

**HUBUNGAN ANTARA PENGGUNAAN TEKNOLOGI MEDIA
BIMBINGAN DAN KONSELING DENGAN KEPUASAN LAYANAN
BIMBINGAN KLASIKAL SISWA KELAS VIII MTSN 6 SLEMAN**



SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Strata I

Oleh:

Ayu Oga Artiani
NIM 14220035

Pembimbing:

Slamet, S. Ag., M. Si.
NIP 19691214 199803 1 002

PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2018



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-76/Un.02/DD/PP.00.9/02/2018

Tugas Akhir dengan judul : HUBUNGAN ANTARA PENGGUNAAN TEKNOLOGI MEDIA BIMBINGAN DAN KONSELING DENGAN KEPUASAN LAYANAN BIMBINGAN KLASIKAL SISWA KELAS VIII MTSN 6 SLEMAN

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : AYU OGA ARTIANI
Nomor Induk Mahasiswa : 14220035
Telah diujikan pada : Selasa, 13 Februari 2018
Nilai ujian Tugas Akhir : A

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang/Penguji I

Slamet, S.Ag, M.Si
NIP. 19691214 199803 1 002

Penguji II

A. Said Hasan Basri, S.Psi., M.Si.
NIP. 19750427 200801 1 008

Penguji III

Nailul Falah, S.Ag, M.Si
NIP. 19721001 199803 1 003

Yogyakarta, 13 Februari 2018

UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
DEKAN

Nurjannah, M.Si.
NIP. 19600310 198703 2 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Telp. 0274-515856, Fax. 0274-552230
Yogyakarta 55281, E-mail: fd@uin-suka.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Kepada:
Yth. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk, dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Ayu Oga Artiani
NIM : 14220035
Program Studi : Bimbingan dan Konseling Islam
Judul Skripsi : Hubungan antara Penggunaan Teknologi Media Bimbingan dan Konseling dengan Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal Siswa Kelas VIII MTsN 6 Sleman

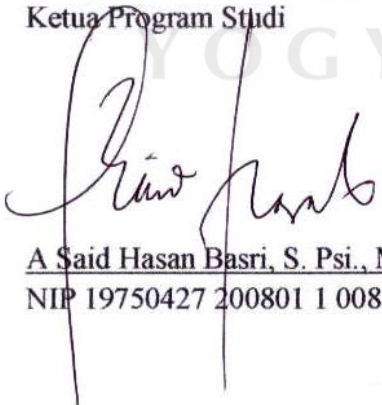
sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam bidang Bimbingan dan Konseling Islam.


Dengan ini kami mengharap agar skripsi tersebut di atas dapat segera di munaqasyahkan. Atas perhatannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Yogyakarta, 3 Februari 2018
Pembimbing


A Saïd Hasan Basri, S. Psi., M. Si.
NIP 19750427 200801 1 008


Slamet, S. Ag., M. Si.
NIP 19691214 199803 1 002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Ayu Oga Artiani
nim : 14220035
program studi : Bimbingan dan Konseling Islam
fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi penulis yang berjudul: **Hubungan antara Penggunaan Teknologi Media Bimbingan dan Konseling dengan Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal Siswa Kelas VIII MTsN 6 Sleman** adalah hasil karya pribadi tidak mengandung plagiarisme dan tidak berisi materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu yang penulis ambil sebagai acuan dengan tata cara yang dibenarkan secara ilmiah.

Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, maka penulis siap mempertanggungjawabkan sesuai hukum yang berlaku.

Yogyakarta, 3 Februari 2018

Yang Menyatakan,

Ayu Oga artiani
NIM 14220035



SURAT PERNYATAAN BERJILBAB

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Ayu Oga Artiani

nim : 14220035

program studi : Bimbingan dan Konseling Islam

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya tidak menuntut kepada Jurusan/Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta atas pemakaian jilbab dalam Ijazah Strata Satu saya. Seandainya suatu hari terdapat instansi yang menolak ijazah tersebut karena penggunaan jilbab.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dengan penuh kesadaran dan Ridho Allah.

Yogyakarta, 3 Februari 2018

Yang Menyatakan,



Ayu Oga Artiani

NIM 14220035

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk kedua orang yang sangat berjasa
dalam kehidupan penulis

Mudho Mulyono dan Sartini

Terima kasih Bapak dan Ibu atas segala kasih sayang yang telah engkau berikan.

Selalu memberi doa, dorongan, nasihat dan pengorbanan yang tak tergantikan.

Selalu sabar mendidik penulis sampai sekarang ini.

Selalu menjadi panutan dalam hidup ini.

Selalu memberi semangat yang tak pernah lelah.

Selalu menjadi kebanggaan selamanya.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

MOTTO

Jika Anda tidak dapat melakukan hal yang besar,
lakukanlah hal-hal kecil dengan cara yang hebat.¹

-Napoleon Hill-



¹ Diakses di <http://www.indowebby.com/napoleon-hill/>, pada tanggal 3 Februari 2018 pukul 16.53 WIB.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmannirrahim

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat dari zaman *jahiliyah* menuju Islam.

Penulis sadar bahwa skripsi ini masih banyak sekali kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Selama penulisan skripsi ini, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, moril maupun materil. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. KH. Yudian Wahyudi, Ph. D., sebagai rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Nurjannah, M. Si., sebagai Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak A. Said Hasan Basri, S. Psi., M. Si., sebagai Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Akademik (DPA) yang senantiasa memberikan nasihat dan motivasinya.
4. Bapak Slamet, S. Ag., M. Si., sebagai Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah memberikan masukan, sumbangan pemikiran, pengarahan,

meluangkan waktu dalam penyusunan skripsi ini serta dengan sabar membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh staf dan karyawan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang telah memberikan informasi dan membantu memperlancar segala urusan terkait penelitian penulis.
6. Seluruh dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan baik.
7. Bapak Drs. H. Abdul Hadi, S. Pd., M. Pd. I., sebagai Kepala MTsN 6 Sleman yang telah memberikan izin serta dukungan dalam pelaksanaan penelitian.
8. Bapak Suwardi, S.S., sebagai Wakil Kepala Madrasah bidang kurikulum yang telah memberi izin serta dukungan dalam pelaksanaan penelitian.
9. Guru Bimbingan dan Konseling yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan serta membantu terlaksananya penulisan ini:
 - a. Ibu Utaminingsih, S. Pd., M. Pd., sebagai koordinator Bimbingan dan Konseling.
 - b. Bapak Yusuf panggung, S. Pd., sebagai guru Bimbingan dan Konseling.
10. Bapak dan Ibu guru beserta staf MTsN 6 Sleman yang telah membantu terlaksananya penulisan.
11. Siswa-siswi MTsN 6 Sleman khususnya kelas VIII yang telah berkenan meluangkan waktunya membantu terlaksananya penelitian penulis.

12. Adek dan Mbak sepupu serta Mamas yang tercinta, Rizky Febriansyah dan Ratna Putri Wijaya serta Mas Ahmad S yang selalu mengingatkan, mendoakan dan memberi motivasi kepada penulis.
13. Kakak sepupu dan Adek sepupu, Nur Aeni Sanjaya dan Putri Ardiani yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Keluarga besar penulis, yang selalu mendoakan agar dimudahkan dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman istimewa: Nurriyah Muthoharoh, Annisaa' Septisari Nurrohmah, Seraningtyas, Puput Sahara, Annisa Nur Khoiriyah, Rizky Zahrotin MU, Nurmalita Azhar, Lilis Lisnawati, Lutfi Choirun Nisak, Sandra Kusuma dan Lintang Juta yang telah memberikan motivasi yang luar biasa hebat, saling mendoakan, dan saling membantu.
16. Teman-teman Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam angkatan 2014 yang telah sama-sama berjuang dan memberi motivasi kepada penulis.
17. Teman-teman KKN angkatan 93 Dusun Kranggan Kidul, Kulon Progo: Tri Cahyantari, Afni Isnaini Aprilia, Nur Khasanah, Tri Wahyuni Sari, Mas Koko, Mas Hibban, Mas Faris dan Mas Ami yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
18. Teman-teman PPL, Puput Sahara, Mitha Indah Cahyati, Nur Yuniyanto, dan Joko Sembodo yang telah memberikan motivasi kepada penulis.

Serta kepada semua pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga

skripsi ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya, dan semoga langkah kita senantiasa berada dalam naungan Allah SWT. Amin.

Yogyakarta, 3 Februari 2018

Penulis

Ayu Oga Artiani
NIM 14220035



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

AYU OGA ARTIANI, Hubungan antara Penggunaan Teknologi Media Bimbingan dan Konseling dengan Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal Siswa Kelas VIII MTsN 6 Sleman, Bimbingan dan Konseling Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya hubungan antara penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan klasikal siswa kelas VIII MTsN 6 Sleman dengan menggunakan pendekatan kuantitatif.

Dalam penelitian ini ada satu variabel bebas dan satu variabel terikat. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling (X), sedangkan variabel terikatnya adalah kepuasan layanan bimbingan klasikal (Y). Penelitian ini merupakan penelitian korelasi dengan jumlah responden 63 siswa. Teknik pengumpulan data utama berupa skala, sedangkan wawancara dan dokumentasi sebagai data pelengkap. Analisis data menggunakan studi korelasi *Product Moment* dari Pearson untuk memperoleh hasil uji hipotesis dengan bantuan *SPSS 16.0 for Windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan positif dan sangat signifikan antara penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan klasikal siswa kelas VIII MTsN 6 Sleman yang memiliki koefisien korelasi sebesar 0,406 dengan sig. (2-tailed)=0,001 dengan N=63 pada taraf signifikan 1%. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan sangat signifikan, maka hipotesis diterima dan terbukti kebenarannya. Artinya, semakin tinggi penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling maka semakin tinggi pula kepuasan layanan bimbingan klasikal. Sebaliknya, jika semakin rendah penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling maka semakin rendah pula kepuasan layanan bimbingan klasikal. Nilai hubungan antara penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan klasikal siswa adalah 40,6%.

Kata kunci: *Penggunaan Teknologi Media Bimbingan dan Konseling, Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN BERJILBAB	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kajian Pustaka	6
BAB II KERANGKA TEORI	
A. Tinjauan Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal Siswa	15

1.	Pengertian Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal Siswa	15
2.	Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal Siswa.....	17
3.	Tujuan dan Manfaat Layanan Bimbingan Klasikal	19
4.	Indikator Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal Siswa.....	19
B.	Tinjauan Penggunaan Teknologi Media Bimbingan dan Konseling	20
1.	Pengertian Penggunaan Teknologi Media Bimbingan dan Konseling	20
2.	Manfaat Media Bimbingan Konseling.....	21
3.	Klasifikasi Media Bimbingan Konseling.....	22
C.	Dinamika Hubungan antara Penggunaan Teknologi Media Bimbingan dan Konseling dengan Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal Siswa..	25
D.	Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Jenis Analisis Penelitian	30
B.	Variabel Penelitian.....	30
C.	Definisi Operasional	32
1.	Penggunaan Teknologi Media Bimbingan dan Konseling	32
2.	Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal.....	33
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	33
1.	Populasi Penelitian.....	33
2.	<i>Sampling</i>	34
3.	Sampel	35
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	37

1. Skala.....	37
2. Wawancara.....	40
3. Dokumentasi	41
F. Uji Instrumen Penelitian	41
1. Uji Validitas	41
2. Uji Reliabilitas	44
G. Pelaksanaan dan Hasil Uji Coba.....	45
1. Pelaksanaan Uji Coba	45
2. Hasil Uji Coba	46
H. Kisi-kisi Alat Ukur Penelitian Setelah Uji Coba	53
I. Metode Analisis Data.....	54
1. Uji Asumsi	55
a. Uji Normalitas	55
b. Uji Linearitas	55
2. Uji Hipotesis	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum MTsN 6 Sleman	57
1. Identitas MTsN 6 Sleman	57
2. Letak Geografis.....	57
3. Sejarah Singkat	58
4. Visi dan Misi MTsN 6 Sleman	61
5. Struktur Organisasi MTsN 6 Sleman.....	63
6. Bimbingan dan Konseling MTsN 6 Sleman.....	64

B. Gambaran Penggunaan Teknologi Media Bimbingan dan Konseling MTsN 6 Sleman	67
C. Gambaran Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal MTsN 6 Sleman....	68
D. Persiapan Penelitian (Proses Perizinan).....	69
E. Pelaksanaan Penelitian.....	71
F. Analisis Data	72
1. Uji Asumsi	72
a. Uji Normalitas	72
b. Uji Linearitas	73
2. Uji Hipotesis	74
G. Pembahasan.....	76
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Populasi Penelitian.....	34
Tabel 3.2	Jumlah Siswa untuk Sampel Penelitian dan Uji coba.....	35
Tabel 3.3	Skor Jawaban Responden Terhadap Instrumen	38
Tabel 3.4	Kisi-kisi Skala Penggunaan Teknologi Media Bimbingan dan Konseling.....	39
Tabel 3.5	Kisi-kisi Skala Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal	40
Tabel 3.6	Jumlah Siswa untuk Uji Coba Skala.....	43
Tabel 3.7	Responden Uji Coba	45
Tabel 3.8	Harga Validitas Tiap <i>Item</i> Skala Penggunaan Teknologi Media Bimbingan dan Konseling Hasil Uji Coba dengan N=63	47
Tabel 3.9	Kisi-kisi Skala Penggunaan Teknologi Media Bimbingan dan Konseling yang Shahih dan Gugur Setelah Uji Coba	48
Tabel 3.10	Harga validitas Tiap <i>Item</i> Skala Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal Hasil Uji Coba dengan N=63	49
Tabel 3.11	Kisi-kisi Skala Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal yang Shahih dan Gugur Setelah Uji Coba.....	51
Tabel 3.12	Jumlah <i>Item</i> Valid dan Nilai Reliabilitas Setiap Variabel.....	52
Tabel 3.13	Kisi-kisi Skala Penggunaan Teknologi Media Bimbingan dan Konseling Setelah Uji Coba	53
Tabel 3.14	Kisi-kisi Skala Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal Setelah Uji Coba.....	54
Tabel 4.1	Wali Kelas MTsN 6 Sleman.....	63

Tabel 4.2	Jumlah Siswa untuk Sampel Penelitian.....	72
Tabel 4.3	Hasil Uji Normalitas.....	73
Tabel 4.4	Hasil Uji Linearitas	74
Tabel 4.5	Hasil Uji Hipotesis	75



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Paradigma Penelitian	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bimbingan dan Konseling	66



LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	90
Lampiran 2 Surat <i>Expert Judgement</i>	91
Lampiran 3 Skala Uji Coba.....	92
Lampiran 4 Skala Penelitian	97
Lampiran 5 Uji Validitas.....	101
Lampiran 6 Uji Reliabilitas.....	103
Lampiran 7 Uji Normalitas	107
Lampiran 8 Uji Linearitas	108
Lampiran 9 Uji Hipotesis	110
Lampiran 10 Data Tabulasi Skala Uji Coba	111
Lampiran 11 Data Tabulasi Skala Penelitian.....	113
Lampiran 12 Sertifikat-Sertikat.....	114
Lampiran 13 <i>Curriculum Vitae</i>	121

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan adalah proses perubahan atau pendewasaan manusia, berawal dari tidak tahu menjadi tahu, dari tidak bisa menjadi bisa, dari tidak paham menjadi paham, dan sebagainya. Pendidikan itu bisa didapatkan dan dilakukan di mana saja, bisa di lingkungan sekolah. Sekolah adalah salah satu lembaga pendidikan yang harus memberikan fasilitas guna mengembangkan potensi yang dimiliki oleh setiap siswanya. Sekolah sebagai lembaga pendidikan formal merupakan tempat dilaksanakannya tugas-tugas pendidikan yang diarahkan untuk pencapaian tujuan pendidikan. Tujuan ini akhirnya menghasilkan sumber daya manusia yang baik, memiliki pengetahuan, keterampilan dan sikap positif.¹

Teknologi media saat ini sangat penting dipelajari dan dikuasai oleh masyarakat terlebih dalam bidang pendidikan. Dengan menggunakan teknologi media ini dapat lebih cepat mengakses informasi secara global sehingga mempermudah dalam melakukan pekerjaan. Perkembangan teknologi media akhir-akhir ini sangatlah diunggulkan dengan seiring maraknya muncul berbagai bentuk teknologi yang semakin canggih. Perkembangan ini apabila tidak diimbangi dengan sumber daya manusia yang berpikir maju maka akan sia-sia saja kemunculannya. Selain itu, masyarakat

¹ Ali Lukmanul Hakim, *Kepuasan Siswa terhadap Layanan Bimbingan Konseling di SMK Al-Hidayah Lestari Lebak Bulus*, Skripsi, (Jakarta: Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Syarif Hidayatullah, 2014), hlm. 16.

dalam menggunakan teknologi media harus pintar mengolah dan memilahnya. Dalam teknologi media tidak sedikit terdapat unsur negatif di dalamnya. Terlebih lagi yang kita ketahui bersama, kebutuhan akan teknologi media bukan hanya di masyarakat saja, namun dalam bidang pendidikan khususnya sekolah.

Di sekolah, jelas sangat membutuhkan teknologi media untuk membantu guru dalam proses pembelajaran. Ketika seorang guru mengajar di kelas menggunakan bantuan teknologi media maka akan menarik perhatian siswa dalam kegiatan belajar mengajar, tidak terkecuali dengan guru bimbingan dan konseling. Guru bimbingan dan konseling juga sangat membutuhkan teknologi media untuk membantu proses layanan bimbingan dan konseling.

Layanan bimbingan dan konseling di sekolah sering diartikan hanya untuk menangani siswa yang bermasalah saja, lebih dari itu bimbingan dan konseling berfungsi untuk membantu siswa yang kesulitan belajar dan masalah pribadinya. Dalam kaitannya dengan teknologi media, layanan bimbingan dan konseling juga memanfaatkan teknologi media. Layanan ini tidak harus dilakukan dengan proses tatap muka, namun dengan memanfaatkan teknologi media proses bimbingan dan konseling dapat lebih menarik, interaktif, dan tidak terhambat oleh ruang dan waktu.

Kenyataan menunjukkan bahwa masih banyak siswa yang merasa belum puas terhadap layanan bimbingan klasikal. Banyak guru bimbingan dan konseling yang masih belum maksimal dalam memanfaatkan teknologi

media, sehingga tidak jarang siswa merasa bosan mengikuti layanan bimbingan klasikal. Hal ini diharapkan dengan memanfaatkan teknologi media yang digunakan oleh guru bimbingan dan konseling dapat membantu mengatasi masalah belajar siswa. Penggunaan teknologi media dapat memengaruhi kepuasan siswa dalam layanan bimbingan klasikal.

Pencapaian kepuasan siswa memang memiliki perbedaan dari siswa satu dengan siswa lainnya. Apabila diberikan semaksimal mungkin, maka akan mencapai kepuasan siswa yang tinggi. Kepuasan layanan pada siswa adalah perasaan yang dirasakan siswa ketika layanan bimbingan klasikal berlangsung. Siswa berhak memperoleh fasilitas ataupun sarana prasarana yang ada di sekolah dengan maksimal sehingga dapat terwujudnya layanan bimbingan klasikal yang menarik, kreatif, inovatif dan variatif.

Layanan bimbingan klasikal seringkali membuat bosan dan malas memerhatikan penjelasan guru bimbingan dan konseling. Hal ini terjadi disebabkan oleh pembelajaran yang dilakukan oleh guru bimbingan dan konseling yang monoton, metode pembelajaran kurang bervariasi, dan kurangnya pemanfaatan teknologi media yang ada di sekolah. Jika hal ini terjadi, akan menurunkan kepuasan siswa dan berkurangnya antusias siswa dalam mengikuti layanan bimbingan klasikal. Seperti yang diungkapkan oleh salah satu siswa, mengatakan bahwa:

“Guru BK kalau di kelas kebanyakan suruh nulis, dikasih soal, jadinya aku bosan mbak. Jadinya aku merasa gak puas dengan layanannya.”²

² Wawancara dengan BWSS, Siswa Kelas VIII MTsN 6 Sleman, tanggal 3 Februari 2018.

Dari wawancara tersebut bahwa siswa merasa belum puas dan bosan dengan layanan bimbingan klasikal yang diberikan guru bimbingan dan konseling.

Penulis memilih MTsN 6 Sleman sebagai tempat penelitian ini karena di sekolah tersebut telah terdapat teknologi media seperti di setiap kelas sudah terdapat fasilitas LCD proyektor. Selain itu, di dalam ruang bimbingan dan konseling sudah terdapat komputer untuk membantu kinerja guru bimbingan dan konseling. Media yang berkaitan dengan bimbingan dan konseling juga terlihat dari adanya poster, papan bimbingan, dan media lainnya.

Penelitian ini lebih menekankan pada penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan klasikal siswa, salah satunya karena penulis mengalami sendiri saat observasi di MTsN 6 Sleman. Siswa lebih tertarik saat layanan bimbingan klasikal dengan memanfaatkan teknologi media yang saat itu menggunakan laptop dan LCD proyektor. Siswa sangat senang apabila layanan bimbingan klasikal dengan memanfaatkan teknologi media. Apalagi ditambah kreativitas dalam pembuatan materi dengan disisipkan video ataupun film yang mendidik, seperti yang diungkapkan oleh guru bimbingan dan konseling, mengatakan bahwa:

“Siswa sangat antusias dengan pembelajaran di kelas dengan media. Apalagi ditayangkan kejadian nyata dari suatu masalah. Dan nanti di akhir pembelajaran akan diminta hikmah dari kejadian itu.”³

Dari wawancara tersebut menunjukkan bahwa siswa sangat tertarik apabila pembelajaran dilakukan menggunakan media, apalagi ditambah

³ Wawancara dengan Ibu Utaminingsih, Koordinator Bimbingan dan Konseling MTsN 6 Sleman, tanggal 11 Desember 2017.

dengan pemutaran film ataupun video yang sangat memotivasi. Siswa akan lebih fokus untuk belajar dan selalu memperhatikan materi yang disampaikan guru bimbingan dan konseling. Di sisi lain, siswa juga merasa lebih enak dan lebih paham jika layanan bimbingan klasikal menggunakan media, seperti yang diungkapkan salah satu siswa kelas VIII, mengatakan bahwa:

“Lebih enak pembelajaran dengan media karena bisa lebih paham, lebih tertarik saat belajar dan informasi yang diberikan lebih mudah ditangkap serta diterima.”⁴

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis tertarik untuk mengungkap judul “Hubungan antara Penggunaan Teknologi Media Bimbingan dan Konseling dengan Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal Siswa Kelas VIII MTsN 6 Sleman”.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu adakah hubungan antara penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan klasikal siswa kelas VIII MTsN 6 Sleman?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dirumuskan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui adanya hubungan antara penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan klasikal siswa kelas VIII MTsN 6 Sleman.

⁴ Wawancara dengan MS, Siswa Kelas VIII MTsN 6 Sleman, tanggal 7 Desember 2017.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis dan manfaat praktis sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya dan memberikan sumbangan atau referensi ilmiah bagi Bimbingan dan Konseling Islam dalam hal hubungan antara penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan klasikal siswa.

2. Manfaat Praktis:

a. Bagi siswa MTsN 6 Sleman

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk membantu siswa dalam memahami Bimbingan dan Konseling melalui penggunaan teknologi media, memahami materi dan mengetahui pentingnya layanan bimbingan klasikal.

b. Bagi Guru Bimbingan dan Konseling

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi guru bimbingan dan konseling, menjadi kontribusi dan pengembangan dalam rangka meningkatkan layanan bimbingan dan konseling khususnya di MTsN 6 Sleman.

E. Kajian Pustaka

Berdasarkan hasil penelusuran pustaka penelitian sejenis yang terkait dengan hubungan antara teknologi media bimbingan dan konseling dengan

kepuasan layanan bimbingan klasikal siswa sebagai bahan acuan penulisan proposal skripsi ini diperoleh hasil sebagai berikut:

Pertama, penelitian yang dilakukan oleh Ali Lukmanul Hakim Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta pada tahun 2014 yang berjudul “Kepuasan Siswa terhadap Layanan Bimbingan Konseling di SMK Al-Hidayah Lestari Lebak Bulus” membahas mengenai tingkat kepuasan siswa terhadap layanan bimbingan konseling di SMK Al-Hidayah Lestari Lebak Bulus masih berada pada taraf rendah. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif, yaitu untuk menganalisis dan menafsirkan data berkenaan dengan fakta, keadaan dan fenomena yang terjadi saat penelitian berlangsung. Sumber data penelitian menggunakan penyebaran angket dan wawancara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai layanan bidang akademik sebesar 23,80%, layanan bidang pribadi sosial sebesar 13,75%, dan layanan bidang karir sebesar 34,21%. Kepuasan siswa terhadap layanan bimbingan konseling secara keseluruhan berada pada taraf sangat rendah atau tidak memuaskan dengan nilai rata-rata 22,28%. Dengan demikian tingkat kepuasan siswa terhadap layanan bimbingan konseling di SMK Al-Hidayah Lestari Lebak Bulus masih berada pada taraf sangat rendah, sehingga perlu ditingkatkan lagi.⁵

Perbedaan penelitian milik Ali Lukmanul Hakim adalah fokus pembahasan, metode penelitian dan variabel bebas. Fokus pembahasan

⁵ Ali Lukmanul Hakim, *Kepuasan Siswa terhadap Layanan Bimbingan Konseling di SMK Al-Hidayah Lestari Lebak Bulus*, ..., hlm. 6.

penelitian milik Ali Lukmanul Hakim tentang tingkat kepuasan siswa terhadap layanan bimbingan konseling, sedangkan fokus pembahasan penulis adalah hubungan antara penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan klasikal siswa. Penelitian Ali Lukmanul Hakim merupakan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif, sedangkan penelitian penulis merupakan penelitian kuantitatif korelasi. Skripsi Ali Lukmanul Hakim menggunakan variabel bebas layanan bimbingan konseling, sedangkan penulis menggunakan variabel bebas penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling.

Kedua, penelitian yang dilakukan oleh Rizky Nurmeida Sobari Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta pada tahun 2014 yang berjudul “Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap Pelayanan Proses Pembelajaran di SMK Averus.” Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif dengan teknik survei untuk mengetahui tingkat kepuasan peserta didik terhadap pelayanan proses pembelajaran. Teknik pengambilan sampel yaitu random sampling. Instrumen penelitian yang digunakan adalah angket dengan bentuk pilihan yang menggunakan skala likert dengan 5 alternatif pilihan jawaban dan sebagai data pembanding menggunakan wawancara. Hasil dari penelitian ini sudah dapat dikatakan pelayanan proses pembelajaran mendapat nilai puas. Namun dengan akreditasi A yang dimiliki sekolah, seharusnya nilai yang dirasakan peserta

didik adalah sangat puas, artinya sekolah belum maksimal dalam memberikan pelayanan proses pembelajaran kepada peserta didik.⁶

Perbedaan penelitian milik Rizky Nurmeida Sobari dengan penelitian ini adalah fokus pembahasan dan metode penelitian. Fokus pembahasan penelitian Rizky Nurmeida Sobari tentang tingkat kepuasan peserta didik terhadap pelayanan proses pembelajaran, sedangkan penelitian milik penulis tentang hubungan antara penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan klasikal siswa. Dalam skripsi Rizky Nurmeida Sobari menggunakan metode analisis deskriptif dengan teknik survei, sedangkan penelitian milik penulis menggunakan metode korelasi.

Ketiga, penelitian yang dilakukan oleh Ati Puji Rahayu Jurusan Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga pada tahun 2017 yang berjudul “Korelasi antara Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran Mahasiswa Magang III Jurusan PAI tahun 2016 Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga dengan Motivasi Belajar PAI Siswa SMP Negeri 1 Pleret Bantul”. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik dokumentasi, wawancara, observasi dan angket. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis deskriptif dan korelasi *product moment*. Hasil penelitian ini diperoleh hasil dengan 1) tingkat motivasi belajar siswa yang tinggi, 2) tingkat kepuasan siswa terhadap

⁶ Rizky Nurmeida Sobari, *Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap Pelayanan Proses Pembelajaran di SMK Averus Jakarta*, Skripsi, (Jakarta: Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Syarif Hidayatullah, 2014), hlm. 6.

pembelajaran yang tinggi, 3) korelasi antara ketiganya menunjukkan bahwa ada hubungan yang positif dan hubungannya termasuk dalam kategori kuat.⁷

Perbedaan penelitian Ati Puji Rahayu dengan penelitian ini adalah fokus pembahasan, variabel, dan metode penelitian. Fokus pembahasan pada penelitian Ati Puji Rahayu adalah korelasi antara kepuasan siswa terhadap pembelajaran mahasiswa dengan motivasi belajar siswa, sedangkan penelitian ini tentang hubungan antara penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan klasikal siswa. Variabel dalam penelitian Ati Puji Rahayu yaitu kepuasan siswa, pembelajaran dan motivasi belajar siswa, sedangkan dalam penelitian ini yaitu penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dan kepuasan layanan klasikal siswa. Skripsi Ati Puji Rahayu menggunakan metode analisis deskriptif dan korelasi, sedangkan penelitian ini hanya korelasi.

Keempat, penelitian yang dilakukan oleh Achmad Setyo Cahyo Jurusan Pendidikan Olahraga Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Yogyakarta pada tahun 2016 dengan judul “Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap Sarana dan Prasarana Pendidikan Jasmani Tahun Ajaran 2015/2016 di SMA Negeri 1 Bandongan Kabupaten Magelang”. Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif menggunakan metode survei. Populasi penelitian ini adalah seluruh siswa SMA N 1 Bandongan Magelang Jawa Tengah 2015/2016 yang berjumlah 441. Pengambilan sampel penelitian

⁷ Ati Puji Rahayu, *Korelasi antara Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran Mahasiswa Magang III Jurusan PAI tahun 2016 Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga dengan Motivasi Belajar PAI Siswa SMP Negeri 1 Pleret Bantul*, Skripsi, (Yogyakarta: Jurusan Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga, 2017), hlm. 11.

diambil dengan cara *proportional random sampling* ditentukan sampel sebanyak 196 siswa. Instrumen penelitian ini menggunakan angket tertutup dengan mengadopsi angket yang sudah ada yang disusun oleh Setiawan Budi Nugroho mahasiswa UNY lulusan tahun 2014. Teknik analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dengan pemaparan data dalam bentuk persentase. Hasil penelitian menunjukkan tingkat kepuasan yang kurang baik 37,4% dan persentase kepuasan yang baik 27,7%, sedangkan 34,9% diantaranya kepuasan sedang.⁸

Perbedaan penelitian Achmad Setyo Cahyo dengan penelitian ini adalah fokus pembahasan, jenis penelitian dan populasi penelitian. Fokus pembahasan penelitian milik Achmad Setyo Cahyo tentang tingkat kepuasan peserta didik terhadap sarana dan prasarana pendidikan jasmani, sedangkan penelitian ini tentang hubungan antara penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan klasikal siswa. Dalam penelitian Achmad Setyo Cahyo menggunakan deskriptif kuantitatif dengan metode survei, sedangkan penelitian ini menggunakan kuantitatif korelasi. Populasi penelitian Achmad Setyo Cahyo adalah seluruh siswa SMA N 1 Bandongan Magelang, sedangkan penelitian ini kelas VIII MTsN 6 Sleman.

Kelima, penelitian yang dilakukan oleh Dimas Catur Hariyadi Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan

⁸ Achmad Setyo Cahyo, *Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap Sarana dan Prasarana Pendidikan Jasmani Tahun ajaran 2015/2016 di SMA N 1 Bandongan Magelang*, Skripsi, (Yogyakarta: Jurusan Pendidikan Olahraga Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Yogyakarta, 2016), hlm. 7.

Komunikasi Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta pada tahun 2016 yang berjudul “Penggunaan *Smartphone* sebagai Media BK dalam Mengatasi Masalah Belajar Siswa SMA Negeri 8 Yogyakarta”. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan teknologi dalam bidang media BK, dan semakin maraknya penggunaan *smartphone* di kalangan siswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendiskripsikan proses pelaksanaan penggunaan *smartphone* sebagai media BK dalam mengatasi masalah belajar siswa di SMA N 8 Yogyakarta. Subjek penelitian ini adalah 1 guru BK yang menggunakan *smartphone* untuk menerima layanan bimbingan dan konseling. Objek penelitian ini adalah proses penggunaan *smartphone* sebagai media BK dalam mengatasi masalah belajar siswa SMA N 8 Yogyakarta. Metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan deskriptif kualitatif dengan cara menginterpretasikan data-data yang diperoleh, dengan triangulasi teknik untuk mendapatkan keabsahan data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) masalah belajar yang dihadapi siswa SMA N 8 Yogyakarta beragam diantaranya adalah a) masalah pengajaran atau belajar, b) masalah pekerjaan atau karir, c) masalah pendidikan, d) masalah sosial atau lingkungan. 2) proses penggunaan *smartphone* sebagai media BK dalam mengatasi masalah belajar siswa SMA N 8 Yogyakarta dilaksanakan secara bertahap, dimulai dari tahap a) persiapan terdiri dari pemilihan media pembelajaran dan sosialisasi, b) pelaksanaan terdiri dari identifikasi masalah, menanggapi dan menjawab pertanyaan

siswa, memberikan solusi terhadap masalah siswa, c) serta evaluasi baik proses maupun hasil. 3) cara guru BK mengatasi masalah belajar melalui *smartphone* meliputi: a) pengenalan siswa yang mengalami masalah belajar, b) upaya membantu siswa yang mengalami masalah belajar terdiri dari pemberian peningkatan motivasi belajar dan pengembangan sikap dan kebiasaan yang baik. Implementasi metode tidak langsung dalam pelaksanaannya tersebut, mempermudah komunikasi antar siswa dengan guru BK khususnya siswa yang memiliki sifat *introvet* untuk lebih terbuka mengungkapkan masalahnya, mampu meningkatkan minat siswa untuk berkonsultasi dengan guru BK melalui *smartphone*, mampu membantu menyelesaikan permasalahan belajar yang dikonsultasikan siswa.⁹

Perbedaan penelitian milik Dimas Catur Hariyadhi dengan penelitian ini adalah fokus pembahasan, jenis penelitian dan metode pengumpulan data. Fokus pembahasan penelitian Dimas Catur Hariyadhi tentang penggunaan *smartphone* sebagai media BK dalam mengatasi masalah belajar siswa, sedangkan dalam penelitian ini tentang penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan klasikal siswa. Dalam skripsi Dimas Catur Hariyadhi jenis penelitian menggunakan deskriptif kualitatif sedangkan dalam penelitian ini menggunakan kuantitatif korelasi. Dalam penelitian Dimas Catur Hariyadhi metode pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi, sedangkan dalam

⁹ Dimas Catur Hariyadhi, *Penggunaan Smartphone sebagai Media BK dalam Mengatasi Masalah Belajar Siswa SMA N 8 Yogyakarta*, Skripsi, (Yogyakarta: Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga, 2016), hlm. 11.

penelitian ini metode pengumpulan data dilakukan dengan skala, wawancara dan dokumentasi.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan di atas, maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa terdapat hubungan yang positif dan sangat signifikan antara penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan klasikal siswa kelas VIII MTsN 6 Sleman dengan nilai korelasi sebesar 0,406 pada taraf signifikan 1%. Artinya $p < 0,01$ menunjukkan hubungan yang sangat signifikan antara penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan klasikal. Dengan demikian, semakin tinggi penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling maka semakin tinggi pula kepuasan layanan bimbingan klasikal. Sebaliknya, jika semakin rendah penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling maka semakin rendah pula kepuasan layanan bimbingan klasikal.

Dalam penelitian ini, nilai hubungan antara penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan klasikal sebesar 40,6%. Oleh karena itu, diharapkan ada penelitian lanjutan mengenai topik penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan klasikal.

B. Saran

Berdasarkan deskripsi di atas mulai dari penelitian sampai penutup, penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi MTsN 6 Sleman

Penulis berharap MTsN 6 Sleman dapat menjadi sekolah yang lebih unggul dan modern. Unggul dan modern yang dimaksud adalah dalam penggunaan teknologi media dapat dimanfaatkan secara maksimal dan pelayanan sekolah yang diberikan semakin baik sehingga siswa merasa lebih puas.

2. Bagi Guru Bimbingan dan Konseling MTsN 6 Sleman

- a. Penulis berharap guru bimbingan dan konseling dapat lebih sering menggunakan teknologi media bimbingan dan konseling agar kepuasan layanan bimbingan klasikal dapat dirasakan oleh siswa.
- b. Penulis berharap guru bimbingan dan konseling selalu melakukan tindak lanjut setelah selesai kegiatan layanan bimbingan klasikal.
- c. Penulis berharap guru bimbingan dan konseling lebih peduli terhadap siswa. Hal ini sangat diharapkan oleh siswa agar mereka selalu semangat dalam belajar.

3. Bagi Siswa Kelas VIII MTsN 6 Sleman

Bagi siswa kelas VIII MTsN 6 Sleman, hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang positif dan sangat signifikan antara penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan klasikal, tetapi alangkah lebih baiknya lagi dalam

layanan bimbingan klasikal setiap siswa lebih serius dan fokus dalam belajar sehingga memahami materi yang diberikan guru bimbingan dan konseling.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan mengkaji masalah penggunaan teknologi media bimbingan dan konseling dengan kepuasan layanan bimbingan klasikal dengan jangkauan yang lebih luas dan menambah atau mengembangkan variabel yang belum terungkap dalam penelitian ini. Penelitian selanjutnya juga dapat meneliti faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan siswa kelas VIII. Selain itu, penelitian selanjutnya juga dapat mengaitkan variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini dengan variabel-variabel yang lain.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penelitian ini, instrumen yang digunakan masih jauh dari kata sempurna. Masih banyak susunan kata yang kurang tepat jika diberikan kepada siswa Madrasah Tsanawiyah sehingga menyebabkan siswa kebingungan untuk memahami *item* skala.

Selain itu peneliti selanjutnya harus mampu dalam mengkondisikan kelas. Hal tersebut sangat penting karena keterbatasan waktu dan banyaknya nomor *item* yang harus diisi maka pengkondisian kelas harus dilakukan dengan baik agar pengisian skala selesai dengan tepat waktu yang telah diberikan dan siswa fokus dalam mengerjakan per-*item* skala.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Quran, 10: 101,. 2010. *Al-Quran dan Terjemahannya*. Bandung: PT Mizan Pustaka.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- _____. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ar-Rifa'i, Muhammad Nasib. 1999. *Kemudahan dari Allah Ringkasan Tafsir Ibnu Katsir Jilid 2*. Jakarta: Gema Insani.
- Azwar, Saifuddin. 2011. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____. 2008. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Cahyo, Achmad Setyo. 2016. *Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap Sarana dan Prasarana Pendidikan Jasmani Tahun ajaran 2015/2016 di SMA N 1 Bandongan Magelang* (Skripsi). Yogyakarta: Jurusan Pendidikan Olahraga Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Negeri Yogyakarta.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Fatimah, Dewi Nur. 2016. *Layanan Bimbingan Klasikal dalam Meningkatkan Self Control Siswa SMP Negeri 5 Yogyakarta* (Skripsi). Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga.
- Hakim, Ali Lukmanul. 2014. *Kepuasan Siswa terhadap Layanan Bimbingan Konseling di SMK Al-Hidayah Lestari Lebak Bulus* (Skripsi). Jakarta: Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Syarif Hidayatullah.
- Hariyadhi, Dimas Catur. 2016. *Penggunaan Smartphone sebagai Media BK dalam Mengatasi Masalah Belajar Siswa SMA N 8 Yogyakarta* (Skripsi).

Yogyakarta: Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga.

Nursalim, Mochamad. 2013. *Pengembangan Media Bimbingan dan Konseling*. Jakarta Barat: Akademia Permata.

Rahayu, Ati Puji. 2017. *Korelasi antara Kepuasan Siswa terhadap Pembelajaran Mahasiswa Magang III Jurusan PAI tahun 2016 Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga dengan Motivasi Belajar PAI Siswa SMP Negeri 1 Pleret Bantul* (Skripsi). Yogyakarta: Jurusan Pendidikan Agama Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga.

Rahayu, Triska. 2017. Tingkat Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal dan Konseling Individual pada Siswa SMP Negeri 8 Yogyakarta. Yogyakarta: *Jurnal Riset Mahasiswa Bimbingan dan Konseling*, vol. 3: 7.

Rosidah, Ainur. 2017. Layanan Bimbingan Klasikal untuk Meningkatkan Konsep Diri Siswa *Underachiever*. *Jurnal Fokus Konseling*, vol. 3: 2.

Saebani, Beni Ahmad dan Kadar Nurjaman. 2013. *Manajemen Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.

Sangadji, Etta Mamang. 2010. *Metodologi Penelitian-Pendekatan Praktis dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi.

Sanjaya, Nur Aeni. 2017. *Hubungan antara Bimbingan Pribadi dengan Asertivitas Siswa Kelas VIII MTs N Yogyakarta 1* (Skripsi). Yogyakarta: Jurusan Bimbingan dan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga.

Siregar, Sofyan. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana.

Sobari, Rizky Nurmeida. 2014. *Tingkat Kepuasan Peserta Didik terhadap Pelayanan Proses Pembelajaran di SMK Averus Jakarta* (Skripsi). Jakarta: Jurusan Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Syarif Hidayatullah.

Sopiatin, Popi. 2010. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Siswa*. Cilegon: Ghalia Indonesia.

- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sujoko. 2013. Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi sebagai Media Pembelajaran di SMP Negeri 1 Geger Madiun. Madiun: *Jurnal Kebijakan dan Pengembangan Pendidikan*. Vol. 1: 1.
- Sunyoto, Danang. 2013. *Teori, Kuesioner dan Analisis Data untuk Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yusuf, A. Muri. 2014. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia.



LAMPIRAN



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK

Jl. Jenderal Sudirman No 5 Yogyakarta – 55233

Telepon : (0274) 551136, 551275, Fax (0274) 551137

Yogyakarta, 5 Januari 2018

Kepada Yth. :

Nomor : 074/0144/Kesbangpol/2018
Perihal : Rekomendasi Penelitian

Kepala Kementerian Agama RI Kanwil DIY
di Yogyakarta

Memperhatikan surat :

Dari : Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga
Nomor : B-80/Un.02/DD.1/PN.01.1/01/2018
Tanggal : 4 Januari 2018
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Setelah mempelajari surat permohonan dan proposal yang diajukan, maka dapat diberikan surat rekomendasi tidak keberatan untuk melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul proposal : **"HUBUNGAN ANTARA PENGGUNAAN TEKNOLOGI MEDIA BIMBINGAN DAN KONSELING DENGAN TINGKAT KEPUASAN LAYANAN BIMBINGAN KLASIKAL SISWA KELAS VIII DI MTS N 6 SLEMAN"** kepada:

Nama : AYU OGA ARTIANI
NIM : 14220035
No.HP/Identitas : 085643834876/3404134911950003
Prodi/Jurusan : Bimbingan dan Konseling
Fakultas : Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga
Lokasi Penelitian : MTs N 6 Sleman
Waktu Penelitian : 8 Januari 2018 s.d 8 Februari 2018

Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan / fasilitas yang dibutuhkan.

Kepada yang bersangkutan diwajibkan:

1. Menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah riset/penelitian;
2. Tidak dibenarkan melakukan riset/penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul riset/penelitian dimaksud;
3. Menyerahkan hasil riset/penelitian kepada Badan Kesbangpol DIY selambat-lambatnya 6 bulan setelah penelitian dilaksanakan.
4. Surat rekomendasi ini dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat rekomendasi sebelumnya, paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum berakhirnya surat rekomendasi ini.

Rekomendasi Ijin Riset/Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.



Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Gubernur DIY (sebagai laporan)
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga;
3. Yang bersangkutan.

PERNYATAAN EXPERT JUDGEMENT

Setelah memeriksa instrument dari penelitian yang berjudul "**Hubungan antara Penggunaan Teknologi Media Bimbingan dan Konseling dengan Tingkat Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal Siswa Kelas VIII di MTs N 6 Sleman**" yang disusun oleh:

Nama : Ayu Oga Artiani
NIM : 14220035
Prodi/ Jurusan : Bimbingan dan Konseling Islam
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

Dengan ini saya:

Nama : Nailul Falah S. Ag., M. Si
NIP : 197210011998031003
Jabatan/ Instansi : Dosen/ UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa instrument penelitian tersebut (√)

- Layak digunakan untuk mengambil data tanpa Revisi
 Layak digunakan untuk mengambil data dengan Revisi sesuai saran
 Tidak layak

Catatan (bila perlu)

Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 2 Januari 2018

Validator,


Nailul Falah S. Ag., M. Si
NIP.197210011998031003

Lampiran 3

Skala Uji Coba

A. Identitas Responden

Nama :

Jenis Kelamin :

Kelas/No. Absen : VIII /

Tanggal Pengisian :

B. Petunjuk Pengisian

1. Sebelum mengisi angket, isilah identitas responden terlebih dahulu pada kolom yang sudah disediakan.
2. Bacalah dengan teliti setiap pernyataan yang ada.
3. Isilah setiap pernyataan yang ada. Semua jawaban diterima, tidak ada jawaban salah.
4. Berilah penilaian pada pernyataan di bawah ini sesuai dengan keadaan anda dengan cara memberikan tanda ceklis (✓) untuk setiap jawaban.
5. Keterangan:
SS : Sangat Setuju
S : Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju
6. Jika ada yang kurang jelas silahkan bertanya kepada petugas.
7. Periksa kembali setiap pernyataan yang ada, apakah semua pernyataan telah terjawab.
8. Selamat mengerjakan.

SKALA 1: Penggunaan Teknologi Media Bimbingan dan Konseling

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya lebih jelas dan paham ketika guru BK mengajar dengan bantuan media.				
2.	Dengan media saya lebih suka melihat dan mendengarkan.				
3.	Minat belajar saya bertambah karena guru BK menggunakan media.				
4.	Media membuat saya lebih paham dengan apa yang guru BK sampaikan.				
5.	Saya sangat tertarik apabila guru BK menggunakan media.				
6.	Dengan media membuat saya lebih dekat dengan guru BK.				
7.	Media membuat kualitas layanan BK menjadi baik.				
8.	Media membuat saya lebih mudah memahami pembelajaran BK.				
9.	Dalam menjelaskan materi guru BK hanya dengan metode ceramah.				
10.	Menurut saya, media membuat malas menulis atau mencatat pelajaran.				
11.	Media membuat saya malas konsultasi karena kurang adanya interaksi.				
12.	Dengan media terkadang membuat saya kurang memahami maksud guru BK.				
13.	Pembelajaran dengan media membuat saya bosan.				
14.	Media menjadikan guru BK hanya menjelaskan tanpa bertanya ke siswa.				
15.	Menurut saya, media membuat kualitas layanan BK kurang baik.				
16.	Media tidak mempengaruhi perspektif saya tentang materi layanan bimbingan dan konseling yang sulit.				
17.	Dengan media, pesan yang di sampaikan semakin jelas.				
18.	Media lebih efisien digunakan untuk pembelajaran.				
19.	Dengan media saya merasa lebih tertarik untuk belajar.				
20.	Dalam pembelajaran guru BK melakukan sharing pengalaman dengan bantuan media.				

21.	Media BK dapat menumbuhkan semangat belajar saya.				
22.	Media membuat saya sering berkonsultasi dengan guru BK.				
23.	Menurut saya pemanfaatan media yang digunakan guru BK sangat memuaskan.				
24.	Penggunaan media membuat materi layanan BK sangat memotivasi saya.				
25.	Guru BK selalu menjelaskan materi tanpa menggunakan media.				
26.	Saya merasa pemanfaatan media kurang bermanfaat.				
27.	Saya merasa media kurang bisa memotivasi saya.				
28.	Guru BK menyampaikan materi dengan media namun membingungkan.				
29.	Media membuat guru BK kurang bisa menarik siswa dalam belajar.				
30.	Media membuat guru BK komunikasi hanya dengan siswa tertentu.				

SKALA 2: Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal Siswa

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Guru BK menyampaikan materi secara runtut (sistematis).				
2.	Media Pembelajaran yang digunakan oleh guru BK dapat membantu saya dalam memahami materi.				
3.	Saya menjadi lebih aktif dalam mengikuti pembelajaran BK.				
4.	Di akhir pembelajaran guru BK mengulang kembali materi yang telah dijelaskan untuk memperkuat pemahaman.				
5.	Guru BK tidak melanjutkan materi pembelajaran.				
6.	Guru BK tidak menggunakan media pembelajaran secara maksimal.				
7.	Guru BK membuat saya malas belajar.				
8.	Di akhir pembelajaran guru BK hanya memperlihatkan film.				

9.	Dalam menjelaskan materi guru BK menggunakan cara yang bervariasi atau berbeda-beda.				
10.	Media pembelajaran yang digunakan guru BK sangat menarik.				
11.	Guru BK peduli terhadap saya.				
12.	Guru BK memberikan penilaian secara objektif (tidak pilih kasih).				
13.	Dalam menjelaskan materi guru BK selalu menggunakan metode ceramah.				
14.	Media yang digunakan guru BK kurang bermanfaat untuk saya.				
15.	Guru BK acuh tak acuh terhadap saya.				
16.	Guru BK memberikan penilaian jelek kepada siswa yang tidak disukai.				
17.	Guru BK melaksanakan pembelajaran sesuai dengan jadwal waktu yang telah ditentukan.				
18.	Saya selalu membantu guru BK saat menggunakan media.				
19.	Guru BK menggunakan bahasa yang sopan.				
20.	Di akhir pembelajaran BK selalu ada tindak lanjut.				
21.	Waktu pembelajaran BK selalu melewati jam berikutnya.				
22.	Guru BK tidak melibatkan siswa dalam penggunaan media.				
23.	Guru BK menggunakan bahasa yang kasar.				
24.	Tidak ada tindak lanjut dalam akhir pembelajaran.				
25.	Guru BK saat mengajar datang tepat waktu.				
26.	Media pembelajaran BK membuat saya lebih semangat belajar.				
27.	Guru BK selalu datang tepat waktu.				
28.	Di akhir pembelajaran, guru BK selalu memberi informasi terkait nilai.				
29.	Guru BK selalu menggunakan waktu jam mata pelajaran lain.				
30.	Guru BK selalu menggunakan media pembelajaran tanpa ada penjelasan materi.				
31.	Guru BK selalu datang terlambat sehingga waktu pembelajaran kurang.				

32.	Guru BK tidak memberitahukan nilai kepada siswa.				
33.	Guru BK selalu menggunakan pakaian yang rapi.				
34.	Di akhir pembelajaran guru BK membuat rangkuman tentang materi yang telah dipelajari.				
35.	Guru BK berpakaian tidak rapi.				
36.	Nilai tinggi hanya diberikan kepada siswa yang berprestasi.				
37.	Guru BK menjunjung tinggi peraturan yang ada.				
38.	Guru BK selalu menanyakan kembali tentang keahaman materi.				
39.	Guru BK selalu ada disaat saya membutuhkan.				
40.	Guru BK selalu melanggar peraturan.				

Lampiran 4

Skala Penelitian

C. Identitas Responden

Nama :
Jenis Kelamin :
Kelas/No. Absen : VIII /
Tanggal Pengisian :

D. Petunjuk Pengisian

9. Sebelum mengisi angket, isilah identitas responden terlebih dahulu pada kolom yang sudah disediakan.
10. Bacalah dengan teliti setiap pernyataan yang ada.
11. Isilah setiap pernyataan yang ada. Semua jawaban diterima, tidak ada jawaban salah.
12. Berilah penilaian pada pernyataan di bawah ini sesuai dengan keadaan anda dengan cara memberikan tanda ceklis (✓) untuk setiap jawaban.
13. Keterangan:
SS : Sangat Setuju
S : Setuju
TS : Tidak Setuju
STS : Sangat Tidak Setuju
14. Jika ada yang kurang jelas silahkan bertanya kepada petugas.
15. Periksa kembali setiap pernyataan yang ada, apakah semua pernyataan telah terjawab.
16. Selamat mengerjakan.

SKALA 1: Penggunaan Teknologi Media Bimbingan dan Konseling

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya lebih jelas dan paham ketika guru BK mengajar dengan bantuan media.				
2.	Dengan media saya lebih suka melihat dan mendengarkan.				
3.	Minat belajar saya bertambah karena guru BK menggunakan media.				
4.	Media membuat saya lebih paham dengan apa yang guru BK sampaikan.				
5.	Saya sangat tertarik apabila guru BK menggunakan media.				
6.	Dengan media membuat saya lebih dekat dengan guru BK.				
7.	Media membuat kualitas layanan BK menjadi baik.				
8.	Media membuat saya lebih mudah memahami pembelajaran BK.				
9.	Menurut saya, media membuat malas menulis atau mencatat pelajaran.				
10.	Media membuat saya malas konsultasi karena kurang adanya interaksi.				
11.	Dengan media terkadang membuat saya kurang memahami maksud guru BK.				
12.	Pembelajaran dengan media membuat saya bosan.				
13.	Menurut saya, media membuat kualitas layanan BK kurang baik.				
14.	Dengan media, pesan yang di sampaikan semakin jelas.				
15.	Media lebih efisien digunakan untuk pembelajaran.				
16.	Dengan media saya merasa lebih tertarik untuk belajar.				
17.	Dalam pembelajaran guru BK melakukan sharing pengalaman dengan bantuan media.				
18.	Media BK dapat menumbuhkan semangat belajar saya.				
19.	Media membuat saya sering berkonsultasi dengan guru BK.				
20.	Menurut saya pemanfaatan media yang digunakan guru BK sangat memuaskan.				
21.	Penggunaan media membuat materi layanan BK sangat memotivasi saya.				

22.	Guru BK selalu menjelaskan materi tanpa menggunakan media.				
23.	Saya merasa pemanfaatan media kurang bermanfaat.				
24.	Saya merasa media kurang bisa memotivasi saya.				
25.	Media membuat guru BK kurang bisa menarik siswa dalam belajar.				
26.	Media membuat guru BK komunikasi hanya dengan siswa tertentu.				

SKALA 2: Kepuasan Layanan Bimbingan Klasikal Siswa

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Guru BK menyampaikan materi secara runtut (sistematis).				
2.	Media Pembelajaran yang digunakan oleh guru BK dapat membantu saya dalam memahami materi.				
3.	Saya menjadi lebih aktif dalam mengikuti pembelajaran BK.				
4.	Di akhir pembelajaran guru BK mengulang kembali materi yang telah dijelaskan untuk memperkuat pemahaman.				
5.	Guru BK tidak melanjutkan materi pembelajaran.				
6.	Guru BK tidak menggunakan media pembelajaran secara maksimal.				
7.	Guru BK membuat saya malas belajar.				
8.	Dalam menjelaskan materi guru BK menggunakan cara yang bervariasi atau berbeda-beda.				
9.	Media pembelajaran yang digunakan guru BK sangat menarik.				
10.	Guru BK peduli terhadap saya.				
11.	Guru BK memberikan penilaian secara objektif (tidak pilih kasih).				
12.	Media yang digunakan guru BK kurang bermanfaat untuk saya.				
13.	Guru BK memberikan penilaian jelek kepada siswa yang tidak disukai.				

14.	Guru BK melaksanakan pembelajaran sesuai dengan jadwal waktu yang telah ditentukan.				
15.	Guru BK menggunakan bahasa yang sopan.				
16.	Di akhir pembelajaran BK selalu ada tindak lanjut.				
17.	Waktu pembelajaran BK selalu melewati jam berikutnya.				
18.	Guru BK menggunakan bahasa yang kasar.				
19.	Tidak ada tindak lanjut dalam akhir pembelajaran.				
20.	Guru BK saat mengajar datang tepat waktu.				
21.	Media pembelajaran BK membuat saya lebih semangat belajar.				
22.	Guru BK selalu datang tepat waktu.				
23.	Di akhir pembelajaran, guru BK selalu memberi informasi terkait nilai.				
24.	Guru BK selalu menggunakan waktu jam mata pelajaran lain.				
25.	Guru BK selalu menggunakan media pembelajaran tanpa ada penjelasan materi.				
26.	Guru BK selalu datang terlambat sehingga waktu pembelajaran kurang.				
27.	Guru BK selalu menggunakan pakaian yang rapi.				
28.	Di akhir pembelajaran guru BK membuat rangkuman tentang materi yang telah dipelajari.				
29.	Nilai tinggi hanya diberikan kepada siswa yang berprestasi.				
30.	Guru BK menjunjung tinggi peraturan yang ada.				
31.	Guru BK selalu menanyakan kembali tentang keahaman materi.				
32.	Guru BK selalu ada disaat saya membutuhkan.				
33.	Guru BK selalu melanggar peraturan.				

Lampiran 5

UJI VALIDITAS SKALA 1

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation
item_1	88.19	41.512	.336
item_2	88.06	39.738	.559
item_3	88.22	41.305	.391
item_4	88.11	39.810	.611
item_5	88.13	40.758	.426
item_6	88.46	41.607	.328
item_7	88.25	41.128	.450
item_8	88.21	40.683	.532
item_9	88.60	43.372	.007
item_10	88.43	40.507	.371
item_11	88.37	40.590	.461
item_12	88.41	40.472	.497
item_13	88.27	40.749	.539
item_14	88.48	42.802	.157
item_15	88.29	40.433	.625
item_16	88.79	43.295	.007
item_17	88.30	40.311	.450
item_18	88.25	41.580	.409
item_19	88.11	40.004	.627
item_20	88.37	41.074	.505
item_21	88.21	39.908	.622
item_22	88.67	41.290	.343
item_23	88.35	41.618	.423
item_24	88.27	40.265	.633
item_25	88.65	41.586	.303
item_26	88.35	41.231	.450
item_27	88.38	41.788	.342
item_28	88.41	42.279	.224
item_29	88.44	41.864	.330
item_30	88.48	40.576	.397

UJI VALIDITAS SKALA 2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation
item_1	117.22	83.143	.499
item_2	117.14	84.221	.561
item_3	117.14	85.286	.425
item_4	117.27	83.039	.493
item_5	117.37	85.042	.351
item_6	117.49	84.931	.365
item_7	117.08	83.042	.641
item_8	117.79	87.683	.052
item_9	117.19	83.415	.573
item_10	117.29	84.820	.407
item_11	117.27	84.684	.382
item_12	117.13	83.274	.569
item_13	117.57	88.959	-.039
item_14	117.32	86.285	.328
item_15	117.10	86.733	.202
item_16	117.03	83.160	.591
item_17	117.30	85.601	.334
item_18	117.65	86.457	.224
item_19	117.03	83.354	.666
item_20	117.52	85.286	.300
item_21	117.10	85.346	.353
item_22	117.62	86.304	.214
item_23	116.97	84.644	.323
item_24	117.33	84.419	.367
item_25	117.54	82.575	.480
item_26	117.13	83.597	.501
item_27	117.51	80.673	.550
item_28	117.60	84.663	.356
item_29	117.08	83.752	.486
item_30	117.19	85.479	.451
item_31	117.56	83.154	.381
item_32	117.56	88.928	-.037
item_33	117.08	84.042	.568
item_34	117.46	84.317	.356
item_35	117.02	86.887	.167
item_36	117.08	85.848	.325
item_37	117.14	82.028	.578
item_38	117.16	85.007	.477
item_39	117.24	85.926	.300
item_40	116.89	84.036	.400

Lampiran 6

UJI RELIABILITAS SKALA 1**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	63	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	63	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.900	26

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1	78.05	49.659	.513	.896
item_2	77.94	49.383	.536	.895
item_3	78.08	48.816	.693	.893
item_4	78.10	49.217	.555	.895
item_5	77.95	49.594	.543	.895
item_6	78.54	49.091	.568	.895
item_7	78.16	49.265	.577	.895
item_8	78.10	49.862	.538	.896
item_9	78.33	50.774	.350	.899
item_10	78.38	49.820	.527	.896
item_11	78.40	50.501	.408	.898

item_12	78.21	49.295	.499	.896
item_13	78.27	50.329	.499	.896
item_14	78.22	49.563	.536	.895
item_15	78.21	50.328	.419	.898
item_16	78.11	48.100	.677	.892
item_17	78.46	50.543	.332	.900
item_18	78.38	48.982	.654	.893
item_19	78.65	48.231	.528	.896
item_20	78.43	51.668	.264	.901
item_21	78.37	51.203	.412	.898
item_22	78.54	51.349	.232	.902
item_23	78.41	50.375	.384	.899
item_24	78.46	50.059	.509	.896
item_25	78.51	50.964	.312	.900
item_26	78.48	49.060	.561	.895

UJI RELIABILITAS SKALA 2

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	63	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	63	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.897	33

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item_1	97.59	67.956	.440	.895
item_2	97.62	67.724	.420	.895
item_3	97.81	66.028	.518	.893
item_4	97.76	68.120	.292	.897
item_5	97.75	66.386	.538	.893
item_6	97.89	65.229	.502	.893
item_7	97.52	65.576	.621	.891
item_8	97.71	65.530	.541	.892
item_9	97.75	66.902	.417	.895
item_10	97.60	68.243	.339	.896
item_11	97.54	66.833	.558	.893

item_12	97.79	68.779	.256	.897
item_13	97.41	66.279	.437	.895
item_14	97.65	68.489	.380	.895
item_15	97.52	66.286	.620	.892
item_16	97.94	68.415	.291	.897
item_17	97.65	67.715	.413	.895
item_18	97.35	67.360	.402	.895
item_19	97.90	66.926	.434	.894
item_20	97.95	67.272	.423	.895
item_21	97.73	67.039	.474	.894
item_22	97.94	66.318	.516	.893
item_23	97.97	66.934	.403	.895
item_24	97.43	66.926	.476	.894
item_25	97.76	67.926	.431	.895
item_26	97.94	67.899	.330	.896
item_27	97.51	67.964	.351	.896
item_28	97.90	66.668	.437	.894
item_29	97.76	68.797	.161	.901
item_30	97.49	67.028	.539	.893
item_31	97.75	65.967	.553	.892
item_32	97.76	64.700	.539	.892
item_33	97.22	66.982	.438	.894

Lampiran 7

UJI NORMALITAS**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Teknologi Media	Kepuasan Layanan
N		63	63
Normal Parameters ^a	Mean	81.43	100.75
	Std. Deviation	7.328	8.432
Most Extreme Differences	Absolute	.098	.075
	Positive	.098	.075
	Negative	-.076	-.051
Kolmogorov-Smirnov Z		.775	.595
Asymp. Sig. (2-tailed)		.585	.871
a. Test distribution is Normal.			

Lampiran 8

UJI LINEARITAS**Case Processing Summary**

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan Layanan * Teknologi Media	63	100.0%	0	.0%	63	100.0%

Report

Kepuasan Layanan

Teknologi Media	Mean	N	Std. Deviation
69	93.33	3	15.373
71	94.00	1	.
73	103.00	1	.
74	97.50	4	4.123
75	104.50	2	14.849
76	99.43	7	9.071
77	95.00	2	7.071
78	99.60	5	6.387
79	99.00	4	4.243
80	100.00	3	6.557
81	98.33	3	11.590
82	101.67	3	5.033
83	101.40	5	7.537
84	100.00	1	.
85	102.67	3	9.292
86	94.00	2	5.657

87	98.25	4	9.106
88	115.00	1	.
89	98.00	1	.
90	105.50	2	2.121
91	111.00	1	.
93	112.00	2	12.728
97	121.00	1	.
103	107.00	1	.
104	108.00	1	.
Total	100.75	63	8.432

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Kepuasan Layanan * Teknologi Media	Between Groups	(Combined)	1650.406	24	68.767	.948	.546
		Linearity	726.125	1	726.125	10.006	.003
		Deviation from Linearity	924.281	23	40.186	.554	.932
	Within Groups		2757.531	38	72.567		
	Total		4407.937	62			

Measures of Association

	R	R Squared	Eta	Eta Squared
Kepuasan Layanan * Teknologi Media	.406	.165	.612	.374

Lampiran 9

UJI HIPOTESIS

Correlations

		Teknologi Media	Kepuasan Layanan
Teknologi Media	Pearson Correlation	1	.406**
	Sig. (2-tailed)		.001
	N	63	63
Kepuasan Layanan	Pearson Correlation	.406**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	
	N	63	63

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KEMENTERIAN AGAMA

UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Fakultas Dakwah dan Komunikasi

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta Telp: 0274-515856 Email: fd@uin-suka.ac.id

SERTIFIKAT

NO : UIN.02/DD/PP.00.9/1829.a/2015

Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga dengan ini menyatakan bahwa :

AYU OGA ARTIANI

14220035

LULUS dengan Nilai 75 (B)

Ujian sertifikasi Baca Al-Qur'an yang diselenggarakan oleh Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga

Dekan



Dr. Nurjannah, M.Si.

NIP. 19600310 198703 2 001

Yogyakarta 05 Oktober 2015
Ketua

Alimatul Qibtiyah, S.Ag. M.Si., MA., Ph.D
NIP. 19710919 199603 2 001

TRAINING TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI

diberikan kepada

Nama : Ayu Oga Artiani
 NIM : 14220035
 Fakultas : Dakwah Dan Komunikasi
 Jurusan/Prodi : Bimbingan Dan Konseling Islam
 Dengan Nilai :

No.	Materi	Nilai	
		Angka	Huruf
1.	Microsoft Word	95	A
2.	Microsoft Excel	85	B
3.	Microsoft Power Point	100	A
4.	Internet	90	A
5.	Total Nilai	92.5	A
Predikat Kelulusan		Sangat Memuaskan	

Yogyakarta, 19 Desember 2014

Kepala PTIPD



Dr. Agung Fatwanto, S.Si., M.Kom.
 Nip. 19770103.200501.1.003

Standar Nilai:

Nilai		Predikat
Angka	Huruf	
86 - 100	A	Sangat Memuaskan
71 - 85	B	Memuaskan
56 - 70	C	Cukup
41 - 55	D	Kurang
0 - 40	E	Sangat Kurang



شهادة

اختبار كفاءة اللغة العربية

الرقم: UIN.02/L4/PM.03.2/6.22.11.11/2018

تشهد إدارة مركز التنمية اللغوية بأن

الاسم : Ayu Oga Artiani :

تاريخ الميلاد : ٩ نوفمبر ١٩٩٥

قد شاركت في اختبار كفاءة اللغة العربية في ٤ يناير ٢٠١٨، وحصلت على
درجة :

٣٧	فهم المسموع
٣٦	التراكيب النحوية و التعبيرات الكتابية
٢٨	فهم المقروء
١٠١	مجموع الدرجات

هذه الشهادة صالحة لمدة سنتين من تاريخ الإصدار

جوكجاكرتا، ٤ يناير ٢٠١٨

المدير



Dr. Sembodo Ardi Widodo, S.Ag., M.Ag.

رقم التوظيف : ١٩٦٨٠٩١٥١٩٩٨٠٣١٠٠٥



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM

SERTIFIKAT

Nomor : B-408-a/Un.02/BKI/PP.00.9/11/2017

Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKJ) Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menyatakan bahwa :

AYU OGA ARTIANI
NIM : 14220035

dinyatakan LULUS dalam *Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) Bimbingan dan Konseling Islam* yang diselenggarakan oleh Program Studi Bimbingan dan Konseling Islam (BKJ) Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta di MTs N 6 Sleman pada bulan September s.d. Nopember 2017, dengan nilai : **A**

Demikian sertifikat ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui

Dekan



Dr. Nurjannah, M.Si

NIP. 19600310 198703 2 001

Yogyakarta, 29 Nopember 2017

Ketua Prodi

A. Sa'id Hasan Basri, S.Psi, M.Si

NIP. 19750427 200801 1 008



28

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
LEMBAGA PENELITIAN DAN
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (LP2M)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

SERTIFIKAT

Nomor: B-432.2/Un.02/L.3/PM.03.2/P3.800/10/2017

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) UIN Sunan Kalijaga memberikan sertifikat kepada:

Nama : Ayu Oga Artiani
Tempat, dan Tanggal Lahir : Semarang, 09 November 1995
Nomor Induk Mahasiswa : 14220035
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi

yang telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Integrasi-Interkoneksi Semester Pendek, Tahun Akademik 2016/2017 (Angkatan ke-93), di:

Lokasi * : Kranggan, KRANGGAN
Kecamatan : Galur
Kabupaten/Kota : Kab. Kulonprogo
Propinsi : D.I. Yogyakarta

dari tanggal 10 Juli s.d. 31 Agustus 2017 dan dinyatakan LULUS dengan nilai 95,14 (A). Sertifikat ini diberikan sebagai bukti yang bersangkutan telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) dengan status mata kuliah intra kurikuler dan sebagai syarat untuk dapat mengikuti ujian Munaqasyah Skripsi.



Yogyakarta, 19 Oktober 2017
Ketua



Dr. Phil. Al Makin, S.Ag., M.A.
NIP. : 19720912 200112 1 002



TEST OF ENGLISH COMPETENCE CERTIFICATE

No: UIN.02/L4/PM.03.2/2.22.8.319/2017

This is to certify that:

Name : **Ayu Oga Artiani**
Date of Birth : **November 09, 1995**
Sex : **Female**

achieved the following scores on the Test of English Competence (TOEC) held on **December 13, 2017** by Center for Language Development of State Islamic University Sunan Kalijaga:

CONVERTED SCORE	
Listening Comprehension	41
Structure & Written Expression	41
Reading Comprehension	44
Total Score	420

Validity: 2 years since the certificate's issued



Yogyakarta, December 13, 2017

Director

Dr. Sembodo Ardi Widodo, S.Ag., M.Ag.
NIP. 19680915 199803 1 005



Lampiran 13

CURRICULUM VITAE



A. Identitas Diri

Nama Lengkap : Ayu Oga Artiani
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 09 November 1995
Alamat Asal : Ds. Pendeman rt 01/ rw 09, Kel. Trimulyo, Kec.
Sleman, Kab. Sleman, Prov. DIY, 55513
Alamat Tinggal : Ds. Pendeman rt 01/ rw 09, Kel. Trimulyo, Kec.
Sleman, Kab. Sleman, Prov. DIY, 55513
Email : ayuoga911@gmail.com
No. Hp : 085643834876

B. Riwayat Pendidikan

Jenjang	Nama Sekolah	Tahun
TK	TK ABA Mantaran	2000-2002
SD	SD N Kadisobo II	2002-2008
SMP	SMP N 3 Sleman	2008-2011
SMA	SMA N 1 Mlati	2011-2014
S1	UIN Sunan Kalijaga	2014-2018

Yogyakarta, 3 Februari 2018

Penulis

Ayu Oga Artiani
NIM 14220035