

**EVALUASI KONSEP INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER PADA
ANTAR MUKA SISTEM OTOMASI
LABORATORIUM PERPUSTAKAAN “OPENBIBLIO”
FAKULTAS ADAB UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu
Perpustakaan dan Informasi di Program Strata Satu (S1) Pada Jurusan Ilmu
Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta



**Disusun oleh :
JAZIMATUL HUSNA
NIM 04141851**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
FAKULTAS ADAB
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2008



DEPARTEMEN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp. (0274) 513949

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor :

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

EVALUASI KONSEP INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER PADA ANTAR MUKA SISTEM OTOMASI
LABORATORIUM PERPUSTAKAAN "OPENBIBLIO" FAKULTAS ADAB UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : JAZIMATUL HUSNA

NIM : 04141851

Telah dimunaqasyahkan pada : 23 Oktober 2008

Nilai Munaqasyah : A/B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

R.M. Mahrus H. Efendi, SS.,M.Pd.,MT
NIP. 150378728

Penguji I

Dr. Iri Septiyananto, M.Si.
NIP. 130903801

Penguji II

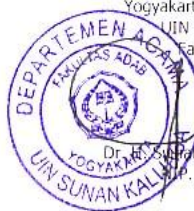
Siti Rohaya, S.Ag.,MT
NIP. 150377137

Yogyakarta, 28 Oktober 2008

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Adab

DEKAN



Dr. Saifuddin Qalyubi, Lc.,M.Ag.
NIP. 150218625

SURAT PERNYATAAN

Bismillahirrahmanirohim

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya

Nama : Jazimatul Husna

NIM : 04141851

Fakultas : Adab

Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Judul Skripsi : **Evaluasi Konsep Interaksi Manusia dan Komputer Pada
Antar Muka Sistem Otomasi Laboratorium Perpustakaan
"OpenBiblio" Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta"**

Dengan ini menyatakan:

1. Sepengetahuan kami bahwa judul tersebut di atas belum pernah dibahas orang lain, dan
2. Skripsi itu bukan jiplakan/plagiat dan bukan karya tulis orang lain.

Apabila ternyata skripsi saya tidak sesuai dengan surat pernyataan ini, saya siap dan sanggup menerima sanksi sebagai berikut:

1. Skripsi saya dianggap tidak sah dan otomatis batal sehingga harus mengulang kembali.
2. Sanggup dicabut gelar akademik yang telah saya peroleh yang berkaitan dengan skripsi ini.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran tanpa paksaan dari pihak manapun dan bersifat mengikat diri saya demi kebaikan dan kemaslahatan semua pihak.

Yogyakarta, 13 Oktober 2008

Yang membuat pernyataan



Jazimatul Husna

04141851

MOTTO

HANYA ENGKAULAH YANG KAMI SEMBAH
DAN HANYA KEPADA ENGKAULAH
KAMI MOHON PERTOLONGAN.

(Al- faatihah surat ke-1: ayat 5)

*Berapa lamakah kau tetap
Meggelepar menggantung di sayap orang ?
Kembangkan sayapmu sendiri
Dan terbanglah lepas
Seraya menghirup
Udara bebas di taman luas
Yang terpenting bukanlah panjang pendeknya Usia
Seseorang
Tetapi arah dan kualitas hidup itu sendiri
Sebuah kehidupan yang berlarut-larut tanpa arah
dan tujuan yang jelas
Justru akan merupakan beban sejarah
Ketimbang kebanggaan*

(Dr.Sir Muhammad Iqbal)

"Sekali Berarti Setelah itu Mati"

(Chairil Anwar)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan untuk:
Almarhum.Abah H.Moh.Arba'i & Umiku Hj.Siti Qomariyah
tercinta atas segala CINTA,perjuangan dan kasih sayang
yang teramat besar dan takkan bisa terbalas oleh apapun.
Almarhum.Abah Mahfudz & ibukku Mustabsyiroh yang memberi
motivasi serta dukungan

Semua Kakak2ku, adek2 iparku & ponakanku yg lucu2,
Semangat2, wajah2 kalian adalah kekuatan dalam hidupku
Almamater studiku & kota kelahiranku *Gresik* kuto santri
dengan suasana masyarakatnya yg islami sebagai
sumber Tuntunan, kebijakan & pandangan hidupku

Suamiku Muh.Luthfil Hakim

Yang dengan sabar memotivasi serta selalu menyemangati
Sejak awal pernikahan 24 februari 2008 – sekarang, hingga
nanti...,buah hatiku yang ada diperut 5 bln yg slalu menemani
Sahabat2ku,Teman2ku di akademik
Orang-orang disekelilingku yang
memberi arti bagi hidupku.....

And

Pembaca yang selalu semangat tuk terus berjuang!

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT dan Shalawat serta Salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kekuatan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Sebuah pekerjaan berat di tengah rutinitas kerja dan berumah tangga yang harus dilalui penulis. Terima kasih Allah SWT. Alhamdulillah.

Skripsi ini berjudul “Evaluasi Konsep Interaksi Manusia dan Komputer Pada Antar Muka Sistem Otomasi Laboratorium Perpustakaan OpenBiblio Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”. Skripsi merupakan wujud dari ketertarikan peneliti terhadap evaluasi maraknya perkembangan Sistem Otomasi dalam dunia perpustakaan. Maraknya perkembangan Sistem Otomasi berbasis *open source* OpenBiblio sebagai angin segar dan solusi bagi perpustakaan di tengah kesulitan perpustakaan dalam pengadaan Sistem Otomasi perpustakaan. Munculnya Sistem Otomasi perpustakaan OpenBiblio yang dapat digunakan secara gratis oleh perpustakaan menuntut kehati-hatian perpustakaan untuk memilih Sistem Otomasi perpustakaan yang sesuai dengan Pada Antar Muka kebutuhan perpustakaan. Untuk itu besar harapan peneliti bahwa skripsi ini dapat memberikan gambaran Evaluasi Interaksi Manusia dan Komputer Pada Antar Muka Sistem Otomasi OpenBiblio sebagai perangkat lunak otomasi perpustakaan berbasis *open source* sehingga dapat menjadi pertimbangan bagi perpustakaan untuk menggunakan sistem Otomasi OpenBiblio ini atau tidak. Disamping rasa

ketertarikan penulis terhadap fenomena konsep interaksi manusia dan komputer pada antarmuka OpenBiblio dalam dunia perpustakaan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, penulisan skripsi ini juga sebagai syarat yang harus ditempuh dalam menyelesaikan studi pada Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, untuk itu sudah selayaknya penulis haturkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr.H. Syihabuddin Qalyubi, Lc., M.Ag., selaku Dekan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan Dan Informasi, juga sebagai pembimbing akademik yang telah mensupport selama penulis kuliah .
3. Bapak R.M. Mahrus Hidayatullah Efendi, S.S, M.Pd, MT. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, penulisan dan juga tausyiah wejangan yang sangat berarti kepada penulis selama ini.
4. Staf Perpustakaan ibu Marwiyah, Afzan, Bapak Suradi yang memberikan banyak informasi penerapan OpenBiblio di Fakultas Adab. Bpk Tri Septiyantono Dan Seluruh dosen, karyawan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga atas kesabaran dan keikhlasan membantu kepada penulis.
5. Kepada (alm) H. Muhammad Arba'i, Umi Hj. Siti Qomariah dan seluruh keluarga di Gresik yang telah memberikan dukungan moril maupun materil selama ini, tanpa mengenal lelah dan pamrih.

6. "KakaQu" dan seluruh keluarga di Pati, terimakasih atas tali silaturahmi.
7. Sahabat seperjuangan, Crenk makasih printernya, mbakku muslimah makasih komp.nya, Lelis, Astrie, cepat menyusul ya.., teman-teman di kost Gowok, teman-temanku di IPI '04. .*"Ayo semangat..Frend"*
8. Semua Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung.

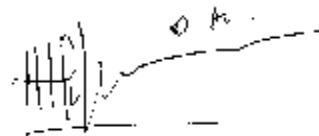
Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak terdapat kekurangan. Sebagaiman pepatah mengatakan *"Tak ada gading yang tak retak"*, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik. Semoga apa yang kita lakukan bermanfaat untuk diri sendiri dan khalayak ramai.

Dan hanya Allah-lah tempat kembali segala sesuatu. Terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 13 Oktober 2008

Penulis



Jazimatul Husna

INTISARI

Jazimatul Husna : 04141851
(2008)

Evaluasi Konsep Interaksi Manusia dan Komputer Pada Antar Muka Sistem Otomasi Laboratorium Perpustakaan “OpenBiblio” Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

OpenBiblio merupakan perangkat otomasi perpustakaan berbasis web yang ada di bawah lisensi gerakan *open source*, *open source* memberikan kesempatan bagi perpustakaan untuk mengimplementasikan otomasi perpustakaan tanpa harus membeli perangkat lunak otomasi perpustakaan. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai kualitas antar muka OpenBiblio berdasarkan sebelas karakteristik ragam dialog dan mengetahui apakah OpenBiblio sudah memenuhi kriteria “Ramah dengan pengguna”. Penelitian yang judul “Evaluasi Konsep Interaksi Manusia dan Komputer Pada Antar Muka Sistem Otomasi Laboratorium Perpustakaan OpenBiblio Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta” ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi evaluasi. Evaluasi antar muka berdasarkan ragam dialog interaktif yang mempunyai sifat-sifat karakter ragam dialog. Untuk memenuhi kriteria “Ramah dengan pengguna” Sembilan ragam dialog interaktif hendaknya mempunyai sebelas karakteristik ragam dialog yaitu: Inisiatif, Keluwesan, Kompleksitas, Kekuatan, Beban Informasi, Konsistensi, Umpan Balik, Observabilitas, Kontrolabilitas, Efisiensi dan keseimbangan. Metode yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa, OpenBiblio telah memenuhi syarat-syarat “Ramah dengan pengguna” berdasarkan sembilan ragam dialog interaktif, kekurangan yang dimiliki adalah pada sistem menu, lima sistem menu utama belum dapat menampilkan penjendelaan yang berdiri sendiri, menambahkan “Next” dan “Back” untuk membantu jika terjadi kesalahan, menambahkan perintah-perintah tunggal seperti “F1” untuk menu Katalogisasi, menambahkan beberapa Icon agar tampilan OpenBiblio semakin ramah pengguna. Sedangkan sebelas karakter yang melekat kepada ragam dialog menunjukkan OpenBiblio dapat bekerja dengan baik.

Kata kunci: Sistem Otomasi Perpustakaan, *Open source*, *User Friendly*, *User Interface*

ABSTRACT
Jazimatul Husna : 04141851
(2008)

Evaluation on human computer interaction of interface automation system in laboratory of “ OpenBiblio ”Library of Adab Faculty of Sunan Kalijaga Islamic State University

Openbibilio is a based web automatization system authorized under open source license. The open source gives chance to librarian to implement automatization without purchasing any library automatization software license. This research aims to get a clear picture on interface quality of OpenBibilio according to eleven characteristics of dialogue styles and to know whether or not it has fulfilled a minimum standard to be serve users friendly. The research entitled “Evaluation on human computer interaction of interface Automation, system in laboratory of OpenBibilio Library of Adab Faculty of Sunan Kalijaga State Islamic University is a qualitative research with evaluation approach. The evaluation on interface system is based on interactive dialogue styles with several specific characteristics. In order to reach the criteria to be user friendly, the interface system must be completed by eleven “dialogue styles” namely: initiative, flexibility, complexity, strength, information load, consistency, feedback, observability, controlability, and efficiency. Data collection employs three techniques covering observation, interview, and documentation. The result of the research, concludes that OpenBibilio has fulfilled a standard quality condition to be “user friendly” according to the nine dialogue styles with some inadequacy at menu system and some failures in five main menus to show the independent toolbars and other windows. It is recommended to add “next” and “back” menus to help users to operate OpenBibilio when they face some failures, single command such as “F1” for categorizations and some additional icons in order to make OpenBibilio friendlier to users. Based on the results it is found that the eleven characteristics for the OpenBibilio works in good performance.

Keywords : Library automation system, open source, User Friendly, User interface

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	8
1.4 Sistematika Pembahasan.....	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Evaluasi Sistem.....	14
2.2.2 OpenBiblio.....	23
2.2.3 Otomasi Perpustakaan.....	23
2.2.4 Sistem Otomasi Perpustakaan.....	25
2.2.5 Perangkat Lunak Otomasi Berbasisi <i>Open Source</i>	27
2.2.6 Perpustakaan.....	29
2.2.7 Interaksi Manusia dan Komputer pada Antar Muka (<i>UserInterface</i>)	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Metode Penelitian.....	35
3.1.1 Subyek Penelitian.....	36
3.1.2 Obyek atau Variabel Penelitian.....	36
3.2 Metode Pengumpulan Data	36
3.2.1 Metode Wawancara (<i>Interview</i>)	37
3.2.2 Metode Observasi.....	37
3.2.3 Metode Dokumentasi.....	38
3.3 Metode Analisis Data	39
3.4 Uji Validitas Data.....	40
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	41

3.6 Profil Informan Penelitian.....	41
BAB IV EVALUASI SISTEM INFORMASI LABORATORIUM	
PERPUSTAKAAN “OPENBIBLIO” FAKULTAS ADAB UIN	
SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA.....	43
4.1 Gambaran Umum Laboratorium Perpustakaan Fakultas Adab UIN	
Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	43
4.1.1 Sejarah Sistem Otomasi Laboratorium Perpustakaan	
OpenBiblio Fakultas Adab.....	43
4.1.2 Dasar dan Tujuan Sistem Otomasi Laboratorium	
Perpustakaan OpenBiblio Fakultas Adab.	45
4.1.3 Antarmuka Sistem Otomasi Laboratorium Perpustakaan	
OpenBiblio Fakultas Adab.	46
4.1.4 Penerapan OpenBiblio pada Sistem Otomasi Laboratorium	
Perpustakaan Fakultas Adab.....	48
4.1.5 Pembahasan Hasil Penelitian Sistem Otomasi Laboratorium	
Perpustakaan OpenBiblio Fakultas Adab.	57
4.1.5.1 Inisiatif.....	57
4.1.5.2 Keluwesan.....	65
4.1.5.3 Kompleksitas.....	73
4.1.5.4 Kekuatan.....	87
4.1.5.5 Beban Informasi.....	90
4.1.5.6 Konsistensi.....	93
4.1.5.7 Umpan Balik.....	96

4.1.5.8 Observabilitas.....	99
4.1.5.9 Kontrolabilitas.....	102
4.1.5.10 Efisiensi.....	105
4.1.5.11 Keseimbangan.....	109
BAB V PENUTUP.....	112
5.1 Simpulan.....	112
5.2 Saran.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Parameter Inisiatif.....	58
Tabel 2 Parameter Keluwesan.....	66
Tabel 3 Parameter Kompleksitas.....	74
Tabel 4 Parameter Kekuatan.....	87
Tabel 5 Parameter Beban Informasi.....	90
Tabel 6 Parameter Konsistensi.....	94
Tabel 7 Parameter Umpan balik.....	96
Tabel 8 Parameter Observabilitas.....	99
Tabel 9 Parameter Kontrolabilitas.....	102
Tabel 10 Parameter Efisiensi.....	106
Tabel 11 Parameter Keseimbangan.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tampilan awal SOP OpenBiblio Fakultas Adab.....	47
Gambar 2. Tampilan SOP OpenBiblio yang terintegrasi dengan SIA Fakultas Adab.....	48
Gambar 3. Tampilan Menu Admin OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	50
Gambar 4. Menu Pengolahan (katalogisasi) OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	52
Gambar 5. Menu Sirkulasi OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	54
Gambar 6. Menu OPAC (<i>online public acces catalogue</i>) OpenBiblio Fakultas Adab.....	56
Gambar 7. Menu Bantuan OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	56
Gambar 8. Tampilan Awal OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	59
Gambar 9. Menu Login Untuk membuka OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	60
Gambar 10. Menu Sirkulasi OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	61
Gambar 11. Menu Katalogisasi OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	62
Gambar 12. Hak Akses OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	63
Gambar 13. Menu laporan OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	63
Gambar 14. Menu pinjam dengan barkode OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	67
Gambar 15. Hasil pinjam dengan barkode OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	67
Gambar 16. Menu koleksi dan denda harian OpenBiblio SOP Fakultas Adab....	68
Gambar 17. Menu laporan denda OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	69
Gambar 18. OpenBiblio terintegrasi dengan SIA Fakultas Adab.....	70
Gambar 19. Menu setting OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	72

Gambar 20. Tampilan ilustrasi gambar pada tipe pustaka menu admin SOP	
OpenBiblio Fakultas Adab.....	72
Gambar 21. Menu info bibliografi ubah dasar OpenBiblio Fakultas Adab.....	73
Gambar 22. Ilustrasi dokumentasi kompleksitas ragam dialog antarmuka	
OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	76
Gambar 23. Pilihan Pengolahan (katalogisasi) OpenBiblio SOP Fakultas Adab.	77
Gambar 24. Perintah tambah eksemplar baru pengolahan (katalogisasi)	
OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	78
Gambar 25. Tempat pengisian barcode pengolahan (katalogisasi) OpenBiblio	
SOP Fakultas Adab.....	78
Gambar 26. Tampilan menu Admin OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	80
Gambar 27. Menu laporan OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	81
Gambar 28. Label OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	82
Gambar 29. Daftar nama anggota, buku yang dipinjam, dan denda terlambat....	83
Gambar 30. Pustaka yang paling populer SOP Fakultas Adab.....	84
Gambar 31. Menu OPAC, cara penelusuran dan hasil yang diperoleh pada	
SOP Fakultas Adab.....	85
Gambar 32. Tampilan windowing baru SOP Fakultas Adab.....	89
Gambar 33. Tampilan menu tarik OpenBiblio SOP Fakultas Adab.....	91
Gambar 34. Menu login staff menunjukkan umpan balik SOP Fakultas Adab...	97
Gambar 35. Pengisian barcode pada sub menu pengembalian Fakultas Adab...	101
Gambar 36. Sub menu info bibliografi untuk menunjukkan kontrol akses	
SOP Fakultas Adab.....	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara.....	122
Lampiran 2 Hasil wawancara	125
Lampiran 3 Dokumentasi (foto-foto) penelitian.....	131
Lampiran 4 Curriculum vitae.....	132
Lampiran 5 Ijin Penelitian.....	133
Lampiran 6 Penetapan pembimbing	134
Lampiran 7 Kartu bimbingan.....	135

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi di tandai dengan semakin majunya ilmu pengetahuan dalam bidang teknologi komputer disetiap bidang kehidupan, dunia akademik, penelitian, industri, hiburan dan pelayanan umum semuanya memanfaatkan teknologi informasi. Di negara-negara maju dan berkembang dengan teknologi informasi dan komunikasi dimanfaatkan guna meningkatkan profesi informasi suatu paradigma sistem administrasi perkantoran serta sistem kearsipan (Mu'arif, 2003:9). Hal ini menyebabkan kebutuhan terhadap teknologi informasi menjadi makin tidak dapat dihindari.

Adanya teknologi informasi atau sistem otomasi berbasis komputer diharapkan akan dapat dipakai (*usable*) pada suatu pekerjaan sesuai tujuan dengan memenuhi kriteria efektif dan efisien. Dalam hal ini, ISO 9241- 11 (1998) menyatakan bahwa "*The International Standards Organisation's definition of usability already includes both the functional and feeling components: "The extent to which a product can be used by specified users to achieve specified goals with effectiveness, efficiency and satisfaction in a specified context of use."*

Dalam dunia pendidikan, informasi merupakan kebutuhan pokok bagi sivitasnya sebagai bahan pembelajaran maupun sebagai pengetahuan untuk menambah wawasan. Untuk menghimpun berbagai informasi tersebut diperlukan suatu wadah yang siap menampung, mengorganisasi dan mendistribusikan

informasi yaitu perpustakaan. Perpustakaan ialah sebuah ruangan, bagian sebuah gedung, ataupun gedung itu sendiri yang digunakan untuk menyimpan buku dan terbitan lainnya yang biasanya disimpan menurut tata susunan tertentu untuk digunakan pembaca, bukan untuk dijual (Sulistyo-Basuki, 1993:3).

Pergeseran fungsi perpustakaan berjalan seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan otomasi. Fungsi perpustakaan tidak lagi sebagai gedung tempat buku di disimpan dan didayagunakan, tetapi lebih cenderung sebagai pusat informasi dengan segala proses pengelolaan yang didukung dengan perangkat teknologi informasi.

Pemanfaatan teknologi otomasi dalam bidang perpustakaan bertujuan untuk meningkatkan pengelolaan dalam pelayanan yang prima, pengolahan buku dan penyimpanan data lebih efektif dan efisien. Dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi, data yang dahulunya diolah secara manual berganti dengan pengolahan secara digital, sehingga lebih mempersingkat waktu juga biaya yang dibutuhkan. Komputer dapat mengatasi keterbatasan kemampuan manusia dalam memecahkan persoalan, seperti keterbatasan dalam hal kecepatan memperoleh data, ketepatan pengolahan data, ketelitian dalam penyusunan laporan dan membantu dalam mengambil keputusan.

Dalam rangka mengoptimalkan fungsi perpustakaan dan meningkatkan citra perpustakaan di mata masyarakat terutama masyarakat pendidikan, maka diharapkan perpustakaan dapat memenuhi tuntutan kebutuhan, terutama dalam pemenuhan kebutuhan informasi dan *software* otomasi perpustakaan.

Otomasi perpustakaan adalah sebuah sistem yang dibangun dengan menggunakan teknologi komputer untuk melaksanakan tugas administrasi dan komunikasi, pelayanan, pengolahan. Dalam sistem otomasi perpustakaan koleksi perpustakaan juga mulai dialihmediakan ke bentuk elektronik yang tidak memakan tempat dan mudah ditemukan kembali.

Pembangunan sistem otomasi perpustakaan tidak dapat dipisahkan dari keberadaan *software* perpustakaan. Bagi perpustakaan yang tidak memiliki dana untuk pengadaan *software* saat ini banyak tersedia *software-software* berbasis *open source*. Fenomena *open source* memberikan peluang bagi perpustakaan untuk mengembangkan pelayanan kepada pengguna perpustakaan, yang dapat digunakan secara gratis dan dapat dimodifikasi sesuai dengan kebutuhan perpustakaan. OpenBiblio merupakan salah satu *open source* yang dapat digunakan.

Beberapa dasawarsa ini, pengembangan sistem otomasi perpustakaan semakin meningkat. Hal ini diketahui sejak tahun 1990-an sistem otomasi perpustakaan mulai menggunakan pendekatan *open system* yang mengutamakan *user friendly* (Qalyubi, dkk., 2003:364).

Menyadari pentingnya peranan otomasi perpustakaan dengan ditunjang keberadaan OpenBiblio sebagai salah satu *open source* yang banyak digunakan di perpustakaan-perpustakaan di seluruh Indonesia, sudah selayaknya direncanakan evaluasi dengan menerapkan konsep interaksi manusia dan komputer pada antarmuka OpenBiblio sebagai upaya pengembangan. Pengembangan ini

dilakukan agar antar muka pengguna dan komputer dapat saling berinteraksi, sehingga pengguna merasakan adanya keramahan sistem komputer kepadanya.

Interaksi antara muka pengguna dengan sebuah komputer disebut dengan antarmuka pengguna yang berfungsi sebagai sarana dialog antara manusia dengan komputer. Sedangkan "ramah dengan pengguna" atau yang sering dikenal dengan istilah "*user friendly*" digunakan sebagai sifat untuk menunjukan kepada kemampuan yang dimiliki oleh perangkat lunak atau program aplikasi yang mudah dioperasikan, mempunyai sejumlah kemampuan lain, sehingga pengguna atau *user* merasa betah dalam mengoperasikan program tersebut. Lebih lanjut tentang studi antar muka (Ward, 1995:256). menyebutkan bahwa studi ini bertujuan untuk menilai sejauh mana pengaruh dalam dunia kerja yang melibatkan teknologi informasi, harus memperhatikan aspek keramahan kepada pengguna (*user friendliness*).

Hal yang perlu diperhatikan agar perangkat lunak tersebut mendapatkan predikat "ramah dengan pengguna" dan layak dipakai adalah: perangkat lunak itu mempunyai antarmuka yang bagus, mudah dioperasikan, mudah dipelajari, dan pengguna selalu merasa senang untuk menggunakannya.

Di antara beberapa peran penting sistem otomasi perpustakaan adalah sirkulasi. Sirkulasi menangani masalah pengolahan data anggota perpustakaan, peminjaman bahan pustaka, dan pengembalian bahan pustaka. Pada umumnya terdapat tiga aktivitas dalam suatu sistem informasi perpustakaan yaitu *input*, pengolahan, dan *output*. Ketiga aktivitas tersebut memerlukan *Feedback*, yaitu umpan balik dari *output* yang dikembalikan ke anggota-anggota organisasi

perpustakaan untuk mengevaluasi atau mengoreksi tahap *input*. Sistem menampilkan tampilan grafis atas data yang ada dan membuat laporan secara otomatis sampai menjadi *output* sistem (Laudon, 2005: 10). Pada tahap *input* dan *output* inilah pengguna atau user dengan sistem informasi perpustakaan saling berinteraksi.

Dari uraian di atas, maka sistem otomasi perpustakaan haruslah mempunyai sifat-sifat konsep IMK yang layak sebagai umpan balik anggota-anggota organisasi perpustakaan, sehingga mewujudkan perubahan perpustakaan yang efektif dan efisien, menuju perpustakaan yang aktif dan produktif dalam usaha mengumpulkan, mengolah data dan mendayagunakan informasi kepada pemakai, dari sinilah akan tercipta peningkatan kualitas pelayanan.

Demikian pula dengan perpustakaan Fakultas Adab. Untuk mewujudkan Tri Dharma Perguruan Tinggi dari lembaga induknya, perpustakaan Fakultas Adab berkomitmen penuh dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Sebagai laboratorium pengembangan perpustakaan, perpustakaan Fakultas Adab terus mengembangkan diri dalam pemanfaatan teknologi informasi dengan menggunakan *software* otomasi perpustakaan. *Software* otomasi perpustakaan yang digunakan adalah OpenBiblio. OpenBiblio merupakan salah satu *software* atau perangkat lunak otomasi perpustakaan berbasis WEB, yang merupakan hasil karya dari Dave Stevans (Purwoko, 2007 : 3).

Sebagai salahsatu *software* sistem otomasi perpustakaan. OpenBiblio menyediakan menu *online public acces catalog (OPAC)*, sirkulasi (*Circulation*), katalogisasi (*Cataloging*), laporan (*report*), serta menu admin. Berbagai menu-

menu tersebut terintegasi dalam *software* ini, sehingga satu menu akan berpengaruh dengan menu yang lain.

Sebagai perangkat lunak berbasis *open source*, OpenBiblio dapat diperoleh secara gratis. Maka pemanfaatan berbagai perangkat lunak tersebut tanpa jaminan dari pihak pengembang. Sehingga apabila ada kekurangan dengan perangkat lunak tersebut maka perpustakaan harus melakukan modifikasi sendiri. Hal ini berarti bahwa pengelola perpustakaan harus paham dan mampu mengendalikan perangkat lunak tersebut dengan segala kekurangan dan kelebihanannya.

Penggunaan OpenBiblio dalam menunjang proses organisasi perpustakaan Fakultas Adab dilaksanakan pada tahun awal 2007. Perancangan sistem otomasi perpustakaan tahun 2007 berbeda dengan sebelumnya yang masih menggunakan VTLS, CDS/ISIS dan DINAMIX, tetapi pada saat itu program komputer untuk katalog di laboratorium perpustakaan Fakultas Adab belum diterapkan. Pada rancangan Sistem otomasi Perpustakaan awal tahun 2007 dilakukan dengan penginstalan dan penginputan menu-menu yang diperlukan. Sistem otomasi perpustakaan dirancang dengan menggunakan OpenBiblio yang dibangun dengan PHP sebagai bahasa pemrograman, MySQL sebagai *database*, XAMPP, Apache dan Xitami sebagai Aplikasi web server. OpenBiblio Juga mampu berjalan di dua sistem operasi yaitu windows dan linux.

Hasil wawancara dengan pustakawan pada hari senin tanggal 1 September 2008 di laboratorium perpustakaan Fakultas Adab memberikan gambaran bahwa terdapat banyak langkah kegiatan sirkulasi: menginput dalam pengolahan data anggota perpustakaan, peminjaman dan pengembalian maupun pengadaan. Pada

saat peminjaman dan pengembalian koleksi diperlukan KTM (Kartu Tanda Mahasiswa) untuk menginput data *user*, tetapi pada saat pengembalian tidak memerlukan KTM. Peminjaman bagi dosen tetap dibatasi satu bulan dan jumlah maksimal tujuh koleksinya. Dalam menginput data terkadang mengalami masalah-masalah seperti; loading server lambat, salah mengeklik menu, sistem data belum terinput sehingga sangat mempengaruhi pelayanan.

Sesuai dengan uraian singkat diatas, laboratorium Perpustakaan Fakultas Adab berupaya meningkatkan pelayanan perpustakaan dengan menerapkan OpenBiblio. Penelitian ini difokuskan kepada penerapan konsep Interaksi Manusia dan Komputer (IMK) pada antarmuka *software* OpenBiblio di laboratorium Perpustakaan Adab.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini Apakah penerapan OpenBiblio pada sistem otomasi laboratorium perpustakaan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sudah menerapkan prinsip-prinsip interaksi manusia dan komputer?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah, maka tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah untuk mengetahui penerapan prinsip-prinsip interaksi

manusia dan komputer pada penerapan OpenBiblio sistem otomasi perpustakaan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1.3.2.1 Bagi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

- a) Penelitian ini sangat bermanfaat untuk rujukan dalam penggunaan Openbiblio sebagai sistem Otomasi perpustakaan yang lebih efektif dan efisien, baik dalam kegiatan pelayanan peminjaman dan pengembalian.
- b) Memberikan hasil dan manfaat bagi peneliti OpenBiblio lain dan mengembangkannya, khususnya mahasiswa Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

1.3.2.2 Bagi Peneliti dan Pembaca

- a) Manfaat Teoritis Dapat memberikan kajian perkembangan OpenBiblio dan menambah wawasan penggunaan OpenBiblio sebagai *open source* dalam mendukung kegiatan-kegiatan pelayanan otomasi perpustakaan.
- b) Penelitian ini sangat bermanfaat untuk menambah studi, wawasan, dan pengetahuan yang baru, terutama mengenai interaksi manusia dan komputer pada antar muka OpenBiblio pada Sistem otomasi Perpustakaan Fakultas Adab.

1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika penulisan pada skripsi ini tersusun dalam lima bab, penulis melakukan penyusunan secara sistematis. Dibahas secara menyeluruh, Pada akhirnya cara sistematis ini menunjukkan suatu yang utuh dalam pembahasan skripsi Pada tiap-tiap bab akan dijelaskan secara ringkas sebagai berikut.

BAB I : Pendahuluan berisi tentang penjelasan secara umum mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan

BAB II : Tinjauan pustaka dan landasan teori berisi tinjauan pustaka dan landasa teori yang digunakan dalam kegiatan penelitian. Bab ini berisi tinjauan pustaka yang mengemukakan beberapa hasil penelitian yang relevan Bagian pertama dari bab ini berisi tentang referensi-referensi terdahulu terkait dengan topik penelitian yang dilakukan. Pada bagian ini juga dijelaskan perbedaan penelitian yang peneliti lakukan dengan berbagai referensi tersebut. Sedangkan bagian kedua berisi tentang teori-teori yang peneliti gunakan. landasan teori mengemukakan teori-teori yang mendasari dan menjadi acuan dalam penelitian ini.

BAB III : Metodologi penelitian berisi paparan tentang jenis penelitian, metode yang digunakan dalam penelitian ini. Bagian ini menguraikan berbagai cara yang dipakai dalam penelitian untuk metode pengumpulan data dan metode analisis data

BAB IV : Pembahasan bab ini merupakan pembahasan dari hasil penelitian, bab ini diawali dengan gambaran umum Evaluasi konsep interaksi manusia dan komputer pada antar muka OpenBiblio pada Sistem Otomasi Perpustakaan Fakultas Adab. yang terdiri dari; sejarah Perancangan Sistem Otomasi Perpustakaan, dasar dan tujuan Perancangan Sistem Otomasi Perpustakaan, Antarmuka Sistem Otomasi Perpustakaan, penggunaan interaksi manusia dan komputer pada antar muka OpenBiblio pada Sistem Otomasi Perpustakaan Fakultas Adab. kemudian dilanjutkan dengan analisisis tabel indikator penelitian, pembahasan hasil penelitian ragam dialog yang tidak dimiliki dan dimiliki oleh Sistem Otomasi Perpustakaan Fakultas Adab, variabel dan indikator penelitian, dan pemetaan hasil dalam bentuk tabel hasil penelitian

BAB V : Penutup bab ini berisi simpulan dan saran dari penelitian yang dilakukan. Pada bab ini dapat diketahui simpulan yang peneliti peroleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran-saran yang peneliti berikan.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Dari Hasil dari penelitian dan perhitungan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya mengenai Evaluasi Interaksi Manusia dan Komputer pada Antar Muka Sistem Otomasi OpenBiblio Fakultas Adab, dapat diambil simpulan sebagai berikut:

Hasil pembahasan penelitian telah mencakup sembilan ragam dialog interaktif dan sebelas karakteristik ragam dialog interaksi manusia dan komputer pada antar muka Sistem Otomasi Perpustakaan OpenBiblio Fakultas Adab yaitu penerapan interaksi manusia dan komputer (IMK) pada antar muka belum terpenuhi. Hal ini dapat dilihat pada tabel hasil penelitian bahwa berdasarkan sembilan ragam dialog interaktif OpenBiblio mempunyai kategori :

1. Antarmuka berbasis bahasa alami (*Natural Language interface*) Dimiliki diantaranya:

Ø Menu Login, berisi password untuk memulai program OpenBiblio. Menu login berfungsi sebagai pengaman hak akses, karena menu login dilengkapi password tidak sembarang pengguna dapat mengoperasikan OpenBiblio. Pada SOP OpenBiblio fakultas Adab, pengelolaan di pegang oleh Staff Administrasi dan Kepala perpustakaan, selebihnya hanya diberi hak akses menu sirkulasi.

Ø Menu OPAC. Menu Opac merupakan menu penelusuran oleh pengguna, penelusuran ini didasarkan kepada tiga jenis penelusuran yaitu, Judul,

Pengarang dan Subjek. Dari ketiga jenis penelusuran diharapkan pengguna akan lebih terbantu dalam temu kembali informasi.

Ø Pada menu sirkulasi dapat ditemui pada menu cari anggota. cari anggota dapat dilakukan dengan dua cara yaitu pencarian berdasarkan pencarian lewat nomor anggota dan pencarian lewat nama belakang. Dari dua pencarian tersebut akan memberikan hasil yang sama.

Ø Pada menu Katalogisasi dapat dijumpai dalam cari Bibliografi, ada dua cara pencarian yaitu pertama lewat cari bibliografi berdasarkan nomer barcode dan cari bibliografi berdasarkan frasa, berdasarkan frasa lebih mirip dengan menu opac.

2. Dialog berbasis bahasa pemrograman (*Programing Language Dialogue*) OpenBiblio dibangun dengan bahasa pemrograman PHP, Database MySQL dan OpenBiblio Merupakan Perangkat Lunak Berbasis *Opensource* sehingga OpenBiblio dapat dimodifikasi sesuai keinginan pengguna .
3. Sistem Menu Mempunyai lima menu utama, yang masing-masing mempunyai sub menu. Berdasarkan sistem menu ragam dialog interaksi pada OpenBiblio dapat berjalan dengan baik. Sub-sub menu juga dapat berjalan dan saling melengkapi dengan yang lain. Kelemahan OpenBiblio pada sistem menu ini adalah kelima menu utama belum bisa berdirisendiri, sehingga menu yang dibuka akan menutupi menu yang lain. Juga belum adanya link dan navigasi “Back” pada masing-masing menu. Padahal link ini sangat membantu pengguna untuk kembali ke menu sebelumnya jika ada kesalahan.

4. Dialog Berbasis Pengisian Form (*Form-Filling Dialogue*), semua menu mempunyai dialog berbasis pengisian *Form*.
5. Dialog antarmuka berbasis ikon (*icon-based user interface*), tampilan OpenBiblio tidak semua dilengkapi tampilan *icon*. Tampilan berbasis *icon* hanya dijumpai pada tampilan pertama OpenBiblio, file gambar pada menu cantuman pustaka, sedangkan untuk perintah cari, hapus, ubah dan print belum dilengkapi dengan tampilan *Icon*.
6. Sistem penjendelaan (*windowing system*). Dapat ditemukan pada Menu OPAC dan menu Bantuan. Sedang lima menu utama belum sepenuhnya berdiri sendiri.
7. Dialog Berbasis Manipulasi Langsung (*Direct Manipulation*). Adanya sistem link dan navigasi yang jelas.
8. Antar muka berbasis interaksi grafis, tampilan OpenBiblio dapat dirubah dengan merubah menu *Setting*

Prinsip-prinsip interaksi manusia dan komputer (IMK) yang diterapkan pada antar muka Sistem Otomasi Perpustakaan OpenBiblio Fakultas Adab belum diterapkan dengan baik. *Layout* masih didominasi oleh perintah-perintah berbasis teks, sehingga membuat jenuh pengguna. Hal ini dapat dilihat dari persepsi pengguna yang merasa kurang nyaman dengan Sistem Otomasi Perpustakaan OpenBiblio Fakultas Adab ini.

Perlu diperhatikan bahwa terdapat beberapa fungsi menu yang belum berjalan atau dijalankan secara maksimal. Hal ini mempengaruhi efek yang di timbulkan, beberapa fungsi menu ini dapat dijumpai pada

Ø Penambahan dan pemodifikasian pada menu OpenBiblio dengan *Icon*, sehingga tampilan OpenBiblio ini semakin menarik. Dalam implementasinya Sistem Otomasi Perpustakaan OpenBiblio Fakultas Adab belum memunculkan *Icon* yang menarik seperti yang ada dalam sembilan ragam dialog interaksi manusia dan komputer (IMK).

Ø Terdapat beberapa tampilan form tidak maksimal terlihat, pada saat pengerjaan sebagian fasilitas perintah tertutup oleh *scroolbar* Sistem Otomasi Perpustakaan OpenBiblio Fakultas Adab, terutama pada menu-menu yang tidak bisa di tampilkan secara bersama.. misalnya jika kita masuk menu admin, kita tidak bisa melihat isi dari masing-masing menu form secara bersamaan.

Ø Belum ada perintah sistem menu shortcut (tanda garis yang ada bawah pada beberapa huruf beberapa bagian nama menu utama ataupun sub menu).

Ø Belum berfungsinya menu OPAC, peminjaman, perpanjangan dari internet.

5.2 Saran

Penelitian ini kiranya dapat memberi sumbangan fakta yang ada dan sebaiknya dilakukan penelitian berkelanjutan guna semakin sempurnanya hasil berdasarkan situasi dan kondisi yang selalu berbeda. Berdasarkan hasil pada waktu penelitian yang telah dilakukan ada beberapa masukan yang dapat dijadikan pertimbangan untuk meningkatkan Antar Muka Sistem Otomasi Perpustakaan OpenBiblio fakultas Adab, yaitu:

- a) Menerapkan Prinsip-prinsip Interaksi manusia dan Komputer Pada Sistem Otomasi Perpustakaan OpenBiblio Fakultas Adab. Diharapkan memberikan rasa nyaman kepada pengguna saat mengakses informasi.
- b) Menambahkan *Icon-icon* pada antar muka Sistem Otomasi Perpustakaan OpenBiblio Fakultas Adab, sehingga tampilan Sistem Otomasi Perpustakaan OpenBiblio Fakultas Adab semakin menarik.
- c) Memodifikasi OpenBiblio dengan menambahkan lima menu utama dapat berdiri sendiri, link “*back*” dan perintah sistem menu shortcut (tanda garis yang ada pada bawah beberapa huruf beberapa bagian nama menu utama ataupun sub menu),
- d) Memfungsikan menu OPAC, peminjaman dan perpanjangan dari internet, maka peminjaman akan mendapat kemudahan hak pinjam atas koleksi yang dibawa dari jarak jauh. Misal: peminjam yang pulang dan jarak, waktu tidak memungkinkan peminjam untuk secepat mengembalikan sesuai dengan peraturan peminjaman dapat memperpanjang secara *online*.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Barry, M. Dahlan dan Pius A. Partanto. 1994. *Kamus Ilmiah Populer*. Surabaya: Arloka.
- Anonim, 2005. *Kamus Lengkap Dunia Komputer*. Yogyakarta: Andi; Semarang: Wahana Komputer.
- _____. 2007. "Antarmuka Pengguna" dalam http://id.wikipedia.org/wiki/Antarmuka_pengguna. Sabtu, 2 September 2008, pukul 13.03 .
- _____. 2008. "Evaluasi sistem" dalam <http://www.id.idocub2.html>. Sabtu, 2 September 2008, pukul.13.10 .
- _____. 2008. "HCI" dalam <http://www.id.idocub2.html>. Sabtu, 2 September 2008, pukul 13.20 .
- Arifin, Imron. 1996. *Penelitian Kualitatif dalam Ilmu-ilmu Sosial dan Keagamaan*. Malang : Kalimasahada Press.
- Arikunto, Suharsimi. 1992. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Melton Jaya.
- _____, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek* , Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Badriyah, Siti. 2007. *Evaluasi User Friendly Pada User Interface Sistem Informasi Perpustakaan “ Smart Library ” STMIK Amikom Yogyakarta (Skripsi)*. Yogyakarta : Jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Echols, John M. dan Arifin Shadily. 1995. *Kamus Inggris Indonesia*. Jakarta: Gramedia.

- Efendi, Raden Muhamad Mahrus Hidayatullah. 2007. " *Perancangan Sistem Informasi Akademik di Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Konsep Human Computer Interaction*. (Thesis). Yogyakarta: Jurusan Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Gadjah Mada.
- Ensiklopedi Nasional Indonesia*. Vol. 16. 1990. Jakarta: PT Cerah Pustakatama
- Hadi, Sutrisno. 1993. *Metodologi Research 2*. Yogyakarta: Yayasan Penerbit Psikologi UGM.
- Hakim, Heri Abi Burachman, 2007. *Evaluasi Kualitas OpenBiblio Sebagai Perangkat Lunak Otomasi Perpustakaan Berbasis Open Source*. Yogyakarta: Jurnal Fihris Jurusan Ilmu perpustakaan dan Informasi.
- Keen, Peter G.W. 2000. *Kamus Istilah Teknologi Informasi bagi Manajer*. Yogyakarta: Andi.
- Koentjoroningrat. 1981. *Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta: PT Gramedia.
- Kumoroto, Wahyudi dan Subandono Agus Margono .1999. *Sistem Informasi Manajemen: Dalam Organisasi-organisasi Publik*. Yogyakarta, Gadjah Mada University Press.
- Lasa Hs. 1998. *Kamus Istilah Perpustakaan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- _____. 2005. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- Laudon, Kenneth C. dan Jane P. Laudon. 2005. *Sistem Informasi Manajemen: Mengelola Perusahaan Digital*. Yogyakarta: Andi.
- Mardalis. 2004. *Metode Penelitian (Suatu Pendekatan Proposal)*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Masruri, Anis dkk. 2004. *Panduan Penulisan Skripsi*. Yogyakarta: JIP Fakultas Adab IAIN Sunan Kalijaga.
- Moleong, Lexy J. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mu'arif, Syamsul. "Peran dan Strategi Lembaga Pendidikan Tinggi Dalam Menghasilkan Profesi Informasi yang Berstandar Tinggi" . Seminar Nasional, JIP Fakultas Adab IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 30 Desember, 2003, Hal. 9.
- Narbuko, Cholid. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nugroho, Adi. 2002. *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi dengan Metodologi Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Open Source Organization. 2007." The Open Source Definition: Version 1.9". Dalam <http://www.opensource.org> , tanggal 1 September 2008, pukul 09.00
- Pendit, Putu Laxman. 2003. *Penelitian Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: JIP Fakultas Sastra Universitas Indonesia.
- Preece, Jenny [with] Yvonne Rogers...[et. al.]. 1994. *Human-Computer Interaction*. England: Addison-Wesley.
- Purwoko. 2007. *Modul Pelatihan Open Biblio*. Yogyakarta : Jurusan Ilmu Perpustakaan UIN Suka.
- Qalyubi, Syihabbudin dkk. 2003. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: JIP Fakultas Adab IAIN Sunan Kalijaga.

- Salim, Peter dan Yenny Salim. 1991. *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*. Jakarta: Modern English Press.
- Santoso, Insap. 1997. *Interaksi Manusia dan Komputer*. Yogyakarta: Andi.
- Siagian, S.P. 1990. *Sistem Informasi untuk Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Haji Masagung.
- Singarimbun, Masri dan Sofian Effendi. 1985. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3S.
- Sugiyono. 2004. *Metode Penelitian Administrasi*. Jakarta, CV. Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 1996. *Dasar-dasar Dokumentasi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- _____. 1999. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Surakhmad, Winarno. 1990. *Pengantar Penelitian Ilmiah Dasar Metode Dasar Metode Teknik*. Bandung: Tarsito.
- Suryabrata, Sumadi. 2006. *Metode Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wahana Komputer. 2004. *Panduan Aplikasi Migrasi dari Windows ke Linux*. Yogyakarta, Andi.
- Wahid, Fathul. 2002. *Kamus Istilah Teknologi Informasi*. Yogyakarta : Andi
- Ward, John. 1995. *Principles of Information systems Management*. London and New York: Routledge.
- Widodo, Dian. 1996. *Kamus Jaringan Komputer*. Yogyakarta: Andi.