

**PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA  
MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Teknik Informatika



Disusun Oleh :

**Muhsin Nur Ali**

**NIM. 11650002**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**2017**

**PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA  
MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Teknik Informatika



Disusun Oleh :

**Muhsin Nur Ali**

**NIM. 11650002**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

**2017**



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 540971 Fax. (0274) 519739 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1316/Un.02/DST/PP.00.9/08/2017

Tugas Akhir dengan judul : Pengukuran Kualitas Website UIN Sunan Kalijaga Menggunakan Metode Webqual 4.0,  
yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MUHSIN NURALI  
Nomor Induk Mahasiswa : 11650002  
Telah diujikan pada : Jumat, 11 Agustus 2017  
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Muhammad Didik Rosmid Wahyudi, S.T., MT.  
NIP. 19760812 200901 1 015

Pengaji I

Sumiyono, S.T., M.Kom.  
NIP. 19710209 200501 1 003

Pengaji II

Aulia Faqih Rifa'i, M.Kom  
NIP. 19860306 2010101 1 009

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
Yogyakarta, 11 Agustus 2017  
UIN Sunan Kalijaga  
Fakultas Sains dan Teknologi  
DEKAN



D. Martono, M.Si  
NIP. 19691212 200003 1 001



## SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal :

Lamp :

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Muhsin Nur Ali

NIM : 11650002

Judul Skripsi : PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam ilmu sains dan teknologi.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapan terima kasih.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 28 Juli 2017

Pembimbing

Agus Mulyanto, M. Kom  
NIP 19710823 199903 1 003

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhsin Nur Ali

NIM : 11650002

Jurusan :Teknik Informatika

Fakultas :Sains dan Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "**Pengukuran Kualitas Website UIN Sunan Kalijaga Menggunakan Metode Webqual 4.0**" tidak terdapat pada karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan penulis tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 02 Agustus 2017

Yang menyatakan



Muhsin Nur Ali  
NIM. 11650002

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan hanya bagi Allah SWT. Tuhan seluruh alam raya, yang atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsinya yang berjudul “**PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**”.

Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabat. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu , memudahkan dan melancarkan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Ayah-Ibu tercinta, Kakak dan Adiku tersayang yang senantiasa memberikan do'a, semangat, nasihat, motivasi dan dukungannya.
2. K.H. Yudian Wahyudi, Ph.D, selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga.
3. Dr. Murtono,M Si, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga.
4. Dr. Bambang Sugiantoro, MT, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga.
5. Agus Mulyanto, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillahirrabbil'alamin. Ucap syukur penulis haturkan Allah atas segala nikmat yang Engkau berikan sehingga penulis bisa menyelesaikan Penulisan Skripsi.

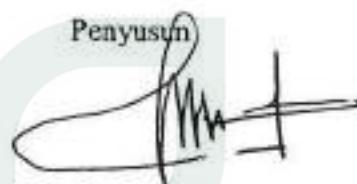
Kupersembahkan skripsi ini kepada :

1. Ayah-Ibu tercinta, Kakak dan Adiku tersayang yang senantiasa memberikan do'a, semangat, nasihat, motivasi dan dukungannya.
2. Bapak Agus Mulyanto selaku pembimbing yang selalu memberikan bimbingan, memberikan arahan, serta memberikan saran dikala mendapat kebuntutan didalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Segenap dosen Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga yang telah banyak memberikan ilmu dan nasehat yang sangat bermanfaat.
4. Kepada teman-teman seperjuangan Prodi Teknik Informatika yang telah memberikan masukan-masukannya sehingga penulis menjadi semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Teman nongkrong, gamer, hiking, traveling, camping dan lain-lain.
6. Teman-teman yang mau dibikin repot dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang mendukung penulis tetapi mungkin penulis lupa untuk mencantumkan namanya. Penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Semoga Allah bisa membalas amal kebaikan dan ibadah kalian.

8. Teman-teman Program Studi Teknik Informatika atas segala bantuannya dan dukungannya dalam pelaksanaan skripsi.
9. Serta pihak-pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu-persatu dalam membantu pelaksanaan dan penyusunan skripsi.

Penulis berharap semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang sudah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca semua.

Yogyakarta, 02 Agustus 2017

Penyusun  
  
Muhsin Nur Ali  
NIM. 11650002

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
**YOGYAKARTA**

## **HALAMAN MOTTO**

**“Kegagalan hanya terjadi bila kita menyerah”**

**“Dan sebaik-baik manusia adalah orang yang paling bermanfaat bagi manusia  
lainnya”**

**(HR. Thabrani dan Daruquthni)**

**“Jikalau itu sesuatu yang baik maka lakukanlah dan jikalau itu buruk  
berusahalah untuk meningalkannya”**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	vii
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	viii
<b>INTISARI .....</b>	ix
<b>ABSTRACT .....</b>	x
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Tujuan Penelitian .....	3
1.4    Batasan Masalah.....	4
1.5    Manfaat Penelitian .....	4
1.6    Keaslian Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	5
2.1    Tinjauan Pustaka .....	5

2.2	Landasan Teori.....	9
2.2.1	Website.....	9
2.2.2	Kualitas .....	10
2.2.3	Pengukuran Kualitas .....	10
2.2.4	Kualitas Website .....	10
2.2.5	Webqual .....	11
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>14</b>
3.1	Jenis dan Sifat Penelitian .....	14
3.1.1	Jenis Penelitian.....	14
3.1.2	Sifat Penelitian .....	14
3.2	Variabel,Objek dan Subjek Penelitian .....	14
3.2.1	Variabel Penelitian .....	14
3.2.2	Objek Penelitian .....	15
3.2.3	Subjek Penelitian.....	15
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian .....	16
3.3.1	Populasi.....	16
3.3.2	Sampel.....	16
3.4	Skala Pengukuran dan Instrumen Penelitian.....	18
3.4.1	Skala Pengukuran Penelitian.....	18
3.4.2	Instrumen Penelitian .....	18
3.5	Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	21
3.5.1	Pengujian Validitas Instrumen .....	21
3.5.2	Pengujian Reliabilitas Instrumen .....	21

3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.6.1	Kuesioner .....	21
3.7	Analisis Data .....	22
3.7.1	Statistik Inferensial .....	22
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	22
3.8	Analisis Regresi Linear Berganda.....	24
3.9	Pengujian Hipotesis.....	25
3.9.1	Uji t .....	25
3.9.2	Uji F .....	26
3.9.3	Uji Koefisien Determinasi .....	26
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>27</b>
4.1	Gambaran Umum Responden .....	27
4.2	Deskripsi Variabel.....	29
4.2.1	Deskripsi Variabel Kualitas Kegunaan .....	29
4.2.2	Deskripsi Variabel Kualitas Informasi.....	31
4.2.3	Deskripsi Variabel Kualitas Interaksi .....	32
4.2.4	Deskripsi Variabel Kepuasan Pengguna .....	34
4.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	35
4.3.1	Uji Validitas dan Realibilitas Kuesioner.....	35
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	41
4.4.1	Uji Normalitas Data .....	42
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	43
4.4.3	Uji Heterokedastisitas .....	44

4.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	45
4.6	Hasil Uji Hipotesis .....	46
4.6.1	Hasil Uji t.....	48
4.6.2	Hasil Uji F .....	50
4.6.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	51
4.7	Pembahasan.....	52
4.7.1	Pengaruh X1 terhadap Y .....	51
4.7.2	Pengaruh X2 terhadap Y .....	52
4.7.3	Pengaruh X3 terhadap Y .....	53
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	54
5.1	Kesimpulan .....	54
5.2	Saran.....	54
	DAFTAR PUSTAKA .....	55
	LAMPIRAN .....	57

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Daftar Tinjauan Pustaka.....	8
Tabel 3.1 Dimensi Kualitas Kegunaan .....	19
Tabel 3.2 Dimensi Kualitas Informasi .....	19
Tabel 3.3 Dimensi Kualitas Interaksi.....	20
Tabel 3.4 Dimensi Kepuasan Pengguna.....	20
Tabel 4.1 Persentase Jenis Kelamin Responden .....	28
Tabel 4.2 Persentase Usia Responden.....	28
Tabel 4.3 Persentase Status/Pekerjaan Responden .....	29
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden Kualitas Kegunaan .....	30
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Kualitas Informasi.....	31
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Kualitas Interaksi .....	33
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden Kepuasan Pengguna .....	35
Tabel 4.8 Hasil dari Uji validasi Kualitas Penggunaan.....	37
Tabel 4.9 Hasil dari Uji validasi Kualitas Informasi.....	38
Tabel 4.10 Hasil Uji validasi Kualitas Interaksi .....	39
Tabel 4.11 Hasil Uji validasi Kepuasan Pengguna .....	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas Data.....	42
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolineritas .....	43
Tabel 4.15 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	45
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	46

Tabel 4.17 Hasil Uji t .....	48
Tabel 4.18 Hasil Uji F .....	50
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi .....	51



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian .....	59
Lampiran 2. Pernyataan Kuesioner .....	60
Lampiran 3. Deskripsi Responden .....	62
Lampiran 4. Hasil Kuesioner Responden.....	64
Lampiran 5. Output SPSS .....	182
Lampiran 6. Distribusi rTabel .....	191
Lampiran 7. Distribusi tTabel .....	193
Lampiran 8. Distribusi fTabel .....	197



# **PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA**

## **MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

**Muhsin Nur Ali**  
**11650002**

### **INTISARI**

UIN Sunan Kalijaga merupakan salah satu Universitas Islam Negeri yang menerapkan media website sebagai media untuk menyebarkan informasi terkait aktifitas yang ada di lingkungan universitas. Sebagai media informasi website tentunya harus mempunyai kualitas yang baik dalam memberikan informasi sebagai salah satu bentuk layanannya, dalam hal ini adalah website yang dapat memenuhi kebutuhan penggunanya. Oleh sebab itu, perlu dilakukan pengukuran berkaitan dengan kepuasan pengguna.

Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data berupa kuesioner. Respondennya adalah Mahasiswa, Dosen, Pegawai dan Alumni atau Masyarakat umum. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Webqual 4.0 dimana Webqual merupakan salah satu metode atau teknik pengukuran kualitas website berdasarkan persepsi atau penilaian pengguna akhir. Dalam penelitian ini metode yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap web UIN Sunan Kalijaga. Dimana dimensi-dimensi dalam webqual meliputi Kemudahan Penggunaan (Usability), Kualitas Informasi (Information Quality) dan Kualitas Interaksi (Interaction Quality).

Berdasarkan hasil pengukuran website UIN Sunan Kalijaga dengan menggunakan Webqual 4.0, menunjukkan Kualitas Kegunaan, Informasi dan Interaksi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Artinya adalah kualitas website telah memenuhi harapan penggunanya. Sehingga hal ini dapat menyimpulkan bahwa kualitas website UIN Sunan Kalijaga secara umum mempunyai kualitas yang dinilai baik.

**Kata Kunci :** Webqual, Kualitas Website, Regresi Linear, Metode Kuantitatif

# **QUALITY MEASUREMENT OF UIN SUNAN KALIJAGA WEBSITE USING WEBQUAL 4.0 METHOD**

**Muhsin Nur Ali**  
**11650002**

## **ABSTRACT**

UIN Sunan Kalijaga is one of the State Islamic University that implement the media website as a medium to disseminate information related to the activities that exist in the university environment. As a media information website must have a good quality in providing information as one form of service. A good website is certainly a website that can meet the needs of its users. Therefore, there needs to be measurement related to user satisfaction.

This research uses questionnaire as a data collection technique. The respondents are students, lecturers, staff and alumnus or general public. The method used in this study is Webqual 4.0 . Webqual is one of the methods or techniques of measuring the quality of the website based on the perception or assessment of end users. In this research this method was used to determine the level of user satisfaction of UIN Sunan Kalijaga website. Webqual method is a method used to measure the quality of the website from the attributes of each dimension. In this research, Dimensions used in webqual are Usability, Information Quality, and Interaction Quality.

Based on the measurement of UIN Sunan Kalijaga website using Webqual 4.0, shows Quality of Use, Information and Interaction significantly to user satisfaction. This means that the quality of the website has met expectations. Similarly, this can be added to the quality of UIN Sunan Kalijaga website in general has a good quality.

**Keywords:** Webqual, Website Quality, Linear Regression, Quantitative Method

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

UIN Sunan Kalijaga merupakan salah satu Universitas Islam Negeri yang menerapkan media website sebagai media untuk memberikan informasi kepada pengguna baik bagi civitas akademik maupun masyarakat umum yang ingin mengetahui informasi berkaitan dengan seputar informasi yang ada di sekitar kampus, salah satu diantaranya yaitu informasi berita, Pendaftaran, Pengumuman dan lain sebagainya. UIN sendiri mempunyai berbagai website yang bergerak dalam berbagai bidang, salah satu diantaranya yaitu web portal, dimana web portal ini disamping sebagai media informasi tetapi juga sekaligus sebagai media promosi dan layanan bagi pengguna dengan cara mengakses melalui alamat web [www.uin-suka.ac.id](http://www.uin-suka.ac.id). Sebagai media informasi website UIN tentunya harus mempunyai kualitas yang baik dalam memberikan informasi sebagai salah satu bentuk layanannya. Penelitian ini mengambil studi kasus pada website portal UIN Sunan Kalijaga sebagai objek penelitian penulis. Alasannya adalah agar pihak Universitas sebagai pengelola website mengetahui seberapa besar tingkat kepuasan pengguna terhadap layanan websitenya. Semakin baik kualitas suatu website maka tentunya pengguna akan semakin banyak mengakses dan mengunjungi website tersebut sehingga akan meningkatkan rangking website. Rangking website salah satunya ditentukan oleh seberapa sering website di update dan seberapa banyak jumlah pengunjung setiap hari. Dengan mengetahui rangking website maka kita akan tahu efektifitas web sebagai tools marketing atau juga

tools publikasi online. Pengukuran kualitas yang dilakukan berdasarkan sudut pandang kepuasan pengguna (user satisfaction) agar dapat memanfaatkan website tersebut secara optimal. Oleh karena itu diperlukan analisa tentang faktor apa saja yang mempengaruhi tingkat kualitas dalam penggunaannya. Dari hasil analisa tersebut dapat dilakukan evaluasi untuk menentukan faktor-faktor yang berpengaruh untuk meningkatkan kualitas website tersebut dilihat dari kepuasan pengguna (user satisfaction ). Model yang dapat digunakan untuk penelitian salah satunya yaitu dengan menggunakan metode WebQual 4.0.

WebQual merupakan salah satu metode atau teknik pengukuran kualitas website berdasarkan persepsi pengguna. WebQual sudah mulai dikembangkan sejak tahun 1998 dan telah mengalami beberapa interaksi dalam penyusunan dimensi dan butir pertanyaan. Penelitian ini dirasa penting untuk dilakukan karena memberikan penilaian secara langsung oleh pengguna dalam hal ini adalah website Universitas UIN Sunan Kalijaga. Sebagai alternatif untuk mengukur kualitas website. Penelitian ini menggunakan metode Webqual 4.0 yang dicetuskan oleh Barnes dan Vidgen dengan menggunakan 3 (tiga) area yaitu kualitas penggunaan (usability), kualitas informasi (information quality), dan kualitas interaksi (interaction quality).

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latarbelakang diatas maka perumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh Kualitas Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna pada website UIN Sunan Kalijaga.
2. Bagaimana pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna pada website UIN Sunan Kalijaga.
3. Bagaimana pengaruh Kualitas Interaksi terhadap Kepuasan Pengguna pada website UIN Sunan Kalijaga.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Dengan mengacu pada perumusan masalah ,maka tujuan yang hendak dicapai dalam penyusunan tugas askhir ini yaitu:

1. Mengetahui pengaruh Kualitas Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna pada website UIN Sunan Kalijaga.
2. Mengetahui pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna pada website UIN Sunan Kalijaga.
3. Mengetahui pengaruh Kualitas Interaksi terhadap Kepuasan Pengguna pada website UIN Sunan Kalijaga.

#### **1.4. Batasan Masalah**

Dalam pembuatan tugas akhir ini, ruang lingkup penelitian hanya akan dibatasi pada:

1. Data yang dihimpun dan diolah berdasarkan hasil dari jawaban kuesioner responden, dimana responden adalah pengguna website UIN Sunan Kalijaga.
2. Dalam penelitian ini, kuesioner yang didistribusikan menggunakan Google form dan kuesioner data manual.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Beberapa manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1. Hasil analisis ini diharapkan dapat memberikan masukan untuk mengevaluasi website dalam menyajikan informasi yang dibutuhkan sehingga kepuasan pengguna terhadap kualitas website [www.uin-suka.ac.id](http://www.uin-suka.ac.id) semakin meningkat.
2. Memberikan bahan pertimbangan atau masukan kepada pihak manajemen yang mengelola website tentang tindakan apa yang harus dilakukan manajemen demi keberhasilan implementasi layanan website UIN Sunan Kalijaga agar lebih optimal.

#### **1.6. Keaslian Penelitian**

Pengukuran Kualitas Website UIN Sunan Kalijaga Menggunakan Metode Webqual 4.0 belum pernah dilakukan untuk penelitian sebelumnya.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Kualitas kegunaan, informasi dan Interaksi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna, artinya website telah memenuhi harapan penggunanya. Sehingga hal ini menunjukan kualitas website UIN Sunan Kalijaga mempunyai kualitas yang dinilai baik.
2. Hasil pengujian seluruh variabel kualitas kegunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi menunjukkan tingkat kepuasan pengguna di pengaruhi sebesar 28,2%, Angka ini menggambarkan hubungan yang sangat erat antar variabel. Dimana semua variabel kualitas mempengaruhi kepuasan pengguna sebesar 28,2%
- 3.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka saran saran yang diajukan pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pengelola website UIN Sunan Kalijaga agar dapat meningkatkan lagi kualitas website supaya presentase kepuasan lebih meningkat lagi. Adapun di dalam hal ini seperti Kualitas Kegunaan yang dapat di tingkatkan lagi yaitu kemudahan

akses, pengoperasian dan tampilan. Kualitas Informasi yang dapat ditingkatkan lebih baik lagi meliputi up to date informasi dan relevansi informasi dan lainnya. Sedangkan kualitas interaksi seperti keamanan pengguna, informasi yang sajikan berjalan optimal. Dengan demikian, faktor-faktor yang membuat pengguna puas terhadap kualitas website bisa tercapai dan lebih baik lagi.

2. Untuk penelitian selanjutnya yang mengangkat topik yang sama, penulis menyarankan penambahan pertanyaan terbuka pada kuesioner, sehingga tanggapan pengguna website bisa diketahui dengan lebih jelas dan terperinci. Dengan demikian, faktor-faktor yang membuat pengguna puas terhadap kualitas website bisa terungkap dengan baik melalui jawaban terbuka.



## **DAFTAR PUSTAKA**

- Arifin dkk. (2016).Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Hasanuddin Dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Barnes, S., & Vidgen, R. (2003). Measuring Web Site Quality Improvements: A Case Study of the Forum on Strategic Management Knowledge Exchange. Industrial Management & Data Systems.
- Fluid Surveys University. (2014, 8 juli). Calculating the Right Survey Sample Size. Diakses pada 03 Agustus 2017, Dari [www.fluidsurveys.com/university/calculating-right-survey-sample-size/](http://www.fluidsurveys.com/university/calculating-right-survey-sample-size/).
- Fluid Surveys University. Survey Sample Size Calculator. Diakses pada 03 Agustus 2017, Dari [www.fluidsurveys.com/university/survey-sample-size-calculator/](http://www.fluidsurveys.com/university/survey-sample-size-calculator/).
- Ghozali, Imam, (2010). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hartin, S.(2016). Metode Webqual Pada Analisis Layanan Website PPBD Online Kabupaten Bekasi. Jakarta: STMIK Nusa Mandiri.
- Hidayat, Rahmat. (2010). Cara Praktis Membangun Website Gratis.Jakarta : PT Elex Media Komputindo Kompas, Gramedia.
- Hyejeong Kim dan Linda S. Niehm.(2009).The Impact Of Website Quality On Information Quality, Value, And Loyalty Intentions In Apparel Retailing.Jurnal Of Interactive Marketing.23: 221: 133.
- Nada,Setyoningsih.(2015). Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0. Semarang: Universitas PGRI.
- Panjaitan.F.(2016). Analisis Survey Kepuasan Pengguna Terhadap Website Bina Darma Career And Training Center (Bdctc). Palembang: Universitas Bina Darma.
- Puspitasari.D dkk.(2013). Kajian Kepuasan Terhadap Website Universitas Airlangga. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Roscoe. (1982). Research Methods For Business. New York:Mc Graw Hill.

Sarwono, Jonathan. (2006). Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS. Yogyakarta: CV Andi Offset.

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif,dan R&D.Bandung: Alfabeta.

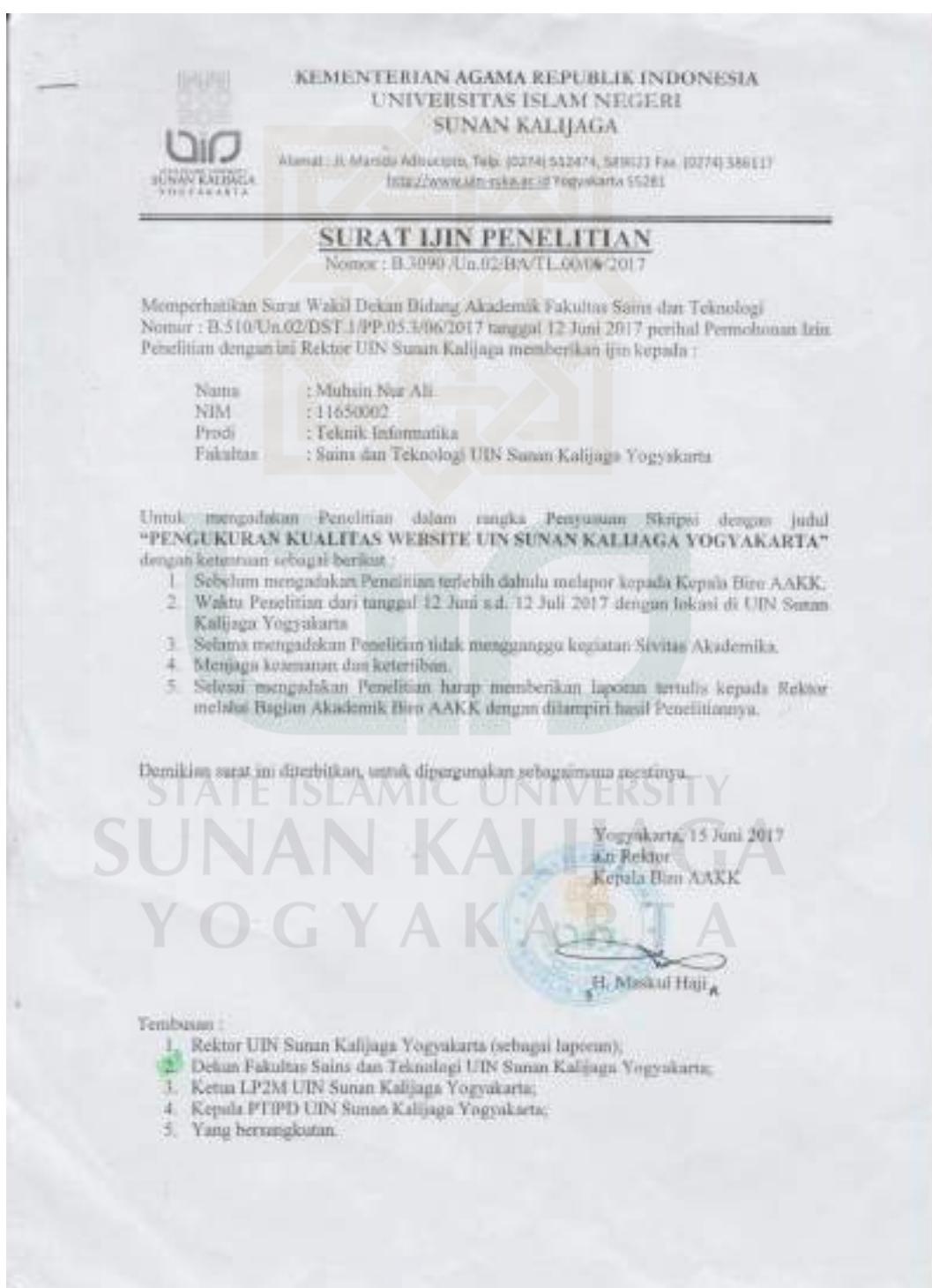
Tjiptono, Fandy dan Chandra, Gregorius.(2005).Service,Quality & Satisfaction.Yogyakarta: Andi Offset.

Wibisono, Dermawan. (2003). Riset Bisnis: Panduan Bagi Praktisi Dan Akademisi .PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.



## Lampiran

### Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian



## Lampiran 2 Lampiran Pernyataan Kuesioner

### **ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA**

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

Nama :  
Jenis Kelamin : L/P

Umur :  
Status/Pekerjaan :  
1.Mahasiswa  
2.Dosen  
3.Karyawan  
4.Masyarakat  
Umum/Alumni

Fakultas :  
  
**Petunjuk Pengisian**

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

**Keterangan :** Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS)

#### **A.Kualitas Kegunaan (Usability)**

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website					
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami					
3	Saya merasa mudah untuk bervisualasi/menelusuri website					
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan					
5	Website memiliki tampilan yang menarik					
6	Desain website sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web					
7	Website memiliki kompetensi yang baik					
8	Website dapat memberikan pengaruh /pengalaman positif bagi saya					

## B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat					
2	Website memberikan informasi terpercaya					
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)					
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan					
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami					
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci					
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai					

## C. Kualitas interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (Interaction Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik					
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)					
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)					
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna					
5	Website memberikan ruang untuk komunitas					
6	Website memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus					
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan					

**D.Kepuasan Pengguna(User satisfaction)**

Kepuasan Pengguna (User Satisfaction) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website					
2	Saya akan mengunjungi Website kembali					
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik					



### Lampiran 3 Deskripsi Responden

Nama Responden	Jenis Kelamin	Usia	Status
Hanif Taqdimullah As-Shidiq	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Sujud	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Fakhrin Kharisma Adam	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Pikiring Waskitha H.	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Herjuno	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Muhammad Naufal	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Nofita El Syafirah	Perempuan	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Muh. Iqbal Noor	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Alfian G.	Laki-laki	18-27	Mahasiswa
Willy Nugrahani	Perempuan	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Fradia Muninggar Fararit	Perempuan	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Dwi Imam Prasetyo	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Prasdika	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Tesya Nurintan	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Estu Adhi Nugroho	Laki-laki	18-27	Mahasiswa
Muhammad Eric Arvanny	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Affifah Mutiara Pertiwi	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Yessi Yunitasari	Perempuan	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Zainar	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Doni Ariyanto	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Ratna Dewi Safitri	Perempuan	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
M.Miftahul Akbar	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Subkhan Indra Gunawan	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Muh Fadlie	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Fabeela	Perempuan	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Afdol Faris	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Rizal	Laki-laki	18-27	Mahasiswa
Rizki Aditya Rahman	Laki-laki	18-27	Mahasiswa
Arief Wicaksono	Laki-laki	18-27	Mahasiswa
Aditya Dwi Putra	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Nur Azizah Latifah	Perempuan	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Pambudi Pratopo	Laki-laki	18-27	Mahasiswa
Pratama Tri Wijaya	Laki-laki	18-27	Mahasiswa
Danang Aji Bimantoro	Laki-laki	18-27	Mahasiswa
Nafia Nisaul Hamidah	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Agus Mulyanto	Laki-laki	38-47	Dosen
Muhammad Ikhwan Ardiansyah	Laki-laki	28-37	Karyawan
Tony Gunawan	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Alvi	Laki-laki	18-27	Mahasiswa
Nugi	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Habibi	Laki-laki	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Erma Suryani	Perempuan	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Agustina Mugi Rahayu	Laki-laki	18-27	Mahasiswa

Rifa	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Subekti	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Rizqika Asbabunnazlah	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Adib	Laki-laki	18-27	Mahasiswa
Zulkarnain	Laki-laki	18-27	Mahasiswa
Naim	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Auliya Fitriyani S.A	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Retno Dwi Wulandari	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Lutfi Sunani	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Zun	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Rihza	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Qorir Yunia Sari	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Titik	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Nafi	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Salma Husni Yati	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Ila	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Vita	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Nurul Fatimah	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Feriansyah	Laki-laki	18-27	Mahasiswa
Lufiana Nur Azizah	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Ipit	Perempuan	18-27	Mahasiswa
M.Ikhsan Re	Laki-laki	18-27	Mahasiswa
Ulfa M	Perempuan	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Hasbi	Laki-laki	18-27	Mahasiswa
Risminarno	Laki-laki	28-37	Dosen
Bambang Hariyanto	Laki-laki	28-37	Dosen
Sumaladi	Laki-laki	48-57	Karyawan
Siti Wasilah	Perempuan	48-57	Karyawan
Suyadi	Laki-laki	48-57	Karyawan
Titik Anirosana	Perempuan	48-57	Karyawan
Rodli Yasykuri	Laki-laki	38-47	Karyawan
Edy	Laki-laki	28-37	Karyawan
Danu Wijanarko	Laki-laki	18-27	Karyawan
Robiatul Chalimah	Perempuan	28-37	Karyawan
Fitri	Perempuan	28-37	Karyawan
Irianta,S Kom	Laki-laki	18-27	Karyawan
M.Wahdan	Laki-laki	48-57	Karyawan
Zaim Shiddiq	Laki-laki	28-37	Karyawan
Ummu Mutoharoh	Perempuan	18-27	Mahasiswa
Brilian Nurinda A	Perempuan	18-27	Alumni/Masyarakat Umum
Husnul Khitam, Lc., M.H	Perempuan	28-37	Dosen
Nisa Syuhda	Perempuan	38-47	Dosen
Asih Melati	Perempuan	28-37	Dosen
Arif Budiman	Laki-laki	28-37	Dosen
Abdul Jalil, S.Th.I., M.S.I	Laki-laki	28-37	Dosen
Wendy Budiati Rakhmi, S.H., M.H., L.L.M	Perempuan	18-27	Dosen
Dr. Thaqibul Fikri Niyartama, S.Si.,	Laki-laki	38-47	Dosen

M.Si			
Rini M	Perempuan	28-37	Dosen
Faiq Tabroni	Laki-laki	18-27	Dosen
Rohmatun Lukluk Isnaini, S.Pd.I., M.Pd.I	Perempuan	18-27	Dosen
Erny Qurotul Ainy, S.Si., M.Si	Perempuan	18-27	Dosen
Nurul Huda, S.S., M.Pd.I	Laki-laki	28-37	Dosen
R. R. Umi Baroroh	Perempuan	38-47	Dosen
Budiman	Laki-laki	28-37	Dosen
Amaria	Perempuan	18-27	Dosen
Darmawan	Laki-laki	18-27	Dosen
Laksminta Sasti	Perempuan	18-27	Mahasiswa



**Lampiran 4 Hasil Kuesioner Responden**

R E S P O N D E N	Hasil Pernyataan																									
	X1								X2								X3								Y	
	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 8	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 1	Q 2	Q 3	Q 4	Q 5	Q 6	Q 7	Q 1	Q 2	Q 3	
	1	5	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	5	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	2	2	2	3	3	4	3	
3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	3	4	4	
4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	5	5	
6	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	
7	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
8	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	3	3	
9	2	2	2	2	3	4	5	4	5	5	4	4	4	2	2	3	5	5	5	1	1	1	5	3	3	
10	5	4	4	5	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	2	2	3	3	3	4	
11	4	4	5	4	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	1	3	3	3	4	
12	4	4	5	4	3	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
13	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	
14	3	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	
15	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	3	3	2	4	4	5	
16	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	
17	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	
19	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	

20	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
21	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5
22	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	5	
23	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	
24	4	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
27	4	4	4	3	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	
28	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	3	4	4	4	5	5		
29	5	4	5	4	3	4	5	5	3	3	5	3	5	5	3	3	1	5	4	5	5	5	4	3			
30	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
32	4	4	3	4	4	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	2	1	4	4	5	4		
33	3	3	2	2	2	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	5	3	2	3	2	4	4	3	4		
34	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	3	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3		
35	4	3	2	3	2	3	3	2	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
36	5	5	4	3	4	3	3	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	
37	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	5	3	3	3	3	2	3	3	4		
39	3	4	3	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4		
40	4	4	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	5	5	4		
41	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	3	2	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4		
42	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
43	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	3	3	4	4	4	4		
44	3	3	4	3	4	3	3	5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
45	4	4	4	4	3	4	4	3	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4		
46	5	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4		
47	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	5	5		
48	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4		

49	5	5	5	5	3	2	2	4	2	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	4	4	5	4
50	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
51	4	5	4	4	4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4
52	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	3	2	2	3	4	4	4	3
53	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3
54	2	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3	3
55	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4
56	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3
57	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	5	5
58	4	3	3	3	4	4	4	3	5	5	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
59	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	2	3	4	2	4	2	3	3	4	3	3
60	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	2	2	4	3	4	4
61	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
62	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
63	5	4	5	5	3	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
64	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	2	4	3	2	3	3	3	4	4
65	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	4	3	4	4
66	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
67	4	3	4	4	3	2	2	3	2	3	2	3	4	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	3	4	4
68	4	4	4	4	2	3	4	4	3	4	2	3	4	2	3	4	4	2	3	4	2	3	4	3	4	4
69	3	3	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
70	4	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
72	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	3	2	4	2	4	2	4	4	2	3	4	2	4	4	2	2
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
74	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	1	3	3	3
75	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
76	2	2	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3

78	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	2	3	3	4	4
79	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
80	4	3	5	5	3	4	3	2	2	2	4	2	5	3	2	2	3	2	2	5	5	2	4	3	3
81	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5
83	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	
84	5	5	3	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	3	3	3	4	4	5	4	
85	5	4	5	5	4	4	3	4	2	2	2	3	3	2	2	4	4	4	5	5	4	3	4	4	
86	3	4	3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	1	1	4	4	
87	5	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	2	3	4	3	2	4	1	3	3	4	
88	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	5	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	3	4	
90	4	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	5	5	3	3	3	3	4	3	4	
91	1	1	2	4	2	2	2	5	5	5	5	2	2	2	2	2	2	2	2	1	4	4	4	4	
92	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	4	
93	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	
94	4	4	3	4	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	
95	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	
96	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
97	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	2	4	4	4	2	5	4	2	4	2	4	4	4	
98	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	2	3	3	2	3	1	4	2	3	3	2	2	2	4	
99	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	3	3	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	4	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kelebihannya bisa lebih baik lagi.

NIM/NIP : 1614001

Nama : Agustina Haryati Rukayati

Umur

19

Jenis Kelamin : WP

Status/Pekerjaan

Mahasiswa

2. Dosen

3. Karyawan

4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Akad

Pemilik Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (Usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan pengambilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website			✓		
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami			✓		
3	Saya merasa mudah untuk beravigasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik			✓		
6	Desain website UIN sudah cocok dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki kinerja yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengalaman (pengalaman positif bagi saya)				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keterkaitan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)					✓
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna					✓
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi				✓	
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus				✓	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini ditulis untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kelebihannya bisa lebih baik lagi.

NIM/NIQ : 1611011

Nama : Agustina Anggit Astuti  
Jenis Kelamin : L  
Umur : 19  
Status/Pekerjaan : Mahasiswa  
1. Mahasiswa  
2. Dosen  
3. Karyawan  
4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Adab

Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemedahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk beravigasi/menelusuri website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				✓	
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana ketepatan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang otoritas				✓	

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)					✓
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna					✓
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi				✓	
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus				✓	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini dibuat untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

NIM / NIDN : 18101181002-00

Nama : Fifa

Umur

: 20 tahun

Jenis Kelamin : L

Status/Pekerjaan

Mahasiswa

2. Dosen

3. Karywan

4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : ADAB ILMU BUDAYA

Petunjuk Pengisian

Beriikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan persampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website			✓		
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami			✓		
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan			✓		
5	Website memiliki tampilan yang menarik			✓		
6	Desain website sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki kompetensi yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengaruh /pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat			✓		
2	Website memberikan informasi terpercaya			✓		
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan			✓		
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

**C. Kualitas interaksi (*Interaction Quality*)**

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik			✓		
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)			✓		
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi			✓		
6	Website memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus			✓		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan			✓		

**D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)**

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website			✓		
2	Saya akan mengunjungi Website kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik			✓		

## ANCKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini dimaksud untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang berlumakarni <http://uin-suka.ac.id> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

NIM / NIP : 185540051

Nama : Mujianda sholah

Jenis Kelamin : Laki-laki

Umur

20

Status/Pekerjaan

1 Mahasiswa

2 Dosen

3 Karyawan

4 Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Tarbiyah

Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pnyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Senju (STS), Tidak Senju (TS), Netral (N), Senju (S), Sangat Senju (SS)

### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan peramalan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk bernavigate/menelusuri website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Domin website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				✓	
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengalaman pengalaman positif bagi saya				✓	

### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keseksamaan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat					✓
2	Website memberikan informasi terpercaya					✓
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)



Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihui dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dan website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (seperti memberikan informasi data diri pada suh menu layanan yaitu pengeduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunitas			✓		
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus				✓	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

#### D. Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id> agar kelebihannya bisa lebih baik lagi.  
 No. IIN (NIO) : 1A4Q06 F2

Nama : Rajika Agustina Umur : 21  
 Jenis Kelamin : L Status/Pekerjaan : D  
 Mahasiswa  
 1. Dosen  
 2. Karyawan  
 3. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : FTK

#### Pertanyaan Pengisian

Berikan penjelasan anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pemeriksaan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Senju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				<input checked="" type="checkbox"/>	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				<input checked="" type="checkbox"/>	
3	Saya merasa mudah untuk ber navigasi/menelusuri website				<input checked="" type="checkbox"/>	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				<input checked="" type="checkbox"/>	
5	Website memiliki tampilan yang menarik				<input checked="" type="checkbox"/>	
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				<input checked="" type="checkbox"/>	
7	Website memiliki kompetensi yang baik				<input checked="" type="checkbox"/>	
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya				<input checked="" type="checkbox"/>	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				<input checked="" type="checkbox"/>	
2	Website memberikan informasi terpercaya				<input checked="" type="checkbox"/>	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				<input checked="" type="checkbox"/>	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya perlukan				<input checked="" type="checkbox"/>	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				<input checked="" type="checkbox"/>	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				<input checked="" type="checkbox"/>	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				<input checked="" type="checkbox"/>	

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari kesanannya dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memerlukan informasi-data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunitas				✓	
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus				✓	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini dimaksud untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang berdomisili <http://uin-stukan.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

**NIM / NIP : 133849051**

Nama : *Achib*  
Jenis Kelamin : *P*

Umur : *23*  
Status/Pekerjaan : *Siswa/Saintaf*

1. Mahasiswa  
2. Dosen  
3. Karyawan  
4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : *Ushuluddin*  
Peran/Posisi : *Peneliti*

Berilah penilaian anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (*usability*) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penanggolan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk berswajasi/menelusuri website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✗	
6	Desain website UIN adalah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				✓	
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (*Information Quality*)

Kualitas Informasi (*Information Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang diajukan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

#### C. Kualitas interaksi (*Interaction Quality*)

Kuesioner Interaksi (Interaction Qwality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik			✓		
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat memungki informasi pribadi saya (Seperti memperoleh informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunitas			✓		
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi pokok kampus			✓		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk memilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN			✓		
2	Saya akan menggunakan Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-saka.ac.id/> agar kelebihannya bisa lebih baik lagi.

NIM / NIP : 19540052

Nama : Zulfikar

Jenis Kelamin : Laki-laki

Umur : 19

Status/Pekerjaan

: 1

Mahasiswa

2. Dosen

3. Karyawan

4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Ushuluddin

#### Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pemerasan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Senaja (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan perampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website	✓	✓			
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami	✓	✓			
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website	✓	✓			
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan			✓		
5	Website memiliki tampilan yang menarik			✓		
6	Desain website sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki kompetensi yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya			✓		

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat			✓		
2	Website memberikan infomasi terpercaya			✓		
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan		✓			
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci		✓			
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai	✓				

### C. Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Persyaratannya	STS	TS	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik			✓		
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)			✓		
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu laporan atau pengaduan masyarakat)			✓		
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunitas			✓		
6	Website memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus			✓		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan			✓		

### D. Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Persyaratannya	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website			✓		
2	Saya akan mengunjungi Website kembali			✓		
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik			✓		

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

1. NIM : 139102

Nama : Fatihun Nizam

Umur

: 23 th

Jenis Kelamin : Laki

Status/Pekerjaan

Mahasiswa

Dosen

Karyawan

Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Syariah & Ushuluddin

#### Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website					✓
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami					✓
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/memelajari website					✓
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan					✓
5	Website memiliki tampilan yang menarik					✓
6	Desain website sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				✓	
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya					✓

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat	✓				
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

#### C. Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilibat dari keamanan dan kepentingan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunitas			✓		
6	Website memberikan kemudahan pada saya untuk berkommunikasi dengan organisasi/ptk kampus		✓			
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang berulamakian <http://uin-sakila.ac.id> agar kelebihannya bisa lebih banyak lagi.

NIM : 619139200508

Nama : Aulya Fitriyani, S.A

Jenis Kelamin : L

Umur

: 21

Status/Pekerjaan

1 Mahasiswa

2 Dosen

3 Karyawati

4 Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Tegar Yadi

Petenjuk Pengisian :

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang temedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa sudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami		✓			
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website		✓			
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan		✓			
5	Website memiliki tampilan yang menarik		✓			
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain zatatan informasi berbasis web		✓			
7	Website memiliki kompetensi yang baik		✓			
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya		✓			

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat	✓				
2	Website memberikan informasi terpercaya		✓			
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)		✓			
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan		✓			
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami		✓			
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci		✓			
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai		✓			

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (Interaction Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepuasan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik			✓		
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)			✓		
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memperlakukan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)			✓		
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi			✓		
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkommunikasi dengan organisasi/gibsk kampus			✓		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan			✓		

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN			✓		
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali			✓		
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik			✓		

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

Surat / NIV : NS 15 801A

Nama : Penny Dwi Junitendri  
Jenis Kelamin : L

Umur : 26  
Status Pekerjaan :  Mahasiswa  
 Dosen  
 Karyawan

4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Abd. Suharsono  
Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersebut.

Keterangan : Sangat Tidak Senaja (STS), Tidak Senaja (TS), Netral (N), Senaja (S), Sangat Senaja (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mengelajui pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami					✓
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Desain website sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				✓	
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya					✓

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

#### C. Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Senan Kalijaga dilihat dari kesanaman dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file unduhan dan website terhindar dari virus dll)	✓				
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada web menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunitas	✓				
6	Website memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus				✓	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk memili kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Susan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

NIM / NIV : 1515003

Nama : Laily Suci  
Jenis Kelamin : L

Umur : 20 tahun  
Status/Pekerjaan :

1. Mahasiswa  
2. Dosen

3. Karyawan

4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Akhir Jurusan Biologi

#### Pertunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersebut.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan persampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Desain website sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				✓	
7	Website memiliki kompetensi yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)	✓				
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan	✓				
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓	✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci		✓			
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang serupa				✓	

**C. Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*)**

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)			✓		
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengiduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunitas	✓				
6	Website memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus	✓				
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan		✓			

**D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)**

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik			J		

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamat ke <http://uin-suka.ac.id/> agar kelebihannya bisa lebih baik lagi.

Nomor : 1A/20031

Nama : ZUH

Jenis Kelamin :

Umur : 20

Status/Pekerjaan

Mahasiswa

Dosen

Karyawan

Masyarakat Umum/Alumni

Kewarganegaraan : ADAB

#### Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website	✓				
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami		✓			
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan		✓			
5	Website memiliki tampilan yang menarik			✓		
6	Desain website sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki kompetensi yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengaruh /pengalaman positif bagi saya		✓			

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat			✓		
2	Website memberikan informasi terpercaya			✓		
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan		✓			
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami	✓				
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci	✓				
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

### C. Kualitas interaksi (*Interaction Quality*)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengajuan masyarakat)			✓		
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunitas	✓				
6	Website memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus		✓			
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan			✓		

### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website			✓		
2	Saya akan mengunjungi Website kembali			✓		
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik			✓		

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kelebihannya bisa lebih baik lagi.

NIM : 14.5.36018

Nama : Dikta

Umur : 20 th

Jenis Kelamin : L/P

Status/Pekerjaan

Mahasiswa

Dosen

Karyawan

Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Ushuluddin

Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan perampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website	✓				
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami		✓			
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website	✓				
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan			✓		
5	Website memiliki tampilan yang menarik	✓				
6	Desain website sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web		✓			
7	Website memiliki kompetensi yang baik	✓				
8	Website dapat memberikan pengaruh /pengalaman positif bagi saya		✓			

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kesukaran dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat			✓		
2	Website memberikan informasi terpercaya			✓		
3	Informasi yang disajikan website up-to-date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan	✓				
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci	✓				
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

**C. Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*)**

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	T3	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik			✓		
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)		✓			
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)			✓		
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunitas			✓		
6	Website memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus	✓				
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan		✓			

**D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)**

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	T3	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website			✓		
2	Saya akan mengunjungi Website kembali			✓		
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik	✓				

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini dibuat untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang berada di <http://sunakalijaga.ac.id> agar kelebihannya bisa lebih baik lagi.

NIM : 141112612613  
Nama : Gede Yunia Suci  
Jenis Kelamin : L

Umur  
Status/Pekerjaan

1. Jokowi  
 Mahasiswa  
 Dosen  
 Karyawan  
 Masyarakat Umum/Ahli

Fakultas : STKIP PGRI M.

#### Pertanyaan

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Senju (STS), Tidak Senju (TS), Netral (N), Senju (S), Sangat Senju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website.		✓			
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami.		✓			
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website.		✓			
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan		✓			
5	Website memiliki sanggahan yang sencarkan		✓			
6	Desain website UIN adalah sesuai dengan desain situs informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki kompetensi yang baik		✓			
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya		✓			

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat		✓			
2	Website memberikan informasi terpercaya			✓		
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)		✓			
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan		✓			
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami		✓			
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci		✓			
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai		✓			

#### C. Kualitas interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (Interaction Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari kemudahan dan kepercayaan pengguna

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik			✓		
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sanggup menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi			✓		
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus			✓		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan			✓		

#### D.Kepuasan Pengguna(User satisfaction)

Kepuasan Pengguna (User Satisfaction) ini dibuat untuk menilaikan kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN			✓		
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali				✓	
3	Sejauh keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini dibuat untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://sun-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

KUMAHAT : 16.3.2014

Nama : Tiek	Umur : 19
Jenis Kelamin : Lelaki	Status/Pekerjaan : Mahasiswa
	1. Dosen
	3. Karyawan
	4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Fisikum

Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website			✓		
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami			✓		
3	Saya merasa mudah untuk mengavigasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan			✓		
5	Website memiliki tampilan yang menarik			✓		
6	Data website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki kompeensi yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya			✓		

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat			✓		
2	Website memberikan informasi terpercaya			✓		
3	Informasi yang disajikan website up-to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan			✓		
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sama			✓		

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (Interaction Quality) ini dibuat untuk memilah sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga ditinjau dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan saku pengobatan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi		✓			
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak ketiga		✓			
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk mensurvei kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akan menggunakan Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik			✓		



### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini dirancang untuk mengukur kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://sunan-kalijaga.ac.id> agar kesannya bisa lebih baik lagi.

**Ukuran (Kategori) :** 13230830

**Nama:** Nafis

**Jenis Kelamin:** Laki-laki

**Umur:**

**Status/Pekerjaan:**

**19**

**(1)** Mahasiswa

2. Dosen

3. Karyawan

4. Masyarakat Umum/Alumni

**Fakultas:** Fakultas

**Petunjuk Pengisian:**

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pemeriksaan yang tersedia.

**Keterangan :** Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk bervisitasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan			✓		
5	Website memiliki tampilan yang menarik			✓		
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki kompetensi yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengalaman/pengalaman positif bagi saya			✓		

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kekurangan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan			✓		
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk memilah sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihuti dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik			✓		
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website tersebut dari virus dll)			✓		
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sisi bawah layar atau pengobatan masyarakat)			✓		
4	Website memberikan ruang untuk persentasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunitas			✓		
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus			✓		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan			✓		

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk memilah kepuaan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN			✓		
2	Saya akhirnya mengunjungi Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	



### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengukur kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamat di <http://sun-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

Nama / NIK : 16220015

Nama : Sdico Husein

Umur

20 thn

Jenis Kelamin : Lelaki

Status/Pekerjaan

Mahasiswa

2. Dosen

3. Karyawan

4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Doktoral & Komunikasi

#### Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Senju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemandirian pengoperasian dan pesampilan website UIN Sunan Kalijaga

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami			✓		
3	Saya merasa mudah untuk bernavigasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan			✓		
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Desain website sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya			✓		

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan		✓			
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

**C. Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*)**

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepuasan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)			✓		
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi			✓		
6	Website memberikan kemudahan pada saya untuk berkommunikasi dengan organisasi/pihak kampus		-	✓		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

**D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)**

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

No. : LA 21.0013

Nama : ILDA

Umur

: 20

Jenis Kelamin : L(P)

Status/Pekerjaan

: Mahasiswa

Fakultas : Fakultas Sosial Komunikasi

2. Dosen

Petunjuk Pengisian

3. Karyawan

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

4. Masyarakat Umum/Alumni

Keterangan : Sangat Tidak Senju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan persimpilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website			✓		
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami			✓		
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/memelusuri website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik			✓		
6	Desain website sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengaruh /pengalaman positif bagi saya			✓		

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat			✓		
2	Website memberikan informasi terpercaya			✓		
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

#### C. Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik		✓			
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)			✓		
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna		✓			
5	Website memberikan ruang untuk komunitas				✓	
6	Website memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus		✓	✗		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan			✓		

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website			✓		
2	Saya akan mengunjungi Website kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik			✓		

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kelebihannya bisa lebih baik lagi.

JENIS JAWABAN : 1.Sangat Tidak Setuju (STS)

2.Tidak Setuju (TS)

3.Netral (N)

4.Setuju (S)

5.Sangat Setuju (SS)

6.Tidak Tahu (TT)

7.Tidak Bisa Jawab (TB)

8.Tidak Mau Jawab (TMJ)

9.Tidak Tepat (TT)

10.Tidak Tepat (TT)

11.Tidak Tepat (TT)

12.Tidak Tepat (TT)

13.Tidak Tepat (TT)

14.Tidak Tepat (TT)

15.Tidak Tepat (TT)

16.Tidak Tepat (TT)

17.Tidak Tepat (TT)

18.Tidak Tepat (TT)

19.Tidak Tepat (TT)

20.Tidak Tepat (TT)

21.Tidak Tepat (TT)

22.Tidak Tepat (TT)

23.Tidak Tepat (TT)

24.Tidak Tepat (TT)

25.Tidak Tepat (TT)

26.Tidak Tepat (TT)

27.Tidak Tepat (TT)

28.Tidak Tepat (TT)

29.Tidak Tepat (TT)

30.Tidak Tepat (TT)

31.Tidak Tepat (TT)

32.Tidak Tepat (TT)

33.Tidak Tepat (TT)

34.Tidak Tepat (TT)

35.Tidak Tepat (TT)

36.Tidak Tepat (TT)

37.Tidak Tepat (TT)

38.Tidak Tepat (TT)

39.Tidak Tepat (TT)

40.Tidak Tepat (TT)

41.Tidak Tepat (TT)

42.Tidak Tepat (TT)

43.Tidak Tepat (TT)

44.Tidak Tepat (TT)

45.Tidak Tepat (TT)

46.Tidak Tepat (TT)

47.Tidak Tepat (TT)

48.Tidak Tepat (TT)

49.Tidak Tepat (TT)

50.Tidak Tepat (TT)

51.Tidak Tepat (TT)

52.Tidak Tepat (TT)

53.Tidak Tepat (TT)

54.Tidak Tepat (TT)

55.Tidak Tepat (TT)

56.Tidak Tepat (TT)

57.Tidak Tepat (TT)

58.Tidak Tepat (TT)

59.Tidak Tepat (TT)

60.Tidak Tepat (TT)

61.Tidak Tepat (TT)

62.Tidak Tepat (TT)

63.Tidak Tepat (TT)

64.Tidak Tepat (TT)

65.Tidak Tepat (TT)

66.Tidak Tepat (TT)

67.Tidak Tepat (TT)

68.Tidak Tepat (TT)

69.Tidak Tepat (TT)

70.Tidak Tepat (TT)

71.Tidak Tepat (TT)

72.Tidak Tepat (TT)

73.Tidak Tepat (TT)

74.Tidak Tepat (TT)

75.Tidak Tepat (TT)

76.Tidak Tepat (TT)

77.Tidak Tepat (TT)

78.Tidak Tepat (TT)

79.Tidak Tepat (TT)

80.Tidak Tepat (TT)

81.Tidak Tepat (TT)

82.Tidak Tepat (TT)

83.Tidak Tepat (TT)

84.Tidak Tepat (TT)

85.Tidak Tepat (TT)

86.Tidak Tepat (TT)

87.Tidak Tepat (TT)

88.Tidak Tepat (TT)

89.Tidak Tepat (TT)

90.Tidak Tepat (TT)

91.Tidak Tepat (TT)

92.Tidak Tepat (TT)

93.Tidak Tepat (TT)

94.Tidak Tepat (TT)

95.Tidak Tepat (TT)

96.Tidak Tepat (TT)

97.Tidak Tepat (TT)

98.Tidak Tepat (TT)

99.Tidak Tepat (TT)

100.Tidak Tepat (TT)

101.Tidak Tepat (TT)

102.Tidak Tepat (TT)

103.Tidak Tepat (TT)

104.Tidak Tepat (TT)

105.Tidak Tepat (TT)

106.Tidak Tepat (TT)

107.Tidak Tepat (TT)

108.Tidak Tepat (TT)

109.Tidak Tepat (TT)

110.Tidak Tepat (TT)

111.Tidak Tepat (TT)

112.Tidak Tepat (TT)

113.Tidak Tepat (TT)

114.Tidak Tepat (TT)

115.Tidak Tepat (TT)

116.Tidak Tepat (TT)

117.Tidak Tepat (TT)

118.Tidak Tepat (TT)

119.Tidak Tepat (TT)

120.Tidak Tepat (TT)

121.Tidak Tepat (TT)

122.Tidak Tepat (TT)

123.Tidak Tepat (TT)

124.Tidak Tepat (TT)

125.Tidak Tepat (TT)

126.Tidak Tepat (TT)

127.Tidak Tepat (TT)

128.Tidak Tepat (TT)

129.Tidak Tepat (TT)

130.Tidak Tepat (TT)

131.Tidak Tepat (TT)

132.Tidak Tepat (TT)

133.Tidak Tepat (TT)

134.Tidak Tepat (TT)

135.Tidak Tepat (TT)

136.Tidak Tepat (TT)

137.Tidak Tepat (TT)

138.Tidak Tepat (TT)

139.Tidak Tepat (TT)

140.Tidak Tepat (TT)

141.Tidak Tepat (TT)

142.Tidak Tepat (TT)

143.Tidak Tepat (TT)

144.Tidak Tepat (TT)

145.Tidak Tepat (TT)

146.Tidak Tepat (TT)

147.Tidak Tepat (TT)

148.Tidak Tepat (TT)

149.Tidak Tepat (TT)

150.Tidak Tepat (TT)

151.Tidak Tepat (TT)

152.Tidak Tepat (TT)

153.Tidak Tepat (TT)

154.Tidak Tepat (TT)

155.Tidak Tepat (TT)

156.Tidak Tepat (TT)

157.Tidak Tepat (TT)

158.Tidak Tepat (TT)

159.Tidak Tepat (TT)

160.Tidak Tepat (TT)

161.Tidak Tepat (TT)

162.Tidak Tepat (TT)

163.Tidak Tepat (TT)

164.Tidak Tepat (TT)

165.Tidak Tepat (TT)

166.Tidak Tepat (TT)

167.Tidak Tepat (TT)

168.Tidak Tepat (TT)

169.Tidak Tepat (TT)

170.Tidak Tepat (TT)

171.Tidak Tepat (TT)

172.Tidak Tepat (TT)

173.Tidak Tepat (TT)

174.Tidak Tepat (TT)

175.Tidak Tepat (TT)

176.Tidak Tepat (TT)

177.Tidak Tepat (TT)

178.Tidak Tepat (TT)

179.Tidak Tepat (TT)

180.Tidak Tepat (TT)

181.Tidak Tepat (TT)

182.Tidak Tepat (TT)

183.Tidak Tepat (TT)

184.Tidak Tepat (TT)

185.Tidak Tepat (TT)

186.Tidak Tepat (TT)

187.Tidak Tepat (TT)

188.Tidak Tepat (TT)

189.Tidak Tepat (TT)

190.Tidak Tepat (TT)

191.Tidak Tepat (TT)

192.Tidak Tepat (TT)

193.Tidak Tepat (TT)

194.Tidak Tepat (TT)

195.Tidak Tepat (TT)

196.Tidak Tepat (TT)

197.Tidak Tepat (TT)

198.Tidak Tepat (TT)

199.Tidak Tepat (TT)

200.Tidak Tepat (TT)

201.Tidak Tepat (TT)

202.Tidak Tepat (TT)

203.Tidak Tepat (TT)

204.Tidak Tepat (TT)

205.Tidak Tepat (TT)

206.Tidak Tepat (TT)

207.Tidak Tepat (TT)

208.Tidak Tepat (TT)

209.Tidak Tepat (TT)

210.Tidak Tepat (TT)

211.Tidak Tepat (TT)

212.Tidak Tepat (TT)

213.Tidak Tepat (TT)

214.Tidak Tepat (TT)

215.Tidak Tepat (TT)

216.Tidak Tepat (TT)

217.Tidak Tepat (TT)

218.Tidak Tepat (TT)

219.Tidak Tepat (TT)

220.Tidak Tepat (TT)

221.Tidak Tepat (TT)

222.Tidak Tepat (TT)

223.Tidak Tepat (TT)

224.Tidak Tepat (TT)

225.Tidak Tepat (TT)

226.Tidak Tepat (TT)

227.Tidak Tepat (TT)

228.Tidak Tepat (TT)

229.Tidak Tepat (TT)

230.Tidak Tepat (TT)

231.Tidak Tepat (TT)

232.Tidak Tepat (TT)

233.Tidak Tepat (TT)

234.Tidak Tepat (TT)

235.Tidak Tepat (TT)

236.Tidak Tepat (TT)

237.Tidak Tepat (TT)

238.Tidak Tepat (TT)

239.Tidak Tepat (TT)

240.Tidak Tepat (TT)

241.Tidak Tepat (TT)

242.Tidak Tepat (TT)

243.Tidak Tepat (TT)

244.Tidak T

**C. Kualitas interaksi (*Interaction Quality*)**

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunitas				✓	
6	Website memberikan kemudahan pada saya untuk berkommunikasi dengan organisasi/pilkak kampus		✓			
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan		✓			

**D.Kepuasan Pengguna(*User Satisfaction*)**

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya sedang berinteraksi dengan website	✓				
2	Saya akan mengunjungi Website kembali		✓			
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik	✓				

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

NIM / NPF : 316840016

Nama : Nurul Fatimah  
Jenis Kelamin : LP

Umur : 20 tahun  
Status/Pekerjaan :

Mahasiswa

Dosen

Karyawan

Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : 1. Ekonomi dan Bisnis Islam  
Pemahak Pengisian

Beriakan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Desain website sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				✓	
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengaruh /pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan spesifiki				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

### C. Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)			✓		
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunitas				✓	
6	Website memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus			✓		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://sun-suka.ac.id> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

No / NIP : 15010006

Nama : Lunciana Nur Azizah

Umur : 20 Tahun

Jenis Kelamin : ♀

Status/Pekerjaan

1. Mahasiswa

2. Dosen

3. Karyawan

4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis (FB)

#### Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan perampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website					✓
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik			✓		
6	Desain website sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web		✓			
7	Website memiliki kompetensi yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengalaman positif bagi saya			✓		

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang diajukan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya			✓		
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan	✓				
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

**C. Kualitas interaksi (*Interaction Quality*)**

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik			✓		
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)		✓			
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)			✓		
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna		✓			
5	Website memberikan ruang untuk komunitas		✓			
6	Website memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus		✓			
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan			✓		

**D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)**

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website		✓			
2	Saya akan mengunjungi Website kembali			✓		
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik			✓		

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengelihui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

NIM : 141181014

Nama : Ifiel

Jenis Kelamin : L

Umur

Status/Pekerjaan

20

Mahasiswa

2.Dosen

3.Karyawan

4.Masyarakat Umum/Alumni

Karakter : Ekonomi & Bisnis / Islam

#### Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk bernavigasi/menelusuri website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Desain website sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				✓	
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya			✓		
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan			✓		
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

### C. Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik		✓			
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)			✓		
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)		✓			
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunitas			✓		
6	Website memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus		✓			
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan			✓		

### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website			✓		
2	Saya akan mengunjungi Website kembali			✓		
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik			✓		

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

No. / Alm : 13070106

Nama : M. Hasan Rz  
Jenis Kelamin : L

Umur : 20

Status/Pekerjaan : Mahasiswa

2. Dosen

3. Karyawan

4. Masyarakat Umum/Alumni

Fokalitas : Egi

#### Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website			✓		
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami			✓		
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan			✓		
5	Website memiliki tampilan yang menarik			✓		
6	Desain website sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki kompetensi yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya			✓		

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat			✓		
2	Website memberikan informasi terpercaya			✓		
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan			✓		
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

**C. Kualitas interaksi (*Interaction Quality*)**

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik		✓			
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)		✓			
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)		✓			
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna	✓				
5	Website memberikan ruang untuk komunitas	✓				
6	Website memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus	✓				
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan	✓				

**D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)**

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website	✓				
2	Saya akan mengunjungi Website kembali		✓			
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik		✓			

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

NIM / NIP :

Nama : Ulfa - M  
Jenis Kelamin : ♀

Umur : 27  
Status/Pekerjaan :

Mahasiswa

Dosen

Karyawan

Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Fakultas Sosial dan Komunikasi

Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Senju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Senju(SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				<input checked="" type="checkbox"/>	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				<input checked="" type="checkbox"/>	
3	Saya merasa mudah untuk bernavigasi/mencarri website				<input checked="" type="checkbox"/>	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				<input checked="" type="checkbox"/>	
5	Website memiliki tampilan yang menarik				<input checked="" type="checkbox"/>	
6	Desain website sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				<input checked="" type="checkbox"/>	
7	Website memiliki kompetensi yang baik				<input checked="" type="checkbox"/>	
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya				<input checked="" type="checkbox"/>	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				<input checked="" type="checkbox"/>	
2	Website memberikan informasi terpercaya				<input checked="" type="checkbox"/>	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				<input checked="" type="checkbox"/>	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				<input checked="" type="checkbox"/>	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				<input checked="" type="checkbox"/>	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				<input checked="" type="checkbox"/>	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				<input checked="" type="checkbox"/>	

**C. Kualitas interaksi (*Interaction Quality*)**

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari ketenangan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)			✓		
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)			✓		
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunitas			✓		
6	Website memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus			✓		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan			✓		

**D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)**

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website			✓		
2	Saya akan mengunjungi Website kembali			✓		
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik			✓		

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini dimaksud untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

**NIM / NIP:** 143077291999024002  
**Nama:** *Rizky Pratama* **Umur:** 28  
**Jenis Kelamin:** ♂ **Status/Pekerjaan:** Mahasiswa  
**Fakultas:** Akademi  
**Petunjuk Pengisian:**

Beriikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk bervigasi/menelusuri website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik			✓		
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat			✓		
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)	✓				
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan			✓		
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci	✓		✓		
	... yang disajikan website dalam format yang sesuai					

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)			✓		
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunitas				✓	
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus		✓			
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan		✓			

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk memili kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali			✓		
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

Nama : YAHYA JUDIYOGO Umur : 36  
 Jenis Kelamin : L Status/Pekerjaan : 1. Mahasiswa  
2. Dosen  
3. Karyawan  
4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : FAKULTAS

#### Petunjuk Pengisian

Beriikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (*usability*) ini dibuat untuk memudahkan pengoperasian dan pemanggilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa sudah untuk mempelajari pengoperasian website			✓		
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami		✓	✓		
3	Saya merasa mudah untuk memavigasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan			✓	✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik			✓		
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki kompetensi yang baik			✓	✓	
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya			✓		

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (*Information Quality*) ini dibuat untuk memberi sejekt mana kekurangan dan relevansi infomasi yang diajukan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya			✓	✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan			✓		
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengeduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi				✓	
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus				✓	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk memilki kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijago.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengukur kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

NIM / NIK : 99991122.200701.1033

Nama : Suciullah  
Jenis Kelamin :

Umur : 23  
Status/Pekerjaan :

1. Mahasiswa

2. Dosen

Karyawan

4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Ilmu dan Seni Budaya

#### Pertanyaan Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kenyamanan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa masih untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami			-	✓	
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Dengan website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				✓	
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kesukuran dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang masih dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (Interaction Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)			✓		
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunitas				✓	
6	Website UIN memberikan kenyamanan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus				✓	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimasi sesuai dengan yang diharapkan				✓	

#### D.Kepuasan Pengguna (User satisfaction)

Kepuasan Pengguna (User Satisfaction) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

NIM / NRP : 1959 09 1997 08 2002

Nama : Sri Wahyuni, A.H

Jenis Kelamin : Laki-laki

Umur

53

Status/Pekerjaan

1. Mahasiswa

2. Dosen

3. Karyawan

4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Fakultas Ilmu Pendidikan

#### Peranukung Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website			✓		
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami			✓		
3	Saya merasa mudah untuk bernavigasi/menelusuri website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan			✓		
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan informatif				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)					✓
3	Website sangat menjaga informasi privasi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunitas				✓	
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus				✓	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan					✓

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akhirnya mengunjungi Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uis-suka.ac.id/> agar kesimpulannya bisa lebih baik lagi.

NIM / NIP : 19610523 198901 1 002

Nama : Syuroki  
Jenis Kelamin : Laki-laki

Umur : 56 Tahun  
Status/Pekerjaan :

- 1. Mahasiswa
- 2. Dosen
- 3. Karyawan
- 4. Masyarakat Umum/Alumni

Facultas : Adab dan Ilmu Budaya

#### Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersebut.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website		✓			
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami	✓				
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website	✓				
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan	✓				
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web	✓				
7	Website memiliki kompetensi yang baik	✓				
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terperinci			✓	✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan	✓				
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci	✓				
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik		✓			
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna		✓			
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi			✓		
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus				✓	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan		✓			

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk memilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN			✓		
2	Saya akan menggunakan Website UIN kembali			✓	✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik		✓			

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini diciptakan untuk mengukur kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kesimpulannya bisa lebih baik lagi.

NIM / NIP : 19610314 198303 2001

Nama : Tri Tika Anirodhika  
Jenis Kelamin : ♀

Umur : 26 Th

Status Pekerjaan :

1. Mahasiswa

2. Dosen

3. Karyawan

4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : A.Sos

#### Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk mensurvei kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari penggunaan website			✓		
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami			✓		
3	Saya merasa mudah untuk bernavigasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan			✓		
5	Website memiliki tampilan yang menarik			✓		
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki kompetensi yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya			✓		

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk mensurvei sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat			✓		
2	Website memberikan informasi terpercaya			✓		
3	Informasi yang disajikan website up-to-date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan			✓		
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Koefisien Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik			✓		
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)			✓		
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)			✓		
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi			✓		
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus			✓		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan			✓		

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN			✓		
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali			✓		
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik			✓		

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengukur kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

Nama : <i>Radi Yogyakarta</i>	Umur : <i>40</i>
Jenis Kelamin : <input checked="" type="radio"/> P	1. Mahasiswa
Nip : <i>191101820091000L</i>	2. Dosen
	3. Karyawan
	4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas :

Pertunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek ('✓') pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Senja (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS).

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilaikan kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan					
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website			✓		
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami		✓			
3	Saya merasa mudah untuk bernavigasi/meselurui website		✓			
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Desain website UIN cukup sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				✓	
7	Website memiliki konsep/ciri yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya			✓		

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan					
		STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat			✓		
2	Website memberikan informasi terpercaya		✓			
3	Informasi yang diajukan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan			✓		
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (Interaction Quality) ini dibuat untuk memilah sebagian mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihati dari keamanan dan kepuasan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik		✓			
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)			✓		
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi-data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)			✓		
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna		✓			
5	Website memberikan ruang untuk komunitas		✓			
6	Website UIN memberikan keterlaluan posisi saya untuk berkemungkinan dengan organisasi/pilkak kampus			✓		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan	✓				

#### D.Kepuasan Pengguna(User Satisfaction)

Kepuasan Pengguna (User Satisfaction) ini dibuat untuk memilah kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN		✓			
2	Saya akan menggunakan Website UIN kembali		✓			
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik		✓			

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan  
<http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

NIM : 131201015910310052  
 Nama : Syaiful  
 Jenis Kelamin : L  
 Umur : 20  
 Status/Pekerjaan :  
     1. Mahasiswa  
     2. Dosen  
     X Karyawan  
     4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas :

#### Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Senaja (STS), Tidak Senaja (TS), Netral (N), Senaja (S), Sangat Senaja (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami					✗
3	Saya merasa mudah untuk bernavigate/menelusuri website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				✓	
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengaruh /pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat					✓
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami					✓
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai					✓

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunitas				✓	
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus				✓	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini diusulkan untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan  
<http://uin-sks.ac.id/> agar keadaannya bisa lebih baik lagi.

Hisk [NIP : 1990062300000123]  
 Nama : Dwi Ayuwardi Umur : 21 tahun  
 Jenis Kelamin : L Status/Pekerjaan :  
 1. Mahasiswa  
 2. Dosen  
 3. Karyawan  
 4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas :

#### Petunjuk Pengisian

Berikan penilaian anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Senju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website	✓				
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami	✓				
3	Saya merasa mudah untuk berenggasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan		✓			
5	Website memiliki tampilan yang menarik			✓		
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web		✓			
7	Website memiliki kompetensi yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat	✓				
2	Website memberikan informasi terpercaya	✓				
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan		✓			
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website tidak diragukan dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub-memu layanan yaitu pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunitas				✓	
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkommunikasi dengan organisasi/pihak kampus				✓	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk memperoleh kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

www/14/0 : 192.168.2.5800000 2403

Nama : **Rabiatul Cholimah**

Nama

Umur

**33**

Jenis Kelamin : **L**

Status/Pekerjaan

1. Mahasiswa

2. Dosen

**Karyawan**

4. Masyarakat Umum/Alumni

Pakalitas : **Fakultas**

Pertanyaan Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami			✓		
3	Saya merasa mudah untuk bernavigate/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan	✓	✗			
5	Website memiliki tampilan yang menarik			✓		
6	Dariant website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki kompetensi yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya			✓		

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilaui sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya			✓		
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan	✓				
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (Interaction Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan keperayaan pengguna.

No	Pernyataan	SFS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberiksa informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunitas				✓	
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pilar kampus				✓	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimis sesuai dengan yang diharapkan				✓	

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	SFS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akan menggunakan Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini dibuat untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang berakses ke <http://sun-suka.uin.ac.id> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

**UIN SUNAN KALIJAGA** **19030605040007101**

Nama : **Rini** Umur : **35**  
 Jenis Kelamin : **L** Status Pekerjaan : **1. Mahasiswa**

**2. Dosen**  
**3. Karyawan**  
**4. Masyarakat Umum/Alumni**

Fakultas : **Saujek**

#### Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Sesuai (STS), Tidak Sesuai (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampakan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Desain website UIN sangat sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				✓	
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat meningkatkan pengaruh/pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepraktisan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduh dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat mengajari informasi pustaka saya (Seperti memerlukan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masayakan)			✓		
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk konsultasi		✓	✓		
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus	✓				
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan			✓		

#### D. Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN			✓		
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali			✓		
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik			✓		

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini dibuat untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang berada di alamat <http://uin-suka.ac.id> agar kelebihannya bisa lebih banyak lagi.

Nama (NIM) : **Wifidia Sariadiputri No. 1**  
 Nama : **Iriyanta, S-Kom.** Umur : **23**  
 Jenis Kelamin : **②** Status/Pekerjaan : **1. Mahasiswa**  
**2. Dosen**  
**③ Karyawan**  
 Fakultas : **Sains** 4. Mereka adalah Mahasiswa/Alumni

#### Petunjuk Pengisian

Berikan pendaftaran anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk memudahkan komunikasi dan pertukaran informasi antara pengguna dan sistem.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk bersavigi/meseluruh website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				✓	
7	Website memiliki komunikasi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk memilah sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up-to-date (terbaru)				✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan keperluan pengguna.

No	Pernyataan	SIS	TB	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat aman jika informasi pribadi saya (seperti memisahkan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaluan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna	✓				
5	Website memberikan ruang untuk komunitas	✓				
6	Website UIN memberikan kesempatan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus	✓				
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimale sesuai dengan yang diharapkan				✓	

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini sifatnya untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	SIS	TB	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	



### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

NIM : 19120818199021002  
 Nama : M. Wahid dan Umur : 52 +  
 Jenis Kelamin : Laki-Laki Status/Pekerjaan : 1. Mahasiswa  
 E-mail : sainurw  
 2. Dosen  
 3. Karyawan  
 4. Masyarakat Umum/Alumni

#### Pertunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				X	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami		X			
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/mencarilari website					X
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan					X
5	Website memiliki tampilan yang menarik			X		
6	Desain website sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			X		
7	Website memiliki kompetensi yang baik			X		
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya		X			

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat	X				
2	Website memberikan informasi terpercaya	X				
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				X	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan		X			
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				X	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			X		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai		X			

**C. Kualitas interaksi (*Interaction Quality*)**

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik		X			
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)			X		
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi diri diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)		X			
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna		X			
5	Website memberikan ruang untuk komunitas				X	
6	Website memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus				X	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan		X			

**D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)**

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website				X	
2	Saya akan mengunjungi Website kembali			X		
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik			X		

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini ditujukan untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

Nama : Zain Shiddiq  
 NIK/NAF : 168129052006041004  
 Jenis Kelamin : ♂  
 Umur : 35  
 Status/Pekerjaan :  
 1. Mahasiswa  
 2. Dosen  
 3. Karyawan  
 4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Sains Tek

#### Pertanyaan

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website			✓		
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami			✓		
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website		✓			
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan			✓		
5	Website memiliki tampilan yang menarik			✓		
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web		✓			
7	Website memiliki kompetensi yang baik		✓			
8	Website dapat memberikan pengaruh /pengalaman positif bagi saya		✓			

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat			✓		
2	Website memberikan informasi terpercaya			✓		
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan	✓				
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Persyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik			✓		
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)			✓		
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)			✓		
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunitas			✓		
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus			✓		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan			✓		

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Persyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN			✓		
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali			✓		
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik			✓		

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar keadaannya bisa lebih baik lagi.

NIM/NIP : 14390670

Nama : Ummu Sulithawati

Jenis Kelamin : L

Umur

Status/Pekerjaan

Mahasiswa

2.Dosen

3.Karawan

4.Masyarakat Uinsan/Alumni

Fakultas : Fakultas Ilmu Kesehatan

Petaujuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (/) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS).

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (*usability*) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa sulit untuk mempelajari pengoperasian website	X				✓
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami	X				✓
3	Saya merasa mudah untuk beravigasi/menelusuri website	X				✓
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan	X				✓
5	Website memiliki tampilan yang menarik	✓				✓
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web					✓
7	Website memiliki kompetensi yang baik					✓
8	Website dapat memberikan pengalaman/pengalaman positif bagi saya					✓

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (*Information Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat					✓
2	Website memberikan informasi terperinci					✓
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami					✓
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai					✓

**C. Kualitas interaksi (*Interaction Quality*)**

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik					✓
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)					✓
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)					✓
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna					✓
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi					✓
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkommunikasi dengan organisasi/pilkuk kampus					✓
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

**D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)**

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini diluar untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN					✓
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik					✓

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

NIM/NIP : 13290078

Nama : DELIAN NURKUDA A

Umur

: 23

Jenis Kelamin : L

Status/Pekerjaan

1 Mahasiswa

2 Dosen

3 Karyawan

④ Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Diponegoro

#### Petaujuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Senja (STS), Tidak Senja (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (*usability*) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami			✓		
3	Saya merasa mudah untuk bersosialisasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan			✓		
5	Website memiliki tampilan yang menarik			✓		
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web		✓			
7	Website memiliki kompetensi yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya			✓		

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (*information quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan			✓		
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dan website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yahto pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi				✓	
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak luarpus				✓	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diinginkan				✓	

### D.Kepuasan Pengguna (User satisfaction)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN			✓		
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali			✓		
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini dirancang untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan  
<http://uin-sukor.ac.id> agar kelebihannya bisa lebih baik lagi.

NUM (NIP) : 196109160000013 01

Nama : MUSNUS KHITAM  
 Jenis Kelamin :

Umur :  
 Status/Pekerjaan :

: 36 Tahun

- 1. Mahasiswa
- 2. Dosen
- 3. Karyawan
- 4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Syarif Al-Azhari

#### Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website					✓
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami					✓
3	Saya merasa mudah untuk bernavigasi/melakukan website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik			✓		
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki komponen yang basic			✓		
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terperinci				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan			✓		
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan keperayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)					✓
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)			✓		
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi			✓		
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus			✓		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali					✓
3	Sejauh keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini diciptakan untuk mengukur kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang berinisialkan <http://uin-sakila.ac.id> dan kelebihannya bisa lebih baik lagi.

**KWM (N= 13751025 20050 11096)**

Nama : **Urs**  
Jenis Kelamin : **L**

Umur  
Status/Pekerjaan

**42**  
1. Mahasiswa  
2. Dosen  
3. Karyawan  
4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas :

Pertunjuk Pengidam :

Derikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Senja (STS), Tidak Senja (TS), Netral (N), Senja (S), Sangat Senja (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website					✓
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami			✓		
3	Saya merasa mudah untuk memvisualisasi/mereflesiasi website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik					✓
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		✓
7	Website memiliki kompetensi yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengalaman/pengalaman positif bagi saya	-	✓			

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat	✓	●			
2	Website memberikan informasi terpercaya	✓	●			
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)	✓				
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan		✓			
5	Website memberikan informasi yang masih dipahami		✓			
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci	✓				
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sama	✓				

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)



Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keabsahan dan kepentingan pengguna.

No	Pernyataan	SFS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga interaksi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masayarat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunitas				✓	
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus				✓	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

#### B.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	SFS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN			✓	✓	
2	Saya akan mengajungi Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik			✓		

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

NIM : 1419126100401

Nama : Aisyah Melati  
Jenis Kelamin :

Umur : 22

Status/Pekerjaan : Mahasiswa

Dosen

3.Karyawan

4.Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : STMIK dan Sekolah Vokasi

#### Pertunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia:

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan persimpilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website			✓		
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk membawigaco memahami website			✓	-	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang mesum				✓	
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengaruh pengalaman positif bagi saya			✓		

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keseksamaan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat		✓			
2	Website memberikan informasi terperinci			✓		
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik		✓			
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunitas				✓	
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus	✓			-	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan	✓				

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

Nama : Siti Hajar 15092011011003  
 Jenis Kelamin :  Wanita  Laki-laki  
 Status/Pekerjaan :  Mahasiswa  
 Dosen  
 Karyawan  
 Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : *Arab dan Islam Sandya*

#### Petunjuk Pengisian:

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Seperti (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website					✓
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik		✓			
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web		✓			
7	Website memiliki kompetensi yang baik		✓			
8	Website dapat memberikan pengalaman/pengalaman positif bagi saya		✓			

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)		✓			
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan		✓			
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami		✓			
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci		✓	✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai		✓	✓		

#### C. Kualitas interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari kemanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik			✓		
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengudian masyarakat)			✓	✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi				✓	
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus	✓				
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan			✓		

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN			✓		
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali			✓		
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik			✓		

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kelebihannya bisa lebih baik lagi.

NIM/NIP : 1981081100001301

Nama : Aditya Jaelan

Jenis Kelamin :

Umur

Status/Pekerjaan

: 25

1. Mahasiswa

2. Dosen

3. Karyawati

4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Syarikat dan Bisnis

#### Pertunjuk Pengisian

Berikan penilaian anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang terjeda.

Ketaraungan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (*usability*) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website			✓		
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami			✓		
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk dipahami			✓		
5	Website memiliki tampilan yang menarik			✓		
6	Desain website UIN adalah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki kompetensi yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya			✓		

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (*information quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang diajukan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat			✓		
2	Website memberikan informasi terpercaya			✓		
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan			✓		
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

### C. Kualitas interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (Interaction Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik			✓		
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terlantar dan virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunitas			✓		
6	Website UIN memberikan kesanlahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus			✓		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

### D. Kepuasan Pengguna (User satisfaction)

Kepuasan Pengguna (User Satisfaction) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN			✓		
2	Saya akan menggunakan Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

NIM/NIP : 108906070000002301  
 Nama : Wandy Budihardik Rahmat  
 Jenis Kelamin : L  
 Umur : 28  
 Status/Pekerjaan : 1 Mahasiswa  
 2.Dosen ✓  
 3.Karyawan  
 4.Masyarakat Umum/Akademisi

Fakultas : Syariah, QI

#### Persiapan Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Senju (STS), Tidak Senju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website	✓			✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami		✓			
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website		✓			
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan		✓			
5	Website memiliki tampilan yang menarik		✓			
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web		✓			
7	Website memiliki kompetensi yang baik		✓			
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya		✓			

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kesukuran dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)		✓			
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci		✓			
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

**YOGYAKARTA**  
**UNIVERSITY**  
**SUNAN KALIJAGA**

### C. Kualitas interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik		✓			
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)		✓			
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)		✓			
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna		✓			
5	Website memberikan ruang untuk komunitas		✓			
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus		✓			
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan		✓			

### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk memili kepuaan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN			✓		
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

- (b) ✓ Mohon untuk dijelaskan tentang informasi subjek yang anda teliti  
 Ketika tidak semua orang tahu tentang pertanyaan yang anda maksud, dapat  
 Koresponden dapat mengerti artinya, minimal faham.  
 ✓ Hal ini menghindari Interpretasi yang berbeda antara anda sebagai peneliti  
 dan responden anda .

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang berdominan <http://uin-suka.ac.id/> agar kelebihannya bisa lebih baik lagi.

WNI/NRI : 19721025-20050110-4

Nama : Dr. Muqitul Fitri, M. A. S. Umur : 49  
Jenis Kelamin : L

Status/Pekerjaan :

1. Mahasiswa  
2. Dosen  
3. Karyawan  
4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : SULTANA

#### Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Senju (STS), Tidak Senju (TS), Netral (N), Senju (S), Sangat Senju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami			✓		
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan			✓		
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web			✓		
7	Website memiliki kompetensi yang baik			✓	✓	
8	Website dapat memberikan pengaruh /pengalaman positif bagi saya			✓		

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat			✓		
2	Website memberikan informasi terpercaya			✓		
3	Informasi yang diajukan website up to date (terbaru)			✓	✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan			✓		
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang cocok			✓		

#### C. Kualitas interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik			✓		
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masukan)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunitas			✓		
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus			✓		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimis sesuai dengan yang diharapkan			✓		

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN			✓		
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali			✓		
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik			✓		

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini dirancang untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

Waktu : NIP : 00000000000000000000

Nama : Ratti  
Jenis Kelamin : L/P

Umur :  
Status/Pekerjaan :

- 37  
 1. Mahasiswa  
 2. Dosen  
 3. Karyawan  
 4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Adila

#### Peta Jalan Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek ('✓') pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website	✓				
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami	✓				
3	Saya merasa mudah untuk beravigasi melalui website		✓			
4	Saya merasa website mudah untuk dipahami				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik		✓			
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web	✓				
7	Website memiliki kompetensi yang baik	✓				
8	Website dapat memberikan pengaruh /pengalaman positif bagi saya					✓

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat					✓
2	Website memberikan informasi terpercaya					✓
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)					✓
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan					✓
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami		✓			✗
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci		✓			
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai		✓			

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihuti dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik		✓			
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)		✓			
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masukan)		✓			
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna		✓			
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi		✓			
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus	✓				
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan			✓		

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN			✓		
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali			✓		
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik			✓		

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
**SUNAN KALIJAGA**  
YOGYAKARTA

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kepentingannya bisa lebih baik lagi.

NIM/NP

Nama : FAISAL TEGOBOWI

Umur :

23 Th

Jenis Kelamin :

JP

Status/Pekerjaan :

1 Mahasiswa

2 Dosen

3 Karyawan

4 Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Fakultas Syariah

Petunjuk Pengisian

Berikan pernyataan anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website					✓
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami					✓
3	Saya merasa mudah untuk beravigasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan			✓		
5	Website memiliki tampilan yang menarik					✓
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				✓	
7	Website memiliki kompetensi yang baik					✓
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya					✓

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang diajukan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat					✓
2	Website memberikan informasi terpercaya					✓
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan			✓		
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami					✓
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci					✓
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai					✓

### C. Kualitas interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk memeriksa sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik					✓
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)					✓
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada suh menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)					✓
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunitas			✓		
6	Website UIN memberikan kesempatan pada saya untuk berkommunikasi dengan organisasi/pilkak kampus			✓		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan					✓

### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN					✓
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali					✓
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

KIM / NIV : A98011012M5032084

Nama : Lukluk  
Jenis Kelamin : L

Umur : 29  
Status/Pekerjaan :

- 1. Mahasiswa
- 2. Dosen
- 3. Karyawan
- 4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : FITK

#### Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk bernavigasi/menelusuri website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				✓	
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terperdaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up-to-date (terbaru)				✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari kesan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	SJS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)			✓		
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi			✓		
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus			✓		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang dianggap			✓	✓	

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	SJS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akan menganjung Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

1.(N) NIP : 19741212199312000

Nama : Eriyati Kartika Ayu S.S. M.Si

Jenis Kelamin : L/P

Status/Pekerjaan

: 2.9

1. Mahasiswa

2. Dosen

3. Karyawan

4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Sains

#### Pertunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kesudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk bervagasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik	✓				
6	Desain website sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web		✓			
7	Website memiliki kompetensi yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengaruh /pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keseksikan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)	✓				
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

**C. Kualitas interaksi (*Interaction Quality*)**

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website (seperti file unduhan dan website terhindar dari virus dll)			✓		
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)			✓		
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi			✓		
6	Website memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus			✓		
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan			✓		

**D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)**

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://sun-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

Waktu : 19.02.2012 2012031004

Nama : Hayrol Huda  
Jenis Kelamin : ♀

Umur : 35

Status/Pekerjaan : 1. Mahasiswa

2. Dosen

3. Karyawan

4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Fakultas Tarbiyah

#### Pertanyaan Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk bernavigate/menelusuri website					✓
4	Saya merasa website mudah untuk diarsipkan					✓
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web					✓
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengaruh positif bagi saya					✓

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website iGP Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya					✓
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)					✓
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan					✓
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami					✓
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci					✓
7	Informasi yang disajikan website dalam bentuk yang sesuai					✓

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	S1S	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)					✓
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)					✓
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna					✓
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi				✓	
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kompus				✓	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				.	✓

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	S1S	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN					✓
2	Saya akan menggunakan Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-suka.ac.id/> agar keleponnya bisa lebih baik lagi.

UIN / NIM : 19320365 191603 2061

Nama : R. Uwi Barorol,  
Jenis Kelamin : L

Umur : 45 th

Status/Pekerjaan

1. Mahasiswa

2. Dosen

3. Karyawan

4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : FTK

#### Pertunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Seperti (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website			✓		
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami			✓		
3	Saya merasa mudah untuk bermavigasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan	✓				
5	Website memiliki tampilan yang menarik		✓			
6	Desain website UIN sudah sejauh dengan desain sistem informasi berbasis web		✓			
7	Website memiliki kompetensi yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya			✓		

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kesukuran dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat			✓		
2	Website memberikan informasi terpercaya			✓		
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan			✓		
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk mesilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)			✓	✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu penjualan masayarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna			✓		
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi			✓		
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus				✓	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

#### D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk mesilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengukur kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://sun-suka.ac.id/> agar kedepannya bisa lebih baik lagi.

NIM/NIP : 1978030320101003  
Nama : Sudarmo  
Jenis Kelamin : ♂

Umur : 54  
Status/Pekerjaan :

1 Mahasiswa

2 Dosen

3 Karyawan

4 Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Ekonomi & Bisnis Islam  
Petunjuk Pengisian

Berikan predikat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di sebelah pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penemuan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan					
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk bernavigate/menelusuri website				✓	
4	Saya suka website ini dan suka digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				✓	
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan					
		STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

**C. Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*)**

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari kesanannya dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik		✓			
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna		✓			
5	Website memberikan ruang untuk komunitas				✓	
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkommunikasi dengan organisasi pihak kampus		✓			
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dasar layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

**D. Kepuasan Pengguna (*User satisfaction*)**

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini dibuat untuk mengukur kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatkan <http://uin-saka.ac.id/> agar keabsahannya bisa lebih baik lagi.

NIM/NIP : 1303100110001001 501

Nama : Amaria

Jenis Kelamin : L

Umar

Status/Pekerjaan

: 29

1. Mahasiswa

2. Dosen

3. Karyawan

4. Masyarakat Umum/Akademisi

Fakultas :

#### Pertunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (/) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk mendukung kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengeperasian website				✓	
2	Saya benar-benar dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk bernavigate/menelusuri website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				✓	
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk mendukung sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

**C. Kualitas interaksi (*Interaction Quality*)**

Kualitas Interaksi (*Interaction Quality*) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik	✓	-	-	-	-
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus ds)	-	-	-	✓	-
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)	✓	-	-	-	-
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna	-	-	✓	-	-
5	Website memberikan ruang untuk komunikasi	-	✓	-	-	-
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak ketiga	✓	-	-	-	-
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan	✓	-	-	-	-

**D.Kepuasan Pengguna(*User satisfaction*)**

Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN	✓	-	-	-	-
2	Saya akan mengunjungi Website UIN kembali	-	-	-	✓	-
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik	-	✓	-	-	-

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang bersifat teknis <http://uin-suka.ac.id/> agar kelebihannya bisa lebih baik lagi.

NIM/NIP : 1302021000001301  
 Nama : Darmawati  
 Jenis Kelamin : L/P Umur : 29 Status/Pekerjaan : Mahasiswa  
 1. Mahasiswa  
 2. Dosen  
 3. Karyawan  
 4. Masyarakat Umum/Akademis

Fakultas : Jurusan  
 Petunjuk Pengisian

Berikan penjelasan anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju(SS)

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (usability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan penampilan website UIN Sunan Kalijaga

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya rasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website	✗	✓			
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami	✗	✓			
3	Saya merasa mudah untuk ber navigasi/menelusuri website			✓		
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan			✓		
5	Website memiliki tampilan yang menarik		✓			
6	Desain website UIN sudah sejauh dengan desain sistem informasi berbasis web		✓			
7	Website memiliki kompetensi yang baik			✓		
8	Website dapat memberikan pengaruh/pengalaman positif bagi saya			✓		

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk mendidik sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat			✓	+	
2	Website memberikan informasi asing/cacat				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)			✓		
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan			✓		
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami			✓		
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci			✓		
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai			✓		

### C. Kualitas interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (Interaction Qaulity) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dari website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan menyarakat)				✓	
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunitas				✓	
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/ptk kampus				✓	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

### D.Kepuasan Pengguna (User satisfaction)

Kepuasan Pengguna (User Satisfaction) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN				✓	
2	Saya akan menggunakan Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

### ANGKET PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE UIN SUNAN KALIJAGA

Kuesioner ini disusun untuk mengetahui kualitas website UIN Sunan Kalijaga yang beralamatka <http://uin-suka.ac.id/> agar ke depannya bisa lebih baik lagi.

NIM/NIP : 10951037

Nama : Leksono Goro  
Jenis Kelamin : L

Umur

Status/Pekerjaan

29

Mahasiswa

2. Dosen

3. Karyawan

4. Masyarakat Umum/Alumni

Fakultas : Sains dan Teknologi  
Petunjuk Pengisian

Berikan pendapat anda dengan memberikan tanda cek (✓) pada kolom di setiap pernyataan yang tersedia.

Keterangan : Sangat Tidak Setuju (STS), Tidak Setuju (TS), Netral (N), Setuju (S), Sangat Setuju (SS).

#### A. Kualitas Kegunaan (Usability)

Kualitas Penggunaan (Availability) ini dibuat untuk menilai kemudahan pengoperasian dan pemanfaatan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian website				✓	
2	Saya berinteraksi dengan website yang jelas dan mudah dipahami				✓	
3	Saya merasa mudah untuk beraviges/menelusuri website				✓	
4	Saya merasa website mudah untuk digunakan				✓	
5	Website memiliki tampilan yang menarik				✓	
6	Desain website UIN sudah sesuai dengan desain sistem informasi berbasis web				✓	
7	Website memiliki kompetensi yang baik				✓	
8	Website dapat memberikan pengalaman/pengalaman positif bagi saya				✓	

#### B. Kualitas Informasi (Information Quality)

Kualitas Informasi (Information Quality) ini dibuat untuk memuji sejauh mana keakuratan dan relevansi informasi yang disajikan di website UIN Sunan Kalijaga

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Website memberikan informasi yang akurat				✓	
2	Website memberikan informasi terpercaya				✓	
3	Informasi yang disajikan website up to date (terbaru)				✓	
4	Website memberikan informasi yang relevan dengan apa yang saya butuhkan				✓	
5	Website memberikan informasi yang mudah dipahami				✓	
6	Website memberikan informasi yang lengkap dan terperinci				✓	
7	Informasi yang disajikan website dalam format yang sesuai				✓	

#### C. Kualitas Interaksi (Interaction Quality)

Kualitas Interaksi (Interaction Quality) ini dibuat untuk menilai sejauh mana kualitas interaksi yang dimiliki oleh website UIN Sunan Kalijaga dilihat dari keamanan dan kepercayaan pengguna.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	website memiliki reputasi yang baik				✓	
2	Saya merasa aman saat berinteraksi dengan website UIN (seperti file unduhan dan website terhindar dari virus dll)				✓	
3	Website sangat menjaga informasi pribadi saya (Seperti memberikan informasi data diri pada sub menu layanan yaitu pengaduan masyarakat)					✓
4	Website memberikan ruang untuk personalisasi bagi pengguna				✓	
5	Website memberikan ruang untuk komunitas				✓	
6	Website UIN memberikan kemudahan pada saya untuk berkomunikasi dengan organisasi/pihak kampus				✓	
7	Saya merasa yakin bahwa semua informasi dan layanan dalam website berjalan dengan baik dan optimal sesuai dengan yang diharapkan				✓	

#### D.Kepuasan Pengguna(User satisfaction)

Kepuasan Pengguna (User Satisfaction) ini dibuat untuk menilai kepuasan pengguna secara keseluruhan terhadap layanan website UIN Sunan Kalijaga.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya senang berinteraksi dengan website UIN			✓		
2	Saya akan menggunakan Website UIN kembali				✓	
3	Secara keseluruhan website berjalan dengan baik				✓	

## Lampiran 5

## Output SPSS

## Validitas Kualitas Kegunaan

## Correlations

	Pearson Correlation	,177	,336*	,240*	,184	,512*	,640*	1	,326*	,634*
q7	Sig. (2-tailed)	,079	,001	,016	,067	,000	,000		,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,171	,279*	,276*	,212*	,349*	,231*	,326*	1	,532*
q8	Sig. (2-tailed)	,089	,005	,005	,034	,000	,021	,001		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,641*	,761*	,707*	,699*	,703*	,634*	,634*	,532*	1
Jumlah	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Reliability Kualitas Kegunaan

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,819	8

### Validitas Kualitas Informasi

#### Correlations

	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7	Jumlah	
	Pearson Correlation	1	,685**	,188	,356**	,222*	,313**	,463**	,704*
q1	Sig. (2-tailed)		,000	,061	,000	,027	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
q2	Pearson Correlation	,685*	1	,197*	,328**	,141	,276**	,430**	,654*

	Sig. (2-tailed)	,000		,049	,001	,163	,005	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,188	,197*	1	,343**	,160	,334**	,230*	,538*
q3	Sig. (2-tailed)	,061	,049		,000	,112	,001	,022	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,356*	,328**	,343**	1	,234*	,447**	,258**	,638*
q4	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000		,019	,000	,010	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,222*	,141	,160	,234*	1	,563**	,428**	,592*
q5	Sig. (2-tailed)	,027	,163	,112	,019		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,313*	,276**	,334**	,447**	,563**	1	,530**	,760*
q6	Sig. (2-tailed)	,001	,005	,001	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,463*	,430**	,230*	,258**	,428**	,530**	1	,723*
q7	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,022	,010	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,704*	,654**	,538**	,638**	,592**	,760**	,723**	1
Juml ah	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## **Reliability Kualitas Informasi**

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,782	7

## **Validitas Kualitas Interaksi**

## Correlations

	Pearson Correlation	,289 **	,027	,246 *	,469 **	,544 **	1	,392 **	,657 **
q6	Sig. (2-tailed)	,004	,790	,014	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,577 **	,248 *	,465 **	,337 **	,271 **	,392 **	1	,705 **
q7	Sig. (2-tailed)	,000	,013	,000	,001	,006	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,741 **	,486 **	,706 **	,734 **	,628 **	,657 **	,705 **	1
Juml ah	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Reliability Kualitas Interaksi

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,791	7

### Validitas Kepuasan Pengguna

#### Correlations

		q1	q2	q3	Jumlah
	Pearson Correlation				
q1	Sig. (2-tailed)		,354 **	,231 *	,707 **
	N	100	100	100	100
	Pearson Correlation				
q2	Sig. (2-tailed)	,000	1	,371 **	,785 **
	N	100	100	100	100

	Pearson Correlation	,231*	,371**	1	,724**
q3	Sig. (2-tailed)	,021	,000		,000
	N	100	100	100	100
	Pearson Correlation	,707**	,785**	,724**	1
Jumlah	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Reliability Kepuasan Pengguna

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,0,685	3

### Uji Normalitas Data

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std.	1,14844300
Most Extreme Differences	Absolute	,049
	Positive	,045
	Negative	-,049
Kolmogorov-Smirnov Z		,495
Asymp. Sig. (2-tailed)		,967

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

### Hasil Uji Multikolineritas

Model	Coefficients <sup>a</sup>			t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	5,888	,981		,000		
	Kualitas	,000	,037	,001	,007	,994	,552 1,811
	Kegunaan						
	Kualitas	,117	,044	,298	2,645	,010	,591 1,692
	Informasi						
	Kualitas	,099	,042	,293	2,365	,020	,487 2,053
	Interaksi						

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

### Hasil Uji Heterokedastisitas

Model	Coefficients <sup>a</sup>			t	Sig.
	B	Std. Error	Standardized Coefficients		
1	(Constant)	,950	,581		,105
	Kualitas	,012	,022	,072	,597
	Kegunaan				
	Kualitas	,020	,026	,102	,438
	Informasi				
	Kualitas	-,038	,025	-,219	,134
	Interaksi				

a. Dependent Variable: RES2

## Hasil Regresi Linear Berganda

### Hasil Uji t

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5,888	,981		,000
	Kualitas Kegunaan	,164	,054	,310	,008
	Kualitas Informasi	,117	,044	,298	,010
	Kualitas Interaksi	,099	,042	,293	,020

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

### Hasil Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	51,187	3	17,062	12,545
	Residual	130,573	96	1,360	,000 <sup>b</sup>
	Total	181,760	99		

a. Dependent Variable: Kepuasan Pengguna

b. Predictors: (Constant), Kualitas Interaksi, Kualitas Informasi, Kualitas Kegunaan

### Koefisien Determinasi

**Model Summary**

Mode	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,531 <sup>a</sup>	,282	,259	1,16625

a. Predictors: (Constant), Kualitas Interaksi, Kualitas Informasi, Kualitas Kegunaan

## Lampiran 6 Distribusi rTabel

### Distribusi nilai $r_{tabel}$ Signifikansi 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256

26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081



### Lampiran 7Distribusi tTabel

#### Distribusi Nilai T tabel

d.f	t0.10	t0.05	t0.025	t0.01	t0.005
1	3.078	6.314	12.71	31.82	63.66
2	1.886	2.920	4.303	6.965	9.925
3	1.638	2.353	3.182	4.541	5.841
4	1.533	2.132	2.776	3.747	4.604
5	1.476	2.015	2.571	3.365	4.032
6	1.440	1.943	2.447	3.143	3.707
7	1.415	1.895	2.365	2.998	3.499
8	1.397	1.860	2.306	2.896	3.355
9	1.383	1.833	2.262	2.821	3.250
10	1.372	1.812	2.228	2.764	3.169
11	1.363	1.796	2.201	2.718	3.106
12	1.356	1.782	2.179	2.681	3.055
13	1.350	1.771	2.160	2.650	3.012
14	1.345	1.761	2.145	2.624	2.977
15	1.341	1.753	2.131	2.602	2.947
16	1.337	1.746	2.120	2.583	2.921
17	1.333	1.740	2.110	2.567	2.898
18	1.330	1.734	2.101	2.552	2.878
19	1.328	1.729	2.093	2.539	2.861
20	1.325	1.725	2.086	2.528	2.845
21	1.323	1.721	2.080	2.518	2.831
22	1.321	1.717	2.074	2.508	2.819
23	1.319	1.714	2.069	2.500	2.807
24	1.318	1.711	2.064	2.492	2.797
25	1.316	1.708	2.060	2.485	2.787
26	1.315	1.706	2.056	2.479	2.779
27	1.314	1.703	2.052	2.473	2.771
28	1.313	1.701	2.048	2.467	2.763
29	1.311	1.699	2.045	2.462	2.756

30	1.310	1.697	2.042	2.457	2.750
31	1.309	1.696	2.040	2.453	2.744
32	1.309	1.694	2.037	2.449	2.738
33	1.308	1.692	2.035	2.445	2.733
34	1.307	1.691	2.032	2.441	2.728
35	1.306	1.690	2.030	2.438	2.724
36	1.306	1.688	2.028	2.434	2.719
37	1.305	1.687	2.026	2.431	2.715
38	1.304	1.686	2.024	2.429	2.712
39	1.304	1.685	2.023	2.426	2.708
40	1.303	1.684	2.021	2.423	2.704
41	1.303	1.683	2.020	2.421	2.701
42	1.302	1.682	2.018	2.418	2.698
43	1.302	1.681	2.017	2.416	2.695
44	1.301	1.680	2.015	2.414	2.692
45	1.301	1.679	2.014	2.412	2.690
46	1.300	1.679	2.013	2.410	2.687
47	1.300	1.678	2.012	2.408	2.685
48	1.299	1.677	2.011	2.407	2.682
49	1.299	1.677	2.010	2.405	2.680
50	1.299	1.676	<b>2.009</b>	2.403	2.678
51	1.298	1.675	2.008	2.402	2.676
52	1.298	1.675	2.007	2.400	2.674
53	1.298	1.674	2.006	2.399	2.672
54	1.297	1.674	2.005	2.397	2.670
55	1.297	1.673	2.004	2.396	2.668
56	1.297	1.673	2.003	2.395	2.667
57	1.297	1.672	2.002	2.394	2.665
58	1.296	1.672	2.002	2.392	2.663
59	1.296	1.671	2.001	2.391	2.662
60	1.296	1.671	2.000	2.390	2.660

d.f	t0.10	t0.05	t0.025	t0.01	t0.005
61	1.296	1.671	2.000	2.390	2.659
62	1.296	1.671	1.999	2.389	2.659
63	1.296	1.670	1.999	2.389	2.658
64	1.296	1.670	1.999	2.388	2.657
65	1.296	1.670	1.998	2.388	2.657
66	1.295	1.670	1.998	2.387	2.656
67	1.295	1.670	1.998	2.387	2.655
68	1.295	1.670	1.997	2.386	2.655
69	1.295	1.669	1.997	2.386	2.654
70	1.295	1.669	1.997	2.385	2.653
71	1.295	1.669	1.996	2.385	2.653
72	1.295	1.669	1.996	2.384	2.652
73	1.295	1.669	1.996	2.384	2.651
74	1.295	1.668	1.995	2.383	2.651
75	1.295	1.668	1.995	2.383	2.650
76	1.294	1.668	1.995	2.382	2.649
77	1.294	1.668	1.994	2.382	2.649
78	1.294	1.668	1.994	2.381	2.648
79	1.294	1.668	1.994	2.381	2.647
80	1.294	1.667	1.993	2.380	2.647
81	1.294	1.667	1.993	2.380	2.646
82	1.294	1.667	1.993	2.379	2.645
83	1.294	1.667	1.992	2.379	2.645
84	1.294	1.667	1.992	2.378	2.644
85	1.294	1.666	1.992	2.378	2.643
86	1.293	1.666	1.991	2.377	2.643
87	1.293	1.666	1.991	2.377	2.642
88	1.293	1.666	1.991	2.376	2.641
89	1.293	1.666	1.990	2.376	2.641
90	1.293	1.666	1.990	2.375	2.640
91	1.293	1.665	1.990	2.374	2.639
92	1.293	1.665	1.989	2.374	2.639
93	1.293	1.665	1.989	2.373	2.638

94	1.293	1.665	1.989	2.373	2.637
95	1.293	1.665	1.988	2.372	2.637
96	1.292	1.664	1.988	2.372	2.636
97	1.292	1.664	1.988	2.371	2.635
98	1.292	1.664	1.987	2.371	2.635
99	1.292	1.664	1.987	2.370	2.634
100	1.292	1.664	1.987	2.370	2.633
101	1.292	1.663	1.986	2.369	2.633
102	1.292	1.663	1.986	2.369	2.632
103	1.292	1.663	1.986	2.368	2.631
104	1.292	1.663	1.985	2.368	2.631
105	1.292	1.663	1.985	2.367	2.630
106	1.291	1.663	1.985	2.367	2.629
107	1.291	1.662	1.984	2.366	2.629
108	1.291	1.662	1.984	2.366	2.628
109	1.291	1.662	1.984	2.365	2.627
110	1.291	1.662	1.983	2.365	2.627
111	1.291	1.662	1.983	2.364	2.626
112	1.291	1.661	1.983	2.364	2.625
113	1.291	1.661	1.982	2.363	2.625
114	1.291	1.661	1.982	2.363	2.624
115	1.291	1.661	1.982	2.362	2.623
116	1.290	1.661	1.981	2.362	2.623
117	1.290	1.661	1.981	2.361	2.622
118	1.290	1.660	1.981	2.361	2.621
119	1.290	1.660	1.980	2.360	2.621
120	1.290	1.660	1.980	2.360	2.620

### Lampiran 8Distribusi fTabel

**DISTRIBUTION TABEL NILAI F<sub>0,05</sub>**  
**DEGREES OF FREEDOM FOR NOMINATOR**

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	15	20	24	30	40	60	120	$\infty$
<b>1</b>	161	200	216	225	230	234	237	239	241	242	244	246	248	249	250	251	252	253	254
<b>2</b>	18,5	19, 0	19, 2	19,2	19, 3	19, 4	19,4	19,4	19, 4	19, 4	19,4	19, 4	19, 5	19, 5	19,5	19, 5	19,5	19, 5	
<b>3</b>	10,1	9,5 5	9,2 8	9,12	9,0 1	8,94	8,8 9	8,85	8,81	8,7 9	8,74	8,7 0	8,66	8,6 4	8,6 2	8,59 7	8,55 3	8,5	
<b>4</b>	7,71	6,9 4	6,5 9	6,39	6,2 6	6,16	6,0 9	6,04	6,00	5,9 6	5,91	5,8 6	5,80	5,7 7	5,7 5	5,72 9	5,66 5,66	5,6	
<b>5</b>	6,61	5,7 9	5,4 1	5,19	5,0 5	4,95	4,8 8	4,82	4,77	4,7 4	4,68	4,6 2	4,56	4,5 3	4,5 0	4,46 3	4,40 4,40	4,3	
<b>6</b>	5,99	5,1 4	4,7 6	4,53	4,3 9	4,28	4,2 1	4,15	4,10	4,0 6	4,00	3,9 4	3,87	3,8 4	3,8 1	3,77 3,77	3,7 4	3,6 3,70	
<b>7</b>	5,59	4,7 4	4,3 5	4,12	3,9 7	3,87	3,7 9	3,73	3,68	3,6 4	3,57	3,5 1	3,44	3,4 1	3,3 8	3,34 3,34	3,3 0	3,2 3,27	
<b>8</b>	5,32	4,4 6	4,0 7	3,84	4,6 9	3,58	3,5 0	3,44	3,39	3,3 5	3,28	3,2 2	3,15	3,1 2	3,0 8	3,04 1	3,0 2,97	2,9 3	
<b>9</b>	5,12	4,2 6	3,8 6	3,63	3,4 8	3,37	3,2 9	3,23	3,18	3,1 4	3,07	3,0 1	2,94	2,9 0	2,8 6	2,83 2,83	2,7 9	2,75 2,75	

<b>10</b>	4,96	4,1 0	3,7 1	3,48	3,3 3	3,22	3,1 4	3,07	3,02	2,9 8	2,91	2,8 5	2,77	2,7 4	2,7 0	2,66	2,6 2	2,58	2,5 4
<b>11</b>	4,84	3,9 8	3,5 9	3,36	3,2 0	3,09	3,0 1	2,95	2,90	2,8 5	2,79	2,7 2	2,65	2,6 1	2,5 7	2,53	2,4 9	2,45	2,4 0
<b>12</b>	4,75	3,8 9	3,4 9	3,26	3,1 1	3,00	2,9 1	2,85	2,80	2,7 5	2,69	2,6 2	2,54	2,5 1	2,4 7	2,43	2,3 8	2,34	2,3 0
<b>13</b>	4,67	3,8 1	3,4 1	3,13	3,0 3	2,92	2,8 3	2,77	2,71	2,6 7	2,60	2,5 3	2,46	2,4 2	2,3 8	2,34	2,3 0	2,25	2,2 1
<b>14</b>	4,60	3,7 4	3,3 4	3,11	2,9 6	2,85	2,7 6	2,70	2,65	2,6 0	2,53	2,4 6	2,39	2,3 5	2,3 1	2,27	2,2 2	2,18	2,1 3
<b>15</b>	4,54	3,6 8	3,2 9	3,06	2,9 0	2,79	2,7 1	2,64	6,59	2,5 4	2,48	2,4 0	2,33	2,2 9	2,2 5	2,20	2,1 6	2,11	2,0 7
<b>16</b>	4,49	3,6 3	3,2 4	3,01	2,8 5	2,74	2,6 6	2,59	2,54	2,4 9	2,42	2,3 5	2,28	2,2 4	2,1 9	2,15	2,1 1	2,06	2,0 1
<b>17</b>	4,45	3,5 9	3,2 0	2,96	2,8 1	2,70	2,6 1	2,55	2,49	2,4 5	2,38	2,3 1	2,23	2,1 9	2,1 5	2,10	2,0 6	2,01	1,9 6
<b>18</b>	4,41	3,5 5	3,1 6	2,93	2,7 7	2,66	2,5 8	2,51	2,46	2,4 1	2,34	2,2 7	2,19	2,1 5	2,1 1	2,06	2,0 2	1,97	1,9 2
<b>19</b>	4,38	3,5 2	3,1 3	2,90	2,7 4	2,63	2,5 4	2,48	2,42	2,3 8	2,31	2,2 3	2,16	2,1 1	2,0 7	2,03	1,9 8	1,93	1,8 8
<b>20</b>	4,35	3,4 3,4	3,1 3,1	2,87	2,7 2,7	2,60	2,5 2,5	2,45	2,39	2,3 2,3	2,28	2,2 2,2	2,12	2,0 2,0	2,0 2,0	1,99	1,9 1,9	1,90	1,8 1,8

		9	0		1		1		5		0		8	4		5		4
<b>21</b>	4,32	3,4 7	3,0 7	2,84	2,6 8	2,57	2,4 9	2,42 2,37	2,3 2	2,25	2,1 8	2,10	2,0 5	2,0 1	1,96 1,92	1,9 1,87	1,8 1	
<b>22</b>	4,30	3,4 4	3,0 5	2,82	2,6 6	2,55	2,4 6	2,40 2,34	2,3 0	2,23	2,1 5	2,07	2,0 3	1,9 8	1,94 1,9	1,8 1,84	1,7 8	
<b>23</b>	4,28	3,4 2	3,0 3	2,80	2,6 4	2,53	2,4 4	2,37 2,32	2,2 7	2,20	2,1 3	2,05	2,0 1	1,9 6	1,91 1,96	1,8 1,81	1,7 6	
<b>24</b>	4,26	3,4 0	3,0 1	2,78	2,6 2	2,51	2,4 2	2,36 2,30	2,2 5	2,18	2,1 1	2,03	1,9 8	1,9 4	1,89 1,84	1,8 1,79	1,7 3	
<b>25</b>	4,24	3,3 9	2,9 9	2,76	2,6 0	2,49	2,4 0	2,34 2,28	2,2 4	2,16	2,0 9	2,01	1,9 6	1,9 2	1,87 1,87	1,8 2	1,77 1	
<b>30</b>	4,17	3,3 2	2,9 2	2,69	2,5 3	2,42	2,3 3	2,27 2,21	2,1 6	2,09	2,0 1	1,93	1,8 9	1,8 4	1,79 1,79	1,7 4	1,68 1,68	
<b>40</b>	4,08	3,2 3	2,8 4	2,61	2,4 5	2,34	2,2 5	2,18 2,12	2,0 8	2,00	1,9 2	1,84	1,7 9	1,7 4	1,69 1,69	1,6 4	1,58 1,58	
<b>50</b>	4,08	<b>3,1</b> <b>8</b>	2,7 9	2,56	2,4 0	2,29	2,2 0	2,13 2,07	2,0 2	1,95	1,8 7	1,78	1,7 4	1,6 9	1,63 1,63	1,5 6	1,50 1,50	
<b>60</b>	4,00	3,1 5	2,7 6	2,53	2,3 7	2,25	2,1 7	2,10 2,04	1,9 9	1,92	1,8 4	1,75	1,7 0	1,6 5	1,59 1,59	1,5 3	1,47 1,47	
<b>10</b> <b>0</b>	3,94	3,0 9	2,7 0	2,46	2,3 0	2,19	2,1 0	2,03 1,97	1,9 2	1,85	1,8 0	1,68	1,6 3	1,5 7	1,4 1,51	1,4 6	1,40 1,40	

<b>12</b>		3,0	2,6		2,2		2,0		1,9		1,7		1,6	1,5		1,4		1,2
<b>0</b>	3,92	7	8	2,45	9	2,18	9	2,02	1,96	1	1,83	5	1,66	1	5	1,50	3	1,35
$\infty$	3,84	0	0	2,37	1	2,10	2,0	1	1,94	1,88	1,8	3	1,75	1,6	1,57	1,5	1,4	1,0



## CURRICULUM VITAE

### A. Biodata Pribadi

Nama Lengkap : Muhsin Nur Ali  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Tempat, Tanggal Lahir : Brebes, 28 Juni 1992  
Alamat Asal : Jln Pramuka No 02 Banjarharjo, Brebes  
Alamat Tinggal : Jln Nologaten No 5 Sleman, Yogyakarta  
Email : Abdulsyafi25@gmail.com  
No. HP : 087730737067



### B. Latar Belakang Pendidikan Formal

Jenjang	Nama Sekolah	Tahun
SD	SD Negeri Tegalreja 01	1999-2005
SMP	SMP Negeri Banjarhajo 02	2005-2008
SMA	SMA Al-Hikmah 02 Benda	2005-2008
S1	Teknik Informatika, UIN Sunan Kalijaga	2011-2017