

**ANALISIS FAKTOR PENGETAHUAN, PENGALAMAN DAN  
KEPROFESIONALAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI BANK SYARIAH MANDIRI YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Strata Satu  
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh :**

**Rio Candra Dhaniswara**

**12820070**

**Dosen Pembimbing:**

**Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin S.E, M.Si**

**19661119 199203 1 002**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2017**

## ABSTRAK

Sumber Daya Manusia dalam dunia perbankan harus dapat berkompetisi untuk mencapai kinerja maksimal yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Kualitas perusahaan ditentukan oleh sumber daya manusia yang dimiliki oleh masing-masing perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menilai hubungan antara kualitas yang dimiliki dengan kinerja karyawan dari Bank Syariah Mandiri di Yogyakarta.

Populasi dan sampel dari penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Syariah Mandiri Yogyakarta, dengan objek penelitian berjumlah 30 karyawan. Semua populasi ini dijadikan unit pengamatan, sehingga penelitian ini termasuk penelitian populasi. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah (1) wawancara dan (2) kuesioner, kemudian dianalisis menggunakan SPSS. Alat uji yang digunakan adalah uji regresi berganda dengan uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif dari (1) pengetahuan, pengalaman dan keprofesionalan kerja terhadap kinerja karyawan, (2) pengetahuan terhadap pengalaman, (3) pengetahuan terhadap keprofesionalan kerja, (4) pengetahuan terhadap kinerja karyawan, (5) pengalaman terhadap keprofesionalan kerja, (6) pengalaman terhadap kinerja karyawan, (7) keprofesionalan kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri Yogyakarta

Kata Kunci: kualitas, kinerja karyawan, pengetahuan, pengalaman dan keprofesionalan kerja.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## Abstract

Human Resources in the banking world must be able to compete to achieve maximum performance set by the company. The quality of the company is determined by the human resources owned by each company. This research aims to assess the relationship between the quality and performance of employees of Bank Syariah Mandiri in Yogyakarta.

Population and sample of this research are all employees of Bank Syariah Mandiri Yogyakarta, with the 30 employees as object. The observation units are all these populations, so this research is population research. Data collected in this research were (1) interview and (2) questionnaire, then analyzed using SPSS. The test instrument used is multiple regression test with classical assumption test. The result of the research shows that there are positive influence from (1) knowledge, experience and professionalism on employee performance, (2) knowledge to experience, (3) knowledge on professional work, (4) knowledge on employee performance, (5) experience on professional work, (6) experience on employee performance, (7) work professionalism on employee performance at Bank Syariah Mandiri Yogyakarta.

Keywords: quality, employee performance, knowledge, experience and professional work.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Rio Candra Dhaniswara

Kepada

**Yth. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Sunan Kalijaga  
Di Yogyakarta.**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti dan mengoreksi serta menyarankan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Rio Candra Dhaniswara  
NIM : 12820070  
Judul Skripsi : **“Analisis Faktor Pengetahuan, Pengalaman dan Keprofesionalan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Yogyakarta”**

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Ekonomi Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

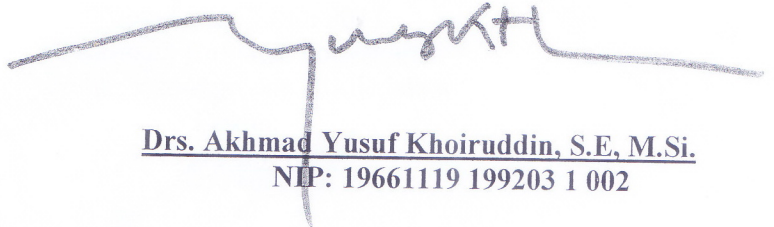
Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosyahkan. Untuk itu kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 8 Sya'ban 1438 H  
5 Mei 2017 M

Pembimbing



Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.

NIP: 19661119 199203 1 002



**PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nomor : UIN. B-2659/ UN.02/ DEB/ PP 05.3/ 06/ 2017**

Skripsi/Tugas akhir dengan judul:

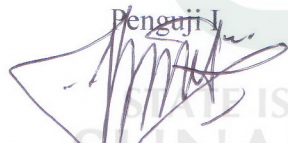
**“ANALISIS FAKTOR PENGETAHUAN, PENGALAMAN DAN KEPROFESIONALAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK SYARIAH MANDIRI YOGYAKARTA”**

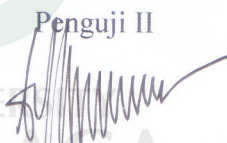
Yang dipersiapkan dan disusun oleh,

Nama : Rio Candra Dhaniswara  
NIM : 12820070  
Telah dimunaqasyahkan pada : Selasa, 30 Mei 2017  
Nilai Munaqasyah : B+  
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

**Tim Munaqasyah:**  
Ketua Sidang,

  
**Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin S.E., M.Si.**  
NIP: 19661119 199203 1 002

Penguji I  
  
**M. Ghafur Wibowo, S.E., M.Si.**  
NIP. 19800314 200312 1 003

Penguji II  
  
**Joko Setyono, S.E., M.Si.**  
NIP. 19730702 200212 1 003

Yogyakarta, 8 Juni 2017  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Dekan,

  
  
**Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M. Ag.**  
NIP. 19670518 199703 1 003

## SURAT PERNYATAAN

*Assalamu'alaikum Warrohmatullahi Wa Barrokatuh,*

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rio Candra Dhaniswara  
NIM : 12820070  
Jurusan/Prodi : Perbankan Syari'ah / Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor Pengetahuan, Pengalaman dan Keprofesionalan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Yogyakarta”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *bodynote* atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi dan dipergunakan sebagaimana perlunya

*Wassalamu'alaikum Warrohmatullahi Wa Barrokatuh,*

Yogyakarta, 8 Sya'ban 1438 H  
5 Mei 2017 M

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



Penyusun

*Rio Candra Dhaniswara*  
**Rio Candra Dhaniswara**  
**NIM. 12820070**

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

---

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rio Candra Dhaniswara  
NIM : 12820070  
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Analisis Faktor Pengetahuan, Pengalaman dan Keprofesionalan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Yogyakarta”**

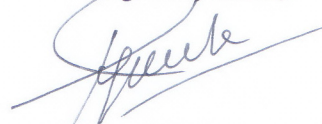
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada Tanggal : 5 Mei 2017

Yang menyatakan



(Rio Candra Dhaniswara)

# MOTTO

*Memulai dengan penuh keyakinan*

*Menjalankan dengan penuh keikhlasan*

*Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan*

*Success is the best revenge, because your  
duty as a child is lifting your family proud*



## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi Ini Saya Persembahkan Untuk:*

**ALLAH SWT**

**"Ebes dan Emes yang saya cintai (Gunawan Wibisono & Yuana) , Kakek dan nenek yang saya hormati (Drs. H. Adzfar Ammar, M.A. & Hanna) Adek, Om dan Tante kebanggaan saya ( Saskia Dinda, Tsabit & Dalilah) dan teman-teman seperjuangan dari awal kuliah sampe akhir kuliah"**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbal-‘alamin, segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas nikmat, hidayah serta karunia- Nya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi atau tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam selalu penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang senantiasa penulis tunggu syafaatnya di *yaumul qiyamah* nanti. Setelah melalui proses yang cukup panjang, *Alhamdulillah* skripsi atau tugas akhir ini dapat diselesaikan meskipun masih jauh dari kesempurnaan.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Studi Ekonomi Syari’ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yudian Wahyudi, M.A., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan dosen pembimbing akademik yang telah membimbing saya dari awal proses perkuliahan hingga akhir semester.
3. Bapak Joko Setyono, S.E, M.Si ,selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan kritik dan saran serta memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan untuk Penulis selama menempuh pendidikan.
6. Seluruh pegawai dan staff tata usaha Program Studi dan Fakultas di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

7. Orang tua tercinta Ebes (Gunawan Wibisono) dan Emes (Yuana) serta seluruh keluarga atas segala do'a, motivasi, dukungan serta kasih sayang terbaik kepada Penulis.
8. Seluruh teman-teman Perbankan Syari'ah 2012 (PS-C) yang telah bersama-sama menempuh pendidikan serta membantu dalam penulisan skripsi ini.
9. Sahabat Terbaik dan Teman Spesial Arum Mayasari, Agus Dwi Setyabudi, Eko Nurwibowo, Awis Hardjito, Latif Bintang, Al-Ghiffari, Riza Ilham Nugroho, Putra Pamungkas, Adi Sasmito, Chomsatun Munawaroh, Karunia Putri, Waode Salama Zikri, Inats Anzilatul, Inne Carella, Cholil Efendi, Dimas Affandi, Andre Utomo, Rido, Rizky Kurniawan, Rivky Yuniar, Rizki Ardiansha, Rival Alvelino, Sahabat KKN angkatan 86 Dusun Jetis Saptosari Gunung Kidul Yogyakarta Amin, Nasikh, Budi, Abdul, Erika, Adina, Eka, Endah, Nurul.
10. Keluarga besar PAPAZZI BAND & FEBILLONAIRE SQUAD 2012 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sampaikan satu per satu.

Semoga Allah SWT mebalas kebaikan mereka semua dengan karunia-Nya serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Amiin Yaa Rabbal Alamin.

Yogyakarta, 5 Mei 2015

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

  
**Rio Candra Dhaniswara**

NIM. 12820070

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

### A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	b	be
ت	Tā'	t	te
ث	Šā'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	j	je
ح	Ḥā'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	kh	ka dan ha
د	Dāl	d	de
ذ	Ẓāl	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Rā'	r	er
ز	Zāi	z	zet
س	Sīn	s	es
ش	Syīn	sy	es dan ye
ص	Ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍād	ḍ	de (dengan titik di bawah)

ط	Ṭā'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Zā'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	g	ge
ف	Fā'	f	ef
ق	Qāf	q	qi
ك	Kāf	k	ka
ل	Lām	l	el
م	Mīm	m	em
ن	Nūn	n	en
و	Wāwu	w	w
هـ	Hā'	h	ha
ء	Hamzah	ﺀ	apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

### B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعددة عدة	Ditulis Ditulis	<i>Muta'addidah</i> <i>'iddah</i>
---------------	--------------------	--------------------------------------

### C. *Tā' marbūṭah*

Semua *tā' marbūṭah* ditulis dengan *h*, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	ditulis	<i>Hikmah</i>
------	---------	---------------

عَلَّة	ditulis	'illah
كرامة الأولياء	ditulis	karāmah al-auliyā'

#### D. Vokal Pendek dan Penerapannya

-----َ-----	Fathah	ditulis	A
-----ِ-----	Kasrah	ditulis	i
-----ُ-----	Ḍammah	ditulis	u

فَعَلَ	Fathah	ditulis	fa'ala
ذُكِرَ	Kasrah	ditulis	żukira
يَذْهَبُ	Ḍammah	ditulis	yazhabu

#### E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	ditulis	Ā
جاهلية	ditulis	jāhiliyyah
2. fathah + yā' mati	ditulis	ā
تنسى	ditulis	tansā
3. Kasrah + yā' mati	ditulis	ī
كريم	ditulis	karīm
4. Ḍammah + wāwu mati	ditulis	ū
فروض	ditulis	furūd

## F. Vokal Rangkap

1. fathāh + yā' mati بينكم	ditulis	<i>Ai</i>
	ditulis	<i>bainakum</i>
2. fathāh + wāwu mati قول	ditulis	<i>au</i>
	ditulis	<i>qaul</i>

## G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	ditulis	<i>la'in syakartum</i>

## H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah* maka ditulis dengan menggunakan huruf awal "al"

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السماء	ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	ditulis	<i>asy-Syams</i>

## I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya

ذوى الفروض	ditulis	<i>zawi al-furūd</i>
أهل السنة	ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	
Abstrak .....	ii
Abstract .....	iii
Surat Persetujuan Skripsi .....	iv
Surat Pengesahan Skripsi .....	v
Surat Pernyataan Keaslian.....	vi
Halaman Persetujuan Publikasi.....	vii
Halaman Motto.....	viii
Halaman Persembahan .....	ix
Kata Pengantar .....	x
Transliterasi.....	xii
Daftar Isi.....	xvi
Daftar Tabel .....	xviii
Daftar Gambar.....	xix
Daftar Lampiran .....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Pembahasan.....	7
<b>BAB II KERANGKA TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Telaah Pustaka .....	10
B. Kerangka Teori .....	12
1. Pengetahuan .....	12
2. Pengalaman .....	16
3. Keprofesionalan .....	20
4. Kinerja.....	26
C. Kerangka Pemikiran.....	39
D. Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Sifat Penelitian .....	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
C. Populasi dan Sampel.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Skala Pengukuran.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	36
1. Pengujian Instrumen Penelitian.....	37
a. Uji Validitas.....	37
b. Uji Reliabilitas.....	37
2. Uji Asumsi Klasik.....	37



a. Uji Normalitas .....	38
b. Uji Heteroskedastisitas .....	38
c. Uji Multikolinearitas .....	38
3. Analisis Linear Berganda .....	39
4. Uji Hipotesis .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Deskriptif Data .....	42
B. Profil Responden .....	43
1. Jenis Kelamin .....	43
2. Usia .....	44
3. Pendidikan Terakhir .....	45
4. Lama Bekerja .....	46
C. Hasil Analisis .....	47
1. Uji Validitas .....	48
2. Uji Reliabilitas .....	57
3. Uji Asumsi Klasik .....	58
3.1 Uji Normalitas .....	58
3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	58
3.3 Uji Multikolinearitas .....	59
D. Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
E. Uji Hipotesis .....	62
4.3.4.2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	62
4.3.4.3. Uji Simultan (Uji F) .....	63
4.3.4.4. Uji Parsial (Uji T) .....	64
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	67
5.2. Saran .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	
LAMPIRAN .....	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas X1 .....	48
Tabel 4.2	Hasil Uji validitas X2.....	51
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas X3.....	53
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Y .....	55
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4.6	Hasil Uji Normalitas .....	58
Tabel 4.7	Hasil Heteroskedastisitas .....	59
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.9	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	61
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	62
Tabel 4.11	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	63
Tabel 4.12	Hasil Uji Parsial (Uji T) .....	64



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Karakteristik Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4.2	Karakteristik Umur .....	44
Gambar 4.3	Karakteristik Pendidikan Terakhir.....	45
Gambar 4.4	Karakteristik Lama Bekerja .....	46
Gambar 4.5	Kerangka Pemikiran .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Terjemahan .....	ii
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian .....	iii
Lampiran 3	Output Hasil Olah Data Ms. Excel.....	ix
Lampiran 4	Output Hasil SPSS 18.00 .....	xiii
Lampiran 5	Dokumentasi Penyerahan Kuesioner .....	xxiv
Lampiran 6	Curriculum Vitae.....	xxv



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Dewasa ini, manajemen sumber daya manusia yang berbasis kompetensi dimana sumber daya manusia dituntut untuk terus berkembang dan memiliki kemampuan yang handal untuk menjawab tantangan globalisasi. Sumber daya manusia di dalam suatu organisasi haruslah memiliki kompetensi yang dibutuhkan agar organisasi tersebut dapat tetap berjalan dan berkembang, sehingga pelaksanaan manajemen sumber daya manusia dari rekrutment haruslah berorientasi pada model kompetensi.

Bagi suatu perusahaan yang mengedepankan pelanggan sebagai asset yang harus dijaga dan dipelihara, maka sangat ditentukan oleh tingkat mobilitas (kinerja) dan kemampuan manusia yang bekerja dalam perusahaan. Dengan peranan penting dan strategis yang dimainkan oleh sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan, maka tidaklah berlebihan jika dikatakan bahwa sumber daya manusia menciptakan sumber keunggulan kompetitif pada organisasi tersebut.

Salah satu sumber daya organisasi yang memiliki peran penting dalam mencapai tujuannya adalah sumber daya manusia. Oleh karena pentingnya peran manusia dalam kompetisi baik jangka panjang maupun pendek dalam agenda bisnis, suatu organisasi harus memiliki nilai lebih dibandingkan dengan organisasi lainnya. Organisasi yang berhasil dalam mempengaruhi pasar jika dapat menarik perhatian

atau kelebihan yang dimiliki dalam berbagai hal dibandingkan dengan organisasi lain (Wilson Bangun, 2012: 4).

Peran sumber daya manusia sendiri sangatlah berpengaruh terhadap kinerja dari karyawan, karena sumber daya manusia merupakan sumber daya yang paling penting dan sangat menentukan dalam kelangsungan hidup suatu perusahaan. Pada dasarnya setiap orang memiliki potensi yang luar biasa dan belum dimanfaatkan secara penuh. Dalam penegasan tersebut menjadi tugas manajer untuk memanfaatkan sumber daya manusia itu sedemikian rupa untuk kepentingan pencapaian tujuan perusahaan, namun tetap memberikan suatu penghargaan dan penghormatan terhadap sumber daya manusia yang bersangkutan.

Permasalahan mengenai kinerja merupakan permasalahan yang akan selalu dihadapi oleh pihak manajemen perusahaan, karena itu manajemen perlu mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan tersebut akan membuat manajemen perusahaan dapat mengambil berbagai kebijakan yang diperlukan, sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawannya agar sesuai dengan harapan perusahaan.

Terkait dengan masalah kinerja karyawan, dalam hal ini peneliti ingin menginterpretasikan ke dalam ruang lingkup lembaga keuangan. Lembaga keuangan sebagai salah satu wujud dari kesuksesan pembangunan suatu bangsa. Keberadaan lembaga keuangan tidak akan terlepas fungsinya dalam bentuk penyimpanan maupun penyaluran dana yang ada pada masyarakat. Untuk itu fungsi lembaga keuangan

tersebut akan tercermin dari seberapa besar aktivitas yang dijalankan dalam menghimpun dana dari masyarakat kemudian menyalurkannya baik dalam bentuk investasi maupun portofolio.

Bank Syariah Mandiri Yogyakarta merupakan salah satu lembaga keuangan yang beroperasi berdasarkan prinsip-prinsip syariah dan berperan sebagai sarana dalam mengembangkan dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Lembaga ini mengharapkan pegawai mampu berperan dalam mewujudkan visi dan misi perusahaan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Direktur Bank Syariah Mandiri Agus Sudiarto mengungkapkan bahwa Bank Syariah Mandiri menjadi bank syariah pertama yang masuk buku III dan menjadi salah satu bank syariah yang mempunyai asset terbesar dibandingkan bank syariah lainnya dengan asset mencapai 152,3 Triliun per Maret 2012. Hal itu merupakan imbas dari pertumbuhan perbankan syariah yang mencapai 40,2% per tahun dalam 5 tahun terakhir.<sup>1</sup>

Keberhasilan Bank Syariah Mandiri Yogyakarta tidak terlepas dari peranan sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Dalam suatu organisasi sumber daya manusia merupakan sekumpulan individu yang bekerja sama untuk memenuhi visi dan misi yang sama dalam suatu organisasi. Tidak hanya tenaga saja, sumber daya manusia juga menyumbangkan bakat, pikiran, kreativitas dan usaha mereka pada organisasi. Oleh karena itu kemajuan sumber daya manusia di suatu organisasi sangat

---

<sup>1</sup><https://www.syariahmandiri.co.id/2013/05/laba-bsm-naik-3263/> di akses pada 15 November 2016 pukul 19.49 WIB

perlu dikembangkan, mengingat ketatnya dan semakin berkembangnya perbankan syariah di era sekarang ini.

Dalam penelitian ini, penulis akan menggunakan Bank Syariah Mandiri Yogyakarta sebagai objek penelitian. Alasan penulis memilih Bank Syariah Mandiri Yogyakarta sebagai objek penelitian adalah kemajuan yang pesat dan prestasi yang dicapai oleh Bank Syariah Mandiri Yogyakarta yang sangat membanggakan dengan pertumbuhan setiap tahunnya dan banyaknya dana pihak ketiga yang membuat Bank Syariah Mandiri Yogyakarta semakin kokoh dan menjaga pertumbuhan bisnis.

Kendati demikian, Bank Syariah Yogyakarta tetap harus mengevaluasi kinerjanya agar tetap bertahan dan meningkatkan prestasi. Karena di Yogyakarta ada banyak sekali lembaga-lembaga yang bergerak di bidang yang sama dan bersaing untuk mendapatkan nasabah yang sebanyak-banyaknya. Maka dari itu Bank Syariah Mandiri Yogyakarta harus selalu mengevaluasi perkembangan dan meningkatkan kualitas baik mengenai produk-produk yang ditawarkan maupun kualitas kinerja karyawan yang dimiliki.

Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Hani Handoko menyebutkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh 10 faktor yaitu : perencanaan dan manajemen karir, kompensasi, komitmen kerja, kepuasan, disiplin kerja, pengawasan, kepemimpinan, komitmen organisasi, keterlibatan karyawan dan system imbalan yang inovatif (Handoko, 1997: 269).



Karena banyaknya faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, penulis mencoba mengambil beberapa faktor yang bisa diambil permasalahan yang mungkin berpengaruh terhadap kinerja mereka.

Bagian pertama adalah pengetahuan, yang dimana setiap orang mempunyai pengetahuan yang tidak sama dan cara pandang yang berbeda-beda serta seberapa membantunya pengetahuan tersebut jika digunakan dalam pekerjaannya.

Bagian kedua adalah pengalaman, yang dimana tidak semua orang mempunyai pengalaman kerja yang baik, karena masing-masing karyawan mempunyai pengalaman kerja yang berbeda-beda.

Bagian ketiga adalah keprofesionalan, yang tidak semua karyawan mempunyai cara bekerja secara profesional baik secara langsung maupun sudah diakui dan mendapatkan sertifikat dari hasil kinerjanya di dalam suatu perusahaan.

Penelitian tentang kinerja karyawan telah banyak dilakukan dengan variabel yang bermacam-macam. Penelitian ini melanjutkan pada penelitian yang ada sebelumnya dengan menyimpulkan beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan ke dalam tiga variabel independen yaitu pengetahuan, pengalaman dan keprofesionalan kerja. Variabel-variabel tersebut merupakan variabel yang terbukti mempunyai pengaruh terhadap kinerja keuangan pada penelitian-penelitian sebelumnya.

Dari uraian tersebut penulis tertarik untuk mengadakan penelitian pada Bank Syariah Mandiri Yogyakarta dengan mengambil judul **ANALISIS FAKTOR**

## **PENGETAHUAN, PENGALAMAN DAN KEPROFESIONALAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BANK SYARIAH MANDIRI YOGYAKARTA.**

### **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka pokok yang dihadapi dalam penelitian ini diuraikan sebagai berikut ini:

1. Bagaimana pengaruh Pengetahuan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Yogyakarta?
2. Bagaimana pengaruh Pengalaman terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Yogyakarta?
3. Bagaimana pengaruh Keprofesionalan terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Yogyakarta?
4. Apakah terdapat pengaruh bersama-sama (Pengetahuan, Pengalaman, dan Keprofesionalan kerja) terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Yogyakarta?

### **C. Tujuan penelitian**

Tujuan penelitian berdasarkan pokok permasalahan yang dirumuskan di atas, maka tujuan penelitian ini antara lain:

1. Untuk menjelaskan pengaruh Pengetahuan, Pengalaman kerja Sumber Daya Manusia terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Yogyakarta.

2. Untuk menjelaskan pengaruh keProfesionalan kerja terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Yogyakarta.
3. Untuk menjelaskan relevansi dari pengaruh Pengetahuan, Pengalaman, dan Keprofesionalan kerja terhadap kinerja karyawan di Bank Syariah Mandiri Yogyakarta.

#### **D. Manfaat Penelitian**

Dari hasil yang dicapai penelitian ini diharapkan:

1. Memberikan pengetahuan yang berarti bagi sumber daya manusia tentang kinerja karyawan di perusahaan untuk kepentingan studi Perbankan Syari'ah.
2. Dalam penelitian ini, bermanfaat bagi mahasiswa dan mahasiswi untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan mengenai pengaruh Pengetahuan, Pengalaman dan Keprofesionalan terhadap kinerja karyawan.
3. Menambah wawasan pengetahuan dan keilmuan khususnya pada jurusan Perbankan Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

#### **E. Sistematika Pembahasan**

Dalam penelitian ini, sistematika penulisan dibagi menjadi lima (5) bab, yang diuraikan sebagai berikut:

## BAB I Pendahuluan

Penelitian ini diawali dengan penjelasan tentang latar belakang masalah atas penyebab factor-faktor kinerja karyawan yang menjadi pemicu munculnya permasalahan. Dengan latar belakang masalah tersebut ditentukan rumusan masalah yang lebih terperinci sebagai acuan untuk menentukan hipotesis. Dalam bab ini dijabarkan tentang tujuan dan kegunaan penelitian, dan pada akhir bab akan dijelaskan tentang sistematika penelitian yang akan digunakan.

## BAB II Landasan Teori dan Hipotesis

Sesuai dengan judul yang tertera, pada bab II ini akan diuraikan tentang kinerja karyawan, pengetahuan, pengalaman, dan keprofesionalan kerja yang menjadi dasar pemikiran dalam mencari pembuktian dan solusi yang tepat untuk hipotesis yang akan diajukan. Sebagai acuan akan diuraikan pula penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh peneliti sebelumnya, yang memiliki keterkaitan dengan hipotesis yang akan diajukan.

## BAB III Metode Penelitian

Penjelasan ini berisi tentang gambaran cara atau teknik yang akan digunakan dalam penelitian. Cara atau teknik ini meliputi uraian tentang jenis dan sifat penelitian, teknik pengambilan sampel, sumber data, definisi operasional variabel penelitian, dan teknik analisis data.

## BAB IV Analisis Data dan Pembahasan

Dalam bab ini merupakan inti penelitian yang berisi interpretasi terhadap hasil pengolahan data yang meliputi analisis data deskriptif, pengujian sumsi klasik, analisis data terhadap pengujian hipotesis dan pembahasan.

## BAB V Penutup

Berdasarkan penjelasan hasil analisa data pada Bab IV di atas, akan dirumuskan kesimpulan yang merupakan pembuktian dari hipotesis yang ada pada penelitian ini. Disamping itu, juga akan diutarakan keterbatasan penelitian yang dilakukan, serta saran-saran yang diharapkan bias berguna bagi instansi terkait.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

Pada bagian akhir skripsi ini, penulis akan mengemukakan beberapa kesimpulan dan saran yang didasarkan pada temuan hasil penelitian dan uraian pada bab-bab sebelumnya mengenai masalah yang diteliti, yaitu: Analisis Faktor Pengetahuan, Pengalaman dan Keprofesionalan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Yogyakarta.

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan penelitian sebagai berikut:

1. Pengetahuan karyawan di Bank Syariah Mandiri Yogyakarta berdasarkan hasil pengujian secara parsial, pengaruh variabel pengetahuan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,295, maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak.
2. Pengalaman karyaawan di Bank Syariah Mandiri Yogyakarta berdasarkan hasil pengujian secara parsial, pengaruh variabel pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 0,129, maka  $H_0$  diterima dan  $H_a$  ditolak.
3. Keprofesionalan kerja di Bank Syariah Mandiri Yogyakarta Berdasarkan hasil pengujian secara parsial, pengaruh variabel pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 0,00, maka  $H_a$  diterima dan  $H_0$  ditolak.
4. Dalam penelitian ini terlihat bahwa F hitung sebesar 9.559 pada taraf signifikansi 1% ( $\alpha = 0,01$ ) dan F tabel 1,702. Kriteria pengambilan

keputusannya jika  $F_{hitung} > F_{tabel}$  maka  $H_a$  diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa pengetahuan, pengalaman dan profesionalitas kerja bersama sama (simultan) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri Yogyakarta.

## B. Saran

Pada kesempatan ini, peneliti akan mengemukakan beberapa saran sehubungan dengan penelitian yang telah dilakukan. Adapun saran yang dapat diberikan antara lain:

### 1. Pengetahuan

Tingkat pengetahuan, keterampilan dan penguasaan kerja cukup, dapat menghambat kegiatan perusahaan. Sebaiknya seorang karyawan di berikan pelatihan dan pendidikan untuk mengukur tingkat pengetahuan mereka, serta diberikan ruang untuk mengapresiasi bakat dan keterampilan yang mereka miliki, dan sebaiknya seorang atasan hanya memberikan karyawannya satu jenis pekerjaan dan jangan dibebankan dengan pekerjaan yang lain.

### 2. Pengalaman

Dalam hal pengalaman kerja, diharapkan dengan bertambahnya masa kerja karyawan akan semakin memahami tugas-tugas yang dikerjakan, dan meningkatnya pengetahuan dan penguasaan pekerjaan yang dikerjakan, sehingga akan menghasilkan produktivitas yang tinggi. Untuk meningkatkan penguasaan dan pengetahuan pekerjaan, diharapkan karyawan selalu

berkonsultasi dengan semua karyawan terutama seniornya, serta banyak membaca dan memahami semua hal tentang pekerjaannya.

### 3. Keprofesionalan

Keprofesionalan dalam sebuah pekerjaan sangat penting. Hal ini dikarenakan profesionalitas berhubungan dengan kepercayaan public terhadap kualitas jasa yang diberikan profesi. Kemampuan profesionalitas itu untuk memberikan jasa dan meyakinkan nasabah haruslah efektif sesuai dengan standar yang ada sehingga dapat meningkatkan kinerjanya. Bank Syariah Mandiri Yogyakarta harus bisa mempertahankan tingkat profesionalitas karyawan yang sudah dimiliki serta memperbaiki apa yang harus diperbaiki dan menambah pelayanannya sesuai dengan yang dibutuhkan nasabah.

4. Dengan keterbatasan yang terdapat pada penelitian ini, saran dan kritik yang membangun diharapkan dapat memberikan masukan untuk penelitian selanjutnya.
5. Faktor-faktor penduga lain yang belum terungkap dari penelitian ini agar bisa dilanjutkan oleh penelitian selanjutnya untuk melengkapi referensi keilmuan yang berkaitan dengan kinerja karyawan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Departemen Agama. (2009). *“Al-Qur’an dan Terjemahannya”*, Bandung: Diponegoro.
- Frederick Mayer. (1950). *“A History of Medieval & Ancient Philosophy”*, New York: American Book Company.
- Gouzhali, Saddam. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Gunung Agung.
- Handoko, T Hani. (1997). *Manajemen, (Edisi Ke-12)*, Yogyakarta: BPFE.
- Husein, Umar. (2003). *Metodologi Riset Bisnis*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Juliandi, Azwar dkk. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis, Konsep dan Aplikasi*, Medan: UMSU PRESS.
- Kuncoro, Mudrajad. 2001. *Metode Kuantitatif Teori Dan Aplikasi Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- M. Quraish Shihab. (2006). *Tafsir Al-Misbah, Volume XIV*, Jakarta: Lentera Hati.
- Muhammad, Suwarsono. (2002). *Manajemen Strategi Konsep dan Kasus, Edisi ke-3*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN/
- Sagala, Ella Jauvani. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Saifuddin, Azwar. (1998). *Metode Penelitian, Edisi 1, cetakan 1*, Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Sanusi, Anwar. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, Sondang P. (2002). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Jakarta: Cetakan Pertama, PT. Rineka Cipta, 2002.

Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi. (1995). *Metode Penelitian Survey*, Jakarta: LP3ES.

Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung, Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*, Bandung: Alfabet.

Teguh, Muhammad. (2001). *Metodologi Penelitian ekonomi teori dan Aplikasi*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Thomas Aquinas. (1995). *The Summa Theological, II, I, I*, ter kutip dalam Mortimer J Adler, “*Faith*”, Encyclopaedia Britannica, edited by Laurence Shapcote, Vol II, Chicago: Encyclopaedia Britannica.

Wilson Bangun. (2012). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Bandung, Erlangga.

**Internet:**

<https://www.syariahmandiri.co.id/2013/05/laba-bsm-naik-3263/> di akses pada 15 November 2016 pukul 19.49 WIB

**Sumber Jurnal :**

Andriyan Muttaqin dkk. (2014). “*Pengaruh latar Belakang Pendidikan, Masa Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Indocitra Jaya Samudra Negara-Bali Tahun 2013*”, *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*”, Vol:1.

Christina Tri Setyorini dkk. (2012). “*Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan BMT*”, *Media Riset Akuntansi* Vol.2 No.1.

Lutfia Dipang. (2013). “*Pengembangan Sumber daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Hasrat Abadi Manado)*”, *Jurnal Emba*, Vol.1 No.3.

**Sumber Skripsi :**

- Atika Rachma Nuswantari. (2011). *“Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Pada BMT Amman Magelang)”*, Skripsi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Desantio Prabowo. (2015). *“Pengaruh Profesionalisme terhadap Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Turnover Intentions dan Independensi Akuntan Publik”* Skripsi UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Firmandari Nuraini. (2014). *“Pengaruh Kopensasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Moderasi”*, Skripsi, Fakultas Syariah dan Hukum, Universsitas Islam Negeri Yogyakarta.
- Netra, Kencana Zakia. (2014). *“Pengaruh Kepemimpinan, budaya Organisasi, Kompensasi, Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada BMT Beringhardjo Yogyakarta)”*, “Skripsi UIN Sunan Kalijaga.

## LAMPIRAN 1

## TERJEMAHAN

No	Halaman	Nama Surat dan Ayat	Terjemahan
1		QS. Al-Mujadilah Ayat 11	Artinya: "Berlapang-lapanglah dalam majlis", maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "Berdirilah akmu", maka berdirilah niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu kerjakan.
2		QS. At-Taubah Ayat 105	Artinya: "Bekerjalah kamu, maka Allah dan Rasul-Nya serta orang-orang mukmin akan melihat pekerjaanmu itu, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) yang mengetahui akan yang ghaib dan yang nyata, lalu diberitakan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan.
3		QS. Al-Bayyinah Ayat 7	Artinya: Sesungguhnya orang-orang yang beriman dan melakukan pekerjaan dengan baik, mereka itu dalah sebaik-baiknya makhluk.

## LAMPIRAN 2

### KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Bersama ini saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi daftar pertanyaan dalam kuesioner ini dengan tujuan sebagai data untuk penyusunan skripsi dengan judul:

“Analisis Faktor Pengetahuan, Pengalaman dan Keprofesionalan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Bank Syariah Mandiri Yogyakarta”. Atas kesediaan Bapak/Ibu menjawab dengan sejujur-jujurnya dan sebaik-baiknya saya mengucapkan terima kasih.

Jenis Kelamin : .....

Umur : .....

Pendidikan Terakhir : .....

Jabatan/Bagian : .....

Lama Bekerja : .....

Keterangan:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

Isilah Kuesioner ini dengan tanda (√) pada kolom yang tersedia.

A. Variabel Pengetahuan (X1)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya memahami konsep Perbankan Syariah..				
2.	Saya memahami <i>Standart Operational Procedure</i> bidang pekerjaan saya				
3.	Dengan pengetahuan yang anda miliki, anda mampu memecahkan masalah pekerjaan.				
4.	Pengetahuan yang anda miliki sesuai dengan standar perusahaan.				
5.	Saya memahami peraturan perbankan syariah.				
6.	Saya memahami perilaku apa saja yang boleh ditampilkan di depan nasabah.				
7.	Saya mampu menjawab pertanyaan-pertanyaan dari nasabah.				
8.	Anda mampu berkomunikasi dengan baik terhadap sesama rekan kerja.				
9.	Dengan pengetahuan yang anda miliki, anda dapat menyelesaikan tugas dengan baik.				
10.	Dengan pengetahuan yang anda miliki, anda mampu menempatkan diri sesuai dengan standar perusahaan.				

--	--	--	--	--	--

B. Variabel Pengalaman Kerja (X2)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Pengalaman kerja yang saya miliki, membantu saya menyelesaikan tugas secara efisien.				
2.	Saya mempunyai kemahiran dalam melaksanakan tugas –tugas yang diberikan oleh pimpinan.				
3.	Saya selalu mengerjakan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang benar.				
4.	Pengalaman kerja yang saya miliki, Membantu mengurangi kesalahan-kesalahan yang saya lakukan pada saat saya melaksanakan pekerjaan.				
5.	Keterampilan yang saya miliki dapat membantu karyawan yang lain.				
6.	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.				
7.	Saya sudah menguasai pekerjaan yang diberikan kepada saya.				
8.	Dengan keterampilan yang saya miliki, saya memiliki inisiatif dalam bekerja.				
9.	Selama bekerja saya hampir tidak melakukan kesalahan.				

10.	Hasil pekerjaan saya memuaskan pimpinan.				
-----	--	--	--	--	--

C. Variabel Keprofesionalan Kerja (X3)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Anda selalu memberikan perlakuan yang sama terhadap setiap nasabah.				
2.	Anda selalu konsisten (secara rutin dan berkelanjutan) dalam memberikan pelayanan yang baik terhadap nasabah.				
3.	Pangkat/jabatan akan mempengaruhi anda dalam bekerja				
4.	Bekerja secara maksimal dan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan anda.				
5.	Harus memiliki hubungan baik dengan sesama rekan kerja.				
6.	Jujur dan bertanggung jawab dengan pekerjaannya.				
7.	Selalu tepat waktu dalam mengerjakan pekerjaannya.				
8.	Yakin mampu mengerjakan tugas pekerjaan dengan baik.				
9.	Siap menerima tugas apapun sesuai dengan pekerjaannya dari atasan.				
10.	Berani mengambil keputusan dari sebuah				



	masalah atas semua pekerjaannya.				
--	----------------------------------	--	--	--	--

#### D. Variabel Kinerja Karyawan (Y)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Kesediaan karyawan berpartisipasi dan bekerja sama dengan karyawan lainnya sehingga hasil pekerjaan akan semakin baik.				
2	Kualitas hasil kerja yang dihasilkan karyawan tersebut sesuai dari uraian pekerjaannya.				
3	Adanya rasa tanggung jawab pada diri karyawan dalam menyelesaikan tugas pekerjaannya.				
4	Adanya penanganan pekerjaan oleh karyawan baik sehingga pekerjaan dapat terselesaikan.				
5	Karyawan ini memberikan kontribusi kepada perusahaan melalui kritik, saran dan usaha yang membangun.				
6	Karyawan ini menunjukkan kesediaan melakukan pekerjaan yang harus dilakukannya tanpa diperintah atau disupervisi atasan.				
7	Dengan prestasi dalam bekerja, pekerjaan yang telah dikerjakan dihargai oleh pihak perusahaan.				
8	Dalam bekerja, karyawan diberikan kesempatan untuk berkembang atau maju dalam segala hal.				





responden	3	3	3	3	4	3	3	4	1	3	30	3
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3
2	4	4	3	4	4	3	3	3	2	2	32	3
3	4	4	3	4	3	4	3	3	2	3	33	3
4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	36	4
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3
6	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	37	4
7	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	34	3
8	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	37	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3
11	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	28	3
12	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	27	3
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3
15	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3
18	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	26	3
19	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	28	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3
22	4	3	4	3	4	3	2	3	4	2	32	3
23	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	27	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	28	3
25												
26												
27												
28												
29												
30												



responden	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	33	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3
1	3	3	3	3	4	3	4	4	2	2	31	3
2	4	3	3	3	4	3	4	2	3	3	32	3
3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	37	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3
5	3	3	4	4	4	1	3	3	1	3	29	3
6	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	32	3
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	31	3
8	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	36	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3
	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	3
	3	3	3	3	3	3	4	4	2	4	32	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3
	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3
	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	31	3
	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	30	3
	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	34	3
	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	35	4
	4	3	3	4	4	3	4	3	2	2	32	3
	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	33	3
	4	3	3	4	4	3	4	3	2	2	32	3



















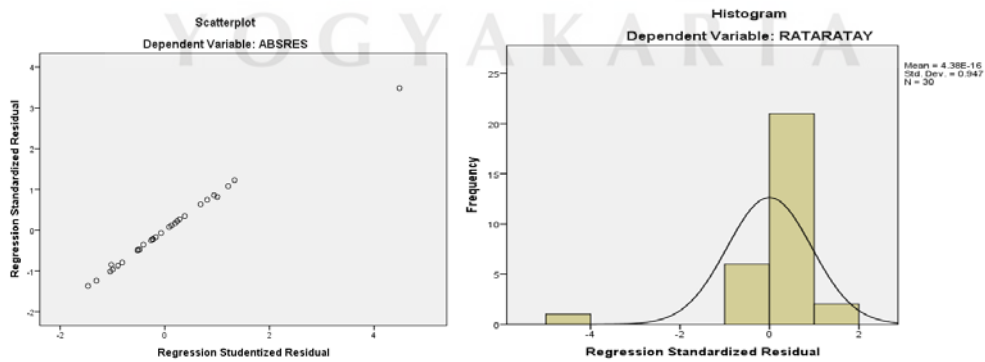
YJ	Pearson Correlation	-.205	.104	-.142	.178	.333	.311	.051	.074	.232	1	.733**
	Sig. (2-tailed)	.276	.585	.453	.348	.072	.094	.790	.697	.216		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
RA TA	Pearson Correlation	.114	.504**	-.310	.437*	.257	.004	.236	.404*	.506**	.733**	1
	Sig. (2-tailed)	.549	.004	.096	.016	.171	.984	.209	.027	.004	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

## 2. Uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	N of Items
.883	11

## 3. Uji Asumsi Klasik

### a. Uji Normalitas



### Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Statistic	Df	Sig.	Statistic	df	Sig.
JUMLAHY	.198	30	.004	.942	30	.105

### b. Uji Heteroskedastisitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	.225	.317		.708	.485
Pengetahuan (X1)	.036	.062	.115	.582	.566
Pengalaman (X2)	-.050	.069	-.148	-.728	.473
Profesionalitas (X3)	-.042	.034	-.251	-1.223	.232

### c. Uji Multikolinearitas

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
Pengetahuan (X1)	.911	1.098
Pengalaman (X2)	.856	1.168
Profesionalitas (X3)	.838	1.193

## 4. Uji Hipotesis



**a. Uji Regresi linear Berganda**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	-.383	.195		-1.961	.061
Pengetahuan	-.052	.048	-.163	-1.070	.295
Pengalaman	-.076	.048	-.223	-1.570	.129
Keprofesionalan	.274	.053	.806	5.218	.000

**b. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ )**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.787	.619	.575	.08401

**c. Uji Simultan (Uji F)**

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F hitung	F tabel	Sig.	Kesimpulan Ha
Regression	.253	3	.084	9.559	1,702	.000 <sup>p</sup>	Diterima
Residual	.229	26	.009				

Total	.482	29					
-------	------	----	--	--	--	--	--

**d. Uji Parsial (Uji T)**

Model	Unstandardized		Standardized	T hitung	T tabel	Sig.	Ket
	Coefficients		Coefficients				
	B	Std. Error	Beta				
(Constant)	-.383	.195		-1.961	1,702	.061	
Pengetahuan	-.052	.048	-.163	-1.070	1,702	.295	Ditolak
Pengalaman	-.076	.048	-.223	-1.570	1,702	.129	Ditolak
Keprofesionalan	.274	.053	.806	5.218	1,702	.000	Diterima

**LAMPIRAN 5**

**Bukti Penyerahan Kuesioner Penelitian**

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



**Bukti Penerimaan Kuesioner Penelitian**



## LAMPIRAN 7

### Curriculum Vitae



#### **Data Pribadi**

Nama : Rio Candra Dhaniswara  
Tempat, Tanggal lahir : Surabaya, 3 April 1994  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Agama : Islam  
Alamat Rumah : Jl. Tempel Sukorejo 6/9 Surabaya  
Nomor Telepon : +6283857532072  
Email : [Dhaniswara666@gmail.com](mailto:Dhaniswara666@gmail.com)  
Golongan Darah : O  
Kewarganegaraan : Indonesia

#### **Riwayat Pendidikan**

1998 sampai dengan 2000 : TK Mardi Sunu Surabaya.  
2000 sampai dengan 2006 : SDN Wonorejo VII Surabaya.  
2006 sampai dengan 2009 : SMPN 10 Surabaya.  
2009 sampai dengan 2012 : SMAN 19 Surabaya.  
2012 sampai dengan sekarang : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

#### **Pengalaman Organisasi**

2009 sampai dengan 2010 : Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS) sebagai anggota.  
2010 sampai dengan 2012 : Wakil Ketua Karangtaruna Tempel Sukorejo.  
2012 sampai dengan 2013 : Organisasi FEBI FC dan PB FEBI sebagai anggota.  
2014 sampai dengan 2015 : Pengembangan Karakter Islam sebagai anggota.

#### **Keahlian Tambahan**

- Keahlian Microsoft Office (MS Word, MS Powerpoint, MS Excel)
- Keahlian Bahasa Inggris Listening, Writing, Speaking, Reading