

**ANALISIS RELIABILITAS KINERJA JARINGAN WIRELESS LAN  
MENGGUNAKAN QOS PADA PERPUSTAKAAN GRHATAMA  
PUSTAKA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat S-1

Program Studi Teknik Informatika



Diajukan oleh:

Royanul Fitron

12650022

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2016**

**PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Nomor : UIN.02/D.ST/PP.01.1/2550/2016

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul : Analisis Reliabilitas Kinerja Jaringan Wireless LAN Menggunakan QOS Pada Perpustakaan Ghatama Pustaka Yogyakarta

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Royanul Fitron

NIM : 12650022

Telah dimunaqasyahkan pada : Kamis, 14 Juli 2016

Nilai Munaqasyah : A -

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga

**TIM MUNAQASYAH :**

Ketua Sidang

Dr. Bambang Sugiantoro, M.T  
NIP. 19751024 200912 1 002

Penguji I

Sumarsono, M.Kom  
NIP.19710209 200501 1 003

Penguji II

M. Didik R Wahyudi, M.T  
NIP. 19760812 200901 1 015

Yogyakarta, 28 Juli 2016

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

YOGYAKARTA Dekan



Murtono, M.Si  
NIP. 19691212 200003 1 001

**SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Hal :

Lamp :

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Royanul Fitron

NIM : 12650022

Judul Skripsi : Analisis Reliabilitas Kinerja Jaringan *Wireless LAN* Menggunakan QOS Pada Perpustakaan Ghatama Pustaka

sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Prodi Teknik Informatika.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqosyahkan. Atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Yogyakarta, 22 Juni 2016

Pembimbing

  
Dr. Bambang Sugiantoro, M.T.

NIP. 19751024 200912 1 002

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Royanul Fitron  
NIM : 12650022  
Program Studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Analisis Reliabilitas Kinerja Jaringan Wireless LAN Menggunakan QOS Pada Perpustakaan Ghatama Pustaka Yogyakarta**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 22 Juni 2016  
Yang Menyatakan



Royanul Fitron  
NIM. 12650022

## **KATA PENGANTAR**

*Alhamdulillahi Robbil'Alamin*, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Analisis Reliabilitas Kinerja Jaringan Wireless LAN Menggunakan QOS Pada Perpustakaan Grhatama Pustaka Yogyakarta" sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar kesarjanaan pada program studi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabat beliau.

Saya menyadari bahwa apa yang saya lakukan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih terlalu jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya sangat mengharap kritik dan saran yang berguna dalam penyempurnaan sistem ini dimasa yang akan datang. Semoga apa yang telah saya lakukan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Tak lupa penyusun juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung atau tidak langsung. Ucapan terima kasih penyusun sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Drs. KH. Yudian K Wahyudi, M.A.,Ph.D., selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Murtono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Sumarsono, S.T, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Aulia Faqih Rifai, M.Kom., selaku Pembimbing Akademik selama

masa kuliah.

5. Bapak Dr. Bambang Sugiantoro, M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberikan koreksi dan saran kepada penyusun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan.
7. Kepala Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah (BPAD) Yogyakarta yang telah membeberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Ibu Dra. Monika Nur Islami, M.M., selaku Kepala Perpustakaan Grhatama Pustaka, terimakaasih atas izin untuk melakukan penelitian
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2012 program studi Teknik Informatika.

Semoga Allah SWT memberikan pahala yang setimpal atas segala dorongan, bantuan, dukungan, semangat dan keyakinan yang sudah diberikan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Amin.

Yogyakarta, 22 Juni 2016

Royanul Fitron

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirabbil'alamin atas segala nikmat dan pertolongan-Nya.

Skripsi/Tugas Akhir ini kupersembahkan kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, Jazakumullohukhoiro atas do'a, dukungan, semangat dan semua yang telah diberikan.
2. Adik-adikku, Jazakumullohukhoiro atas dukungan dan semangatnya.
3. Seluruh keluarga besar PPM Yogyakarta, Jazakumullohukhoiro atas doa dan dukungannya.
4. Keluarga kecil unit Avengers, Fizrul, Barron, Faisal, Fendi, Amar, Indra, Hudi, Rifki, Ikhsan, Yoga Jazakumullohu khoiro telah menghibur dan mendengarkan curhat.
5. Teman-teman kos Mabes, kos Ceria, dan kos-kos lainnya terima kasih atas dukungan dan dorongannya.
6. Kakak-kakak staf TI Perpustakaan Grhatama Pustaka, mas Naufal, mbak Evi, mas Yosi, mas Aziz, dan yang tidak dapat saya sebutkan satupersatu. Terimakasih telah ramah bersedia menerima kehadiran saya.

## HALAMAN MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِنَّ اللَّهَ يَنْصُرُكُمْ وَإِنَّ اللَّهَ يَنْصُرُكُمْ

"wahai orang-orang yang beriman ! jika kamu menolong agama Allah, niscaya  
Dia akan menolongmu dan meneguhkan kedudukanmu."  
(Muhammad ; 7)

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
HALAMAN MOTTO .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Keaslian Penelitian .....	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....	7
2.1. Tinjauan Pustaka .....	7
2.2. Landasan Teori .....	11
2.2.1. Pengertian Analisis .....	11

2.2.2.	Analisis Kinerja Jaringan.....	11
2.2.3.	Jaringan Komputer.....	12
2.2.4.	<i>Wireless LAN</i> .....	12
2.2.5.	Sejarah WLAN .....	13
2.2.6.	Teknologi Wi-Fi .....	15
2.2.6.1.	Keuntungan Wi-Fi .....	17
2.2.6.2.	Kelemahan Wi-Fi.....	17
2.2.7.	Topologi Jaringan WLAN .....	18
2.2.7.1.	<i>Independent Basic Service Set (IBBS) Network</i> .....	18
2.2.7.2.	BSS ( <i>Basic Service Set</i> ) Network.....	19
2.2.7.3.	<i>Extended Service Set (ESS) Network</i> .....	19
2.2.8.	<i>Quality of service (QOS)</i> .....	20
2.2.9.	Parameter <i>Quality of service (QOS)</i> .....	21
2.2.9.1.	<i>Bandwidth</i> .....	21
2.2.9.2.	<i>Delay</i> .....	22
2.2.9.3.	<i>Packet Loss</i> .....	23
2.2.10.	Reliabilitas ( <i>Reliability</i> ) .....	24
2.2.11.	<i>Net tools</i> .....	25
2.2.12.	<i>PRTG</i> .....	28
	BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1.	Metode Penelitian.....	30
3.1.1.	Fase Konseptual.....	30
3.1.2.	Fase Perancangan.....	31
3.1.3.	Fase Empirik .....	32
3.1.4.	Fase Analitik .....	33

3.1.5. Fase Diseminasi .....	33
3.2. Alat Penelitian .....	33
3.2.1. <i>Hardware</i> .....	33
3.2.2. <i>Software</i> .....	35
3.3. Topologi <i>Existing</i> Grhatama Pustaka .....	36
<b>BAB IV .....</b>	<b>38</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	38
4.1.1. Hasil Pengukuran QOS ( <i>Quality of service</i> ).....	38
4.1.1.1. Gedung Lantai 1.....	38
4.1.1.2. Gedung Lantai 2.....	43
4.2. Pembahasan .....	46
4.2.1. Pembahasan QOS .....	46
4.2.1.1. Gedung Lantai 1.....	46
4.2.1.2. Gedung Lantai 2.....	51
4.2.2. Pembahasan Pengukuran Reliabilitas .....	58
4.2.3. Faktor yang Memperngaruhi Nilai QOS dan Reliabilitas .....	59
4.2.3.1. QOS ( <i>Quality of service</i> ) .....	59
4.2.3.2. Reliabilitas .....	60
<b>BAB V .....</b>	<b>61</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>61</b>
5.1. Kesimpulan.....	61
5.2. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>65</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 2.2 Standar <i>WLAN</i> di dalam keluarga <i>IEEE 802.11</i> .....	15
Tabel 2.3 Standarisasi <i>delay</i> versi TIPHON .....	23
Tabel 2.4 Standarisasi <i>packet loss</i> versi TIPHON .....	24
Tabel 3.1 Spesifikasi RB750.....	34
Tabel 4.1 Nilai <i>bandwidth transfer rate</i> area GL 1 .....	39
Tabel 4.2 Nilai <i>delay</i> area GL 1 .....	40
Tabel 4.3 Nilai <i>packet loss</i> (32 ms) area GL 1 .....	42
Tabel 4.5 Nilai <i>bandwidth transfer rate</i> area GL 2.....	43
Tabel 4.6 Nilai <i>delay</i> area GL 2 .....	44
Tabel 4.7 Nilai <i>packet loss</i> (32 ms) area GL 2 .....	45
Tabel 4.8 Nilai <i>packet loss</i> (1032 ms) area GL 2 .....	46
Tabel 4.9 Klasifikasi <i>bandwidth transfer rate</i> per hari GL 1.....	47
Tabel 4.10 Klasifikasi <i>delay</i> per hari GL 1 .....	48
Tabel 4.11 Klasifikasi <i>packet loss</i> per hari GL 1 .....	50
Tabel 4.12 Klasifikasi <i>bandwidth transfer rate</i> perhari GL 2.....	51
Tabel 4.13 Klasifikasi <i>delay</i> per hari GL 2 .....	53
Tabel 4.14 Klasifikasi <i>Packet Loss</i> per hari GL 2 .....	54
Tabel 4.15 Klasifikasi perhitungan <i>delay</i> .....	56
Tabel 4.16 Klasifikasi perhitungan <i>packet loss</i> .....	57
Tabel 4.17 Pengukuran reliabilitas.....	58

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Topologi IBBS .....	18
Gambar 2.2 Topologi BSS .....	19
Gambar 2.3 Topologi ESS .....	20
Gambar 2.4 <i>Axcene Net Tool</i> .....	26
Gambar 2.5 <i>PRTG</i> .....	28
Gambar 3.1 Metodologi Penelitian .....	30
Gambar 3.2 <i>Router Wireless RB750</i> .....	34
Gambar 3.3 Topologi Jaringan Perpustakaan .....	37
Gambar 4.1 Tes normalitas <i>bandwidth</i> GL 1 .....	47
Gambar 4.2 Tes normalitas <i>delay</i> GL 1 .....	49
Gambar 4.3 Tes normalitas <i>packet loss</i> GL 1 .....	51
Gambar 4.4 Tes normalitas <i>bandwidth</i> GL 2 .....	52
Gambar 4.5 Tes normalitas <i>delay</i> GL 2 .....	54
Gambar 4.6 Tes normalitas <i>bandwidth</i> GL 2 .....	56

**ANALISIS RELIABILITAS KINERJA JARINGAN WIRELESS LAN  
MENGGUNAKAN QOS PADA PERPUSTAKAAN GRHATAMA  
PUSTAKA YOGYAKARTA**

**Royanul Fitron  
NIM. 12650022**

**INTISARI**

Grhatama Pustaka merupakan perpustakaan daerah yang dibangun oleh BPAD (Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah) Yogyakarta. Gedung yang terkenal megah dan ramai oleh pengunjung ini memiliki 2 lantai dan 1 *basement*. Untuk menunjang fasilitas belajar dari pengunjungnya, Grhatama Pustaka telah menggunakan dan menyediakan teknologi jaringan WLAN (*Wireless Local Area Network*). Kelemahan dari jaringan nirkabel ini adalah ketika jumlah node yang terhubung semakin banyak, maka *delay* yang terjadi pada setiap transmisi paket akan semakin besar. Selain itu ketidakstabilan aliran listrik juga dapat mempengaruhi performa kinerja jaringan tersebut. Maka penelitian ini mencoba menganalisis reliabilitas kinerja jaringan WLAN (*Wireless Local Area Network*) menggunakan QOS (*Quality of Service*).

Dengan berdasar metode kuantitatif sebagai pengumpulan data untuk mengetahui seberapa besar reliabilitas kinerja jaringan WLAN pada Perpustakaan Grhatama Pustaka, maka harus dilakukan sebuah analisis pengukuran parameter kinerja jaringan. Analisis reliabilitas kinerja jaringan WLAN di Perpustakaan Grhatama Pustaka menekankan pada proses *monitoring* dan pengukuran parameter *bandwidth*, *delay*, dan *packet loss* pada infrastruktur jaringan yang telah ada. Selain itu nilai reliabilitas juga diperoleh dari pengurangan *uptime* dan *downtime*-nya yang dilihat melalui *Log PRTG*.

Hasil analisis reliabilitas kinerja jaringan WLAN pada Perpustakaan Grhatama Pustaka sudah dapat digolongkan sebagai jaringan yang bagus. Hal ini diketahui dari hasil reliabilitas yang mendekati 100%. Selain itu dari hasil parameter QOS diketahui bahwa nilai *bandwidth* tertinggi sebesar 205,1 KBps, nilai *delay* berkisar 190 ms dan nilai *packet loss* berkisar 15% dari kedua lantai. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa kehandalan kinerja sistem perangkat jaringan masih bekerja dan terawat secara baik.

**Kata Kunci:** *WLAN (Wireless Local Area Network), Qos (Quality of services), Bandwidth, Delay, Packet Loss dan Reliabilitas*

**RELIABILITY ANALYSIS OF NETWORK PERFORMANCE WIRELESS  
LAN USING QOS AT GRHATAMA PUSTAKA LIBRARY  
YOGYAKARTA**

**Royanul Fitron**  
**NIM. 12650022**

**ABSTRACT**

Ghatama Pustaka is a public library built by Library and Regional Archives Yogyakarta. The famous building is magnificent and full of visitors has two floors and one basement. To support the learning facilities of visitors, Ghatama Library has been using and providing network technology WLAN (Wireless Local Area Network). The downside of this wireless network is when the number of nodes that are connected more and more, the delay that occurs in each packet transmission will be greater. Besides, the electricity flow instabilities can also affect the performance of the network performance. This research tries to analyze the reliability of the network performance WLAN (Wireless Local Area Network) uses QOS (Quaity of Service).

Using quantitative methods as collecting data to determine how much reliability on the WLAN network performance Ghatama Library, an analysis of network performance parameter measurements should be done. Analysis of WLAN network performance reliability at Ghatama Library concern on the monitoring and measurement of parameters of bandwidth, delay, and packet loss on the network infrastructure that already exists. Moreover, the reliability values were also obtained from the reduction of its uptime and downtime viewed through Log PRTG.

The results of reliability analysis on the WLAN network performance Ghatama Pustaka Library can already be classed as a good network. It is known from the results of reliability approaching 100%. In addition, from the results of the QOS parameters is known that the highest bandwidth is 205,1 KBps, delay values around 190 ms and packet loss values in range 15% from the second floor. Therefore, it can be concluded that the reliability of the system performance of network devices are still working and properly maintained.

**Keyword:** WLAN (Wireless Local Area Network), Qos (Quality of services), Bandwidth, Delay, Packet Loss and Realiabilty

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Teknologi informasi khususnya pada jaringan komputer pada saat ini telah menjadi salah satu hal yang mendasar dalam semua segi. Sulit dibayangkan pada era teknologi informasi pada saat sekarang tanpa menggunakan teknologi jaringan komputer. Hal ini dapat dilihat dari penggunaan jaringan komputer baik itu secara umum maupun pribadi. Banyaknya kebutuhan akan akses dan komunikasi menuntut kinerja jaringan harus berada pada kondisi yang baik, maka operator jaringan dan internet service provider (ISP) harus dapat memecahkan masalah utama yaitu menyediakan kinerja layanan yang bagus untuk dapat memberikan layanan yang nyaman kepada pengguna.

Ghatama Pustaka Yogyakarta adalah perpustakaan daerah yang dibangun oleh BPAD (Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah) Yogyakarta. Gedung yang terletak di Jalan Janti No. 1 Banguntapan, Bantul, DIY, tepatnya di samping selatan Jogja *Expo Center (JEC)* ini telah diresmikan dan dibuka pada tanggal 21 Desember 2015 oleh Gubernur DIY Sri Sultan Hamengkubowono X. Gedung yang berdiri di atas tanah seluas 2,4 hektar ini memiliki luas bangunan 900 m<sup>2</sup> dengan 2 lantai dan 1 *basement*. Ghatama Pustaka yang terkenal megah dan jarang sepi oleh pengunjung ini juga telah menggunakan suatu teknologi jaringan *Wireless LAN* (*Local Area Network*) yang di manfaatkan untuk menunjang sistem pembelajaran di dalamnya. Ghatama Pustaka juga menyediakan *hotspot* sebagai salah satu

pelayanan yang diberikan kepada pengunjung. *Hotspot* pada Grhatama Pustaka mencakup jangkauan seluruh area perpustakaan.

Penerapan Wi-Fi (*Wireless Fidelity*) di area perpustakaan Grhatama Pustaka, dikelola oleh GMedia (PT Media Sarana Data). Pengunjung dapat mengakses jaringan *Wi-Fi* secara langsung *connect* tanpa harus memasukkan username ataupun password. *Wi-Fi* Grhatama Pustaka aktif selama 24 jam, padahal untuk layanannya sendiri dibuka setiap hari Senin - Sabtu, pukul 08.00 wib - 20.00 wib di lantai 1, sedangkan di lantai 2 dari pukul 08:00 – 15:30. Walaupun telah disediakan UPS (*uninterruptible power supply*) untuk server, namun UPS tersebut masih terlalu kecil sehingga hanya mampu bertahan sekitar 3 jam. Padahal ketika terjadi proses pemadaman listrik diluar jadwal pelayanan, kemungkinan besar sistem akan mati secara paksa karena melebihi batas bertahan UPS. Jika hal ini sering terjadi maka frekuensi *downtime* tinggi. Hal ini sangat mempengaruhi tingkat reliabilitas sistem jaringan yang ditunjukan dengan penurunan performa. Tingkat reliabilitas kinerja jaringan sangat mempengaruhi kualitas jaringan tersebut.

Usman (2015: 1) menyebutkan semakin tinggi jumlah *node* yang terhubung ke dalam jaringan *nirkabel*, maka akan semakin rentan jaringan tersebut. Baik rentan pada sisi keamanan atau ketersediaan jaringan itu sendiri. Kelemahan lain dari jaringan *nirkabel* adalah ketika jumlah node yang terhubung semakin banyak, maka *delay* yang terjadi pada setiap transmisi paket akan semakin besar. Hal ini terkait dengan adanya pembagian *bandwidth* pada kanal. Pengelolahan *bandwidth* masih memberlakukan sistem pembagian rata pada kanal-kanal. Padahal kebutuhan kanal pada waktu-waktu tertentu berbeda satu sama lain.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka kinerja jaringan wirelees *LAN* pada Grhatama Pustaka harus selalu tetap pada performa yang baik. Maka dari itu harus dilakukan analisis kinerja jaringan *WLAN* yang menekankan bagaimana monitoring dan mengukuran kinerja jaringan dengan cara mengukur parameter *bandwidth*, *delay*, dan *Packet Loss* pada perpustakaan Grhatama Pustaka. Untuk mengetahui kinerja jaringan *WLAN* pada perpustakaan Grhatama Pustaka serta dengan mengetahui nilai parameter di atas menjadi dasar dari implementasi perkembangan jaringan, oleh karenanya penulis melakukan penelitian dengan judul “Analisa Reliabilitas Kinerja Jaringan Wireless *LAN* Menggunakan Metode QOS pada Perpustakaan Daerah Grhatama Pustaka Yogyakarta”.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah bagaimana reliabilitas kinerja jaringan *Wireless LAN (Local Area Network)* pada Perpustakaan Grhatama Pustaka dilihat dengan menggunakan parameter QOS (*Quality of Service*)?

### **1.3. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Mengukur dan menganalisa reliabilitas kinerja *WLAN (Wireless Local Area Network)* menggunakan QOS (*Quality of service*) Gedung Lantai 1 dan 2 Perpustakaan Grhatama Pustaka.
2. Melakukan pengukuran QOS hanya pada parameter *bandwidth*, *delay*, dan *Packet Loss* dengan menggunakan *software Axence Net Tools Version 5.0*

3. Jaringan *WLAN* yang diteliti adalah topologi *existing* jaringan GMedia pada Perpustakaan Grhatama Pustaka.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian dalam penelitian ini adalah mengetahui reliabilitas kinerja jaringan *Wireless LAN* (*Local Area Network*) pada Perpustakaan Grhatama Pustaka dilihat dengan menggunakan parameter QOS (*Quality of service*)?

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Hasil daripada penelitian ini setelah usai yaitu diharapkan penulis dan pihak instansi memperoleh masukan-masukan dan manfaat. Adapun manfaat yang didapatkan antara lain:

1. Membantu dan memberikan masukan kepada tim IT Grhatama Pustaka tentang reliabilitas dan kualitas jaringan *Wireless LAN*.
2. Diharapkan berguna untuk optimasi jaringan *Wireless LAN* Perpustakaan Grhatama Pustaka di masa mendatang.
2. Mampu memberikan gambaran umum jaringan *Wireless LAN* di perpustakaan Daerah Grhatama Pustaka.

#### **1.6. Keaslian Penelitian**

Penelitian tentang analisis reliabilitas kinerja jaringan *Wireless LAN* menggunakan QOS sudah pernah dilakukan sebelumnya. Akan tetapi penelitian tentang analisis reliabilitas kinerja jaringan *Wireless LAN* menggunakan QOS pada Perpustakaan Grhatama Pustaka sepenuhnya penulis belum pernah dilakukan sebelumnya.

## **1.7. Sistematika Penulisan**

Laporan penelitian tugas akhir ini disusun secara sistematis dan dibagi dalam beberapa bagian bab. Penulisan laporan tugas akhir ini memiliki urutan yang dimulai dari BAB I sampai BAB V.

### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bagian ini menerangkan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, keaslian penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

Bagian ini berisi tentang tinjauan pustaka dan landasan teori yang berhubungan dengan topik yang akan dibahas dalam penelitian ini.

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

Bagian ini berisi tentang uraian rinci tentang metode penelitian yang memberikan penjelasan mengenai detail langkah-langkah yang dilakukan untuk mencapai tujuan dan simpulan akhir penelitian.

### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini memuat hasil dari penilitian dan pembahasan penelitian yang telah dilakukan.

### **BAB V. PENUTUP**

Bagian ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran untuk penelitian selanjutnya.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya dapat disimpulkan bahwa reliabilitas kinerja jaringan WLAN (*Wireless Local Area Network*) pada Perpustakaan Grhatama Pustaka sangat baik ditunjukkan dengan nilai reliabilitas mendekati 100%, didukung dengan nilai rata-rata tertinggi *bandwidth transfer rate* sebesar 205,1 KBps yang terjadi di area Gedung Lantai 2 pada hari Selasa, 9 Mei 2016. Menurut versi THIPON, parameter *delay* menunjukkan rata-rata nilai *delay* berkisar 150 ms sampai dengan 300 ms yang terjadi pada area Gedung Lantai 1 dan Gedung Lantai 2 termasuk dalam kategori bagus. Sedangkan pada parameter *packet loss* pada area Gedung Lantai 1 dan Gedung Lantai 2 juga dalam kategori *degradasi* bagus yaitu dengan nilai *packet loss*-nya berkisar 15% .

#### **5.2. Saran**

Agar kinerja jaringan WLAN ini dapat berjalan dengan maksimal maka ada beberapa saran dari penulis, saran tersebut antara lain:

- a. Mengenai faktor-faktor yang dapat menyebabkan turunnya nilai QOS perlu adanya sinyal penguat serta menjauhkan media transmisi atau menambahkan *repeater* untuk mengatasi redaman agar *bandwidth* yang tersalurkan cukup untuk mengatasi distribusi komunikasi.
- b. Dengan menggunakan mikrotik *RouterOS* Mikrotik RB750 mampu me-manage *bandwidth* agar *transfer rate* lebih stabil dan

menghindari *packet Loss* saat banyak pengunjung yang terkoneksi ke jaringan *Wi-fi*.

- c. Menyediakan daya listrik cadangan yang siap pakai berupa UPS dan generator set dengan *grounding* yang memenuhi standar.
- d. Sebaiknya apabila terjadi kerusakan dilakukan pencatatan waktu kerusakan yang pernah terjadi untuk dijadikan arsip perusahaan dan pengembangan sistem.

## DAFTAR PUSTAKA

- Faizin, R. N. (2014). *Implementasi Machine Learning Sebagai Kontrol Quality of service (Qos) Pada Jaringan Komputer*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Jusak. (2013). *Teknologi Komunikasi Data Modern*. Yogyakarta: Andi.
- Kamarullah,A.Hafiz. (2009). Penerapan Metod *Quality of service* pada jaringan Traffic yang padat. *Jurnal jaringan komputer universitas sriwijaya*.
- Kurniawan, A. (2015, Juni 13). *13 pengertian analisis menurut para ahli didunia*. Diambil kembali dari <http://www.gurupendidikan.com>: <http://www.gurupendidikan.com/13-pengertian-analisis-menurut-para-ahli-didunia/>
- MADCOMS. (2009). *Membangun Sistem Jaringan Komputer*. Yogyakarta: Andi.
- Nurmalia. (2010). *Pengukuran Interferensi Pada Access Point(AP) Untuk Mengetahui Quality of service (Qos)*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Paul, F., & Huston, G. (1998). *Quality of service: Delivering Qos on the Internet and in Corporate Networks*. New York: NY USA.
- Polit; D.F. & Hungler; B.P. (1999). *Nursing Research Principle and Methods*. NY-Baltimore-Philadelphia: Lippincott.
- Pratama, I. A. (2014). *Handbook Jaringan Komputer*. Bandung: Informatika Bandung.
- Priyambodo, T. K., & heriadi, d. (2005). *Jaringan Wi-Fi, Teori & Implementasi*. Yogyakarta: Andi.
- Ridwan. (2010, April 12). *Sejarah Wireless LAN*. Dipetik Mei 29, 2016, dari <https://rulrid.wordpress.com/>: <https://rulrid.wordpress.com/2010/04/12/sejarah-wireless-lan/#more-341>
- Rifai, A. A. (2011). *Analisa dan Implementasi Quality of service (Qos) pada Router OS Mikrotik*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Romadhon, P. P. (2014). *Analisis Kinerja Jaringan Wireless LAN Menggunakan Metode Qos Dan Rma Pada PT Pertamina Ep Ubep Ramba (Persero)*. Palembang: Universitas Bina Darma.
- Romadhona, F. Y. (2012). *Optimalisasi Jaringan Wireles dengan Qos Berbasis Algoritma Hierarchical Token Bucket (HTB)*. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Ronawajah. (2007). apa itu kinerja.. (hal. 04/12/15). <http://ronawajah.wordpress.com/2007/05/29/kinerja-apa-itu/> Diakses 04/12/15).
- Sofana, I. (2011). *Teori dan Modul Praktikum Jaringan Komputer*. Bandung.

- Suhervan . (2010). Analisis Penerapan *QOS (Quality of service)* pada jaringan fram Relay Menggunakan Cisco Router.  
<http://2010.esaunggul.ac.id/donwload.php>.
- tiphon. (1999). *Telecommunications and Internet Protocol Harmonization Over Network (TIPHON) General aspect of Qoality of Service (Qos)*. DTR/TIPHON-05006 (cb001cs.pdf).
- Usman, F. (2015). *Analisis Kinerja Jaringan Wireless LAN Menggunakan QOS Dan RMA Pada Perpustakaan UGM*. Yogyakarta: Stimik Amikom.
- Yanto. (2012). Anaisis *Quality of service (Qos)* Pada Jaringan Internet (Studi Kasus : Fakultas Teknik Universitas Tanjungpura. [Availabel],  
<http://jurnal.untan.ac.id/index>.

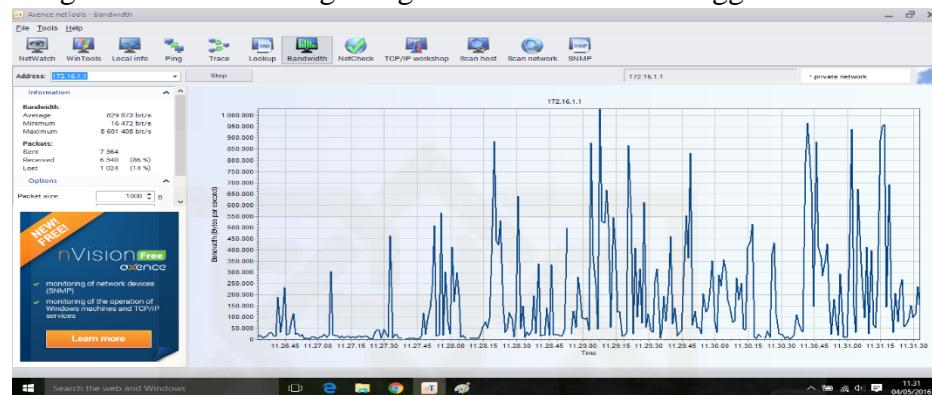
# LAMPIRAN

## LAMPIRAN A

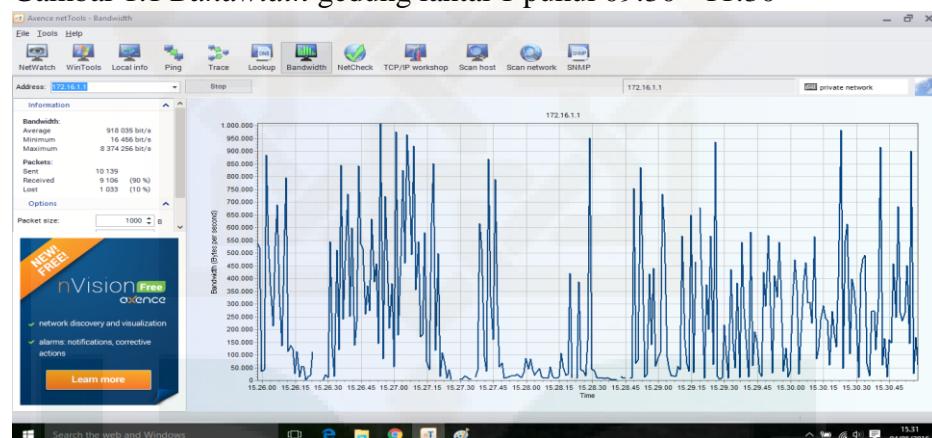
### PENGUKURAN QOS

#### A. Pengukuran Gedung Lantai 1

Pengukuran *Bandwidth* gedung lantai 1. Hari Rabu tanggal 4 Mei 2016.

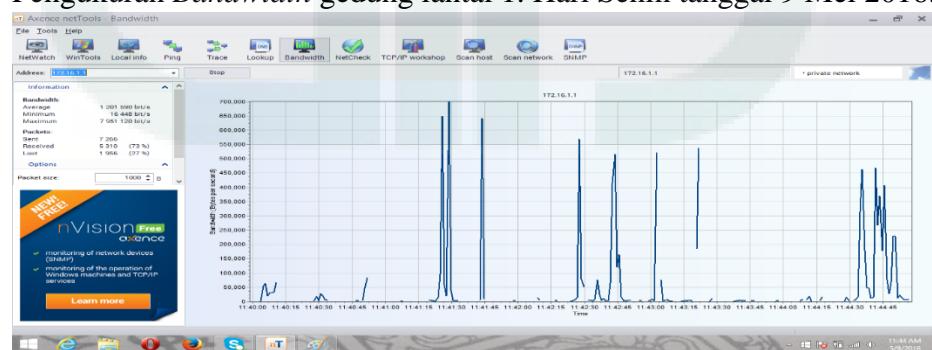


Gambar 1.1 *Bandwidth* gedung lantai 1 pukul 09:30 - 11:30

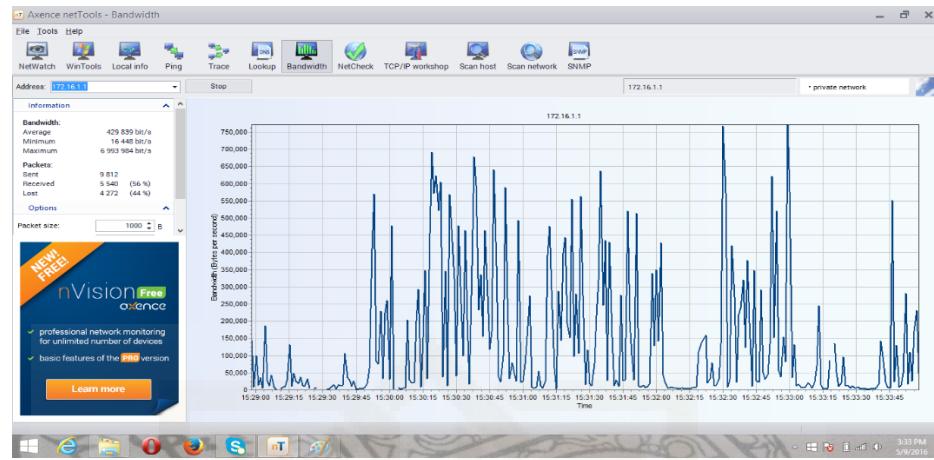


Gambar 1.2 *Bandwidth* gedung lantai 1 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Bandwidth* gedung lantai 1. Hari Senin tanggal 9 Mei 2016.

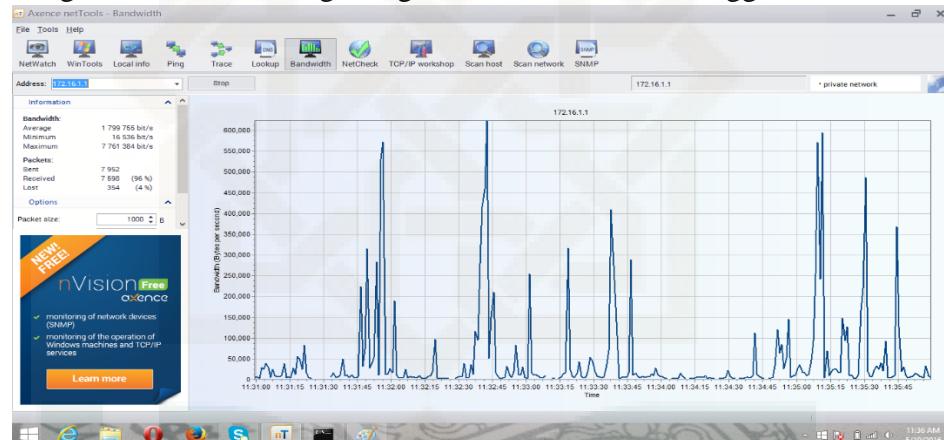


Gambar 1.3 *Bandwidth* gedung lantai 1 pukul 09:30 - 11:30

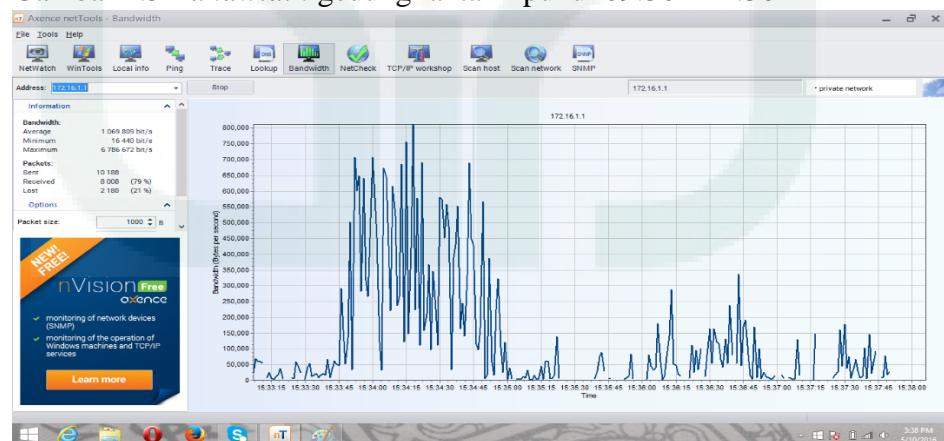


Gambar 1.4 *Bandwidth* gedung lantai 1 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Bandwidth* gedung lantai 1. Hari Selasa tanggal 10 Mei 2016.

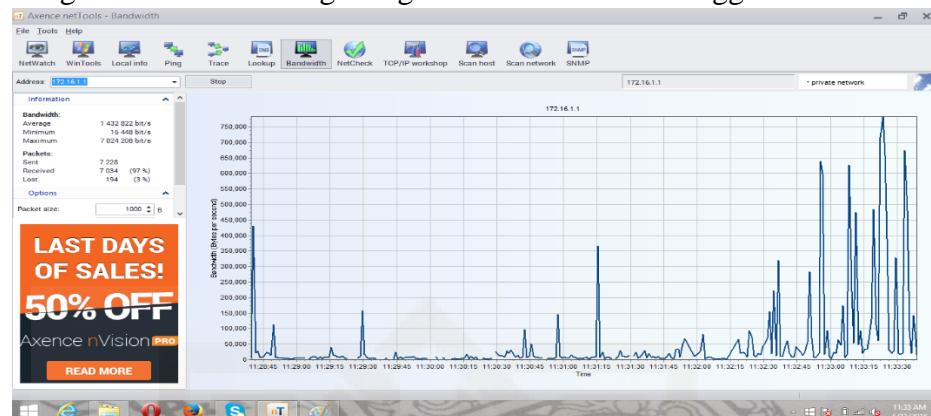


Gambar 1.5 *Bandwidth* gedung lantai 1 pukul 09:30 - 11:30

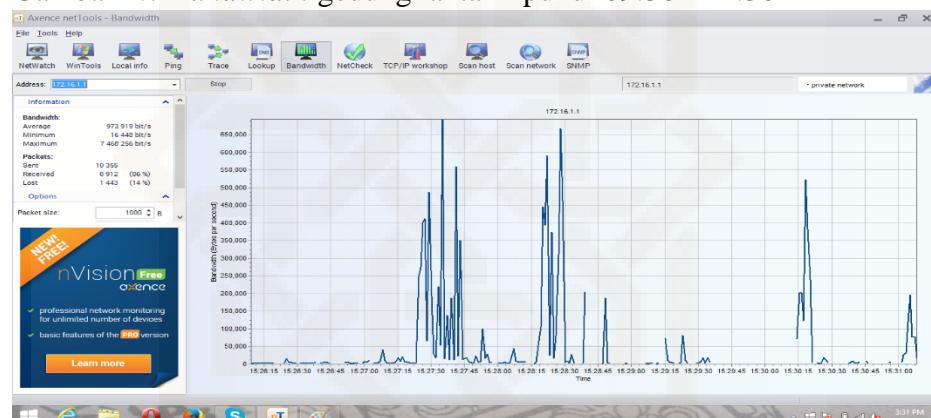


Gambar 1.6 *Bandwidth* gedung lantai 1 pukul 12:45 – 15:30

### Pengukuran Bandwidth gedung lantai 1. Hari Rabu tanggal 11 Mei 2016.

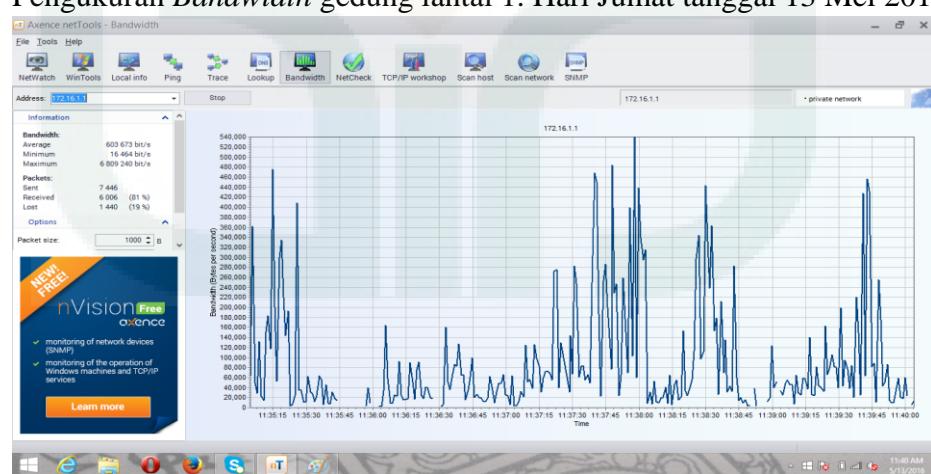


Gambar 1.7 Bandwidth gedung lantai 1 pukul 09:30 - 11:30

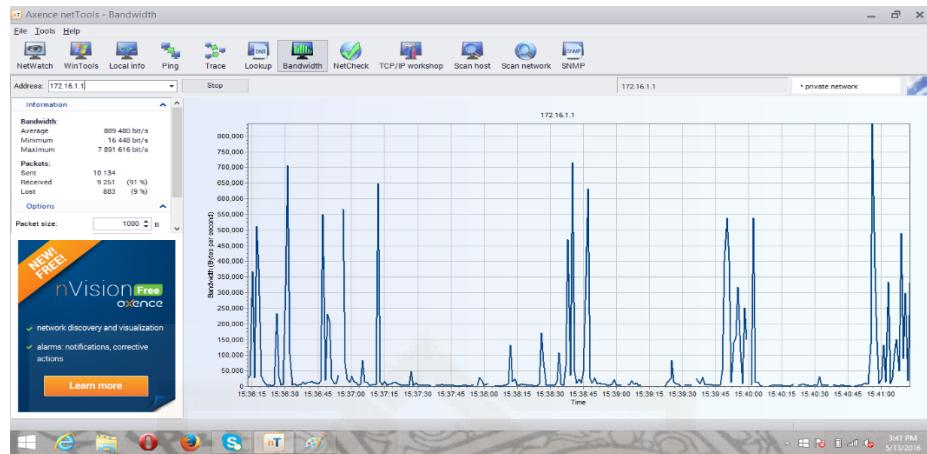


Gambar 1.8 Bandwidth gedung lantai 1 pukul 12:45 – 15:30

### Pengukuran Bandwidth gedung lantai 1. Hari Jumat tanggal 13 Mei 2016.

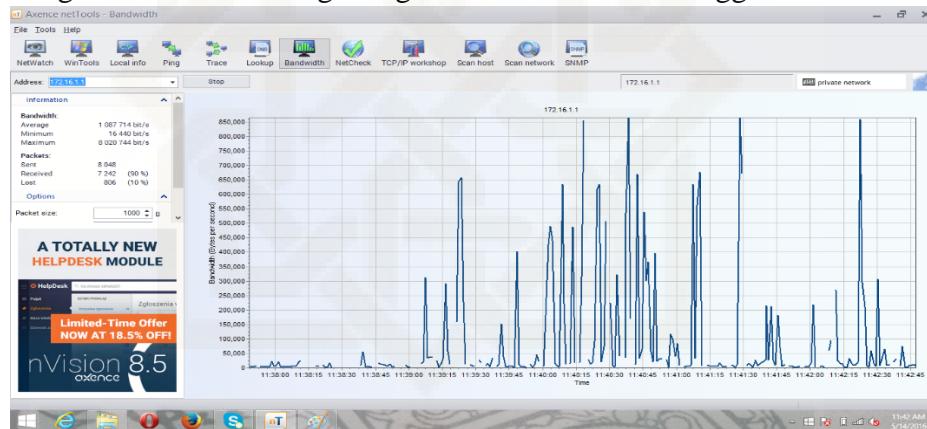


Gambar 1.9 Bandwidth gedung lantai 1 pukul 09:30 - 11:30

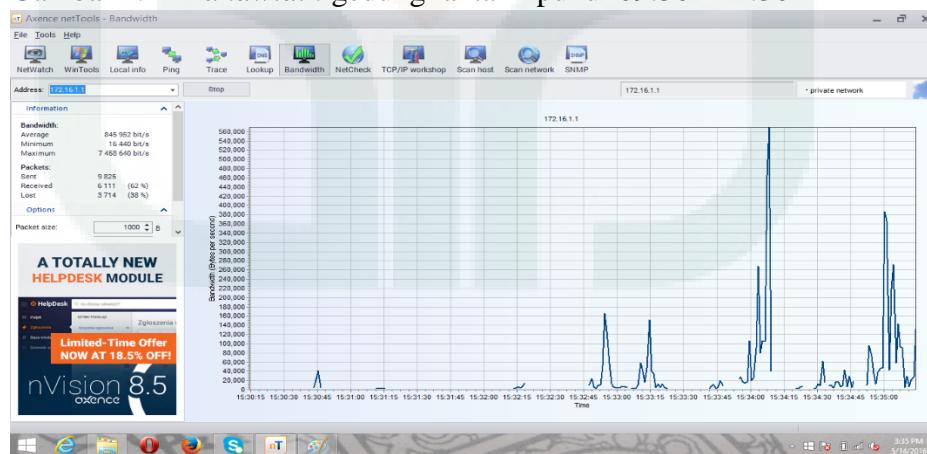


Gambar 1.10 *Bandwidth* gedung lantai 1 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Bandwidth* gedung lantai 1. Hari Sabtu tanggal 14 Mei 2016.

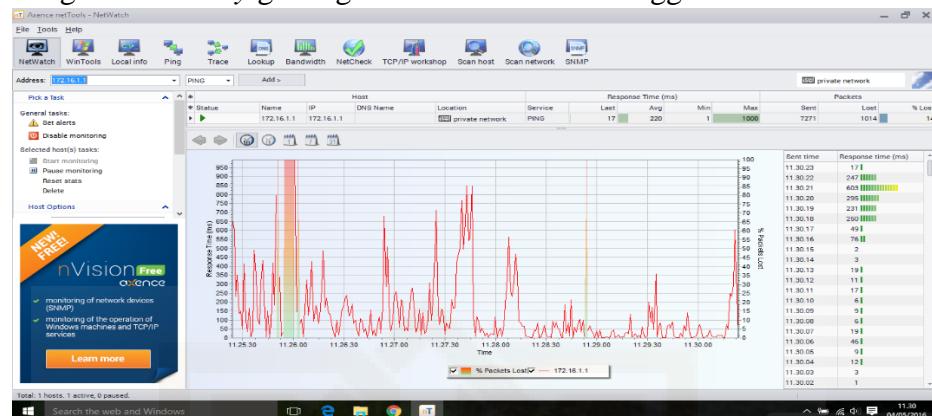


Gambar 1.11 *Bandwidth* gedung lantai 1 pukul 09:30 - 11:30

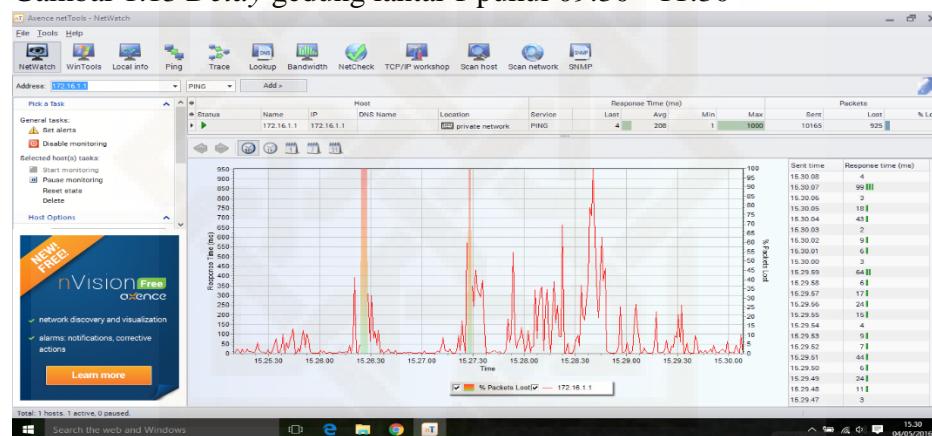


Gambar 1.12 *Bandwidth* gedung lantai 1 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Delay* gedung lantai 1. Hari Rabu tanggal 4 Mei 2016.

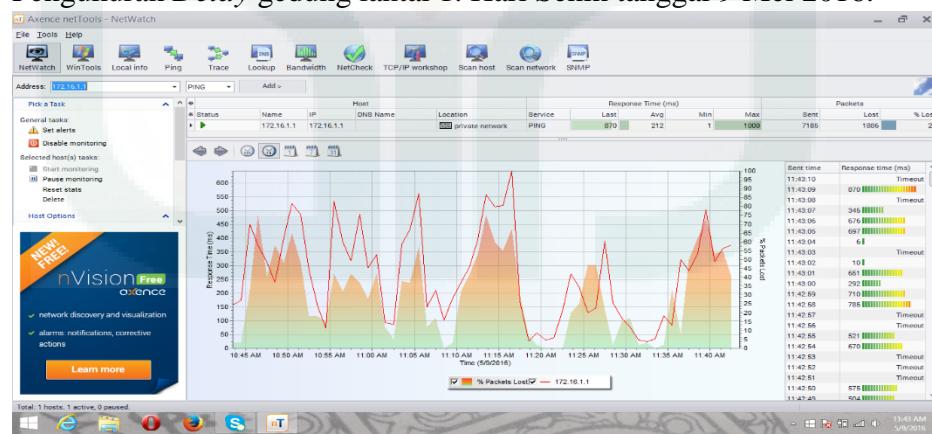


Gambar 1.13 *Delay* gedung lantai 1 pukul 09:30 - 11:30

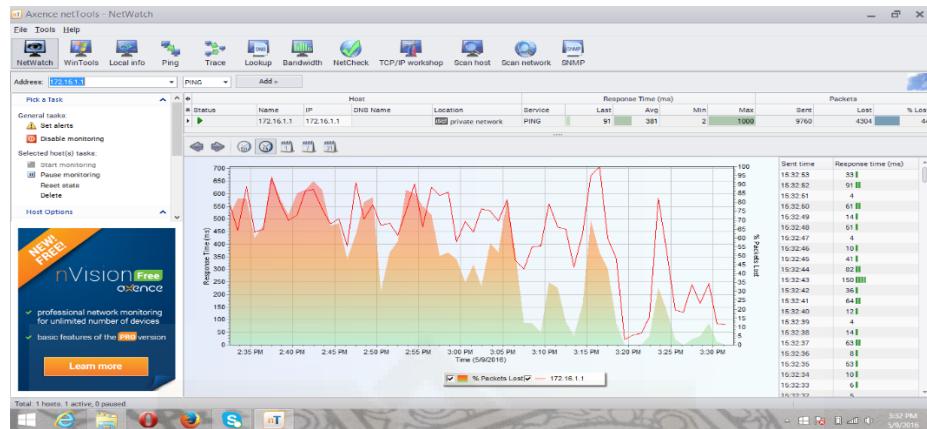


Gambar 1.14 *Delay* gedung lantai 1 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Delay* gedung lantai 1. Hari Senin tanggal 9 Mei 2016.

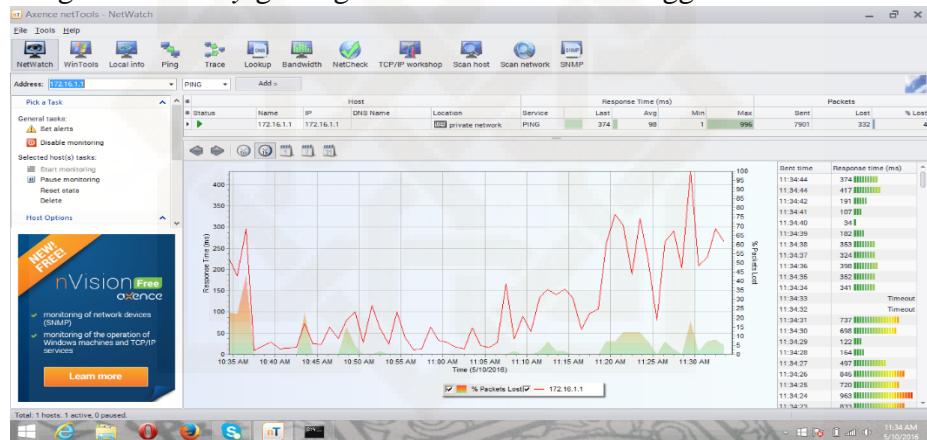


Gambar 1.15 *Delay* gedung lantai 1 pukul 09:30 - 11:30

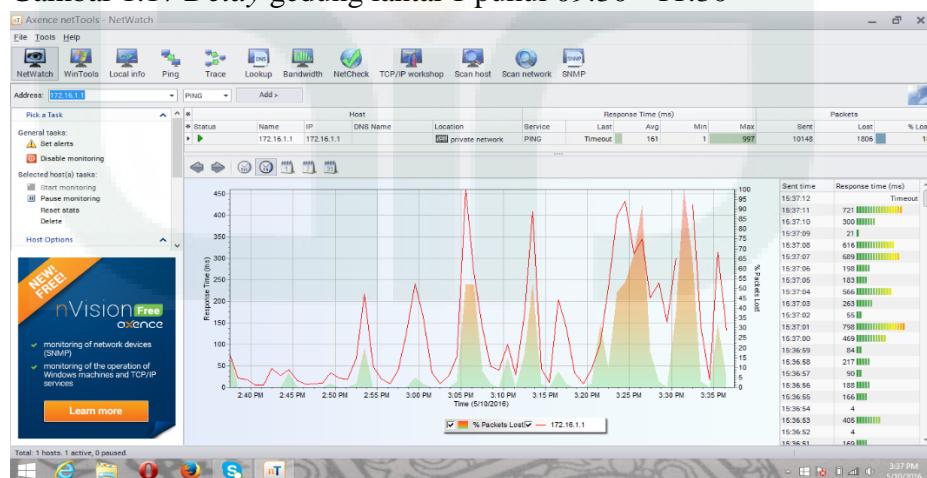


Gambar 1.16 Delay gedung lantai 1 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Delay* gedung lantai 1. Hari Selasa tanggal 10 Mei 2016.

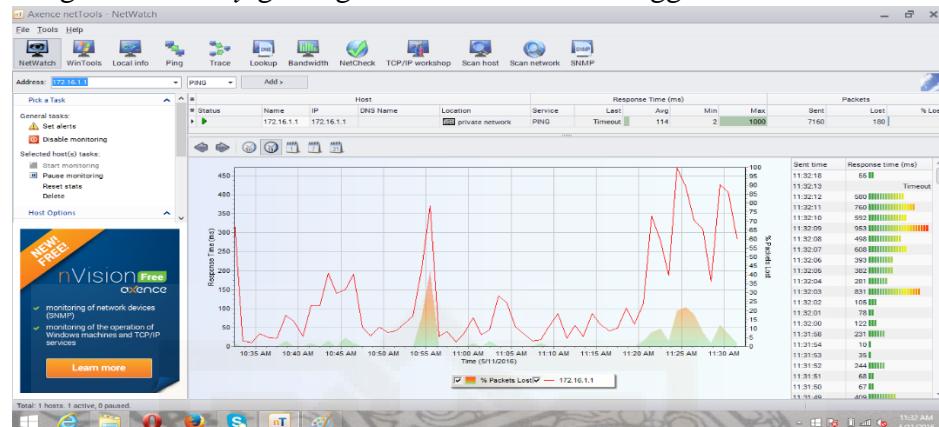


Gambar 1.17 Delay gedung lantai 1 pukul 09:30 - 11:30

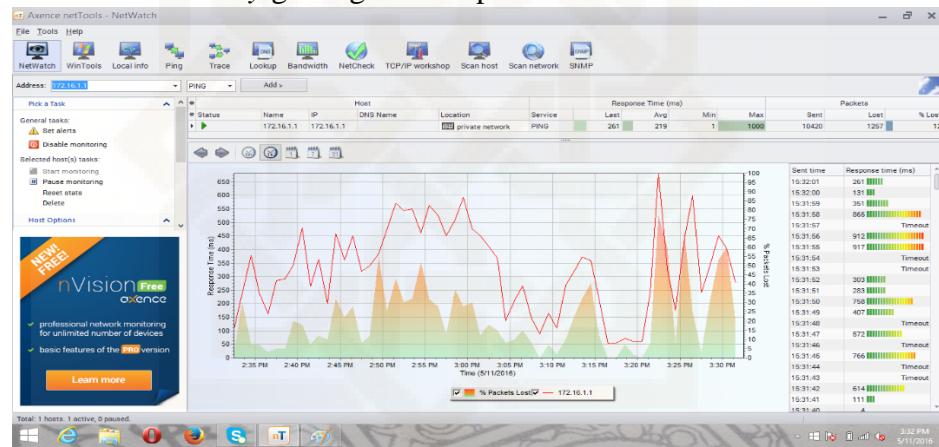


Gambar 1.18 Delay gedung lantai 1 pukul 12:45 – 15:30

### Pengukuran Delay gedung lantai 1. Hari Rabu tanggal 11 Mei 2016.

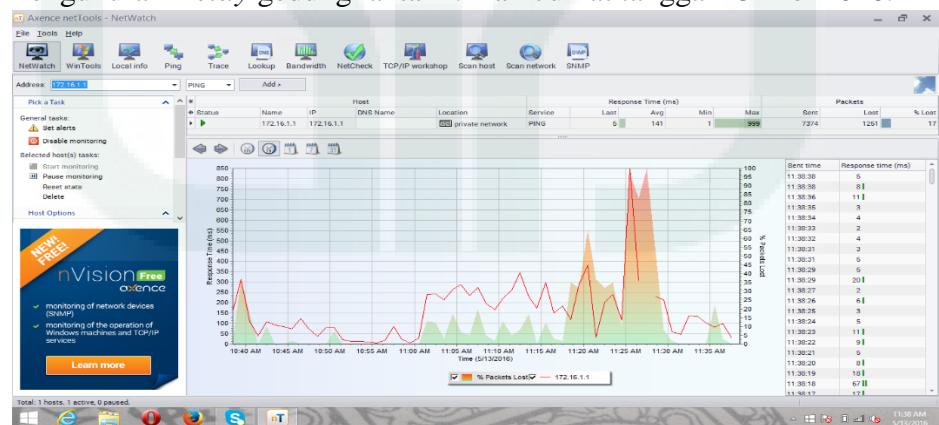


Gambar 1.19 Delay gedung lantai 1 pukul 09:30 - 11:30

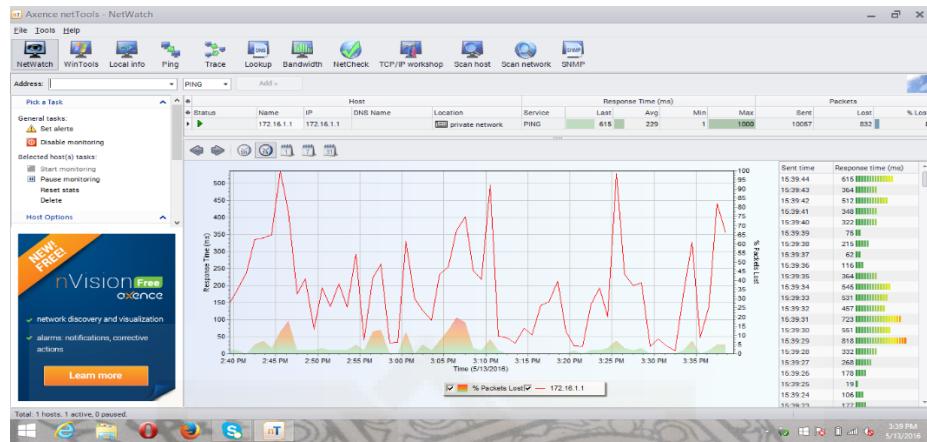


Gambar 1.20 Delay gedung lantai 1 pukul 12:45 – 15:30

### Pengukuran Delay gedung lantai 1. Hari Jumat tanggal 13 Mei 2016.

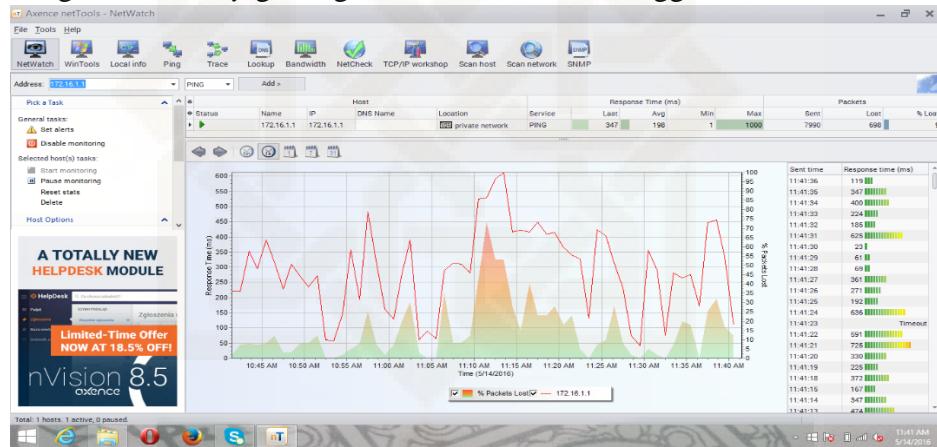


Gambar 1.21 Delay gedung lantai 1 pukul 09:30 - 11:30



Gambar 1.22 Delay gedung lantai 1 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Delay* gedung lantai 1. Hari Sabtu tanggal 14 Mei 2016.

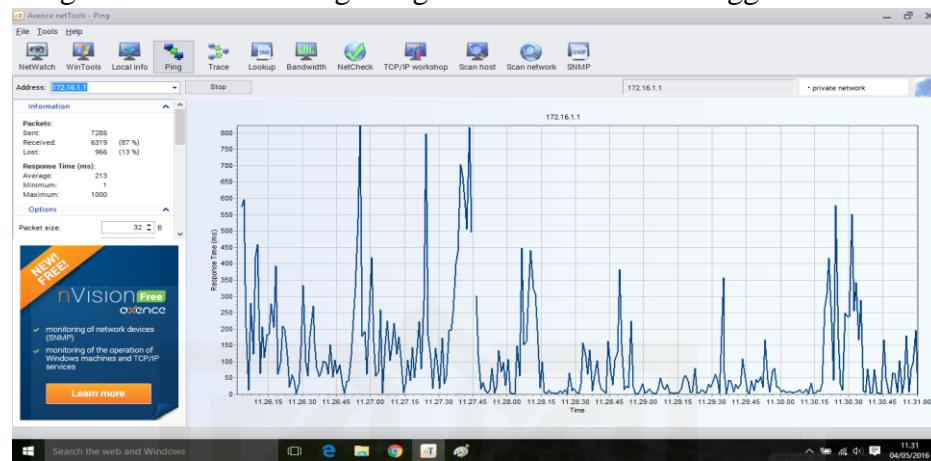


Gambar 1.23 Delay gedung lantai 1 pukul 09:30 - 11:30

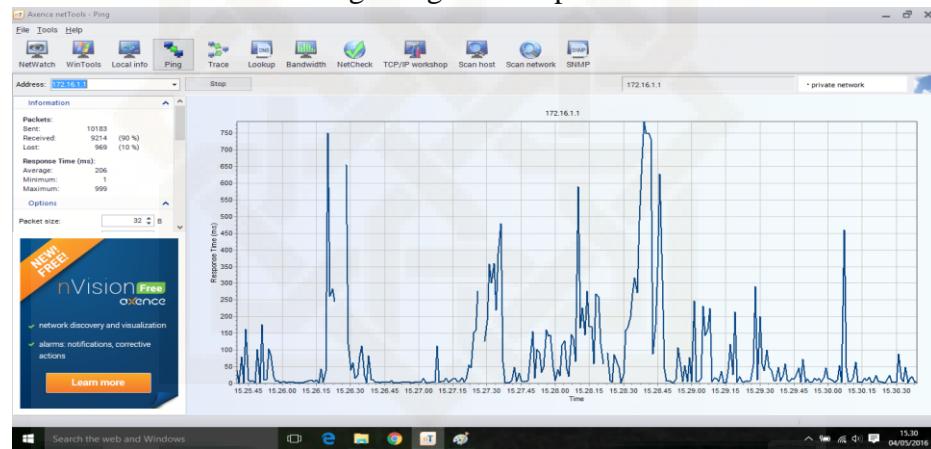


Gambar 1.24 Delay gedung lantai 1 pukul 12:45 – 15:30

### Pengukuran *Packet Loss* gedung lantai 1. Hari Rabu tanggal 4 Mei 2016.

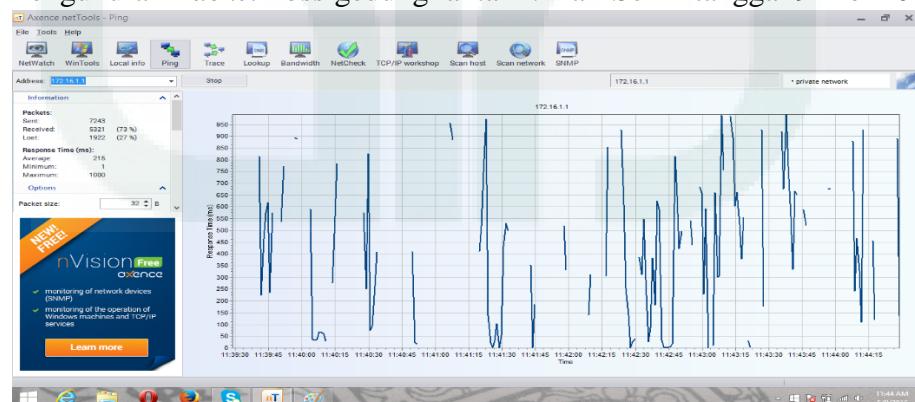


Gambar 1.25 *Packet Loss* gedung lantai 1 pukul 09:30 - 11:30

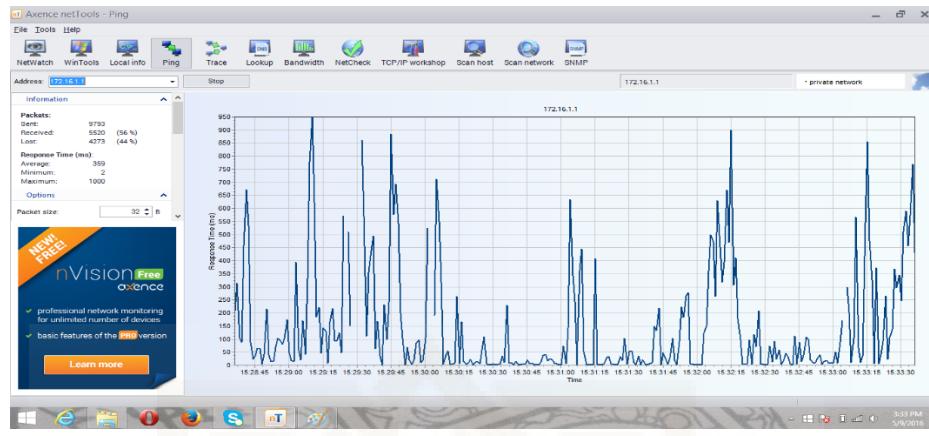


Gambar 1.26 *Packet Loss* gedung lantai 1 pukul 12:45 – 15:30

### Pengukuran *Packet Loss* gedung lantai 1. Hari Senin tanggal 9 Mei 2016.

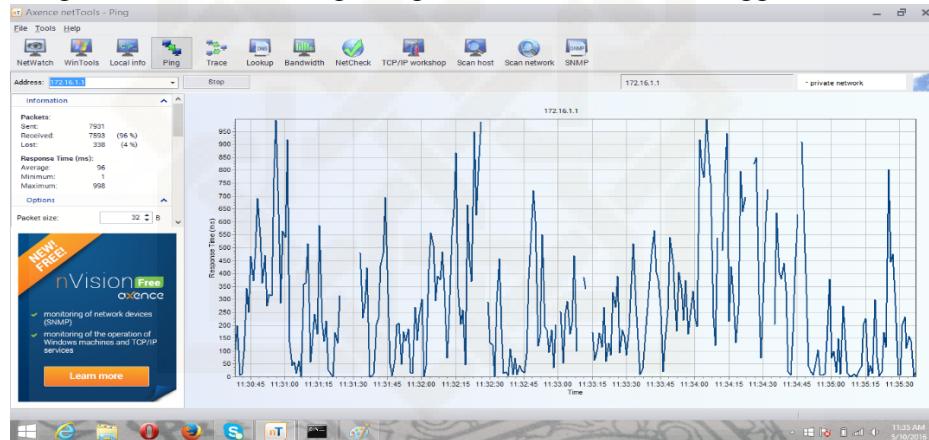


Gambar 1.27 *Packet Loss* gedung lantai 1 pukul 09:30 - 11:30

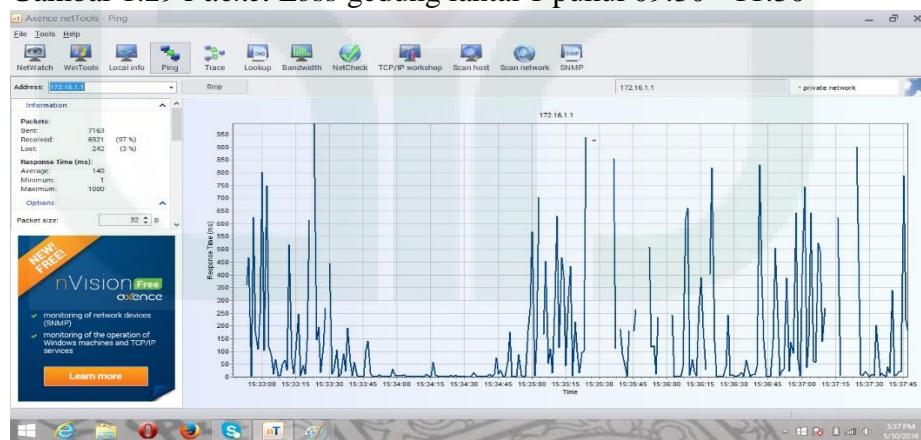


Gambar 1.28 *Packet Loss* gedung lantai 1 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Packet Loss* gedung lantai 1. Hari Selasa tanggal 10 Mei 2016.

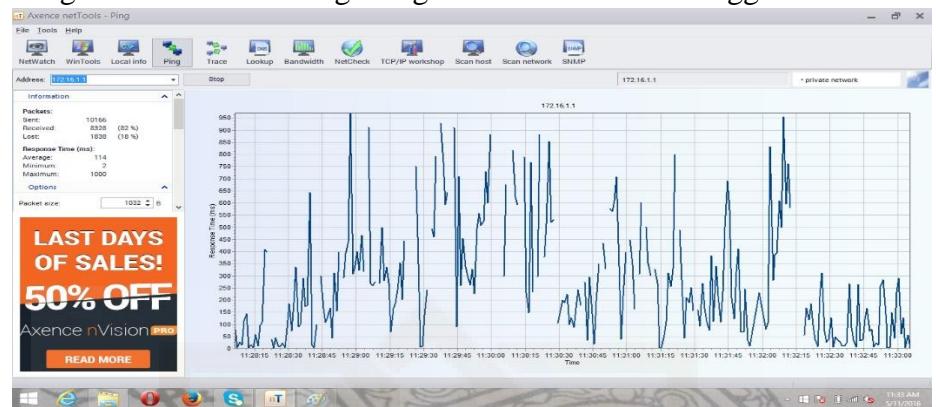


Gambar 1.29 *Packet Loss* gedung lantai 1 pukul 09:30 - 11:30

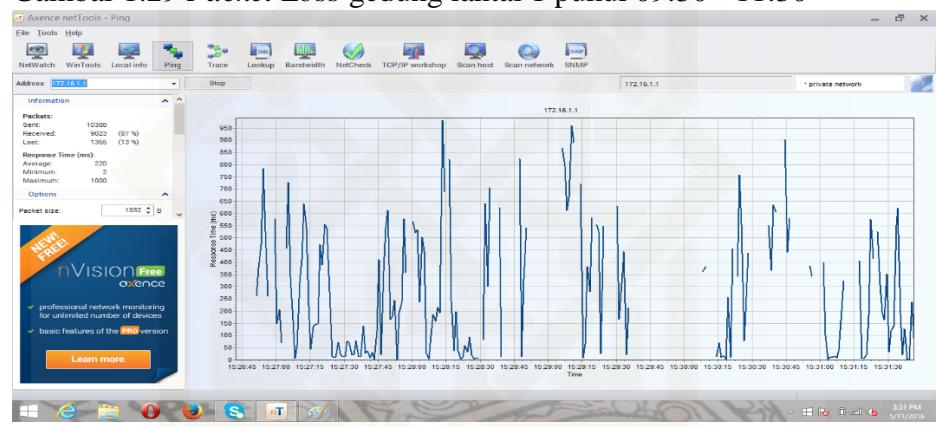


Gambar 1.30 *Packet Loss* gedung lantai 1 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Packet Loss* gedung lantai 1. Hari Rabu tanggal 11 Mei 2016.

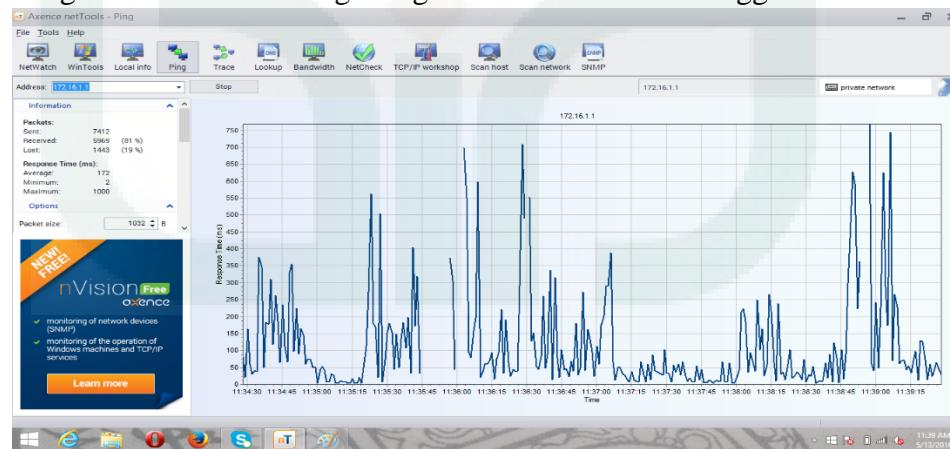


Gambar 1.29 *Packet Loss* gedung lantai 1 pukul 09:30 - 11:30

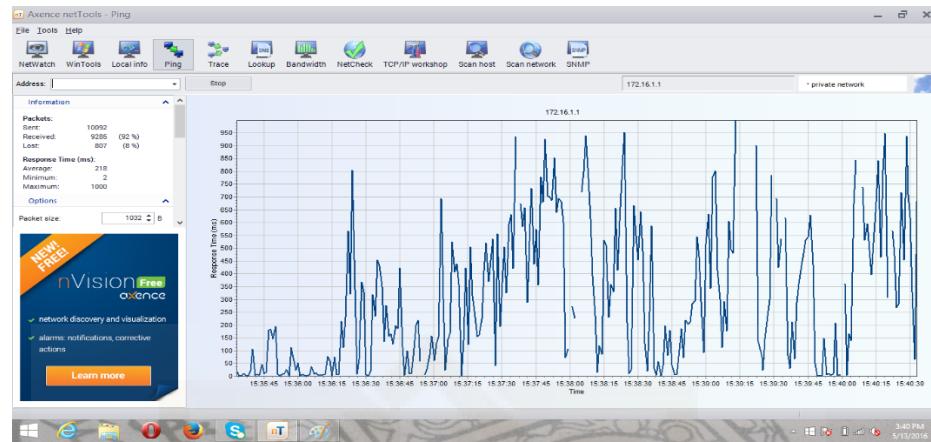


Gambar 1.31 *Packet Loss* gedung lantai 1 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Packet Loss* gedung lantai 1. Hari Jumat tanggal 13 Mei 2016.

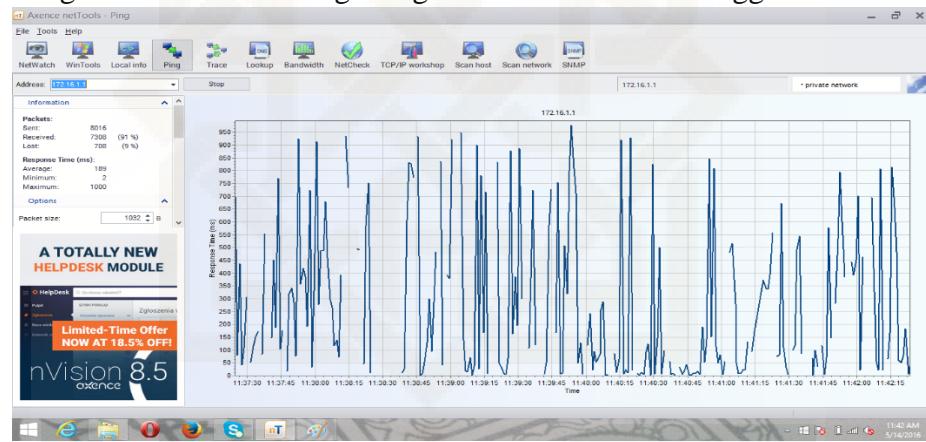


Gambar 1.32 *Packet Loss* gedung lantai 1 pukul 09:30 - 11:30

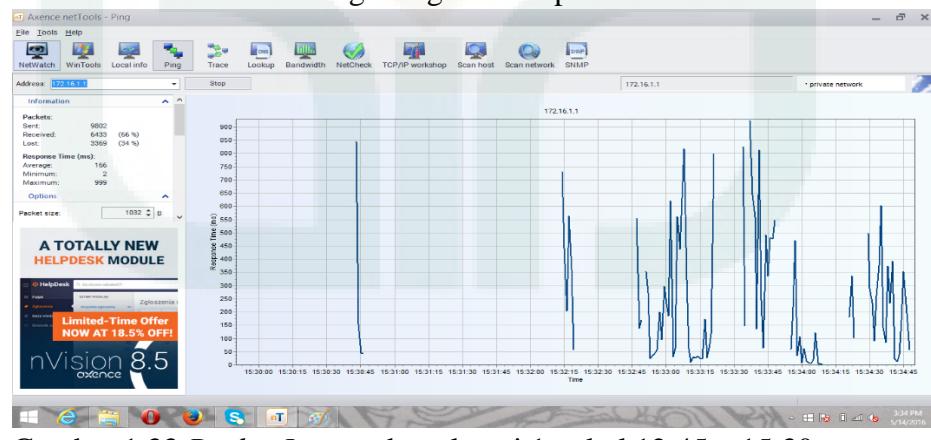


Gambar 1.33 Packet Loss gedung lantai 1 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Packet Loss* gedung lantai 1. Hari Sabtu tanggal 14 Mei 2016.



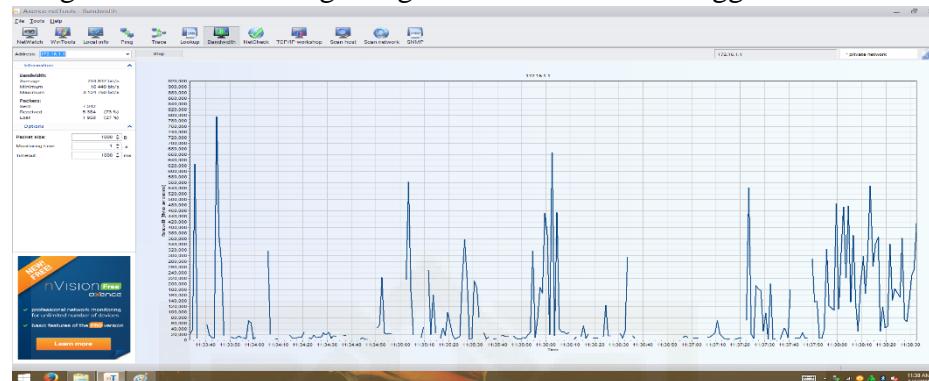
Gambar 1.32 Packet Loss gedung lantai 1 pukul 09:30 - 11:30



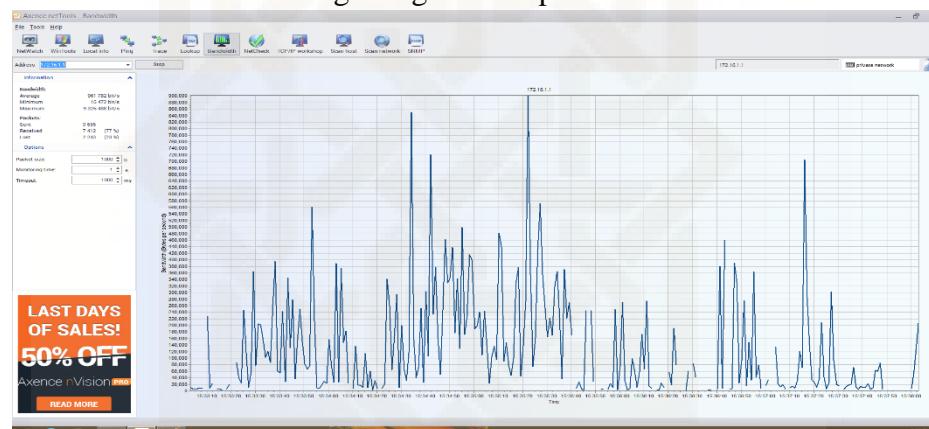
Gambar 1.33 Packet Loss gedung lantai 1 pukul 12:45 – 15:30

## B. Pengukuran Gedung Lantai 2

Pengukuran *Bandwidth* gedung lantai 2. Hari Rabu tanggal 4 Mei 2016.

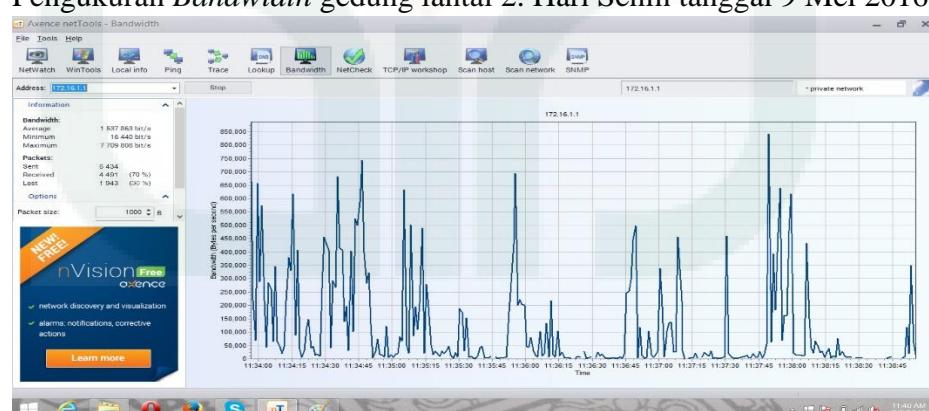


Gambar 1.34 *Bandwidth* gedung lantai 2 pukul 09:30 - 11:30

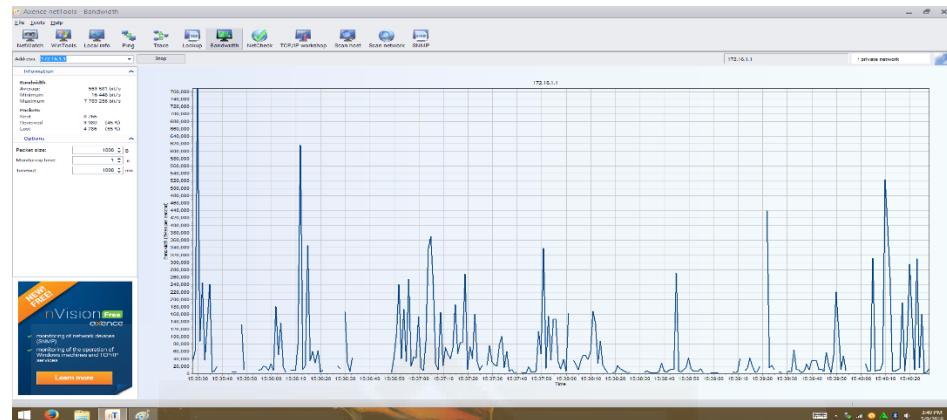


Gambar 1.35 *Bandwidth* gedung lantai 2 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Bandwidth* gedung lantai 2. Hari Senin tanggal 9 Mei 2016.

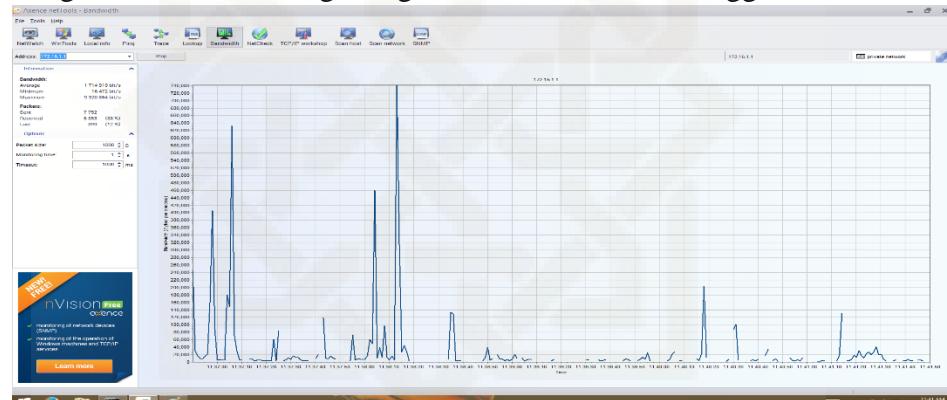


Gambar 1.36 *Bandwidth* gedung lantai 2 pukul 09:30 - 11:30

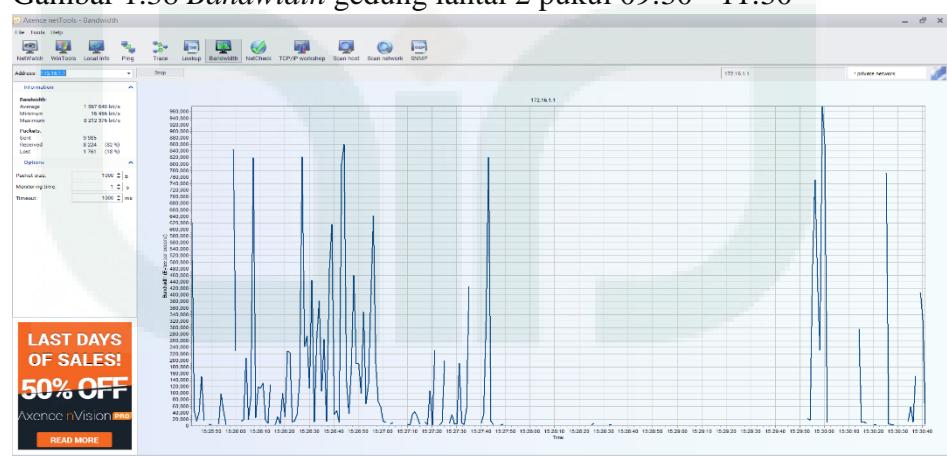


Gambar 1.37 Bandwidth gedung lantai 2 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran Bandwidth gedung lantai 2. Hari Selasa tanggal 10 Mei 2016.

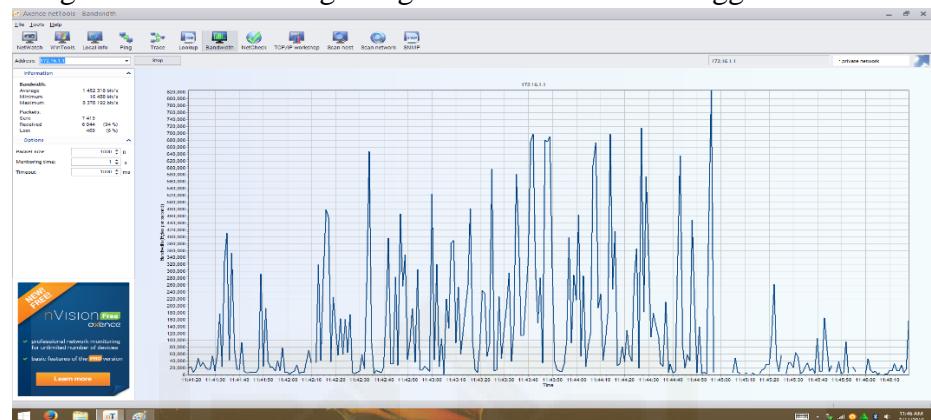


Gambar 1.38 Bandwidth gedung lantai 2 pukul 09:30 - 11:30

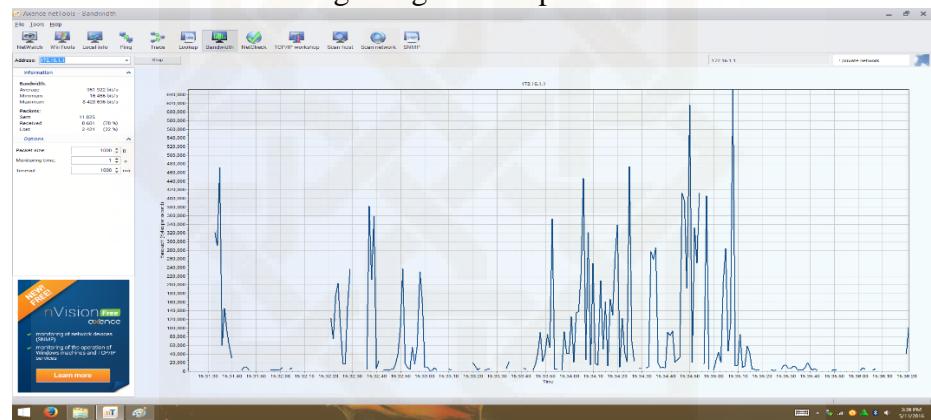


Gambar 1.39 Bandwidth gedung lantai 2 pukul 12:45 – 15:30

### Pengukuran Bandwidth gedung lantai 2. Hari Rabu tanggal 11 Mei 2016.

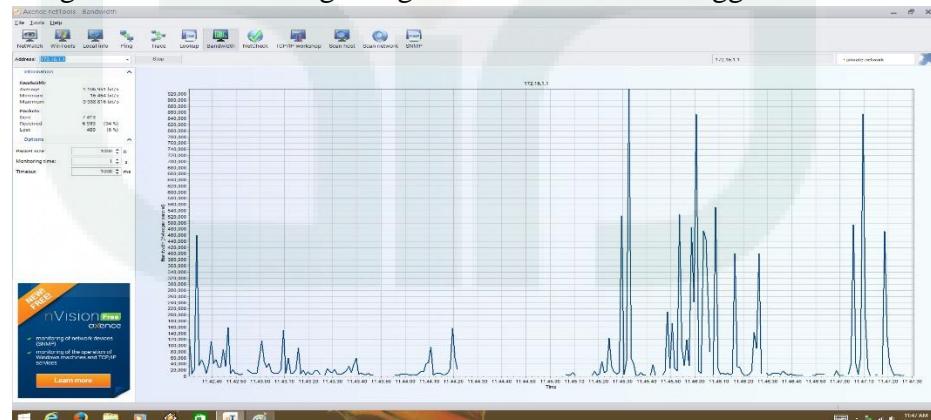


Gambar 1.40 Bandwidth gedung lantai 2 pukul 09:30 - 11:30

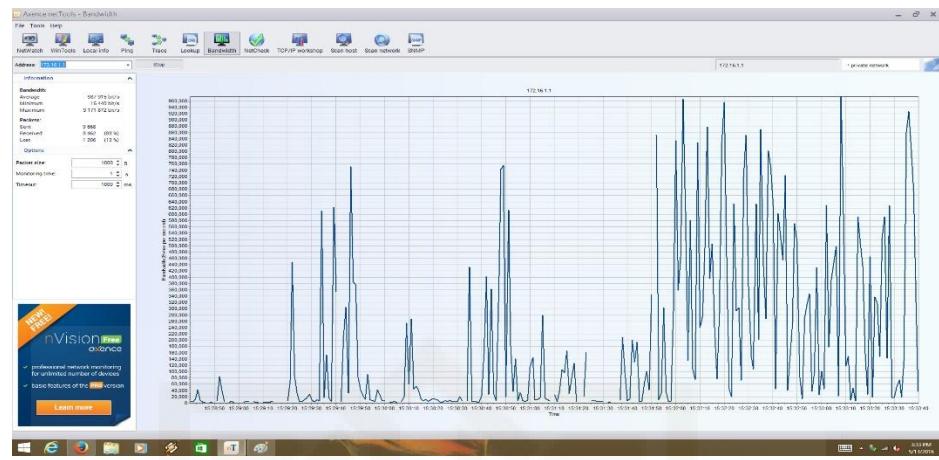


Gambar 1.41 Bandwidth gedung lantai 2 pukul 12:45 – 15:30

### Pengukuran Bandwidth gedung lantai 2. Hari Rabu tanggal 13 Mei 2016.

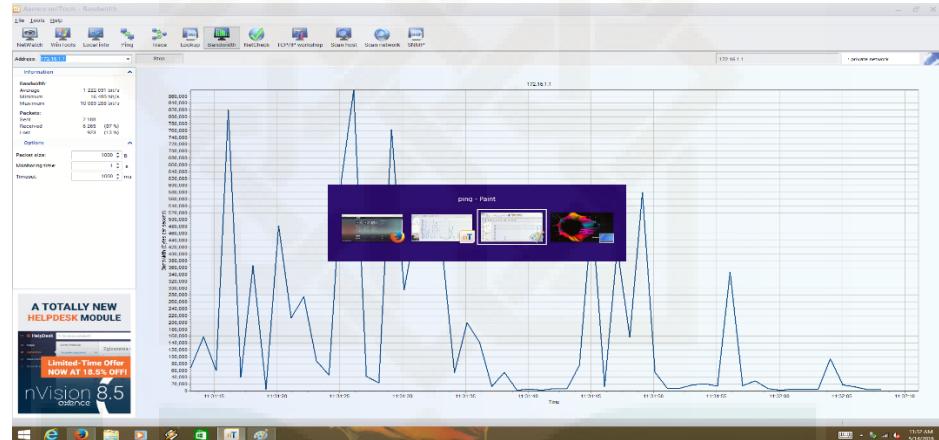


Gambar 1.42 Bandwidth gedung lantai 2 pukul 09:30 - 11:30

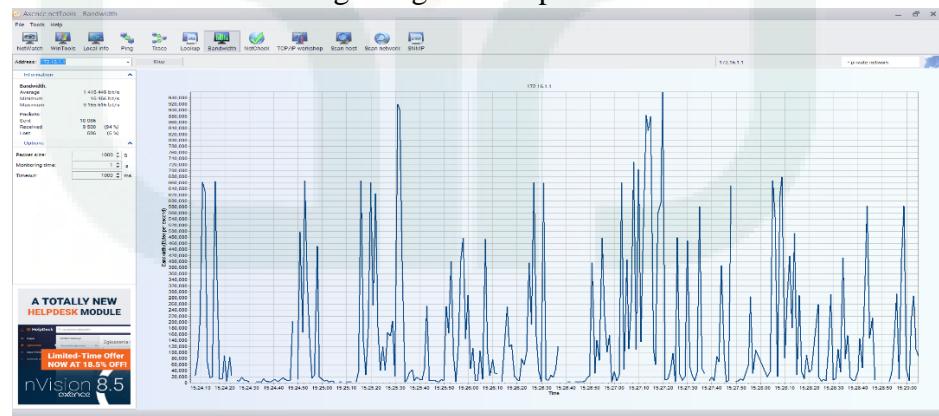


Gambar 1.43 *Bandwidth* gedung lantai 2 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Bandwidth* gedung lantai 2. Hari Rabu tanggal 14 Mei 2016.

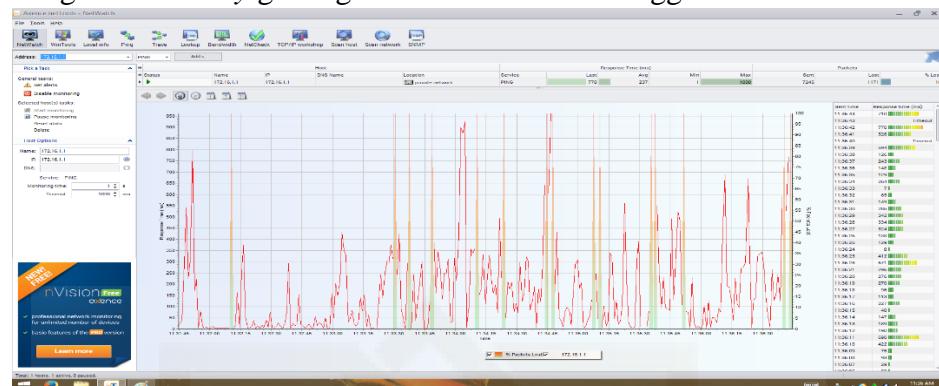


Gambar 1.44 *Bandwidth* gedung lantai 2 pukul 09:30 - 11:30

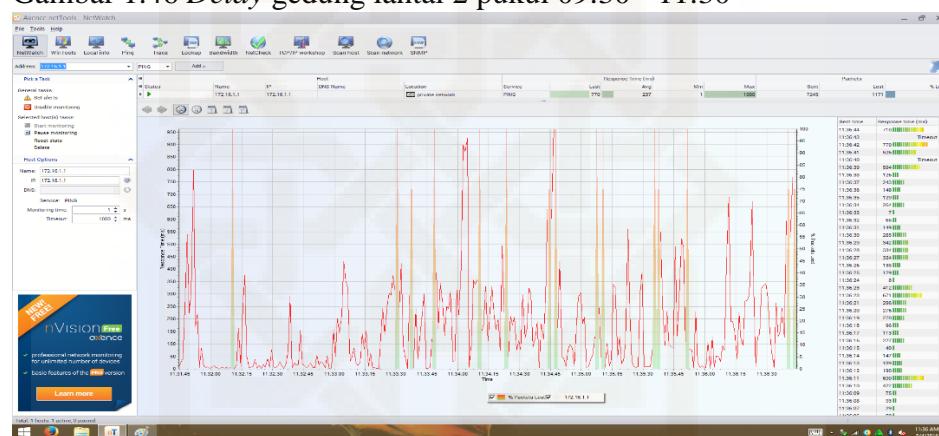


Gambar 1.45 *Bandwidth* gedung lantai 2 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Delay* gedung lantai 2. Hari Rabu tanggal 4 Mei 2016.



Gambar 1.46 *Delay* gedung lantai 2 pukul 09:30 - 11:30



Gambar 1.47 *Delay* gedung lantai 2 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Delay* gedung lantai 2. Hari Senin tanggal 9 Mei 2016.

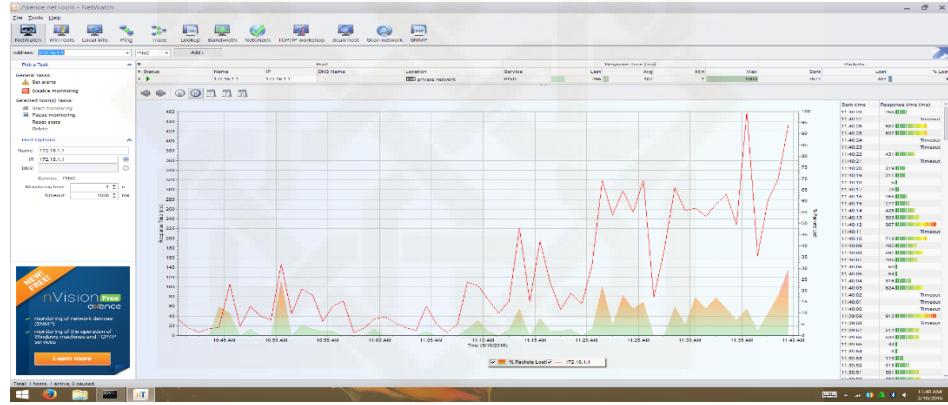


Gambar 1.48 *Delay* gedung lantai 2 pukul 09:30 - 11:30



Gambar 1.49 Delay gedung lantai 2 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Delay* gedung lantai 2. Hari Selasa tanggal 10 Mei 2016.

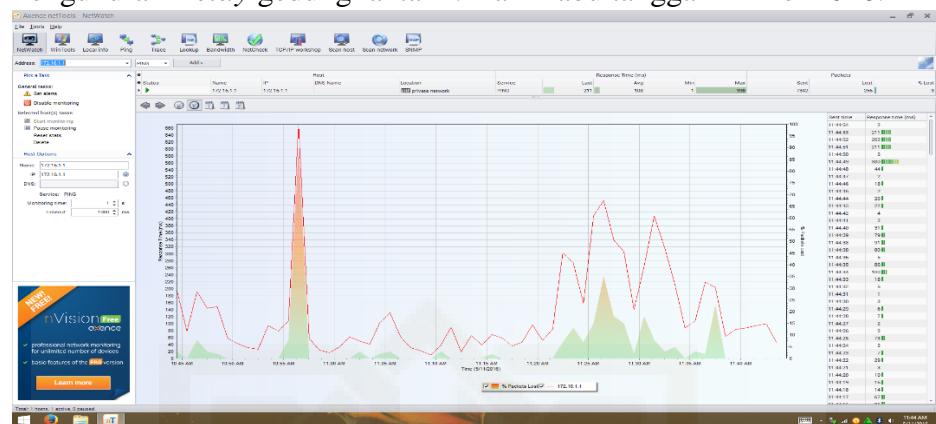


Gambar 1.50 Delay gedung lantai 2 pukul 09:30 - 11:30

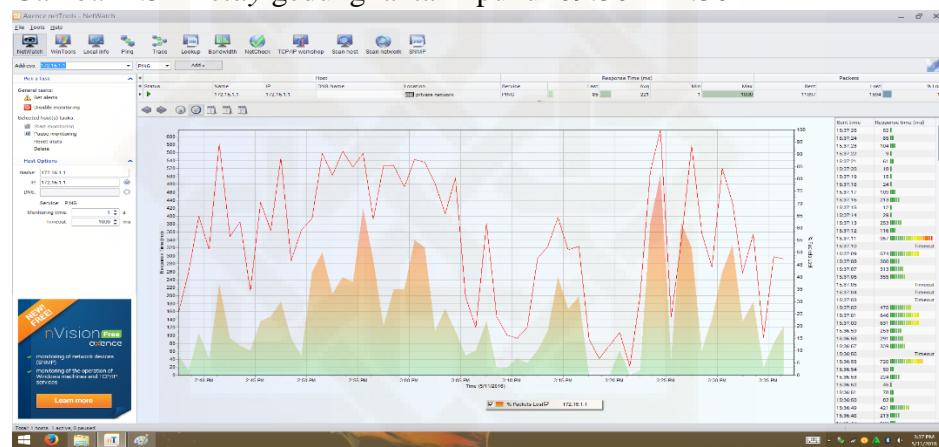


Gambar 1.51 Delay gedung lantai 2 pukul 12:45 – 15:30

### Pengukuran Delay gedung lantai 2. Hari Rabu tanggal 11 Mei 2016.



Gambar 1.52 Delay gedung lantai 2 pukul 09:30 - 11:30



Gambar 1.53 Delay gedung lantai 2 pukul 12:45 – 15:30

### Pengukuran Delay gedung lantai 2. Hari Jumat tanggal 13 Mei 2016.



Gambar 1.54 Delay gedung lantai 2 pukul 09:30 - 11:30

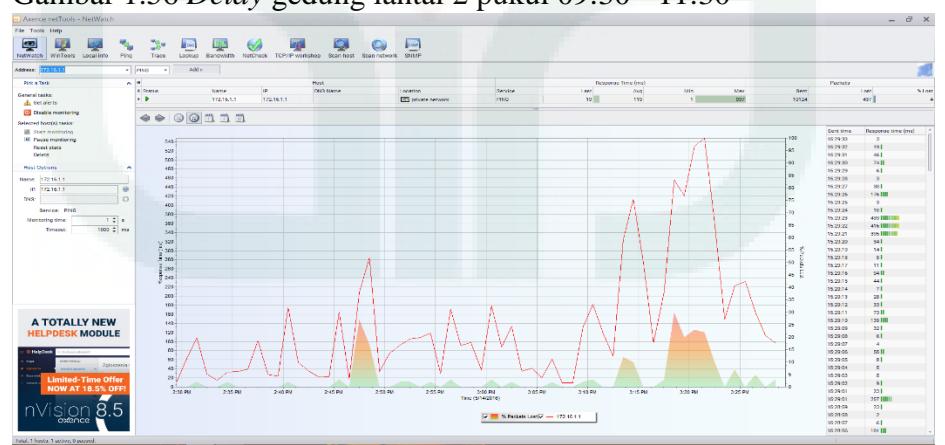


Gambar 1.55 Delay gedung lantai 2 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Delay* gedung lantai 2. Hari Sabtu tanggal 14 Mei 2016.

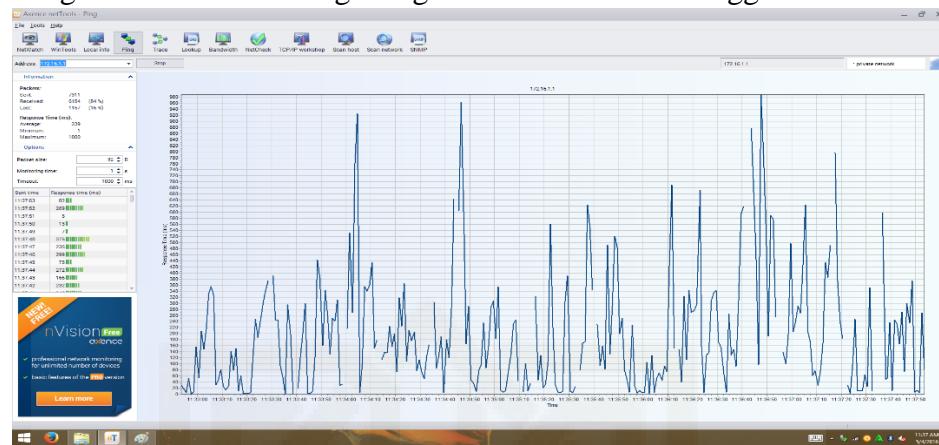


Gambar 1.56 Delay gedung lantai 2 pukul 09:30 - 11:30

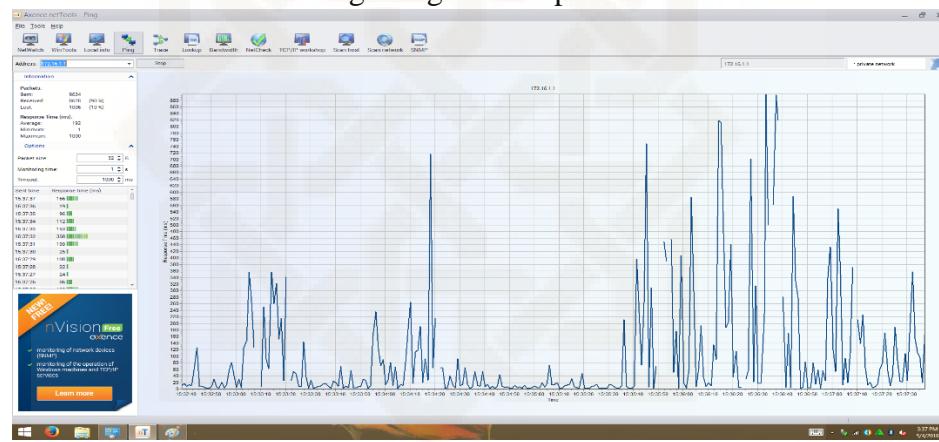


Gambar 1.57 Delay gedung lantai 2 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Packet Loss* gedung lantai 2. Hari Rabu tanggal 4 Mei 2016.

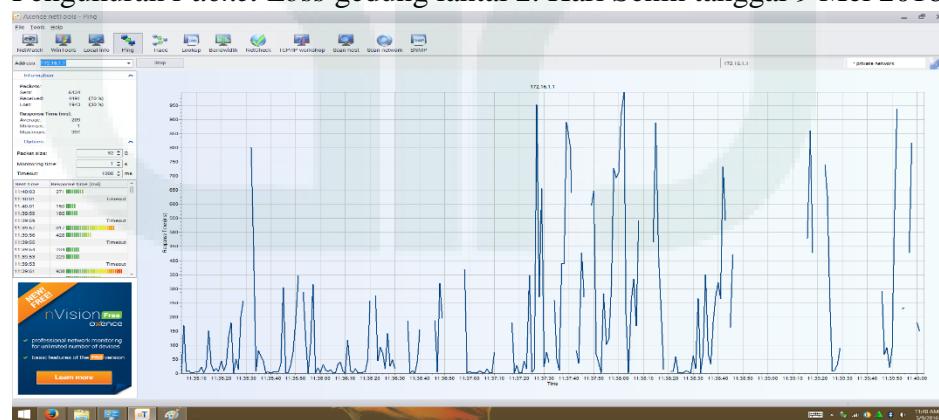


Gambar 1.58 *Packet Loss* gedung lantai 2 pukul 09:30 - 11:30

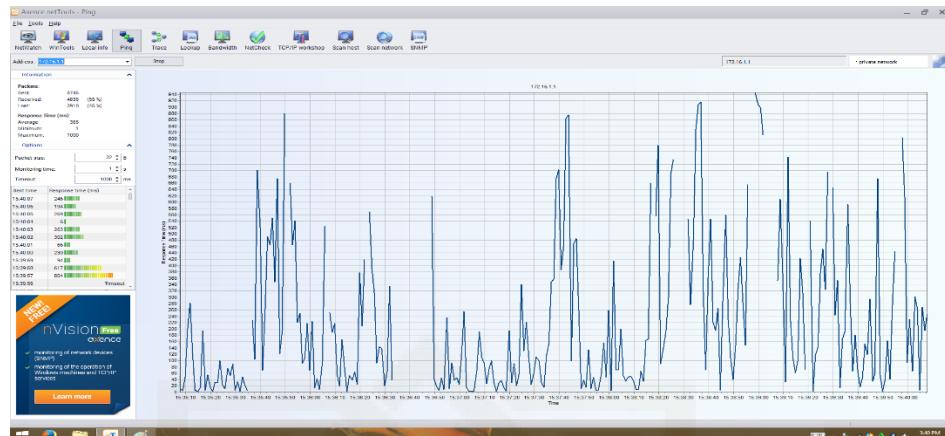


Gambar 1.59 *Packet Loss* gedung lantai 2 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Packet Loss* gedung lantai 2. Hari Senin tanggal 9 Mei 2016.

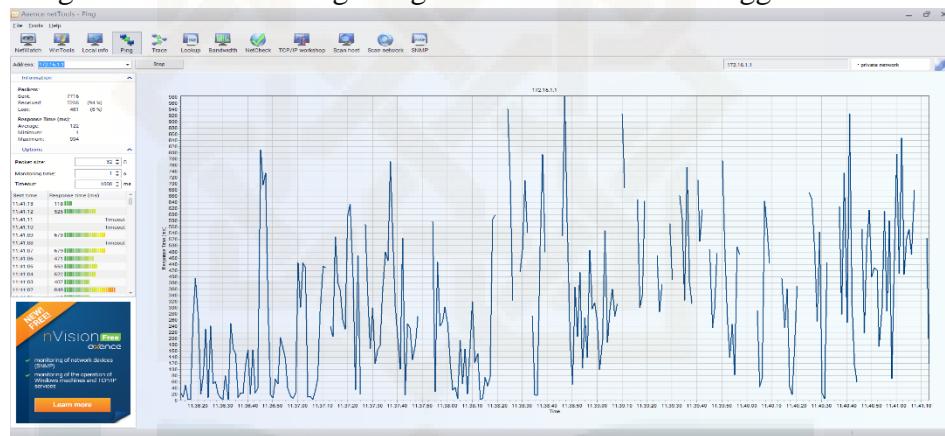


Gambar 1.60 *Packet Loss* gedung lantai 2 pukul 09:30 - 11:30

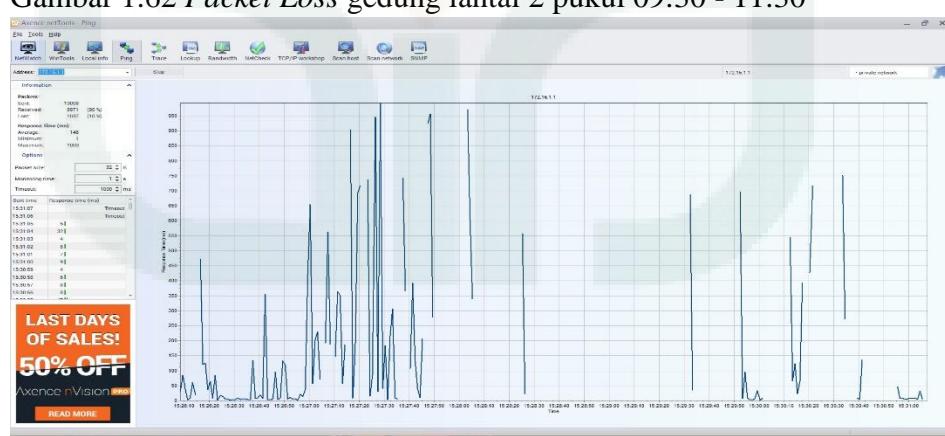


Gambar 1.61 *Packet Loss* gedung lantai 2 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Packet Loss* gedung lantai 2. Hari Selasa tanggal 10 Mei 2016.

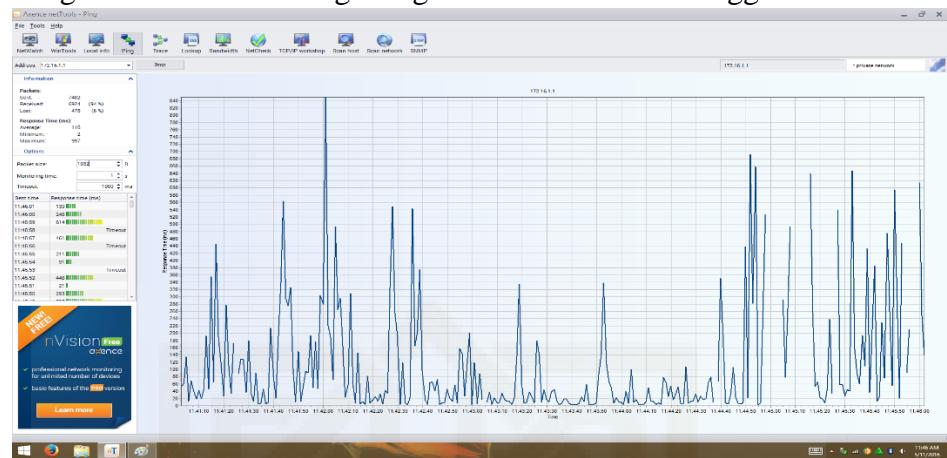


Gambar 1.62 *Packet Loss* gedung lantai 2 pukul 09:30 - 11:30

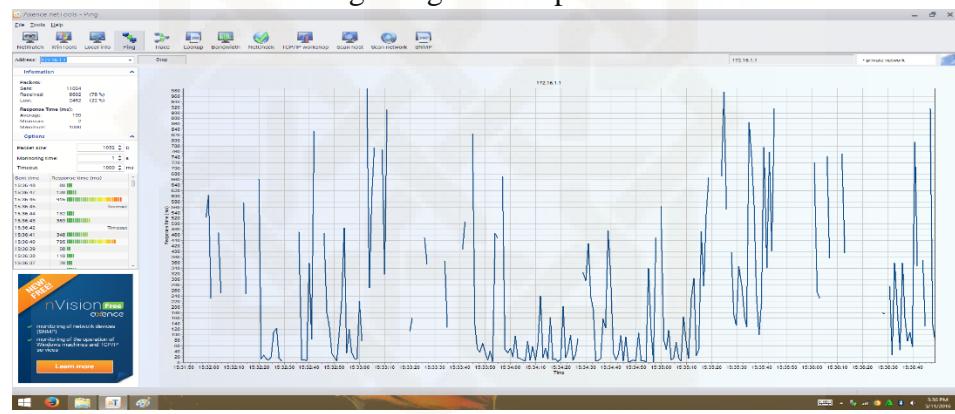


Gambar 1.63 *Packet Loss* gedung lantai 2 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Packet Loss* gedung lantai 2. Hari Rabu tanggal 11 Mei 2016.

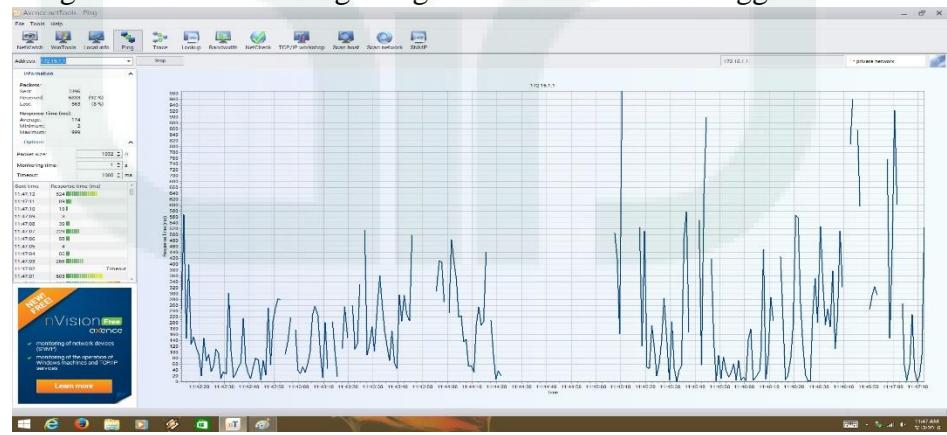


Gambar 1.64 *Packet Loss* gedung lantai 2 pukul 09:30 - 11:30



Gambar 1.65 *Packet Loss* gedung lantai 2 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Packet Loss* gedung lantai 2. Hari Jumat tanggal 13 Mei 2016.

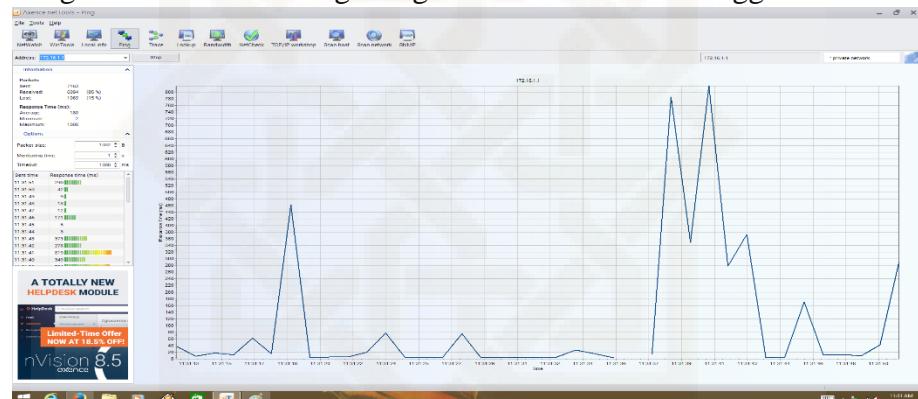


Gambar 1.66 *Packet Loss* gedung lantai 2 pukul 09:30 - 11:30

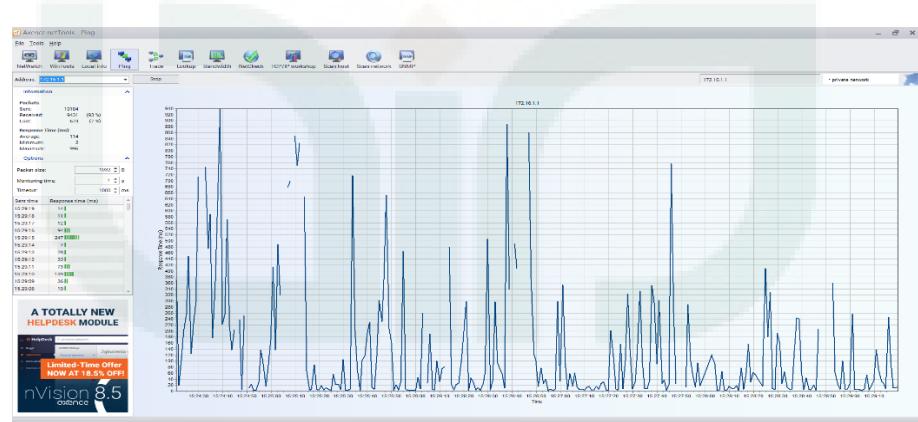


Gambar 1.67 *Packet Loss* gedung lantai 2 pukul 12:45 – 15:30

Pengukuran *Packet Loss* gedung lantai 2. Hari Sabtu tanggal 14 Mei 2016.



Gambar 1.68 *Packet Loss* gedung lantai 2 pukul 09:30 - 11:30



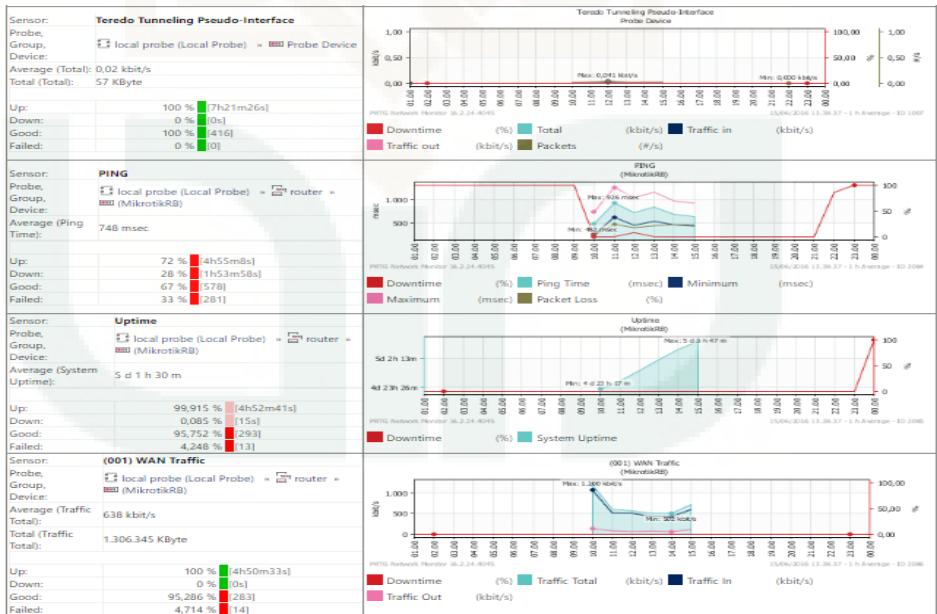
Gambar 1.69 *Packet Loss* gedung lantai 2 pukul 12:45 – 15:30

## LAMPIRAN B

### PENGUKURAN RELIABILITAS



Gambar 1.70 Pengukuran Reliabilitas tanggal 13 Juni 2016



Gambar 1.71 Pengukuran Reliabilitas tanggal 14 Juni 2016



Gambar 1.72 Pengukuran Reliabilitas tanggal 15 Juni 2016

## CURICULUM VITAE

### Identitas Diri

Nama : Royanul Fitron  
Tempat, Tgl Lahir : Rembang, 13 Maret 1994  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Agama : Islam  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Golongan Darah : O  
Enail : [royanulf@gmail.com](mailto:royanulf@gmail.com)  
Kontak : +6285729284840



### Riwayat Pendidikan

2000-2006 : SD Negeri 2 Kalipang  
2006-2009 : SMP Negeri 1 Kragan  
2009-2012 : SMA Negeri 1 Rembang  
2012-2016 : S1 Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga  
Yogyakarta