

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BNI
SYARIAH KANTOR CABANG YOGYAKARTA**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA
STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

**ANIS INDAH PUJI LESTARI
13820087**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2017**

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BNI
SYARIAH KANTOR CABANG YOGYAKARTA**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA
STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

ANIS INDAH PUJI LESTARI

13820087

PEMBIMBING:

Dr. H SYAFIQ MAHMADAH HANAFLI, M.Ag

19670518 199703 1 003

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2017

ABSTRAK

Sumber daya manusia memegang peranan paling penting dan potensial bagi keberhasilan suatu perusahaan. Oleh karena itu, agar dapat memberikan kontribusi yang lebih besar bagi organisasi untuk meraih keunggulan kompetitif, sumber daya manusia harus dikelola secara komprehensif dan strategis sejak dari perencanaan, penerimaan sampai dengan pengembangannya. Latar belakang pendidikan yang dimiliki oleh karyawan, pelatihan yang diberikan kepada karyawan dan pengalaman kerja yang dimiliki oleh karyawan merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh latar belakang pendidikan, pelatihan dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan di BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta. Sampel dalam penelitian ini diambil dengan teknik *nonprobability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data primer adalah dengan penyebaran kuesioner. Terdapat 40 kuesioner yang diolah dalam penelitian ini. Metode analisis data dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan program *SPSS 19.00*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa latar belakang pendidikan pelatihan dan pengalaman kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara parsial variabel pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan t hitung 2,646 dengan tingkat signifikansi 0,012 dibawah 0,05. Variabel pengalaman kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dengan t hitung 2,386 dengan tingkat signifikansi 0,022 dibawah 0,05. Sedangkan variabel latar belakang pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan t hitung 0,937 dengan tingkat signifikansi 0,355 diatas 0,05.

Kata Kunci: Kinerja Karyawan, Latar Belakang Pendidikan, Pelatihan, Pengalaman Kerja.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

Human resources play the most important and potential role for the success of a company. Therefore, in order to to give more contribution for the organization to achieve competitive advantage, human resources must be managed comprehensively and strategically from planning, acceptance to development. Educational backgrounds owned by employees, training provided to employees and work experience owned by employees are factors that affects employee performance. The aim of study was to test the influence of educational background, training and work experience on the performance of BNI Syariah employees of Yogyakarta Branch Office. The population in this study were all employees at BNI Syariah Branch Yoyakarta. The sample in this study were taken using the technique nonprobability sampling with purposive sampling method. The primary data collection is by distributing questionnaires. There were 40 questionnaires were processed in this study. Methods of data analysis in this research is to test the validity, reliability test, classical assumption test, and test hypotheses using SPSS 19.00. The results of the research indicated that training education background and work experience simultaneously have significant on employee's performance. The partial of training variables have a significant positive effect on employee performance with t count 2,646 with significance level 0,012 under 0,05. Variable of work experience have a significant positive effect on employee performance with t count 2,386 with significance level 0,022 under 0,05. While the educational background variables have no significant effect on employee performance with t arithmetic 0,937 with significance level 0,355 above 0,05.

Keywords: *Employee Performance, Educational Background, Training, Work Experience.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta FM-UINSK-BM-05-03/RO

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Sdri. Anis Indah Puji Lestari

Kepada.

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari:

Nama : Anis Indah Puji Lestari

NIM : 13820087

Judul Skripsi : **"Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pelatihan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta"**

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami berharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 8 Dzul Qa'idah 1438 H

31 Juli 2017 M

Pembimbing

Dr. H. Svafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag.

NIP. 19670518 199703 1 003



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta FM-UINSK-BM-05-03/RO

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR
Nomor: B-2972/Un.02/DEB/PP.05.3/08/2017

Skripsi/tugas akhir dengan judul:

"Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pelatihan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta"

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Anis Indah Puji Lestari
NIM : 13820087
Telah dimunaqasyahkan pada: Selasa, 08 Agustus 2017
Nilai Munaqasyah : A-

dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQASYAH:

Ketua Sidang

Dr. H. Syaifuddin Hanafi, M.Ag.
NIP. 19670518 199703 1 003

Penguji I

Penguji II

Joko Setyono, S.E., M.Si.
NIP. 19730702 200212 1 003

Siti Nur Azizah, S.E.I., M.E.I
NIP. 19910919 201503 2 008

Yogyakarta, 14 Agustus 2017
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dekan,



Dr. H. Syaifuddin Hanafi, M.Ag.
NIP. 19670518 199703 1 003

SURAT PERNYATAAN

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabaraakatuh

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anis Indah Puji Lestari

NIM : 13820087

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pelatihan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *bodynote* atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabaraakatuh

Yogyakarta, 8 Dzul Qa'idah 1438 H

31 Juli 2017 M

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



Anis Indah Puji Lestari

NIM. 13820087

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anis Indah Puji Lestari

NIM : 13820087

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pelatihan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di Yogyakarta

Pada Tanggal 31 Juli 2017

Yang Menyatakan,



(Anis Indah Puji Lestari)

MOTTO

Hari ini berjuang, besok raih kemenangan!

Berlakulah baik kepada temanmu untuk menjaga mereka, dan berlaku baiklah kepada musuhmu untuk mengalahkan mereka.

(Benjamin Franklin)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Bapak Taswan Amri Khambali dan Ibu Samiyah tercinta yang senantiasa memberikan doa dan limpahan kasih sayang yang tak ternilai harganya.

Adik-adikku, Gustina Laela Sari dan Naufal Musthafa yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

Sahabat-sahabat dan teman-teman tercinta, yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selalu memberikan yang terbaik bagi mahasiswanya.

Keluarga besar mahasiswa Perbankan Syariah angkatan 2013

Beserta Almamater tercinta

UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	Be
ت	Tā'	T	Te
ث	Śā'	Ś	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
سین	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Sad	S	Es (dengan titik di bawah)
صد	Dad	D	De (dengan titik di bawah)

ط	Ta'	T	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za'	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' Marbuttah

Semua *ta' marbuttah* ditulis dengan *h*, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah

terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
علة	Ditulis	<i>'illah</i>
كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

--- َ ---	Fathah	ditulis	A
--- ِ ---	Kasrah	ditulis	I
--- ُ ---	Dammah	ditulis	U
فعل	Fathah	ditulis	<i>Fa'ala</i>
ذكر	Kasrah	ditulis	<i>Zukira</i>
يذهب	Dammah	ditulis	<i>Yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	Ditulis	A
جاهلية	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. fathah + ya' mati	Ditulis	A
تنسى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. kasrah + ya' mati	Ditulis	I
كريم	Ditulis	<i>Karim</i>
4. dhammah + wawu mati	Ditulis	U

فروض	Ditulis	<i>Furud</i>
------	---------	--------------

F. Vokal Rangkap

1. fathah + ya' mati	Ditulis	<i>Ai</i>
بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. fathah + wawu mati	Ditulis	<i>Au</i>
قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal “al”

القرآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السّماء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أهل السنّة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbal-‘alamin, segala puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas nikmat, hidayah serta karunia-Nya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi atau tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam selalu penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang senantiasa penulis tunggu syafaatnya di yaumul qiyamah nanti. Setelah melalui proses yang cukup panjang, Alhamdulillah skripsi atau tugas akhir ini dapat diselesaikan meskipun masih jauh dari kesempurnaan.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yudian Wahyudi, M.A., Ph.D., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Joko Setyono, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Misnen Ardiansyah, SE., M.Si., Ak., CA, selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing saya dari awal proses perkuliahan hingga akhir semester.
5. Bapak Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan kritik dan saran serta memberikan motivasi selama menyusun skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberi pengetahuan dan wawasan untuk penulis selama menempuh pendidikan.
7. Seluruh pegawai dan staff tata usaha Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

8. Seluruh karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta yang telah memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian dan memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner.
9. Orang tua tercinta Bapak Taswan Amri Khambali dan Ibu Samiyah serta adik-adik tersayang Gustina Laela Sari dan Naufal Mushafa serta seluruh keluarga atas segala doa, motivasi, dukungan, dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
10. Seluruh teman-teman Perbankan Syariah 2013, khususnya PS C yang telah bersama-sama menempuh pendidikan bersama.
11. Sahabat terbaik Intan Nur Fitriana, Desi Ratnasari, Memel dan Aji yang telah memberikan semangat serta tempat berbagi cerita dan keluh kesah.
12. Semut (Sasa, Uwa, Valin, Ayu, Uci, Nisa) dan Kotes (Yopi, Ferry, Fatur, Bimo, Mail, Mario, Doddy, Aufar, Aufa, Rifan, Riesdy) yang telah berjuang bersama-sama, menemaniku serta menjadi tempat berbagi keluh kesah, cerita, canda dan tawa.
13. Masykur Rochman yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada peneliti.
14. Semua yang telah mendukung dan mendoakan yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka semua dengan karunia-Nya serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin Yaa Rabbal Alaamiin.

Yogyakarta, 31 Juli 2017



Anis Indah Puji Lestari

NIM. 13820087

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	x
KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Manfaat Penelitian	8
D. Sistematika Pembahasan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Landasan Teori	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Praktik Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kinerja Karyawan	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan	15
b. Penilaian Kinerja Karyawan	16
c. Pengukuran Kinerja	17
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
e. Teori Kinerja Dalam Pandangan Islam	19

3.	Latar Belakang Pendidikan	20
a.	Pengertian Pendidikan.....	20
b.	Latar Belakang Pendidikan	21
4.	Pelatihan	23
a.	Pengertian Pelatihan	23
b.	Tujuan Pemberian Pelatihan	25
c.	Penilaian Pelatihan	25
d.	Pelatihan dalam Pandangan Islam.....	26
5.	Pengalaman Kerja	27
a.	Pengertian Pengalaman Kerja	27
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengalaman.....	29
c.	Pengalaman Kerja dalam Pandangan Islam	30
B.	Telaah Pustaka	31
C.	Rerangka Berfikir.....	38
D.	Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN		42
A.	Jenis dan Sifat Penelitian	42
B.	Jenis dan Sumber Data	42
C.	Populasi dan Sampel	43
1.	Populasi	43
2.	Sampel.....	43
D.	Definisi Operasional Variabel.....	44
1.	Variabel Dependen.....	44
2.	Variabel Indeependen.....	44
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	45
F.	Instrumen Penelitian.....	46
G.	Teknik Pengujian Instrumen	48
1.	Uji Validitas	48
2.	Uji Reliabilitas	49
H.	Teknik Analisis Data.....	49
1.	Uji Asumsi Klasik.....	49
a.	Uji Normalitas	49
b.	Uji Multikolinearitas	50
c.	Uji Heteroskedastisitas.....	51
2.	Regresi Linear Berganda.....	51
3.	Pengujian Hipotesis.....	52
a.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52
b.	Uji Simultan (Uji F)	53
c.	Uji Parsial (Uji t).....	54
Bab IV Hasil Dan Pembahasan.....		55
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
1.	Tempat Dan Waktu Penelitian	55
B.	Karakteristik Responden	56

1. Jenis Kelamin Responden	56
2. Usia Responden.....	57
3. Masa Kerja Responden	58
4. Pendidikan Responden	59
C. Hasil Penelitian	61
1. Uji Instrumen Penelitian	61
a. Uji Validitas	61
b. Uji Reliabilitas	62
2. Analisis Data	63
a. Uji Asumsi Klasik	63
1) Uji Normalitas	63
2) Uji Multikolinieritas	64
3) Uji Heteroskedastisitas	65
b. Regresi Linear Berganda.....	66
c. Uji Hipotesis	68
1) Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
2) Uji Simultan (Uji F)	69
3) Uji Parsial (Uji t).....	70
D. Pembahasan.....	72
a. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta	72
b. Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta.....	74
c. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta	77
BAB V PENUTUP	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	I

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jaringan Kantor Perbankan Syariah.....	2
Tabel 2.1 Ringkasan Telaah Pustaka	36
Tabel 3.1 Skala Likert	47
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	47
Tabel 4.1 Tabel Penyebaran Kuesioner	55
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 4.3 Usia Responden.....	57
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	58
Tabel 4.5 Tingkat Pendidikan Responden	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.8 One-Sample Kolmogorov Smirnov Test	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien determinasi (R^2)	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Parsial (Uji t)	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Spesifikasi Jurusan Responden Tingkat Pendidikan S1..... 60

Gambar 4.2 Spesifikasi Jurusan Responden Tingkat Pendidikan D3 60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	I
Lampiran 2 Daftar Wawancara	V
Lampiran 3 Hasil Olah Data Ms. Excel	VII
Lampiran 4 Hasil Output SPSS 19.00.....	XIV
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	XXIII
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	XXIV
Lampiran 7 Curriculum Vitae	XXVI



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pertumbuhan bank syariah di Indonesia saat ini cukup pesat karena mayoritas penduduk di Indonesia beragama Islam sehingga menyebabkan perkembangan bisnis perbankan syariah menjadi daya tarik tersendiri bagi konsumen untuk menabung dan menikmati jasa layanan syariah. Bank syariah sudah terbukti menjadi lembaga yang tahan krisis ekonomi di Indonesia. Pada saat itu Bank Muamalat Indonesia menjadi bukti bahwa sistem perbankan syariah tahan dari krisis ekonomi yang menjadi virus bagi industri perbankan nasional (Azmy, 2015: 79).

Perkembangan perbankan syariah di Indonesia ini tercermin dalam perkembangan jumlah bank atau lembaga keuangan syariah itu sendiri. Dalam tabel 1.1 diperlihatkan jumlah jaringan perbankan syariah dari tahun 2012 sampai dengan 2016. Tahun 2013 dan tahun 2014 jumlah BUS masih diangka 11 sampai bertambah pada juli 2014 menjadi 12 dan bertambah lagi pada tahun 2016 menjadi 13. Tren kenaikan jumlah kantor BUS terjadi sepanjang tahun, namun mengalami penurunan pada tahun 2015 sebanyak 173 kantor menjadi 1990 dan pada tahun 2016 turun sebanyak 121 kantor menjadi 1869 kantor. Sedangkan untuk UUS pada tahun 2013 berkurang satu menjadi 23 dari 24 pada tahun 2012 dan berkurang lagi pada tahun 2014 dan 2015 menjadi 21 dikarenakan ada yang melakukan *spin off*.

Tabel 1.1
Jaringan Kantor Perbankan Syariah

Jenis Bank	Kelas	2012	2013	2014	2015	2016
BUS	Jumlah Bank	11	11	12	12	13
	Jumlah kantor	1745	1998	2163	1990	1869
UUS	Jumlah Bank	24	23	22	22	21
	Jumlah Kantor	517	590	320	311	332

Sumber: Statistik Perbankan syariah 2017

Perkembangan perbankan syariah tentunya sangat mengembirakan, namun dalam tiga tahun terakhir ini perbankan syariah mengalami perlambatan. Salah satu faktor yang menghambat pertumbuhan tersebut adalah masih kurangnya kuantitas dan kualitas sumber daya manusia yang berkompeten untuk menjalankan industri perbankan di sektor syariah ini. Padahal, saat ini banyak perguruan tinggi-perguruan tinggi yang membuka Program Studi (prodi) ekonomi syariah.

Perlu diketahui bahwa keberhasilan pengembangan perbankan syariah bukan hanya ditentukan oleh keberhasilan pertumbuhan yang spektakuler atau keberhasilan penyebaran informasi, penyusunan atau penyempurnaan perangkat ketentuan hukum, atau banyaknya pembukaan jaringan kantor, tetapi juga sangat ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia perbankan syariah itu sendiri, sehingga bank syariah bisa berjalan sesuai dengan prinsip syariah dan dapat dimanfaatkan masyarakat luas sebagai bagian dari sistem keuangan yang rahmatan lil alamin.

Sumber daya manusia memegang peranan paling penting dan potensial bagi keberhasilan suatu perusahaan, mengingat sumber daya

manusia merupakan penentu kegiatan perusahaan baik perencanaan, pengorganisasian, serta pengambilan keputusan. Oleh karena itu, agar dapat memberikan kontribusi yang lebih besar bagi organisasi untuk meraih keunggulan kompetitif, SDM harus dikelola secara komprehensif dan strategis sejak dari perencanaan, penerimaan sampai dengan pengembangannya (IBI, 2014: 172).

Untuk mencapai tujuan pengembangan perbankan syariah, perlu kebijakan dalam pengembangan sumber daya manusia agar mampu menumbuhkan rasa pertanggungjawaban karyawan terhadap perusahaan. Pengembangan sumber daya manusia bertujuan untuk meningkatkan kualitas profesionalisme dan keterampilan para karyawan dalam melaksanakan tugas dan fungsinya secara optimal. Withmore mengemukakan kinerja merupakan ekspresi potensi seseorang dalam memenuhi tanggungjawabnya dengan menetapkan standar tertentu. Kinerja pegawai akan tercipta jika pegawai dapat melaksanakan tanggungjawabnya dengan baik (Sinambela, 2012: 6).

Dalam penelitian ini peneliti mengambil tiga variabel yang digunakan sebagai landasan untuk mengetahui variabel apa saja yang mempengaruhi kinerja karyawan. Variabel pertama yaitu latar belakang pendidikan, kedua pelatihan dan ketiga pengalaman kerja.

Pendidikan mempengaruhi kinerja seseorang karena dapat memberikan wawasan yang lebih luas untuk berinisiatif dan berinovasi dan selanjutnya berpengaruh terhadap kinerjanya. Semakin tinggi tingkat

pendidikan seorang karyawan, maka dia akan memiliki pengetahuan atau wawasan yang lebih luas dan didukung oleh pengalaman kerja yang dimiliki, maka seorang karyawan sudah memiliki nilai lebih dalam melaksanakan tanggung jawab (Wati, 2016: 2).

Secara umum dapat dikatakan bahwa tingkat pendidikan seorang karyawan dapat mencerminkan kemampuan intelektual dan jenis keterampilan yang dimiliki oleh karyawan tersebut. Sudah menjadi kebiasaan dan hal yang umum bahwa jenis-jenis dan tingkat pendidikan seorang karyawan biasa digunakan untuk mengukur dan menilai kemampuan seorang karyawan.

Penelitian yang dilakukan oleh Nisa Aulia (2016) mengenai pengaruh latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan, menyatakan bahwa latar belakang pendidikan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun, hal tersebut bertolak belakang dengan penelitian yang dilakukan oleh Diyah Ayu Eko Wati (2016) yang menyatakan bahwa latar belakang pendidikan tidak berpengaruh terhadap etos kerja karyawan. Oleh karena itu, berdasarkan ketidak konsistenan hasil penelitian yang dilakukan oleh Nisa Aulia (2016) dan Diyah Eko Wati (2016) maka peneliti ingin meneliti kembali bagaimana pengaruh variabel latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan.

Variabel kedua yaitu pelatihan. Menurut Louis E, Boone dan David L.Kurzt dalam Sinambela (2012: 209) berpendapat bahwa pelatihan adalah

suatu proses yang sistematis untuk mengembangkan keterampilan individu, kemampuan, pengetahuan atau sikap untuk mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Pada saat karyawan diterima oleh perusahaan, mereka telah memiliki keterampilan dan keahlian yang dibutuhkan. Akan tetapi mereka masih memerlukan proses penyesuaian dengan tugas-tugas yang akan diberikan dan dikerjakannya. Begitu pula dengan karyawan yang baru mendapatkan promosi atau kenaikan jabatan juga perlu menyesuaikan dengan pekerjaan yang baru.

Berdasarkan pendapat tersebut peneliti berasumsi bahwa pemberian pelatihan dapat mengembangkan keterampilan individu, kemampuan, keahlian dan pengetahuan yang akan berdampak pada peningkatan kinerja karyawan. Sehingga dengan begitu peneliti ingin meneliti variabel pelatihan tersebut berpengaruh atau tidak terhadap kinerja karyawan.

Variabel ketiga yaitu pengalaman kerja. Seorang karyawan yang memiliki pengalaman kerja lebih banyak tentu akan lebih mengerti apa yang harus dilakukan ketika menghadapi sebuah masalah yang muncul. Selain itu karyawan tersebut akan lebih cepat dalam bekerja dan tidak harus beradaptasi dengan tugas yang dijalankan karena sudah memiliki pengalaman. Sehingga organisasi akan lebih mudah mencapai tujuan organisasi karena didukung oleh para karyawan yang sudah berpengalaman di bidangnya masing-masing (Rank dan Frese dalam Lukito dkk , 2016: 3).

BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta merupakan salah satu partisipan perbankan syariah di Yogyakarta. Visi utama BNI Syariah adalah menjadi bank syariah pilihan masyarakat yang unggul dalam layanan dan kinerja. Maka dari itu BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta akan selalu meningkatkan kualitas sumber daya manusianya. Sumber daya manusia yang handal dan kompeten merupakan faktor pengungkit untuk keunggulan bersaing BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta, sehingga pengembangan kompetensi sumber daya manusia merupakan salah satu faktor kunci keberhasilan untuk pencapaian visi dan misi BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta.

Dalam perkembangannya BNI Syariah berhasil mempertahankan predikat kinerja sangat bagus 5 tahun berturut-turut versi majalah infobank. Selain itu pada ajang *Indonesia Banking Award (IBA) 2016*, BNI Syariah juga mendapat penghargaan *The Most Reliable Bank* selama tiga tahun berturut turut, diikuti dengan penghargaan *The Most Efficient Bank*, dan *The Best Bank in Retail Banking Service* berdasarkan asset lebih dari 10 triliun.¹ Tentunya penghargaan ini menjadi bukti dari kerja keras yang telah dilakukan oleh para karyawan dan manajemen BNI Syariah untuk meningkatkan kinerja dalam melayani nasabahnya.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Latar Belakang**

¹ <http://www.bnisyariah.co.id/awards>, diakses pada tanggal 25 Februari 2017.

Pendidikan, Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan hal tersebut di atas, maka masalah pokok yang dikemukakan dalam penelitian ini antara lain, sebagai berikut:

1. Apakah latar belakang pendidikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta?
2. Apakah pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta?
3. Apakah pengalaman kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan pada latar belakang dan rumusan masalah tersebut, penelitian ini bertujuan:

1. Untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta.
2. Untuk mengetahui pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta.
3. Untuk mengetahui pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta.

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis: Diharapkan hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan di bidang keilmuan maupun pengembangan ilmiah dari penulis maupun pembaca tentang manajemen sumber daya manusia khususnya kinerja karyawan yang dipengaruhi oleh latar belakang pendidikan, pelatihan pengalaman kerja karyawan perbankan syariah.
2. Manfaat Praktis: Diharapkan penelitian ini dapat menjadi salah satu masukan atau sumbangan pemikiran bagi BNI Syariah untuk menentukan langkah-langkah selanjutnya dalam menghadapi masalah mengenai kinerja karyawan khususnya di BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta .

D. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan merupakan urutan penyajian dari masing-masing bab secara terperinci, singkat, dan jelas serta diharapkan dapat mempermudah dalam memahami penelitian ini. Pembahasan penelitian ini meliputi sistematika yang dibagi menjadi lima bab yaitu:

Bab I menguraikan tentang latar belakang masalah yang mendasari diadakannya penelitian. Rumusan masalah dituangkan dalam bentuk pertanyaan, yang berguna untuk memfokuskan pembahasan. Tujuan dan manfaat penelitian yang merupakan alasan pentingnya penelitian ini dilakukan, serta sistematika pembahasan yang berisi mengenai sistematika penyajian hasil penelitian dari awal penelitian hingga kesimpulan sehingga memudahkan pengecekan bagian-bagian penelitian.

Bab II berisi tentang landasan teori yang berhubungan dengan variabel-variabel yang diangkat oleh penulis dan teori pendukung lainnya yang berkaitan dengan kinerja karyawan dalam perspektif Islam, sehingga dapat disusun hipotesis. Telaah pustaka yang menjelaskan penelitian-penelitian terdahulu yang dijadikan acuan dalam penelitian ini. Arti penting bab ini adalah untuk memperoleh pemahaman dan kerangka yang membangun teori guna dilakukan penelitian ini.

Bab III berisi tentang gambaran cara atau teknik yang digunakan untuk menjawab permasalahan yang ada. Bab ini menjelaskan jenis penelitian, jenis dan sumber data, populasi dan sampel penelitian, definisi operasional variabel, metode pengumpulan data, dan teknik analisis data yang digunakan untuk melakukan penelitian.

Bab IV membahas mengenai gambaran umum objek penelitian dan hasil analisis data serta pembahasannya. Bab ini merupakan inti penelitian yang berisi interpretasi terhadap hasil pengolahan data yang meliputi analisis data deskriptif, pengujian asumsi klasik, analisis data terhadap pengujian hipotesis dan pembahasan.

Bab V berisi kesimpulan yang diperoleh dari penelitian dan pengujian hipotesis yang dilakukan pada bab IV. Selanjutnya pada akhir bab ini disampaikan saran yang dapat digunakan pihak perusahaan maupun pihak-pihak yang berkepentingan dalam penelitian ini dan saran bagi penelitian selanjutnya, serta disampaikan pula keterbatasan pada penelitian ini.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dikemukakan pada bab sebelumnya, maka dapat diberikan suatu kesimpulan sebagai berikut:

1. Tidak terdapat pengaruh yang signifikan latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan di BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta. Dari hasil perhitungan diperoleh nilai t_{hitung} lebih kecil dari t_{tabel} ($0,937 < 2,02809$) dan tingkat signifikansi $0,355 > 0,05$. Berdasarkan hasil analisis data ini dapat disimpulkan bahwa hipotesis pertama yang menyatakan ada pengaruh positif signifikan latar belakang pendidikan terhadap kinerja karyawan tidak terbukti kebenarannya. Hal ini mengindikasikan bahwa meningkatnya latar belakang pendidikan (sesuai dengan jurusan) tidak menjamin akan terjadinya kinerja karyawan yang meningkat.
2. Terdapat pengaruh positif signifikan pelatihan terhadap kinerja karyawan di BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta. Dari hasil perhitungan diperoleh nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,646 > 2,02809$) dan tingkat signifikansi $0,012 < 0,05$. Berdasarkan analisis data tersebut menunjukkan bahwa hipotesis kedua yang menyatakan ada pengaruh positif signifikan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan telah terbukti kebenarannya. Hal ini berarti bahwa ketika karyawan mengikuti pelatihan yang diberikan oleh BNI Syariah

Kantor Cabang Yogyakarta dengan bersungguh-sungguh maka kinerja karyawanpun juga akan meningkat.

3. Terdapat pengaruh positif signifikan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan di BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta. Dari hasil perhitungan diperoleh nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,386 > 2,02809$). Berdasarkan analisis data tersebut menunjukkan bahwa hipotesis ketiga yang menyatakan ada pengaruh positif signifikan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan telah terbukti kebenarannya. Hal ini berarti bahwa ketika pengalaman kerja yang dimiliki oleh karyawan meningkat maka kinerja karyawan juga akan meningkat.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait atas hasil penelitian ini. Adapun saran-saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Pelatihan hendaknya tetap terus diberikan dan berkesinambungan kepada setiap karyawan, bahkan sejak awal penempatan karyawan agar dalam menghadapi pekerjaannya karyawan dapat menyesuaikan diri dengan cara kerja yang berlaku di perusahaan. Selain itu juga untuk mempertahankan eksistensi perusahaan dalam menghadapi persaingan dunia usaha.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai bahan acuan penelitian yang akan datang selain jurnal dan buku yang sudah ada. Selain itu pihak kampus harus selalu meningkatkan kualitas karya hasil penelitian bagi semua mahasiswanya.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian sejenis, diharapkan bisa menambahkan responden dengan obyek penelitian yang berbeda dengan skala lebih besar, sehingga hasil penelitian dapat bervariasi. Selain itu, peneliti selanjutnya sebaiknya mengadakan pengembangan penelitian ini dengan menambah atau mencari variabel lain selain latar belakang pendidikan, pelatihan dan pengalaman kerja karena masih banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Algifari. 2000. *Analisis Regresi: Teori, Kasus, dan Solusi*. Yogyakarta: BPFE.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Danim, Sudarwan. 2011. *Pengantar Kependidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Foster, Bill. 2001. *Pembinaan untuk Peningkatan Kinerja Karyawan*. Jakarta: PPM.
- Hafid, Anwar dkk. 2013. *Konsep Dasar Ilmu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Hariandja. Marihot T.E. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Grasindo.
- Ikatan Bankir Indonesia. 2014. *Mengelola Bank Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Indriantoro, Nur dan Supomo, Bambang. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Jusmaliani. 2011. *Pengelolaan Sumber Daya Insani*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kaswan. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kaswan. 2013. *Pelatihan dan Pengembangan untuk Meningkatkan Kinerja SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Manullang dan Manullang, Marihot. 2013. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nawawi, Hadari. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia: untuk bisnis yang kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2009. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineke Cipta.
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Sinambela, Lijan Poltak. *Kinerja Pegawai: Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinn, Ahmad Ibrahim Abu. 2008. *Manajemen Syariah: Sebuah Kajian Historis dan Kontemporer*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: Refika Aditama.
- Umar, Husein. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Widarjono, Agus. 2010. *Analisis Statistika Multivariat Terapan*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Jurnal

- Azmy, Ahmad. 2015. *Mengembangkan Human Resource Management Yang Strategis Untuk Menunjang Daya Saing Organisasi: Perspektif Manajemen Kinerja (Performance Management) Di Bank Syariah*. Binus Business Review Vol. 6 No. 1 Mei 2015: 78-90.
- Dusauw, Amelia C dkk. 2016. *Pengaruh Pelatihan, Keterlibatan Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Sulut Go Manado*. Jurnal EMBA Vol.4 No. 5 September 2016, Hal. 551-510.
- Lukito, Heri Puspito dkk. 2016. *Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada BTPN Syariah Semarang)*. Journal of Management Vol.2 No.2, Maret 2016.
- Nastiti, Anugraheni Dyah. 2013. *Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kualitas Penyajian Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada PT. Bank Rakyat Indonesia di Kota Magelang)*. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Semarang-2013.

Skripsi

- Aulia, Nisa. 2016. *Pengaruh Tindakan Disipliner, Kompensasi kerja dan Latar Belakang Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan BMT Tumang*. Skripsi. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Suryoadi, Yerri. 2012. *Pengaruh Pelatihan Dan Kepuasan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Semarang*. Skripsi. Universitas Diponegoro Semarang.

Wati, Diah Ayu Eko. 2016. *Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Etos Kerja Karyawan PT. BPR Syariah Kota Mojokerto*. Skripsi. UIN Sunan Ampel Surabaya.

Web

<http://pendis.kemenag.go.id/pai/file/dokumen/SisdiknasUUNo.20Tahun2003.pdf>
diakses tanggal 5 maret 2017.

<http://www.bnisyariah.co.id/awards>, diakses pada tanggal 25 Februari 2017.

LAMPIRAN 1

KUESIONER
PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN
PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BNI
SYARIAH KANTOR CABANG YOGYAKARTA

Yth.

Bapak/Ibu/Sdr./Sdri.

Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta
di Yogyakarta

Dengan hormat,

Dengan ini saya:

Nama : Anis Indah Puji Lestari

NIM : 13820087

Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Perbankan Syariah

Bermaksud melakukan penelitian dengan judul skripsi **Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta**. Untuk keperluan tersebut saya memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr./Sdri. karyawan BNI Syariah untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner penelitian ini. Mengingat pentingnya data ini, saya sangat mengharapkan agar kuesioner penelitian ini diisi dengan lengkap sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Jawaban dari Bapak/Ibu/Sdr./Sdri. hanya digunakan untuk penelitian, dan kerahasiaannya akan saya jaga dengan hati-hati.

Atas kesediaan dan partisipasi dari Bapak/Ibu/Sdr./Sdri. dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Anis Indah Puji Lestari

A. Petunjuk Pengisian Kuesioner:

- Bacalah semua pertanyaan dengan baik
- Berilah tanda checklist () untuk menjawab setiap pertanyaan
- Dalam menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini tidak ada jawaban yang salah

B. Biodata Responden:

Nama :
Jenis Kelamin : (Laki-laki / Perempuan)
Usia :
Pendidikan Terakhir :
Fakultas :
Jurusan :
Masa Kerja :

Silahkan menjawab pertanyaan dengan memberikan tanda checklist pada () pada kotak yang paling sesuai dengan pendapat anda.

Kolom Penilaian:

SS : Sangat Setuju skor 4

S : Setuju skor 3

TS : Tidak Setuju skor 2

STS : Sangat Tidak Setuju skor 1

No.	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
	Latar Belakang Pendidikan				
1.	Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta harus berlatar belakang pendidikan minimal SLTA.				
2.	Pendidikan yang sudah saya capai, memudahkan saya dalam memahami pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan.				
3.	Pendidikan yang sudah saya capai, dapat meningkatkan keahlian dan pengetahuan saya dalam bekerja.				

4.	Pendidikan yang sudah saya capai, dapat meningkatkan kualitas dan kemampuan untuk mencapai kedudukan dan karir yang lebih baik.				
5.	Ilmu pengetahuan yang dimiliki karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta harus sesuai dengan bidang pekerjaan saat ini.				
6.	Ilmu pengetahuan yang dimiliki karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta efektif dalam menunjang pekerjaan.				
	Pelatihan				
1.	Saya mendapatkan sesuatu yang saya butuhkan dari pelatihan kerja yang di berikan oleh BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta.				
2.	Materi pelatihan kerja yang diberikan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta relevan dan sesuai dengan bidang kerja saya.				
3.	Pelatih yang mengajari saya memiliki kualitas yang baik.				
4.	Setelah mengikuti pelatihan kerja dari BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta, saya lebih bisa mengerti dan menangani permasalahan dengan baik.				
5.	Pelatihan kerja yang diberikan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta memudahkan saya dalam memakai dan mengaplikasikan teknologi dan peralatan baru di perusahaan.				
6.	Pelatihan kerja yang diberikan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta meningkatkan akurasi, ketelitian, dan kehandalan saya dalam bekerja.				
	Pengalaman Kerja				
1.	Pengalaman bekerja sebelumnya mampu menambah pengalaman saya untuk bekerja di BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta.				
2.	Pengalaman kerja yang saya miliki berperan penting dalam melaksanakan tugas yang diberikan oleh perusahaan.				
3.	Keterampilan dan pengalaman yang saya miliki membantu saya dalam bekerja di BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta.				
4.	Pengalaman kerja yang saya miliki memberikan kemampuan penilaian dan penganalisaan pekerjaan yang diberikan oleh				

	perusahaan.				
5.	Pengalaman kerja yang dimiliki karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta mampu menunjang karyawan dalam menguasai peralatan kerja yang disediakan oleh perusahaan.				
	Kinerja Karyawan				
1.	Saya bisa mencapai standar hasil kerja perusahaan.				
2.	Hasil kerja saya meningkat dari waktu ke waktu.				
3.	Saya bisa memenuhi standar mutu hasil kerja dari perusahaan.				
4.	Saya bisa meningkatkan mutu hasil kerja dari waktu ke waktu.				
5.	Saya mampu menyelesaikan tugas dengan tepat waktu.				

LAMPIRAN 2

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

BNI SYARIAH KANTOR CABANG YOGYAKARTA

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

1. Apakah latar belakang pendidikan bapak/ibu saat ini dapat memberikan kontribusi terhadap pekerjaan bapak/ibu saat ini, jika memang iya apa saja itu pak/buk ?
2. Adakah kesulitan yang bapak/ibu temui, karena melihat bahwa latar belakang bapak/ibu bukan dari perbankan syariah ?
3. Pertanyaan mengenai SDM di BNI Syariah, di BNI Syariah Cabang Yogyakarta didominasi oleh berbagai latar belakang pendidikan yang berbeda-beda, bagaimana bapak/ibu menilai rekan-rekan kerja, apakah memang jenjang pendidikan SLTA, Diploma, S1, S2, S3 dengan spesifikasi jurusan pendidikan yang berbeda itu berpengaruh terhadap kinerja karyawan ?
4. Menurut bapak/ibu apakah pengetahuan yang didapat dari pelatihan BNI Syariah dirasa sudah cukup dalam menunjang pekerjaan ?
5. Biasanya berapa lama pelatihan yang diberikan BNI Syariah cabang Yogyakarta kepada karyawannya ?
6. Bagaimana respon bapak/ibu mengenai pelatihan yang sudah diberikan oleh perusahaan ? apa saja pelatihan yang sudah diberikan perusahaan ?

7. Menurut bapak/ibu Apakah ada perbedaan yang signifikan terhadap kinerja karyawan antara sebelum dan sesudah mengikuti pelatihan dari BNI Syariah cabang Yogyakarta ?
8. Apakah pekerjaan yang diberikan perusahaan didasari atas pengalaman kerja yang bapak/ibu miliki ?
9. Apakah pengalaman kerja yang sudah dimiliki bapak/ibu itu dapat memberikan dampak yang positif terhadap pekerjaan? jika ada seperti apa dampaknya terhadap pekerjaan tersebut ?



LAMPIRAN 3

Hasil Olah Data Ms. Excel

1. Karakteristik Responden

a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

		Jenis Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	25	62.5	62.5	62.5
	Perempuan	15	37.5	37.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21-30 tahun	30	75.0	75.0	75.0
	31-40 tahun	7	17.5	17.5	92.5
	41-50 tahun	3	7.5	7.5	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

c. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja

		Masa Kerja			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-3 tahun	14	35.0	35.0	35.0
	4-6 tahun	17	42.5	42.5	77.5
	7-9 tahun	2	5.0	5.0	82.5
	10-12 tahun	1	2.5	2.5	85.0
	>12 tahun	6	15.0	15.0	100.0
	Total	40	100.0	100.0	

d. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

1) Tingkat Pendidikan

Pendidikan Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SLT	2	5.0	5.0	5.0
A				
D3	3	7.5	7.5	12.5
S1	34	85.0	85.0	97.5
S2	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

2) Jurusan Pendidikan

Jurusan Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 0	2	5.0	5.0	5.0
Arsitektur	1	2.5	2.5	7.5
Psikolog	2	5.0	5.0	12.5
Teknik Sipil	1	2.5	2.5	15.0
Hubungan Internasional	4	10.0	10.0	25.0
Ilmu Hukum	4	10.0	10.0	35.0
Antropologi	1	2.5	2.5	37.5
Akuntansi	8	20.0	20.0	57.5
Komputer	1	2.5	2.5	60.0
Bahasa Korea	1	2.5	2.5	62.5
Ilmu Ekonomi	1	2.5	2.5	65.0
Perpustakaan	2	5.0	5.0	70.0
Pendidikan Studi	1	2.5	2.5	72.5
Ilmu Keperawatan				
Geografi	1	2.5	2.5	75.0
Manajemen	3	7.5	7.5	82.5
Sosiologi	2	5.0	5.0	87.5

Komunikasi	2	5.0	5.0	92.5
Manajamen Hutan	1	2.5	2.5	95.0
Bahasa dan Sastra Jepang	1	2.5	2.5	97.5
Teknik Industri	1	2.5	2.5	100.0
Total	40	100.0	100.0	

2. Latar Belakang Pendidikan

NO.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	TOTAL
1	2	4	4	4	1	2	17
2	1	3	3	3	3	3	16
3	3	3	3	3	3	3	18
4	2	3	4	3	2	3	17
5	2	3	3	3	2	3	16
6	2	3	3	3	2	3	16
7	2	3	3	3	2	3	16
8	1	4	4	4	3	3	19
9	4	4	4	3	2	3	20
10	2	3	3	3	3	3	17
11	3	3	3	3	4	3	19
12	2	2	3	2	1	3	13
13	1	4	4	4	2	3	18
14	2	3	2	2	3	2	14
15	2	3	3	3	3	3	17
16	4	3	4	4	3	2	20
17	3	4	4	4	3	4	22
18	2	3	4	4	2	3	18
19	2	4	4	4	3	4	21
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	4	4	3	4	23
22	2	3	3	3	2	3	16
23	2	3	3	3	2	2	15
24	1	3	4	2	3	3	16
25	1	4	4	4	3	3	19
26	2	3	3	3	2	3	16
27	1	4	4	4	3	3	19
28	4	2	2	2	2	3	15
29	4	4	4	3	2	3	20
30	2	3	3	3	3	3	17

31	3	3	3	3	2	3	17
32	2	3	3	3	3	4	18
33	1	2	2	1	1	4	11
34	3	3	3	3	3	3	18
35	4	3	4	4	3	4	22
36	3	4	3	4	3	3	20
37	3	3	3	3	2	3	17
38	2	3	3	3	3	3	17
39	3	4	3	3	4	2	19
40	4	3	4	4	3	3	21
TOTAL	97	130	134	128	103	122	714

3. Pelatihan

NO.	P1	P2	P3	P4	P5	P6	TOTAL
1	4	4	4	4	4	4	24
2	3	3	3	3	3	3	18
3	3	3	3	3	3	3	18
4	4	4	4	4	4	4	24
5	3	3	3	4	3	3	19
6	2	3	2	2	2	2	13
7	3	3	3	3	3	3	18
8	3	3	3	4	3	3	19
9	3	3	3	3	3	3	18
10	4	4	3	3	4	3	21
11	3	3	3	3	3	3	18
12	3	4	4	3	4	3	21
13	3	4	4	3	3	3	20
14	3	3	3	3	3	3	18
15	3	3	3	3	3	3	18
16	4	4	3	4	3	3	21
17	4	4	4	4	4	4	24
18	4	4	4	4	3	4	23
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	4	4	4	4	24
22	3	3	3	3	3	3	18
23	4	4	4	4	3	3	22
24	3	3	3	4	3	3	19
25	4	4	4	4	4	4	24
26	3	3	3	3	3	3	18

27	3	3	3	3	3	3	18
28	4	4	4	4	4	4	24
29	3	3	3	3	3	3	18
30	3	3	3	3	3	3	18
31	3	3	3	3	3	3	18
32	3	3	3	4	3	4	20
33	3	3	3	3	3	3	18
34	3	3	3	3	3	3	18
35	3	3	3	3	4	4	20
36	4	3	4	3	3	4	21
37	3	3	3	3	3	3	18
38	3	3	3	3	3	3	18
39	3	4	3	4	4	3	21
40	4	3	4	3	4	3	21
TOTAL	133	135	133	135	132	131	799

4. Pengalaman Kerja

NO.	P1	P2	P3	P4	P5	TOTAL
1	4	4	4	4	4	20
2	2	2	3	2	2	11
3	3	3	3	3	3	15
4	3	3	3	3	4	16
5	3	3	3	3	3	15
6	2	3	3	3	3	14
7	4	4	4	4	4	20
8	3	3	3	3	3	15
9	4	4	4	4	3	19
10	4	3	3	3	3	16
11	3	3	3	3	3	15
12	4	3	3	3	3	16
13	3	3	3	3	3	15
14	3	3	3	3	3	15
15	4	3	3	3	3	16
16	4	4	3	4	3	18
17	4	4	4	4	4	20
18	3	3	3	3	3	15
19	2	2	4	4	4	16
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	4	4	20
22	3	3	3	3	3	15

23	4	3	3	3	2	15
24	1	1	3	3	3	11
25	4	4	4	4	4	20
26	3	3	3	3	3	15
27	3	3	3	3	3	15
28	2	2	2	2	3	11
29	3	3	4	3	3	16
30	3	3	3	3	3	15
31	3	3	3	3	3	15
32	4	4	4	4	3	19
33	4	4	4	4	4	20
34	3	3	3	3	3	15
35	4	4	3	4	3	18
36	4	2	3	4	4	17
37	3	3	3	3	3	15
38	3	3	3	3	3	15
39	4	4	4	2	3	17
40	3	3	2	3	4	15
TOTAL	131	126	130	130	129	646

5. Kinerja Karyawan

NO.	P1	P2	P3	P4	P5	TOTAL
1	4	4	4	4	4	20
2	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	3	15
4	3	3	3	3	3	15
5	3	3	3	3	3	15
6	3	3	3	3	3	15
7	3	3	3	3	3	15
8	3	3	3	3	3	15
9	3	3	3	3	3	15
10	3	3	3	3	3	15
11	3	3	3	3	3	15
12	3	3	3	3	3	15
13	3	3	3	3	3	15
14	3	3	3	3	3	15
15	3	3	3	3	3	15
16	4	2	3	4	3	16
17	4	4	4	4	4	20
18	4	4	3	4	3	18

19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	4	4	20
22	3	3	3	3	3	15
23	3	3	3	3	3	15
24	4	3	3	3	4	17
25	4	4	4	4	4	20
26	3	3	3	3	3	15
27	4	4	4	4	4	20
28	3	3	3	3	3	15
29	3	3	4	3	3	16
30	3	3	3	3	3	15
31	3	3	3	3	3	15
32	3	3	3	3	3	15
33	4	4	4	4	4	20
34	3	3	3	3	3	15
35	4	3	3	3	4	17
36	4	3	2	4	3	16
37	3	3	3	3	3	15
38	3	3	2	3	3	14
39	3	2	3	4	3	15
40	4	2	3	4	4	17
TOTAL	134	126	127	133	131	651

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

LAMPIRAN 4

Output Hasil SPSS 19.00

1. UJI VALIDITAS

a. Latar Belakang Pendidikan

Correlations							
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Total Latar Belakang Pendidikan
P1 Pearson Correlation	1	.076	.124	.197	.212	.099	.560**
Sig. (2-tailed)		.643	.444	.224	.190	.544	.000
N	40	40	40	40	40	40	40
P2 Pearson Correlation	.076	1	.665**	.723**	.365*	.039	.714**
Sig. (2-tailed)	.643		.000	.000	.021	.809	.000
N	40	40	40	40	40	40	40
P3 Pearson Correlation	.124	.665**	1	.752**	.163	.172	.715**
Sig. (2-tailed)	.444	.000		.000	.316	.290	.000
N	40	40	40	40	40	40	40
P4 Pearson Correlation	.197	.723**	.752**	1	.351*	.103	.804**
Sig. (2-tailed)	.224	.000	.000		.026	.528	.000
N	40	40	40	40	40	40	40
P5 Pearson Correlation	.212	.365*	.163	.351*	1	.115	.600**
Sig. (2-tailed)	.190	.021	.316	.026		.480	.000
N	40	40	40	40	40	40	40
P6 Pearson Correlation	.099	.039	.172	.103	.115	1	.355*
Sig. (2-tailed)	.544	.809	.290	.528	.480		.025
N	40	40	40	40	40	40	40
Total Pearson Correlation	.560**	.714**	.715**	.804**	.600**	.355*	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.025	

ar N	40	40	40	40	40	40	40
Bel							
ak							
an							
g							
Pe							
ndi							
dik							
an							

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Pelatihan

Correlations

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Total Pelatihan
P1 Pearson Correlation	1	.709**	.814**	.644**	.671**	.716**	.888**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	40	40	40	40	40	40	40
P2 Pearson Correlation	.709**	1	.709**	.617**	.658**	.504**	.817**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.001	.000
N	40	40	40	40	40	40	40
P3 Pearson Correlation	.814**	.709**	1	.553**	.671**	.716**	.855**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
N	40	40	40	40	40	40	40
P4 Pearson Correlation	.644**	.617**	.553**	1	.506**	.645**	.821**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.001	.000	.000
N	40	40	40	40	40	40	40
P5 Pearson Correlation	.671**	.658**	.671**	.506**	1	.658**	.810**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001		.000	.000
N	40	40	40	40	40	40	40
P6 Pearson Correlation	.716**	.504**	.716**	.645**	.658**	1	.833**

Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000		.000
N	40	40	40	40	40	40	40
Total Pearson Correlation	.888**	.817**	.855**	.821**	.810**	.833**	1
Pelatih Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N	40	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

c. Pengalaman Kerja

		Correlations					Total Pengalaman Kerja
		P1	P2	P3	P4	P5	
P1	Pearson Correlation	1	.798**	.456**	.537**	.291	.826**
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.000	.068	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P2	Pearson Correlation	.798**	1	.574**	.529**	.321*	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.043	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P3	Pearson Correlation	.456**	.574**	1	.602**	.423**	.760**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000		.000	.007	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P4	Pearson Correlation	.537**	.529**	.602**	1	.637**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P5	Pearson Correlation	.291	.321*	.423**	.637**	1	.643**
	Sig. (2-tailed)	.068	.043	.007	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40
Total Pengalam	Pearson Correlation	.826**	.852**	.760**	.825**	.643**	1

an Kerja	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

d. Kinerja Karyawan

		Correlations					Total Kinerja Karyawan
		P1	P2	P3	P4	P5	
P1	Pearson Correlation	1	.488**	.482**	.834**	.839**	.869**
	Sig. (2-tailed)		.001	.002	.000	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P2	Pearson Correlation	.488**	1	.667**	.410**	.569**	.768**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.009	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P3	Pearson Correlation	.482**	.667**	1	.510**	.688**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.001	.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P4	Pearson Correlation	.834**	.410**	.510**	1	.649**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000	.009	.001		.000	.000
	N	40	40	40	40	40	40
P5	Pearson Correlation	.839**	.569**	.688**	.649**	1	.895**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	40	40	40	40	40	40
Total Kinerja Karyawan	Pearson Correlation	.869**	.768**	.811**	.812**	.895**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	40	40	40	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. UJI RELIABILITAS

a. Latar Belakang Pendidikan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.666	6

b. Pelatihan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.918	6

c. Pengalaman Kerja

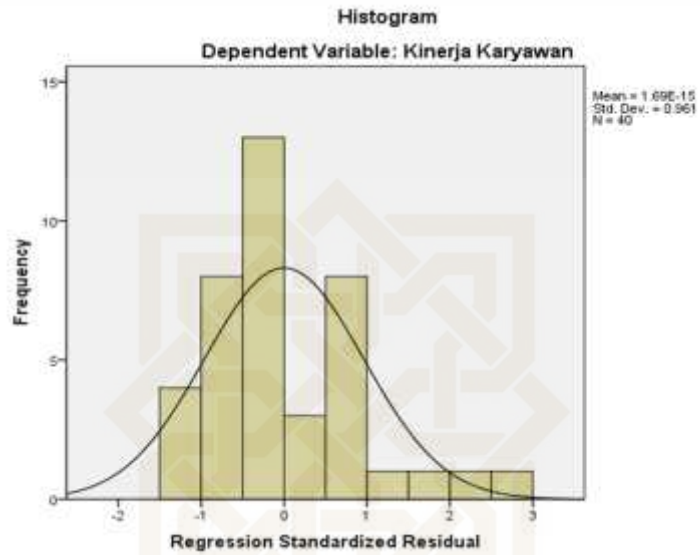
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.840	5

d. Kinerja Karyawan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.885	5

3. UJI ASUMSI KLASIK

a. Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		40
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.52995915
Most Extreme Differences	Absolute	.177
	Positive	.177
	Negative	-.066
Kolmogorov-Smirnov Z		1.119
Asymp. Sig. (2-tailed)		.163

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

b. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
	1 (Constant)	4.242	2.360				
Latar Belakang Pendidikan	.102	.108	.133	.937	.355	.785	1.274
Pelatihan	.288	.109	.373	2.646	.012	.799	1.252
Pengalaman Kerja	.276	.116	.335	2.386	.022	.806	1.241

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Sumber: Pengolahan data SPSS 19.00 (2017)

c. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
	1 (Constant)	.463	1.419				
Latar Belakang Pendidikan	-.103	.065	-.283	-1.585	.122	.785	1.274
Pelatihan	.044	.066	.120	.678	.502	.799	1.252
Pengalaman Kerja	.103	.070	.260	1.479	.148	.806	1.241

a. Dependent Variable: RES2

Sumber: Pengolahan data SPSS 19.00 (2017)

4. REGRESI LINEAR BERGANDA

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	4.242	2.360		1.797	.081
Latar Belakang Pendidikan	.102	.108	.133	.937	.355
Pelatihan	.288	.109	.373	2.646	.012
Pengalaman Kerja Yang merup akan	.276	.116	.335	2.386	.022

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Sumber: Pengolahan data SPSS 19.00 (2017)

5. UJI HIPOTESIS

a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.655 ^a	.429	.382	1.592

a. Predictors: (Constant), Pengalaman Kerja, Pelatihan, Latar Belakang Pendidikan

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

b. Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^b

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	68.685	3	22.895	9.029	.000 ^a
Residual	91.290	36	2.536		
Total	159.975	39			

a. Predictors: (Constant), Pengalaman Kerja, Pelatihan, Latar Belakang Pendidikan

b. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

c. Uji Parsial (Uji t)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	4.242	2.360		1.797	.081
Latar Belakang Pendidikan	.102	.108	.133	.937	.355
Pelatihan	.288	.109	.373	2.646	.012
Pengalaman Kerja	.276	.116	.335	2.386	.022

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

LAMPIRAN 5

Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian



SURAT KETERANGAN
YGS/01/ 1216 /2017

Bismillahirrahmanirrahiim

Yang bertanda-tangan di bawah ini :

Nama : Arief Mursidi
Jabatan : Operational Manager
PT Bank BNI Syariah
Kantor Cabang Yogyakarta

Menerangkan bahwa :

Nama : Anis Indah Puji Lestari
No Mhs. : 13820087
Fakultas/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / Perbankan Syariah
Universitas / PT : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Adalah benar telah melaksanakan Penelitian untuk menyelesaikan skripsi jenjang S-1 di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta dengan judul "**Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta** "

Demikianlah surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan semestinya.

Yogyakarta, 02 Agustus 2017

PT Bank BNI Syariah
Kantor Cabang Yogyakarta



Arief Mursidi
Operational Manager

LAMPIRAN 6

Dokumentasi Penelitian





LAMPIRAN 7

CURRICULUM VITAE

Nama : Anis Indah Puji Lestari
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tgl Lahir : Cilacap, 4 Juli 1995
Agama : Islam
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Alamat lengkap : Gentasari, Rawabaya Rt 02/02,
Kroya, Cilacap, Jawa Tengah
Nomor HP : 082243662802
E-mail : indahaniez@yahoo.co.id



Riwayat Pendidikan:

2001-2007 : MI Maarif 01 Gentasari
2007-2010 : SMP Negeri 4 Kroya
2010-2013 : SMA Negeri 1 Kroya
2013-2017 : Sedang kuliah di UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Perbankan Syariah

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA