

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP INTEGRITAS PETUGAS  
PAJAK DENGAN KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK PADA WAJIB  
PAJAK DI WILAYAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi**



**Disusun oleh:**

**Lintang Sukma Noviantara  
10710039**

**Dosen Pembimbing:**

**Benny Herlena, S.Psi., M.Si**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini adalah:

Nama : Lintang Sukma Noviantara

NIM : 10710039

Prodi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Antara Persepsi Terhadap Integritas Petugas Pajak Dengan Kepatuhan Membayar Pajak Pada Wajib Pajak Di Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Skripsi ini adalah hasil karya atau penelitian saya sendiri dan bukan plagiasi dari karya atau penelitian orang lain. Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiasi, saya bersedia ditindak sesuai dengan aturan hukum di UIN Sunan Kalijaga.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya agar dapat dijadikan periksa.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 22 Agustus 2016



Lintang Sukma Noviantara

NIM. 10710039

## NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Persetujuan Skripsi

Lampiran :-

Kepada,

Yth, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Lintang Sukma Noviantara

NIM : 10710039

Prodi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan Antara Persepsi Terhadap Integritas  
Petugas Pajak Dengan Kepatuhan Membayar Pajak  
Pada Wajib Pajak Di Wilayah Daerah Istimewa  
Yogyakarta

Telah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Program Studi Psikologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Program Studi Psikologi. Dengan ini kami berharap agar saudara tersebut dipanggil untuk mempertanggungjawabkan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 22 Agustus 2016



Benny Herlena, S.Psi., M.Si.  
NIP. 197511242006041002



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 585300 Fax. (0274) 519571 Yogyakarta 55281

### PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-289/Un.02/DSH/PP.00.9/09/2016

Tugas Akhir dengan judul : HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP INTEGRITAS PETUGAS PAJAK  
DENGAN KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK PADA WAJIB PAJAK DI DAERAH  
ISTIMEWA YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : LINTANG SUKMA NOVIANTARA  
Nomor Induk Mahasiswa : 10710039  
Telah diujikan pada : Senin, 29 Agustus 2016  
Nilai ujian Tugas Akhir : B+

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Benny Herlena, S.Psi., M.Si.  
NIP. 19751124 200604 1 002

Penguji I

Lisnawati, S.Psi., M.Psi.  
NIP. 19750810 201101 2 001

Penguji II

Miftahun Ni'mah Suseno, M.A.  
NIP. 19770313 200912 2 001

Yogyakarta, 29 Agustus 2016  
UIN Sunan Kalijaga  
Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora  
DEKAN



Dr. Mochamad Sodik, S.Sos., M.Si.  
NIP. 19680416 199503 1 004

MOTTO

*“It always seems impossible until its done.” –  
Nelson Mandela*

*“Every exit is an entry somewhere else.”  
- Tom Stoppard*



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Kedua orangtua super saya, Ayah Sukmo dan Ibu Ririn.

Riza Swastika, perempuan yang melengkapi diri saya.

Kedua kakak saya yang selalu memberi dukungan dalam bentuk apapun.

Teman-teman yang sudah membantu proses skripsi ini.

Dan Almamaterku  
Program Studi Psikologi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga  
Yogyakarta



## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *rabbil'alamin*. Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah *Subhanahu wa Ta'ala* yang senantiasa melimpahkan rahmat, hidayah serta bimbingan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan lancar tanpa halangan apapun. Sholawat dan salam senantiasa penulis haturkan kepada junjungan kita, Nabi Agung Sayyidina Muhammad *Shollallohu'alaihi wa Sallam* yang senantiasa menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan di dunia dan akhirat.

Penulisan skripsi ini merupakan kajian tentang “Hubungan antara persepsi terhadap integritas petugas pajak dengan kepatuhan membayar pajak”. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. H. M. Sodik, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Benny Herlena M.Si., selaku Ketua Program Studi Psikologi sekaligus Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi terimakasih telah menjadi orang tua bagi saya selama mejalani perkuliahan di UIN Sunan kalijaga, serta banyak membimbing dan meluangkan waktu diantara kesibukannya untuk membimbing saya dengan penuh kesabaran,

keikhlasan, ketelitian dan memberikan masukan selama proses penulisan skripsi.

3. Terimakasih untuk para wajib pajak yang ada di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta yang sudah membantu saya dalam mengisi angket penelitian.
4. Ibu Lisnawati, S. Psi., Psi., M.Psi., dan Ibu Miftahun Ni'mah Suseno, S.Psi., M.A.,Psi. selaku dosen penguji skripsi, yang telah memberikan masukan dan arahan.
5. Segenap Dosen Program Studi Psikologi yang telah memberi ilmu pengetahuan kepada penulis dan semoga ilmunya menjadi berkah di dunia dan akhirat.
6. Terimakasih untuk kedua orang tua saya Ayah Sukmo dan Ibu Ririn yang tidak pernah habis kesabarannya dalam mendidik saya dari kecil hingga sekarang.
7. Riza Swastika, yang sudah tidak sabar menanti kelulusan saya.
8. Kedua kakak saya Anna dan Dina yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk apapun.
9. Terimakasih untuk sahabat saya Fahri, Heri, Satya, Andi, Mundzir dan Wizu yang sudah mau saya repotkan selama ini.
10. Untuk teman-teman seluruh angkatan 2010, terutama yang telah membantu jalannya penelitian saya.

Terimakasih untuk semuanya yang tentunya tidak bisa terbalaskan jasa kalian. Semoga kebaikan kalian mendapatkan balasan yang mulia dari Allah Sang



Maha Pengasih. Akhirnya, semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membutuhkan.

Yogyakarta, 23 Agustus 2016



**Lintang Sukma Noviantara**  
**NIM.10710039**

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Surat Pernyataan Keaslian Penelitian .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Persetujuan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan .....</b>	<b>iv</b>
<b>Halaman Motto .....</b>	<b>v</b>
<b>Halaman Persembahan .....</b>	<b>vi</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xiv</b>
<b>Lampiran-lampiran .....</b>	<b>xv</b>
<b>Intisari .....</b>	<b>xvi</b>
<b><i>Abstract</i> .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I. Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	13
E. Keaslian Penelitian .....	14

BAB II. Tinjauan Pustaka .....	23
A. Kepatuhan Membayar Pajak .....	23
1. Pengertian Kepatuhan Membayar Pajak .....	23
2. Aspek Kepatuhan Membayar Pajak .....	26
3. Faktor-faktor Kepatuhan Membayar Pajak .....	30
B. Persepsi Terhadap Integritas Petugas Pajak .....	32
1. Pengertian Persepsi .....	32
2. Aspek-aspek persepsi .....	35
3. Pengertian Integritas .....	36
4. Aspek Integritas .....	37
5. Pengertian Integritas Petugas Pajak .....	40
6. Pengertian Persepsi Terhadap Integritas Petugas Pajak .....	42
C. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Integritas Petugas Pajak dengan Kepatuhan Membayar pajak .....	42
D. Hipotesis .....	50
BAB III. Metode Penelitian .....	51
A. Identifikasi Variabel .....	51
B. Definisi Operasional .....	51
C. Populasi dan Sampel .....	52
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	55
E. Validitas, Seleksi Aitem dan Reliabilitas Alat Ukur .....	58
F. Metode Analisis Data .....	61

BAB IV. Pelaksanaan, Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	63
A. Orientasi Kanchah .....	63
B. Persiapan Penelitian .....	64
C. Pelaksanaan Penelitian .....	68
D. Hasil Penelitian .....	69
E. Pembahasan .....	77
BAB V. Kesimpulan dan Saran .....	83
A. Kesimpulan .....	83
B. Saran .....	84

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rincian jumlah wajib pajak di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta

Tabel 2. Jumlah responden dalam penelitian

Tabel 3. *Blueprint* Indikator Kepatuhan Membayar Pajak

Tabel 4. *Blueprint* Indikator Persepsi terhadap Integritas Petugas Pajak

Tabel 5. Distribusi aitem skala kepatuhan membayar pajak

Tabel 6. Distribusi aitem persepsi terhadap integritas petugas pajak

Tabel 7. Deskripsi Data

Tabel 8. Rumus kategorisasi subjek penelitian

Tabel 9. Kategorisasi skala kepatuhan membayar pajak

Tabel 10. Kategorisasi persepsi terhadap integritas petugas pajak

Tabel 11. Uji Normalitas

Tabel 12. Uji Linearitas

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hubungan Persepsi Terhadap Integritas Petugas Pajak dengan Kepatuhan Membayar Pajak



## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

Lampiran 1. profesional judgement (done tinggal scan)

Lampiran 2. angket tryout skala 1 Kepatuhan

Lampiran 3. angket tryout skala 2 Persepsi

Lampiran 4. tabulasi sebaran data tryout skala 1

Lampiran 5. reliabilitas skala 1 (sebelum seleksi)

Lampiran 6. reliabilitas skala 1 (setelah seleksi)

Lampiran 7. tabulasi sebaran data tryout skala 2

Lampiran 8. reliabilitas skala 2 (sebelum seleksi)

Lampiran 9. reliabilitas skala 2 (setelah seleksi)

Lampiran 10. angket penelitian skala 1

Lampiran 11. angket penelitian skala 2

Lampiran 12. tabulasi penelitian skala 1

Lampiran 13. tabulasi penelitian skala 2

Lampiran 14. uji normalitas

Lampiran 15. uji linearitas

Lampiran 16. uji hipotesis

Lampiran 17. Hasil wawancara

# HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI TERHADAP INTEGRITAS PETUGAS PAJAK DENGAN KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK PADA WAJIB PAJAK DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

## INTISARI

Lintang Sukma Noviantara

Benny Herlena

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara persepsi terhadap integritas petugas pajak dengan kepatuhan membayar pajak pada wajib pajak di Daerah Istimewa Yogyakarta. Hipotesis penelitian adalah terdapat hubungan positif antara persepsi terhadap integritas petugas pajak dengan kepatuhan membayar pajak pada wajib pajak di Daerah Istimewa Yogyakarta. Sedangkan untuk metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif.

Subjek yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 139 orang (N=139) wajib pajak yang terdaftar pada kantor pajak wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta. Alat ukur yang digunakan adalah skala persepsi terhadap integritas petugas pajak dan kepatuhan membayar pajak. Analisis data dilakukan dengan teknik uji korelasional *product moment*

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara persepsi terhadap integritas petugas pajak dengan kepatuhan membayar pajak pada wajib pajak di daerah istimewa yogyakarta. Hal tersebut ditunjukkan dengan koefisien korelasi  $r_{xy} = 0.286$  dan  $p = 0.001$ , dengan demikian hipotesis diterima. Berdasarkan hasil perhitungan statistik menunjukkan bahwa sumbangan efektif persepsi terhadap integritas petugas pajak terhadap kepatuhan membayar pajak sebesar 8,2%.

Kata kunci: Persepsi terhadap integritas petugas pajak, Kepatuhan membayar pajak, Yogyakarta



*RELATIONSHIP BETWEEN THE PERCEPTION OF INTEGRITY OF TAX OFFICER WITH TAX COMPLIANCE ON TAX PAYERS IN SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA*

**ABSTRACT**

**Lintang Sukma Noviantara**

**Benny Herlena**

*This study aim to determine the relationship between the perception of integrity of tax officer with tax compliance on tax payers in Special Region of Yogyakarta. The research hypothesis is that there is a relationship between the perception of integrity of tax officer with tax compliance on taxpayers in Special Region of Yogyakarta. The method used in this research was quantitative.*

*The subject in this research were 139 (N=139) tax payers that registered in tax office of Special Region of Yogyakarta. The scales used in this research were the scale of perception of integrity of tax officer and the scale of tax compliance. Data was analyzed using product moment correlation test.*

*The results showed that, there is a positive relationship between the perception on tax officer's integrity with tax compliance on taxpayers in Special Region of Yogyakarta. It is shown by  $r_{xy} = 0.286$  and  $p = 0.001$  so the hypothesis is accepted. Based on the results of additional analysis, the variabel perception of integrity of tax officer contributes to tax compliance amounted to 8.2%.*

*Keywords: perception on tax officer's integrity, tax compliance, Yogyakarta*

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan di Indonesia saat ini diiringi dengan pembiayaan belanja negara yang semakin lama semakin besar. Besarnya pembiayaan belanja negara, tentunya harus didukung pula oleh tambahan pendapatan negara. Tanpa pendapatan negara yang memadai, pembangunan nasional tentu saja akan mengalami hambatan dalam prosesnya.

Pendapatan negara berdasarkan APBN tahun 2013 terdiri dari Pajak Dalam Negeri Rp. 1.099T (73,23%), Sumber Daya Alam (SDA) Rp. 203T (13,56%), Pajak Perdagangan Internasional Rp. 48,42T (3,22%), Penerimaan Bukan Pajak (selain SDA) Rp.149,92T (9,98%). Berdasarkan *budget in brief* APBN (2015), ada empat sumber pendapatan negara pada tahun 2015 yaitu penerimaan hibah 3,3%, kepabean dan cukai 10%, PNBPN (Penerimaan Negara Bukan Pajak) 23%, dan Pajak 67% yaitu sejumlah 1.201,7 T (pajak.go.id, 2014, 22 Mei).

Menurut Pasal 1 UU No.28 Tahun 2007 tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan, pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang dibebankan kepada orang pribadi atau badan dan bersifat memaksa. Patuh dan mau membayar pajak merupakan kewajiban bagi setiap warga Indonesia baik perorangan maupun badan usaha.

Secara umum, dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (2002), yang dimaksud dengan kepatuhan adalah sifat taat dalam menjalankan perintah atau

sebuah aturan. Cialdini (Baron, dkk. 2009) mendefinisikan kepatuhan sebagai suatu keadaan dimana seseorang mengikuti, memenuhi, melakukan apa yang orang lain minta atau berperilaku untuk sama dengan harapan sosial atau persetujuan untuk berkonformitas. Adapun menurut Milgram (Sears, 1991) kepatuhan merupakan suatu perilaku yang ditunjukkan seseorang untuk memenuhi perintah orang lain. Blass (1999), mengungkapkan bahwa kepatuhan adalah menerima perintah-perintah dari orang lain dan kepatuhan dapat terjadi dalam bentuk apapun, selama individu itu menunjukkan bentuk perilaku taat terhadap sesuatu atau seseorang.

Di dalam kehidupan, kita sering dihadapkan pada tekanan untuk mematuhi simbol-simbol kekuasaan seperti aturan dari orang tua, aturan dari sekolah, aturan lalu lintas, dan salah satunya aturan dari pemerintah guna mendapatkan reaksi nyaman atau menyenangkan, serta menghindari hukuman sebagai konsekuensi atas perilaku yang dilakukan oleh individu.

Menurut badan pusat statistik (BPS), jumlah penduduk di Indonesia pada tahun 2014 adalah 248 juta jiwa. Sedangkan Direktorat Jendral Pajak (DJP) mencatat jumlah wajib pajak di Indonesia saat ini sebanyak 60 juta individu. Namun dari jumlah tersebut, hanya 23 juta wajib pajak orang pribadi yang patuh membayar pajak (cnnindonesia.com, 2014, 14 Oktober). Pada tahun 2015 jumlah wajib pajak tercatat sebanyak 27 juta individu, namun hanya 9,09 juta wajib pajak yang menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) Pajak Penghasilan (PPH). Menurut Direktur Penyuluhan, Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ditjen Pajak, jumlah angka tersebut masih terbilang kecil (liputan6.com, 2015, 13 April).

Daerah Istimewa Yogyakarta adalah salah satu kota yang pendapatan pajaknya sejak tahun 2012 masih belum sesuai dengan rencana penerimaan pajak yang telah ditetapkan oleh pemerintah. Pada Tahun 2012, pemerintah menetapkan rencana penerimaan pajak adalah sebesar 451 Miliar, namun yang tercapai baru sejumlah 372 Miliar saja. Begitu pula pada tahun 2013 pemerintah menetapkan rencana penerimaan pajak sebesar 589 Miliar, namun yang tercapai baru 415 Miliar rupiah saja (Data KPP Pratama Yogyakarta, 2013).

Pendapatan pajak penghasilan pribadi di Daerah Istimewa Yogyakarta pada tahun 2014 juga masih belum mencapai target rencana penerimaan pajak. Seperti yang diungkapkan oleh Kepala Direktorat Jenderal Pajak, Rudy Gunawan Bastari bahwa data penerimaan pajak tahun 2014 terdapat 8.241 Wajib Pajak Orang Pribadi, dimana ini menurun drastis dari penerimaan tahun 2013 yang sejumlah 14.000 Wajib Pajak Orang Pribadi. Masih diungkapkan oleh Rudy, bahwa penerimaan pajak di DIY tahun 2014 ditargetkan sebesar 3,4 Triliun, namun yang terjaring hanya sebesar 3,1 Triliun (antarayogya.com, 2015, 3 Maret). Berdasarkan fenomena tentang pembayaran pajak tersebut dapat diartikan bahwa penjarangan pajak di Daerah Istimewa Yogyakarta belum memenuhi harapan target yang telah ditetapkan. Berarti masih ada masyarakat atau wajib pajak yang belum patuh dalam membayar pajak.

Tentu pemerintah berupaya meningkatkan penerimaan perpajakan dengan tidak mengganggu pertumbuhan ekonomi dan iklim investasi serta dunia

usaha. Upaya tersebut ditempuh antara lain dengan: i) meningkatkan perbaikan penggalan potensi perpajakan; ii) melakukan perbaikan kualitas pemeriksaan dan penyidikan pajak; iii) menyempurnakan sistem informasi teknologi; iv) melakukan perbaikan kebijakan perpajakan nasional yang diarahkan bagi perluasan basis pajak; v) meningkatkan kegiatan sensus pajak nasional; vi) meningkatkan pengawasan dan pelayanan di bidang kepabeanan dan cukai; vii) meningkatkan pengawasan dan pelayanan di bidang kepabeanan dan cukai; viii) ekstensifikasi cukai; ix) menyesuaikan tarif PPnBM atas kelompok Barang Kena Pajak (BKP) yang tergolong mewah selain kendaraan bermotor; dan x) pemberian insentif fiskal bagi kegiatan ekonomi strategis.

Wajib Pajak (WP) merupakan orang pribadi atau badan, meliputi pembayaran pajak, pemotongan pajak, yang mempunyai hak dan kewajiban perpajakan sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan perpajakan (Rosdiana, 2011). Wajib pajak bisa berupa wajib pajak orang pribadi maupun wajib pajak badan. Wajib pajak orang pribadi yang menjalankan usaha atau pekerjaan bebas dan wajib pajak badan, wajib mendaftarkan diri untuk memperoleh Nomor pokok wajib pajak (NPWP) paling lama satu bulan setelah saat usaha mulai dijalankan (Rosdiana, 2011). Wajib pajak pribadi adalah setiap orang pribadi yang memiliki penghasilan di atas pendapatan tidak kena pajak (Rahman, 2010). Bagi wajib pajak yang sudah memiliki penghasilan di atas pendapatan tidak kena pajak, maka mereka harus sukarela dalam memenuhi kewajiban mereka. Dalam kata lain, para wajib pajak mau patuh tanpa mendapat paksaan dari pihak manapun.

Idealnya, para wajib pajak di Indonesia, termasuk di Daerah Istimewa Yogyakarta mau membayar pajak sesuai ketentuan yang sudah diatur oleh pemerintah, namun sesuai fakta yang sudah dipaparkan di atas, ternyata masih banyak para wajib pajak yang menunjukkan ketidakpatuhannya dalam membayar pajak. Hal tersebut tentunya memberikan dampak menjadi munculnya hambatan dalam proses penjarangan pajak dan mengakibatkan tidak tercapainya target pendapatan pajak di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Untuk mengetahui penyebab masih rendahnya kepatuhan WP dalam membayar pajak, peneliti melakukan beberapa kali wawancara menggunakan beberapa pertanyaan terbuka kepada 5 pemilik usaha di Kabutapen Sleman secara acak. Melalui hasil wawancara, peneliti mendapatkan hasil bahwa dari kelima pemilik usaha 4 orang tercatat sebagai WPOP di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sleman, namun hanya 2 orang saja yang melaksanakan pembayaran pajak secara rutin hingga melaporkan SPT tahunan.

Seperti yang diungkapkan oleh BH, seorang wajib pajak di daerah Sleman yang bekerja sebagai jurnalis lepas mengatakan pendapatnya bahwa sering merasa kesal ketika melihat pemberitaan di televisi terkait petugas pajak yang melakukan korupsi. Selain itu hasil wawancara peneliti dengan subjek DG yang merupakan seorang wajib pajak di daerah Sleman dengan pekerjaan sebagai pemilik toko juga mengatakan hal serupa, bahwa dirinya mau membayar pajak namun ketika ada pemberitaan buruk mengenai petugas pajak ia merasa kecewa dan merasa rugi sudah mau membayar pajak. Adapun subjek MJ mengutarakan

hal yang serupa, ia tidak ingin membayar pajak karena takut uang yang dibayarkan akan digunakan tidak semestinya.

Kepatuhan (*Compliance*) berbeda dengan *Obedience*. Menurut Deaux, dkk (1993), *obedience* adalah suatu bentuk khusus dari *compliance*, sebagai respon dari suatu perintah secara langsung. Sedangkan kepatuhan adalah tindakan melakukan sesuatu yang diminta orang atau sekelompok orang, walaupun orang yang diminta melakukan sesuatu tersebut tidak menyukainya (Taylor, dkk, 2009). Demikian pula menurut Cialdini (Baron, dkk. 2009) mendefinisikan kepatuhan (*compliance*) sebagai suatu keadaan dimana seseorang mengikuti, memenuhi, melakukan apa yang orang lain minta atau berperilaku untuk sama dengan harapan sosial atau persetujuan untuk berkonformitas. Dalam hal ini berarti para wajib pajak diharapkan bisa memiliki kepatuhan (*compliance*) agar mereka bisa sesuai dengan harapan sosial yang ada, yaitu patuh dalam membayar pajak.

Sebuah perilaku patuh membayar pajak tentunya tidak bisa terbentuk begitu saja. Seperti yang diungkapkan oleh Nasucha (2005) bahwa ada keterkaitan dari aspek yuridis dalam membentuk ketaatan seorang dalam membayar pajak. Secara yuridis seorang wajib pajak akan dianggap patuh apabila ia memiliki ketaatan terhadap prosedur administrasi perpajakan yang ada. Aspek ini meliputi laporan perkembangan penyampaian SPT, yang diisi secara benar, serta perkembangan penyampaian angsuran berdasarkan perkembangan SPT masa. Adapun menurut Devano (2006), seorang wajib pajak akan dianggap patuh membayar pajak apabila ia mau mendaftarkan diri sebagai wajib pajak, mau

menghitung jumlah pajak terhutang, mau membayar pajak terhutang, dan mau melakukan pelaporan SPT.

Banyak faktor yang dapat menentukan kepatuhan seorang wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya. Menurut Ancok (2004), ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan seseorang dalam membayar pajak, diantaranya adalah kurangnya pengetahuan tentang pajak, sikap terhadap pemerintah, sikap terhadap pelaksana pemerintahan, sikap terhadap petugas pajak, serta sistem pajak dan pelaksanaan pajak yang mudah dan adil.

*Pertama*, kurangnya pengetahuan tentang pajak. Secara teoritik, menumbuhkan sikap positif terhadap sesuatu harus bermula dari adanya pengetahuan tentang hal tersebut. Di negara maju di mana partisipasi rakyatnya sudah tinggi dalam membayar pajak, upaya pemberian pengetahuan tentang pajak dilakukan dengan gencar, baik melalui media massa, brosur, buku panduan, informasi telepon dan sarana-sarana lainnya. Informasi pajak yang disampaikan sedapat mungkin harus menghindari 'jargon' pajak, selain bahasa yuridis yang sulit untuk dipahami oleh orang awam.

*Kedua*, sikap terhadap pemerintah. Lewis (Ancok, 2004) beranggapan bahwa sikap masyarakat terhadap pemerintah akan menentukan kegairahan membayar pajak. Pemerintah yang menimbulkan perasaan pada rakyat bahwa pemerintah bersifat koersif, rakyat merasa tidak mempunyai jalur untuk menyampaikan kata hatinya (*impotence*), dan rakyat merasa terasing (*alienation*) dari pemerintah dalam beberapa hal, khususnya dalam penyusunan kebijakan



perpajakan, akan membuat rakyatnya menghindari pembayaran pajak (*tax evasion*).

*Ketiga*, sikap terhadap pelaksana pemerintahan. Yang dimaksudkan dengan pelaksana pemerintahan ialah pegawai negeri yang melaksanakan fungsi pemerintah baik di tingkat pusat maupun di daerah. Tugas pegawai negeri adalah mengabdikan pada kepentingan rakyat. Para wajib pajak mengharapkan agar uang yang diserahkan kepada negara digunakan dengan sebaik-baiknya oleh pemerintah. Orang, masyarakat atau wajib pajak ingin melihat dengan jelas apa yang telah dilakukan terhadap uang pajak yang telah mereka bayar. Apakah ada perbaikan di dalam pelayanan terhadap mereka sebagai warganegara, apakah urusan dalam berbagai hal yang semula kurang lancar kini berubah menjadi lancar, demikian pula dengan sarana-sarana yang menyangkut kepentingan orang banyak seperti pendidikan, jalan-jalan, transportasi, listrik, telepon dan sebagainya.

*Keempat*, sikap terhadap petugas pajak. Petugas pajak adalah mereka yang harus menegakkan aturan permainan (*rule of the game*) sistem perpajakan. Mereka ibarat pagar yang harus menjaga tanaman. Petugas pajak diharapkan simpatik, bersifat membantu, mudah dihubungi, dan bekerja jujur. Bila petugas berbuat yang tidak sesuai dengan ketentuan, maka status mereka sama dengan pagar yang memakan tanaman. Tanpa ada perubahan ke arah perilaku yang simpatik dan kejujuran dalam bertugas di kalangan para petugas pajak, maka sulit untuk menumbuhkan kesadaran masyarakat untuk membayar pajak.

*Kelima*, sistem pajak dan pelaksanaan pajak yang mudah dan adil. Cukup sering terjadi pembayar pajak merasakan adanya ketidakadilan ini, yakni mereka merasa membayar lebih banyak dari yang seharusnya dia bayar. Keadaan yang demikian ini mudah terlihat dalam hal pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan. Cukup sering terjadi seseorang yang luas tanahnya lebih kecil dari luas tanah yang dimiliki temannya, dan kualitas rumah serta barang-barang berharga yang dimilikinya jauh lebih rendah nilainya dari milik tetangga, tetapi membayar pajak yang lebih tinggi dari yang dibayar oleh teman atau tetangganya. Keadaan yang demikian ini akan menumbuhkan sikap antipati pada pajak.

Faktor yang mempengaruhi kepatuhan dapat muncul baik dari luar atau dari dalam diri wajib pajak itu sendiri. Untuk faktor dari dalam diri wajib pajak sendiri menurut Syachbrani (2013), kesadaran pribadi adalah faktor internal yang paling mempengaruhi dalam pengambilan keputusan. Adapun Soemarso (Syachbrani, 2014) mengemukakan bahwa kesadaran perpajakan masyarakat yang rendah menjadi salah satu penyebab banyaknya potensi pajak yang tidak terjangkau.

Faktor eksternal yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak diantaranya adalah faktor pelayanan dan faktor sanksi. Hal ini didukung oleh Burton dkk (Syachbrani, 2014) mengemukakan bahwa selain harus memiliki kompetensi atau keahlian dalam menangani perpajakan, fiskus juga harus memiliki motivasi yang tinggi sebagai pelayan publik untuk menyediakan layanan perpajakan yang berkualitas. Disisi lain, menurut Mardiasmo (2009), adanya ancaman sanksi pajak merupakan penjamin bahwa peraturan perundang-undangan perpajakan akan dituruti, ditaati, dan dipatuhi, dengan demikian sanksi perpajakan

merupakan sarana yang digunakan untuk mencegah pelanggaran norma perpajakan.

Salah satu faktor yang diutarakan oleh Ancok (1995), yaitu sikap terhadap petugas pajak menjelaskan bahwa seorang wajib pajak akan mau patuh membayar pajak apabila mereka memiliki pandangan yang baik pada para petugas pajak. Maka para wajib pajak akan cenderung lebih patuh ketika para petugas Direktorat Jenderal Pajak memiliki integritas dalam bertugas. Integritas ini terwujud dalam bentuk simpatik pada wajib pajak, bersifat membantu, mudah dihubungi, dan bekerja jujur. Jika petugas pajak tidak bisa menunjukkan integritasnya dalam menjalankan tugas, besar kemungkinan para petugas pajak menjadi tidak patuh karena memiliki pandangan negatif terhadap para petugas pajak. Hal itu bisa tercermin seperti pada alasan para wajib pajak menolak untuk patuh membayar pajak yang telah peneliti dapatkan melalui wawancara. Ketika seorang wajib pajak memutuskan ingin patuh atau tidak, mereka akan mempertimbangkan terlebih dahulu mengenai pandangan mereka terhadap para petugas pajak. Dalam hal ini yang mempengaruhi pandangan wajib pajak tersebut adalah persepsi mereka.

Persepsi berbeda dengan sikap. Menurut Gerungan (2002), sikap adalah tindakan yang diambil oleh individu setelah melewati berbagai proses evaluasi tentang objek yang dipandanginya. Sikap tidak mungkin terbentuk apabila belum mendapatkan informasi, atau individu tersebut mengalami sendiri suatu objek. Sedangkan persepsi merupakan salah satu aspek psikologis yang penting bagi manusia dalam merespon kehadiran berbagai aspek dan gejala di sekitarnya.

Persepsi mengandung pengertian yang sangat luas, menyangkut intern dan ekstern. Sugihartono, dkk (2007) mengemukakan bahwa persepsi adalah kemampuan otak dalam menerjemahkan stimulus atau proses untuk menerjemahkan stimulus yang masuk ke dalam alat indera manusia. Persepsi manusia terdapat perbedaan sudut pandang dalam penginderaan. Ada yang mempersepsikan sesuatu itu baik atau persepsi yang positif maupun persepsi negatif yang akan mempengaruhi tindakan manusia yang tampak atau nyata. Seperti halnya pada para wajib pajak yang mempersepsikan bagaimana para petugas pajak menjalankan tugasnya.

Tentunya dalam bekerja, para petugas pajak memiliki aturan atau etika bertugas yang sudah ditetapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak. Hal tersebut tersirat pada pasal 4 kode etik petugas pajak, yaitu mengenai larangan melanggar aturan yang telah ditetapkan. Ketika seorang petugas pajak menjaga kode etik tersebut berarti petugas pajak memiliki integritas dalam menjalankan tugasnya. Schlenker (2008), mengatakan bahwa integritas adalah suatu komitmen pribadi yang teguh terhadap prinsip ideologi yang etis dan menjadi bagian dari konsep diri yang ditampilkan melalui perilaku seseorang.

Harcourt (1998) menjelaskan bahwa integritas berarti suatu situasi di mana orang terikat dengan apa yang orang lain anggap sebagai sesuatu yang etis dan berharga. Sehingga dapat dikatakan bahwa persepsi terhadap integritas petugas pajak berarti sudut pandang para wajib pajak terhadap prinsip ideologi yang dipegang oleh para petugas pajak yang ditampilkan melalui perilaku para petugas pajak. Apabila dikaitkan dengan hasil temuan lapangan oleh peneliti,

masih banyak para wajib pajak yang memiliki tanggapan buruk dengan kinerja petugas pajak. Hal tersebut juga menjadi alasan mereka tidak terlalu antusias dalam membayar pajak.

Kepatuhan wajib pajak idealnya dapat meningkat jika dalam diri para wajib pajak memiliki persepsi yang baik pada integritas petugas pajak. Seperti salah satu faktor dari kepatuhan membayar pajak yang diungkapkan Ancok, dimana seseorang akan cenderung patuh membayar pajak jika para petugas pajak memiliki integritas dalam bertugas.

Berdasarkan uraian diatas dan dengan kesempatan yang diperoleh oleh peneliti, maka peneliti tertarik untuk menguji hubungan antara persepsi wajib pajak terhadap integritas petugas Direktorat Jenderal Pajak dengan kepatuhan membayar pajak di Daerah Istimewa Yogyakarta.

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka dapat ditarik sebuah rumusan masalah yaitu: Apakah terdapat hubungan antara persepsi wajib pajak terhadap integritas petugas pajak dengan kepatuhan dalam membayar pajak di Daerah Istimewa Yogyakarta.

### **C. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara persepsi wajib pajak terhadap integritas petugas pajak dengan kepatuhan dalam membayar pajak di Daerah Istimewa Yogyakarta.

### **D. Manfaat Penelitian**

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat, baik secara teoritis maupun praktis, manfaat penelitian tersebut yaitu :

#### 1. Manfaat Teoritis

- a. Hasil dari penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat pada ilmu psikologi mengenai hubungan persepsi dengan kepatuhan, khususnya dalam psikologi sosial.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi tambahan bagi peneliti-peneliti berikutnya yang ingin menggali lebih dalam tentang tema penelitian kepatuhan membayar pajak.

#### 2. Manfaat Praktis

##### a. Bagi Direktorat Jenderal Pajak

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada Direktorat Jenderal Pajak terkait informasi mengenai seberapa besar kontribusi dari persepsi wajib pajak terhadap integritas petugas pajak mempengaruhi kepatuhan membayar pajak. Berdasarkan hasil penelitian ini jika terbukti mempengaruhi, saran yang bisa diberikan kepada Direktorat Jenderal pajak adalah agar dapat terus menjaga atau meningkatkan integritas dari para petugas pajak. Hal tersebut bertujuan untuk menciptakan persepsi positif dalam diri wajib pajak.

##### b. Bagi Wajib Pajak

Hasil penelitian ini dapat memberi gambaran seberapa jauh persepsi para wajib pajak dalam mempengaruhi kepatuhan mereka dalam

membayar pajak di Daerah Istimewa Yogyakarta. Penelitian ini terbukti memberikan pengaruh yang signifikan, harapannya para wajib pajak dapat memunculkan persepsi-persepsi yang positif terkait petugas pajak. Hal tersebut tentunya akan dapat membantu proses penjarangan pajak menjadi lebih lancar yang juga sekaligus akan melancarkan proses pembangunan negara.

#### **E. Keaslian Penelitian**

Sejauh yang peneliti ketahui berdasarkan dari tinjauan-tinjauan pustaka yang di dapat, penelitian yang secara khusus membahas tentang “*Hubungan Persepsi Terhadap Integritas Petugas Pajak dengan Kepatuhan Membayar Pajak*”, belum pernah peneliti temukan. Oleh karena itu, peneliti berkeinginan untuk melakukan penelitian lebih lanjut tentangnya. Untuk itu peneliti mencari sumber-sumber yang dapat mendukung penelitian. Ada beberapa karya tulis ilmiah tentang persepsi dan kepatuhan yang dapat dijadikan tinjauan pustaka oleh peneliti berkaitan dengan kajian tersebut, diantaranya adalah sebagaimana yang tercantum dibawah ini :

*Pertama*, penelitian yang dilakukan oleh Widiastuti (2014) dengan judul “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak Bumi dan Bangunan P-2”. Subyek dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di wilayah Klaten, sebanyak 100 responden. Metode penentuan sampel menggunakan *purposive sampling*. Data diuji menggunakan analisis regresi berganda. Hasil pengujian dalam penelitian menunjukkan bahwa sikap berperilaku, norma subyektif, kontrol keperilakuan yang dipersepsikan, kesadaran (*conscious*), pelayanan pajak (*tax*

service) mempengaruhi perilaku wajib pajak untuk patuh terhadap perpajakan. Sedangkan pengetahuan atas sanksi pajak tidak mempengaruhi perilaku wajib pajak untuk patuh terhadap perpajakan. Hal tersebut disebabkan karena pengetahuan hanya memberikan wawasan dan gambaran secara umum sehingga tidak cukup menciptakan persepsi positif wajib pajak untuk mematuhi peraturan perpajakan. Selanjutnya, persepsi yang diciptakan oleh wajib pajak tidak dipengaruhi oleh pengetahuan atas sanksi pajak yang dimiliki oleh wajib pajak.

*Kedua*, penelitian oleh Warohmah (2014), dengan judul penelitian “Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Pekerjaan Bebas untuk Membayar Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Ilir Timur Palembang”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana pengaruh pengetahuan dan pemahaman wajib pajak terhadap peraturan perpajakan, serta persepsi wajib pajak atas efektifitas sistem perpajakan. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 87 responden dengan menggunakan teknik *random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil menunjukkan bahwa pengetahuan dan pemahaman wajib pajak terhadap peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, dan untuk persepsi wajib pajak atas efektifitas sistem perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

*Ketiga*, penelitian tentang kepatuhan membayar pajak dilakukan oleh Feld,dkk (2006), dengan judul “*Tax Compliance as the Result of a Psychological Tax Contract: The Role of Incenvives and Responsive Regulation.*” Dijelaskan dalam penelitian ini membahas mengenai timbal balik antara masyarakat dan pemerintah, bahwa warga bersedia jujur mengenai pendapatan mereka meskipun



warga tidak mendapatkan pelayanan publik yang baik, asalkan selama prosesnya pemerintah mampu menunjukkan keadilan dalam mengurus perpajakan. Dalam penelitian ini proses audit yang jelas dan terbuka juga dapat meningkatkan kepatuhan dalam membayar pajak.

*Keempat*, penelitian yang dilakukan oleh Julianti (2014), dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi untuk Membayar Pajak dengan Kondisi Keuangan dan Preferensi Risiko Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating”. Subyek dalam penelitian ini sebanyak 140 responden dari wajib pajak yang terdaftar dan masih aktif menjalankan kewajiban perpajakannya di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Candisari Semarang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi wajib pajak tentang kualitas pelayanan perpajakan serta pengetahuan dan pemahaman wajib pajak tentang peraturan perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak. Variabel kondisi keuangan dan preferensi risiko wajib pajak juga berperan sebagai *pure moderator* yang memperkuat maupun memperlemah hubungan antara variabel dependen dengan variabel independen.

*Kelima*, penelitian dengan judul “Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Moderating” oleh Adiasa (2013). Subyek dalam penelitian ini adalah 100 wajib pajak orang pribadi daerah Semarang Barat. Data yang digunakan adalah data primer melalui kuesioner yang berisi jawaban – jawaban responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Uji Selisih Nilai Mutlak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh pemahaman tentang peraturan

perpajakan, berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Akan tetapi untuk variabel moderating pada penelitian ini yaitu preferensi risiko berpengaruh tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Demikian juga dengan pengaruh preferensi terhadap hubungan antara pemahaman tentang peraturan perpajakan dengan kepatuhan wajib pajak berpengaruh tidak signifikan dan tidak dapat memoderasi hubungan antara kedua variabel tersebut.

*Keenam*, penelitian dengan judul *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan*, yang dilakukan oleh Faizah (2009). Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak di Desa Pagongan, Desa Debong Wetan, dan Desa Pekauman Kulon yang berada di wilayah Kecamatan Dukuhhuri yang seluruhnya berjumlah 3.923 WP. Sedangkan pengambilan sampel berjumlah 363 WP menggunakan *cluster proportional random sampling*. Variabel yang dikaji dalam penelitian ini meliputi pendapatan (X1), pelayanan pajak (X2), Pengetahuan perpajakan (X3), penegakan hukum pajak (X4), dan kepatuhan wajib pajak (Y). Data dalam penelitian ini merupakan data primer dengan menggunakan kuesioner yang telah dikaji uji validitas dan reliabilitasnya. Metode analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil analisis regresi linier berganda dengan SPSS Versi 15.00 diperoleh persamaan  $Y = 15.579 + 0.335 X1 + 0.144 X2 + 0.257 X3 + 0.342 X4 + e$ . Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari faktor pendapatan, pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan, dan penegakan hukum pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan, dan faktor pengetahuan perpajakan memberikan pengaruh yang lebih

dominan dibandingkan ketiga variabel lainnya. Secara simultan atau bersama-sama faktor pendapatan, pelayanan pajak, pengetahuan perpajakan, dan penegakan hukum pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Pengaruh tersebut sebesar 37,6 %. Sedangkan sisanya 62,4 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak terungkap dalam penelitian ini.

*Ketujuh*, penelitian dengan judul *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Berwirausaha dengan Lingkungan Sebagai Variabel Moderasi*, yang diteliti oleh Nalendro (2014). Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap wajib pajak orang pribadi (WPOP) yang berwirausaha di Kota Kudus, yang diperoleh secara *incidental sampling*. Metode pengumpulan data melalui kuesioner tahun 2014 kepada 100 responden, dan selanjutnya data dianalisis dengan menggunakan analisis regres ganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kesadaran pajak dan persepsi kondisi keuangan pribadi mempunyai pengaruh signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak. Namun, variabel pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan pajak. Lingkungan memoderasi positif pengaruh kesadaran pajak, pengetahuan dan pemahaman akan peraturan perpajakan dan persepsi kondisi keuangan pribadi terhadap kepatuhan membayar pajak.

*Kedepalan*, penelitian oleh Dewi (2011) dengan judul *Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Penghasilan Pasal 21 di Kantor Pelayanan Pajak*

*Pratama Surabaya Krembangan*. Metode penelitian ini deskriptif kuantitatif dengan mengoperasionalkan satu variabel yaitu Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan Pasal 21. Variabel penelitian ini adalah berskala nominal. Ada 7 (tujuh) point kepatuhan wajib pajak yaitu Mendaftarkan Diri, Mengisi Surat Pemberitahuan, Menyampaikan Surat Pemberitahuan, Batas waktu menyampaikan Surat Pemberitahuan Tahunan, Penyampaian Surat Pemberitahuan, Pembetulan Surat Pemberitahuan, dan Pembayaran Pajak Terutang. Dalam penelitian ini yang dikategorikan adalah Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan Pasal 21 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Krembangan yang terbagi menjadi lima antara lain tidak patuh, kurang patuh, cukup patuh patuh, dan sangat patuh.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa Dari hasil perhitungan Chi Kuadrat dari 195 responden (wajib pajak) yang dikategorikan sebagai kepatuhan wajib pajak terbagi menjadi 5 (lima) kategori yaitu kategori tidak patuh 30 responden atau 15,4%, kurang patuh 58 responden atau 29,7%, cukup patuh 36 responden atau 18,5%, patuh 35 responden atau 17,9%, dan sangat patuh 36 responden atau 18,5%. Dan juga dari hipotesis dalam penelitian ini dan akan diuji kebenarannya, maka hipotesis nol ditolak dan hipotesis alternatif diterima.

*Kesembilan*, penelitian oleh Prihartanto (2013), dengan judul *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan*. Data dalam penelitian ini didapat dengan menggunakan metode kuisioner yang disebar di

daerah pesantren di Kediri. Hasil penelitian menunjukkan ada faktor dari SPPT, sanksi, pelayanan pajak secara positif dan signifikan.

*Kesepuluh, Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Membayar Pajak Hotel, Pajak Restoran dan Pajak Hiburan di Kota Denpasar*, oleh Trisnawati (2015). Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuisisioner, observasi dan wawancara mendalam. Responden ditentukan dengan rumus slovin berjumlah 154 wajib pajak yang terdiri dari 56 wajib pajak hotel, 77 wajib pajak restoran dan 21 wajib pajak hiburan. Pengambilan sampel dilakukan dengan *accidental sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis diagram jalur.

Hasil pengujian hipotesis yang dilakukan dengan *path analysis* menunjukkan bahwa 1) pengetahuan pajak, kualitas pelayanan dan pemeriksaan pajak berpengaruh positif terhadap kesadaran wajib pajak membayar pajak hotel, pajak restoran dan pajak hiburan di Kota Denpasar; 2) pengetahuan pajak, kualitas pelayanan, pemeriksaan pajak dan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak membayar pajak hotel, pajak restoran dan pajak hiburan di Kota Denpasar; 3) pengetahuan pajak, kualitas pelayanan, dan pemeriksaan pajak berpengaruh signifikan secara tidak langsung terhadap kepatuhan wajib pajak melalui kesadaran wajib pajak membayar pajak hotel, pajak restoran dan pajak hiburan di Kota Denpasar. Kesadaran wajib pajak memediasi secara parsial pengetahuan pajak, kualitas pelayanan, dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak; 4) kepatuhan wajib pajak membayar pajak berpengaruh terhadap PAD karena jumlah penerimaan pajak hotel, pajak restoran

dan hiburan memberikan kontribusi yang tinggi bagi pajak daerah di Kota Denpasar.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis terdapat beberapa implikasi tentang pengetahuan kepada masyarakat akan pentingnya membayar pajak, melalui sosialisasi berbagai kebijakan yang terkait dengan Pajak Hotel, Pajak Restoran dan Pajak Hiburan di Kota Denpasar kepada masyarakat sebagai wajib bayar dan wajib pajak secara terus menerus sehingga masyarakat sadar dan patu dengan pajak

Dari beberapa penelitian di atas, maka peneliti menyimpulkan bahwa perbedaan antara penelitian yang akan dilakukan peneliti dengan penelitian-penelitian sebelumnya adalah terletak pada:

1. Topik Penelitian

Topik yang diangkat dalam penelitian ini adalah terkait rendahnya kepatuhan membayar pajak di Indonesia. Penelitian dengan judul “Hubungan Antara Persepsi Terhadap Integritas Petugas Pajak dengan Kepatuhan Membayar Pajak” adalah topik penelitian yang berbeda dengan para peneliti sebelumnya.

2. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah para wajib pajak di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta dan telah memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak, berbeda dengan penelitian terdahulu yang juga meneliti tentang kepatuhan membayar pajak oleh Warohmah (2014) yang menggunakan subyek di Provinsi Palembang. Adapun perbedaan dengan peneliti terdahulu yang

lainnya, adalah penelitian oleh Adiasa (2013) yang menggunakan subjek penelitian wajib pajak di daerah Semarang Barat.

3. Teori yang digunakan

Teori yang digunakan dalam penelitian ini terkait persepsi terhadap integritas petugas pajak, peneliti menggunakan aspek integritas yang dikemukakan oleh Schlenker (2008) dan aspek persepsi yang dikemukakan oleh McDowell & Newel (1996). Adapun teori kepatuhan membayar pajak yang digunakan dalam penelitian ini mengambil aspek-aspek kepatuhan membayar pajak dari Devano (2006).

4. Instrumen yang digunakan

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini peneliti susun sendiri berdasarkan indikator yang dikemukakan dalam teori persepsi terhadap integritas petugas pajak dan kepatuhan membayar pajak, sehingga instrumen dalam penelitian ini dapat dikatakan orisinal.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis penelitian mengambil kesimpulan mengenai hubungan antara persepsi terhadap integritas petugas pajak dengan kepatuhan dalam membayar pajak di wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta. Dapat ditarik kesimpulan bahwa ada hubungan positif yang sangat signifikan antara persepsi terhadap integritas petugas pajak dengan kepatuhan dalam membayar pajak.

Semakin baik persepsi wajib pajak terhadap integritas petugas pajak, maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan mereka dalam membayar pajak. Begitu pula sebaliknya, semakin rendah buruk persepsi wajib pajak terhadap integritas petugas pajak, maka semakin rendah pula tingkat kepatuhan mereka dalam membayar pajak. Berdasarkan rangkaian pengujian, ada 8,2% kontribusi variabel persepsi terhadap integritas petugas pajak dengan kepatuhan membayar pajak. Sedangkan untuk 91,8% lainnya bisa merupakan kontribusi dari variabel lain.

Buruknya persepsi para wajib pajak terhadap integritas petugas pajak membuat mereka enggan untuk mematuhi aturan membayar pajak. Pengalaman yang buruk akan menciptakan persepsi yang buruk pula di benak para wajib pajak. Sedangkan persepsi yang baik tentunya akan bisa meningkatkan kepatuhan para wajib pajak dalam membayar pajak.



## **B. Saran**

Berdasarkan dari hasil penelitian, pembahasan, hingga penarikan kesimpulan yang telah dilakukan sebelumnya, maka peneliti mengajukan saran-saran antara lain sebagai berikut:

### **1. Bagi Direktorat Jendral Pajak**

Meskipun hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden memiliki tingkat kepatuhan yang sedang, harapannya pihak Direktorat Jenderal Pajak bisa tetap menjaga integritas para petugas pajak atau bahkan meningkatkannya. Apabila petugas pajak bisa terus menjaga integritasnya dalam bekerja tentunya hal tersebut akan memberikan persepsi yang positif di mata para wajib pajak. Selanjutnya ketika persepsi tersebut terus terjaga positif tentunya wajib pajak tidak akan keberatan untuk patuh dalam membayar pajak. Hasilnya maka proses penjarangan pajak di Indonesia pun menjadi lebih mudah dan harapannya bisa selalu mencapai target pendapatan pajak tahunan yang ditetapkan.

### **2. Peneliti Selanjutnya**

Bagi peneliti yang mempunyai minat untuk mengadakan penelitian dengan tema yang sama, usahakan untuk mengambil responden dalam jumlah lebih banyak. Semakin banyak responden dalam penelitian tentu akan membuat data penelitian lebih kaya, bisa dipercaya dan meyakinkan. Selain itu peneliti selanjutnya diharapkan untuk bisa menguji variabel selain persepsi terhadap integritas petugas pajak. Hal itu dikarenakan dalam penelitian ini variabel persepsi terhadap integritas petugas pajak hanya memiliki kontribusi sebesar

8,2% dalam mempengaruhi kepatuhan membayar pajak. Diharapkan peneliti selanjutnya bisa mencari variabel yang mungkin memiliki kontribusi lebih tinggi daripada persepsi terhadap integritas petugas pajak. Beberapa variabel yang mungkin bisa dipilih oleh peneliti selanjutnya antara lain adalah persepsi sistem perpajakan saat ini, atau bisa juga pemahaman para wajib pajak mengenai perpajakan di Indonesia.

### 3. Wajib Pajak

Mengingat pentingnya fungsi pajak bagi pembangunan sebuah negara harapannya para wajib pajak bisa lebih meningkatkan kepatuhannya dalam membayar pajak. Mematuhi aturan perpajakan tidak hanya sampai mendaftarkan diri sebagai wajib pajak saja, namun juga melakukan proses penghitungan pajak yang jujur, pembayaran pajak, dan tentunya mau melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT). Persepsi para wajib pajak adalah salah satu hal yang dapat mempengaruhi tinggi atau rendahnya kepatuhan membayar pajak. Tentunya dalam menjalankan tugas, Direktorat Jenderal Pajak selaku badan yang mengurus perpajakan akan berusaha menjaga integritas mereka. Oleh karena itu harapannya para wajib agar bisa memunculkan pandangan, atau persepsi yang baik terhadap para petugas pajak.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, L. 1999. Kamus Besar Bahasa Indonesia, Cetakan X. Jakarta: Balai Pustaka.
- Alwi, H. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Ketiga*. Jakarta: Balai Pustaka
- Ancok, D. 1995. *Nuansa Psikologi Pembangunan*. Yogyakarta: Yayasan Insan Kamil.
- Ancok, D. 2004. *Mengapa Orang Kurang Antusias Membayar Pajak*. Yogyakarta: Darussalam.
- Atkinson dkk. 1996. *Pengantar Psikologi*. Cetakan ketiga. Jakarta: Erlangga
- Azwar, S. 2005. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. 2010. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. 2012. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badan Pusat Statistik. 2004. *STATISTIK INDONESIA 2014*. Indonesia: Badan Pusat Statistik
- Barnard, A., dkk. 2008. *A Conceptual Framework of Integrity*. Cape Town: SA Journal of Industrial Psychology
- Baron, dkk. 2009. *Social Psychology*. United State of America: Pearson.
- Baron, R. A & Byrne. 2003. *Psikologi Sosial, Jilid 2 edisi ke-10*. Jakarta: Erlangga
- Blasi, A. 2004. *Moral Functioning: Moral Understanding, Self and Identity*. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates
- Blass, T. 1999. *The Milgram Paradigm After 35 years: Some Things We Know About Obedience to Authority*. Journal of Applied Social Psychology. University of Maryland Baltimore County.
- Calvin. 2014. *Pengaruh Pesan Peringatan Kesehatan terhadap Kesadaran Perokok*. Universitas Sumatera Utara: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (Tidak dipublikasikan)
- Chaplin, C.P. 1995. *Kamus Lengkap Psikologi*. Penerjemah: Kartini Kartono. Jakarta: Rajawali Pers.
- Dafid, Moch. 2012. *Hubungan Disiplin Kerja dengan Kesadaran dalam Menjalankan Tugas PT. Semen Gresik (PERSERO) TBK*
- Deaux, K.,F.C. Dane, dan L.S. Wrightsman. (2006). *Psikologi Sosial*. Jakarta : Salemba Humanika.
- Devano, S. & Siti K. R. 2006. *Perpajakan; Konsep, Teori, dan Isu*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Dewi, L. 2011. *Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Penghasilan Pasal 21 di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Krembangan*. Program studi Ilmu Administrasi Negara. Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur (Tidak dipublikasikan).

- Encina, G. B. 2004. *Milgram's Experiment on Obedience to Authority*. University of California.
- Faizah, S. 2009. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan*. Program studi akuntansi. Universitas Negeri Semarang (Tidak dipublikasikan)
- Fikriningrum, W. K. 2012. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama, Semarang Candisari)*. Skripsi – Jurusan Akuntansi. Semarang: Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- Hadi, S. 2002. *Statistik Jilid II*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hall, C. S. & Gardner Lindzey. 1993. *Teori-Teori Psikodinamik (Klinis), Terj., Supratiknya*. Yogyakarta: KANISIUS
- Harcourt, E. 1998. *Integrity, Practical Deliberation and Utilitarianism*. Oxford University Press
- Hidayati, I. K. 2014. *Analisis Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Dan Pemahaman Tentang Peraturan Perpajakan, Efektifitas Sistem Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis: Universitas Muhammadiyah Surakarta (Tidak dipublikasikan).
- Irawati, D. 2015. *Hubungan antara Kesadaran Diri dan Efikasi Diri dengan Prokastinasi Akademik Mahasiswa*. Program Studi Magister Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. (Tidak dipublikasi)
- Irianto, S. E. 2005. *Politik Perpajakan: Membangun Demokrasi Negara*, UII Press, Yogyakarta.
- Jatmiko, A. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Semarang)*. Tesis Program S2 Magister Akuntansi Universitas Diponegoro. Tidak Dipublikasikan.
- Koentjaraningrat. 1990. *Metode – Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta : Pustaka Jaya
- Kirchler, E.; Hoelzl, E, dan Wahl, Ingrid. 2007. *Enforced Versus Voluntary Tax Compliance: The 'Slippery Slope' Framework*. Journal of Economic Psychology, 29, 210-225, Faculty of Psychology, University of Vienna, Austria.
- Mar'at, 1991. *Sikap Manusia Perubahan Serta Pengukurannya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta : Andi Ofset

- McDowell & Newel. 1996. *Measuring Health a Guide to Rating Scales and Questionnaires (Second Edition)*. New York: Oxford University Press
- Muliari, S. 2011. Pengaruh Persepsi Tentang Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. Dalam *Jurnal Akuntansi & Bisnis*, Vol. 6. No.1.
- Mulyadi. 2004. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Mutia, S. P. T. 2014. *Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*. Program Studi Akuntansi. Universitas Negeri Padang (tidak dipublikasikan).
- Nalendro, T. I. 2014. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi yang Berwirausaha dengan Lingkungan Sebagai Variabel Moderasi*. Program Studi Ekonomika dan Bisnis. Universitas Diponegoro (Tidak dipublikasikan).
- Nasucha, C. 2005. *Reformasi Administrasi Publik; Teori dan Praktik*. Jakarta: PT Gramedia Widhiarsana Indonesia
- Nazir, M. (1988). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Procter, P. 1995. *Cambridge International Dictionary of English*. Cambridge: Cambridge University Press
- Prihartanto, C. D. 2014. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Melakukan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan*.
- Purwanto, M. N. 2007. *Ilmu Pendidikan Teoritis dan Praktis*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rahayu, S. K, 2010 . *PERPAJAKAN INDONESIA : Konsep dan Aspek Formal*, Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Rahman, A. 2010. *Panduan Pelaksanaan administrasi Perpajakan untuk Karyawan, Pelaku Bisnis, dan Perusahaan*. Bandung: Nuansa
- Rakhmat, J. 2007. *Persepsi dalam Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Pers
- Rogers, C.R. 1961. *On becoming a person: A Therapist's view of psychotherapy*. Boston: Houghton Mifflin
- Rosdiana, H dan Edi Slamet Irianto. 2011. *Panduan Lengkap Tata Cara Perpajakan di Indonesia*. Jakarta: Visimedia Pustaka
- Schlenker, B. R. 2008. *Integrity and Character: Implications of Principled and Expedient Ethical Ideologies*. Amerika Serikat: University of Florida
- Sears D. O; Jonathan L Freedman; dan I. Anne peplau. 1991. *Psikologi Sosial*. Alih bahasa Michael Adryanto dan Savitri Soekrisno. Ed. 5, Jil. 2. Jakarta: Erlangga.

- Shaw, M.E. 1979. *Group Dynamics: The Psychology of Small Group Behavior*. New Delhi: Tata Mc Graw-Hill Publishing Company Ltd.
- Simorangkir, O. P. 1987. *Kesadaran, Pikiran, dan Tanggungjawab*. Jakarta: Yagrat.
- Soekanto, S. 1982. *Kesadaran Hukum dan Kepatuhan Hukum*. Jakarta: CV. Rajawali
- Soemarso S.R. 1998. "Dampak Reformasi Perpajakan 1984 Terhadap Efisiensi Sistem Perpajakan Indonesia", *Ekonomi dan Keuangan Perpajakan di Indonesia*, Vol. XLVI No. 3, p. 333 – 368.
- Solso, R. L; Otto H. Maclin; M. Kimberly Maclin. 2007. *Psikologi Kognitif Edisi Kedepalan*. Jakarta: Erlangga.
- Sugihartono, dkk. 2007. *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press
- Suharman. 2005. *Psikologi Kognitif*. Surabaya: Srikandi
- Syachbrani, W. 2014. "Pengaruh Faktor-Faktor Teknis dan Keorganisasian Terhadap Pengembangan Sistem Pengukuran Kinerja Pemerintah Pusat (Studi Empiris Pada Direktorat Jenderal Anggaran, Kementerian Keuangan Republik Indonesia)." Tesis Program Studi Ilmu Akuntansi FEB UGM. Yogyakarta (Tidak dipublikasikan).
- Taylor, dkk. 2009. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Trisnawati, Ni Luh M. 2015. *Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Keputusan Wajib Pajak Membayar Pajak Hotel, Pajak Restoran dan Pajak Hiburan di Kota Denpasar*. Program Pascasarjana Universitas Udayana Denpasar (Tidak dipublikasikan)
- Utomo, A. P. 2015. *Hubungan Antara Kesadaran terhadap Keselamatan dan Kesehatan Kerja dengan Perilaku Penggunaan Alat Pelindung Diri Pekerja Bangunan PT Hutama Karya*. Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang (Tidak dipublikasikan)
- Wardhani, Rr. Ambar Sih. 2008. *Studi Tentang Kesadaran Keselamatan dan Kesehatan Kerja*. Jakarta: FKM Universitas Indonesia
- Waidi. 2006. *The Art of Re-engineering Your Mind of Success*. Jakarta: Gramedia.
- Walgito, B. 2004. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi
- Wilananda. 2012. *Kesadaran Beragama pada Remaja Laki-laki*. Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta (Tidak dipublikasi)
- Wuri. 2009. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Kepatuhan Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Madya Denpasar". Skripsi Jurusan Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Udayana
- Zain, M. 2008. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat

- Ariyanti F. (2015, 13 April). *Jumlah Wajib Pajak yang Melaporkan SPT PPh 2015 naik 17%*. Diakses: 9 September 2015, dari <http://bisnis.liputan6.com/read/2212865/jumlah-wajib-pajak-yang-melaporkan-spt-pph-2015-naik-17>
- Dian, M. (2013, 18 Desember). *Hakim: Kasus Suap Penyidik, Jaksa Albertinus Terima 50.000 Dollar AS*. Diakses: 9 September 2015, dari <http://nasional.kompas.com/read/2013/12/18/0445484/Hakim.Kasus.Suap.Penyidik.Pajak.Jaksa.Albertinus.Terima.50.000.Dollar.AS>
- Direktorat jendral pajak kementerian keuangan. (2014, 22 Mei). Peran pajak terhadap pembangunan nasional dan daerah. Diakses 7 September 2015, dari <http://www.pajak.go.id/content/news/peran-pajak-terhadap-pembangunan->
- Direktorat jendral pajak kementerian keuangan. (2012, 8 Maret). *Tindak Pidana di Bidang Perpajakan*. Diakses: 10 September 2015, dari <http://www.pajak.go.id/content/tindak-pidana-di-bidang-perpajakan>
- Direktorat jendral pajak kementerian keuangan. (2012, 15 April). *Pemeriksaan Pajak dan Sanksi Administrasi*. Diakses: 10 September 2015, dari <http://www.pajak.go.id/content/pemeriksaan-pajak-dan-sanksi-administrasi>
- Direktorat jendral pajak kementerian keuangan. (2015, 16 April). *Sambut Baik e-filing, Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh Orang Pribadi meningkat 14,34%*. Diakses: 11 September 2015, dari <http://www.pajak.go.id/content/article/sambut-baik-e-filing-kepatuhan-penyampaian-spt-tahunan-pph-orang-pribadi-meningkat>
- Hakim, Luqman. (2015, 3 Maret). *Kesadaran Masyarakat DIY Bayar Pajak Masih Rendah*. Diakses: 25 Mei 2016, dari <http://jogja.antaranews.com/berita/329918/kesadaran-masyarakat-diy-bayar-pajak-masih-rendah>
- Wahyu, Daniel. (2010, 25 Mei). *Kasus Gayus Tambunan Bikin Orang Malas Bayar Pajak*. Diakses: 9 September 2015, dari <http://finance.detik.com/read/2010/03/25/110533/1325041/4/kasus-gayus-bikin-orang-malas-bayar-pajak>
- Supriadi, Agust. 2014. *Lebih Dari 50% Wajib Pajak Belum Bayar Pajak*. Diakses: 9 September 2015, dari <http://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20141014175233-78-6372/lebih-dari-50-wajib-pajak-belum-bayar-pajak/>

Lampiran 1. Lembar *Professional Judgement*

NO	Indikator	F/U/F	Aitem	Penilaian
1	Mendaftarkan diri ke kantor pajak	F	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setiap warga Indonesia yang sudah memenuhi syarat harus memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)</li> <li>• Saya tahu bagaimana cara untuk mendapatkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)</li> <li>• Dalam mendaftarkan diri ke kantor pajak, saya melakukannya tanpa paksaan dari siapapun</li> <li>• Meskipun antrean di kantor pajak panjang, saya tidak masalah untuk mengantre saat akan mendaftarkan diri sebagai wajib pajak</li> <li>• Karena tidak merasakan manfaat pajak, saya lebih suka menunda untuk mendaftarkan diri ke kantor pajak.</li> <li>• Saya belum memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) karena tidak tahu bagaimana cara untuk mendaftarkan diri sebagai wajib pajak</li> <li>• Saya <del>harus</del> akan mendaftarkan diri ke kantor pajak apabila dipaksa oleh petugas pajak</li> <li>• Karena prosesnya rumit, saya enggan untuk mendaftarkan diri menjadi wajib pajak</li> </ul>	<p>Saya sudah ? Menjal saya</p> <p>S</p> <p>S</p> <p>S</p> <p>S</p> <p>S</p> <p>S</p> <p>S</p> <p>S</p>
2	Menghitung jumlah pajak terhutang	F	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saya paham bagaimana cara untuk menghitung jumlah pajak penghasilan yang harus saya bayar setiap tahunnya</li> <li>• Setiap wajib pajak harus bisa menghitung jumlah pajak terhutangnya secara mandiri.</li> <li>• Menurut saya, menghitung jumlah pajak terhutang pribadi bukanlah hal yang sulit, karena saya selalu melakukannya.</li> <li>• Dalam menghitung pajak terhutang, saya selalu melakukannya dengan jujur apa adanya</li> <li>• Saya kurang minat membayar pajak karena tidak paham bagaimana cara menghitung total pajak yang harus dibayar.</li> </ul>	<p>Saya sudah ?</p> <p>S</p> <p>S</p> <p>S</p> <p>S</p> <p>S</p> <p>S</p> <p>S</p>
		UF		



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saya belum membayar pajak karena menurut saya menghitung jumlah pajak adalah hal yang membisingungkan.</li> <li>• Dalam menghitung jumlah pajak terhutang, saya tidak mencantumkan seluruh total pendapatan saya</li> <li>• Karena malas menghitung jumlah pajak terhutang, saya selalu telat saat membayar pajak</li> </ul>	<p>→ kegederannya?</p>
<p>3</p> <p>Bersedia membayar pajak terhutang</p>	<p>F</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saya paham bagaimana cara untuk membayar pajak terhutang</li> <li>• Karena caranya mudah, saya selalu membayar pajak tepat pada waktunya</li> <li>• Dalam membayar pajak, saya akan melakukannya tanpa perlu mendapat teguran dari petugas kantor pajak</li> <li>• Saya selalu membayar kekurangan pajak penghasilan yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan</li> </ul>	<p>→ kegederannya?</p>
	<p>UF</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saya belum membayar pajak karena tidak tahu bagaimana cara untuk membayarnya</li> <li>• Karena jarang mendapat sosialisasi, saya kurang berminat untuk membayar pajak</li> <li>• Jika ada kekurangan pembayaran pajak penghasilan, saya lebih memilih untuk tidak menyelesaikan proses pembayarannya.</li> <li>• Agar pembayaran pajak tidak terlalu besar, saya mengurangi jumlah pendapatan yang saya cantumkan.</li> </ul>	<p>→ kegederannya?</p>
<p>4</p> <p>Melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT)</p>	<p>F</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melaporkan pajak melalui e-SPT dan e-filing sangatlah efektif dan mudah untuk digunakan</li> <li>• Saya selalu mengisi SPT sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan pemerintah</li> <li>• Saya tidak pernah telat dalam melaporkan SPT tahunan</li> <li>• Saat melaporkan SPT, saya mencantumkan total harta saya dengan benar</li> </ul>	<p>→ Perolehan pajak pada Pelaporan Tahunan e-SPT</p> <p>→ Penekanan pada pelaporan</p>
	<p>UF</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Karena prosesnya rumit, saya suka menunda untuk melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT)</li> <li>• Agar jumlah pajak yang harus dibayarkan tidak besar, saya hanya mencantumkan sebagian dari total harta yang saya miliki</li> </ul>	<p>→</p>

Lembar Professional Judgement

Skala Persepsi terhadap Integritas Petugas Pajak

No	Aspek	Indikator	F/U/F	Aliran	Penilaian
1	Perilaku berprinsip	Memberikan pelayanan dengan baik pada setiap wajib pajak	F	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saat mengurus perpajakan, saya selalu mendapat pelayanan yang memuaskan para petugasnya.</li> <li>Setiap petugas pajak yang saya temui di kantor pajak sangatlah ramah</li> <li>Meskipun antrian di kantor pajak biasanya ramai, menurut saya para petugas pajak tetap memberikan pelayanan dengan baik</li> <li>Petugas pajak selalu solutif dalam menjawab pertanyaan saya saat di kantor pajak</li> </ul>	<p>Menurut saya perspektif pada aspek ini petugas.</p> <p>Ya karena pelayanan yang diberikan sangat baik.</p>
2	Komitmen teguh pada prinsip	Tidak korupsi melakukan	F	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menurut saya, para petugas pajak hanya membantu seperlunya saja dalam melayani para wajib pajak</li> <li>Saya tidak masalah dengan buruknya pelayanan dari petugas pajak</li> <li>Saat berada di kantor pajak, saya merasa tidak terbantu meski sudah dilayani oleh para petugas pajak.</li> <li>Setiap kali ke kantor pajak, saya merasa kesal karena pelayanan yang kurang memuaskan</li> <li>Tidak seharusnya petugas pajak melakukan tindakan korupsi</li> <li>Saya merasa tidak suka apabila mengetahui ada petugas pajak yang melakukan tindakan korupsi</li> <li>Saya tidak ingin membayar pajak karena melihat pemberitaan petugas pajak yang melakukan korupsi</li> <li>Setiap petugas pajak memiliki kejujuran yang tinggi dalam menjalankan tugasnya</li> </ul>	<p>Sangat dapat dipercaya.</p> <p>Sangat pada prinsipnya.</p> <p>Ya karena pelayanan yang diberikan sangat baik.</p>
			UF	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menurut saya apabila petugas pajak melakukan korupsi adalah hal yang wajar</li> <li>Selama tidak kerahuan, menurut saya para petugas pajak sah-sah saja melakukan korupsi</li> </ul>	<p>Perspektif pada hal ini.</p>

Tidak menyalahgunakan wewenang jabatan	F	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saya <del>pesta</del> biasa <del>saja</del> apabila mengetahui ada petugas pajak yang melakukan tindakan korupsi</li> <li>• Saya <del>cepat</del> membayar pajak meskipun banyak berita korupsi yang dilakukan oleh petugas pajak</li> <li>• Tidak sebarunya petugas pajak memanfaatkan jabatannya untuk memperoleh keuntungan pribadi</li> <li>• Penyalahgunaan wewenang oleh para petugas pajak adalah tindakan melanggar hukum</li> <li>• Semakin hari, tindakan penyalahgunaan jabatan oleh para petugas pajak sudah semakin berkurang.</li> <li>• Penyalahgunaan wewenang jabatan para petugas pajak merugikan banyak pihak</li> </ul>
Tidak diskriminatif dalam memberikan pelayanan	F	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asal tidak merugikan, sah saja apabila petugas memanfaatkan wewenang jabatannya untuk hal pribadi</li> <li>• Karena mencapat jabatan tinggi butuh waktu lama, jadi tidak masalah kalau petugas pajak memantankannya</li> <li>• Saya menaklumi apabila petugas pajak menggunakan wewenang jabatannya untuk kepentingan pribadi</li> <li>• Menurut saya, penyalahgunaan wewenang oleh petugas pajak adalah hal yang wajar</li> <li>• Saat sedang berada di kantor pajak, petugas pajak selalu melayani para wajib pajak sesuai dengan nomor antrian</li> <li>• Para petugas pajak memberikan pelayanan yang baik kepada para wajib pajak</li> <li>• Petugas pajak selalu berlaku adil pada para wajib pajak</li> <li>• Petugas pajak menegur setiap wajib pajak yang tidak membayar pajak</li> </ul>
	UF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Petugas pajak sering membedakan wajib pajak yang mereka layani</li> <li>• Saya <u>menaklumi</u> kalau petugas pajak memilih-milih dalam melayani para wajib pajak</li> </ul>

*Mawati Hal*

*Bukan persepsi atau*

*siapa saja? 2024.*

*Heq/ 2024-2024*

*Berapa sih wewenang? 2024?*

*mana sih? wewenang?*

*penekanan pada aspeknya? Mawati Hal*

3	Keengganan untuk mernasionalisasi perilaku berpinsip	Tidak menerima hadiah dalam bentuk apapun saat bekerja	F	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Petugas pajak selalu mendahulukan orang-orang yang mereka kenal terlebih dahulu dalam melayani wajib pajak.</li> <li>• Petugas pajak tidak mengur wajib pajak yang memberi imbalan, meskipun wajib pajak tersebut seharusnya mendapat surat peringatan</li> </ul>	
			F	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memberi hadiah dalam bentuk apapun pada petugas pajak saat sedang bertugas termasuk dalam kategori suap</li> <li>• Para petugas pajak yang menerima suap sama saja dengan melakukan tindakan korupsi.</li> <li>• Menerima hadiah bisa mempengaruhi pertimbangan pelayanan oleh petugas pajak → <i>bersikap pd perusahaan</i></li> <li>• Petugas pajak menolak hadiah apapun yang diberikan oleh wajib pajak → <i>tidak bersikap pd perusahaan</i></li> </ul>	<p><i>bersikap pd perusahaan</i></p> <p><i>tidak menerima hadiah perusahaan</i></p> <p><i>tidak korupsi</i></p>
			UF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menerima suap sudah merupakan hal biasa yang dilakukan petugas pajak</li> <li>• Menurut saya tidak masalah apabila seorang petugas pajak menerima hadiah dari klien yang telah mereka bantu.</li> <li>• Menerima hadiah tidak mempengaruhi pertimbangan pelayanan oleh petugas pajak</li> <li>• Petugas pajak hanya melayani dengan baik jika diberi imbalan oleh wajib pajak</li> </ul>	<p><i>seperti wa dg yg fava wa</i></p>
			F	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para petugas pajak sudah melakukan pekerjaannya dengan cukup baik</li> <li>• Semua petugas pajak sudah memenuhi tanggung jawab dalam menjalankan tugas-tugasnya</li> <li>• Semakin hari, tindakan korup yang dilakukan petugas pajak semakin berkurang.</li> <li>• Saya akan mengur petugas pajak yang kurang penuhi saya nyaman selama di kantor pajak</li> </ul>	<p><i>tidak pd</i></p> <p><i>tidak ada kor</i></p> <p><i>tidak pd korupsi</i></p>
			UF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Petugas pajak tidak melakukan pekerjaannya dengan penuh tanggung jawab</li> </ul>	

Lampiran 2. Angket *tryout* Skala Kepatuhan Membayar Pajak

**PETUNJUK PENGISIAN**

1. Bacalah sungguh-sungguh setiap pernyataan dalam skala.
2. Jawablah pernyataan sesuai dengan perasaan anda yang sebenarnya.
3. Pilihlah salah satu dari pilihan jawaban yang tersedia, yaitu ;
  - a. **SS** : Jika pernyataan tersebut **sangat setuju** dengan diri anda.
  - b. **S** : Jika pernyataan tersebut **setuju** dengan diri anda.
  - c. **N** : Jika anda merasa **netral** pada pernyataan yang ada.
  - d. **TS** : Jika pernyataan tersebut **tidak setuju** dengan diri anda.
  - e. **STS** : Jika pernyataan tersebut **sangat tidak setuju** dengan diri anda.
4. Jawablah dengan cara member tanda centang (**V**) pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan diri anda.
5. Apabila anda ingin membetulkan jawaban anda yang salah, maka anda memberti tanda sama dengan (=) pada jawaban tersebut, dan anda bisa memilih jawaban yang paling sesuai dengan diri anda.

Misalnya :

<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
<del><b>V</b></del>				<b>V</b>

6. Skala ini bukan merupakan test, oleh karena itu tidak ada jawaban yang benar atau salah. Jawablah semua pernyataan, usahakan tidak ada yang terlewati.
7. Atas kesediaan dan bantuan anda, kami ucapkan terimakasih.

**IDENTITAS RESPONDEN**

Nama (Inisial) : .....

Jenis Kelamin : Pria / Wanita \*)

Usia : ..... th

Daerah Kabupaten : .....

\*) *Coret yang tidak perlu*

**Selamat Mengerjakan**

**Skala I**

No	Butir Per	ST	T	N	S	SS
1	Saya tidak keberatan untuk mendaftarkan diri sebagai wajib pajak					
2	Saya paham bagai menghitung jumlah yang harus saya bay					
3	Membayar pajak bukanlah sesuatu yang membebani diri saya.					
4	Saya merasa melap tahunan adalah seb say					
5	Karena tidak merasakan manfaat pajak, saya lebih suka menunda untuk mendaftarkan diri ke kantor pajak.					
6	Saya kurang minat karena tidak pahan menghitung total p diba					
7	Saya belum bersedia membayar pajak karena tidak tahu bagaimana cara untuk membayarnya					
8	Saya se enunda untuk Surat Pemberi					
9	Saya tahu bagaimana cara untuk mendapatkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)					
10	Saya menghitung pa secara n					
11	Karena caranya mudah, saya selalu membayar pajak tepat pada waktunya					
12	Saya selalu mengisi ketentuan yang dite					
13	Saya malas membayar pajak karena saya tidak paham bagaimana cara menghitung pajak terhutang					

No	Butir Per	ST	TS	N	S	SS
14	Saya belum memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) karena tidak tahu bagaimana cara untuk mendaftarkan diri sebagai wajib pajak.					
15	Karena jarang mendat kurang bersedia untu					
16	Agar jumlah pajak yang harus dibayarkan tidak besar, saya hanya mencantumkan sebagian dari total harta yang saya miliki					
17	Dalam mendaftarkan saya melakukannya siapa					
18	Menurut saya, menghitung jumlah pajak terhutang pribadi bukanlah hal yang menyulitkan, karena saya selalu melakukannya					
19	Dalam membayar melakukannya tanpa teguran dari petugas					
20	Saya tidak pernah telat dalam melaporkan SPT tahunan.					
21	Saya hanya ak an dir kantor pajak apab petugas					
22	Dalam mengitung jumlah pajak terhutang, saya tidak mencantumkan seluruh total pendapatan saya					
23	Jika ada kekurangan penghasilan, saya le tidak elesaikan pembaya					
24	Saya enggan mengurus pelaporan SPT tahunan yang menjadi kewajiban saya.					
25	Meskipun antrean panjang, saya tida mengantre saat akan sebagai wa					
26	Dalam menghitung pajak terhutang, saya selalu melakukannya dengan jujur apa					

adanya						
No	Butir Per	ST	TS	N	S	SS
27	Saya selalu membayar kekurangan pajak penghasilan yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan					
28	Saya bersedia mel ak tahunan secara b					
29	Karena prosesnya rumit, saya enggan untuk mendaftarkan diri menjadi wajib pajak.					
30	Karena malas mengh terhutang, saya s membaye					
31	Agar pembayaran pajak tidak terlalu besar, saya mengurangi jumlah pendapatan yang saya cantumkan.					
32	Saya n melaporkan S karena merep					

*“ Harap periksa kembali untuk memastikan tidak ada nomor yang terlewatkan ”*

**TERIMAKASIH**



Lampiran 3. Angket *tryout* Skala Persepsi Terhadap Integritas Petugas Pajak

**PETUNJUK PENGISIAN**

8. Bacalah sungguh-sungguh setiap pernyataan dalam skala.
9. Jawablah pernyataan sesuai dengan perasaan anda yang sebenarnya.
10. Pilihlah salah satu dari pilihan jawaban yang tersedia, yaitu ;
  - f. **SS** : Jika pernyataan tersebut **sangat sesuai** dengan diri anda.
  - g. **S** : Jika pernyataan tersebut **sesuai** dengan diri anda.
  - h. **N** : Jika anda merasa **netral** pada pernyataan yang ada.
  - i. **TS** : Jika pernyataan tersebut **tidak sesuai** dengan diri anda.
  - j. **STS** : Jika pernyataan tersebut **sangat tidak sesuai** dengan diri anda.
11. Jawablah dengan cara member tanda centang (**V**) pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan diri anda.
12. Apabila anda ingin membetulkan jawaban anda yang salah, maka anda memberi tanda sama dengan (=) pada jawaban tersebut, dan anda bisa memilih jawaban yang paling sesuai dengan diri anda.

Misalnya :

<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
<del><b>V</b></del>				<b>V</b>

13. Skala ini bukan merupakan test, oleh karena itu tidak ada jawaban yang benar atau salah. Jawablah semua pernyataan, usahakan tidak ada yang terlewati.
14. Atas kesediaan dan bantuan anda, kami ucapkan terimakasih.

**IDENTITAS RESPONDEN**

Nama (Inisial) : .....

Jenis Kelamin : Pria / Wanita \*)

Usia : ..... th

Daerah Kabupaten : .....

\*) *Coret yang tidak perlu*

**Selamat Mengerjakan**

**Skala II**

No	Butir Per	ST	T	N	S	SS
1	Saat mengurus perpajakan, saya mendapat pelayanan yang baik dari petugas pajak					
2	Para petugas pajak memegang komitmen tugas					
3	Para petugas pajak selalu bertanggung jawab atas jabatan yang mereka miliki.					
4	Saat sedang berada petugas pajak selalu pajak sesuai dengan					
5	Para petugas pajak tidak pernah mengharap imbalan dari wajib pajak yang mereka bantu.					
6	Para petugas pajak pekerjaannya der					
7	Menurut saya, para petugas pajak hanya membantu seperlunya saja dalam melayani para wajib pajak					
8	Para petugas pajak memegang keaja dengan saat menjalankan					
9	Asal tidak merugikan, sah saja apabila petugas pajak memanfaatkan wewenang jabatannya untuk hal pribadi.					
10	Petugas pajak s -bedal wajib pajak yang					
11	Menerima suap sudah merupakan hal biasa yang dilakukan petugas pajak.					
12	Petugas pajak t pekerjaannya dengan jawab					

No	Butir Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
13	Setiap petugas pajak kantor pajak sa					
14	Saya percaya bahwa para petugas pajak di Indonesia sudah menjalankan tugasnya dengan baik.					
15	Penyalahgunaan we petugas pajak adalah huk					
16	Para petugas pajak memberikan pelayanan yang baik kepada semua wajib pajak.					
17	Tidak seharusnya p menerima hadiah menjalankar					
18	Semua petugas pajak sudah memenuhi tanggung jawab dalam menjalankan tugas-tugasnya					
19	Saya merasa pelaya pajak donesia masih					
20	Saya menganggap setiap petugas pajak sering melakukan tindakan korupsi					
21	Karena mencapai ja waktu lama, jadi ti petugas pajak mer mere					
22	Menurut saya, para petugas pajak hanya memberikan pelayanan yang baik pada orang-orang tertentu saja.					
23	Menurut saya tidak seorang petugas paja dari klien yang tel					
24	Para petugas pajak belum melakukan pekerjaannya dengan cukup baik.					
25	Meskipun antrian biasanya ramai, me petugas pajak t pelayanan d					

No	Butir Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
26	Saya tidak ingin melihat tindakan petugas melakukan					
27	Semakin hari, tindakan penyalahgunaan jabatan oleh para petugas pajak sudah semakin berkurang.					
28	Petugas pajak selalu para waji					
29	Petugas pajak tidak pernah menerima imbalan dari wajib pajak yang telah mereka bantu.					
30	Petugas pajak selalu bekerja mereka saat istirahat					
31	Saya tidak nyaman dengan pelayanan para petugas pajak yang ada di kantor pajak.					
32	Menurut kebiasaan, apa petugas pajak yang berkoreksi					
33	Saya memaklumi apabila petugas pajak menggunakan wewenang jabatannya untuk kepentingan pribadi.					
34	Petugas pajak selalu ada orang-orang yang mereka dapat dalam melayani					
35	Petugas pajak mengharapkan imbalan dari wajib pajak yang telah mereka bantu.					
36	Petugas pajak sering melanggar aturan yang ditetapkan					
37	Petugas pajak selalu solutif dalam menjawab pertanyaan saya saat di kantor pajak					
38	Setiap petugas pajak yang tinggi dalam pelayanan					
39	Penyalahgunaan wewenang jabatan para petugas pajak merugikan banyak pihak					
40	Petugas pajak menyalahgunakan wewenang mereka sebagai petugas pajak yang tidak bermoral					

No	Butir Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
41	Tanpa memberi informasi kepada petugas pajak, maka pelayanan kami					
42	Petugas pajak selalu patuh pada aturan yang ditetapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP).					
43	Setiap kali ke kantor merasa kesal karena pelayanan petugas					
44	Banyaknya berita korupsi oleh petugas pajak tidak mempengaruhi minat bayar pajak pada diri saya.					
45	Menurut saya, pelayanan yang diberikan wewenang oleh petugas pajak yang v					
46	Menurut saya pelayanan yang diberikan oleh petugas pajak pada para wajib pajak belum merata/sama.					
47	Petugas pajak akan melayani dengan baik jika diinformasikan dengan baik oleh wajib pajak					
48	Petugas pajak sering melempar tanggung jawab pada rekannya dalam menjalankan tugas					

*Harap periksa kembali untuk memastikan tidak ada nomor yang terlewatkan ”*

**TERIMAKASIH**



SUBIE K_15	4	4	3	2	2	3	4	5	3	3	2	1	5	5	4	5	4	3	3	2	4	4	5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	116
SUBIE K_16	3	1	3	3	1	3	3	4	2	2	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	93	
SUBIE K_17	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4	2	5	4	5	4	4	3	4	4	2	5	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	114	
SUBIE K_18	4	4	4	5	4	5	4	4	5	2	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	1	4	4	5	2	4	2	4	129	
SUBIE K_19	4	3	4	5	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	3	2	4	4	5	4	3	127	
SUBIE K_20	5	1	2	5	2	2	5	4	4	5	4	5	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	4	5	120	
SUBIE K_21	5	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	133	
SUBIE K_22	4	2	2	4	2	4	2	4	4	5	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5	4	117	
SUBIE K_23	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	121	
SUBIE K_24	4	2	4	3	4	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	2	107	
SUBIE K_25	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	127	
SUBIE K_26	1	2	2	5	4	2	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	1	4	4	5	2	2	4	4	124	
SUBIE K_27	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	123	
SUBIE K_28	4	3	2	1	4	4	3	1	3	3	4	3	5	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	5	4	114	
SUBIE K_29	5	2	4	5	5	4	5	2	4	4	4	2	5	4	2	4	5	2	2	2	2	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	120	
SUBIE K_30	4	2	3	3	2	2	2	2	4	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	88	

SUBIE	K_31	4	4	3	3	4	4	4	3	1	4	4	4	3	1	4	5	4	2	4	3	2	1	4	4	2	4	4	3	4	3	4	5	3	3	4	4	105
SUBIE	K_32	5	4	5	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	134		
SUBIE	K_33	4	4	5	3	4	4	2	1	4	4	4	3	1	4	5	4	2	4	4	3	2	5	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	113			
SUBIE	K_34	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	1	3	3	4	3	5	4	4	5	4	4	4	123			
SUBIE	K_35	1	4	5	3	4	4	3	1	4	4	4	3	1	4	5	4	2	4	4	3	2	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	5	115			
SUBIE	K_36	5	4	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	4	5	5	4	5	3	4	3	3	3	3	3	4	3	5	3	3	4	3	4	4	124			
SUBIE	K_37	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	129			
SUBIE	K_38	4	2	3	3	3	3	2	3	4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	103			
SUBIE	K_39	4	4	2	2	2	5	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	128				
SUBIE	K_40	4	4	5	2	4	4	3	1	4	4	3	1	3	5	4	2	4	4	3	2	5	4	4	4	3	4	5	2	2	3	1	1	106				
SUBIE	K_41	4	4	1	4	2	1	4	4	5	4	4	4	4	5	1	4	2	5	2	4	1	1	5	5	5	2	4	5	5	4	5	4	4	114			
SUBIE	K_42	4	4	5	3	4	4	3	1	4	4	4	3	1	5	4	2	4	4	3	2	5	4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	4	115				
SUBIE	K_43	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	1	4	5	2	4	4	4	4	5	5	139				
SUBIE	K_44	1	4	5	2	4	4	2	1	4	3	4	4	2	3	5	4	2	3	3	1	5	4	2	3	4	3	5	3	4	5	4	4	107				
SUBIE	K_45	2	1	2	5	2	2	1	3	4	3	2	2	2	2	1	2	2	4	2	4	3	1	4	4	5	4	5	1	3	3	1	1	84				
SUBIE	K_46	4	4	5	3	4	4	3	1	4	4	4	3	1	4	5	4	2	4	4	3	5	4	4	3	4	5	2	2	3	3	3	3	109				



SUBIE K_47	4	4	5	3	4	4	3	1	4	4	3	1	4	4	3	1	4	4	5	4	2	4	4	4	4	2	5	4	4	2	4	4	2	5	4	4	2	4	3	4	5	3	3	4	4	114	
SUBIE K_48	4	4	5	3	4	4	3	1	4	4	4	1	4	4	4	3	1	4	5	4	2	4	4	3	1	5	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	3	5	2	2	3	3	109			
SUBIE K_49	3	4	3	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	5	3	4	5	4	4	129			
SUBIE K_50	4	4	5	3	4	4	3	1	4	4	4	1	4	5	4	1	4	5	4	4	2	4	4	3	1	5	4	4	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	4	5	3	3	4	4	113		
SUBIE K_51	1	4	5	3	4	4	3	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	2	4	4	3	2	5	4	4	3	4	4	3	5	5	2	2	4	4	5	2	2	4	4	119			
SUBIE K_52	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	3	1	4	5	3	1	4	5	4	5	4	3	4	3	2	4	3	4	3	2	3	4	5	3	3	4	5	3	3	4	4	5	3	3	115		
SUBIE K_53	4	4	5	3	3	2	1	2	4	5	1	4	5	4	2	3	5	4	4	2	4	4	3	2	5	4	4	2	4	3	4	5	3	3	5	5	3	2	2	2	3	4	3	108			
SUBIE K_54	3	2	5	3	4	4	3	1	4	4	3	1	4	3	1	2	4	4	4	2	4	4	2	3	3	2	2	1	4	3	4	5	3	3	4	5	5	3	3	4	4	5	3	3	98		
SUBIE K_55	3	4	5	3	4	3	4	3	4	4	1	5	4	5	4	2	4	4	4	2	4	4	3	2	5	4	4	3	4	4	3	4	5	2	2	3	5	5	2	2	3	3	5	3	113		
SUBIE K_56	4	4	5	3	4	4	3	1	4	4	3	1	4	5	2	2	4	3	4	4	3	1	1	3	3	3	4	1	4	3	4	5	2	2	3	3	4	5	2	2	3	3	4	3	99		
SUBIE K_57	1	1	4	4	4	3	1	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	107		
SUBIE K_58	2	4	5	3	4	4	3	1	4	4	2	1	4	5	4	2	4	4	4	2	4	4	3	5	4	4	4	1	4	3	4	5	2	2	3	3	4	5	2	2	3	3	4	4	104		
SUBIE K_59	4	4	4	4	3	2	4	5	2	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	106		
SUBIE K_60	1	4	5	3	4	3	1	4	4	3	1	4	4	5	4	2	4	4	4	2	4	4	3	1	5	4	4	3	4	3	4	5	3	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	111			
SUBIE K_61	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	94		
SUBIE K_62	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	95



SUBIE K_79	4	3	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	133	
SUBIE K_80	1	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	5	4	5	4	5	5	3	3	2	2	2	2	107	
SUBIE K_81	3	2	5	4	2	3	2	1	4	4	3	1	4	5	4	4	2	2	3	4	3	4	5	4	4	5	4	109
SUBIE K_82	2	2	4	3	1	1	2	3	2	2	3	2	5	2	5	2	3	3	1	3	3	2	4	4	2	3	4	86
SUBIE K_83	3	3	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	1	4	5	2	4	2	5	131
SUBIE K_84	2	1	2	3	4	4	5	1	2	2	3	2	3	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	4	4	1	4	93
SUBIE K_85	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	3	2	3	1	2	4	4	5	4	120
SUBIE K_86	3	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	125
SUBIE K_87	1	5	4	3	4	5	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	131
SUBIE K_88	4	2	1	5	4	2	2	2	5	2	3	4	5	2	2	2	5	2	4	4	4	5	2	2	2	2	4	102
SUBIE K_89	3	4	1	4	4	5	4	4	5	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	2	5	119
SUBIE K_90	4	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	4	2	4	4	2	4	4	2	2	2	4	4	86
SUBIE K_91	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	139
SUBIE K_92	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	85
SUBIE K_93	4	2	4	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	82
SUBIE K_94	4	4	5	3	4	4	3	1	2	1	3	5	4	5	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	112







SUBIE	K_143	2	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	4	4	5	4	3	4	4	3	5	4	3	4	4	5	4	5	108
SUBIE	K_144	4	2	1	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	123
SUBIE	K_145	4	1	2	5	5	2	1	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	125	
SUBIE	K_146	4	2	4	5	2	2	4	4	5	3	4	5	3	5	2	5	4	5	3	4	4	4	2	4	4	4	4	5	4	3	119
SUBIE	K_147	4	4	1	2	5	2	2	5	4	3	4	5	4	5	1	2	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	124
SUBIE	K_148	4	4	1	5	4	2	4	5	4	4	5	4	4	5	4	1	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	126
SUBIE	K_149	3	4	2	5	4	2	2	5	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	2	2	116
SUBIE	K_150	4	4	5	5	4	2	5	5	4	5	5	4	5	5	2	2	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	2	4	132
SUBIE	K_151	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	144
SUBIE	K_152	1	2	2	4	1	2	2	4	1	2	4	4	4	2	4	1	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	1	2	4	75
SUBIE	K_153	4	2	2	4	1	2	1	4	5	4	4	4	4	3	2	2	4	4	2	2	4	5	5	4	4	3	5	2	2	2	97
SUBIE	K_154	4	4	3	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	5	127
SUBIE	K_155	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	136
SUBIE	K_156	2	2	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	3	4	4	2	3	4	4	3	1	117
SUBIE	K_157	1	2	1	5	2	1	1	5	4	3	5	1	2	5	5	2	5	5	3	4	4	4	4	4	2	5	5	5	4	4	113
SUBIE	K_158	2	2	3	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	5	4	4	2	4	4	3	5	5	108









Lampiran 5. Reliabilitas Skala Kepatuhan Membayar Pajak (sebelum seleksi)

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	200	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	200	100,0

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,875	32

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	113,44	200,639	,298	,874
Q2	113,66	199,755	,318	,873
Q3	113,19	202,322	,221	,876
Q4	113,08	197,220	,448	,870
Q5	113,21	197,443	,475	,870
Q6	113,29	195,139	,505	,869
Q7	113,36	195,990	,470	,870
Q8	113,48	193,246	,432	,871
Q9	112,92	197,039	,529	,869
Q10	113,41	200,514	,379	,872
Q11	113,34	194,485	,530	,868
Q12	113,38	193,825	,374	,873
Q13	112,72	201,298	,394	,872
Q14	112,98	203,060	,224	,876
Q15	113,34	201,301	,295	,874
Q16	113,36	196,491	,477	,870
Q17	112,93	199,869	,452	,871
Q18	113,27	200,809	,391	,872
Q19	113,19	197,780	,459	,870
Q20	113,55	192,631	,478	,869
Q21	112,93	199,979	,339	,873
Q22	113,26	202,553	,277	,874
Q23	112,92	201,546	,431	,871

Q24	113,11	200,778	,365	,872
Q25	113,35	204,942	,177	,876
Q26	113,19	197,823	,542	,869
Q27	113,15	199,843	,455	,871
Q28	112,76	205,141	,223	,875
Q29	113,25	195,133	,569	,868
Q30	113,24	196,304	,537	,869
Q31	113,08	201,149	,372	,872
Q32	112,95	198,092	,493	,870



Lampiran 6. Reliabilitas Skala Kepatuhan Membayar Pajak (setelah seleksi)

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	200	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	200	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,882	25

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q2	88,04	154,245	,215	,885
Q4	87,46	147,978	,503	,876
Q5	87,59	151,359	,393	,879
Q6	87,67	149,872	,408	,879
Q7	87,74	148,244	,469	,877
Q8	87,86	142,295	,546	,875
Q9	87,30	149,166	,529	,876
Q10	87,79	153,356	,325	,881
Q11	87,72	146,346	,554	,875
Q12	87,76	142,887	,475	,878
Q13	87,10	152,663	,405	,879
Q16	87,74	146,457	,571	,875
Q17	87,31	151,510	,458	,878
Q18	87,65	153,456	,342	,880
Q19	87,57	148,589	,512	,876
Q20	87,93	143,412	,542	,875
Q21	87,31	154,243	,237	,883
Q23	87,30	153,003	,437	,878
Q24	87,49	150,512	,451	,878
Q26	87,57	149,111	,580	,875
Q27	87,53	152,834	,393	,879

Q29	87,63	146,435	,617	,874
Q30	87,62	147,433	,588	,874
Q31	87,46	153,194	,350	,880
Q32	87,33	149,989	,497	,877



Lampiran 7. Tabulasi Data *tryout* Skala Persepsi Terhadap Integritas Petugas Pajak

	B1	B2	B3	B4	B5	B6	B7	B8	B9	B10	B11	B12	B13	B14	B15	B16	B17	B18	B19	B20	B21	B22	B23	B24
SUBJEK_1	4	2	1	4	1	2	4	2	4	5	2	2	1	2	5	1	4	2	1	1	4	3	5	1
SUBJEK_2	4	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	1	4	2	5	3	4	1	4	3	3	2	2	4
SUBJEK_3	4	1	2	5	2	1	1	1	5	4	1	2	4	2	4	4	3	2	1	3	3	5	1	2
SUBJEK_4	4	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	1	4	2	3	4	3	3	3	3	3	1	2	4
SUBJEK_5	4	1	2	4	2	2	2	2	5	4	1	2	4	2	4	4	3	2	2	3	3	5	1	2
SUBJEK_6	4	1	2	4	2	2	2	1	5	2	2	1	1	2	5	3	4	2	2	3	3	4	4	2
SUBJEK_7	4	2	2	5	4	2	4	1	5	2	2	1	1	2	4	5	5	2	2	3	4	4	5	1
SUBJEK_8	5	2	1	4	2	2	2	1	5	4	3	2	1	5	1	1	2	2	2	3	4	4	4	2
SUBJEK_9	5	2	1	5	4	2	4	1	4	1	1	2	4	2	4	4	4	2	2	2	5	4	5	2
SUBJEK_10	2	3	4	2	5	5	5	5	2	1	1	2	2	1	5	2	1	2	3	4	4	5	1	2
SUBJEK_11	4	2	1	4	2	1	4	2	4	5	2	1	4	4	1	1	2	2	2	3	3	4	4	2
SUBJEK_12	4	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	1	4	2	5	3	4	2	2	3	3	4	5	1
SUBJEK_13	4	2	1	4	2	1	2	1	5	4	2	1	4	4	1	1	2	2	2	3	3	4	4	2
SUBJEK_14	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	1	4	4	4	4	4	5	5	5	5	2	5
SUBJEK_15	4	1	2	1	2	2	2	1	5	4	2	2	4	4	1	1	2	1	1	4	3	5	4	2
SUBJEK_16	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
SUBJEK_17	4	1	2	4	2	2	2	1	5	4	3	1	4	3	5	3	2	5	4	2	3	3	4	4
SUBJEK_18	4	2	4	5	2	1	2	1	5	5	1	1	5	1	5	2	4	1	1	2	5	4	4	2
SUBJEK_19	4	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	1	4	4	1	1	2	2	2	3	3	5	4	2
SUBJEK_20	4	2	2	5	2	1	5	2	5	4	1	2	4	2	5	2	4	2	1	2	5	4	5	1
SUBJEK_21	4	1	2	4	2	1	2	1	4	4	2	1	4	2	5	4	5	1	2	2	4	3	3	2
SUBJEK_22	4	1	2	5	2	1	2	1	5	4	2	1	4	2	5	2	4	2	1	2	5	4	5	1
SUBJEK_23	1	2	2	5	2	2	2	1	5	4	1	1	4	2	5	4	4	1	1	2	5	4	5	1

B2	B2	B2	B2	B2	B3	B3	B3	B3	B3	B3	B3	B3	B3	B3	B3	B3	B3	B3	B3	B3	B4	B4	B4	B4	B4	B4	B4	B4	B4	B4	B4	SKOR_TOTA		
5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	L
2	4	1	1	1	2	3	4	5	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	5	4	1	4	2	134
1	4	2	2	3	4	4	2	5	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	1	139	
5	4	3	4	5	4	4	2	2	4	4	5	2	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	2	158
1	4	2	2	3	4	4	2	4	4	2	2	5	4	4	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	138	
1	4	3	4	5	4	4	2	2	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	2	156	
1	4	2	2	3	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	1	134	
5	4	2	3	2	2	5	4	5	4	3	2	5	4	4	4	4	2	2	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	153	
2	4	2	2	3	4	4	2	5	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	138	
2	4	1	2	3	4	4	2	4	4	2	3	2	5	4	4	4	2	2	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	144	
1	4	1	2	3	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	1	137		
2	4	2	2	3	4	4	2	5	4	2	1	4	4	5	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	1	133		
4	1	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	1	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	5	5	5	5	5	200	
5	4	2	1	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	137	
3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	153	
1	4	2	2	3	4	3	2	4	2	2	2	4	4	4	4	3	2	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	2	4	1	140	
2	5	2	4	2	2	4	2	5	5	4	1	4	4	5	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	1	4	1	150	
1	4	2	2	3	4	4	2	5	5	2	3	4	4	4	3	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	5	5	2	5	1	139	
2	5	2	1	1	2	3	5	4	4	4	2	2	4	5	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	145	
1	4	2	2	1	1	4	5	4	4	4	1	4	4	2	4	4	2	2	4	4	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	130		
1	5	2	2	2	2	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	139	
2	4	2	4	4	2	4	5	4	4	4	1	4	4	4	4	4	1	1	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	142	





3	3	2	5	3	3	2	2	4	2	2	4	3	4	2	4	3	3	3	2	156
3	2	3	3	2	4	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	3	153
2	5	2	4	2	2	4	5	4	4	1	4	4	5	4	1	5	5	1	4	150
3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	2	157
2	4	2	2	3	4	4	2	5	2	2	4	4	2	2	2	4	3	5	1	134
2	4	2	3	3	2	5	4	4	3	2	4	4	5	4	5	4	2	4	1	152
3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	2	3	4	4	3	2	2	2	3	3	146
1	4	2	2	3	4	4	2	4	4	4	2	3	4	4	4	2	4	4	1	134
3	4	4	3	3	3	3	5	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	166
1	4	2	2	3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	1	137
4	3	3	3	2	4	3	5	3	2	3	4	5	5	4	3	4	3	3	3	167
1	4	2	2	3	4	4	2	4	4	2	2	4	4	3	4	2	4	4	1	138
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	150
1	5	2	2	3	4	4	1	5	4	3	4	2	3	4	4	2	5	2	2	143
4	3	3	3	2	3	3	5	4	3	3	4	4	5	4	5	3	3	3	3	179
1	5	2	4	4	5	4	2	4	4	2	4	4	5	4	4	2	2	2	1	153
1	4	2	2	3	4	4	2	4	4	2	4	2	4	4	2	4	4	4	1	131
1	4	2	4	2	4	4	2	4	4	1	4	4	2	4	1	5	2	2	1	124
5	4	1	1	2	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	1	132
1	4	3	4	2	2	4	2	4	5	1	4	4	4	4	1	5	5	1	4	134

SUBJEK_44	4	1	2	4	1	1	1	1	3	4	2	4	2	5	3	4	1	2	3	3	3	5	5	2
SUBJEK_45	4	1	1	2	2	1	3	1	5	3	1	1	3	5	2	5	5	2	2	2	5	4	5	1
SUBJEK_46	4	1	2	4	2	2	2	1	4	4	2	1	4	5	3	5	2	2	3	4	2	4	4	2
SUBJEK_47	4	1	2	4	2	4	2	2	5	4	2	1	4	4	3	4	3	3	2	2	1	3	5	4
SUBJEK_48	4	1	2	4	2	2	4	2	3	2	1	4	4	4	5	4	3	4	3	5	3	2	3	
SUBJEK_49	4	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	1	1	1	2	4	2	2	3	3	4	4	2	
SUBJEK_50	4	1	2	4	2	2	2	1	1	4	2	4	2	5	3	4	2	2	3	4	2	4	2	
SUBJEK_51	4	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	1	5	5	4	3	1	2	2	3	2	4	2	
SUBJEK_52	2	1	2	4	2	2	2	1	5	4	4	4	2	2	3	4	3	4	3	4	2	4	2	
SUBJEK_53	2	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	1	5	3	4	2	4	2	2	4	3	3	1	
SUBJEK_54	4	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	4	5	3	4	5	2	2	3	3	4	4	2	
SUBJEK_55	4	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	4	5	3	4	2	2	3	3	4	4	4	2	
SUBJEK_56	4	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	4	5	3	4	2	2	2	5	4	4	4	2	
SUBJEK_57	5	4	4	5	3	5	3	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	
SUBJEK_58	2	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	4	5	3	4	2	2	3	3	3	3	4	2	
SUBJEK_59	1	4	5	1	3	5	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	3	5	3	3	2	
SUBJEK_60	4	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	1	2	2	3	2	3	4	4	3	1	4	5	
SUBJEK_61	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	
SUBJEK_62	4	1	3	3	4	3	4	2	5	4	1	1	4	2	2	4	3	4	4	2	4	4	5	
SUBJEK_63	4	2	4	4	2	2	2	4	1	2	2	1	1	5	2	2	1	1	4	4	3	4	5	

1	4	4	1	1	3	4	5	2	5	4	4	2	2	4	2	4	2	4	4	4	1	134
1	5	2	2	2	1	4	3	4	5	4	4	2	1	2	5	1	5	4	4	1	4	124
1	4	2	2	2	3	4	4	2	4	4	2	2	5	2	4	4	4	2	2	3	1	138
1	3	3	2	2	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	3	2	2	3	3	4	4	143
1	4	2	2	2	3	4	4	2	4	5	4	2	2	4	4	2	2	3	1	1	1	142
1	4	2	2	2	3	4	5	2	5	4	3	4	1	4	3	2	4	4	1	1	1	130
1	4	2	2	2	3	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	2	3	1	1	1	135
1	4	1	1	1	3	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	2	3	1	1	1	131
1	4	2	2	2	4	4	4	4	4	5	2	2	1	2	2	2	2	2	5	1	1	130
1	4	2	2	2	3	3	2	2	3	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	1	1	126
1	4	2	2	2	3	4	4	2	4	4	2	2	5	4	4	2	4	4	2	2	2	143
1	4	1	1	1	2	4	2	5	2	5	4	2	4	3	2	4	4	2	4	1	1	139
1	4	2	2	2	3	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	2	3	1	1	1	142
4	3	3	4	4	3	4	3	5	3	4	5	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	176
1	4	2	2	2	3	4	4	2	4	4	4	4	2	1	4	3	3	3	1	1	1	135
4	5	1	2	2	2	1	1	1	1	4	5	5	4	4	5	4	2	2	2	1	1	143
1	4	2	2	2	3	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4	2	4	4	3	1	1	133
3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	152
1	3	4	4	5	5	4	3	3	4	2	3	2	2	4	4	3	3	4	4	1	1	153
2	4	4	4	5	1	1	5	4	1	2	1	2	2	1	4	2	4	4	5	5	5	127

SUBJEK_64	2	2	2	4	3	4	3	2	4	2	4	2	2	4	2	4	2	4	2	2	4	4	2	4	2	
SUBJEK_65	3	4	5	2	2	1	2	2	4	2	2	1	4	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	5	1
SUBJEK_66	1	5	4	4	3	4	3	2	4	2	4	2	2	2	4	2	4	2	4	2	2	4	4	2	2	
SUBJEK_67	4	2	1	4	2	1	2	1	4	4	2	1	4	4	4	2	5	3	4	2	2	3	3	4	2	
SUBJEK_68	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	5	3	4	4		
SUBJEK_69	4	2	2	4	2	2	2	1	5	4	2	1	1	1	5	3	4	2	2	4	2	3	4	2		
SUBJEK_70	5	3	3	5	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	3		
SUBJEK_71	4	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	1	4	2	4	4	2	4	2	2	3	4	4	2		
SUBJEK_72	5	3	3	5	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	2		
SUBJEK_73	4	1	2	2	2	3	2	1	5	4	2	1	4	2	5	3	5	2	2	2	3	3	4	2		
SUBJEK_74	5	3	3	5	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	3	4	2	3	3		
SUBJEK_75	2	2	2	4	2	2	2	1	5	4	2	1	4	2	2	4	4	2	2	2	3	3	4	2		
SUBJEK_76	5	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3	4	3	3	3		
SUBJEK_77	4	1	1	2	1	2	1	1	5	4	2	4	4	5	5	3	5	3	1	5	3	2	3	4		
SUBJEK_78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
SUBJEK_79	2	2	1	5	1	2	1	4	5	4	2	1	4	4	2	1	4	2	2	2	3	3	4	2		
SUBJEK_80	2	1	1	2	2	2	2	2	4	3	2	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4		
SUBJEK_81	3	1	3	4	2	2	2	1	5	4	3	5	4	3	5	3	4	1	2	3	3	4	4	2		
SUBJEK_82	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3		
SUBJEK_83	4	1	4	4	2	1	2	1	5	5	1	5	5	1	5	2	5	1	1	1	2	5	4	4		

2	4	2	2	2	2	2	3	4	3	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	2	4	4	2	2	136
4	2	2	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	2	4	2	155
5	4	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	145
2	4	2	1	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	5	5	2	4	4	4	1	135	
2	4	2	3	3	4	4	5	4	4	4	3	2	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	174	
2	4	2	2	3	4	4	2	4	5	2	5	3	3	2	5	3	2	5	2	2	5	5	1	141	
3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	163	
1	4	2	2	3	4	4	2	4	4	2	1	4	4	5	4	4	2	4	4	2	5	5	1	138	
3	2	4	4	3	4	2	4	4	3	3	2	4	5	4	4	2	4	4	3	3	3	3	2	164	
1	4	2	2	3	4	5	2	4	4	2	2	4	4	4	2	2	4	2	2	2	4	4	1	137	
3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	3	2	163	
2	4	2	2	3	4	4	2	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	5	5	2	138	
3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	162	
1	4	2	2	3	4	2	4	4	3	3	2	4	4	4	3	3	2	4	4	2	4	4	1	131	
4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	182	
2	4	2	2	3	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	2	5	5	1	137	
1	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	5	2	4	5	2	2	2	2	2	2	1	151	
1	4	2	2	5	3	4	1	3	4	3	1	3	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	2	144	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	143	
1	5	1	4	1	2	4	2	5	4	4	1	4	4	4	5	4	5	1	5	1	5	5	1	146	

2	4	2	2	3	5	4	4	4	2	2	3	2	5	4	2	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	1	4	4	5	1	4	2	146
1	4	2	2	3	5	4	4	4	2	2	3	2	5	4	2	2	4	4	4	3	3	3	2	3	2	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	148	
2	4	2	4	3	5	4	4	4	2	2	3	2	5	4	2	2	2	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	2	151	
3	4	5	2	1	2	4	2	2	3	4	4	3	4	5	3	4	4	2	4	5	5	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	2	1	162	
2	4	4	3	4	4	5	4	4	4	1	4	4	5	2	4	2	1	5	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	146		
1	2	2	2	2	4	5	3	3	2	1	4	1	5	4	4	1	1	5	5	1	5	5	1	2	2	1	5	5	1	5	5	5	1	2	1	124	
1	1	2	2	2	2	4	3	3	3	1	4	1	5	4	4	1	1	5	5	1	5	5	1	1	1	5	5	1	5	5	5	1	1	1	123		
1	1	2	2	1	2	5	4	4	4	1	4	1	5	4	4	1	1	4	4	1	4	4	1	2	2	1	4	4	1	4	4	4	1	1	125		
2	4	2	2	4	5	4	3	3	2	1	4	1	5	2	3	2	1	5	5	1	5	5	1	3	1	4	4	1	4	4	5	1	3	1	141		
1	3	4	2	4	5	4	3	3	2	1	4	2	5	4	4	2	1	5	4	1	5	4	2	2	1	4	4	1	4	4	4	1	2	1	136		
2	2	3	2	2	5	4	3	3	3	1	2	1	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	2	2	1	4	4	2	4	4	4	2	1	134			
2	2	2	1	2	4	5	4	4	2	1	4	2	5	4	2	2	1	4	4	1	4	4	4	4	2	4	4	1	4	4	5	1	4	2	137		

2	2	2	2	4	5	4	4	4	1	4	1	5	3	2	2	1	5	4	2	4	2	148
2	3	2	2	4	5	5	4	4	1	4	2	5	3	4	2	1	5	4	2	2	1	158
2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	4	2	5	4	2	3	2	5	4	3	4	2	128
2	1	3	4	1	2	4	5	4	5	4	1	5	4	4	1	5	5	1	1	2	1	141
5	3	3	4	4	2	4	4	2	3	4	2	4	5	3	2	3	4	4	2	4	1	149
2	2	3	4	3	2	4	4	2	1	4	2	4	5	4	2	1	4	4	1	5	1	137
2	2	3	5	5	2	4	4	2	1	4	4	1	2	2	3	5	2	4	4	1	134	
2	2	3	4	4	1	5	4	2	1	4	2	2	2	4	3	2	5	5	1	5	1	132
2	2	3	4	5	2	5	3	2	3	4	1	5	4	2	3	4	3	2	5	1	143	



SUBJEK_84	3	3	4	3	2	1	2	5	1	2	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	
SUBJEK_85	4	5	4	4	2	1	2	2	4	1	1	4	5	1	5	2	4	1	4	4	5	5	4	4	2	5	5
SUBJEK_86	4	2	1	4	4	2	4	1	5	4	2	2	4	2	4	5	4	2	5	4	4	4	4	5	2	4	
SUBJEK_87	4	2	4	5	2	1	2	2	5	2	4	5	5	1	5	2	4	1	4	1	1	1	1	2	2	3	
SUBJEK_88	4	4	5	4	3	4	3	2	5	4	1	4	4	1	5	4	5	3	3	4	5	3	3	4	4	4	
SUBJEK_89	4	2	4	5	2	1	2	1	5	5	1	1	5	1	2	4	1	2	2	5	4	4	2	2	5	5	
SUBJEK_90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	5	3	3	5	4	3	3	
SUBJEK_91	4	4	4	5	3	4	3	2	3	4	3	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	3	3	
SUBJEK_92	3	3	3	4	3	4	3	4	4	2	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	
SUBJEK_93	4	4	3	3	4	5	4	3	2	4	5	3	3	4	4	5	3	3	5	5	3	3	5	4	4	4	
SUBJEK_94	4	1	2	4	2	1	2	2	4	3	2	1	2	5	3	4	2	4	3	3	3	3	2	3	4	3	
SUBJEK_95	4	1	2	4	2	1	2	1	4	4	2	1	4	5	2	5	2	2	5	2	2	2	5	2	1	4	
SUBJEK_96	3	4	2	4	2	2	2	3	5	4	2	1	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	4	4	
SUBJEK_97	4	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	4	4	5	3	4	1	2	3	3	4	4	2	3	1	4	
SUBJEK_98	4	1	2	4	2	1	2	1	5	4	2	4	4	5	3	4	1	2	5	3	4	4	2	2	1	3	
SUBJEK_99	4	1	2	4	2	2	2	1	5	5	4	4	4	5	2	2	1	2	5	2	4	4	2	2	1	4	
SUBJEK_100	4	3	4	1	2	2	2	1	5	4	2	4	1	2	3	4	2	4	3	3	4	3	4	5	1	2	
SUBJEK_101	4	1	3	4	2	2	2	1	2	4	2	1	1	5	3	4	2	2	3	3	4	4	2	2	1	4	
SUBJEK_102	4	1	2	4	2	2	2	1	5	4	3	1	4	5	3	4	1	2	5	3	4	4	5	2	1	4	
SUBJEK_103	2	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	5	1	2	3	4	2	2	5	3	3	3	3	2	1	4	
SUBJEK_104	4	1	2	4	2	3	2	2	4	4	2	2	4	5	3	2	2	2	5	3	4	4	2	2	1	4	
SUBJEK_105	4	1	2	4	2	2	2	2	4	5	2	1	4	1	1	2	2	2	5	3	3	3	2	2	1	4	
SUBJEK_106	4	3	3	4	3	5	3	3	4	2	2	2	3	2	4	4	4	4	2	5	5	2	2	3	3	1	
SUBJEK_107	4	1	2	4	5	2	5	3	5	4	2	1	4	5	1	1	4	1	5	3	3	3	3	4	4	4	
SUBJEK_108	5	2	1	4	5	2	5	1	5	2	2	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	5	2	4	
SUBJEK_109	5	5	2	5	4	1	4	1	4	5	2	1	5	2	2	4	5	2	4	5	4	4	2	2	5	4	
SUBJEK_110	3	2	2	5	3	3	3	3	5	3	2	2	2	5	3	5	3	5	5	3	4	4	1	4	3	4	
SUBJEK_111	5	5	2	5	3	1	3	1	5	4	2	1	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	5	2	5	4	
SUBJEK_112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2
SUBJEK_113	3	3	4	5	2	2	2	1	5	4	2	2	4	4	1	2	2	2	4	1	3	3	4	4	5	3	4

4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	2	4	4	1	157
2	4	2	2	4	2	5	5	5	1	4	4	1	2	4	1	147	
2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	4	5	4	2	154	
2	4	3	2	4	2	5	5	4	1	4	5	5	1	4	1	151	
4	3	3	4	4	5	4	4	2	3	4	3	2	5	4	4	174	
2	4	2	2	4	2	5	5	4	1	5	4	5	1	4	1	145	
3	3	3	4	4	5	4	4	3	2	4	3	2	5	4	4	177	
3	4	3	4	4	5	2	3	4	3	4	4	4	5	3	4	178	
3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	150	
3	3	2	3	3	5	5	3	4	3	3	3	3	5	3	3	171	
2	1	3	4	4	2	4	2	2	5	2	4	4	3	2	5	131	
5	5	1	2	2	5	4	4	2	3	1	1	2	5	5	1	134	
2	2	3	4	4	2	4	5	4	1	4	2	1	4	2	4	142	
2	3	2	4	2	3	4	4	4	2	4	3	2	3	2	3	139	
2	1	4	4	4	2	4	5	1	4	4	2	4	4	2	4	139	
2	3	2	2	3	2	4	4	4	1	4	3	5	4	2	3	138	
5	3	4	2	4	2	4	4	1	4	4	2	4	4	2	4	138	
1	1	2	3	4	3	4	4	4	2	4	2	4	2	3	1	127	
2	3	3	4	4	2	4	2	1	4	4	2	4	4	2	4	136	
4	4	2	2	4	4	2	4	4	2	4	2	4	4	2	4	143	
2	2	3	5	4	2	4	4	2	3	4	4	2	2	4	4	147	
2	2	3	4	4	2	4	4	4	3	4	2	4	5	4	1	147	
2	2	3	4	4	2	5	4	4	2	4	4	3	2	4	4	140	
2	4	5	2	4	5	4	4	4	2	4	4	2	5	2	4	158	
4	4	2	2	3	1	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	147	
2	3	2	2	5	4	5	4	4	1	5	4	4	5	4	2	152	
3	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	169	
3	2	2	3	3	5	4	2	4	3	4	4	4	4	2	3	146	
3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	163	
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	172	
2	2	3	4	4	2	5	4	4	2	4	4	4	5	3	5	140	

SUBJEK_114	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	1	1	2	2	1	4	4	1	1
SUBJEK_115	5	1	2	5	2	2	2	2	4	4	1	1	5	5	1	1	2	2	2	2	4	5	4
SUBJEK_116	1	2	1	4	5	2	5	1	5	2	1	2	4	5	1	4	1	3	4	5	5	2	4
SUBJEK_117	5	1	2	5	2	1	2	1	4	4	2	1	4	5	2	4	1	2	2	5	2	1	5
SUBJEK_118	4	2	1	4	4	5	4	1	5	4	2	2	4	5	1	4	1	1	2	4	5	2	4
SUBJEK_119	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2
SUBJEK_120	4	2	2	5	5	2	5	1	4	5	2	2	4	5	1	4	1	1	2	4	4	4	4
SUBJEK_121	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	2	4	2	2	2
SUBJEK_122	4	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	1	4	4	2	5	3	3	3	4	4	1	4
SUBJEK_123	5	1	2	5	2	1	2	1	5	4	2	1	5	2	4	4	2	1	2	5	5	1	4
SUBJEK_124	4	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	1	4	2	5	3	4	1	2	3	4	1	4
SUBJEK_125	5	1	2	5	3	1	3	1	5	5	2	2	4	5	4	1	1	1	2	3	5	4	4
SUBJEK_126	4	1	2	3	2	2	2	1	5	4	2	1	3	3	2	5	3	4	4	3	4	1	4
SUBJEK_127	3	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	1	4	2	5	3	4	1	2	3	4	1	4
SUBJEK_128	4	1	2	4	1	1	1	1	5	4	2	1	4	2	5	3	4	2	2	3	4	1	4
SUBJEK_129	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	4	5	4	4	3	4	5	4	2	1
SUBJEK_130	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2
SUBJEK_131	2	2	2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2
SUBJEK_132	2	2	1	4	4	4	4	5	5	4	2	2	4	5	1	1	1	1	2	5	4	2	4
SUBJEK_133	1	1	2	2	5	5	5	2	4	4	5	4	2	4	2	4	4	5	2	1	2	1	2
SUBJEK_134	4	4	5	5	5	4	5	2	5	5	5	2	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	1
SUBJEK_135	2	3	4	5	4	1	4	4	4	3	2	2	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
SUBJEK_136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
SUBJEK_137	4	5	5	5	5	3	5	2	4	4	2	5	5	2	5	5	2	4	4	5	4	2	2
SUBJEK_138	4	4	5	5	5	2	5	2	4	4	4	4	5	5	5	4	4	2	3	5	5	1	1
SUBJEK_139	4	4	5	5	5	4	5	2	5	5	5	2	5	5	4	4	2	3	5	5	5	4	1
SUBJEK_140	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
SUBJEK_141	4	1	3	5	4	2	4	2	4	4	2	1	5	4	4	1	2	1	4	5	4	1	5
SUBJEK_142	3	2	3	4	3	2	3	2	5	4	2	1	4	4	1	4	2	2	2	5	4	4	5
SUBJEK_143	4	2	3	4	3	2	3	2	5	4	2	1	4	4	2	4	2	2	2	5	4	4	5



SUBJEK_144	4	4	3	4	2	2	2	2	5	4	2	1	4	2	5	4	4	1	2	2	5	4	4	2	4	5
SUBJEK_145	2	5	5	3	4	4	4	5	2	3	4	5	3	3	4	5	3	4	4	5	2	1	2	4	5	2
SUBJEK_146	4	1	2	5	2	1	2	1	5	3	2	1	5	1	3	4	4	1	2	2	5	3	2	1	4	4
SUBJEK_147	4	1	1	1	4	2	4	1	5	2	2	1	1	1	5	2	5	1	1	2	5	4	4	1	1	5
SUBJEK_148	4	1	1	4	2	1	2	1	5	4	2	1	4	1	5	2	5	1	1	2	5	4	4	1	1	5
SUBJEK_149	2	1	1	4	4	2	4	2	5	4	1	1	4	1	5	2	5	1	1	1	5	2	5	1	1	5
SUBJEK_150	4	2	2	5	2	1	2	5	5	4	2	1	5	2	5	4	5	1	1	2	5	2	4	1	2	5
SUBJEK_151	2	1	2	4	4	1	4	2	5	2	2	1	4	2	5	2	5	1	1	2	5	3	5	1	1	5
SUBJEK_152	5	1	2	4	3	2	3	1	5	2	4	1	4	2	5	2	4	1	1	2	4	4	5	1	1	5
SUBJEK_153	2	1	1	4	3	2	3	4	5	4	2	1	4	2	5	4	5	2	1	2	5	2	5	1	1	5
SUBJEK_154	4	1	2	5	2	2	2	1	5	4	4	5	5	2	5	4	5	2	1	2	5	4	4	1	1	5
SUBJEK_155	4	2	2	5	3	4	3	5	5	4	2	2	5	5	4	4	2	1	2	4	4	5	5	2	5	
SUBJEK_156	4	2	2	4	2	2	2	2	2	1	3	1	4	5	3	2	1	3	2	4	2	3	4	2	2	4
SUBJEK_157	1	1	2	2	5	4	5	2	5	5	4	5	4	4	3	1	2	4	5	2	1	2	2	1	2	2
SUBJEK_158	2	4	2	2	4	4	4	1	4	3	2	2	2	5	3	4	2	2	3	3	4	4	5	2	4	2
SUBJEK_159	4	1	2	4	2	2	2	1	5	4	2	1	4	2	5	3	4	2	2	3	3	4	4	2	1	4
SUBJEK_160	4	1	2	5	1	2	1	1	5	4	2	1	5	1	3	4	2	2	3	3	4	4	4	2	1	4
SUBJEK_161	2	2	1	4	2	2	2	1	4	5	2	1	4	2	5	4	3	2	2	3	3	4	5	2	2	4
SUBJEK_162	4	2	3	4	1	2	1	1	4	5	2	2	4	1	4	3	4	2	2	3	3	4	4	2	2	5

2	4	2	4	3	5	4	4	2	3	2	2	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	151
3	4	5	2	1	2	4	2	4	4	4	3	4	5	3	4	2	4	4	5	2	2	2	1		162	
2	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	2	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4		146	
1	2	2	2	2	4	5	3	2	1	4	1	5	4	4	1	5	5	5	1	1	2	2	1		124	
1	1	2	2	2	2	4	3	3	1	4	1	5	4	4	1	5	5	5	1	1	1	1		123		
1	1	2	2	1	2	5	4	4	1	4	1	5	4	4	1	4	4	4	1	1	2	2	1		125	
2	4	2	2	4	5	4	3	2	1	4	1	5	2	3	2	5	5	1	1	3	3	1		141		
1	3	4	2	4	5	4	3	2	1	4	2	5	4	4	5	4	4	1	1	2	2	1		136		
2	2	3	2	2	5	4	3	3	1	2	1	4	3	4	4	4	4	2	2	2	2	1		134		
2	2	2	2	1	4	5	4	2	1	4	2	5	4	2	4	4	5	1	4	4	2	2		137		
2	2	2	2	2	4	4	4	4	1	4	1	5	3	2	5	4	4	2	2	4	4	2		148		
2	3	2	2	4	5	5	4	4	1	4	2	5	3	4	5	4	4	2	2	2	2	1		158		
2	2	2	1	2	3	2	2	2	2	4	2	5	4	2	5	4	4	3	4	4	4	2		128		
2	1	3	4	1	2	4	5	4	5	4	1	5	4	4	1	5	1	1	1	2	2	1		141		
5	3	3	4	4	2	4	4	2	3	4	2	4	5	3	4	4	4	2	4	4	2	4	1		149	
2	2	3	4	3	2	4	4	2	1	4	2	4	5	4	4	4	4	1	5	5	1	1		137		
2	2	3	5	5	2	4	4	2	1	4	4	4	1	2	5	2	4	4	4	4	4	1		134		
2	2	3	4	4	1	5	4	2	1	4	1	2	2	4	2	5	5	1	5	5	1	1		132		
2	2	3	4	5	2	4	4	2	1	4	1	2	2	4	4	4	2	2	5	5	1	1		143		

SUBJEK_163	4	3	3	5	3	4	3	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	1	4	4	4	4	1	4	4	2	3	4	5	3	3	2	3	4	5	3	3	2
SUBJEK_164	3	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4	5	4	3	3	2
SUBJEK_165	4	3	4	5	3	4	3	2	5	5	5	5	5	2	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	2	3	4	5	5	3	3	3	3	2		
SUBJEK_166	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	5	4	3	3	3	3	2			
SUBJEK_167	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	2	5	4	5	4	5	5	2	5	5	5	4	3	3	4	5	4	4	2	2	3	3	2			
SUBJEK_168	4	4	4	4	4	3	4	2	4	2	5	5	5	2	5	4	3	5	4	4	4	5	5	5	4	2	2	3	5	3	4	2	4	4	3	3			
SUBJEK_169	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	5	4	2	3	3	2				
SUBJEK_170	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	3	4	5	4	3	3	3	2					
SUBJEK_171	5	5	5	5	5	2	5	1	4	4	4	4	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	1	4	4	4	1	5	5	2				
SUBJEK_172	5	5	5	5	5	2	5	1	4	4	4	4	1	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	1	4	4	4	4	1	5	5	2				
SUBJEK_173	5	2	5	5	2	2	2	4	1	3	1	1	1	1	5	2	2	2	2	2	5	4	4	4	2	1	1	4	4	4	4	4	2	5	5				
SUBJEK_174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	2	2				
SUBJEK_175	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2			
SUBJEK_176	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2				
SUBJEK_177	1	4	2	4	3	5	3	4	3	4	4	4	5	3	4	1	2	4	2	4	5	3	2	4	4	3	2	1	4	5	3	3	4	5	5				
SUBJEK_178	5	5	5	5	1	1	1	3	5	4	5	5	5	1	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	3	3	5	5	3				
SUBJEK_179	1	1	2	2	5	4	5	2	5	5	4	4	4	5	5	4	4	2	4	4	3	1	2	4	4	4	5	2	1	2	2	2	1	2	2				
SUBJEK_180	4	4	4	4	3	4	3	3	5	4	5	4	5	3	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5				
SUBJEK_181	3	3	3	5	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2			

SUBJEK_182	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2					
SUBJEK_183	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3			
SUBJEK_184	2	3	4	3	3	5	3	3	3	3	2	5	4	3	2	3	3	4	4	2	2	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4			
SUBJEK_185	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3			
SUBJEK_186	2	4	3	2	4	1	4	3	1	4	1	4	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2		
SUBJEK_187	2	3	5	2	1	4	1	3	5	2	2	4	4	2	4	4	2	2	2	4	4	2	2	4	2	3	3	5	3	3	5	3	4	3	4		
SUBJEK_188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3		
SUBJEK_189	1	4	2	4	3	5	3	4	5	3	4	5	3	4	3	4	1	5	4	1	2	4	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	5	3	4	5	
SUBJEK_190	3	3	3	5	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	
SUBJEK_191	1	4	2	4	3	5	3	4	3	3	4	5	4	3	4	4	1	5	4	1	2	4	4	4	4	4	5	3	3	2	1	4	5	3	4	5	
SUBJEK_192	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	3	3	4	3	3	4	2	2	
SUBJEK_193	3	3	3	5	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	
SUBJEK_194	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	
SUBJEK_195	2	3	5	2	1	4	1	3	5	2	2	4	2	2	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	5	5	5	3	3	3	4	3	4	4	
SUBJEK_196	1	4	2	4	3	5	3	4	3	3	4	5	3	4	4	4	1	5	4	1	2	4	4	4	4	4	5	5	3	2	1	4	4	5	5	5	
SUBJEK_197	4	3	3	5	3	4	3	3	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	5	5	3	3	2
SUBJEK_198	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	5	4	3	3	2	2	
SUBJEK_199	3	3	3	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	2
SUBJEK_200	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	



2	3	2	4	4	2	3	5	5	3	4	3	5	3	4	5	3	2	5	4	4	174
3	4	4	5	4	3	3	5	5	3	4	3	5	3	5	4	2	2	5	2	5	185
3	3	3	4	4	4	4	5	5	3	4	3	5	4	5	3	2	5	2	5	3	181
3	4	4	5	4	3	3	5	5	2	5	3	3	4	4	2	2	5	2	5	3	186
3	4	4	5	4	3	3	5	5	2	5	3	3	4	4	2	2	5	2	5	3	179
2	4	4	4	3	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	2	5	2	5	3	176
3	4	4	5	4	3	3	5	5	2	4	3	3	5	4	2	2	5	2	5	4	186
3	4	4	5	4	3	3	5	5	2	4	3	3	5	4	2	2	5	2	5	3	186
2	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	187
2	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	187
4	4	2	5	4	1	1	1	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	187
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	147
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	176
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	188
4	3	3	4	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	170
5	3	4	2	4	5	2	1	4	3	5	2	4	4	1	4	4	5	4	5	5	170
3	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	2	3	4	172
2	1	3	4	1	2	4	5	4	1	4	5	4	4	1	5	5	1	1	1	2	141
4	3	3	3	4	4	5	5	4	3	4	4	4	3	3	2	5	3	3	5	4	188
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	165
3	4	3	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	3	3	186
3	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	5	3	3	169
4	3	3	3	3	3	5	2	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	153
3	2	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	3	141
3	3	3	2	4	2	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	140
4	1	5	4	3	3	4	2	4	3	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	151
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	143

5	3	4	2	4	5	2	1	4	5	3	3	2	4	5	4	3	3	2	4	5	1	5	4	5	4	5	5	170
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	165	
5	3	4	2	4	5	2	1	4	5	3	3	2	4	5	1	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	170	
3	4	4	5	4	3	3	5	5	2	4	3	5	3	5	4	2	2	5	5	2	2	5	2	5	3	3	186	
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	165		
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	143		
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	151		
4	1	5	4	3	3	3	2	4	3	4	2	2	3	5	2	3	3	4	5	3	3	3	3	3	3	170		
5	3	4	2	4	5	2	1	4	5	3	3	2	4	5	1	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	174		
2	3	2	4	4	2	3	5	5	3	4	3	5	3	4	5	3	2	2	5	5	4	4	4	4	4	186		
3	4	4	5	4	3	3	5	5	2	4	3	5	3	5	4	2	2	5	2	5	2	5	3	3	3	165		
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	143		



Lampiran 8. Reliabilitas Skala Persepsi Terhadap Integritas Petugas Pajak (sebelum seleksi)

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	200	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	200	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,858	48

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	147,43	340,789	,144	,859
Q2	148,69	316,667	,663	,848
Q3	148,32	322,790	,581	,850
Q4	146,96	336,501	,295	,856
Q5	148,18	325,415	,551	,851
Q6	148,32	323,123	,505	,851
Q7	148,14	326,855	,500	,852
Q8	148,77	325,434	,458	,852
Q9	146,72	348,335	-,051	,862
Q10	147,35	340,629	,169	,858
Q11	148,21	319,691	,571	,850
Q12	148,73	326,751	,405	,854
Q13	147,33	333,097	,304	,856
Q14	148,31	328,997	,425	,853
Q15	146,78	345,087	,021	,862
Q16	147,71	325,614	,576	,851
Q17	147,15	338,078	,222	,857
Q18	148,49	325,306	,507	,852
Q19	148,64	336,896	,261	,856

Q20	148,12	341,533	,166	,858
Q21	147,36	340,793	,148	,859
Q22	147,35	337,031	,262	,856
Q23	147,27	352,027	-,151	,863
Q24	148,49	332,814	,366	,855
Q25	148,60	317,920	,607	,849
Q26	147,50	369,337	-,532	,872
Q27	148,37	330,777	,426	,854
Q28	148,08	324,657	,546	,851
Q29	147,89	332,354	,394	,854
Q30	147,55	333,164	,341	,855
Q31	147,42	340,416	,191	,858
Q32	147,76	327,774	,393	,854
Q33	147,17	352,259	-,155	,864
Q34	147,25	343,201	,093	,859
Q35	147,93	321,276	,657	,849
Q36	148,43	325,060	,492	,852
Q37	147,30	348,171	-,046	,861
Q38	148,41	326,746	,516	,852
Q39	146,88	339,165	,225	,857
Q40	147,22	342,320	,137	,858
Q41	147,18	336,638	,321	,856
Q42	148,17	323,254	,578	,850
Q43	148,34	325,532	,468	,852
Q44	147,45	364,339	-,450	,869
Q45	147,03	334,763	,310	,856
Q46	148,30	334,159	,296	,856
Q47	147,41	337,559	,238	,857
Q48	148,78	316,424	,650	,848

Lampiran 9. Reliabilitas Skala Persepsi Terhadap Integritas Petugas Pajak (setelah seleksi)

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	200	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	200	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,907	28

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q2	78,99	248,276	,745	,899
Q3	78,61	254,872	,637	,901
Q4	77,26	272,663	,175	,909
Q5	78,48	258,060	,584	,902
Q6	78,62	253,062	,609	,901
Q7	78,44	259,805	,518	,903
Q8	79,07	254,101	,590	,902
Q9	77,01	285,407	-,217	,915
Q12	79,03	256,949	,487	,904
Q13	77,63	269,773	,202	,909
Q14	78,60	260,482	,478	,904
Q16	78,01	261,010	,522	,903
Q18	78,79	254,652	,632	,901
Q24	78,78	262,725	,459	,904
Q25	78,90	249,753	,675	,900
Q27	78,67	260,254	,542	,903
Q28	78,38	259,080	,528	,903
Q29	78,18	264,400	,424	,905
Q30	77,84	268,045	,281	,907
Q32	78,05	259,937	,424	,905
Q35	78,22	255,640	,651	,901

Q36	78,72	254,585	,608	,901
Q38	78,71	258,480	,572	,902
Q41	77,47	271,949	,220	,908
Q42	78,46	256,762	,591	,902
Q43	78,64	255,992	,554	,902
Q45	77,33	271,215	,197	,909
Q48	79,08	248,572	,716	,899



Lampiran 10. Angket Penelitian Skala Kepatuhan

**PETUNJUK PENGISIAN**

1. Bacalah sungguh-sungguh setiap pernyataan dalam skala.
2. Jawablah pernyataan sesuai dengan perasaan anda yang sebenarnya.
3. Pilihlah salah satu dari pilihan jawaban yang tersedia, yaitu ;
  - a. **SS** : Jika pernyataan tersebut **sangat sesuai** dengan diri anda.
  - b. **S** : Jika pernyataan tersebut **sesuai** dengan diri anda.
  - c. **N** : Jika anda merasa **netral** pada pernyataan yang ada.
  - d. **TS** : Jika pernyataan tersebut **tidak sesuai** dengan diri anda.
  - e. **STS** : Jika pernyataan tersebut **sangat tidak sesuai** dengan diri anda.
4. Jawablah dengan cara member tanda centang (**V**) pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan diri anda.
5. Apabila anda ingin membetulkan jawaban anda yang salah, maka anda memberti tanda sama dengan (=) pada jawaban tersebut, dan anda bisa memilih jawaban yang paling sesuai dengan diri anda.

Misalnya :

<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
<del><b>V</b></del>				<b>V</b>

6. Skala ini bukan merupakan test, oleh karena itu tidak ada jawaban yang benar atau salah. Jawablah semua pernyataan, usahakan tidak ada yang terlewati.
7. Atas kesediaan dan bantuan anda, kami ucapkan terimakasih.

**IDENTITAS RESPONDEN**

Nama (Inisial) : .....

Jenis Kelamin : Pria / Wanita \*)

Usia : ..... th

Daerah Kabupaten : .....

\*) *Coret yang tidak perlu*

**Selamat Mengerjakan**

**Skala I**

No	Butir Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya tidak keberatan untuk mendaftarkan diri sebagai wajib pajak					
2	Saya paham bagaimana cara untuk menghitung jumlah pajak penghasilan yang harus saya bayar setiap tahunnya.					
3	Karena caranya mudah, saya selalu membayar pajak tepat pada waktunya					
4	Saya merasa melaporkan SPT pajak tahunan adalah sebuah kewajiban bagi saya.					
5	Karena tidak merasakan manfaat pajak, saya lebih suka menunda untuk mendaftarkan diri ke kantor pajak.					
6	Saya kurang minat membayar pajak karena tidak paham bagaimana cara menghitung total pajak yang harus dibayar					
7	Saya belum bersedia membayar pajak karena tidak tahu bagaimana cara untuk membayarnya					
8	Saya selalu menunda untuk melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT)					
9	Dalam mendaftarkan diri ke kantor pajak, saya melakukannya tanpa paksaan dari siapapun					
10	Saya menghitung pajak terhutang saya secara mandiri					
11	Dalam membayar pajak, saya akan melakukannya tanpa perlu mendapat teguran dari petugas kantor pajak					
12	Saya selalu mengisi SPT sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan pemerintah					
13	Saya malas membayar pajak karena saya tidak paham bagaimana cara menghitung pajak terhutang					



No	Butir Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
14	Karena malas menghitung jumlah pajak terhutang, saya selalu telat saat membayar pajak.					
15	Jika ada kekurangan pembayaran pajak penghasilan, saya lebih memilih untuk tidak menyelesaikan proses pembayarannya					
16	Agar jumlah pajak yang harus dibayarkan tidak besar, saya hanya mencantumkan sebagian dari total harta yang saya miliki					
17	Menurut saya, menghitung jumlah pajak terhutang pribadi bukanlah hal yang menyulitkan, karena saya selalu melakukannya					
18	Saya selalu membayar kekurangan pajak penghasilan yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan					
19	Saya tidak pernah telat dalam melaporkan SPT tahunan.					
20	Saya hanya akan mendaftarkan diri ke kantor pajak apabila dipaksa oleh petugas pajak					
21	Agar pembayaran pajak tidak terlalu besar, saya mengurangi jumlah pendapatan yang saya cantumkan.					
22	Saya enggan mengurus pelaporan SPT tahunan yang menjadi kewajiban saya.					
23	Dalam menghitung pajak terhutang, saya selalu melakukannya dengan jujur apa adanya					
24	Karena prosesnya rumit, saya enggan untuk mendaftarkan diri menjadi wajib pajak.					
25	Saya malas melaporkan SPT tahunan karena terlalu merepotkan.					

Lampiran 11. Angket Penelitian Skala Persepsi Terhadap Integritas Petugas Pajak

**PETUNJUK PENGISIAN**

1. Bacalah sungguh-sungguh setiap pernyataan dalam skala.
2. Jawablah pernyataan sesuai dengan perasaan anda yang sebenarnya.
3. Pilihlah salah satu dari pilihan jawaban yang tersedia, yaitu ;
  - a. **SS** : Jika pernyataan tersebut **sangat sesuai** dengan diri anda.
  - b. **S** : Jika pernyataan tersebut **sesuai** dengan diri anda.
  - c. **N** : Jika anda merasa **netral** pada pernyataan yang ada.
  - d. **TS** : Jika pernyataan tersebut **tidak sesuai** dengan diri anda.
  - e. **STS** : Jika pernyataan tersebut **sangat tidak sesuai** dengan diri anda.
4. Jawablah dengan cara member tanda centang (**V**) pada salah satu pilihan jawaban yang paling sesuai dengan diri anda.
5. Apabila anda ingin membetulkan jawaban anda yang salah, maka anda memberti tanda sama dengan (=) pada jawaban tersebut, dan anda bisa memilih jawaban yang paling sesuai dengan diri anda.

Misalnya :

<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>N</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
<del><b>V</b></del>				<b>V</b>

6. Skala ini bukan merupakan test, oleh karena itu tidak ada jawaban yang benar atau salah. Jawablah semua pernyataan, usahakan tidak ada yang terlewati.
7. Atas kesediaan dan bantuan anda, kami ucapkan terimakasih.

**IDENTITAS RESPONDEN**

Nama (Inisial) : .....

Jenis Kelamin : Pria / Wanita \*)

Usia : ..... th

Daerah Kabupaten : .....

\*) *Coret yang tidak perlu*

**Selamat Mengerjakan**

**Skala II**

No	Butir Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Setiap petugas pajak yang saya temui di kantor pajak sangatlah ramah.					
2	Para petugas pajak di Indonesia selalu memegang komitmen dalam menjalankan tugasnya.					
3	Para petugas pajak tidak pernah mengharap imbalan dari wajib pajak yang mereka bantu.					
4	Menurut saya, para petugas pajak hanya membantu seperlunya saja dalam melayani para wajib pajak					
5	Para petugas pajak di Indonesia belum memegang komitmen kerja dengan baik saat menjalankan tugasnya					
6	Petugas pajak mengharap imbalan dari wajib pajak yang telah mereka bantu.					
7	Meskipun antrian di kantor pajak biasanya ramai, menurut saya para petugas pajak tetap memberikan pelayanan dengan baik.					
8	Saya percaya bahwa para petugas pajak di Indonesia sudah menjalankan tugasnya dengan baik.					
9	Petugas pajak tidak pernah menerima imbalan dari wajib pajak yang telah mereka bantu.					
10	Setiap kali ke kantor pajak, saya sering merasa kesal karena pelayanan para petugas pajak					

No	Butir Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
11	Menurut saya hal biasa, apabila ada petugas pajak yang melakukan tindakan korupsi					
12	Petugas pajak belum melakukan pekerjaannya dengan penuh tanggung jawab.					
13	Setiap petugas pajak memiliki kejujuran yang tinggi dalam menjalankan tugasnya.					
14	Tanpa memberi imbalan pada para petugas pajak, mereka tetap mau melayani kami dengan baik.					
15	Asal tidak merugikan, sah saja apabila petugas pajak memanfaatkan wewenang jabatannya untuk hal pribadi.					
16	Para petugas pajak belum melakukan pekerjaannya dengan cukup baik.					
17	Para petugas pajak selalu bertanggung jawab atas jabatan yang mereka miliki.					
18	Para petugas pajak sudah melakukan pekerjaannya dengan cukup baik.					
19	Menurut saya, penyalahgunaan wewenang oleh petugas pajak adalah hal yang wajar.					
20	Petugas pajak sering tidak patuh pada aturan yang ditetapkan oleh Pemerintah					
21	Semakin hari, tindakan penyalahgunaan jabatan oleh para petugas pajak sudah semakin berkurang.					
22	Semua petugas pajak sudah memenuhi tanggung jawab dalam menjalankan tugas-tugasnya					
23	Petugas pajak sering melempar tanggung jawab pada rekannya dalam menjalankan tugas					

No	Butir Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
24	Saat sedang berada di kantor pajak, petugas pajak selalu melayani para wajib pajak sesuai dengan nomor antrian.					
25	Petugas pajak selalu menjaga etika bekerja mereka saat melayani para wajib pajak					
26	Para petugas pajak memberikan pelayanan yang baik kepada semua wajib pajak.					
27	Petugas pajak selalu patuh pada aturan yang ditetapkan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP).					
28	Petugas pajak selalu berlaku adil pada para wajib pajak.					

Lampiran 12. Tabulasi data penelitian angket Kepeutuhan

	A_1	A_2	A_3	A_4	A_5	A_6	A_7	A_8	A_9	A_10	A_11	A_12	A_13	A_14	A_15	A_16	A_17
s_1	4	4	5	4	5	2	4	4	5	3	5	4	2	4	2	4	3
s_2	2	1	3	4	2	2	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
s_3	2	1	3	4	2	2	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
s_4	2	1	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	5	3	5	4	2
s_5	4	4	3	5	4	4	3	5	5	3	2	4	4	5	5	5	2
s_6	2	1	4	4	3	2	3	4	4	2	3	3	1	3	4	4	4
s_7	4	2	4	5	2	2	2	3	4	1	1	4	2	5	1	3	4
s_8	2	1	4	3	3	2	2	4	4	2	2	2	1	3	4	5	2
s_9	2	1	4	4	3	2	3	4	4	1	2	3	1	3	5	5	2
s_10	2	3	5	2	4	2	3	4	4	3	2	4	4	5	4	2	2
s_11	4	4	2	2	2	4	3	5	2	3	2	4	4	5	5	4	2
s_12	4	2	2	3	3	2	3	1	4	1	2	3	3	3	2	4	2
s_13	3	1	4	3	4	2	2	4	4	1	2	3	2	2	4	4	2
s_14	2	4	3	2	1	2	2	4	4	1	5	4	2	4	4	4	2
s_15	2	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	2	2
s_16	2	2	5	1	4	2	1	2	2	2	4	2	4	2	2	2	1
s_17	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3
s_18	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
s_19	2	4	2	4	4	2	4	2	2	4	2	4	4	2	4	2	2
s_20	2	3	2	2	1	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	1
s_21	4	4	2	2	3	3	3	4	4	2	4	3	3	3	2	4	2
s_22	2	2	5	1	4	2	1	2	2	2	4	2	4	2	2	2	1
s_23	2	3	4	2	2	5	1	2	4	5	4	1	2	2	1	3	2
s_24	2	3	4	2	2	4	1	2	4	4	4	2	2	2	2	2	1
s_25	4	4	2	1	2	2	4	2	2	4	1	3	3	2	3	4	2
s_26	3	2	4	1	1	2	3	4	4	4	1	3	3	2	3	4	2

s_27	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	3	3	2
s_28	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
s_29	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	4	2
s_30	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	1
s_31	2	4	2	1	1	4	4	2	1	4	2	4	4	5	1	4	3	4	4	3	2	1	
s_32	2	1	4	4	3	2	3	2	3	4	4	4	2	3	3	3	1	3	4	4	4	4	
s_33	4	1	3	4	3	2	5	2	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
s_34	2	3	2	4	2	4	2	4	4	2	2	5	4	4	3	2	2	1	4	4	4	1	
s_35	2	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	2	4	2	5	4	4	3	3	4	
s_36	4	3	4	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	1	1	1	2	
s_37	2	5	2	4	4	4	2	4	4	2	4	2	2	1	4	2	4	4	5	4	4	2	
s_38	1	4	4	2	2	5	2	5	2	2	3	5	4	4	3	3	3	2	2	1	1	2	
s_39	2	3	4	4	1	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	2	2	3	3	2	
s_40	3	2	3	5	2	2	2	2	2	2	3	3	3	1	1	4	2	5	1	3	3	4	
s_41	3	4	1	2	1	2	3	4	2	4	4	4	4	4	1	3	3	2	2	5	5	2	
s_42	4	5	2	4	5	4	5	4	4	5	2	2	2	5	4	4	5	4	4	2	2	4	
s_43	2	2	4	2	2	2	2	5	5	2	4	4	4	2	2	1	1	1	2	4	4	2	
s_44	2	2	4	2	1	5	1	2	5	1	2	4	4	3	5	1	1	1	1	3	3	2	
s_45	5	1	3	4	2	2	5	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
s_46	5	1	3	1	2	3	5	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	
s_47	5	1	3	4	1	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
s_48	1	4	4	2	2	5	2	2	5	2	3	5	5	4	3	3	3	2	1	1	1	2	
s_49	2	3	4	4	1	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	2	2	3	3	2	

A_18	A_19	A_20	A_21	A_22	A_23	A_24	A_25	skor_total
4	4	5	4	2	2	4	4	93
5	4	3	4	4	3	4	1	83
4	4	5	4	1	4	4	3	84
4	5	5	2	1	4	5	2	92
4	2	4	5	2	2	4	5	95
2	2	3	1	3	1	5	4	72
2	3	1	5	4	2	2	2	70
1	2	3	3	2	3	1	5	66
1	2	3	3	4	4	2	2	70
4	2	4	5	2	4	4	5	85
4	2	4	5	4	4	5	4	89
4	2	2	4	1	4	5	2	68
4	3	2	2	2	3	2	2	67
2	2	4	4	4	5	2	2	75
4	2	2	4	2	2	2	4	72
1	2	5	2	2	4	2	2	60
4	4	4	4	3	4	4	4	92
4	4	4	5	4	4	4	3	90
4	2	2	4	2	2	2	4	72
2	3	3	3	3	3	1	2	59
3	2	3	4	4	3	3	3	77
1	2	5	2	2	4	2	2	60
4	2	5	2	3	3	1	2	67
4	2	1	2	3	3	2	4	64
2	2	3	2	2	3	5	3	67
2	3	4	2	2	2	4	2	67
4	3	4	4	3	3	5	3	96
3	3	3	3	3	3	2	2	74



2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	51
4	2	2	2	3	2	3	1	2	2	56
1	3	5	2	2	4	4	3	1	65	
2	2	3	1	3	1	5	5	4	72	
4	3	5	4	3	4	4	4	4	86	
4	2	2	2	2	4	2	2	1	65	
4	4	4	3	5	4	1	1	2	90	
1	2	3	2	2	3	1	1	2	53	
5	2	2	3	5	2	2	2	1	77	
4	2	1	2	3	4	2	2	4	69	
4	2	1	2	3	2	4	4	1	78	
2	3	1	5	4	2	2	2	2	67	
1	1	2	2	2	3	4	4	2	63	
5	3	4	2	4	4	4	5	5	96	
1	4	1	4	1	2	1	1	1	58	
4	2	1	2	3	2	2	2	4	61	
4	4	5	4	4	4	4	2	2	89	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	83	
3	4	5	4	5	4	4	4	4	90	
4	2	1	2	3	4	2	2	4	69	
4	2	1	2	3	2	4	1	1	78	

s_50	4	1	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
s_51	5	1	3	4	2	2	5	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4
s_52	4	4	4	5	4	4	3	5	4	3	2	4	5	4	4	2	2	
s_53	4	3	4	5	4	5	3	5	5	3	2	4	4	4	5	4	2	
s_54	2	2	2	3	3	3	1	5	4	4	1	3	3	5	4	4	1	
s_55	2	1	3	1	2	2	5	3	4	3	4	2	4	4	3	3	4	
s_56	2	2	4	3	3	3	1	5	4	4	1	3	3	5	4	4	1	
s_57	4	2	3	2	2	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	3	2	
s_58	4	4	5	2	5	4	2	1	4	3	4	5	3	4	5	3	4	
s_59	5	1	4	3	2	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	
s_60	5	2	4	4	2	5	5	2	4	3	3	2	2	1	3	4	3	
s_61	4	1	3	4	3	5	2	4	4	3	4	5	2	4	3	2	4	
s_62	5	4	3	1	2	3	4	3	5	4	5	5	4	3	2	2	4	
s_63	5	1	3	4	3	2	5	3	4	3	5	4	4	5	3	2	4	
s_64	5	1	3	4	2	2	5	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	
s_65	4	3	4	4	4	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	
s_66	3	4	5	4	4	3	5	3	3	3	4	3	3	5	4	4	3	
s_67	1	2	3	4	1	2	3	4	5	4	3	2	5	3	2	1	1	
s_68	5	2	2	4	4	5	4	3	2	4	4	4	5	4	4	2	4	
s_69	3	4	2	4	4	5	4	4	2	4	4	5	4	5	3	2	4	
s_70	5	1	3	4	2	2	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
s_71	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	
s_72	2	4	3	4	2	2	4	4	4	3	4	5	4	2	2	3	4	
s_73	2	5	2	4	4	4	2	4	2	4	1	4	2	4	5	4	2	
s_74	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	
s_75	4	2	2	3	3	2	3	4	4	4	2	4	2	4	4	5	1	
s_76	2	2	2	4	2	2	2	3	3	2	4	2	2	2	3	3	2	
s_77	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4	2	
s_78	4	2	2	2	2	2	2	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	

s_79	2	3	3	3	1	2	4	3	4	4	1	3	4	2	3	4	4	4	3
s_80	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	2	4	4	4	2
s_81	2	2	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	2	2
s_82	2	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	2	2
s_83	3	4	2	3	2	2	2	2	4	2	3	4	2	2	2	2	2	2	1
s_84	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
s_85	2	2	2	3	1	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2
s_86	5	1	3	4	2	2	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
s_87	2	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	2	4	4	3	4	4	2	2
s_88	3	4	3	4	2	3	4	2	4	5	4	4	4	4	5	4	3	3	2
s_89	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	1	3	1	3	4	2	2	2	2
s_90	4	4	5	4	4	3	5	2	4	4	5	4	4	4	5	4	3	3	2
s_91	4	2	4	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	5	3	3	2	2
s_92	1	2	3	4	3	2	4	4	4	2	1	3	1	1	3	4	5	1	1
s_93	4	1	3	1	3	2	2	4	4	2	1	3	1	1	3	4	5	1	1
s_94	4	2	1	3	3	2	3	5	1	4	2	4	2	4	4	5	5	1	1
s_95	4	1	3	4	2	3	5	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4
s_96	3	4	2	1	1	2	3	3	2	4	1	3	3	3	2	3	4	4	2
s_97	4	2	1	3	3	2	3	5	4	4	4	4	2	4	4	4	5	1	1
s_98	4	1	3	4	1	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	5
s_99	5	1	3	4	2	3	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4

4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	93	
4	2	2	5	4	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	91	
3	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	72	
4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	78	
3	1	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	74	
3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	76	
2	1	4	2	2	1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	85	
3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	77	
3	4	5	1	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	80	
4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	
3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91	
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87	
4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	87	
3	4	3	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	93	
2	2	2	5	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	69	
5	3	5	2	5	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	92	
5	3	4	2	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	90	
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	92	
2	2	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	55	
4	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	75	
5	2	2	2	2	5	2	2	2	2	1	1	1	1	1	76	
2	2	3	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	55	
4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	
2	2	4	5	3	3	4	4	2	2	2	2	2	2	2	65	
3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	75	
4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	



4	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	75
3	3	3	4	3	4	4	2	2	2	2	2	78	
2	3	3	3	2	4	4	2	2	2	2	2	57	
3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	79	
3	2	5	3	3	4	4	2	2	2	2	2	66	
2	2	3	2	3	3	3	1	2	2	2	2	55	
2	2	3	2	3	3	3	1	2	2	2	2	55	
4	2	3	2	3	3	3	1	2	2	2	2	55	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	
3	4	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	75	
4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	2	2	87	
1	2	2	2	3	4	4	1	2	2	2	2	56	
2	3	3	5	5	4	4	2	4	4	4	4	94	
2	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	95	
2	3	4	3	2	5	5	2	2	2	2	2	68	
2	3	4	3	2	5	5	2	2	2	2	2	68	
2	3	4	3	2	5	5	2	2	2	2	2	67	
4	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	77	
3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90	
2	2	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	62	
4	1	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	80	
4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	92	
4	3	5	3	4	4	3	4	4	5	4	4	92	
4	3	5	3	4	4	3	4	4	5	4	4	90	



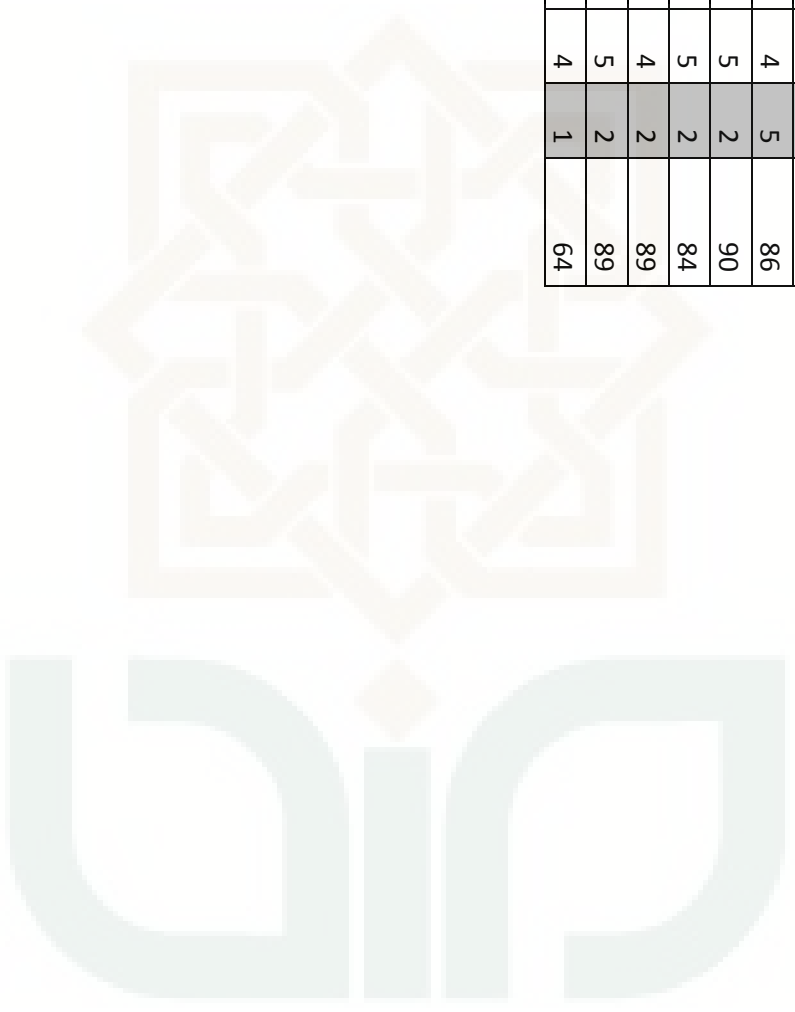
s_100	3	4	2	1	1	1	2	3	3	3	4	4	4	1	3	3	4	2
s_101	4	3	2	1	3	3	1	3	4	4	2	4	4	3	2	2	4	4
s_102	4	4	1	1	2	2	2	3	4	4	4	4	1	3	2	4	2	4
s_103	2	3	4	4	4	3	3	2	4	3	2	3	2	2	4	3	4	2
s_104	3	4	2	1	1	2	2	3	3	4	4	4	1	3	3	2	3	2
s_105	4	4	1	1	2	2	3	4	2	4	1	1	3	2	4	2	4	2
s_106	5	1	3	4	2	2	2	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4
s_107	3	1	2	4	2	2	2	5	3	2	3	3	4	2	4	3	3	4
s_108	3	2	3	4	2	2	2	5	2	3	3	4	2	2	3	4	3	2
s_109	4	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4
s_110	4	1	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
s_111	5	1	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	1	3	4	2	3	4
s_112	2	3	2	3	1	2	2	2	3	3	3	1	3	3	2	3	3	2
s_113	2	2	2	2	1	2	2	2	1	3	3	1	3	2	2	3	3	2
s_114	2	2	4	4	2	2	1	2	2	4	2	4	4	4	2	1	2	2
s_115	2	1	1	2	1	2	2	2	4	2	2	4	4	4	2	4	2	2
s_116	2	2	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	3	3	2
s_117	3	4	4	2	2	3	3	2	4	2	4	4	4	3	3	2	2	3
s_118	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2
s_119	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	2	3	5	3	2
s_120	5	4	4	3	4	3	2	4	5	3	4	4	2	3	2	3	3	2
s_121	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	3	3	3	3	2	2	3	2
s_122	3	4	3	3	2	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3	2	2	2
s_123	5	4	2	4	5	3	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	2
s_124	3	2	4	1	3	4	3	4	2	4	2	4	2	4	3	4	4	3
s_125	2	3	3	3	2	3	3	4	5	2	3	4	4	3	2	4	5	3
s_126	2	1	4	4	3	3	2	4	4	2	2	3	3	1	3	4	4	2
s_127	3	4	3	1	4	3	3	2	4	5	4	4	4	4	5	4	3	2
s_128	2	3	4	5	3	2	2	4	4	2	2	3	3	5	3	5	5	2

s_129	2	4	3	2	2	3	5	5	4	4	5	4	3	2			
s_130	3	1	4	3	3	1	1	4	4	4	2	1	3	5	4	1	
s_131	2	5	3	4	3	1	4	4	2	5	2	4	1	3	4	5	2
s_132	1	4	2	5	4	1	5	4	1	4	1	5	2	4	4	5	2
s_133	4	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	4	4	2	2	3	4
s_134	4	4	4	2	5	2	4	4	4	4	4	2	4	2	5	3	4
s_135	4	3	1	5	4	2	3	5	4	5	5	4	5	4	4	2	2
s_136	2	1	2	2	3	5	1	4	4	3	5	5	5	3	5	4	2
s_137	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	5	4	5	4	2
s_138	4	2	2	1	3	5	2	4	5	2	3	5	5	3	5	4	2
s_139	3	4	2	1	1	2	3	3	4	4	4	1	3	3	3	4	2

2	2	3	2	2	3	4	1	64
2	2	5	4	4	1	2	1	67
2	2	3	2	2	3	4	2	67
3	4	3	3	2	2	3	2	75
2	2	3	2	2	3	4	1	64
2	2	3	2	2	3	4	2	65
4	4	5	4	4	2	4	4	87
4	4	5	4	5	4	4	5	85
4	4	2	3	4	3	2	2	74
4	2	3	3	4	4	3	3	87
4	3	5	4	4	4	5	4	89
4	2	5	4	2	4	2	4	81
2	3	3	2	3	3	4	4	64
2	3	3	2	3	3	4	4	61
1	4	2	2	1	2	1	2	60
2	4	4	4	4	4	2	4	69
1	2	3	2	2	3	1	2	54
3	2	4	3	3	3	3	5	76
5	5	3	2	2	3	1	2	64
3	4	2	2	3	2	3	2	76
4	3	3	4	3	4	2	3	82
2	3	3	2	3	3	4	4	61
3	3	4	3	3	4	3	3	75
4	3	3	2	4	4	3	5	86
5	4	5	3	3	5	4	5	87
3	2	4	3	3	3	4	2	79
2	2	3	3	2	4	2	2	67
4	3	4	5	5	4	4	2	87
2	2	3	3	2	5	2	4	81



4	3	4	5	4	4	1	4	90
2	1	4	3	2	5	2	1	64
4	3	1	2	3	2	1	2	72
4	2	5	3	4	2	1	4	79
3	4	4	3	2	3	3	3	75
4	2	2	4	2	4	4	5	86
4	4	4	2	2	5	5	2	90
4	5	5	2	1	4	5	2	84
4	4	4	2	2	4	4	2	89
5	5	5	2	4	4	5	2	89
2	2	3	2	2	3	4	1	64



Lampiran 13. Tabulasi Data Penelitian Skala Persepsi

	B_1	B_2	B_3	B_4	B_5	B_6	B_7	B_8	B_9	B_10	B_11	B_12	B_13	B_14	B_15	B_16	B_17
s_1	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	5	3	3
s_2	4	1	1	4	1	2	4	2	2	3	5	2	2	2	5	2	2
s_3	4	1	1	4	1	2	4	2	2	3	5	2	2	2	5	2	2
s_4	4	1	1	4	1	2	5	4	1	4	5	1	4	4	4	1	1
s_5	3	2	2	4	2	4	5	4	2	4	4	2	4	5	5	2	3
s_6	4	2	3	3	2	2	4	2	3	4	2	4	3	2	4	2	2
s_7	3	2	2	4	5	3	2	4	3	4	5	3	3	4	5	4	5
s_8	4	2	4	2	2	3	5	2	2	2	2	1	3	4	4	1	2
s_9	4	1	3	4	2	1	5	1	3	2	1	2	5	5	4	1	2
s_10	3	2	1	4	2	4	5	2	4	4	5	2	5	4	3	2	4
s_11	2	2	1	2	2	4	5	4	2	3	3	4	2	5	5	2	3
s_12	3	1	2	5	4	3	3	5	2	2	2	2	2	2	4	1	1
s_13	3	2	4	2	2	4	3	4	2	2	3	2	2	2	2	4	3
s_14	3	4	2	2	4	2	4	2	4	3	5	4	2	4	5	4	2
s_15	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	4	4	2	2	4	4
s_16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	5	4	2	4	2	4	4
s_17	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	5	4	3
s_18	3	4	4	4	3	2	2	4	4	2	2	3	3	3	2	3	2
s_19	4	4	4	4	5	4	4	4	2	4	5	4	3	4	4	4	3
s_20	3	3	3	3	2	2	3	4	2	3	5	3	2	3	5	2	3
s_21	3	3	3	4	4	3	5	4	1	4	5	4	3	4	5	3	3
s_22	3	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	3	4	5	4	3
s_23	4	4	2	3	1	4	5	3	3	2	4	2	2	4	5	2	3
s_24	5	1	2	3	1	3	5	2	3	2	4	2	2	4	5	2	2
s_25	4	2	2	4	1	3	4	2	2	4	5	2	1	4	4	2	1
s_26	4	2	2	5	1	3	4	1	1	5	5	2	2	4	5	2	1

s_27	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	4
s_28	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3
s_29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	4
s_30	4	4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	4	2	2	3	2	2	2
s_31	4	1	2	5	2	2	3	4	2	2	4	4	2	1	4	4	2	1
s_32	3	2	2	2	2	3	2	4	2	2	2	5	4	2	3	5	2	2
s_33	4	1	1	4	4	4	5	5	1	1	3	1	3	3	5	2	5	2
s_34	4	2	2	3	1	3	5	1	4	4	2	4	2	2	4	5	2	1
s_35	4	4	3	4	1	2	4	4	4	4	5	2	1	4	5	5	2	5
s_36	2	1	2	1	2	1	3	2	1	1	1	3	2	2	3	2	1	2
s_37	4	2	4	1	2	3	5	4	3	4	1	1	2	1	4	5	1	4
s_38	2	1	2	3	2	3	5	1	2	2	4	2	2	2	5	5	2	2
s_39	5	1	2	3	1	3	5	4	3	2	3	3	2	2	4	5	2	2
s_40	4	1	1	4	1	2	4	2	2	3	5	5	2	2	2	5	2	2
s_41	4	2	1	4	1	4	4	2	1	4	4	4	3	2	4	5	3	2
s_42	3	1	4	5	2	4	5	2	1	5	2	2	2	1	3	4	2	3
s_43	2	4	2	2	4	2	1	4	4	1	4	4	4	4	2	2	4	2
s_44	1	1	2	3	1	2	4	2	2	2	5	5	2	2	5	5	1	1
s_45	4	1	1	4	1	2	4	2	2	3	5	5	2	2	2	5	2	2
s_46	4	1	2	2	3	2	4	2	3	2	5	5	2	3	4	5	3	2
s_47	4	1	1	4	1	2	4	2	3	3	5	2	2	2	2	5	2	2
s_48	4	1	1	4	1	2	3	4	4	3	1	1	2	4	2	4	4	3
s_49	4	3	5	2	4	3	2	4	3	4	2	2	1	1	5	5	2	5

B_18	B_19	B_20	B_21	B_22	B_23	B_24	B_25	B_26	B_27	B_28	skor_total
4	5	3	3	3	3	4	3	4	4	3	98
2	4	1	2	2	2	4	4	5	4	3	77
2	4	1	2	2	2	4	4	4	4	3	76
2	2	2	4	4	1	5	4	5	1	4	81
4	4	4	4	2	3	5	4	4	3	2	96
1	4	2	2	1	2	4	4	4	4	2	78
3	5	4	3	1	2	4	4	4	2	1	94
2	4	2	2	3	2	3	5	5	2	1	76
1	4	1	3	1	1	5	4	4	3	1	74
4	2	4	4	2	3	4	4	3	2	1	89
4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	2	89
2	2	3	4	4	4	2	4	2	1	4	76
4	2	1	2	3	2	2	2	3	3	3	73
4	4	3	2	4	2	4	3	2	4	3	91
2	2	4	4	2	2	2	4	2	4	2	86
2	4	2	2	2	2	4	2	2	2	1	70
4	5	3	3	3	4	4	4	4	4	4	108
4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	81
4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	109
3	5	3	3	2	3	4	3	4	3	2	86
4	5	3	4	3	4	3	3	4	5	4	103
5	5	4	3	3	4	4	4	4	5	4	111
4	5	2	1	2	1	5	4	4	2	4	87
2	5	2	2	1	2	5	4	4	2	4	81
2	4	3	2	2	2	5	5	1	5	5	83
1	4	3	2	1	2	5	4	2	2	4	79
4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	107
3	5	3	3	3	3	4	4	3	4	3	89

4	4	4	4	2	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	4	72
4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	68
2	4	3	3	3	2	5	4	4	2	5	4	5	5		84	
4	4	2	2	2	2	4	3	4	3	3	3	3	3		81	
1	4	1	2	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4		82	
2	4	1	1	1	2	5	2	4	2	4	4	4	4		76	
1	4	2	2	2	3	5	3	3	2	2	4	4	4		90	
1	5	2	2	2	3	2	4	2	2	2	3	3	3		59	
2	5	2	2	2	1	5	4	3	1	1	5	5	5		81	
2	5	2	2	2	1	1	4	4	5	5	1	1	1		73	
2	5	2	2	2	1	5	4	4	1	1	5	5	5		82	
2	4	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3		76	
1	4	2	2	2	2	4	4	3	2	2	5	5	5		81	
2	5	2	2	1	2	5	4	4	2	2	5	5	5		83	
4	1	4	4	4	2	1	2	2	2	1	1	1	1		75	
2	5	1	1	1	2	4	2	1	2	2	5	5	5		68	
2	4	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2		75	
3	4	2	2	2	2	4	3	3	4	4	2	2	2		80	
2	3	1	2	2	2	4	4	4	4	4	2	2	2		73	
1	2	4	4	2	3	4	4	3	4	4	1	1	1		77	
2	4	2	2	1	2	5	5	3	5	4	4				89	



s_79	2	2	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
s_80	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3
s_81	3	3	1	2	3	3	2	4	2	2	2	2	5	3	2	4	5	2	4	3	3
s_82	2	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3
s_83	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
s_84	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	5	2	2	2	2	3	3	3	3
s_85	3	2	5	5	1	3	4	2	2	2	5	2	2	1	5	4	4	2	2	3	3
s_86	4	1	1	4	1	2	4	2	2	3	3	5	5	2	2	2	5	2	2	2	2
s_87	4	1	1	4	1	2	4	2	2	2	3	5	5	2	3	4	4	2	3	2	2
s_88	3	2	2	4	5	3	1	4	3	5	4	4	4	3	2	4	4	4	5	5	4
s_89	1	2	3	4	1	1	4	4	1	2	5	4	4	2	5	4	4	4	5	2	2
s_90	2	2	2	2	4	4	5	3	2	4	4	2	2	3	2	5	4	4	3	4	4
s_91	4	2	1	4	2	3	5	4	3	4	4	3	4	2	4	5	4	5	4	4	4
s_92	5	1	3	3	4	5	4	2	3	2	2	2	3	1	4	5	5	2	2	2	2
s_93	3	2	4	4	2	4	4	4	2	5	4	2	4	2	4	4	4	3	3	3	3
s_94	3	1	2	5	2	3	4	4	4	4	4	2	2	2	1	4	2	2	1	1	1
s_95	4	1	1	4	1	2	4	2	3	3	3	5	5	2	2	2	5	3	3	2	2
s_96	4	4	4	4	1	2	4	2	3	3	3	5	5	2	2	5	3	3	2	2	2
s_97	3	1	1	4	4	3	2	2	3	2	2	5	3	2	2	5	2	2	2	2	2
s_98	4	1	4	4	1	3	3	2	3	3	3	5	2	2	2	5	3	3	2	2	2
s_99	2	1	1	4	2	4	4	2	4	5	4	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3

2	2	3	2	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
2	4	1	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	76
3	4	5	4	2	3	4	4	5	3	1						98
4	5	4	2	3	3	5	3	3	2							88
1	2	3	2	2	2	5	4	2	2	4						73
1	2	4	2	3	2	4	4	4	4	2						80
3	5	3	3	3	3	4	3	3	4	3						93
3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3						82
1	2	1	2	1	4	5	4	3	4	1						77
2	3	1	2	2	2	4	3	3	4	2						74
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3						84
3	4	4	3	2	2	4	4	3	3	2						82
3	2	5	4	4	3	4	3	4	4	2						87
2	4	1	1	1	3	4	3	3	4	2						73
2	4	1	2	2	2	4	4	4	4	3						76
4	5	3	3	4	4	4	3	3	4	3						107
4	3	3	3	3	3	4	3	4	5	3						98
4	2	3	2	3	2	1	2	2	3	4						81
1	5	2	4	4	4	5	4	3	3	5						92
2	2	2	4	2	3	4	4	3	2	4						78
2	4	1	2	2	2	4	4	4	4	2						75
2	5	2	2	2	3	5	4	4	3	5						89
4	4	2	2	2	2	4	2	2	2	4						82
4	4	1	1	3	2	3	1	2	1	4						77
2	4	1	2	2	2	4	4	5	2	3						81
2	2	3	2	2	2	5	4	2	2	4						72
4	5	3	2	2	3	4	4	4	4	3						88
3	4	2	3	2	4	2	3	4	4	4						83
4	4	2	2	2	2	4	2	4	4	2						80





s_100	4	1	2	4	1	3	4	2	2	2	5	2	2	4	5	2	2
s_101	3	3	5	4	5	4	2	4	3	4	4	5	1	4	2	1	3
s_102	4	1	2	4	1	2	3	2	1	4	5	2	2	4	5	2	
s_103	5	1	1	4	1	2	4	2	2	3	5	4	2	2	5	2	
s_104	4	1	1	4	1	2	4	2	2	3	2	2	2	2	5	2	
s_105	4	4	1	4	5	4	2	4	3	4	5	3	4	2	1	3	
s_106	4	1	1	4	1	2	4	2	2	2	3	2	2	2	5	2	
s_107	3	1	2	3	2	2	3	4	4	3	5	3	2	2	5	2	
s_108	4	1	1	4	2	3	4	2	2	2	3	5	2	4	4	3	
s_109	3	2	2	4	2	1	4	2	2	3	5	4	2	2	5	3	
s_110	4	1	2	4	1	2	3	2	3	2	5	2	2	2	5	2	
s_111	4	1	1	5	1	3	4	2	2	3	4	2	2	3	5	2	
s_112	4	1	2	4	2	2	3	2	1	3	4	3	2	3	5	3	
s_113	5	3	3	2	1	2	5	4	3	4	4	2	1	2	4	2	
s_114	4	4	2	2	4	2	1	5	4	1	4	4	4	2	2	4	
s_115	4	2	2	2	2	2	4	4	2	2	5	2	2	4	5	2	
s_116	3	3	3	3	3	2	3	5	2	2	3	3	3	4	2	3	
s_117	2	4	3	3	3	3	4	4	3	3	5	2	4	3	4	2	
s_118	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	
s_119	5	4	3	4	3	3	5	5	3	2	5	3	2	3	5	2	
s_120	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
s_121	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
s_122	4	4	3	3	4	3	4	5	3	4	5	3	3	4	5	3	
s_123	4	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	5	3	
s_124	4	5	3	4	3	4	5	5	3	5	5	4	4	3	5	3	
s_125	3	3	2	2	3	3	2	5	2	4	4	3	3	3	5	3	
s_126	4	2	3	3	2	2	4	2	3	2	2	1	4	4	4	2	
s_127	3	4	1	5	4	3	5	4	3	4	4	3	2	4	4	4	
s_128	5	2	3	4	2	1	4	2	3	2	1	1	4	2	5	2	

s_129	4	2	1	5	4	3	4	4	4	3	5	4	3	2	4	4	5	4
s_130	4	2	3	4	2	1	4	2	2	1	2	3	5	3	4	4	1	2
s_131	4	2	1	4	2	2	4	4	2	3	2	1	3	4	2	4	3	3
s_132	4	2	1	4	2	3	2	4	1	3	2	4	3	4	2	4	3	3
s_133	2	2	3	1	2	2	2	2	3	3	2	5	2	3	3	5	2	3
s_134	4	4	4	4	3	5	4	2	2	5	2	2	4	2	4	5	2	2
s_135	4	2	1	4	1	2	5	1	4	5	4	2	1	4	3	5	5	5
s_136	4	1	2	5	1	2	5	2	4	5	4	2	4	4	2	4	4	4
s_137	4	2	2	5	2	2	5	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4
s_138	5	4	4	5	1	2	5	2	4	5	4	2	4	4	3	4	4	4
s_139	4	1	2	5	1	2	5	1	4	5	4	2	4	4	2	4	4	4



1	5	3	2	2	2	5	4	4	4	2	5	82
4	1	4	1	2	1	4	4	4	4	2	4	86
1	4	3	2	2	2	4	3	3	4	4	5	78
2	4	1	2	2	2	4	4	4	4	4	2	78
2	4	1	2	2	2	4	4	4	4	4	2	72
1	4	3	3	2	2	5	5	3	4	4	2	89
2	4	1	2	2	2	4	4	4	4	4	2	72
3	4	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	86
4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	2	85
3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	78
3	4	1	3	2	2	4	4	3	3	2	2	75
2	3	1	2	2	2	4	4	3	4	3	3	76
2	4	2	2	2	2	4	4	4	3	2	2	78
2	4	2	2	1	2	4	4	4	3	3	2	81
4	2	4	2	4	2	5	4	4	2	4	4	90
4	5	2	2	4	5	4	4	4	2	2	2	86
3	2	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	83
4	5	3	2	2	2	2	3	3	4	2	2	86
3	4	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	83
3	5	3	3	4	2	3	3	4	4	2	2	96
4	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	92
4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	89
4	5	3	3	3	4	5	4	4	5	4	4	108
4	5	3	2	3	3	4	3	3	5	4	4	93
4	5	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	113
4	5	3	2	3	3	4	2	2	3	2	2	86
1	4	2	2	1	2	4	4	4	5	2	2	74
3	4	4	3	2	2	5	4	4	2	4	4	98
2	4	2	1	1	1	4	4	5	1	2	2	71

4	3	4	1	2	2	5	4	4	2	4	96
2	5	2	3	2	1	4	4	5	2	1	76
4	4	2	1	3	1	4	1	2	1	4	74
2	1	2	1	3	1	2	1	3	2	1	67
3	4	1	1	2	2	4	3	3	2	3	73
2	2	2	2	4	4	1	2	4	2	1	84
1	4	2	3	5	4	5	3	2	1	4	87
2	5	2	4	4	1	5	4	5	1	4	90
2	5	2	4	4	1	5	4	4	2	4	91
2	5	2	4	3	1	4	3	5	1	5	95
2	5	2	4	4	1	5	4	5	1	4	89



Lampiran 14. Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Kepatuhan Membayar Pajak	Persepsi terhadap integritas petugas pajak
N		139	139
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	76,10	83,42
	Std. Deviation	11,826	10,018
Most Extreme Differences	Absolute	,102	,107
	Positive	,081	,107
	Negative	-,102	-,070
Kolmogorov-Smirnov Z		1,205	1,256
Asymp. Sig. (2-tailed)		,109	,085

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 15. Uji Linearitas

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepatuhan Membayar Pajak * Persepsi terhadap integritas petugas pajak	Between Groups	(Combined)	5695,382	38	149,878	1,102	,344
		Linearity	1576,129	1	1576,129	11,586	,001
		Deviation from Linearity	4119,254	37	111,331	,818	,752
	Within Groups		13603,208	100	136,032		
	Total		19298,590	138			

**Measures of Association**

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kepatuhan Membayar Pajak * Persepsi terhadap integritas petugas pajak	,286	,082	,543	,295

Lampiran 16. Uji Hipotesis

**Correlations**

		Kepatuhan Membayar Pajak	Persepsi terhadap integritas petugas pajak
Kepatuhan Membayar Pajak	Pearson Correlation	1	,286**
	Sig. (2-tailed)		,001
	N	139	139
Persepsi terhadap integritas petugas pajak	Pearson Correlation	,286**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	
	N	139	139

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



Lampiran 17. Hasil Wawancara

**Wawancara 1 Subjek 1 (BH).** Wajib pajak di Kabupaten Sleman (Pekerjaan: Jurnalis lepas)

No	Wawancara Responden 1 (BH)	Koding
1 2 3 4	P: Selamat siang, pak. Saya sedang melaksanakan penelitian. Ingin minta bantuan bapak untuk memberikan tanggapan mengenai perpajakan pak.	
5	BH: Oh, ya mas. silahkan	
6 7	P: Sebelumnya mau tanya pak, apakah bapak sudah terdaftar sebagai wajib pajak?	
8 9 10 11	BH: Sudah mas. Ini, saya punya NPWP. Saya juga selalu melaporkan SPT tahunan mas. Meskipun kadang sering telat karena prosesnya sekarang harus input lewat internet.	
12 13	P: Bukannya malah jadi mudah pak, melalui internet berarti kan bisa melakukan dimana saja?	
14 15 16 17	BH: Ya betul. Tapi menurut saya kan nggak semua orang paham internet juga mas. Lagi pula akan terasa lebih mudah kalau ada petugas pajak yang mau memandu.	
18 19 20	P: Ngomong-ngomong soal petugas pajak. Kalau menurut bapak, bagaimana pandangan bapak mengenai para petugas pajak yang ada?	
21 22 23 24 25 26	BH: Kalau petugas yang ada di kantor pajak ya beragam mas. Selama saya mengurus perpajakan ketemu orang pajak yang macem-macem. Ada yang kalau bantu senyum terus, tapi juga ada yang <i>ketus</i> kalau ngomong. Ya maklumin aja kan manusia.	BH mengatakan petugas pajak sikapnya dalam bertugas berbeda-beda.
27 28 29 30	P: Kan bapak termasuk wajib pajak dan punya NPWP ya pak. Menurut bapak banyak nggak orang yang seharusnya sudah termasuk sebagai wajib pajak, tapi mereka belum punya NPWP.	
31 32 33	BH: Wah, banyak sekali mas. Teman-teman saya yang penghasilannya lebih dari saya saja banyak yang nakal sama pajak.	Menurut BH, masih banyak wajib pajak yang tidak patuh dalam membayar pajak.
34 35	P: Nah, kalau begitu kira-kira menurut bapak apa yang buat orang itu malas bayar pajak pak?	
36 37	BH: Kalau saya pribadi, meskipun saya sudah punya NPWP dan mau bayar pajak secara	

38	sukarela, saya sering ngerasa rugi kalau tahu	
39	ada petugas pajak yang masuk berita mas.	
40	Mending kalau masuk berita karena prestasi, lha	
41	ini malah malu-maluin.	
42	P: Maksud bapak seperti berita suap gitu pak?	
43	BH: Ya nggak cuma suap saja. Tapi korupsinya	
44	itu lho yang bikin banyak orang jadi takut bayar	
45	pajak. <i>Wong</i> kita bayar pajak kok uangnya	
46	malah dimain-mainin.	
47	P: Oh begitu ya pak. Berarti bapak sendiri juga	
48	takut uang pajak yang bapak bayar dikorupsi?	
49	Terus kenapa kalau begitu bapak tetap bayar	
50	pajak, pak?	
51	BH: Kalau saya jujur kurang respek sama	Petugas pajak yang
52	petugas pajak, cuma saya tetat mau jaga	melakukan tindakan
53	nasionalis saja mas. Masa numpang di	suap/korup membuat subjek
54	Indonesia tanpa ngasih kontribusi apa-apa. Toh,	tidak nyaman dalam menjadi
55	kalau urusan petugasnya yang korup mah	wajib pajak
56	urusan dia sama penciptanya. Lagian kalau	
57	ketahuan sama negara ngelakuin korupsi	
58	mereka sendiri yang rugi.	
59	P: Hehe, iya juga ya pak. Yang penting kita	
60	tetap mau nurutin aturan. Yasudah, pak.	
61	Sepertinya itu saja yang mau saya tanyakan.	
62	Terimakasih banyak atas waktunya ya, pak.	
63	BH: Ok, mas. Sama-sama.	

**Wawancara 2 Subjek 2 (UP).** Wajib pajak di Kabupaten Sleman (Pekerjaan: TNI/POLRI)

No	Wawancara Responden 2 (UP)	Koding
1 2 3 4	P: Selamat siang, mas. Saya sedang melaksanakan penelitian. Ingin minta bantuannya untuk memberikan tanggapan mengenai perpajakan mas.	
5	UP: Oh, ya mas. Gimana, mas?	
6 7	P: Sebelumnya mau tanya mas, apakah mas UP sudah terdaftar sebagai wajib pajak?	
8 9 10	UP: Ya sudah to ya mas. Kalau setiap anggota itu wajib punya NPWP mas. Kalau nggak punya nanti bisa kena sanksi to ya mas.	
11 12 13	P: Oh iya, bener juga ya mas. Kalau gitu waktu ngurus perpajakan mas ngurus sendiri atau enggak?	
14 15 16 17	UP: Nggak, mas. Dari kantor sudah ada yang mengurus masalah perpajakan. Jadi saya cuma terima beres saja. Paling kalau ngurus sendiri ya cuma pas input data SPT saja mas.	
18 19 20 21	P: Ngomong-ngomong soal perpajakan di Indonesia nih mas. Menurut mas UP gimana sih petugas pajak dalam bekerja? Sudah baik atau belum?	
22 23 24 25 26 27	UP: Ya kalau saya karena jarang berinteraksi sama petugas pajak jadi kurang tahu mas gimana cara mereka kerja. Tapi kalau lihat berita-berita yang nyangkut sama petugas pajak itu kok berita jelek semua ya. Haha, saya jadi malah punya anggapan jelek sama mereka.	Subjek tidak berinteraksi langsung, namun berita media menciptakan persepsi terhadap petugas pajak
28	P: Anggapan jelek gimana, mas?	
29 30 31	UP: ya itu, berita-berita korupsi. Masa mereka yang diberi amanat untuk ngurus uang pajak malah makan uang rakyat.	
32 33 34	P: Kalau mas sendiri tahu nggak fungsi pajak itu sebenarnya untuk apa? Dan kira-kira warga itu wajib nggak bayar iuran pajak?	
35 36 37	UP: setahu saya sih untuk pembangunan negara, mas. Ya wajib, mas. Kan yang nikmatin negaranya juga warga itu sendiri.	

38 39	P: Berarti kalau mau jadi warga negara harus mau iuran untuk negara ya mas?	
40 41 42	UP: ya kurang lebih gitu, mas. Cuma beberapa orang kan sering keberatan buat bayar hal yang nggak menguntungkan bagi mereka.	
43 44 45 46 47	P: Loh tadi kan menurut mas ada keuntungannya buat pembangunan negara. Kalau negara ga dibangun kan rakyat yang susah. Tapi kok harus keberatan ya mas. Kalau mas sendiri keberatan nggak sih suruh bayar pajak?	
48 49 50	UP: Kalau saya pribadi jujur saya keberatan sih mas. Tapi ya mau gimana lagi, langsung dipotong dari kantor kan pajaknya.	
51	P: Keberatannya kenapa mas?	
52 53 54 55 56 57	UP: ya itu tadi. Meskipun fungsinya untuk pembangunan negara, dan warga mau iuran. Contohnya seperti saya, kan rutin bayar pajak. Tapi kok pembangunan ya tetep gitu-gitu aja. Infrastruktur, apa lagi jalanan banyak yang masih nggak beres.	
58 59	P: Selain itu mas, ada nggak alasan lain yang bikin mas nggak rela buat bayar pajak?	
60 61 62 63 64	UP: Ya kayak yang tadi saya bilang mas. Uang pajak rakyat yang bayar, tapi dimainkan sama orang-orang yang diberi amanat. Atau jangankan infrastruktur nggak dibenerin karena itu ya? Hahaha.	
65 66 67 68	P: Hehe ya semoga saja nggak seperti itu semua ya pak. Ya sudah mas, mungkin itu saja yang saya tanyakan. Terimakasih buat waktunya ya mas.	
69	UP: ya mas, sama-sama.	

**Wawancara 3 Subjek 3. (DG) Wajib pajak di Kabupaten Sleman (Pekerjaan: Wirausahawan)**

No	Wawancara Responden 3 (DG)	Koding
1 2 3	P: selamat siang mas, saya sedang mengadakan penelitian. Mau ngobrol-ngobrol terkait perpajakan mas. Kira-kira berkenan tidak ya?	
4	DG: Oh ya, silahkan mas.	
5 6 7	P: langsung saja ya mas. Sebelumnya, mas sudah pernah belum sih mendapat sosialisasi tentang pajak gitu?	
8 9 10	DG: Sosialisasi pajak kalau secara langsung belum pernah mas. Tapi saya tahu kok kurang lebih fungsi pajak itu untuk apa.	
11	P: Untuk apa tuh mas kira-kira?	
12 13 14 15	DG: Ya untuk membantu jalannya negara. Kan negara tentunya kalau mau jalan butuh uang. Sama kayak bisnis gitu mas, perlu modal belanja.	
16 17 18	P: oh iya ya mas, jadi sama kaya bisnis gitu. Terus mas, kalau mas sendiri sudah terdaftar sebagai wajib pajak belum?	
19	DG: Sudah mas, saya punya NPWP kok mas.	Subjek memiliki NPWP
20 21 22 23	P: Hmm, kan banyak nih mas orang yang punya NPWP tapi hanya punya saja. Jadi mereka nggak bayar pajak gitu, apalagi buat ngelaporin SPT.	
24 25 26	DG: haha iya mas. Teman-teman bisnis saya banyak yang gitu. Tapi kalau saya sih tetap bayar mas.	
27 28 29 30	P: wah, warga yang baik berarti ya mas. Kalau mas waktu bayar pajak gitu ngerasa rugi nggak sih mas? Kan kita bayar untuk sesuatu yang nggak kita rasakan dampaknya secara langsung.	
31 32 33 34	DG: Ya saya sih relain aja uangnya untuk bangun negara ini kan. Cuma yang sering <i>gedhek</i> itu kalau uangnya digunain untuk keuntungan pribadi orang-orang atas mas.	Subjek rela membayar pajak
35	P: Maksudnya?	
36 37 38	DG: Ya, itu. Dikorupsi-korupsi yang sering banyak beritanya di TV. <i>Lha</i> kita kerja tu nggak kenal waktu, toko buka dari pagi sampai sore.	

39	Udah rutin bayar pajak, eh uangnya <i>diembat</i> .	
40	Apalagi untuk pedagang. Ya kalau dagang kan	
41	untungnya kadang besar, kadang kecil.	
42	Masalahnya semakin besar untung, berarti	
43	semakin besar bayar pajak kan. Makannya saya	
44	sering nggak rela kalau harus bayar utuh.	
45	P: Loh, tadi mas bilang relain aja uangnya	
46	untuk bangun negara. Kok sekarang malah	
47	nggak rela mas?	
48	DG: Ya, kalau bener-bener untuk bangun	Namun karena banyak kasus korupsi, muncul persepsi lain tentang petugas pajak di benak subjek.
49	negara sih saya rela, mas. Cuma kalau uang	
50	yang udah saya bayarkan malah dikorupsi sama	
51	pejabat-pejabat ya saya nggak rela. Coba kalau	
52	mas punya usaha, profit gede, terus harus bayar	
53	pajak gede, eh uangnya dimakan pejabat. Relu nggak?	
54	P: Tentunya sakit hati sih ya mas. Eh iya, tadi	
55	mas bilang kan nggak.. apa itu tadi.. nggak	
56	bayar utuh? Maksudnya gimana mas?	
57	DG: Ya sudah bukan rahasia lagi to mas, kalau	
58	bayar pajak biar nggak besar digimanain?	
59	P: Digimanai itu mas? Saya malah nggak tahu e	
60	DG: Kalau saya sama temen-temen bisnis yang	
61	lain sih biasanya yang dilaporin hartanya bukan	
62	keseluruhan mas. Ya setidaknya saya tetap	
63	bayar pajak toh. Cuma saya juga nggak mau	
64	rugi-rugi banget. Tetep harus cari aman	
65	P: Wah, apa nggak menyalahi aturan itu mas?	
66	DG: Ya nyalahi sih, tapi sampai sekarang masih	
67	aman. Ya sudah, lagian saya kalau uang yang	
68	saya bayar dikorup biar nggak sakit hati banget.	
69	P: Terus mas, selain petugas yang korup. Tentu	
70	kan masih banyak petugas yang baik. Menurut	
71	mas gimana tuh?	
72	DG: Ya bener gitu mas. Saya waktu ngurus ke	Subjek menganggap petugas pajak memiliki sikap yang beragam. Tidak semuanya sama
73	kantor pajak saja pernah ketemu petugas yang	
74	baik. Tapi pas kapan balik ke sana lagi dapet	
75	petugas yang masa sambil ngelayani	
76	ekspresinya polos gitu. <i>Koyo</i> nggak niat gitu.	
77	P: Haha, ya berarti petugas bermacam-macam	
78	ya mas?	
79	DG: Iya mas. Tapi kan jadi nggak nyaman	
80	kalau dapet petugas yang ngelayanin kita nggak	
81	niat. Kita aja udah mau rela uang kita	

82	disumbangin, eh malah nggak dilayanin.	
83	Untung-untung saya masih mau bayar.	
84	P: Hehe, iya juga ya mas ya. Yasudah mas,	
85	sepertinya itu dulu yang saya tanyakan ya.	
86	Terimakasih banyak untuk waktunya mas.	
87	DG: Yoi, mas. Sama-sama.	



**Wawancara 4 Subjek 4. (DN) Wajib pajak di Kabupaten Bantul (Pekerjaan: Wirausahawan)**

No	Wawancara Responden 4 (DN)	Koding
1 2 3	P: Sore pak, saya sedang mengadakan penelitian terkait perpajakan. Boleh minta waktunya bapak untuk ngobrol-ngobrol sedikit pak?	
4	DN: <i>Monggo</i> , mas.	
5 6	P: Sebelumnya apakah bapak sudah terdaftar sebagai wajib pajak pak?	
7 8 9 10	DN: Oh, sudah mas. Sudah lama kok saya terdaftar. Kalau punya usaha kan wajib bikin NPWP juga mas. Kalau nggak bikin nanti takut jadi panjang masalahnya kan. Hehe.	Subjek memiliki NPWP.
11 12	P: Iya pak bener sekali. Tapi pak, selain punya NPWP apa bapak selalu rutin bayar pajak, pak?	
13 14 15 16 17	DN: Nah itu dia mas, kalau pajak saya rutin bayar. Mulai dari pajak penghasilan, pajak bangunan, sampai pajak motor nggak pernah <i>miss</i> . Cuma kalau untuk pajak penghasilan saya agak kerepotan.	
18	P: Kerepotan dimananya, pak?	
19 20 21 22	DN: Ya jadi kan kita harus ngelaporin SPT. Semenjak sistem pajak jadi pakai komputer saya itu sering telat ngelaporin SPT. Ya mau nggak mau jadi kena denda keterlambatan.	Sistem <i>e-filling</i> membuat subjek menjadi terhambat untuk memenuhi kewajibannya
23	P: itu setiap tahunnya atau tidak pak?	
24 25 26 27	DN: Ya kalau pas ada yang bantu buat ngurusin ini itu yang pake komputer saya nggak terlambat. Tapi kalau pas lagi nggak ada yang bantu ya sudah besok bayar denda saja.	
28 29 30 31	P: Oh gitu ya pak. Lalu kalau dari bapak sendiri yang selalu bayar pajak, menurut bapak banyak nggak sih orang yang nggak seperti bapak. Orang-orang yang nggak bayar pajak gitu pak.	
32 33 34	DN: woo, ya banyak sekali mas orang yang ga bayar pajak. Apalagi yang ngurusi pajak aja orang-orang kayak gitu.	
35	P: Orang-orang kayak gitu gimana pak?	
36 37 38	DN: ya itu, petugasnya yang pada punya jabatan kadang ngawur. Uang rakyat <i>diawul-awul</i> . Nah banyak orang yang nggak patuh bayar pajak	Subjek menganggap petugas pajak yang memiliki jabatan



39	mungkin salah satunya gara-gara itu mas.	menggunakan jabatan mereka untuk hal tidak semestinya.
40	Gimana mau yakin <i>masrahke</i> uang hasil	
41	usahanya kalau yang diamanati saja seperti itu.	
42	Tapi kalau petugas yang kecil-kecil, kayak yang	
43	bantu di kantor pajak itu biasane malah <i>apikan</i>	
44	mas. Nggak kayak pejabat-pejabatnya.	
45	P: <i>Apikan</i> gimana pak maksudnya?	
46	DN: ya gitu, mereka <i>nek</i> ngelayanin di kantor	
47	pajak banyak senyumnya.	
48	P: Oh gitu ya pak. Hmm. Ya sudah pak	
49	sepertinya itu saja yang saya mau obrolin.	
50	Makasih banyak ya pak.	
51	DN: Ya, mas.	

**Wawancara 5 Subjek 5. (MJ) Wajib pajak di Kabupaten Sleman (Pekerjaan: Pekerja lepas)**

No	Wawancara Responden 5 (MJ)	Koding
1 2 3 4	P: Selamat siang, mas. Saya sedang melaksanakan penelitian. Ingin minta bantuan mas untuk memberikan tanggapan mengenai perpajakan.	
5	MJ: Oh ya silahkan.	
6 7 8	P: Ngomong-ngomong mas paham fungsi dan aturan perpajakan nggak mas? Terus yang harus patuh sama aturan itu siapa saja?	
9 10 11 12 13 14	MJ: kalau fungsinya sih kurang lebih untuk nambah biaya pembangunan negara. Tapi kalau aturannya ya yang punya NPWP berarti harus iuran, gitu bukan? Ya yang patuh itu tadi, yang sudah punya NPWP dan pendapatannya sudah harus dikenai pajak.	Subjek belum memiliki NPWP, tetapi pendapatan sudah lebih dari pendapatan tidak kena pajak.
15 16	P: Ya mas, kurang lebih seperti itu. Kalau mas sendiri, sudah punya NPWP belum?	
17 18 19	MJ: Kalau saya meskipun sudah lewat pendapatan kena pajak, saya belum punya NPWP mas.	
20 21	P: Loh, kenapa gitu mas? Bukannya berarti mas nggak patuh sama aturan perpajakan?	
22 23 24 25 26 27	MJ: <i>Lha</i> mau patuh gimana, orang diberikan sosialisasi tentang perpajakan saja saya belum pernah. Ya saya bodo amat kalau harus bayar pajak atau enggak. Malah yang ada dipikiran saya kalau denger kata pajak itu kayak kena denda karena pendapatan kita besar mas.	Subjek tidak pernah mendapat sosialisasi perpajakan.
28 29 30	P: Oh begitu ya mas. Kalau niatan untuk menjadi wajib pajak yang patuh pernah muncul nggak mas?	
31 32 33 34	MJ: Ya ada sih pernah punya niatan mau buat NPWP karena takut kalau enggak punya bisa bermasalah secara hukum. Tapi ya sampai sekarang masih belum jadi bikin.	
35	P: Alasannya apa tuh mas kalau boleh tahu?	
36 37 38 39	MJ: Yang paling utama sih nunggu di kantor pajaknya yang males. Saya beberapa kali pernah ke kantor pajak pas lihat antriannya banyak langsung males. Buang-buang waktu kalau	Subjek mengatakan alasan belum mau mmebayar pajak karena malas membuang-buang

40	harus nunggu antrian sampai puluhan gitu mas.	waktu di kantor pajak.
41	P: Oh berarti lebih ke proses pengurusannya saja	
42	ya mas?	
43	MJ: Iya, kurang lebih seperti itu. Mas maaf saya	
44	sepertinya sudah harus pergi, dilanjut kapan-	
45	kapan <i>wae</i> ya ngobrolnya?	
46	P: Oh ya mas, maaf mengganggu waktunya.	
47	Terimakasih mas.	



# ***CURRICULUM VITAE***

## **A. DATA PRIBADI**

Nama Lengkap : Lintang Sukma Noviantara  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Tempat, Tanggal Lahir : Bantul, 08 November 1992  
Alamat Asal : Pelem lor 370 RT 3/RW 1, Baturetrno,  
Banguntapan, Bantul, Yogyakarta  
Alamat Tinggal : Pelem lor 370 RT 3/RW 1, Baturetrno,  
Banguntapan, Bantul, Yogyakarta  
*Email* : lintang.noviantara@gmail.com  
No. HP : 081226516061

## **B. LATAR BELAKANG PENDIDIKAN FORMAL**

<b>Jenjang</b>	<b>Nama Sekolah</b>	<b>Tahun</b>
<b>TK</b>	TK Angkasa Lanud Adisucipto	1998
<b>SD</b>	SD Negeri Adi Sucipto I	1998 - 2004
<b>SMP</b>	SMP Negeri 2 Banguntapan	2004 - 2007
<b>SMU</b>	SMA Negeri 1 Banguntapan	2007 - 2010
<b>S1</b>	Psikologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	2010 - 2016

## **C. PENGALAMAN PEKERJAAN**

1. Staf Operator NetCity, Yogyakarta 2013 - 2014
2. Manajer Merapi Online, Yogyakarta 2014 - 2015