

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERN DAN TOTAL QUALITY
MANAGEMENT TERHADAP GOOD CORPORATE GOVERNANCE DI
SEDEKAH ROMBONGAN (STUDI KASUS SEDEKAH ROMBONGAN
YOGYAKARTA)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR STRATA SATU
DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

FAHMI SHIDDIQI

NIM: 13810006

PEMBIMBING:

JOKO SETYONO, SE, M.Si.

NIP: 19730702 200212 1 003

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2017

Abstrak

Indonesia beberapa tahun ini, muncul isu yang berkaitan dengan potensi dana zakat, infaq, shodaqoh atau biasa disingkat ZIS. Agama menganjurkan secara pribadi ZIS adalah sebagai bentuk rasa bersyukur kita sebagai orang muslim untuk mensyukuri nikmat yang telah diberikan Allah SWT kepada kita. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh pengendalian internal dan *Total Quality Management* terhadap penerapan *Good corporate Governance* pada pengelolaan dana zakat, infaq sedekah di Sedekah Rombongan Yogyakarta.

Sumber data yang digunakan yaitu data primer. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linier berganda yaitu metode analisis yang digunakan untuk mencari pengaruh sekumpulan variabel independen terhadap suatu variabel dependen.

Hasil penelitian menunjukkan pengaruh hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa variabel pengendalian internal berpengaruh positif terhadap penerapan *Good Corporate Governance* diperoleh nilai t hitung (5,421) > t tabel (1,667) dengan sig sebesar $0,000 < 0,05$ hal ini menunjukkan ada pengaruh positif signifikan antara variabel Pengendalian Internal terhadap *Good Corporate Governance* sehingga H_1 diterima. Hasil pengaruh *Total Quality Management* berpengaruh positif terhadap penerapan *Good Corporate Governance* diperoleh dari t hitung (2,568) > t tabel (1,667) dengan sig sebesar $0,012 < 0,05$ hal ini menunjukkan ada pengaruh positif signifikan antara variabel *Total Quality Management* terhadap *Good Corporate Governance* sehingga H_2 diterima. Hasil pengujian simultan diperoleh nilai Maka F hitung (39,844) > F tabel (3,98), atau signifikansi F sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05. Hal ini berarti variabel pengendalian internal dan *Total Quality Management* secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *Good Corporate Governance*.

Kata Kunci : Pengendalian Internal, *Total Quality Management* dan penerapan *Good Corporate Governance*.

ABSTRACT

In recent years, Indonesia has issues related to the potential what we commonly call it ZIS. In the Religion ZIS is a gratitude of us as Muslims to be grateful for the blessings that Allah has given to his creation. The research objectives are to determine the influence of internal controls and Total Quality Management to the implementation of good corporate governance in a ZIS delegation in Yogyakarta.

The data used is the primary data. Analysis used in this research is multiple linear regression analysis method, that dysfunction to seek the influence of a set of independent variables on the dependent variable.

The results of the research it can be concluded that the internal control variable has a positive effect on the implementation of Good Corporate Governance T values obtained arithmetic (5.421) > T table (1.667) with sig 0.000 < 0.05 this indicates a significant positive influence between the variables of internal control over Good corporate governance and the H1 will be acceptable. Results of Total Quality Management has a positive effect on the implementation of Good Corporate Governance obtained from T count (2.568) > T table (1.667) with the sig of 0.012 < 0.05 results showed no significant positive effect between the variables of Total Quality Management to good corporate governance and H2 will be able accepted too. Then the test results simultaneously calculated F (39 844) > F table (3.98), or the significance of F, 000 0,000, less than 0.05. The internal control variables and Total Quality Management as a whole significantly to good corporate governance.

Keyword : Internal control, Total Quality Management and implementation of Good Corporate Governance.

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudara Fahmi Shiddiqi

Kepada
Yth Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Fahmi Shiddiqi
NIM : 13810006
Judul Skripsi : **“Analisis Pengendalian Intern dan Total Quality Management terhadap Good Corporate Governance Di Sedekah Rombongan (studi kasus Sedekah Rombongan Yogyakarta)”**

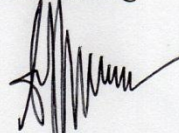
Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Program Studi Ekonomi Syari'ah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqsyahkan. Untuk itu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 15 Dzul-qa'idah 1438 H
22 agustus 2017

Pembimbing



Joko Setyono, SE., M.Si.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Marsda Adisucipto, Telp. (274) 589621, 512474, Fax. (274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR
Nomor : B-3951/Un.02/DEB/PP.05.3/11/2017

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

“Analisis Pengendalian Intern dan Total Quality Management terhadap Good Corporate Governance di Sedekah Rombongan (studi kasus Sedekah Rombongan Yogyakarta)”

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Fahmi Shiddiqi
NIM : 13810006
Telah dimunaqasyahkan pada : jumat, 20 Oktober 2017
Nilai Munaqasyah : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQASYAH

Ketua Sidang

Joko Setyono, S.E., M.Si.
NIP. 19730702 200212 1 003

Penguji I

Sunasih, SE., M.Si.
NIP. 19740911 199903 2 001

Penguji II

Mufiatun, S.E.I., M.E.I.
NIP. 19890919 201502 2 009

Yogyakarta, 9 November 2017
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Dekan



Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.A.
NIP. 19670518 199703 1 003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fahmi Shiddiqi
NIM : 13810006
Prodi : Ekonomi Syari'ah

Menyatakan Bahwa Skripsinya Yang Berjudul “**Analisis Pengendalian *Intern* dan *Total Quality Management* terhadap *Good Corporate Governance* di Sedekah Rombongan (studi kasus Sedekah Rombongan Yogyakarta)**” adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *body note* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Wasaalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 15 Dzul-Qa'idah 1438 H
22 Agustus 2017

Penyusun

Fahmi Shiddiqi
13810006



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN

PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

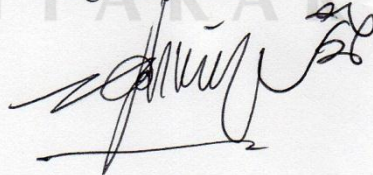
Nama : Fahmi Shiddiqi
NIM : 13810006
Program Studi : Ekonomi Syari'ah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Pengendalian Intern dan Total Quality Management terhadap Good Corporate Governance Di Sedekah Rombongan (studi kasus Sedekah Rombongan Yogyakarta) Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada tanggal : 22 Agustus 2017
Yang menyatakan



(Fahmi Shiddiqi)

MOTTO

HIDUP SEKALI, HIDUPLAH YANG BERARTI

MAN JADDA WAJADA

“BARANG SIAPA YANG BERSUNGGUH-SUNGGUH, MAKA DAPATLAH IA”



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penyusun persembahkan kepada
Kedua orang tua dan adek tercinta Almamater
Bapak masfu', Ibu lilik Sundari, afir, thoriq
Sebagai bukti kerja keras kalian dalam mendidik dan menafkahi saya dan
membentuk kepribadian yang baik bagi saya.

Jurusan Ekonomi Syari'ah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
Yogyakarta

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Robbil 'Aalamiin, puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya kepada kita semua. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, semua keluarga dan sahabat-sahabatnya, serta para pengikut beliau sampai hari kemudian. Atas rahmat dan karunia-Nya, penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Pengendalian *Intern* dan *Total Quality Management* terhadap *Good Corporate Governance* di Sedekah Rombongan (studi kasus Sedekah Rombongan Yogyakarta)”, sebagai karya ilmiah untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam.

Penyusun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan baik berkat bantuan, do'a, motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung, pengorbanan, bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, penyusun mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Sunaryati, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syari'ah.
3. Bapak Muhammad Ghafur Wibowo, SE., M.Sc selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah bersedia mendengarkan keluh kesah penyusun dan memberikan nasehat selama kuliah di Prodi Ekonomi Syari'ah.

4. Bapak Joko Setyono, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing skripsi, yang telah memberikan pengarahan serta masukan hingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, khususnya Bapak dan Ibu Dosen Ekonomi Syari'ah yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada penyusun selama kuliah.
6. Teristimewa kedua orang tua penyusun, Bapak Masfu' dan Ibu Lilik Sundari dan adek penyusun, Fashih Nur Firdaus dan Ahmad Thoriq Fajri terima kasih atas limpahan do'a dan kasih sayang tanpa batas, penyusun beruntung memiliki kalian. Dan rosemala yang selalu mengingatkan kapan sidang, kapan wisuda. Terimakasih atas pengertiannya
7. Teman-teman Keluarga 87. Yang selalu berkersan
8. Saudara sedulur Sedekah Rombongan, yang telah menyemangati dan mengingatkan kapan wisuda
9. Teman-teman seperjuangan, Andi, Ondo, Imron, Fariz, Denis, Havis, Edi, Muadz, Firman, Reza, Auni, Luthfiyah yang selalu mendukung, memberi semangat,
10. Temen temen ekonomi syariah A, terima kasih telah memberi semangat dan terima kasih telah berjuang bersama dari awal kuliah sampai semester terakhir ini
11. Semua pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu per satu, yang telah membantu penyusun dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penyusun menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun selalu penyusun harapkan demi

kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Amiiiiiin.

Yogyakarta, 22 Agustus 2017
Penyusun,

FahmiShiddiqi
NIM.13810006



PEDOMAN TRANSLITERASI

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	Be
ت	Tā	T	Te
ث	Sā'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Hā'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	Kh	kadan ha
د	Dāl	D	De
ذ	Zāl	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Rā'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Tā	ṭ	te (dengan titik di bawah)

ظ	Zā	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fā	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kāf	K	Ka
ل	Lām	L	El
م	Mīm	M	Em
ن	Nūn	N	En
و	Wāwu	W	W
هـ	Hā	H	Ha
ء	Hamzah	,	Apostrof
ي	Yā’	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعددة عدة	Ditulis Ditulis	<i>Muta’addidah</i> <i>’iddah</i>
---------------	--------------------	--------------------------------------

C. *Ta’ marbutah*

Semua *Ta’ marbutah* ditulis dengan h, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang dikutip oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam

Bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
علة	Ditulis	<i>'illah</i>
كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

-----◌-----	Fathah	Ditulis	<i>A</i>
-----◌-----	Kasrah	Ditulis	<i>i</i>
-----◌-----	Dhammah	Ditulis	<i>u</i>

فعل	Fathah	Ditulis	<i>fa'ala</i>
ذكر	Kasrah	Ditulis	<i>zukira</i>
يذهب	Dhammah	Ditulis	<i>yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. Fathah + alif	Ditulis	<i>Ā</i>
جاهليته	Ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
2. Fathah + yā' mati	Ditulis	<i>ā</i>
تنسى	Ditulis	<i>tansā</i>
3. Kasrah + yā' mati	Ditulis	<i>ī</i>
كريم	Ditulis	<i>karīm</i>
4. Dhammah + wāwu mati	Ditulis	<i>ū</i>
فروض	Ditulis	<i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1. Fathah + yā' mati بينكم	Ditulis	<i>Ai</i>
	Ditulis	<i>bainakum</i>
2. Dhammah + wāwu mati قول	Ditulis	<i>au</i>
	Ditulis	<i>qaul</i>

G. Vokal Pendek Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti oleh huruf Qomariyyah maka ditulis dengan menggunakan huruf awal "al".

القرآن	Ditulis	<i>Al-Qur'an</i>
القياس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti oleh huruf Syamsiyyah ditulis sesuai dengan huruf pertama Syamsiyyah tersebut.

السَّمَاء	Ditulis	<i>As-Sama'</i>
الشمس	Ditulis	<i>Asy-Syams</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkap Kalimat

Ditulis menurut penulisannya

ذوى الفروض أهل السنّة	Dibaca Dibaca	<i>Zawi al-Furud</i> <i>Ahl as-Sunnah</i>
--------------------------	------------------	--



DAFTAR ISI

COVER.....	0
INTISARI	ii
ABSTRACK.....	iii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
PEDOMAN LITERASI	xiii
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4 Sistematika Pembahasan	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Pengendalian <i>Intern</i> , tujuan dan pentingnya	10
2.2 Pengendalian Intern dalam pandangan Islam	14
2.3 <i>Total Quality Management</i> dan prinsip-prinsipnya	14
2.4 <i>total quality Management</i> dalam pandangan Islam	19
2.5 <i>Good Corporate Governance</i> dan prinsip-prinsipnya	20
2.6 <i>Good Corporate Governance</i> dalam pandangan Islam	23
2.7 Telaah Pustaka	26
2.8 Kerangka Pemikiran	35
2.9 Hipotesis Penelitian	35

a. Pengaruh Pengendalian <i>Intern</i> terhadap <i>Good Corporate Governance</i>	36
b. <i>Total Quality Management</i> dan <i>Good Corporate Governance</i>	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.3 Definisi Operasional Variabel	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Sumber dan Jenis Data	43
3.6 Instrumen Penelitian	44
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian	44
3.7.1 Uji Validitas	44
3.7.2 Uji Reliabilitas	45
3.8 Metode Analisis Data	46
3.8.1 Statistik Deskriptif	47
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	47
3.8.3 Analisis Regresi Berganda	48
3.8.4 Pengujian <i>Goodness of fit</i>	49
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Hasil Pengumpulan Data	52
4.2 Karakteristik Responden	52
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
4.4 Uji Asumsi Klasik	61
4.5 Analisa Regresi Linier Berganda	65
4.6 Uji Hipotesis	66
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	70
BAB V KESIMPULAN	74
5.1 Kesimpulan	74

5.2 Keterbatasan Penelitian	75
5.3 Saran	75
5.4 Implikasi	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Potensi dana Zakat.....	2
Tabel 1.2 Dana Pemasukan dan Pengeluaran SR Indonesia.....	
Tabel 1.3 Dana Pemasukan dan Pengeluaran SR Yogyakarta	4
Tabel 4.1 Jumlah Kuisisioner	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden menurut Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden menurut Usia	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden menurut Pendidikan	56
Tabel 4.5 Karakteristik Responden menurut Jabatan	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pengendalian <i>Intern</i>	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>Total Quality Management</i>	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Good Corporate Governance</i>	59
Tabel 4.9 Hasil Reliabilitas <i>Good Corporate Governance</i>	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.10 Hasil uji Multikolinieritas	63
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4.12 Uji Koefesien Determinasi	67
Tabel 4.13 Uji Signifikansi Simultan (uji statistik f)	68
.....	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Uji Scatterplot64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Luisioner Penelitian	80
Lampiran 1.2 Lampiran Foto Penelitian	89
Lampiran 1.3 Curriculum Vitae	93
Lampiran 1.4 Data Responden Pengendalian Intern	94
Lampiran 1.5 Data Responden Total Quality Management	99
Lampiran 1.6 Data Rrsponden Good Corporate Governance	104
Lampiran 1.7 Data Output Olahan	109



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Indonesia beberapa tahun ini, muncul isu yang berkaitan dengan potensi dana zakat, infaq, shodaqoh atau biasa disingkat ZIS. Agama menganjurkan secara pribadi ZIS adalah sebagai bentuk rasa bersyukur kita sebagai orang muslim untuk mensyukuri nikmat yang telah diberikan Allah SWT kepada kita. Dari beberapa hasil penelitian membuktikan, termasuk penelitian yang diselenggarakan oleh UIN Syarif Hidayatullah Jakarta yang bekerjasama dengan Ford Foundation tentang potensi zakat, infaq dan shadaqah belum termasuk Wakaf (selanjutnya disingkat ZISWaf) disimpulkan bahwa potensi ZIS diluar Wakaf di Indonesia sebesar 19,3 triliun. Penelitian dengan topik yang sama diselenggarakan oleh PIRAC mencatat bahwa potensi dana ZISWaf sebesar 20 triliun. Angka ini merupakan sebuah potensi sangat luar biasa yang bisa dioptimalkan oleh umat Islam Indonesia.¹

Fadillah (2011:387) juga menyajikan potensi zakat yang dapat dihimpun di Indonesia, yaitu :

¹ <https://www.rumahzakat.org/dahsyatnya-potensi-ziswaf-di-indonesia/>

TABEL 1.1**Potensi Zakat di Indonesia**

Keterangan	Potensi Zakat	Keterangan	Potensi Zakat
PIRAC (Kompas 2008)	Rp. 9,09 trilyun	Direktur Thoha Putra Center Semarang, (2009)	Rp. 100 trilyun
UIN Syarif Hidayatullah (2004)	Rp. 19,3 trilyun	Baznas (Republika:2005)	Rp.19,3 trilyun
Adiwarman & Azhar Syarief (2009)	Rp. 20 trilyun	FoZ (Forum Zakat:2009)	Rp. 20 trilyun

Data: dari penelitian Sri Fadhillah, 2011

Untuk mendukung fakta bahwa Indonesia adalah Negara yang penduduk muslimnya terbesar di dunia, yaitu berjumlah 87,2 % atau 207.2 juta penduduk muslim di Indonesia (Badan Pusat Statistik, Sensus Penduduk 2010) yang memiliki kewajiban menunaikan zakat baik zakat fitrah dan zakat harta. Kondisi ini menjadi potensi zakat yang luar biasa berkaitan dengan upaya penghimpunan.

UU No. 38 tahun 1999 tentang Pengelolaan Zakat menjadi payung hukum yang lebih kuat untuk pengelolaan zakat di Indonesia dan memungkinkan bagi masyarakat untuk mengelola dana ZIS dengan mendirikan lembaga Amil Zakat (LAZ). Dengan berlandaskan payung hukum tentang UU tersebut maka munculah lembaga sosial kemanusiaan, lembaga amil zakat, baik didirikan oleh masyarakat

umum ataupun oleh sebuah perusahaan. Di Yogyakarta misalnya banyak bermunculan gerakan sosial kemasyarakatan dan lembaga amil zakat.

Sedekah Rombongan merupakan salah satu Lembaga sosial. Saat ini Sedekah Rombongan telah tersebar di beberapa Provinsi, Kabupaten, Kota dengan jumlah Kurir atau Relawan sebanyak 400 orang dengan latar belakang sosial yang beragam dari seluruh Indonesia, dan juga tidak digaji atau tidak mendapat biaya oprasional dan transport kecuali untuk pasien-pasien atau dhuafa itu sendiri, santunan untuk pasien atau dhuafa disampaikan 100% tanpa dipotong biaya amil buat pengelola. Sedekah Rombongan hadir sebagai mitra dengan lembaga Amil Zakat Sedekah, dengan Yayasan Sosial bahkan Pemerintah dan bukan menjadi pesaing. Sedekah Rombongan sampai saat ini telah menyampaikan sebanyak 23.000an santunan atau sebesar Rp.44 milyar lebih. Proses pengumpulan atau penghimpunan dana tanpa proposal atau surat permohonan bantuan dana, akan tetapi melalui model Creative Giving : Seminar-seminar, Presentasi, Sosial Media.²

**Tabel 1.2 Dana Pemasukan dan Pengeluaran
Sedekah Rombongan Indonesia**

DANA PEMASUKAN DAN PENGELUARAN SEDEKAH ROMBONGAN		
TAHUN	PEMASUKAN	PENGELUARAN
2014	8.454.233.852,79	6.527.233.852.79
2015	12.626.882.379,02	10.564.357.406,00
2016	14.302.381.577,76	12.707.548.256,00

Sumber :Sedekah Rombongan 2016

² Wawancara dengan pak kiss hery, Koordinator wilayah Yogyakarta Sedekah Rombongan, 7 Februari 2017 di office SR Yogyakarta

Data diatas merupakan dana pemasukan dan pengeluaran Sedekah Rombongan seIndonesia. Data yang didapat minim sekali sebab ada beberapalaporan yang masih belum melaporkan dan masih dalam pengerjaan pada bagian Audit.

Tabel 1.3 Dana Pemasukan dan Pengeluaran Sedekah Rombongan Yogyakarta

DANA PEMASUKAN DAN PENGELUARAN SEDEKAH ROMBONGAN YOGYAKARTA		
TAHUN	PEMASUKAN	PENGELUARAN
2014	845.423.385,279	587.451.046
2015	1.262.688.237,902	950.792.166,54
2016	1.430.238.157,776	1.143.679.343,04

Sumber : Sedekah Rombongan 2016

Data diatas merupakan dana pemasukan dan pengeluaran Sedekah Rombongan Yogyakarta. Berkembangnya suatu organisasi tidak menutup kemungkinan adanya suatu permasalahan dalam sebuah organisasi baik permasalahan internal maupun eksternal. Sedekah Rombongan saat ini berharap mempunyai akuntabilitas yang baik dalam mengelola dana masyarakat. Demi menjaga kepercayaan para sedekahholic yang mendonasikan uangnya untuk Sedekah Rombongan. Sistem birokrasi dan *Good Corporate Governance* yang masih lemah berkaitan dengan pengelolaan dana zakat, infaq, sedekah yang masuk sehingga berdampak pada rendahnya akuntabilitas dan transparansi Sedekah Rombongan, pemasukan dana di Sedekah Rombongan yang masih belum

signifikan padahal sudah berjalan ditahun yang ke 5, lambatnya pelaporan dana karena kurangnya profesionalitas tiap para kurir karena mereka tidak mendapatkan hak amil dari pemasukan dana yang diperoleh di Sedekah Rombongan.

Dari uraian permasalahan yang hadir selama ini adalah sebagai kendala dalam pengelolaan dana zakat, infaq sedekah di Sedekah Rombongan. Hal ini dikarenakan belum mengenal lebih dalam masyarakat terhadap Sedekah Rombongan dan masih belum terlihat pergerakan Sedekah Rombongan secara intens dimata masyarakat. Untuk mendukung hal tersebut, harus diciptakan sistem pengelolaan perusahaan yang baik secara manajerial dan optimal (*Good Corporate Governance*).

Good Corporate Governance merupakan suatu proses dan struktur yang digunakan oleh perusahaan (Komisaris/Dewan Pengawas, Direksi) untuk meningkatkan keberhasilan usaha dan akuntabilitas suatu perusahaan guna untuk tetap memperhatikan kepentingan *stakeholders* lainnya, berlandaskan peraturan undang-undang dan nilai etika. (Sutedi,2012:1). Satu pilar yang sebaiknya diterapkan untuk mendukung sistem pengelolaan yang baik terhadap *Good Corporate Governance* (GCG) adalah implementasi Pengendalian *Intern* (PI), dan satu model yang juga bisa diterapkan untuk mendukung upaya potensi dana ZIS di Sedekah Rombongan adalah dengan mengimplementasikan *Total Quality Management* (TQM) guna meningkatkan potensi dana ZIS di Sedekah Rombongan.

Alasan pentingnya Pengendalian *Intern* (PI) diterapkan di Sedekah Rombongan untuk membantu organisasi agar dapat mencapai tujuan dengan efisien, memudahkan koordinasi dalam mempertahankan aset-aset yang dimiliki,

untuk menguji akurasi dan reliabilitas data akuntansinya, menjunjung kepatuhan terhadap kebijakan-kebijakan manajerial yang sudah ditetapkan Sedekah Rombongan demi kebaikan bersama. Dengan diterapkan PI diharapkan dapat meminimalisir permasalahan yang berurusan dengan pengawasan dan pelaporan untuk menciptakan akuntabilitas dan transparansi dana ZIS kepada sedekahholic atau masyarakat sehingga berdampak pada kepercayaan masyarakat yang semakin meningkat. Sama halnya dengan hasil pengembangan mylla (2014) dalam Christian Herdinata (2008:14-15) menjelaskan bahwa untuk menerapkan *Good Corporate Governance* diperlukan pengembangan dan implementasi bentuk struktur pengendalian *Intern* yang mumpuni dengan penyediaan data yang lengkap dan akurat.

Dengan ini pengendalian *Intern* diharapkan mampu menjadikan Sedekah Rombongan sebagai lembaga atau yayasan pengelolaan dana ZIS yang profesional melalui penerapan tata kelola yang baik (*Good Corporate Governance*) sehingga berdampak pada kepercayaan sedekahholic atau masyarakat yang semakin kredibel. Untuk mendukung penerapan PI, model yang juga sebaiknya diterapkan adalah *Total Quality Management (TQM)*. *Total Quality Manajemen* adalah suatu model manajemen yang dijalankan dalam suatu usaha untuk mewujudkan *good governance* melalui perbaikan terus-menerus atas suatu produk, jasa, SDM, proses dan lingkungannya (Budi,2002:16) Alasan perlu diterapkan TQM dalam Sedekah Rombongan sering terlambatnya laporan narasi hasil penyampaian dana yang diberikan kepada 8 asnaf sehingga terlambat juga proses tranparansi hasil laporan yang akan diterbitkan untuk transparansi kepada sedekahholic atau masyarakat.

Dapat disimpulkan bahwa apabila *Total Quality Management* diterapkan di Sedekah Rombongan bertujuan untuk memperbaiki mutu dari semua aspek yang ada dalam Sedekah Rombongan bertujuan agar penerapan *Good Corporate Governance* terlaksana secara baik dan maksimal.

Pengendalian *Intern* (PI) diterapkan agar dapat mengatasi masalah yang berkaitan dengan pengawasan dan pelaporan untuk menciptakan akuntabilitas dan transparansi. Untuk mencapai *Good Corporate Governance* yang baik juga harus diterapkan *Total Quality Management* untuk mengatasi masalah mutu dalam pelayanan serta sumber daya manusia yang berkualitas. Jika PI dan TQM diterapkan dengan maksimal dalam Sedekah Rombongan diharapkan penerapan GCG juga menjadi lebih maksimal.

Berdasarkan uraian dan data diatas mengenai problematika yang dialami organisasi sosial khususnya Sedekah Rombongan di Yogyakarta, maka peneliti ingin menganalisis dengan judul penelitian bertema “**Analisis Pengendalian Intern dan Total Quality Management terhadap Good Corporate Governance di Sedekah Rombongan (studi Sedekah Rombongan Yogyakarta)**”.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini mengenai Analisis Pengendalian *Intern* dan *Total Quality Management* terhadap *Good Corporate Governance* di Sedekah Rombongan ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah Pengendalian *Intern* berpengaruh terhadap penerapan *Good Corporate Governance* pada SR?

2. Apakah *Total Quality Management* berpengaruh terhadap penerapan *Good Corporate Governance* pada SR?

1.3 Tujuan dan Manfaat Hasil Penelitian

Dari rumusan masalah tersebut, tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh:

1. Implementasi Pengendalian *Intern* terhadap penerapan *Good Corporate Governance* pada Sedekah Rombongan.
2. Implementasi *Total Quality Management* terhadap penerapan *Good Corporate Governance* pada Sedekah Rombongan.

Adapun penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak yang membutuhkan informasi ini yang meliputi :

1. Bagi akademis, penelitian ini diharapkan bisa dijadikan referensi dalam penelitian-penelitian selanjutnya mengenai penerapan *Good Corporate Governance* pada Sedekah Rombongan atau pada sektor publik yang ada disekitar peneliti.
2. Bagi Sedekah Rombongan, penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi untuk meningkatkan akuntabilitas dan transparansi dalam Sedekah Rombongan dan meningkatkan sistem birokrasi serta penerapan *Good Corporate Governance* yang optimal agar potensi dana sedekah dapat segera tercapai. Serta meningkatkan mutu Sedekah Rombongan agar kepercayaan masyarakat terhadap lembaga ini meningkat.

1.4 Sistematika Pembahasan

Skripsi ini direncanakan terdiri dari lima bab. Bab 1 merupakan pendahuluan. Pada bab ini berisi tentang latar belakang masalah yang menjelaskan penerapan *Good Corporate Governance*, perumusan masalah sebagai inti dari sebuah permasalahan yang akan dicari penyelesaiannya dalam penelitian ini, tujuan dan manfaat penelitian untuk mengetahui tujuan dan manfaatnya, serta sistematika pembahasan sebagai arah dalam penelitian.

Bab II landasan teori berisi tentang teori, telaah pustaka untuk mengetahui posisi penelitian, pengembangan hipotesis dan kerangka pemikiran agar dapat mengetahui batasan dalam penelitian. Bab III metode penelitian berisi tentang deskripsi bagaimana penelitian, jenis dan sumber data, variable penelitian, metode pengumpulan data, pengujian instrument, serta metode analisis data.

Bab VI analisis data dan pembahasan berisi tentang hasil penelitian berupa pengaruh penerapan *Good Corporate Governance* yang akan digambarkan secara singkat mengenai keadaan geografis, demografis, dan lain sebagainya, hasil pengujian instrument, pengujian signifikansi parameter, dan analisis data. Sementara itu pada bab V adalah penutup. Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran.

BAB V

KESIMPULAN

Bagian ini menjelaskan seluruh kesimpulan bahasan penulis, implikasi penelitian, dan juga saran yang dapat digunakan untuk peneliti selanjutnya agar bisa dikembangkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengendalian *Intern* dan *Total Quality Management* terhadap penerapan *Good Corporate Governance*. Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil analisis olah data diatas adalah:

5.1 Kesimpulan

1. Dari hasil uji hipotesis dapat disimpulkan bahwa pengendalian *intern* berpengaruh positif terhadap penerapan *Good Corporate Governance*. Dilihat dari t hitung (5,421) > t tabel (1,667) dengan sig sebesar $0,000 < 0,05$ hal ini menunjukkan ada pengaruh positif signifikan antara variabel pengendalian internal terhadap *good corporate governance* sehingga H_1 diterima. Hasil membuktikan, semakin tinggi tingkat pengendalian *Intern* dari Sedekah Rombongan akan menunjukkan trend yang positif pada penerapan *Good Corporate Governance* di Sedekah Rombongan.
2. Dari analisis uji hipotesis dapat disimpulkan bahwa *Total Quality Management* berpengaruh positif terhadap penerapan *Good Corporate Governance*. Dilihat dari t hitung (2,568) > t tabel (1,667) dengan sig sebesar $0,012 < 0,05$ hal ini menunjukkan ada pengaruh positif signifikan antara variabel *Total Quality Management* terhadap *good corporate governance* sehingga H_2 diterima. Hasil membuktikan semakin besar tingkat *Total Quality Management* terhadap Sedekah Rombongan akan

menunjukkan trend positif pada penerapan *Good Corporate Governance* di Sedekah Rombongan.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan yang dialami peneliti adalah sebagai berikut:

1. Data yang diperoleh belum maksimal sebab ada beberapa kurir dan staff yang tidak berkenan memberikan data untuk penelitian dan itu menjadi penghambat dalam penelitian ini.
2. Variabel independent pada penelitian ini hanya menggunakan 2 variabel, yaitu pengendalian *Intern* dan *Total Quality Management*. Hasil koefisien determinasi dari kedua variable tersebut hanya bisa menjelaskan penerapan *Good Corporate Governance* sebesar 53%, sedangkan selebihnya 47% dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel yang tidak diamati dalam penelitian
3. Responden dalam penelitian ini hanya kurir dan staff sedekah rombongan di Yogyakarta saja dan belum bisa mempresentasikan penelitian yang sebenarnya.
4. Data yang diperoleh dan dianalisis menggunakan metode kuisisioner, memungkinkan terjadinya pengisian kuisisioner yang tidak serius dan maksimal yang dapat menimbulkan hasil yang tidak akurat.

5.3 Saran

Keterbatasan yang dialami saat penelitian , maka penulis memberi saran untuk penelitian selanjutnya sebagai berikut:

1. Sedekah Rombongan dimohon untuk lebih mempermudah dalam pemberian data untuk penulis selanjutnya baik informasi keuangan, atau

informasi lainnya demi mempermudah jalannya penelitian penulis selanjutnya.

2. Agar peneliti selanjutnya menambah variabel terhadap penerapan *Good Corporate Governance* seperti halnya kinerja kurir dan staf atau budaya organisasi di Sedekah Rombongan.
3. Menambah jumlah sampel seluruh cabang Sedekah Rombongan di Indonesia misalnya, agar dapat menyetarakan hasil penelitian dengan responden yang berbeda.
4. Peneliti selanjutnya dapat memakai atau menambahkan metode pengumpulan data supaya dapat menguangi terjadinya kerancuan data yang diperoleh.

5.4 Implikasi

Penelitian ini dapat bermanfaat jika pihak-pihak yang berwenang langsung dengan pengendalian *Intern* dan *Total Quality Management* terhadap penerapan *Good Corporate Governance*. berikut implikasi penelitian ini :

1. Dapat memberikan pemahaman ilmu baru yang berkaitan dengan pengaruh pengendalian *intern* dan *Total Quality Management* terhadap orang yang membaca penelitian ini. Dan semoga peneliti selanjutnya dapat menyempurnakan penelitian ini.
2. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu Sedekah Rombongan untuk meningkatkan dalam segi penerapan *Good Corporate Governance* dalam mengelola yayasan atau organisasi ini

dengan memaksimalkan pengendalian *intern* dan *Total Quality Management* yang baik.



DAFTAR PUSTAKA

Al-Qura'an

Al-Quran dan Terjemah, 2013, Al-Quaran keluarga edisi Mawaddah, Jawa Timur: Halim Publishing adn Distributing

Hadits

Diriwayatkan oleh Imam Malik dalam kitab al-Muwattha', 1450

Skripsi

Danang, 2013. "Analisis Penerapan Good Corporate Governance terhadap Kinerja Perusahaan" Universitas Syarif Hidayatullah. Jakarta.

Hayyuning, 2011. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal, Audit Laporan Keuangan, dan Penerapan Good Corporate Governance Terhadap Kualitas Laporan Keuangan, Universitas Syarif Hidayatullah. Jakarta

Myllia, 2014. Pengaruh Implementasi Pengendalian Intern dan Total Quality Management terhadap penerapan Good Governance di LAZ kota Yogyakarta. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.

Jurnal

Acang, 2014. Pengaruh Kinerja Satuan Pengawasan Internal Terhadap Pelaksanaan Sistem Pengendalian Internal dan Penerapan Prinsip-prinsip Good Corporate Governance pada Organisasi Rumah Sakit. Universitas Pasundan Bandung.

C. Herdinata. "Good Corporate Governance vs Bad Corporate Governance: Pemenuhan Kepentingan Antara Para pemegang Saham Mayoritas dan

Pemegang Saham Minoritas". The 2nd National Conference UKWMS.
Surabaya. 2008

Fadilah Sri.2011. Pengaruh Implementasi Pengendalian Intern dan *Total Quality Management* terhadap Penerapan *Good Governance* (Studi pada Lembaga Amil Zakat Seluruh Indonesia).

Rini dan Dessy. (2013) Pengaruh Audit Manajemen Dan Penendalian Intern Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Good Corporate Governance Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pt. Jamsostek (Persero) Divisi Regional VI Jawa Timur) 23 maret 2013

Sri astutik (2015) Prinsip Good Corporate Governance Dalam Perbankan Syariah, Fakultas Hukum Universitas Dr. Soetomo

T.kartika Pertiwi dan Pratama. 2012 “ Pengaruh Kinerja Keuangan, Good Corporate Governance Terhadap Nilai Perusahaan Food and Beverage”, Fakultas Ekonomi, UPN Veteran JATIM. Surabaya. Indonesia.

Widjaja, Ferlencia dan Ronny H. Mustamu. 2014 “ Pengaruh system Pengendalian Intern Terhadap Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governane pada Perusahaan Industri Keramik”

Buku

Adrian. Sutedi. 2012. *Good Corporate Governance*. Sinar Grafika. Jakarta.

Budi Budiman, 2002, Potensi Dana ZIS Sebagimana Instrument Ekonomi Islam dari Teori dan Implementasi Manajemen. Disajikan dalam symposium Nasional Sistem Nasional Ekonomi Islam, Yogyakarta.

- Didin Hafiduddin dan Hendri Tanjung, *Manajemen Syariah dan praktik*. Gema Insani Jakarta:2003.
- Effendi, Muh Arief. 2009 “the Power Of Good Governance: Teori dan Implementasi”. Salemba Empat, Jakarta.
- Gondodiyoto, Sanyoto. “Audit Sistem Informasi”. Mitra Wacana Media. Jakarta. 2007
- Gaspersz, Vincent. 2001. *Total Quality Manajemen*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hery. 2010. *Potret Profesi Audit Internal*. Bandung: Alfabet.
- Hartanto, D., 1997, *Akuntansi Untuk Usahawan*,. Edisi Kelima, LPFE UI, Jakarta.
- Imam Ghozali, Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, Cetakan IV, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2006.
- Mulyadi. 2002. Auditing, Buku Dua, Edisi keenam, Salemba Empat. Jakarta.
- Nasution, M.N.2004. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*. Cetakan Kedua, Andi Offset, Yogyakarta.
- Prof.Dr. Zaki Baridwan. M.Si (Akuntansi Keuangan), 1999:14).
- Sugiyono. 2011, Metodologi Penelitian Bisnis, Bandung : Alfabeta.
- Syamsul Anwar, *studi hukum islam kontemporer*(jakarta: RM Books, 2007), hal. 40-41

Samsul Hadi dan Widayarni, 2009. *Metode Penelitian untuk Manajemen dan Akuntansi*, Yogyakarta: Ekonisia.

Sawyer, Lawrence.B, "Sawyer Internal Auditing". Salemba Empat, Jakarta, 2005.

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Edisi Revisi 2010, Jakarta:PT Rineka Cipta, 2010.

Sedarmayanti. 2012. *Good Governance: Pemerintahan Yang Baik & Good Corporate Governance: Tata Kelola Perusahaan Yang Baik. Bagian Ketiga*, Edisi Revisi. Bandung: CV. Bandar Maju.

Tenner, De Tero, Irving J. *Total Quality Management Three Steps to Conituous Improvement*, Addison-Wesley Publishing Company, 1993.

Taqiyuddin An-Nabhani, *Sistem Pemerintahan Islam: Dokrin, Sejarah, dan Realitas Empirik*, (Bangil: Al-Izzah, 1996).

Tunggal, Amin. "Dasar-dasar Audit Internal Pedoman Untuk Auditor Baru" Harvindo, Jakarta, 2010.

Internet

<https://www.rumahzakat.org/dahsyatnya-potensi-ziswaf-di-indonesia/> diakses pada tanggal 21 februari 017 jam 09.00

Wawancara

Wawancara dengan pak Kisshery , Koordinator wilayah Yogyakarta Sedekah Rombongan, 7 Februari 2017 di office SR Yogyakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1

KUESIONER PENELITIAN

Yth. Bapak/Ibu Responden

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan:

Nama : Fahmi Shiddiqi

NIM : 13810006

Fakultas/Jurusan : FEBI / Ekonomi Syariah

Memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat mengisi kuesioner yang telah saya sediakan. Kuesioner tersebut akan digunakan untuk mengumpulkan data yang saya butuhkan dalam penelitian yang berjudul "*Analisis Pengendalian Intern dan Total Quality Management terhadap penerapan Good Corporate Governance di Sedekah Rombongan (studi pada Sedekah Rombongan di Yogyakarta)*". yang nantinya akan saya gunakan dalam penyusunan tugas akhir. Oleh karena itu saya mohon kesediaan anda untuk mengisi dengan apa adanya.

Atas kesediaannya, saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 18 April 2017

Mengetahui,

Hormat saya

Doesen Pembimbing Skripsi

JOKO SETYONO, S.E., M.SI.

FahmiShiddiqi

NIP.19730702 200212 1 003

DATA RESPONDEN

1. Nama : (boleh inisial)
2. Jenis kelamin Bapak/Ibu/Saudara/i :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Usia bapak/ibu/Saudara/i :
 - a. 20 th - 25 th
 - b. 26 th - 35 th
 - c. 36 th - 45 th
 - d. 46 th - 55 th
 - e. lebih dari 56 th
4. Tingkat Pendidikan terakhir Bapak/Ibu/Saudara/i :
 - a. Sampai dengan SMP (sederajat)
 - b. Sampai dengan SMA(sederajat)
 - c. Sampai dengan Sarjana (sederajat)
 - d. Sampai dengan Pasca Sarjana(sederajat)
5. Nama Organisasi :
6. Jabatan di Organisasi :
 - a. Direktur
 - b. Koordinator Wilayah
 - c. Koordinator Kota
 - d. Kurir
 - e. Staff
 - f. Lain-lain

Petunjuk : beri tanda centang () atau tanda (X) pada jawaban yang sesuai dan benar menurut anda, serta isi pada tempat yang telah disediakan.

Kriteria penilaian kuesioner:

- 5 = SANGAT SETUJU
- 4 = SETUJU
- 3 = RAGU-RAGU
- 2 = TIDAK SETUJU
- 1 = SANGAT TIDAK SETUJU

1. VARIABEL PENGENDALIAN INTERN

A. LINGKUNGAN PENGENDALIAN

1. Kurir Sedekah Rombongan memiliki integritas dan nilai etika.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

2. Kurir Sedekah Rombongan memiliki komitmen terhadap kompetensi

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

3. Proses manajerial di Sedekah Rombongan melibatkan partisipasi dewan komisaris dan komite audit.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

4. Sedekah Rombongan memiliki filosofi dan gaya operasi manajemen

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

5. Sedekah Rombongan memiliki struktur organisasi yang baik

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

6. Sedekah Rombongan menetapkan pemberian wewenang dan tanggung jawab yang jelas.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

7. Sedekah Rombongan memiliki SOP Sumber Daya Manusia

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

B. PENAKSIRAN RESIKO

1. Sedekah Rombongan memperhatikan resiko persaingan lembaga penyedia layanan zakat, infaq, sedekah lainnya.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

2. Sedekah Rombongan sudah menerapkan kebijakan meminimalisir adanya kecurangan atau penyalahgunaan dana zakat.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

3. Sedekah Rombongan memperhatikan resiko salah saji laporan keuangan.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

4. Sedekah Rombongan memperhatikan resiko dari kegiatan operasional.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

C. AKTIVASI PENGENDALIAN

1. Sedekah Rombongan menerapkan kebijakan dan prosedur yang telah ditetapkan.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

2. Sedekah Rombongan mendokumentasikan kebutuhan pelaporan hasil penyaluran dana.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

3. Sedekah Rombongan meninjau kembali kebijakan yang sudah ditetapkan.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

3. Sedekah Rombongan mengambil tindakan atas penyimpangan yang terjadi.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

D. INFORMASI DAN KOMUNIKASI

1. Sedekah Rombongan memiliki bagian informasi

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

2. Sedekah Rombongan selalu mengkomunikasikan informasi pemasukan dan pengeluaran dana dari Sedekah Holic

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

3. Sedekah Rombongan menyampaikan laporan keuangan tepat waktu

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

4. Sedekah Rombongan merespon kebutuhan informasi baru.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

5. Sedekah Rombongan menyampaikan informasi jika terjadinya kecurangan terhadap penyalahgunaan dana kepada sedekah holic

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

D. PEMANTAUAN

1. Sedekah Rombongan selalu melaksanakan pemantauan kegiatan organisasi.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

2. Sedekah Rombongan memahami cara penyampaian kelemahan pengendalian Intern.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

3. Sedekah Rombongan memonitoring dan melaporkan keefektifan pengendalian intern.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

4. Auditor intern memiliki akses ke direktur/founder dan komite audit.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

5. Sedekah Rombongan menetapkan aktivitas audit intern.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

2. VARIABEL TOTAL QUALITY MANAJEMENT

A. FOKUS PADA PELANGGAN

1. Sedekah Rombongan mengidentifikasi terlebih dahulu terhadap orang yang akan mendonasikan uangnya.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

2. Sedekah Rombongan mengetahui atau memahami harapan sedekahholic /muzakki

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

3. Sedekah Rombongan menyediakan mekanisme untuk mendengar suara pelanggan sedekahholic / muzakki.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

B. PEMBERDAYAAN DAN PELIBATAN KARYAWAN

1. Sedekah Rombongan membangun kesejajaran kurir atau staff dalam organisasi

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

2. Sedekah Rombongan mengidentifikasi proses dokumentasi

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

3. SR membangun kepercayaan antara coordinator, kurir, dan staff

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

C. PENINGKATAN KUALITAS SECARA BERKELANJUTAN (CONTINUOUS IMPROVEMENT)

1. Sedekah Rombongan menetapkan masalah berkaitan dengan produk dan jasa

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

2. Sedekah Rombongan mengidentifikasi proses dokumentasi

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

3. Sedekah Rombongan selalu mengukur kinerja yang berkaitan dengan kepuasan pelanggan (sedekahholic/muzakki)

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

4. Sedekah Rombongan mengerti dan selalu segera menyelesaikan berbagai masalah yang terjadi.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

5. Sedekah Rombongan mengembangkan dan menerapkan ide-ide berkaitan dengan pengembangan jasa agar sedekahholic/muzakki tertarik menyalurkan dananya melalui SR.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

6. Sedekah Rombongan mengimplementasikan dan mengevaluasi pemecahan masalah yang terjadi.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

3. VARIABEL PENERAPAN GOOD CORPORATE GOVERNANCE

A. PERTANGGUNG JAWABAN

1. Sedekah Rombongan mempunyai kualitas instrument pertanggung jawaban dalam pengelolaan dana zakat, infaq, sedekah.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

2. Sedekah Rombongan mempunyai tingkat kepatuhan pada aturan yang telah ditetapkan.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

B. AKUNTABILITAS

1. Sedekah Rombongan mempunyai tingkat kejelasan fungsi dewan pengawas/komisaris dan direksi.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

2. Sedekah Rombongan memiliki kualitas mekanisme akuntabilitas, akuntabilitas sendiri adalah pertanggungjawaban kepada public atas setiap aktifitas yang dilakukan.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

C. KEWAJARAN

1. Sedekah Rombongan mendukung kesetaraan Hak sedekahholic / muzakki.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

2. Sedekah Rombongan mendukung pemenuhan Hak sedekahholic / muzakki secara adil.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

C. TRANSPARANSI

1. Sedekah Rombongan selalu melakukan penyampaian informasi Laporan Keuangan.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

2. Sedekah Rombongan mempunyai informasi Laporan Keuangan yang berkualitas.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

C. KEMANDIRIAN

1. Sedekah Rombongan mempunyai tingkat kemandirian intern yang baik.

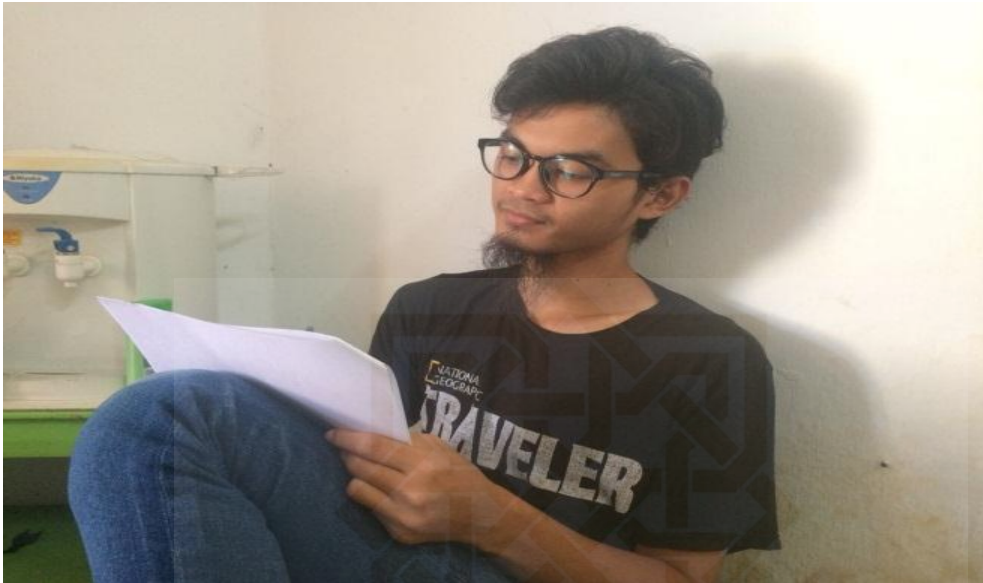
1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

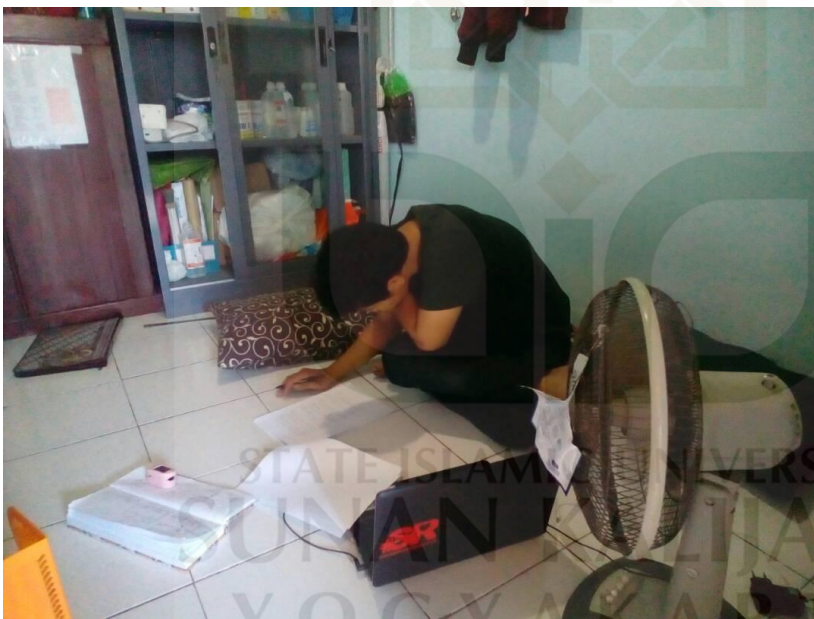
2. Sedekah Rombongan mempunyai tingkat kemandirian external yang baik.

1.Sangat Tidak Setuju	2.Tidak Setuju	3.Ragu-ragu	4.Setuju	5.Sangat Setuju
-----------------------	----------------	-------------	----------	-----------------

Lampiran foto saat pengisian kuesioner









CURICULUM VITAE

DATA PRIBADI

Nama Lengkap	Fahmi Shiddiqi
Tempat/Tgl Lahir	Probolinggo, 23 Oktober 1993
Jenis Kelamin	laki-laki
Agama	Islam
Alamat Asal	Jalan Mastrip Gang Pajak No.10, RT/RW 07/13 Kec.Kanigaran Kel. Kanigaran Kota. Probolinggo Prov. Jawa Timur 67213
Alamat Di Yogyakarta	Pandega Marta VI no.31, RT/RW 003/001 Desa.Manggung, Depok, Sleman, Yogyakarta 55281
No. HP	08122997090
E-mail	fahmishiddiqi10@gmail.com
Nama Ayah	Drs. Masfu'
Nama Ibu	Dra. Lilik Sundari
Alamat Orang Tua	Jalan Mastrip Gang Pajak No.10, RT/RW 07/13 Kec.Kanigaran Kel. Kanigaran Kota. Probolinggo Prov. Jawa Timur 67213

RIWAYAT PENDIDIKAN

- 2001-2006 : MI Muhammadiyah 1 Probolinggo
- 2007-2009 : MTS'N Probolinggo
- 2010-2012 : Madrasah Muallimin Yogyakarta
- 2013-sekarang : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

PENGENDALIAN INTERN																									
A.lingkungan Pengendalian							B. PENAKSIRAN RESIKO				C. AKTIVASI PENGENDALIAN				D. INFORMASI DAN KOMUNIKASI					E. PEMANTAUAN					
A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	B1	B2	B3	B4	C1	C2	C3	C4	D1	D2	D3	D4	D5	E1	E2	E3	E4	E5	Mean
3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3.52
3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3.44
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3.6
4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3.48
3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3.36
4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3.56
4	4	4	3	4	5	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3.6
5	4	3	5	5	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3.72
4	4	5	4	5	3	3	5	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3.84
4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3.48
4	3	3	4	3	4	3	5	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3.52
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4.12
4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	5	4	5	5	3	4.08

5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3.92	
4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3.8	
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	3	5	4	3	4	4	3.8	
4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3.64	
5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4.28
5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4.24
5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4.24
5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4.28
4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4.16
5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4.04
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4.04
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3.88
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4.68
5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3.76
4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3.84

5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3.92	
4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3.68	
4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	2	4	5	4.16	
4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	5	4	5	4	4	3	3	3	4	3.72	
5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4.32	
5	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4.2	
5	5	3	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4.16	
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	
4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3.68
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3.84	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3.88	
4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	5	4	4	3	4	4	3.76	
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3.84	
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3.96	
4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	3	4	5	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4.12	
4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	5	3	5	4	4	3	3	4	4	3.68	

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4.08
4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	4.28
5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4.16
4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4.04
4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4.04
5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4.4
5	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4.2
5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4.44
4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4.16

TOTAL QUALITY MANAJEMEN												Mean
A. FOKUS PADA PELANGGAN			B. PEMBERDAYAAN DAN PELIBATAN KARYAWAN			C. PENINGKATAN KUALITAS SECARA BEKELANJUTAN						
A1	A2	A3	B1	B2	B3	C1	C2	C3	C4	C5	C6	
3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3.5
3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3.42
4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3.67
3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3.33
3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3.5
4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3.58
3	5	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3.5
4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3.58
4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3.58
4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3.5
4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3.5
4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4.08
3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4.33

4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3.67
4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3.5
4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4
3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3.42
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4.17
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4.08
4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3.83
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4.08
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3.92
3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3.67
3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3.75
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3.83
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.92
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.08
4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3.67
5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5	5	4.5

4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3.25
3	5	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3.67
4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4.08
2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3.67
2	3	4	2	4	4	3	4	4	4	5	4	3.58
4	2	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3.33
2	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3.5
2	4	4	1	3	4	4	4	3	3	4	4	3.33
1	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	3.42
2	3	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3.42
4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3.75
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3.83
4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3.67
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3.83
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3.75
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3.83

2	4	5	2	4	5	4	4	3	5	5	5	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	5	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4.08	
2	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3.92
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3.75
3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	3.75
2	4	4	2	4	5	4	4	3	4	4	4	5	3.75
3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3.42
4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4.33
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3.92
4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4.25
3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3.67
4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4.5
2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3.67
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4.17

3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	3.83
2	5	4	2	4	5	4	4	3	4	4	5	3.83
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4.33
4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4.33
4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	4.08
4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	4	3	3.83
3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	3.83
4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4.33
4	4	4	5	4	3	3	3	4	5	4	4	3.92

GOOD CORPORATE GOVERNANCE										Mean
A. PERTANGGUNG JAWABAN		B. AKUNTABILITAS		C. KEWAJARAN		D. TRANSPARANSI		E. KEMANDIRIAN		
A1	A2	B1	B2	C1	C2	D1	D2	E1	E2	
3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3.2
4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3.4
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3.8
4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3.7
3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3.3
3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3.7
3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3.5
4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3.4
3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3.6
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4.1
5	4	3	5	5	5	3	4	4	4	4.2
3	4	3	4	5	5	3	4	4	4	3.9
4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	3.8

4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4.2
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3.7
4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4.4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4.1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3.9
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3.8
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3.9
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3.9
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3.9
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4.2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	3.4
4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3.7
4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3.8
3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3.6
4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4.1

3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3.6
4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4.1
4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	3.9
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3.9
4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3.7
4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3.7
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3.8
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3.9
3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	3.5
4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3.5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3.9
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	4	4	4	5	4	5	2	3.6
4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4.6
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4.1
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4.1
3	3	2	4	4	5	4	5	4	2	3.6

4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3.9
4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4.1
4	5	4	4	5	4	4	5	4	2	4	4.1
4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3.6
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4.8
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4.6
4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4.1
4	5	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4.2
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3.8
4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4.5
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3.9
4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4.1
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4.1
5	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3.8
4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3.9

3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3.6
3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3.5
5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4
5	5	3	4	3	4	4	3	4	4	3.9

Output Data Olahan

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
GCG	3.8829	.30738	70
PI	3.9777	.29985	70
TQM	3.8080	.30272	70

Correlations

		GCG	PI	TQM
Pearson Correlation	GCG	1.000	.706	.586
	PI	.706	1.000	.587
	TQM	.586	.587	1.000
Sig. (1-tailed)	GCG	.	.000	.000
	PI	.000	.	.000
	TQM	.000	.000	.
N	GCG	70	70	70
	PI	70	70	70
	TQM	70	70	70

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TQM, PI ^b		Enter

a. Dependent Variable: GCG

b. All requested variables entered.

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.737 ^a	.543	.530	.21082

a. Predictors: (Constant), TQM, PI

b. Dependent Variable: GCG

Uji F hitung**ANOVA^a**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3.542	2	1.771	39.844	.000 ^b
	Residual	2.978	67	.044		
	Total	6.519	69			

a. Dependent Variable: GCG

b. Predictors: (Constant), TQM, PI

Analisis Regresi Linier Berganda**Coefficients^a**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.619	.369		1.675	.099		
	PI	.566	.105	.552	5.412	.000	.655	1.527
	TQM	.266	.104	.262	2.568	.012	.655	1.527

a. Dependent Variable: GCG

Collinearity Diagnostics^a

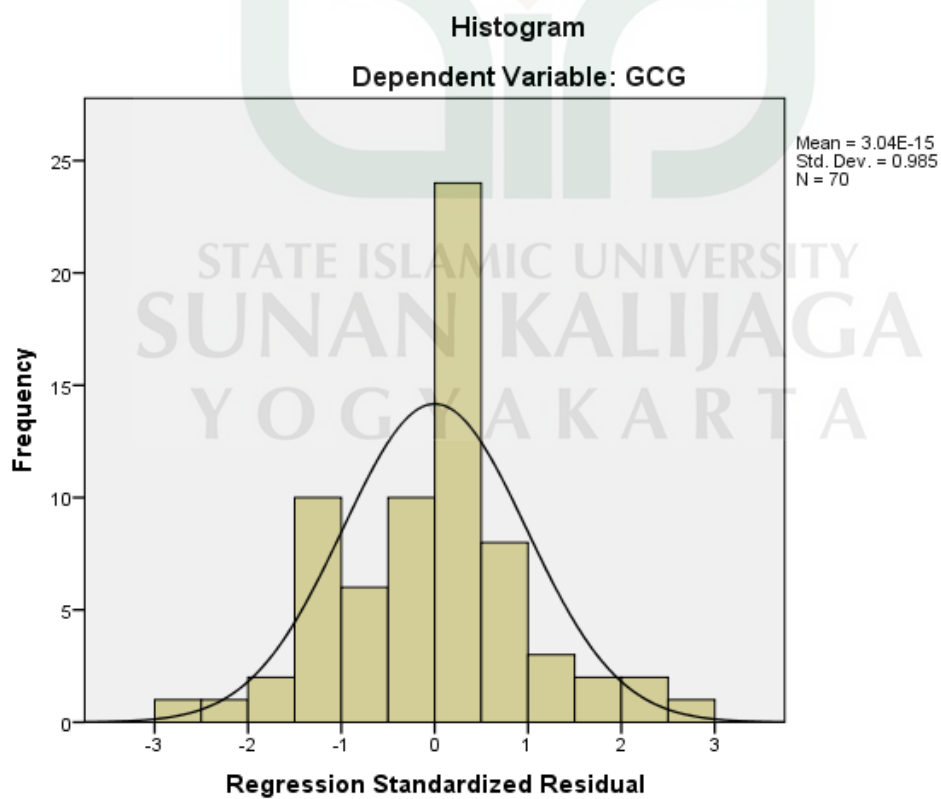
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	PI	TQM
1	1	2.994	1.000	.00	.00	.00
	2	.003	30.784	.92	.06	.41
	3	.002	35.417	.07	.94	.59

a. Dependent Variable: GCG

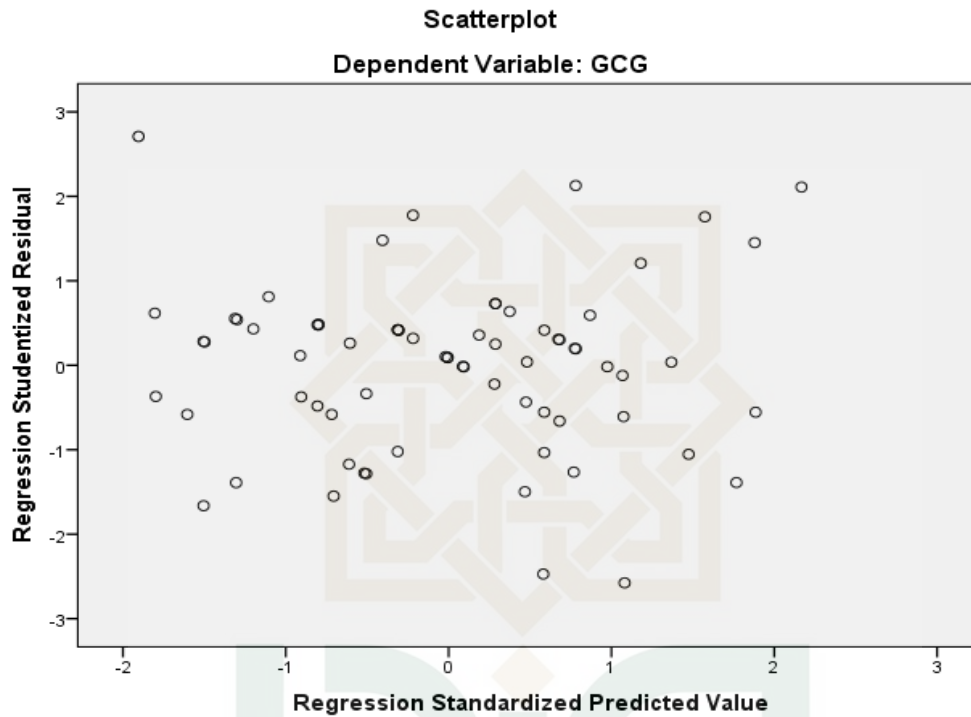
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	3.4513	4.3739	3.8829	.22656	70
Std. Predicted Value	-1.905	2.167	.000	1.000	70
Standard Error of Predicted Value	.025	.085	.042	.013	70
Adjusted Predicted Value	3.4058	4.3356	3.8828	.22732	70
Residual	-.52770	.54865	.00000	.20774	70
Std. Residual	-2.503	2.602	.000	.985	70
Stud. Residual	-2.576	2.708	.000	1.012	70
Deleted Residual	-.55878	.59417	.00007	.21909	70
Stud. Deleted Residual	-2.693	2.848	.000	1.032	70
Mahal. Distance	.021	10.182	1.971	1.955	70
Cook's Distance	.000	.203	.019	.038	70
Centered Leverage Value	.000	.148	.029	.028	70

a. Dependent Variable: GCG



Uji Heteroskedastisitas



Uji kolmogorov smirnov (K-S)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		70
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	.20774004
Most Extreme Differences	Absolute	.106
	Positive	.105
	Negative	-.106
Kolmogorov-Smirnov Z		.890
Asymp. Sig. (2-tailed)		.406

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.