

**EVALUASI FUNGSI RFID DALAM PELAYANAN PEMINJAMAN
DAN PENGEMBALIAN DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN
KALIJAGA YOGYAKARTA**

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh:

Fifin Rokhimatun

12140073

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2016**



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : B-1939/Un.02/DA/TU.00/08/2016

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

**EVALUASI FUNGSI RFID DALAM PELAYANAN PEMINJAMAN DAN PENGEMBALIAN
DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : **Fifin Rokhimatun**

NIM : **12140073**

Telah dimunaqosyahkan pada : **2 September 2016**

Nilai Munaqosyah : **A**

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQOSYAH
Ketua Sidang

M. Solihin Arianto, S.Ag.,SIP.,M.LIS
NIP. 19700906 199903 1 012

Penguji I

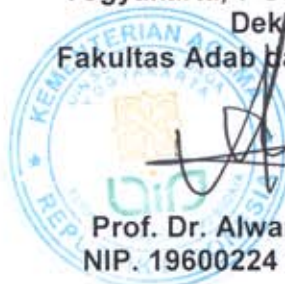
Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si
NIP. 19680701 199803 2 001

Penguji II

Hj. Siti Rohaya, S.Ag.,MT.
NIP. 19790622 200604 2 003

Yogyakarta, 7 September 2016

Dekan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



Prof. Dr. Alwan Khoiri, MA
NIP. 19600224 198803 1 001

M. Solihin Arianto, S.Ag., SS., M.LIS

Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp : -

Yth.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga

Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah dilakukan bimbingan, koreksi dan saran perbaikan seperlunya terhadap naskah skripsi saudara:

Nama : Fifin Rokhimatun

NIM : 12140073

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Judul : Evaluasi Fungsi RFID dalam Pelayanan Peminjaman dan Pengembalian di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

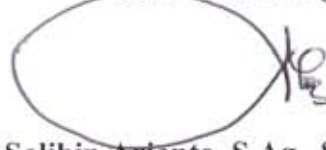
Saya menyatakan bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan pada sidang Munaqosyah untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Atas perhatian yang diberikan, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 24 Agustus 2016

Dosen Pembimbing,



M. Solihin Arianto, S.Ag., SS., M.LIS

NIP. 19700906 199903 1 012

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamualaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fifi Rokhimatun

NIM : 12140073

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya atas penelitian saya sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang dirujuk sebelumnya

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 24 Agustus 2016



Penulis,

Fifi Rokhimatun

NIM. 12140073

INTISARI

EVALUASI FUNGSI RFID DALAM PELAYANAN PEMINJAMAN DAN PENGEMBALIAN DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Oleh:
Fifin Rokhimatun

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi fungsi RFID dalam pelayanan peminjaman dan pengembalian di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Subyek dalam penelitian ini adalah Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan objek penelitian ini adalah fungsi RFID dalam pelayanan peminjaman dan pengembalian. Metode pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan *data reduction* (reduksi data), *data display* (penyajian data), dan *verification* (verifikasi/menarik kesimpulan). Uji keabsahan data menggunakan uji *credibility* (validitas internal), uji *transferability* (validitas eksternal), uji *dependability* (reliabilitas), dan uji *confirmability* (obyektivitas). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa evaluasi fungsi RFID dalam pelayanan peminjaman dan pengembalian di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menggunakan evaluasi analisis sistem dapat dikatakan cukup baik karena sebagian fungsi terpenuhi. Terdapat 5 fungsi RFID dari 10 fungsi RFID yang dapat terpenuhi yaitu *RFID tags replace both the EM security strips and barcode; ability to handle material without exception for video and audio tapes; long tag life; radio frequency anti-theft detection is innovative and safe; dan simplified patron self check-out/check-in.*

Kata Kunci : fungsi RFID, pelayanan peminjaman, pelayanan pengembalian, Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

ABSTRACT

EVALUATION OF RFID FUNCTION IN THE SERVICE OF BORROWING AND RETURNING AT THE LIBRARY OF UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

By:
Fifin Rokhimatun

This research aims to determine the evaluation of RFID function in the service of borrowing and returning at the Library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. It is a qualitative research. The subject of this research is Library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta and the object is its RFID function in the service of borrowing and returning. In collecting the data, this research uses interview, observation, and documentation methods. The analysis technique of this research uses data reduction, data display, and conclusion drawing/verification. The data validity test uses credibility test, transferability test, dependability test, and confirmability test. These results indicate that evaluation of RFID function in the service of borrowing and returning at the library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta using the evaluation system analysis can be quite good for most of the functions are fulfilled. There are 5 functions RFID from 10 RFID functions that can be fulfilled, that is RFID tags replace both the EM security strips and barcode; ability to handle material without exception for video and audio tapes; long tag life; radio frequency anti-theft detection is innovative and safe; and simplified patron self check-out/check-in.

Keywords: RFID function, borrowing service, returning service, library of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

MOTO

Carilah ilmu dengan akhlak.

(Ahmad Lutfian Antoni)

**Wahai para penuntut ilmu, janganlah kamu berpegang
kepada kemalasan.**

**Dan bersegeralah, sesungguhnya manusia itu diciptakan
dengan bersegera.**

Dan selalu lah sabar dalam mencari ilmu.

**Dan berdoalah “aku berlindung kepada Allah dari ilmu
tanpa amal”.**

(Syekh Dr. Rabi' Al Ghafir)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Aku persembahkan tulisan ini untuk:

Orang tuaku tercinta, Ibu Istiqomah dan Bapak Saiful Bahri

Kakakku tersayang, Tika Uswatun

Sahabat-sahabatku yang telah mendukungku

Almamaterku Program Studi Ilmu Perpustakaan

UIN Sunan Kalijaga

dan

Segenap pihak yang telah membantu menyelesaikan tulisan ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan limpahan hidayah dan rahmat-Nya sehingga kita masih diberikan kesempatan untuk menikmati karunia-Nya yang berupa Islam dan iman. Atas izin-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “EVALUASI FUNGSI RFID DALAM PELAYANAN PEMINJAMAN DAN PENGEMBALIAN DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang berkenan memberikan masukan dan saran pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan rasa hormat sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Drs. KH. Yudian Wahyudi MA., Ph.D selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Prof. Dr. Alwan Khoiri, MA selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
3. Marwiyah, S.Ag., SS., M.LIS selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan S1
4. Syifaun Nafisah, ST., MT selaku dosen pembimbing akademik
5. M. Solihin Arianto, S.Ag., SS., M.LIS selaku dosen pembimbing

6. Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si dan Siti Rohaya, S.Ag. MT selaku dosen penguji
7. Dosen-dosen Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
8. Staf Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi demi terselainya skripsi ini
9. Kedua Orang tuaku, Ibu Istiqomah dan Bapak Saiful Bahri
10. Kakakku Tika Uswatun
11. Seseorang yang selalu menyemangatiku Dy
12. Keluarga kecilku Umi Khabibah, Itsna Rifiana Ulfa, Syarifahatul Mutmainnah, dan Ade W.
13. Sahabat-sahabatku, Fitri Eka Jayanti, Ayunurita Safitri, Kuswatun Kasanah, Aidila Qurotianti, Nurrohmah Hidayah, Listyo Hasari, Maisurotun Ni'mah, Mega Rahma
14. Teman seperjuangan Mahbuban MS, Titis T, Citra MH, Indah KC, Ismah N.
15. Keluarga KSR PMI Unit VII UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu
16. Teman-teman Ilmu Perpustakaan khususnya angkatan 2012 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu
17. Segenap pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang sudah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 24 Agustus 2016

Penulis,

Fifin Rokhimatun

NIM. 12140073



DAFTAR ISI

| | Halaman |
|----------------------------------------|--------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| NOTA DINAS | iii |
| SURAT PERNYATAAN KEASLIAN | iv |
| INTISARI | v |
| ABSTRACT | vi |
| MOTO | vii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xvii |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|----------------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Sistematika Pembahasan | 6 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

| | |
|----------------------------------------------|----|
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 8 |
| 2.2 Landasan teori | 12 |
| 2.2.1 Evaluasi | 12 |
| 2.2.1.1 Pengertian Evaluasi..... | 12 |
| 2.2.1.2 Desain Evaluasi Sistem Analisis..... | 12 |
| 2.2.2 RFID..... | 13 |
| 2.2.2.1 Pengertian RFID | 13 |
| 2.2.2.2 Fungsi RFID..... | 14 |
| 2.2.2.3 Cara Kerja RFID | 22 |
| 2.2.2.4 Jenis RFID..... | 23 |

| | |
|-----------------------------------------------------|----|
| 2.2.2.5 Standarisasi RFID | 26 |
| 2.2.2.6 Bentuk RFID | 26 |
| 2.2.3 Pelayanan Peminjaman dan Pengembalian | 30 |
| 2.2.4 Perpustakaan Perguruan Tinggi | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Pendekatan Penelitian | 36 |
| 3.2 Waktu dan Tempat | 36 |
| 3.3 Subjek dan Objek | 36 |
| 3.4 Sumber Data dan Teknik Penentuan informan | 37 |
| 3.4.1 Sumber Data..... | 37 |
| 3.4.2 Teknik Penentuan Informan..... | 38 |
| 3.5 Instrumen Penelitian..... | 41 |
| 3.6 Metode dan Teknik Pengumpulan Data..... | 43 |
| 3.6.1 Observasi..... | 44 |
| 3.6.2 Wawancara..... | 44 |
| 3.6.3 Dokumentasi | 45 |
| 3.7 Metode dan Teknik Analisis Data..... | 46 |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.7.1 Reduksi Data | 46 |
| 3.7.2 Penyajian Data | 47 |
| 3.7.3 <i>Verification</i> | 47 |
| 3.8 Pengujian Keabsahan Data..... | 48 |
| 3.8.1 Uji Credibility | 48 |
| 3.8.2 Uji Confirmability | 50 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi penelitian | 51 |
| 4.1.1 Sejarah Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta | 51 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta | 52 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta..... | 53 |
| 4.1.4 Tata Tertib di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta | 55 |
| 4.1.5 Fasilitas Perpustakaan | 57 |
| 4.1.6 Pelayanan | 61 |
| 4.1.7 Kerjasama..... | 70 |
| 4.1.8 Perkembangan RFID..... | 71 |

| | |
|-----------------------------------------|------------|
| 4.2 Analisis dan Pembahasan | 73 |
| 4.2.1 Analisis Evaluasi Masukan | 78 |
| 4.2.2 Analisis Evaluasi Proses | 85 |
| 4.2.3 Analisis Evaluasi Keluaran | 96 |
| 4.2.4 Analisis Evaluasi Akibat | 103 |
| 4.2.5 Analisis Evaluasi Pengaruh..... | 107 |
| 4.3 Hasil Analisis dan Pembahasan | 116b |
| BAB V PENUTUP | |
| 5.1 Simpulan | 123 |
| 5.2 Saran..... | 125 |
| DAFTAR PUSTAKA | 127 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. Klasifikasi Fungsi RFID dalam Evaluasi Sistem Analisis..... | 18 |
| 2. Jenis RFID berdasarkan Frekuensi RFID | 23 |
| 3. Sumber Energi RFID | 25 |
| 4. Daftar 20 Pemustaka yang Paling Sering Meminjam dan Mengembalikan Koleksi | 39 |
| 5. Klasifikasi Fungsi RFID dalam Evaluasi Sistem Analisis..... | 42 |
| 6. Kriteria Tingkat Kesesuaian..... | 50 |
| 7. Klasifikasi Fungsi RFID dalam Evaluasi Sistem Analisis..... | 76 |
| 8. Fungsi RFID pada Evaluasi Masukan..... | 78 |
| 9. Fungsi RFID pada Evaluasi Proses | 86 |
| 10. Kecocokan Data Buku dengan Database | 88 |
| 11. Kecocokan Data Buku dengan Data Pemustaka | 89 |
| 12. Jumlah Buku yang Dapat Terdeteksi | 91 |
| 13. Kecepatan Peminjaman dan Pengembalian Buku..... | 94 |
| 14. Fungsi RFID pada Evaluasi Keluaran..... | 96 |
| 15. Tampilan Hasil Peminjaman | 98 |
| 16. Tampilan Hasil Pengembalian | 99 |
| 17. Resit Peminjaman | 100 |
| 18. Resit Pengembalian..... | 101 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| 19. Fungsi RFID pada Evaluasi Akibat..... | 103 |
| 20. Fungsi RFID pada Evaluasi Pengaruh | 108 |
| 21. Kepuasan Pemustaka dalam Pelayanan Peminjaman dan Pengembalian | 109 |
| 22. Antrian pada Pelayanan Peminjaman dan Pengembalian | 112 |
| 23. Hasil Evaluasi Sistem Analisis | 116 |



DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|----------------------------------------|---------|
| 1. Label..... | 27 |
| 2. Tiket | 27 |
| 3. Card..... | 28 |
| 4. Glass Bead..... | 28 |
| 5. Integrated..... | 29 |
| 6. Wristband | 29 |
| 7. Button..... | 30 |
| 8. Contoh <i>Spare Part</i> RFID | 73 |
| 9. Proses Peminjaman | 82 |
| 10. Proses Pengembalian..... | 83 |
| 11. MPK Peminjaman | 87 |
| 12. MPS Pengembalian | 87 |
| 13. <i>Digital Signage</i> | 97 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1. Pedoman Wawancara..... | 131 |
| 2. Data Pemustaka yang Paling Sering Meminjam di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta | 134 |
| 3. Catatan Lapangan..... | 136 |
| 4. Surat Penelitian | 140 |
| 5. Hasil Wawancara | 143 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sirkulasi merupakan kegiatan yang sangat penting di perpustakaan. Martoatmojo (2009: 2.3) mengungkapkan seberapa besar koleksi yang dimiliki suatu perpustakaan jika proses sirkulasinya tidak lancar dan sedikit pemustaka yang memanfaatkannya, maka kecil arti perpustakaan tersebut. Sebaliknya, jika kegiatan yang dilakukan oleh bagian sirkulasi lancar dan aktif, maka perpustakaan tersebut boleh dikatakan baik. Menurut penjelasan tersebut, penting kiranya jika proses sirkulasi berjalan dengan efektif dan efisien. Untuk itulah perpustakaan butuh sebuah solusi yang dapat menanggulangi persoalan sirkulasi agar efektif dan efisien.

Supriyanto (2008: 13) menegaskan bahwa teknologi banyak digunakan untuk pengelolaan pekerjaan karena daya efektivitas dan efisiensinya yang sudah terbukti mampu mempercepat kinerja, kecepatan kinerja pada akhirnya akan meningkatkan keuntungan atau omset yang masuk, baik secara finansial maupun jaringan. Teknologi yang dapat digunakan dalam proses sirkulasi salah satunya adalah *barcode*. Menurut Supriyanto (2008: 154) *barcode* adalah susunan garis vertikal hitam dan putih dengan ketebalan yang berbeda, sangat sederhana, tetapi sangat berguna yaitu untuk menyimpan data-data spesifik, misalnya kode produksi, tanggal kadaluarsa, nomor identitas dengan mudah dan murah.

Kelebihan-kelebihan *barcode* yang paling utama adalah mudah dan murah, sebab media yang digunakan adalah kertas dan tinta sedangkan alat untuk membaca *barcode* ada begitu banyak pilihan di pasaran dengan harga terjangkau.

Teknologi identifikasi semacam *barcode* juga semakin berkembang dengan ditemukannya RFID. Supriyanto menjelaskan (2008: 169) RFID merupakan teknologi identifikasi berbasis gelombang radio, dirancang untuk menggantikan *barcode*. Menurut Supriyanto (2008: 161) RFID merupakan singkatan dari *Radio Frequency Identification*. Supriyanto (2008: 169) juga menjelaskan bahwa implementasi RFID memungkinkan terciptanya otomasi proses sirkulasi sehingga pemustaka mendapat pelayanan pustaka tanpa harus dilayani oleh pustakawan (*self-service*). Teknologi RFID memang masih tergolong baru untuk diimplementasikan di perpustakaan. Kebanyakan perpustakaan masih menggunakan *barcode*. Walaupun terbukti murah dan mudah, *barcode* mempunyai kelemahan. Menurut Supriyanto (2008: 161) kelemahan *barcode* yaitu hanya bisa diidentifikasi dengan cara mendekatkan *barcode* tersebut ke sebuah *reader*, mempunyai kapasitas penyimpanan data yang sangat terbatas dan tidak bisa diprogram ulang sehingga menyulitkan untuk menyimpan dan memperbaharui data dalam jumlah besar untuk sebuah *item*. Menurut Kitsos dan Yan (2008: 7) kelemahan *barcode* yaitu

1. *Data cannot be modified or added*

Data tidak dapat diubah atau ditambahkan

2. *Requires line of sight for operation (label must be seen by the reader)*

Membutuhkan *line of sight* untuk dioperasikan (label harus terlihat oleh *reader*)

3. *High maintenance effort for the complex scanner optics*

Upaya pemeliharaan tinggi untuk *complex scanner optics*.

Salah satu solusinya menggunakan RFID. Kelebihan RFID dibanding *barcode* menurut Supriyanto (2008: 162) yaitu kapasitas penyimpanannya lebih banyak, setiap RFID *tag* mempunyai kode unik dan setiap barang yang sejenis memiliki kode berbeda sedangkan *barcode* memiliki kode yang sama untuk barang yang sejenis, *reader* dapat membaca RFID *tag* dalam jarak yang panjang sekitar 10 meter. Menurut Kitsos dan Yan (2008: 7) keuntungan menggunakan RFID yaitu

1. *Battery-less. Supply voltage derived from the RF field*
2. *No line-of-sight required for the communication*
3. *Large operating and communication range*
4. *Read and Write capability of the transponder memory*
5. *High communication speed*
6. *High data capacity (user memory)*
7. *High data security*
8. *Data encryption/authentication capability*
9. *Multiple tag read capability with anticollision (50–100 tags)*
10. *Durability and reliability*
11. *Resistant to environmental influence*
12. *Reusability of the transponder*

13. *Hands free operation*

14. *Miniaturized (IC size <1mm²)*

15. *Very low power*

Salah satu perpustakaan yang menggunakan teknologi RFID adalah perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Pada 3 Maret 2016, peneliti melakukan wawancara kepada Bu Isro di bagian pelayanan informasi. Hasil wawancara peneliti adalah RFID mulai digunakan sejak tahun 2007. Sampai saat ini masih ada permasalahan peminjaman dan pengembalian koleksi. Kadang proses identifikasi saat transaksi peminjaman tidak berjalan sehingga terdapat beberapa buku yang terdeteksi di *gateway* bahwa buku tersebut belum dipinjam atau dibawa keluar tidak sesuai prosedur. Secara otomatis alarm pintu akan berbunyi. Hal ini menunjukkan bahwa fungsi RFID sebagai sistem keamanan pencurian dapat dikatakan berfungsi. Meskipun demikian, fungsi RFID sebagai identifikasi peminjaman tidak bekerja dengan baik karena saat pemustaka sudah meminjam sesuai aturan tetapi peminjaman gagal dan terdeteksi di *gateway*. Peneliti tertarik meneliti seberapa jauh fungsi RFID dapat diterapkan dipergustakaan dalam pelayanan peminjaman dan pengembalian sedangkan fungsi RFID tidak hanya sebagai sistem keamanan.

Peneliti menggunakan judul “Evaluasi Fungsi RFID dalam Pelayanan Peminjaman dan Pengembalian di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”. Peneliti memilih Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta karena perpustakaan ini menerima penghargaan Rekor MURI sebagai perpustakaan pertama di Indonesia yang menggunakan teknologi RFID (*Radio*

Frequency Identification) pada tahun 2012. Selama 8 tahun terakhir belum ada penelitian tentang RFID yang mengkhususkan dalam proses pelayanan peminjaman dan pengembalian koleksi di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga dan sudah seberapa jauh peran RFID dalam mempermudah proses peminjaman dan pengembalian. Selang waktu yang cukup lama itu sudah tentunya terlihat beberapa kelebihan dan kekurangannya. Untuk itu, teknologi ini perlu dikaji apakah penggunaan RFID benar-benar dibutuhkan sebagai teknologi yang memudahkan dalam pelayanan khususnya peminjaman dan pengembalian.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti dapat merumuskan rumusan masalah yaitu bagaimanakah evaluasi fungsi RFID dalam pelayanan peminjaman dan pengembalian di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu mengetahui evaluasi fungsi RFID dalam pelayanan peminjaman dan pengembalian di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini, peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat untuk beberapa pihak yaitu

1. Bagi peneliti, dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang luas tentang penggunaan RFID, khususnya dalam hal penerapannya di perpustakaan.

2. Bagi perpustakaan, penelitian ini dimaksudkan dapat memberikan pengetahuan guna pertimbangan pustakawan dalam menetapkan kebijakan lebih lanjut di perpustakaan.
3. Bagi pembaca, penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan informasi untuk menambah wawasan tentang penggunaan RFID khususnya dalam pelayanan peminjaman dan pengembalian.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dimaksud untuk mempermudah memahami masalah, pembahasan, dan penyusunan. Peneliti membuat sistematika pembahasan pada proposal skripsi ini menjadi lima pokok pembahasan. Dalam penyajiannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang tinjauan pustaka dari beberapa penelitian sejenis yang dilakukan oleh peneliti lain dan landasan teori yang menjadi dasar dalam kegiatan penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan tentang metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini. Metode yang digunakan adalah pendekatan penelitian; waktu dan tempat penelitian; subjek dan objek penelitian; sumber data dan

teknik penentuan informan; instrumen penelitian; metode dan teknik pengumpulan data; pengujian keabsahan data; dan metode dan teknik analisis data.

BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang gambaran umum tempat penelitian, analisis penelitian dan hasil analisis penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang simpulan dan saran.



BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Evaluasi fungsi RFID dalam pelayanan peminjaman dan pengembalian di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dapat dikatakan cukup baik. Hal ini berdasarkan kriteria tingkat kesesuaian menurut Arikunto (2013: 271-272) bahwa fungsi RFID yang dapat terpenuhi ada 5 yaitu berada pada interval 5 – 6 yang artinya cukup. Fungsi RFID yang tidak dapat terpenuhi terdapat pada evaluasi proses dan keluaran. Fungsi RFID yang dapat terpenuhi dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Evaluasi masukan

Pada evaluasi masukan terdapat 3 fungsi RFID dimana seluruh fungsinya terpenuhi. Fungsi RFID tersebut yaitu

a. RFID tags replace both the EM security strips and barcode

Jenis RFID yang digunakan yaitu HF 13,56 MHz berbentuk label. Alat yang digunakan dalam transaksi peminjaman dan pengembalian adalah MPS/MPK dengan sistem ELiMS.

b. Ability to handle material without exception for video and audio tapes

Koleksi cetak dan *non* cetak sama-sama menggunakan RFID. Prosedur peminjaman dan pengembalian menggunakan MPS/MPK.

c. *Long tag life*

RFID mempunyai masa penggunaan hingga rusak dan perlu diganti.

Masa penggunaan ini dapat diketahui dari berapa kali *chip* tersebut melakukan transaksi.

2. Evaluasi proses

Pada evaluasi proses terdapat 4 fungsi RFID dimana seluruh fungsinya tidak dapat terpenuhi.

3. Evaluasi keluaran

Pada evaluasi keluaran terdapat 1 fungsi RFID dimana fungsi tersebut tidak dapat terpenuhi.

4. Evaluasi akibat

Pada evaluasi proses terdapat 2 fungsi RFID dimana seluruh fungsinya terpenuhi. Fungsi RFID tersebut yaitu

a. *Radio frequency anti-theft detection is innovative and safe*

RFID mampu mendeteksi *chip* RFID pada koleksi yang dibawa keluar ruangan tanpa prosedur yang sesuai maupun membawa keluar ruangan secara sengaja melalui *gateway*.

b. *Simplified patron self check-out/check-in*

Proses peminjaman dan pengembalian dapat dilakukan dengan sederhana melalui MPS/MPK tanpa bertatap muka langsung dengan petugas. Tugas petugas yaitu memantau proses transaksi.

5. Evaluasi pengaruh

Keterpenuhan fungsi RFID pada evaluasi pengaruh mengikuti fungsi RFID yang terpenuhi atau tidak terpenuhi pada evaluasi masukan, proses, keluaran dan akibat karena evaluasi pengaruh menggunakan seluruh fungsi pada evaluasi masukan, proses, keluaran dan akibat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, penulis memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Fungsi RFID sebagai *associating a book or other item with a user when it is checked out* pada evaluasi proses tidak terpenuhi. Hal ini karena terjadi ketidakcocokan antara data buku dengan hasil yang ditampilkan. Untuk itu, petugas lebih cermat saat melakukan input data bibliografi.
2. Fungsi RFID sebagai *high-speed identify items which are out of proper order* dan *high reliability* pada evaluasi proses tidak terpenuhi. Hal ini karena proses identifikasi kadang tidak berjalan akibat *chip* yang tidak terbaca atau telah diprogram tidak untuk dipinjam pada koleksi tandon yang tercampur pada koleksi sirkulasi. Untuk itu, perlu adanya pemantauan koleksi mana yang sering dipinjam dan sudah berapa kali melakukan transaksi agar dapat diketahui masa habis penggunaannya. Selain itu, perlu adanya pemantauan yang ketat agar koleksi tandon tidak tercampur pada koleksi sirkulasi.
3. Fungsi RFID sebagai *rapid check-out/check-in* pada evaluasi proses tidak terpenuhi. Hal ini karena proses berlangsung lama dan jumlah MPS/MPK

terbatas sehingga antrian panjang. Untuk itu, perlu menambah jumlah MPS/MPK agar tidak terjadi antrian yang panjang.

4. Fungsi RFID sebagai *verifying that all items leaving the library have been properly checked out* pada evaluasi keluaran tidak terpenuhi. Hal ini karena tinta atau kertas untuk resit habis. Untuk itu, petugas perlu sering-sering mengecek agar terpantau. Resit ini penting karena dapat digunakan sebagai bukti telah melakukan transaksi.

DAFTAR PUSTAKA

Anonim. http://i01.i.aliimg.com/img/pb/744/571/531/531571744_305.jpg diakses pada 1 Mei 2016 pukul 23.09 WIB

_____. <http://www.dhresource.com/260x260/f2/albu/g4/M01/39/70/rBVaEFbynB WALWdvAAAsRUftVII030.jpg> diakses pada 2 Mei 2016 pukul 00.23 WIB

_____. http://www.fujitsu.com/global/Images/20140514-01a_tcm100-988220.jpg diakses pada 2 Mei 2016 pukul 00.34 WIB

_____. http://www.lakeimage.com/uploads/tx_lipictures/RFID_Tag_Label_2.jpg diakses pada 2 Mei 2016 pukul 00.12 WIB

_____. http://www.netizenpos.com/wp-content/uploads/2016/04/plastekcards.com_.jpg diakses pada 2 Mei 2016 pukul 00.15 WIB

_____. http://www.otot.ws/wp-content/uploads/2014/11/wristband-payment_lrg.jpg diakses pada 1 Mei 2016 pukul 23.19 WIB

_____. http://www.zotei.com/product_images/RFID_Ticket/RFID_metro_ticket-01.jpg diakses pada 2 Mei 2016 pukul 00.23 WIB

Arikunto, Suharsimi. 1991. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Prakti*. Jakarta: Rineka Cipta.

_____. 1999. *Dasar – dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.

_____. 2013. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.

Basrowi dan Suwandi. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.

BookTec Information Co. http://www.rfid-library.com/eng_index.html# diakses pada 8 April 2016 pukul 14.34 WIB

Dobkin, Daniel M. 2013. *The RF in RFID: UHF RFID in Practice*. United States of America: Elsevier.

Hadi, Samsul, Mohammad Lamsuri, dan Mutrofin. 2011. *Metode Riset Evaluasi*. Yogyakarta: Laksbang Grafika.

Kustianto, Irwan. 2010. "Perancangan dan Implementasi Sistem Pencarian Buku Pada Perpustakaan Berbasis RFID dengan Antarmuka Visual Basic dan Basic Data MYSQL". Dalam Skripsi. Depok: Universitas Indonesia.

Kitsos, Paris dan Yan Zhang. 2008. *RFID Security: Techniques, Protocols and System-on-Chip Design*. New York : Springer Science+Business Media, LLC

Kurniawan, Daniel. 2009. "Implementasi RFID pada Perpustakaan". Dalam Paper diakses melalui https://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwimhbzW7efMAhWkkJQKHfZ9AS4QFggZMAA&url=http%3A%2F%2Fwiechan.blog.binusian.org%2Ffiles%2F2009%2F06%2Frfid-pada-perpustakaan1.doc&usq=AFQjCNES132t2_JmhgrF7f8qgJhLrWtPPw&bvm=bv.122448493,d.dGo pada 20 Februari 2016 pukul 11.57 WIB. Jakarta: Universitas BINUS

Latief, Mukhlisulfatih. 2010. "Sistem Identifikasi Menggunakan Radio Frequency Identification (RFID)". Dalam jurnal *Saintek*. Volume V Nomor I. Gorontalo diakses melalui https://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjV8LHl8efMAhWGjJQKHZ4XDSsQFggsMAM&url=http%3A%2F%2Frepository.ung.ac.id%2Fget%2Fsimlit_research%2F1%2F360%2FSistem-Identifikasi-Menggunakan-Radio-Frequency-Identification-RFID.pdf&usq=AFQjCNH_Is9mgtdJWOJVGIfCpuNZtW4Fw&bvm=bv.122448493,d.dGo pada 20 Februari 2016 12.13 WIB.

Lestari, Sri, et. al. 2015. *Buku Panduan Perpustakaan = Library Guide Book UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*. Yogyakarta: Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.

Martoadmojo, Karmidi. 2009. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Pemerintah Republik Indonesia. 2014. “*Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*”.

Saleh, Abdul Rahman dan Rita Komalasari. 2010. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Satori, Djam’an dan Aan Komariyah. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Sitio, Arjon Samuel et al. 2010. “Perancangan Sistem Informasi Perparkiran Elektronik Berbasis RFID”. Dalam *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Komputer (SNIKOM) 2010 “Pendekatan Green Computing dan Manfaatnya Bagi Lingkungan*” diakses melalui https://www.google.co.id/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwIU_8HC8ufMAhUMmpQKHf_ZABsQFggZMAA&url=http%3A%2F%2Fusupress.usu.ac.id%2Ffiles%2FProsiding%2520Seminar%2520Nasional%2520Ilmu%2520Komputer%25202010%2520Vol_%2520I%25202010%2520.pdf&usg=AFQjCNEeMjv1ExygnUNOP5c0H9sv6iFXDQ&bvm=bv.122448493,d.dGo pada 3 Maret 2016 pukul 12.18 WIB. Medan: Universitas Sumatera Utara.

Sugiyono. 2009. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2013. *Metodologi Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sulistyo-Basuki. 2010. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Supriyanto, Wahyu dan Ahmad Muhsin. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Syaikhu HS, Akhmad dan Sevri Andrian Ginting. 2011. “Keamanan Koleksi Perpustakaan”. Dalam e-jurnal Perpustakaan Pertanian Vol. 20, Nomor 1., Badan Litbang Pertanian (Perpustakaan Digital) diakses melalui https://www.researchgate.net/publication/267825089_KEAMANAN_KOLEKSI_PERPUSTAKAAN pada 3 Maret 2016 pukul 12.24 WIB.
- Syam, Alfin Deska Gustafin. 2012. “Penggunaan RFID (Radio Frequency Identification) sebagai Treat the Risk pada Perpustakaan Nasional untuk Mengurangi Kejahatan yang Terjadi di Perpustakaan”. Dalam skripsi. Depok: Universitas Indonesia.
- Website Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (<http://www.lib.uin-suka.ac.id>) diakses pada 20 Juli 2016 pukul 20.15 WIB)
- Wirawan. 2012. *Evaluasi: Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Zulaikha, Sri Rohyanti, Anis Masruri, dan Labibah. 2010. “RFID (Radio Frequency Identification Device) Evaluasi Penerapannya di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai Pengguna RFID Pertama di Indonesia”. Dalam Laporan penelitian Kelompok. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri.

CURRICULUM VITAE



A. DATA PRIBADI

1. Nama : FIFIN ROKHIMATUN
2. Tempat & tanggal lahir : Bantul, 01 Juni 1994
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Kewarganegaraan : Indonesia
5. Agama : Islam
6. Suku : Jawa
7. Alamat di Yogyakarta : Dsn. Brajan RT 04, Wonokromo,
Kec. Pleret, Kab. Bantul Yogyakarta
55791
8. Telepon : 085743822994
9. Email : fifinrokhimatun@gmail.com

B. PENDIDIKAN FORMAL

1. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Sewon
3. Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Pleret
4. Sekolah Dasar Negeri Brajan
5. Taman Kanak-kanak Pertiwi 22

C. PENGALAMAN ORGANISASI

1. Anggota LIBERTY divisi Kepustakawanan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. UKM KSR PMI Unit VII UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
3. Karang Taruna Sultan Agung 1 Wonokromo, Pleret, Bantul

D. TRAINING YANG DIKUTI

1. Pelatihan dan Pendidikan Dasar KSR PMI Unit VII UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tahun 2013
2. Pelatihan “Training of Facilitator PMR” tahun 2015
3. Pelatihan Manajemen Organisasi di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tahun 2014
4. Pelatihan Pendidikan Karakter di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tahun 2014
5. Pelatihan Manajemen Tanggap Darurat Bencana dari PMI Daerah Istimewa Yogyakarta tahun 2016

