitas.....	75
Tabel 4.11	Output Uji Regresi Berganda.....	76
Tabel 4.12	Hasil Uji ANOVA.....	78
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Adjusted R Square</i>	80
Tabel 4.14	Hasil Uji t.....	82

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Semua jenis bisnis, baik skala kecil maupun besar, menggunakan teknologi untuk melakukan sebagian besar bisnisnya menuju tingkat keberhasilan efisiensi, daya saing, dan profitabilitas. Suatu bisnis yang ketinggalan dengan penggunaan teknologi informasi maka kemungkinan besar mereka tidak bisa bertahan hidup dan berhasil dengan baik.

Teknologi informasi dapat membantu memperluas jangkauan dalam memperoleh bentuk-bentuk dan aliran kerja baru. Lingkungan bisnis yang semakin kompetitif dengan lahirnya ekonomi global yang semakin kuat. Perubahan transformasi masyarakat ekonomi dan industri ke dalam layanan ekonomi berbasis pengetahuan dan informasi.¹

Saat ini teknologi informasi menawarkan kekuatan analisis yang dibutuhkan perusahaan untuk melakukan dan mengelola bisnis. Teknologi informasi dan globalisasi juga membawa ancaman baru bagi perusahaan bisnis, oleh karena sistem manajemen dan teknologi informasi berbagai perusahaan termasuk dalam dunia perbankan syariah bersiap untuk berkompetisi untuk meningkatkan kinerja karyawannya untuk mendapatkan kinerja yang maksimal, sehingga perbankan syariah memerlukan teknologi informasi yang canggih dan kuat.

¹ (Kennet C. Laudon & Jane P. Laudon, *Sistem Informasi Manajemen: Mengelola Perusahaan Digital*, ed. Ke-8 (Yogyakarta: ANDI, 2005), hlm. 4.

Perkembangan teknologi informasi mendorong transformasi di lingkungan bisnis, sehingga kondisi pasar pada berbagai skala lokal, regional, dan global menjadi semakin kompetitif. Setiap organisasi berupaya menerapkan strategi efisiensi atau differensiasi produk untuk memperoleh keunggulan bersaing.

Lembaga keuangan Islam untuk mendukung perkembangan ekonomi syariah, termasuk PT. Bank BPD Unit Usaha Syariah Yogyakarta sebagai salah satu perbankan yang menganut sistem syariah perlu dilengkapi dengan system terpadu berbasis teknologi informasi terkini, dengan harapan bank syariah bisa bersaing dengan lembaga keuangan bank konvensional. Islam dalam pendekatannya pun telah banyak dijelaskan mengenai kemajuan untuk mengembangkan dan memanfaatkan sains dan teknologi.

Teknologi Informasi ini juga merupakan perangkat penting untuk memperkuat daya saing dalam organisasi lembaga keuangan seperti perbankan.² Perbankan syariah yang telah mengembangkan pendukung utama pekerjaan seperti teknologi komputer, jaringan, LAN, ataupun layanan utama yang berteknologi tinggi.

Keberadaan fasilitas teknologi informasi untuk mendukung perkembangan perbankan syariah dalam memaksimalkan kegiatan operasionalnya harus didukung oleh alat yang berteknologi tinggi untuk mencapai kinerja perusahaan yang memuaskan. Hal ini telah dikemukakan oleh

²Anita Rahmawaty, "Model Perilaku Penerimaan Teknologi Informasi Nasabah Perbankan Syariah: Peran Motivasi Spritual," *Disertasi*, Yogyakarta: Program Doktor UIN Sunan Kalijaga, 2011, hlm. 4.

Lakshmi Kumar D. Malathy L.S. Ganesh dalam penelitiannya dijelaskan bahwa penggunaan teknologi untuk mengantisipasi membludaknya permintaan pelayanan dan mengcover kegiatan operasional.³

Pemanfaatan penggunaan dalam mengimplementasikan dan Perkembangan teknologi informasi pada organisasi, baik organisasi *profit* maupun *non profit*, adalah sebuah fenomena yang sangat mempengaruhi kinerja terutama karyawan dalam perbankan. Namun dalam penerapan teknologi informasi, banyak lembaga keuangan yang tidak mempertimbangkan faktor-faktor yang mempengaruhi keberadaan teknologi informasi dalam sebuah lembaga keuangan, secara general faktor penting yang mempengaruhi implementasi teknologi informasi secara optimal salah satunya adalah karyawan.

Penerimaan dan penggunaan teknologi informasi oleh penggunanya yang didasarkan kepada manfaat yang akan didapatkan, yang tentunya dalam mengoperasionalkan teknologi tersebut adalah kemudahan penggunaannya, kedua hal ini telah disebutkan dalam penelitian oleh Davis⁴ dijelaskan bahwasanya persepsi kemudahan dan pemanfaatan mempengaruhi model penggunaan dan penerimaan bagi pemakai teknologi informasi yang berkaitan dengan aktivitasnya.

Teknologi Informasi yang merupakan berbagai aspek yang melibatkan teknologi rekayasa dan teknik pengelolaan yang digunakan dalam

³Lakshmi Kumar D. Malathy L.S. Ganesh, "The diffusion of ATM technology in Indian banking," *Journal of Economic Studies*, Vol. 38 Iss 4, 2011, pp. 483 – 500

⁴Fred D. Davis, "Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology," *Management Information System Quarterly*, Vol.13, No. 3, September 1989, hlm. 319.

pengendalian dan pemrosesan informasi serta penggunaannya, komputer dan hubungan mesin (komputer) dan manusia, dan hal yang berkaitan seperti pelayanan.

Keberadaan Teknologi Informasi di PT. Bank BPD Unit Usaha Syariah Yogyakarta sebagai dukungan utama kepada karyawan sangat mempengaruhi optimalisasi penggunaan dan kontraprestasi teknologi informasi dalam manajemen perusahaan. Dengan rencana ke depan akan melakukan *spin off* atau pemisahan unit syariah BPD DIY. Unit syariah ini akan berdiri sendiri menjadi bank syariah dengan manajemen yang berbeda. Harapannya Bank BPD Syariah dapat berkembang dengan baik, setara dengan bank syariah lainnya. Target BPD Syariah tahun 2023 bisa terealisasi. Beliau menambahkan tidak menutup kemungkinan bila syarat pendirian bank syariah tersebut terpenuhi, maka *spin off* bisa secepatnya terealisasi.⁵

Perlu kita pahami bahwa keberadaan teknologi informasi untuk mendukung kinerja karyawan adalah hal yang sangat *urgent*. Sehingga sudah selayaknya setiap pengambil kebijakan (*decision maker*) untuk mempertimbangkan penerapan teknologi informasi dan peningkatan sumber daya manusia yang terlibat dalam sebuah organisasi. Terlebih pada lembaga pemerintahan yang sebagai sebuah lembaga yang berorientasi pada pelayanan (*public services*) seperti perbankan syariah khususnya dalam hal ini yaitu PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta.

⁵ Erfanto Linangkung, "BPD Yogya Berencana Spin Off Unit Syariah", dalam www.ekbis.sindonews.com di akses tanggal 13 Mei 2016.

Zhiwei seorang profesor di Jurusan Sistem Bisnis, Analisis dan Teknologi, Universitas Louisiana menjelaskan bahwa industri perbankan mengalami metamorfosis dalam penggunaan teknologi. Teknologi baru seperti sistem operasi komputer canggih, internet (LAN), menjadi bagian yang strategis dan sangat signifikan terhadap lembaga keuangan di wilayah tujuh negara dari Amerika Serikat.⁶

Sudah menjadi pilihan utama teknologi informasi sebagai pilihan untuk menciptakan sistem informasi suatu organisasi yang tangguh dan mampu melahirkan keunggulan kompetitif di tengah persaingan yang semakin ketat dewasa ini. Investasi di bidang teknologi informasi dalam suatu organisasi umumnya dimaksudkan untuk memberikan kontribusi terhadap peningkatan kinerja karyawan.

Namun bukan berarti tanpa risiko penggunaan teknologi informasi tersebut, karena kesalahan menginfut atau keamanan terbesar penggunaan teknologi informasi adalah adanya kemungkinan untuk *non-dienkripsi* server penyedia layanan mudah bagi *hacker* ahli untuk mendapatkan informasi *account* atau debit informasi yang bisa digunakan orang lain.⁷ Teknologi disisi lain dalam segi efektifitas sistem jaringan teknologi informasi online yang ada masih harus terus diperbaiki, hal tersebut dikarenakan dengan masih adanya kesalahan-kesalahan yang terjadi baik berupa kejahatan *cyber crime*

⁶Zhiwei Zhu Larry Scheuermann Billy J. Babineaux Jr, "Information network technology in the banking industry," *Industrial Management & Data Systems*, Vol. 104 Iss 5, 2004, pp. 409 – 417.

⁷Wedaran, "Kelebihan dan Kekurangan *Mobile-banking*," dalam www.KeunggulanankelebihanMobileBanking.htm, diakses tanggal 5 Desember 2015.

yang dilakukan oleh *hacker* ataupun virus-virus yang dapat merusak data informasi.

Pandangan ajaran Islam, segala sesuatu harus dilakukan secara rapi, benar dan teratur. Proses-prosenya harus diikuti dengan baik. Sesuatu tidak boleh dilakukan secara asal-asalan. Hal ini merupakan prinsip utama dalam ajaran Islam. Rasulullah SAW bersabda dalam sebuah hadist yang diriwayatkan Imam Thabrani⁸, sebagai berikut:

إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ إِذَا عَمِلَ أَحَدُكُمْ الْعَمَلَ أَنْ يُتَّقِنَهُ

“*Sesungguhnya Allah sangat mencintai orang yang jika melakukan sesuatu pekerjaan, dilakukan secara Itqan (tepat, terarah, jelas dan tuntas)*“.

(HR Thabrani).

Faktor kepercayaan (*trust*) karyawan di PT. Bank BPD Unit Usaha Syariah Yogyakarta menjadi salah satu hal yang harus dijaga dalam persepsi minat penggunaan teknologi informasi, salah satu peneliti yang pernah melakukan penelitian mengenai variabel kepercayaan yang pernah dilakukan oleh Ainur Rofiq, menunjukkan hasil bahwa kepercayaan (*trust*) mempunyai pengaruh positif secara langsung terhadap tingkat partisipasi pengguna Teknologi Informasi seperti *e-commerce* di Indonesia dan pengaruh tersebut signifikan.⁹

⁸Marhum Sayyid Ahmad al-Hasyimi, *Mukhtarul Ahadist wa al-Hukmu al-Muhammadiyah*, Surabaya: Daar an-Nasyr al-Misriyyah, hlm. 34.

⁹Ainur Rofiq, “Pengaruh Dimensi Kepercayaan (*Trust*) Terhadap Partisipasi Pelanggan E-Commerce (Studi Pada Pelanggan E-Commerce Di Indonesia),” *Tesis*, Malang: Pascasarjana Universitas Brawijaya, 2007, hlm. 98.

Perkembangan teknologi komputer mendorong transformasi dilingkungan bisnis, sehingga kondisi pasar pada berbagai skala (lokal, regional, dan global) menjadi semakin kompetitif. Setiap pelaku bisnis berusaha menerapkan strategi efisiensi atau differensiasi produk untuk memperoleh keunggulan bersaing.

Kendala lain yang dihadapi dalam pemanfaatan teknologi informasi yaitu kemampuan karyawan dalam memudahkan mengimplementasikan atau mengaplikasikan teknologi informasi yang membutuhkan pelatihan, sehingga membutuhkan dana yang tidak sedikit.¹⁰ Penerapan sistem teknologi informasi dalam organisasi menjadi satu titik tolak penting dalam pengembangan kemampuan sumberdaya manusia perusahaan.

Keberadaan sistem teknologi informasi pada saat ini sudah tidak dapat dipisahkan peranannya dalam proses untuk mengerjakan tugas karyawan dalam meningkatkan kinerjanya. Penerapan aplikasi sistem teknologi informasi disatu sisi memberikan kelebihan dapat membantu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan-pekerjaannya, namun di lain pihak justru akan memberikan hambatan, terutama bagi karyawan yang tidak menguasai sistem teknologi informasi.¹¹

Persepsi pemanfaatan penggunaan teknologi informasi sebagai alat bantu dalam pembuatan keputusan bisnis pada berbagai bagian manajemen,

¹⁰Hendra Gunawan, "Kendala Penerapan Teknologi Informasi," dalam www.stmik-im.ac.id, diakses pada tanggal 3 januari 2016.

¹¹Bagus, "Penerapan Tqm (Total Quality Management)," dalam www.sidat.satoeatap.com, diakses tanggal 5 Januari 2016.

menjadi semakin penting bagi pengelola bisnis karena kemampuan teknologi informasi dalam mengurangi ketidakpastian.

Aplikasi sistem teknologi informasi bagi karyawan yang memahami dan dapat menggunakan aplikasi teknologi tersebut akan memberikan nilai lebih bagi karyawan bersangkutan, selain dapat menyelesaikan pekerjaan dengan waktu yang relatif singkat, kualitas pekerjaan akan dapat turut meningkat pula.

Persaingan yang semakin ketat untuk memperebutkan pangsa pasar dengan kinerja karyawan yang maksimal, maka salah satu upaya pendukung utama adalah kemajuan teknologi yang semakin canggih, Untuk itu dalam hal ini peneliti ingin menganalisis sejauh mana kesiapan berkempetisi PT. Bank BPD DIY Syariah dalam pengadaan layanan dan dukungan penggunaan teknologi informasi sebagai salah satu lembaga keuangan syariah dalam kesiapannya untuk *Spin Off* dari Bank BPD DIY.

Hal ini cukup unik dan menjadi pembelajaran tersendiri khususnya bagi peneliti, karena akan memberikan pengetahuan dan pengalaman dalam mentransformasikan pengetahuan yang didapatkan selama ini. Melihat bahwa potensi penggunaan teknologi informasi begitu pentingnya bagi perusahaan, sehingga analisis pengaruh yang ditimbulkan dari persepsi pemanfaatan, persepsi kemudahan, dan persepsi kepercayaan penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan dalam perusahaan juga perlu dilakukan.

Berdasarkan latar belakang tersebut di atas peneliti kemudian tertarik untuk melakukan penelitian dengan menjadikan variabel persepsi kepercayaan, persepsi kemudahan, dan persepsi pemanfaatan teknologi informasi untuk diteliti dalam pengaruhnya terhadap kinerja karyawan dalam menggunakan teknologi informasi untuk mencapai tujuan perusahaan dalam memaksimalkan hasil, dengan judul penelitian:

“Pengaruh Persepsi Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta Yogyakarta”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana persepsi kepercayaan penggunaan teknologi informasi mempengaruhi kinerja karyawan PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta ?
2. Bagaimana persepsi kemudahan Teknologi informasi mempengaruhi kinerja karyawan PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta ?
3. Bagaimana persepsi pemanfaatan penggunaan teknologi informasi mempengaruhi kinerja karyawan PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta ?

C. Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki pembatasan ruang lingkup penelitian yang ditetapkan agar dalam penelitian nanti fokus pada batasan pokok

permasalahan yang ada beserta pembahasan, sehingga diharapkan tujuan penelitian nanti tidak menyimpang dari sasaran.

Batasan Responden: Responden dibatasi pada karyawan bank PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta di Yogyakarta yang beragama Islam dan menggunakan teknologi informasi. Batasan variabel: penelitian ini dibatasi pada variabel-variabel persepsi kepercayaan, persepsi kemudahan, persepsi pemanfaatan, dan kinerja karyawan dengan penggunaan Teknologi Informasi.

D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

Berkaitan dengan pokok masalah di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian adalah :

1. Mengetahui pengaruh persepsi kepercayaan, persepsi pemanfaatan, persepsi kemudahan karyawan tentang penggunaan Teknologi informasi karyawan pada PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta Yogyakarta
2. Melalui pertimbangan beberapa isu pada latar belakang di atas penelitian ini bertujuan untuk mengetahui konsep pengaruh persepsi kepercayaan, pemanfaatan, kemudahan, dan kinerja karyawan menggunakan TI di perbankan syariah yang dirumuskan dari nilai-nilai dasar ekonomi.

Adapun kegunaan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak, yaitu sebagai berikut:

a. Manfaat bagi jurusan Konsentrasi Keuangan dan Perbankan Syariah

Penelitian ini mencoba mengobservasi fokus terhadap penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan, dengan persaingan teknologi informasi yang semakin canggih akan memberi kesempatan bagi mahasiswa untuk melakukan penelitian dengan menyadari bahwa perbankan syariah yang masih terus berbenah dari kelemahan dan kekurangan sehingga semakin membuka minat untuk mengambil konsentrasi tersebut dan menjadi salah satu bahan informasi rujukan bagi mahasiswa konsentrasi keuangan dan perbankan syariah, untuk melakukan penelitian selanjutnya mengkaji teknologi informasi atau variabel lainnya yang ada kaitannya dalam penelitian ini, untuk semakin memperkuat bidang perbankan syariah dan keuangan.

b. Bagi Bank BPD Syariah

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dari segi manajemen bagi PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta khususnya, sehingga dapat menjadi bahan pertimbangan dalam mengimplementasikan teknologi informasi sebagai proses perkembangan bank syariah secara umum.

c. Manfaat bagi peneliti.

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi suatu sarana bagi peneliti dalam mengimplemntasikan pengetahuan konseptualnya dalam suatu praktek mengenai strategi bank syariah tentang teknologi informasi dalam memaksimalkan kinerja karyawan.

d. Manfaat bagi peneliti lainnya.

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu bahan rujukan bagi peneliti lainnya, yang berminat melakukan kajian lanjut dan mendalam tentang kinerja karyawan berkaitan dengan memaksimalkan penggunaan teknologi informasi.

E. Kontribusi Hasil Penelitian

Harapan terbesar nantinya setelah mendapatkan hasil dari penelitian ini adalah, penelitian ini bisa berkontribusi bagi perkembangan bank syariah dalam penerapan teknologi informasi untuk bersaing dengan perbankan konvensional. Bagi pihak manajemen perbankan, penelitian ini semoga bisa menjadi salah satu bahan informasi dalam melakukan investasi di bidang teknologi informasi, bukan hanya karena mengikuti *trend* perkembangan sehingga hal demikian hanya akan memicu kerugian dari lembaga keuangan tersebut khususnya PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta.

F. Sistematika Pembahasan

Penulisan tesis ini yang berjudul "*Pengaruh Persepsi Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta*", agar lebih lengkap dan terarah, integral dan sistematis maka dalam penulisannya dibagi dalam 5 bab, setiap bab terdiri dari sub-sub sebagai perincinya. Yang terdiri dari:

Bab pertama merupakan pendahuluan yang menjadi gambaran awal dari apa yang akan dilakukan oleh peneliti. Bab ini berisi latar belakang masalah yang menjadi landasan untuk dilakukannya penelitian, dilanjutkan rumusan

masalah yang dituangkan dalam bentuk pertanyaan serta tujuan dan kegunaan penelitian, kemudian diakhiri dengan sistematika pembahasan yang menjelaskan sistematika penyajian hasil penelitian dari awal penelitian hingga penyajian kesimpulan dari hasil penelitian.

Bab ke dua merupakan kelanjutan dari bagian pendahuluan yang di dalamnya berisi landasan teori, kerangka pikir dan pengembangan hipotesis. Bab ketiga, mengenai gambaran umum perusahaan, kemudian metode penelitian yang berisi tentang gambaran atau teknik yang akan digunakan dalam penelitian.

Bab keempat, tentang hasil penelitian dari pengelolaan data dengan pembahasannya, yang didasarkan pada analisis hasil pengujian data. Bab ke lima berisi penutup yang didalamnya memaparkan kesimpulan hasil dan saran hasil analisis data yang berkaitan dengan penelitian.

BAB V

Kesimpulan, Keterbatasan Penelitian, dan Saran

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan terhadap hipotesis yang diajukan sebelumnya, penulis akan memberikan uraian bukti empiris dari penelitian yang telah di kumpulkan, diolah, kemudian dianalisis tentang “Pengaruh Persepsi Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta”. Maka dari itu, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel persepsi kepercayaan penggunaan teknologi informasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta. Dengan demikian, semakin besar persepsi kepercayaan penggunaan teknologi informasi maka semakin meningkatkan kinerja karyawan di PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta. Oleh karena itu, hipotesis pertama (H_1) yang diajukan pada penelitian ini dengan menyatakan “Persepsi kepercayaan berpengaruh positif signifikan terhadap terhadap kinerja karyawan PT. BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta dalam penggunaan teknologi informasi” terbukti.
2. Secara parsial persepsi kemudahan terhadap kinerja karyawan di PT. BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta dalam penggunaan teknologi informasi berpengaruh positif signifikan. Hal ini menandakan bahwa hipotesis kedua (H_2) yang menyatakan “Persepsi kemudahan

berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta dalam penggunaan teknologi informasi” terbukti.

3. Secara parsial persepsi pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan di BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta. Sehingga hipotesis yang diajukan sebagai hipotesis yang ketiga (H_3) yang menyatakan “Persepsi Pemanfaatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta dalam penggunaan teknologi informasi” terbukti.
4. Berdasarkan hasil penelitian bahwa teknologi informasi memberikan banyak manfaat bagi PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah, baik sebagai layanan utama maupun pendukung utama bagi karyawan untuk melakukan aktivitas pekerjaan. Keberadaan teknologi akan semakin mempermudah karyawan dalam mengakses pekerjaan begitu pula dalam mengantisipasi nasabah yang semakin bertambah yang menuntut pelayanan yang optimal dengan jumlah karyawan yang terbatas di PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah. Meskipun demikian tidak bisa juga dipungkiri bahwa semakin canggihnya akan kemajuan teknologi informasi maka semakin canggih pula kejahatan saat ini. Sistem jaringan teknologi informasi yang ada masih harus terus diperbaiki, dan memberi rasa aman pengguna seperti user dan password yang handal, dikarenakan dengan masih adanya kelemahan yang terjadi baik berupa kejahatan *cyber crime*

yang dilakukan oleh *hecker* ataupun virus-virus yang dapat merusak data informasi. Demi terjaganya persepsi kepercayaan karyawan, rasa kemudahan bekerja dengan penggunaan teknologi sehingga bisa merasakan manfaat seperti meningkatkan kinerja karyawan yang tentunya berimplikasi positif bagi PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah, dan khususnya bagi karyawan itu sendiri.

B. Keterbatasan Penelitian

Memiliki perencanaan hasil penelitian yang maksimal, namun menyadari bahwa peneliti memiliki masih banyak memiliki kekurangan dan harus tetap belajar, untuk itu dalam penelitian ini peneliti menyampaikan beberapa keterbatasan penelitian ini, antara lain:

1. Objek yang menjadi penelitian yaitu Bank BPD Syariah Yogyakarta yang sifatnya masih unit kerja, sehingga kapasitasnya masih di bawah level bank-bank umum syariah pada umumnya. Sebenarnya dalam pengajuan proposal penelitian yang menjadi objek penelitian adalah bank-bank umum syariah yang memiliki pengadaan teknologi yang cukup mapan dan keberadaannya sudah memiliki skala pangsa pasar yang luas serta jangkauan teknologi yang cukup bagus. Namun karena pengajuan penelitian belum juga ada konfirmasi mengingat peneliti memiliki keterbatasan waktu, maka pengajuan tersebut diganti dengan usulan ke Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah, dengan tetap tidak mengurangi porsi penelitian dan mengusakan hasil yang maksimal.

2. Pengumpulan data dalam penelitian ini hanya didasarkan hasil isian angket sehingga dimungkinkan adanya unsur kurang obyektif dalam proses pengisian seperti adanya saling bersamaan dalam pengisian angket. Selain itu dalam pengisian angket diperoleh adanya sifat responden sendiri yang tidak sejujurnya menyampaikan jawaban Mereka juga ada yang memberikan jawaban tidak berfikir jernih (hanya asal selesai dan cepat) karena faktor waktu dan pekerjaan

C. Saran

Melalui pembahasan yang cukup panjang dalam penelitian ini setelah merumuskan hasil penelitian dan kesimpulan, maka penulis memberikan beberapa saran yang berkaitan dengan penelitian, semoga menjadi masukan dan pertimbangan bagi pihak-pihak yang berkepentingan, saran tersebut sebagai berikut:

1. Bank Syariah pada umumnya dan PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah pada khususnya agar berusaha meningkatkan serta menjaga kinerja karyawannya salah satunya melalui dukungan utama ketersediaan dan penggunaan teknologi informasi. Melihat dari persepsi kepercayaan, persepsi kemudahan, dan persepsi pemanfaatan penggunaan teknologi informasi oleh karyawan, sehingga ini menjadi bukti bahwa karyawan sangat menaruh harapan akan dukungan dan ketersediaan teknologi informasi di PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta.

2. Hasil penelitian ini semoga bisa dijadikan bahan evaluasi dan keputusan bagi pihak manajemen PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah di dalam berinvestasi di bidang taknologi informasi.
3. Melalui informasi bahwasanya tahun 2023 PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah berupaya *spin off* dari PT. Bank BPD DIY, tentunya akan sangat berpengaruh akan dukungan teknologi informasi selain sarana prasarana seperti komputer, LAN, dan jaringan, tetapi layanan utama kepada nasabah harus ditingkatkan pula seperti ketersediaan ATM, layanan *mobile banking*, *sms banking*, *net banking*, bahkan *internet banking*, dan lainnya.
4. Penelitian selanjutnya yang berupaya meneliti tentang variabel independen yang berkaitan, sebaiknya melakukan perbandingan Bank BPD Syariah antar provinsi atau skala nasional, dengan lebih banyak menggunakan varaibel lain dan disesuaikan dengan keadaan yang dilakukan serta menggunakan teori yang kuat yang melandasinya.
5. Berbagi sedikit pengalaman penelitian untuk peneliti selanjutnya sebelum melakukan riset sebaiknya konfirmasi dengan pihak perbankan tentang tema yang akan diteliti, dalam hal ini adalah PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah, agar terjadi koodinasi antara pihak peneliti dan perbankan, karena ada kemungkinan ada hal-hal tertentu sebagai ranah yang tidak boleh disentuh demi menjaga akuntabilitas bank yang bersangkutan, dan kemungkinan pihak bank sebenarnya mengharapkan penelitian dibidang lain. Dengan demikian kemungkinan kecil penelitian

tidak ditolak dan terjadi proses kerjasama antara peneliti dan pihak perbankan.



DAFTAR PUSTAKA

- Assael, Henry, *Consumer Behavior and Marketing Action, 5th ed.* Cincinnati, South Western: College Publishing, 1998.
- Babineaux Jr, Zhiwei Zhu Larry Scheuermann Billy J., "Information network technology in the banking industry," *Industrial Management & Data Systems*, Vol. 104 Iss 5. 2004.
- Bagus,"Penerapan Tqm (Total Quality Management)," dalam www.sidat.satoeatap.com. Akses tanggal 5 Januari 2016.
- Bank Pembangunan Daerah, "Sejarah Singkat Bank BPD DIY," dalam www.Sejarahbpdumum.htm. Akses tanggal 17 April 2016.
- Davis, Fred D., "Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology," *Management Information System Quarterly*, Vol.13, No. 3, September 1989.
- Davis, Fred D., Richard P. Bagozzi dan PaulR Warshaw, "User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of TwoTheoretical Models," *management Science*, Vol. 35, No. 8, August 1989.
- Departemen Agama, *Al-Qur'an Tajwid dan Terjemahan*, Jakarta: Magfirah Pustaka, 2006.
- Dessler, Gary, *Human Resource Managemnt, Tent Edition*, New Jersey: Prentice Hall, 2000.
- Ganesh, Lakshmi Kumar D. Malathy L.S., "The diffusion of ATM technology in Indian banking," *Journal of Economic Studies*, Vol. 38 Iss 4 pp. 483 – 500, 2011.
- Gujarati, Damodar N., Dawn C. Porter, *Dasar-dasar Ekonometrika*, Ed. ke-5, Jil. ke-2, Jakarta: Salemba Empat, 2013.
- Gunawan, Hendra, "Kendala Penerapan Teknologi Informasi," dalam www.stmik-im.ac.id. Akses tanggal 3 januari 2016.
- Halim, Abdul, *Auditing dan Sistem Informasi: Isu-isu Dampak Teknologi Informasi*, Yogyakarta: UPP AMP YKPN, 2004.
- Handayani, Rini, "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi(Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Jakarta)," *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol. 9, No. 2, Nopember 2007.

- Hapsari, Mirma, "Pengaruh Teknologi Informasi Berbasis Sumber Daya Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Empiris pada Bank Umum di Jawa Tengah)," *Tesis*, Pascasarjana Universiats Diponegoro, 2004.
- Hasyimi al-, Marhum Sayyid Ahmad, *Mukhtarul Ahadist wa al-Hukmu al-Muhammadiyah*, Surabaya: Daar an-Nasyr al-Misriyyah.
- Hawes, David E. Fleming Andrew B. Artis Jon M., "Technology perceptions in employees' use of self-directed learning," *Journal of Services Marketing*, Vol. 28 Iss 1, 2014.
- Irawan, Mul, "Indikator Kinerja Islami dan Kinerja Konvensional Berdasarkan Teori dan Al-Qur'an/Hadits," dalam www.kinerjaperspektifIslam.com. Akses tanggal 15 April 2015.
- Kadir, Abdul, Terra CH. Triwahyuni, *Pengenalan Teknologi Informasi*, Yogyakarta: Andi, 2005.
- Koufaris, Marios, William hampstom-Sosa, "Customer Trust Online: Examining The Role of The experience with The Website," *CIS Working Paper Series*, 2002.
- Linangkung, Erfanto, "BPD Yogya Berencana Spin Off Unit Syariah," dalam www.ekbis.sindonews.com di akses tanggal 13 Mei 2016.
- Lucas Jr. Henry C., V.K. Spittle, "Technology Use and Performance: A Field Study of Broker Workstations," *Decision Sciences*, Volume 30, Issue 2, March 1999.
- Mahsun, Mohamad, *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta: Penerbit BPF 2006.
- Mangkunegara, Anwar Prabu, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002.
- Mar'at, *Sikap Manusia: Perubahan serta Pengukurannya*, Bandung: Ghalia Indonesia, 1982.
- Muhajir, Noeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, ed, IV, Cet, ke-1, Yogyakarta: Rake Sarasin, 2000.
- Munawir, Imam, *Metode-metode Penelitian Sosial*, Surabaya: Usaha Nasional, 2004.
- Murdiyana, "Baru Berdiri Sudah Salurkan Rp3,5 M; BPD DIY Syariah Dorong Linkage Program," dalam www.bpddiy.co.id. Akses tanggal 11 Maret 2016.

- Nasution, S., *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*, ed, 1, cet, ke-13, Jakarta: Bumi Aksara, 2012.
- Nasution, Fahmi Natigor, "Penggunaan Teknologi Informasi Berdasarkan Aspek Keperilakuan (Behavioral Aspect)," USU Digital Library, 2004.
- Nazir, Moh, *Metode Penelitian*, cet. ke-8, Bogor: Ghalia Indonesia, 2013.
- Raharjo, Sahid, "Cara melakukan Uji Reliabilitas," dalam www.spssindonesia.com. Akses tanggal 17 April 2016.
- Rahmawaty, Anita, "Model Perilaku Penerimaan Teknologi Informasi Nasabah Perbankan Syariah: Peran Motivasi Spritual," *Disertasi*, Program Doktor UIN Sunan Kalijaga, 2011.
- Rahmawaty, Anita, "Model Perilaku Penerimaan Teknologi Informasi Nasabah Perbankan Syariah: Peran Motivasi Spritual," *Conferece Proceeding Annual International Conference on Islamic Studies (ACIS XII)*, 2011.
- Rahmawati, Diana, "Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi," *Jurnal Ekonomi & Pendidikan*, Volume 5 Nomor 1, April 2008.
- Rahmawatsyah, Deni, "Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Minat Penggunaan Produk Baru: Studi Kasus Uang Elektronik Kartu Flazz BCA)," *Tesis*, Program Studi Magister Manajemen Universitas Indonesia, 2011.
- Riduwan, *Dasar-dasar Sataistika*, cet. ke-8, Bandung Alfabeta, 2010.
- Riduwan, *skala Pengukuran Variabel-variabel penelitian*, Bandung: Alfabeta, 2007.
- Rivai, Veinhzal, dkk., *Islamic Performance Apraisal: For Human Capital, Sistem Penilaian Kinerja SDM Secara Islami untuk Mengoptimalkan Kinerja Perusahaan*, Depok: Gramata Publishing, 2009.
- Robbins, Stephen P., *Perilaku Organisasi, PT Indeks*, Jakarta: Kelompok Gramedia, 2006.
- Robbin, StephenP., *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*,. Jakarta: Prenhallindo, 1996.
- Rofiq, Ainur, "Pengaruh Dimensi Kepercayaan (Trust) Terhadap Partisipasi Pelanggan E-Commerce (Studi Pada Pelanggan E-Commerce Di Indonesia)," *Tesis*, Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi, Malang: Universitas Brawijaya, 2007.

- Sarwono, Jonathan, *Metode penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, ed. Pertama, cet. Pertama, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.
- Sarwono, Jonatahan, *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*, Yogyakarta: ANDI, 2006.
- Santoso, Singgih, *Mastering SPSS Versi 19*, Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2011.
- Sedarmayanti, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Bandung : PT. Refika Aditama.2007.
- Somantri, Ating, Sambas Ali Muhidin, *Aplikasi Statistika dalam Penelitian*, Bandung: CV Pustaka Setia, 2006.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, cet. Ke-5, Bandung: Alfabeta, 2005.
- Sunarta, "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Individual," *Tesis*, Pascasarjana Universitas Diponegoro, 2005.
- Suyanto, M., *Teknologi Informasi Untuk Bisnis*, Yogyakarta: Penerbit Andi, 2005.
- Tanjung, Hendri, Abrista Devi, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, Cet. ke-1 Jakarta: Grathama Publishing, 2013.
- Wahyono, Teguh, *25 model analisis statistik dengan SPSS 17: Memahami Teknik Analisis Statistik Secara Sistematis dan Praktis*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2009.
- Warshaw, Fred D. Davis, Richard P. Bagozzi dan PaulR, "User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of TwoTheoretical Models," *management Science*, Vol. 35, No. 8, August 1989.
- Wedaran, "Kelebihan dan Kekurangan *Mobile-banking*," dalam www.KeunggulandankelebihanMobileBanking.htm. Akses tanggal 5 Desember 2015.
- Wiyono, Adrianto Sugiarto, Djamaluddin Ancok dan Jogiyanto hartono, "Aspek Psikologis pada Implementasi Sistem Teknologi Informasi," *Konferensi dan Temu Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi untuk Indonesia*, 21-23 Mei 2008.
- Yahya, M. Slamet, Strategi Pendidikan Islam Menghadapi Kemajuan Iptek, *Jurnal Pemikiran Alternatif Kependidikan, Insania* | Vol. 11|No. 1|Jan-Apr 2006.

- Yousafzai, S. Y., Pallister, J. G., dan Foxall, G. R. A., "Proposed Model of ETrust for Electronic Banking," *Journal Technovation*, 23: 2003.
- Zaky, Habibi Achmad, "Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Minat Penggunaan *Mobile-banking* Syariah," Universitas Brawijaya, 2014.
- Zhang, Sun Pin, "Causal Relationship between Perceived Enjoyment and Perceived Ease of Use: An Alternative Approach," *Journal of the Association for Information System*, Vol, 7, No.9,2006.



LAMPIRAN



KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak /Ibu/Saudara(i)

Karyawan PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta

Di

Yogyakarta

Assalamu Alakaikum. Wr. Wb.

Dengan Hormat

Saya sampaikan ditengah-tengah rutinitas dan kesibukan anda saat ini, berkenankan penulis:

Nama : Muhlis, S.E.

Program Studi : Hukum Islam Konsentrasi Keuangan dan perbankan Syariah

Perguruan Tinggi : Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Memohon kesiapan Bapak/Ibu/Saudara(i) meluangkan waktu untuk mengisi angket penelitian ini dalam rangka membantu penyusunan Tesis dengan judul ***“Pengaruh Persepsi Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta”***. Penulis sangat berharap dan memohon dengan segala kerendahan hati agar anda berkenan menjawab setiap butir pertanyaan yang penulis ajukan.

Pertanyaan yang penulis ajukan ini digunakan untuk kepentingan penelitiannya, jawaban anda akan sangat dijaga kerahasiaannya. Setiap jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara(i) berikan merupakan bantuan yang tidak ternilai bagi penulis.

Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara(i), saya ucapkan banyak terimakasih. Semoga Allah SWT memberikan imbalan yang sepadan.

Assalamu Alakaikum. Wr. Wb.

Yogyakarta, 15 Maret 2016

Hormat Saya

MUHLIS, S.E.
NIM. 1420310010

4.	Saya percaya dengan informasi yang disediakan dalam sistem Teknologi Informasi.					
5.	Sistem Teknologi Informasi yang saya gunakan benar-benar memperhatikan kepentingan saya.					
B.	Variabel Persepsi Kemudahan	SS	S	N	TS	STS
6.	Sistem Teknologi Informasi itu mudah dipelajari.					
7.	Sistem Teknologi Informasi itu mudah digunakan					
8.	Penggunaan sistem Teknologi Informasi itu mudah dipahami					
9.	Penggunaan sistem Teknologi Informasi meningkatkan keterampilan saya					
C.	Variabel Persepsi Pemanfaatan	SS	S	N	TS	STS
10.	Penggunaan sistem Teknologi Informasi meningkatkan kinerja pekerjaan saya.					
11.	Penggunaan sistem Teknologi Informasi meningkatkan produktivitas pekerjaan saya.					
12.	Penggunaan sistem Teknologi Informasi meningkatkan efektivitas pekerjaan saya					
13.	Penggunaan sistem Teknologi Informasi membuat pekerjaan saya menjadi lebih mudah.					
14.	Sistem Teknologi Informasi bermanfaat bagi pekerjaan saya.					
D.	Variabel Persepsi Kinerja Karyawan	SS	S	N	TS	STS
15.	Penggunaan teknologi informasi membuat hasil pekerjaan lebih berkualitas					
16.	Tersedianya sistem teknologi informasi memaksimalkan hasil pekerjaan					
17.	Penggunaan teknologi informasi membuat pekerjaan dapat terselesaikan dengan tepat waktu					
18.	Penggunaan teknologi informasi meningkatkan efektivitas sumber daya dalam memaksimalkan hasil pekerjaan					
19.	Keberadaan teknologi informasi membuat saya lebih mandiri dalam bekerja					

4. Apakah menurut anda, ada persepsi lain yang mempengaruhi penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan PT. bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta, selain persepsi yang disebutkan di atas?

Jawaban:.....
.....
.....
.....



TABULASI DATA

No	Persepsi Kepercayaan (X1)							Persepsi Kemudahan (X2)						Persepsi Pemanfaatan (X3)						Kinerja Karyawan (Y)							
	1	2	3	4	5	Jml	Average	1	2	3	4	Jml	Average	1	2	3	4	5	Jml	Average	1	2	3	4	5	Jml	Average
1	5	5	5	5	5	25	5,00	4	5	4	4	17	4,25	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	4	3	5	22	4,40
2	5	4	3	4	3	19	3,80	2	4	3	4	13	3,25	4	3	3	4	4	18	3,60	4	4	5	3	4	20	4,00
3	4	3	2	3	2	14	2,80	5	4	4	5	18	4,50	5	5	4	5	5	24	4,80	4	5	3	4	5	21	4,20
4	4	4	4	4	4	20	4,00	5	4	4	4	17	4,25	3	3	4	3	3	16	3,20	5	4	3	4	5	21	4,20
5	3	3	2	2	3	13	2,60	4	3	3	5	15	3,75	5	5	4	5	4	23	4,60	3	5	4	4	4	20	4,00
6	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	4	4	18	4,50	5	5	5	5	5	25	5,00	5	4	5	5	5	24	4,80
7	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	5	4	19	4,75	5	4	5	5	5	24	4,80	4	5	4	5	5	23	4,60
8	5	5	4	4	4	22	4,40	4	4	4	3	15	3,75	5	5	5	5	5	25	5,00	4	4	5	4	4	21	4,20
9	4	4	4	5	5	22	4,40	4	4	5	5	18	4,50	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	4	4	4	22	4,40
10	4	4	5	5	5	23	4,60	4	4	4	4	16	4,00	5	5	5	5	5	25	5,00	4	5	5	4	4	22	4,40
11	5	5	5	4	4	23	4,60	4	5	5	5	19	4,75	5	5	5	5	5	25	5,00	4	5	5	5	5	24	4,80
12	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	5	5	5	25	5,00
13	4	5	4	5	4	22	4,40	5	4	5	4	18	4,50	5	4	5	4	5	23	4,60	4	4	5	4	5	22	4,40
14	4	4	4	4	4	20	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4	4	4	4	20	4,00	4	4	4	4	5	21	4,20
15	4	5	5	4	4	22	4,40	5	5	5	5	20	5,00	4	4	5	5	5	23	4,60	4	4	5	5	5	23	4,60
16	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	4	5	5	24	4,80
17	4	4	4	5	5	22	4,40	5	4	4	5	18	4,50	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	4	4	5	23	4,60
18	4	4	4	5	5	22	4,40	5	5	4	4	18	4,50	4	5	5	4	5	23	4,60	4	4	4	5	5	22	4,40
19	5	4	4	4	4	21	4,20	4	4	4	4	16	4,00	4	4	4	4	4	20	4,00	4	4	4	5	4	21	4,20
20	3	4	3	2	2	14	2,80	4	4	3	5	16	4,00	5	5	5	5	5	25	5,00	3	4	4	5	4	20	4,00
21	3	3	4	2	4	16	3,20	4	4	4	5	17	4,25	5	5	5	4	5	24	4,80	4	4	4	4	4	20	4,00

22	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	5	4	5	24	4,80
23	4	5	4	4	5	22	4,40	5	4	5	4	18	4,50	5	4	5	4	5	23	4,60	4	4	3	5	5	21	4,20
24	4	4	5	5	5	23	4,60	5	5	5	5	20	5,00	5	5	4	5	4	23	4,60	5	5	5	4	4	23	4,60
25	4	5	4	5	5	23	4,60	5	5	5	4	19	4,75	5	4	5	5	5	24	4,80	4	4	5	5	4	22	4,40
26	4	4	4	4	4	20	4,00	5	5	5	5	20	5,00	4	5	5	5	5	24	4,80	5	5	4	4	4	22	4,40
27	4	4	5	4	4	21	4,20	4	4	4	4	16	4,00	4	4	4	4	4	20	4,00	3	4	4	4	4	19	3,80
28	4	4	5	5	5	23	4,60	5	5	5	5	20	5,00	5	4	3	4	4	20	4,00	4	5	5	4	4	22	4,40
29	4	4	4	4	4	20	4,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5	5	5	5	25	5,00	4	4	5	5	5	23	4,60
30	3	4	5	5	5	22	4,40	4	5	5	5	19	4,75	4	5	5	5	5	24	4,80	5	5	4	4	4	22	4,40
31	4	4	4	5	4	21	4,20	4	4	4	4	16	4,00	5	5	5	5	5	25	5,00	5	4	4	5	5	23	4,60
32	3	4	4	4	4	19	3,80	4	4	4	4	16	4,00	5	5	5	5	5	25	5,00	4	4	4	5	5	22	4,40
33	4	5	5	4	3	21	4,20	5	4	4	5	18	4,50	5	5	5	4	5	24	4,80	5	5	4	5	4	23	4,60
34	4	4	4	4	4	20	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4	4	4	4	20	4,00	4	4	5	4	4	21	4,20
35	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	5	5	20	5,00	5	4	4	5	5	23	4,60	5	5	4	5	5	24	4,80
36	5	4	4	4	4	21	4,20	5	5	5	5	20	5,00	4	4	5	4	4	21	4,20	4	4	5	4	5	22	4,40
37	4	4	4	4	4	20	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4	4	4	4	20	4,00	3	4	4	4	4	19	3,80
38	4	5	5	4	4	22	4,40	4	5	5	5	19	4,75	5	5	5	5	5	25	5,00	4	4	5	5	4	22	4,40
39	4	5	5	5	5	24	4,80	5	5	5	5	20	5,00	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	5	4	5	24	4,80
40	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	4	4	18	4,50	4	4	4	4	4	20	4,00	5	4	5	4	5	23	4,60
41	4	4	4	4	4	20	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4	4	5	5	22	4,40	4	4	4	4	4	20	4,00
42	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	5	5	5	25	5,00
43	4	4	4	4	4	20	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4	4	4	4	20	4,00	5	4	4	4	4	21	4,20
44	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	5	5	20	5,00	4	4	4	4	4	20	4,00	5	5	5	4	4	23	4,60
45	5	5	5	5	5	25	5,00	4	4	4	5	17	4,25	4	5	5	4	5	23	4,60	4	5	4	5	5	23	4,60
46	5	4	4	4	4	21	4,20	5	5	5	5	20	5,00	4	5	5	5	5	24	4,80	4	5	4	4	5	22	4,40

47	5	5	4	5	5	24	4,80	5	5	5	5	20	5,00	4	5	5	5	5	24	4,80	5	5	4	5	5	24	4,80
48	5	5	5	4	4	23	4,60	5	5	5	5	20	5,00	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	5	5	5	25	5,00
49	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5	5	5	5	25	5,00	4	5	5	5	5	24	4,80
50	4	4	4	4	4	20	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4	4	4	4	20	4,00	4	4	5	3	4	20	4,00
51	4	5	4	5	4	22	4,40	5	4	5	4	18	4,50	5	4	5	4	5	23	4,60	5	5	4	5	3	22	4,40
52	5	4	5	5	5	24	4,80	5	5	5	5	20	5,00	5	5	5	4	4	23	4,60	5	3	5	5	5	23	4,60
53	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	5	5	4	24	4,80
54	4	4	4	4	4	20	4,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5	5	4	4	23	4,60	5	4	4	5	5	23	4,60
55	4	4	4	5	5	22	4,40	5	5	5	5	20	5,00	5	5	5	5	5	25	5,00	5	4	5	5	5	24	4,80
56	4	5	4	4	5	22	4,40	4	5	4	5	18	4,50	4	5	4	5	4	22	4,40	4	4	3	5	5	21	4,20
57	4	5	4	4	4	21	4,20	4	5	5	5	19	4,75	4	4	4	4	4	20	4,00	4	4	5	4	4	21	4,20
58	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5	5	5	5	25	5,00	5	4	5	5	5	24	4,80
59	5	4	5	4	4	22	4,40	4	4	5	5	18	4,50	4	4	4	4	4	20	4,00	4	3	5	5	5	22	4,40
60	4	5	4	4	4	21	4,20	4	4	4	4	16	4,00	4	4	4	4	4	20	4,00	3	4	5	5	5	22	4,40
61	5	4	5	5	5	24	4,80	5	5	5	5	20	5,00	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	5	5	5	25	5,00
62	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	5	5	20	5,00	5	5	5	5	5	25	5,00	3	5	5	5	5	23	4,60
63	4	4	4	4	4	20	4,00	5	5	4	5	19	4,75	4	5	4	5	4	22	4,40	4	4	4	4	4	20	4,00
64	4	5	4	5	4	22	4,40	5	5	4	4	18	4,50	5	4	4	4	4	21	4,20	4	5	4	5	5	23	4,60
65	5	5	5	4	4	23	4,60	5	4	5	4	18	4,50	4	4	5	5	5	23	4,60	5	5	5	4	4	23	4,60
66	4	5	4	4	5	22	4,40	4	5	4	5	18	4,50	5	3	5	4	5	22	4,40	4	4	5	5	4	22	4,40
67	5	5	5	3	5	23	4,60	5	5	5	5	20	5,00	5	5	5	5	5	25	5,00	5	5	4	5	5	24	4,80
68	5	5	5	4	4	23	4,60	5	5	5	5	20	5,00	4	5	5	5	5	24	4,80	4	5	5	5	5	24	4,80
69	5	5	5	4	4	23	4,60	4	4	4	4	16	4,00	5	5	5	5	5	25	5,00	3	4	5	5	5	22	4,40
70	4	4	4	5	5	22	4,40	5	5	5	5	20	5,00	5	5	5	4	4	23	4,60	5	5	5	5	5	25	5,00

Uji Reliabilitas

X1: Kepercayaan		X2: Kemudahan		X3: Pemanfaatan		Y: Kinerja Karyawan	
Reliability Statistics		Reliability Statistics		Reliability Statistics		Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items	Cronbach's Alpha	N of Items	Cronbach's Alpha	N of Items	Cronbach's Alpha	N of Items
,803	6	,814	5	,806	6	,674	6

Uji Validitas

Uji Validitas Variabel X1:Kepercayaan

		Correlations					
		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	Skor_Total
item_1	Pearson Correlation	1	,535**	,527**	,415**	,358**	,704**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,002	,000
	N	70	70	70	70	70	70
item_2	Pearson Correlation	,535**	1	,589**	,442**	,414**	,737**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70
item_3	Pearson Correlation	,527**	,589**	1	,550**	,627**	,840**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70
item_4	Pearson Correlation	,415**	,442**	,550**	1	,739**	,821**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70
item_5	Pearson Correlation	,358**	,414**	,627**	,739**	1	,817**
	Sig. (2-tailed)	,002	,000	,000	,000		,000
	N	70	70	70	70	70	70
Skor_Total	Pearson Correlation	,704**	,737**	,840**	,821**	,817**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	70	70	70	70	70	70

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel X2: Kemudahan

		Correlations				
		item_1	item_2	item_3	item_4	Total_Skor
item_1	Pearson Correlation	1	,529**	,619**	,336**	,793**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,005	,000
	N	70	70	70	70	70
item_2	Pearson Correlation	,529**	1	,633**	,474**	,825**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000
	N	70	70	70	70	70
item_3	Pearson Correlation	,619**	,633**	1	,447**	,858**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	70	70	70	70	70
item_4	Pearson Correlation	,336**	,474**	,447**	1	,698**
	Sig. (2-tailed)	,005	,000	,000		,000
	N	70	70	70	70	70
Total_Skor	Pearson Correlation	,793**	,825**	,858**	,698**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	70	70	70	70	70

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel X3: Pemanfaatan

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	Total_Skor
item_1	Pearson Correlation	1	,479**	,463**	,445**	,543**	,728**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70
item_2	Pearson Correlation	,479**	1	,570**	,647**	,503**	,809**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70
item_3	Pearson Correlation	,463**	,570**	1	,443**	,739**	,803**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70
item_4	Pearson Correlation	,445**	,647**	,443**	1	,683**	,802**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	70	70	70	70	70	70
item_5	Pearson Correlation	,543**	,503**	,739**	,683**	1	,860**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	70	70	70	70	70	70
Total_Skor	Pearson Correlation	,728**	,809**	,803**	,802**	,860**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	70	70	70	70	70	70

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Validitas Variabel Y: Kinerja Karyawan

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	Total_Skor
item_1	Pearson Correlation	1	,318**	,025	,025	,124	,613**
	Sig. (2-tailed)		,007	,838	,838	,307	,000
	N	70	70	70	70	70	70
item_2	Pearson Correlation	,318**	1	-,047	-,020	,013	,483**
	Sig. (2-tailed)	,007		,702	,867	,916	,000
	N	70	70	70	70	70	70
item_3	Pearson Correlation	,025	-,047	1	,042	-,015	,406**
	Sig. (2-tailed)	,838	,702		,729	,902	,000
	N	70	70	70	70	70	70
item_4	Pearson Correlation	,025	-,020	,042	1	,375**	,535**
	Sig. (2-tailed)	,838	,867	,729		,001	,000
	N	70	70	70	70	70	70
item_5	Pearson Correlation	,124	,013	-,015	,375**	1	,543**
	Sig. (2-tailed)	,307	,916	,902	,001		,000
	N	70	70	70	70	70	70
Total_Skor	Pearson Correlation	,613**	,483**	,406**	,535**	,543**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	70	70	70	70	70	70

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Statistik Deskriptif

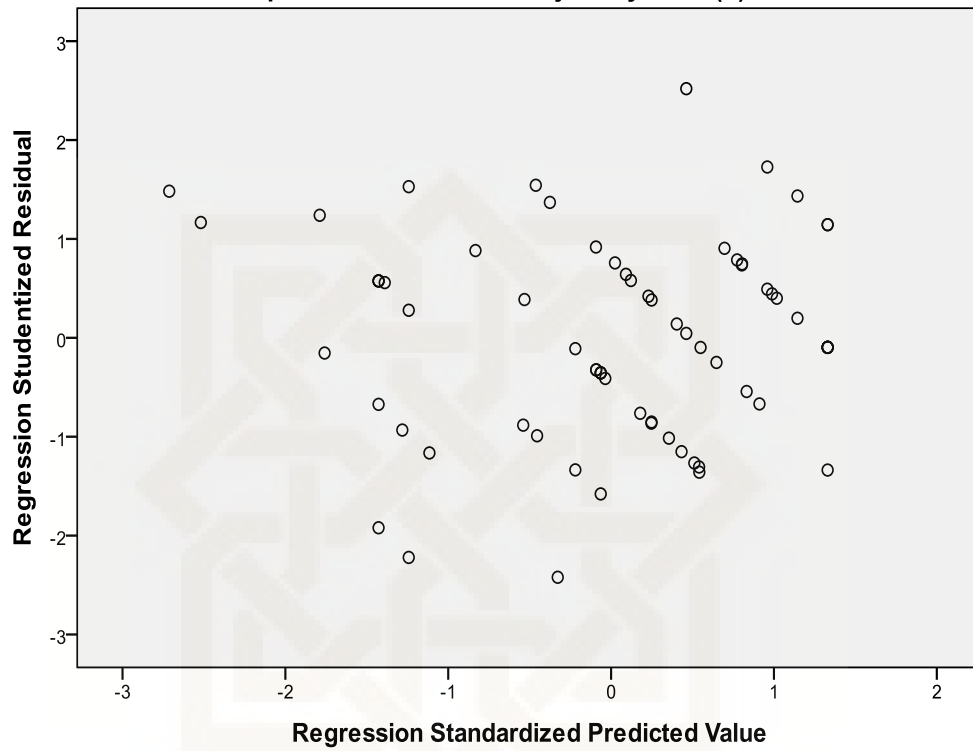
Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
KepercayaanX1	70	2,40	2,60	5,00	4,3886	,52518	,276
KemudahanX2	70	1,75	3,25	5,00	4,5643	,43963	,193
PemanfaatanX3	70	1,80	3,20	5,00	4,6086	,42859	,184
KinerjaKaryawanY	70	1,20	3,80	5,00	4,4743	,30297	,092
Valid N (listwise)	70						

Uji Heteroskedasitas

Scatterplot

Dependent Variable: Kinerja Karyawan (Y)



Uji Heteroskedasitas dengan Uji Glester

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,390	,146		2,672	,009
	Kepercayaan	-,014	,025	-,078	-,554	,581
	Kemudahan	-,018	,032	-,087	-,581	,563
	Pemanfaatan	-,025	,028	-,115	-,876	,384

a. Dependent Variable: RES2

Hasil uji Autokorelasi (*Durbin Watson*)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,847 ^a	,718	,705	,16462	1,527

a. Predictors: (Constant), Pemanfaatan, Kepercayaan, Kemudahan

b. Dependent Variable: KinerjaKaryawan

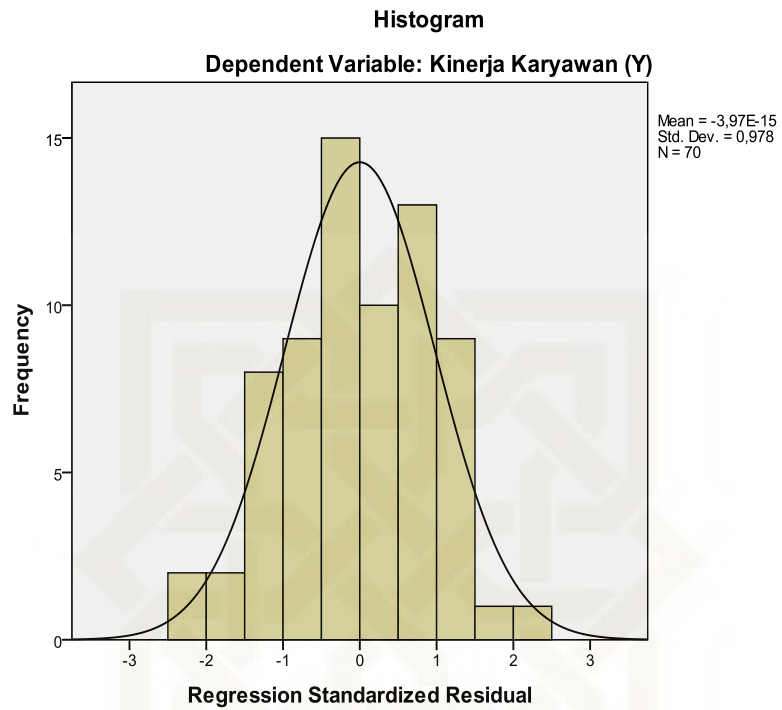
Uji Multikoneritas

Coefficients^a

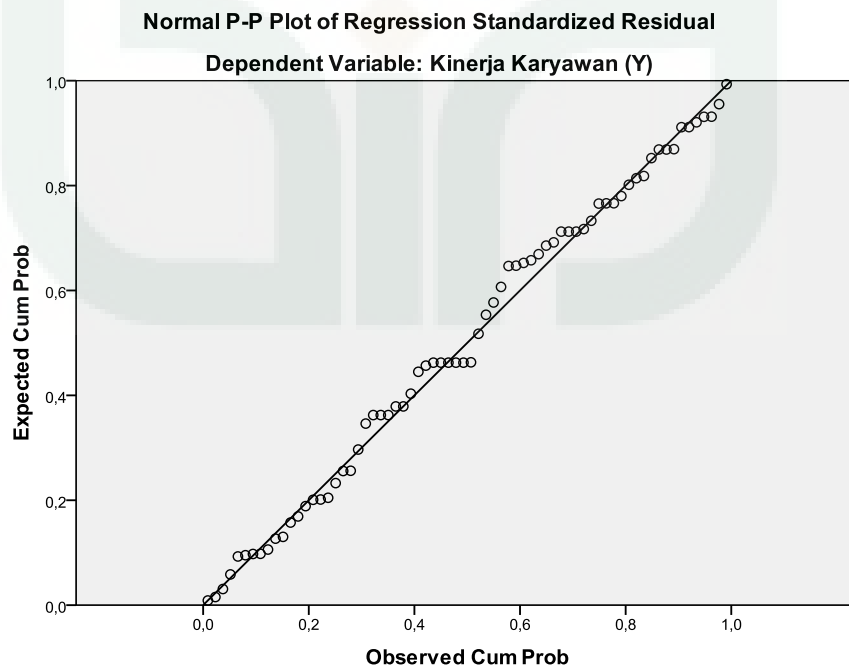
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,277	,259		4,935	,000		
	kepercayaan (X1)	,238	,044	,412	5,359	,000	,724	1,382
	Kemudahan (X2)	,270	,056	,391	4,817	,000	,648	1,542
	Pemanfaatan (X3)	,200	,050	,283	3,971	,000	,841	1,190

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan (Y)

Uji Normalitas Histogram



Uji Normalitas P-Plot



Uji Normalitas *Kolmogorov*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		70
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,16100276
Most Extreme Differences	Absolute	,078
	Positive	,052
	Negative	-,078
Kolmogorov-Smirnov Z		,656
Asymp. Sig. (2-tailed)		,783

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		kepercayaan (X1)	Kemudahan (X2)	Pemanfaatan (X3)	Kinerja Karyawan (Y)
N		70	70	70	70
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	4,3886	4,5643	4,6086	4,4743
	Std. Deviation	,52518	,43963	,42859	,30297
Most Extreme Differences	Absolute	,152	,225	,192	,132
	Positive	,122	,161	,181	,125
	Negative	-,152	-,225	-,192	-,132
Kolmogorov-Smirnov Z		1,268	1,882	1,607	1,107
Asymp. Sig. (2-tailed)		,080	,002	,011	,172

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Hasil Uji *Adjusted R Square*

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,847 ^a	,718	,705	,16462	1,527

a. Predictors: (Constant), Pemanfaatan, Kepercayaan, Kemudahan

b. Dependent Variable: KinerjaKaryawan

Hasil Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,277	,259		4,935	,000
	Kepercayaan	,238	,044	,412	5,359	,000
	Kemudahan	,270	,056	,391	4,817	,000
	Pemanfaatan	,200	,050	,283	3,971	,000

a. Dependent Variable: KinerjaKaryawan

Hasil Uji F

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4,545	3	1,515	55,905	,000 ^a
	Residual	1,789	66	,027		
	Total	6,334	69			

a. Predictors: (Constant), Pemanfaatan, Kepercayaan, Kemudahan

b. Dependent Variable: KinerjaKaryawan

CURRICULUM VITAE

Nama : MUHLIS. S.E.
 Jenis kelamin : Laki-laki
 Tempat/Tanggal lahir : Bantaeng, 01 April 1988
 Kewarganegaraan : Indonesia
 Status perkawinan : Belum kawin
 Tinggi/Berat badan : 173 cm/ 60 Kg
 Agama : Islam
 Alamat : Bonto Bajeng RT:001/RW:004 Kel. Ereng-ereng,
 Kec.Tompobulu, Kab. Bantaeng,
 Provinsi Sulawesi Selatan
 HP : 085 299 457 713
 E-mail : muhlismasin@gmail.com
 Facebook : putramuhlis@rocketmail.com
 W.a : 085 299 457 713

Riwayat Pendidikan			
Tahun Lulus	Program Pendidikan	Nama Perguruan	Jurusan/ Bidang Studi
2000	SD	Inpres Ganting Kabupaten Bantaeng	-
2003	SMP	MT's As'adiyah Ereng-ereng Bantaeng	-
2006	SMA	SMK Tompobulu Bantaeng	Teknik Konstruksi Bangunan Gedung
2012	Strata Satu (S1)	Universitas Hasanuddin Makassar	Ekonomi Manajemen Keuangan

Pendidikan Non Formal (Pelatihan/Training/Kursus)			
Tahun	Jenis Pelatihan	Penyelenggara	Lokasi Penyelenggara
2005	Prakerin Industri	Dinas PU dan Kimpraswil	Kabupaten Bantaeng
2008	Kursus Komputer Window Xp, Mc. Word dan Mc. Excel	YP. Nusantara	Bantaeng, Sul Sel
2013	Pembekalan dan Pelatihan Mental, Fisik, dan Kedisiplinan	Komandan Militer Rindam Jaya	Jakarta

2013	Pelatihan Kepemimpinan	Kemenpora RI	Yogyakarta
2013	Pelatihan Desain Grafis	Balai Pemuda Olahraga (BPO)	Yogyakarta
2014	Pelatihan Kewirausahaan	Balai Pemuda Olahraga (BPO)	Kulon Progo, Yogyakarta

Pengalaman Kerja		
Tahun	Nama Instansi	Lokasi
2013 – 2015	Program Sarjana Penggerak Pembangunan (PSP3 Kemenpora RI)	Kulon Progo, Yogyakarta
2012	TelkomGroup Indonesia	Makassar, Sulawesi Selatan

Pengalaman Organisasi		
Nama Organisasi	Jabatan	Periode
Kelompok Tani Bersatu Ereng-ereng Kabupaten Bantaeng	Anggota	2006-2007
Pengurus Tim Bola Voli Teratai Kabupaten Bantaeng	Wakil Ketua	2011-2012
Pengurus UKM Bola Voli UNHAS	Wakil Koordinator Bidang Pengembangan Minat dan Bakat	2010-2011

Prestasi	
1. Juara II Pemuda Sarjana Penggerak Pembangunan di Perdesaan tingkat Kabupaten Kulon Progo, DIY	Tahun 2014
2. Juara IV Pemuda Sarjana Penggerak Pembangunan di Perdesaan tingkat Provinsi D.I. Yogyakarta.	Tahun 2014
3. Juara III Voli Porda Pangkep Sul-Sel (2010)	Tahun 2010
4. Juara I Voli Piala Bergilir Kapolri Antar Polres Jajaran Polwil Bone Wil. IV Sul-Selatan	Tahun 2008

Peserta Konferensi/ Seminar		
Tahun	Judul Kegiatan	Penyelenggara
2016	Medialite Project 2016 Seminar Literasi Media: Peran Media Positif Intelektual Generasi Muda	Komisi Penyiaran Indonesia Provinsi DIY
2010	Seminar Kewirausahaan: HIPMI Goes to Campus	Universitas Hasanuddin
2015	Seminar Nasional: Pancasila, Konstelasi Politik & Nasib Tap MPRS 33/67, Tap MPR XI/98	UIN Sunan Kalijaga

Yogyakarta, Juni 2016

(MUHLIS, S.E.)

