PENGARUH *BIBLIOCRIME* TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI PERPUSTAKAAN IST AKPRIND YOGYAKARTA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Guna Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan

Oleh:

Isnawan Latif

12140084

PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2016

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : http://adab.uin-suka.ac.id E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : B-2048/Un.02/DA/TU.00/09/2016

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

PENGARUH *BIBLIOCRIME* TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI PERPUSTAKAAN IST AKPRIND YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama	:	**Isnawan Latif**
NIM	:	**12140084**
Telah dimunaqosyahkan pada	:	**30 Agustus 2016**
Nilai Munaqosyah	:	**A-**

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQOSYAH
Ketua Sidang

Afiati Handayu Dyah Fitriyani, S.Pd.,M.Pd.
NIP. 19850712 201101 2 021

Penguji I

Dr. Nurdin Laugu, S.Ag.,SS., MA.
NIP. 19710601 200003 1 002

Penguji II

Dr. Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19710907 199803 1 003

Yogyakarta, 15 September 2016
Dekan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Prof. Dr. Alwan Khoiri, MA
NIP. 19600224 198803 1 001

Afiati Handayu D.F, S.Pd., M.Pd.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Saudara Isnawan Latif
Lamp. : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, mengoreksi, dan memperbaiki seperlunya, maka saya selaku dosen pembimbing saya menyatakan bahawa skripsi saudara :

Nama	: Isnawan Latif
NIM	: 12140084
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan
Fakultas	: Adab dan Ilmu Budaya
Judul Skripsi	: Pengaruh *Bibliocrime* Terhadap Kualitas Pelayanan di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta

dapat diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Perpustakaan.

Berkenaan dengan hal tersebut, saya mohon agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatian Bapak/Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 15 Agustus 2016
Dosen Pembimbing,

Afiati Handayu D.F, S.Pd., M.Pd.
NIP 19850712 201101 2 021

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Isnawan Latif
NIM	: 12140084
Program Studi	: Ilmu Perpustakaan
Fakultas	: Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Bibliocrime* Terhadap Kualitas Pelayanan di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta**" adalah hasil karya penulis sendiri dan bukan jiplakan atau saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan telah dicantumkan pada daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 30 Juli 2016

METERAI TEMPEL
4144DAEF089595544
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Isnawan Latif
12140084

PERSEMBAHAN

Dengan ini saya persembahakan karya ini untuk:

Diriku sendiri yang telah berhasil menghasilkan sebuah karya tulis untuk mendapatkan gelar sarjana setelah 4 tahun lamanya duduk di bangku perkuliahan.

Bapak dan ibuku, sebagai tanda hormat dan terima kasih telah memberikan segala bentuk doa dan ukungan yang tiada terhingga. Semoga ini menjadi langkah awalku dalam mencapai kesuksesan dan membuat bangga kedepannya.
teriring do'a selalu ku haturkan kepada mereka atas seluruh keikhlasan dan jerih payahnya.

Teman – teman seperjuanagan, baik yang telah lulus maupun yang belum, terima kasih telah memberikan semangat dan dukungan dalam pengerjaan skripsi ini.

MOTO

فَاِ نَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ○ اِ نَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ○ فَاِ ذَا فَرَ غْتَ فَا نْصَبْ ○

Fa inna ma'al 'usri yusran ¤ Inna ma'al 'usri yusran ¤ Fa idzaa faraghta faanshab ¤

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)"

{Al-Insyirah: 5-7}

"Tiadanya Keyakinanlah yang Membuat Orang Takut Menghadapi Tantangan, dan Saya Percaya Pada Diri Saya Sendiri."

(Muhammad Ali)

INTISARI

PENGARUH *BIBLIOCRIME* TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI PERPUSTAKAAN IST AKPRIND YOGYAKARTA

Oleh:
Isnawan Latif
12140084

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) Mengetahui *bibliocrime* di Perpustakaan IST Akprind Yogyakarta; (2) Mengetahui kualitas pelayanan di Perpustakaan IST Akprind Yogyakarta; (3) Mengetahui pengaruh *bibliocrime* terhadap kualitas pelayanan di Perpustakaan IST Akprind Yogyakarta. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh anggota Perpustakaan IST Akprind Yogyakarta sampai Februari 2016 dengan jumlah 3491 pemustaka. Pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling,* dengan sampel 97 responden. Teknik pengumpulan data utama yaitu kuesioner menggunakan skala *likert* dengan 4 alternatif jawaban. Sedangkan teknik pengumpulan data pelengkap menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Pengujian validitas menggunakan korelasi *product moment*. Sedangkan untuk pengujian reliabilitas menggunakan *Alpha Cronbach*. Analisis data menggunakan *mean* dan *grand mean,* korelasi *Product Moment*, dan Regresi *Linier* Sederhana. Pengolahan data menggunakan program IBM SPSS *Statistics Version* 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *bibliocrime* di Perpustakaan IST Akprind Yogyakarta tergolong rendah, terbukti dari hasil perhitungan *grand mean* sebesar 1,82. Sedangkan kualitas pelayanan di Perpustakaan IST Akprind Yogyakarta juga tergolong baik, terbukti dari hasil perhitungan *grand mean* sebesar 3,00. Pengaruh *bibliocrime* terhadap kualitas pelayanan di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta tidak siignifikan. Tingkat korelasi dikatakan tidak signifikan dengan nilai -0,075. Arah hubungan negatif dan tingkat hubungan sangat lemah dengan interval koefisien korelasi antara 0,00 – 0,199. Hasil regresi linier sederhana yaitu Y = 47,760 + (-0,066X) dan R Square sebesar 0,006. Penulis menyarankan kepada Staf perpustakaan agar dapat meningkatkan tingkat keamanan perpustakaan.

Kata kunci: *Bibliocrime,* Kualitas Pelayanan, Perpustakaan Perguruan Tinggi

ABSTRACT

INFLUENCE BIBLIOCRIME ON THE LIBRARY SERVICE QUALITY IN LIBRARY OF IST AKPRIND YOGYAKARTA

By:
Isnawan Latif
12140084

This research aims to: (1) Understand about bibliocrime at the Library of IST AKPRIND Yogyakarta; (2) Understand about library service quality at the Library of IST AKPRIND Yogyakarta; (3) Understand about influence the bibliocrime on the library service quality at the Library of IST AKPRIND Yogyakarta. The kind of this research is quantitative descriptive. The population in this research are all members of IST AKPRIND Library until February 2016, with the total number 3491 users. The sampling technique using accidental sampling technique, with the sample are 97 respondent. The main data collection techniques were questionnaires using Likert scale with four alternative answers. Meanwhile the supporting data collection techniques using observation, interviews and documentation. Testing the validity using product moment correlation. Meanwhile testing the reliability using Cronbach's Alpha. Data analysis using mean and grand mean, Product Moment Correlation and Simple Linear Regression. The data is processed using program of IBM SPSS Statistics Version 22. The results of this research showed that the bibliocrime at the Library of IST AKPRIND classified low, it is evident from the calculation of the grand mean of 1,82. Meanwhile the library service quality at the Library of IST AKPRIND is also classified good, it is evident from the calculation of the grand mean of 3,00. The influence of the bibliocrime on library sevice quality at the Library of IST AKPRIND Yogyakarta is not significant. The level of correlation is said not significant with a value of 0,075. The direction of correlation is negative and correlation level is very weak with the interval correlation coefficient between 0,00 – 0,199. Result of simple linier regression is Y = 47,760 + (-0,066X) and R Square of 0,006. The author suggested the library staff to increases the library security.

Keywords: Bibliocrime, Library Service Quality, Academic Library

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Bibliocrime* Terhadap Kualitas Pelayanan di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta" dengan baik.

Dalam menyusun skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan, pengarahan, dorongan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Alwan Khoiri, MA., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan izin dan kepercayaan kepada kami dalam penulisan skripsi ini
2. Marwiyah, S.Ag., S.S., M.Lis, selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaam S1 Fakultas Adab Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan izin dan kepercayaan kepada kami dalam penulisan skripsi ini.
3. Afiyati Handayu, D.F, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, perhatian, dan keikhlasan dalam memberikan bimbingan, arahan serta motivasi kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Syifaun Nafisah, S.T., MT., selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberikan izin serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini.

5. Hartono, S.E, M.IP., selaku Penanggung Jawab Perpustakaan IST AKPRIND yang telah bersedia memberikan izin dalam melakukan penelitian sehubungan dengan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh staf perpustakaan dan anggota Perpustakaan IST AKPRIND yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi
7. Serta seluruh teman-teman angkatan 2012 yang selalu menjadi penghibur dan penyemangat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih banyak sekali kekurangan. Oleh karena itu, penulis bersedia menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan pada waktu yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 1 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL i

HALAMAN PENGESAHAN ii

NOTA DINAS iii

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN iv

PERSEMBAHAN v

MOTTO vi

INTISARI vii

ABSTRACT viii

KATA PENGANTAR ix

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xvi

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN xx

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Tujuan Penelitian 7

1.4 Manfaat Penelitian 7

1.5 Sistematika Pembahasan 7

1.6 Hipotesis Penelitian 8

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Pustaka 9

2.2 Landasan Teori 12

2.2.1 Pengaruh 12

2.2.2 *Bibliocrime* 12

2.2.3 Kualitas 15

2.2.4 Pelayanan 17

2.2.5 Kualitas Pelayanan 18

2.2.6 Pengukuran Kualitas Pelayanan 19

2.2.7 Perpustakaan Perguruan Tinggi 21

2.2.8 Pemustaka 23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian 25

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian 25

3.3 Subjek dan Objek 25

3.4 Populasi dan Sampel 26

3.5 Variabel Penelitian 28

3.6 Metode Pengumpulan Data 29

3.7 Instrumen Penelitian 32

3.8 Uji Validitas 35

3.9 Uji Reliabilitas 36

3.10 Analisis Data 37

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum 43

4.1.1 Sejarah Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta 43

4.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta 44

4.1.3 Struktur Organisasi Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta 45

4.1.4 Koleksi Perpustakaan IST AKPRIND 48

4.1.4.1Koleksi Umum 48

4.1.4.2 Koleksi Khusus 48

4.1.4.3 Koleksi Cadangan / Tandon 49

4.1.4.3 Koleksi Referensi 49

4.1.5 Klasifikasi Koleksi 50

4.1.6 Layanan Perpustakaan 51

4.1.6.1 Sistem Layanan 51

4.1.6.2 Jasa Layanan 51

4.1.6.3 Keanggotaan 51

4.1.6.4 Peminjaman 52

4.1.6.5 Sanksi 53

4.1.6.5.1 Keterlambatan Pengembalian Koleksi 53

4.1.6.5.2 Kerusakan Koleksi 51

4.1.6.5.3 Kehilangan Buku.....51

4.1.6.6 Tata Tertib Pengunjung Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta.....52

4.1.6.7 Waktu Layanan 52

4.1.6.8 Penelusuran Bahan Pustaka 54

4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....55

4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....55

4.2.1.1 Hasil Uji Validitas.....55

4.2.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....58

4.2.2 Analisis Butir Pernyataan Variabel *Bibliocrime*.....58

4.2.2.1 Sub Variabel Pencurian.....59

4.2.2.1 Sub Variabel Mutilasi 63

4.2.2.3 Sub Variabel Peminjaman Tidak Sah 67

4.2.2.4 Sub Variabel Vandalisme.....72

4.2.3 Analisis Butir Pernyataan Tentang Variabel Kualitas Pelayanan.....79

4.2.3.1 Sub Variabel *Empathy*.....79

4.2.3.2 Sub Variabel *Assurance*.....82

4.2.3.3 Sub Variabel *Tangible* 86

4.2.3.4 Sub Variabel *Reliability*.....90

4.2.3.5 Sub Variabel *Responsiveness*.....94

4.2.4 Hasil Analisis *Product Moment* 100

4.2.5 Analisis Regresi Linier Sederhana.....101

4.2.6 Uji Linieritas 104

4.2.7 Uji Hipotesis 105

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan 108

5.2 Saran.....109

DAFTAR PUSTAKA 110

LAMPIRAN.....114

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Dimensi Servqual 21

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Variabel *Bibliocrime* 33

Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kualitas Pelayanan 34

Tabel 3.3 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r 39

Tabel 4.1 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel *Bibliocrime* 56

Tabel 4.2 Rekapitulasi Uji Validitas Variabel *Bibliocrime* 57

Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Y 58

Tabel 4.4 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Pencurian Kecil 59

Tabel 4.5 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Pencurian Besar 60

Tabel 4.6 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Menggunakan Kartu Perpustakaan Curian.....61

Tabel 4.7 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Sub Variabel Pencurian.....62

Tabel 4.8 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Perobekan.....63

Tabel 4.9 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Pemotongan 64

Tabel 4.10 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Penghilangan Artikel 65

Tabel 4.11 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Sub Variabel Mutilasi 66

Tabel 4.12 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Melanggar Batas Waktu 67

Tabel 4.13 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Melanggar Jumlah Buku 68

Tabel 4.14 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Membawa Pulang Tanpa Melapor 69

Tabel 4.15 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Peredaran Buku Yang Tersembunyi Di Perpustakaan 70

Tabel 4.16 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Sub Variabel Peminjaman Tidak Sah 71

Tabel 4.17 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Menulisi 72

Tabel 4.18 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Mencoret 73

Tabel 4.19 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Memberi Tanda.....74

Tabel 4.20 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Membasahi.....75

Tabel 4.21 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Sub Variabel Vandalisme.....76

Tabel 4.22 Hasil Rekapitulasi Jawaban Keseluruhan Responden Variabel *Bibliocrime*.....77

Tabel 4.23 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Keramahan Petugas dalam Memberikan Pelayanan 79

Tabel 4.24 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Usaha Petugas dalam Memberikan Layanan Terbaik 80

Tabel 4.25 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Sub Variabel *Empathy* 81

Tabel 4.26 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Keahlian Petugas....82

Tabel 4.27 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kejujuran Dalam Memberikan Layanan.....83

Tabel 4.28 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kecermatan dalam Memberikan Layanan.....84

Tabel 4.29 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Sub Variabel *Assurance* 85

Tabel 4.30 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Lokasi Tempat 86

Tabel 4.31 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Suasana Tempat Layanan 87

Tabel 4.32 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Penampilan fisik 88

Tabel 4.33 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Sub Variabel *Tangible* 89

Tabel 4.34 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Keseriusan dalam Memberi Layanan 90

Tabel 4.35 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kesungguhan dalam Memberi Layanan 91

Tabel 4.36 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Tanggung Jawab dalam Memberi Layanan.....92

Tabel 4.37 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Sub Variabel *Reliability* 93

Tabel 4.38 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kejelasan Prosedur 94

Tabel 4.39 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Ketepatan dalam memberikan pelayanan.....95

Tabel 4.40 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Tentang Kecepatan dalam memberikan pelayanan.....96

Tabel 4.41 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Sub Variabel *Information Access* 97

Tabel 4.42 Hasil Rekapitulasi Jawaban Keseluruhan Responden Variabel Kualitas Pelayanan 98

Tabel 4.43 Hasil Uji Korelasi Product Moment 100

Tabel 4.44 Hasil Regresi Linier Sederhana.....102

Tabel 4.45 Hasil Koefisien Determinasi (R Square).....103

Tabel 4.46 Hasil Regresi Linier Sederhana.....104

Tabel 4.47 Hasil Uji Korelasi Product Moment.....105

Tabel 4.48 Hasil Olah Data F tabel.....106

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 Hubungan variabel independen-dependen 29

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan 45

Gambar 4.2 OPAC Perpustakaan IST AKPRIND 54

Gambar 4.3 Grafik Sub Variabel Pencurian 62

Gambar 4.4 Grafik Sub Variabel Mutilasi 66

Gambar 4.5 Grafik Sub Variabel Peminjaman Tidak Sah 71

Gambar 4.6 Grafik Sub Variabel Vandalisme 76

Gambar 4.7 Grafik Hasil Keseluruhan Terhadap Variabel *Bibliocrime* Perpustakaan 78

Gambar 4.8 Grafik Sub Variabel *Empathy* 81

Gambar 4.9 Grafik Sub Variabel *Assurance*.....85

Gambar 4.10 Grafik Sub Variabel *Tangible* 89

Gambar 4.11 Grafik Sub Variabel *Reliability*.....93

Gambar 4.12 Grafik Sub Variabel *Responsiveness*.....97

Gambar 4.13 Grafik Hasil Keseluruhan Terhadap Variabel Kualitas Pelayanan Perpustakaan 99

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....114

Lampiran 2 Surat-Surat.....116

Lampiran 3 Hasil Wawancara dengan Kepala Perpustakaan IST AKPRIND.....118

Lampiran 4 Dokumentasi.....120

Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner 30 Responden Variabel X.....121

Lampiran 6 Tabulasi Kuesioner 30 Responden Variabel Y.....123

Lampiran 7 Uji Validitas Kesioner 30 Responden Variabel X.....125

Lampiran 8 Uji Validitas Kesioner 30 Responden Variabel Y.....130

Lampiran 9 Uji Reliabilitas Kuesioner 30 Responden Variabel X.....135

Lampiran 10 Uji Reliabilitas Kuesioner 30 Responden Variabel Y.....136

Lampiran 11 Tabulasi Kuesioner 97 Responden Variabel X.....137

Lampiran 12 Tabulasi Kuesioner 97 Responden Variabel Y.....141

Lampiran 13 Tabulasi Hubungan Korelasi Antara X dan Y.....145

Lampiran 14 Hasil Korelasi Variabel X dan Y.....147

Lampiran 15 Analisis Regresi Linier Sederhana.....148

Lampiran 16 Uji Linieritas.....150

Lampiran 17 r Tabel.....153

Lampiran 18 F Tabel.....154

Lampiran 19 Langkah-Langkah Uji Validitas.....155

Lampiran 20 Langkah-langkah Uji Reliabilitas 159

Lampiran 21 Langkah-Langkah Uji Korelasi Product Moment 161

Lampiran 22 Langkah-Langkah Uji Regresi.....164

Lampiran 23 Langkah-Langkah Uji Linieritas 166

Lampiran 23 Daftar Riwayat Hidup.....168

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sutarno (2006:113) menyatakan bahwa koleksi perpustakaan merupakan salah satu faktor utama (pilar) dalam sebuah perpustakaan. Koleksi merupakan komoditas utama bagi perpustakaan tetap bertahan sebagai tempat utama penggunaan dalam mencari informasi yang dibutuhkannya. Yulia dan Sujana (2009:17) mengungkapkan bahwa tanpa adanya koleksi yang baik dan memadai maka perpustakaan tidak akan dapat memberikan layanan yang prima kepada penggunanya. Koleksi yang tidak memadai tentu saja akan membuat pemustaka mulai meninggalkan perpustakaan. Namun ironinya koleksi perpustakaan ini selalu saja menghadapi bahaya pencurian, kerusakan, dan kerugian kecelakaan (Harwell, 2014:53)

Salah satu faktor dari kerusakan koleksi ini disebabkan oleh penyalahgunaan koleksi atau *bibliocrime* yang dilakukan ulah manusia itu sendiri. Hal ini sesuai dengan pernyataan dari Sulistyo-Basuki (1991:272) yang mengungkapkan bahwa manusia dalam hal ini pemustaka perpustakaan dapat menjadi lawan atau kawan. Pemustaka akan menjadi kawan apabila menggunakan buku secara cermat dan hati-hati, namun pemustaka akan menjadi lawan apabila ia memperlakukan buku dengan kasar, sehingga rusak atau sobek. Onatola (1998) dalam Ajegbomogun (2014:387) juga

menyatakan, "*perceived human beings as the number one agent of destruction in the library because they are the most difficult element to control*". Manusia dianggap sebagai agen nomor satu dari kerusakan di perpustakaan karena mereka adalah elemen yang paling sulit untuk dikontrol.

Pelaku - pelaku *bibliocrime* ini dapat dilakukan oleh siapa saja. Ewing (2004: 18) menyatakan bahwa,

> "*Neither are book thefts confined to the hardened criminal: they are perpetrated by people that can include clergymen, lawyers, psychologists and the most reputable professional researchers. Library staff themselves may also contribute to the losses, either by deliberate theft or failure to return items*".

Pencurian buku tidak juga hanya terbatas pada pelaku kriminal berat, namun dilakukan juga oleh orang-orang yang dikategorikan sebagai pendeta, pengacara, psikolog dan banyak peneliti profesional terkemuka. Staf perpustakaan sendiri juga berkontribusi dalam kehilangan di perpustakaan, baik pencurian yang disengaja atau koleksi yang tidak kembali.

Salah satu faktor penyebab tindakan-tindakan *bibliocrime* ini adalah perpustakaan yang melayankan koleksinya dengan sistem layanan terbuka seperti yang biasanya diterapkan di perpustakaan perguruan tinggi. Hal ini sesuai dengan pendapat Rahayu dan Kiemas (2007:93-94) yang menyatakan bahwa dalam sistem layanan terbuka, perpustakaan memberi kebebasan kepada pemustaka untuk langsung melakukan pencarian ke jajaran koleksi. Sistem layanan terbuka memiliki beberapa kelemahan. Kelemahan pertama, kemungkinan bahan pustaka hilang lebih tinggi apabila terdapat pemustaka yang tidak jujur dan kurang kesadaran dalam hal menjaga koleksi sebagai milik bersama. Kelemahan kedua terjadinya potensi kerusakan pada koleksi,

misalnya halaman koleksi yang disobek oleh pemustaka. Oleh karena itu, kesadaran pemustaka memperlakukan koleksi perpustakaan dengan baik dan benar menjadi hal yang amat penting.

Akibat dari tindakan *bibliocime* ini perpustakaan tentu mendapat kerugian, baik itu kerugian secara finansial atau kerugian sosial. Kerugian finansial yaitu kerugian yang dalam hal dana yang harus dikeluarkan oleh perpustakaan untuk memperbaiki atau bahkan mengganti koleksi. Kerugian sosial yang dialami perpustakaan adalah semakin kurangnya kepercayaan pemustaka pada layanan di perpustakaan sehingga menyebabkan tidak baiknya citra perpustakaan. Sebagai contohnya tindakan perobekan dapat membuat pemustaka yang ingin mendapat suatu artikel di majalah merasa kecewa ataupun marah. Dampak yang lebih luas dari tindakan *bibliocrime* ini antara lain terhalangnya transfer informasi dan ilmu pengetahuan serta kemajuannya, mengurangi dan atau menghilangkan keindahan koleksi, memiliki dampak sosial pada lingkungan sekitar misalnya menularnya kebiasaan melakukan tindakan *bibliocrime* kepada orang lain, dan lain sebagainya (Syaikhu dan Ginting, 2011:35-36).

Alasan pemilihan Perpustakaan IST AKPRIND menjadi tempat penelitian penulis, karena di perpustakaan ini masih memiliki potensi terjadinya tindakan *bibliocrime*. Dari wawancara yang penulis lakukan dengan Kepala Perpustakaan IST AKPRIND yaitu Bapak Hartono S.E, M.IP pada tanggal 16 Februari 2016, beberapa bentuk tindakan *bibliocrime* masih terjadi di Perpustakaan IST AKPRIND. Berdasarkan wawancara tersebut di

Perpustakaan IST AKRIND pernah terjadi tindakan pencurian buku yang dilakukan oleh mahasiswa namun dapat diketahui oleh petugas perpustakaan. Lebih lanjut beliau mengatakan bahwa beberapa jenis tindakan *bibliocrime* lainnya seperti vandalisme dan mutilasi koleksi masih ditemui.

Selain melakukan wawancara dengan kepala perpustakaan, penulis juga melakukan wawancara dengan salah satu pegawai di Perpustaakaan IST AKPRIND yaitu Bapak Gandung. Dalam wawancara dilakukan pada tanggal 16 Februari 2016, Bapak Gandung memberikan pernyataan yang mirip dengan apa yang disampaikan oleh Bapak Hartono S.E, M.IP. Menurut beliau pernah terjadi tindakan pencurian koleksi tugas akhir yang berhasil dipergoki oleh pegawai perpustakaan. Saat itu modus yang dilakukan oleh pelaku pencurian adalah dengan menyelipkan skripsi ke dalam laptop pelaku. Untuk tindakan perobekan buku beliau juga pernah menemui, pelaku biasanya menggunakan *silet atau cutter*. Bentuk tindakan *bibliocrime* lain misalnya menggunakan kartu perpustakaan orang lain, beliau juga sering menemui kejadian ini.

Hal ini diperkuat dengan observasi yang dilakukan penulis pada tanggal 16 Februari 2016. Penulis menemukan terdapat beberapa koleksi buku yang mengalami kerusakan akibat dari tindakan pemustaka yang kurang baik seperti bagian koleksi yang dirobek. Bagian buku yang dirobek biasanya merupakan bagian yang penting yaitu bagian rumus-rumus. Selain koleksi yang dirobek penulis juga menemukan beberapa koleksi yang dicoret – coret, baik itu pada bagian cover buku maupun didalam isi buku.

Layanan perpustakaan merupakan salah satu bagian yang vital di perpustakaan. Layanan perpustakaan menjadi ujung tombak pemenuhan kebutuhan pemustakanya. Bahkan salah satu kunci sukses dari suatu perpustakaan adalah bagaimana perpustakaan memberikan layanan yang berkualitas (Fatmawati, 2013:10). Rahyuningsih (2015:1) menjelaskan bahwa kualitas merupakan sebuah harga mati manakala lembaga atau perusahaan ingin fokus pada peningkatan mutu.

Maka dari itu, perpustakaan dituntut untuk terus meningkatkan layanan yang berkualitas. Layanan perpustakaan yang berkualitas merupakan upaya maksimal yang mampu diberikan perpustakaan untuk memenuhi harapan dan kebutuhan pemustaka. Terpenuhinya harapan dan kebutuhan pemustaka ini maka akan tercapainya suatu kepuasan (Fatmawati 2013:10). Kepuasan pemustaka ini yang akan menjadi barometer keberhasilan suatu perpustakaan (Rahayu dan Kiemas, 2007:6.16).

Rahayuningsih (2015:15) menjelaskan beberapa manfaat akan diperoleh, manakala perpustakaan fokus pada pencapaian kepuasan pemustaka. Kepuasan pemustaka menjadikan hubungan antara perpustakaan dan pemustaka akan lebih harmonis, kepuasan mendorong pemustaka pada waktu-waktu selanjutnya untuk kembali lagi memanfaatkan perpustakaan, pemustaka menjadi mimiliki rasa kecintaan yang lebih pada perpustakaan, mendorong pemustaka untuk memberikan “kesaksian yang baik” tentang perpustakaan dan akan membuat citra perpustakaan meningkat di mata pemustaka. Kemudian dari sisi organisasi, perpustakaan mampu mengetahui

bagaimana jalannya proses-proses yang ada, mengetahui sisi mana dari perpustakaan yang harus berubah kearah yang lebih baik, dan mengetahui apakah perubahan yang dilakukan perpustakaan sudah mengarah kearah perbaikan yang berkelanjutan.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang bagaimanakah kualitas layanan di Perpustakaan IST AKPRIND sehubungan dengan adanaya tindakan - tindakan *bibliocrime* yang masih terjadi. Untuk itu agar penulis dapat mengetahui permasalahan di atas secara lebih mendalam, maka penulis akan melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh *Bibliocrime* Terhadap Kualitas Pelayanan di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah

1. Bagaimanakah tingkat *bibliocrime* di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta?
2. Bagaimanakah kualitas pelayanan di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta?
3. Bagaimana pengaruh *bibliocrime* terhadap kualitas pelayanan di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada rumusan masalah penelitian di atas, maka tujuan yang hendak dicapai melalui penelitian ini adalah mengetahui :

1. Tingkat *bibliocrime* di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta.
2. Kualitas pelayanan di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta.
3. Pengaruh *bibliocrime* terhadap kualitas pelayanan di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi penulis bermanfaat untuk menambah pengetahuan dan pengalaman di bidang penelitian perpustakaan.
2. Bagi instansi tempat penelitian agar dapat menjadi masukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di perpustakaan tersebut.
3. Bagi penelitian ilmiah di bidang perpustakaan agar dapat menjadi bahan pertimbangan bagi penelitian lain.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika yang digunakan dalam proposal penelitian ini adalah:

BAB I berisi latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, sistematika penulisan serta hipotesis penelitian.

BAB II berisi tinjauan pustaka dan landasan teori.

BAB III berisi metode penelitian, bab ini menguraikan pendekatan penelitian, tempat dan waktu penelitian, instrumen penelitian, subjek dan objek penelitian,

variabel penelitian, teknik pengumpulan datam, uji validitas dan reliabilitas, dan analisis data.

BAB IV berisi dua bagian. Pertama, berisi gambaran umum Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta. Kedua, berisi analisis data pengaruh *bibliocrime* terhadap kualitas pelayanan di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta.

BAB V berisi simpulan dan saran dari hasil penelitian di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta.

1.6 Hipotesis Penelitian

Hipotesis menurut Sugiyono (2013A:99) adalah jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, setelah peneliti mengemukakan landasan teori dan kerangka berpikir.

Hipotesis dari penelitian ini adalah:

Ha: Ada pengaruh signifikan antara *bibliocrime* terhadap kualitas pelayanan di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta.

H0: Tidak ada pengaruh signifikan antara *bibliocrime* terhadap kualitas pelayanan di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan di atas, maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Skor rata-rata yang diperoleh pada variabel *bibliocrime* sebesar 1,82, yang artinya berada pada interval 1,76 - 2,5. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat *bibliocrime* di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta termasuk dalam kategori rendah.
2. Skor rata-rata yang diperoleh pada variabel kualitas pelayanan sebesar 3,00 , yang artinya berada pada interval 2,51 - 3,25. Hal ini menunjukkan bahwa kualitas pelayanan di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta termasuk dalam kategori baik.
3. Pengaruh *bibliocrime* terhadap kualitas pelayanan di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta tidak siignifikan, Hal ini berdasarkan hasil analisis korelasi product moment hasil dengan nilai -0,075 yang artinya arah hubungan adalah negatif dan tingkat hubungan sangat rendah karena berada pada interval koefisien korelasi antara 0,00 – 0,199. Berdasarkan hasil penghitungan regresi linier sederhana yaitu Y = 47,760 + (-0,066X) dan R Square sebesar 0,006 berarti bahwa pengaruh soft skill staf perpustakaan terhadap kualitas pelayanan sebesar 0,6 %. Hal ini dapat diartikan bahwa 99,4 % kualitas pelayanan dipengaruhi oleh faktor selain variabel *bibliocrime*.

Hasil uji hipotesis menyatakan hipotesis (H0) yang berbunyi “Tidak Ada pengaruh signifikan antara *bibliocrime* terhadap kualitas pelayanan di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta” teruji kebenarannya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis memberikan saran kepada Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta yang kiranya dapat menjadi pertimbangan oleh pihak perpustakaan sebagai berikut:

1. Pada variabel *bibliocrime*, indikator perobekan sub variabel mutilasi mempunyai nilai terendah yaitu 1,44. Staf perpustakaan diharapkan dapat memberikan sangsi yang berat terhadap tindakan perobekan buku untuk memberikan efek jera. Selain itu staf perpustkaan diharapkan juga dapat meningkatkan tingkat keamanan perpustakaan, misalnya memasang alat bantu keamanan seperti CCTV.
2. Pada variabel kualitas pelayanan, indikator tanggung jawab dalam memberikan pelayanan sub variabel *reliabilty* mempunyai nilai terendah yaitu 2,70. Staf perpustakaan diharapkan dapat meningkatkan tanggung jawab dalam memberikan layanan di perpustakaan, misalnya dengan lebih pro aktif membantu pemustaka ketika mengetahui ada pemustaka yang kesulitan ketika menggunkanan layanan di perpustkaan.
3. Bagi pihak perpustakaan, dengan hasil penelitian ini menunjukkan tidak adanya pengaruh signifikan antara *bibliocrime* terhadap kualitas pelayanan, namun staf perpustakaan diharapkan tetap meningkatkan keamanan di perpustakaan.

DAFTAR PUSTAKA

Ajegbomogun F.O. (2014),"Users assessment of library security: a Nigerian university case study", *Library Management, Vol. 25* http://dx.doi.org/10.1108/01435120410562880 diunduh pada 11 Maret 2015.

Anwar, Desi. 2002. *Kamus Lengkap Inggris - Indonesia, Indonesia – Inggris*. Surabaya: Presstasindo.

Arikunto, Suharsimi. 2013a. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.

_____ , Suharsimi. 2013b. *Prosedur Penelitian*: *Suatu Pendekatan Praktik*.. Jakarta: Rineka Cipta.

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan. 2011. *Kamus Bahasa Indonesia untuk Pelajar*. Jakarta: Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kementrian Pendidikan dan Kebudayaan.

Batinggi Ahmad. 2014. *Materi Pokok Manajemen Pelayanan Umum*. Tangerang Selatan : Universitas Terbuka.

Ewing, David. 2004. "Library Security in the UK: Are Our Libraries of Today Used or Abused?", *Library Management, Vol. 15 http://dx.doi.org/10.1108/01435129410052409*, diunduh pada 11 Maret 2015.

Fatmawati, Endang. 2013. *Matabaru Penelitian Perpustakaan: Dari Servqual ke Libqual+*. Jakarta: Sagung Seto.

Farhanah, Nazzatul. 2014. "Pengaruh Cerita Terhadap Minat Baca Siswa di SD Tumbuh Yogyakarta". *Skripsi*. Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Fitrianto. 2014. "Pengaruh Sistem Otomasi Perpustakaan (IBRA V4) Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi Di Perpustakaan Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Yogyakarta". *Skripsi* . Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta..

Hariri, Amri. 2015. "Tindakan Bibliocrime di Perpustakaan Universitas GADJAH MADA". *Skripsi*. Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Harwell, Jonathan H. 2014. ”Library Security Gates: Effectiveness and Current Practice”, *Journal of Access Services, Vol 11* diunduh dari *http://libgen.io/scimag/get.php?doi=10.1080/15367967.2014.884876* pada 22 Februari 2016.

Hasan, Iqbal. 2006. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik.* Jakarta: Bumi Aksara.

Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator Dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.

Irianto, Agus. 2015. *Statistik : Konsep Dasar, Aplikasi, & Pengembangannya.* Jakarta : Prenada Media Group.

Jannah, Lina M. dkk 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Junadi, Purnawan. 1995. *Pengantar Analisis Data*. Jakarta: Rineka Cipta.

Lasa, HS. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.

Martoatmojo, Karmidi. 2009. *Pelestarian Bahan Pustaka*. Jakarta: Unversitas Terbuka.

Mulyadi, Rifqi Rosi. 2014. *Konsep Perpustakaan , Sikap Pustakawan, dan Bibliocrime dalam Film “Library Wars”*. *Skripsi.* Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Moenir HS. 2010. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara

Noor, Juliansyah. 2013. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.

Nurgiyanto, Burhan. 2012. *Statistik Terapan untuk Penelitian Ilmu Ilmu Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.

Obiagwu, Marcell C. 1992. “Library Abuse in Academic Institutions: A Comparative Study”. *The International Information & Library Review, Volume 24 Issue 4* (291-305).

Parassuman, A,. Zeithmal, V. A Berry, LL.,"A Conceptual Model of Service Quality and Its Implication for Future Research". *Journal of Marketing Vol 49 (Fall 1985)* p 47.

Rahayu, Lisda & Kiemas Ramatun Anggraini. 2011. *Materi Pokok Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Rahayunigsih, F. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Rahayunigsih, F. 2015. *Mengukur Kepuasan Pemustaka; Menggunkan Metode Libqual+*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Reitz, Joan M. 2014. *Online Dictionary for Library and Information Science. http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis_B.aspx*, diakses pada 25 februari 2015.

Sofian Effendi & Tukiran .2014. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.

Subagyo, Pangestu. 2013. *Statistika Induktif.* Yogyakarta: BPFE

Sugiyono. 2013A. *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung; Alfabeta.

——— . 2013B. *Statisika untuk Penelitian*. Bandung; Alfabeta.

Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

——— . 2010 . *Pengantar Ilmu Perpustakaan.* Jakarta : Universitas Terbuka.

Sudaryono. 2014. *Aplikasi Satitistika untuk Penelitian*. Jakarta: Lentera Ilmu Cendekia

Sutarno, NS 2006. *Manajemen Perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktis.* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Suwarno, Wiji. 2011. *Perpustakaan dan Buku*. Yogjakarta: Ar-Ruzz media.

Syaikhu, Ahmad HS dan Ginting. 2011. "Keamanan Koleksi Perpustkaan", *Jurnal Perpustakaan Pertanian Vol. 20, Nomor 1*.

Tjiptono, Fandy. 2005. *Prinsip – Prinsip Total Quality Service (TQS)*. Yogyakarta: Andi.

_____, . 2011. *Service, Quality and Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.

Qolyubi, Shihabudin. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi.

Weno, Nur Rahmi, 2013. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Sirkulasi Terhadap Minat Kunjungan Pemustaka Pada Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY". *Skripsi*. Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Yulia, Yuyu dan Janti G Sujana. 2009. *Materi Pokok Pengembangan Koleksi*. Jakarta: Universitas Terbuka.

LAMPIRAN 1

KUESIONER

LAMPIRAN I

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Bapak/ Ibu/Saudara/i

Pengguna Perpustakaan

Di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta

Dengan Hormat,

Ditengah aktivitas dan kesibukan Bapak/Ibu/Saudara/i, dengan kerendahan hati meminta kesediaan Bapak/ Ibu/Saudara/I untuk mengisi kuesioner berikut ini.

Angket ini merupakan bagian dari penelitian yang sedang saya lakukan dalam menyelesaikan skripsi di Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan judul "**Pengaruh *Bibliocrime* terhadap Kualitas Pelayanan di Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta**".

Kesungguhan Bapak/Ibu/Saudara/I dalam menjawab setiap pertanyaan sesuai dengan pengalaman dan pemahaman yang sebenarnay merupakan bantuan yang amat berharga bagi penulis. Jawaban dari Bapak/Ibu/Saudara/I akan **DIJAGA KERAHASIAANNYA** sesuai etika penelitian.

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/ Ibu/Saudara/I saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 1 Februari 2016

Isnawan Latif
NIM. 12140084

1

KUESIONER

PENGARUH *BIBLIOCRIME* TERHADAP KUALITAS PELAYANAN

DI PERPUSTAKAAN IST AKPRIND YOGYAKARTA

No : 15

Petunjuk Pengisian

Jawaban dengan memberikan tanda check list (v) pada salah satu alternative jawaban yang tersedia.

Keterangan

Sangat Setuju : SS

Setuju : ST

Tidak Setuju : TS

Sangat Tidak Setuju : STS

Variabel *Bibliocrime*					
NO	PERTANYAAN	SS	ST	TS	STS
1	Saya pernah mengetahui seseorang mencuri buku perpustakaan.				✓
2	Saya pernah mengetahui terjadinya pencurian secara besar-besaran (perampokan) di perpustakaan.				✓
3	Saya pernah menggunakan kartu perpustakaan milik orang lain tanpa sepengetahuan orang tersebut.			✓	
4	Saya pernah merobek informasi yang ada pada sumber informasi tercetak di perpustakaan .				✓
5	Saya pernah memotong suatu artikel atau ilustrasi dari sebuah buku di perpustakaan			✓	

2

6	Saya menemui beberapa artikel yang hilang dari sebuah buku perpustakaan.		✓		
7	Saya pernah dengan sengaja meminjam buku melebihi batas waktu yang ditentukan oleh perpustakaan.	✓			
8	Saya pernah meminjam buku melebihi jumlah maksimal yang telah ditentukan oleh perpustakaan.			✓	
9	Saya pernah membawa pulang buku di perpustakaan tanpa proses peminjaman kepada pustakawan.			✓	
10	Saya pernah menaruh buku tidak pada tempatnya (nomor kelas yang sesuai), agar di waktu mendatang buku tersebut lebih mudah saya temukan dan juga tidak digunakan orang lain.		✓		
11	Saya pernah memberikan tulisan pada buku perpustakaan untuk kepentingan tertentu			✓	
12	Saya mencoret coret buku perpustakaan untuk mempermudah dalam memahami isi buku tersebut			✓	
13	Saya memberikan tanda tertentu (misalnya stabilo) pada bagian bagian penting dari buku perpustakaan.			✓	
14	Saya pernah membasahi buku koleksi milik perpustakaan.			✓	

Variabel Kualitas Pelayanan					
NO	PERTANYAAN	SS	ST	TS	STS
15	Pustakawan memberikan perhatian yang sungguh – sungguh kepada saya		✓		
16	Pustakawan tanggap memberikan bantuan dalam mencari informasi yang saya perlukan.		✓		
17	Saya dapat mempercayai pustakwan karena memiliki pengetahuan dalam bidangnya.			✓	

18	Saya merasa layanan perpustakaan tepat sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.		✓		
19	Ketersediaan buku-buku di perpustakaan dalam membantu saya menyelesaikan tugas kuliah.		✓		
20	Saya merasa ruangan perpustakaan memliki ketenangan untuk dijadikan tempat belajar.		✓		
21	Perpustakaan dapat memunculkan berbagai inspirasi belajar untuk saya.		✓		
22	Saya merasa kondisi perpustakaan selalu bersih sehingga kondusif untuk belajar		✓		
23	Saya merasa mudah dalam melakukan penelusuran informasi di perpustakaan.		✓		
24	Perpustakaan memiliki petunjuk atau panduan penggunaan fasilitas layanan yang memudahkan saya.	✓			
25	Perpustakaan memiliki peralatan software yang memudahkan saya dalam penelusuran koleksi buku di perpustakaan.		✓		
26	Saya dapat melakukan pencarian informasi di perpustakaan tanpa bantuan orang lain (sendiri)			✓	
27	Ketersediaan berbagai jenis koleksi perpustakaan sesuai dengan kebutuhan saya.		✓		
28	Saya merasa lancar dalam mengakses berbagai informasi di perpustakaan yang saya butuhkan.		✓		

Lampiran 2

SURAT-SURAT 1

operator2@yahoo.com

PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
SEKRETARIAT DAERAH
Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)
YOGYAKARTA 55213

SURAT KETERANGAN / IJIN
070/**REG**/V/**144**/**7**/2016

Membaca Surat : **WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK** Nomor : **B-1407/UN.02/DA.1/TU.00/07/2016**
Tanggal : **19 JULI 2016** Perihal : **IJIN PENELITIAN/RISET**

Mengingat :
1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006, tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam melakukan Kegitan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2011, tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Kementrian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2008, tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.
4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

DIIJINKAN untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama : **ISNAWAN LATIF** NIP/NIM : **12140084**
Alamat : **FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA , ILMU PERPUSTAKAAN , UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**
Judul : **PENGARUH BIBLIOCRIME TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI PERPUSTAKAAN IST AKPRIND YOGYAKARTA**
Lokasi : **INSTITUT SAINS & TEKNOLOGI AKPRIND YOGYAKARTA**
Waktu : **25 JULI 2016** s/d **25 OKTOBER 2016**

Dengan Ketentuan
1. Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan *) dari Pemerintah Daerah DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
2. Menyerahkan soft copy hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY dalam compact disk (CD) maupun mengunggah (upload) melalui website adbang.jogjaprov.go.id dan menunjukkan cetakan asli yang sudah disahkan dan dibubuhi cap institusi;
3. Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentaati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
4. Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website adbang.jogjaprov.go.id;
5. Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta
Pada tanggal **25 JULI 2016**
A.n Sekretaris Daerah
Asisten Perekonomian dan Pembangunan
Ub.
Kepala Biro Administrasi Pembangunan

PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA BIRO ADM. PEMBANGUNAN

Drs. Hadiwono, MM
NIP. 19620830 198903 1 006

Tembusan :
1. **GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (SEBAGAI LAPORAN)**
2. **INSTITUT SAINS & TEKNOLOGI AKPRIND YOGYAKARTA**
3. **WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK , UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**
4. **YANG BERSANGKUTAN**

Notice: Undefined variable: rsmstembusan in **/var/www/html/izin/application/modules/pzn/controllers/IzinController.php** on line **180**

SURAT SURAT 2

INSTITUT SAINS & TEKNOLOGI AKPRIND
UPT PERPUSTAKAAN
Jl. Kalisahak No. 28, Balapan, Yogyakarta 55222
Telp. (0274) 562029 – Fax. (0274) 563847
Website : perpus.akprind.ac.id * digilib.akprind.ac.id *
E-mail : lib.ist@akprind.ac.id

No. : 009/Perp.ISTA/VIII/2016
Hal : Persetujuan izin melaksanakan penelitian
Lamp : -

Kepada Yth
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Dengan hormat,

Sehubungan surat dari Skretariat Daerah Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta No. B-1407/UN.02/DA.I/TU.00/07/2016 tentang permohonan izin untuk melaksanakan penelitian di UPT Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta. Judul : ***PENGARUH BIBLIOCRIME TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI PERPUSTAKAAN IST AKPRIND YOGYAKARTA***, terhitung tanggal 25 Juli 2016 s/d 25 Oktober 2016.

Penelitian tersebut di atas akan dilakukan oleh:

Nama : Isnawan Latif
No. Mhs. : 12140084
Jurusan : Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Pimpinan UPT Perpustakaan IST AKPRIND Yogyakarta tidak berkeberatan untuk memberikan izin pelaksanaan penelitian tersebut.
Demikian surat persetujuan yang kami berikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 01 Agustus 2016
Kepala,

Hartono, SE., M.IP
84.0663.219.E

Lampiran 3

Hasil Wawancara dengan Kepala Perpustakaan IST AKPRIND

Narasumber : Hartono S.E, MIP

1. Apakah pernah terjadi pencurian di Perpustakaan IST AKPRIND ?
    - Kalau untuk pencurian pernah terjadi, dulu salah satu staff perpustakaan pernah memergoki pemustaka yang hendak mencuri. Saat itu buku yang hendak dicuri dimasukkan kedalam kaos kaki, namun ketika pemustaka tersebut hendak keluar dapat diketahui oleh staff perpustakaan.
2. Apakah sering pemustaka mencoret – coret buku milik perpustakaan ?
    - Ya, biasanya buku yang tercoret – coret buku yang ada rumus didalamnya. Pemustaka biasanya memberi tanda pada rumus –rumus tersebut agar lebih mudah paham.
3. Untuk penyobekan buku, apakah terjadi juga ?
    - Ya, ada juga, walaupun sekarang jarang sepertinya terjadi. Biasanya tugak akhir yang disobek karena tugas akhir tidak boleh dipinjam dan juga difotocopy.
4. Kalo kejadian meminjam tapi menggunakan KTM milik orang lain apa pernah terjadi ?
    - Ya, biasa terjadi itu. Sebenarnya sudah dikasih tau ketika pendididkan pemakai jika tidak boleh menggunakan KTM yang bukan miliknya untuk menikamati fasilitas perpustakaan.
5. Bagaimana dengan sangsi yang diberikan kepada pemustaka ketika melanggar seperti hal-hal yang saya sebutkan tadi ?

- Kalo sanksi sebenarnya belum ada tertulis secara jelas. Namun untuk pelanggaran berat seperti pencurian biasanya sangsinya berat seperti skorsing. Namun untuk pelanggaran ringan biasanya cukup diperingatkan saja.

6. Bagaimana dampak *bibliocrime* terhadap perpustakaan ?

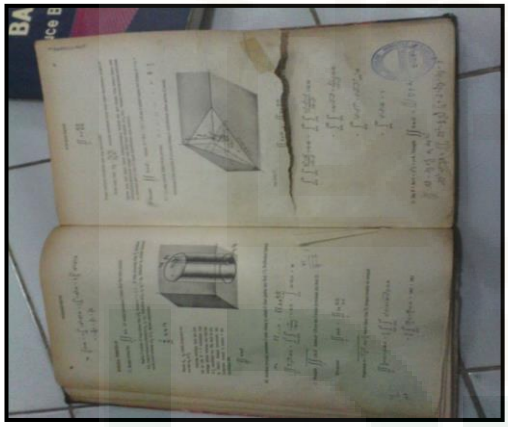
- Kalau untuk dampaknya sangat besar, buku –buku penting yang hilang sangat memberikan dampak terutama dampak social bagi pemustaka lain. Kalau buku yang masih beredar di pasar mungkin masih bisa dibeli lagi, tapi untuk buku buku langka ya sangat merugikan

Lampiran 4

Dokumentasi

Suasan Ruangan Perpustakaan

Suasana Ruang Referensi



Buku yang disobek

Buku yang dicoret-coret

Responden Mengisi Kuesinoner 1

Responden Mengisi Kuesioner 2

Lampiran 5

Tabulasi Kuesioner 30 Responden Variabel X

RESPONDEN	SOAL														TOTAL
	S-1	S-2	S-3	S-4	S-5	S-6	S-7	S-8	S-9	S-10	S-11	S-12	S-13	S-14	
R-1	3	3	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	34
R-2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	31
R-3	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	23
R-4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	15
R-5	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	16
R-6	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	17
R-7	1	1	4	1	1	3	3	1	3	4	1	2	2	2	29
R-8	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	17
R-9	2	1	1	1	1	2	4	2	1	1	1	1	1	1	20
R-10	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	3	1	1	20
R-11	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	34
R-12	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	18
R-13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
R-14	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	17
R-15	1	1	1	1	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2	24
R-16	1	2	1	1	1	2	3	1	1	1	4	1	1	1	21
R-17	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	17
R-18	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25
R-19	2	1	2	1	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	23
R-20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
R-21	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	29
R-22	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	27

R-23	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	17
R-24	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	4	1	1	1	20
R-25	1	1	1	1	1	3	3	2	1	1	2	1	1	1	20
R-26	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1	1	1	20
R-27	1	1	1	1	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	19
R-28	1	1	1	1	1	4	3	3	1	1	1	1	1	1	21
R-29	1	1	1	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	1	19
R-30	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	32

Lampiran 6
Tabulasi Kuesioner 30 Responden Variabel Y

RESPONDEN	SOAL														TOTAL
	S-15	S-16	S-17	S-18	S-19	S-20	S-21	S-22	S-23	S-24	S-25	S-26	S-27	S-28	
R-1	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	49
R-2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	50
R-3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	2	43
R-4	2	3	3	3	2	2	2	2	4	3	3	2	2	3	36
R-5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	41
R-6	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	47
R-7	2	2	2	2	1	3	2	3	2	1	2	2	1	2	27
R-8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
R-9	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	40
R-10	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	1	3	3	3	45
R-11	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	39
R-12	2	2	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	2	35
R-13	3	4	4	4	2	3	3	3	2	4	2	1	1	1	37
R-14	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	37
R-15	2	3	2	3	2	3	2	1	3	3	3	3	2	3	35
R-16	4	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	1	1	24
R-17	1	1	1	1	1	1	1	2	4	2	1	2	3	2	23
R-18	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
R-19	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	39
R-20	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
R-21	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	32

R-22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	41
R-23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	41
R-24	4	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	1	1	24
R-25	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	38
R-26	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	40
R-27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	41
R-28	3	3	3	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	23
R-29	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1	2	31
R-30	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	40

Lampiran 7

Tabulasi Uji Validitas Kesioner 30 Responden Variabel X

Correlations

		pertanyaan1	pertanyaan2	pertanyaan3	pertanyaan4	pertanyaan5	pertanyaan6	pertanyaan7	pertanyaan8	pertanyaan9	pertanyaan10	pertanyaan11	pertanyaan12	pertanyaan13	pertanyaan14	skor_total
pertanyaan1	Pearson Correlation	1	.471**	.306	.652**	.596**	.143	.216	.145	.269	.177	.083	.363*	.419*	.472**	.554**
	Sig. (2-tailed)		.009	.101	.000	.001	.451	.252	.445	.151	.348	.663	.048	.021	.008	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan2	Pearson Correlation	.471**	1	.263	.677**	.597**	.075	.074	.157	.529**	.347	.327	.382*	.593**	.564**	.632**
	Sig. (2-tailed)	.009		.161	.000	.000	.693	.697	.407	.003	.060	.078	.037	.001	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

pertanyaan3	Pearson Correlation	.306	.263	1	.483**	.513**	.282	.223	.090	.732**	.724**	.079	.535**	.594**	.639**	.705**
	Sig. (2-tailed)	.101	.161		.007	.004	.131	.236	.637	.000	.000	.679	.002	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan4	Pearson Correlation	.652**	.677**	.483**	1	.942**	.266	.236	.321	.459*	.421*	.258	.552**	.669**	.652**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.007		.000	.155	.208	.083	.011	.020	.169	.002	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan5	Pearson Correlation	.596**	.597**	.513**	.942**	1	.165	.237	.372*	.465**	.477**	.288	.621**	.732**	.731**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.004	.000		.384	.207	.043	.010	.008	.123	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan6	Pearson Correlation	.143	.075	.282	.266	.165	1	.017	.453*	.068	.119	.000	.055	.121	.203	.371*

	Sig. (2-tailed)	.451	.693	.131	.155	.384		.927	.012	.720	.532	1.000	.774	.525	.283	.044
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan7	Pearson Correlation	.216	.074	.223	.236	.237	.017	1	.157	.196	.080	.333	.265	.234	.152	.411*
	Sig. (2-tailed)	.252	.697	.236	.208	.207	.927		.406	.299	.673	.072	.157	.214	.423	.024
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan8	Pearson Correlation	.145	.157	.090	.321	.372*	.453*	.157	1	.272	.162	-.017	.294	.366*	.358	.473**
	Sig. (2-tailed)	.445	.407	.637	.083	.043	.012	.406		.146	.393	.930	.115	.047	.052	.008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan9	Pearson Correlation	.269	.529**	.732**	.459*	.465**	.068	.196	.272	1	.798**	.095	.555**	.718**	.672**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.151	.003	.000	.011	.010	.720	.299	.146		.000	.617	.001	.000	.000	.000

	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan10	Pearson Correlation	.177	.347	.724**	.421*	.477**	.119	.080	.162	.798**	1	.080	.526**	.665**	.717**	.683**
	Sig. (2-tailed)	.348	.060	.000	.020	.008	.532	.673	.393	.000		.676	.003	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan11	Pearson Correlation	.083	.327	.079	.258	.288	.000	.333	-.017	.095	.080	1	.457*	.257	.332	.423*
	Sig. (2-tailed)	.663	.078	.679	.169	.123	1.000	.072	.930	.617	.676		.011	.170	.073	.020
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan12	Pearson Correlation	.363*	.382*	.535**	.552**	.621**	.055	.265	.294	.555**	.526**	.457*	1	.773**	.767**	.779**
	Sig. (2-tailed)	.048	.037	.002	.002	.000	.774	.157	.115	.001	.003	.011		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

pertanyaan13	Pearson Correlation	.419*	.593**	.594**	.669**	.732**	.121	.234	.366*	.718**	.665**	.257	.773**	1	.816**	.851**
	Sig. (2-tailed)	.021	.001	.001	.000	.000	.525	.214	.047	.000	.000	.170	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan14	Pearson Correlation	.472**	.564**	.639**	.652**	.731**	.203	.152	.358	.672**	.717**	.332	.767**	.816**	1	.873**
	Sig. (2-tailed)	.008	.001	.000	.000	.000	.283	.423	.052	.000	.000	.073	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
skor_total	Pearson Correlation	.554**	.632**	.705**	.800**	.814**	.371*	.411*	.473**	.734**	.683**	.423*	.779**	.851**	.873**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.044	.024	.008	.000	.000	.020	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 8

Tabulasi Uji Validitas Kesioner 30 Responden Variabel Y

Correlations

		pertanyaan15	pertanyaan16	pertanyaan17	pertanyaan18	pertanyaan19	pertanyaan20	pertanyaan21	pertanyaan22	pertanyaan23	pertanyaan24	pertanyaan25	pertanyaan26	pertanyaan27	pertanyaan28	skor_total
pertanyaan15	Pearson Correlation	1	.824**	.210	.210	.222	.153	.357	.214	-.178	.357	.031	.515**	.008	-.031	.401*
	Sig. (2-tailed)		.000	.265	.265	.239	.421	.053	.255	.347	.053	.870	.004	.966	.871	.028
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan16	Pearson Correlation	.824**	1	.256	.321	.163	.172	.349	.053	-.201	.408*	.019	.363*	-.100	-.027	.367*
	Sig. (2-tailed)	.000		.172	.083	.389	.363	.058	.780	.286	.025	.920	.049	.599	.888	.046
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

pertanyaan17	Pearson Correlation	.210	.256	1	.727**	.369*	.526**	.503**	.697**	.346	.471**	.430*	-.235	.190	.235	.618**
	Sig. (2-tailed)	.265	.172		.000	.045	.003	.005	.000	.061	.009	.018	.211	.314	.211	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan18	Pearson Correlation	.210	.321	.727**	1	.466**	.632**	.609**	.531**	.346	.531**	.377*	-.123	.309	.347	.677**
	Sig. (2-tailed)	.265	.083	.000		.009	.000	.000	.003	.061	.003	.040	.517	.097	.060	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan19	Pearson Correlation	.222	.163	.369*	.466**	1	.793**	.658**	.599**	.289	.678**	.717**	.328	.655**	.566**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.239	.389	.045	.009		.000	.000	.000	.122	.000	.000	.077	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan20	Pearson Correlation	.153	.172	.526**	.632**	.793**	1	.798**	.706**	.415*	.659**	.773**	.275	.516**	.667**	.878**

	Sig. (2-tailed)	.421	.363	.003	.000	.000		.000	.000	.023	.000	.000	.141	.004	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan21	Pearson Correlation	.357	.349	.503**	.609**	.658**	.798**	1	.643**	.406*	.664**	.643**	.271	.518**	.650**	.870**
	Sig. (2-tailed)	.053	.058	.005	.000	.000	.000		.000	.026	.000	.000	.148	.003	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan22	Pearson Correlation	.214	.053	.697**	.531**	.599**	.706**	.643**	1	.418*	.431*	.459*	.053	.485**	.438*	.731**
	Sig. (2-tailed)	.255	.780	.000	.003	.000	.000	.000		.022	.018	.011	.782	.007	.016	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan23	Pearson Correlation	-.178	-.201	.346	.346	.289	.415*	.406*	.418*	1	.465**	.435*	.157	.631**	.630**	.563**
	Sig. (2-tailed)	.347	.286	.061	.061	.122	.023	.026	.022		.010	.016	.406	.000	.000	.001

	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan24	Pearson Correlation	.357	.408*	.471**	.531**	.678**	.659**	.664**	.431*	.465**	1	.636**	.309	.515**	.505**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.053	.025	.009	.003	.000	.000	.000	.018	.010		.000	.096	.004	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan25	Pearson Correlation	.031	.019	.430*	.377*	.717**	.773**	.643**	.459*	.435*	.636**	1	.286	.447*	.656**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.870	.920	.018	.040	.000	.000	.000	.011	.016	.000		.125	.013	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan26	Pearson Correlation	.515**	.363*	-.235	-.123	.328	.275	.271	.053	.157	.309	.286	1	.337	.336	.409*
	Sig. (2-tailed)	.004	.049	.211	.517	.077	.141	.148	.782	.406	.096	.125		.069	.070	.025
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

pertanyaan27	Pearson Correlation	.008	-.100	.190	.309	.655**	.516**	.518**	.485**	.631**	.515**	.447*	.337	1	.617**	.665**
	Sig. (2-tailed)	.966	.599	.314	.097	.000	.004	.003	.007	.000	.004	.013	.069		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan28	Pearson Correlation	-.031	-.027	.235	.347	.566**	.667**	.650**	.438*	.630**	.505**	.656**	.336	.617**	1	.716**
	Sig. (2-tailed)	.871	.888	.211	.060	.001	.000	.000	.016	.000	.004	.000	.070	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
skor_total	Pearson Correlation	.401*	.367*	.618**	.677**	.814**	.878**	.870**	.731**	.563**	.818**	.754**	.409*	.665**	.716**	1
	Sig. (2-tailed)	.028	.046	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.025	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Lampiran 9
Tabulasi Uji Reliabilitas Kuesioner 30 Responden Variabel X

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.867	14

Lampiran 10
Tabulasi Uji Reliabilitas Kuesioner 30 Responden Variabel Y

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.904	14

Lampiran 11
Tabulasi Kuesioner 97 Responden Variabel X

RESPONDEN	Soal														TOTAL
	S-1	S-2	S-3	S-4	S-5	S-6	S-7	S-8	S-9	S-10	S-11	S-12	S-13	S-14	
R-1	4	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	29
R-2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	29
R-3	2	1	1	2	2	3	2	2	1	3	3	3	3	2	30
R-4	1	1	1	1	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	27
R-5	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	30
R-6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
R-7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
R-8	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	23
R-9	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	17
R-10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	29
R-11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
R-12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
R-13	3	2	2	1	1	3	3	2	1	3	2	3	3	1	30
R-14	1	1	1	1	1	1	4	4	1	3	3	2	2	2	27
R-15	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	19
R-16	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	30
R-17	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	16
R-18	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
R-19	2	1	1	1	1	2	3	2	1	3	1	1	3	1	23
R-20	1	2	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	33
R-21	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	31
R-22	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	23
R-23	1	1	2	1	2	1	2	1	1	3	1	1	1	2	20

R-24	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
R-25	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
R-26	4	1	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2	2	1	27
R-27	1	1	1	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	24
R-28	1	1	1	1	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	25
R-29	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	29
R-30	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	3	2	2	35
R-31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
R-32	2	1	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4	4	46
R-33	1	1	1	1	1	2	4	3	1	4	1	1	1	1	23
R-34	2	1	2	2	2	3	4	1	1	3	3	2	3	3	32
R-35	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	30
R-36	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	34
R-37	1	1	1	1	1	4	2	1	1	3	3	3	2	3	27
R-38	2	2	1	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	19
R-39	4	1	1	1	1	2	4	2	1	3	2	3	2	2	29
R-40	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	22
R-41	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	29
R-42	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
R-43	1	1	1	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	25
R-44	1	1	1	1	2	3	3	2	1	1	3	3	1	3	26
R-45	1	1	1	1	1	2	3	1	1	2	1	1	1	1	18
R-46	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	32
R-47	1	1	1	1	1	1	3	3	1	1	1	1	1	1	18
R-48	1	1	2	2	2	3	3	2	1	3	4	1	1	2	28
R-49	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	15

R-50	1	2	2	1	2	2	4	1	1	4	3	4	4	4	35
R-51	1	2	2	1	2	2	4	2	2	4	3	4	4	4	37
R-52	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	24
R-53	1	1	1	1	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	18
R-54	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	2	1	1	2	26
R-55	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	2	1	1	17
R-56	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	30
R-57	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	29
R-58	4	2	1	1	1	3	2	2	1	2	3	3	3	2	30
R-59	2	1	3	1	3	3	3	2	2	2	3	2	1	1	29
R-60	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
R-61	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
R-62	3	3	1	1	1	3	3	1	1	1	3	3	3	3	30
R-63	1	1	2	2	2	3	3	2	2	4	2	3	2	2	31
R-64	2	1	1	1	1	1	3	2	1	2	2	1	1	2	21
R-65	4	2	4	4	4	4	4	4	1	4	2	4	4	3	48
R-66	2	1	3	2	2	3	2	3	4	2	1	2	2	1	30
R-67	2	1	1	2	1	3	3	2	1	3	2	2	2	3	28
R-68	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	26
R-69	2	2	2	1	1	2	3	2	1	1	3	3	3	2	28
R-70	1	1	2	1	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	29
R-71	1	1	3	1	1	3	3	1	1	2	1	2	1	1	22
R-72	2	2	2	2	3	4	4	3	2	3	2	2	3	2	36
R-73	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
R-74	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	3	2	1	1	20
R-75	4	2	2	2	2	3	4	2	2	3	2	2	2	3	35

R-76	1	1	1	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	19
R-77	2	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	28
R-78	1	1	1	1	1	1	3	1	4	2	1	1	1	1	20
R-79	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	15
R-80	4	1	1	1	1	3	4	1	1	2	1	1	1	1	23
R-81	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	2	39
R-82	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28
R-83	1	1	1	1	1	3	3	2	2	2	3	3	2	3	28
R-84	1	1	2	2	3	1	3	2	1	1	2	1	1	1	22
R-85	1	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	18
R-86	2	1	1	1	2	2	1	3	2	1	1	2	2	1	22
R-87	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
R-88	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	3	2	21
R-89	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
R-90	1	1	1	1	1	1	2	2	1	4	2	2	2	2	23
R-91	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
R-92	2	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	19
R-93	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	31
R-94	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	33
R-95	2	2	2	1	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	31
R-96	2	1	2	1	1	2	3	2	1	2	2	2	2	2	25
R-97	1	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	24

Lampiran 12
Tabulasi Kuesioner 97 Responden Variabel Y

RESPONDEN	Soal														TOTAL
	S-15	S-16	S-17	S-18	S-19	S-20	S-21	S-22	S-23	S-24	S-25	S-26	S-27	S-28	
R-1	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	49
R-2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	39
R-3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	41
R-4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
R-5	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	34
R-6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
R-7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
R-8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
R-9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
R-10	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	37
R-11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
R-12	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	34
R-13	3	3	3	3	1	3	3	3	2	2	2	2	1	1	32
R-14	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	2	38
R-15	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	3	39
R-16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	41
R-17	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40
R-18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
R-19	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	38
R-20	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	38
R-21	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	42
R-22	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	48
R-23	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	43

R-24	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	46
R-25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
R-26	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	46
R-27	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	41
R-28	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	44
R-29	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	39
R-30	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	38
R-31	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	35
R-32	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	47
R-33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
R-34	3	3	3	2	2	3	2	4	3	3	4	3	2	3	40
R-35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
R-36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	55
R-37	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
R-38	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	36
R-39	1	3	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	1	2	36
R-40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
R-41	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	50
R-42	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	37
R-43	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	48
R-44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	41
R-45	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	42
R-46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	41
R-47	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	47
R-48	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	41
R-49	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	40

R-50	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	53
R-51	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	51
R-52	3	3	3	3	1	3	2	2	2	2	1	3	1	2	31
R-53	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	47
R-54	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
R-55	2	4	3	3	2	4	2	4	2	3	4	2	2	3	40
R-56	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
R-57	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
R-58	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	48
R-59	2	3	3	1	1	3	1	3	3	1	3	1	4	3	32
R-60	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	34
R-61	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
R-62	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	47
R-63	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	38
R-64	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	38
R-65	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	40
R-66	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	1	42
R-67	3	2	3	3	3	1	3	2	3	3	3	4	2	3	38
R-68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	40
R-69	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	40
R-70	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	41
R-71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	41
R-72	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2	3	3	35
R-73	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	34
R-74	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	46
R-75	1	1	1	3	2	3	3	3	2	2	3	3	1	2	30

R-76	3	3	3	3	2	1	3	3	1	2	2	3	2	2	33
R-77	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	44
R-78	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	38
R-79	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	2	40
R-80	4	4	4	4	1	4	4	4	3	3	4	4	1	1	45
R-81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	41
R-82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
R-83	2	3	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	2	2	39
R-84	2	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	42
R-85	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	45
R-86	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	46
R-87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
R-88	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	53
R-89	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	40
R-90	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
R-91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
R-92	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	40
R-93	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	43
R-94	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	40
R-95	1	2	3	3	3	2	2	3	1	1	3	3	3	2	32
R-96	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	36
R-97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42

Lampiran 13
Hubungan Korelasi Antara X dan Y

NO RESPONDEN	B	KP
1	29	39
2	29	41
3	30	37
4	27	41
5	30	34
6	14	47
7	14	33
8	23	36
9	17	34
10	29	33
11	28	31
12	14	33
13	30	32
14	27	34
15	19	36
16	30	41
17	16	39
18	28	35
19	23	33
20	33	40
21	31	36
22	23	38
23	20	40
24	15	39
25	28	42
26	27	41
27	24	42
28	25	37
29	29	35
30	35	36
31	14	32
32	46	38
33	23	36
34	32	36
35	30	36
36	34	44
37	27	37
38	19	38
39	29	34
40	22	39
41	29	38
42	14	30
43	25	33
44	26	45
45	18	38
46	32	37
47	18	36
48	28	30
49	15	40
50	35	35
51	37	44
52	24	29
53	18	36
54	26	36
55	17	36
56	30	32
57	29	40
58	30	35
59	29	27
60	28	37
61	28	37
62	30	37
63	31	36
64	21	38
65	48	36
66	30	35
67	28	33
68	26	37
69	28	31
70	29	29
71	22	38

72	36	36
73	28	38
74	20	37
75	35	35
76	19	33
77	28	35
78	20	33
79	15	32
80	23	36
81	39	36
82	28	41
83	28	36
84	22	38
85	18	43
86	22	35
87	14	36
88	21	36
89	14	41
90	23	31
91	14	39
92	19	35
93	31	34
94	33	36
95	31	36
96	25	37
97	24	39

Keterangan:

B : B*iblicrime*

KP : Kualitas Pelayanan

Lampiran 14
Hasil Korelasi Variabel X dan Y

Correlations

		Bibliocrime	Kualitas_Pelayanan
Bibliocrime	Pearson Correlation	1	-.075
	Sig. (2-tailed)		.466
	N	97	97
Kualitas_Pelayanan	Pearson Correlation	-.075	1
	Sig. (2-tailed)	.466	
	N	97	97

Lampiran 15
Analisis Regresi Linier Sederhana

Variables Entered/Removed[a]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Bibliocrime[b]	.	Enter

a. Dependent Variable: Kualitas_Pelayanan

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.075[a]	.006	-.005	6.09005

a. Predictors: (Constant), Bibliocrime

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	19.915	1	19.915	.537	.466[b]
	Residual	3523.426	95	37.089		
	Total	3543.340	96			

a. Dependent Variable: Kualitas_Pelayanan

b. Predictors: (Constant), Bibliocrime

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	43.760	2.372		18.450	.000
	Bibliocrime	-.066	.089	-.075	-.733	.466

a. Dependent Variable: Kualitas_Pelayanan

Lampiran 16
Uji Linieritas

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kualitas_Pelayanan * Bibliocrime	97	100.0%	0	0.0%	97	100.0%

Report

Kualitas_Pelayanan

Bibliocrime	Mean	N	Std. Deviation
14.00	44.5000	8	9.85611
15.00	42.0000	3	3.46410
16.00	40.0000	1	.
17.00	41.0000	2	1.41421
18.00	45.2500	4	2.36291
19.00	37.0000	4	3.16228
20.00	42.3333	3	4.04145
21.00	45.5000	2	10.60660
22.00	42.7500	4	2.21736
23.00	45.1667	6	6.27429
24.00	38.0000	3	6.08276
25.00	42.6667	3	6.11010
26.00	41.6667	3	2.08167

27.00	44.2500	4	5.56028
28.00	42.2500	12	7.09834
29.00	40.4444	9	5.83333
30.00	41.1111	9	5.25463
31.00	38.7500	4	4.99166
32.00	40.5000	2	.70711
33.00	39.0000	2	1.41421
34.00	55.0000	1	.
35.00	40.3333	3	11.67619
36.00	35.0000	1	.
37.00	51.0000	1	.
39.00	41.0000	1	.
46.00	47.0000	1	.
48.00	40.0000	1	.
Total	42.0825	97	6.07534

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kualitas_Pelayanan * Bibliocrime	Between Groups	(Combined)	786.479	26	30.249	.768	.771
		Linearity	19.915	1	19.915	.506	.479
		Deviation from Linearity	766.565	25	30.663	.779	.754
	Within Groups		2756.861	70	39.384		
	Total		3543.340	96			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kualitas_Pelayanan * Bibliocrime	-.075	.006	.471	.222

Lampiran 17
r Tabel

DF = n-2	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
	r 0,005	r 0,05	r 0,025	r 0,01	r 0,001
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 18
F Tabel

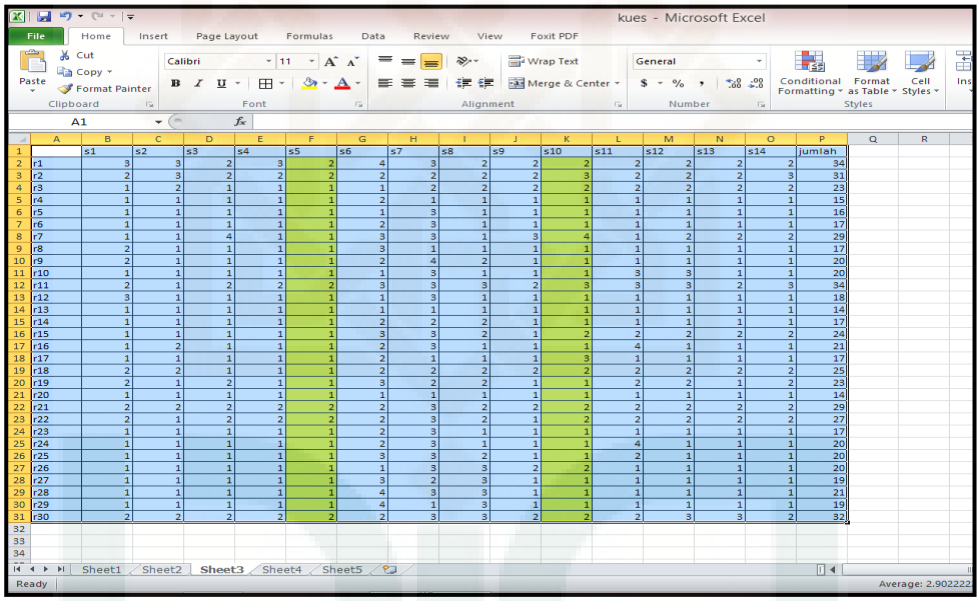
Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77

Lampiran 19
Langkah-Langkah Uji Validitas

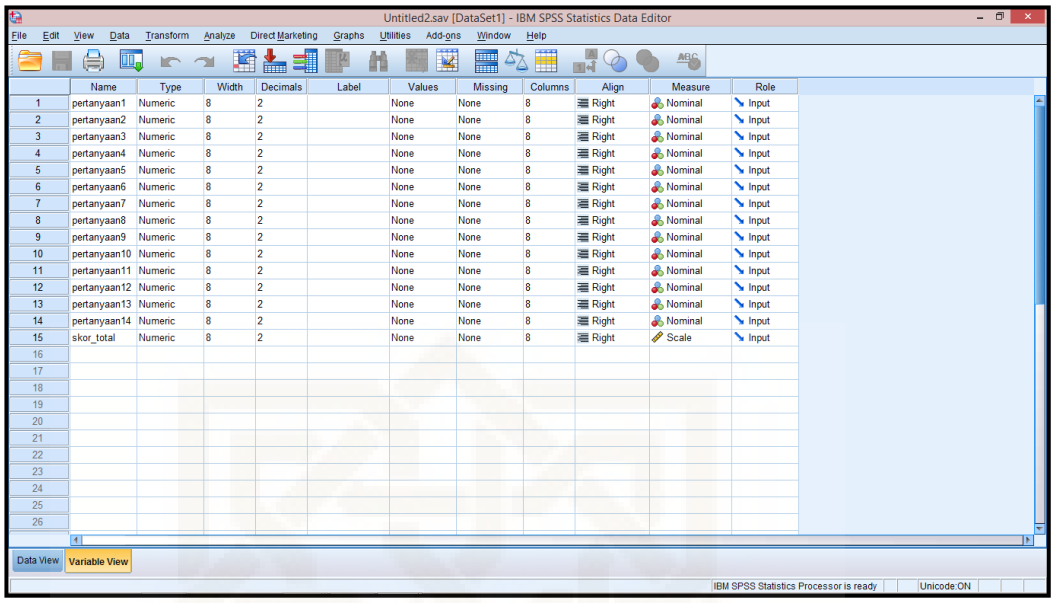
Uji Validitas Menggunakan IBM SPSS Statistics 22

1. Pertama tama tabulasikan data hasil jawaban kuesioner responden ke dalam aplikasi Excel. Pisahkan variabel X dengan variabel Y. Pada tabel arah horizontal diisi dengan urutan nomor soal (contoh: S-1, S-2, S-3, dst). Sedangkan tabel arah vertikal diisi nomor urutan responden (Misal: R-1, R2, R-3, dst). Kemudian di akhir kolom jumlahkan total dari keseluruhan jawaban tiap responden.



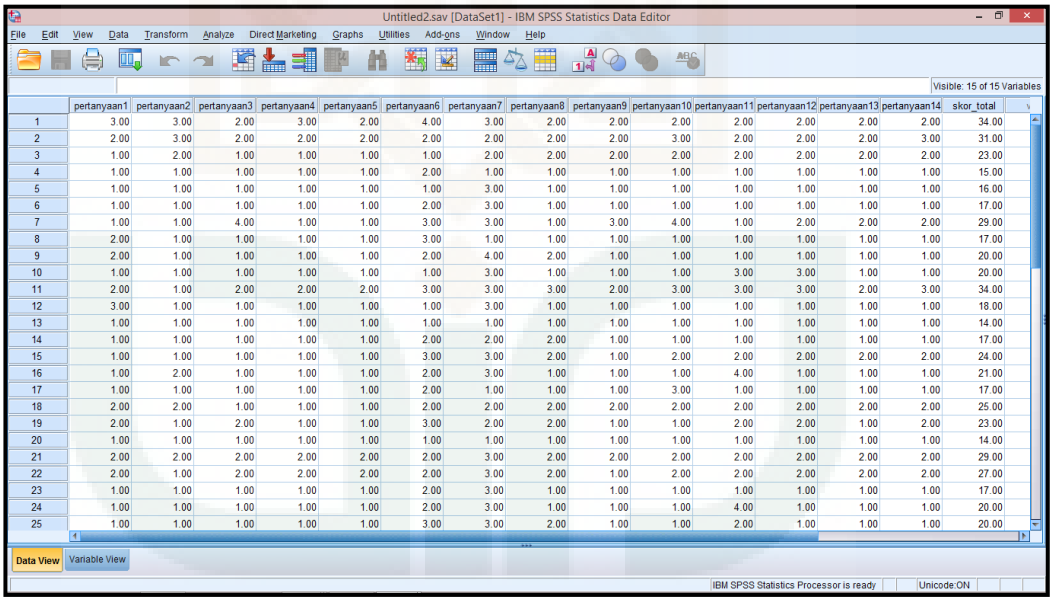
	s1	s2	s3	s4	s5	s6	s7	s8	s9	s10	s11	s12	s13	s14	jumlah
r1	3	3	2	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	34
r2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	31
r3	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	23
r4	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	15
r5	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	16
r6	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	17
r7	1	1	4	1	1	3	3	1	3	4	1	2	2	2	29
r8	2	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	17
r9	2	1	1	1	1	2	4	2	1	1	1	1	1	1	20
r10	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	3	1	1	20
r11	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	34
r12	3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	18
r13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
r14	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	17
r15	1	1	1	1	1	3	3	2	1	2	2	2	2	2	24
r16	1	2	1	1	1	2	3	1	1	1	4	1	1	1	21
r17	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	1	17
r18	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	25
r19	2	1	2	1	1	3	2	2	1	1	2	2	1	2	23
r20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14
r21	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	29
r22	2	1	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	27
r23	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	17
r24	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	4	1	1	1	20
r25	1	1	1	1	1	3	3	2	1	1	2	1	1	1	20
r26	1	1	1	1	1	1	3	3	2	2	1	1	1	1	20
r27	1	1	1	1	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	19
r28	1	1	1	1	1	4	3	3	1	1	1	1	1	1	21
r29	1	1	1	1	1	4	1	3	1	1	1	1	1	1	19
r30	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	32

2. Langkah kedua buka program IBM SPSS, klik bagian variabel view ganti nama pada tabel di atas agar mudah mengingat dan memahaminya dengan cara klik Name. Dalam hal ini penulis menggunakan nama P_1, P_2,P_3, dst. Untuk bagian paling akhir, isi dengan jumlah.



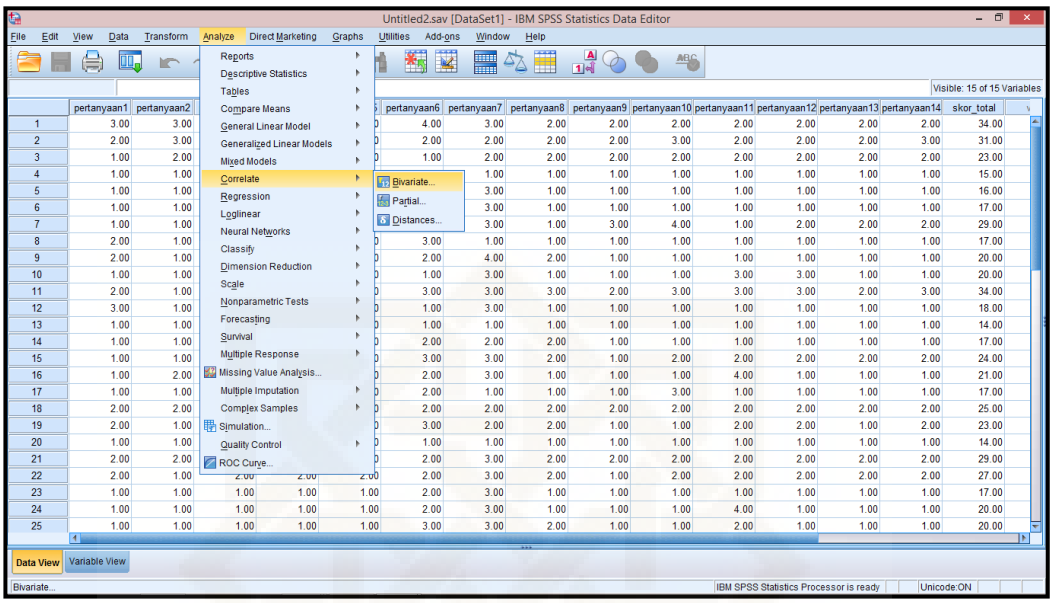
	Name	Type	Width	Decimals	Label	Values	Missing	Columns	Align	Measure	Role
1	pertanyaan1	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Nominal	Input
2	pertanyaan2	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Nominal	Input
3	pertanyaan3	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Nominal	Input
4	pertanyaan4	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Nominal	Input
5	pertanyaan5	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Nominal	Input
6	pertanyaan6	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Nominal	Input
7	pertanyaan7	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Nominal	Input
8	pertanyaan8	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Nominal	Input
9	pertanyaan9	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Nominal	Input
10	pertanyaan10	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Nominal	Input
11	pertanyaan11	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Nominal	Input
12	pertanyaan12	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Nominal	Input
13	pertanyaan13	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Nominal	Input
14	pertanyaan14	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Nominal	Input
15	skor_total	Numeric	8	2		None	None	8	Right	Scale	Input

3. Kemudian klik data view, copy tabulasi data jawaban responden variabel X pada Ms. Excel tersebut ke dalam program SPSS.

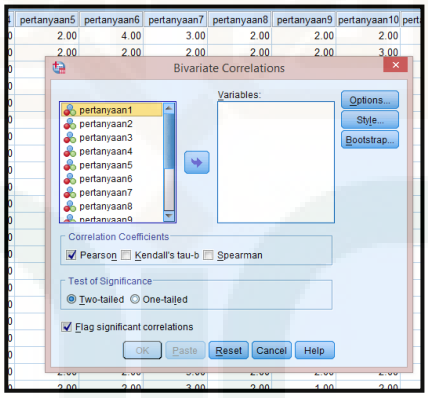


	pertanyaan1	pertanyaan2	pertanyaan3	pertanyaan4	pertanyaan5	pertanyaan6	pertanyaan7	pertanyaan8	pertanyaan9	pertanyaan10	pertanyaan11	pertanyaan12	pertanyaan13	pertanyaan14	skor_total
1	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	4.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	34.00
2	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	31.00
3	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	23.00
4	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	15.00
5	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	16.00
6	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	17.00
7	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	3.00	3.00	1.00	3.00	4.00	1.00	2.00	2.00	2.00	29.00
8	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	17.00
9	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	4.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	20.00
10	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	1.00	1.00	20.00
11	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	34.00
12	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	18.00
13	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	14.00
14	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	17.00
15	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	24.00
16	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	21.00
17	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	17.00
18	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	25.00
19	2.00	1.00	2.00	1.00	1.00	3.00	2.00	2.00	1.00	1.00	2.00	2.00	1.00	2.00	23.00
20	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	14.00
21	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	29.00
22	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	1.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	27.00
23	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	17.00
24	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	2.00	3.00	1.00	1.00	1.00	4.00	1.00	1.00	1.00	20.00
25	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	3.00	3.00	2.00	1.00	1.00	2.00	1.00	1.00	1.00	20.00

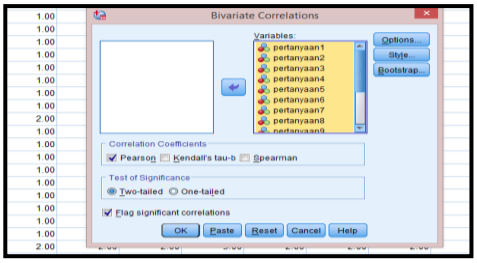
4. Klik Analyze – Correlate – Bivariate



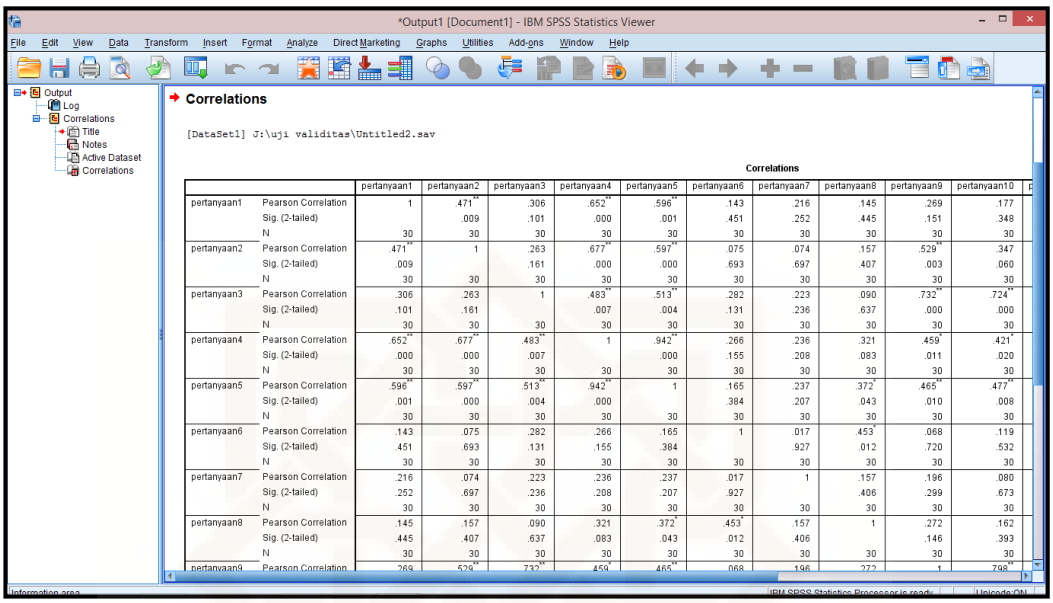
5. Setelah itu akan muncul kotak dialog seperti ini



6. Pindahkan semua item di sisi kolom kiri ke sisi kanan kolom Variables. Centang pada bagian Pearson, Two-tailed, dan Flag significant correlations. Klik OK.

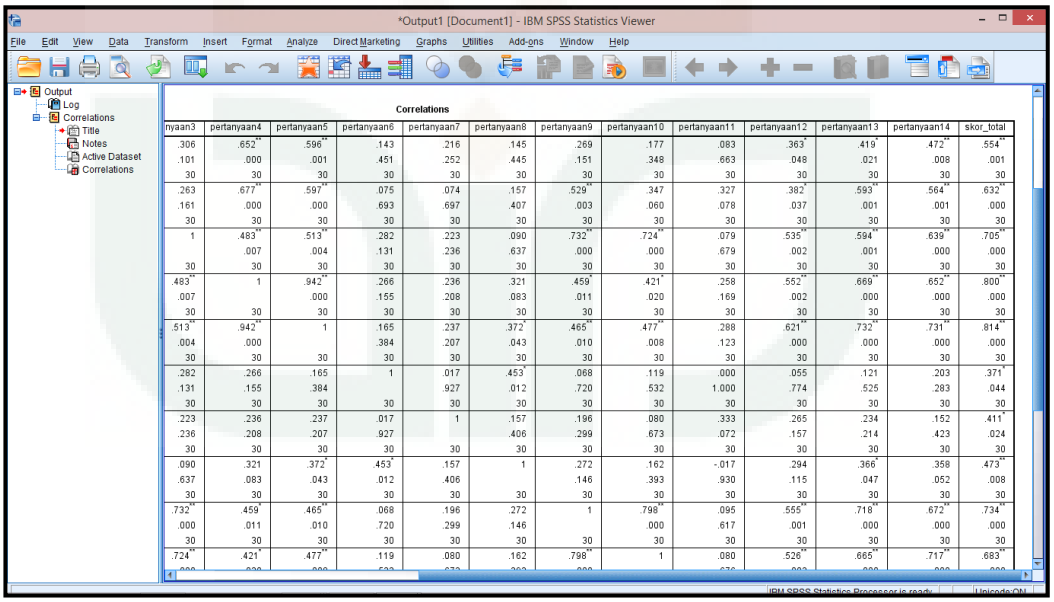


7. Akan muncul hasil uji validitas seperti pada gambar di bawah ini.



Correlations		pertanyaan1	pertanyaan2	pertanyaan3	pertanyaan4	pertanyaan5	pertanyaan6	pertanyaan7	pertanyaan8	pertanyaan9	pertanyaan10
pertanyaan1	Pearson Correlation	1	.471**	.306	.652**	.596**	.143	.216	.145	.269	.177
	Sig. (2-tailed)		.009	.101	.000	.001	.451	.252	.445	.151	.348
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan2	Pearson Correlation	.471**	1	.263	.677**	.597**	.075	.074	.157	.529**	.347
	Sig. (2-tailed)	.009		.161	.000	.000	.693	.697	.407	.003	.060
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan3	Pearson Correlation	.306	.263	1	.483**	.513**	.282	.223	.090	.732**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.101	.161		.007	.004	.131	.236	.637	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan4	Pearson Correlation	.652**	.677**	.483**	1	.942**	.266	.236	.321	.459*	.421*
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.007		.000	.155	.208	.083	.011	.020
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan5	Pearson Correlation	.596**	.597**	.513**	.942**	1	.165	.237	.372*	.465**	.477**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.004	.000		.384	.207	.043	.010	.008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan6	Pearson Correlation	.143	.075	.282	.266	.165	1	.017	.453*	.068	.119
	Sig. (2-tailed)	.451	.693	.131	.155	.384		.927	.012	.720	.532
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan7	Pearson Correlation	.216	.074	.223	.236	.237	.017	1	.157	.196	.080
	Sig. (2-tailed)	.252	.697	.236	.208	.207	.927		.406	.299	.673
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan8	Pearson Correlation	.145	.157	.090	.321	.372*	.453*	.157	1	.272	.162
	Sig. (2-tailed)	.445	.407	.637	.083	.043	.012	.406		.146	.393
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
pertanyaan9	Pearson Correlation	.269	.529**	.732**	.459*	.465**	.068	.196	.272	1	.798**

8. Setelah itu perhatikan pada bagian skor total dan bandingkan masing-masing hasil r_{hitung} pada tiap butir soal dengan r_{tabel} sesuai pada penelitian. Jika $r_{hitung} > r_{tabel}$ maka pernyataan tersebut valid.



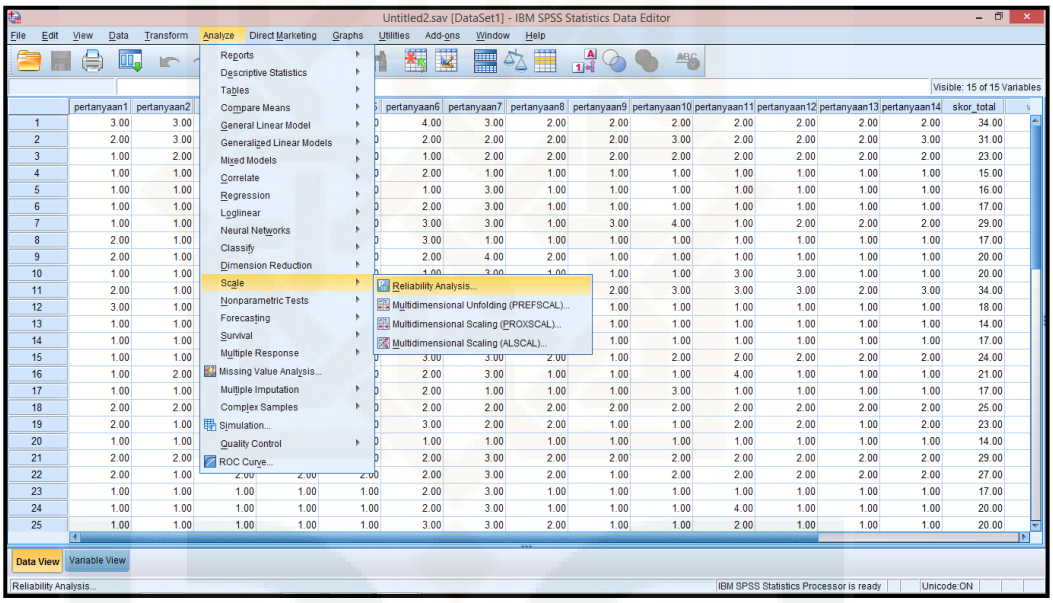
nyaan3	pertanyaan4	pertanyaan5	pertanyaan6	pertanyaan7	pertanyaan8	pertanyaan9	pertanyaan10	pertanyaan11	pertanyaan12	pertanyaan13	pertanyaan14	skor_total
.306	.652**	.596**	.143	.216	.145	.269	.177	.083	.363*	.419*	.472**	.554**
.101	.000	.001	.451	.252	.445	.151	.348	.663	.048	.021	.008	.001
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.263	.677**	.597**	.075	.074	.157	.529**	.347	.327	.382*	.593**	.564**	.632**
.161	.000	.000	.693	.697	.407	.003	.060	.078	.037	.001	.001	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
1	.483**	.513**	.282	.223	.090	.732**	.724**	.079	.535**	.594**	.639**	.705**
	.007	.004	.131	.236	.637	.000	.000	.679	.002	.001	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.483**	1	.942**	.266	.236	.321	.459*	.421*	.258	.552**	.669**	.652**	.800**
.007		.000	.155	.208	.083	.011	.020	.169	.002	.000	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.513**	.942**	1	.165	.237	.372*	.465**	.477**	.288	.621**	.732**	.731**	.814**
.004	.000		.384	.207	.043	.010	.008	.123	.000	.000	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.282	.266	.165	1	.017	.453*	.068	.119	.000	.055	.121	.203	.371*
.131	.155	.384		.927	.012	.720	.532	1.000	.774	.525	.283	.044
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.223	.236	.237	.017	1	.157	.196	.080	.333	.265	.234	.152	.411*
.236	.208	.207	.927		.406	.299	.673	.072	.157	.214	.423	.024
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.090	.321	.372*	.453*	.157	1	.272	.162	-.017	.294	.366*	.358	.473**
.637	.083	.043	.012	.406		.146	.393	.930	.115	.047	.052	.008
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.732**	.459*	.465**	.068	.196	.272	1	.798**	.095	.555**	.718**	.672**	.734**
.000	.011	.010	.720	.299	.146		.000	.617	.001	.000	.000	.000
30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
.724**	.421*	.477**	.119	.080	.162	.798**	1	.080	.526**	.665**	.717**	.683**

9. Pengujian validitas variabel Y sama dengan langkah diatas, ulangi langkah nomor 3 di atas sampai dengan selesai menggunakan data variabel Y.

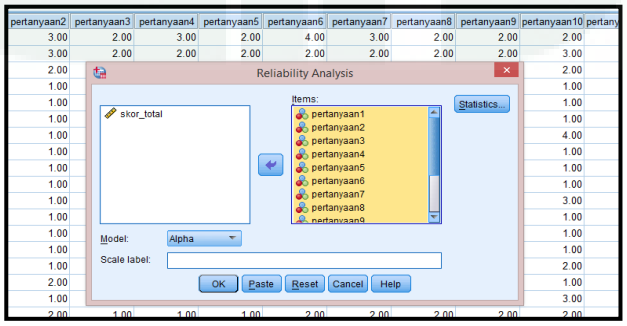
Lampiran 20
Langkah-langkah Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas Menggunakan IBM SPSS Statistics Version 22

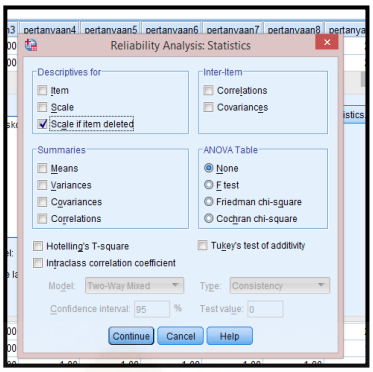
1. Untuk langkah awal uji reliabilitas mirip dengan langkah uji validitas. Caranya yaitu dengan mengulangi langkah nomor 1 sampai nomor 3 pada langkah uji validitas.
2. Untuk menguji reliabilitas, Klik bagian Analyze – Scale – Realiability Analysis.



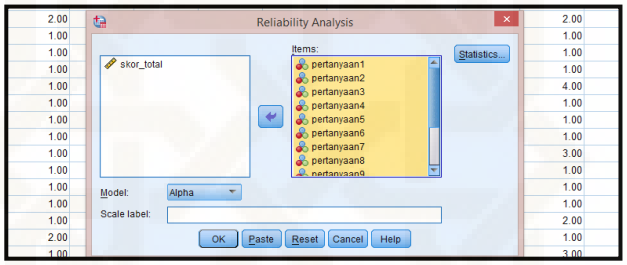
3. Muncul kotak dialog seperti di bawah ini. Pindahkan item pada kolom sebelah kiri ke kolom sebelah kanan (item) namun hanya sesuai jumlah butir pertanyaannya saja (tanpa skor total).



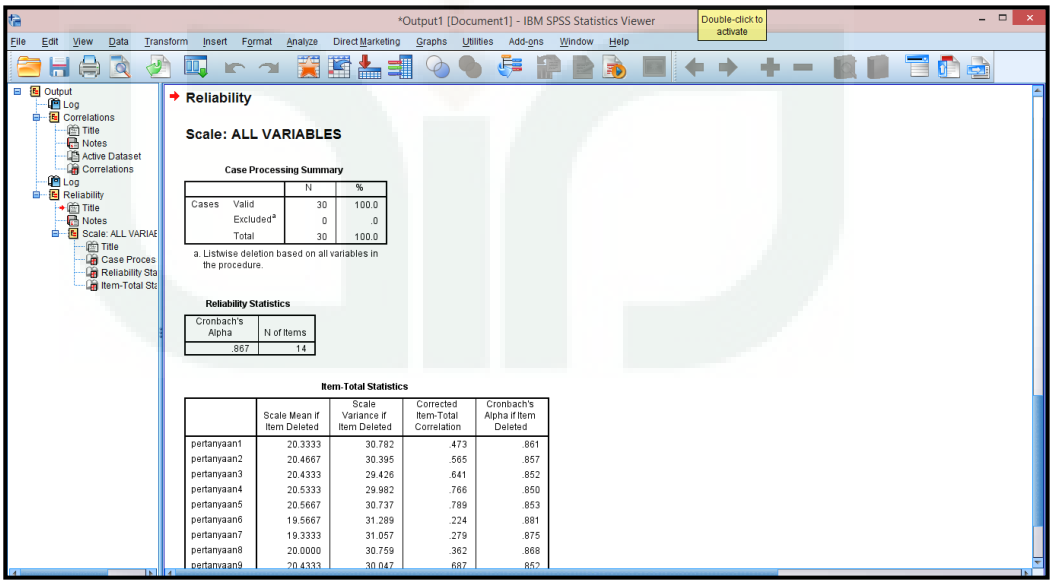
4. Klik pada bagian Statistics, Centang bagian Scale if item deleted. e. Klik Continue.



5. Pada bagian Model pilih Alpha. Klik OK.



6. Akan muncul hasil uji reliabilitas seperti pada gambar di bawah ini. Amati Cronbach's Alpha pada Reliability Statistics dan bandingkan dengan standar sebagai acuan.

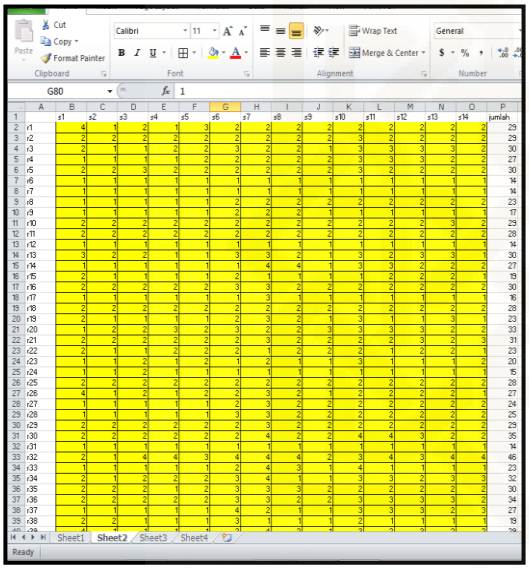


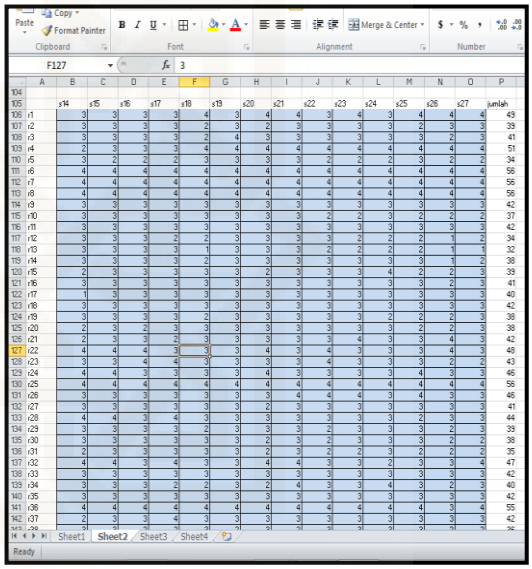
7. Langkah pengujian reliabilitas variabel Y sama dengan diatas, ulangi langkah nomor 1 di atas sampai dengan selesai menggunakan data variabel Y.

Lampiran 21
Langkah-Langkah Uji Korelasi Product Moment

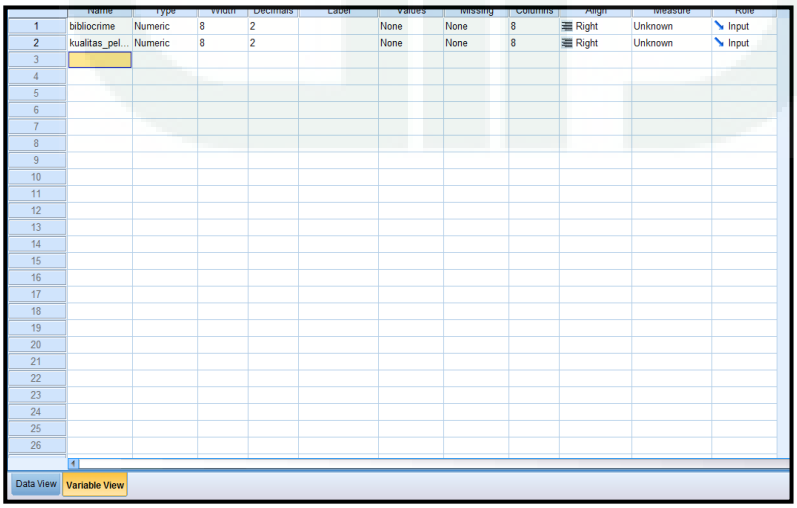
Uji Korelasi Product Moment Menggunakan IBM SPSS Statistics Version 22

1. Pertama-tama tabulasikan data hasil kuesioner ke dalam Microsoft Excel kemudian jumlah total hasil jawaban kuesioner tersebut..Pisahkan antara variabel X dan variabel Y.

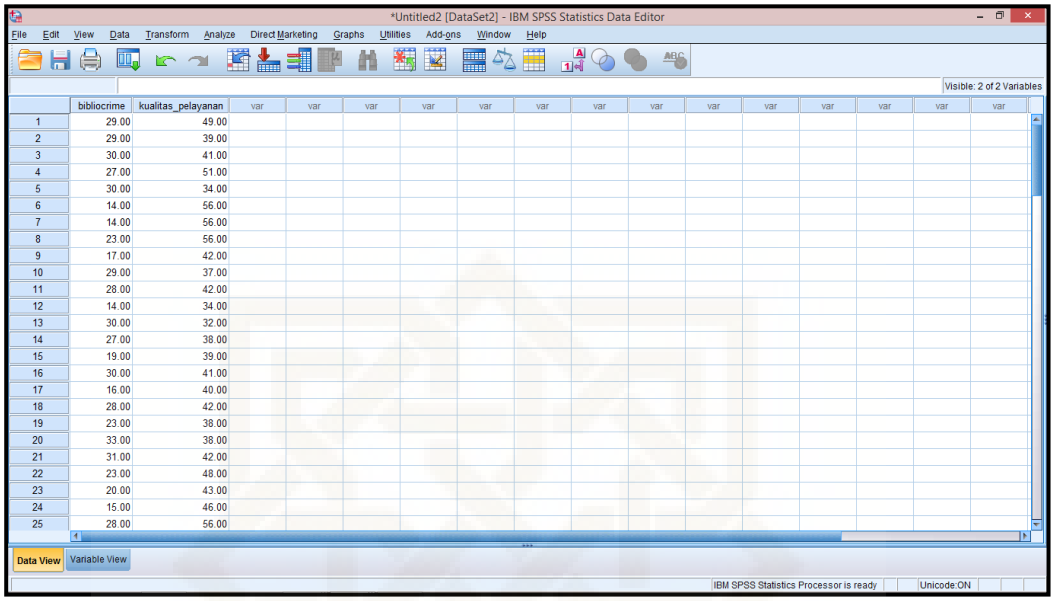




2. Buka aplikasi SPSS. Klik Variable View yang berada di bawah sebelah kiri untuk mengelompokkan setiap variabel. Isi bagian Name sesuai variabel pada penelitian.

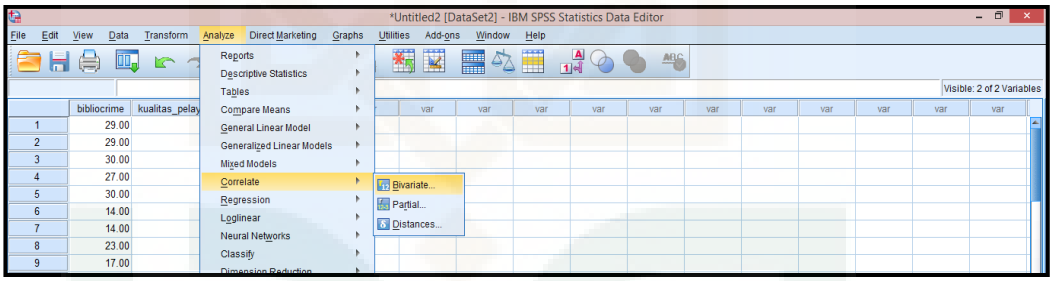


3. Klik data view copy jumlah total hasil tabulasi jawaban Ms. Excel ke SPSS.

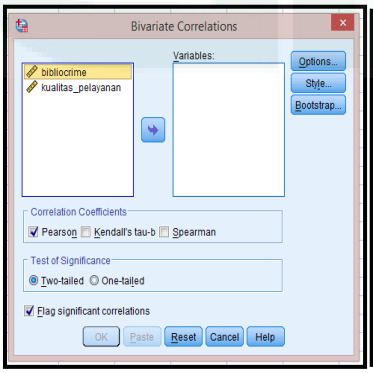


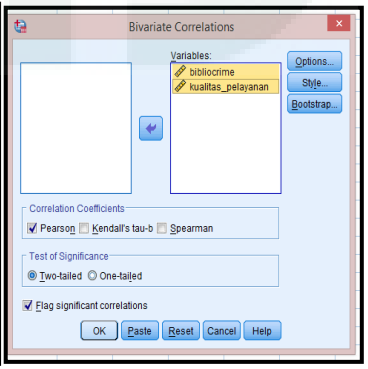
	bibliocrime	kualitas_pelayanan
1	29.00	49.00
2	29.00	39.00
3	30.00	41.00
4	27.00	51.00
5	30.00	34.00
6	14.00	56.00
7	14.00	56.00
8	23.00	56.00
9	17.00	42.00
10	29.00	37.00
11	28.00	42.00
12	14.00	34.00
13	30.00	32.00
14	27.00	38.00
15	19.00	39.00
16	30.00	41.00
17	16.00	40.00
18	28.00	42.00
19	23.00	38.00
20	33.00	38.00
21	31.00	42.00
22	23.00	48.00
23	20.00	43.00
24	15.00	46.00
25	28.00	56.00

4. Klik Analyze – Correlate – Bivariate

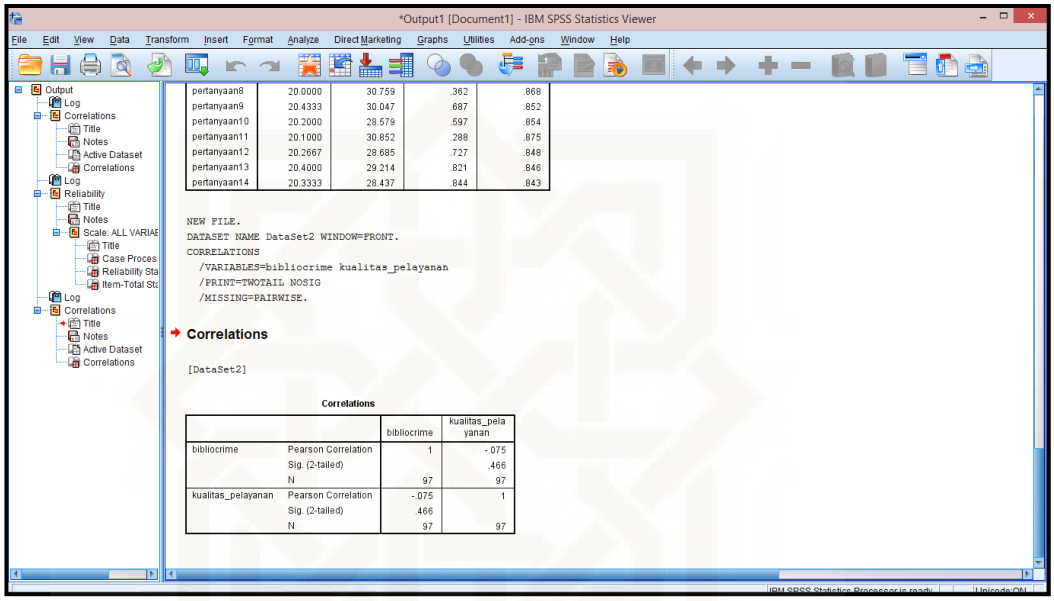


5. Akan muncul kotak dialog seperti di bawah ini. Pindahkan kedua variabel tersebut ke kolom Variables. Centang pada bagian Pearson, Two-tailed, dan Flag significant correlations. Klik OK.





6. Setelah itu akan muncul hasil korelasi product moment seperti di bawah ini. Untuk mengetahui hubungan variabel X terhadap variabel Y, perhatikan angka pada kolom correlations. Dalam kolom tersebut tercantum angka sebesar -.075. Bandingkan hasil tersebut dengan pedoman koefisien korelasi.

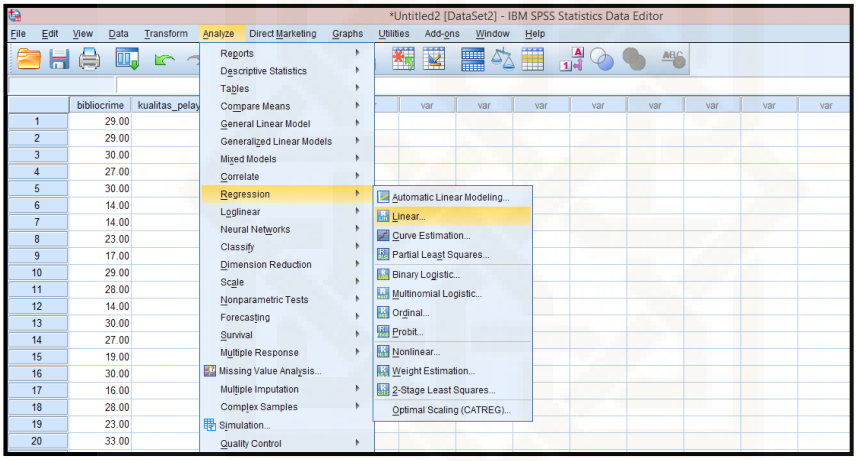


Lampiran 22
Langkah-Langkah Uji Regresi

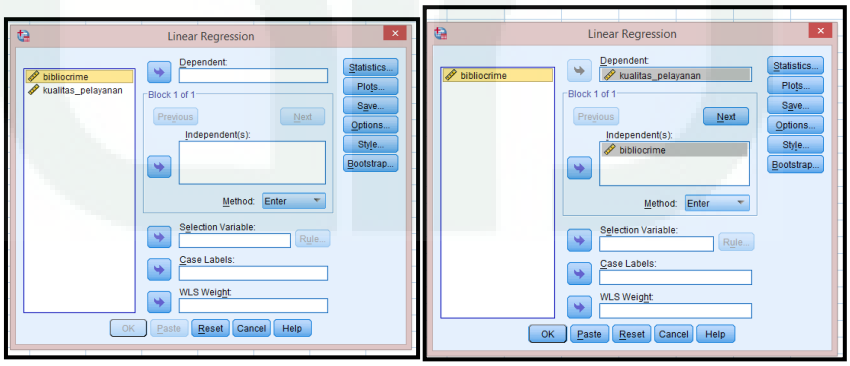
Uji Regresi Menggunakan IBM SPSS Statistics Version 22

Langkah-langkah Uji Regresi Menggunakan IBM SPSS Statistics Version 22

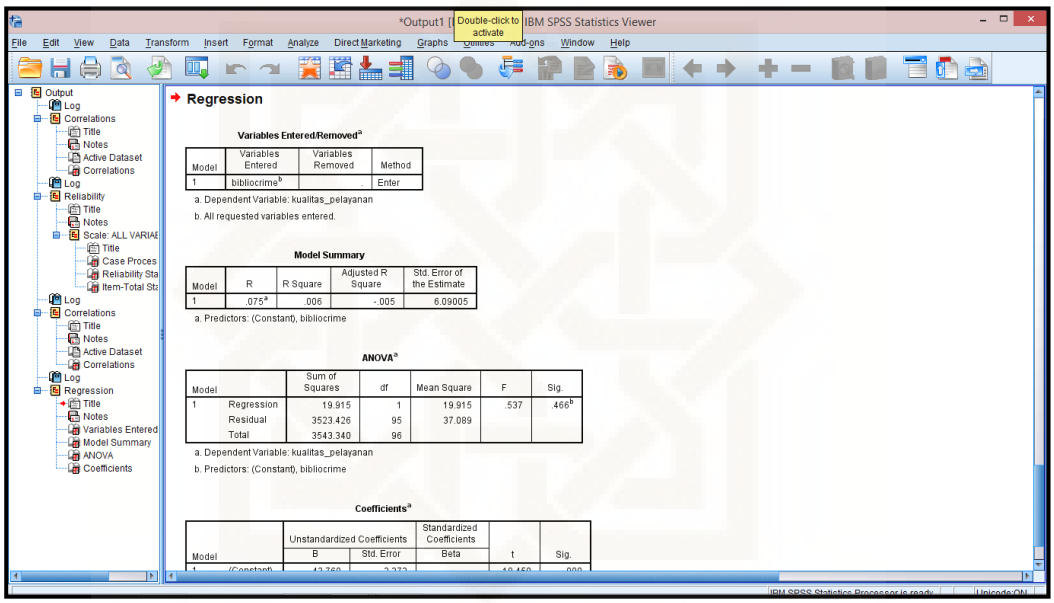
1. Untuk uji rgresi pertama tama ulangi langkah nomor 1 sampai dengan pada langkah-langkah analisis korelasi product moment.
2. Untuk uji regresi klik Analyze – Regression – Linier.



3. Maka akan muncul kotak dialog seperti di bawah ini. Pindahkan variabel X ke kolom Independent, dan variabel Y ke kolom Dependent. Kemudian klik OK.



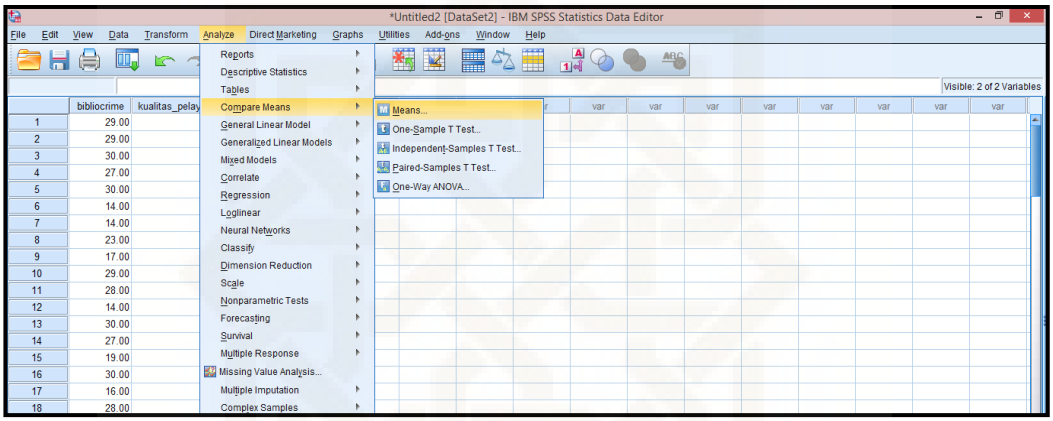
4. Selanjutnya akan muncul hasil uji regresi seperti di bawah ini. Lihat kolom R Square pada bagian Model Summary untuk melihat seberapa besar pengaruh variabel X terhadap variablel Y. Pada penelitian in muncul angka.0,006. Dalam bentuk persentase (%) maka penghitungannya adalah R^2 x 100% = $0{,}075^2$ x 100% = 0,6 %. Maka dapat disimpulkan bahwa pengaruh X terhadap Y sebesar 0,6 %.



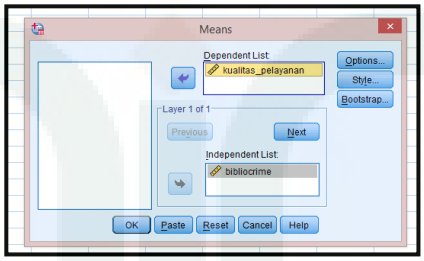
Lampiran 23
Langkah-Langkah Uji Linieritas

Uji Linieritas Menggunakan IBM SPSS Statistics Version 22

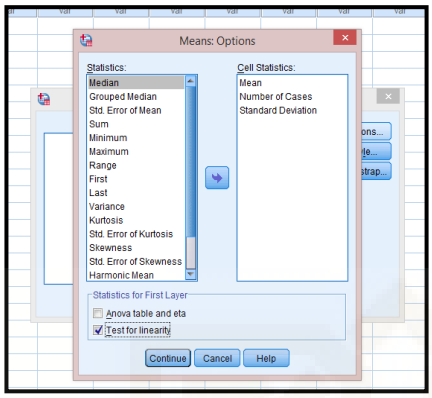
1. Untuk uji linieritas langkah awal ulangi langkah nomor 1 sampai dengan 3 pada langkah-langkah analisis korelasi product moment.
2. Untuk uji linieritas klik Analyze – Compare Means – Means.



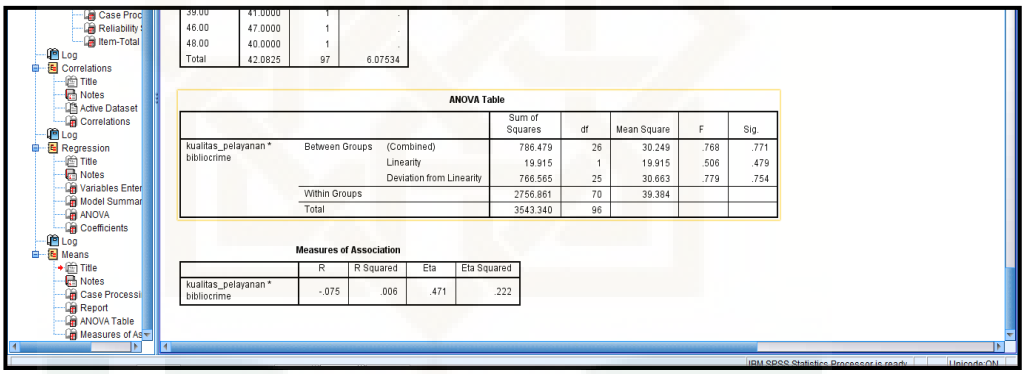
3. Muncul kotak dialog seperti di bawah ini. Pindahkan variabel X ke kolom independent list dan variabel Y ke kolom dpendent list. Kemudian klik Option



4. Centang pada bagian Test Linierity, klik Continue, klik OK.



5. Selanjutnya akan muncul hasil test linieritasya. Perhatikan kolom F pada bagian Anova Table. Hasil menunjukkan bahwa F_{hitung} (0,779) lebih kecil dari F_{tabel} (3,94).



46.00	47.0000	1	.
48.00	40.0000	1	.
Total	42.0825	97	6.07534

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
kualitas_pelayanan * bibliocrime	Between Groups	(Combined)	786.479	26	30.249	.768	.771
		Linearity	19.915	1	19.915	.506	.479
		Deviation from Linearity	766.565	25	30.663	.779	.754
	Within Groups		2756.861	70	39.384		
	Total		3543.340	96			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
kualitas_pelayanan * bibliocrime	-.075	.006	.471	.222

Lampiran 24

Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Isnawan Latif

TTL : Sleman, 8 Juni 1992

Alamat : Setran, Sumberarum, Moyudan, Sleman

Nomor HP : 089692674113

E-mail : isnawanlatif@gmail.com

Riwayat Pendidikan Formal :

- Sekolah Dasar : SD Muhammadiyah Ngijon 1(1999- 2004)
- Sekolah Menengah Pertama : SMP Negeri 1 Moyudan (2004 - 2007)
- Sekolah Menengah Atas : SMK Negeri 1 Sedayu (2007 - 2010)
- Perguruan Tinggi : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (2012 - sekarang)