

**ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS SISTEM *E-KINERJA* DI
KANTOR REGIONAL I BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
YOGYAKARTA BERDASARKAN ISO 9126**

Skripsi
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-1
Program Studi Teknik Informatika



Disusun oleh :

Wahyu Aprilynasari

12650007

**Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
2016**



PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor: B-3873/Un.02/DST/PP.05.3/10/2016

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul : Analisis Pengukuran Kualitas Sistem *E-Kinerja* di Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara Yogyakarta Berdasarkan ISO 9126

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :
Nama : Wahyu Aprilynasari
NIM : 12650007
Telah dimunaqasyahkan pada : 20 Oktober 2016
Nilai Munaqasyah : A/B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

Agus Mulyanto, M.Kom
NIP. 19710823 199903 1 003

Penguji I

Dr. Bambang Sugiartoro
NIP. 19751024 200912 1 002

Penguji II

Sumarscho, M. Kom
NIP. 19710209 200501 1 003

Yogyakarta, 26 Oktober 2016
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Sains dan Teknologi
Dekan



Dr. H. Endang Mulyono
NIP. 19691212 200003 1 001



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Persetujuan Skripsi
Lamp : 1 Bendel Laporan Skripsi

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Wahyu Aprilynasari

NIM : 12650007

Judul Skripsi : Analisis Pengukuran Kualitas Sistem *E-Kinerja* di Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara Yogyakarta Berdasarkan ISO 9126

sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Teknik Informatika.

Dengan ini kami berharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 06 Oktober 2016

Pembimbing

Agus Mulyanto, S.Si, M.Kom

NIP. 19710823 199903 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wahyu Aprilynasari

NIM : 12650007

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Pengukuran Kualitas Sistem *E-Kinerja* di Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara Yogyakarta Berdasarkan ISO 9126” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 29 September 2016

Yang Menyatakan



Wahyu Aprilynasari

NIM. 12650007

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, inayah, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Analisis Pengukuran Kualitas Sistem E-Kinerja di Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara Yogyakarta Berdasarkan ISO 9126”. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada Rasulullah saw. Dengan segala kerendahan hati, penulis pada kesempatan ini mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Drs. KH. Yudian Wahyudi, Ph.D selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Dr. Murtono, M.Si selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Dr. Bambang Sugiantoro, MT., selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Aulia Faqih Rifa’i, M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Agus Mulyanto, S.Si, M.Kom., selaku pembimbing yang selalu sabar membimbing, mengarahkan, mengoreksi, memberi nasehat, saran dan banyak sekali pelajaran selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Program Studi Teknik Informatika, terima kasih atas segala bimbingan selama kuliah.
7. Budi Haryono, S.Kom, M.Eng, selaku pembimbing lapangan di Kantor Regional I BKN Yogyakarta.

8. Ayahanda Joko Wusono, Ibunda Marsiyem tercinta dan adikku Dwi Agus Hidayat, penulis ucapkan terima kasih atas dukungan yang telah kalian berikan.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan 2012 Program Studi Teknik Informatika Reguler.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan masukan, saran, dan bantuan yang sangat berarti bagi penulis.

Penulis menyadari masih banyak sekali kekurangan dan kelemahan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, segala kritik dan saran senantiasa penulis harapkan dari pembaca. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 06 Oktober 2016

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Prodi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Suka
2. Bapak Joko Wusono dan Ibu Marsiyem, orangtua tersayang yang selalu memberikan doanya, dukungan, memberi motivasi dan semangat dalam setiap suka dan duka sampai saya mencapai titik ini.
3. Adikku tercinta Dwi Agus Hidayat dan saudara-saudaraku semuanya yang selalu menanyakan kapan lulus, kapan wisuda.
4. Budi Haryadi, S.Pd yang telah menemani, memberikan dukungan, doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
5. Winda Rizky Astuti S.Kom, Lutfia Lilin Khariroh S.Kom dan Annisa Dwi Oktavianita S.Kom yang membantu memberi semangat dalam mengerjakan skripsi.
6. Fauji, Faizin, Yaumi, Fitron, Agung P, Puguh, Pamuji, Miya anggota Mabes Telo, dan ifree female yang memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi.
7. Teman-teman TIF 2012 Reguler yang tidak bisa disebut satu persatu.
8. Bapak Saptana Hadi, SH yang telah membantu mencarikan objek penelitian dalam skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan KKN angkatan 86 khususnya kelompok 67.
10. Sofia Amalia S.Pd, temen seperjuangan dari SMA.

MOTTO

Kecerdasan bukanlah tolak ukur kesuksesan, tetapi dengan menjadi cerdas kita bisa menggapai kesuksesan

Jika kita menginginkan pelangi, maka kita harus siap dengan datangnya hujan

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. (QS. Alam Nasyrh:5-6)



DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2. Landasan Teori.....	10
2.2.1 Analisis.....	10
2.2.2. Data, Informasi, Sistem Informasi	10
2.2.3 Sistem Kinerja.....	11
2.2.4 Pengujian Perangkat Lunak.....	12
2.2.5 Standar Pengukuran Kualitas Software ISO-9126.....	14
2.2.6 Pengukuran Standar ISO 9126	19
2.2.7. Skala Penelitian.....	22

2.2.8. Kuesioner	22
2.2.9. Populasi dan Sampel Responden	23
2.2.10 WAPT (Web Application Load, Stress and Performance Testing)	24
2.2.11 Pingdom Tools	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Objek Penelitian	25
3.2 Metode Pengumpulan Data	25
3.2.1 Studi Literatur	25
3.2.2 Observasi.....	25
3.2.3 Kuesioner	26
3.3 Analisis Data	27
3.4 Tahapan Penelitian	27
3.4.1. Gambaran Objek Penelitian	27
3.4.2. Kriteria Parameter	28
3.4.3 Perancangan Pengujian	29
3.4.4 Perancangan Kuesioner.....	34
3.4.5 Pengisian Kuesioner.....	35
3.4.6 Ringkasan aktivitas	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Objek Penelitian	36
4.1.1 Halaman Login.....	36
4.1.2 Tampilan Beranda.....	36
4.1.3 Tampilan Kegiatan Tahunan	37
4.1.4 Tampilan Input Kegiatan Tahunan.....	38
4.1.5 Tampilan Kegiatan Bulanan.....	38
4.1.6 Tampilan Kegiatan Harian	39
4.1.7 Tampilan Input Kegiatan Harian.....	40
4.1.8 Tampilan Ajukan Kegiatan	40
4.1.9 Tampilan Input Ajukan Kegiatan.....	41
4.1.10 Tampilan Laporan	41
4.1.11 Tampilan Edit Profile.....	42

4.2	Pembahasan.....	42
4.2.1.	Analisis dan Pembahasan Functionality.....	42
4.2.2	Analisis dan Pembahasan Reliability	45
4.2.3	Analisis dan Pembahasan Usability	46
4.2.4	Analisis dan Pembahasan Efficiency	48
4.3.1	Functionality	52
4.3.2	Reliability.....	52
4.3.3	Usability	53
4.3.4	Efficiency	53
4.3.5	Maintainability	53
4.3.6	Portability.....	54
BAB V	PENUTUP.....	56
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Saran.....	57
DAFTAR	PUSTAKA	57
DAFTAR	LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	8
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Sebelumnya Lanjutan.....	9
Tabel 3.1. Rancangan Pengujian <i>Suitability</i>	29
Tabel 3.2. Rancangan Pengujian <i>Accuracy</i>	30
Tabel 3.3. Rancangan Pengujian <i>Security</i>	30
Tabel 3.4. Rancangan Pengujian <i>Reliability</i>	31
Tabel 3.5. Rancangan Pengujian <i>Usability</i>	31
Tabel 3.6. Rancangan Pengujian <i>Efficiency</i>	32
Tabel 3.7. Rancangan Pengujian <i>Analyzability</i>	32
Tabel 3.8. Rancangan Pengujian <i>Portability</i>	34
Tabel 3.9. Skala Likert	35
Tabel 4.1. Hasil Sub Pengujian Karakteristik <i>Security</i>	44
Tabel 4.2. Hasil Pengujian <i>Reliability</i>	46
Tabel 4.3. Hasil Pengujian <i>Usability</i>	47
Tabel 4.4. Hasil Pengujian <i>Efficiency</i>	48
Tabel 4.5. Hasil Pengujian <i>Analyzability</i>	49
Tabel 4.5. Hasil Pengujian <i>Analyzability</i> lanjutan	50
Tabel 4.6. Hasil Pengujian <i>Portability</i>	51
Tabel 4.7. Hasil Pengukuran Sistem <i>E-Kinerja</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Karakteristik ISO 9126.....	10
Gambar 3.1. Skema Tahapan Penelitian	27
Gambar 4.1. Halaman Login.....	36
Gambar 4.2. Tampilan Beranda	37
Gambar 4.3. Tampilan Kegiatan Tahunan	37
Gambar 4.4. Tampilan Input Kegiatan Tahunan.....	38
Gambar 4.5. Tampilan Kegiatan Bulanan.....	39
Gambar 4.6. Tampilan Kegiatan Harian	39
Gambar 4.7. Tampilan Input Kegiatan Harian.....	40
Gambar 4.8. Tampilan Ajukan Kegiatan	40
Gambar 4.9. Tampilan Input Ajukan Kegiatan.....	41
Gambar 4.10. Tampilan Laporan	41
Gambar 4.11. Tampilan Edit Profile	42

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A	61
LAMPIRAN B	62
LAMPIRAN C	64
LAMPIRAN D	67
LAMPIRAN E	68
LAMPIRAN F	71
LAMPIRAN G	78
LAMPIRAN H	79



**ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS SISTEM *E-KINERJA*
DI KANTOR REGIONAL I BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA
YOGYAKARTA BERDASARKAN ISO 9126**

Wahyu Aprilynasari

NIM. 12650007

INTISARI

E-Kinerja adalah suatu sistem informasi berbasis teknologi informasi yang diimplementasikan di Badan Kepegawaian Negara, sebagai salah satu upaya untuk mempermudah proses monitoring dan memberikan rekomendasi dalam bentuk data kepada organisasi dalam rangka melakukan pembenahan tata kelola organisasi dan informasi untuk meningkatkan kinerja setiap individu. Faktor penting yang harus diperhatikan dalam pengembangan suatu sistem adalah kualitas perangkat lunaknya. Oleh sebab itu dibutuhkan pengujian terhadap sistem *e-kinerja*, sehingga diharapkan hasilnya dapat digunakan oleh pengembang untuk meningkatkan kualitas sistem.

Penelitian ini difokuskan pada pengujian sistem yang disusun berdasarkan karakteristik pada ISO 9126. Karakteristik-karakteristik pada ISO 9126 yaitu *functionality*, *reliability*, *usability*, *efficiency*, *maintainability* dan *portability*.

Setelah dilakukan analisis pada sistem *e-kinerja* memiliki hasil pengujian 60,75 % untuk *functionality*, 60,36 % untuk *reliability*, 73,39 % untuk *usability*, 74,34 % untuk *efficiency*, 42,1 % untuk *maintainability* dan 100 % untuk *portability*. Dapat disimpulkan bahwa sistem *e-kinerja* secara keseluruhan memiliki kualitas perangkat lunak yang baik berdasarkan ISO 9126.

Kata Kunci : ISO 9126, Kualitas Perangkat Lunak, Sistem *E-Kinerja*.

**ANALYSIS OF QUALITY MEASUREMENT E-KINERJA SYSTEM
IN THE OFFICE OF REGIONAL I STATE EMPLOYMENT AGENCY
YOGYAKARTA BASED ON ISO 9126**

Wahyu Aprilynasari

NIM. 12650007

ABSTRACT

E-kinerja is an information system based on information technology that is implemented in the State Employment Agency, as effort to simplify the monitoring process and giving recommendations as data organization to reform the management of organization and information to improve the performance of each individual. The important factor that must be considered in the development of a system is the quality of its software. Therefore the testing is required for system e-kinerja, hopefully the result can be used by developer to improve the quality of the system.

This research focused on the testing system which is based on the characteristics in ISO 9126. The characteristics of ISO 9126 are functionality, reliability, usability, efficiency, maintainability and portability.

After analyzing the e-kinerja system have test result 60.75%, for functionality, 60.36% for reliability, 74.34% for usability, 73.3% for efficiency, for maintainability 42.1% and 100% for portability. It can be concluded that the overall e-kinerja system has a good quality software according based on ISO 9126.

Keywords: ISO 9126, Software Quality, E-Kinerja Systems

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sistem informasi merupakan suatu komponen yang terdiri dari manusia, teknologi informasi, dan prosedur kerja yang memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk mencapai suatu tujuan. Sistem dibangun berdasarkan tahapan pengembangan sistem agar sistem sesuai dengan harapan *user* maupun *developer*. Tahapan pengembangan sistem terdiri dari analisis sistem, desain sistem, implementasi sistem, pengujian sistem dan pemeliharaan sistem.

Dalam kegiatan perusahaan atau instansi, sistem informasi memberikan suatu peran yang sangat penting dalam kelancaran kegiatan perusahaan, seperti kemampuan untuk melakukan pengolahan, penyimpanan dan pengaksesan informasi yang diperlukan dengan cepat dan tepat. Salah satu faktor yang harus diperhatikan dalam pengembangan sistem informasi adalah kualitas dari sistem informasi itu sendiri. Dalam pengembangan sistem informasi, perlu adanya pengujian kualitas sistem informasi untuk menguji apakah sistem informasi sudah memenuhi persyaratan atau belum, atau untuk menentukan perbedaan antara hasil yang diharapkan dengan hasil yang sebenarnya.

Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara (BKN) Yogyakarta merupakan salah satu lembaga perkantoran yang dalam kegiatan sehari-harinya menggunakan sistem informasi sebagai alat bantu dalam melakukan kegiatan. *E-Kinerja* adalah suatu sistem informasi berbasis teknologi informasi yang

diimplementasikan oleh Badan Kepegawaian Negara (BKN), sebagai salah satu upaya untuk mempermudah proses monitoring dan evaluasi penerapan Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 46 tahun 2011 tentang penilaian prestasi kinerja pegawai negeri sipil, memberikan rekomendasi dalam bentuk data kepada organisasi dalam rangka melakukan pembenahan tata kelola organisasi dan informasi bagi setiap individu dalam rangka meningkatkan kinerja setiap individu Pegawai Negeri Sipil. (Haryono, 2015)

Agar dapat mengetahui kualitas sistem aplikasi yang dibuat tersebut maka diperlukan suatu nilai yang dapat diukur. Metode yang digunakan untuk pengukuran kualitas *e-kinerja* Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara Yogyakarta adalah ISO 9126. ISO 9126 adalah standar internasional yang diterbitkan oleh ISO untuk evaluasi kualitas perangkat lunak yang terdiri dari enam karakteristik utama.

Model ISO 9126 telah dikembangkan menjadi ISO 25010. Model ISO 25010 mempunyai karakteristik yang lebih spesifik yaitu sebanyak delapan karakteristik untuk pengukuran kualitas perangkat lunak. Namun, dalam penelitian ini penulis menggunakan ISO 9126 karena belum banyak referensi dari ISO 25010 apabila digunakan sebagai dasar teori dalam melakukan penelitian.

Berdasarkan uraian di atas penulis berencana melakukan analisis pada Sistem *E-Kinerja* Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara (BKN) Yogyakarta berdasarkan ISO 9126 pada karakteristik *functionality*, *reliability*, *usability*, *efficiency*, *maintainability*, dan *portability* guna mengetahui kualitas perangkat lunaknya. Disamping sistem *e-kinerja* merupakan sistem yang baru

diimplementasikan dan belum pernah diuji kelayakannya, pengukuran kualitas sistem *e-kinerja* ini diharapkan dapat digunakan untuk pengembangan sistem *e-kinerja*.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Apakah sistem *e-kinerja* Kantor Regional I BKN Yogyakarta memiliki kualitas perangkat lunak yang baik berdasarkan ISO 9126 ?
2. Bagaimana tingkat kualitas *functionality*, *reliability*, *usability*, *efficiency*, *maintainability*, dan *portability* pada sistem *e-kinerja* Kantor Regional I BKN Yogyakarta berdasarkan ISO 9126?

1.3. Batasan Masalah

Untuk menghindari munculnya permasalahan yang semakin meluas, maka diperlukan batasan masalah dalam penelitian ini, antara lain :

1. Pengujian dilakukan pada sistem *e-kinerja* Kantor Regional I BKN Yogyakarta pada tanggal 12 Agustus – 03 Oktober 2016.
2. Analisis menggunakan ISO 9126 pada karakteristik *functionality*, *reliability*, *usability*, *efficiency*, *maintainability*, dan *portability*.
3. Metode pengambilan data menggunakan WAPT, Pingdom Tools dan kuesioner.
4. Menu-menu yang diuji hanyalah menu yang telah diperbolehkan oleh pihak Kantor BKN yaitu login, keg. tahunan, keg. bulanan, keg. harian, ajukan kegiatan, laporan, edit profile, dan logout.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada latar belakang dan rumusan masalah yang sudah dibahas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengukur kualitas sistem *e-kinerja* Kantor Regional I BKN Yogyakarta berdasarkan ISO 9126.
2. Mengetahui tingkat kualitas dari hasil akhir *functionality, reliability, usability, efficiency, maintainability, dan portability* pada sistem *e-kinerja* Kantor Regional I BKN Yogyakarta berdasarkan ISO 9126.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah memberikan informasi mengenai tingkat kualitas sistem *e-kinerja* Kantor Regional I BKN Yogyakarta agar dapat membantu pihak pengembang untuk mengetahui tingkat kehandalan sistem *e-kinerja* Kantor Regional I BKN Yogyakarta sebagai dasar evaluasi sehingga dapat meningkatkan sistem *e-kinerja*, dan penelitian yang dilakukan sekarang dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya yang setema dengan penelitian ini.

1.6 Keaslian Penelitian

Penelitian “Analisis Pengukuran Kualitas Sistem *E-Kinerja* di Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara Yogyakarta Berdasarkan ISO 9126” di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta belum pernah dilakukan.

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini penulis akan menjelaskan mengenai kesimpulan yang penulis dapatkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Penulis juga akan memberikan saran untuk pengembangan Sistem *E-Kinerja* Kantor Regional I BKN Yogyakarta.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengukuran Sistem *E-Kinerja* berdasarkan ISO 9126 menggunakan WAPT (*Web Application Load, Stress and Performance Testing*) untuk mengukur karakteristik *reliability* dan pingdom tools untuk mengukur karakteristik *efficiency*. Karakteristik *usability* diukur dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 70 kuesioner kepada pegawai Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara kepada bagian umum, bidang bimtek, bidang skp, bidang mutasi dan bidang inka.

Secara keseluruhan sistem *e-kinerja* kantor Regional I BKN Yogyakarta memiliki kualitas baik berdasarkan standar ISO 9126. Hal tersebut ditunjukkan dengan hasil pengujian dari keenam karakteristik yang diuji, dan ketiga diantaranya diperoleh nilai akhir lebih dari 60%. Sistem *e-kinerja* memiliki kualitas yang paling baik berdasarkan standar ISO 9126 pada karakteristik *portability* dengan hasil 100%. Hal ini menunjukkan bahwa

tingkat portabilitas kinerja sistem sangat baik. Kualitas paling rendah pada sistem *e-kinerja* yaitu karakteristik *maintainability* dengan hasil 42,1%.

2. Hasil pengukuran kualitas perangkat lunak dari sistem *E-kinerja* berdasarkan ISO 9126 adalah sebagai berikut : karakteristik *functionality* sebesar 60,75%, karakteristik *reliability* sebesar 60,36%, karakteristik *usability* sebesar 74,34%, karakteristik *efficiency* sebesar 73,3%, karakteristik *maintainability* sebesar 42,1% dan karakteristik *portability* sebesar 100%.

5.2 Saran

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian dan penulisan yang dilakukan penulis ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis mengajukan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya dan untuk memperbaiki serta meningkatkan sistem agar mendapatkan hasil yang maksimal, antara lain sebagai berikut :

1. Developer diharapkan mampu memperbaiki tingkat keamanan pada sistem.
2. Karakteristik *maintainability* dapat ditingkatkan dengan memberikan tambahan note jika terjadi kesalahan
3. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan pengujian dengan framework yang lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Afriani, D. (2012). *Stress Testing pada Aplikasi Web dengan WAPT*. <http://devieafriani.blogspot.co.id/2012/05/stress-testing-pada-aplikasi-web-dengan.html>. Diakses pada tanggal 1 Agustus 2016.
- Arumsari, N. (2014). *Pengembangan dan Analisis Kualitas Sistem Informasi Bimbingan dan Konseling di SMA N 8 Yogyakarta Berbasis WEB*. Yogyakarta : UNY.
- Clune, T.L., R.B. (2011). Software Testing and Verification In Climate Model Development. IEEE Journal. Focus : Climate Change Software. September-Oktober, pp. 49-55.
- Fahmy, S. (2012). Evaluating the Quality of Software in e-Book using the ISO 9126 Model. *International Journal of Control and Automation* (Vol 5, No 2 June 2012). Halaman 115-122.
- Faliska, I. A. (2016). *Pengujian Perangkat Lunak Menggunakan Metode MC Call pada Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru (AGEN PMB) Institut Pertanian Stiper Yogyakarta*. Yogyakarta : UIN Sunan Kalijaga.
- Hanum, H. N. (2016). *Analisis Sistem Reservation UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Berdasarkan Teori Kualitas MC Call*. Yogyakarta : UIN Sunan Kalijaga.
- Haryono. (2015). *Buku Petunjuk Aplikasi E-Kinerja dan Subharian*. Yogyakarta : Kantor Regional I BKN.
- Hermawan, F. (2014). *Pengembangan dan Analisis Kualitas Sistem Informasi Kegiatan Ekstrakurikuler di SMK N 1 Pandak*. Yogyakarta : UNY.
- Hidayati, A. N. (2014). *Analisis Perancangan Sistem Informasi Tracer Study Berbasis WEB*. Yogyakarta : UNY.

- Ichsan. (2014). *Analisis Web*. <https://ichsanoctama.wordpress.com/2014/06/15/analisis-web/>. Diakses pada tanggal 1 Agustus 2016.
- Istiqomah, A. L. (2016). *Pengujian Perangkat Lunak Sistem Informasi Akademik Institut Pertanian STIPER Yogyakarta Berdasarkan Teori Kualitas Mc Call*. Yogyakarta : UIN Sunan Kalijaga.
- Kusumah, W. dan Dedi, D. (2011). *Mengenal Penelitian Tindakan Kelas*. Edisi : 2. Jakarta : PT Indeks.
- Kuswanto. (2011, Mei 3). *Observasi (Pengamatan Langsung di Lapangan)*. Dipetik Desember 14, 2104, dari klikbelajar.com/umum/observasi-pengamatan-langsung-di-lapangan/
- Laudon, K. C. & Laudon, J. P. (2012). *Management Information Systems: Managing The Digital Firm 12th Edition*. New Jersey: Pearson Education Inc
- Mebrate, T. W. (2010). *A Framework for evaluating Academic Website's Quality From Student's Perspective*. Thesis.TU-Deflt
- Millah, N. (2015). *Pengujian Faktor Correctness dan Usability Sistem Informasi Kepegawaian UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Menggunakan Metode McCall*. Yogyakarta : UIN Sunan Kalijaga.
- Mitra, A. (2013). *Analisis Sistem Informasi Data Nilai Siswa Berbasis PHP di SMK YPKK 1 Sleman*. Yogyakarta : UNY.
- Mulyanto, A. (2009). *Sistem Informasi Konsep & Aplikasi*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Nugrahani, W. (2016). *Pengujian Perangkat Lunak Menggunakan Metode MC Call pada Sistem Informasi Akademik Sekolah Tinggi Teknologi Adisutjipto Yogyakarta*. Yogyakarta : UIN Sunan Kalijaga.
- Pressman, R. S. (2002). *Rekayasa Perangkat Lunak : pendekatan praktisi (Buku I)*. Yogyakarta : Andi.

- Rakasiwi, A. (2015). Pengukuran Usability Aplikasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan Mobile Menggunakan ISO 9126. Palembang : STMIK PalComTech.
- Riduan, & Sunarto (2009). *Pengantar Statistika untuk Penelitian* : Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis. Bandung : Alfabeta.
- Salim, P. dan Salim, Y. (2002). *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*. Jakarta: Modern English Press.
- Sayekti, I. H. (2013). *Analisis Pengembangan Sistem Aplikasi E-Training Karyawan Berbasis WEB pada PT. Mutiara Solusindo*. Yogyakarta : UNY.
- Sari, T. (2016). Analisis Kualitas dan Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Menggunakan Standard ISO 9126. Yogyakarta : STMIK AKAKOM.
- Schach, S. R. (2008). *Object-Oriented Software Engineering*. New York : McGraw-Hill Companies, Inc.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil* (cetakan kelima). Bandung : PT Refika Aditama
- Setiawan, B. (2015). *Analisis dan Pengembangan Sistem Informasi Monitoring Beasiswa Bidikmisi Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta*. Yogyakarta : UNY.
- Sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

Surat Persetujuan dari Kantor BKN Yogyakarta

LAMPIRAN A

Surat Persetujuan dari Kantor BKN Yogyakarta



BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA KANTOR REGIONAL I

Nomor : K.UMUM / 1224 / 2016
Lampiran : -
Perihal : Izin Riset

Yogyakarta, 26 Agustus 2016

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
di

YOGYAKARTA

1. Berkenaan dengan surat saudara Nomor : UIN.02/DST.1/TL.00/2683/2016 tanggal 9 Agustus 2016 perihal tersebut pada pokok surat, dengan ini kami sampaikan, Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara Yogyakarta dapat menerima mahasiswa,

No	Nama Mahasiswa	Program Studi
1	Wahyu Aprilynasari	Teknik Informatika

Untuk melakukan penelitian di Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara Yogyakarta, dengan ketentuan mengikuti jadwal yang ditetapkan dari Kantor Regional I BKN Yogyakarta.

2. Kepada mahasiswa yang melakukan penelitian diwajibkan untuk menyerahkan hasil penelitian tersebut ke Kantor Regional I Badan Kepegawaian Negara Yogyakarta, setelah yang bersangkutan menyelesaikan penelitian di Kanreg I BKN Yogyakarta.
3. Demikian kiranya untuk dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya dan atas perhatian serta kerjasamanya diucapkan terima kasih.

A.n. Kepala Kantor Regional I BKN

Kepala Bagian Tata Usaha

Ub. Kepala Sub. Bagian Umum



LAMPIRAN B

Rancangan pengujian sub karakteristik *suitability*

No.	Menu	Activity	Input	Output	Remark
1.	Login	Username			
		Password			
		Login			
2.	Keg. Tahunan	NIP			
		Tahun			
		Cari			
		Add			
		Tahun			
		Kegiatan			
		Target Kuantitas			
		Target Penyelesaian			
		Simpan			
		Import			
		Tahun			
		Upload File Excell			
		Simpan			
		Edit			
		Hapus			
		Detail			
Cetak					
3.	Keg. Bulanan	NIP			
		Bulan			
		Tahun			
		Cari			
4.	Keg. Harian	NIP			
		Kode Kegiatan			
		Tanggal			
		Cari			
		Add			
		Kegiatan			
		Kuantitas			
		Klasifikasi Tugas			
		Klasifikasi Tugas Bulanan			
		Jam Mulai			
		Jam Selesai			
		Input Data Pendukung			
		Simpan			
Import					

Rancangan pengujian karakteristik *suitability* lanjutan

No.	Menu	Activity	Input	Output	Remark
4.	Keg. Harian	Upload File Excell			
		Simpan			
		Detail			
		Edit			
		Hapus			
		Cetak			
		Download			
5.	Ajukan Kegiatan	NIP			
		Tahun			
		Cari			
		Add			
		Kegiatan			
		Deskripsi			
		Simpan			
6.	Laporan	NIP			
		Tahun			
		Cari			
		Detail			
		Cetak			
7.	Edit Profile	Nama			
		Alamat			
		No Telp			
		Password Lama			
		Password			
		Konfirmasi Password			
		Unit Kerja			
		Jabatan			
Submit					
8.	Logout				

LAMPIRAN C

Rancangan pengujian sub karakteristik *accuracy*

No.	Activity	Input	Output	Remark	Note
1.	Entry username				
2.	Entry password				
3.	Klik login				
4.	Klik keg. tahunan				
5.	Entry NIP = pilih				
6.	Entry tahun = angka				
7.	Entry tahun = huruf				
8.	Entry tahun = null				
9.	Entry tahun = simbol				
10.	Klik cari				
11.	Klik Input				
12.	Entry tahun = angka				
13.	Entry tahun = huruf				
14.	Entry tahun = null				
15.	Entry tahun = simbol				
16.	Entry kegiatan tahunan = angka				
17.	Entry kegiatan tahunan = huruf				
18.	Entry kegiatan tahunan = null				
19.	Entry kegiatan tahunan = simbol				
20.	Entry target kuantitas = angka				
21.	Entry target kuantitas = huruf				
22.	Entry target kuantitas = null				
23.	Entry target kuantitas = simbol				
24.	Entry target penyelesaian = pilih				
25.	Klik Simpan				
26.	Klik Import				
27.	Entry tahun = angka				
28.	Entry tahun = huruf				
29.	Entry tahun = null				
30.	Entry tahun = simbol				
31.	Pilih upload file excell				
32.	Klik simpan				
33.	Klik edit				
34.	Kik hapus				
35.	Klik detail				
36.	Klik cetak				
37.	Klik keg. bulanan				
38.	Entry NIP = pilih				
39.	Entry bulan = pilih				
40.	Entry tahun = angka				

Rancangan pengujian sub karakteristik *accuracy* lanjutan

No.	Activity	Input	Output	Remark	Note
41.	Entry tahun = huruf				
42.	Entry tahun = null				
43.	Entry tahun = simbol				
44.	Klik Cari				
45.	Klik keg. harian				
46.	Entry NIP = pilih				
47.	Entry kode kegiatan = angka				
48.	Entry kode kegiatan = huruf				
49.	Entry kode kegiatan = null				
50.	Entry kode kegiatan = simbol				
51.	Entry tanggal = pilih				
52.	Klik cari				
53.	Klik input				
54.	Entry progress = angka				
55.	Entry progress = huruf				
56.	Entry progress = null				
57.	Entry progress = angka				
58.	Entry kegiatan harian = pilih				
59.	Entry kuantitas = angka				
60.	Entry kuantitas = huruf				
61.	Entry kuantitas = null				
62.	Entry kuantitas = simbol				
63.	Entry klasifikasi tugas = angka				
64.	Entry klasifikasi tugas = huruf				
65.	Entry klasifikasi tugas = null				
66.	Entry klasifikasi tugas = simbol				
67.	Entry jam mulai = pilih				
68.	Entry jam selesai = pilih				
69.	Pilih upload file excell				
70.	Klik simpan				
71.	Klik import				
72.	Pilih upload file excell				
73.	Klik simpan				
74.	Klik edit				
75.	Klik hapus				
76.	Klik detail				
77.	Klik cetak				
78.	Klik download				
79.	Klik ajukan kegiatan				
80.	Entry NIP = pilih				
81.	Entry tahun = angka				
82.	Entry tahun = huruf				

Rancangan pengujian sub karakteristik *accuracy* lanjutan

No.	Activity	Input	Output	Remark	Note
83.	Entry tahun = null				
84.	Entry tahun = simbol				
85.	Klik cari				
86.	Klik input				
87.	Entry kegiatan = angka				
88.	Entry kegiatan = huruf				
89.	Entry kegiatan = null				
90.	Entry kegiatan = simbol				
91.	Entry deskripsi = angka				
92.	Entry deskripsi = huruf				
93.	Entry deskripsi = null				
94.	Entry deskripsi = simbol				
95.	Klik simpan				
96.	Klik edit				
97.	Klik hapus				
98.	Klik cetak				
99.	Klik edit profile				
100.	Entry alamat = angka				
101.	Entry alamat = huruf				
102.	Entry alamat = null				
103.	Entry alamat = simbol				
104.	Entry no telp = angka				
105.	Entry no telp = huruf				
106.	Entry no telp = null				
107.	Entry no telp = simbol				
108.	Entry unit kerja = pilih				
109.	Entry jabatan = pilih				
110.	Klik submit				

LAMPIRAN D

Rancangan pengujian karakteristik *usability*

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem e-kinerja mudah digunakan					
2.	Sistem e-kinerja mudah dipahami fungsi serta cara penggunaannya					
3.	Sistem e-kinerja praktis untuk digunakan					
4.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem e-kinerja					
5.	Sistem ini bekerja seperti yang saya inginkan					
6.	Tampilan pada sistem e-kinerja menarik					
7.	Saya suka dengan design tampilan sistem semacam ini					
8.	Saya belajar menggunakan sistem e-kinerja dengan cepat					
9.	Saya menggunakan sistem e-kinerja tanpa kesulitan					
10.	Saya bisa memakai sistem e-kinerja tanpa harus membaca panduan					
11.	Saya bisa mengingat bagaimana cara menggunakan sistem e-kinerja dengan mudah					
12.	Saya tidak merasa kebingungan saat menggunakan sistem e-kinerja bahkan untuk pertama kali					
13.	Saya bisa mengatasi kendala dengan mudah dan cepat					
14.	Saya dapat menggunakan sistem e-kinerja dengan sukses setiap kali menggunakannya					
15.	Sistem e-kinerja memberikan peringatan saat terjadi kesalahan					
16.	Sistem e-kinerja memberikan informasi saat user melakukan kesalahan					
17.	Setiap menu yang terdapat pada sistem e-kinerja dapat berfungsi dengan baik					
18.	Penyajian informasi pada sistem e-kinerja jelas					
19.	Secara keseluruhan saya puas menggunakan sistem ini					

LAMPIRAN E

Hasil Pengujian Functionality sub karakteristik *suitability*

No.	Menu	Activity	Input	Output	Remark
1.	Login	Username	19640406198503 1001	19640406198 5031001	√
		Password	*****	*****	√
		Login	klik	masuk ke sistem	√
2.	Keg. Tahunan	NIP	19640406198503 1001	19640406198 5031001	√
		Tahun	2016	2016	√
		Cari	klik	pencarian ditemukan	√
		Add	klik	berhasil ditambahkan	√
		Tahun	2016	2016	√
		Kegiatan	membuat laporan	membuat laporan	√
		Target Kuantitas	49 laporan	49 laporan	√
		Target penyelesaian	12 bulan	12 bulan	√
		Simpan	klik	tersimpan	√
		Import	klik	import	√
		Tahun	2016	2016	√
		Upload file excell	klik	file terupload	√
		Simpan	klik	tersimpan	√
		Edit	klik	berhasil diubah	√
		Hapus	klik	terhapus	√
		Detail	klik	detail terlihat	√
Cetak	klik	tercetak	√		
3.	Keg. Bulanan	NIP	19640406198503 1001	19640406198 5031001	√
		Bulan	9	9	√
		Tahun	2016	2016	√
		Cari	klik	pencarian ditemukan	√

Hasil Pengujian Functionality sub karakteristik *suitability* lanjutan

No.	Menu	Activity	Input	Output	Remark
3.	Keg. Harian	NIP	19640406198503 1001	19640406198 5031001	√
		Kode kegiatan	1	1	√
		Tanggal	02-09-2016	02-09-2016	√
		Cari	klik	pencarian ditemukan	√
		Add	klik	berhasil ditambahkan	√
		Kegiatan	mengkonsep laporan 1	mengkonsep laporan 1	√
		Kuantitas	1	1	√
		Klasifikasi tugas	membuat laporan	membuat laporan	√
		Klasifikasi tugas bulanan	membuat laporan	membuat laporan	√
		Jam mulai	08.00	08.00	√
		Jam selesai	09.00	09.00	√
		Upload file excell	klik	file terupload	√
		Simpan	klik	tersimpan	√
		Import	klik	import	√
		Upload file excell	klik	file terupload	√
		Simpan	klik	tersimpan	√
		Edit	klik	berhasil diubah	√
		Hapus	klik	terhapus	√
		Detail	klik	detail terlihat	√
		Cetak	klik	tercetak	√
Download	klik	terdownload	√		
4.	Ajukan kegiatan	NIP	19640406198503 1001	19640406198 5031001	√
		Tahun	2016	2016	√
		Cari	klik	pencarian ditemukan	√
		Add	klik	berhasil ditambahkan	√
		Kegiatan	mengarsipkan surat	mengarsipkan surat	√
		Deskripsi	surat	surat	√

Hasil Pengujian Functionality sub karakteristik *suitability* lanjutan

No.	Menu	Activity	Input	Output	Remark
4.	Ajukan Kegiatan	Simpan	klik	tersimpan	√
		Edit	klik	berhasil diubah	
		Hapus	klik	terhapus	√
		Cetak	klik	tercetak	√
5.	Laporan	NIP	19640406198503 1001	19640406198 5031001	√
		Tahun	2016	2016	√
		Cari	klik	file ditemukan	√
		Detail	klik	detail terlihat	√
		Cetak	klik	tercetak	√
6.	Edit Profile	Alamat	yogyakarta	yogyakarta	√
		No Telp	085743014978	08574301497 8	√
		Password Lama	19640406198503 1001	19640406198 5031001	√
		Password	a12345b	a12345b	√
		Konfirmasi password	a12345b	a12345b	√
		Submit	klik	submit	√
7.	Logout		klik	keluar	√

LAMPIRAN F

Hasil Pengujian *Functionality* sub karakteristik *Accuracy*

No	Activity	Input	Output	Remark	Note
1.	Entry username	196404061985031001	196404061985031001	√	
2.	Entry password	*****	*****	√	
3.	Klik login	klik	login	√	
4.	Klik keg. tahunan	klik	menu kegiatan tahunan	√	
5.	Entry NIP = pilih	196404061985031001	196404061985031001	√	
6.	Entry tahun = angka	2016	2016	√	
7.	Entry tahun = huruf	dua	0 data ditemukan	√	
8.	Entry tahun = null			x	
9.	Entry tahun = simbol	=*-	0 data ditemukan	√	
10.	Klik cari	klik	cari	√	
11.	Klik Add	klik	add	√	
12.	Entry tahun = angka	2016	2016	√	
13.	Entry tahun = huruf	dua	0000	x	
14.	Entry tahun = null		pesan error	√	tahun kosong
15.	Entry tahun = simbol	=*-	0000	x	
16.	Entry kegiatan tahunan = angka	123	123	√	
17.	Entry kegiatan tahunan = huruf	membuat laporan	membuat laporan	√	
18.	Entry kegiatan tahunan = null			x	

Hasil Pengujian *Functionality* sub karakteristik *Accuracy* lanjutan

No	Activity	Input	Output	Remark	Note
19.	Entry kegiatan tahunan = simbol	=*-	=*-	x	
20.	Entry target kuantitas = angka	123	123	√	
21.	Entry target kuantitas = huruf	laporan	laporan	√	
22.	Entry target kuantitas = null		pesan error	√	target kosong
23.	Entry target kuantitas = simbol	=*-	0	x	
24.	Entry target penyelesaian = pilih	12	12	√	
25.	Klik Simpan	klik	tersimpan	√	
26.	Klik Import	klik	import	√	
27.	Entry tahun = angka	2016	2016	√	
28.	Entry tahun = huruf	dua	0000	x	
29.	Entry tahun = null		pesan error	√	tahun kosong
30.	Entry tahun = simbol	=*-	0000	x	
31.	Pilih upload file excell	upload	terupload	√	
32.	Klik simpan	simpan	simpan	√	
33.	Klik edit	edit	edit	√	
34.	Klik hapus	hapus	hapus	√	
35.	Klik detail	detail	detail	√	
36.	Klik cetak	cetak	cetak	√	
37.	Klik keg. bulanan	klik	menu kegiatan bulanan	√	

Hasil Pengujian *Functionality* sub karakteristik *Accuracy* lanjutan

No	Activity	Input	Output	Remark	Note
38.	Entry NIP = pilih	196404061985031001	196404061985031001	√	
39.	Klik Bulan	9	9	√	
40.	Entry tahun = angka	2016	2016	√	
41.	Entry tahun = huruf	dua	0 data ditemukan	√	
42.	Entry tahun = null			x	
43.	Entry tahun = simbol	=*-	0 data ditemukan	√	
44.	Klik Cari	klik	cari	√	
45.	Klik keg. harian	klik	menu kegiatan harian	√	
46.	Klik NIP	196404061985031001	196404061985031001	√	
47.	Entry kode kegiatan = angka	123	123	√	
48.	Entry kode kegiatan = huruf	satu	0 data ditemukan	√	
49.	Entry kode kegiatan = null			x	
50.	Entry kode kegiatan = simbol	=*-	0 data ditemukan	√	
51.	Entry tanggal = pilih	14-09-2016	14-09-2016	√	
52.	Klik cari	klik	cari	√	
53.	Klik add	klik	Add	√	
54.	Entry progress = angka	123	123	x	
55.	Entry progress = huruf	membuat laporan	membuat laporan	√	

Hasil Pengujian *Functionality* sub karakteristik *Accuracy* lanjutan

No	Activity	Input	Output	Remark	Note
56.	Entry progress = null			x	
57.	Entry progress = simbol	=*_-	=*_-	x	
58.	Entry kegiatan harian = pilih	input progress	input progress	√	
59.	Entry kuantitas = angka	123	123	√	
60.	Entry kuantitas = huruf	satu	0	x	
61.	Entry kuantitas = null		pesan error	√	kuantitas kosong
62.	Entry kuantitas = simbol	=*_-	0	x	
63.	Entry klasifikasi tugas = angka	123	123	√	
64.	Entry klasifikasi tugas = huruf	membuat laporan	membuat laporan	√	
65.	Entry klasifikasi tugas = null		pesan error	√	Klasifikasi kosong
66.	Entry klasifikasi tugas = simbol	=*_-	=*_-	x	
67.	Entry jam mulai = pilih	08:00	08:00	√	

Hasil Pengujian *Functionality* sub karakteristik *Accuracy* lanjutan

No	Activity	Input	Output	Remark	Note
68.	Entry jam selesai = pilih	09:00	09:00	√	
69.	Pilih upload file excell	upload	terupload	√	
70.	Klik simpan	klik	simpan	√	
71.	Klik import	klik	import	√	
72.	Pilih upload file excell	upload	terupload	√	
73.	Klik simpan	klik	simpan	√	
74.	Klik edit	klik	edit	√	
75.	Klik hapus	klik	hapus	√	
76.	Klik detail	klik	detail	√	
77.	Klik cetak	klik	cetak	√	
78.	Klik download	download	download	√	
79.	Klik ajukan kegiatan	klik	menu pengajuan kegiatan	√	
80.	Entry NIP = pilih	196404061985031001	196404061985031001	√	
81.	Entry tahun = angka	2016	2016	√	
82.	Entry tahun = huruf	dua	0 data ditemukan	√	
83.	Entry tahun = null			x	
84.	Entry tahun = simbol	=*-	0 data ditemukan	√	
85.	Klik cari	klik	cari	√	
86.	Klik add	klik	add		
87.	Entry kegiatan =angka	123	123	√	
88.	Entry kegiatan = huruf	membuat laporan	membuat laporan	√	

Hasil Pengujian *Functionality* sub karakteristik *Accuracy* lanjutan

No	Activity	Input	Output	Remark	Note
89.	Entry kegiatan = null			x	
90.	Entry kegiatan = simbol	=*-	=*-	√	
91.	Entry deskripsi = angka	123	123	x	
92.	Entry deskripsi = huruf	membuat laporan	membuat laporan	√	
93.	Entry deskripsi = null			x	
94.	Entry deskripsi = simbol	=*-	=*-	x	
95.	Klik simpan	klik	simpan	√	
96.	Klik edit	klik	edit	√	
97.	Klik hapus	klik	hapus	√	
98.	Klik cetak	klik	cetak	√	
99.	Klik edit profile	klik	menu edit profile	√	
100.	Entry alamat = angka	123	123	√	
101.	Entry alamat = huruf	yogyakarta	yogyakarta	√	
102.	Entry alamat = null			x	
103.	Entry alamat = simbol	=*-	=*-	x	
104.	Entry no telp = angka	085743014978	085743014978	√	

Hasil Pengujian *Functionality* sub karakteristik *Accuracy* lanjutan

No	Activity	Input	Output	Remark	Note
105.	Entry no telp = huruf	satuduatiga	satuduatiga	x	
106.	Entry no telp = null			x	
107.	Entry no telp = simbol	=*-&\$	=*-&\$	x	
108.	Entry unit kerja = pilih	bagian tata usaha	bagian tata usaha	√	
109.	Entry jabatan = pilih	pengelola kinerja pegawai	pengelola kinerja pegawai	√	
110.	Klik submit	klik	submit	√	

LAMPIRAN G

Hasil Pengujian *Usability*



KUESIONER PENGGUNAAN SISTEM E-KINERJA
KANTOR REGIONAL I BKN
YOGYAKARTA

Dengan hormat,

Dalam rangka penelitian Tugas Akhir, bersama ini saya mohon bantuan Saudara/i bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dalam penelitian yang saya lakukan dan melakukan tugas pemakaian sistem sebagaimana biasanya dilakukan. Kuesioner ini akan menjadi data penelitian yang digunakan untuk Tugas Akhir yang berjudul "Analisis Pengukuran Kualitas Sistem E-Kinerja di Kantor Regional I BKN Yogyakarta berdasarkan ISO 9126". Penelitian ini digunakan untuk menguji kualitas, kesesuaian, kepuasan dan kemudahan menggunakan sistem e-kinerja.

A. Identitas Responden

Nama : PANDU MAHENDRA
Jabatan : STAF

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Pada bagian ini Saudara/i dimohon untuk mengisi tanda centang (✓) pada salah satu kolom pernyataan yang tersedia dengan jawaban yang paling sesuai menurut pendapat Saudara/i. Keterangan kategori pilihan :

SS : Sangat Setuju, S : Setuju, N : Netral, TS : Tidak Setuju, STS : Sangat Tidak Setuju

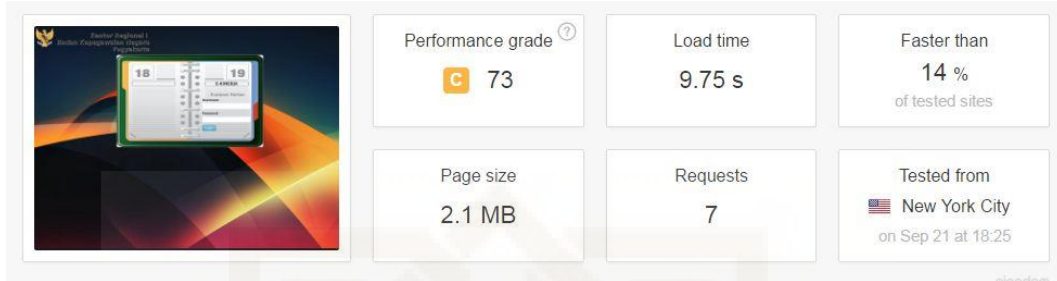
Kuesioner Sistem E-Kinerja Kantor Regional I BKN Yogyakarta

No.	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Sistem e-kinerja mudah digunakan				✓	
2.	Sistem e-kinerja mudah dipahami fungsi serta cara penggunaannya					✓
3.	Sistem e-kinerja praktis untuk digunakan		✓			
4.	Saya merasa nyaman menggunakan sistem e-kinerja					✓
5.	Sistem ini bekerja seperti yang saya inginkan					✓

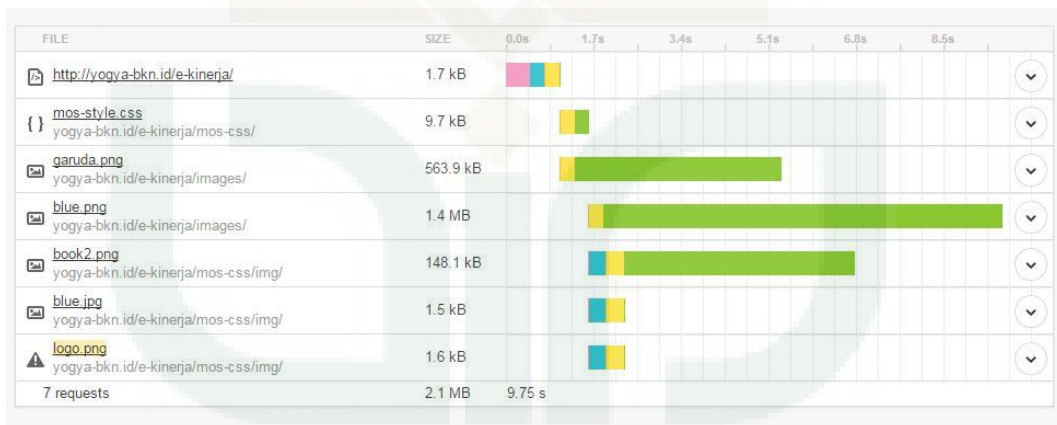
LAMPIRAN H

Hasil Pengujian *Efficiency*

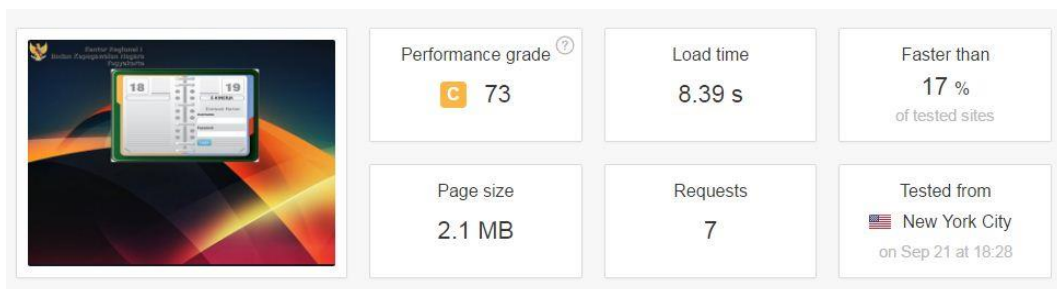
Login
























GRADE	SUGGESTION
F 0	Leverage browser caching
F 28	Avoid bad requests
C 78	Serve static content from a cookieless domain
B 80	Specify a Vary: Accept-Encoding header
A 100	Minimize redirects
A 100	Minimize request size
A 100	Remove query strings from static resources
A 100	Specify a cache validator




Keg. Tahunan



GRADE	SUGGESTION
F 0	Leverage browser caching
F 28	Avoid bad requests
C 79	Serve static content from a cookieless domain
B 80	Specify a Vary: Accept-Encoding header
A 100	Minimize redirects
A 100	Minimize request size
A 100	Remove query strings from static resources
A 100	Specify a cache validator

FILE	SIZE	0.0s	1.5s	3.0s	4.5s	6.0s	7.5s
 http://yogya-bkn.id/e-kinerja/?menu=k...	1.7 kB						
 mos-style.css yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/	9.7 kB						
 garuda.png yogya-bkn.id/e-kinerja/images/	563.9 kB						
 blue.png yogya-bkn.id/e-kinerja/images/	1.4 MB						
 book2.png yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	148.1 kB						
 blue.jpg yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	1.5 kB						
 logo.png yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	1.6 kB						
7 requests	2.1 MB	8.39 s					

Add Keg. Tahunan



Performance grade [?]

C 74

Page size

2.1 MB

Load time

9.35 s

Requests


7

Faster than

15 %

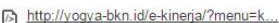

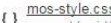
















of tested sites

Tested from


 New York City

on Sep 21 at 18:29

GRADE	SUGGESTION
F 0	Leverage browser caching
F 28	Avoid bad requests
B 80	Serve static content from a cookieless domain
B 80	Specify a Vary: Accept-Encoding header
A 100	Minimize redirects
A 100	Minimize request size
A 100	Remove query strings from static resources
A 100	Specify a cache validator

FILE	SIZE	0.0s	1.7s	3.4s	5.1s	6.8s	8.5s
	1.7 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/	9.7 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/images/	563.9 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/images/	1.4 MB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	148.1 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	1.5 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	1.6 kB						
7 requests	2.1 MB	9.35 s					

Keg. Bulanan




Performance grade ?
C 73

Load time
6.53 s

Faster than
24 %
of tested sites


















Page size
2.1 MB

Requests
7

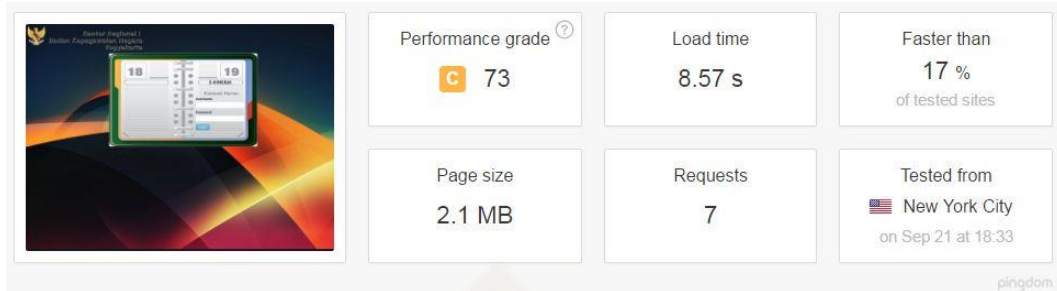
Tested from
 New York City
on Sep 21 at 18:31

pingdom

GRADE	SUGGESTION
F 0	Leverage browser caching
F 28	Avoid bad requests
C 79	Serve static content from a cookieless domain
B 80	Specify a Vary: Accept-Encoding header
A 100	Minimize redirects
A 100	Minimize request size
A 100	Remove query strings from static resources

FILE	SIZE	0.0s	1.2s	2.4s	3.6s	4.8s	6.0s
	1.7 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/	9.7 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/images/	563.9 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/images/	1.4 MB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	148.1 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	1.5 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	1.6 kB						
7 requests	2.1 MB	6.53 s					

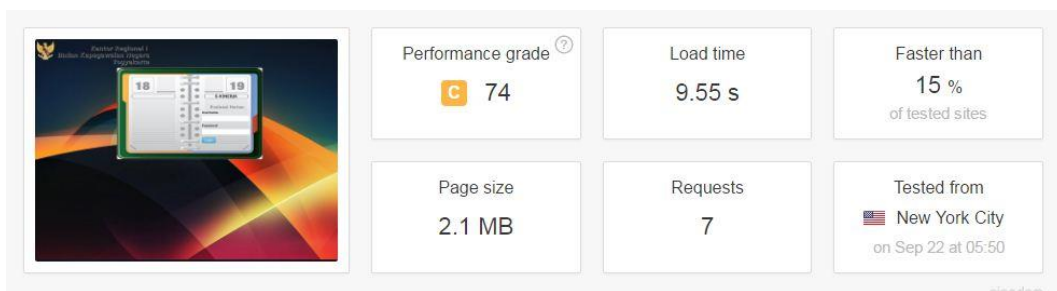
Keg. Harian










GRADE	SUGGESTION
F 0	Leverage browser caching
F 28	Avoid bad requests
C 79	Serve static content from a cookieless domain
B 80	Specify a Vary: Accept-Encoding header
A 100	Minimize redirects
A 100	Minimize request size
A 100	Remove query strings from static resources
A 100	Specify a cache validator

FILE	SIZE	0.0s	1.5s	3.0s	4.5s	6.0s	7.5s
7 requests	2.1 MB	8.57 s					


Add Keg. Harian



GRADE	SUGGESTION
F 0	Leverage browser caching
F 28	Avoid bad requests
B 80	Serve static content from a cookieless domain
B 80	Specify a Vary: Accept-Encoding header
A 100	Minimize redirects
A 100	Minimize request size
A 100	Remove query strings from static resources
A 100	Specify a cache validator

FILE	SIZE	0.0s	1.7s	3.4s	5.1s	6.8s	8.5s
 http://yogya-bkn.id/e-kinerja/?menu=k...	1.7 kB						
 mos-style.css yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/	9.7 kB						
 garuda.png yogya-bkn.id/e-kinerja/images/	563.9 kB						
 blue.png yogya-bkn.id/e-kinerja/images/	1.4 MB						
 book2.png yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	148.1 kB						
 blue.jpg yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	1.5 kB						
 logo.png yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	1.6 kB						
7 requests	2.1 MB	9.55 s					

Ajukan Kegiatan




Performance grade C 73

Load time
8.17 s

Faster than
18 %
of tested sites

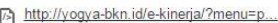

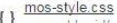









Page size
2.1 MB

Requests
7


Tested from
 New York City
on Sep 22 at 05:51

pingdom

GRADE	SUGGESTION
F 0	Leverage browser caching
F 28	Avoid bad requests
C 79	Serve static content from a cookieless domain
B 80	Specify a Vary: Accept-Encoding header
A 100	Minimize redirects
A 100	Minimize request size
A 100	Remove query strings from static resources
A 100	Specify a cache validator

FILE	SIZE	0.0s	1.5s	3.0s	4.5s	6.0s	7.5s
	1.7 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/	9.7 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/images/	563.9 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/images/	1.4 MB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	148.1 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	1.5 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	1.6 kB						
7 requests	2.1 MB	8.17 s					

Add ajukan kegiatan




Performance grade ?
C 74



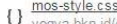











Load time
9.47 s

Faster than
15 %
of tested sites


Page size
2.1 MB

Requests
7

Tested from
 New York City
on Sep 22 at 05:53

FILE	SIZE	0.0s	1.7s	3.4s	5.1s	6.8s	8.5s
	1.7 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/	9.7 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/images/	563.9 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/images/	1.4 MB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	148.1 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	1.5 kB						
 yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	1.6 kB						
7 requests	2.1 MB	9.47 s					

Laporan




Performance grade ?
C 73

Load time
9.18 s


Faster than
15 %
of tested sites

Page size
2.1 MB

Requests
7

Tested from
 New York City
on Sep 22 at 05:54

FILE	SIZE	0.0s	1.6s	3.2s	4.8s	6.4s	8.0s
http://yogya-bkn.id/e-kinerja/?menu=l...	1.7 kB						
mos-style.css yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/	9.7 kB						
garuda.png yogya-bkn.id/e-kinerja/images/	563.9 kB						
blue.png yogya-bkn.id/e-kinerja/images/	1.4 MB						
book2.png yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	148.1 kB						
blue.jpg yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	1.5 kB						
logo.png yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	1.6 kB						
7 requests	2.1 MB	9.18 s					



Performance grade [?]

C 73

Load time

9.66 s

Faster than

14 %

of tested sites

Page size

2.1 MB

Requests

7

Tested from

New York City

on Sep 22 at 05:55

pingdom

FILE	SIZE	0.0s	1.7s	3.4s	5.1s	6.8s	8.5s
http://yogya-bkn.id/e-kinerja/?menu=e...	1.7 kB						
mos-style.css yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/	9.7 kB						
garuda.png yogya-bkn.id/e-kinerja/images/	563.9 kB						
blue.png yogya-bkn.id/e-kinerja/images/	1.4 MB						
book2.png yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	148.1 kB						
blue.jpg yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	1.5 kB						
logo.png yogya-bkn.id/e-kinerja/mos-css/img/	1.6 kB						
7 requests	2.1 MB	9.66 s					

CURRICULUM VITAE

Nama : Wahyu Aprilynasari
Tempat, Tgl Lahir : Kulon Progo, 14 April 1994
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Golongan Darah : O
Email : wahyuaprilynasari[at]yahoo[dot]co[dot]id
Kontak : 085743014978
Riwayat Pendidikan :
2000-2006 : SD Negeri Bendungan 4
2006-2009 : SMP Negeri 1 Wates
2009-2012 : SMA Negeri 1 Temon
2012-2016 : S1 Teknik Informatika UIN SuKa Yogyakarta

