

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN PRIMA
PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN UMUM KABUPATEN
BANTUL**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Guna Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh
Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh :

Aidilla Qurotianti

12140029

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2016**

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN PRIMA
PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN UMUM KABUPATEN
BANTUL**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Guna Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh
Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh :

Aidilla Qurotianti

12140029

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2016

Afiati Handayu Diyah Fitriyani, S.Pd., M.Pd
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Sdri. Aidilla Qurotianti

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan telah dilakukan perbaikan seperlunya, saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara

Nama : Aidilla Qurotianti

NIM : 12140029

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Judul : Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima Pustakawan di
Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu dalam prodi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya-Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dengan ini saya berharap Saudara dipanggil agar dapat mempertanggungjawabkan skripsi sidang munaqosyah.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 8 Agustus 2016

Pembimbing



Afiati Handayu Diyah Fitriyani, S.Pd., M.Pd
NIP.198507122011012021



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR
Nomor : B-1896/Un.02/DA/TU.00/08/2016

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN PRIMA PUSTAKAWAN
DI PERPUSTAKAAN UMUM KABUPATEN BANTUL**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Aidilla Qurotianti
NIM : 12140029
Telah dimunaqosyahkan pada : 30 Agustus 2016
Nilai Munaqosyah : A/B
Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta.

TIM MUNAQOSYAH
Ketua Sidang

Afiati Handayu Dyah Fitriyani, S.Pd.,M.Pd.
NIP. 19850712 201101 2 021

Penguji I

Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19680701 199803 2 001

Penguji II

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.
NIP. 19630128 199403 1 001

Yogyakarta, 5 September 2016
Dekan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



Prof. Dr. Alwan Khoiri, MA
NIP. 19600224 198803 1 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aidilla Qurotianti

NIM : 12140029

Program studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima Pustakawan di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul” adalah hasil karya penulis bukan jiplakan ataupun dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan telah tercantum pada daftar pustaka. Apabila di lain waktu ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada penulis.

Demikian surat ini dibuat dapat dipertanggungjawabkan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 8 Agustus 2016

Yang menyatakan,



Aidilla Qurotianti
12140029

MOTO

"Hai anak-anakku, pergilah kamu, maka carilah berita tentang Yusuf dan saudaraya dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir."

(Q.S. Yusuf [12]:87)

"Barangsiapa menginginkan sesuatu dan bersungguh-sungguh, maka ia akan memperolehnya."

(Syaiikh Zarnuzi)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji dan syukur atas kenikmatan Allah SWT.

Karya ini kupersembahkan untuk:

Kedua Orang tuaku

Uswatun Hanifah

Sahabat-Sahabat IP 2012

Kakak-Kakak Angkatan 1P 2011

Almamaterku tercinta UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Khususnya Prodi Perpustakaan S1

Semua pihak yang selalu memberikan semangat, doa dan harapan kepadaku

INTISARI

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN PRIMA PUSTAKAWAN DI PERPUSTAKAAN UMUM KABUPATEN BANTUL

Oleh: Aidilla Qurotianti/12140029

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima pustakawan di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul. Subjek penelitian ini adalah pemustaka Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul. Populasi dalam penelitian ini adalah pemustaka Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul yang berjumlah 218.521 orang dengan jumlah sampel yang ditetapkan 100 pemustaka. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *incidental sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, observasi *nonpartisipan* dan dokumentasi. Pengumpulan data utama menggunakan kuesioner, alat ukur jawab menggunakan skala Likert. Berdasarkan hasil analisis data keseluruhan diketahui nilai rata-rata adalah (2,96). Jadi berdasarkan skala interval dapat disimpulkan bahwa persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima pustakawan di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul tergolong baik. Berdasarkan skala interval didapat hasil persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima pustakawan dalam komunikasi yang baik sebesar (2,84) yang tergolong baik. Hasil dari subvariabel komunikasi secara verbal dan *nonverbal* sebesar (2,97) yang tergolong baik. Hasil dari variabel bekerja secara individu dan berkelompok dengan baik sebesar (3,23) yang tergolong baik. Hasil dari variabel komunikasi A3 sebesar (2,785). Saran untuk Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul sebagai berikut: 1) pustakawan lebih tanggap dalam menyambut kedatangan pemustaka ketika masuk ke perpustakaan dengan menegur sapa para pemustaka yang datang ke perpustakaan tersebut, 2) pustakawan selalu memberikan senyuman terutama ketika hendak melayani pemustaka, 3) pustakawan saling membantu dan kompak dalam melayani pemustaka, dan 4) pustakawan selalu tanggap dalam membantu pemustaka ketika melihat ada pemustaka yang sedang kebingungan atau kesulitan dalam mencari bahan koleksi di rak buku.

Kata Kunci : pelayanan prima pustakawan, perpustakaan umum, *attitude*, *attention*, *action*, pelayanan prima.

ABSTRACT

VISITORS PERCEPTION OF SERVICE EXCELLENCE OF LIBRARIAN IN THE PUBLIC LIBRARY DISTRICT BANTUL

By: Aidilla Qurotianti/12140029

This study aims to describe visitors perception of service excellence of librarian in The Public Library District Bantul. The subject of this research was The Public Library District Bantul visitors with total population of 218.521 people. Implementing incidental sampling, this study involved 100 visitors as participants. Meanwhile, the data collections methods used questionnaire with Likert scale, nonparticipant observation and documentation. Drawn upon the data analysis, it is concluded that visitors had positive response (mean=2,96). Based on the scale interval to get the results of the perception of the visitors to variable good communication by (2,84) which is good. As a result of subvariables are verbal and nonverbal communication by (2,97) a relatively good. As a results of variable individually work with either by (3,23) which is good. The result of a variable communication of A3 by (2,785). Finally, the result of this study suggest The Public Library Disctrict Bantul are: 1) Librarian more resonse in welcomed the arrival of visitors when fit into the library with greeted the visitors, 2) librarian always give a smile espcially when serve visitors, 3) librarian help each other and at the same time in serve visitors, and 4) librarian always response in help visitors when saw there visitors who have difficulty in looking for a book on the shelf book.

Keyword: service excellence of librarian, public library, attitude, attention, action, service excellence

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Segala puji bagi Allah SWT dengan segala sifat-sifat kesempurnaan-Nya sehingga dengan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima Pustakawan di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul”. Tidak lupa shalawat serta salam kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai penutup para nabi serta kepada keluarga, sahabat dan orang-orang yang mendakwahkan risalah-Nya serta berjihad di jalan-Nya hingga hari akhir kelak.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk memperoleh gelar sarjana strata satu. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan, motivasi, pengarahan dan bantuan yang bermanfaat dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Alwan Khoiri, MA., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studinya di kampus tercinta

2. Ibu Marwiyah, S.Ag., SS., M.Lis., selaku ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
3. Ibu Afiati Handayu Diyah Fitriyani, S.Pd., M.Pd., selaku dosen pembimbing penulis, yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan dan motivasi selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Ibu Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Yogyakarta yang telah banyak memberikan bekal ilmu kepada penulis.
5. Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu dalam menyediakan bahan koleksi informasi.
6. Ibu saya Choiriyatun yang telah memberikan semangat dan menjadi tujuan utama penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Yitno selaku Kasi LPI (Layanan Pustakawan dan Informasi) yang selalu dengan ramah dan senang hati memberikan petunjuk dan bantuannya dalam mendapatkan data-data untuk penyelesaian skripsi.
8. Teman-teman seperjuangan Prodi Ilmu Perpustakaan angkatan 2012 yang telah banyak membantu dan memberikan masukan.
9. Segenap pihak yang telah membantu kelancaran dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Yogyakarta, 14 Agustus 2016



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	5
1.3	Tujuan Penelitian	5
1.4	Manfaat Penelitian	5
1.5	Sistematika Pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI		8
2.1	Tinjauan Pustaka	8
2.2	Landasan Teori	11
2.2.1	Pelayanan Prima	11
2.2.2	Pustakawan	14
2.2.3	Perpustakaan Umum	16
BAB III METODE PENELITIAN.....		20
3.1	Metode Penelitian	20
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	20
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	21
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	21
3.5	Variabel dan Indikator Penelitian	22

3.6	Teknik Pengumpulan Data	23
3.7	Instrumen Penelitian	26
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas	29
3.9	Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
4.1.1	Sejarah Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul	37
4.1.2	Tugas dan Fungsi Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul	38
4.1.3	Dasar Hukum	39
4.1.4	Visi dan Misi Perpustakaan	39
4.1.5	Struktur Organisasi	40
4.1.6	Tujuan Perpustakaan.....	41
4.1.7	Program	41
4.1.8	Sumber Daya Manusia	42
4.1.9	Ketentuan Pemberian Layanan dan Informasi.....	44
4.1.10	Jenis Layanan	45
4.1.11	Jam Layanan	46

4.2	Hasil Analisis Data Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima Pustakawan	46
4.2.1	Subvariabel Melakukan Komunikasi yang Baik	47
4.2.2	Subvariabel Berkomunikasi Secara Verbal dan <i>Nonverbal</i>	55
4.2.3	Subvariabel Bekerja Secara Individu dan Kelompok dengan Baik ...	61
4.2.4	Subvariabel Konsep A3	65
4.3	Penafsiran Nilai Rata-Rata Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima Pustakawan di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul	75
BAB V PENUTUP.....		78
5.1	Simpulan.....	78
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		81
LAMPIRAN		83

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Indikator Penelitian	23
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	27
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	31
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 4.1 Struktur Organisasi	41
Tabel 4.2 Personalia Perpustakaan.....	43
Tabel 4.3 Berkomunikasi dengan Kehadiran Pemustaka.....	47
Tabel 4.4 Jawaban Responden Terhadap Indikator <i>Attending</i>	48
Tabel 4.5 Mampu Mendengar	48
Tabel 4.6 Mampu Menganalisa.....	49
Tabel 4.7 Tabel Jawaban Responden Terhadap Indikator <i>Listening</i>	50
Tabel 4.8 Mampu Meneliti Pembicaraan	50
Tabel 4.9 Tabel Jawaban Responden Terhadap Indikator <i>Observing</i>	51
Tabel 4.10 Mengklarifikasi Komunikasi yang Dianggap Kurang Tepat	52

Tabel 4.11 Tabel Jawaban Responden Terhadap Indikator <i>Clarifying</i>	52
Tabel 4.12 Memberi Tanggapan	53
Tabel 4.13 Tabel Jawaban Responden Terhadap Indikator <i>Responding</i>	53
Tabel 4.14 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Secara Keseluruhan Terhadap Variabel Komunikasi yang Baik	54
Tabel 4.15 Berbicara Sopan	55
Tabel 4.16 Komunikasi Melalui Tulisan.....	56
Tabel 4.17 Jawaban Responden Terhadap Komunikasi Verbal.....	57
Tabel 4.18 Menunjukkan Letak Rak.....	57
Tabel 4.19 Memberikan Senyuman	58
Tabel 4.20 Menatap dengan Ramah.....	59
Tabel 4.21 Berbicara dengan Intonasi yang Lembut	59
Tabel 4.22 Jawaban Responden Terhadap Indikator Komunikasi <i>Nonverbal</i>	60
Tabel 4.23 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Secara Keseluruhan Terhadap Variabel Komunikasi Verbal dan <i>Nonverbal</i>	61
Tabel 4.24 Melayani Sesuai Jam Pelayanan	62

Tabel 4.25 Jawaban Responden Terhadap Indikator Bekerja Secara Individu dengan Baik	62
Tabel 4.26 Kompak dalam Melayani	63
Tabel 4.27 Jawaban Responden Terhadap Indikator Bekerja Secara Berkelompok dengan Baik	64
Tabel 4.28 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Secara Keseluruhan Terhadap Variabel Bekerja Secara Individu dan Berkelompok dengan Baik.....	64
Tabel 4.29 Tidak Memakai Aksesoris Berlebihan.....	65
Tabel 4.30 Berpakaian Serasi	66
Tabel 4.31 Ramah dan Tidak Acuh Tak Acuh	66
Tabel 4.32 Sabar dalam Menjawab Pertanyaan	67
Tabel 4.33 Menerima Saran dan Kritik	68
Tabel 4.34 Tidak Memarahi Pemustaka.....	69
Tabel 4.35 Jawaban Responden Terhadap Indikator <i>Attitude</i>	70
Tabel 4.36 Mencatat Nama Buku dan Mencarikannya.....	71
Tabel 4.37 Menegaskan Kembali dan Mencarikan Buku	71
Tabel 4.38 Mengambilkan Buku	72

Tabel 4.39 Mengucapkan Terima Kasih	73
Tabel 4.40 Jawaban Responden Terhadap Indikator <i>Action</i>	73
Tabel 4.41 Menghampiri Pemustaka.....	74
Tabel 4.42 Jawaban Responden Terhadap Indikator <i>Attention</i>	75
Tabel 4.43 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Secara Keseluruhan Terhadap Variabel Konsep A3.....	75
Tabel 4.44 Penafsiran Nilai Rata-Rata Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima Pustakawan di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	40
Gambar 4.2 Grafik Subvariabel Komunikasi yang Baik	55
Gambar 4.3 Grafik Subvariabel Komunikasi Verbal dan <i>Nonverbal</i>	61
Gambar 4.4 Grafik Subvariabel Bekerja Baik Secara Individu dan Berkelompok dengan Baik.....	65
Gambar 4.5 Grafik Subvariabel Konsep A3	76
Gambar 4.6 Grafik Variabel Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima Pustakawan di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	84
Lampiran 2 Tabulasi Perhitungan Sampel Penelitian	88
Lampiran 3 Hasil <i>Correlations</i> dan <i>Reliability</i>	89
Lampiran 4 Tabulasi Perhitungan Penelitian	100



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Rahayuningsih (2015:2) untuk memberikan jasa layanan yang bermutu tinggi, lembaga harus memberikan sesuatu yang melebihi apa yang diharapkan pelanggan. Faktor terpenting dalam memberikan jasa layanan adalah “sedikit janji, banyak bukti”, hal itu dapat dijabarkan bahwa dalam memberikan jasa layanan harus selalu menjaga janji dan tidak memberikan jaminan untuk sesuatu yang tidak diberikan. Apabila perlakuan yang diterima pelanggan lebih baik ketimbang yang diharapkan, maka hal tersebut dianggap merupakan pelayanan kurang dari yang diharapkannya, maka akan disebut sebagai pelayanan yang buruk (Rahayuningsih, 2015:3).

Layanan atau jasa merupakan sesuatu yang tidak bisa dipisahkan dalam sebuah perpustakaan (Achmad, 2012: 22). Menurut Setyawati dalam buku Masalah dan Hasanah (2013:239) pelayanan perpustakaan adalah setiap kegiatan yang menguntungkan dalam suatu kumpulan atau kesatuan dan menawarkan kepuasan meskipun hasilnya tidak terikat pada suatu produk secara baik. Jasa layanan perpustakaan mengalami perubahan paradigma dengan adanya kemajuan di bidang teknologi informasi. Perubahan paradigma tersebut berakibat pada: a) prestasi perpustakaan bukan lagi diukur berdasarkan kekayaan koleksi dan jumlah pengunjung, melainkan dari jumlah orang yang menggunakan layanan, meskipun mereka tidak datang secara fisik ke perpustakaan; b) penyediaan fasilitas

perpustakaan berteknologi tinggi, harus lebih mengerahkan pustakawan pada penyediaan muatan informasi yang dapat disajikan kepada pemustaka (Rahayuningsih, 2015:3).

Menurut Rahayuningsih (2015:4) dalam kondisi demikian, maka jasa layanan perpustakaan yang diberikan harus berfokus kepada kepuasan pemustaka yang sering disebut dengan layanan prima (*excellent service*) atau sering kita sebut juga dengan layanan yang berkualitas. Esensi dalam layanan prima adalah upaya memberikan layanan terbaik bagi pemustaka yang berorientasi pada kepentingan pemustaka sehingga memungkinkan kita mampu memberikan kepuasan yang optimal. Di perpustakaan, layanan prima menjadi kewajiban tenaga perpustakaan. Dalam buku Rahayuningsih (2015:5) hal itu nyata ditegaskan dalam Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Pasal 32 ayat a yang berbunyi “Tenaga perpustakaan berkewajiban memberikan layanan prima terhadap pemustaka”. Dari pasal tersebut memberikan dampak yang nyata pada tenaga perpustakaan untuk memiliki keterampilan dan pengetahuan di samping penampilan fisik yang menyenangkan.

Menurut Sudarsono (2006:139) niat menyelenggarakan pelayanan prima pada perpustakaan dapat dipakai sebagai titik tolak dalam upaya menemukan strategi pembinaan pustakawan sebagai tenaga profesional. Hal itu dilakukan agar pustakawan dapat mengetahui pelayanan prima agar bisa diterapkan di perpustakaan sehingga dapat memberikan pelayanan terbaiknya. Bahkan UU Nomor 43 Tahun 2007 mewajibkan untuk memberi layanan prima kepada pemustaka. Pasal 32 ayat a berbunyi : “Tenaga perpustakaan berkewajiban

memberi layanan prima terhadap pemustaka”. Untuk itu perlu bagi tenaga perpustakaan memiliki keterampilan dan pengetahuan di samping penampilan fisik yang menyenangkan (Achmad, 2012:82). Perpustakaan dengan pelayanan prima menjadi orientasi setiap perpustakaan dalam memberikan pelayanan pada pemustakanya, dengan harapan dapat menjawab semua kebutuhan informasi pemustaka yang datang ke perpustakaan (Maslahah & Hasanah, 2013:259).

Salah satu konsep pelayanan prima yaitu konsep A3, meliputi sikap (*attitude*), perhatian (*attention*) dan tindakan (*action*) (Daryanto dan Setyobudi, 2014:117). Dalam menjalankan konsep pelayanan prima kepada para pelanggan, sikap atau *attitude* merupakan poin yang utama. Untuk menciptakan kesan *attitude* yang baik di mata pemustaka, maka para pustakawan yang berinteraksi langsung dengan pemustaka wajib menggunakan bahasa sopan, cekatan dalam menangani keluhan, dan menjadikan pemustaka sebagai seorang raja. Selain itu perhatian juga dibutuhkan untuk memperhatikan keinginan pemustaka serta fokus dalam menciptakan kepuasan pemustaka. Setelah memulai pelayanan ke pemustaka dengan sikap yang bagus kemudian memperhatikan segala hal yang menjadi keinginan pemustaka, maka langkah berikutnya adalah segera melakukan tindakan (*action*) guna mewujudkan apa yang diharapkan oleh pemustaka.

Menurut hasil observasi yang peneliti lakukan pada tanggal 3 Maret 2016 pukul 09.44 wib, Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul ramai dikunjungi oleh para pemustaka. Oleh karena itulah dalam menunjang peningkatan jumlah pemustaka, maka perlu dilakukan penilaian mengenai pelaksanaan konsep pelayanan prima pustakawan kepada pemustaka. Selanjutnya dalam penelitian ini

maka yang menjadi titik pokok dalam penelitian ini adalah pemustaka yang sudah memiliki kartu anggota di perpustakaan tersebut. Hasil wawancara yang dilakukan pada tanggal 3 Maret 2016 yang dilakukan peneliti dengan Bapak Yatno selaku Kasi LPI (Layanan Pustakawan dan Informasi) di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul menyatakan bahwa pemustaka setiap harinya yang berkunjung ke perpustakaan tersebut sebanyak kurang lebih 150 pemustaka. Pemustaka tersebut terdiri dari mulai siswa, mahasiswa, pekerja maupun masyarakat sekitar. Pustakawan di perpustakaan tersebut berusaha memberikan pelayanan dari mulai segi sikap yang ramah, perhatian dan tindakan yang baik agar pemustaka merasa puas dengan pelayanan mereka. Jumlah anggota perpustakaan yang ada di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul berjumlah 218.521 anggota.

Namun berdasarkan hasil pengamatan penulis pada tanggal 3 Maret 2016 pukul 09.44 WIB datang ke Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul, dilihat dari buku pengunjung terlihat bahwa jumlah pemustaka yang datang rata-rata per hari tidak mencapai 150 pemustaka. Selain itu berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu pemustaka (3 Maret 2016 pukul 10.00 WIB) di perpustakaan tersebut mengatakan bahwa pelayanan pustakawan di perpustakaan tersebut belum memuaskan karena pustakawan kurang memberikan tanggapan yang baik ketika pemustaka bertanya dan kurang dalam berinteraksi dengan pemustaka.

Hal di atas menjadikan peneliti tertarik untuk meneliti tentang persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima pustakawan kepada pemustaka di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul. Berdasarkan latar belakang masalah ini

peneliti tertarik untuk mengadakan penelitian yaitu “Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima Pustakawan di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima pustakawan di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima pustakawan di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis : diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan peneliti tentang ilmu perpustakaan dalam menerapkan pelayanan prima di perpustakaan yang dilakukan oleh pustakawan.
2. Bagi perpustakaan : sebagai bahan masukan untuk Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul dalam memberikan kepuasan bagi pemustaka serta dapat membantu meningkatkan dan mengoptimalkan pelayanan prima.
3. Bagi pustakawan : diharapkan dapat memberikan pemahaman kepada pustakawan dalam menerapkan pelayanan prima di perpustakaan secara

optimal agar selalu menambah ilmu dan keterampilannya sehingga dapat memberikan kepuasan kepada para pemustaka.

4. Bagi peneliti selanjutnya : untuk memperkaya khasanah penelitian bahan literatur untuk menambah wacana baru bagi dunia akademis serta dapat digunakan sebagai perbandingan penelitian berikutnya.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam penulisan penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan. Bab ini terdiri atas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Bab ini memuat tinjauan pustaka yaitu penelitian sejenis dan relevan yang pernah dikerjakan oleh peneliti sebelumnya, sebagaimana bahan acuan yang digunakan dalam penelitian ini. Landasan teori yang digunakan dapat dipertanggungjawabkan dan bertujuan untuk menerangkan masalah-masalah yang telah dirumuskan.

Bab III Metode Penelitian. Bab ini berisi tentang metode penelitian yang meliputi metode dan alasan menggunakan metode kuantitatif, tempat penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel dan indikator penelitian, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian, uji validitas dan reliabilitas, dan analisis data.

Bab IV Pembahasan. Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum dan analisis data penelitian.

Bab V Penutup. Bab ini menjelaskan tentang simpulan dan saran.



BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Setelah melalui tahapan-tahapan seperti penjabaran dan menganalisis pada penelitian tentang persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima pustakawan di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul, didapatkan hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pemustaka terhadap pelayanan prima pustakawan di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul tergolong baik dengan *mean* subvariabel tertinggi adalah mampu bekerja secara individu dan berkelompok dengan baik sebesar (3,165) dengan rincian sebagai berikut:

1. Pada subvariabel berkomunikasi yang baik, *mean* paling tinggi adalah pada indikator *responding sebesar* (3,10) dan terendah adalah *attending sebesar* (2,45).
2. Pada subvariabel berkomunikasi baik secara verbal dan nonverbal adalah komunikasi *nonverbal, mean* terendah adalah komunikasi nonverbal sebesar (3,05).
3. Pada subvariabel bekerja secara individu dan berkelompok dengan baik, *mean* terendah adalah bekerja secara kelompok sebesar (3,10)

4. Pada pada subvariabel konsep A3, *mean* tertinggi adalah *attitude* sebesar (3,075) dan *mean* terendah adalah konsep A3 adalah *attention* sebesar (2,63)

5.2 Saran

Mengacu pada simpulan yang telah dikemukakan di atas, maka untuk memperbaiki, mengembangkan dan meningkatkan pelayanan prima pustakawan, peneliti ingin menyampaikan saran untuk Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul sebagai berikut:

1. Saran pertama dari indikator *attending* dalam menyambut kedatangan pemustaka ketika masuk ke dalam perpustakaan, hendaknya pustakawan di Perpustakaan Umum Kabupaen Bantul menyambut kedatangan pemustaka ketika masuk ke dalam perpustakaan dengan menyapa para pemustaka yang datang ke perpustakaan tersebut, contohnya mengucapkan selamat datang.
2. Saran kedua dari indikator komunikasi *nonverbal* dalam memberikan senyuman, hendaknya pustakawan selalu memberikan senyuman terutama ketika hendak melayani pemustaka.
3. Saran ketiga dari indikator berkerja secara berkelompok dalam kompak dalam bekerjasama, hendaknya pustakawan saling membantu dan kompak dalam melayani pemustaka.

4. Saran keempat dari indikator *attention* dalam menghampiri pemustaka ketika sedang mengalami kesulitan mencari buku di rak, hendaknya pustakawan selalu tanggap dalam membantu pemustaka ketika melihat ada pemustaka yang sedang kebingungan atau kesulitan dalam mencari bahan koleksi di rak buku.

Selain itu Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul selalu mengadakan pelatihan pelayanan prima pustakawan agar selalu meningkatkan kualitas pelayanan prima pustakawan khususnya dalam hal memberikan sambutan selamat datang kepada pemustaka yang datang ke Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, dkk. 2012. *Layanan Cinta Perwujudan Layanan Prima ++ Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Arikunto. Suharsimi. 2013a. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____ 2013b. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Sifuddin. 2005. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. “Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan”.
<http://www.bpkp.go.id//uu/filedownload/2/36/176.bpkp>.
Diunduh pada tanggal 9 September 2016 pukul 20.30 wib.
- Basuki, Sulisty. 2010. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Daryanto, dan Ismanto Setyobudi. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hermawan, Rachman S. dan Zulfikar Zen. 2010. *Etika Pustakawan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Maslahah dan Hasanah. 2013. *Layanan Perpustakaan Berbasis Humanisme*. Surakarta: Perpustakaan IAIN Surakarta.
- Mustafa EQ, Zainal. 2013. *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Purwono, dan Sri Suharmini. 2012. *Perpustakaan dan Kepustakawanan Indonesia*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Rahayuningsih. 2015. *Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode Libqual+*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahmadanti, Afni. 2015. “Persepsi Siswa Terhadap Pelayanan Prima di SMA Negeri 2 Painan”. <http://ejournal.unp.ac.id>. Diunduh pada tanggal 22 April 2016 pukul 09.00 wib.
- Riduwan. 2013. *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan, dan Akdon. 2013. *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.

- Sari, Andriela Nilam. 2015. "Penerapan Pelayanan Prima di Kantor Dinas Perizinan Kota Yogyakarta". <http://eprints.uny.ac.id/25875/1/SKRIPSI%20FULL%20ANDRI%20LIA%20-%202013802242009.pdf>. Diunduh pada tanggal 2 Maret 2016 pukul 20.00 wib.
- Sudarsono, Blasius. 2006. *Antologi Kepustakawanan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sudirman. 2016. "Implementasi Kebijakan Pelayanan Prima (Studi Pada Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Lampung)". <http://digilib.unila.ac.id>. Diunduh pada tanggal 22 April 2016 pukul 10.00 wib.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Umar, Husein. 2013. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persabda.
- Widyoko, S. Eko Putro. 2012. *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Yusuf, Taslimah. 1996. *Manajemen Perpustakaan Umum*. Jakarta: Universitas Terbuka.

LAMPIRAN



Lampiran 1

SURAT PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dari Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, penulis bermaksud mengadakan penelitian mengenai **Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima Pustakawan di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul.**

Untuk ini perkenankanlah penulis memohon bantuan dan kesediaan Anda untuk menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini. Penulis sangat mengharapkan Anda untuk menjawab dengan sejujur-jujurnya. informasi apapun yang Anda berikan tidak akan disebarluaskan dan dijaga kerahasiannya.

Atas bantuan dan partisipan Anda, penulis mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Hormat penulis,

Aidilla Qurotianti
12140029

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan :

PETUNJUK PENGISIAN

Jawablah dengan memberi tanda *check list* (√) pada salah satu alternative jawaban yang disediakan.

Keterangan :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

KUESIONER PENELITIAN

“Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Prima Pustakawan di Perpustakaan Umum Kabupaten Bantul”

No	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1.	Pustakawan menyambut kedatangan saya ketika masuk ke dalam perpustakaan.				
2.	Pustakawan mau mendengar dan mencatat ketika saya membutuhkan sesuatu.				
3.	Pustakawan mampu menganalisa dengan cepat apa yang saya butuhkan				
4.	Pustakawan mampu memahami saya ketika saya memberikan keluhan.				
5.	Pustakawan mampu mengklarifikasi keluhan saya apabila ada yang keliru.				
6.	Pustakawan mampu menjawab dan menjelaskan kepada saya tentang keluhan saya tersebut.				

7.	Pustakawan berbicara sopan kepada saya.				
8.	Pustakawan mampu menjelaskan informasi secara tulisan dengan baik melalui papan informasi yang ada di perpustakaan sehingga dapat saya pahami.				
9.	Pustakawan mampu menunjukkan letak rak buku kepada saya ketika saya bertanya tentang buku tersebut.				
10.	Pustakawan senantiasa memberikan senyuman kepada saya.				
11.	Pustakawan menatap saya dengan ramah ketika sedang melayani saya				
12.	Pustakawan berbicara dengan nada suara (intonasi) yang lembut kepada saya				
13.	Pustakawan melayani saya sesuai dengan ketentuan jam pelayanan yang telah ditetapkan perpustakaan.				
14.	Pustakawan kompak dalam melayani saya				
15.	Pustakawan tidak memakai aksesoris yang berlebihan saat bekerja.				
16.	Pustakawan berpakaian serasi dan rapi.				
17.	Pustakawan selalu ramah dan tidak bersikap acuh tak acuh kepada saya				
18.	Pustakawan senantiasa sabar dalam menjawab pertanyaan saya.				
19.	Pustakawan menerima saran dan kritik dari saya dengan baik.				
20.	Pustakawan tidak memarahi saya apabila saya melakukan kesalahan				
21.	Pustakawan mencatat nama buku yang saya inginkan dan mencarikannya				

22.	Pustakawan menegaskan kembali nama buku yang saya inginkan untuk dicari oleh pustakawan				
23.	Pustakawan mengambilkan nama buku yang saya inginkan.				
24.	Pustakawan mengucapkan terima kasih kepada saya ketika sudah selesaimelayani saya.				
25.	Pustakawan menghampiri saya ketika saya mengalami kesulitan dalam mencari buku di rak.				



Lampiran 2 Tabulasi Perhitungan Sampel Penelitian

No	NILAI BUTIR PERNYATAAN																									TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	74
2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	78
3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	88
5	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	64
6	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	78
7	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	71
8	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	2	4	3	3	3	78
9	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	69
10	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	67
11	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	71
12	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	82
13	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	66
14	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	67
15	1	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3	2	1	3	3	2	2	1	3	3	1	3	63
16	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	69
17	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	3	67
18	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	60
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	98
20	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	80
21	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	4	4	87
22	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	69
23	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	85
24	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	2	2	3	3	2	3	75
25	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	1	1	3	3	1	3	65
26	1	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	1	4	3	1	1	3	63
27	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	80
28	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	64
29	3	4	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	1	1	3	4	3	3	68
30	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	67

Lampiran 3

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	item_9	item_10
item_1	Pearson Correlation	1	.341	.584**	.409*	.513**	.656**	.325	.191	.366*	.513**
	Sig. (2-tailed)		.066	.001	.025	.004	.000	.079	.312	.047	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	.341	1	.431*	.581**	.393*	.443*	.410*	.326	.235	.393*
	Sig. (2-tailed)	.066		.017	.001	.032	.014	.024	.078	.211	.032
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	.584**	.431*	1	.471**	.591**	.484**	.305	.049	.172	.591**
	Sig. (2-tailed)	.001	.017		.009	.001	.007	.101	.795	.364	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	.409*	.581**	.471**	1	.567**	.483**	.569**	.356	.160	.567**
	Sig. (2-tailed)	.025	.001	.009		.001	.007	.001	.053	.398	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	.513**	.393*	.591**	.567**	1	.607**	.523**	.323	.352	1.000**
	Sig. (2-tailed)	.004	.032	.001	.001		.000	.003	.082	.056	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	.656**	.443*	.484**	.483**	.607**	1	.727**	.366*	.552**	.607**
	Sig. (2-tailed)	.000	.014	.007	.007	.000		.000	.046	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	.325	.410*	.305	.569**	.523**	.727**	1	.396*	.568**	.523**
	Sig. (2-tailed)	.079	.024	.101	.001	.003	.000		.030	.001	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_8	Pearson Correlation	.191	.326	.049	.356	.323	.366*	.396*	1	.390*	.323
	Sig. (2-tailed)	.312	.078	.795	.053	.082	.046	.030		.033	.082

Correlations

		item_11	item_12	item_13	item_14	item_15	item_16	item_17	item_18	item_19	item_20
item_1	Pearson Correlation	.409	.350	.188**	.401*	.421**	.623**	.309	.244	.244*	.590**
	Sig. (2-tailed)	.025	.058	.320	.028	.021	.000	.096	.195	.194	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	.581	.526	.362*	.133**	.217*	-.015*	.202*	-.049	.235	.178*
	Sig. (2-tailed)	.001	.003	.049	.483	.249	.937	.286	.798	.211	.348
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	.471**	.062*	.265	.506**	.465**	.394**	.336	.086	.000	.242**
	Sig. (2-tailed)	.009	.747	.157	.004	.010	.031	.070	.652	1.000	.197
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	1.000*	.402**	.370**	.172	.276**	.204**	.245**	.027	.040	.387**
	Sig. (2-tailed)	.000	.028	.044	.362	.140	.279	.191	.889	.834	.034
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	.567**	.072*	.155**	.217**	.347	.411**	.467**	.368	.352	.365**
	Sig. (2-tailed)	.001	.705	.413	.250	.060	.024	.009	.045	.056	.047
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	.483**	.272*	.425**	.407**	.459**	.440	.288**	.356*	.345**	.459**
	Sig. (2-tailed)	.007	.146	.019	.026	.011	.015	.123	.054	.062	.011
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	.569	.383*	.412	.242**	.362**	.341**	.155	.178*	.167**	.404**
	Sig. (2-tailed)	.001	.037	.024	.197	.049	.065	.413	.347	.378	.027
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_8	Pearson Correlation	.356	.326	.200	.088	.032	-.033*	.597*	.425	.390*	.183
	Sig. (2-tailed)	.053	.079	.289	.642	.867	.862	.001	.019	.033	.332

Correlations

		item_21	item_22	item_23	item_24	item_25	TOTAL
item_1	Pearson Correlation	.296	.409	.584**	1.000*	.513**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.112	.025	.001	.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	.151	.581	.431*	.341**	.393*	.543*
	Sig. (2-tailed)	.426	.001	.017	.066	.032	.002
	N	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	-.164**	.471*	1.000	.584**	.591**	.612**
	Sig. (2-tailed)	.386	.009	.000	.001	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	.165*	1.000**	.471**	.409	.567**	.653**
	Sig. (2-tailed)	.384	.000	.009	.025	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	.207**	.567*	.591**	.513**	1.000	.731**
	Sig. (2-tailed)	.272	.001	.001	.004	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	.477**	.483*	.484**	.656**	.607**	.813
	Sig. (2-tailed)	.008	.007	.007	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	.437	.569*	.305	.325**	.523**	.670**
	Sig. (2-tailed)	.016	.001	.101	.079	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_8	Pearson Correlation	.258	.356	.049	.191	.323	.492*
	Sig. (2-tailed)	.169	.053	.795	.312	.082	.006

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	item_9	item_10
item_8	N	30	30	30**	30*	30**	30**	30	30	30*	30**
	Pearson Correlation	.366	.235	.172	.160	.352	.552	.568	.390	1	.352
item_9	Sig. (2-tailed)	.047	.211	.364	.398	.056	.002	.001	.033		.056
	N	30	30	30*	30**	30*	30*	30*	30	30	30*
	Pearson Correlation	.513	.393	.591	.567	1.000	.607	.523	.323	.352	1
item_10	Sig. (2-tailed)	.004	.032	.001	.001	.000	.000	.003	.082	.056	
	N	30**	30*	30	30**	30**	30**	30	30	30	30**
	Pearson Correlation	.409	.581	.471	1.000	.567	.483	.569	.356	.160	.567
item_11	Sig. (2-tailed)	.025	.001	.009	.000	.001	.007	.001	.053	.398	.001
	N	30*	30**	30**	30	30**	30**	30**	30	30	30**
	Pearson Correlation	.350	.526	.062	.402	.072	.272	.383	.326	.302	.072
item_12	Sig. (2-tailed)	.058	.003	.747	.028	.705	.146	.037	.079	.105	.705
	N	30**	30*	30**	30**	30	30**	30**	30	30	30**
	Pearson Correlation	.188	.362	.265	.370	.155	.425	.412	.200	.568	.155
item_13	Sig. (2-tailed)	.320	.049	.157	.044	.413	.019	.024	.289	.001	.413
	N	30**	30*	30**	30**	30**	30	30**	30*	30**	30**
	Pearson Correlation	.401	.133	.506	.172	.217	.407	.242	.088	.298	.217
item_14	Sig. (2-tailed)	.028	.483	.004	.362	.250	.026	.197	.642	.110	.250
	N	30	30*	30	30**	30**	30**	30	30*	30**	30**
	Pearson Correlation	.421	.217	.465	.276	.347	.459	.362	.032	.389	.347
item_15	Sig. (2-tailed)	.021	.249	.010	.140	.060	.011	.049	.867	.034	.060
	N	30	30	30	30	30	30*	30*	30	30*	30
item_16	Pearson Correlation	.623	-.015	.394	.204	.411	.440	.341	-.033	.349	.411

Correlations

		item_11	item_12	item_13	item_14	item_15	item_16	item_17	item_18	item_19	item_20
item_8	N	30	30	30**	30*	30**	30**	30	30	30*	30**
	Pearson Correlation	.160	.302	.568	.298	.389	.349	.472	.525	.447	.191
item_9	Sig. (2-tailed)	.398	.105	.001	.110	.034	.059	.008	.003	.013	.312
	N	30	30	30*	30**	30*	30*	30*	30	30	30*
	Pearson Correlation	.567	.072	.155	.217	.347	.411	.467	.368	.352	.365
item_10	Sig. (2-tailed)	.001	.705	.413	.250	.060	.024	.009	.045	.056	.047
	N	30**	30*	30	30**	30**	30**	30	30	30	30**
	Pearson Correlation	1	.402	.370	.172	.276	.204	.245	.027	.040	.387
item_11	Sig. (2-tailed)		.028	.044	.362	.140	.279	.191	.889	.834	.034
	N	30*	30**	30**	30	30**	30**	30**	30	30	30**
	Pearson Correlation	.402	1	.232	.171	.279	.212	.020	.188	.189	.502
item_12	Sig. (2-tailed)	.028		.216	.366	.136	.262	.917	.319	.318	.005
	N	30**	30*	30**	30**	30	30**	30**	30	30	30**
	Pearson Correlation	.370	.232	1	.368	.533	.166	.428	.270	.324	.000
item_13	Sig. (2-tailed)	.044	.216		.046	.002	.382	.018	.149	.080	1.000
	N	30**	30*	30**	30**	30**	30	30**	30*	30**	30**
	Pearson Correlation	.172	.171	.368	1	.705	.152	.239	.337	.209	.360
item_14	Sig. (2-tailed)	.362	.366	.046		.000	.422	.203	.068	.268	.050
	N	30	30*	30	30**	30**	30**	30	30*	30**	30**
	Pearson Correlation	.276	.279	.533	.705	1	.463	.178	.302	.259	.261
item_15	Sig. (2-tailed)	.140	.136	.002	.000		.010	.347	.105	.167	.163
	N	30	30	30	30	30	30*	30*	30	30*	30
item_16	Pearson Correlation	.204	.212	.166	.152	.463	1	.071	.313	.188	.487

Correlations

		item_21	item_22	item_23	item_24	item_25	TOTAL
item_8	N	30	30	30**	30*	30**	30**
	Pearson Correlation	.599	.160	.172	.366	.352	.640
item_9	Sig. (2-tailed)	.000	.398	.364	.047	.056	.000
	N	30	30	30*	30**	30*	30*
	Pearson Correlation	.207	.567	.591	.513	1.000	.731
item_10	Sig. (2-tailed)	.272	.001	.001	.004	.000	.000
	N	30**	30*	30	30**	30**	30**
	Pearson Correlation	.165	1.000	.471	.409	.567	.653
item_11	Sig. (2-tailed)	.384	.000	.009	.025	.001	.000
	N	30*	30**	30**	30	30**	30**
	Pearson Correlation	.360	.402	.062	.350	.072	.481
item_12	Sig. (2-tailed)	.051	.028	.747	.058	.705	.007
	N	30**	30*	30**	30**	30	30**
	Pearson Correlation	.298	.370	.265	.188	.155	.519
item_13	Sig. (2-tailed)	.110	.044	.157	.320	.413	.003
	N	30**	30*	30**	30**	30**	30
	Pearson Correlation	.070	.172	.506	.401	.217	.507
item_14	Sig. (2-tailed)	.713	.362	.004	.028	.250	.004
	N	30	30*	30	30**	30**	30**
	Pearson Correlation	.248	.276	.465	.421	.347	.592
item_15	Sig. (2-tailed)	.187	.140	.010	.021	.060	.001
	N	30	30	30	30	30	30*
item_16	Pearson Correlation	.454	.204	.394	.623	.411	.570

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	item_9	item_10
item_16	Sig. (2-tailed)	.000	.937	.031**	.279*	.024**	.015**	.065	.862	.059*	.024**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.309	.202	.336	.245	.467	.288	.155	.597	.472	.467
item_17	Sig. (2-tailed)	.096	.286	.070*	.191**	.009*	.123*	.413*	.001	.008	.009*
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.244	-.049	.086	.027	.368	.356	.178	.425	.525	.368
item_18	Sig. (2-tailed)	.195**	.798*	.652	.889**	.045**	.054**	.347	.019	.003	.045**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.244	.235	.000	.040	.352	.345	.167	.390	.447	.352
item_19	Sig. (2-tailed)	.194*	.211**	1.000**	.834	.056**	.062**	.378**	.033	.013	.056**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.590	.178	.242	.387	.365	.459	.404	.183	.191	.365
item_20	Sig. (2-tailed)	.001**	.348*	.197**	.034**	.047	.011**	.027**	.332	.312	.047**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.296	.151	-.164	.165	.207	.477	.437	.258	.599	.207
item_21	Sig. (2-tailed)	.112**	.426*	.386**	.384**	.272**	.008	.016**	.169*	.000**	.272**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.409	.581	.471	1.000	.567	.483	.569	.356	.160	.567
item_22	Sig. (2-tailed)	.025	.001*	.009	.000**	.001**	.007**	.001	.053*	.398**	.001**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.584	.431	1.000	.471	.591	.484	.305	.049	.172	.591
item_23	Sig. (2-tailed)	.001	.017	.000	.009	.001	.007*	.101*	.795	.364*	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Correlations

		item_11	item_12	item_13	item_14	item_15	item_16	item_17	item_18	item_19	item_20
item_16	Sig. (2-tailed)	.279	.262	.382**	.422*	.010**		.710	.093	.320*	.006**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.245	.020	.428	.239	.178	.071	1	.638	.556	.034
item_17	Sig. (2-tailed)	.191	.917	.018*	.203**	.347*	.710*		.000	.001	.860*
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.027	.188	.270	.337	.302	.313	.638	1	.613	.247
item_18	Sig. (2-tailed)	.889**	.319*	.149	.068**	.105**	.093**	.000		.000	.188**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.040	.189	.324	.209	.259	.188	.556	.613	1	.318
item_19	Sig. (2-tailed)	.834*	.318**	.080**	.268	.167**	.320**	.001**	.000		.087**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.387	.502	.000	.360	.261	.487	.034	.247	.318	1
item_20	Sig. (2-tailed)	.034**	.005*	1.000**	.050**	.163	.006**	.860**	.188	.087	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.165	.360	.298	.070	.248	.454	.167	.502	.541	.421
item_21	Sig. (2-tailed)	.384**	.051*	.110**	.713**	.187**	.012	.377**	.005*	.002**	.021**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	1.000	.402	.370	.172	.276	.204	.245	.027	.040	.387
item_22	Sig. (2-tailed)	.000	.028*	.044	.362**	.140**	.279**	.191	.889*	.834**	.034**
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.471	.062	.265	.506	.465	.394	.336	.086	.000	.242
item_23	Sig. (2-tailed)	.009	.747	.157	.004	.010	.031*	.070*	.652	1.000*	.197
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Correlations

		item_21	item_22	item_23	item_24	item_25	TOTAL
item_16	Sig. (2-tailed)	.012	.279	.031**	.000*	.024**	.001**
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.167	.245	.336	.309	.467	.553
item_17	Sig. (2-tailed)	.377	.191	.070*	.096**	.009*	.002*
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.502	.027	.086	.244	.368	.523
item_18	Sig. (2-tailed)	.005**	.889*	.652	.195**	.045**	.003**
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.541	.040	.000	.244	.352	.513
item_19	Sig. (2-tailed)	.002*	.834**	1.000**	.194	.056**	.004**
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.421	.387	.242	.590	.365	.606
item_20	Sig. (2-tailed)	.021**	.034*	.197**	.001**	.047	.000**
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	1	.165	-.164	.296	.207	.522
item_21	Sig. (2-tailed)		.384*	.386**	.112**	.272**	.003
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.165	1	.471	.409	.567	.653
item_22	Sig. (2-tailed)	.384		.009	.025**	.001**	.000**
	N	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	-.164	.471	1	.584	.591	.612
item_23	Sig. (2-tailed)	.386	.009		.001	.001	.000*
	N	30	30	30	30	30	30

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	item_9	item_10
item_24	Pearson Correlation	1.000	.341	.584**	.409*	.513**	.656**	.325	.191	.366*	.513**
	Sig. (2-tailed)	.000	.066	.001	.025	.004	.000	.079	.312	.047	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_25	Pearson Correlation	.513	.393	.591*	.567**	1.000*	.607*	.523*	.323	.352	1.000*
	Sig. (2-tailed)	.004	.032	.001	.001	.000	.000	.003	.082	.056	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.770**	.543*	.612	.653**	.731**	.813**	.670	.492	.640	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.006	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Correlations

		item_11	item_12	item_13	item_14	item_15	item_16	item_17	item_18	item_19	item_20
item_24	Pearson Correlation	.409	.350	.188**	.401*	.421**	.623**	.309	.244	.244*	.590**
	Sig. (2-tailed)	.025	.058	.320	.028	.021	.000	.096	.195	.194	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_25	Pearson Correlation	.567	.072	.155*	.217**	.347*	.411*	.467*	.368	.352	.365*
	Sig. (2-tailed)	.001	.705	.413	.250	.060	.024	.009	.045	.056	.047
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.653**	.481*	.519	.507**	.592**	.570**	.553	.523	.513	.606**
	Sig. (2-tailed)	.000	.007	.003	.004	.001	.001	.002	.003	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Correlations

		item_21	item_22	item_23	item_24	item_25	TOTAL
item_24	Pearson Correlation	.296	.409	.584**	1*	.513**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.112	.025	.001		.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30
item_25	Pearson Correlation	.207	.567	.591*	.513**	1*	.731*
	Sig. (2-tailed)	.272	.001	.001	.004		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.522**	.653*	.612	.770**	.731**	1**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.750	26

Lampiran 4 Tabulasi Perhitungan Penelitian

NO	NILAI BUTIR PERTANYAAN																									TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	78
2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	59
3	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	64
4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	77
5	2	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	78
6	1	2	3	2	2	2	3	3	1	2	2	3	2	4	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	51
7	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	3	4	4	84
8	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	71
9	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	68
10	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	79
11	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	71
12	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	84
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	70
14	2	3	3	3	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	77
15	2	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	71
16	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	80
17	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	71
18	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	65
19	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76
20	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	83
21	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	84
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3	83
23	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	78
24	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	68
25	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	69
26	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	70
27	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	68
28	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	60
29	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	94
30	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	76
31	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	82
32	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	70

Lampiran 4 Tabulasi Perhitungan Penelitian

33	2	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
34	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	2	2	78
35	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	2	1	1	70
36	1	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	1	4	68
37	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	3	81
38	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	67
39	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	1	1	66
40	1	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1	3	3	2	2	1	64
41	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	69
42	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	80
43	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	4	4	4	3	4	2	2	3	3	3	2	74
44	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	69
45	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	1	65
46	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	65
47	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	67
48	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	70
49	1	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2	69
50	3	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	1	3	3	3	2	3	79
51	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	70
52	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	84
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	75
54	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	84
55	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	87
56	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93
57	2	3	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93
58	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	1	2	2	1	3	3	78
59	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	80
60	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	66
61	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	78
62	4	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	86
63	2	2	4	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	1	64
64	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	70
65	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	2	1	1	1	1	66
66	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	84

Lampiran 4 Tabulasi Perhitungan Penelitian

67	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	92
68	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	2	73
69	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	69
70	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	71
71	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	72
72	2	2	4	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	4	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	62
73	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	64
74	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	68
75	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	78
76	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	1	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	82
77	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	73
78	2	2	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	67
79	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	67
80	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	85
81	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	80
82	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	78
83	2	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	4	74
84	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	81
85	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	67
86	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	65
87	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	66
88	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	88
89	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	64
90	3	4	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	2	4	81
91	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	1	3	3	3	4	72
92	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	90
93	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	2	1	3	65
94	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	83
95	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	80
96	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	1	2	4	79
97	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	70
98	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	71
99	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
100	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	2	80

CURRICULUM VITAE

Nama : Aidilla Qurotianti
Tempat/Tanggal Lahir : Pati / 02 DESEMBER 1993
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jl. Kyai Mojo no. 3, Pingit, Yogyakarta
EMAIL : aidila_qurotianti@yahoo.co.id
No. Telp : 081915424342

Riwayat Pendidikan:

1. TK : 1999 – 2000 di TK KEMALA BHAYANGKARI Yogyakarta
2. SD : 2000 – 2006 di SD N BUMIJO Yogyakarta
3. SMP : 2006 – 2009 di SMP N 12 Yogyakarta
4. SMA : 2009 – 2012 di MAN 3 Yogyakarta