

**PENGARUH PEMANFAATAN JURNAL ELEKTRONIK EMERALD
TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI UNIT PELAKSANA TEKNIS
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**



Oleh:

Sri Anawati, S.Sos.

1420011013

TESIS

Diajukan kepada Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Magister Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Program Studi *Interdisciplinary Islamic Studies*
Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi

YOGYAKARTA

2016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Anawati, S.Sos.
NIM : 1420011013
Jenjang : Magister
Program Studi : *Interdisciplinary Islamic Studies*
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/
karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Yogyakarta, 12 Juni 2016

Saya yang menyatakan,



Sri Anawati, S.Sos.

NIM: 1420011013

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Anawati, S.Sos.
NIM : 1420011013
Jenjang : Magister
Program Studi : *Interdisciplinary Islamic Studies*
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Menyatakan bahwa naskah tesis ini secara keseluruhan benar-benar bebas dari plagiasi. Jika di kemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai ketentuan hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 12 Juni 2016

Saya yang menyatakan,



Sri Anawati, S.Sos.

NIM: 1420011013



PENGESAHAN

Tesis berjudul : PENGARUH PEMANFAATAN JURNAL ELEKTRONIK EMERALD
TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI UNIT PELAKSANA
TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA

Nama : Sri Anawati, S. Sos.

NIM : 1420011013

Jenjang : Magister (S2)

Program Studi : *Interdisciplinary Islamic Studies*

Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan

Tanggal Ujian : 26 Juli 2016

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Magister Ilmu Perpustakaan
(M.IP.)

Yogyakarta, 15 Agustus 2016

Direktur,



Prof. Noorhaidi, M.A., M.Phil., Ph.D.

NIP. 19711207 199503 1 002

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI
UJIAN TESIS**

Tesis berjudul : PENGARUH PEMANFAATAN JURNAL ELEKTRONIK EMERALD
TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI UNIT PELAKSANA
TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA

Nama : Sri Anawati, S. Sos.

NIM : 1420011013

Program Studi : *Interdisciplinary Islamic Studies*

Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan

telah disetujui tim penguji ujian munaqasyah:

Ketua Sidang Ujian/Penguji: Dr. H. Ibnu Burdah, M. Hum.

()

Pembimbing/Penguji : Dr. Tafrikhuddin, M. Pd.

()

Penguji : Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S. IP, M. Pd.

()

diuji di Yogyakarta pada tanggal 26 Juli 2016

Waktu : 12.00 wib.

Hasil/Nilai : 90/A

Predikat : ~~Dengan Pujian~~/Sangat Memuaskan/Memuaskan

NOTA DINAS PEMBIMBING

Kepada Yth.,
Direktur Pascasarjana
UIN Sunan Kalikaga
Yogyakarta

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan tesis yang berjudul:

**PENGARUH PEMANFAATAN JURNAL ELEKTRONIK EMERALD
TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI UNIT PELAKSANA TEKNIS
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

Yang ditulis oleh:

Nama : Sri Anawati, S.Sos.
NIM : 1420011013
Jenjang : Magister
Program Studi : *Interdisciplinary Islamic Studies*
Konsentrasi : Ilmu Perpustakaan dan Informasi

Saya berpendapat bahwa tesis tersebut adalah sudah dapat diajukan kepada Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga untuk diajukan dalam rangka memperoleh gelas Magister Ilmu Perpustakaan dan Informasi.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 12 Juni 2016

Pembimbing



Dr. Tafrikuhuddin, S.Ag., M.Pd.

PERSEMBAHAN

TESIS INI PENULIS PERSEMBAHKAN UNTUK
ALMAMATER TERCINTA
PROGRAM STUDI *INTERDISCIPLINARY ISLAMIC STUDIES (IIS)*
KONSENTRASI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Sri Anawati (1420011013), “Pengaruh Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald terhadap Kepuasan Pemustaka di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta”. Tesis Magister, Program Studi: *Interdisciplinary Islamic Studies (IIS)* Konsentrasi: Ilmu Perpustakaan dan Informasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2016.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald terhadap Kepuasan Pemustaka di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuisisioner (angket). Populasi yang diambil adalah pemustaka yang memanfaatkan jurnal elektronik Emerald di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta. Sampel yang diambil sebanyak 100 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data menggunakan rumus presentasi untuk mengetahui distribusi relatif masing-masing subvariabel dan menggunakan regresi sederhana untuk mengetahui pengaruh antara variabel bebas (pemanfaatan jurnal elektronik Emerald) dengan variabel terikat (kepuasan pemustaka).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pemanfaatan jurnal elektronik Emerald diperoleh skor sebesar 68,64%, sedangkan variabel kepuasan pemustaka diperoleh skor sebesar 73,80%. Adapun pengaruh antara variabel pemanfaatan jurnal elektronik Emerald terhadap kepuasan pemustaka di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta mempunyai pengaruh tingkat hubungan yang kuat dengan nilai 0,557. Nilai tersebut menunjukkan bahwa pengaruh pemanfaatan jurnal elektronik Emerald terhadap kepuasan pemustaka di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret yang signifikan dan hipotesis tersebut dapat diterima. Hal ini menunjukkan bahwa pemanfaatan jurnal elektronik Emerald memberikan kontribusi pengaruh terhadap kepuasan pemustaka di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta sebesar 71,6%, sedangkan 28,4% dipengaruhi variabel yang lain di luar variabel yang tidak dikaji dalam penelitian ini. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan ada saran yang dapat diajukan, yaitu Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret perlu melakukan promosi jurnal elektronik Emerald, sosialisasi, pelatihan dan penelusuran informasi dalam pemanfaatan jurnal elektronik Emerald, meminta kepada pihak vendor penyedia *database* memberikan layanan bimbingan penggunaan yang lebih intensif kepada pemustaka atau dengan metode bimbingan atau pelatihan penggunaan secara terpadu kepada pustakawan, diharapkan pustakawan dapat memberikan bimbingan atau pelatihan penggunaan secara terpadu kepada pemustaka secara intensif juga kepada pemustaka.

Kata Kunci: *Pengaruh, Pemanfaatan Jurnal, Jurnal Elektronik, Kepuasan Pemustaka*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Penulis menyampaikan puji syukur atas limpahan rahmat dan hidayah Allah SWT sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Sholawat selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih atas segala bantuan dari berbagai pihak yang memberikan kontribusi dalam penulisan tesis ini. Dari lubuk hati yang paling dalam, penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Yudian Wahyudi, Ph.D., Rektor UIN Sunan Kalijaga dan Bapak Prof. Noorhaidi, M.A., M.Phil., Ph.D. selaku Direktur Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk memperoleh ilmu yang bermanfaat.
2. Ibu Rof'ah, BSW., M.A., Ph.D., selaku Koordinator Program Studi *Interdisciplinary Islamic Studies* UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang memberikan arahan selama menempuh program magister ini.
3. Bapak Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Tesis yang dengan penuh keikhlasan dan kesabaran untuk meluangkan waktu, tenaga dan pemikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berharga bagi penulis.
4. Bapak Dr. Muhammad Rohmadi, M. Hum selaku Kepala Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan izin penelitian, memberikan dorongan dan izin untuk belajar.
5. Dosen dan Karyawan Program Studi *Interdisciplinary Islamic Studies*, Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi UIN Sunan Kalijaga.
6. Bapak Sujatno Poertomo, yang banyak memberikan berbagai bantuan selama penulis menempuh studi di UIN Sunan Kalijaga.

7. Ibu Masriyatun, ibu Dinar Puspita Dewi, ibu Riah W, bapak Sugeng, bapak Nur, pak Sunaryo, pak Sunardi, pak Agus yang mendorong, memberikan dukungan secara penuh pada penulis untuk sekolah lagi.
8. Seluruh Pustakawan, Staf dan Karyawan Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga.
9. Universitas Sebelas Maret Surakarta yang memberikan dorongan dan ijin untuk belajar, menulis dan berbagi ilmu dengan sesama.
10. Suamiku Giri Tuji Harsana anakku Hesa Khansa Arka, Athallah Adonia Stany sebagai pendorong semangat dalam menempuh perjalanan dan perkuliahan yang penulis jalani hingga selesai.
11. Ibukku (Alm.) Sutarmi dan bapak Samadi, mertuaku ibu (Alm.) Tumiyati dan bapak Marsono yang memberikan doa dan restunya dalam menjalani pendidikan ini serta mengarahkan penulis hingga mencapai karier saat ini.
12. Teman seperjuangan IIP-IIS-UIN SUKA 2014/2016 Kelas Non-Reg A: Amirul Ulum, Rina R., Ali NI, Mustofa, Ucup, Anisa S., Sujoko, Dian K., Anisa S., Dwi N., Kristina, Retno IW., Risha, Viola DPS, Kurnia S., dkk. semoga kebersamaan ini dapat terus abadi.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah berjasa baik langsung maupun tidak langsung hingga penulis menyelesaikan studi dan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari sempurna. Penulis berharap mendapatkan masukan, kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan tesis ini. Semoga tulisan ini dapat memberikan inspirasi bagi pengembangan perpustakaan secara umum, dan khususnya dalam pengembangan jurnal elektronik.

Wassalamualaikum wr.wb.

Yogyakarta, Juni 2016

Penulis,

Sri Anawati, S.Sos.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iv
NOTA DINAS PEMBIMBING	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Kajian Pustaka	11
F. Kerangka Teoritik	16
G. Hipotesis	19
H. Sistematika Penulisan	19

BAB II KERANGKA TEORI

A. Perpustakaan Perguruan Tinggi	21
B. Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi	23
C. Jurnal	26
D. Jurnal Elektronik	28

E.	Jenis-jenis Jurnal Elektronik	30
F.	Pemanfaatan Jurnal Elektronik	31
G.	Keuntungan dan Hambatan Penggunaan Jurnal Elektronik	40
H.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemustaka	43

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Metode Penelitian	47
B.	Jenis Penelitian	47
C.	Lokasi Penelitian	48
D.	Populasi dan Sampel	48
E.	Variabel Penelitian	51
F.	Teknik Pengumpulan Data	51
G.	Instrumen Penelitian	53
H.	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	56
I.	Jenis Sumber Data	58
J.	Metode Analisis Data	58

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PENELITIAN

A.	Gambaran Umum Tempat Penelitian	66
B.	Deskripsi Objek Penelitian	96
C.	Hasil Uji Validitas dan Uji Reabilitas	99
1.	Hasil Uji Validitas	99
2.	Hasil Uji Reliabilitas	105
D.	Penyajian Data dan Analisis Hasil Penelitian	106
1.	Pemanfaatan	106
a.	Frekuensi Pemanfaatan Jurnal Elektronik	106
b.	Akses Jurnal Elektronik Emerald	112
c.	Proses Temu Kembali Informasi	119
d.	Tujuan Pemanfaatan Jurnal Elektronik	131
c.	Tindakan Terhadap Hasil	140

2.	Kepuasan	150
a.	Kecepatan Jasa	151
b.	Perbandingan antara pertanyaan yang diajukan dengan pertanyaan yang dijawab secara memuaskan.....	152
c.	Nisbah Ketepatan	159
d.	Tingkat Kemutakhiran	163
e.	Keleluasaan (<i>Exhaustivity</i>)	166
f.	Usaha Pemustaka	169
E.	Hasil Uji Prasarat Analisis	184
1.	Pengujian Normalitas	184
2.	Uji Linieritas	185
F.	Hasil Uji Hipotesis	186
1.	Hasil Uji Regresi Linier	186
2.	Hasil Uji t	188
3.	Hasil Uji Determinasi	189

BAB V PENUTUP

A.	Kesimpulan	191
B.	Saran	191

DAFTAR PUSTAKA	193
----------------------	-----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Tingkat Penggunaan Jurnal Elektronik di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta, 7.
Tabel 1.2.	Perbedaan Variabel Penelitian dalam Kajian Pustaka, 15-16.
Tabel 2.3	Kelebihan jurnal elektronik dibandingkan dengan jurnal tercetak, 29.
Tabel 3.4.	Kisi-kisi Instrumen Penelitian, 54-55.
Tabel 3.5.	Kategori Deskripsi Persentase, 59.
Tabel 3.6.	Kategori untuk variabel X dan Y, 60.
Tabel 4.7.	Jumlah Koleksi Perpustakaan Berdasarkan Jenis Koleksi Maret 2016, 82.
Tabel 4.8.	Jumlah Staf Perpustakaan Berdasarkan Kualifikasi Pendidikan Bulan Maret 2016, 83.
Tabel 4.9.	Jumlah Pustakawan berdasarkan Jenjang Jabatan Maret 2016, 83.
Tabel 4.10.	Jenis Kelamin Responden, 96.
Tabel 4.11.	Jenjang Pendidikan Responden, 97.
Tabel 4.12.	Jenis Fakultas Responden, 98.
Tabel 4.13.	Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald, 100.
Tabel 4.14.	Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald Setelah Item Pertanyaan Pemanfaatan 4 Dikeluarkan, 102.
Tabel 4.15.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pemustaka, 104.
Tabel 4.16.	Hasil Uji Reliabilitas Kuisioner, 105.
Tabel 4.17.	Data Sering Sekali Mengakses Jurnal Elektronik, 107.
Tabel 4.18.	Data Sering Mengakses Jurnal Elektronik, 108.
Tabel 4.19	Data Kadang-kadang Mengakses Jurnal Elektronik, 109.
Tabel 4.20.	Frekuensi Pemanfaatan Jurnal Elektronik, 111.
Tabel 4.21.	Mengakses Jurnal elektronik Emerald di UPT Perpustakaan UNS, 112
Tabel 4.22.	Mengakses Jurnal elektronik Emerald di Area Kampus UNS, 114.
Tabel 4.23.	Mengakses Jurnal elektronik Emerald di Warung Internet, 115.
Tabel 4.24.	Mengakses Jurnal elektronik Emerald di Rumah, 116.
Tabel 4.25.	Akses Jurnal Elektronik Emerald, 117.
Tabel 4.26.	Melakukan Pencarian Manual (<i>Basic Search</i>), 119.
Tabel 4.27.	Melakukan Pencarian Lanjutan (<i>Advanced Search</i>), 120.
Tabel 4.28.	Fasilitas Pencarian, 122.

Tabel 4.29.	Mencari Informasi Pada Jurnal Elektronik Emerald Berdasarkan Judul, 123.
Tabel 4.30.	Mencari Informasi Pada Jurnal Elektronik Emerald Berdasarkan Nama Pengarang, 125.
Tabel 4.31.	Mencari Informasi Pada Jurnal Elektronik Emerald Berdasarkan Subyek Atau Kata Kunci, 126.
Tabel 4.32.	Mencari Informasi Pada Jurnal Elektronik Emerald Berdasarkan Semua Akses, 127.
Tabel 4.33.	Titik Akses Pencarian Informasi, 129.
Tabel 4.34.	Perhitungan terhadap Sub Variabel Proses Temu Kembali Informasi, 130.
Tabel 4.35.	Memanfaatkan Jurnal Elektronik Emerald Untuk Penelitian, 131.
Tabel 4.36.	Memanfaatkan Jurnal Elektronik Emerald Untuk Pembelajaran, 132.
Tabel 4.37.	Memanfaatkan Jurnal Elektronik Emerald Tugas Untuk Kuliah, 134.
Tabel 4.38.	Memanfaatkan Jurnal Elektronik Emerald Untuk Penyelesaian Tugas Akhir, 135.
Tabel 4.39.	Memanfaatkan Jurnal Elektronik Emerald Untuk Presentasi, 136.
Tabel 4.40.	Memanfaatkan Jurnal Elektronik Emerald Untuk Mendapatkan Informasi Terbaru, 138.
Tabel 4.41.	Tujuan Pemanfaatan Jurnal Elektronik, 139.
Tabel 4.42.	Mendownload atau Mengunduh Artikel Hasil Penelusuran, 141.
Tabel 4.43.	Mencetak/ Mengeprint Hasil Penelusuran Pada Jurnal Elektronik Emerald, 142.
Tabel 4.44.	Membaca Hasil Penelusuran Pada Jurnal Elektronik Emerald, 143.
Tabel 4.45.	Mengirim ke Email Teman Hasil Penelusuran pada Jurnal Elektronik Emerald, 145.
Tabel 4.46.	Tindakan Terhadap Hasil, 146.
Tabel 4.47.	Perhitungan terhadap Variabel Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald, 148.
Tabel 4.48.	Memerlukan Waktu Yang Cepat Dalam Mengakses Informasi Pada Jurnal Elektronik Emerald, 151.
Tabel 4.49.	Menginginkan Informasi pada Jurnal Elektronik Emerald dan Hasilnya Sesuai dengan yang Saya Inginkan, 153.
Tabel 4.50.	Kecepatan Jasa, 154.
Tabel 4.51.	Mendapatkan Hasil Penelusuran Tingkat Kesesuaian yang Tinggi dalam Jurnal Elektronik Emerald, 156.

- Tabel 4.52. Perbandingan Antara Pertanyaan yang Diajukan dengan Pertanyaan yang Dijawab secara Memuaskan, 157
- Tabel 4.53. Mengakses Jurnal Elektronik Emerald Mendapatkan Informasi sesuai dengan Harapan, 159.
- Tabel 4.54. Mengakses Jurnal Elektronik Emerald dan Memperoleh Hasil Penelusuran yang Tepat sesuai Kebutuhan, 160.
- Tabel 4.55. Nisbah Ketepatan, 162.
- Tabel 4.56. Mendapatkan Informasi yang Mutakhir Ketika Mengakses Jurnal Elektronik Emerald, 163.
- Tabel 4.57. Tingkat kemutakhiran, 165.
- Tabel 4.58. Dapat Dengan Leluasa atau Bebas dalam Mengakses Jurnal Elektronik Emerald, 166.
- Tabel 4.59. Keleluasaan, 168.
- Tabel 4.60. Kemudahan dalam Membuka Web, Mengklik Fitur, dan Mengunduh Artikel dalam Jurnal Elektronik Emerald, 170.
- Tabel 4.61. Dapat dengan Cepat Mengunduh Artikel pada Jurnal Elektronik Emerald, 171.
- Tabel 4.62. Tidak Dikenakan Biaya pada Mengunduh Artikel Jurnal Fulltex pada Jurnal Elektronik Emerald, 172.
- Tabel 4.63. Mendapatkan Kemudahan Mengunduh ketika Mengakses Jurnal Elektronik Emerald, 174.
- Tabel 4.64. Mendapatkan Artikel yang Memenuhi Standar Baku Jurnal (Sistematika Penulisan), ketika Mengakses Jurnal Elektronik, 175.
- Tabel 4.65. Melihat Tampilan Halaman Web yang ada Menarik ketika Mengakses Jurnal Elektronik Emerald, 177.
- Tabel 4.66. Mengakses Menu-menu Web Jurnal Elektronik Emerald yang Sederhana dan Mudah Dipahami Bagi Pemustaka, 178.
- Tabel 4.67. Usaha Pemustaka, 180.
- Tabel 4.68. Perhitungan terhadap Variabel Kepuasan Pemustaka, 181.
- Tabel 4.69. Hasil Uji *Kolmogorov – Smirnov* (K - S), 185.
- Tabel 4.70. Hasil Uji Linearitas, 186.
- Tabel 4.71. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana, 187.

DAFTAR TABEL

- Grafik 4.1. Jenis Kelamin Reponden, 96.
- Grafik 4.2. Jenjang Pendidikan Respoden, 97.
- Grafik 4.3. Data Sering Sekali Mengakses Jurnal Elektronik, 107.
- Grafik 4.4. Data Sering Mengakses Jurnal Elektronik, 108.
- Grafik 4.5. Data Kadang-kadang Mengakses Jurnal Elektronik, 110.
- Grafik 4.6. Frekuensi Pemanfaatan Jurnal Elektronik, 111.
- Grafik 4.7. Mengakses Jurnal elektronik Emerald di UPT Perpustakaan UNS, 113.
- Grafik 4.8. Mengakses Jurnal elektronik Emerald di Area Kampus UNS, 114.
- Grafik 4.9. Mengakses Jurnal Elektronik Emerald di Warung Internet, 115.
- Grafik 4.10. Mengakses Jurnal elektronik Emerald di Rumah, 116.
- Grafik 4.11. Akses Jurnal Elektronik Emerald, 118.
- Grafik 4.12. Melakukan Pencarian Manual (*Basic Search*), 119.
- Grafik 4.13. Melakukan Pencarian Lanjutan (*Advanced Search*), 121.
- Grafik 4.14. Fasilitas Pencarian, 122.
- Grafik 4.15. Mencari Informasi Pada Jurnal Elektronik Emerald Berdasarkan Judul, 124.
- Grafik 4.16. Mencari Informasi Pada Jurnal Elektronik Emerald Berdasarkan Nama Pengarang, 125.
- Grafik 4.17. Mencari Informasi Pada Jurnal Elektronik Emerald Berdasarkan Subyek Atau Kata Kunci, 126.
- Grafik 4.18. Mencari Informasi Pada Jurnal Elektronik Emerald Berdasarkan Semua Akses, 128.
- Grafik 4.19. Titik Akses Pencarian Informasi, 129.
- Grafik 4.20. Memanfaatkan Jurnal Elektronik Emerald Untuk Penelitian, 131.
- Grafik 4.21. Memanfaatkan Jurnal Elektronik Emerald Untuk Pembelajaran, 133.
- Grafik 4.22. Memanfaatkan Jurnal Elektronik Emerald Tugas Untuk Kuliah, 134.
- Grafik 4.23. Memanfaatkan Jurnal Elektronik Emerald Untuk Penyelesaian Tugas Akhir, 135.
- Grafik 4.24. Memanfaatkan Jurnal Elektronik Emerald Untuk Presentasi, 137.
- Grafik 4.25. Memanfaatkan Jurnal Elektronik Emerald Untuk Mendapatkan Informasi Terbaru, 138.
- Grafik 4.26. Tujuan Pemanfaatan Jurnal Elektronik, 139.
- Grafik 4.27. Mendownload atau Mengunduh Artikel Hasil Penelusuran, 141.
- Grafik 4.28. Mencetak/ Mengeprint Hasil Penelusuran Pada Jurnal Elektronik Emerald, 142.

- Grafik 4.29. Membaca Hasil Penelusuran Pada Jurnal Elektronik Emerald, 144.
- Grafik 4.30. Mengirim ke Email Teman Hasil Penelusuran pada Jurnal Elektronik Emerald, 145.
- Grafik 4.31. Tindakan terhadap Hasil, 146.
- Grafik 4.32. Variabel Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald, 148.
- Grafik 4.33. Memerlukan Waktu Yang Cepat Dalam Mengakses Informasi Pada Jurnal Elektronik Emerald, 152.
- Grafik 4.34. Menginginkan Informasi pada Jurnal Elektronik Emerald dan Hasilnya Sesuai dengan yang Saya Inginkan, 153.
- Grafik 4.35. Kecepatan Jasa, 155.
- Grafik 4.36. Mendapatkan Hasil Penelusuran Tingkat Kesesuaian yang Tinggi dalam Jurnal Elektronik Emerald, 156.
- Grafik 4.37. Perbandingan Antara Pertanyaan yang Diajukan dengan Pertanyaan yang Dijawab secara Memuaskan, 158.
- Grafik 4.38. Mengakses Jurnal Elektronik Emerald Mendapatkan Informasi sesuai dengan Harapan, 159.
- Grafik 4.39. Mengakses Jurnal Elektronik Emerald Mendapatkan Informasi sesuai dengan Harapan, 161.
- Grafik 4.40. Nisbah Ketepatan, 162.
- Grafik 4.41. Mendapatkan Informasi yang Mutakhir Ketika Mengakses Jurnal Elektronik Emerald, 164.
- Grafik 4.42. Tingkat Kemutakhiran, 165.
- Grafik 4.43. Dapat Dengan Leluasa atau Bebas dalam Mengakses Jurnal Elektronik Emerald, 167.
- Grafik 4.44. Keleluasaan, 168.
- Grafik 4.45. Kemudahan dalam Membuka Web, Mengklik Fitur, dan Mengunduh Artikel dalam Jurnal Elektronik Emerald, 170.
- Grafik 4.46. Dapat dengan Cepat Mengunduh Artikel pada Jurnal Elektronik Emerald, 171.
- Grafik 4.47. Tidak Dikenakan Biaya pada Mengunduh Artikel Jurnal Fulltex pada Jurnal Elektronik Emerald Emerald, 173.
- Grafik 4.48. Mendapatkan Kemudahan Mengunduh ketika Mengakses Jurnal Elektronik Emerald, 174.
- Grafik 4.49. Mendapatkan Artikel yang Memenuhi Standar Baku Jurnal (Sistematika Penulisan), ketika Mengakses Jurnal Elektronik Emerald, 176.
- Grafik 4.50. Melihat Tampilan Halaman Web yang ada Menarik ketika Mengakses Jurnal Elektronik Emerald, 177.

Grafik 4.51. Mengakses Menu-menu Web Jurnal Elektronik Emerald yang Sederhana dan Mudah Dipahami Bagi Pemustaka, 179.

Grafik 4.52. Usaha Pemustaka, 180.

Grafik 4.53. Variabel Kepuasan Pemustaka, 182.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Struktur Organisasi UPT Perpustakaan
Universitas Sebelas Maret Surakarta, 70-71

.



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan dinyatakan bahwa perpustakaan sebagai institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak dan karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian informasi dan rekreasi para pemustaka.¹ Dengan demikian perpustakaan merupakan unit yang bertugas untuk menghimpun, mengolah, dan menyebarluaskan informasi dan atau literatur kepada masyarakat di lingkungannya.

Perpustakaan perguruan tinggi juga sering disebut sebagai *research library* atau perpustakaan penelitian karena banyak dimanfaatkan untuk sarana meneliti, dan penelitian merupakan salah satu kegiatan utama di Perguruan Tinggi. Sebagai perpustakaan penelitian maka koleksinya harus disesuaikan dengan seluruh Fakultas, Jurusan, Program serta mata kuliah yang ada, baik berupa buku-buku, majalah jurnal ilmiah, maupun bahan pustaka yang lain.² Pustakawan harus menganalisa apa yang menjadi kebutuhan para pemustaka akan informasi yang dibutuhkan, sehingga

¹ Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan Nomor 43 Tahun 2007. (Yogyakarta: Graha Ilmu, -), 3.

² Sutarno, Ns, *Perpustakaan dan Masyarakat* (Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2003), 5-6.

koleksi bahan pustaka dan informasi yang dikembangkan di perpustakaan sesuai dengan kebutuhan pemustaka sehingga koleksi tersebut dapat dimanfaatkan secara maksimal oleh pemustaka.

Salah satu kriteria penilaian layanan perpustakaan yang bagus dilihat dari kualitas koleksinya. Koleksi yang dimaksud mencakup berbagai format bahan sesuai dengan perkembangan dan kebutuhan alternatif para pemakai perpustakaan terhadap media rekam informasinya.³ Saat ini perkembangan dan pemanfaatan teknologi informasi berjalan begitu pesat. Perkembangan teknologi menyebabkan perpustakaan menyediakan sumber informasi tidak hanya dalam bentuk tercetak namun juga dalam bentuk digital. Hal ini juga mempengaruhi peran perpustakaan bukan hanya sebagai penyedia sumber informasi dalam bentuk tercetak namun harus mampu menyediakannya dalam bentuk elektronik/digital.

Bahan pustaka merupakan salah satu unsur bagi suatu perpustakaan, bahan pustaka atau juga disebut koleksi perpustakaan. Pemustaka dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan dengan memanfaatkan koleksi yang disediakan perpustakaan. Pemustaka menginginkan koleksinya tidak hanya dalam bentuk tercetak tetapi juga koleksi berbentuk digital. Dalam menyediakan koleksi digital, perpustakaan harus terhubung dengan jaringan internet. Internet dapat membantu pustakawan untuk menyediakan koleksi yang semula hanya dalam bentuk tercetak menjadi koleksi digital yang

³ Ade Kohar, *Teknik Penyusunan Kebijakan Pengembangan Koleksi Perpustakaan: Suatu Implementasi Studi Retrospektif* (Jakarta: -, 2003), 10.

menggunakan sarana elektronik untuk mengaksesnya. Salah satu koleksi digital perpustakaan yaitu jurnal elektronik (*e-journal*), yang saat ini dikembangkan sebagai fasilitas yang dapat mendorong seluruh komponen di Perguruan Tinggi untuk memanfaatkannya. Saat ini penyajian koleksi dalam bentuk elektronik lebih diminati oleh pemustaka, salah satunya adalah jurnal elektronik.

Jurnal elektronik merupakan fenomena tersendiri di antara pesatnya perkembangan perpustakaan Perguruan Tinggi saat ini. Perpustakaan Perguruan Tinggi yang dulu terbiasa dengan jurnal tercetak mulai mengalihkan perhatian ke jurnal elektronik. Jika dilihat dari sudut pandang kebutuhan informasi pemustakanya, maka perpustakaan Perguruan Tinggi tempat yang tepat untuk menyediakan jurnal elektronik. Koleksi jurnal elektronik sebagai media komunikasi ilmiah antarpelita, memiliki kelebihan daripada jurnal yang tercetak, karena pemustaka akan lebih cepat dan mudah mengaksesnya. Perkembangan *database online* tidak terlepas dari perkembangan teknologi informasi seperti teknologi komputer dan teknologi komunikasi. Hal ini menjadikan informasi dalam bentuk elektronik (*elektronic-based*) menggeser peran informasi dalam bentuk tercetak (*paper-based*).

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi pada masa sekarang dapat menjadi pedoman bagi perpustakaan untuk meningkatkan pelayanan yaitu dengan menyediakan layanan jurnal elektronik. Disini diharapkan pemustaka bisa mengakses informasi melalui media elektronik

sebagai perwujudan menjadi perpustakaan modern. Informasi yang tersedia pada jurnal tercetak lebih lambat diterima oleh pemustaka bila dibandingkan dengan jurnal elektronik. Jurnal elektronik atau dikenal juga dengan istilah *e-journal* sering kali sudah terbit sebelum jurnal cetak diterbitkan, sehingga dalam kecepatan penerimaan informasi jauh lebih menguntungkan.

Keith Funnis memandang bahwa pendidikan dan penelitian harus didukung, dan adanya *e-journal* ini diharapkan akan bisa menjadi referensi untuk pembelajaran dan penelitian. Hal ini sesuai dengan ungkapannya. “Kami juga mendukung *educational learning dan research*, dimana tren saat ini adalah tren penelitian. Tentunya dibutuhkan banyak referensi untuk mendukung penelitian yang dapat dengan mudah didapatkan ketika kita memanfaatkan *e-journal*”.⁴

Sementara Matt McCoy menekankan bahwa keuntungan yang didapatkan dalam pemanfaatan *e-journal* adalah *sharing of knowledge of skills and technique, intellectual research visibility, and the transfer of knowledge or skills*. Selain itu, kelebihan jurnal elektronik dibanding jurnal cetak adalah efisien dan efektif dalam pengaksesan jurnal terutama pada perguruan tinggi yang di berbagai tempat atau daerah.⁵ Hal ini senada dengan pendapat menurut Bjork dan Turk menjelaskan mengapa jumlah jurnal elektronik meningkat dengan pesat. Pertama, menurut para ilmuwan artikel yang diterbitkan di web akan meningkatkan kontak pribadi antar

⁴ Ibnu Rusydi, “Pemanfaatan E-Journal Sebagai Mediainformasi Digital” Jurnal Iqra’ Volume 08, No. 02 (Oktober 2014), 208.

⁵ Ibid., 209.

mereka. Kedua, artikel yang diterbitkan di web akan dibaca oleh lebih banyak orang daripada yang diterbitkan secara tercetak.⁶

Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret menyediakan layanan yang berupa *Self Access Terminal* (SAT) yang merupakan produk yang muncul dari perkembangan ilmu pengetahuan teknologi. SAT terbentuk atas kerjasama Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret dengan PT Pertamina (Persero) sebagai salah satu sarana untuk mendalami dan mengembangkan ilmu pengetahuan di bidang *Information Communication and Technology* (ICT). SAT Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret merupakan sebuah sarana dan fasilitas dalam bidang ICT yang diperuntukkan bagi pemustaka dan civitas akademika Universitas Sebelas Maret. Sasaran peningkatan layanan ini diprioritaskan pada penelusuran informasi ilmiah baik melalui penelusuran database lokal dan internet, serta penyediaan database lokal dalam bentuk elektronik (internet).

Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret selalu berusaha untuk menyediakan informasi yang mengikuti perkembangan ilmu dan teknologi, sehingga sejak tahun 2009 telah mulai mengembangkan koleksi jurnal elektronik. Jurnal elektronik mulai dikembangkan karena beberapa pertimbangan, antara lain biaya mencetak jurnal makin mahal, teknologi komputer dan komunikasi makin berkembang dan menyediakan

⁶ Miswan, "*Jurnal Elektronik Sebagai Komunikasi Ilmiah*" : Al-Maktabah, Vol. 4, No. 1 (April 2002) 2. Diakses dalam journal.uinjkt.ac.id/index.php/al-maktabah/article/download/1643/1381., diakses tanggal 20 Februari 2016.

informasi yang relevan sesuai kebutuhan pemustaka. Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta melanggan jurnal elektronik, untuk memenuhi kebutuhan civitas akademik. Universitas Sebelas Maret Surakarta mempunyai tujuan untuk menjadi *World Class University* (WCU) pada perkembangannya akan menekankan setiap lembaga yang berada dalam lingkup UNS untuk mengedepankan kualitas pelayanan.

Dalam rangka peningkatan kualitas layanan dan menuju pada perwujudan perpustakaan modern serta menuju *World Class University* (WCU), maka Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta berusaha menyediakan informasi yang relevan dengan kebutuhan pemustaka sesuai dengan perkembangan ilmu dan teknologi, dengan berlangganan beberapa database jurnal elektronik, antara lain: *Ebsco*, *Proquest*, *Cambridge Journal*, *IGI Gobal*, *SCOPUS*, *Science Direct*, dan *Emerald*. Selain database jurnal elektronik tersebut masih banyak lagi jurnal elektronik yang dapat diakses oleh pemustaka perpustakaan secara gratis, baik melalui URL *library.uns.ac.id.*, maupun jurnal elektronik yang langgan oleh Dikti, maupun Perpustakaan Nasional (*perpusnas.go.id*).

Tabel 1.1 Data Tingkat Penggunaan Jurnal Elektronik di Unit
Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta

No	Nama Jurnal	Tahun		
		2013	2014	2015
1	EBSCO	23.252	34.026	47.832
2	PROQUEST	37.163	39.346	41.263
3	CAMBRIDGE	9.744	10.518	14.691
4	IGI	3.614	4.858	5.139
5	SCOPUS	41.749	42.831	49.734
6	SCIENCE DIRECT	21.533	24.074	48.867
7	EMERALD	22.034	23.341	45.609
8	GALE	7.451	7.826	8.544

Sumber: Statistik E-Journal Bagian Sistim Informasi UNS 2016

Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret berharap dengan tersedianya jurnal elektronik, pemustaka dapat memanfaatkan jurnal elektronik sebagai media penelusuran informasi dengan cepat dengan memiliki tingkat aksesibilitas tinggi, relevan, mutakhir dan fleksibel serta dapat dijadikan sumber informasi yang lengkap bagi pemustaka dalam rangka memenuhi kebutuhan informasi atau bahan rujukan yang diinginkan. Penulis mengambil lokasi di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta mendapatkan sertifikat *International Standart Organization* (ISO) 9001 : 2008, saat ini juga memiliki standar layanan prima dan unggul, manajemen dan layanannya

berstandar ISO 9001:2015, selain itu juga memiliki status akreditasi A oleh Perpustakaan Nasional Republik Indonesia sehingga Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret mendapat pengakuan dan dapat menjadi rujukan secara nasional.

Dalam penelitian ini penulis membatasi penelitian terhadap *data base* Emerald karena untuk report jumlah pengakses yang memanfaatkan jurnal elektronik Emerald dapat langsung diketahui jenis judul-judul yang diakses dan selalu mengalami peningkatan di setiap tahunnya. Berikut data pemanfaatan jurnal elektronik Emerald yang diakses pemustaka pada tahun 2013 sebanyak 22.034 selanjutnya mengalami peningkatan pada tahun 2014 sebanyak 23.341 pemustaka serta tahun 2015 mengalami peningkatan lagi sebanyak 45.609 pemustaka yang mengakses jurnal elektronik Emerald di Unit Pelaksana Teknis Universitas Sebelas Maret Surakarta.⁷

Selain itu, penelitian ini penting dilakukan sebagai bahan masukan dan evaluasi dalam pengelolaan jurnal elektronuk Emerald atau jurnal-jurnal lainnya, serta untuk mengetahui efektivitas pemanfaatan jurnal elektronik Emerald oleh pemustaka terkait jurnal tersebut menyerap biaya tinggi yang dikeluarkan oleh Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta sehingga upaya perpustakaan untuk memenuhi kebutuhan informasi bagi pemustaka tidak sia-sia.

Berdasarkan data peningkatan jumlah pemustaka yang memanfaatkan jurnal elektronik, maka penulis ingin melakukan penelitian secara mendalam

⁷ Data statistik data base jurnal elektronik Emerald bulan Februari 2016.

terhadap jurnal elektronik Emerald, dengan judul “Pengaruh Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald terhadap Kepuasan Pemustaka di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini

1. Bagaimana pemanfaatan jurnal elektronik Emerald di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta?
2. Bagaimana tingkat kepuasan pemustaka dalam pemanfaatan jurnal elektronik Emerald di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta?
3. Bagaimana pengaruh pemanfaatan jurnal elektronik Emerald terhadap kepuasan pemustaka di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dipaparkan di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui:

1. Untuk mengetahui pemanfaatan jurnal elektronik Emerald di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta.

2. Untuk mengetahui tingkat kepuasan pemustaka dalam pemanfaatan jurnal elektronik Emerald di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan jurnal elektronik Emerald terhadap kepuasan pemustaka di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan untuk berbagai pihak diantaranya:

1. Bagi peneliti, penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan dan mengembangkan daya pikir intelektual serta pengetahuan dengan melakukan penelitian langsung agar memahami pemanfaatan jurnal elektronik Emerald dan kepuasan pemustaka.
2. Bagi kelembagaan, penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi lembaga perpustakaan dalam menentukan kebijakan terutama dalam pengembangan koleksi jurnal elektronik yang akan datang.
3. Bagi kepentingan ilmiah, penelitian ini dapat digunakan sebagai inspirasi penelitian lebih lanjut tentang hal-hal yang belum terungkap dalam penelitian ini dan sebagai bahan perbandingan pengembangan pemanfaatan jurnal elektronik Emerald menjadi meningkat dan berkembang.

E. Kajian Pustaka

Berdasarkan penelusuran, peneliti menemukan beberapa literatur relevan yang dapat dijadikan acuan dalam penelitian ini, di antaranya:

Penelitian yang pertama dilakukan oleh Ana Kurnia Sari⁸ (2014) yang berjudul *Pemanfaatan Jurnal Elektronik Terhadap Pemustaka di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta*. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kuantitatif. Sampel yang diambil sebanyak 91 responden dengan menggunakan teknik sampel random. Hasil skor criteria penelitian berdasarkan rata-rata secara keseluruhan di dapat hasil 2,28 atau dapat dikatakan bahwa pemanfaatan jurnal elektronik oleh pemustaka di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta baik atau tinggi, dan 19 indikator yang dipertimbangkan dijabarkan menjadi 6 sub variabel yaitu dari faktor internal meliputi Minat, Motivasi dan Kebutuhan. Dari factor eksternal meliputi Kelengkapan Koleksi, Keterampilan Pustakawan dan Fasilitas Temu Kembali Informasi.

Untuk sub variabel minat, nilai rata-rata pemustaka adalah 2,62, sehingga berdasarkan rata-rata tersebut dikategorikan tinggi. Untuk sub variabel motivasi, nilai rata-rata pemustaka adalah 2,90, sehingga berdasarkan rata-rata tersebut dikategorikan tinggi. Untuk sub variabel kebutuhan, nilai rata-rata pemustaka adalah 3,02, sehingga berdasarkan rata-rata tersebut dikategorikan tinggi. Untuk sub variabel kelengkapan koleksi,

⁸ Ana Kurnia Sari, *Pemanfaatan Jurnal Elektronik Terhadap Pemustaka di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta*, 2014.

nilai rata-rata pemustaka adalah 2,86, sehingga berdasarkan rata-rata tersebut dikatakan lengkap. Untuk sub variabel keterampilan pustakawan, nilai rata-rata pemustaka adalah 2,63, sehingga berdasarkan rata-rata tersebut dikategorikan tinggi. Untuk sub variabel fasilitas temu kembali, nilai rata-rata pemustaka adalah 2,26, sehingga berdasarkan rata-rata tersebut dikategorikan kurang dimengerti. Sedangkan untuk total keseluruhan rata-rata indicator diperoleh 2,82, sehingga hasil perolehan tersebut pada analisis interval menunjukkan bahwa pemanfaatan jurnal elektronik di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta dikategorikan baik dan tinggi.

Kedua, penelitian Dwi Dian Nusantara⁹ yang berjudul *Analisis Pemanfaatan Jurnal Online Sciencedirect di Perpustakaan IPB (Studi Kasus pada Mahasiswa Pascasarjana IPB)*, menyatakan bahwa jurnal online *Sciencedirect* adalah publikasi ilmiah yang menyajikan informasi ilmiah terbaru dan memiliki peran strategis dalam pengembangan dan penyebaran pengetahuan. Penelitian mengenai analisis pemanfaatan jurnal elektronik sebagai sumber informasi mahasiswa Pascasarjana S2 IPB dibatasi pada jurnal *online Sciencedirect*. Data untuk keperpakaian artikel dalam jurnal elektronik diambil dari daftar pustaka yang digunakan dalam penyusunan tesis oleh mahasiswa Pascasarjana S2 IPB pada tahun 2010. Selain itu, untuk melengkapi data tersebut ia menghimpun data melalui kuisioner dan

⁹ Dwi Dian Nusantara, Abdul Rahman Saleh, Yusalina "Analisis Pemanfaatan Jurnal Online Sciencedirect di Perpustakaan IPB (Studi Kasus pada Mahasiswa Pascasarjana IPB)": Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi, Vol. 9, No. 1 (Juni 2009).

wawancara kepada mahasiswa program pascasarjana S2, pustakawan, dan pihak manajemen perpustakaan IPB. Motivasi pemanfaatan jurnal *online Sciencedirect* yang dimaksud dalam penelitian ini dibatasi pada keinginan mahasiswa dalam memanfaatkan jurnal *Sciencedirect*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa jumlah respon yang menggunakan jurnal *online Sciencedirect* dan tingkat pemanfaatannya belum maksimal. Tingkat pemanfaatan menunjukkan frekuensi dan jumlah artikel diunduh masih rendah. Dari lima faktor uji pengaruh terhadap motivasi memanfaatkan jurnal *online Sciencedirect*, faktor kemudahan penggunaan menjadi pengaruh yang paling kuat, yaitu sebesar 33,27%. Berikutnya adalah kualitas informasi (30,12%), diikuti oleh antarmuka sistem (24,3%) dan sedikit oleh kemampuan komputer (6,45%). Sementara relevansi isi informasi dengan kebutuhan informasi pengguna tidak berpengaruh pada motivasi penggunaan jurnal *online ScienceDirect*. Adapun judul jurnal dalam *ScienceDierct* yang banyak digunakan sebagai acuan dalam penyusunan tesis mahasiswa Pascasarjana S2 IPB adalah *Aquaculture* yaitu sebesar 38,68%.

Ketiga, penelitian Aria Hermawan¹⁰ yang berjudul “*Pengaruh Pemanfaatan Jurnal Elektronik di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga terhadap Kepuasan Pemustaka Prodi Interdisciplinary Islamic Studies Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*”. Penelitian ini

¹⁰ Arie Hermawan, *Pengaruh Pemanfaatan Jurnal Elektronik di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga terhadap Kepuasan Pemustaka Prodi Interdisciplinary Islamic Studies Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*, 2015.

menggunakan metode positivistik yaitu analisis deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuisioner (angket). Populasi penelitian ini sebanyak 118 responden yang berasal dari mahasiswa pascasarjana Prodi *Interdisciplinary Islamic Studies* Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Analisis data menggunakan rumus persentase untuk mengetahui distribusi frekuensi relatif dari masing-masing sub variabel dan menggunakan regresi sederhana untuk mengetahui berapa pengaruh antara variabel terikat dengan variabel bebas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pemanfaatan jurnal elektronik diperoleh skor sebesar 77,37%, sedangkan variabel kepuasan diperoleh skor sebesar 77,88%. Adapun hubungan antara variabel pemanfaatan jurnal elektronik di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mempunyai tingkat hubungan yang kuat dengan variabel kepuasan mahasiswa Prodi *Interdisciplinary Islamic Studies* Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan nilai 0,513. Nilai tersebut menunjukkan pengaruh yang signifikan dan hipotesis tersebut dapat diterima. Pengaruh pemanfaatan jurnal elektronik di perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dapat dilihat dalam persentase sebesar 26,2%, sedang sisanya 73,8% dipengaruhi oleh variabel lain di luar variabel yang tidak dikaji dalam penelitian ini. Berikut dijabarkan perbedaan variabel penelitian.

Tabel 1.1. Perbedaan Variabel Penelitian dalam Kajian Pustaka

No	Nama	Judul	Variabel Penelitian
1	Dwi Dian Nusantara, Abdul Rahman Saleh, Yusalina	Analisis Pemanfaatan Jurnal <i>Online Sciencedirect</i> di Perpustakaan IPB (Studi Kasus pada Mahasiswa Pascasarjana IPB), 2009	Kemampuan komputer, kemudahan penggunaan, antar muka sistem, relevansi informasi, kualitas informasi, kemudahan akses
2	Ana Kurnia Sari	Pemanfaatan Jurnal Elektronik Terhadap Pemustaka di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta, 2014.	Faktor internal: kebutuhan, motivasi, minat Faktor eksternal: kelengkapan koleksi, keterampilan pustakawan dalam melayani, ketersediaan fasilitas pencarian temu kembali informasi
3	Arie Hermawan,	Pengaruh Pemanfaatan Jurnal Elektronik di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga terhadap Kepuasan Pemustaka Prodi <i>Interdisciplinary Islamic Studies</i> Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2015.	Pemanfaatan jurnal: waktu penggunaan jurnal elektronik, masalah yang dihadapi dalam penggunaan jurnal elektronik, proses temu kembali informasi, potensi jurnal elektronik. Kepuasan: kecepatan waktu layanan, kesesuaian hasil penelusuran, ketepatan informasi yang relevan, tingkat kemutakhiran, respon sistem, usaha pemustaka
4	Sri Anawati	Pengaruh Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald terhadap Kepuasan Pemustaka di Unit Pelaksana Teknis Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2016	Pemanfaatan jurnal: frekuensi pemanfaatan jurnal elektronik, akses jurnal elektronik Emerald, proses temu kembali informasi, tujuan pemanfaatan jurnal elektronik, tindakan terhadap hasil. Kepuasan: kecepatan jasa, kesesuaian, perbandingan antara pertanyaan yang diajukan dengan pertanyaan

			yang dijawab secara memuaskan, tingkat kemutakhiran, keleluasaan, usaha pemustaka
--	--	--	---

Sumber: Data diolah peneliti dari rangkuman kajian pustaka.

F. Kerangka Teoritik

1. Perpustakaan Perguruan Tinggi

Perpustakaan perguruan tinggi merupakan Unit Pelaksana Teknik (UPT) perguruan tinggi yang bersama-sama dengan unit lain, turut melaksanakan Tridarma Perguruan Tinggi dengan cara memilih, menghimpun, mengolah, merawat serta melayangkan sumber informasi kepada lembaga induknya pada khususnya dan masyarakat akademis pada umumnya. Kelima tugas tersebut dilaksanakan dengan cara, mengadministrasi, dan organisasi yang berlaku bagi penyelenggaraan sebuah perpustakaan. Perguruan Tinggi (PT) di sini meliputi universitas, institut, sekolah tinggi, akademi, politeknik, dan perguruan tinggi yang sederajat.¹¹

2. Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi

Koleksi merupakan salah satu unsur penting dalam sebuah perpustakaan. Koleksi yang ada di perpustakaan tidak hanya berorientasi pada kualitas atau jumlahnya, tetapi harus berorientasi pada kualitas nilai guna atau pemanfaatannya bagi para pemustaka.

¹¹ Purwono, *Profesi Pustakawan Menghadapi Tantangan Perubahan* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013), 18.

Koleksi perpustakaan adalah semua informasi dalam bentuk karya tulis, karya cetak, dan/atau karya rekam dalam berbagai media yang mempunyai nilai pendidikan, yang dihimpun, diolah dan dilayankan.¹²

3. Jurnal

Menurut Lasa Hs,¹³ jurnal adalah terbitan dalam bidang tertentu atau instansi, badan, organisasi profesi maupun lembaga keilmuan. Terbit secara berkala, dan teratur berisi informasi ilmiah, hasil penelitian, prosiding seminar maupun pertemuan ilmiah yang lain. Jurnal merupakan salah satu koleksi perpustakaan yang dibutuhkan oleh pemustaka untuk menemukan informasi tentang penemuan ilmiah terkini (*curent*). Menurut pengelompokan koleksi perpustakaan, jurnal termasuk ke dalam kategori koleksi serial.

4. Jurnal Elektronik

Menurut Tresnawan dalam Thamrin Hasan¹⁴, jurnal elektronik adalah terbitan serial seperti bentuk tercetak, tetapi dalam bentuk elektronik, biasanya terdiri dari tiga format, yaitu teks, gambar, dan grafik, serta *full image* (dalam bentuk pdf). Jurnal elektronik memiliki beberapa kelebihan jika dibandingkan dengan jurnal tercetak.

¹² Lasa Hs, *Kamus Kepustakawanan Indonesia* (Yogyakarta: Pustaka Book Publiser, 2009), 176.

¹³ Lasa HS, *Pengelolaan Terbitan Berkala* (Yogyakarta: Kanisius, 1994), 16.

¹⁴ Thamrin Hasan, "Kajian Pemanfaatan Jurnal Online Pada Perpustakaan Universitas Riau Pekanbaru": *Jurnal Gema Pustakawan* Vol. 1. No. 1 (Mei 2013), 26.

5. Pemanfaatan Jurnal Elektronik

Menurut David Nicholas dkk, dalam penelitiannya yang berjudul *E-journals: Their Use, Value and Impact Final Report* menyatakan bahwa dari hasil penelitian kualitatifnya menunjukkan bahwa para peneliti menekankan pentingnya jurnal ilmiah untuk mengajar dan belajar serta penelitian.¹⁵ Ada banyak keuntungan dalam memanfaatkan artikel jurnal untuk penelitian, antara lain informasi yang ada dalam jurnal yaitu berwibawa dan sering *peer-review*, mutakhir, mudah dipahami (dengan sistematika yang mudah dimengerti yaitu abstrak, pendahuluan, metodologi, diskusi dan kesimpulan), topik dalam jurnal lebih spesifik.¹⁶

6. Kepuasan Pemustaka

Kepuasan pemustaka akan tercapai apabila persepsi pemustaka terhadap kualitas jasa perpustakaan sama atau bahkan melebihi dari harapannya *terhadap* kualitas jasa perpustakaan. Lebih lanjut Zeitham dan Bitner dalam Fransisca¹⁷ mendefinisikan kepuasan sebagai penilaian pelanggan terhadap produk jasa yang berhubungan dengan pemuasan kebutuhan dan harapan mereka, kepuasan konsumen biasanya dipengaruhi oleh faktor-faktor spesifik dari suatu produk atau

¹⁵ David Nicholas, "E-journals: Their Use, Value and Impact Final Report": *A Research Information Network Report* April 2009, hlm 10. Diakses dalam www.rin.ac.uk/our-work/...and.../e-journals-their-use-value-and-impact tanggal 23 April 2016.

¹⁶ "What is a Journal?" : *Library Your Parthners Scholarship*. Diakses www.hec.gov.pk/InsideHEC/.../QALI/.../What%20is%20a%20Journal.pd... tanggal 23 April 2016.

¹⁷ Fransisca Rahayuningsih, *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode LibQual +TM* (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015), 13-14.

jasa dan juga *perception of quality*. Persepsi dan harapan pemustaka dapat digali dengan cara menanyakan kepada kemustaka mengenai pelayanan yang diberikan. Pengalaman menyenangkan yang diterima seseorang dapat merupakan cerita sedih bagi yang lain, karena hal tersebut berkenaan dengan persepsi. Cook dalam Fransisca¹⁸ menyatakan bahwa persepsi merupakan realitas mereka. Levitt dalam Fransisca¹⁹ menyatakan bahwa pelanggan hanya sadar akan kegagalan, kejelekan dan ketidakpuasan, bukan pada keberhasilan serta kepuasan.

G. Hipotesis

Hipotesis dalam penelitian ini adalah diduga sementara ada pengaruh pemanfaatan jurnal elektronik Emerald terhadap kepuasan pemustaka di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta.

H. Sistematika Pembahasan

Bab pertama berupa Pendahuluan, meliputi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Kajian Pustaka, Kerangka Teoritik, Hipotesis dan Sistematika Pembahasan.

Bab kedua berisi Landasan Teori meliputi Perpustakaan Perguruan Tinggi, Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi, Jurnal, Jurnal Elektronik, Jenis-jenis Jurnal Elektronik, Pemanfaatan Jurnal Elektronik, Keuntungan

¹⁸ Ibid., 14.

¹⁹ Ibid., 14.

dan Hambatan Jurnal Elektronik, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pemustaka.

Bab ketiga berisi Metodologi Penelitian meliputi Metode Penelitian, Jenis Penelitian, Lokasi Penelitian, Populasi dan Sampel, Variabel Penelitian, Teknik Pengumpulan Data, Instrumen Penelitian, Uji Validitas dan Uji Reabilitas, Jenis Sumber Data, Metode Analisis Data

Bab keempat berisi Gambaran Umum Tempat Penelitian, Deskripsi Objek Penelitian, Hasil Uji Validitas dan Reabilitas, Penyajian Data dan Analisis Hasil Penelitian, Hasil Uji Prasarat Analisis, dan Hasil Uji Hipotesis.

Bab kelima berisi Kesimpulan yang memuat jawaban atas permasalahan yang dibahas disertai dengan saran-saran sebagai tindak lanjut dari hasil penelitian ini.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data dapat disimpulkan bahwa

1. Pemanfaatan jurnal elektronik Emerald di Unit Pelaksana Teknis Universitas Sebelas Maret Surakarta diperoleh skor sebesar 68,64% yang berarti kategori baik.
2. Kepuasan pemustaka di Unit Pelaksana Teknis Universitas Sebelas Maret Surakarta diperoleh skor sebesar 73,80% berarti kategori baik.
3. Pengaruh pemanfaatan jurnal elektronik Emerald memberikan kontribusi terhadap kepuasan pemustaka di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta sebesar 71,6%.

B. Saran

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan ada beberapa saran yang dapat diajukan, yaitu:

1. Variabel pemanfaatan jurnal elektronik Emerald untuk indikator frekuensi pemanfaatan jurnal elektronik memperoleh kategori tingkat pemanfaatan kurang baik, untuk itu Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret perlu melakukan promosi jurnal elektronik Emerald, sosialisasi, pelatihan dan penelusuran

kembali informasi dalam pemanfaatan jurnal elektronik Emerald sehingga pemustaka dapat memperoleh informasi akan menjadi lebih tepat dan cepat sehingga jurnal elektronik dapat dimanfaatkan secara maksimal.

2. Variabel kepuasan pemustaka untuk indikator usaha pemustaka memperoleh kategori tingkat kepuasan baik, hal ini meliputi kerumitan prosedur, waktu yang diperlukan harga jasa, kenyamanan saluran komunikasi, pemenuhan syarat, menarik, kesederhanaan penyajian, untuk mengatasi hal tersebut Unit Pelaksana Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta meminta kepada pihak vendor penyedia database memberikan layanan bimbingan penggunaan yang lebih intensif kepada pemustaka atau dengan metode bimbingan atau pelatihan penggunaan secara terpadu kepada pustakawan, diharapkan pustakawan dapat memberikan bimbingan atau pelatihan penggunaan secara terpadu kepada pemustaka secara intensif juga kepada pemustaka.

DAFTAR PUSTAKA

1. BUKU

Adi, Isbandi Rukmito, *Psikologi, Pekerjaan Sosial, dan Ilmu Kesejahteraan Sosial: Dasar-Dasar Pemikira*, Jakarta: Grafindo Persada, 1994.

Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta, 2010.

_____, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta, 2013.

Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, *Perpustakaan Perguruan Tinggi: Pedoman Umum*, Jakarta: Direktorat Jenderal Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, 1994.

Departemen Pendidikan Nasional Republik Indonesia. *Perpustakaan Perguruan Tinggi: Buku Pedoman*, Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, 2004.

Gerson, Richard F., *Mengukur Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: PPM, 2004.

Hadi, Sutrisno, *Analisis Regres*, Yogyakarta: Andi Offset, 2001.

_____, *Statistik*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015.

Istiana, Purwati, *Layanan Perpustakaan*, Yogyakarta: Ombak, 2014.

J. Supranto, *Statistik: Teori dan Aplikasi*, Jakarta: Erlangga, 1994.

Kamus Besar Bahasa Indonesia Kontemporer, Jakarta: Balai Pustaka, 2002.

King, D.W & C. Tenopir. *Using and Reding Scholarly Literature. Annual Review of Information Science and Technology*, 34, 423- 427, 1999.

Kohar, Ade, *Teknik Penyusunan Kebijakan Pengembangan Koleksi Perpustakaan: Suatu Implementasi Studi Retrospektif*. Jakarta:-, 2003.

Kotler, Philip, *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Prenhallindo, 1997.

Lasa Hs, *Kamus Kepustakawanan Indonesia*, Yogyakarta: Pustaka Book Publisier, 2009.

_____, *Pengelolaan Terbitan Berser*, Yogyakarta: Kanisius, 1994.

Pendit, Putu Lakman & dkk, *Perpustakaan Digital: Perspektif Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia*, Jakarta: Sagung Seto, 2007.

_____, *Perpustakaan Digital, Dari A Sampe Z*, Jakarta: Citra Karyakarsa Mandiri, 2008.

Poerwadarmita, I.S, *Kamus Besar Bahasa Indonesia. Edisi ketiga*, Jakarta: Balai Pustaka, 2007.

Purwono, *Pemaknaan Buku Bagi Masyarakat Pembelajaran*, Jakarta: Sagung Seto, 2008.

_____, *Profesi Pustakawan Menghadapi Tantangan Perubahan*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.

Rahayuningsih, Fransisca, *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode LibQual + TM*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.

Rahmat, Jalaludin, *Metode Penelitian Komunikasi*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2009.

Saleh, Abdurahman, *Pengolahan Terbitan Berseri*, Jakarta: Universitas Terbuka Depdikbud, 1996.

Salim, Peter, *Kamus Besar Bahasa Indonesia Kontemporer*, Jakarta: Modern English Press, 2002.

Santoso, Singgih, *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*, Jakarta: Elex Media Komputindo, 2001.

Siegel, Sidney, *Statistik Nonparametrik untuk Ilmu-ilmu Sosial*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1997.

Singarimbun, Masri, *Metode Penelitian Survei*, Jakarta: LP3ES, 1995.

Sugioyno, *Metode Penelitian Administrasi: Dilengkapi dengan Metode R & D*. Bandung: Alfabeta, 1994.

_____, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung: Alfabeta, 2010.

_____, *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta, 2014.

_____, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2010.

Sulistyo-Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1993.

_____, *Teknik dan Jasa Dokumentasi*, Jakarta: Gramedia, 1992.

Sunu, Pramudya, *Peran Sumber Daya Manusia dalam ISO 9000: Kajian Peran SDM dengan Pendekatan TQM*, Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia, 1990.

Sutarno, Ns, *Perpustakaan dan Masyarakat*, Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2003.

Suwarno, Wiji, *Perpustakaan & Buku: Wacana Penulisan & Penerbitan*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014.

_____, *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan: Sebuah Pendekatan Praktis*, Yogyakarta: Ar Ruzz, 2007.

Tjiptono, Fandy, *Service, Quality & Satisfaction*, Yogyakarta: Andi, 2011.

Undang-Undang Republik Indonesia Perpustakaan Nomor 43 Tahun 2007, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2008.

W. J. S. Poerwadarminta. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2007.

2. ARTIKEL/PAPER

Alam, Md. Saiful and Sajia Sultana, "Access and Usage of Electronic Journals in Dhaka University Library (DUL): an Empirical Study" *Journal of the Bangladesh Association of Young Researchers (JBAYR)*: Vol. 1, (2), June 2011, hlm. 31, dalam <http://www.banglajol.info/index.php/JBAYR/article/download/10029/7447> diakses 15 Desember 2015.

Andriaty, Etty, "Pemanfaatan Jurnal Elektronik dan Kemutakhiran Informasi yang Disitirdalam Publikasi Primer": *Jurnal Perpustakaan Pertanian* 14(2).2005.

B.O. Omotayo "Access, Use, and Attitudes of Academics toward Electronic Journals: A Case Study of Obafemi Awolowo University, Ile-Ife". *Library Philosophy and Practice* 2010 (March).

- Davis, Trishal, *"The Evolution of Selection Activities for Electronic Resources"* : *Library Trends*, Vol. 45, No. 3, Winter 1997.
- Dhingra, Navjyoti., Mahajan, Preeti. (2007). *Use of Electronic Journals : A Case Study of Panjab University Library* . 5th International CALIBER -2007, Panjab University, Chandigarh, 08-10 February, 2007.
- Harisyah, & Azwar, M, *Pemanfaatan Jurnal Elektronik oleh Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Hasanuddin Makassar*, *Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan Khizanah Al-Hikmah*, 3(1), 79-88. 2014, Diakses dari <http://journal.uin-alaudind.ac.id/index.php/khizanah-al-hikmah/article/download/588/593> diakses tanggal 15 Desember 2015.
- Hasan, Thamrin, *"Kajian Pemanfaatan Jurnal Online Pada Perpustakaan Universitas Riau Pekanbaru"* *Jurnal Gema Pustakawan* Vol. 1. No. 1. Mei 2013.
- Hermawan, Arie, *"Pengaruh Pemanfaatan Jurnal Elektronik di Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga terhadap Kepuasan Pemustaka Prodi Interdisciplinary Islamic Studies Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta"*, 2015.
- <https://library.uns.ac.id/profile/> Diakses 10 Februari 2016.
- Irianti, Pergora, *"Pengaruh Aksesibilitas dan Ketersediaan Jurnal Elektronik Terhadap Kepuasan Pengguna Perpustakaan"*, *Visi Pustaka* V0. 15, No. 1, April 2013.
- Islam,Md. Shiful Dr. Md. Saiful Alam and Sajia Sultana, *"Access and Usage of Electronic Journals in Dhaka University Library (DUL): an Empirical Study"* *Journal of the Bangladesh Association of Young Researchers (JBAYR)*: Vol. 1, (2), June 2011, hlm: 30-47 dalam <http://www.banglajol.info/index.php/JBAYR/article/download/10029/7447> diakses 15 Desember 2015.
- Jamaluddin, *"Mengenal Elektronik Jurnal dan Manfaatnya Bagi Pengembangan Karier Pustakawan"* : *Jupiter* Vol. XIV No.2 (2015), hlm. 41.
- Kusmayadi E, *"Akses dan Pemanfaatan Pangkalan Data Jurnal Ilmiah"*: *Jurnal Perpustakaan Pertanian*, Volume 17, (1) 2008.
- Miswan, *"Jurnal Elektronik Sebagai Komunikasi Ilmiah"* : *Al-Maktabah*, Vol. 4, No. 1, April 2002.
- Nicholas, David, *"E-journals: Their Use, Value and Impact Final Report": A Research Information Network Report*" April 2009. Diakses dalam

www.rin.ac.uk/our-work/...and.../e-journals-their-use-value-and-impact
tanggal 23 April 2016.

Nusantari, Dwi Dian, Abdul Rahman Saleh, Yusalina “*Analisis Pemanfaatan Jurnal Online Sciencedirect di Perpustakaan IPB(Studi Kasus pada Mahasiswa Pascasarjana IPB)*”: Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi, Vol. 9, No. 1, Juni 2009.

Omotayo, B. O. (2010). *Access, use and attitudes of academics toward electronic journals: a case study of Obafemi Awolowo University, Ile Ife*. Library Philosophy and Practice, March, 1e8. Retrieved February 10, 2013, from <http://digitalcommons.uni.edu/libphilprac/335>.

Prawati, Budi, “*Keterampilan Koleksi*”: Majalah Ilmu Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian Oleh Peneliti Badan Litbang Pertanian, 2005.

Rufaifah, Vivit Wardah & dkk, “*Analisis Kebutuhan Jurnal Inti (Core Journal) Penelitian Badan Litbang Pertanian*”: Jurnal Perpustakaan Pertanian Vol. 20, Nomor 2, 2011.

Rusydi, Ibnu, “*Pemanfaatan E-Journal Sebagai Mediainformasi Digital*” Jurnal Iqra’ Volume 08 No.02, September 2014.

Sari, Ana Kurnia, “*Pemanfaatan Jurnal Elektronik Terhadap Pemustaka di Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta*”, 2014.

Siswadi, Irman, “*Ketersediaan Online Journals di Perpustakaan Perguruan Tinggi*”: Jurnal Visipustaka, Vol 10 No. 2 Agustus 2008.

Sunu, Pramudya, *Peran Sumber Daya Manusia dalam ISO 9000: Kajian Peran SDM dengan Pendekatan TQM*, Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia, 1990.

Triani, Suni, “*Pemanfaatan Sarana Bibliografis Oleh Pustakawan*”, Jurnal Perpustakaan Pertanian Vol. 15, Nomor 2, 2006.

Wawancara dengan Ibu Riah W. pustakawan Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta, tanggal 4 Februari 2016.

“*What is a Journal?*”: *Library Your Parthners Scholarship*. Diakses www.hec.gov.pk/InsideHEC/.../QALI/.../What%20is%20a%20Journal.pd...
tanggal 23 April 2016.



LAMPIRAN

Lampiran 1

Perihal : Permohonan Pengisian Angket

Lamp : Satu (1) Bandel

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Perkenalkan saya, mahasiswa Program Pascasarjana Program Studi Interdisciplinary Islamic Studies Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dalam rangka penulisan tesis yang berjudul “Pengaruh Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald di Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta”. Saya memerlukan data untuk penelitian tersebut. Mohon kepada saudara untuk berkenan mengisi angket tersebut. Agar data yang saya peroleh objektif dan valid, saya menginginkan kejujurannya saudara dalam menjawabnya sesuai dengan kondisi yang sebenarnya dalam mengisi angket dimaksud sangat penting. Demikian atas bantuannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, April 2016

Peneliti,

Sri Anawati

NIM 1420011013

KUESIONER PENELITIAN

I. Identitas Responden

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Jenjang :
4. Fakultas :

II. Petunjuk Angket

Mohon bantuan dan kesediaan pemustaka yang memanfaatkan jurnal elektronik Emerald di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Sebelas Maret Surakarta untuk menjawab seluruh pertanyaan yang ada.

1. Beri tanda (✓) pada kolom yang anda pilih sesuai keadaan yang sebenarnya.
2. Ada lima alternatif jawaban yang dipilih, yaitu:
 - 5 = Sangat Setuju (SS)
 - 4 = Setuju (S)
 - 3 = Kurang Setuju (KS)
 - 2 = Tidak Setuju (TT)
 - 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

III. Daftar Pertanyaan

Variabel Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald

No.	Sub Variabel	Indikator	Respon				
			SS	S	KS	TS	STS
			5	4	3	2	1
1.	Frekuensi Pemanfaatan Jurnal Elektronik	1. Saya sering sekali mengakses jurnal elektronik Emerald yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan UNS.					
		2. Saya sering mengakses jurnal elektronik Emerald yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan UNS.					
		3. Saya kadang-kadang mengakses jurnal elektronik Emerald yang dilanggan oleh UPT Perpustakaan UNS.					
2.	Akses Jurnal Elektronik Emerald	4. Saya mengakses jurnal elektronik Emerald di UPT Perpustakaan UNS					
		5. Saya mengakses jurnal elektronik Emerald di area kampus UNS					
		6. Saya mengakses jurnal elektronik Emerald warung internet					
		7. Saya mengakses jurnal elektronik Emerald rumah					
3.	Proses Temu Kembali Informasi	a. Fasilitas Pencarian					
		8. Untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan, saya melakukan pencarian manual (<i>Basic Search</i>)					

		9. Untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan, saya melakukan pencarian lanjutan (<i>Advanced Search</i>)					
		b. Titik Akses Pencarian Informasi					
		10. Saya mencari informasi pada jurnal elektronik Emerald berdasarkan judul					
		11. Saya mencari informasi pada jurnal elektronik Emerald berdasarkan nama pengarang					
		12. Saya mencari informasi pada jurnal elektronik Emerald berdasarkan subyek atau kata kunci					
		13. Saya mencari informasi pada jurnal elektronik Emerald berdasarkan semua akses					
4.	Tujuan Pemanfaatan Jurnal Elektronik	14. Saya memanfaatkan jurnal elektronik Emerald untuk penelitian.					
		15. Saya memanfaatkan jurnal elektronik Emerald untuk pembelajaran.					
		16. Saya memanfaatkan jurnal elektronik Emerald tugas untuk kuliah.					
		17. Saya memanfaatkan jurnal elektronik Emerald untuk penyelesaian tugas akhir.					

		18. Saya memanfaatkan jurnal elektronik Emerald untuk presentasi.					
		19. Saya memanfaatkan jurnal elektronik Emerald untuk mendapatkan informasi terbaru.					
5.	Tindakan Terhadap Hasil	20. Saya mendownload atau mengunduh artikel hasil penelusuran pada jurnal elektronik Emerald.					
		21. Saya mencetak/ mengeprint hasil penelusuran pada jurnal elektronik Emerald.					
		22. Saya membaca hasil penelusuran pada jurnal elektronik Emerald.					
		23. Saya mengirim ke email teman hasil penelusuran pada jurnal elektronik Emerald.					

Variabel Kepuasan Pemustaka

1.	Kecepatan jasa	24. Saya memerlukan waktu yang cepat dalam mengakses informasi pada jurnal elektronik Emerald					
2.	Perbandingan antara pertanyaan yang diajukan dengan pertanyaan yang dijawab secara memuaskan	25. Saya menginginkan informasi pada jurnal elektronik Emerald dan hasilnya sesuai dengan yang saya inginkan					
		26. Saya mendapatkan hasil penelusuran tingkat kesesuaian yang tinggi dalam jurnal elektronik Emerald					

3.	Nisbah ketepatan	27. Saya mengakses jurnal elektronik Emerald mendapatkan informasi sesuai dengan harapan					
		28. Saya mengakses jurnal elektronik Emerald dan memperoleh hasil penelusuran yang tepat sesuai kebutuhan					
4.	Tingkat kemutakhiran	29. Saya mendapatkan informasi yang mutakhir ketika mengakses jurnal elektronik Emerald					
5.	Keleluasaan	30. Saya dapat dengan leluasa atau bebas dalam mengakses jurnal elektronik Emerald					
6.	Usaha Pemustaka	31. Saya perlu kemudahan dalam membuka web, mengklik fitur, dan mengunduh artikel dalam jurnal elektronik Emerald					
		32. Saya dapat dengan cepat mengunduh artikel pada jurnal elektronik Emerald.					
		33. Saya tidak dikenakan biaya pada mengunduh artikel jurnal fulltex pada jurnal elektronik Emerald					
		34. Saya mendapatkan kemudahan mengunduh ketika mengakses jurnal elektronik Emerald					
		35. Saya mendapatkan artikel yang memenuhi standar baku jurnal					

		(sistematika penulisan), ketika mengakses jurnal elektronik Emerld					
		36. Saya melihat tampilan halaman web yang ada menarik ketika mengakses jurnal elektronik Emerald					
		37. Saya mengakses menu-menu web jurnal elektronik Emerald yang sederhana dan mudah dipahami bagi pemustaka					

Lampiran 2

Data Validitas dan Reabilitas Variabel Pemanfaatan Jurnal Elektronik																									
NO	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	X24	Manfaat
1	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	5	5	3	5	5	3	4	3	4	2	3	2	85
2	1	1	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	5	3	3	3	3	3	3	2	62
3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	92
4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	3	5	4	3	3	5	3	3	4	5	4	4	3	91
5	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	84
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	1	4	4	3	5	3	5	4	5	1	4	98
7	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	4	2	4	4	3	3	5	5	5	5	4	5	4	3	99
8	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	100
9	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	62
10	1	1	4	4	5	5	4	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	90
11	1	2	4	3	2	2	2	4	3	3	3	2	4	2	2	4	2	3	2	2	3	2	4	2	63
12	2	3	4	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	86
13	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	78
14	2	3	4	3	3	4	1	1	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	1	3	3	73
15	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	75
16	2	3	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	72
17	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	3	3	78
18	3	3	5	4	2	4	2	4	4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	5	4	3	3	3	93
19	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	88
20	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	2	3	2	86
21	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	90
22	3	3	4	4	3	3	2	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	3	4	4	5	4	91
23	1	2	3	3	5	1	2	1	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	1	3	2	71
24	1	2	5	3	2	2	2	2	3	4	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	68
25	3	3	4	3	3	3	2	2	4	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	63
26	2	2	2	5	2	2	2	2	4	3	4	2	4	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	3	74
27	4	4	3	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	89
28	2	2	3	3	3	3	1	1	4	3	4	2	3	4	2	2	4	4	4	4	3	1	2	1	65
29	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	85
30	1	2	2	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	5	5	2	5	2	3	2	69

Output SPSS

Validitas dan Reabilitas Variabel Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald

Correlations

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	Pemanfaatan Jurnal
X1	Pearson Correlation	1	,853**	,334	,508**	,394*	,582**	,683**
	Sig. (2-tailed)		,000	,071	,004	,031	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	,853**	1	,381*	,425*	,391*	,536**	,609**
	Sig. (2-tailed)	,000		,038	,019	,033	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	,334	,381*	1	,090	,219	,472**	,440*
	Sig. (2-tailed)	,071	,038		,635	,246	,008	,015
	N	30	30	30	30	30	30	30
X4	Pearson Correlation	,508**	,425*	,090	1	,334	,421*	,654**
	Sig. (2-tailed)	,004	,019	,635		,071	,021	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X5	Pearson Correlation	,394*	,391*	,219	,334	1	,582**	,541**
	Sig. (2-tailed)	,031	,033	,246	,071		,001	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30
X6	Pearson Correlation	,582**	,536**	,472**	,421*	,582**	1	,760**
	Sig. (2-tailed)	,001	,002	,008	,021	,001		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Pemanfaatan Jurnal	Pearson Correlation	,683**	,609**	,440*	,654**	,541**	,760**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,015	,000	,002	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X7	X8	X9	X10	X11	X12	Pemanfaatan Jurnal
X7	Pearson Correlation	1	,558**	,539**	,306	-,137	,174	,576**
	Sig. (2-tailed)		,001	,002	,100	,472	,357	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X8	Pearson Correlation	,558**	1	,351	,474**	-,008	,218	,675**
	Sig. (2-tailed)	,001		,057	,008	,967	,247	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X9	Pearson Correlation	,539**	,351	1	,428*	,298	,302	,633**
	Sig. (2-tailed)	,002	,057		,018	,110	,105	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X10	Pearson Correlation	,306	,474**	,428*	1	,521**	,373*	,764**
	Sig. (2-tailed)	,100	,008	,018		,003	,042	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X11	Pearson Correlation	-,137	-,008	,298	,521**	1	,247	,407*
	Sig. (2-tailed)	,472	,967	,110	,003		,188	,026
	N	30	30	30	30	30	30	30
X12	Pearson Correlation	,174	,218	,302	,373*	,247	1	,539**
	Sig. (2-tailed)	,357	,247	,105	,042	,188		,002
	N	30	30	30	30	30	30	30
Pemanfaatan Jurnal	Pearson Correlation	,576**	,675**	,633**	,764**	,407*	,539**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,026	,002	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X13	X14	X15	X16	X17	X18	Pemanfaatan Jurnal
X13	Pearson Correlation	1	,534**	,034	,332	,383*	-,111	,585**
	Sig. (2-tailed)		,002	,860	,073	,037	,558	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X14	Pearson Correlation	,534**	1	,133	,146	,417*	-,078	,449*
	Sig. (2-tailed)	,002		,482	,441	,022	,683	,013
	N	30	30	30	30	30	30	30
X15	Pearson Correlation	,034	,133	1	,526**	,324	,324	,558**
	Sig. (2-tailed)	,860	,482		,003	,081	,081	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X16	Pearson Correlation	,332	,146	,526**	1	,483**	,054	,516**
	Sig. (2-tailed)	,073	,441	,003		,007	,777	,003
	N	30	30	30	30	30	30	30
X17	Pearson Correlation	,383*	,417*	,324	,483**	1	-,063	,495**
	Sig. (2-tailed)	,037	,022	,081	,007		,741	,005
	N	30	30	30	30	30	30	30
X18	Pearson Correlation	-,111	-,078	,324	,054	-,063	1	,380*
	Sig. (2-tailed)	,558	,683	,081	,777	,741		,038
	N	30	30	30	30	30	30	30
Pemanfaatan Jurnal	Pearson Correlation	,585**	,449*	,558**	,516**	,495**	,380*	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,013	,001	,003	,005	,038	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X19	X20	X21	X22	X23	X24	Pemanfaatan Jurnal
X19	Pearson Correlation	1	,509**	,431*	,203	,210	,289	,464**
	Sig. (2-tailed)		,004	,017	,283	,266	,121	,010
	N	30	30	30	30	30	30	30
X20	Pearson Correlation	,509**	1	,242	,505**	,058	,489**	,707**
	Sig. (2-tailed)	,004		,198	,004	,760	,006	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X21	Pearson Correlation	,431*	,242	1	,288	,366*	,347	,548**
	Sig. (2-tailed)	,017	,198		,122	,047	,060	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30
X22	Pearson Correlation	,203	,505**	,288	1	,399*	,689**	,690**
	Sig. (2-tailed)	,283	,004	,122		,029	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X23	Pearson Correlation	,210	,058	,366*	,399*	1	,474**	,384*
	Sig. (2-tailed)	,266	,760	,047	,029		,008	,036
	N	30	30	30	30	30	30	30
X24	Pearson Correlation	,289	,489**	,347	,689**	,474**	1	,718**
	Sig. (2-tailed)	,121	,006	,060	,000	,008		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Pemanfaatan Jurnal	Pearson Correlation	,464**	,707**	,548**	,690**	,384*	,718**	1
	Sig. (2-tailed)	,010	,000	,002	,000	,036	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,907	24

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1	2,53	1,137	30
X2	2,83	,913	30
X3	3,53	,860	30
X4	3,60	,621	30
X5	3,20	1,064	30
X6	3,27	1,081	30
X7	2,70	,952	30
X8	3,07	1,143	30
X9	3,80	,551	30
X10	3,63	,556	30
X11	3,57	,504	30
X12	3,00	,830	30
X13	3,70	,750	30
X14	3,47	1,137	30
X15	3,50	,682	30
X16	3,43	,817	30
X17	3,87	,937	30
X18	3,70	,702	30
X19	3,60	,814	30
X20	3,60	,932	30
X21	3,80	,551	30
X22	3,03	1,129	30
X23	3,37	,890	30
X24	2,87	,937	30

Hasil uji validitas setelah X4 dikeluarkan

Correlations

		X1	X2	X3	X5	X6	Pemanfaatan Jurnal
X1	Pearson Correlation	1	,853**	,334	,394*	,582**	,679**
	Sig. (2-tailed)		,000	,071	,031	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	,853**	1	,381*	,391*	,536**	,607**
	Sig. (2-tailed)	,000		,038	,033	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	,334	,381*	1	,219	,472**	,450*
	Sig. (2-tailed)	,071	,038		,246	,008	,013
	N	30	30	30	30	30	30
X5	Pearson Correlation	,394*	,391*	,219	1	,582**	,541**
	Sig. (2-tailed)	,031	,033	,246		,001	,002
	N	30	30	30	30	30	30
X6	Pearson Correlation	,582**	,536**	,472**	,582**	1	,763**
	Sig. (2-tailed)	,001	,002	,008	,001		,000
	N	30	30	30	30	30	30
Pemanfaatan Jurnal	Pearson Correlation	,679**	,607**	,450*	,541**	,763**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,013	,002	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X7	X8	X9	X10	X11	X12	Pemanfaatan Jurnal
X7	Pearson Correlation	1	,558**	,539**	,306	-,137	,174	,570**
	Sig. (2-tailed)		,001	,002	,100	,472	,357	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X8	Pearson Correlation	,558**	1	,351	,474**	-,008	,218	,673**
	Sig. (2-tailed)	,001		,057	,008	,967	,247	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X9	Pearson Correlation	,539**	,351	1	,428*	,298	,302	,619**
	Sig. (2-tailed)	,002	,057		,018	,110	,105	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X10	Pearson Correlation	,306	,474**	,428*	1	,521**	,373*	,766**
	Sig. (2-tailed)	,100	,008	,018		,003	,042	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X11	Pearson Correlation	-,137	-,008	,298	,521**	1	,247	,405*
	Sig. (2-tailed)	,472	,967	,110	,003		,188	,027
	N	30	30	30	30	30	30	30
X12	Pearson Correlation	,174	,218	,302	,373*	,247	1	,546**
	Sig. (2-tailed)	,357	,247	,105	,042	,188		,002
	N	30	30	30	30	30	30	30
Pemanfaatan Jurnal	Pearson Correlation	,570**	,673**	,619**	,766**	,405*	,546**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,000	,027	,002	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X13	X14	X15	X16	X17	X18	Pemanfaatan Jurnal
X13	Pearson Correlation	1	,534**	,034	,332	,383*	-,111	,579**
	Sig. (2-tailed)		,002	,860	,073	,037	,558	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X14	Pearson Correlation	,534**	1	,133	,146	,417*	-,078	,452*
	Sig. (2-tailed)	,002		,482	,441	,022	,683	,012
	N	30	30	30	30	30	30	30
X15	Pearson Correlation	,034	,133	1	,526**	,324	,324	,555**
	Sig. (2-tailed)	,860	,482		,003	,081	,081	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X16	Pearson Correlation	,332	,146	,526**	1	,483**	,054	,519**
	Sig. (2-tailed)	,073	,441	,003		,007	,777	,003
	N	30	30	30	30	30	30	30
X17	Pearson Correlation	,383*	,417*	,324	,483**	1	-,063	,498**
	Sig. (2-tailed)	,037	,022	,081	,007		,741	,005
	N	30	30	30	30	30	30	30
X18	Pearson Correlation	-,111	-,078	,324	,054	-,063	1	,375*
	Sig. (2-tailed)	,558	,683	,081	,777	,741		,041
	N	30	30	30	30	30	30	30
Pemanfaatan Jurnal	Pearson Correlation	,579**	,452*	,555**	,519**	,498**	,375*	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,012	,001	,003	,005	,041	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X19	X20	X21	X22	X23	X24	Pemanfaatan Jurnal
X19	Pearson Correlation	1	,509**	,431*	,203	,210	,289	,465**
	Sig. (2-tailed)		,004	,017	,283	,266	,121	,010
	N	30	30	30	30	30	30	30
X20	Pearson Correlation	,509**	1	,242	,505**	,058	,489**	,721**
	Sig. (2-tailed)	,004		,198	,004	,760	,006	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X21	Pearson Correlation	,431*	,242	1	,288	,366*	,347	,542**
	Sig. (2-tailed)	,017	,198		,122	,047	,060	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30
X22	Pearson Correlation	,203	,505**	,288	1	,399*	,689**	,689**
	Sig. (2-tailed)	,283	,004	,122		,029	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X23	Pearson Correlation	,210	,058	,366*	,399*	1	,474**	,389*
	Sig. (2-tailed)	,266	,760	,047	,029		,008	,034
	N	30	30	30	30	30	30	30
X24	Pearson Correlation	,289	,489**	,347	,689**	,474**	1	,719**
	Sig. (2-tailed)	,121	,006	,060	,000	,008		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Pemanfaatan Jurnal	Pearson Correlation	,465**	,721**	,542**	,689**	,389*	,719**	1
	Sig. (2-tailed)	,010	,000	,002	,000	,034	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,902	23

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1	2,53	1,137	30
X2	2,83	,913	30
X3	3,53	,860	30
X5	3,20	1,064	30
X6	3,27	1,081	30
X7	2,70	,952	30
X8	3,07	1,143	30
X9	3,80	,551	30
X10	3,63	,556	30
X11	3,57	,504	30
X12	3,00	,830	30
X13	3,70	,750	30
X14	3,47	1,137	30
X15	3,50	,682	30
X16	3,43	,817	30
X17	3,87	,937	30
X18	3,70	,702	30
X19	3,60	,814	30
X20	3,60	,932	30
X21	3,80	,551	30
X22	3,03	1,129	30
X23	3,37	,890	30
X24	2,87	,937	30

Data Validitas dan Reabilitas Kepuasan Pemustaka

[illegible]

Output SPSS

Validitas dan Reabilitas Variabel Kepuasan Pemustaka

Correlations

		Correlations							
		Y25	Y26	Y27	Y28	Y29	Y30	Y31	Kepuasan Pemustaka
Y25	Pearson Correlation	1	,465**	,340	,468**	,490**	,322	,382*	,642**
	Sig. (2-tailed)		,010	,066	,009	,006	,083	,037	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y26	Pearson Correlation	,465**	1	,296	,349	,135	,116	,163	,412*
	Sig. (2-tailed)	,010		,112	,059	,476	,541	,390	,024
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y27	Pearson Correlation	,340	,296	1	,510**	,441*	,320	-,155	,460*
	Sig. (2-tailed)	,066	,112		,004	,015	,084	,412	,011
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y28	Pearson Correlation	,468**	,349	,510**	1	,706**	,537**	,434*	,798**
	Sig. (2-tailed)	,009	,059	,004		,000	,002	,017	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y29	Pearson Correlation	,490**	,135	,441*	,706**	1	,556**	,412*	,753**
	Sig. (2-tailed)	,006	,476	,015	,000		,001	,024	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y30	Pearson Correlation	,322	,116	,320	,537**	,556**	1	,612**	,706**
	Sig. (2-tailed)	,083	,541	,084	,002	,001		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y31	Pearson Correlation	,382*	,163	-,155	,434*	,412*	,612**	1	,643**
	Sig. (2-tailed)	,037	,390	,412	,017	,024	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Kepuasan Pemustaka	Pearson Correlation	,642**	,412*	,460*	,798**	,753**	,706**	,643**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,024	,011	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Y32	Y33	Y34	Y35	Y36	Y37	Y38	Kepuasan Pemustaka
Y32	Pearson Correlation	1	,278	,371*	,247	,496**	,449*	,498**	,519**
	Sig. (2-tailed)		,136	,044	,188	,005	,013	,005	,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y33	Pearson Correlation	,278	1	,542**	,607**	,652**	,580**	,647**	,721**
	Sig. (2-tailed)	,136		,002	,000	,000	,001	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y34	Pearson Correlation	,371*	,542**	1	,820**	,714**	,607**	,496**	,767**
	Sig. (2-tailed)	,044	,002		,000	,000	,000	,005	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y35	Pearson Correlation	,247	,607**	,820**	1	,749**	,557**	,574**	,782**
	Sig. (2-tailed)	,188	,000	,000		,000	,001	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y36	Pearson Correlation	,496**	,652**	,714**	,749**	1	,796**	,861**	,909**
	Sig. (2-tailed)	,005	,000	,000	,000		,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y37	Pearson Correlation	,449*	,580**	,607**	,557**	,796**	1	,816**	,842**
	Sig. (2-tailed)	,013	,001	,000	,001	,000		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y38	Pearson Correlation	,498**	,647**	,496**	,574**	,861**	,816**	1	,839**
	Sig. (2-tailed)	,005	,000	,005	,001	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Kepuasan Pemustaka	Pearson Correlation	,519**	,721**	,767**	,782**	,909**	,842**	,839**	1
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	30	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,921	14

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y25	3,33	,844	30
Y26	3,70	,702	30
Y27	3,20	,961	30
Y28	3,33	,844	30
Y29	3,07	,944	30
Y30	3,20	,761	30
Y31	3,07	,785	30
Y32	3,37	,928	30
Y33	2,97	,850	30
Y34	3,37	,999	30
Y35	3,23	,817	30
Y36	3,30	,952	30
Y37	3,00	,910	30
Y38	3,30	1,022	30

Lampiran 3

IDENTITAS RESPONDEN				
NO	Jenis Kelamin	Jenjang	Semester	Fakultas
1	P	S2	3	FKIP
2	P	D3	6	MIPA
3	L	S2	3	MIPA
4	P	S1	12	FKIP
5	P	S2	1	FISIP
6	P	S2	4	FKIP
7	L	S2	4	FISIP
8	P	D3	6	MIPA
9	P	S2	2	PERTANI
10	P	S1	2	FISIP
11	P	S1	10	FKIP
12	L	S1	8	HUKUM
13	P	S1	2	KEDOKTERAN
14	P	S1	8	FKIP
15	L	S2	2	KEDOKTERAN
16	P	S2	2	FEB
17	P	S1	8	FKIP
18	L	S1	8	FKIP
19	P	S1	10	FIB
20	P	S1	10	FKIP
21	P	s2	2	FKIP
22	L	S2	1	FKIP
23	P	S1	8	FKIP
24	P	S1	8	FKIP
25	P	S1	8	FKIP
26	L	S1	2	FEB
27	P	S1	2	FEB
28	P	S1	2	FEB
29	P	S1	2	FEB
30	P	S1	10	FIB
31	L	S1	7	FKIP
32	P	S1	8	FKIP
33	P	S1	8	HUKUM
34	L	S1	8	FKIP
35	P	S1	8	FISIP
36	L	S1	8	FISIP
37	P	S1	8	FIB
38	L	D3	6	FISIP
39	L	D3	6	FISIP

40	P	S1	8	HUKUM
41	P	S1	12	FKIP
42	P	S1	8	FKIP
43	P	S1	8	FKIP
44	L	S1	8	FKIP
45	P	S1	8	FKIP
46	P	S2	4	FISIP
47	P	S2	8	FKIP
48	P	S2	8	FKIP
49	L	S1	8	FEB
50	P	S1	10	FEB
51	P	D3	4	FISIP
52	P	D3	4	FISIP
53	p	D3	4	FISIP
54	P	S1	2	FIB
55	P	S1	2	FIB
56	P	S1	2	FIB
57	P	S1	2	TEKNIK
58	P	S1	8	FKIP
59	P	S1	8	FIB
60	P	S1	8	FISIP
61	P	S1	8	FIB
62	L	S2	2	FKIP
63	L	S1	2	FISIP
64	L	S1	2	FISIP
65	P	S1	6	FEB
66	L	D3	4	FEB
67	P	S1	6	PERTANI
68	L	S1	6	FIB
69	P	S1	8	FKIP
70	P	S1	8	FKIP
71	L	S1	8	FKIP
72	P	S1	8	FKIP
73	L	S1	8	FEB
74	L	S1	6	HUKUM
75	L	S1	6	FIB
76	L	D3	4	FMIPA
77	P	S1	2	HUKUM
78	L	S1	2	HUKUM
79	L	S1	2	HUKUM
80	P	S2	4	FISIP
81	P	S1	6	FKIP
82	P	S1	8	FKIP

83	P	S1	8	FKIP
84	L	S1	8	FISIP
85	P	S1	6	FEB
86	L	S1	6	TEKNIK
87	P	S1	8	TEKNIK
88	P	S1	8	TEKNIK
89	L	S1	6	MIPA
90	P	S1	4	FKIP
91	P	S1	4	FKIP
92	P	S1	4	FISIP
93	P	S1	8	FISIP
94	L	S1	6	MIPA
95	L	D3	4	FEB
96	L	S2	2	FEB
97	P	S1	6	MIPA
98	L	S1	8	PERTANI
99	L	S2	2	FEB
100	L	D3	4	FKIP

Data Mentah Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald

Resp	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23	Jumlah
1	2	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	4	79
2	5	5	5	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	84
3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	86
4	3	3	4	4	4	2	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	78
5	3	3	3	4	4	1	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	75
6	1	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	1	2	3	2	3	1	54
7	3	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	56
8	2	1	4	2	4	1	1	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	2	4	3	4	3	71
9	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	76
10	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	82
11	4	4	2	5	5	1	1	5	5	5	1	5	3	5	3	2	5	1	4	5	5	5	2	83
12	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	76
13	2	3	3	3	2	2	1	1	4	2	2	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	1	52
14	2	2	2	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	2	2	4	2	4	2	60
15	2	2	2	4	4	1	4	1	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	59
16	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	2	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	71
17	3	3	3	4	4	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	79
18	2	3	4	4	5	4	4	3	5	3	4	5	3	5	3	2	5	4	4	5	4	3	3	87
19	2	2	3	3	3	1	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	2	77
20	2	2	3	3	2	2	3	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	73
21	3	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	4	3	4	3	86
22	3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	94
23	4	4	4	4	4	2	2	4	4	5	3	3	5	5	4	4	5	3	3	5	3	5	1	86
24	3	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	3	3	4	3	5	5	5	5	98
25	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	102
26	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	78
27	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	2	3	80
28	2	3	3	3	3	1	1	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	2	4	2	71
29	2	3	4	2	2	2	2	4	5	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	73
30	3	3	3	2	2	2	2		5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65

31	4	3	3	4	4	3	4	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	84
32	3	3	3	3	3	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	5	3	77
33	3	4	4	3	3	3	4	2	3	2	2	5	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	84
34	2	3	4	2	2	4	3	1	4	2	3	4	5	5	3	2	4	2	3	2	1	2	1	64
35	5	5	2	1	3	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	2	95
36	2	3	3	4	3	3	3	2	2	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	55
37	2	2	2	3	3	2	2	4	5	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	2	68
38	4	3	1	5	4	3	5	1	3	5	4	5	3	4	2	3	4	5	3	1	1	1	2	72
39	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	77
40	1	3	4	3	3	2	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	77
41	2	3	2	3	3	3	5	5	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	1	3	3	1	3	57
42	3	2	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	74
43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	2	3	2	3	2	85
44	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	5	3	3	4	4	5	4	5	3	5	3	2	92
45	3	4	3	4	4	2	2	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	79
46	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	59
47	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	5	5	4	4	5	4	4	3	95
48	2	2	4	2	2	2	2	4	4	3	2	4	4	3	3	4	2	2	2	3	2	2	2	62
49	4	2	4	4	4	1	4	2	2	5	3	4	4	5	4	5	5	3	2	5	5	4	3	84
50	4	4	4	4	5	2	1	5	5	5	2	5	3	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	93
51	3	3	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	2	3	4	2	2	3	2	2	2	2	63
52	3	2	2	2	2	2	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	66
53	4	4	3	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	82
54	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	76
55	3	3	5	3	5	3	3	4	5	4	3	5	4	4	1	1	4	5	4	4	3	5	4	85
56	1	1	2	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	91
57	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	91
58	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	81
59	3	3	4	3	3	3	2	4	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	75
60	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	60

61	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	95
62	3	4	5	4	5	3	1	2	5	5	3	4	4	5	4	4	5	3	4	5	3	4	1	86
63	3	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	3	3	73
64	1	2	2	2	2	2	2	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	62
65	3	3	5	4	4	3	1	4	2	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	84
66	2	3	4	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	1	3	3	3	3	74
67	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	1	80
68	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	5	3	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	77
69	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	3	5	5	5	5	3	4	5	3	4	3	88
70	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	97
71	3	3	5	3	3	3	2	4	4	5	3	5	3	5	5	3	5	3	5	5	4	5	3	89
72	2	2	3	2	3	2	2	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	1	62
73	4	3	4	4	4	1	3	4	5	4	2	4	5	4	2	4	4	4	3	4	2	4	2	80
74	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	4	3	3	5	3	4	4	3	3	4	3	77
75	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	2	64
76	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	5	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	65
77	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	73
78	3	3	4	4	3	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	80
79	4	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	85
80	2	2	2	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	2	78
81	4	4	3	3	4	2	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	2	82
82	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	90
83	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	88
84	3	3	5	5	5	2	2	3	5	4	3	5	2	5	4	4	5	3	3	5	3	4	1	84
85	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	5	84
86	5	5	5	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	85
87	2	2	4	2	4	2	2	2	3	4	2	4	2	3	4	4	4	3	2	4	4	4	2	69
88	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	75
89	2	2	4	4	4	2	1	3	3	4	4	4	2	4	4	2	4	2	4	2	3	3	2	69
90	4	4	4	4	4	2	3	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	98

91	4	3	4	4	3	2	2	3	3	4	3	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	76
92	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	2	82
93	1	1	2	2	2	2	2	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	69
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	83
95	2	3	4	4	4	3	2	4	4	4	2	3	4	3	5	4	5	4	3	4	3	4	4	82
96	4	4	3	3	4	3	2	4	4	4	5	3	2	4	4	3	3	3	4	4	5	2	3	80
97	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	97
98	3	3	5	3	3	3	2	4	4	5	3	5	3	5	5	3	5	3	5	5	4	5	3	89
99	3	3	4	4	3	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	80
100	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	88



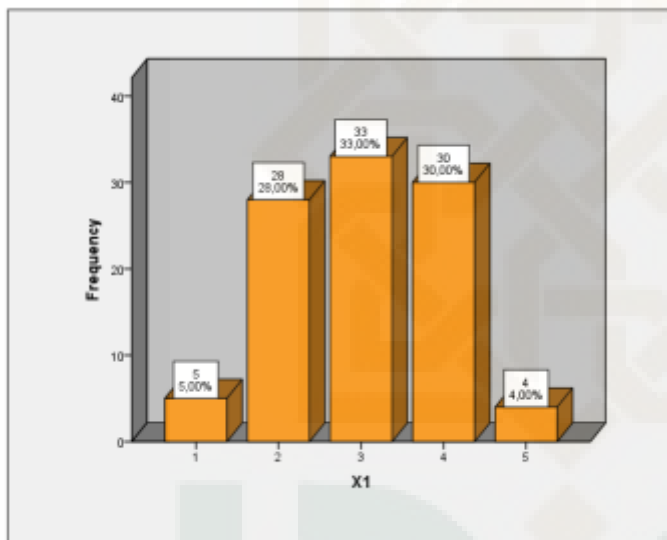
Output SPSS

Deskripsi Data Variabel Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald

Frequency Table

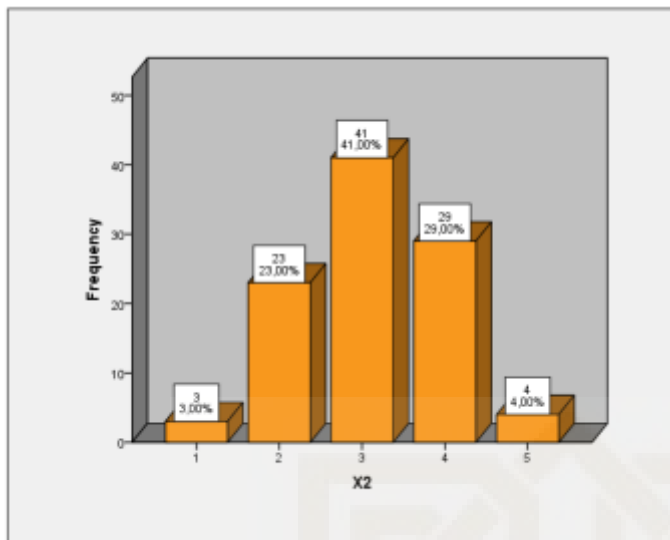
X1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	5,0	5,0	5,0
2	28	28,0	28,0	33,0
3	33	33,0	33,0	66,0
4	30	30,0	30,0	96,0
5	4	4,0	4,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



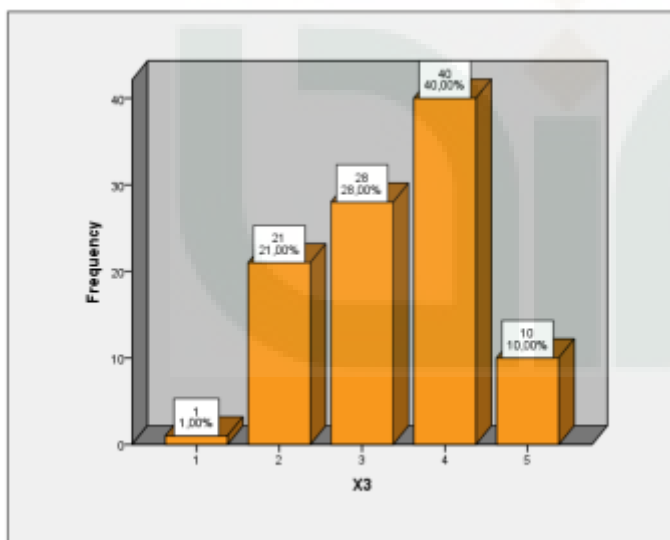
X2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	3,0	3,0	3,0
2	23	23,0	23,0	26,0
3	41	41,0	41,0	67,0
4	29	29,0	29,0	96,0
5	4	4,0	4,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



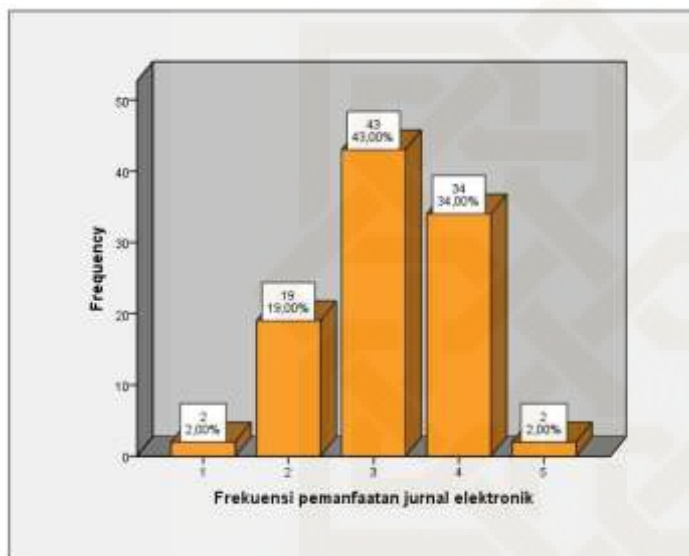
X3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1,0	1,0	1,0
2	21	21,0	21,0	22,0
3	28	28,0	28,0	50,0
4	40	40,0	40,0	90,0
5	10	10,0	10,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



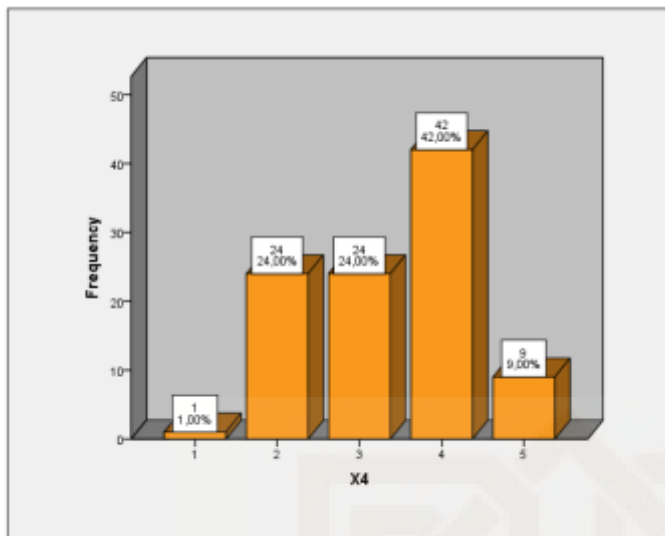
Frekuensi pemanfaatan jurnal elektronik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	2,0	2,0	2,0
2	19	19,0	19,0	21,0
3	43	43,0	43,0	64,0
4	34	34,0	34,0	98,0
5	2	2,0	2,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



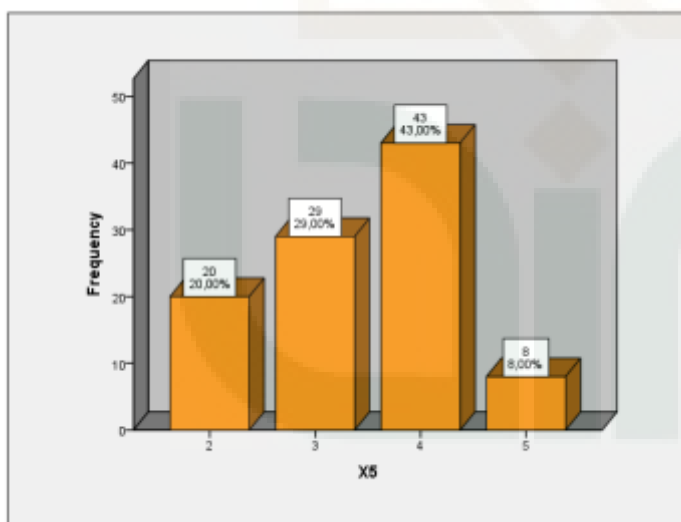
X4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1,0	1,0	1,0
2	24	24,0	24,0	25,0
3	24	24,0	24,0	49,0
4	42	42,0	42,0	91,0
5	9	9,0	9,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



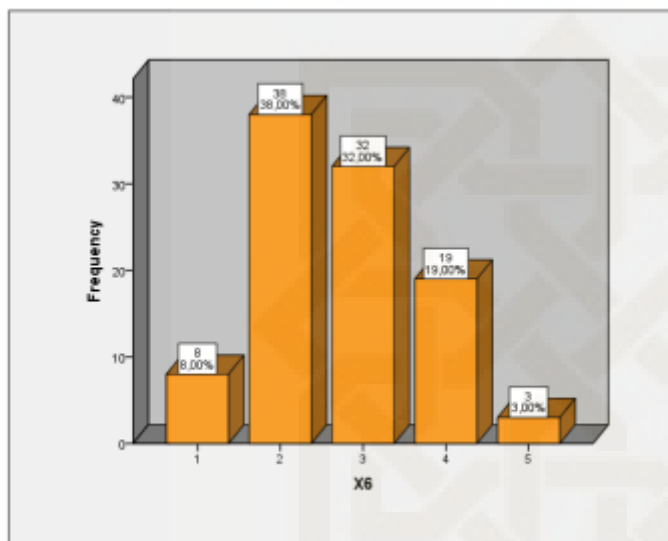
X5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	20	20,0	20,0	20,0
	3	29	29,0	29,0	49,0
	4	43	43,0	43,0	92,0
	5	8	8,0	8,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

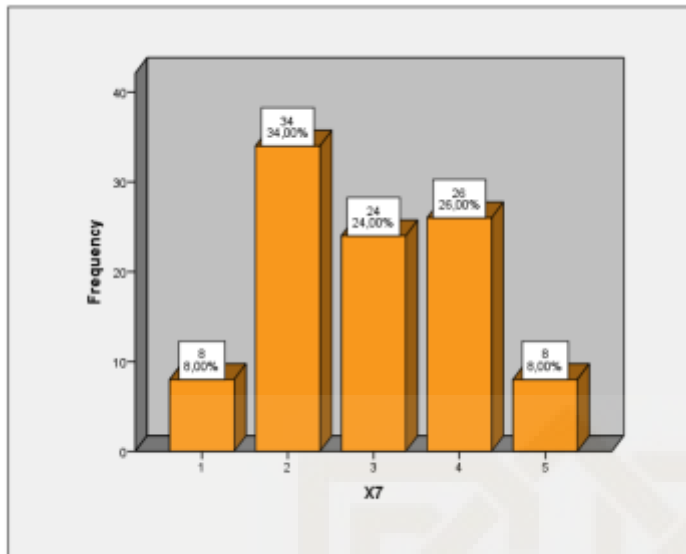


X6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	8	8,0	8,0	8,0
2	38	38,0	38,0	46,0
3	32	32,0	32,0	78,0
4	19	19,0	19,0	97,0
5	3	3,0	3,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

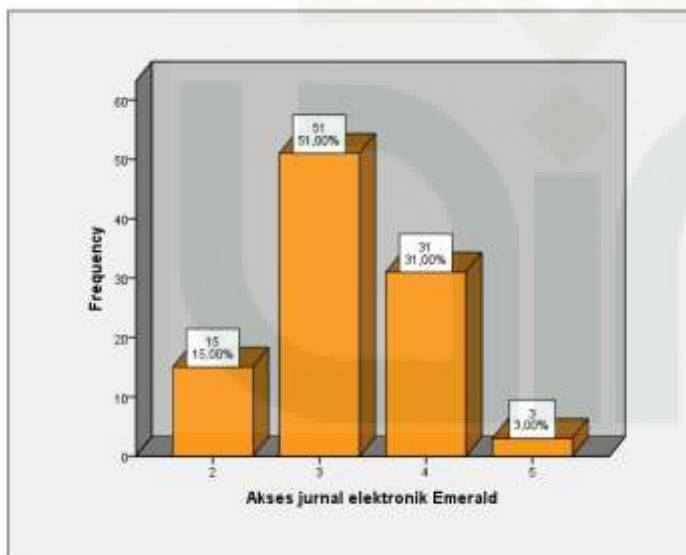
**X7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	8	8,0	8,0	8,0
2	34	34,0	34,0	42,0
3	24	24,0	24,0	66,0
4	26	26,0	26,0	92,0
5	8	8,0	8,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



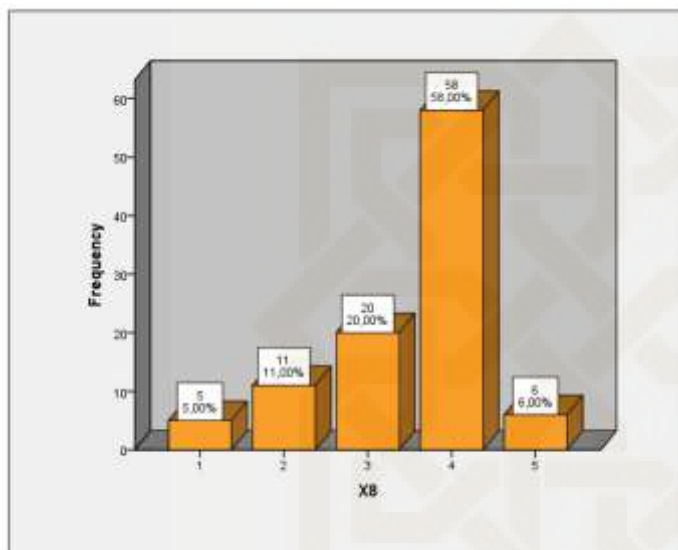
Akses jurnal elektronik Emerald

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	15	15,0	15,0	15,0
	3	51	51,0	51,0	66,0
	4	31	31,0	31,0	97,0
	5	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

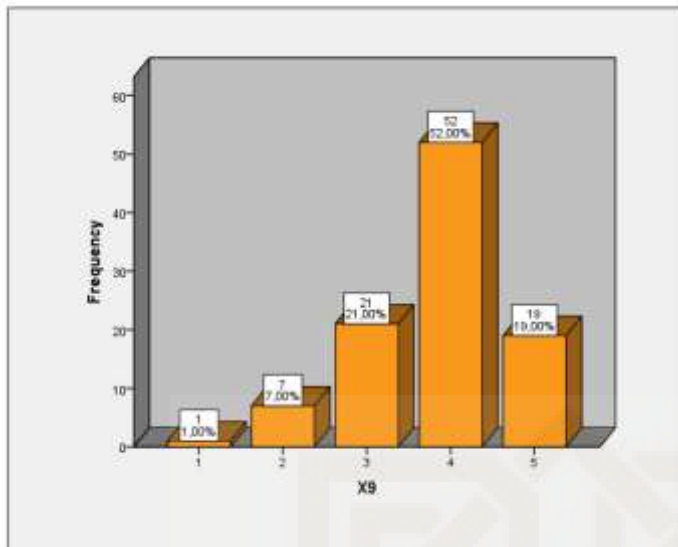


X8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	5	5,0	5,0	5,0
2	11	11,0	11,0	16,0
3	20	20,0	20,0	36,0
4	58	58,0	58,0	94,0
5	6	6,0	6,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

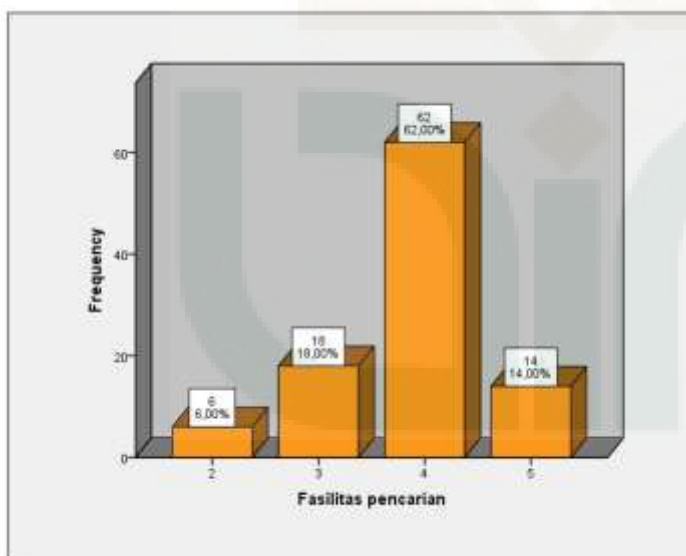
**X9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1,0	1,0	1,0
2	7	7,0	7,0	8,0
3	21	21,0	21,0	29,0
4	52	52,0	52,0	81,0
5	19	19,0	19,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



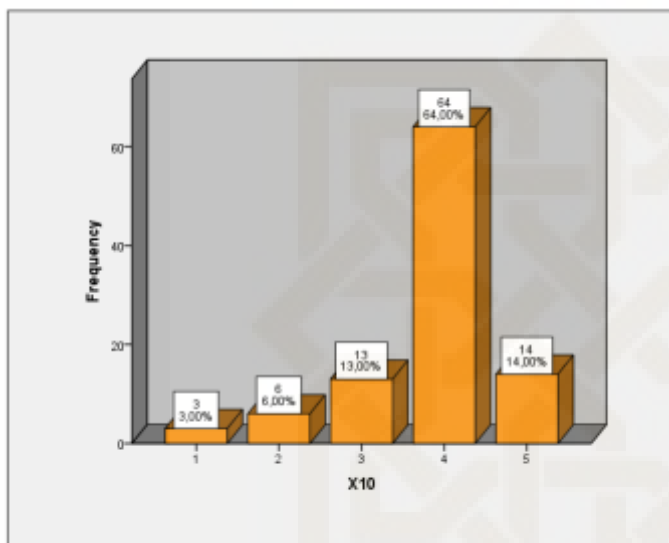
Fasilitas pencarian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	6	6,0	6,0	6,0
	3	18	18,0	18,0	24,0
	4	62	62,0	62,0	86,0
	5	14	14,0	14,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

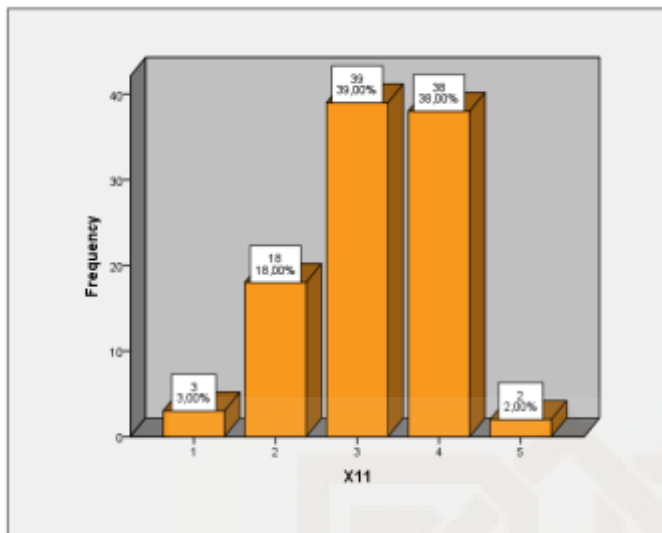


X10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	3,0	3,0	3,0
2	6	6,0	6,0	9,0
3	13	13,0	13,0	22,0
4	64	64,0	64,0	86,0
5	14	14,0	14,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

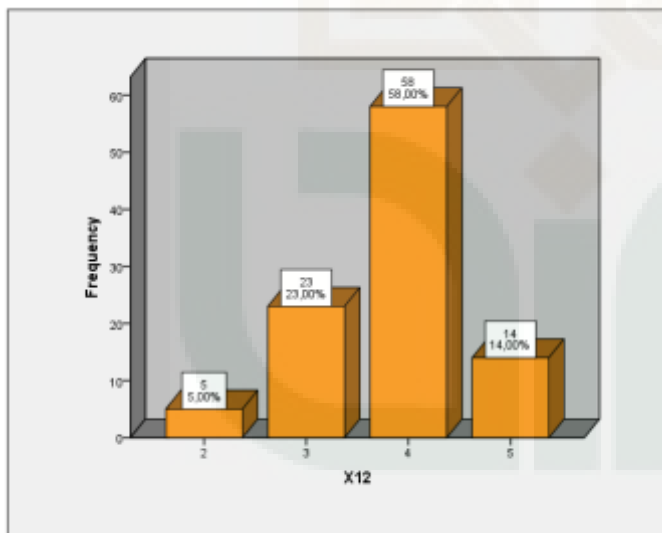
**X11**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	3,0	3,0	3,0
2	18	18,0	18,0	21,0
3	39	39,0	39,0	60,0
4	38	38,0	38,0	98,0
5	2	2,0	2,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



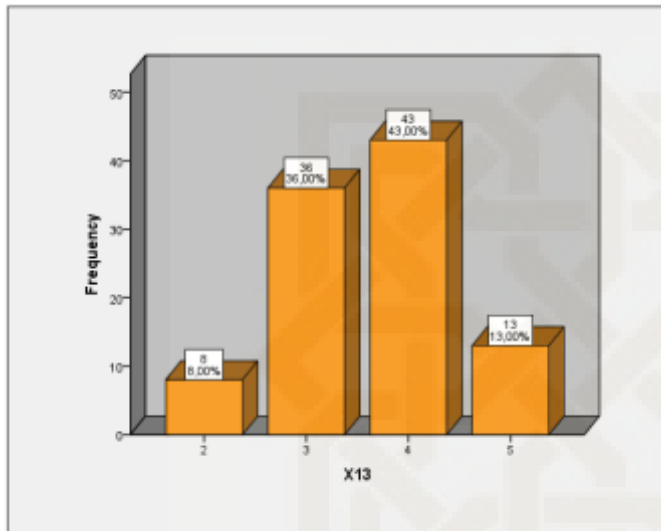
X12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	5,0	5,0	5,0
	3	23	23,0	23,0	28,0
	4	58	58,0	58,0	86,0
	5	14	14,0	14,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	

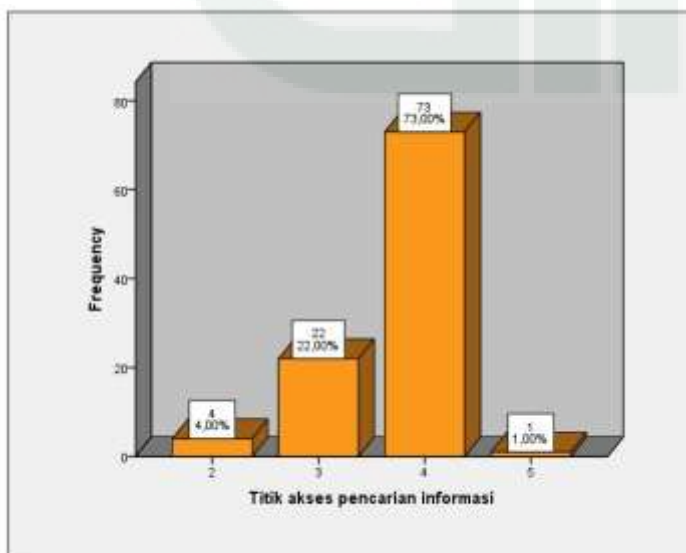


X13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	8	8,0	8,0	8,0
	3	36	36,0	36,0	44,0
	4	43	43,0	43,0	87,0
	5	13	13,0	13,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

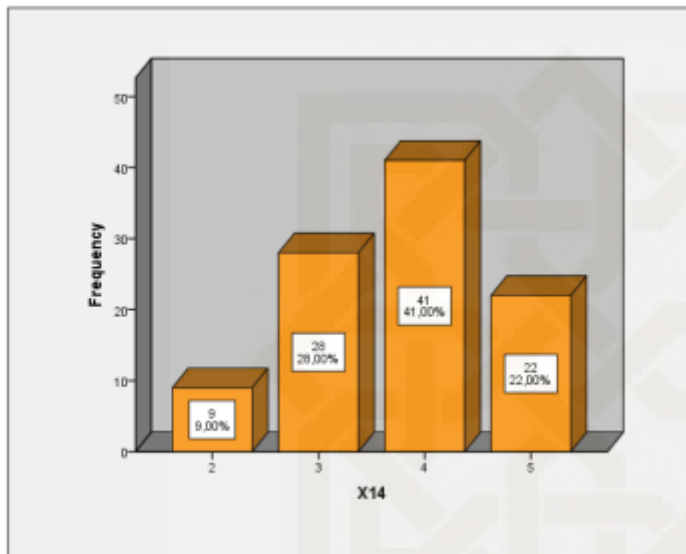
**Titik akses pencarian informasi**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	4,0	4,0	4,0
	3	22	22,0	22,0	26,0
	4	73	73,0	73,0	99,0
	5	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

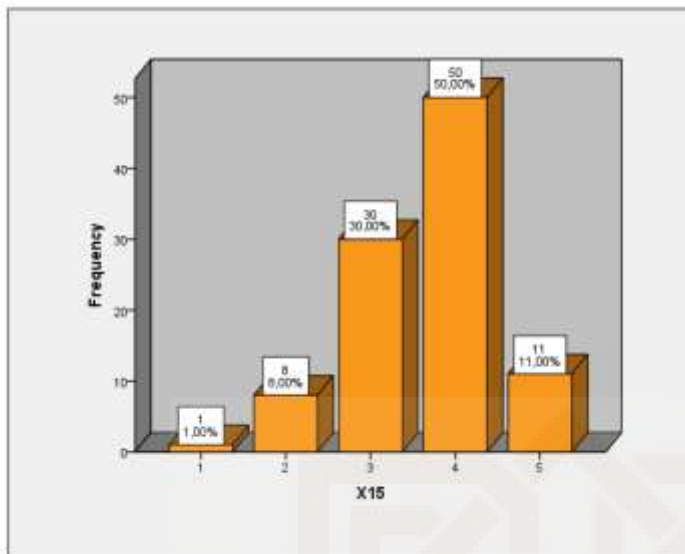


X14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	9,0	9,0	9,0
	3	28	28,0	28,0	37,0
	4	41	41,0	41,0	78,0
	5	22	22,0	22,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

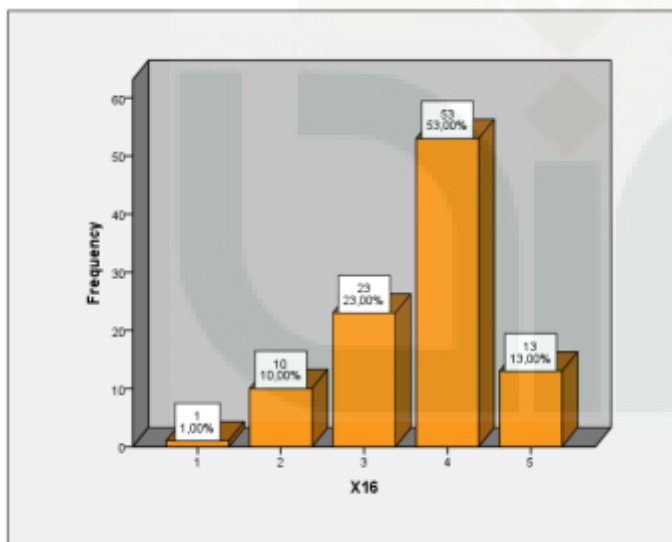
**X15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1,0	1,0	1,0
	2	8	8,0	8,0	9,0
	3	30	30,0	30,0	39,0
	4	50	50,0	50,0	89,0
	5	11	11,0	11,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



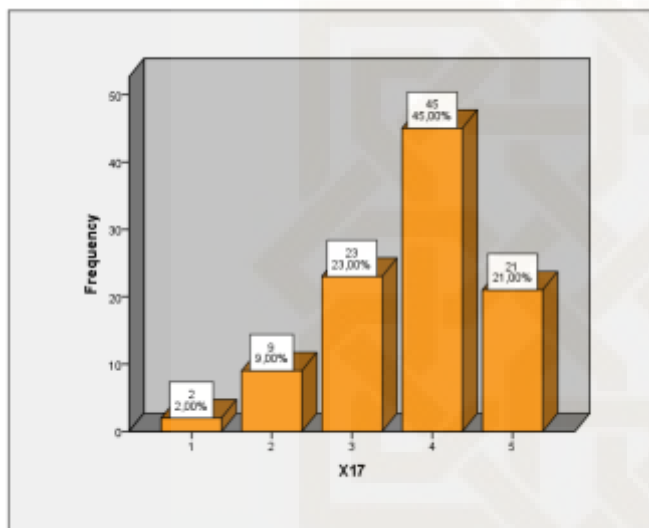
X16

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1,0	1,0	1,0
2	10	10,0	10,0	11,0
3	23	23,0	23,0	34,0
4	53	53,0	53,0	87,0
5	13	13,0	13,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

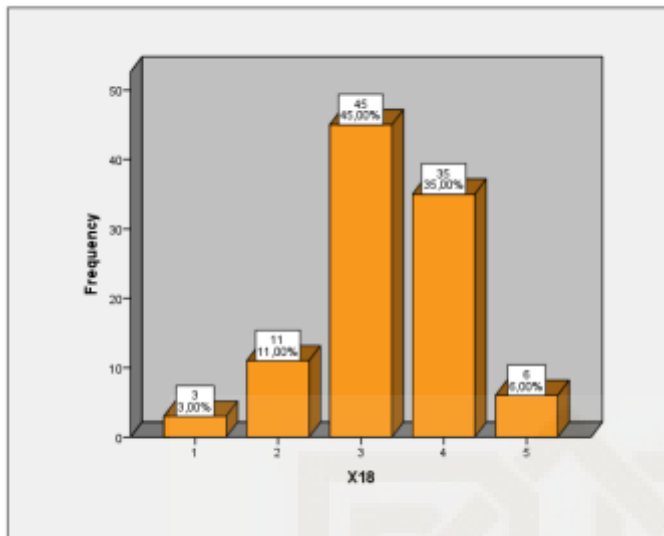


X17

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	2,0	2,0	2,0
2	9	9,0	9,0	11,0
3	23	23,0	23,0	34,0
4	45	45,0	45,0	79,0
5	21	21,0	21,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

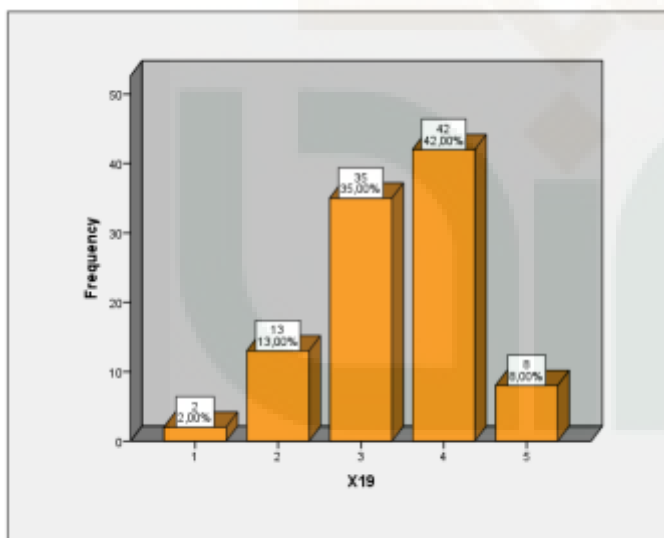
**X18**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	3	3,0	3,0	3,0
2	11	11,0	11,0	14,0
3	45	45,0	45,0	59,0
4	35	35,0	35,0	94,0
5	6	6,0	6,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



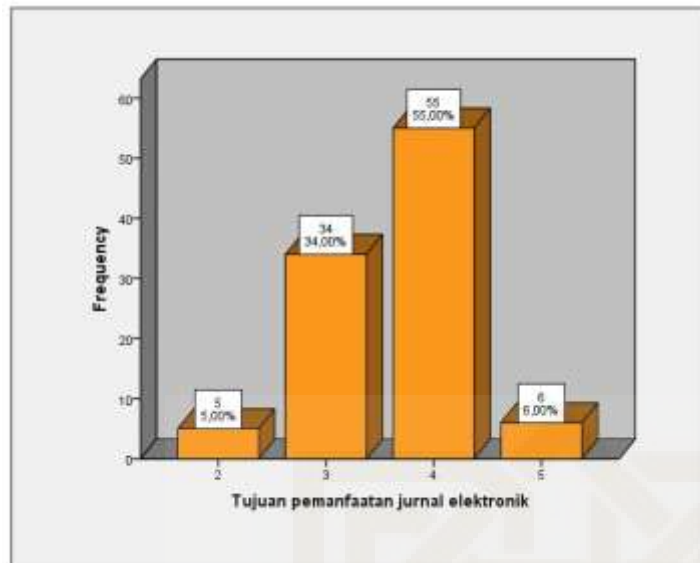
X19

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	2,0	2,0	2,0
2	13	13,0	13,0	15,0
3	35	35,0	35,0	50,0
4	42	42,0	42,0	92,0
5	8	8,0	8,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



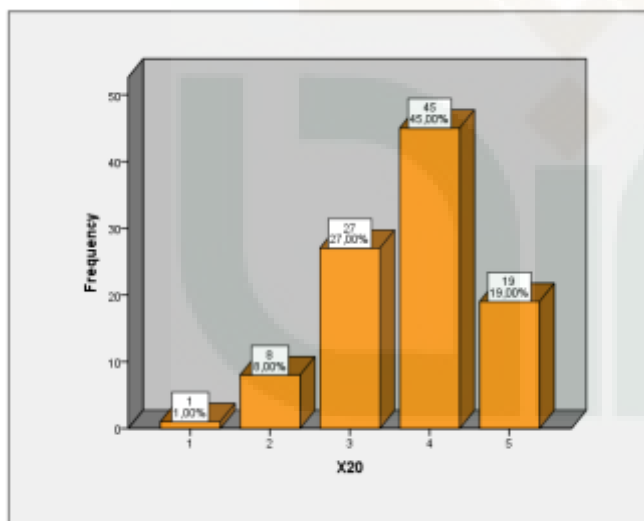
Tujuan pemanfaatan jurnal elektronik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	5	5,0	5,0	5,0
3	34	34,0	34,0	39,0
4	55	55,0	55,0	94,0
5	6	6,0	6,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



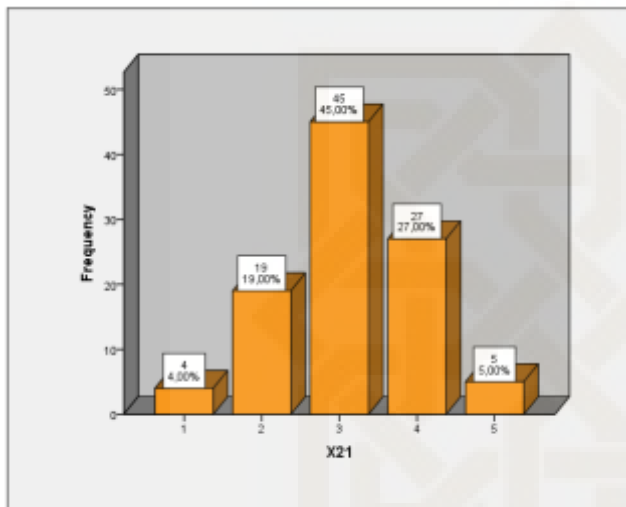
X20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1,0	1,0	1,0
	2	8	8,0	8,0	9,0
	3	27	27,0	27,0	36,0
	4	45	45,0	45,0	81,0
	5	19	19,0	19,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

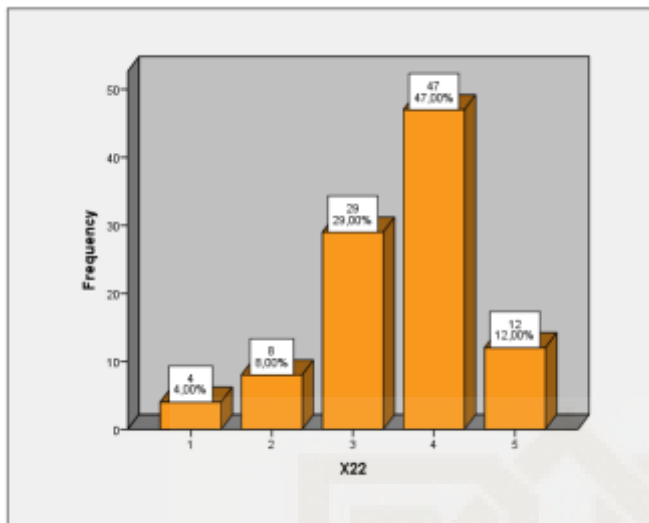


X21

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	4,0	4,0	4,0
2	19	19,0	19,0	23,0
3	45	45,0	45,0	68,0
4	27	27,0	27,0	95,0
5	5	5,0	5,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	

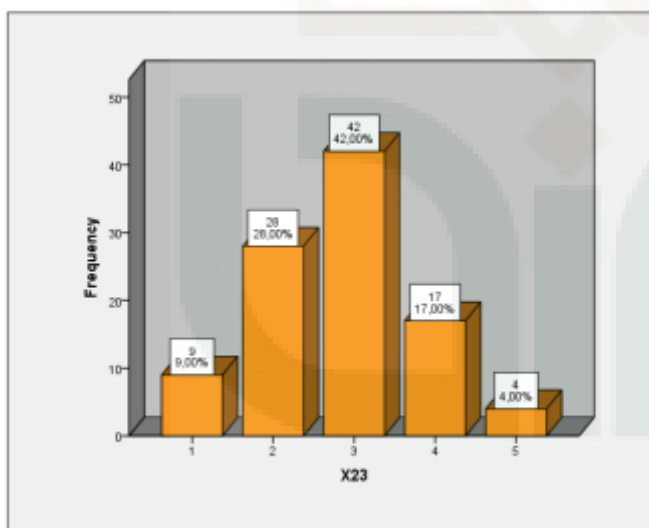
**X22**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	4,0	4,0	4,0
2	8	8,0	8,0	12,0
3	29	29,0	29,0	41,0
4	47	47,0	47,0	88,0
5	12	12,0	12,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



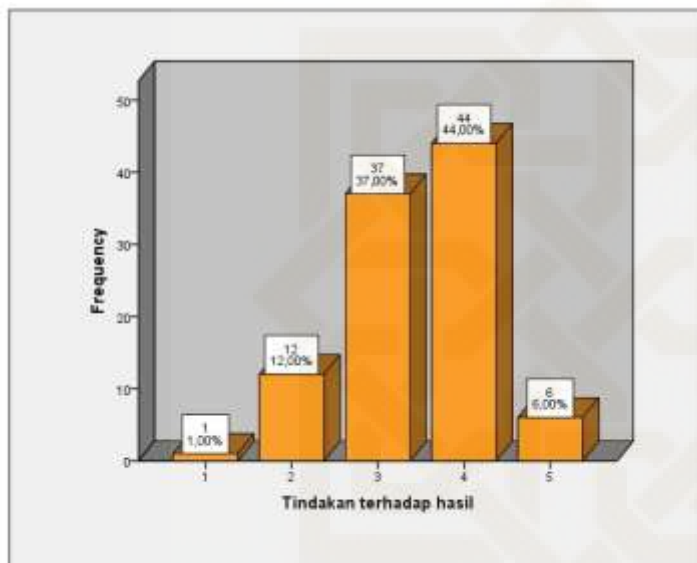
X23

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	9	9,0	9,0	9,0
2	28	28,0	28,0	37,0
3	42	42,0	42,0	79,0
4	17	17,0	17,0	96,0
5	4	4,0	4,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



Tindakan terhadap hasil

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1,0	1,0	1,0
2	12	12,0	12,0	13,0
3	37	37,0	37,0	50,0
4	44	44,0	44,0	94,0
5	6	6,0	6,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



Data Mentah Kepuasan Pemustaka

Resp	Y24	Y25	Y26	Y27	Y28	Y29	Y30	Y31	Y32	Y33	Y34	Y35	Y36	Y37	Jumlah
1	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	54
2	3	3	3	3	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	52
3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	59
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	53
5	3	5	2	2	2	4	2	4	3	4	3	2	4	3	43
6	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	38
7	3	3	3	2	2	2	4	4	3	3	2	2	3	3	39
8	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	1	4	51
9	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	43
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	54
11	5	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	4	4	5	59
12	4	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	1	4	51
13	5	5	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	37
14	4	2	2	2	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	45
15	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	41
16	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	51
17	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	51
18	4	5	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	53
19	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	51
20	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	46
21	5	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	5	52
22	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	59
23	4	4	4	4	4	3	3	5	3	5	5	3	3	4	54
24	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	67
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	69
26	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	59
27	1	2	1	2	2	5	5	5	5	5	5	5	4	4	51
28	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
29	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	54
30	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	48
31	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	4	3	52
32	3	5	4	3	3	4	3	5	3	5	3	4	3	5	53
33	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	56
34	4	5	3	3	4	3	2	5	3	2	3	4	2	3	46
35	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	60
36	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	37
37	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	48
38	3	2	1	3	2	4	3	3	2	3	5	5	3	5	44
39	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	54
40	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
41	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	1	34
42	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	53
43	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	63
44	5	5	3	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	63
45	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	47
46	2	2	2	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	4	44
47	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	59
48	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	3	39
49	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	48
50	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	65

51	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	43
52	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	39
53	3	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	5	4	4	56
54	4	5	2	2	2	2	4	4	2	3	4	4	2	4	44
55	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5	5	4	60
56	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	64
57	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	4	60
58	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	52
59	4	3	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	54
60	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	2	42
61	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	60
62	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	3	57
63	4	5	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	3	4	54
64	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	43
65	3	1	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	48
66	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	52
67	5	5	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	52
68	3	3	3	3	3	3	3	5	3	5	4	3	3	2	46
69	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	62
70	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	59
71	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	5	63
72	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	42
73	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	3	4	5	58
74	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	5	3	4	50
75	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	2	43
76	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	44
77	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	50
78	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	54
79	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	56
80	5	5	5	3	5	3	4	5	3	3	3	4	3	4	55
81	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	51
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
84	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	50
85	2	5	5	3	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	48
86	4	4	4	4	5	3	4	5	5	5	4	4	3	3	57
87	4	4	2	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	4	43
88	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	57
89	3	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	2	2	54
90	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	66
91	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	49
92	5	3	3	4	2	4	3	5	3	4	3	4	2	2	47
93	3	4	3	4	4	3	3	5	3	3	3	4	4	4	50
94	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	63
95	4	4	3	4	3	4	5	5	5	2	4	4	4	5	56
96	5	3	2	3	4	5	2	3	3	3	4	4	5	3	49
97	3	5	3	5	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	57
98	4	4	3	5	4	3	5	4	3	2	5	4	5	3	54
99	4	4	5	4	3	5	2	4	3	5	4	4	3	4	54
100	5	4	5	4	1	4	2	5	3	2	5	3	4	4	51

Output SPSS

Deskripsi Variabel Kepuasan Pemustaka

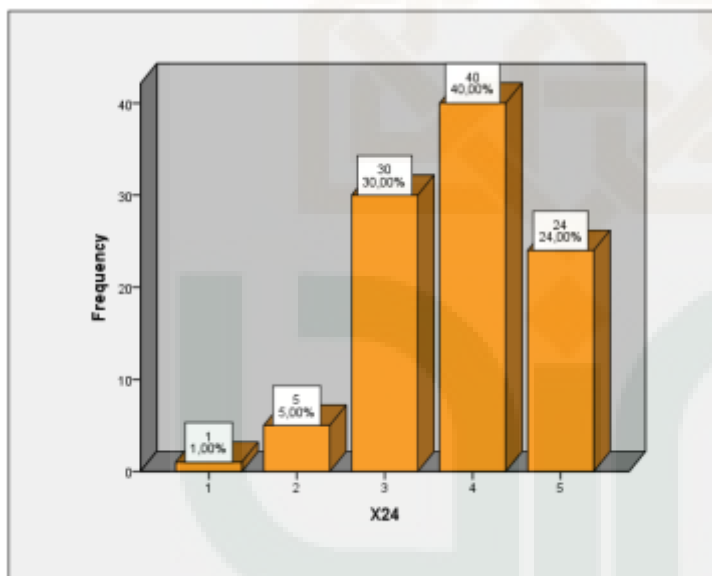
OUTPUT SPSS

DESKRIPSI DATA VARIABEL KEPUASAN PER ITEM

Frequency Table

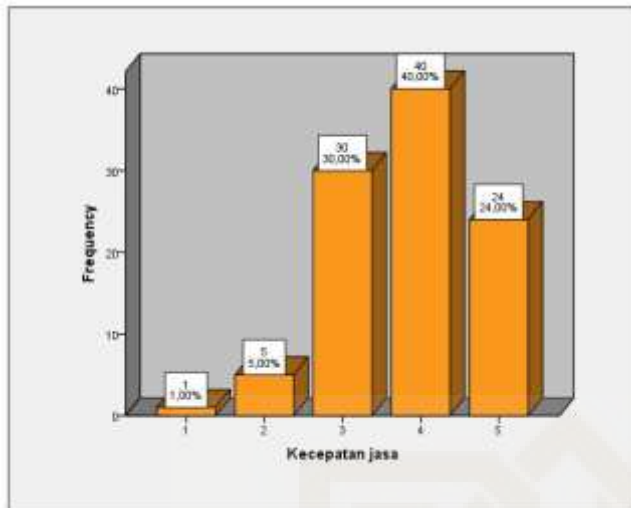
X24

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1,0	1,0	1,0
2	5	5,0	5,0	6,0
3	30	30,0	30,0	36,0
4	40	40,0	40,0	76,0
5	24	24,0	24,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



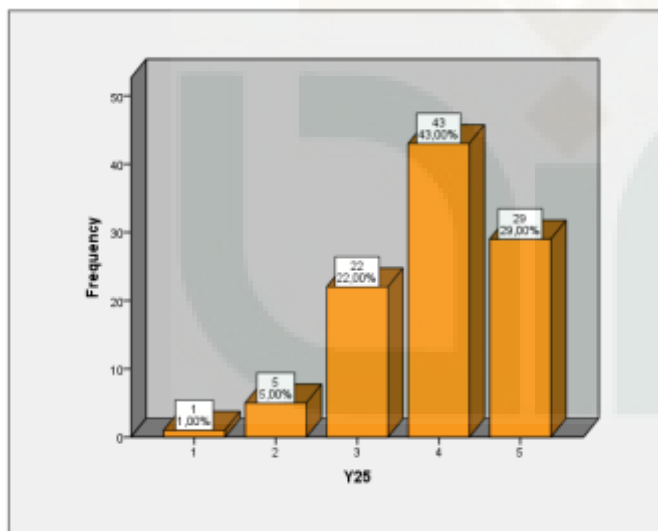
Kecepatan jasa

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1,0	1,0	1,0
2	5	5,0	5,0	6,0
3	30	30,0	30,0	36,0
4	40	40,0	40,0	76,0
5	24	24,0	24,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



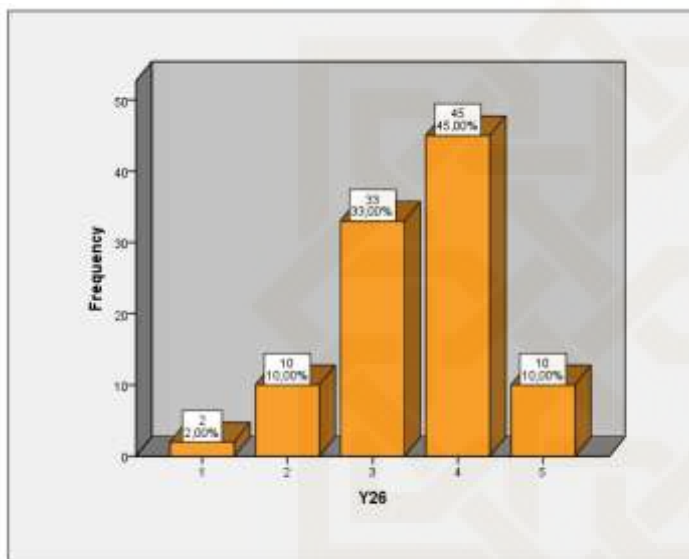
Y25

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1,0	1,0	1,0
2	5	5,0	5,0	6,0
3	22	22,0	22,0	28,0
4	43	43,0	43,0	71,0
5	29	29,0	29,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



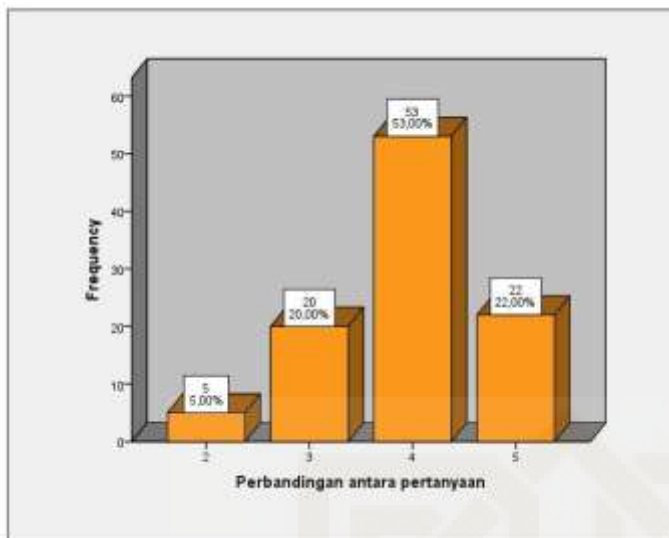
Y26

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	2,0	2,0	2,0
2	10	10,0	10,0	12,0
3	33	33,0	33,0	45,0
4	45	45,0	45,0	90,0
5	10	10,0	10,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



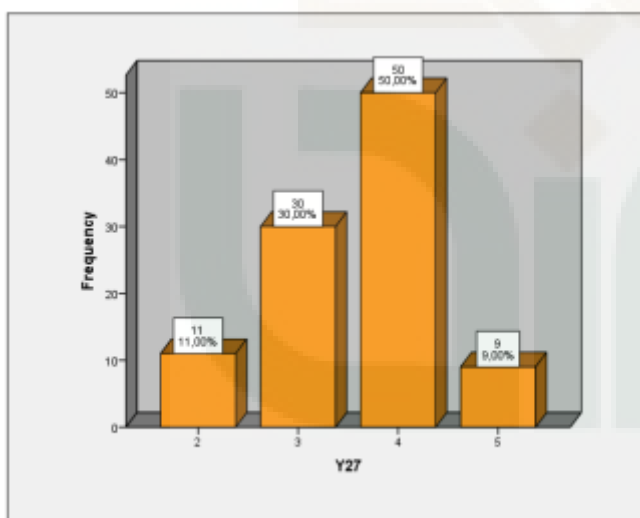
Perbandingan antara pertanyaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	5	5,0	5,0	5,0
3	20	20,0	20,0	25,0
4	53	53,0	53,0	78,0
5	22	22,0	22,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



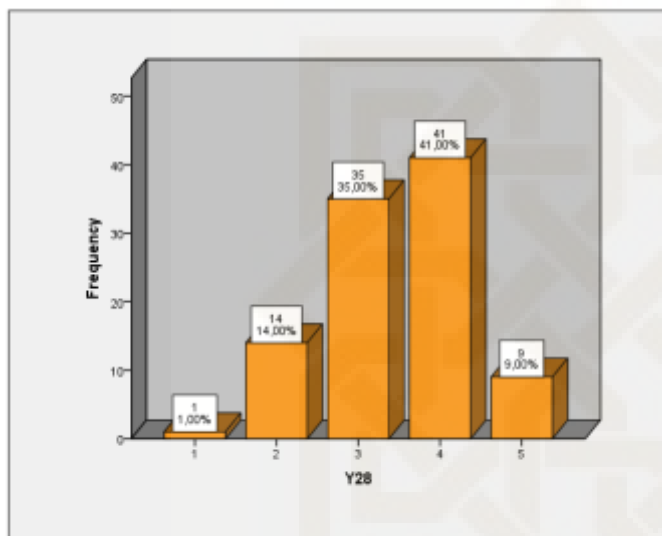
Y27

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	11	11,0	11,0	11,0
	3	30	30,0	30,0	41,0
	4	50	50,0	50,0	91,0
	5	9	9,0	9,0	100,0
Total		100	100,0	100,0	



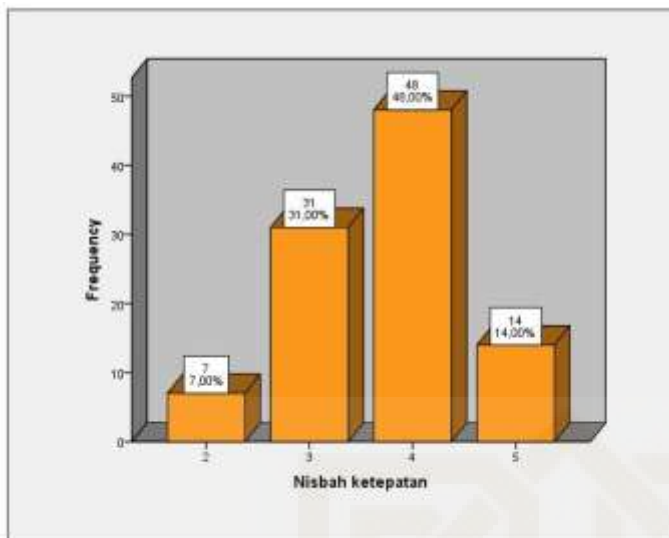
Y28

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	1	1,0	1,0	1,0
2	14	14,0	14,0	15,0
3	35	35,0	35,0	50,0
4	41	41,0	41,0	91,0
5	9	9,0	9,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



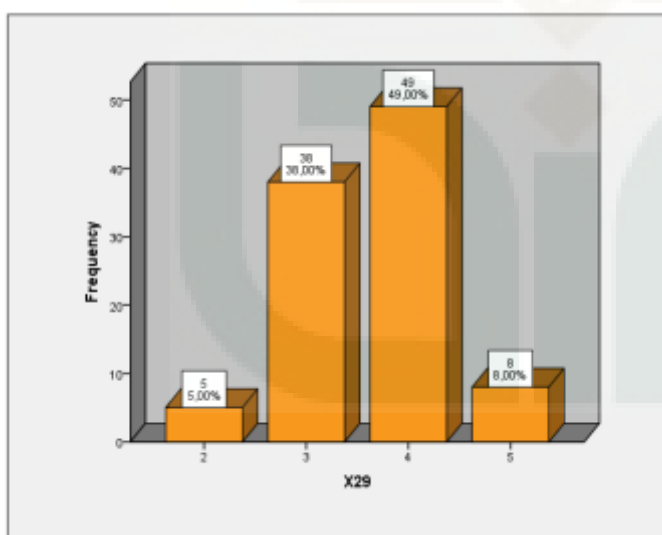
Nisbah ketepatan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	7	7,0	7,0	7,0
3	31	31,0	31,0	38,0
4	48	48,0	48,0	86,0
5	14	14,0	14,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



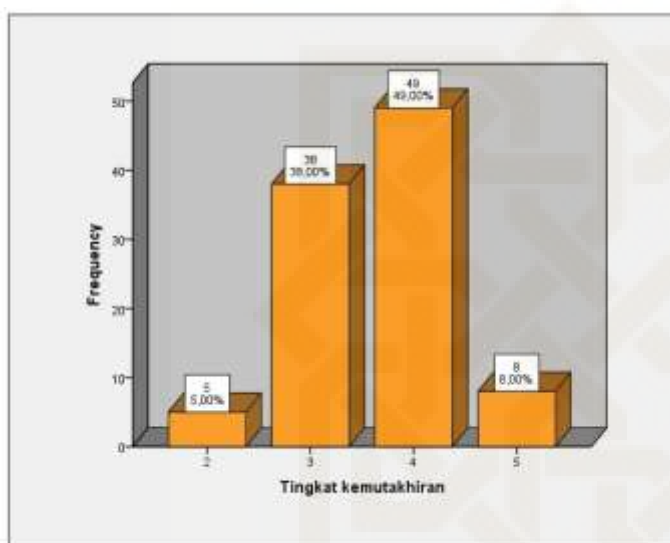
X29

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	5,0	5,0	5,0
	3	38	38,0	38,0	43,0
	4	49	49,0	49,0	92,0
	5	8	8,0	8,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



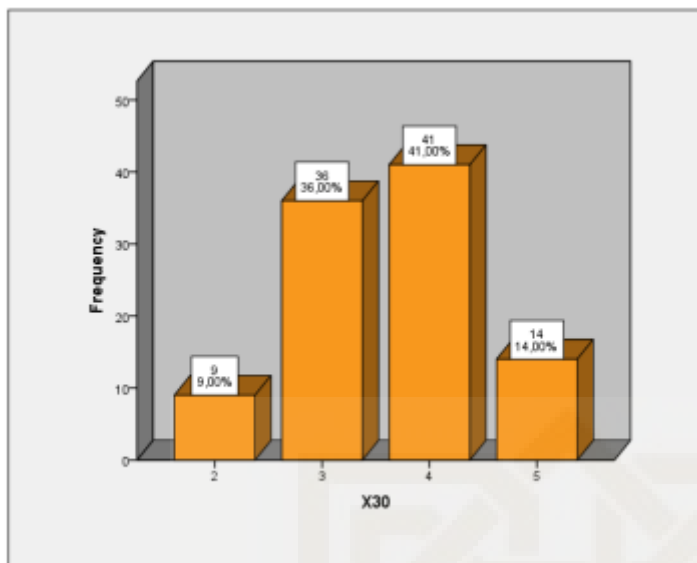
Tingkat kemutakhiran

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	5	5,0	5,0	5,0
	3	38	38,0	38,0	43,0
	4	49	49,0	49,0	92,0
	5	8	8,0	8,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



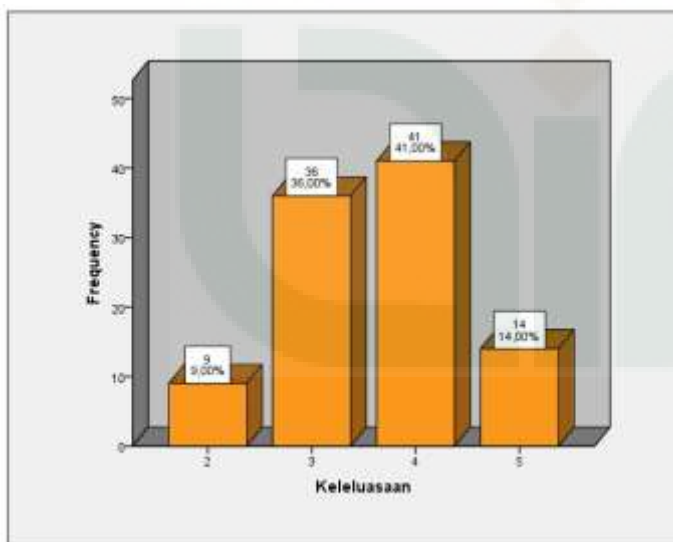
X30

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	9,0	9,0	9,0
	3	36	36,0	36,0	45,0
	4	41	41,0	41,0	86,0
	5	14	14,0	14,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



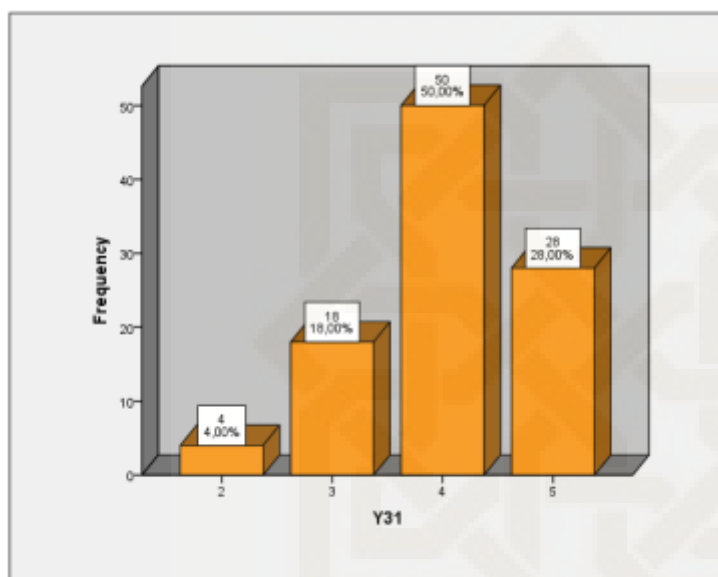
Keleluasaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	9	9,0	9,0	9,0
	3	36	36,0	36,0	45,0
	4	41	41,0	41,0	86,0
	5	14	14,0	14,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



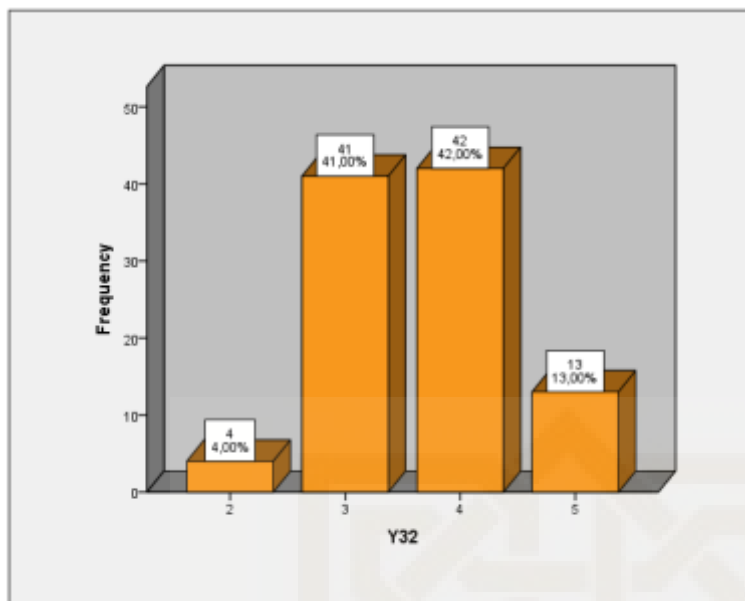
Y31

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	4,0	4,0	4,0
	3	18	18,0	18,0	22,0
	4	50	50,0	50,0	72,0
	5	28	28,0	28,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



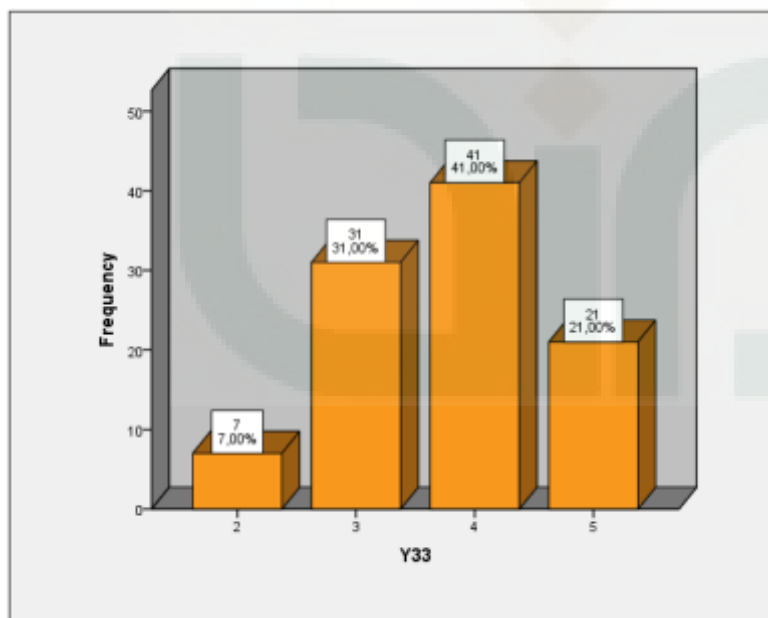
Y32

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	4,0	4,0	4,0
	3	41	41,0	41,0	45,0
	4	42	42,0	42,0	87,0
	5	13	13,0	13,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



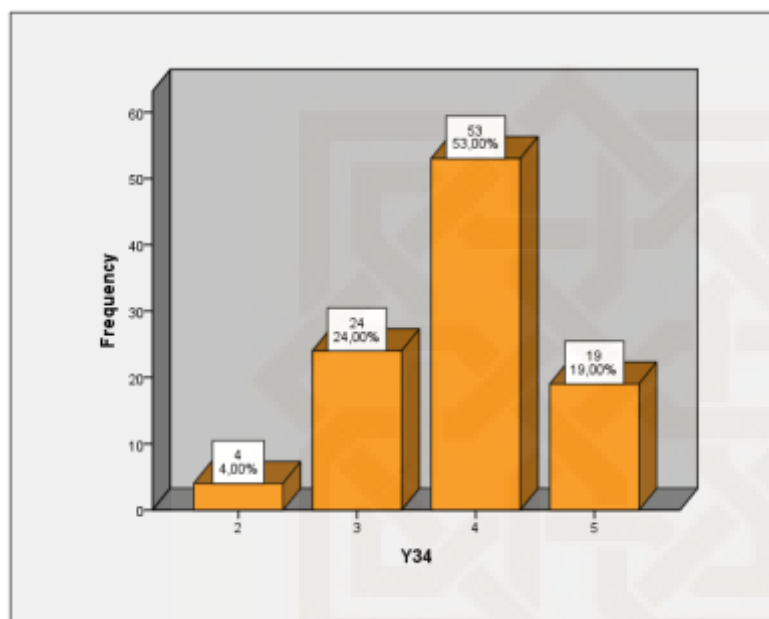
Y33

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	7	7,0	7,0	7,0
	3	31	31,0	31,0	38,0
	4	41	41,0	41,0	79,0
	5	21	21,0	21,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



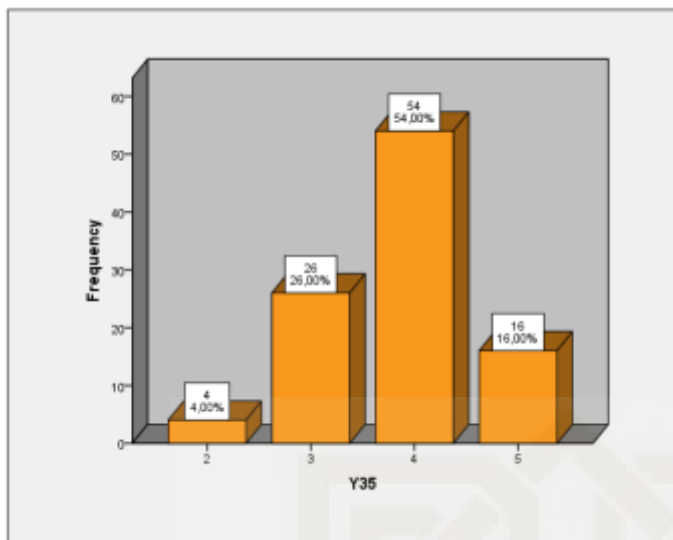
Y34

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	4,0	4,0	4,0
	3	24	24,0	24,0	28,0
	4	53	53,0	53,0	81,0
	5	19	19,0	19,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



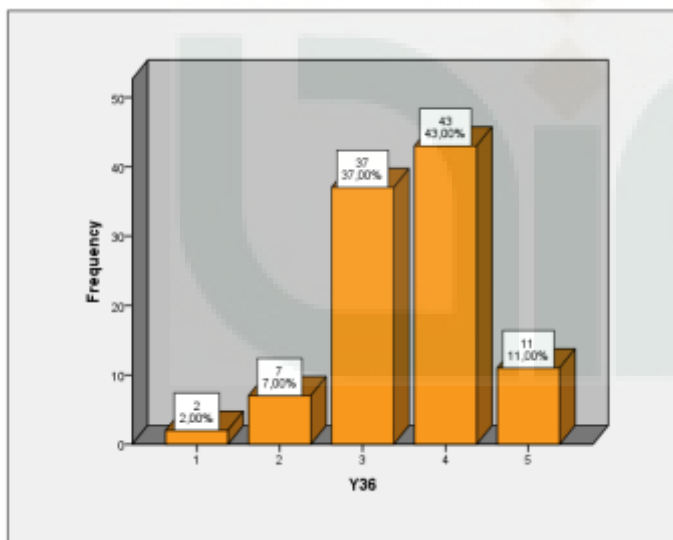
Y35

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	4	4,0	4,0	4,0
	3	26	26,0	26,0	30,0
	4	54	54,0	54,0	84,0
	5	16	16,0	16,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



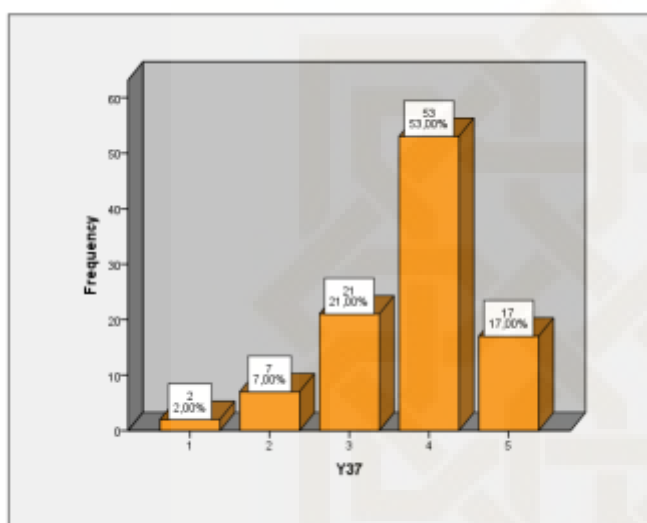
Y36

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	2,0	2,0	2,0
2	7	7,0	7,0	9,0
3	37	37,0	37,0	46,0
4	43	43,0	43,0	89,0
5	11	11,0	11,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



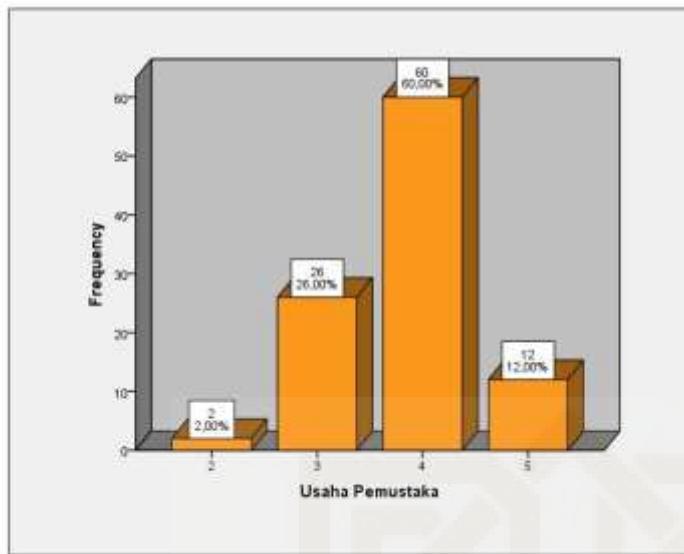
Y37

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	2,0	2,0	2,0
2	7	7,0	7,0	9,0
3	21	21,0	21,0	30,0
4	53	53,0	53,0	83,0
5	17	17,0	17,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



Usaha Pemustaka

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2	2	2,0	2,0	2,0
3	26	26,0	26,0	28,0
4	60	60,0	60,0	88,0
5	12	12,0	12,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	



Lampiran 5

Output SPSS

Analisis Data

Uji Normalitas

NPar Tests

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Minimum	Maximum
Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald (X)	100	78,13	11,131	52	102
Kepuasan Pemustaka (Y)	100	51,87	7,333	34	69

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Pemanfaatan Jurnal Elektronik Emerald (X)	Kepuasan Pemustaka (Y)
N		100	100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	78,13	51,87
	Std. Deviation	11,131	7,333
Most Extreme Differences	Absolute	,074	,083
	Positive	,051	,058
	Negative	-,074	-,083
Test Statistic		,074	,083
Asymp. Sig. (2-tailed)		,198 ^c	,088 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Uji Linieritas

Means

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Y * X	100	100,0%	0	0,0%	100	100,0%

Report

Y

X	Mean	N	Std. Deviation
52	37,00	1	.
54	38,00	1	.
55	37,00	1	.
56	39,00	1	.
57	34,00	1	.
59	42,50	2	2,121
60	43,50	2	2,121
62	41,33	3	2,082
63	43,00	1	.
64	44,50	2	2,121
65	46,00	2	2,828
66	39,00	1	.
68	48,00	1	.
69	49,00	3	5,568
71	51,67	3	1,155
72	44,00	1	.
73	51,00	4	3,830
74	52,50	2	,707
75	51,33	3	7,371
76	46,75	4	3,862
77	51,50	6	3,271
78	55,67	3	3,055
79	50,67	3	3,512
80	53,00	6	3,098
81	52,00	1	.
82	52,80	5	3,834
83	61,00	2	2,828
84	50,57	7	2,992
85	59,00	4	3,162
86	55,50	4	3,109
87	53,00	1	.
88	56,33	3	5,508
89	58,50	2	6,364
90	56,00	1	.
91	62,00	2	2,828
92	63,00	1	.
93	65,00	1	.
94	59,00	1	.
95	59,67	3	,577
97	58,00	2	1,414
98	66,50	2	,707
102	69,00	1	.
Total	51,87	100	7,333

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Y*X	Between Groups	(Combined)	4593,879	41	112,046	8,909	,000
		Linearity	3809,660	1	3809,660	302,921	,000
		Deviation from Linearity	784,219	40	19,605	1,559	,060
	Within Groups		729,431	58	12,576		
Total			5323,310	99			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Y*X	,846	,716	,929	,863

Analisis Korelasi Correlations

Correlations

		X	Y
X	Pearson Correlation	1	,846**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	100	100
Y	Pearson Correlation	,846**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Analisis Regresi Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	X ^b		Enter

a. Dependent Variable: Y

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,846 ^a	,716	,713	3,930

a. Predictors: (Constant), X

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3809,660	1	3809,660	246,653	,000 ^b
	Residual	1513,650	98	15,445		
	Total	5323,310	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8,327	2,800		2,974	,004
	X	,557	,035	,846	15,705	,000

a. Dependent Variable: Y

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Sri Anawati
TTL : Klaten, 20 April 1980
Agama : Islam
Alamat : Perum Tiara Ardi Blok A No. 10, Mojosongo, Surakarta
HP : 085293550176
Email : nanasolo80@yahoo.co.id

B. Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal

- a. SDN Beji 1, Pedan, Klaten : 1986-1992
- b. SMP Negeri 2 Pedan, Klaten : 1993-1995
- c. SMA Negeri 1 Karangdowo, Klaten : 1986-1998
- d. Diploma 3 Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Undip : 1999-2002
- e. S1 Ilmu Administrasi UNS : 2006-2008
- f. S2 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta : 2014-2016

2. Pendidikan Non Formal

Diklat Calon Pustakawan Tingkat Ahli tahun 2009.

C. Riwayat Pekerjaan

Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Universitas Sebelas Maret Surakarta tahun 2005 – sekarang