

**MANAJEMEN PELAYANAN KOMPUTER *JOB ACCESS WITH SPEECH*  
(JAWS) BAGI MAHASISWA TUNA NETRA di PUSAT LAYANAN  
DIFABEL (PLD) UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

Disusun oleh:

**Kuzaemah**  
**NIM:12490111**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2016**

# SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kuzaemah

NIM : 12490111

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga

Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya ini adalah asli hasil penelitian sendiri dan bukan plagiasi karya orang lain kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Yogyakarta, 13 Juni 2016

Yang Menyatakan



**Kuzaemah**  
**NIM.12490111**

## SURAT KETERANGAN BERJILBAB

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kuzaemah  
NIM : 12490111  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Semester : VIII (delapan)

Dengan ini menyatakan bahwa pas foto yang diserahkan dalam daftar munaqosyah adalah pas foto saya dengan menggunakan jilbab, apabila suatu nanti terdapat suatu masalah bukan menjadi tanggung jawab UIN Sunan Kalijaga.

Demikian surat pernyataan ini saya buat. Atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Yogyakarta, 13 Juni 2016

Yang membuat,



Kuzaemah  
NIM.12490111

## SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Kuzaemah  
Lamp. : 1 (satu) Naskah Skripsi

Kepada:  
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku Pembimbing berpendapat bahwa Skripsi Saudari:

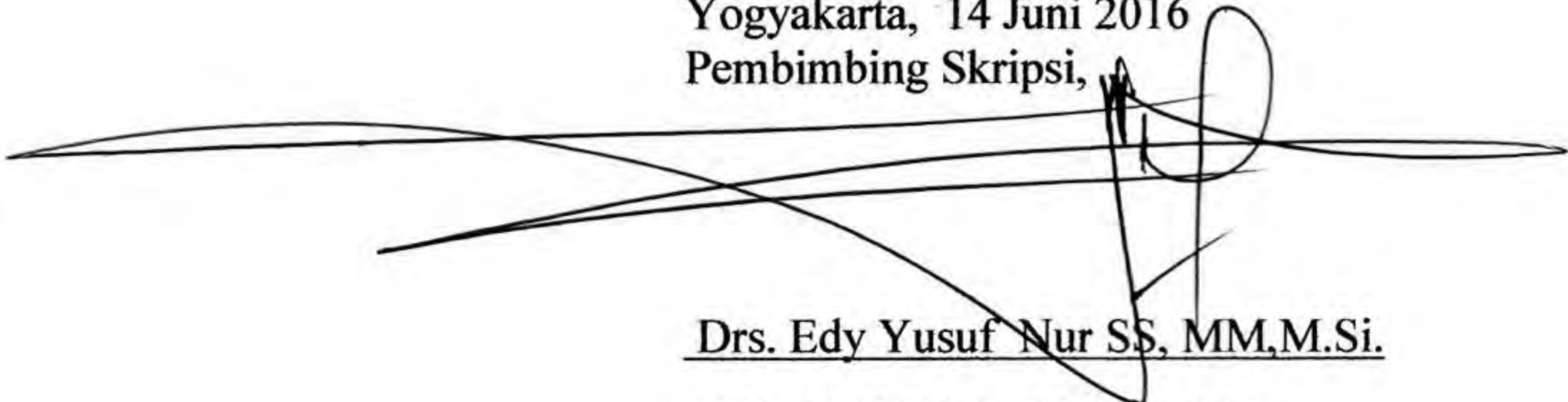
Nama : Kuzaemah  
NIM : 12490111  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : Manajemen Pelayanan Komputer Jaws Acces With Speech (Jaws) bagi Mahasiswa Tuna Netra di Pusat Layanan Difabel (PLD) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Sudah dapat diajukan kepada Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Islam (S.Pd.I).

Dengan ini kami mengharap agar Skripsi Saudari tersebut di atas dapat segera dimunaqosyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 14 Juni 2016  
Pembimbing Skripsi,



Drs. Edy Yusuf Nur SS, MM, M.Si.

NIP. 19671226 199203 1 001



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga  
FM-UINSK-BM-05/03/R0

## SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Setelah dilaksanakan munaqosyah pada hari Senin, tanggal 8 Agustus 2016, dan skripsi mahasiswa tersebut di bawah ini dinyatakan lulus dengan perbaikan, maka setelah membaca, meneliti, dan mengoreksi perbaikan seperlunya, kami selaku Konsultan berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Kuzaemah

NIM : 12490111

Judul Skripsi : Manajemen Pelayanan Komputer Job Acces With Speech (JAWS) Bagi Mahasiswa Tuna Netra di PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

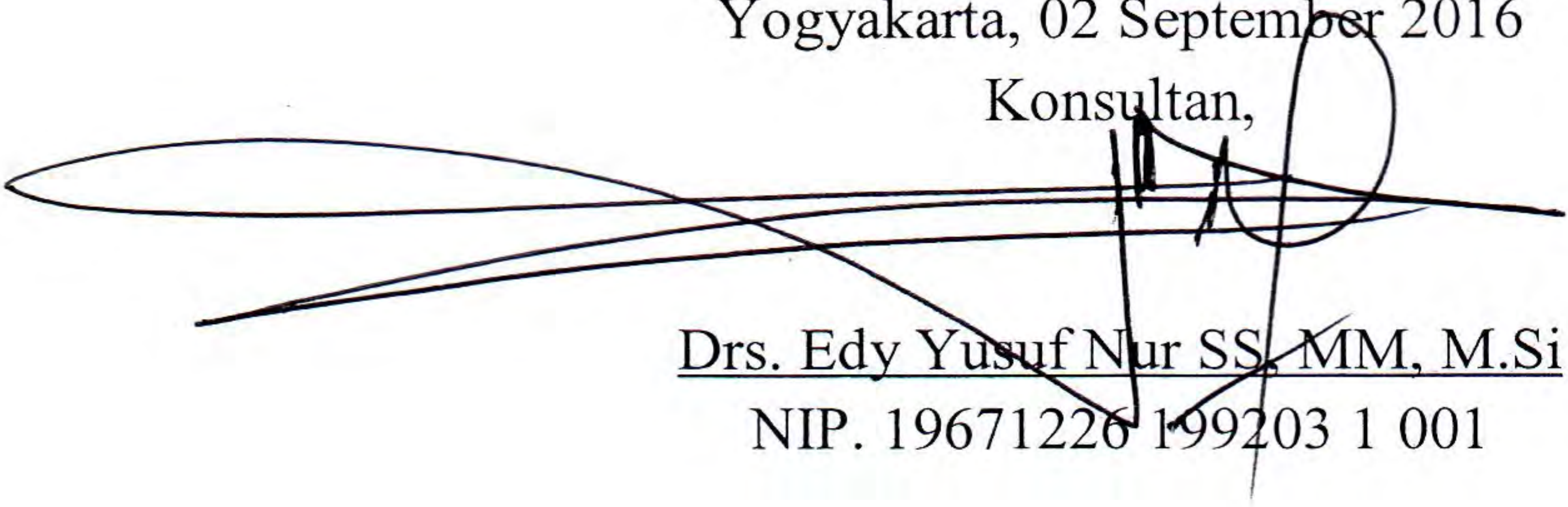
Sudah dapat diajukan kembali kepada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Pendidikan.

Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta, 02 September 2016

Konsultan,

  
Drs. Edy Yusuf Nur SS, MM, M.Si

NIP. 19671226 199203 1 001



**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nomor: UIN/MPI/02/PP.01.1/106/2016

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :  
MANAJEMEN PELAYANAN KOMPUTER JOB ACCES WITH SPEECH  
(JAWS) BAGI MAHASISWA TUNA NETRA di PUSAT LAYANAN  
DIFABEL (PLD) UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Kuzaemah

NIM : 12490111

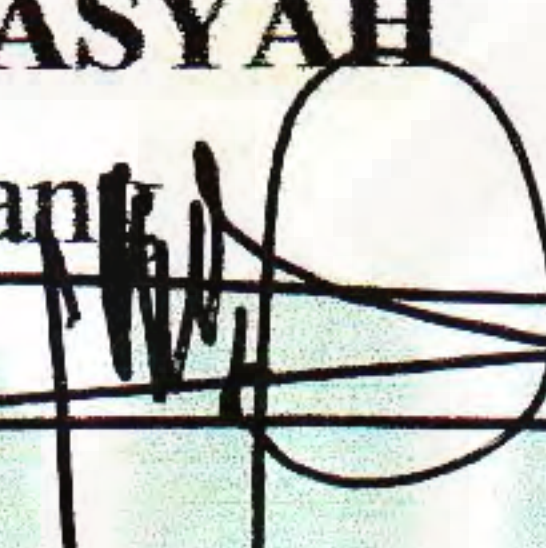
Telah di Munaqasyahkan pada : 8 Agustus 2016

Nilai Munaqasyah : B+

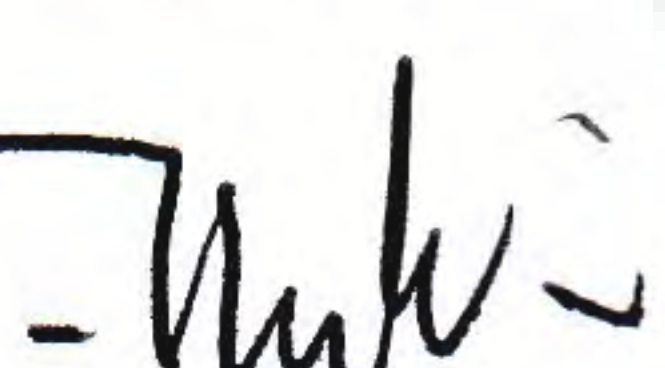
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga.

**TIM MUNAQASYAH**

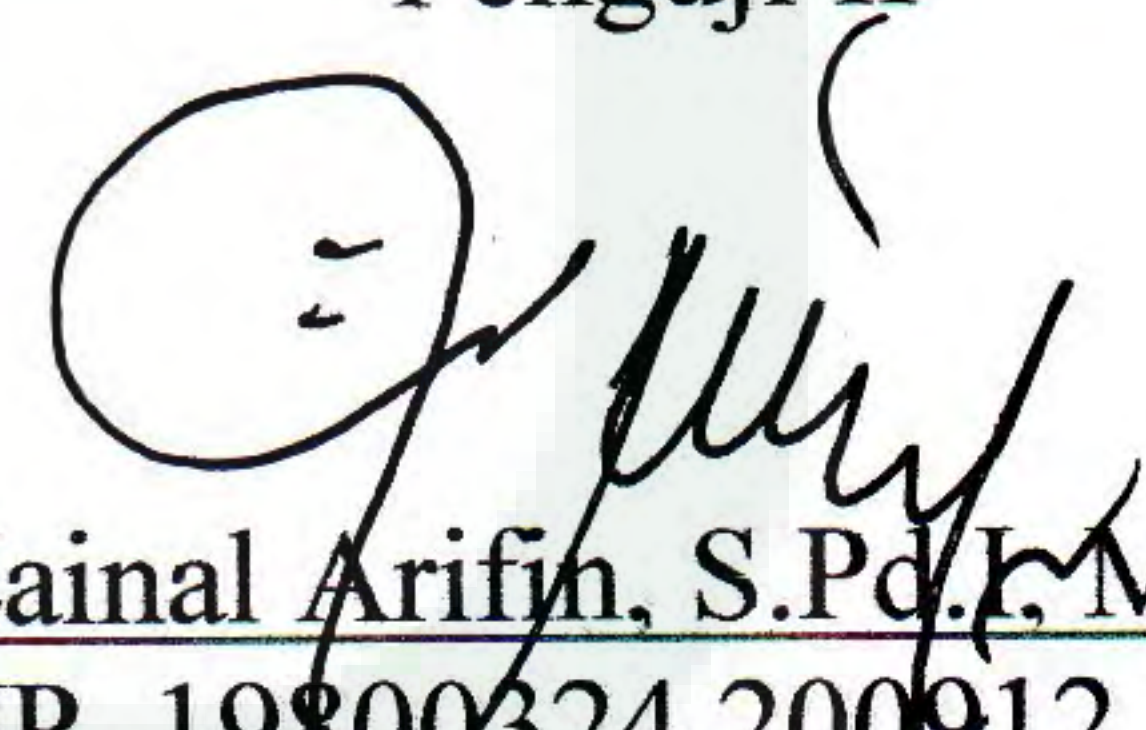
Ketua Sidang

  
Drs. Edy Yusuf Nur SS, MM, M.Si  
NIP. 19671226 199203 1 001

Penguji I

  
Drs. M. Jamroh, M.Si  
NIP. 19560412 198503 1 007

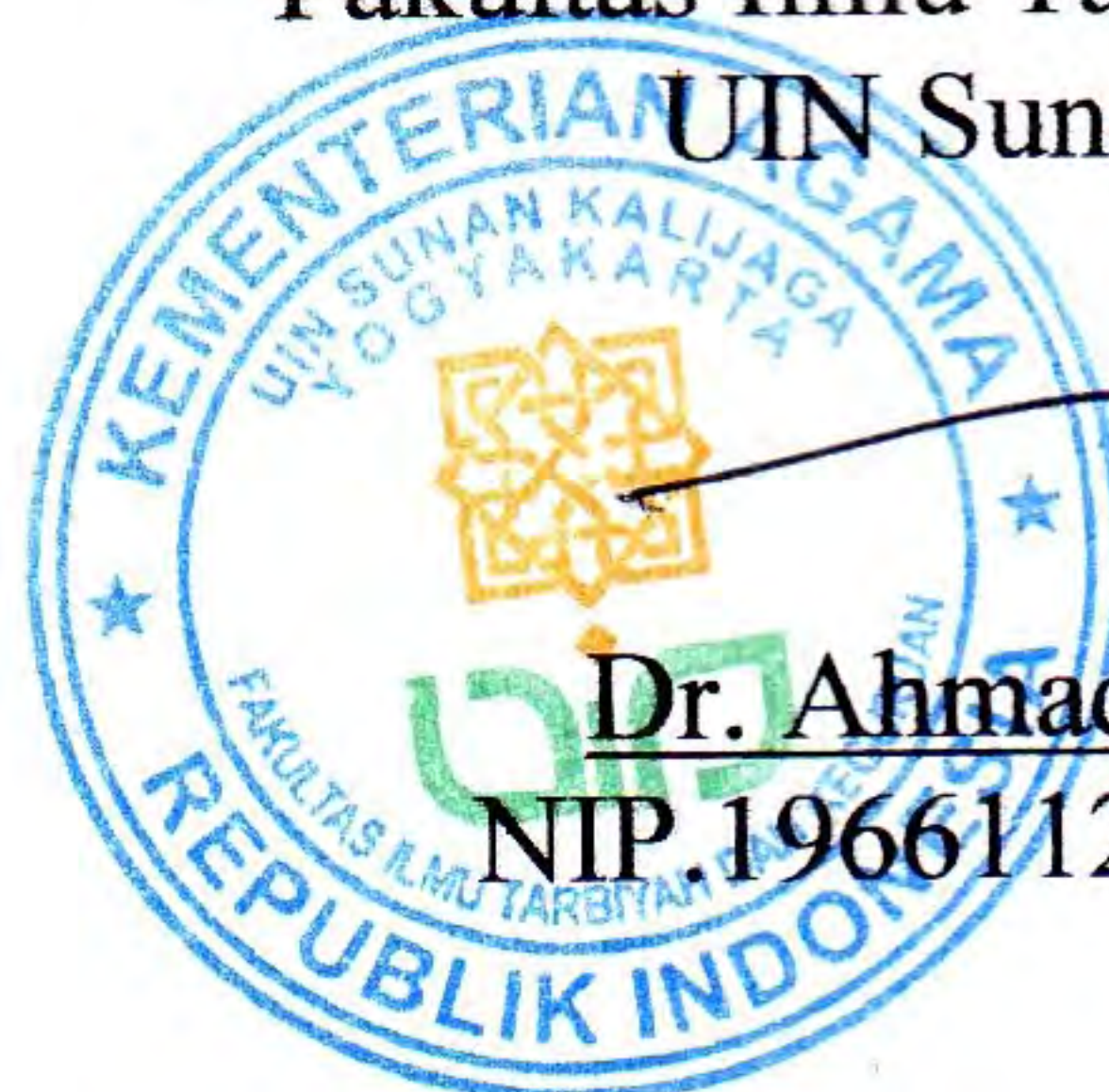
Penguji II


  
Zainal Arifin, S.Pd., M.Si.  
NIP. 19800324 200912 1 002

Yogyakarta, **17 NOV 2016**.....

Dekan

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Sunan Kalijaga



  
Dr. Ahmad Arifi, M.Ag  
NIP. 19661121 199203 1 002

## MOTTO

وَتَعَاوَنُوا عَلَى الْبِرِّ وَالتَّقْوَىٰ ۖ وَلَا تَعَاوَنُوا عَلَى الْإِثْمِ وَالْعُدْوَانِ ۚ وَاتَّقُوا اللَّهَ ۖ إِنَّ اللَّهَ شَدِيدُ

العقاب ﴿٢﴾

*dan tolong-menolonglah kamu dalam hal kebajikan dan takwa, dan jangan tolong-menolong dalam berbuat dosa dan pelanggaran. dan bertakwalah kamu kepada Allah, Sesungguhnya Allah amat berat siksa-Nya.<sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup> Ayat Al-Quran surat As-Maidah ayat 2

# HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

Almamater Tercinta

Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

Yogyakarta



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ ، وَبِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ ، أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ لِأَنِّي بَعْدَهُ ، اللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ عَلَى سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ ، أَمَّا بَعْدُ .

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan kasih sayangNya yang tak terhingga sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Solawat dan salam selalu tercurahkan pada junjungan Nabi Muhammad SAW sebagai perantara Allah SWT atas firman-firman-Nya yang suci dan benar.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat dan terbatas tentang manajemen pelayanan komputer JAWS penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terimakasih kepada:

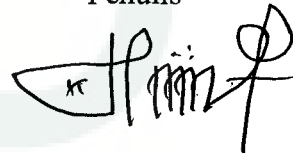
- 1) Bapak Dr. Ahmad Arifi, M. Ag, selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- 2) Bapak Dr. Subiyantoro, M.Ag selaku Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- 3) Bapak Zainal Arifin, M.Si selaku Sekertaris Jurusan Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- 4) Bapak Drs. Edy Yusuf Nur SS, MM,M.Si selaku pembimbing skripsi.

- 5) Bapak Drs. Mangun Budiyanto, M.Si selaku penasehat akademik yang telah memberikan bimbingan dan dukungan yang sangat berguna dalam keberhasilan penulis selama studi.
- 6) Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- 7) Ayah dan ibuku yang selalu memberi motivasi dan doa.
- 8) Teman-teman MPI angkatan 2012 dan juga teman-teman LQ, khususnya kamar 8.
- 9) Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam membantu terselesaikannya skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya para pembaca umumnya dan menjadi amal kebaikan dalam rangka mencapai ridlo Allah SWT. Amin Ya Robbal alamin

Yogyakarta, 14 Juni 2016

Penulis



**Kuzaemah**  
**124900111**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN KETERANGAN BERJILBAB .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I: PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
D. Kajian Penelitian Terdahulu.....	5
E. Sistematika Pembahasan.....	8
BAB II: KAJIAN TEORI & METODE PENELITIAN .....	10
A. Kajian Teori .....	10
1. Tinjauan Mengenai Manajemen .....	10
2. Tinjauan Mengenai Manajemen Pelayanan .....	12
3. Tinjauan Mengenai Komputer JAWS.....	19
4. Tinjauan Mengenai Tuna Netra.....	23
5. Tinjauan Mengenai PLD .....	26
B. Metode Penelitian.....	26
1. Jenis Penelitian .....	26
2. Subjek Penelitian .....	27
3. Metode Pengumpulan Data .....	27
4. Metode Analisis Data.....	29
5. Teknik Penentuan Validitas dan Keabsahan Data.....	31

<b>BAB III: GAMBARAN UMUM PUSAT STUDI DAN LAYANAN DIFABEL UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA.....</b>	<b>32</b>
A. Letak dan Keadaan Geografis .....	32
B. Sejarah Singkat Berdirinya PLD UIN .....	33
C. Visi, Misi, dan Tujuan .....	36
D. Relawan PLD .....	36
E. Pengurus PLD.....	44
F. Sarana dan Prasarana .....	46
<b>BAB IV: PROSES PENGELOLAAN PROGRAM LAYANAN KOMPUTER JAWS .....</b>	<b>48</b>
A. Implementasi Fungsi Manajemen Program Pelayanan Komputer JAWS bagi Mahasiswa Tuna Netra .....	49
B. Manfaat Kegiatan Pelayanan Komputer JAWS bagi Mahasiswa Tuna Netra.....	65
C. Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Program Layanan Komputer JAWS .....	67
<b>BAB V: PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
A. Simpulan .....	71
B. Saran .....	72
C. Kata Penutup .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>.....</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.2	:	Data Relawan PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	42
Tabel 3.3	:	Data Mahasiswa Tuna Netra PLD UIN Sunan Kalijaga.....	45
Tabel 3.4	:	Data Sarana Prasarana PLD Uin Sunan Kalijaga .....	46
Tabel 4.1	:	Struktur Organisasi PLD UIN Sunan Kalijaga .....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Penunjukan Pembimbing
- Lampiran II : Bukti Seminar Proposal
- Lampiran III : Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran IV : Surat Izin Penelitian
- Lampiran V : Pedoman Wawancara
- Lampiran VI : Transkrip
- Lampiran VII : Catatan Lapangan
- Lampiran VIII : Kartu Bimbingan
- Lampiran IX : Surat Keterangan Bebas Nilai C
- Lampiran XII : Sertifikat ICT
- Lampiran XIII : Sertifikat IKLA
- Lampiran XIV : Sertifikat TOEC
- Lampiran XV : Gambar Mahasiswa Tunanetra sedang berlatih komputer JAWS
- Lampiran XVI : *Curriculum Vitae*

## ABSTRAK

Kuzaemah, *Manajemen Pelayanan Komputer Job Acces With Speech (JAWS) bagi Mahasiswa Tuna Netra di Pusat Layanan Difabel (PLD) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2016.

Latar belakang penelitian ini bermula dari ketertarikan peneliti terhadap pelaksanaan pelayanan di PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dilakukan oleh para relawan yang masih berstatus mahasiswa. Para relawan di PLD mempunyai kepedulian yang tinggi terhadap mahasiswa difabel, meskipun mereka tidak mendapat upah seperti halnya para pekerja lainnya. Penelitian ini merupakan salah satu upaya untuk mencoba mengetahui bagaimana manajemen pelayanan komputer JAWS bagi mahasiswa tuna netra di PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang menggunakan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan mengadakan pengamatan, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan memberikan makna terhadap data yang berhasil dikumpulkan dan dari makna itulah ditarik kesimpulan

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Manajemen Pelayanan komputer JAWS di PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mencakup beberapa fungsi manajemen, yang pertama, perencanaan yaitu ketua PLD menentukan jadwal kegiatan. Kedua, pengorganisasian yaitu ketua PLD membagi tugas dari masing-masing jabatan. Ketiga, Pelaksanaan seluruh anggota PLD yang telah diberi tugas oleh pimpinan melaksanakan tugasnya masing-masing. Keempat, pengawasan yaitu seluruh kegiatan di PLD selalu dipantau dan mengadakan rapat rutin guna mengetahui masalah-masalah yang dihadapi sehingga dapat diselesaikan bersama. Manfaat dari adanya pelayanan komputer JAWS yaitu menambah pengetahuan teknologi bagi mahasiswa tuna netra serta melatih kemandirian mahasiswa tuna netra dalam mengerjakan tugas-tugas kuliah yang berkaitan dengan penegtikan seperti halnya tugas makalah, skripsi dll. Adapun faktor pendukung pelaksanaan pelayanan komputer JAWS yaitu adanya semangat belajar mahasiswa tuna netra serta bantuan dari para relawan PLD. Untuk faktor penghambatnya yaitu jumlah komputer JAWS yang sangat terbatas sehingga mereka harus bergantian dalam menggunakannya.

**Kata Kunci:** Manajemen, Komputer JAWS, Tuna Netra, PLD

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Pada dasarnya manusia ingin dilahirkan dalam keadaan sempurna, tumbuh menjadi dewasa dengan memiliki organ fisik yang berfungsi dengan normal. Kesempurnaan seperti itu saat ini dipercaya sebagai kunci meraih cita-cita, karena tidak sedikit prasyarat pekerjaan, organisasi kemasyarakatan memandang fisik sebagai faktor penentu sebelum pada pengujian kompetensi diri. Sebagai salah satu akibatnya, manusia yang mendapat predikat difabel selalu dipandang sebelah mata sebagai warga negara yang tidak produktif, tidak mandiri, tidak berdaya, tidak efektif, tidak efisien selalu merepotkan, serta merupakan manusia yang lemah dan rendah mobilitasnya, sehingga mereka tidak memiliki sumber daya manusia yang mempunyai arti penting bagi keberhasilan pembangunan negara.<sup>1</sup>

Saat ini banyak difabel yang masih terpinggirkan oleh sebab pemaknaan sosial yang menyatakan bahwa difabel adalah makhluk yang membawa sial, Bahkan tidak jarang publik selalu menolak apabila difabel berada di lingkungan mereka. Padahal, pada kenyataannya kaum difabel pun memiliki hak yang sama untuk mendapatkan pendidikan baik lembaga pendidikan umum maupun lembaga pendidikan Islam sebagaimana dijelaskan dalam Undang-Undang No. 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional, pasal 5, ayat 1 sampai dengan 4 telah menegaskan bahwa: (1)

---

<sup>1</sup> Peter Coleridge, *Pembebeasan dan Pembangunan* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 1997), hal. 1.



Setiap warga negara mempunyai hak yang sama untuk memperoleh pendidikan yang bermutu; (2) Warga negara yang memiliki kelainan fisik, emosional, mental, intelektual, dan sosial berhak memperoleh pendidikan khusus; (3) Warga negara didaerah terpencil atau terbelakang serta masyarakat adat yang terpencil berhak memperoleh pendidikan layanan khusus; (4) Warga negara yang memiliki potensi kecerdasan dan bakat istimewa berhak memperoleh pendidikan khusus.<sup>2</sup>

Begitu pentingnya pendidikan sehingga perlu adanya penguatan bahwa pendidikan seharusnya dapat dinikmati oleh siapapun. Tidak hanya bagi mereka yang tergolong kuat baik dari segi finansial maupun fisik.

Sebagai sebuah lembaga pendidikan yang inklusif UIN Sunan Kalijaga selalu terbuka dan sangat memperhatikan para mahasiswa dan calon mahasiswa baru yang berkebutuhan khusus. Perhatian tersebut diwujudkan dalam bentuk layanan santun bagi mereka yang memiliki kemampuan khusus (difabel). Dengan demikian, UIN Sunan Kalijaga tidak hanya peduli dengan mereka yang memiliki kemampuan terbatas secara finansial, tetapi juga mereka yang memiliki kemampuan terbatas secara fisik.

Pusat Layanan Difabel (PLD) merupakan organisasi otonom kampus di Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang mewadahi dan memberikan layanan bagi mahasiswa difabel, salah satunya yaitu layanan komputer Job Acces With Speech (JAWS) bagi mahasiswa tuna netra. Mahasiswa tuna netra merupakan kelompok yang berkebutuhan khusus.

---

<sup>2</sup> UU RI No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional

Adanya hambatan penglihatan, mengakibatkan mereka senantiasa tertinggal informasi, dan ini juga berakibat pada ketertinggalan dalam pendidikan. Agar mereka bisa belajar dengan baik, perlu adanya sarana dan layanan khusus bagi mereka, salah satunya yaitu Layanan Komputer, layanan komputer JAWS ini bertujuan untuk memudahkan mahasiswa tuna netra dalam mengakses informasi melalui penyediaan alat bantu teknologi sesuai kebutuhan mereka.

Untuk mewujudkannya, tidaklah semudah membalikkan telapak tangan, minimnya sarana dan prasarana menjadi faktor penghambat dalam tercapainya suatu tujuan diadakannya program pelayanan. Berangkat dari persoalan tersebut diatas tentunya di sinilah dibutuhkan sebuah manajemen pelayanan.

Manajemen adalah suatu proses perencanaan dan pembuatan keputusan, pengorganisasian, kepemimpinan, dan pengendalian manusia dalam organisasi keuangan, fisik, dan sumber informasi untuk mencapai tujuan organisasi dengan cara yang efektif dan efisien.<sup>3</sup> Manajemen mencakup seluruh fungsi-fungsinya seperti, perencanaan, pengorganisasian, penggerakkan, pengawasan, kepemimpinan dan seterusnya. Alasan dasar perlunya sebuah manajemen yaitu untuk memudahkan pencapaian tujuan, baik tujuan organisasi maupun tujuan pribadi, sehingga jika ada suatu kendala dalam suatu kegiatan, kendala tersebut dapat diminimalisir bahkan dihancurkan dengan menggunakan berbagai strategi. Ini semua adalah tugas dari kantor Pusat Layanan Difabel UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang merupakan pusat layanan mahasiswa difabel.

---

<sup>3</sup> Ricky w . Griffin, *Manajemen*, (Jakarta: Erlangga, 2004), hal. 8.

Berawal dari fenomena tersebut, penulis mengadakan penelitian di Pusat Layanan Difabel hal ini perlu diungkap terutama dalam hal pengelolaan Pelayanan komputer JAWS yang ada di Pusat Layanan Difabel UIN Sunan Kalijaga, apakah program-program yang direncanakan sudah dikelola secara maksimal, sehingga dapat dimanfaatkan serta dapat dijadikan contoh bagi pengelola pendidikan berbasis inklusi dari berbagai belahan dunia.

## **B. Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah diatas, maka permasalahan-permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana manajemen pelayanan komputer JAWS bagi mahasiswa Tuna Netra di PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?
2. Apa saja faktor penghambat pelaksanaan Pelayanan komputer JAWS di PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bagaimana hasil pelaksanaan layanan komputer JAWS bagi mahasiswa Tuna Netra di PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?

## **C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengungkapkan:

- 1 Tujuan penelitian
  - a. Mengetahui bagaimana pengelolaan pelayanan komputer JAWS bagi mahasiswa difabel UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

- b. Mengetahui faktor penghambat pelaksanaan Pelayanan komputer JAWS mahasiswa difabel di PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- c. Mengetahui hasil pelaksanaan Pelayanan komputer JAWS bagi mahasiswa Tuna Netra di PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?

Adapun penelitian ini diharapkan dapat berguna baik secara teoretis maupun praktis sebagai berikut:

## 2 Kegunaan penelitian

### a. Kegunaan secara Teoritis

Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi Pusat Layanan Difabel khususnya dalam pengelolaan pelayanan mahasiswa tuna netra. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan rujukan penelitian-penelitian selanjutnya.

### b. Kegunaan secara Praktis.

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat memberi informasi yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang terkait dalam memberikan Pelayanan khusus bagi mahasiswa tuna netra, baik pengelola maupun para relawan Pusat Layanan Difabel UIN Sunan Kalijaga, dan juga dapat memberi masukan bagi Pusat Layanan difabel dalam mengelola program-program layanannya.

#### D. Kajian Pustaka

Telaah pustaka merupakan uraian sistematis mengenai hasil-hasil penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya oleh peneliti terdahulu dan memiliki keterkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan.

Sejauh ini telah banyak yang mengkaji tentang pendidikan inklusi dan mahasiswa difabel. Penulis menemukan beberapa hasil penelitian yang masih berkaitan dengan pembahasan, berdasarkan penelusuran penulis baik dari skripsi maupun dari buku-buku ditemukan hasil sebagai berikut:

*Pertama*, skripsi yang ditulis oleh Estri Purwandari, mahasiswa Fakultas Dakwah dan komunikasi tahun 2015 yang berjudul “ *pemberdayaan Difabel Oleh Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas (BRTPD)*”.<sup>4</sup> Di dalam skripsi tersebut Estri Purwandari mendeskripsikan tentang strategi yang dilakukan oleh Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas (BRTPD), dalam penelitian ini didapati bahwa strategi yang dilakukan oleh Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas yaitu dengan berbagai macam bimbingan rehabilitasi, diantaranya : Rehabilitasi sosial meliputi pembinaan fisik, bimbingan mental sosial dan *Activity Day Living (ADL)*. Rehabilitasi medis meliputi pelayanan klinik klinik dan fisioterapi. Sedangkan bimbingan keterampilan meliputi design grafis, komputer, elektronika, kerajinan perak, kerajinan kulit, dan menjahit. Dari bimbingan tersebut para difabel memiliki modal keahlian agar mereka bisa mandiri. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan model analisis diskriptif.

---

<sup>4</sup> Estri Purwandari, “*Pemberdayaan Difabel Daksa Oleh Balai Rehabilitasi Terpadu Penyandang Disabilitas (BRTPD)*”, Skripsi, (Yogyakarta: Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga, 2015).

Skripsi ini tidak menjelaskan mengenai pelayanan komputer JAWS bagi mahasiswa tuna netra. Untuk itu penulis bermaksud menelaah mengenai manajemen pelayanan komputer JAWS di PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

*Kedua*, skripsi Agus Imam Wahyudi, Fakultas Dakwah dan Komunikasi tahun 2014 yang berjudul “*Pemberdayaan Difabel Dalam Rangka Pemberian Pengetahuan Dan Pelatihan Keterampilan (Studi di Yayasan Mandiri Craft, Sewon, Cabelan, Bantul, Yogyakarta)*”.<sup>5</sup> Dalam Skripsi ini mendeskripsikan gambaran dan pemahaman tentang pelaksanaan pemberdayaan difabel dalam rangka pemberian pengetahuan dan pelatihan keterampilan yang dilakukan Yayasan Mandiri, serta menjelaskan tentang hasil pemberdayaan yang dilakukan oleh yayasan tersebut. Usaha yang dilakukan oleh yayasan mandiri Craft dalam memberdayakan para difabel adalah dengan melalui pemberian pengetahuan dan pelatihan keterampilan produksi mainan edukatif, menjahit, bahasa inggris dan komputer dengan tujuan untuk menggali potensi yang ada. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang dilakukan secara langsung terhadap obyek yang diteliti untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan model analisis diskriptif. Skripsi ini tidak menjelaskan mengenai pelayanan komputer JAWS bagi tuna netra, sehingga melalui penelitian selanjutnya penulis akan memaparkan bagaimana manajemen pelayanan komputer JAWS bagi mahasiswa tuna netra.

---

<sup>5</sup> Agus Imam Wahyudi, “*Pemberdayaan Difabel Dalam Rangka Pemberian Pengetahuan Dan Pelatihan Keterampilan (Studi di Yayasan Mandiri Craft, Sewon, Bantul, Yogyakarta)*”, Skripsi, (Yogyakarta: Fakultas Dakwah Dan Komunikasi, 2014).

*Ketiga*, skripsi yang ditulis oleh Sumaryanto, mahasiswa jurusan Bimbingan dan Konseling Islam, fakultas Dakwah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tahun 2011 yang berjudul “*Upaya Pusat Studi Layanan Difabel Dalam Membantu Keberhasilan Belajar Mahasiswa Tunanetra Di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*”.<sup>6</sup> Skripsi ini membahas upaya-upaya apa saja yang dilakukan PLD (Pusat Layanan Difabel) dalam membantu belajar mahasiswa difabel netra, titik tekan dalam penelitian ini mengenai upaya-upaya yang dilakukan PLD dalam membantu belajar mahasiswa tuna netra diantaranya dengan melakukan bimbingan, nasehat, melatih kemandirian, pendampingan individu, menjalin keakraban, melibatkan peran mahasiswa, dll. Pendampingan individu meliputi orientasi mobilitas, dan pendampingan dalam ujian meliputi pelatihan komputer dan workshop. Penelitian ini tergolong dalam penelitian lapangan dengan menggunakan metode diskriptif kualitatif. Dalam penelitian ini belum menjelaskan tentang manajemen pelayan komputer JAWS bagi mahasiswa tuna netra. Sehingga pada penelitian selanjutnya penulis akan mencoba memaprkan tentang manajemen pelayan komputer JAWS bagi mahasiswa tuna netra di PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

*Keempat*, skripsi yang ditulis oleh Nofita Ridayani, mahasiswa jurusan kependidikan Islam, fakultas Tarbiyah dan Keguruan Tahun 2015 yang berjudul “*Manajemen Sarana Prasarana Difabel Corner Dalam Meningkatkan Minat Baca Mahasiswa Tuna netra UIN Sunan Kalijaga*”.

---

<sup>6</sup> Sumaryanto, “*Upaya Pusat Studi Layanan Difabel Dalam Membantu Keberhasilan Belajar Mahasiswa Tunanetra Di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*”, Skripsi, (Yogyakarta: Fakultas Dakwah Dan Komunikasi, 2014).

Yogyakarta''.<sup>7</sup> Skripsi ini membahas tentang manajemen sarana prasarana bagi mahasiswa difabel di Difabel Corner, dan dalam penelitian ini menunjukkan bahwasanya manajemen sarana prasarana di Difabel Corner UIN Sunan Kalijaga sudah cukup baik, hal itu dibuktikan dengan tersedianya sarana prasarana yang aksesibel bagi pengguna mulai dari tempat, sarana bantu teknologi, penataan tata letak sarana serta akses jalan dan lain sebagainya. Dan manajemen sarana prasarana difabel Corner terbukti sedikit banyak dapat meningkatkan minat baca mahasiswa tuna netra yang ada, hal ini disebabkan dengan adanya beberapa layanan yang tersedia, sehingga mahasiswa tuna netra akan mudah dalam mengakses bacaan dan membaca bacaan yang tersedia. Penelitian ini tergolong dalam penelitian lapangan dengan menggunakan metode diskriptif kualitatif.

Penelitian ini belum menjelaskan tentang manajemen layanan komputer JAWS di PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, sehingga pada penelitian selanjutnya penulis akan memaparkan bagaimana manajemen pelayanan komputer JAWS di PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Dari beberapa literatur yang telah dikaji sebelumnya, peneliti menemukan banyak pembahasan yang berkenaan dengan "para penyandang difabilitas / orang-orang berkebutuhan khusus". Sejalan ini banyak penelitian yang membahas mengenai para difabilitas, baik dari pemberdayaannya ataupun mengenai manajemen sarana prasarana bagi para penyandang difabilitas

---

<sup>7</sup> Nofita Ridayani, *Manajemen Sarana Prasarana Difabel Corner Dalam Meningkatkan Minat Baca Mahasiswa Tuna Netra UIN Sunan Kalijaga*, Skripsi, (Yogyakarta: Skripsi Jurusan Kependidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2015).



tersebut. Dalam hal ini belum ditemukan pembahasan secara mendalam dan terperinci mengenai “Manajemen Pelayanan Komputer JAWS bagi Mahasiswa Tuna Netra di PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”. Dengan adanya permasalahan tersebut mendorong peneliti untuk mengkaji lebih lanjut mengenai hal-hal yang berkaitan dengan “Manajemen Pelayanan Komputer Jaws bagi Mahasiswa Tuna Netra di PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta” sesuai dengan prosedur peneliti. Perbedaan peneliti dengan literatur-literatur yang sudah dikaji sebelumnya yaitu pada fokus permasalahannya, adapun peneliti lebih memfokuskan pada manajemen layanannya.

#### **E. Sistematika Pembahasan**

Untuk memudahkan proses penelitian ini dan supaya masalah yang diteliti dapat dianalisis secara sistematis, maka penulis mengikuti sistematika penulisan sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN.** Bab ini membahas tentang gambaran umum keseluruhan isi skripsi yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, kajian pustaka, landasan teori, metode penelitian, dan sistematika pembahasan.

**BAB II LANDASAN TEORI DAN METODE PENELITIAN.** Pada bab ini berisi tentang landasan teori yang menguraikan tentang gambaran umum, Pusat Studi Layanan Difabel meliputi letak geografis, sejarah berdiri dan perkembangannya, tujuan berdirinya, struktur organisasi dan tugas-tugasnya, pengelola PSLD dan mahasiswanya, serta kondisi sarana prasarana yang dimiliki.

BAB III GAMBARAN UMUM. Bab ini berisi tentang metodologi penelitian yang meliputi sumber data , teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN. Bab ini berisi tentang hasil penelitian dan pembahasan. Setelah penulis membahas gambaran umum lembaga yang diteliti, yang dalam hal ini adalah PSLD penulis membahas dan menganalisis bagaimana pengelolaan proram layanan mahasiswa difabel di Pusat Studi Layanan Difabel UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Pada bagian ini memfokuskan manajemen Pelayanan komputer JAWS di PLD UIN Sunan Kalijaga yogyakarta.

BAB V PENUTUP. Bab ini merupakan bagian akhir dari inti skripsi yang disebut dengan penutup didalamnya memuat simpulan, keterbatasan peneitian, dan saran-saran kepada berbagai pihak yang bersangkutan.



## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan tentang “Manajemen pelayanan Komputer JAWS bagi mahasiswa tuna netra di Pusat Layanan Difabel UINSunan Kalijaga Yogyakarta”, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Manajemen pelayanan yang diterapkan di Pusat Layanan Difabel UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam melayani mahasiswa difabel sudah berjalan cukup baik, hal ini dapat dibuktikan dengan kegiatan pelayanan tersebut berjalan sesuai dengan harapan, hal ini dikarenakan kematangan dalam mempersiapkan kegiatan yang akan dilaksanakan dan juga mengontrol kegiatan yang ada dengan mengadakan pertemuan atau rapat rutin untuk mengetahui bagaimana hasil dari pelatihan komputer JAWS di Pusat Layanan Difabel UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Pertama *Planning* (perencanaan), dalam perencanaan ini ketua PLD menentukan program kegiatan yang hendak dilaksanakan, kemudian tujuan diadakannya pelatihan komputer JAWS, menentukan waktu pelaksanaan komputer JAWS, dan juga menentukan program kerja PLD. Kedua *Organizing* (pengorganisasian), dalam pengorganisasian ini ketua PLD membagi tugas dari masing-masing jabatan, adapun jabatan yang ada di PLD meliputi: Staf layanan yang bertugas untuk

membantu Pimpinan dalam melaksanakan tugasnya, Divisi akademik yang bertugas mencari pelbagai informasi literatur terkait dengan model-model pembelajaran adaptif yang tepat untuk digunakan bagi mahasiswa difabel, Ketiga *actuating* (pelaksanaan), dalam pelaksanaan ini ketua PLD melakukan perekrutan relawan, kemudian setelah relawan tadi diterima pimpinan mengadakan bimbingan atau pengarahan pada relawan agar mereka mengetahui tata tertib menjadi relawan PLD, yang selanjutnya menentukan jadwal waktu pendampingan. Agar para relawan dan juga komponen lain di PLD dapat bekerja dengan semangat sesuai dengan *job* yang sudah ditentukan maka pemimpin selalu menjalin komunikasi yang baik dan memberikan motivasi terhadap bawahannya. Keempat, Pengawasan yaitu seluruh kegiatan di PLD selalu dipantau dan mengadakan rapat bulanan guna mengetahui masalah-masalah yang dihadapi sehingga dapat diselesaikan bersama.

3. Di dalam proses manajemen pelayanan komputer JAWS bagi mahasiswa difabel terdapat hambatan yang dihadapi, serta terdapat faktor pendukung yang membuat setiap kegiatan terlaksana dengan baik, seperti adanya kerja para relawan untuk membantu melaksanakan program kegiatan di Pusat Layanan Difabel. Sedangkan faktor penghambatnya yaitu sarana prasarana yang kurang memadai dikarenakan kurangnya dana untuk merealisasikan sarana prasarana tersebut.

## **B. Saran-Saran**

1. Manajemen merupakan hal yang sangat penting untuk melaksanakan suatu program kegiatan yang lebih baik, oleh karena itu diharapkan ketua Pusat Layanan Difabel lebih memperhatikan hal tersebut agar pelayanan
2. Agar kegiatan dari pelayana komputer JAWS dapat berjalan dengan lancar, maka harus ditingkatkan pencarian dana secara maksimal dan optimal.
3. Pengurus Pusat Layanan Difabel harus lebih memperhatikan nasib para relawan, karena bagaimanapun juga mereka telah memiliki kontribusi yang besar terhadap program-program yang ada di PLD.

## **C. Kata penutup**

Puji syukur panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Segala usaha, pikiran, do'a telah penulis curahkan agar skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Penulis menyadari bahwa tidak ada karya yang tidak mempunyai kekurangan. Begitu juga dengan skripsi ini yang tidak lepas dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga pihak yang telah membantu terlaksananya penyusunan skripsi ini mendapatkan pahala yang berlipat dari Allah SWT.

Tak lupa penulis haturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.



## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta. Rineka Cipta. 2002.

Bungin, Burhan. M. *Penelitian Kualitatif, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group. 2008.

Coleridge, Peter. *Pembebeasan dan Pembangunan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 1997.

Djumhur dan Surya, Muh. *Bimbingan dan penyuluhan disekol.*, Bandung: CV. Ilmu.

Efendi, Usman. *Asas Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers, 2014.

Etzioni, Amitai dan Suryatim, *Organisasi-Organisasi Modern*, Jakarta: Universitas Indonesia, 1982.

GR Terry dan Rue, L.W, *Dasar-Dasar Manajajemen*, Jakarta: Bumi Aksara, 1996.

Hanawi, Hadari, *Metode Penelitian Bidang Sosial*, Yogyakarta: Gajah Mada University press, 1998.

Handoko, T. Hani, *Manajeme*, Yogyakarta: BPFE, 2014.

Hasibuan, Melayu S.P. , *Organisasi dan Motivasi (Dasar peningkatan Produktivitas)*, Jakarta: Sinar Grafika Offest, 1996.

H. Asnawir, *Media Pembelajaran*, Jakarta: Ciputat Press, 2002.

J. B. Wahyudi, *Dasar-Dasar Manajemen Penyiaran*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1994.

J. Moleong, Lexi, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2002.

Komaruddin, *Kamus Istilah Skripsi dan Tesis*, Bandung: Penerbit Angkasa & Anggota IKAPI Jabar.

M. Manulang, *Pemahaman Praktis Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 1992.

Moenir, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara, 1999.

Muhadjir Noeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Rake Sarasan, 1998.

Nazir, Moh, *Metode Penelitian*, Bogor: Ghalia Indonesia, 1998.

Ratminti, dan Winarsih, Atik Septi, *Manajemen Pelayanan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2006.

Rof'ah, dkk, *Membangun Kampus Inklusif Best Practices Pengorganisasian Unit Layanan Difabel*. Yogyakarta: PLD UIN, 2010.

Rudiyati, Sari, *Ortodidak Anak Tuna Netra*, Yogyakarta: Fakultas Ilmu Pendidikan, 2003.



Sarjono, dkk. *Panduan Penulisan Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga*, Yogyakarta: 2008.

Shaleh, ABD Rosyid, *Manajemen Dakwah Islam*, Jakarta: Bulan Bintang, 1997 .

Siagian, Harbangan, *Manajemen Suatu Pengantar*, Semarang: Satya Wacana, 1993.

Silsilahi, Ulbert Silsilahi MA, *Asas-Asas Manajemen*, Bandung: Mandar Maju, 1996.

Sujanana, Nana dan Ibrahim, *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*, Bandung : Sinar Baru, 1989.

UU RI No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.

W. Griffin, Ricky, *Manajemen*, Jakarta: Erlangga, 2000.

Ya'kub, Hamzah , *Publistik Islam Teknik Dakwah dan Leadership*, Bandung: CV Diponegoro, 198

## **B. Karya Ilmiah**

Imam Wahyudi, Agus, “Pemberdayaan Difabel Dalam Rangka Pemberian Pengetahuan Dan Pelatihan Keterampilan (Studi di Yayasan Mandiri Craft, Sewon, Bantul, Yogyakarta)”, *Skripsi*, Yogyakarta: UIN Sunana Kalijaga , 2014.

Sumaryanto, “Upaya Pusat Studi Layanan Difabel Dalam Membantu Keberhasilan Belajar Mahasiswa Tunanetra Di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”’,*Skripsi*, Yogyakarta: UIN Sunana Kalijaga, 2014.

Ridayani, Nofita, Manajemen Sarana Prasarana Difabel Corner Dalam Meningkatkan Minat Baca Mahasiswa Tuna Netra UIN Sunan Kalijaga,*Skripsi*, Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2015.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
YOGYAKARTA

Jl. Laksda Adisucipto Yogyakarta Telp. (0274) 513056 Fax. 519734  
E-mail: ty-suka@telkon.net tarbiyahty\_suka@telkom.net

Nomor : UIN/KJ/02/PP.00.9/408 /2015

Yogyakarta, 2 Desember 2015

Lamp. : -

Hal : **Penunjukan Pembimbing Skripsi**

Kepada Yth.

Drs. Edi Yusuf Nur Samsu Santosa, M.Si, MM  
Dosen Jurusan MPI Fak. Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Sunan Kalijaga  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Berdasarkan pengajuan judul dan hasil seleksi terhadap judul proposal skripsi yang diajukan mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam (MPI), Bapak ditetapkan sebagai pembimbing saudara:

Nama : Kuzaemah  
NIM : 12490111  
Fak./Jurusan : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan/Manajemen Pendidikan Islam  
Judul Skripsi : **PENGELOLAAN PELAYANAN PROGRAM MAHASISWA  
DIFABEL DI PLD (PUSAT LAYANAN DIFABEL) UIN  
SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

Demikian surat penunjukan pembimbing skripsi ini disampaikan untuk diketahui dan dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ketua Jurusan  
Manajemen Pendidikan Islam  
  
**Dr. Subyantoro, M. Ag**

NIP. 195904101 198503 1 005

**Tembusan Kepada:**

1. Ketua Jurusan MPI
2. Bina Riset Skripsi
3. Mahasiswa yang bersangkutan
4. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH & KEGURUAN

Jln. Marsda Adisucipto , Telp. (0274) 513056, Yogyakarta; E-mail : tabiyah@uin-suka.ac.id

## BUKTI SEMINAR PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Kuzaemah  
Nomor Induk : 12490111  
Jurusan : MPI  
Semester : VII  
Tahun Akademik : 2015/2016

Telah Mengikuti Seminar Riset Tanggal : 11 Desember 2015

Judul Skripsi :

PENGELOLAAN PELAYANAN PROGRAM MAHASISWA DIFABEL DI PLD (PUSAT LAYANAN DIFABEL) UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA


Selanjutnya, kepada Mahasiswa tersebut supaya berkonsultasi kepada dosen pembimbing berdasarkan hasil-hasil seminar untuk penyempurnaan proposal yang telah diseminarkan.

Yogyakarta, 11 Desember 2015  
Ketua Program Studi MPI

Dr. Subiyantoro, M. Ag  
NIP. 19590410 198503 1 005

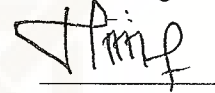
**BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL**

Pada Hari : Jum'at  
Tanggal : 11 Desember 2015  
Waktu : 10.00  
Materi : Seminar Proposal Skripsi

NO.	PELAKSANA		TANDA TANGAN
1.	Moderator	Drs. Edy Yusuf Nur SS, MM, M. Si	

Mahasiswa Pembuat Proposal Skripsi  
Nama Mahasiswa : Kuzaemah  
Nomor Induk : 12490111  
Jurusan : MPI  
Semester : VII  
Tahun Akademik : 2015/2016

Tanda Tangan




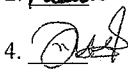





Telah mengikuti seminar riset tanggal : 11 Desember 2015

Judul Skripsi :

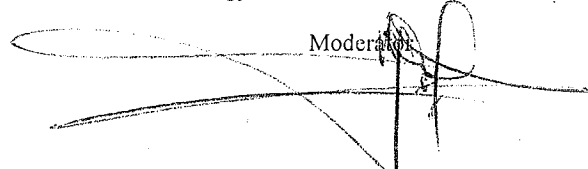
**PENGELOLAAN PELAYANAN PROGRAM MAHASISWA DIFABEL DI PLD (PUSAT LAYANAN DIFABEL) UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

Pembahas ( Minimal 4 orang )

NO.	NIM	NAMA	TANDA TANGAN	
1.	12490031	Heri Wiranta	1. 	2.  3.  4.  5.  6.  7. 
2.	12490128	Abdau Qurani Habib		
3.	12490091	Latsipatul Umamah		
4.	12490081	Puji Kusumandari		
5.	12490164	Hasti Setian R. Fani		
6.	<del>12490164</del>	Jandiyah		
7.	12490017	Noviana Tri Kurniawati		

Yogyakarta, 11 Desember 2015

Moderator



Drs. Edy Yusuf Nur SS, MM, M. Si  
NIP. : 196712261992031001

Keterangan :

Setelah seminar difoto copy sebanyak yang ikut membahas proposal, kemudian dibagikan sebagai tanda bukti pernah ikut seminar proposal.



**PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**  
**SEKRETARIAT DAERAH**  
 Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)  
 YOGYAKARTA 55213

**SURAT KETERANGAN / IJIN**

070/REG/VI/67/1/2016

Membaca Surat : **WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK** Nomor : **UIN.02/DT.I/PN.01.1/0054/2016**  
 Tanggal : **6 JANUARI 2016** Perihal : **IJIN PENELITIAN/RISET**

- Mengingat :
1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006, tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam melakukan Kegiatan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;
  2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2011, tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
  3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2008, tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.
  4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

**DIJINKAN** untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama : **KUZAEMAH** NIP/NIM : **12490111**  
 Alamat : **FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN , MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM , UIN SUNAN KALIJAGA**  
 Judul : **PENGELOLAAN PELAYANAN PROGRAM MAHASISWA DIFABEL DI PLD (PUSAT LAYANAN DIFABEL) UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**  
 Lokasi : **PLD (PUSAT LAYANAN DIFABEL) UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**  
 Waktu : **6 JANUARI 2016 s/d 6 APRIL 2016**

**Dengan Ketentuan**

1. Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan \*) dari Pemerintah Daerah DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
2. Menyerahkan soft copy hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY dalam compact disk (CD) maupun mengunggah (upload) melalui website [adbang.jogjaprov.go.id](http://adbang.jogjaprov.go.id) dan menunjukkan cetakan asli yang sudah disahkan dan dibubuhi cap institusi;
3. Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentaati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
4. Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website [adbang.jogjaprov.go.id](http://adbang.jogjaprov.go.id);
5. Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta  
 Pada tanggal **6 JANUARI 2016**

A.n Sekretaris Daerah  
 Asisten Perekonomian dan Pembangunan  
 Ub.  
 Kepala Biro Administrasi Pembangunan



Dra. (Bd) Astuti, M.Si  
 19590525 198503 2 006

**Tembusan :**

1. GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (SEBAGAI LAPORAN)
2. PLD (PUSAT LAYANAN DIFABEL) UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
3. WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK , UIN SUNAN KALIJAGA
4. YANG BERSANGKUTAN

## PEDOMAN WAWANCARA

Pedoman pengumpulan Data pelaksanaan manajemen pelayanan komputer Job Acces With Speech (JAWS) bagi mahasiswa tuna netra di PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### A. PEDOMAN OBSERVASI

1. Struktur Organisasi PLD
2. Pelayanan mahasiswa Tuna Netra
3. Relawan PLD
4. Manajemen Pelayanan

### B. PEDOMAN WAWANCARA

1. Wawancara dengan Kepala PLD
  - a. Apakah Visi Misi dan tujuan PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?
  - b. Sejak kapan PLD ini berdiri?
  - c. Bagaimana sejarah adanya PLD?
  - d. Apa yang melatar belakangi berdirinya PLD UIN SUKA?
  - e. Bagaimana tugas, fungsi serta struktur Organisasi Pusat Layana Difabel UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?
  - f. Bagaimana struktur Organisasi PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?
  - g. Bagaimana bentuk manajemen pelayanan yang diterapkan di PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?
  - h. Apa rencana dari pelayan komputer JAWS?
  - i. Apa saja fungsi PLD bagi mahasiswa Difabel?
  - j. Kapan layana komputer JAWS ini dilakukan?
  - k. Apa yang dilakukan pimpinan untuk menggerakkan bawahannya
  - l. Bagaimana cara yang dilakukan oleh pimpinan untuk memotivasi bawahannya

- m. Apa saja yang diberikan PLD kepada mahasiswa tuna netra?
2. Wawancara dengan Staf Pusat layana Difabel
- a. Seberapa pentingnya kedudukan Pusat Layanan Difabel dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa tuna netra berkaitan dengan kegiatan akademiknya?
  - b. Apakah dari seluruh kegiatan ada pengontrolannya masing-masing?
  - c. Bagaimana untuk mengevaluasi kegiatan PLD ?
  - d. Apa manfaat diadakannya pelatihan komputer JAWS bagi mahasiswa tuna netra?
  - e. Apa saja faktor penghambat dari pelayanan komputer JAWS
  - f. Kegiatan apa saja yang dilakukan oleh Pusat Layanan Difabel dalam melayani mahasiswa tuna netra?
  - g. Apa saja faktor pendukung dari pelayanan komputer JAWS ?
  - h. Untuk mendapatkan pelayanan yang maksimal, apa yang dilakukan dari pihak PLD dalam memberikan pembekalan terhadap relawan?
  - i. Fasilitas apa saja yang diberikan oleh mahasiswa tuna netra?
  - j. Bagaimana cara pembentukan relawan?
  - k. Apakah dari semua relawan yang mendaftar ada yang ditolak
  - l. Apa sarana prasarana yang ada di Pusat Layanan Difabel sudah sesuai yang dibutuhka?
3. Wawancara dengan mahasiswa tuna netra
- a. Siapa nama anda
  - b. Jurusan dan Semester Berapa
  - c. Menurut anda apa hasil yang anda rasakan dari adanya pelatihan komputer JAWS ini?



- d. Menurut anda bagaimana pelayanan yang diberikan oleh PLD?
- e. Seberapa pentingkah pelayanan di PLD dengan Study anda?



## Transkrip I

Nama : Bapak Muhrisun Afandi, M.Ag, MSW

Hari/ Tanggal : Selasa, 29 Maret 2016

Tempat : Ruang kepala PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Waktu : 14.00 WIB

Kuzaemah : Assalamualaikum Pak?

Pak Muhrisun : Wa'alaikumsalam, silahkan masuk mbak?

Kuzaemah : Ya terimakasih pak.

Pak Muhrisun : Silahkan duduk dulu mbak.

Kuzaemah : Ya pak

Pak Muhrisun : Bagaimana mbak, surat kesediaan informannya sudah ada?

Kuzaemah : Ini pak

Pak Muhrisun : Mau wawancara apa mbk?

Kuzaemah : Ya,, Gini pak PLD ini kan organisasi untuk melayani mahasiswa difabel ya pak, kalau untuk visi, misi dan tujuan PLD ini apa pak?

Pak Muhrisun : Owwcch,,kalau mengenai Visi, Misi nanti mbak bisa buka di Web PLD aja mbak, disana sudah jelas kok Visi, Misi, Tujuan dan sejarah beridirnya.

Kuzaemah : Kalau PLD ini berdirinya apakah bersamaan dengan berdirinya kampus UIN pak

Pak Muhrisun : Tidak mbak, PLD ini berdirinya belum terlalu lama, baru 9 Tahunan mbka, ya baru tahun 2007 lah baru ada PLD.

Kuzaemah : Owchh,, gitu ya pak, terus kalau untuk mahasiswa difabel yang sebelum tahun 2007 bagaimana pelayanannya pak, apakh sebelum tahun 2007 UIN tidak menerima mahasiswa difabel.

Pak Muhrisun : Ya sebenarnya sebelum tahun 2007 kampus UIN sudah menerima mahasiswa difabel mbak, hanya saja mereka yang kuliah di UIN hanya mengandalkan tekad, dan juga bantuan dari teman-teman mbak.

Kuzaemah : Owchh,, gitu ya pak,,eee kalau di PLD kan ada pelayanan komputer JAWS bagi mahasiswa tuna netra ya pak, berkaitan dengan perencanaan layana komputer JAWS ini rencana apa aja pa?

Pak Muhrisun : Ya kalau untuk perencanaan diadakannya layanan komputer Jaws ini ya untuk membantu mahasiswa tuna netra mbak, agar mereka bisa mengoperasikan komputer mbak, ya eskipun mereka mempunyai kekurangan dalam hal penglihatan tetapi setidaknya mereka tidak ketingggalan zaman istilahe mbak,, he he he, paling tidak mereka kan bisa menyamai dengan mahasiswa yang awas

Kuzaemah : Ya pak ya pak, eee selain tuuan diadakannya layanan komputer JAWS bagi mahasiswa tuna netra, fungsi PLD itu untuk apa?

Pak Muhrisun : Owch,,,,kalaun untyk mengenai fungsi dari PLD anda bisa membaca buku paraktis pedoman pendidikan inklusif mbak.

Kuzaemah : Owch ya pak nanati saya cari, eee kalau untuk pelatihan komputer JAWS itu dilakukan setiap hari apa ya pak?

Pak Muhrisun : Kalau untuk pelatihannya dilakukan disela-sela jam perkuliahan mbak, seringnya mahasiswa tuna netr ketika disela-sela jam perkuliahan mereka datang ke PLD mbak, untuk berlatih komputer JAWS, terutama mahaiisswa yang masih benar-benar awam dalam menggunakan komputer.

Kuzaemah : Owch,,jadi gak ada jadwal khususu gitu ya pak?

Pak Muhrisun : Kalau jadwal khususnya ada mbak, mereka setiap hari sabtu saya beri kesempatan berkumpul bersama untuk belajar komputer, kalau hari sabtu kan diutamakan untuk mahasiswa yang masih benar-benar awam dalam menggunakan komputer mbak. kalau mahasiswa lama kan mereka udah lumayan paham dalam menggunakan komputer mbak, ya,,h meskipun tidak menutup kemungkinan mahasiswa tuna netra lama lebih paham, terkadang mahasiswa yang semesternya lebih awal lebih pandai menggunakan komputer JAWS juga ada mbak, yah,,, tergantung porsi penangkapan masing-masing mbak.

Kuzaemah : Owch ya pak, kalau untuk pembagian tugasnya dari setiap masing-masing pegawai yang ada disini bagaimana pak, misalnya bapak sebagai kepala tugasnya apa saja pak, kemudian staf sebagai pembantu bapak itu tugasnya apa saja pak?

Pak Muhrisun : Kalau itu nanti anda bisa minta ke staf aja mbak, tentang pembagian tugasnya ada disitu kok mbak, dan nuga struktur organisasinya.

Kuzaemah : Owch,, ya pak, disini bapak kan sebagai kepala PLD ya pak, apa saja aksi atau pergerakan yang dilakukan bapak agar perencanaan tadi bisa berjalan pak?

Pak Muhrisun : Pergerakan itu kan upaya untyk menjadikan perencanaan menjadi kenyataan kan mbak,, caranya menggerakkan layanan ya dengan berbagai hal mbak, misalnya dengan rekrutmen relawan, pengarahan, perjalinan hubungan dengan bawahan, jika kita hubungannya dengan bawahan harmonis kan mereka mudah untuk digerakkan mbak,,, selain itu ya dengan motivasi

mbak agar setiap pengurus dapat melaksanakan kegiatan secara maksimal sesuai dengan tugas dan tanggung jawab masing-masing.

Kuzaemah : Jadi banyak hal ya pak untuk mencapai tujuan yang diinginkan.

Pak Muhrisun : Ya tentu mbak, kemudian kalau untuk pengontrolan kegiatan itu bagaimana pak, maksud saya apakah setiap kegiatan itu pasti diawasi gitu.

Kuzaemah : Ya kalau saya kan disini juga dosen ya mbak, jadi kalau saya disuruh mengawasi terus ya nggak bisa, saya kan kesininya biasanya setelah mengajar, ya,,,seringkali jam 2an lah saya datang ke PLD, tetapi disini kan ada staf yang membantu saya untuk mengelola pelayanan yang ada di PLD, jadi ya,,,paling-paling staf itu mbak, yang selalu mengontrol setiap kegiatan di PLD.

Kuzaemah : Sebenarnya fungsi layanan PLD bagi mahasiswa tuna netra itu apa saja ya pak?

Pak Muhrisun : Kalau untuk fungsinya ya wadah wadah mahasiswa difabel agar memperoleh pelayanan mbak, sebenarnya mahasiswa difabel disini kan tidak hanya tuna netra ya mbak, ada mahasiswa tuna netra, tuna rungu, tuna wicara, jadi ya PLD disini sebagai organisasi untuk memberikan layanan kepada mereka yang berkebutuhan khusus ya mbak, dengan adanya pelayanan tersebut kan akan mempermudah para mahasiswa yang berkebutuhan khusus dalam melaksanakan kegiatan perkuliahannya, jadi ya itu tadi sebagai wadah untuk mahasiswa yang berkebutuhan khusus agar mereka mendapatkan layanan sesuai yang mereka butuhkan mbak.

Kuzaemah : Owch,,, ya pak,,, mungkin cukup ya pak, wawancara hari ini, kalau seandainya saya mau wawancara lagi bisa kan pak?

Pak Muhrisun : Owch,, ya mbak, bisa mbak, silahkan main-main aja kesini mbak.

Kuzaemah : Ya pak terimakasih pak

Pak Muhrisun : Ya sama-sama mbak.

Kuzaemah : Assalamu'alikum

Pak Muhrisun : Wa'alaikumsalam



## Transkrip II

Nama : Oemi Hani Latifah

Hari/ Tanggal : Rabu 30 Maret 2016

Tempat : Ruang Sekretariat PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Waktu : 08.00 WIB

Kuzaemah : Asslamu'alikum buk?

Bu Oemi : Wa'alikumsalam, silahkan duduk sini mbak.

Kuzaemah : Ya buk terimakasih

Bu Oemi : Ini mbak yang kemarin itu ya, Gimana?

Kuzaemah : Jadi gini bu tenang program layana di PLD, ibu kan disini sebagai staf layanan difabel ang tugasnya membantu pak kepala ya buk?

Bu Oemi : Ia mbka, kenapa ,mbak.

Kuzaemah : ee,, Disini kan ada pekayanan komputer JAWS bagi mahaiswa tuna netra ya buk, sebenatnya seberapa pentingkah adanya pelayanan komputer JAWS itu buk?

Bu Oemi : Y , itu sangay pentig sekali mbak, bahkan akan mempengaruhi hasil akademiknya mereka mbak, coba bayangkan zaman sekarang yang teknologi sudah maju, mau ngapa-ngapa udah ada alatnya yang canggih, sekarangkan anak sekolah aja sudah diwajibkan paai komputer, jadi kalau zaman sekarang tidak bisa teknologi alias apa itu mbka gagap teknologi ya, itu kan kasihan, meskipun itu mahasiswanya memiliki keterbatasan penglihatan mbak.

Kuzaemah : Ya buk, bukan berarti mahaiswa yang mohon maaf penglihatannya agak terganggu itu tidak bisa apa-apa ya buk.

- Bu Oemi : Ya jelas mbka, selagi masih ada jalan keluarnya mengapa kita tidak usahakan, kan gitu ya mbak.
- Kuzaemah : Ya buk, berarti sangat penting sekali ya buk adanya pelayanan komputer JAWS ini
- Bu Oemi : Ya iya mbak, saya contohkan gini mbak, coba kalau mahasiswa tuna netra itu tidak bisa menggunakan komputer, kan mereka akan kesusahan dalam mengerjakan tugas akademiknya, kan mbak, dosen kan terkadang membagi kelompok makalah kan tidak pandang bulu itu mahasiswa awas atau mahasiswa tuna netr, seringnya kan pembagian kelompoknya digabung-gabung, coba bayangkan kala mahaisswa tuna netra disuruh ngetik bagian kelompoknya masing-masing, makanya layanan komputer JAWS ini sangat diperlukan mbak.
- Kuzaemah : Y iya buk, bruntung sekali ya buk bagi mahasiswa difabel yang dari tahun 2007 keatas, mereka sudah mendapatkan layanan, kalau dulu kan belum ya buk. Kalau mengenai sarana prasarana di PLD ini apakah sudah mencukupi buk untuk melakukan kegiatan pelayanan.
- Bu Oemi : Kalau untuk sarana prasarannya ya itu mbak, komputer JAWS yang ada di PLD ini meang belum mencukupi untuk memenuhi kebutuhan pelayanan, belum mencukupinya disini itu jumlah komputer JAWS yang hanya 4 buah mbak, sedangkan jumlah mahasiswa tuna netranya kan ada sekitar 28an kalau gak salah, jadi ya gitu mbak harus bergantian gitu lah.
- Kuzaemah : Kalau untuk mendapatkan pelayanan yang maksimal apa saja yang dilakukan oleh pihak PLD bu.
- Bu Oemi : Ya dengan bantuan relawan mbak, dengan motivasi gitu selain itu ya memaksimalkan kesempatan mbak, meskipun sarananya disini terbatas.



- Kuzaemah : Kalau mengenai kegiatan-kegiatan disini apakah ibu selalu mengawasi seluruh kegiatan yang ada bu?
- Bu Oemi : Owch,,,kalau untuk pengawasannya ya saya kan selalu berada di PLD mbak, saya disini tugasnya dari jam 7 sampai jam 4, jadi saya tahu berlangsungnya segala macam kegiatan, setiap kegiatan berjalan sesuai yang sudah ditentukan, kami juga selalu mengadakan rapat setiap bulan mbak, dengan adanya rapat rutin tersebut kan kami bisa mengetahui hal-hal yang dapat menghambat dalam kegiatan-kegiatan di Pusat layanan Difabel, terutama dalam pemenuhan kebutuhan layanan bagi mahasiswa tuna netra.
- Kuzaemah : Berarti untuk mengetahui kekurangan-kekurangan dari setiap kegiatan dengan mengadakan rapat rutin ya buk.
- Bu Oemi : Ya mbak.
- Kuzaemah : Kalau untuk relawan sendiri apakah mereka sudah bertanggung jawab untuk melayani mahasiswa tuna netra bu? Sesuai dengan tugas yang sudah ditentukan?
- Bu Oemi : Ya kalau masalah relawannya sudah baik mbak, saya katakan sangat baik soalnya kan mereka disini tidak mendapatkan gaji ya mbak, mereka dengan suka rela menghabiskan tenaga dan waktu untuk membantu teman-temannya, pada umubya kan mereka bermain-main lah seperti anak zaman sekarang, facebookan dll, tetapi mereka masih sadar dengan kawan-kawan mereka yang secara fisik berada dibawah mereka.
- Kuzaemah : Ya buk, kalau boleh tahu sebagai ucapan terimakasih apa yang diberikan PLD kepada relawan, maaf ya buk saya bertanya kayak gini?
- Bu Oemi : Ya mbak, gak papa santai aja, eee Jadi ya sebagai ucapan terimakasih PLD disini sering mengajak para relawan dan juga mahasiswa difabel untuk

refreshing lah, ya bisa jalan-jalan, out bond, atau kegiatan-kegiatan lain yang sifatnya menghibur mbak.

Kuzaemah : Kalau untuk pelayanan mahasiswa tuna netra, kegiatan apa saja buk dari PLD untuk mahasiswa tuna netra?

Kuzaemah : Ya kalau untuk kegiatannya ya pelatihan komputer JAWS, kemudian bimbingan belajar yang dilakukan oleh relawan.

Kuzaemah : Kalau untuk perekrutan relawanya bagaiman buk?

Bu Oemi : Kalau untuk perekrutan relawan biasanya kan kita merekrut setiap tahun ajaran baru ya mbak, tetapi ya jika ada relawan yang hendak masuk pada selain tahun ajaran baru ya kami terima mbak, soalnya kan kalau banyak relawannya juga enak kan mbak, seandainya relawan yang satu tidak bisa datang kan bisa minta bantu relawan yang lain gitu mbak.

Kuzaemah : Kalu untuk melatih mahasiswa tuna netra dalam menggunakan komputer JAWS itu bagaiman strategi yang dilakukan bu?

Bu Oemi : Ya itu mbak, dengan minta bantuan para relawan untuk awalnya, kemudian kan setiap hari sabtu mahasiwa tuna netra diberi kesempatan untuk berlatih untuk menggunakan komputer JAWS terutama mahasiswa yang belum bisa sama sekali, kemudian kalau untuk mahaiswa tuna netra yang sudah lancar ya gak terlalu ada bimbingan mbak, paling- paling relawan fungsinya untuk membenahi kursor yang agak eror gitu.

Kuzaemah : Kalau untuk faktor pendukung dan penghambat dari layanan komputer JAWS ini apa buk?

Bu Oemi : Kalau untuk faktor pendukungnya ya berkat bantuan relawan mbak.

Kuzaemah : Bearti relawan disini berperan sangat penting ya buk.

- Bu Oemi : Ya jelas mbak, hadirnya para relawan dalam lingkungan PLD ini sangat berpengaruh sekali mbak dalam mendukung kelancaran kegiatan di PLD.
- Kuzaemah : Kalau tidak ada relawan berarti segala aktivitas tidak akan berjalan ya buk.
- Bu oemi : Ya iya mbak, kalau seandainya tidak dibantu para relawan segala macam program kegiatan di PLD tidak akan terlaksana, karena SDM di PLD ini masih sangat terbatas mbak, jika dibandingkan dengan jumlah mahasiswa difabelnya.
- Kuzaemah : Apakah faktor pendukungnya hanya dari bantuan para relawan bu?
- Bu Oemi : Selain dari relawan ya faktor pendukungnya ini ya semangat belajar dari mahasiswa difabel untyk belajar komputer JAWS, mahasiswa yang belum bisa sama sekali menggunakan komputer JAWS mereka memiliki semangat belajar yang tinggi mbak. Kesemangatan mereka ya bisa saya katakan begini mbak kalau pas kuliah libur pun mereka minta kesempatan untuk diajari komputer JAWS mbak.
- Kuzaemah : Kalau untuk faktor penghambatnya apakah ada bu?
- Bu Oemi : Yang menghambat proses peltihan komputer JAWS ini mengenai jumlah komputer JAWS di PLD kan baru punya 4 buah, jadi mereka harus bergantian dalam mengguankan komputernya, sedangkan jumlah mahasiswa tuna netranya kan banyak mbak, intinya terlalu jauh antara jumlah komputer dengan mahaiswa yang hendak menggunakan.
- Kuzaemah : Ya buk terimakasih ya buk atas informasinya, mohon maaf saya sudah mengganggu ibu.
- Bu oemi : Ya mbak, gak papa mbak santai aja.
- Kuzaemah : Kalau isalnya kapan-kapan saya mau wawancara lagi ibu akda waktu tida?

Bu Oemi : Y bak, silahkan SMS saja, saya menjawab sesuai dengan pengetahuan saya  
ya mbak.

Kuzaemah : Iya Buk terimakasih banyak ya buk.

Bu Oemi : Ya sama-sama mbak

Kuzaemah : Assalamu'alaikum

Bu Oemi : Wa'alaikumsalam.



### Transkrip III

Wawancara dengan mahasiswa tuna netra

Nama : Muhammad Furqon

Hari/ Tagal : Senin, 2 Mei 2016

Tempat : Di Ruang rapat PLD

Waktu : 14.00 WIB

Kuzaemah : Assalamu'alikum mas furqon

Mas Furqon : Wa'alikumsalam mbak, piye mbak ono sek iso tak bantu

Kuzaemah : Gini mas Furqon, aku arep wawancara tentang iki lho layanan komputer  
JAWS

Mas Furqon : Owch,,,iyo mbak,,,lha iye?

Kuzaemah : ee,,,menurut sampean ke sebenare opo to hasil seko layanan komputer  
JAWS?

Mas Furqon : Hasil dari layanan komputer JAWS ini hasilnya menurut saya  
ya,,,sangat luar biasa sekali mbak, menambah ilmu pengetahuan  
mbak, saya jadi tidak ketingalan dengan teknologi mbak.

Kuzaemah : Owch,,,ya mas furkon, jadi menambah ilmu pengetahuan ya,,,

Mas Furqon : Ya mbak.

Kuzaemah : Terus apa saja si mas furqon yang mas furqon dapatkan di PLD .

Mas Furqon : Banyak sekali keuntungan yang saya dapatkan di PLD ini mbak, saya punya  
teman yang senasib dengan saya, selain itu saya mendapatkan teman-teman  
relawan yang suka rela mendampingi saya ketika dulu saya masih menjadi  
mahasiswa baru mbak.

Kuzaemah : Terus menurut sampean penilaian tentang PLD iki piye mas, eee apakah sudah baik, atau menurut sampean masih banyak kekurangan yang harus dibenahi gitu?

Mas Furqon : Menurut aku yo pelayanane wis apk mbak, yo pelayanane luar biasa sekali lah mbak, ibarate yo mbak biyen pas aku mahasiswa baru selalu didampingi karo mas-mas relawan men aku paham karo jalan-jalan UIN.

Kuzaemah :Maksute piye to mas.

Mas Furqon : Jadi ngene lho,,,, biyen kan pas aku mahasiswa baru otomatis kan huruk reti jalan-jalan di ruang UIN kan mbak, coontone nek aku arep nang kelas, opo arep nang PLD, opo arep nang masjid dll, tapi saiki kan aku wes rodo apal lah mbak. Berkat relawan PLD biyen sabar banget le dampingi aku mbak, yo,,,,meskipun aku terkadang yo seh sok nubruk opo lah nek pas liwat, tapi kadang aku nek nang dalam kae misale yo mbak plakune huruk pas yo sok dibenerake kero wong sek nang dalam kui mbak, emboh aku rakenal karo wonge kui.

Kuzaemah : Owchh oyo mas Furqon ( Hatiku sangat trenyuh mendengar curhatan dari mas Furqon)

Mas Furqon : Jajal nek aku ra picek ngene iki sapean mesti rakenal aku yo mbak.

Kuzaemah : ( cui,,,t hatiku pengen nangis rasanya) Jangan gitu mas Furqon, Alah itu maha kuasa Mas Furqon, buktine lho sampean biso semangat kuliah, akeh teman-teman kita nang jobo kono sek diberi kesehatan, wong tuone yo mampu biyai kuliah, tapi yo dilalahe bocahe rasemanagat golek ilmu, sampean disukuri ae, seh dikei kesempatan karo gusti ALLAH semangat golek ilmu.

Mas Furqon : Yo iyo mbak, aku juga bersyukur kok mbak.

Kuzaemah : (Gak kuat hatiku jika diterusin wawancaranya, pengen nangis dengar obrolannya mas furqon), eee mas Furqon mungkin udah dulu ya mas, kapan-kapan kita sambung lagi mas.

Mas Furqon : Oke mbak,,,kapan kapan teko sms ae mbak,,, nek pengen wawancara,,,opo arep piye lah ko onnyaallah tak bantu mbak.

Kuzaemah : (Didalam hatuku subhanallah orang semacam ini tapi masih menwarkan bantuan terhadap orang lain) iya-iya mas Furqon eeeee terimakasih banyak lho mas,,,

Mas Furqon : Iya mbak sama-sama

Kuzaemah : Assalamu'alaikum mas Furqon

Mas Furqon : Wa'alaikumsalam mbak.



## Wawancara dengan mahasiswa tuna netra

Nama : Akbar

Hari/Tanggal : Selasa, 2 Mei 2016

Tempat : Ruang Difabel Corner

Waktu : 14.00 WIB

Kuzaemah : Assalamu'alaikum mas akbar

Mas Akbar : Wa'alaikumsalam mbak, silahkan duduk

Kuzaemah : Ya mas makasih,

Mas Akbar : Gimana mbak

Kuzaemah : eeee saya mau wawancara sebentar mas.

Mas Akbar : ya mbak monggo.

Kuzaemah : Gini mas di PLD ini kan ada pelayanan komputer JAWS ya.

Mas Akbar : Ya mbak, ada apa mbak.

Kuzaemah : eeee,, kalau menurut anda apa hasil yang anda rasakan dengan diadakannya layanan komputer JAWS di PLD ini mas?

Mas Akbar : Dengan adanya layanan komputer JAWS ini sangat berarti sekali bagi saya mbak,, ya terutama dalam memenuhi tugas-tugas kuliah mbak,, saya bisa mengerjakan sendiri,,ya meskipun kalau pas lagi kebingungan saya juga minta saran dari teman-teman saya,,dan teman saya juga memaklumi keadaan saya mbak, tapi paling tidak saya tidak terlalu merepotkan orang lain lah.

Kuzaemah : (Setiap kali mendengar perkataan dari mahasiswa difabel gak kuat hatiku untuk menahan tangis) Owh iya mas berarti sangat membantu sekali dalam study anda ya.



Mas Akbar : ya mbak sangat berarti sekali

Kuzaemah : Menurut anda apa saja yang anda dapatkan di PLD?

Mas Akbar : Banyak sekali mbak yang saya dapatkan di PLD, saya mendapatkan sesuatu yang luar biasa, mendapatkan kasih sayang dari teman-teman dll.



## CATATAN LAPANGAN I

### METODE PENGUMPULAN DATA : WAWANCARA

Nama : Bapak Muhrisun Afandi, S.Ag, MSW

Hari/ Tanggal : Selasa/ 29 Maret 2016

Tempat : Di ruang kepala Pusat Layanan Difabel UIN

Waktu : 13.40 WIB

Jabatan : Kepala PLD

---

#### Deskripsi Data :

Penulis melakukan wawancara dengan bapak muhrisun Afandi selaku ketua Pusat Layanan Difabel UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Beliau bertugas selain menjadi pemimpin PLD juga sebagai salah satu dosen UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Wawancara kali ini merupakan wawancara yang pertama kali yang dilakukan oleh peneliti di ruang Kepala PLD. Pertanyaan yang disampaikan mengenai manajemen-manajemen pelayanan Komputer JAWS di PLD UIN Sunan Kalijaga.

Dari hasil wawancara dengan bapak tersebut terungkap bahwa manajemen pelayanan komputer JAWS di PLD menggunakan fungsi-fungsi manajemen POAC. Bapak muhrisun sebagai pemimpin PLD selalu memitivasi bawahannya, dan memberi pengarahan-pengarahan kepada para pelaksana, Berkaitan dengan pengontrolan kegiatan dilakukan oleh staf layanan difabel dikarenakan staf inilah yang selalu berada di PLD. Untuk mengetahui faktor

penghambat dari layanan diadakan rapat rutin, guna melakukan evaluasi perbaikan layanan.

**Interpretasi Data:**

Dampak dari manajemen pelayan di PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menghasilkan dampak positif. Hal ini dibuktikan hasil dari pealayan komputer JAWS sangat membantu mahasiswa tuna netra dalam mengerjakan tugas-tugas kuliahnya.



**CATATAN LAPANGAN II**  
**METODE PENGUMPULAN DATA : WAWANCARA**

Nama : Ibu Oemi Hani Latifah  
Hari/ Tanggal : Kamis, 31 Maret 2016  
Tempat : Ruang Sekretariat PLD  
Jam : 08.00  
Jabatan : Staf PLD

---

**Deskripsi Data:**

Penulis melakukan wawancara dengan ibu Oemi Hani Latifah selaku Staf PLD yang dilaksanakan di ruang sekretariat PLD. Pertanyaan-pertanyaan yang disampaikan menyangkut bagaimana pemantauan segala aktifitas di PLD, kemudian mengenai ator penghambat dan pendukung pelaksanaan program layanan di PLD UIN Sunan kalijaga Yogyakarta.

Dari hasil wawancara tersebut disampaikan bahwa sebelum melakukan kegiatan di PLD itu diawali dengan pembekalan terlebih dahulu, kemudian setelah itu kegiatan baru dilaksanakan, untuk pengawasannya beliau ibu Oemi hani selaku Staf layanan difabel selalu berada di PLD, jadi akan tahu berlangsungnya suatu kegiatan yang dilaksanakan, dan setiap satu bulan sekali melakukan evaluasi. Kemudian untuk faktor pendukungnya berkat bantuan para relawan sehingga aktivita di PLD dapat berjalan dengan lancar, kalau untuk faktor penghambatnya yaitu minimnya saran yang digunakan untuk mahasiswa tuna netra seperti halnya komputer JAWS yang hanya 4 buah, menyebabkan mahasiswa haeus antri dalam menggunakannya.

## **Interpretasi Data**

Dengan adanya pembekalan sebelum melaksanakan kegiatan maka aktivitas kegiatan akan semakin terarah, sehingga pencapaian tujuan akan lebih maksimal, dengan adanya evaluasi rutin maka akan diketahui faktor-faktor penghambat dari kegiatan, sehingga akan ditemukan solusi untuk meminimalisir faktor penghambat tersebut.



**CATATAN LAPANGAN III**  
**METODE PENGUMPULAN DATA : WAWANCARA**

Peneliti melakukan wawan cara dengan mahasiswa tuna netra

Nama : Muhammad Furqon

Hari/ Tanggal : kamis, 26 Mei 2016

Tempat : Diruang diskusi PLD UIN

Waktu : 13.00 WIB

---

**Deskripsi Data :**

Dalam wawancara ini informan merupakan mahasiswa tuna netra. Informasi yang saya dapatkan dari mahasiswa tuna netra mengenai pelayanan komputer JAWS yaitu bahwasanya layanan komputer JAWS ini menambah pengetahuan bagi informan. Dengan adanya layanan ini sangat berarti sekali, membantu dalam melaksanakan tugas-tugas kuliah.

**Interpretasi data**

Hasil dari layanan komputer JAWS ini sangat berarti sangat luar biasa, mahasiswa tuna netra menjadi terbantu dalam mengerjakan tugas-tugas kuliah.

## CATATAN LAPANGAN IV

### METODE PENGUMPULAN DATA : WAWANCARA

Peneliti mwlakukan wawancara dengan mahasiswa tuna netra

Nama : Rizki

Hari/ Tanggal : Kamis, Kamis 26 Mei 2016

Tempat : Ruang diskusi PLD UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

---

#### **Deskripsi Data**

Penulis melakukan wawancara dengan mahasiswa tuna netra. Adapun persepsi mengenai hasil dari diadakannya layanan difabel ini setiap mahasiswa tuna netra berbeda-beda, informasi yang saya peroleh dari informan yaitu bahwasanya dengan danya pelayanan komputer JAWS ini menjadikan mahasiswa tuna netra menjadi lebih mandiri, terutama dalam mengerjakan tugas-tugas kuliah, sehingga mahasiswa tuna netra tidak terlalu merepotkan mahasiswa lain, misalnya dalam mengerjakan tugas kelompok makalah dll.

#### **Interprestasi Data**

Layanan komputer JAWS ini sangat berarti sekali bagi diri mahasiswa tuna netra. Meskipun setiap mahasiswa tuna netra memiliki perseps yang berbeda-beda. Tapi intinya sama yaitu sangat bernilai positif bagi mereka.



Gambar. 1 Mahasiswa Tuna Netra Sedang Belajar Komputer JAWS yang didampingi oleh Relawan



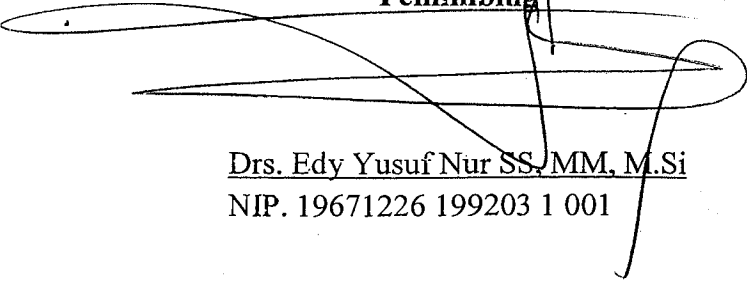
## KARTU BIMBINGAN SKRISPI

Nama Mahasiswa : Kuzaemah  
NIM : 12490111  
Pemimbing : Drs. Edy Yusuf Nur SS, MM, M. Si  
Mulai Pemimbingan : 2 Desember 2015  
Judul Skripsi : **Manajemen Pelayanan Komputer Job Acces With Speech (JAWS) bagi Mahasiswa Tuna Netra di Pusat Layanan Difabel (PLD) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

No	Tanggal	Bimbingan ke	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	09 Desember 2015	I	ACC Proposal	
2	11 Desember 2015	II	Seminar Proposal	
3	25 Desember 2015	III	Revisi BAB I	
4	01 Februari 2016	IV	Revisi BAB II	
5	28 Maret 2016	V	Revisi BAB III	
6	24 April 2016	VI	Revisi BAB IV-V	
7	22 Juni 2016	VII	ACC	

Yogyakarta, 22 Juni 2016

Pemimbing

  
Drs. Edy Yusuf Nur SS, MM, M.Si  
NIP. 19671226 199203 1 001



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Jl. Marsda Adisucipto, Yogyakarta 55281.  
Telp. (0274) 513056, Fax. (0274) 586117 .Email: ftk@uin-suka.ac.id

**SURAT KETERANGAN**

**NOMOR : UIN.02/TT/TU.00.9/2331 /2016**

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Kuzaemah  
NIM : 12490111  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Semester : VIII(Delapan )

Telah menyelesaikan semua beban SKS dengan :

Nilai C- sebanyak : - ( NIHIL ) tanpa nilai E dan telah menyelesaikan tugas  
Praktek PPL I, PPL-KKN Integratif.

Jumlah Mata Kuliah Wajib : 133 SKS  
Jumlah Mata Kuliah Eleksi : 10 SKS  
Jumlah : 143 SKS

IP Kumulatif : 3,49 ( Tiga Koma Empat Sembilan)

Dan memenuhi persyaratan untuk mengikuti sidang munaqasyah.

Demikian agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 17 Juni 2016

Kepala Bagian Tata Usaha

Petugas Pengecek Nilai  
Jurusan MPI

Dra. Retty Trihadiati  
NIP. : 19650320 199203 2 003

Supriyono  
NIP. : 19600218 199203 1 001

**UJIAN SERTIFIKASI TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI**

diberikan kepada

Nama : KUZAEWAH  
 NIM : 12490111  
 Fakultas : ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
 Jurusan/Prodi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
 Dengan Nilai :

No.	Materi	Nilai	
		Angka	Huruf
1.	Microsoft Word	85	B
2.	Microsoft Excel	90	A
3.	Microsoft Power Point	80	B
4.	Internet	85	B
5.	Total Nilai	85	B
Predikat Kelulusan		Memuaskan	

Psakakarta, 1 Februari 2016

**Dr. Fatwanto, Ph.D.**  
 Kepala PTPD  
 (Pusat Teknologi Informasi dan Pangkalan Data)  
 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
 9770103 200501 1 003

Standar Nilai:

Angka	Nilai		Predikat
	Angka	Huruf	
86 - 100	A	Sangat Memuaskan	
71 - 85	B	Memuaskan	
56 - 70	C	Cukup	
41 - 55	D	Kurang	
0 - 40	E	Sangat Kurang	



# شهادة اختبار كفاءة اللغة العربية

الرقم: UIN.02/L4/PM.03.2/6.49.19.3528/2016

تشهد إدارة مركز التنمية اللغوية بأن

الاسم : Kuzaemah :

تاريخ الميلاد : ١٦ مارس ١٩٩٣

قد شاركت في اختبار كفاءة اللغة العربية في ١٦ فبراير ٢٠١٦، وحصلت على درجة :

٤٨	فهم المسموع
٣٥	التراكيب النحوية و التعبيرات الكتابية
٤٥	فهم المقروء
٤٢٧	مجموع الدرجات

هذه الشهادة صالحة لمدة سنتين من تاريخ الإصدار

جوكجاكرتا، ١٦ فبراير ٢٠١٦

المدير



Dr. Sembodo Ardi Widodo, S.Ag., M.Ag.

رقم التوظيف : ١٩٦٨٠٩١٥١٩٩٨٠٣١٠٠٥



## TEST OF ENGLISH COMPETENCE CERTIFICATE

No: UIN.02/L4/PM.03.2/2.49.12.3431/2016

Herewith the undersigned certifies that:

Name : **KUZAEMAH**  
Date of Birth : **March 16, 1993**  
Sex : **Female**

took TOEC (Test of English Competence) held on **February 19, 2016** by Center for Language Development of State Islamic University Sunan Kalijaga and got the following result:

<b>CONVERTED SCORE</b>	
Listening Comprehension	<b>41</b>
Structure & Written Expression	<b>44</b>
Reading Comprehension	<b>45</b>
<b>Total Score</b>	<b>433</b>

*Validity: 2 years since the certificate's issued*



Yogyakarta, February 19, 2016  
Director,

Dr. Sembodo Ardi Widodo, S.Ag., M.Ag.  
NIP. 19680915 199803 1 005





Gambar. 1 Mahasiswa Tuna Netra Sedang Belajar Komputer JAWS yang didampingi oleh Relawan

## CURICULUM VITAE

Nama : Kuzaemah  
Tempat Tanggal Lahir : Magelang, 16 Maret 1993  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Macanan RT: 02 RW: 16 Ringinanom, Tempuran, Magelang,  
Jawa Tengah  
No Hp : 085327497674  
FB : Kuzaemah  
Email : [Kuzaemah70@yahoo.com](mailto:Kuzaemah70@yahoo.com)  
Nama Ayah : Fadhil  
Pekerjaan : Petani  
Nama Ibu : Sumirah  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

### **Riwayat Pendidikan**

#### **Pendidikan Formal :**

1. TK Pertiwi Indragilihilir Riau Lulus Tahun 1999
2. SD N Ringinanom 2 Lulus Tahun 2005
3. SMP N 2 Tempuran Magelang Lulus Tahun 2008
4. SMK Muhammadiyah Salaman Lulus Tahun 2011
5. UIN Sunan Kalijaga Lulus Tahun 2016

Yogyakarta, 9 Mei 2016

TTD

Kuzaemah