

**PENGARUH *SOCIAL SKILL* PUSTAKAWAN
TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA
DI PERPUSTAKAAN MADRASAH ALIYAH NEGERI
YOGYAKARTA 1**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan**



Oleh :

Baiq Ririn Listia Sospiani

NIM 13140021

**POGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2017



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-52/Un.02/DA/PP.00.9/02/2017

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH SOCIAL SKILL PUSTAKAWAN TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN MADRASAH ALIYAH NEGERI YOGYAKARTA 1

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : BAIQ RIRIN LISTIA SOSPIANI
Nomor Induk Mahasiswa : 13140021
Telah diujikan pada : Jumat, 27 Januari 2017
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si
NIP. 19680701 199803 2 001

Penguji I

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag. M.Pd.
NIP. 19730205 199903 1 003

Penguji II

Dra. Labibah, M.Lis.
NIP. 19681103 199403 2 005

Yogyakarta, 27 Januari 2017
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN

Prof. Dr. H. Alwan Khoiri, M.A.
NIP. 19600224 198803 1 001

Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Sdri. Baiq Ririn Listia Sospiani
Lam : -

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakaatuh

Setelah membaca, mengoreksi dan memberikan arahan serta mahasiswa yang bersangkutan telah melakukan perbaikan seperlunya, maka kami selaku dosen pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Baiq Ririn Listia Sospiani
NIM : 13140021
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Judul : Pengaruh *Social Skill* Pustakawan terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta“

Sudah dapat diajukan sebagai salah satu syarat guna gelar sarjana strata satu Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas segera disetujui dan dipanggil dan disidangkan dalam sidang *munaqosyah*.

Demikian, atas perhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakaatuh

Yogyakarta, 06 Januari 2017

Pembimbing,



Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP. 19680701 199803 2 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakaatuh

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Baiq Ririn Listia Sospiani

NIM : 13140021

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh *Social Skill* Pustakawan terhadap Minat Kunjng Pemustaka di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1” merupakan hasil karya penulis sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang menjadi bahan rujukan yang sudah dicantumkan bahan pustakanya. Pernyataan ini ditulis atas dasar kesadaran pribadi sebagai mahasiswa dalam menyelesaikan salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjan strata satu Ilmu Perpustakaan pada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Apabila di kemudian hari terdapat kesalahan atau penyimpangan pada skripsi ini, maka tanggung jawab dan resiko ada pada penulis.

Demikian surat pernyataan ini dibuat oleh peneliti, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum warahmatullah Wabarakaatuh

Yogyakarta, 06 Januari 2017



Baiq Ririn Listia Sospiani
NIM. 13130021

HALAMAN PERSEMBAHAN

Aku persembahkan hasil karya skripsi ini untuk:

1. Inak dan Bapa yang dengan ketabahan telah menjaga, merawat, membesarkan, membimbing serta mendukungku baik secara moral maupun material.
2. Pa Ayup dan Ninik Baiq Iratna yang sangat mencintaiku, dan Ninik Lalu Ahmad tersayang yang telah tinggal abadi di tanah suci Makkah.
3. Kedua adik kesayanganku dan Kak Unik yang telah menjadi penyemangat terbesar dalam hidupku.
4. Dan untuk semua orang yang telah memberikan pelajaran dalam hidupku.

Terimakasih untuk segalanya...

MOTO

“Hak seorang muslim terhadap muslim lainnya ada lima : menjawab ucapan salamnya, menjenguknya ketika jatuh sakit, mengantarkan jenazahnya (ke pemekaman), memenuhi undangannya, dan mendo’akan ketika bersin”

(HR. Bukhari)

“Seorang mukmin yang bersabar terhadap gangguan manusia, lebih besar pahalanya dari pada tidak bergaul dengan manusia dan tidak bersabar dalam menghadapi gangguan mereka”

(HR. Ahmad dan At Tirmidzi)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan puncak kekaguman serta keagungan hanya semata tertuju kepada Allah SWT. Dia-lah yang telah menganugerahkan Al-Qurán sebagai *hudan li an-naas, rahmatan li al-aalamiin*. Dia-lah yang maha mengetahui makna dan maksud kandungannya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada *uswah hasanah* Nabi Muhammad SAW, seluruh keluarga, sahabat dan para pengikutnya.

Atas izin Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak baik moral, materil maupun spiritual, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Alwan Khoiri, M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan (S1) Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., S.IP., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu memberikan saran dan masukan hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan-masukan sebagai wujud perhatian dalam perkuliah selama ini.

5. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan (S1) dan Tata Usaha Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
6. Seluruh pustakawan, karyawan dan karyawan Perustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah menyediakan sumber rujukan dan membantu temu kembali informasi penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh staff tata usaha Fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang telah membantu penyelesaian administrasi selama perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu Sulistyaningdih, S.Pd. selaku kepala perpustakaan dan Ibu Herastuti, A.Md. selaku pustakawan di Perpustakaan MAN Yogyakarta 1 yang telah membantu serta memberikan informasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Baiq Mahnun dan Ayah Lalu Suhirman yang telah memberikan segalanya, serta cinta dan doa yang tulus dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Ihsan dan Intan, serta seluruh keluarga yang telah memberikan motivasi selama ini.
11. Keluarga besar ALUS Asosiasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan yang telah menjadi keluarga dan memberikan banyak pengalaman serta pelajaran sejak pertama sampai di Yogyakarta ini.
12. Keluarga Ceria *Big Family*, Kos KPH 46 dan Kos Wismalam, serta teman-teman kelas IP A yang selalu berbahagia.

INTISARI
PENGARUH *SOCIAL SKILL* PUSTAKAWAN TERHADAP
MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN
MADRASAH ALIYAH NEGERI YOGYAKARTA 1

Baiq Ririn Listia Sospiani

(13140021)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keadaan *social skill* pustakawan, minat kunjung pemustaka, dan pengaruh yang signifikan dari *social skill* pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1. Penelitian ini merupakan penelitian jenis kuantitatif deskriptif dengan dua variabel yaitu variabel bebas atau independen (*social skill* pustakawan) dan variabel terikat atau dependen (minat kunjung pemustaka). Pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara, dan kuesioner dengan mengambil 84 sampel dari 696 populasi. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan *accidental sampling* yang merupakan teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan. Dalam penelitian ini data yang didapatkan diolah menggunakan SPSS *version 23 for windows*. Kemudian untuk analisis data yang telah didapatkan digunakan rumus *mean*, *grand mean*, korelasi *product moment*, serta regresi linier sederhana untuk mendapatkan hasil kuantitatif. Hasil analisis menunjukkan bahwa keadaan *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN Yogyakarta 1 termasuk dalam kategori baik dan minat kunjung pemustaka termasuk dalam kategori tinggi. Serta terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel X yang merupakan variabel bebas atau independen (*social skill* pustakawan) dan variabel Y yang merupakan variabel terikat atau dependen (minat kunjung pemustaka) yang ditunjukkan dengan nilai koefisien determinasi (R^2) pada penelitian ini yaitu 0,224 dan nilai probabilitas atau signifikansi yang dihasilkan yaitu 0,000. Dari hasil penelitian ini diharapkan kedepannya pustakawan di Perpustakaan MAN Yogyakarta 1 dapat lebih meningkatkan *social skill* yang dimiliki dalam memberikan pelayanan yang terbaik kepada pemustaka untuk terus dapat meningkatkan minat kunjung pemustaka.

Kata kunci : *Social Skill*, Minat Kunjung, Perpustakaan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF THE LIBRARIAN'S SOCIAL SKILL TOWARDS THE USER INTERESTS TO VISIT MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 YOGYAKARTA'S LIBRARY

Baiq Ririn Listia Sospiani

(13140021)

The objective of this research was to know the state of the librarian's social skill, the user interests, and the significant influence of the Librarian's Social Skill Towards the user interests to visit Madrasah Aliyah Negeri 1 Yogyakarta's Library. This research was a quantitative descriptive with two variables which are independent variable (librarian's social skill) and dependent variable (the user interests). Some methods used to gather the data were observation, interview, and questioners with 84 samples of total 696 populations. The samples were taken in the research used accidental sampling, means the samples were taken randomly. In this research, the data were processed using SPSS version 23 for windows. Then, the data were analyzed using formulas of mean, grand mean, product mean correlation, and also simple linear regression in order to collect qualitative result. The result of the analysis showed that the state of librarian's social skill at MAN Yogyakarta's library was included into the fair category and the user interests were included into the high category. There was also the significant influence between the X variable which is the independent variable (librarian's social skill) and the Y variable which is the dependent variable (library user interests) that was shown with the coefficient values determination (R^2) of this research about 0,224 and the probability value or the significance was about 0,000. From those result the researcher expected that in the future the librarians of MAN 1 Yogyakarta will be able to develop their capabilities on social skill in order to give the best service to the library users so that the interest of visiting the library will increase as well.

Key words: Social skill, visits interests, library

DAFTAR ISI

	halaman
COVER	0
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
NOTA DINAS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSRTACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5

1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Hipotesis Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Pengaruh.....	12
2.2.2 <i>Social Skill</i>	12
2.2.3 Minat Kunjung	18
2.2.4 Perpustakaan Sekolah.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian	26
3.3.1 Subyek Penelitian.....	26
3.3.2 Obyek Penelitian	26
3.4 Populasi dan Sampel	27
3.4.1 Populasi.....	27
3.4.2 Sampel.....	28
3.5 Variabel Penelitian	29
3.6 Instrumen Penelitian.....	29
3.7 Metode Pengumpulan Data	31

3.7.1 Kuesioner	32
3.7.2 Wawancara.....	33
3.7.3 Observasi.....	34
3.8 Metode Pengukuran dan Pengujian Instrumen Penelitian	35
3.8.1 Uji Validitas	35
3.8.2 Uji Realibitas.....	38
3.9 Metode Analisis Data.....	40
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum.....	44
4.1.1. Sejarah Singkat	44
4.1.2. Kedudukan dan Fungsi	46
4.1.2.1 Kedudukan	46
4.1.2.2 Fungsi	46
4.1.3. Tujuan.....	46
4.1.4. Visi dan Misi	47
4.1.5. Struktur Organisasi	48
4.1.6. Sumber Daya Manusia.....	49
4.1.7. Lokasi Ruang Perpustakaan.....	50
4.1.8. Layanan Perpustakaan	51
4.1.9. Anggaran.....	56
4.1.10. Pengguna Perpustakaan.....	56
4.1.11. Koleksi Perpustakaan	56

4.1.12. Kerjasama Perpustakaan	59
4.2 Analisis Data <i>Social Skill</i> Pustakawan	
Perpustakaan MAN Yogyakarta 1	61
4.2.1 Sub Variabel <i>Helpful</i>	61
4.2.2 Sub Variabel <i>Considerate</i>	65
4.2.3 Sub Variabel <i>Empathy</i>	70
4.2.4 Sub Variabel <i>Attentive</i>	74
4.2.5 Sub Variabel <i>Polite</i>	79
4.2.6 Sub Variabel <i>Respectfull</i>	84
4.2.7 Sub Variabel <i>Audible</i>	88
4.2.8 Sub Variabel <i>Clarity</i>	93
4.2.9 Sub Variabel <i>Trust</i>	97
4.2.10 Sub Variabel <i>Care</i>	102
4.2.11 Sub Variabel <i>Humble/ down breath</i>	106
4.3 Analisi Data Minat Kunjung Pemustaka di	
Perpustakaan MAN Yogyakarta 1	114
4.3.1 Indikator Motivasi.....	115
4.3.2 Indikator Durasi Kegiatan.....	119
4.3.3 Indikator Frekuensi Kegiatan.....	121
4.3.4 Indikator Presentasi.....	122
4.3.5 Indikator Arah Sikap.....	124
4.3.6 Indikator Minat	125

4.4 Analisi Pengaruh <i>Social Skill</i> Pustakawan terhadap Minat Kunjung	
Pemustaka di Perpustakaan MAN Yogyakarta 1	135
4.4.1 Korelasi <i>Product Moment</i>	135
4.4.2 Regresi Linier Sederhana	137
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	143
5.2 Saran.....	144
DAFTAR PUSTAKA	146

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Siswa MAN Yogyakarta 1.....	27
Tabel 2. Kisi-kisi Indikator Variabel X dan Y.....	29
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Social Skill</i> Pustakawan di Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1	37
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Kuesioner Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1	38
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1	39
Tabel 6. Sumber Daya Manusia di Perpustakaan MAN Yogyakarta 1.....	50
Tabel 7. Data Koleksi Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1	59
Tabel 8. Hasil Skor Responden pada Indikator Pustakawan Menyediakan Bantuan	62
Tabel 9. Hasil Skor Responden pada Indikator Pustakawan Memberikan Informasi.....	63
Tabel 10. Nilai Rata-rata setiap Indikator pada Sub Variabel <i>Helpful</i>	64
Tabel 11. Hasil Skor Responden pada Indikator Pustakawan Memberikan Perhatian.....	66
Tabel 12. Hasil Skor Responden pada Indikator Mendengarkan dengan Baik setiap Masukan, Kritik, Saran, dan Umpan Balik Balik dari Pemustaka ..	67
Tabel 13. Hasil Skor Responden pada Sub Variabel <i>Considerate</i>	69

Tabel 14. Hasil Skor Responden pada Indikator	
Menempatkan Diri Sesuai Situasi.....	70
Tabel 15. Hasil Skor Responden pada Indikator	
Menempatkan Diri Sesuai Kondisi.....	72
Tabel 16. Hasil Skor Responden pada Sub Variabel <i>Empathy</i>	73
Tabel 17. Hasil Skor Responden pada Indikator	
Mampu Berkonsentrasi Penuh.....	75
Tabel 18. Hasil Skor Responden pada Indikator Menunjukkan	
Sikap Bertindak Cepat dalam Melayani	76
Tabel 19. Hasil Skor Responden pada Sub Variabel <i>Attentive</i>	78
Tabel 20. Hasil Skor Responden pada Indikator Melayani dengan Hati	79
Tabel 21. Hasil Skor Responden pada Indikator Melayani dengan	
Dengan Tutur Kata yang Baik.....	80
Tabel 22. Hasil Skor Responden pada Indikator Melayani dengan	
Tingkah Laku yang Baik	81
Tabel 23. Hasil Skor Responden pada Sub Variabel <i>Polite</i>	83
Tabel 24. Hasil Skor Responden pada Indikator Menggunakan Panggilan yang	
Baik kepada Pemustaka	84
Tabel 25. Hasil Skor Responden pada Indikator Menghargai setiap	
Pemustaka yang Diajak Bicara	85
Tabel 26. Hasil Skor Responden pada Sub Variabel <i>Respectfull</i>)	87

Tabel 27. Hasil Skor Responden pada Indikator Pesan yang Disampaikan dapat Dimengerti	89
Tabel 28. Hasil Skor Responden pada Indikator Pesan yang Disampaikan dapat Diterima dengan Baik	90
Tabel 29. Hasil Skor Responden pada Sub Variabel <i>Audible</i>	92
Tabel 30. Hasil Skor Responden pada Indikator Keterbukaan dan Transparansi dari Pesan yang Disampaikan Pustakawan	93
Tabel 31. Hasil Skor Responden pada Indikator Tidak Menimbulkan Multi Interpretasi atau Berbagai Penafsiran yang Berlainan.....	95
Tabel 32. Hasil Skor Responden pada Sub Variabel <i>Clarity</i>	96
Tabel 33. Hasil Skor Responden pada Indikator Berkomunikasi dengan Mengembangkan Sikap Jujur dan Terbuka	98
Tabel 34. Hasil Skor Responden pada Indikator Tidak Ada yang Ditutupi atau Disembunyikan dari Pemustaka	99
Tabel 35. Hasil Skor Responden pada Sub Variabel <i>Trust</i>	101
Tabel 36. Hasil Skor Responden pada Indikator Mendengar dan Menyimak secara Seksama Dengan “Kontak Mata” Apa Maksud Isi Pembicaraan Dari Pemustaka.....	102
Tabel 37. Hasil Skor Responden pada Indikator Pemustaka Merasa Diperhatikan dan Dihargai	104
Tabel 38. Hasil Skor Responden pada Sub Variabel <i>Care</i>	105
Tabel 39. Hasil Skor Responden pada Indikator Tidak Sombong	107

Tabel 40. Hasil Skor Responden pada Indikator Tidak Sombong	108
Tabel 41. Hasil Skor Responden pada Sub Variabel <i>Humble/ down breath</i> ...	109
Tabel 42. Hasil Skor Responden Variabel <i>Social Skill</i> Pustakawan Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1	111
Tabel 43. Hasil Skor Responden Indikator Motivasi Pernyataan 1	115
Tabel 44. Hasil Skor Responden Hasil Skor Responden Indikator Motivasi Pernyataan 2	116
Tabel 45. Hasil Skor Responden Indikator Motivasi	118
Tabel 46. Hasil Skor Responden Indikator Durasi Kegiatan	120
Tabel 47. Hasil Skor Responden Indikator Frekuensi Kegiatan	121
Tabel 48. Hasil Skor Responden Indikator Presentasi	123
Tabel 49. Hasil Skor Responden Indikator Arah Sikap	124
Tabel 50. Hasil Skor Responden Indikator Minat Pernyataan 1	126
Tabel 51. Hasil Skor Responden Indikator Minat Pernyataan 2	127
Tabel 52. Hasil Skor Responden Indikator Minat Pernyataan 3	128
Tabel 53. Hasil Skor Responden Indikator Minat	130
Tabel 54. Hasil Skor Responden Variabel Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Madrasah Aaliyah Negeri Yogayakarta 1	132
Tabel 55. Hasil Korelasi <i>Produck Moment</i> Variabel X (<i>social skill</i> pustakawan) dan Variabel Y (minat kunjung pemustaka)	137
Tabel 56. Hasil Regresi Linier Sederhana <i>Variables Entered/Removed</i>	139
Tabel 57. Hasil Regresi Linier Sederhana <i>Model Summary</i>	139

Tabel 58. Hasil Regresi Linier Sederhana ANOVA	140
Tabel 59. Hasil Regresi Linier Sederhana <i>Coefficients</i>	141



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Hasil Skor Kuesioner Social Skill Pustakawan di Perpustakaan MAN

Yogyakarta 1 113

Grafik 1. Hasil Skor Kuesioner *Social Skill* Pustakawan di Perpustakaan MAN

Yogyakarta 1 134



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Makro Perpustakaan MAN Yogyakarta 1.....	48
Gambar 2. Struktur Mikro Perpustakaan MAN Yogyakarta 1	48



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian	153
LAMPIRAN 2 Hasil Skor Kuesioner Penelitian	154
LAMPIRAN 3 Pedoman Wawancara	159
LAMPIRAN 4 Surat Izin Pemerintah Daerah	160
LAMPIRAN 5 Surat Izin Pemerintah Kota	161
LAMPIRAN 6 Surat Permohonan Izin Penelitian	162
LAMPIRAN 7 Surat Penetapan Pembimbing.....	163
LAMPIRAN 8 <i>Curriculum Vitae</i>	164

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Suatu permasalahan sering kali muncul dalam kehidupan bermasyarakat karena cara berinteraksi antar anggota masyarakat yang kurang tepat. Cara berinteraksi yang kurang tepat tersebut terkadang menjadikan individu dijauhi oleh individu yang lainnya, dan tidak membuka jalan untuk individu tersebut berinteraksi. Padahal, pada kenyataannya manusia merupakan makhluk sosial yang tidak bisa hidup sendiri, dimana dalam kehidupan sehari-hari memiliki naluri untuk berinteraksi atau hubungan antara satu dan yang lainnya. Untuk mengatasi hal tersebut, setiap individu seharusnya memiliki kompetensi sosial atau *social skill* yang baik.

Santoso (2013: 1) mengungkapkan dalam artikelnya yang berjudul “Pengembangan *Social Soft Skills* melalui Pembelajaran Berdasarkan Masalah dalam Pembelajaran IPS pada Pemahaman Multikultural”, bahwa keterampilan sosial (*social skills*) dibutuhkan seseorang agar bisa diterima lingkungannya serta digunakan untuk menunjukkan eksistensinya sebagai salah satu bagian dari lingkungan tersebut. Berdasarkan pernyataan tersebut sudah jelas bahwa setiap lingkungan atau tempat selalu menuntut seseorang untuk mengikuti atau menyesuaikan diri terutama berkaitan dengan kehidupan sosial, oleh sebab itulah *social skill* sangat dibutuhkan dalam kehidupan sehari-hari. Seseorang yang tidak

memiliki *social skill* yang baik biasanya akan mengalami permasalahan sosial dan sukar dalam bergaul atau berinteraksi dengan orang lain.

Tuntutan akan *social skills* tersebut tidak hanya dalam kehidupan bermasyarakat tetapi juga dalam dunia kerja, terutama jika seseorang tersebut bekerja atau memiliki profesi yang berhubungan langsung dengan masyarakat luas. Pustakawan merupakan salah satu profesi yang berhubungan langsung dengan masyarakat luas, karena pustakawan merupakan pekerjaan yang bergerak pada bidang pelayanan. Pustakawan menurut Harrod Glossary dalam Laugu (2011:112) yaitu orang yang menjaga perpustakaan dan segala isinya yang pekerjaannya meliputi pemilihan, pengaturan, dan pemanfaatan koleksi serta penyediaan berbagai layanan terbaik untuk seluruh pengguna. Dalam Undang-Undang Republik Indonesia nomor 43 tahun 2007 tentang Perpustakaan BAB I Pasal 1 menjelaskan bahwa Pustakawan adalah seseorang yang memiliki kompetensi yang diperoleh melalui pendidikan dan/atau pelatihan kepustakawanan serta mempunyai tugas dan tanggung jawab untuk melaksanakan pengelolaan dan pelayanan perpustakaan. Pada kedua pengertian tersebut sudah dijelaskan bahwa pekerjaan atau tugas pustakawan tidak hanya mengelola tetapi juga memberikan layanan terbaik bagi pengguna perpustakaan.

Perpustakaan merupakan tempat seorang pustakawan bekerja untuk melayani publik, tentunya harus memiliki kualitas layanan yang baik. Fatmawati (2010: 180) mengungkapkan salah satu aspek yang menentukan kualitas layanan perpustakaan yaitu komunikasi efektif pustakawan (salah satu bagian dari *social*

skill) dalam melayani. Dalam hal ini pustakawan sebagai orang yang menggerakkan atau menjalankan perpustakaan sangat dituntut untuk mampu berkomunikasi atau memiliki *social skill* yang baik ketika menjalankan profesinya. Zain (Tt: 8) dalam artikelnya yang berjudul “*Empowering Future Librarians through Interpersonal Skills (A Case of the Curriculum of the Master Program of LIS Department at UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Indonesia)*” mengungkapkan bahwa “*In the library context, the first impression such as librarians’ approachability, show of interest, usage of both verbal and non verbal languages, may affect the users decision about whether or not they will make another interaction toward the library. But once they get positive impression, they will make further interaction that will lead to addiction*” dengan maksud kurang lebih yaitu “dalam konteks perpustakaan, kesan menarik pertama yang ditampilkan pustakawan, memperlihatkan perhatian, baik bahasa verbal maupun non verbal, dapat mempengaruhi keputusan pengguna apakah mereka akan terus ke perpustakaan atau tidak. Tapi setelah mereka mendapatkan kesan positif, mereka yaitu pemustaka akan terus atau lanjut untuk mengunjungi perpustakaan hingga menjadi kebiasaan”. Dari hal tersebut dapat dilihat bahwa keterampilan sosial atau *social skill* sangat dibutuhkan dalam memberikan layanan di perpustakaan.

Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1 merupakan salah satu jenis perpustakaan sekolah di daerah Yogyakarta. Sesuai dengan informasi yang penulis dapatkan ketika melakukan observasi Perpustakaan Madrasah Aliyah

Negeri Yogyakarta 1 pernah menjadi juara harapan 1 lomba perpustakaan tingkat SMA/SMK/MA se-Indonesia yang diselenggarakan Perpustakaan Nasional pada tahun 2015. Pada perpustakaan tersebut, baik koleksi, ruangan, maupun keanggotaan sudah tertata rapi menggunakan sistem yang sudah terotomatisasi. Selain itu hal yang menarik dari perpustakaan ini yaitu pemustaka khususnya siswa sangat diwajibkan untuk membuat karya ilmiah (masuk dalam pelajaran wajib) sehingga Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1 sangat dituntut untuk dapat memberikan informasi atau sumber rujukan untuk penyelesaian karya ilmiah tersebut. Hasil karya ilmiah siswa Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1 tidak jarang menjadi juara dalam lomba karya ilmiah remaja dan masuk dalam majalah ilmiah pemerintah maupun lainnya. Berkaitan dengan hal tersebut, tentu saja minat kunjung pemustaka menjadi tinggi karena kebutuhan akan perpustakaan. Maka penulis merasa tertarik untuk meneliti tingkat minat kunjung pemustaka serta *social skill* pustakawan, serta apakah *social skill* pustakawan memiliki pengaruh terhadap minat pemustaka untuk datang berkunjung ke Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1 (yang selanjutnya ditulis MAN Yogyakarta 1).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat diambil rumusan permasalahan yaitu:

1. Bagaimanakah *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN Yogyakarta 1?

2. Bagaimanakah minat kunjung pemustaka di Perpustakaan MAN Yogyakarta 1?
3. Bagaimanakah pengaruh *social skill* pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan MAN Yogyakarta 1?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka tujuan dilaksanakannya penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui keadaan *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN Yogyakarta 1.
2. Untuk mengetahui tingkat minat kunjung pemustaka di Perpustakaan MAN Yogyakarta 1
3. Untuk mengetahui ada atau tidak pengaruh *social skill* yang dimiliki pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan MAN Yogyakarta 1.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat memberi manfaat antara lain:

1. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan penulis terkait *social skill* yang harus dimiliki pustakawan sebagai bekal untuk berkecimpung pada bidang pelayanan perpustakaan nantinya.

2. Bagi MAN Yogyakarta 1

Menjadi evaluasi bagi Perpustakaan MAN Yogyakarta 1, apakah *social skill* pustakawan sudah sesuai atau tidak. Serta dapat menjadi sarana untuk meningkatkan kualitas pelayanan maupun profesionalisme dalam bekerja bagi pustakawan.

3. Bagi Ilmu Perpustakaan

Menjadi sarana perluasan perkembangan ilmu perpustakaan terutama berkaitan dengan layanan perpustakaan.

1.4 Batasan Masalah

Pada pelaksanaan penelitian ini, penulis membatasi masalah yang akan diteliti hanya pada:

1. Pustakawan yang dimaksud dalam penelitian ini yaitu semua pengelola perpustakaan yang memiliki tugas berhadapan dengan pemustaka atau memiliki tugas pada bagian layanan perpustakaan.
2. Responden dalam penelitian ini yaitu terbatas hanya pada pemustaka yang merupakan siswa MAN Yogyakarta 1.

1.5 Hipotesis Penelitian

Hipotesis berasal dari kata *hypo* = kurang dari, *thesis* = pendapat. Hipotesis merupakan suatu kesimpulan atau pendapat yang masih kurang. Kesimpulan yang masih kurang (*proto conclusion*) karena masih harus dibuktikan. Setelah terbukti kebenarannya, hipotesa menjadi *tesa* (Marzuki,

1989:35). Hipotesis juga diartikan sebagai rumusan jawaban sementara yang harus diuji melalui kegiatan penelitian (Ali, 1987: 48).

Penelitian ini menggunakan hipotesis alternatif atau hipotesis kerja atau hipotesis asli, yakni hipotesis yang menyatakan adanya hubungan antar variabel. Hipotesis kerja adalah suatu hipotesis yang dirumuskan dengan tujuan untuk membuat ramalan tentang peristiwa yang terjadi apabila suatu gejala muncul. Dalam notasi, hipotesis ini dituliskan dalam “Ha” atau “Ho” (Ali, 1985: 50).

Maka hipotesis dapat diartikan sebagai jawaban sementara dari rumusan masalah penelitian, belum termasuk jawaban yang sebenarnya.

Ha : “ada pengaruh yang kuat dari *social skill* pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan MAN Yogyakarta 1”.

Agar penelitian ini tidak membuat penulis terpengaruh dan menjadi tidak objektif, maka penulis juga mencantumkan hipotesis nol atau nihilnya, yaitu:

Ho : “tidak ada pengaruh antara *social skill* pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan MAN Yogyakarta 1”.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam proposal skripsi memiliki tujuan untuk mempermudah pemahaman isi dari skripsi, terdiri dari lima bab sebagai berikut:

BAB I merupakan pendahuluan yang menjadi landasan atau acuan dalam penelitian dan merupakan pengantar untuk bab selanjutnya. Pendahuluan ini meliputi latar belakang yang didalamnya terdapat masalah dari judul penelitian,

rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, hipotesis, dan sistematika pembahasan.

BAB II berisi tinjauan pustaka dan landasan teori, yang di dalamnya membahas pengertian terkait hal-hal yang akan dibahas dalam penelitian, serta penelitian yang berkaitan yang sudah dilaksanakan sebelumnya.

BAB III merupakan metode penelitian yang menjadi desain penelitian yang akan digunakan. Metode penelitian meliputi jenis penelitian, sifat penelitian, populasi dan sampel variabel penelitian, instrumen penelitian, metode pengumpulan data, metode pengukuran dan pengujian instrument penelitian, serta metode analisis data.

Bab IV adalah pembahasan mengenai gambaran umum perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 1 Yogyakarta, dan penyajian data hasil penelitian yang bertumpu kepada rumusan masalah yang telah dibuat, serta membandingkan kondisi di lapangan dengan teori yang ada pada landasan teori.

Bab V adalah kesimpulan dan saran mengenai permasalahan yang diangkat pada penelitian ini.

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian dan analisis data maka dapat ditarik kesimpulan hasil yang diperoleh dari pengaruh *social skill* pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan MAN Yogyakarta 1 sebagai berikut:

1. Keadaan *social skill* pustakawan Perpustakaan MAN Yogyakarta 1 berdasarkan hasil perhitungan *mean* dengan jumlah skor total variabel yaitu 3,98 termasuk dalam kategori baik. Namun, meskipun *social skill* pustakawan di Perpustakaan MAN Yogyakarta 1 termasuk dalam kategori baik, kemampuan atau kejelasan dalam menyampaikan pesan (*clarity*) tergolong paling rendah dengan total skor kuesioner yaitu 3,80 dibandingkan dengan *skill* atau kemampuan lainnya.
2. Tingkat minat kunjung pemustaka di Perpustakaan MAN Yogyakarta 1 berdasarkan hasil perhitungan *mean* dengan jumlah skor total variabel yaitu 3,91 termasuk dalam kategori baik. Akan tetapi indikator presentasi yaitu gairah, keinginan atau harapan yang keras yaitu maksud, rencana, cita-cita atau sasaran, target dan idolanya yang hendak dicapai memiliki skor terendah yaitu 3,81 dibandingkan dengan indikator lainnya.
3. Pengaruh *social skill* pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka di Perpustakaan MAN Yogyakarta 1 memiliki nilai koefisien determinasi

(R2) yaitu 0,224 dan nilai probabilitas atau signifikansi yaitu 0,000. Sehingga, dari hasil tersebut dapat dinyatakan bahwa hipotesis H_a yang menyatakan terdapat pengaruh positif atau signifikan antara variabel X yaitu social skill pustakawan dan variabel Y yaitu minat kunjung pemustaka dapat diterima.

5.2 Saran

Berdasarkan pada hasil penelitian yang telah penulis lakukan, maka penulis merasa perlu menyampaikan saran yang kiranya dapat dipertimbangkan oleh pihak perpustakaan, antara lain sebagai berikut:

1. Berdasarkan pada indikator *clarity* yaitu kemampuan atau kejelasan dalam menyampaikan pesan dalam *social skill* pustakawan termasuk dalam kategori baik namun memiliki hasil skor kuesioner terendah dari semua indikator *social skill* yang ada, maka perlu ditingkatkan kompetensi atau skill pustakawan agar tidak menimbulkan multi interpretasi atau berbagai penafsiran yang berlainan dari pesan yang disampaikan oleh pustakawan.
2. Berdasarkan pada indikator presentasi dalam minat kunjung pemustaka yang termasuk dalam kategori baik namun memiliki hasil skor kuesioner terendah dari semua indikator minat kunjung yang ada, maka perlu diberikannya pemahaman kepada pemustaka terkait rencana, cita-cita atau sasaran, target yang hendak dicapai dari kegiatan berkunjung ke perpustakaan.

3. Bagi pihak perpustakaan, berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan dari *social skill* pustakawan terhadap minat kunjung pemustaka, maka perlu adanya upaya peningkatan *social skill* pustakawan untuk meningkatkan minat kunjung pemustaka di Perpustakaan MAN Yogyakarta 1.



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2009. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arinda, Litia. 2013. *Hubungan Kompetensi Pustakawan dan Prestasi Kerja di UPT Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta (Skripsi)*. Yogyakarta : Fakultas adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Caputo, Janette S. 1984. *The Assertive Librarian*. Canada : Oryx Press.
- Fatmawati, Endang. 2010. *The Art of Library : Ikatan Esai Bergizi tentang Seni Mengelola Perpustakaan*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadi, Sutrisno. 2004. *Metodologi Research*. Yogyakarta : Andi.
- Jauhar, Alim. 2014. *Evaluasi Interaksi Manusia dan Komputer pada Desain antarmuka "Elibrary" di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) (Skripsi)*. Yogyakarta : Fakultas adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Lasa HS. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta : Pustaka Book Publisher.
- Laugu, Nurdin. 2011. "Pustakawan adalah Nabi Informasi, Benarkah?" halaman 111 dalam *The Key Word : Perpustakaan di Mata Masyarakat*. Yogyakarta : Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, Perpustakaan Kota Yogyakarta, dan Blogfam.com.
- Mafar, Fiqru. 2011. "Kompetensi Sosial Pustakawan (Studi Kasus Perpustakaan SMAN 1 Pleret Bantul Yogyakarta)" halaman 145 dalam *The Key Word : Perpustakaan di Mata Masyarakat*. Yogyakarta : Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, Peprustakaan Kota Yogyakarta, dan Blogfam.com.
- Nawawi, Hadari dan Mimi Martini. 2005. *Penelitian Terapan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nuha, Anisa Setia Novian. 2014. *Pengaruh Social Skill Pustakawan terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarnegara (Skripsi)*. Yogyakarta : Fakultas adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

- Nuraini. 2011. Intensitas Belajar Siswa. Dalam <https://suara.nuraniguru.wordpress.com/2011/12/01/intensitas-dalam-belajar-siswa/> diakses pada hari Selasa tanggal 23 Mei 2016 pukul 14.05 WIB.
- Patiencel, Simmonds dan Syeds Aad Andaleeb. 2001. "Usage of Academic Libraries: The Role of Service Quality, Resources, and User Characteristics". *Librarytrends*, Vol. 49, No. 4, Spring 2001, pp. 626-634 dalam https://www.ideals.illinois.edu/bitstream/handle/2142/8368/librarytrends49i4f_opt.pdf?sequence=1 diakses pada tanggal 05 Januari 2017 Pukul 09.25 WIB.
- Prasetyawati, Risty. 2011. *Implementasi Social Skills Pemustaka Di Perpustakaan Stikes A.Yani Yogyakarta(Skripsi)*. Yogyakarta : Fakultas adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Ridwan. 2013. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung : Alfabeta.
- Santosa, Purbayu Budi dan Ashari. 2005. *Analisi Statistik dengan Microsoft Excel dan SPSS*. Yogyakarta : ANDI.
- Santoso, Agus Dwi. 2013. "Pengembangan *Social Soft Skills* melalui Pembelajaran Berdasarkan Masalah dalam Pembelajaran IPS pada Pemahaman Multikultural" *Interaksi*, Vol. 01 No. 01 Tahun 2013, dalam e-journal.unesa.ac.id/article/7328/69/artcle.doc. diakses pada 16 maret 2016 pukul 13.20 WIB.
- Sedarmayanti & Hidayat, Syarifudin. 2011. *Metodelogi Penelitian*. Bandung : Mandar Maju.
- Simamora, Bilson. 2008. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Sudarsana, Undang dan Bastiano. 2010. *Pembinaan Minat Baca*. Jakarta : Universitas Terbuka.
- Sugiyono. 2009a. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2013b. *Metode Penelitian Kombinasi : Mixed Methods*. Bandung : Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 2010a. *Metode Penelitian*. Jakarta : Penaku.
- Sulistyo-Basuki. 2011b. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta : Universitas Terbuka.

- Sutarno NS. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta : Yayasan Obor Indonesia.
- Taniredja, Tukiran. dan Hidayati Mustafidah. 2014. *Penelitian Kuantitatif : Sebuah Pengantar*. Bandung : Alfabeta.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka.
- Tim Redaksi. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Gramedia.
- Undang-Undang Republik Indonesia. 2007. *Undang-Undang Republik Indonesia No 43 tahun 2007 : Tentang Perpustakaan*.
- Zain, Labibah. Tt. Empowering Future Librarians through Interpersonal Skills (A Case of the Curriculum of the Master Program of LIS Department at UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Indonesia). Dalam http://consalxv.perpusnas.go.id/uploaded_files/pdf/papers/normal/ID_Labibah_Empowering_FutureLibrariansthroughInterpersonalskills.pdf diakses pada Hari Minggu tanggal 29 Januari 2017 pukul 19.25 WIB.

LAMPIRAN 1

Kuesioner Penelitian

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi, saya Baiq Ririn Listia Sospiani seorang mahasiswi Ilmu Perpustakaan (S1) Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sedang melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh *Social Skill* Pustakawan terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 1 Yogyakarta”. Oleh sebab itu, demi kelancaran penelitian yang peneliti lakukan, mohon kesedian saudara/saudari untuk mengisi kuesioner yang telah peneliti sediakan di bawah ini sesuai dengan pengalaman dan pemahaman saudara/saudari selama menjadi pemustaka atau pengguna Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri 1 Yogyakarta.

Demikian deskripsi singkat kuesioner ini, atas bantuan dan partisipasi saudara/saudari sekalian saya ucapkan terimakasih.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Hormat Saya,

Baiq Ririn Listia Sospiani

NIM. 13140021

Identitas Responden

Nomor Angket : (diisi oleh peneliti)
Nama :
Umur :
Kelas :

Petunjuk Pengisian

Bacalah setiap pertanyaan dengan baik dan seksama, kemudian pilihlah jawaban yang sesuai dengan diri anda dengan cara memberi tanda silang (X) pada jawaban yang tersedia, yaitu:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

RG = Ragu-ragu

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

Setiap orang mempunyai jawaban yang berbeda dan tidak ada jawaban yang dianggap salah. Untuk itu pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan keadaan diri anda yang sesungguhnya.

Social Skill

NO	PERNYATAAN	SS	S	RG	TS	STS
<i>Helpful</i>						
1	Pustakawan menyediakan bantuan tanpa harus diminta terlebih dahulu					
2	Pustakawan memberikan informasi tanpa harus diminta terlebih dahulu					
<i>Considerate</i>						
3	Pustakawan siap sedia memberikan perhatian kepada pemustaka					
4	Pustakawan siap sedia mendengarkan dengan baik setiap masukan, kritikan, saran, dan umpan balik dari pemustaka dengan baik					

<i>Empathy)</i>						
5	Pustakawan dapat menempatkan diri sesuai dengan situasi yang sedang dihadapi pemustaka					
6	Pustakawan dapat menempatkan diri sesuai dengan kondisi yang sedang dihadapi pemustaka					
<i>Penuh perhatian (attentive)</i>						
7	Pustakawan sangat berkonsentrasi dalam melayani					
8	Pustakawan bertindak cepat dalam melayani					
<i>Polite</i>						
9	Pustakawan selalu melayani pemustaka dengan hati yang tulus					
10	Pustakawan selalu melayani pemustaka dengan tutur kata yang sopan					
11	Pustakawan selalu melayani pemustaka dengan tingkah laku yang baik					
<i>Respectfull</i>						
12	Pustakawan menghormati dan menghargai pemustaka yang diajak berbicara					
13	Pustakawan menggunakan panggilan yang baik untuk menyapa pemustaka					
<i>Audible</i>						
14	Pustakawan menyampaikan pesan yang selalu dapat dimengerti oleh					

	pemustaka					
15	Pustakawan menyampaikan pesan selalu dapat diterima dengan baik oleh pemustaka					
<i>Clarity</i>						
16	Pustakawan menyampaikan pesan dengan sangat jelas tanpa menutup-nutupi sesuatu					
17	Pustakawan menyampaikan pesan tanpa menimbulkan penafsiran ganda atau berbeda-beda					
<i>Trust</i>						
18	Pustakawan jujur dan terbuka ketika berbicara dengan pemustaka					
19	Pustakawan tidak pernah terlihat menyembunyikan atau menutup-nutupi sesuatu ketika berbicara dengan pemustaka					
<i>Care</i>						
20	Pustakawan menyimak dengan “kontak mata” apa yang disampaikan pemustaka					
21	Pustakawan sangat memperhatikan pemustaka ketika berkomunikasi					
<i>Humble/down breath</i>						
22	Pustakawan sangat ramah dan bersahabat					
23	Pustakawan sangat menghargai pemustaka					

Minat Kunjung

NO	PERNYATAAN	SS	S	RG	TS	STS
Intensitas Kunjungan						
1	Saya berkunjung ke perpustakaan karena saya menyukai perpustakaan dan membutuhkan perpustakaan					
2	Saya berkunjung ke perpustakaan tidak hanya untuk mendapatkan pujian dan mengikuti peraturan sekolah					
3	Saya berada di perpustakaan kurang lebih selama 15 sampai 20 menit setiap kunjungan					
4	Saya berkunjung ke perpustakaan setidaknya sekali dalam seminggu					
5	Saya memiliki rencana, cita-cita, target, dan sasaran sehingga saya rajin mengunjungi perpustakaan					
6	Saya sering berkunjung ke perpustakaan karena saya menyukai perpustakaan					
7	Saya merasa senang berkunjung ke perpustakaan					
8	Saya selalu merasa ingin mengunjungi perpustakaan					
9	Saya berkunjung ke perpustakaan untuk mendapatkan informasi yang saya butuhkan					

LAMPIRAN 2

Hasil Skor Kuesioner Penelitian

Variabel X

NOMOR ANGKET	ITEM PERNYATAAN																							TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	95
3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	101
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	2	2	3	4	4	4	4	86
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
6	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	91
7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
9	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	99
10	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88
11	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	4	4	83
12	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	89
13	3	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	91
14	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	88
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
16	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	103
17	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	84
18	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	2	3	4	5	5	84
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	93
20	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	96
21	3	4	3	5	4	3	3	4	5	4	4	3	5	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	92
22	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	92
23	4	4	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	5	3	4	3	4	4	5	5	99
24	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	97
25	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
27	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	105
28	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	95
29	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	99
30	4	4	4	4	5	5	3	5	3	3	4	2	4	4	3	3	2	3	2	2	3	5	4	81
31	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	89
32	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	101
33	2	3	4	5	4	4	3	3	2	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	91
34	3	3	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	96

35	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	87
36	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	102
37	4	4	3	5	5	4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	77
38	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	89
39	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97
40	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	5	3	82
41	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	88
42	3	3	4	3	4	5	4	4	3	3	4	3	4	2	4	5	4	3	5	4	3	4	5	86
43	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	87
44	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	82
45	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	106
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
47	4	2	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	79
48	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90
49	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	93
50	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	81
51	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	83
52	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	82
53	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	82
54	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87
55	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	81
56	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	89
57	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	86
58	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	108
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	91
60	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	99
61	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	84
62	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	110
63	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	89
64	3	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	4	3	5	4	3	96
65	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	89
66	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	81
67	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
68	4	3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99
69	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	111
70	3	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	5	101
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
72	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	90
73	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	83
74	5	5	3	3	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	102
75	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	98

76	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	101
77	3	3	4	5	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	80
78	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	82
79	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	106
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
81	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	91
82	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	91
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
84	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	106

Variabel Y

NOMOR ANGKET	ITEM PERNYATAAN									TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	4	4	5	4	4	5	5	5	4	40
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	5	5	4	4	4	4	4	5	5	40
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
9	5	5	4	4	4	4	4	3	4	37
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11	4	4	3	4	3	3	4	4	3	32
12	3	4	3	4	3	3	4	4	3	31
13	4	5	3	3	3	3	4	3	5	33
14	4	4	3	4	3	3	4	3	4	32
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
16	5	4	4	4	5	4	4	5	5	40
17	4	4	4	4	5	3	4	4	4	36
18	4	4	4	4	3	4	4	3	4	34
19	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
21	4	2	4	4	3	4	4	3	5	33
22	4	4	4	5	5	5	5	4	4	40
23	4	4	3	3	4	4	3	3	2	30
24	4	4	3	3	3	3	3	4	4	31
25	4	4	3	4	3	3	4	4	5	34
26	3	3	4	3	3	3	3	3	4	29
27	5	4	4	5	5	4	4	4	4	39

LAMPIRAN 3

Pedoman Wawancara

- a. Bagaimana sejarah berdirinya Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1?
- b. Bagaimana kedudukan dan fungsi Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1
- c. Apa tujuan berdirinya Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1?
- d. Bagaimana visi dan misi Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1?
- e. Bagaimana Struktur organisasi di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1?
- f. Siapa saja pustakwan atau tenaga di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1?
- g. Apakah Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1 mengadakan kerjasama? Jika ada dengan siapa saja?
- h. Apa saja koleksi yang terdapat di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1?
- i. Siapa pengguna Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1?
- j. Bagaimana anggaran Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1?
- k. Bagaimana sistem layanan di Perpustakaan Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta 1?

LAMPIRAN 4

Surat Izin Pemerintah Daerah

operator2@yahoo.com



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
SEKRETARIAT DAERAH
 Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)
 YOGYAKARTA 55213

SURAT KETERANGAN / IJIN
070/REG/VI/16/11/2016

Membaca Surat : **WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK** Nomor : **B-2460/UN.02/DA.1/TU.00.02/10/2016**
 Tanggal : **31 OKTOBER 2016** Penihal : **IJIN PENELITIAN/RISET**

Mengingat :

1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006, tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam melakukan Kegiatan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2011, tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2008, tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.
4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

DILIJINKAN untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama : **BAIQ RIRIN LISTIA SOSPANI** NIP/NIM : **13140021**
 Alamat : **FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA , ILMU PERPUSTAKAAN , UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**
 Judul : **PENGARUH SOCIAL SKILL PUSTAKAWAN TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 YOGYAKARTA**
 Lokasi : **DINAS PENDIDIKAN, PEMUDA DAN OLAHRAGA DIY**
 Waktu : **1 NOVEMBER 2016 s/d 1 FEBRUARI 2017**

Dengan Ketentuan

1. Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan *) dari Pemerintah Daerah DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
2. Menyerahkan soft copy hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY dalam compact disk (CD) maupun mengunggah (upload) melalui website adbang.jogjaprov.go.id dan menunjukkan cetakan asli yang sudah disahkan dan ditubuhi cap institusi;
3. Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentaati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
4. Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website adbang.jogjaprov.go.id;
5. Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta
 Pada tanggal **1 NOVEMBER 2016**
 A.n Sekretaris Daerah
 Asisten Perekonomian dan Pembangunan
 Ub.
 Administrasi Pembangunan



Os. M. Mulvano, MM
 NIP. 19620830 198903 1 006

Tembusan :

1. GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (SEBAGAI LAPORAN)
2. WALIKOTA YOGYAKARTA C. Q DINAS PERIJINAN KOTA YOGYAKARTA
3. DINAS PENDIDIKAN, PEMUDA DAN OLAHRAGA DIY
4. WAKIL DEKAN BIDANG AKADEMIK , UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
5. YANG BERSANGKUTAN

LAMPIRAN 5

Surat Izin Pemerintah Kota



PEMERINTAHAN KOTA YOGYAKARTA
DINAS PERIZINAN

Jl. Kenari No. 56 Yogyakarta 55165 Telepon 514448, 515865, 515865, 515866, 562682
Fax (0274) 555241
E-MAIL : perizinan@jogjakota.go.id
HOTLINE SMS : 081227625000 HOT LINE EMAIL : upik@jogjakota.go.id
WEBSITE : www.perizinan.jogjakota.go.id

SURAT IZIN

NOMOR : 070/3646

7334/34

Membaca Surat : Dari Surat izin/ Rekomendasi dari Gubernur Kepala Daerah Istimewa Yogyakarta
Nomor : 070/REG/V/16/11/2016 Tanggal : 3 November 2016

Mengingat : 1. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor : 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.
2. Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2008 tentang Pembentukan, Susunan, Kedudukan dan Tugas Pokok Dinas Daerah;
3. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 29 Tahun 2007 tentang Pemberian Izin Penelitian, Praktek Kerja Lapangan dan Kuliah Kerja Nyata di Wilayah Kota Yogyakarta;
4. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 85 Tahun 2008 tentang Fungsi, Rincian Tugas Dinas Perizinan Kota Yogyakarta;
5. Peraturan Walikota Yogyakarta Nomor 20 tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Perizinan pada Pemerintah Kota Yogyakarta;

Dijinkan Kepada : Nama : BAIQ RIRIN LISTIA SOSPIANI
No. Mhs/ NIM : 13140021
Pekerjaan : Mahasiswa Fak. Adab & Ilmu Budaya - UIN SUKA Yk
Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Yogyakarta
Penanggungjawab : Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., S.IP., M.Si.
Keperluan : Melakukan Penelitian dengan judul Proposal : PENGARUH SOCIAL SKILL PUSTAKAWAN TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 YOGYAKARTA

Lokasi/Responden : Kota Yogyakarta
Waktu : 1 November 2016 s/d 1 Februari 2017
Lampiran : Proposal dan Daftar Pertanyaan
Dengan Ketentuan : 1. Wajib Memberikan Laporan hasil Penelitian berupa CD kepada Walikota Yogyakarta (Cq. Dinas Perizinan Kota Yogyakarta)
2. Wajib Menjaga Tata tertib dan menaati ketentuan-ketentuan yang berlaku setempat
3. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kesetabilan pemerintahan dan hanya diperlukan untuk keperluan ilmiah
4. Surat izin ini sewaktu-waktu dapat dibatalkan apabila tidak dipenuhinya ketentuan-ketentuan tersebut diatas

Kemudian diharap para Pejabat Pemerintahan setempat dapat memberikan bantuan seperlunya

Tanda Tangan
Pemegang Izin

BAIQ RIRIN LISTIA
SOSPIANI

Dikeluarkan di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 04 November 2016
An. Kepala Dinas Perizinan
Sekretaris



Dra. CHRISTY DEWAYANI, MM
NIP. 196304081986032019

Tembusan Kepada :

- Yth 1. Walikota Yogyakarta (sebagai laporan)
2. Ka. Biro Administrasi Pembangunan DIY
3. Ka. Kantor Kementerian Agama Kota Yogyakarta
4. Kepala MAN 1 Yogyakarta
5. Ybs.

LAMPIRAN 6

Surat Permohonan Izin Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
 FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
 Alamat: Jl. Marsda Adisucipto Telp /Fak (0274)513949
<http://adab.uin-suka.ac.id> Yogyakarta 55281

31 Oktober 2016

Nomor : B- 2460/Un.02/DA.1/TU.00.02/10/2016
 Sifat : Biasa
 Lampiran : -
 Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada:
 Yth, GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
 C.q. Kepala Biro Administrasi Pembangunan
 Sekertariat Daerah Provinsi DIY
 Komplek Kepatihan- Danurejan
 Yogyakarta 55213

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa :

Nama : Baiq Ririn Listia Sospiani
 NIM : 13140021

akan melakukan penelitian di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

PENGARUH *SOCIAL SKILL* PUSTAKAWAN TERHADAP MINAT KUNJUNG PEMUSTAKA
 DI PERPUSTAKAAN MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 YOGYAKARTA

di bawah Bimbingan : Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa tersebut dalam rangka melakukan penelitian.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



a.n. Dekan
 Wakil Dekan Bidang Akademik.

a. Manarsi

Tembusan :
 Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya;

LAMPIRAN 7

Surat Penetapan Pembimbing



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

Nomor : UIN.2/IP-S1/ PP.01.1/44 /2016

Yogyakarta, 08 April 2016

Lampiran : -

Perihal : Penetapan Pembimbing

Kepada Yth. :

Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si

Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan judul skripsi yang diajukan oleh Saudara :

Nama : Baiq Ririn Listia Sospiani

NIM : 13140021

Semester : VI

Judul Skripsi :

Pengaruh Social Skill Pustakawan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka
di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan menetapkan Saudara menjadi Pembimbing untuk penulisan skripsi yang dimaksud. Apabila Saudara berkeberatan, harap memberitahukan kepada jurusan dalam waktu 3 hari terhitung sejak tanggal surat ini.

Demikian agar menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n Dekan,
Kaprosdi Ilmu Perpustakaan

Marwiyah, S.Ag.,SS.,M.LIS
NIP. 19690905 200003 2 001

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (*arsip*)
2. Pembimbing Skripsi;
3. Penasehat Akademik;
4. Mahasiswa ybs.

**) Coret yang tidak perlu*

LAMPIRAN 8
CURRICULUM VITAE

DATA PRIBADI

Nama : Baiq Ririn Listia Sospiani
 Jenis Kelamin : Perempuan
 Umur : 20 Tahun
 Tempat, tgl. Lahir : Selaparang, 15 Mei 1996
 Kewarganegaraan : Indonesia
 Agama : Islam
 Status : Lajang
 Alamat : Selaparang Kec. Suela, Kab. Lombok Timur, NTB
 Telepon : 085743484980
 Email/Facebook : Rhienlistia@gmail.com/ Baiq Ririn Listia Sospiani

Pendidikan Formal

SEKOLAH	JURUSAN	PERIODE
SD Negeri 1 Selaparang		2001-2007
SMP Negeri 1 Pringgabaya		2007-2010
SMA Negeri 1 Selong	Ilmu Pengetahuan Sosial	2010-2013
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	S1 Ilmu Perpustakaan	2013-2017

Pengalaman Kerja

1. Koperasi SMP Negeri 1 Pringgabaya, (2007-2009)
2. Pengolahan Perpustakaan SD IT Ar-Raihan, (2013)
3. Pemasangan RFID Perpustakaan di BPAD DIY, (2014)
4. Pengolahan Perpustakaan TBM Wijaya Kusuma, (2015)
5. Pengolahan Perpustakaan SMP Muhammadiyah 9 Yogyakarta, (2016)