

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA,
KOMUNIKASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK BNI SYARIAH CABANG KOTA SURAKARTA**



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Persyaratan Penyusunan Skripsi**

Oleh :

Bimo Hardianto

NIM. 13820119

Dosen Pembimbing :

Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.

NIP. 19661119 199203 1 002

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2017



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

SURAT PENGESAHAN SKRIPSI/ TUGAS AKHIR
Nomor: B-2804/Un.02/DEB/PP.05.03/07/2017

Skripsi/ tugas akhir dengan judul : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta"

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Bimo Hardianto
NIM : 13820119
Telah dimunaqosyahkan pada : Selasa, 20 Juni 2017
Nilai munaqosyah : A-

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQOSYAH
Ketua Sidang

Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.
NIP. 19661119 199203 1 002

Penguji I

Sunarsih, S.E., M.Si.
NIP. 19740911 199903 2 001

Penguji II

Muhammad Ghafur Wibowo, S.E., M.Sc.
NIP. 19800314 200312 1 003

Yogyakarta, 19 Juli 2017
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dekan,



Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag.
NIP. 19670518 199703 1 003



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudara Bimo Hardianto

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Bimo Hardianto
NIM : 13820119
Judul Skripsi : "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta"

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/ Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 12 Juni 2017
Pembimbing

Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.
NIP. 19661119 199203 1 002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bimo Hardianto

NM : 13820119

Jurusan/ Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusunan sendiri, bukan dipublikasikan ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *body note* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 12 Juni 2017

Penyusun



Bimo Hardianto
NIM. 13820119

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Bimo Hardianto
NIM	: 13820119
Program Studi	: Perbankan Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis/ Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta”

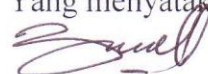
Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Yogyakarta

Pada tanggal: 12 Juni 2017

Yang menyatakan



Bimo Hardianto

NIM. 13820119

HALAMAN MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S. Al Insyirah: 5)

“Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baiknya pelindung.”

(Q.S. Ali ‘Imran: 173)

“Hasilmu Adalah Usahamu”

(Peneliti)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT dan shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi
Muhammad SAW

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Ayahanda Alm Suradi yang telah berpulang ke Rahmatullah, dan Ibunda Sri Hartuti,
terima kasih telah memberikan doa, cinta, dukungan, dan pengorbanan. Hanya
balasan doa yang dapat putramu panjatkan dan beribu-ribu kata maaf atas segala
sikap, tingkah laku serta tutur kata yang salah.

Untuk Neti Putri Hardianti, terima kasih telah menjadi adik, saudara, bahkan sahabat
yang setia untuk menerima setiap keluh kesah.

Keluarga besar Mahasiswa Perbankan Syariah Angkatan 2013

Berserta Almamater tercinta

UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	be
ت	Tā'	T	te
ث	Šā'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	je
ح	Hā'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	Kh	Ka dan ha
د	Dāl	D	de
ذ	Zāl	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Rā'	R	er
ز	Zai	Z	zet
س	Sin	S	es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Šād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Tā	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Zā'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge

ف	Fā'	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kāf	K	Ka
ل	Lām	L	El
م	Mīm	M	Em
ن	Nūn	N	En
و	Wāwu	W	W
ه	Hā	H	Ha
ء	Hamzah	,	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

عَدَّة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
متعددة	Ditulis	'iddah

C. *Tā' marbūṭāh*

Semua *Tā' marbūṭāh* ditulis dengan h, baik berada pada akhir kata tunggal atau pun berada di tengah penggabungan kata (kata yang dikutip oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
عطية	Ditulis	'illah
كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

-----َ ---	Fathah	Ditulis	A
-----ِ ---	Kasrah	Ditulis	i
-----ُ ---	Ḍammah	Ditulis	u

فَعَلَ	Fathah	Ditulis	<i>fa'ala</i>
ذَكَرُ	Kasrah	Ditulis	<i>ẓukira</i>
يَذْهَبُ	Ḍammah	Ditulis	<i>yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. Fathah + alif	Ditulis	<i>ā</i>
جاهلية	Ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
2. Fathah + yā' mati	Ditulis	<i>ā</i>
تَنَسَّى	Ditulis	<i>tansā</i>
3. Kasrah + yā' mati	Ditulis	<i>ī</i>
كَرِيم	Ditulis	<i>karīm</i>
4. Ḍammah + wāwumati	Ditulis	<i>ū</i>
فُرُوض	Ditulis	<i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1. Fathah + yā' mati	Ditulis	<i>ai</i>
بَيْنَكُمْ	Ditulis	<i>bainakum</i>
2. Ḍammah + wāwumati	Ditulis	<i>au</i>
قَوْل	Ditulis	<i>qaul</i>

G. Vokal Pendek Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدَّتْ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
إِنِّ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti oleh huruf *Qamariyyah* maka ditulis dengan menggunakan huruf awal “al”.

القرآن	Ditulis	<i>Al-</i>
القياس	Ditulis	<i>Qur'an</i>

2. Bila diikuti oleh huruf *Syamsiyyah* ditulis sesuai dengan huruf pertama *syamsiyyah* tersebut.

السماء	Ditulis	<i>As-Sama'</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-Syams</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya.

ذوى الفروض	Dibaca	<i>Zawi al-furud</i>
أهل السنة	Dibaca	<i>Ahl as-sunnah</i>

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Alhamdulillah *abbal'alam*, Segala puji bagi Allah azza wa jalla, penyusun kehadirat-Nya yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Islam, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Shalawat dan salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada junjungan kita Baginda Rasullulah Muhammad SAW, pembawa kebenaran dan petunjuk, berkat Beliau kita dapat menikmati kehidupan yang penuh cahaya keselamatan. Semoga kita termasuk orang-orang yang mendapatkan syafaatnya kelak, aamiin.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, Penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yudian Wahyudi, M.A., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Joko Setyono, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Joko Setyono, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal proses perkuliahan hingga akhir semester
5. Bapak Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang penuh kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan kritik dan saran serta memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Sunarsih, S.E., M.Si., dan Bapak Muhammad Ghafur Wibowo, S.E., M.Sc. yang selaku dosen penguji dalam ujian skripsi saya yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan kritik dan saran selama perbaikan skripsi saya setelah ujian skripsi.

7. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan untuk Penulis selama menempuh pendidikan.
8. Seluruh pegawai dan staff tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
9. Bapak Irfan Satya sebagai direktur utama bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta yang telah memberikan izin bagi peneliti untuk melaksanakan penelitian.
10. Ayahanda Almahrum Suradi yang selama beliau masih hidup telah memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan studi saya.
11. Ibunda Sri Hartuti, adik Neti Putri Hardianti, dan keluarga besar saya yang telah memberikan segala doa, motivasi, dukungan, dalam menyelesaikan studi saya.
12. Sahabat Henrizal Arfan, Aji Sugiarto, Ismail Riskiono, Amirudin Yusuf, Rizky Perdana Ardiansyah, Sukron Abdurohman Yusuf yang telah menjadi sahabat terbaik sejak awal perjalanan menempuh perkuliahan.
13. Keluarga besar Perbankan Syariah Angkatan Tahun 2013.
14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan mereka semua dengan karunia-Nya serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya, *Amin Yaa Rabbal Alaamiin.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 12 Juni 2017
Penulis,



Bimo Hardianto

NIM. 13820119

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITRASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
ABSTRAK	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
E. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Teori Pengaruh.....	12
2. Teori Gaya Kepemimpinan.....	13
3. Teori Lingkungan Kerja.....	15
4. Teori Komunikasi.....	17
5. Teori Kompensasi.....	19
6. Teori Kinerja Karyawan.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Perumusan Hipotesis.....	28
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta.....	28
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta.....	30
3. Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta.....	31

4. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta.....	32
D. Kerangka Berpikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Sumber Data Penelitian	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
1. Populasi Penelitian.....	35
2. Sampel Penelitian	35
D. Teknik Pengumpulan Data	36
E. Definisi Operasional Variabel	37
1. Variabel Independen.....	37
a. Gaya Kepemimpinan.....	37
b. Lingkungan Kerja	37
c. Komunikasi.....	38
d. Kompensasi.....	38
2. Variabel Dependen.....	38
a. Kinerja Karyawan.....	38
F. Skala Pengukuran Penelitian.....	39
G. Metode Analisis Data	40
H. Uji Kualitas Data	40
1. Uji Validitas.....	40
2. Uji Reliabilitas	41
I. Uji Asumsi Klasik	41
1. Uji Normalitas	41
2. Uji Multikolinearitas.....	42
3. Uji Heterokedastisitas.....	42
J. Pengujian Hipotesis	43
1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
2. Uji Simultan (Uji F).....	43
3. Koefisien Determinasi	45
4. Uji Parsial (Uji t)	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	47
1. Sejarah BNI Syariah Cabang Kota Surakarta	47
2. Visi dan Misi BNI Syariah Cabang Kota Surakarta	48
3. Produk-Produk dana BNI Syariah Cabang Kota Surakarta	48
4. Produk-Produk pembiayaan BNI Syariah Cabang Kota Surakarta ..	50
B. Hasil Pengumpulan Data	51
C. Profil Responden.....	52

1. Profil Responden Berdasarkan Rentang Usia	52
2. Profil Reponden Berdasarkan Masa Kerja	53
3. Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	54
4. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
D. Analisis Data.....	55
1. Uji Kualitas Data	55
a. Uji Validitas	55
b. Uji Reliabilitas	59
2. Uji Asumsi Klasik.....	60
a. Uji Normalitas.....	60
b. Uji Multikolinearitas.....	61
c. Uji Heterokedastisitas	62
3. Pengujian Hipotesis	62
a. Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
b. Uji Simultan (Uji F).....	65
c. Koefisien Determinasi.....	67
d. Uji Parsial (Uji t).....	68
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	71
BAB V PENUTUP.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran	83
1. Bagi Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta	83
2. Bagi Penelitian Lanjutan.....	83
C. Keterbatasan Penelitian.....	84
D. Implikasi Penelitian.....	84
1. Bagi Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta	84
2. Bagi Penelitian Lanjutan.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	I

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peningkatan Kinerja Keuangan Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta Pada Tahun 2015-2016.....	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 3.1 Variabel Independen.....	39
Tabel 3.2 Variabel dependen.....	39
Tabel 3.3 Penilaian Skor pada Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Rentang Usia.....	53
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	54
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi.....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.11 Hasil <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i>	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Nilai Tolerance dan VIF.....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	62
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	69
Tabel 4.18 Jawaban Responden Tidak Setuju dan Sangat Tidak Setuju dengan Gaya Kepemimpinan pimpinan Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta.....	73
Tabel 4.19 Jawaban Responden Tidak Setuju dengan Lingkungan Kerja pada Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta.....	77
Tabel 4.20 Jawaban Responden Tidak Setuju pada Komunikasi di Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta.....	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	33
-----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Terjemahan Ayat Al-Quran.....	I
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	II
Lampiran 3 Data Tabulasi.....	V
Lampiran 4 Hasil Olah Data.....	VI
Lampiran 5 Daftar Pegawai BNI Syariah Cabang Kota Surakarta.....	XXI
Lampiran 6 <i>Curriculum Vitae</i> Peneliti.....	XXIV
Lampiran 7 Surat Bukti Penelitian.....	XXV



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, komunikasi, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta. Objek penelitian ini yaitu di bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta. Sumber data dalam penelitian ini yaitu data primer yang bersumber dari hasil kuesioner yang telah diisi oleh responden, dan didukung oleh data sekunder yang bersumber dari data karyawan BNI Syariah cabang Kota Surakarta. Responden yang dimaksud dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta. Dalam menentukan sampel, pada penelitian ini menggunakan teknik pengambilan metode sampel jenuh, yaitu dengan semua anggota populasi dijadikan sampel. Pada penelitian ini ukuran sampel yang ditetapkan yaitu apabila populasi < 100 , maka sampel diambil dari ukuran populasi, dan apabila populasi > 100 , maka sampel diambil 10% s.d. 15% dari ukuran populasi atau 20% s.d. 25% dari ukuran populasi. Dengan berdasarkan metode pengambilan sampel, da ukuran sampel maka dapat disimpulkan bahwa sampel yang digunakan pada penelitian ini yaitu sebanyak 58 orang.

Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner. Dalam menganalisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi, uji f, dan uji t. Dalam penelitian ini diperoleh hasil secara simultan gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, komunikasi, dan kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta. Kemudian secara parsial, hanya kompensasi yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta, sedangkan gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan komunikasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, komunikasi, kompensasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of leadership style, work environment, communication, and compensation on the performance of bank employees BNI Syariah branch of Surakarta. The object of this research is in bank BNI Syariah branch of Surakarta City. Sources of data in this study is primary data sourced from the results of questionnaires that have been filled by the respondents, and supported by secondary data sourced from data employees BNI Syariah branch of Surakarta. Respondents referred to in this study are all employees of the bank BNI Syariah branch of Surakarta.

Population in this research is all employees of bank BNI Syariah branch of Surakarta City. In determining the sample, in this study using the technique of sampling method saturated samples, ie with all members of the population sampled. In this study the sample size is defined that if the population <100, then the sample is taken from the population size, and if the population > 100, then the sample is taken 10% s.d. 15% of the population size or 20% s.d. 25% of the population size. Based on the sampling method, the sample size can be concluded that the sample used in this research is 58 people.

Technique of taking data using questioner. In analyzing the data in this study using multiple linear regression analysis, coefficient of determination, f test, and t test. In this study, the simultaneous results of leadership style, work environment, communication, and compensation affect the performance of bank employees BNI Syariah branch of Surakarta. Then partially, only compensation affect the performance of employees BNI Syariah bank branch of Surakarta, while the style of leadership, work environment, and communication does not affect the performance of bank employees BNI Syariah branch of Surakarta.

Keywords: *leadership style, work environment, communication, compensation, employee performance*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perbankan syariah merupakan badan usaha yang bergerak dalam bidang jasa yang mengacu pada prinsip syariah. Industri perbankan syariah di kota Surakarta sedang mengalami perkembangan. Sampai sekarang ini, telah terdapat 6 jenis bank syariah yang melebarkan sayap bisnisnya di kota Surakarta. Keenam jenis bank syariah tersebut antara lain Bank Syariah Bukopin, Bank Syariah Mandiri, Bank BNI Syariah, Bank BRI Syariah, Bank Mega Syariah, Bank Panin Syariah.

Penelitian ini bertempat di bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta, karena kinerja Bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta pada tahun 2016 dapat dikatakan optimal karena kinerja keuangan pada tahun 2016 mampu meningkat apabila dibandingkan dengan tahun 2015. Peningkatan kinerja keuangan bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta dapat dilihat pada tabel berikut ini:

Tabel 1.1
Peningkatan Kinerja Keuangan Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta
Pada Tahun 2015-2016

Per Triwulan	2015	2016	Peningkatan (%)
Triwulan I (31 Maret)¹			
Aset	20,51 T	24,68 T	20,35%
Pembiayaan	15,70 T	18,04 T	14,95%
Laba Bersih	45,67 M	75,18 M	64,62%
Dana Pihak Ketiga	17,42 T	20,92 T	20,07%

¹ <http://www.bnisyariah.co.id/wp-content/uploads/2015/11/BNI-Syariah-Triwulan-Mar-2016.pdf>.
Diakses pada Rabu, 05 Juli 2017. Pukul 20.30 WIB

Triwulan II (30 Juni) ²			
Aset	20,85 T	25,67 T	23,12%
Pembiayaan	16,74 T	18,97 T	13,36%
Laba Bersih	99,94 M	145,64 M	45,73%
Dana Pihak Ketiga	17,32 T	21,83 T	26,05%
Triwulan III (30 September) ³			
Aset	22,75 T	26,82 T	17,88%
Pembiayaan	16,97 T	19,53 T	15,09%
Laba Bersih	156,61 M	215,23 M	37,42%
Dana Pihak Ketiga	18,93 T	22,77 T	20,26%
Triwulan IV (31 Desember) ⁴			
Aset	23,01 T	28,31 T	23,01%
Pembiayaan	17,76 T	20,49 T	15,36%
Laba Bersih	228,53 M	277,38 M	21,38%
Dana Pihak Ketiga	19,32 T	24,23 T	25,41%

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa kinerja keuangan bank Syariah cabang Kota Surakarta selalu meningkat pada setiap tahunnya. Selain itu apabila dilihat dari setiap triwulan kinerja keuangan bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta selalu meningkat. Melihat kinerja keuangan Bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta yang optimal pada tahun 2016 tersebut tidak terlepas baiknya dari kinerja karyawannya. Kinerja karyawan bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta tersebut dapat dikatakan baik karena bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta telah mendapatkan penghargaan yang yaitu *The Best Service Quality* tahun 2016 untuk kategori perbankan Syariah⁵. Penghargaan tersebut telah diperoleh Bank BNI Syariah

² <http://www.bnisyariah.co.id/wp-content/uploads/2015/11/BNI-Syariah-BNI-Triwulan-Juni-2016.pdf>. Diakses pada Rabu, 05 Juli 2017. Pukul 20.40 WIB.

³ <http://www.bnisyariah.co.id/wp-content/uploads/2015/11/BNI-Syariah-Triwulan-September-2016.pdf>. Diakses pada Rabu, 05 Juli 2017. Pukul 20.45 WIB.

⁴ <http://www.bnisyariah.co.id/wp-content/uploads/2015/11/BNI-Syariah-Triwulan-Des-2016.pdf>. Diakses pada Rabu, 05 Juli 2017. Pukul 20.55 WIB

⁵ <http://www.bnisyariah.co.id/bni-syariah-berhasil-mempertahankan-predikat-the-best-service-quality-2016>. Diakses pada Rabu, 22 Maret 2017. Pukul 18.30 WIB

cabang Kota Surakarta secara 2 tahun berturut-turut yaitu pada tahun 2016 dan pada tahun 2015.

Melihat kinerja karyawan pada bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta tersebut yang dapat dikatakan optimal, tentu terdapat faktor-faktor yang mempengaruhinya sehingga kinerja karyawan dapat tercipta dengan baik. Menurut teori yang dikemukakan Hamid (2014: 87) terdapat faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan antara lain motivasi, tingkat pendidikan, pengalaman kerja, lingkungan kerja, kepribadian, kompensasi, pengetahuan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, karakteristik pekerjaan dan komunikasi.

Berdasarkan pada penelitian yang dilakukan oleh Anjani (2014) yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UMS”, menyatakan bahwa motivasi berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Kemudian penelitian yang dilakukan oleh Setiawan (2014) yang berjudul “Analisa Pengaruh Pendidikan, dan Pelatihan Karyawan terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT GICI Group Batam”, menghasilkan tingkat Pendidikan berpengaruh negatif terhadap kinerja Karyawan.

Selanjutnya pada penelitian yang berjudul “Pengaruh Pelatihan, Pengalaman, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Bangun Wenang *Beverages Company* Manado” yang dilakukan oleh Mamangkey, Tumbel, Uhing (2015) menghasilkan bahwa pengalaman berpengaruh negatif pada kinerja karyawan. Pada penelitian yang dilakukan Kusuma (2013) yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Muria Semarang”. Pada penelitian tersebut menghasilkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif

terhadap kinerja karyawan. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Montolalu, Kawet, Nelwan (2016) yang berjudul “Pengaruh Kepribadian, Orientasi Kerja, dan Penempatan Pegawai terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sulawesi Utara” yang menghasilkan kepribadian berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan.

Selanjutnya pada penelitian yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Pengalaman Spesifik, dan Self Efficacy terhadap Kinerja Auditor dengan Kompleksitas Tugas sebagai Variabel Moderasi” yang dilakukan oleh Gultom (2015), menghasilkan bahwa pengetahuan memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Pada penelitian yang dilakukan oleh Isrorina, dan Setyowati (2009) yang berjudul “Pengaruh Pemberdayaan Pegawai dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Iklim Organisasi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pekalongan” menghasilkan bahwa karakteristik pekerjaan berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan.

Akan tetapi pada penelitian yang dilakukan oleh rohayati (2014) yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Religiusitas terhadap kinerja karyawan BMT di kota Salatiga dan kabupaten Semarang” menghasilkan kompensasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Pada penelitian yang dilakukan oleh Maabuat (2016) yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Orientasi Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap kinerja Pegawai (Studi pada Dispenda Sulut UPTD Tondano)” yang menghasilkan bahwa budaya organisasi berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Sedangkan pada penelitian yang dilakukan oleh Sunarty (2015) yang berjudul “Pengaruh Pengendalian Intern, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja,

dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi dan Keuangan Pada Bank BPR KEPRI Bintang dan BPR Bintang”. Pada penelitian ini menghasilkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan.

Kemudian pada penelitian yang dilakukan oleh Perdana dan Adnyani (2013) yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Karoseri, dan *Body Repair* pada PT. Merpati Bali.” Menghasilkan bahwa komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan penelitian-penelitian terdahulu tersebut, maka dari 11 faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, hanya 4 faktor yang berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dan 7 faktor lainnya berpengaruh negatif. Keempat faktor yang berpengaruh positif tersebut adalah gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, komunikasi, dan kompensasi. Dikarenakan berpengaruh positif pada penelitian terdahulu, maka dalam penelitian ini keempat faktor tersebut digunakan sebagai variabel penelitian. Sehingga variabel penelitian dalam penelitian ini meliputi gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, komunikasi, dan kompensasi.

Menurut Pasolong (2013: 37) gaya kepemimpinan dapat di definisikan sebagai suatu cara/model kepemimpinan yang dipergunakan oleh pemimpin dalam mempengaruhi, mengarahkan, mendorong dan mengendalikan bawahannya dalam rangka pencapaian tujuan organisasi secara efisien dan efektif. Dilihat dari pengertian tersebut gaya kepemimpinan dapat mempengaruhi seberapa baik atau tidaknya kinerja karyawan. Misalkan jika seorang pemimpin bersikap tidak respek terhadap karyawan, maka karyawan akan merasa ketidaknyamanan dalam bekerja, sehingga karyawan tidak dapat bekerja secara maksimal. Sebaliknya jika seorang pemimpin bersikap

respek terhadap karyawan, maka karyawan akan merasa nyaman ketika bekerja, dan berdampak pada kinerja karyawan yang maksimal. Model kepemimpinan tersebut disebabkan oleh faktor sifat/karakter pribadi dari diri seorang pemimpin tersebut.

Faktor selanjutnya yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu lingkungan kerja. Lingkungan kerja menurut Sutrisno (2012: 118) merupakan keseluruhan sarana dan prasarana kerja yang ada disekitar karyawan yang sedang melakukan pekerjaan yang dapat mempengaruhi pekerjaan tersebut. Misalnya meja, kursi, alat tulis kantor, pencahayaan, sirkulasi udara, hubungan kerja, dan lain sebagainya. Lingkungan kerja dalam suatu organisasi dapat mempengaruhi kinerja dari suatu karyawan, karena menurut Kusuma (2013) kinerja karyawan yang baik tercipta apabila lingkungan kerja dalam suatu organisasi baik dan kondusif. Bermula dari lingkungan kerja yang baik dan kondusif, maka mendorong karyawan bekerja dengan bersemangat, dan dapat bekerja dengan baik.

Komunikasi dapat diartikan sebagai pertukaran pesan verbal maupun pesan non verbal antara si pengirim dengan penerima pesan yang menciptakan suatu maksud atau arti (Muhammad, 2009: 4). Pesan verbal dapat berupa tertulis maupun lisan. Pesan verbal tertulis misalnya surat, dan memo. Sedangkan pesan verbal lisan misalnya percakapan melalui telepon, percakapan tatap muka. Kemudian pesan non verbal misalnya isyarat, gerakan badan, ekspresi muka, dan nada suara. Komunikasi dapat mempengaruhi seberapa baik kinerja karyawan, karena dalam melakukan pekerjaan, seorang karyawan tidak dapat terlepas dari komunikasi. Menurut Putra dan Adyani (2013) apabila komunikasi dapat berjalan baik, maka pekerjaan yang dilakukan karyawan bisa berjalan lancar, dan terhindar dari hambatan. Namun apabila

komunikasi yang dilakukan tidak berjalan baik, maka akan banyak menemui hambatan-hambatan dalam melakukan pekerjaan.

Faktor terakhir yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah kompensasi. Kompensasi menurut Darsono, dan Siswandoko, (2011: 269) merupakan segala sesuatu bentuk imbalan yang diterima oleh seorang pekerja sebagai imbalan atas kerja mereka. Kompensasi dapat diberikan dalam bentuk gaji, insentif, tunjangan, dan lain sebagainya. Kompensasi yang diberikan pimpinan dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Menurut Ariyati (2016) apabila penerimaan kompensasi tidak sesuai, maka dapat menimbulkan rasa ketidaknyamanan, dan tidak betah dalam melakukan pekerjaannya. Karyawan menjadi bermalas-malasan ketika bekerja, sering tidak masuk, sehingga kinerja karyawan menjadi buruk. Namun apabila penerimaan kompensasi dari pimpinan sesuai dengan harapan karyawan, maka karyawan akan menjadi semangat dalam bekerja, dapat menimbulkan kenyamanan ketika bekerja. Sehingga kinerja karyawan menjadi meningkat.

Berdasarkan kinerja karyawan bank BNI Syariah cabang kota Surakarta yang dapat dikatakan baik pada tahun 2016, maka dari itu peneliti ingin mengetahui seberapa besar faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta dengan berdasarkan teori yang telah ada dan didukung oleh penelitian sebelumnya maka penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul: ***“Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta.***

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, permasalahan yang dapat dirumuskan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan bank BNI Syariah cabang kota Surakarta?
2. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bank BNI Syariah cabang kota Surakarta?
3. Bagaimana pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan bank BNI Syariah cabang kota Surakarta?
4. Bagaimana pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan bank BNI Syariah cabang kota Surakarta.

C. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan bank BNI Syariah cabang kota Surakarta.
2. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan bank BNI Syariah cabang kota Surakarta.
3. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan bank BNI Syariah cabang kota Surakarta.
4. Untuk mengetahui pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan bank BNI Syariah cabang kota Surakarta.

D. Manfaat Penelitian

1. Bagi Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta

Sebagai informasi dan sebagai bahan evaluasi bagi bank BNI Syariah cabang kota Surakarta dalam mengelola kinerja sumber daya manusia menjadi lebih baik di masa mendatang.

2. Bagi Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Sebagai referensi yang dapat digunakan oleh pembaca untuk menambah ilmu, ataupun sebagai referensi tambahan apabila ada peneliti membutuhkan referensi dengan tema penelitian yang sama.

3. Bagi peneliti

Sebagai sarana untuk mengembangkan pemikiran peneliti, dan sebagai sarana dalam penerapan ilmu yang sudah di dapat selama bangku perkuliahan.

4. Bagi Penelitian lanjutan

Sebagai pembandingan pada hasil penelitian untuk penelitian selanjutnya dengan tema penelitian yang sama.

E. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan berguna untuk mempermudah dan memberikan gambaran yang lebih jelas mengenai isi skripsi. Penyusunan skripsi ini akan disajikan dalam sistematika penulisan yang terdiri dari 5 bab, antara lain:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan argumentasi terhadap pentingnya penelitian ini, yang mencakup latar belakang yang berisi landasan pembahasan lebih

lanjut, rumusan masalah yang berguna untuk memfokuskan pembahasan, tujuan dan manfaat penelitian yang mengarahkan pada pentingnya penelitian ini dilakukan, serta sistematika penulisan yang berguna untuk memudahkan pengecekan bagian-bagian penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi landasan teori sebagai penjabaran teori-teori yang mendukung perumusan hipotesis, penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian peneliti, kerangka teoritis, dan hipotesis yang merupakan jawaban sementara dari sesuatu yang diteliti.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai metode penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi, yang meliputi jenis penelitian, sifat penelitian, populasi penelitian, sampel penelitian, metode pengumpulan data, definisi operasional variabel, dan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan tentang deskripsi objek penelitian, analisis data, dan interpretasi hasil pengolahan data

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan-kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan saran-saran sebagai masukan bagi penelitian selanjutnya.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uji statistik yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa kesimpulan yang dapat diambil yaitu secara simultan variabel gaya kepemimpinan (X_1), lingkungan kerja (X_2), komunikasi (X_3), dan kompensasi (X_4) berpengaruh secara simultan atau berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan (Y) bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta. Kemudian apabila dilihat dari hubungan secara parsial antara variabel independen dengan dependen, pada penelitian ini dapat diambil suatu kesimpulan yaitu:

1. Secara parsial gaya kepemimpinan (X_1) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta, karena berdasarkan uji statistik, variabel gaya kepemimpinan memiliki nilai $t_{hitung} = -1,014$, sedangkan nilai $t_{tabel} = 1,67$. Maka dari itu nilai t_{hitung} variabel gaya kepemimpinan $<$ nilai t_{tabel} . Selain itu variabel gaya kepemimpinan memiliki signifikansi sebesar 0,315. Hal tersebut berarti variabel gaya kepemimpinan $>$ 0,05.
2. Secara parsial lingkungan kerja (X_2) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta, karena setelah melakukan uji statistik variabel lingkungan kerja memperoleh nilai $t_{hitung} = -0,731$, kemudian nilai $t_{tabel} = 1,67$. Jadi variabel lingkungan kerja memiliki nilai $t_{hitung} <$ nilai t_{tabel} . Selain hal tersebut signifikansi dari variabel lingkungan kerja sebesar 0,468, maka nilai signifikan variabel lingkungan kerja $>$ 0,05.

3. Secara parsial komunikasi (X_3) tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta, karena berdasarkan uji statistik, diperoleh bahwa variabel komunikasi memiliki nilai $t_{hitung} = 0,368$, sedangkan nilai $t_{tabel} = 1,67$. Maka dari itu nilai t_{hitung} variabel komunikasi $<$ nilai t_{tabel} . Selain itu variabel komunikasi memiliki signifikansi sebesar 0,715. Hal tersebut berarti variabel komunikasi $>$ 0,05.
4. Secara parsial kompensasi (X_4) memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta, karena setelah melakukan uji statistik diperoleh hasil variabel kompensasi memperoleh nilai $t_{hitung} = 3,528$ kemudian nilai $t_{tabel} = 1,67$. Jadi variabel kompensasi memiliki nilai $t_{hitung} >$ nilai t_{tabel} . Selain hal tersebut signifikansi dari variabel kompensasi sebesar 0,01, maka nilai signifikan variabel lingkungan kerja $>$ 0,05.

B. Saran

1. Bagi Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta

Dari penelitian ini setelah menemukan penyebab gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan komunikasi tidak berpengaruh bagi kinerja karyawan bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta, maka hal tersebut berdasarkan hasil penelitian ini, di sarankan kepada pimpinan bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta untuk bisa mulai berbenah supaya kinerja karyawan dapat tercapai secara maksimal.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel variabel yang berkontribusi terhadap kinerja karyawan bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta.

C. Keterbatasan Penelitian

1. Penulis belum memiliki pengalaman menulis karya ilmiah, maka dalam hal penulisan skripsi yang terdiri dari pengkajian teori, pengolahan data, dan menganalisa data ini jauh dari kata sempurna.
2. Dalam mengisi kuesioner, responden tidak mau memberikan identitasnya pada lembaran kuesioner.
3. Peneliti tidak memiliki kesempatan untuk bertemu dengan responden. Karena ketika peneliti menyebarkan kuesioner pimpinan bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta hanya menghendaki kuesioner dititipkan melalui pimpinan bank BNI Syariah cabang Kota Surakarta. Hal ini berdampak pada tidak adanya konfirmasi pertanyaan dan jawaban antara peneliti dengan responden.

D. Implikasi Penelitian

1. Bagi Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta
Setelah mengetahui hasil dari Penelitian ini, maka implikasi bagi bank BNI Syariah yaitu sebagai bahan introspeksi diri, dengan tujuan agar kedepannya makin membaik kinerja karyawannya.
2. Bagi Penelitian Selanjutnya
Sebagai bahan referensi dan bahan pembandingan apabila penelitiannya menggunakan tema yang sama seperti peneliti.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arni, Muhammad. 2009. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Darsono, dan Siswandoko, Tjatjuk,. 2011. *Manajemen sumber daya manusia abad 21*. Jakarta: Nusantara Consulting.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Nasional,. 1996. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Fahmi, Irfan. 2013. *Manajemen Kepemimpinan: Teori dan Aplikasi*. Bandung:Alfabeta.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20 Edisi 6*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hamid, Sanusi. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Indriantoro, Nur dan Supomo,Bambang. 2014. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Kadarisman, M. 2012. *Manajemen Kompensasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Nitisemito, Alex S. 1992. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia.
- Pasolong, Harbani. 2013. *Kepemimpinan Birokrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Roziqin, Muhammad Zainur. 2010. *Kepuasan Kerja*. Malang: Averroes Press.
- Rivai, Veithzal, dan Sagala, Ela Jauhani. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Grafindo Persada.
- Sekaran, Uma. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Singarimbun & Effendi Sofyan. 1995. *Metode Penelitian Survei Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Pustaka LP3ES.
- Sugiono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis Cetakan Ke-13*. Bandung: Alfabeta.

- Sula, Muhammad Syakir. 2004. *Asuransi Syariah (Life and General): Konsep dan Sistem Operasional*. Jakarta: Gema Insani Pres.
- Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Sumber Daya Manusia. Cetakan 1*. Yogyakarta: CAPS Center for Academic Publishing Service.
- Supriyanto. 2009. *Metodologi Riset Bisnis*. Jakarta: Indeks.
- Sutrisno, Edy. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 1 Cetakan Keempat*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Umar, Husein. 2003. *Metode Riset Bisnis Panduan Mahasiswa untuk Melaksanakan Riset Dilengkapi Contoh Proposal dan Hasil Riset Bidang Manajemen dan Akuntansi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Jurnal

- Anjani, Resty Fawzia. 2014. *Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Fakultas Ekonomi an Bisnis UMS*.
- Ariyati, Yannik. 2016. *Pengaruh Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PT. Amtek Engineering Batam*.
- Gultom, Yansen. 2015. *Pengaruh Pengetahuan, Pengalaman Spesifik, dan Self Efficacy terhadap Kinerja Auditor dengan Kompleksitas Tugas sebagai Variabel Moderasi*. Jurnal TEKUN Volume VI, No. 1.
- Isrorina, dan Setyowati Widhy. 2009. *Pengaruh Pemberdayaan Pegawai dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja Pegawai dengan Mediasi Iklim Organisasi pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pekalongan*. Tema Vol 6 Edisi 1.
- Maabuat,Edward. 2016. *Pengaruh Kepemimpinan, Orientasi Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada DISPENDA SULUT UPTD Tondano)*. Jurnal Berkah Ilmiah Efisiensi Vol 16 No 1.
- Mamangkey, Trisofia Junita, dkk. 2015. *Pengaruh Pelatihan, Pengalaman, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bangun Wenang Beverages Company Manado* . Jurnal EMBA Vol 3 No 1.
- Montolalu, Ricky, dkk. 2016. *Pengaruh Kepribadian, Orientasi Kerja, dan Penempatan Pegawai terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sulawesi Utara*. Jurnal EMBA Vol 4 No 1.

Putra, I Putu Yuda Perdana. 2013. *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Karoseri dan Body Repair pada PT Merpati Bali.*

Setiawan, Joko. 2014. *Analisa Pendidikan dan Pelatihan Karyawan terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT GICI Group Batam.* Jurnal AKMENBIS Vol III No 1.

Analisa Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Karyawan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. GICI Group Batam

Tampi, Bryan Johannes. 2014. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia TBK Regional Sales Manado.* Journal Acta Diurna Vol 3 No 4.

Sunarty, Nony. 2015. *“Pengaruh Pengendalian Intern, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi dan Keuangan Pada Bank BPR KEPRI Bintan dan BPR Bintan.*

Skripsi

Faqih, Moh Nur. 2011. *Pengaruh Komunikasi dan Etika Kerja Islam terhadap Kinerja Karyawan KJKS BMT Fastabiq Pati.*

Ginanjari, Rodi Ahmad. 2013. *Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pendidikan, Pemuda, dan Olahraga Kabupaten Sleman.*

Kusuma, Arta Ardi. 2013. *Pengaruh Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Hotel Muria Semarang.*

Rohayati, Dwi. 2014. *“Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Religiusitas terhadap kinerja karyawan BMT di kota Salatiga dan kabupaten Semarang”*,

Web/Internet

<http://www.bnisyariah.co.id/bni-syariah-berhasil-mempertahankan-predikat-the-best-service-quality-2016>. Diakses pada 22 Maret 2017. Pukul 18.30 WIB.

<http://www.bnisyariah.co.id/visi-dan-misi>. Diakses pada 22 maret 2017. Pukul 05.00 WIB.

[http://herusulofia.lecture.ub.ac.id/files/2014/10/Kekuasaan-dan-Pengaruh-Kel.4](http://herusulofia.lecture.ub.ac.id/files/2014/10/Kekuasaan-dan-Pengaruh-Kel.4.pdf).pdf. diakses pada 30 Maret 2017. Pukul 01.35 WIB.

<http://www.bnisyariah.co.id/sejarah-bni-syariah>. Diakses pada 11 Juni 2017. Pukul 20.45 WIB.

<http://www.bnisyariah.co.id/kategori-produk/produk-dana>. Diakses pada 11 Juni 2017. Pukul 21.00 WIB.

<http://www.bnisyariah.co.id/kategori-produk/produk-pembiayaan>. Diakses pada 11 Juni 2017. Pukul 21.20 WIB.

<http://www.bnisyariah.co.id/wp-content/uploads/2015/11/BNI-Syariah-Triwulanan-Mar-2016.pdf>. Diakses pada Rabu, 05 Juli 2017. Pukul 20.30 WIB.

<http://www.bnisyariah.co.id/wp-content/uploads/2015/11/BNI-Syariah-BNI-Triwulanan-Juni-2016.pdf>. Diakses pada Rabu, 05 Juli 2017. Pukul 20.40 WIB.

<http://www.bnisyariah.co.id/wp-content/uploads/2015/11/BNI-Syariah-Triwulanan-September-2016.pdf>. Diakses pada Rabu, 05 Juli 2017. Pukul 20.45 WIB.

<http://www.bnisyariah.co.id/wp-content/uploads/2015/11/BNI-Syariah-Triwulanan-Des-2016.pdf>. Diakses pada Rabu, 05 Juli 2017. Pukul 20.55 WIB.



LAMPIRAN 1

TERJEMAHAN AYAT AL-QUR'AN

QS AN-NISA' AYAT 59

Hai orang-orang yang beriman, taatilah Allah dan taatilah Rasul (Nya), dan *ulil amri* diantara kamu. Kemudian jika kamu berlainan pendapat tentang sesuatu maka kembalikanlah ia kepada Allah (Al-Qur'an) dan Rasul (Sunnahnya), jika kamu benar-benar beriman kepada Allah dan hari kemudian. Yang demikian itu lebih utama (bagimu dan lebih baik akibatnya)".

QS Al-Mujaadilah ayat 11

"Hai orang-orang yang beriman, apabila dikatakan kepadamu: "berlapang-lapanglah dalam majelis", maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Maka lapangkanlah niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: "berdirilah kamu", maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan".

QS An-Nisa' ayat 58

"Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya".

QS. Al-Qasas ayat 77

"Dan carilah pada apa yang telah dianugerahkan Allah kepadamu (kebahagiaan) negeri akhirat, dan janganlah kamu melupakan bahagianmu dari (kenikmatan) duniawi dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik, kepadamu, dan janganlah kamu berbuat kerusakan di (muka) bumi. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berbuat kerusakan.

LAMPIRAN 2

**KUESIONER PENELITIAN**

Hari/tanggal :

No Kuesioner : (diisi oleh peneliti)

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Yth.

Bapak/Ibu/Saudara/Saudari karyawan Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta.

Di Bank BNI Syariah Cabang Kota Surakarta.

Saya mahasiswa jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sedang melakukan penelitian dengan judul ***“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah cabang kota Surakarta”***. Kuesioner ini dibuat sebagai sarana dalam rangka mendukung pembuatan skripsi sebagai syarat untuk menyelesaikan studi saya. Sehubungan dengan hal tersebut, saya yang beridentitas:

Nama : Bimo Hardianto

NIM : 13820119

Semester : 8

Mengharap bantuan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, untuk memberikan penilaian secara objektif pada kuesioner penelitian yang sudah saya buat. Data yang Bapak/Ibu/Saudara/Saudari isikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan Penelitian saya.

Atas bantuan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, saya ucapkan terimakasih.

Wasalamualaikum, Wr. Wb.

Surakarta, 12 April 2017

Peneliti

Bimo Hardianto
NIM. 13820119

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

1. Isilah data diri Bapak/Ibu/Saudara/Saudari pada profil responden.
2. Bacalah semua pertanyaan kuesioner dengan teliti dan baik.
3. Berilah tanda *checklist* (√) pada salah satu jawaban yang telah tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara/Saudari alami sebagai karyawan. Masing-masing jawaban memiliki makna sebagai berikut:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS: Sangat Tidak Setuju

4. Setiap pertanyaan kuesioner hanya membutuhkan satu jawaban saja.

Profil Responden	
Nama Responden	
Usia	
Jenis Kelamin	
Jabatan Kerja	
Masa Kerja	

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
VARIABEL GAYA KEPEMIMPINAN					
1	Pemimpin selalu memprioritaskan tugas pekerjaan yang diberikan kepada karyawan.				
2	Pemimpin memiliki hubungan baik dengan karyawan.				
3	Pemimpin memberikan kebebasan bagi karyawan untuk memberikan pendapat.				
4	Pemimpin selalu memberikan bimbingan, arahan, dan dorongan kepada karyawan .				
5	Pemimpin dapat menciptakan suasana kerja yang kondusif.				
VARIABEL LINGKUNGAN KERJA					
6	Hubungan saya dan karyawan lain sangat harmonis dan saling menghormati.				
7	Tersedianya fasilitas yang lengkap dan memadai pada saat melakukan pekerjaan.				

8	Penerangan yang ada (sinar matahari dan listrik) di ruang kerja telah sesuai dengan kebutuhan dan tidak menyilaukan mata.				
9	Ventilasi di ruang kerja karyawan berfungsi dengan baik.				
10	Adanya petugas keamanan (satpam) membuat saya tenang dalam bekerja, dan membuat keamanan dalam bekerja terjamin.				
VARIABEL KOMUNIKASI					
11	Sebelum melaksanakan pekerjaan, karyawan selalu mendapat informasi yang berisi instruksi yang jelas tentang bidang pekerjaannya yang diberikan pimpinan.				
12	Sebelum melaksanakan pekerjaan, karyawan selalu diberikan bimbingan dan penyuluhan dari pimpinan.				
13	Dalam menerima instruksi dari pimpinan, karyawan selalu langsung paham dan mengerti akan instruksi tersebut.				
14	Karyawan selalu aktif dalam memberikan saran dan usul ketika pimpinan meminta saran dan usul dari karyawan.				
15	Komunikasi sesama rekan kerja berjalan lancar, dan tidak merasa canggung ketika melakukan komunikasi.				
VARIABEL KOMPENSASI					
16	Gaji yang diterima karyawan sudah sesuai dengan kinerja karyawan.				
17	Gaji yang diterima karyawan berjalan tepat waktu, dan tidak terlambat.				
18	Gaji yang diberikan karyawan bersifat adil dan sesuai dengan jenis pekerjaan atau jabatan pekerjaan.				
19	Insentif yang diberikan kepada karyawan dapat menunjang kinerja karyawan menjadi lebih baik.				
20	Tunjangan yang diterima karyawan sudah adil dan sesuai dengan jabatan pekerjaan karyawan.				
VARIABEL KINERJA KARYAWAN					
21	Karyawan mampu menyelesaikan semua pekerjaan yang diberikan pimpinan.				
22	Karyawan mampu menyelesaikan suatu pekerjaan dengan baik dan berkualitas.				
23	Karyawan mampu menyelesaikan semua pekerjaan sesuai waktu yang ditetapkan.				
24	Karyawan selalu hadir pada saat jam kerja.				
25	Karyawan mampu bekerja sama dengan baik kepada rekan kerja				

LAMPIRAN 3

DATA TABULASI

No Kuesio ner	Gaya Kepemimpinan					No Kuesio ner	Lingkungan Kerja					No Kuesio ner	Komunikasi					No Kuesio ner	Kompensasi					No Kuesio ner	Kinerja Karyawan							
	1	2	3	4	5		Total	1	2	3	4		5	Total	1	2	3		4	5	Total	1	2		3	4	5	Total	1	2	3	4
1	3	3	2	2	2	12	1	3	3	2	3	3	14	1	2	2	2	2	10	1	3	3	3	3	15	1	3	3	3	3	15	
2	3	3	4	3	3	16	2	4	3	3	3	3	16	2	3	3	3	3	15	2	3	3	3	4	16	2	3	3	3	3	15	
3	2	3	2	3	3	13	3	4	4	3	4	4	19	3	3	3	3	4	16	3	3	2	3	2	13	3	2	3	3	3	14	
4	3	3	3	3	3	15	4	3	3	4	3	3	16	4	4	3	3	4	17	4	4	3	3	2	15	4	2	3	3	4	15	
5	4	3	4	3	3	17	5	3	3	3	3	3	15	5	3	3	3	3	15	5	3	3	3	2	14	5	2	3	3	3	14	
6	3	3	4	3	4	17	6	3	4	3	4	3	17	6	3	3	3	2	14	6	3	3	2	2	11	6	2	2	3	2	11	
7	3	3	3	4	3	16	7	4	4	4	3	4	19	7	3	3	3	3	15	7	4	3	2	3	15	7	2	2	2	2	10	
8	4	4	4	4	3	19	8	3	4	3	3	3	16	8	4	4	4	4	20	8	2	2	2	3	12	8	3	3	3	2	13	
9	2	3	2	3	2	12	9	3	3	2	3	3	14	9	3	3	3	3	15	9	3	2	3	2	13	9	4	3	3	2	15	
10	3	2	2	2	2	11	10	3	3	3	3	3	15	10	3	3	3	3	15	10	2	3	1	1	3	10	10	3	3	3	2	14
11	3	3	3	3	3	15	11	3	4	3	3	3	16	11	4	4	3	4	18	11	2	2	2	2	10	11	3	3	3	2	13	
12	3	3	3	3	4	16	12	3	3	4	3	2	15	12	3	3	3	3	15	12	3	3	3	3	15	12	2	3	3	3	14	
13	3	3	4	3	4	17	13	4	4	3	3	3	17	13	3	3	2	2	12	13	2	2	3	3	13	13	3	3	2	2	12	
14	3	3	3	2	2	13	14	3	4	4	4	4	19	14	3	3	3	3	15	14	2	3	3	3	14	14	4	3	2	3	15	
15	4	4	4	3	3	18	15	3	4	3	3	3	16	15	3	4	3	3	16	15	3	3	3	4	16	15	3	3	3	3	15	
16	3	3	3	4	3	16	16	4	4	4	4	4	20	16	3	3	3	4	17	16	3	3	4	3	16	16	3	3	3	3	15	
17	3	4	4	3	3	17	17	4	3	3	4	3	17	17	3	4	3	4	17	17	3	4	3	4	17	17	3	3	3	3	15	
18	3	3	4	3	4	17	18	3	3	3	3	3	15	18	3	3	3	3	15	18	3	3	3	4	16	18	4	3	4	3	17	
19	3	3	3	4	3	16	19	3	4	3	3	3	16	19	3	3	4	3	17	19	3	4	3	4	17	19	4	3	3	2	14	
20	3	3	4	3	3	16	20	4	3	3	3	3	16	20	3	4	3	2	14	20	2	3	3	2	13	20	2	3	2	1	10	
21	2	2	1	2	3	10	21	3	3	3	4	3	16	21	3	2	2	3	12	21	3	2	3	3	14	21	3	2	3	3	13	
22	3	3	3	4	4	17	22	3	4	4	4	4	19	22	3	3	3	2	14	22	3	4	3	3	15	22	3	3	3	3	15	
23	3	4	3	3	3	16	23	3	3	3	3	3	15	23	4	4	3	3	17	23	3	3	3	4	16	23	3	3	3	3	15	
24	3	3	3	4	4	17	24	3	3	3	2	3	14	24	3	3	4	3	16	24	4	3	3	4	17	24	3	4	3	3	16	
25	4	3	3	4	3	17	25	3	2	3	3	3	14	25	3	3	4	4	17	25	3	3	4	3	16	25	4	3	3	4	17	
26	3	3	4	4	3	17	26	3	3	3	3	4	16	26	3	4	3	3	16	26	3	3	3	4	16	26	4	3	3	3	16	
27	4	3	3	4	3	17	27	4	3	4	3	3	17	27	3	3	3	4	17	27	3	4	3	3	16	27	3	3	3	3	15	
28	3	3	2	3	3	14	28	3	4	3	3	2	15	28	4	4	4	4	20	28	3	4	4	4	18	28	3	3	3	3	15	
29	3	3	3	3	3	15	29	3	3	3	3	3	15	29	3	4	3	3	16	29	3	3	4	4	18	29	3	3	4	3	16	
30	3	3	3	3	3	15	30	3	3	3	3	3	15	30	2	2	2	2	10	30	2	2	3	4	14	30	3	3	2	3	13	
31	4	4	4	3	3	18	31	3	3	4	3	3	16	31	4	3	3	3	16	31	4	4	4	3	18	31	3	3	2	3	14	
32	3	3	2	3	3	14	32	4	3	4	4	4	19	32	3	2	3	3	15	32	3	3	3	3	15	32	3	4	4	4	19	
33	3	3	3	3	3	15	33	3	4	4	4	4	19	33	3	3	3	3	15	33	3	3	3	3	15	33	3	3	2	2	12	
34	4	3	3	3	4	17	34	3	3	3	3	4	16	34	3	3	4	3	16	34	3	3	3	4	16	34	3	3	3	3	15	
35	3	3	4	3	3	16	35	3	3	3	3	3	15	35	3	3	3	3	15	35	4	3	3	3	16	35	4	3	4	3	17	
36	3	4	3	3	3	16	36	4	3	3	3	3	16	36	3	3	4	3	16	36	3	4	3	3	17	36	3	2	2	2	11	
37	3	4	4	3	3	17	37	3	4	3	3	3	16	37	3	4	3	3	16	37	4	3	3	3	16	37	4	3	3	3	16	
38	3	2	2	3	2	12	38	3	3	3	3	3	15	38	3	4	3	3	17	38	3	4	3	3	17	38	3	3	4	3	16	
39	3	3	4	3	3	16	39	3	4	3	3	4	17	39	3	3	4	3	16	39	3	4	3	3	17	39	3	3	4	4	17	
40	3	3	3	4	4	17	40	4	4	3	3	3	17	40	3	3	3	4	17	40	3	3	3	2	13	40	2	2	2	2	10	
41	3	4	4	3	3	17	41	3	3	3	3	3	15	41	3	3	3	3	15	41	4	3	3	4	17	41	3	4	3	3	16	
42	3	3	3	4	4	17	42	3	3	3	3	3	15	42	3	2	3	3	14	42	2	3	3	4	15	42	4	3	4	3	17	
43	3	3	4	4	4	18	43	4	4	3	3	3	17	43	3	3	3	4	16	43	4	4	3	3	17	43	4	3	4	3	17	
44	3	3	4	4	3	17	44	3	3	3	2	3	14	44	3	2	3	3	15	44	3	3	3	3	15	44	4	4	4	3	18	
45	3	3	4	3	4	17	45	3	3	3	3	3	15	45	4	3	3	4	17	45	4	3	3	4	17	45	3	4	2	3	14	
46	3	3	3	3	3	15	46	3	4	3	3	3	16	46	3	3	3	3	15	46	3	3	3	3	15	46	3	3	3	3	15	
47	3	3	4	3	3	16	47	4	3	4	3	3	17	47	3	3	4	3	16	47	3	3	4	3	16	47	4	3	3	2	14	
48	3	3	3	3	2	14	48	3	2	3	3	2	13	48	3	3	3	3	15	48	3	3	3	3	15	48	3	3	3	3	15	
49	3	3	3	3	3	15	49	3	3	2	2	3	13	49	3	3	3	3	15	49	3	3	3	3	15	49	2	2	2	2	11	
50	4	4	3	3	3	17	50	3	3	3	3	3	15	50	3	3	3	2	13	50	2	2	3	3	13	50	3	3	2	3	14	
51	3	3	3	2	3	14	51	3	3	3	4	3	16	51	3	3	2	3	14	51	3	3	3	4	17	51	4	3	3	4	17	
52	3	3	3	2	2	13	52	3	3	3	3	3	15	52	2	2	3	2	12	52	3	3	3	3	15	52	3	3	3	3	15	
53	3	3	3	4	4	17	53	3	3	4	4	3	17	53	3	3	4	3	17	53	3	4	3	3	17	53	3	3	4	3	16	
54	3	3	3	4	3	16	54	3	4	3	3	4	17	54	3	4	3	4	17	54	3	3	3	4	16	54	3	4	3	2	15	
55	2	3	4	2	3	14	55	4	4	4	3	4	19	55	3	3	3	2	15	55	3	3	3	3	15	55	3	3	3	4	16	
56	3	4	4	4	3	18	56	3	3	2	3	3	14	56	3	4	3	4	17	56	3	4	3	4	17	56	3	3	3	3	15	
57	3	2	3	3	3	14	57	3	2	3	4	3	15	57	3	3	3	3	15	57	4	3	3	4	17	57	3	2	3	3	14	
58	4	4	4	4	4	20	58	4	3	4	4	4	19	58	3	3	3	3	15</													

LAMPIRAN 4

HASIL OLAH DATA

1. Hasil Uji Validitas

a. Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan

Correlations

		GK1	GK2	GK3	GK4	GK5	Gaya_kepemimpinan
GK1	Pearson Correlation	1	.405**	.354**	.307*	.159	.615**
	Sig. (2-tailed)		.002	.006	.019	.233	.000
	N	58	58	58	58	58	58
GK2	Pearson Correlation	.405**	1	.505**	.214	.137	.643**
	Sig. (2-tailed)	.002		.000	.107	.304	.000
	N	58	58	58	58	58	58
GK3	Pearson Correlation	.354**	.505**	1	.261*	.358**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000		.048	.006	.000
	N	58	58	58	58	58	58
GK4	Pearson Correlation	.307*	.214	.261*	1	.480**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.019	.107	.048		.000	.000
	N	58	58	58	58	58	58
GK5	Pearson Correlation	.159	.137	.358**	.480**	1	.652**
	Sig. (2-tailed)	.233	.304	.006	.000		.000
	N	58	58	58	58	58	58
Gaya_kepemimpinan	Pearson Correlation	.615**	.643**	.769**	.682**	.652**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	58	58	58	58	58	58

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Hasil Uji Validitas variabel lingkungan kerja

Correlations

		LK1	LK2	LK3	LK4	LK5	Lingkungan_Kerja
LK1	Pearson Correlation	1	.184	.328*	.192	.271*	.576**
	Sig. (2-tailed)		.167	.012	.150	.040	.000
	N	58	58	58	58	58	58
LK2	Pearson Correlation	.184	1	.179	.129	.378**	.601**
	Sig. (2-tailed)	.167		.178	.334	.003	.000
	N	58	58	58	58	58	58
LK3	Pearson Correlation	.328*	.179	1	.412**	.346**	.701**
	Sig. (2-tailed)	.012	.178		.001	.008	.000
	N	58	58	58	58	58	58
LK4	Pearson Correlation	.192	.129	.412**	1	.370**	.643**
	Sig. (2-tailed)	.150	.334	.001		.004	.000
	N	58	58	58	58	58	58
LK5	Pearson Correlation	.271*	.378**	.346**	.370**	1	.728**
	Sig. (2-tailed)	.040	.003	.008	.004		.000
	N	58	58	58	58	58	58
Lingkungan_Kerja a	Pearson Correlation	.576**	.601**	.701**	.643**	.728**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	58	58	58	58	58	58

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

c. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi

Correlations

		kom1	kom2	kom3	kom4	kom5	komunikasi
kom1	Pearson Correlation	1	.480**	.307*	.609**	.240	.712**
	Sig. (2-tailed)		.000	.019	.000	.070	.000
	N	58	58	58	58	58	58
kom2	Pearson Correlation	.480**	1	.267*	.315*	.206	.652**
	Sig. (2-tailed)	.000		.043	.016	.120	.000
	N	58	58	58	58	58	58
kom3	Pearson Correlation	.307*	.267*	1	.366**	.412**	.667**
	Sig. (2-tailed)	.019	.043		.005	.001	.000
	N	58	58	58	58	58	58
kom4	Pearson Correlation	.609**	.315*	.366**	1	.447**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.016	.005		.000	.000
	N	58	58	58	58	58	58
kom5	Pearson Correlation	.240	.206	.412**	.447**	1	.694**
	Sig. (2-tailed)	.070	.120	.001	.000		.000
	N	58	58	58	58	58	58
komunikasi	Pearson Correlation	.712**	.652**	.667**	.774**	.694**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	58	58	58	58	58	58

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

d. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi

Correlations

		komp1	komp2	komp3	komp4	komp5	kompensasi
komp1	Pearson Correlation	1	.387**	.287*	.265*	.085	.619**
	Sig. (2-tailed)		.003	.029	.044	.523	.000
	N	58	58	58	58	58	58
komp2	Pearson Correlation	.387**	1	.280*	.298*	.210	.669**
	Sig. (2-tailed)	.003		.033	.023	.113	.000
	N	58	58	58	58	58	58
komp3	Pearson Correlation	.287*	.280*	1	.464**	.283*	.684**
	Sig. (2-tailed)	.029	.033		.000	.032	.000
	N	58	58	58	58	58	58
komp4	Pearson Correlation	.265*	.298*	.464**	1	.296*	.728**
	Sig. (2-tailed)	.044	.023	.000		.024	.000
	N	58	58	58	58	58	58
komp5	Pearson Correlation	.085	.210	.283*	.296*	1	.571**
	Sig. (2-tailed)	.523	.113	.032	.024		.000
	N	58	58	58	58	58	58
kompensasi	Pearson Correlation	.619**	.669**	.684**	.728**	.571**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	58	58	58	58	58	58

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

e. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan

		Correlations					
		kk1	kk2	kk3	kk4	kk5	kinerja_karyawan
kk1	Pearson Correlation	1	.302*	.373**	.234	.153	.615**
	Sig. (2-tailed)		.021	.004	.076	.251	.000
	N	58	58	58	58	58	58
kk2	Pearson Correlation	.302*	1	.294*	.301*	.346**	.611**
	Sig. (2-tailed)	.021		.025	.022	.008	.000
	N	58	58	58	58	58	58
kk3	Pearson Correlation	.373**	.294*	1	.512**	.421**	.767**
	Sig. (2-tailed)	.004	.025		.000	.001	.000
	N	58	58	58	58	58	58
kk4	Pearson Correlation	.234	.301*	.512**	1	.629**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.076	.022	.000		.000	.000
	N	58	58	58	58	58	58
kk5	Pearson Correlation	.153	.346**	.421**	.629**	1	.713**
	Sig. (2-tailed)	.251	.008	.001	.000		.000
	N	58	58	58	58	58	58
kinerja_karyawan	Pearson Correlation	.615**	.611**	.767**	.770**	.713**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	58	58	58	58	58	58

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Hasil Uji Realibilitas

a. Variabel Gaya Kepemimpinan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	58	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	58	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.696	5

b. Variabel Lingkungan Kerja

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	58	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	58	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.656	5

c. Variabel Komunikasi**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	58	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	58	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.729	5

d. Variabel Kompensasi**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	58	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	58	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.664	5

e. Variabel Kinerja Karyawan**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	58	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	58	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.732	5

3. Hasil Uji Asumsi Klasik**a. Uji Normalitas****One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		58
Normal Parameters ^a	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.74637487
Most Differences	Extreme Absolute	.134
	Positive	.071
	Negative	-.134
Kolmogorov-Smirnov Z		1.019
Asymp. Sig. (2-tailed)		.250
a. Test distribution is Normal.		

b. Uji Multikolinearitas

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kompensasi, Lingkungan_Kerja, Komunikasi, Gaya_Kepemimpinan ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	10.547	3.443		3.063	.003		
	Gaya_Kepemimpinan	-.135	.133	-.136	-1.014	.315	.832	1.202
	Lingkungan_Kerja	-.107	.146	-.090	-.731	.468	.985	1.015
	Komunikasi	.050	.137	.048	.368	.715	.877	1.140
	Kompensasi	.465	.132	.458	3.528	.001	.886	1.128

a. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan

c. Uji Heteroskedastisitas

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kompensasi, Lingkungan_Kerja, Komunikasi, Gaya_Kepemimpinan ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: ABS_RES1

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.515	2.309		.223	.824
	Gaya_Kepemimpinan	.038	.089	.063	.421	.675
	Lingkungan_Kerja	.093	.098	.129	.944	.349
	Komunikasi	-.070	.092	-.110	-.760	.451
	Kompensasi	-.016	.088	-.026	-.182	.856

a. Dependent Variable: ABS_RES1

4. Pengujian Hipotesis

a. Analisa Regresi Linier Berganda

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kompensasi, Lingkungan_Kerja, Komunikasi, Gaya_Kepemimpinan ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.547	3.443		3.063	.003
	Gaya_Kepemimpinan	-.135	.133	-.136	-1.014	.315
	Lingkungan_Kerja	-.107	.146	-.090	-.731	.468
	Komunikasi	.050	.137	.048	.368	.715
	Kompensasi	.465	.132	.458	3.528	.001

a. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan

b. Uji Simultan (Uji F)

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kompensasi, Lingkungan_Kerja, Komunikasi, Gaya_Kepemimpinan ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	45.815	4	11.454	3.492	.013 ^a
	Residual	173.840	53	3.280		
	Total	219.655	57			

a. Predictors: (Constant), Kompensasi, Lingkungan_Kerja, Komunikasi, Gaya_Kepemimpinan

b. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan

c. Koefisien Determinasi

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kompensasi, Lingkungan_Kerja, Komunikasi, Gaya_Kepemimpinan ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.457 ^a	.209	.149	1.811

a. Predictors: (Constant), Kompensasi, Lingkungan_Kerja, Komunikasi, Gaya_Kepemimpinan

d. Uji Parsial (Uji T)

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kompensasi, Lingkungan_Kerja, Komunikasi, Gaya_Kepemimpinan ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.547	3.443		3.063	.003
	Gaya_Kepemimpinan	-.135	.133	-.136	-1.014	.315
	Lingkungan_Kerja	-.107	.146	-.090	-.731	.468
	Komunikasi	.050	.137	.048	.368	.715
	Kompensasi	.465	.132	.458	3.528	.001

a. Dependent Variable: Kinerja_Karyawan

LAMPIRAN 5

**DAFTAR PEGAWAI BNI SYARIAH
KANTOR CABANG SURAKARTA**

NO	NAMA	NPP	JENIS KELAMIN	JABATAN	STATUS	TANGGAL LAHIR	TANGGAL MASUK
1	ACHMAD SURYADI	76887	LAKI-LAKI	ADMINISTRATION ASSISTANT	PERMANENT	18-12-1986	12-10-2012
2	ADE FIQRI SETYANTO	92685	LAKI-LAKI	FUNDING ASSISTANT	PERMANENT	20-03-1993	12-02-2015
3	AGUS SANGAJI	78047	LAKI-LAKI	CUSTOMER SERVICE	PERMANENT	11-08-1991	14-08-2015
4	ANJAR EKO PRASETIA	74411	LAKI-LAKI	SMALL MEDIUM ENTERPRISE ACCOUNT OFFICER	PERMANENT	03-01-1986	24-01-2013
5	ANNISA MASITHA	77773	PEREMPUAN	SMALL MEDIUM ENTERPRISE ACCOUNT OFFICER	PERMANENT	05-10-1987	23-11-2013
6	ANUGERAH PUTRI A.S.	73611	PEREMPUAN	SALES OFFICER	PERMANENT	13-02-1987	03-06-2013
7	ARDY YUDHANTO	77312	LAKI-LAKI	FUNDING ASSISTANT	PERMANENT	15-10-1988	29-09-2012
8	ARI ABRIYANTO	92589	LAKI-LAKI	TELLER	PERMANENT	05-10-1993	23-07-2014
9	ARI GUNAWAN	78145	LAKI-LAKI	PROCESING ASSISTANT	PERMANENT	19-14-1987	18-09-2013
10	ARIF JAYANTO	74095	LAKI-LAKI	RECOVERY AND REMEDIAL HEAD	PERMANENT	15-02-1975	19-11-2010
11	BACHTIAR ARIFIN	73492	LAKI-LAKI	SUB BRANCH MANAGER KCP SRAGEN	PERMANENT	18-03-1981	27-10-2010
12	BOBI NUR ROHMAD	76253	LAKI-LAKI	SALES ASSISTANT	PERMANENT	25-04-1989	09-03-2014
13	DANIA KURNIAWATI	77662	PEREMPUAN	FINANCING ADMINISTRATION ASSISTANT	PERMANENT	05-08-1987	10-04-2014
14	DEDY RESDIANTO	75552	LAKI-LAKI	OFFICE BOY	PERMANENT	06-05-1987	05-03-2015
15	DEWI ROCHMA SEJATI	74741	PEREMPUAN	PROCESING ASSISTANT	PERMANENT	28-11-1985	09-08-2013
16	DITA MURCITA SARI	76792	PEREMPUAN	FINANCING ADMINISTRATION ASSISTANT	PERMANENT	15-02-1986	05-11-2014
17	DIYAS LINAWATI	77666	PEREMPUAN	CUSTOMER SERVICE	PERMANENT	16-07-1992	18-08-2014
18	DWI ASTUTI	78190	PEREMPUAN	TELLER	PERMANENT	04-02-1992	18-07-2015
19	EKO HARTANTO	79122	LAKI-LAKI	OFFICE BOY	PERMANENT	22-10-1981	13-04-2014

20	EKO SAPUTRO	79202	LAKI-LAKI	SATPAM	PERMANENT	17-01-1979	21-01-2014
21	FAJAR WAHYU S	93113	LAKI-LAKI	SALES ASSISTANT	TRAINEE	27-11-1992	01-04-2016
22	FARA UMAMI	93114	PEREMPUAN	SALES ASSISTANT	TRAINEE	28-03-1992	10-02-2016
23	FENDI PRIHANTORO	76252	LAKI-LAKI	PROCESING ASSISTANT	PERMANENT	10-06-1989	15-06-2013
24	FITRI JUARIYAH	73276	PEREMPUAN	FINANCING ADMINISTRATION HEAD	PERMANENT	19-07-1978	13-04-2012
25	GANIS MARTALINA	76256	PEREMPUAN	SALES ASSISTANT	PERMANENT	31-03-1988	04-05-2013
26	HAFIT FAJAR P	92588	LAKI-LAKI	RECOVERY AND REMEDIAL ASSISTANT	PERMANENT	18-10-1992	04-03-2013
27	HASAN NURIDHA	76785	LAKI-LAKI	FUNDING ASSISTANT	PERMANENT	05-08-1987	06-03-2013
28	HESOLINDRA LUTHFIA	92591	LAKI-LAKI	SALES ASSISTANT	PERMANENT	11-01-1993	25-04-2014
29	IKA AYU PERTIWI	78345	PEREMPUAN	BRANCH INTERNAL CONTROL	PERMANENT	29-03-1977	25-04-2011
30	IPUT SULIS PRIHATIN	79872	LAKI-LAKI	SATPAM	PERMANENT	22-01-1977	13-02-2012
31	IRFAN SATYA	73090	LAKI-LAKI	BRANCH MANAGER	PERMANENT	09-05-1975	20-12-2010
32	KAFIN NOVIANTINA	77658	PEREMPUAN	CUSTOMER SERVICE	PERMANENT	09-11-1990	09-08-2013
33	M. HAMBALI EDY W	73344	LAKI-LAKI	OPERATIONAL AND SERVICE HEAD	PERMANENT	15-07-1975	03-07-2011
34	M. BONDAN TAWANG A	73235	LAKI-LAKI	SALES OFFICER	PERMANENT	29-05-1975	27-02-2011
35	MARIANTI NINGSIH	73305	PEREMPUAN	BACK OFFICE HEAD	PERMANENT	11-03-1979	08-10-2011
36	NANDA SITA PURWANTI	73213	PEREMPUAN	SALES HEAD	PERMANENT	15-10-1974	26-03-2011
37	NAQASARI QARI'AH	92592	PEREMPUAN	CUSTOMER SERVICE	TRAINEE	11-06-1990	03-03-2016
38	NASIRUL UMAM	74395	LAKI-LAKI	CONSUMER PROCESING HEAD	PERMANENT	04-04-1989	19-04-2011
39	NASTITI MIFTAHA	93116	PEREMPUAN	TELLER	TRAINEE	27-04-1993	07-04-2015
40	NOOR RACHMAN A S	92590	LAKI-LAKI	TELLER	PERMANENT	05-01-1993	26-11-2014
41	NUGROHO TRIW	74410	LAKI-LAKI	COLLECTION ASSISTANT	PERMANENT	26-01-1986	21-11-2012
42	NURIN ANITASARI	73850	PEREMPUAN	CUSTOMER SERVICE HEAD	PERMANENT	26-03-1987	04-01-2011

43	PRAMITHA ASWARI R	93115	PEREMPUAN	ADMINISTRATION ASSISTANT	TRAINEE	06-07-1993	26-09-2016
44	RATNA AMELIA HAQUE	80276	PEREMPUAN	SMALL MEDIUM ENTERPRISE ACCOUNT OFFICER	PERMANENT	06-01-1985	18-04-2011
45	RICKY FADILLAH R	78217	LAKI-LAKI	CUSTOMER SERVICE	PERMANENT	11-07-1992	20-02-2013
46	RINA NOVIANTI	76791	LAKI-LAKI	FUNDING ASSISTANT	PERMANENT	13-11-1986	02-11-2013
47	RONI HIDAYAT	75137	LAKI-LAKI	SATPAM	PERMANENT	20-02-1987	30-04-2012
48	SATRIO HAKIM P	92593	LAKI-LAKI	SALES ASSISTANT	PERMANENT	28-04-1993	03-01-2014
49	SRI DARINI R	73108	PEREMPUAN	SUB BRANCH MANAGER KCP KLATEN	PERMANENT	09-02-1974	17-09-2010
50	TITIK SUBIYANTI	73291	PEREMPUAN	OPERATIONAL AND SERVICE HEAD	PERMANENT	21-02-1976	04-12-2011
51	TITIN SEVRIANI	73621	PEREMPUAN	FUNDING ASSISTANT	PERMANENT	08-09-1986	28-11-2013
52	TOMMY ADITYO M	76807	LAKI-LAKI	PROCESING ASSISTANT	PERMANENT	08-03-1988	10-06-2013
53	TRIMURNI	73312	PEREMPUAN	FUNDING OFFICER	PERMANENT	08-04-1978	17-04-2012
54	WAKHID AKHMAD M	73209	LAKI-LAKI	SMALL MEDIUM ENTERPRISE	PERMANENT	16-09-1973	23-10-2012
55	WAWAN SAPUTRO	79553	LAKI-LAKI	SATPAM	PERMANENT	11-01-1982	08-01-2013
56	YOPI KURNIAWAN	93112	LAKI-LAKI	OPERATIONAL AND SERVICE ASSISTANT	TRAINEE	31-10-1993	09-07-2016
57	YUVINA BAGTYANI VA	77661	PEREMPUAN	FUNDING ASSISTANT	PERMANENT	24-07-1989	06-12-2013
58	ZA'IMATU S SHOLIKHA H	73292	PEREMPUAN	OPERATIONAL MANAGER	PERMANENT	27-01-1977	06-11-2003

LAMPIRAN 6

CURRICULUM VITAE PENELITI

Nama : Bimo Hardianto
 Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Tempat Tanggal Lahir : Karanganyar, 06 Agustus 1995
 Alamat Asal : Blulukan, RT 03/RW 05, Colomadu,
 Karanganyar
 Alamat Tinggal : Jl. Paingan, Maguwoharjo, Sleman, DIY
 E-mail : Bimhardiant@gmail.com
 No. HP : 085867089081



Latar Belakang Pendidikan Formal :

Jenjang	Nama Sekolah	Tahun
TK	Taman Kanak-Kanak Dharma Wanita Colomadu	2000 s.d. 2002
SD	SD Negeri Karangasem IV Surakarta	2002 s.d. 2007
SMP	SMP Negeri 12 Surakarta	2007 s.d. 2010
SMA	SMA Negeri Colomadu	2010 s.d. 2013
S1	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	2013 s.d. sekarang

Riwayat Organisasi :

Riwayat Organisasi	Tahun
Anggota UKM Olahraga UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	2013 s.d. sekarang
Wakil Ketua Divisi Tenis Meja UKM Olahraga UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	2015 s.d. 2016

Penghargaan :

Nama Penghargaan	Nama Event	Tahun
Juara I Tunggal Putra Tenis Meja	Pekan Olahraga Kampus UIN Sunan Kalijaga	2013
Juara I Ganda Putra Tenis Meja	Pekan Olahraga Kampus UIN Sunan Kalijaga	2013
Juara II Ganda Putra Tenis Meja	Pekan Olahraga Kampus UIN Sunan Kalijaga	2015
Juara I Ganda Putra Tenis Meja	Pekan Olahraga Kampus UIN Sunan Kalijaga	2016

LAMPIRAN 7

SURAT BUKTI PENELITIAN

SURAT KETERANGAN BUKTI PENELITIAN
SLS/01/697/2017

Bismillahirrahmanirrahim

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Za'imatus Sholikhah
 Jabatan : *Operational Manager*


Menerangkan bahwa :


Nama : Bimo Hardianto
 NIM : 13820119
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Perguruan Tinggi : UIN Sunan Kalijaga

Adalah benar telah melakukan kegiatan Penelitian di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Surakarta pada tanggal 5 Mei 2017 dengan judul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BNI Syariah Cabang Surakarta"

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 02 Juni 2017

 PT. Bank BNI Syariah
 Kantor Cabang Surakarta


 Za'imatus Sholikhah
 Operational Manager

ISLAMIC UNIVERSITY
 SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA