

**A. Interview guide kepada subjek**

1. “Apakah kamu pernah mengalami masalah komunikasi dengan keluarga atau kedua orang tua?”
2. “Masalah yang seperti apa, bisa dijelaskan?”
3. “apakah masalah tadi bikin kamu berubah?”
4. “kapan masalah itu terjadi?”
5. “menurutmu. Itu masalah besar atau tidak?”
6. “dari masalah tersebut, ada tidak efek yang langsung kena ke diri kamu atau orang di sekelilingmu?”
7. “apakah ada dampak dari masalah itu buat kamu?”
8. “Jadi menurutmu masalah yang selama ada, termasuk masalah yang besar atau tidak?”
9. “Bagaimana kamu menyelesaikan masalah tersebut?”
10. “Siapa yang memberi kamu kekuatan ketika menghadapi masalah?”
11. “Setelah kamu mampu menghadapi semua masalah yang datang bergantian, apakah masalah tersebut benar-benar selesai atau datang lagi dikemudian hari?”
12. “Lalu, apa saja pelajaran/hikmah yang dapat diambil atas masalah selama ini?”

**B. Interview guide kepada significant other (kakek dan sahabat subjek)**

**a. Informan bapak Slamet (kakek Bunga)**

1. “Bagaimana sifat Bunga dirumah sehari-hari?”
2. “Apa saja kesibukkan Bunga kalo sedang di rumah?”
3. “Ada tidak hal yang membuat kakek bangga sama Bunga?”
4. “Selama hidup bersama kakek dari kecil sampe sekarang, apa suka dukanya dalam membesarkan Bunga?”
5. “Kalo untuk bergaul sama teman sebayanya, Bunga termasuk yang cepat bergaul atau susah untuk bergaul?”
6. “Selama ini apa saja prestasi yang pernah Bunga raih?”
7. “Apa harapan kakek untuk Bunga saat ini”

**b. Informan Yulianti (sahabat Bunga)**

1. “Sejak kapan kamu mengenal Bunga?”
2. “apakah kamu tau keadaan keluarganya?”
3. “Seberapa sering dia cerita sama kamu?”
4. “dari yang kamu lihat, ada gak dampak untuk dia dari keluarganya yang Broken Home?”
5. “lalu, yang kamu melihatnya sekarang bagaimana? Bangga? Sedih? Atau biasa aja?”

Verbatim wawancara

Nama : Bunga (subjek)

Lokasi wawancara : rumah Bunga

Waktu wawancara : Rabu, 18 januari 2017

<p><b>“Apakah kamu pernah mengalami masalah komunikasi dengan keluarga atau kedua orang tua?”</b></p>	<p>“bukan khusus masalah komunikasi sih, tapi dulu sempet ngalamin masalah didalem rumah, yang bikin aku jadi diem sampe sekarang ini. Nah dan bikin komunikasi aku sama keluarga dan masyarakat kayak keganggu gitu”</p>
<p><b>“Masalah yang kayak gimana?”</b></p>	<p>“jadi dulu tuh aku kayak anak kecil lainnya, anak kecil yang senengnya main, yang aktif dan gak pernah sedih, ceria terus pokoknya. Dan aku akui kalo kakek nenek ku sering bertengkar, terus ibu sama nenekku juga bertengkar terus tiap hari. Nah karna itu ibu ku jadi milih buat merantau ke kota orang. Terus aku kan Cuma tinggal sama kakek nenek ku, dan mereka tetep aja bertengkar tiap hari, tapi yaaa aku gak pernah ambil pusing kalo mereka lagi bertengkar. Sampe satu pagi pas aku baru bangun tidur, aku denger kakek nenek ku bertengkar cekcok mulut gitu lah, aku gak tau mereka berantemin apa, tapi kok aku malah denger nama ku dibawa-bawa di bertengkar nya mereka itu. Aku kaget dong, yaa langsung deh reflek aku nangis tapi aku nangisnya diem-diem gak ada suaranya, nangis bisik-bisik (ketawa lepas)”</p>

<p><b>“Lalu, apa semenjak pertengkaran pagi itu kamu langsung berubah drastis jadi pendiem?”</b></p>	<p>“nggak juga sih, jadi gini, pas ibu masih ada kan, ibu memang udah sering berantem sama nenek ku, tapi aku gak begitu pusing, tapi dari semenjak aku tau kalo dirumah itu gak pada akur, aku mulai deh bingung”</p>
<p><b>“Bingung gimana? Bisa diceritain gak bingung yang dimaksud itu bingung yang kayak gimana?”</b></p>	<p>“yaaaa bingung gitu, aku bingung kalo mau ngomong atau mau deket sama siapa, soalnya kalo aku deket sama ibu, nanti nenekku gimana gimana tanggepannya, trus kalo aku deket sama nenek, taku ibuku sedih atau gimana gimana tanggepannya, trus lagi kalo deket kakek, takut nenek ku gimana-gimana juga tanggepannya. Jadi bingung gito loh, aku terlalu pertimbangin perasaan mereka kalo aku deket ke salah satu, nah dari situ aku jadi bingung harus deket sama siapa, akhirnya aku malah gak deket sama siapa-siapa deh”</p>
<p><b>“Nah dari apa dari bingung itu kamu jadi pendiem?”</b></p>	<p>“iya bisa dibilang gitu, kan aku bingung gitu kan, trus gak aku peduliin banget, karna yang aku pikirin yaaa itu sih masalah orang gede. Tapi semenjak yang pagi-pagi aku nangis itu, baru deh aku mulai diemmmm diemmmm diemmmm diemmmm, sampe aku gak sadar kalo diemnya aku dibawa sampe aku maen keluar, dan aku ngerasa kalo aku jadi anak yang pendiem dan penyendiri semenjak itu.</p>
<p><b>“Kira-kira kamu inget gak kapan</b></p>	<p>“Aku gak inget percis, tapi kalo gak salah sih kira-kira</p>

<p><b>masalah itu terjadi?</b></p>	<p>waktu aku SD, sek-sek aku coba inget-inget dulu.  (beberapa menit) iya iya itu SD, kira-kira kelas 3 atau 4 lah.</p>
<p><b>“Kalo gitu masalah itu masalah yang besar gak buat kamu?”</b></p>	<p>“gimana ya, aku gak bisa bilang itu masalah besar atau nggk, karna aku juga gak faham masalah yang aku hadapi waktu itu dan sampe sekarang tuh masalah yang besar atau masalah kecil-kecil aja”</p>
<p><b>“Loh kok bisa? Dari masalah itu, ada gak efek yang langsung kena ke diri kamu atau orang disekelilingmu?”</b></p>	<p>“yaa karna aku ngejalanin gitu aja, aku gak ngerasa kalo masalah ku menghambat aktifitasku, tapiiii yang jelas dari masalah ku itu, aku kan jadi pendiem, nah... pendiemnya ke bawa sampe ke lingkungan warga sekitar rumahku, dan aku juga gak sadar kalo pendiemnya aku itu malah bikin aku jadi anak yang sensitif banget”</p>
<p><b>“Sensitifnya kayak gimana? Sensitif positif apa negatif?”</b></p>	<p>“kayaknya negatif deh, aku jadi kayak gampang <i>baperan</i> kalo kata anak jaman sekarang. Jadi kalo aku ngerasa kalo orangtua temen-temen ku dirumah, kayak ngelarang anak-anak nya buat gak maen sama aku, dan dari situ aku kayak seakan-akan narik diri dari lingkungan, karna aku ngrasa gak nyaman dan ngarasa dikucilin. Trus juga kalo aku mau maen sama orang-orang yang lebih dewasa, aku malah ngerasa di <i>Bully</i>. Pokoknya aku terlalu <i>baper</i> deh nangepin keadaan saat itu”</p>
<p><b>“Kalo gitu ada gak dampak</b></p>	<p>“yaa jelas ada, aku jadi diem dan jadi kayak narik diri</p>

<p><b>masalah itu buat kamu?"</b></p>	<p>sama lingkungan"</p>
<p><b>"Jadi menurutmu masalah yang ada, termasuk masalah yang besar atau nggak?"</b></p>	<p>"ya, menurutku yang saat ini, masalah yang terjadi dulu itu lumayan masalah besar, soalnya jelas dari masalah yang kecil, dari kakek nenek dan ibuku yang gak aku aku berubah tiba-tiba jadi pendiem, dan gak aku sadari aku malah narik diri dari lingkungan karna malah jadi <i>baperan</i> banget"</p>
<p><b>"Bagaimana kamu menyelesaikan masalah tersebut?"</b></p>	<p>"jujur ya, karna waktu itu aku gak paham paham amat sama masalah yang terjadi dan bikin aku bingung harus apa, masalah nya aku diemin aja."</p>
<p><b>"Diemin gimana maksudnya?"</b></p>	<p>"aku diemin, aku ngerasa kok kayak gak nyaman sama keadaanku waktu itu, tapi aku diemin dan aku alihin sama belajar sendiri di kamar gitu mbak"</p>
<p><b>"Siapa yang memberi kamu kekuatan ketika menghadapi masalah?"</b></p>	<p>"gak ada sii, selain aku alihin ke belajar sendiri dikamar, dan aku ibadah, aku kayak ngerasa semua masalah ku ilang kalo ada disamping nenekku"</p>
<p><b>"Apa yang waktu itu sering nenek kamu katakan?"</b></p>	<p>"gak ada, aku cukup ada samping dia, aku manja manjaan ditangannya, yaudah tiba-tiba aku jadi lupa aja gitu sama masalahku, mungkin kurang lebih kekuatan yang aku dapet, ya dari manja-manjaan sama nenek aku aja"</p>
<p><b>"Setelah anda mampu menghadapi semua masalah yang"</b></p>	<p>"nah karna waktu itu masalahnya aku hindarin dan gak aku selesain, brarti mau gak mau masalah itu gak selesai"</p>

<p><b>datang bergantian, apakah masalah tersebut benar-benar selesai atau datang lagi dikemudian hari?”</b></p>	<p>malah makin parah kan, yaa makanya sampe sekarang masalah Broken home, khususnya yang sama orang sekitar (masyarakat) itu gak selesai-selesai, sampe sekarang aku masih ngerasa ada dinding pemisah antara aku sama masyarakat. Jadi masalahnya gak dateng lagi, Cuma dulu sempet menghilang, menurutku loh yaa, trus skarang karna aku kembali lagi tinggal di lingkungan sini, mau gak mau masalah yang dulu belum terselesaikan itu masih ada dihadapan aku, dan kayak yang aku jelasin sebelumnya, sekarang aku baru sadar dan lagi berusaha buat gak ada semacam dinding pemisah antara aku dan masyarakat sekitar”</p>
<p><b>“Lalu, apa saja pelajaran/hikmah yang dapat diambil atas masalah anda?”</b></p>	<p>“kalo tentang pelajaran atau hikmah sih banyak mbak. Yang paling utama aku jadi ngerti banget yang namanya kehidupan, karna dari kecil aku udah ngerasain pahitnya hidup, dan dari semua pengalamanku, aku jadi belajar mandiri dari kecil, itu yang sangat aku syukuri. Kalo secara pemikiran, aku jadi ngerasa lebih dibanding orang seusia ku, aku jadi cepet buat nyari solusi kalo lagi ada masalah, entah itu dikampus atau dimana aja aku tinggal. Terus lagi, aku jadi punya gambaran kalo suatu saat nanti aku mau bangun rumah tangga, aku jadi lebih tau dan paham gimana caranya membangun rumah tangga yang harmonis, biar nanti keturunan ku gak ngerasain sama apa</p>

yang aku rasain dari dulu. Yang terakhir, aku jadi makin sayang sama orang-orang disekelilingku, nenekku yang udah gak ada, kakekku yang sekarang masih tinggal sama aku, ibu ku yang masih berjuang di kota orang, dan walaupun aku gak pernah ketemu ayah ku, tapi aku ada keinginan buat ketemu dia kalo udah sukses nanti, untuk orang sekitar rumah juga, aku makin paham gimana caranya menghargai dan senengnya dihargai, dan itu bikin aku makin ngerti gimana perasaan mereka saat dulu ke aku, terus aku berusaha buat bales mereka dengan kebaikan, do'a in aku ya mbak (senyum kecil)”

Verbatim wawancara

Nama : kakek Bunga



Lokasi wawancara : rumah Bunga

Waktu wawancara : Kamis, 19 januari 2017

<b>“Assalamu’alaikum kek”</b>	“Wa’alaikumsalam (senyum tipis)”
<b>“Apa kabar kek? Sehat?”</b>	“alhamdulillah sehat mbak”
<b>“Saya mau sedikit tanya-tanya tentang Bunga, boleh kan kek?”</b>	“yaa pasti boleh lah (tertawa kecil)”
<b>“Langsung aja yaa, maaf sebelumnya kek , gimana sifat Bunga dirumah sehari-hari?”</b>	“Bunga anak yang baik, dia gak pernah nyusahin saya. Puasa senin kamis nya juga kuat sekali, dan gak pernah dia tinggalin shalat malam mbak. Dia nurut sekali kalo dikasih tau, jarang pergi-pergi juga, lebih sering dirumah”
<b>“Kalo lagi dirumah kesibukkan Bunga apa?”</b>	“setau saya, dia banyak ngabisin waktu dikamar, kayaknya belajar. Saya kurang tau banyak kalo dirumah dia ngapain aja, soalnya anaknya pendiam, dan mau bicara kalo ada perlu nya aja.”
<b>“Ada tidak hal yang membuat kakek bangga sama Bunga?”</b>	“jelas ada, saya bangga sama dia, tapi saya akan bangga sekali sama dia kalo dia sudah mampu biayai dirinya sendiri dan mampu bantu ibu dan kakeknya”
<b>“Selama hidup bersama kakek dari kecil sampe sekarang, apa suka dukanya dalam membesarkan Bunga?”</b>	“banyak sekali mbak, kalo sukanya dia gak pernah menyusahkan saya, dan dukanya waktu dia Sekolah. Susah payah saya menyekolahkan dia, cari pinjaman uang sana sini untuk bayar uang sekolah nya, tapi alhamdulillah dia mengerti, jadi dia gak pernah menghambur-hamburkan uang untuk jajan benda yang mubadzir, dan jujur mbak semenjak dia kuliah perlahan saya sudah jarang kasih uang

	<p>ke dia, kalo gak salah semenjak semester 2 saya udah gak kasih uang sama sekali ke dia, karna saya udah gak sanggup untuk membiayai dia, untuk kasih uang jajan saja saya ndak sanggup mbak, apalagi kasih uang untuk bayar kos dan uang kuliahnya, saya gak tau harus darimana. Tapi dia cerdas mbak, dia cari pekerjaan nyambi kuliah, dan akhirnya dia membiayai dirinya sendiri mbak, setau saya dia nyambi ngajar les dan jualan, dan alhamdulillah sewaktu neneknya masih ada, dia sering sisihin uangnya untuk bantu nenek kakeknya. Kalo ndak salah dia itu pinter atur uang makannya mbak, seminggu aja Rp. 50.000 cukup, ndak tau dia pinter atur uang gimana caranya. Tapi alhamdulillah mbak rezeki dia ada terus, lancar terus. Makanya biarpun saya harus kesana kemari untuk biayai sekolahnya, tapi saya ndak pernah nyerah mbak, karna rezeki dia ngalir terus.”</p>
	<p>“oh iya, itu mbak (menunjuk ke arah motor kakek), motor itu dia yang belikan mbak, biarpun bekas tapi masih bagus. Soalnya dulu kalo lihat saya ke sawah kan pake ontel, mungkin dia ngerasa gimana gitu, makanya dibelikan motor”</p>
<p><b>“Kalo untuk bergaul sama teman sebayanya, Bunga termasuk yang cepat bergaul atau susah untuk bergaul?”</b></p>	<p>“dulu dia anaknya senang main sama teman-teman rumahnya mbak, tapi main nya gak yang aneh-aneh, dia main tapi tetap ingat pulang, jadi ndak pernah bikin kuatir. Bukan Cuma sama teman rumah nya saja dia main, kadang</p>

	<p>teman Sekolahnya yang beda kampung main ke rumah, mereka senang kesini karna bisa belajar bareng sama Bunga. Terus dia sering dijadikan contoh untuk anak seusianya mbak, karna dia berprestasi di Sekolah, dan tidak pernah yang menyusahkan keluarga nya. Tapi sekarang saya lihat dia agak jarang main keluar, ndak tau kenapa, tapi kalo ndak salah semenjak ibu nya merantau, dia jadi jarang main ke luar, lebih senang di rumah bantu neneknya, tapi alhamdulillah dia sekarang sudah lulus jadi sarjana sudah dewasa, dan dia jadi contoh untuk anak-anak sebayanya di kampung mbak.”</p>
<p><b>“Selama ini apa saja prestasi yang pernah Bunga raih?”</b></p>	<p>“karna dia orangnya pinter, dan rajin belajar, makanya dia sering juara di Sekolah nya. Malah waktu SMA dia pernah juara umum tingkat sekolah.”</p>
<p><b>“untuk Bunga kek, apa harapan kakek untuk dia saat ini”</b></p>	<p>“saya berharap semoga dia jadi anak yang terus berbakti sama kakek dan ibu nya, karna nenek nya udah gak ada, dan semoga dia jadi sukses, bisa angkat derajat keluarga, dan bisa jadi orang berguna”</p>

Verbatim wawancara

Nama : Yulianti (sahabat Bunga)

Lokasi wawancara : rumah Yuli

Waktu wawancara : Kamis, 19 januari 2017

<b>“hai, apa kabar? Sehat?”</b>	“sehat alhamdulillah mbak”
<b>“kenalin aku ulii, temennya Bunga di kampus”</b>	“oh iya, aku Yulianti temennya Bunga di rumah”
<b>“aku panggil Yuli aja ya, biar lebih akrab”</b>	“iya gak apa-apa ul”
<b>“yuli udah lama mengenal Bunga?”</b>	“udah... dari dia kecil, dari bayi mungkin (tertawa) bercanda kok, iya aku kenal dia dari kecil ul”
<b>“oh, berarti kamu tau dong keadaan keluarga nya?”</b>	“iya aku tau, sedikit banyak aku tau gimana keluarga nya Bunga”
<b>“kalo tau, berarti kamu sering di curhatin sama Bunga?”</b>	“yaaaa lumayan deh, hehe”
<b>“Bunga memang dari kecil yang ditinggal ayah ibu nya?”</b>	“iya, dia gak pernah tinggal bareng sama ayahnya, dan setauku dia gak pernah tau siapa ayahnya, dia dari kecil tinggal cuma sama ibu, kakek dan neneknya”
<b>“maaf yaa maaf banget, kamu tau kalo dia dari keluarga Broken Home?”</b>	“iya aku tau, tapi dia gak pernah nunjukin ke orang-orang kalo dia punya masalah, dia anaknya kuat ul, dia selalu nyibukkin dirinya, jadi dia gak terlalu mikirin, dia orangnya santai sih”
<b>“dari yang kamu lihat, ada gak dampak untuk dia dari keluarganya yang Broken”</b>	“dampak baik atau buruk?”

<b>Home?"</b>	
<b>"kalo ada dua-dua nya boleh"</b>	"oh.... kayaknya dampaknya malah baik deh, dia jadi rajin belajar, dia selalu nyibukkin diri ke hal-hal positif biar gak terlalu terbebani sama masalah dalam keluarganya. Dan saat ini dia makin tertutup, tertutup dalam hal pakaian, soalnya dia dulu gak kayak gitu pakaiannya."
<b>"lalu, yang kamu lihat Bunga sekarang gimana? Bangga? Sedih? Atau biasa aja?"</b>	"aku bangga banget sama Bunga, apalagi jarang banget ada orang sepinter dan sehebat itu, mau berteman sama aku yang biasa-biasa aja, dia gak milih-milih temen sih ul, jadi aku bangga sama Bunga"
<b>"oh, ooke deh yuli, makasih banyak ya atas infonya, semoga kalian tetap bersahabat sampai tua, amin"</b>	"iya ul sama-sama, amin ya Allah"
<b>"Wassalamu'alaikum"</b>	"Wa'alaikumsalam"