

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN MANAJEMEN KOLEKSI  
TERHADAP MINAT KUNJUNG SISWA DI PERPUSTAKAAN  
MAN 3 YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

Disusun oleh:

**IDA LUSI PARWATI**

**NIM: 14490051**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ida Lusi Parwati  
NIM : 14490051  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga  
Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya ini adalah asli hasil penelitian peneliti sendiri dan bukan plagiasi karya orang lain kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Yogyakarta, 02 Januari 2018

Yang Menyatakan



IDA LUSI PARWATI

NIM: 14490051

## SURAT PERNYATAAN BERJILBAB

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ida Lusi Parwati  
NIM : 14490051  
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya tidak menuntut kepada Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (atas pemakaian jilbab dalam ijazah Strata Satu saya), seandainya suatu hari nanti terdapat instansi yang menolak ijazah tersebut karena penggunaan jilbab.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan dengan penuh kesadaran Ridha Allah SWT.

Yogyakarta, 04 Januari 2018

Yang menyatakan,



Ida Lusi Parwati

14490051



### SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Ida Lusi Parwati  
Lamp : 1 (Satu Bendel Naskah Skripsi)

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan pembimbingan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa Skripsi Saudari:

Nama : Ida Lusi Parwati  
NIM : 14490051  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan dan Manajemen Koleksi Terhadap Minat Kunjung Siswa Di Perpustakaan MAN 3 Yogyakarta

sudah dapat diajukan kepada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Srata Satu Pendidikan.

Dengan ini kami berharap agar Skripsi Saudara tersebut diatas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 9 Januari 2018  
Pembimbing Skripsi,

Drs. Ichsan, M.Pd.  
19630226 199203 1 003



### SURAT PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Setelah Dilaksanakan Munaqasyah pada hari ..... tanggal .....  
dan skripsi mahasiswa tersebut dibawah ini dinyatakan lulus dengan perbaikan,  
maka setelah membaca, meneliti dan mengoreksi perbaikan seperlunya, kami  
selaku Konsultan berpendapat bahwa Skripsi Saudari:

Nama : Ida Lusi Parwati  
NIM : 14490051  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan dan Manajemen Koleksi  
Terhadap Minat Kunjung Siswa Di Perpustakaan  
MAN 3 Yogyakarta

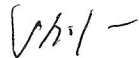
sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Manajemen Pendidikan  
Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Srata Satu Pendidikan.

Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Yogyakarta, 01 - 03 - 2018

Konsultan

  
Drs. Ichsan, M.Pd.

19630226 199203 1 003



**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nomor : B.08/UIN.02/DT/PP.009/3/2018

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul : Pengaruh Kualitas layanan dan Manajemen Koleksi Terhadap Minat Kunjung Siswa di Perpustakaan MAN 3 Yogyakarta

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ida Lusi Parwati

NIM : 14490051

Telah di Munaqasyahkan pada : 07 Febuari 2018

Nilai Munaqasyah : A-

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ilmu tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan kalijaga Yogyakarta.

**TIM MUNAQASYAH:**

Ketua Sidang

*Ihsan*

Drs. Ihsan, M.Pd.

19630226 199203 1 003

Penguji I

Penguji II

*Rinduan Zain*  
Rinduan Zain, S.Ag, M.A.

19700407 199703 1 001

*Siti Nur Hidayah*  
Siti Nur Hidayah, S.Th.I., M.Sc.

19801012 201503 2 003

Yogyakarta, **02 MAR 2018**

Dekan

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

UIN Sunan Kalijaga



*Arif*  
Dr. Ahmad Arifi, M.Ag

19661121 199203 1 002

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ۖ

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”<sup>1</sup>**

**(Q.S Al-Insyirah : 5-6)**

**“Tiada hari tanpa membaca”**

**(Perpustakaan MAN 3 Yogyakarta)<sup>2</sup>**

---

<sup>1</sup> Qur'an Surat Al-Insyiroh ayat 5-6 beserta terjemahannya.

<sup>2</sup> MAN 3 Yogyakarta, “Perpustakaan”, diakses di <http://Jogjalib.com/institusi/detail?id=28> pada tanggal 8 Januari 2018.

**PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini dipersembahkan kepada:*

*Almamater Tercinta*

*Program Studi Manajemen Pendidikan Islam*

*Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

*UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*



## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَبِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالدِّينِ أَشْهَدُ أَنْ  
لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَحْدَهُ لَا شَرِيكَ لَهُ وَ أَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ لَا نَبِيَّ  
بَعْدَهُ. أَللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ عَلَى أَسْعَدِ مَخْلُوقَاتِكَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَ  
صَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ.

Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Peneliti menyadari dengan sepenuh hati bahwa dapat diselesaikannya skripsi ini merupakan pertolongan Allah SWT. Sholawat dan salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai figur teladan dalam dunia pendidikan yang patut digugu dan ditiru.

Skripsi ini merupakan kajian mengenai pengaruh kualitas layanan dan manajemen koleksi terhadap minat kunjung siswa diperpustakaan MAN 3 Yogyakarta. Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk ini, dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak/Ibu/Sdr:

1. Bapak Dr. Ahmad Arifi, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Negeri Islam Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pengarahan yang berguna selama saya menjadi mahasiswa.
2. Bapak Dr. Imam Machali, S.Pd.I, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah banyak memberi motivasi selama saya menempuh studi selama ini.
3. Bapak Dr. Zainal Arifin, S.Pd.I, M.SI, selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan motivasi dan arahan dalam menempuh kuliah di program studi MPI.
4. Bapak Dr. Subiyantoro, M.Ag, selaku Penasehat Akademik, yang telah memberikan bimbingan, dan dukungan dalam keberhasilan saya selama studi.

5. Bapak Drs. Ichsan, M.Pd, selaku pembimbing skripsi, yang telah mencurahkan ketekunan dan kesabarannya dalam meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Rinduan Zain, S.Ag., M.A. selaku penguji 1 dan Ibu Siti Nur Hidayah, S.Pd.I., M.Sc. selaku penguji 2 yang telah menguji dan memberi masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
7. Segenap Dosen dan Karyawan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah dengan sabar membimbing saya selama ini.
8. Ibu Toni Poerwanti M.Pd, Ibu Rodatun Widayati M.Pd, Mbak Nuzul Hidayah Yuingsih SIP, Ibu Rita Susanti A.Md, beserta Bapak dan Ibu Guru MAN 3 Yogyakarta yang telah mengizinkan, dan membantu penelitian skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu tercinta, Bapak Suparno dan Ibu Lasiyem yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan dalam mewujudkan cita-cita.
10. Kakakku tersayang Mbak Dewi Ana Prabawati, Mas Jamal dan Dek Muaz terima kasih atas dukungan dan kesabaran yang telah diberikan selama ini
11. Mas Muhammad Shoffa Faizin terima kasih atas segala perhatian, motivasi, dan dukungannya
12. Sahabat-sahabatku, Hana, Nia, Annafila, Indria, Azizah, Fitri, Duwi dan teman-teman Khatulistiwa terimakasih atas semangat yang diberikan
13. Respondenku Siswa MAN 3 Yogyakarta terima kasih telah berpartisipasi mengisi kuesioner dengan ikhlas dan sabar

Peneliti berdo'a semoga semua bantuan, bimbingan, dukungan, tersebut diterima sebagai amal baik oleh Allah SWT, amin.

Yogyakarta, 02 Januari 2018

Peneliti,

Ida Lusi Parwati

NIM. 14490051

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN BERJILBAB.....	iii
HALAMAN SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN SURAT PERSETUJUAN KONSULTAN .....	v
HLAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
ABSTRAK .....	xix
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	7
D. Kajian Penelitian Terdahulu.....	8
E. Sistematika Pembahasan .....	22
<b>BAB II : LANDASAN TEORI.....</b>	<b>23</b>
A. Kajian Teori .....	23

B. Kerangka Pikir .....	36
C. Hipotesis Penelitian.....	39
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
A. Jenis Peneliti .....	40
B. Variabel Penelitian .....	41
C. Definisi Operasional.....	42
D. Pengukuran Variabel.....	44
E. Tempat dan waktu Penelitian .....	47
F. Populasi dan sampel Penelitian.....	50
G. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	53
H. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	59
I. Teknik Analisis Data.....	67
<b>BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
A. Komposisi dan Persebaran Distribusi Frekuensi Data.....	72
B. Analisis Korelasi <i>Bivariate</i> dan Korelasi Ganda .....	111
C. Uji Prasyarat Asumsi Dasar .....	114
D. Analisis Regresi Linier Sederhana dan Regresi Ganda.....	117
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	132
<b>BAB V : PENUTUP .....</b>	<b>136</b>
A. Kesimpulan .....	136
B. Saran.....	138
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>139</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 2.1 Tingkat Interval Kualitas Layanan.....	45
Tabel 2.2 Tingkat Interval Manajemen Koleksi .....	46
Tabel 2.3 Tingkat Interval Minat Kunjung .....	47
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian .....	55
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas .....	60
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas SPSS Kualitas Layanan .....	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas SPSS Manajemen Koleksi .....	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas SPSS Minat Kunjung .....	63
Tabel 4.5 Tingkatan Reliabilitas Instrumen Berdasarkan Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> .....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Layanan.....	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Manajemen Koleksi .....	66
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Minat Kunjung .....	66
Tabel 4.9 Pedoman Koefisien Korelasi.....	68
Tabel 5.1 Analisis Karakteristik Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin.....	72
Tabel 5.2 Analisis Karakteristik Sampel Berdasarkan Usia .....	73
Tabel 5.3 Analisis Karakteristik Sampel Berdasarkan Kelas.....	73
Tabel 5.4 Analisis Karakteristik Sampel Berdasarkan Jurusan .....	74
Tabel 5.5 Analisis Frekuensi Tingkat Kualitas layanan .....	75
Tabel 5.6 Analisis Frekuensi Tingkat Manajemen Koleksi.....	76

Tabel 5.7 Analisis Frekuensi Tingkat Minat Kunjung.....	77
Tabel 5.8 Analisis Tabel Silang Kualitas Layanan Berdasarkan Jenis Kelamin .....	78
Tabel 5.9 Analisis Tabel Silang Manajemen Koleksi Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80
Tabel 5.10 Analisis Tabel Silang Minat Kunjung Berdasarkan Jenis Kelamin .....	82
Tabel 5.11 Analisis Tabel Silang Kualitas Layanan Berdasarkan Usia.....	85
Tabel 5.12 Analisis Tabel Silang Manajemen Koleksi Berdasarkan Usia.....	88
Tabel 5.13 Analisis Tabel Silang Minat Kunjung Berdasarkan Usia .....	90
Tabel 5.14 Analisis Tabel Silang Kualitas layanan Berdasarkan Kelas .....	93
Tabel 5.15 Analisis Tabel Silang Manajemen Koleksi Berdasarkan Kelas.....	95
Tabel 5.16 Analisis Tabel Silang Minat Kunjung Berdasarkan Kelas.....	97
Tabel 5.17 Analisis Tabel Silang Kualitas Layanan Berdasarkan Jurusan .....	99
Tabel 5.18 Analisis Tabel Silang Manajemen Koleksi Berdasarkan Jurusan.....	102
Tabel 5.19 Analisis Tabel Silang Minat Kunjung Berdasarkan Jurusan .....	105
Tabel 5.20 Analisis Tabel Silang Antara Kualitas Layanan dengan Minat Kunjung.....	107
Tabel 5.21 Analisis Tabel Silang Antara Manajemen Koleksi dengan Minat Kunjung.....	110
Tabel 5.22 Analisis Korelasi <i>Bivariate</i> Antara Kualitas Layanan dengan Minat Kunjung.....	112
Tabel 5.23 Analisis Korelasi Ganda Antara Kualitas Layanan dan	

Manajemen Koleksi Terhadap Minat Kunjung .....	113
Tabel 5.24 Anova Uji Linieritas.....	115
Tabel 5.25 <i>Model Summary</i> Uji Autokorelasi.....	117
Tabel 5.26 Analisis <i>Correlations</i> Regresi Linier Sederhana Antara Kualitas Layanan dengan Minat Kunjung.....	117
Tabel 5.27 Analisis <i>Model Summary</i> Regresi Linier Sederhana Antara Kualitas Layanan dengan Minat Kunjung.....	118
Tabel 5.28 Analisis <i>Anova</i> Regresi Linier Sederhana Antara Kualitas Layanan dengan Minat Kunjung.....	119
Tabel 5.29 Analisis <i>Coefficients</i> Regresi Linier Sederhana Antara Kualitas Layanan dengan Minat Kunjung.....	119
Tabel 5.30 Analisis <i>Correlations</i> Regresi Linier Sederhana Antara Manajemen Koleksi dengan Minat Kunjung .....	122
Tabel 5.31 Analisis <i>Model Summary</i> Regresi Linier Sederhana Antara Manajemen Koleksi dengan Minat Kunjung .....	123
Tabel 5.32 Analisis <i>Anova</i> Regresi Linier Sederhana Antara Manajemen Koleksi dengan Minat Kunjung .....	124
Tabel 5.33 Analisis <i>Coefficients</i> Regresi Linier Sederhana Antara Manajemen Koleksi dengan Minat Kunjung .....	124
Tabel 5.34 Analisis <i>Correlations</i> Regresi Ganda .....	127
Tabel 5.35 Analisis <i>Model Summary</i> Regresi Ganda.....	128
Tabel 5.36 Analisis <i>Anova</i> Regresi Ganda.....	129
Tabel 5.37 Analisis <i>Coefficients</i> Regresi Ganda.....	130

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Histogram Analisis Frekuensi Kualitas Layanan .....	75
Gambar 1.2 Histogram Analisis Frekuensi Manajemen Koleksi.....	76
Gambar 1.3 Histogram Analisis Frekuensi Minat Kunjung .....	77
Gambar 2.1 Garis Korelasi <i>Bivariate</i> Kualitas Layanan Terhadap Minat Kunjung .....	112
Gambar 2.2 Garis Korelasi Ganda Kualitas Layanan dan Manajemen Koleksi Terhadap Minat Kunjung.....	114
Gambar 3.1 Histogram Uji Normalitas .....	115
Gambar 3.2 Grafik Uji Normalitas.....	115
Gambar 3.3 Grafik <i>Scatter plot</i> Uji Heterokditas .....	116
Gambar 4.1 Grafik <i>Scatter Plot</i> Uji Regresi Kualitas Layanan dengan Minat Kunjung.....	118
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatter Plot</i> Uji Regresi Manajemen Koleksi dengan Minat Kunjung.....	123



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Surat Penunjukan Pembimbing
- Lampiran II : Bukti Seminar Proposal
- Lampiran III : Berita Acara Seminar
- Lampiran IV : Surat Persetujuan Perubahan Judul Skripsi
- Lampiran V : Surat Ijin Penelitian
- Lampiran VI : Jadwal Penelitian dan Bimbingan
- Lampiran VII : Daftar Statistik Pengunjung dan Peminjaman Buku
- Lampiran VIII : Tabel Nilai-Nilai  $r$  *Product Moment*
- Lampiran IX : Kuesioner Penelitian
- Lampiran X : Hasil Instrumen Penelitian
- Lampiran XI : Kategorisasi Nilai Interval Variabel
- Lampiran XII : Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran XIII : Komposisi dan Persebaran Distribusi Frekuensi Data
- Lampiran XIV : Analisis Korelasi *Bivariate* dan Korelasi Ganda (*Multivariate*)
- Lampiran XV : Analisis Regresi Linier Sederhana dan Regresi Ganda
- Lampiran XVI : Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran XVII : Kartu Bimbingan
- Lampiran XVIII : Surat Keterangan Bebas Nilai C-
- Lampiran XIX : Sertifikat PLP I
- Lampiran XX : Sertifikat PLP II
- Lampiran XXI : Sertifikat PPL-KKN Integratif Interkonektif
- Lampiran XXII : Sertifikat ICT
- Lampiran XXIII : Sertifikat IKLA
- Lampiran XXVI : Sertifikat TOEC
- Lampiran XXV : Curriculum Vitae
- Lampiran XXVI : Dokumentasi

## ABSTRAK

Ida Lusi Parwati, *Pengaruh Kualitas Layanan dan Manajemen Koleksi Terhadap Minat Kunjung Siswa di Perpustakaan MAN 3 Yogyakarta*. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2017.

Latar belakang penelitian ini bermula dari ketertarikan peneliti mengenai minat kunjung siswa di perpustakaan MAN 3 Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan bahwa terdapat pengaruh antara kualitas layanan dan manajemen koleksi terhadap minat kunjung siswa di perpustakaan MAN 3 Yogyakarta. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk mengukur besarnya pengaruh yang diberikan antara kualitas layanan dan manajemen koleksi terhadap minat kunjung siswa di perpustakaan MAN 3 Yogyakarta.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran angket, dan dokumentasi. Variabel dalam penelitian ini meliputi variabel kualitas layanan (variabel independen), variabel manajemen koleksi (variabel independen) dan variabel minat kunjung (variabel dependen). Populasi dalam penelitian ini ialah siswa yang berkunjung di perpustakaan MAN 3 Yogyakarta dengan sampel sebanyak 132 siswa.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa: (1) Hasil korelasi ganda (*multivariant*) nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$  artinya terdapat pengaruh antara kualitas layanan ( $X_1$ ) dan manajemen koleksi ( $X_2$ ) terhadap minat kunjung ( $Y$ ) secara simultan, dengan koefisien korelasi kualitas layanan  $<$  koefisien korelasi manajemen koleksi ( $X_2$ ) atau  $0,698 < 0,758$  yang menunjukkan adanya arah hubungan positif dan tingkat hubungan yang kuat. (2) hasil regresi linier tabel *model summary* diperoleh  $R^2$  (koefisien determinisme) sebesar 0,488, artinya variabilitas minat kunjung ( $Y$ ) mampu diprediksi oleh variabilitas kualitas layanan ( $X_1$ ) sebesar 48,8% dan sisanya 51,2% ( $100\% - 48,8\%$ ) diprediksi oleh variabilitas selain kualitas layanan ( $X_1$ ). Sedangkan  $R^2$  (koefisien determinisme) pada manajemen koleksi sebesar 0,574, artinya variabilitas minat kunjung ( $Y$ ) mampu diprediksi oleh variabilitas manajemen koleksi ( $X_2$ ) sebesar 57,4% dan sisanya 42,6% ( $100\% - 57,4\%$ ) diprediksi oleh variabilitas selain manajemen koleksi ( $X_2$ ). (3) Hasil regresi koefisien ganda diperoleh  $\beta_1$  sebesar 0,380 dan  $\beta_2$  sebesar 0,497 yang berarti manajemen koleksi ( $X_2$ ) memiliki kontribusi lebih besar terhadap minat kunjung ( $Y$ ) dari pada kualitas layanan ( $X_1$ ) atau sebesar  $49,7\% > 38\%$ .

**Kata Kunci:** *kualitas layanan, manajemen koleksi, minat kunjung siswa di perpustakaan*

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Perpustakaan merupakan gudang ilmu yang menyediakan berbagai koleksi dengan tujuan memenuhi kebutuhan informasi dan memperkaya pengetahuan bagi masyarakat. Menurut Basuki ada beberapa jenis perpustakaan diantaranya; (1) perpustakaan internasional, (2) Perpustakaan nasional, (3) perpustakaan umum atau keliling, (4) perpustakaan swasta atau pribadi, (5) perpustakaan khusus, (6) perpustakaan sekolah dan (7) perpustakaan perguruan tinggi. Perpustakaan sekolah adalah perpustakaan yang tergabung pada sebuah sekolah, yang dikelola oleh sekolah, dan memiliki tujuan utama membantu sekolah dalam mencapai tujuan pendidikan nasional.<sup>1</sup>

Perpustakaan sekolah sebagai institusi jasa pengelola informasi seharusnya mampu, menyediakan sumber informasi maupun fasilitas yang berkualitas untuk mendukung guru dan siswa dalam proses pembelajaran. Sedangkan perpustakaan sebagai institusi penyedia jasa layanan, diharapkan mampu memenuhi kepuasan penggunaanya dengan menyediakan sumber informasi melalui pemberian layanan yang berkualitas.

---

<sup>1</sup> Sulistyio Basuki, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, (Jakarta: Universitas Terbuka, 2010), hal.12-13.

Kualitas layanan merupakan upaya meningkatkan keunggulan untuk memenuhi harapan seseorang dengan tujuan memperoleh kepuasan.<sup>2</sup> Setiap institusi harus mampu menjaga kualitas layanan yang ditawarkan. Layanan yang diberikan harus berada diatas saingan bahkan mampu melebihi harapan pengguna jasa layanan. Apabila kualitas layanan yang diterima pengguna lebih baik atau sama dengan yang diharapkan, maka pengguna layanan tersebut akan cenderung memiliki minat kunjung untuk menggunakan atau mencoba kembali layanan yang telah diberikan.<sup>3</sup>

Minat kunjung merupakan keinginan atau kecenderungan hati untuk melakukan kunjungan terhadap aktivitas tertentu tanpa adanya unsur keterpaksaan. Minat kunjung sering terjadi karena adanya rasa puas terhadap jasa layanan yang berkualitas maupun dari sisi lingkungan fisik. Menurut Putri mustika dan Elva Rahmah dalam penelitiannya yang berjudul *Pengaruh Sarana dan Prasarana Perpustakaan Terhadap Minat Kunjungan Siswa*, menjelaskan bahwa sarana dan prasarana perpustakaan dapat berpengaruh terhadap minat kunjung siswa ke perpustakaan, hal tersebut dapat dilihat dari beberapa faktor diantaranya lokasi perpustakaan yang strategis, tersedianya sarana dan prasarana yang memadai, luasnya ruangan perpustakaan, ruangan

---

<sup>2</sup> Afrizawati, “Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca dan Intensitas Kunjungan Mahasiswa Pada Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya”, *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (JENIUS)*, 4 (1) 2014: hal.17.

<sup>3</sup> Iksan Ongko Widjoyo, “Analisa Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Layanan Drive Thru McDonald’s Basuki Rahmat di Surabaya”, *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 1 (1) 2013: hal.2.

perpustakaan yang nyaman dan ruangan perpustakaan yang bersih.<sup>4</sup> Sejalan dengan Putri, penelitian yang dilakukan oleh Suchaina juga menyatakan bahwa kualitas sarana dan prasarana dapat mempengaruhi peningkatan jumlah pengunjung yang dapat dilihat dari intensitas kunjungan.<sup>5</sup> Namun dalam penelitian tersebut, peneliti hanya berfokus pada ketersediaan sarana dan prasarana padahal barometer maju mundurnya perpustakaan dapat diukur dari kualitas layanan yang diberikan.

Dewasa ini, fenomena kurikulum 2013 yang menuntut peserta didik belajar secara aktif dan mandiri dalam memperoleh informasi, serta pemberlakuan UU No 43 Tahun 2007 mengenai perpustakaan menuntut perpustakaan melakukan inovasi-inovasi yang bertujuan untuk meningkatkan minat kunjung sesuai dengan kualitas perpustakaan (*Library Quality*).

*Library Quality (Libqual)* merupakan pembandingan antara layanan yang diharapkan pengguna dengan memastikan kualitas pelayanan yang diterima dan dirasakan pengguna. Dimensi *libqual* terdiri dari *library staff* yang menangani masalah kepegawaian perpustakaan, *library services* yang menangani masalah pelayanan berupa sikap dan perilaku pustakawan, *library collection* yang menangani kelengkapan sumber informasi seperti bahan

---

<sup>4</sup> Putri Mustika dan Elva Rahmah, "Pengaruh Sarana dan Prasarana Perpustakaan Terhadap Minat Kunjungan Siswa", *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, 4 (1) 2015: hal.313.

<sup>5</sup> Suchaina, "Pengaruh Kualitas Fasilitas sarana dan Prasarana Terhadap Peningkatan Jumlah Pengunjung Wisata Danau Ranu Grati", *Jurnal Psikologi*, 2 (2) 2015: hal.89.

pustaka atau koleksi serta *library as place* yaitu kondisi lingkungan perpustakaan yang nyaman, tenang dilengkapi fasilitas yang mendukung.<sup>6</sup>

Menurut Zeithhaml dan Berry yang ditulis ulang oleh Jefsicca Hanadhex Alvarya, faktor yang mendukung dimensi *libqual* meliputi : (1) *Reliability* yaitu kemampuan memberikan layanan sesuai yang dijanjikan, (2) *Responsiviness* yaitu ketanggapan dan kesiapan petugas dalam memberikan layanan, (3) *Asurance* yaitu kepercayaan pengguna perpustakaan dalam menerima layanan, (4) *Empathy* yaitu perhatian dari penyedia layanan kepada pengguna, dan (5) *Tangibles* yaitu layanan fisik seperti perlengkapan, peralatan dan bahan pustaka atau koleksi.<sup>7</sup>

Salah satu upaya meningkatkan kualitas layanan perpustakaan yaitu, perpustakaan harus mampu memberikan layanan yang meliputi rasa nyaman, pemberian layanan yang ramah, berpenampilan yang baik serta ketersediaan koleksi yang berorientasi pada pemustaka. Hal tersebut bertujuan untuk memberikan rasa puas pengguna jasa layanan sehingga dapat menarik minat kunjung untuk memanfaatkan kembali layanan tersebut.

Koleksi, merupakan salah satu komponen penting dalam perpustakaan. Tanpa adanya koleksi yang baik dan memadai, perpustakaan tidak akan mampu memberikan layanan yang baik pula bagi pengguna. Menurut Yulia, koleksi adalah semua bahan pustaka yang diolah, disimpan

---

<sup>6</sup> Johan Widjaja dan Siana Halim, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Berkunjung Mahasiswa ke Perpustakaan Universitas Kristen Petra", *Titra*, 2 (1) 2014: hal.35-36.

<sup>7</sup> Zurni Zahara Samosir, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Perpustakaan USU", *Pustaka: Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*, 1 (1) 2005: hal.28-29.

maupun disebarluaskan untuk memenuhi kebutuhan informasi.<sup>8</sup> Secara umum, layanan koleksi dapat diklasifikasikan menjadi 3 jenis yaitu koleksi karya tulis, karya cetak maupun karya rekam yang bertujuan memenuhi kebutuhan informasi.<sup>9</sup> Sejalan dengan pendapat tersebut, Menurut Zuhri, jenis-jenis koleksi di perpustakaan meliputi (1) koleksi non fiksi seperti buku pelajaran pegangan guru dan siswa, buku pelengkap dan buku rujukan (2) koleksi fiksi seperti buku yang memuat cerita imajinatif, (3) koleksi majalah dan surat kabar serta (4) bahan bukan buku seperti kaset, vidio, gambar maupun lukisan.<sup>10</sup>

Perpustakaan yang baik adalah perpustakaan yang mampu menyediakan beragam koleksi yang lengkap sehingga dapat memenuhi kebutuhan informasi bagi pengunjung perpustakaan. Namun, kebanyakan penelitian sebelumnya fokus penelitian hanya tertuju pada ketersediaan koleksi yang lengkap padahal, tanpa adanya manajemen koleksi yang baik, seperti adanya sampul buku, kode buku dan klasifikasi buku serta perawatan yang baik, belum tentu perpustakaan tersebut mampu memberikan kenyamanan dan daya tarik bagi pengunjung dalam memanfaatkan layanan yang diberikan.

Manajemen koleksi merupakan suatu pengorganisasian dan pembinaan kepada pemustaka mengenai pengembangan koleksi mulai dari

---

<sup>8</sup> Anies Dwi Cahyani dan Lydia Christiani, "Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Siswa di Perpustakaan SMA Muhammadiyah 1 Surakarta", *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 4 (2) 2015: hal.2.

<sup>9</sup>Victor Edwin Ohoiwutun dkk, "Pengaruh Manajemen Koleksi Perpustakaan Terhadap Minat Baca Mahasiswa Jurusan Ilmu Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado", *Journal Acta Diurna*, 3 (2) 2014: hal.4.

<sup>10</sup> Ayatul Isnain, "Optimalisasi Layanan Perpustakaan Untuk Peningkatan Motivasi Minat Baca di MIN 2 Malang", *Skripsi*, UIN Maulana Malik Ibrahim Malang, 2016: hal.11-13.

cara memperoleh buku hingga melakukan perawatan koleksi untuk menjaga dan memenuhi kebutuhan-kebutuhan informasi.<sup>11</sup> Sumber daya tersebut dikelola melalui proses manajemen yang meliputi (1) Perencanaan yaitu langkah awal dalam suatu kegiatan yang berfungsi sebagai pedoman dalam memperkirakan peluang, (2) Pengorganisasian yaitu penyatuan langkah-langkah dari semua kegiatan yang akan dilakukan dan (3) Pengawasan yaitu kegiatan membandingkan dan mengukur keberhasilan suatu kegiatan.<sup>12</sup>

Dengan demikian, melihat permasalahan yang belum dikaji dalam penelitian sebelumnya mengenai *library quality* yang menggunakan dimensi kualitas layanan dan manajemen koleksi terhadap minat kunjung di perpustakaan, maka peneliti bermaksud melengkapi kekurangan penelitian sebelumnya untuk membuktikan besarnya pengaruh yang diberikan antara dimensi kualitas layanan dan manajemen koleksi, melalui penelitian dengan judul:

**Pengaruh Kualitas Layanan dan Manajemen Koleksi Terhadap Minat Kunjung Siswa di Perpustakaan MAN 3 Yogyakarta.**

---

<sup>11</sup> Victor Edwin Ohoiwutun dkk, "Pengaruh Manajemen Koleksi...", hal.7.

<sup>12</sup> Siti Zubaidah, "Menuju Perpustakaan dengan Manajemen Modern", *Jurnal Iqra'*, 2 (2) 2008: hal.5-7.



## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis merumuskan pokok-pokok masalah yang akan dikaji:

1. Seberapa besar pengaruh kualitas layanan terhadap minat kunjung siswa di Perpustakaan MAN 3 Yogyakarta?
2. Seberapa besar pengaruh manajemen koleksi terhadap minat kunjung siswa di Perpustakaan MAN 3 Yogyakarta?
3. Seberapa besar pengaruh kualitas layanan dan manajemen koleksi secara bersama-sama terhadap minat kunjung siswa di Perpustakaan MAN 3 Yogyakarta?

## **C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

### 1. Tujuan Penelitian

- a. Mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas layanan dengan minat kunjung siswa di perpustakaan MAN 3 Yogyakarta
- b. Mengetahui seberapa besar pengaruh manajemen koleksi terhadap minat kunjung siswa di perpustakaan MAN 3 Yogyakarta
- c. Mengetahui seberapa besar pengaruh kualitas layanan dan manajemen koleksi secara bersama-sama terhadap minat kunjung siswa di perpustakaan MAN 3 Yogyakarta

#### **D. Kajian Penelitian Terdahulu**

Kajian pustaka digunakan untuk mencari letak perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang sudah ada sebelumnya. Dalam kajian pustaka ini semua literatur yang terkait dengan topik penelitian ini akan di kaji dan dievaluasi untuk pengembangan penelitian selanjutnya. Kajian mengenai kualitas layanan dan manajemen koleksi sebenarnya sudah pernah dikaji dalam penelitian sebelumnya, seperti penelitian yang dilakukan oleh Zurni Zahara Samosir yang menyatakan bahwa perpustakaan sebagai salah satu pendukung Tridharma perguruan tinggi dituntut untuk memberikan pelayanan yang berkualitas melalui berbagai sumber informasi dan pelayanan yang berkualitas untuk memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna jasa layanan. Dengan kata lain apabila pelayanan yang diterima atau dirasakan sesuai dengan yang diharapkan maka dapat dipersepsikan kualitas layanan baik dan memuaskan. Penelitian tersebut menggunakan metode survai dengan jumlah sampel sebanyak 393 mahasiswa yang terdaftar di perpustakaan USU sampai tahun 2004. Dari hasil regresi *koefisien determinasi* tabel R (korelasi) sebesar 0,754 yang berarti kualitas pelayanan memiliki hubungan yang kuat sebesar 0,754 terhadap kepuasan mahasiswa dalam menggunakan perpustakaan, sedangkan dari *Adjusted R Square* sebesar 0,563 menunjukkan bahwa 56,3% variabel kepuasan mahasiswa dapat dijelaskan oleh dimensi keandalan, daya tanggap, jaminan, empati dan bukti langsung sedangkan 43,7% adalah pengaruh dari variabel bebas lain yang tidak diteliti dalam penelitian tersebut. Sedangkan

berdasarkan tabel *Anova* diketahui bahwa pada tingkat kepercayaan 95% ( $\alpha = 0,05$ ) nilai *F* hitung  $101,976 > F$  tabel  $2,129$ .<sup>13</sup>

Sejalan dengan penelitian tersebut, penelitian yang dilakukan oleh Asep Saeful Rohman dkk juga menyatakan bahwa perpustakaan sebagai lembaga penyedia informasi seharusnya mampu memberikan kualitas layanan yang baik mulai dari mutu layanan, kelengkapan koleksi, kenyamanan dan kemudahan dalam memperoleh informasi. Dari 98 responden yang diambil dari jumlah anggota Perpustakaan Fikom UNPAD kualitas layanan memberikan rasa cukup puas terhadap mahasiswa diperpustakaan Fikom UNPAD dengan nilai berada diatas skor rata-rata harapan minimum responden yaitu  $0,98$  yang diperoleh dari nilai *Adequacy Gaps*.<sup>14</sup> Dalam penelitian tersebut fokus penelitian adalah kualitas layanan dan kepuasan sedangkan dalam penelitian ini fokus penelitian adalah kualitas layanan dan minat kunjung.

Berbeda dengan penelitian sebelumnya yang meneliti mengenai kualitas layanan, penelitian yang dilakukan oleh Tharra Amalia menjelaskan bahwa lingkungan fisik yang berupa penataan sirkulasi dan desain interior yang baik akan menimbulkan perasaan positif bagi pengunjung untuk tinggal lebih lama. Penelitian tersebut menggunakan *accidental sampling* dengan jumlah sampel sebesar 100 orang yang menyatakan bahwa dari hasil koefisien korelasi diperoleh nilai sebesar  $0,812$  yang artinya pengaruh lingkungan fisik memiliki arah hubungan yang positif dan tingkat hubungan yang sangat kuat sebesar

---

<sup>13</sup> Zurni Zahara Samosir, "Pengaruh Kualitas Pelayanan ...", hal.28-32.

<sup>14</sup> Asep Saeful Rohman dkk, "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna di Perpustakaan Fakultas Ilmu Komunikasi", *Edulib*, 6 (2) 2016: hal.115-122.

0,812 terhadap tingkat kunjungan. Sedangkan koefisien determinasi diperoleh nilai *R Square* sebesar 0,659 yang berarti variabilitas tingkat kunjung mampu dijelaskan melalui variabilitas lingkungan fisik sebesar 65,9% sedangkan sisanya 34,1% dijelaskan oleh variabel lain. Selain itu dari hasil koefisien regresi diperoleh  $\beta = 0,317$  yang berarti apabila lingkungan fisik mengalami peningkatan 1 point maka minat kunjung akan mengalami peningkatan sebesar 0,317 point.<sup>15</sup>

Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Tharra Amalia yang mengkaji lingkungan fisik dan minat kunjung, penelitian yang dilakukan oleh Afrizawati menyatakan bahwa peningkatan intensitas kunjungan dan minat baca mahasiswa dapat dilakukan melalui upaya pemberian layanan prima. Dari hasil pengujian secara uji *t Parsial* menunjukkan nilai koefisien korelasi sebesar 0,654 artinya arah hubungan variabel kualitas layanan terhadap minat baca dan intensitas kunjungan positif dan tingkat hubungannya kuat.  $R^2$  (koefisien determinisme) sebesar 0,427 yang artinya variabilitas minat baca dan intensitas kunjungan mampu dijelaskan oleh variabilitas kualitas layanan perpustakaan sebesar 42,7% sedangkan sisanya 57,3% (100%-42,7%) dipengaruhi oleh variabel lain.<sup>16</sup>

Relevan dengan penelitian Afrizawati, penelitian yang dilakukan oleh Kusuma Wijayanto, yang mengkaji mengenai kualitas layanan terhadap kepuasan dan loyalitas menyatakan bahwa kualitas layanan dapat diukur dari

---

<sup>15</sup> Tharra Amalia, "Pengaruh Lingkungan Fisik Terhadap Tingkat Kunjungan Wisatawan di Museum Daerah Sang Nila Utama Kota Pekanbaru", *JQM Fekom*, 4 (1) 2017: hal.1203-1209.

<sup>16</sup> Afrizawati, "Pengaruh Kualitas Layanan ..., hal.20.

bukti fisik (*Tangible*), jaminan (*Assurance*), ketanggapan (*Responsiveness*), keandalan (*Reliability*) dan perhatian (*Empathy*). Adapun dari hasil uji regresi linier berganda diperoleh  $R^2$  (koefisien determinisme) sebesar 0,637 yang artinya variabel kepuasan dan loyalitas nasabah mampu dijelaskan oleh variabel kualitas layanan yang terdiri dari bukti fisik, jaminan, ketanggapan, keandalan, dan perhatian sebesar 63,7% sedangkan sisanya 36,3 (100%-63,7%) dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian tersebut.<sup>17</sup>

Selain itu, penelitian yang dilakukan oleh Habir, menjelaskan bahwa tingkat kunjungan seseorang untuk datang ke perpustakaan dapat dipengaruhi oleh kualitas layanan yang baik seperti pemberian layanan prima dari pustakawan, pemberian suasana yang kondusif dan pemberian keteladanan yang baik dari pustakawan. Adapun populasi yang digunakan dalam penelitian tersebut yaitu semua mahasiswa STIKES Mega Rizky Makassar yang berjumlah 926 pada enam jurusan yang berbeda dengan jumlah sampel yang diambil 255 orang, menyatakan bahwa dari hasil uji korelasi diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,648 yang artinya layanan perpustakaan memiliki hubungan yang kuat sebesar 0,648 terhadap minat kunjung pemustaka. Selain itu berdasarkan analisis hasil korelasi dengan cara membandingkan  $r_{hitung}$  dengan  $r_{tabel}$  untuk  $n = 255$  dengan taraf kesalahan 5%, diperoleh  $r_{tabel} 0,480 < r_{hitung} 0,648$  yang berarti  $H_a$  diterima artinya terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara layanan perpustakaan terhadap minat kunjung di

---

<sup>17</sup> Kusuma Wijayanto, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank", *Daya Saing Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 17 (1) 2015: hal.38-42.

perpustakaan. Sedangkan dilihat dari uji regresi diperoleh  $R^2$  (koefisien determinisme) sebesar 0,420 yang berarti variabilitas minat kunjung pemustakan mampu dijelaskan oleh variabilitas layanan perpustakaan sebesar 42% dan sisanya sebesar 58% (100-42%) dipengaruhi oleh variabel selain layanan perpustakaan<sup>18</sup>

Sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Kusuma Wijayanto dan Habir, penelitian yang dilakukan oleh Diannita Indra Prawestri menyatakan bahwa minat seseorang memanfaatkan ulang layanan dapat terjadi karena pemberian layanan yang baik. Adapun populasi dalam penelitian tersebut adalah pasien yang sedang menafaatkan ulang pelayanan rawat jalan di klinik Dr. M. Suherman, juga menyatakan bahwa dari analisa *Spearman Rho* diperoleh koefisien korelasi sebesar 0,929 yang artinya kualitas pelayanan kesehatan memiliki hubungan yang kuat yaitu sebesar 0,929 terhadap minat pasien dalam memanfaatkan ulang pelayanan rawat jalan.<sup>19</sup>

Selain itu penelitian yang dilakukan oleh Doedyk Setiyawan dan Priyanto, menjelaskan bahwa kenyamanan pengguna jasa layanan dapat terjadi karena penataan desain interior yang baik dan pemberian kualitas layanan yang prima. Adapun jumlah sampel dalam penelitian tersebut sebanyak 68 orang yang menyatakan bahwa desain interior dan kualitas layanan secara bersama-sama menunjukkan hubungan yang positif terhadap kenyamanan pengguna

---

<sup>18</sup> Habir, "Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Stikes Mega Rezky Makassar", *Khizanah Al-Hikmah*, 3 (2) 2015: hal.157-168.

<sup>19</sup> Dianita Indra Prawestri, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Minat Pasien Dalam Memanfaatkan Ulang Pelayanan Rawat Jalan di Klinik Dr. M. Suherman Jember", *Manuskrip*, Universitas Muhammadiyah Jember, 2014: hal.10.

sehingga dengan sendirinya pengguna akan mengunjungi perpustakaan dengan senang hati. Sesuai dengan uji F (uji simultan) diperoleh  $F_{hitung}$  sebesar 30,644 >  $F_{tabel}$  sebesar 3,138 dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < \alpha 0,05$ . Hal tersebut berarti bahwa variabel desain interior perpustakaan dan kualitas pelayanan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kenyamanan pengguna perpustakaan. Adapun nilai koefisien korelasi yang disumbangkan variabel desain interior dan kualitas layanan terhadap kenyamanan pengguna sebesar 0,485.<sup>20</sup>

Namun dalam penelitian yang telah dilakukan sebelumnya terdapat beberapa perbedaan dalam jumlah koefisien antara kualitas layanan dengan minat kunjung. Dalam penelitian Kusuma Wiharjo dan Habir jumlah yang diperoleh antara kualitas layanan dengan minat kunjung sebesar 0,637 dan 0,648. Sedangkan dalam penelitian Doedyk Setiyawan jumlah yang diperoleh dari kualitas dengan kenyamanan yang dapat mempengaruhi minat kunjung sebesar 0,485. Selain dari kualitas layanan yang diberikan petugas perpustakaan, faktor lain timbulnya minat kunjung adalah pengolahan ketersediaan koleksi.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Victor Edwin Ohoiwutun dkk menjelaskan bahwa perpustakaan sebagai wadah informasi yang dikelola dengan sistem manajemen yang baik dapat meningkatkan minat baca bagi pemakai dalam memanfaatkan koleksi. Hasil analisis korelasi *Pearson Product*

---

<sup>20</sup> Doedyk Setiyawan dan Priyanto, "Pengaruh Desain Interior Perpustakaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kenyamanan Pengguna Perpustakaan di Politeknik Negeri Madiun", *Epicheirisi*, 1 (1) 2017: hal.51.

*Moment* (PPM) diperoleh nilai sebesar 0,988 yang artinya manajemen koleksi perpustakaan memiliki hubungan yang sangat kuat sekali sebesar 0,988 terhadap minat baca. Sedangkan hasil analisis regresi sederhana diperoleh  $F_{hitung} > F_{tabel}$  atau  $2787,82 > 2,05$  yang berarti bahwa manajemen koleksi perpustakaan berpengaruh linier terhadap minat baca mahasiswa.<sup>21</sup> Fokus dalam penelitian tersebut adalah manajemen koleksi dan minat baca. Sedangkan dalam penelitian ini fokus penelitian adalah manajemen koleksi dan minat kunjung.

Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Victor Edwin Ohoiwutun dkk, Penelitian yang dilakukan oleh Jefsicca Hanadhex Alvarya menjelaskan bahwa pemanfaatan koleksi yang baik dapat mempengaruhi prestasi siswa hal ini dapat dilihat dari nilai koefisien korelasi sebesar 0,720 yang berarti variabel pemanfaatan koleksi perpustakaan memiliki hubungan yang kuat sebesar 0,720 terhadap prestasi siswa. Sedangkan nilai  $R^2$  (koefisien determinasi) sebesar 0,519 membuktikan bahwa variabilitas prestasi siswa mampu dijelaskan oleh variabilitas pemanfaatan koleksi sebesar 51,9%. Sedangkan sisanya 48,1% dipengaruhi oleh variabel lain selain pemanfaatan koleksi perpustakaan<sup>22</sup>

Sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Jefsicca Hanadhex Alvarya, Penelitian yang dilakukan oleh Kurniawan menjelaskan bahwa ketersediaan koleksi dipergustakaan mampu mempengaruhi minat kunjung

---

<sup>21</sup> Victor Edwin Ohoiwutun dkk, "Pengaruh Manajemen Koleksi ..., hal.10.

<sup>22</sup> Jefsicca Hanadhex Alvarya, "Pengaruh Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan Sekolah Terhadap Prestasi Siswa Kelas V di SD 5 Besito Kudus", *Skripsi*, Universitas Diponegoro Semarang, 2013: hal.94-95.



siswa. Penelitian tersebut menggunakan sampel sebanyak 62 siswa menyatakan bahwa dari hasil tabel korelasi *Pearson Product Moment* diperoleh nilai sebesar 0,478 yang artinya ketersediaan koleksi memiliki hubungan yang kuat sebesar 0,478 terhadap minat kunjung siswa ke perpustakaan. sedangkan dilihat dari koefisien determinisme ( $R^2$ ) sebesar 0,229 yang berarti bahwa variabilitas minat kunjung mampu diprediksi oleh ketersediaan koleksi sebesar 22,9% dan sisanya sebesar 77,1% (100%-22,9%) dipengaruhi oleh variabilitas selain ketersediaan koleksi.<sup>23</sup> Hanya saja penelitian yang dilakukan oleh Kurniawan dalam pembuatan instrumen menggunakan skala Guttman sedangkan dalam penelitian ini menggunakan skala likert.

Selain itu, penelitian yang dilakukan Kurniawan relevan dengan penelitian yang dilakukan oleh Nurlaeli Jamaluddin dengan jumlah sampel 96, yang menyatakan bahwa dilihat dari angka signifikan variabel ketersediaan koleksi sebesar  $0,000 < \alpha 0,05$  sehingga berdasarkan kriteria pengujian variabel ketersediaan koleksi memiliki pengaruh terhadap kunjungan pemustaka di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Makassar. Sedangkan dilihat dari koefisien korelasi diperoleh nilai sebesar 0,446 yang berarti variabel ketersediaan koleksi memiliki arah hubungan yang positif pada tingkat hubungan yang cukup yaitu sebesar 0,446 terhadap kunjungan pemustaka dipergustakaan.<sup>24</sup>

---

<sup>23</sup> Kurniawan, "Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Minat Kunjung Siswa Madrasah Aliyah di Perpustakaan Pesantren/ Madrasah Madani Alauddin Pao-Pao", *Skripsi*, UIN Alauddin Makassar, 2016: hal.64-65.

<sup>24</sup> Nurlaeli Jamaluddin, "Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Kunjungan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Makassar", *Tesis*, UIN Alauddin Makassar, 2017: hal.111-112.

Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Nurlaeli Jamaluddin, penelitian yang dilakukan oleh Kiki Chasanah dengan responden sebanyak 99 orang, menyatakan bahwa dari hasil uji t, yakni  $t_{hitung}$  sebesar  $11,532 > t_{tabel}$  sebesar 1,661 dengan probabilitas  $0,000 < \alpha 0,05$  dan dengan uji F, yakni  $f_{hitung}$  sebesar  $132,982 > F_{tabel}$  sebesar 3,939 yang berarti bahwa  $H_a$  diterima yang artinya ada pengaruh yang signifikan antara ketersediaan koleksi buku fiksi terhadap minat kunjung pemustaka di perpustakaan. Sedangkan hasil dari analisis korelasi diperoleh nilai koefisiensi korelasi sebesar 0,760 yang berarti ketersediaan koleksi memiliki arah hubungan yang positif dan tingkat hubungan yang kuat sebesar 0,760 terhadap kunjungan pemustaka di perpustakaan kabupaten Kulon Progo. Sedangkan dilihat dari hasil<sup>25</sup> Dalam penelitian tersebut objek penelitian terfokus pada ketersediaan koleksi sedangkan dalam penelitian ini objek penelitian terfokus penerapan manajemen koleksi yang baik.

---

<sup>25</sup> Kiki Chasanah, "Pengaruh Ketersediaan Koleksi Buku Fiksi Terhadap Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Kabupaten Kulon Progo", *Skripsi*, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2012: 7.

**Tabel 1.1**  
**Perbedaan Penelitian Terdahulu**

No.	Peneliti dan Judul Penelitian	Metode Analisis	Variabel Penelitian	Hasil Penelitian
1.	Zurni Zahara Samosir tentang <i>Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Perpustakaan USU</i>	Deskriptif eksplanatori dengan metode survay yang menggunakan kuisisioner berskala likert	Dependen: Kepuasan mahasiswa  Independen: Kualitas pelayanan perpustakaan	Hasil regresi <i>koefisien determinasi</i> tabel R (korelasi) sebesar 0,754 yang berarti kualitas pelayanan memiliki hubungan yang kuat sebesar 0,754 terhadap kepuasan mahasiswa dalam menggunakan perpustakaan, sedangkan dari <i>Adjusted R Square</i> sebesar 0,563 menunjukkan bahwa 56,3% variabel kepuasan mahasiswa dapat dijelaskan oleh dimensi keandalan, daya tanggap, jaminan, empati dan bukti langsung.
2.	Asep Saeful Rohman dkk tentang <i>Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna di Perpustakaan Fakultas Ilmu Komunikasi</i>	Deskriptif kuantitatif dengan metode survay	Dependen: Kepuasan pengguna  Independen: Kualitas layanan	Kualitas layanan memberikan rasa cukup puas terhadap mahasiswa diperpustakaan Fikom Unpad dengan nilai 0,98 yang diperoleh dari nilai <i>Adequacy Gaps</i>
3.	Tharra Amalia tentang <i>Pengaruh Lingkungan Fisik Terhadap Tingkat Kunjungan</i>	Metode Kuantitatif	Dependen: Kunjungan  Independen: Lingkungan	Pemberian layanan berupa lingkungan fisik memiliki hubungan yang sangat kuat terhadap tingkat

	<i>Wisatawan di Museum Daerah Sang Nila Utama Kota Pekanbaru</i>		fisik	kunjungan sebesar nilai koefisien korelasi yaitu 0,812. Sedangkan nilai koefisien determinisme sebesar 0,659 berarti bahwa variabilitas tingkat kunjungan mampu diprediksi oleh variabilitas lingkungan fisik.
4.	<i>Afrizawati tentang Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca dan Intensitas Kunjungan Mahasiswa Pada Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya</i>	Kuantitatif	<p>Dependen: Minat baca dan intensitas kunjungan</p> <p>Independen: Kualitas layanan</p>	Hasil uji t <i>Parsial</i> menunjukkan nilai koefisien korelasi sebesar 0,654 artinya arah hubungan variabel kualitas layanan terhadap minat baca dan intensitas kunjungan positif dan tingkat hubungannya kuat. $R^2$ (koefisien determinisme) sebesar 0,427 yang artinya variabilitas minat baca dan intensitas kunjungan mampu dijelaskan oleh variabilitas kualitas layanan perpustakaan.
5.	<i>Kusuma Wijayanto, tentang Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank</i>	Survey	<p>Dependen: Kepuasan dan loyalitas</p> <p>Independen: Kualitas Pelayanan</p>	Kualitas layanan yang terdiri dari bukti fisik, jaminan, ketanggapan, keandalan, dan perhatian memiliki pengaruh yang kuat terhadap loyalitas pelanggan sebesar 0,637.

6.	Habir tentang <i>Pengaruh layanan perpustakaan terhadap minat kunjung pemustaka di perpustakaan STIKES Mega Rezky Makassar</i>	Asosiatif (hubungan / pengaruh) pendekatan kuantitatif	Dependen: Minat kunjung  Independen: Layanan perpustakaan	Layanan perpustakaan memiliki pengaruh hubungan yang kuat dengan nilai korelasi 0,648 terhadap minat kunjung pemustaka.
7.	Diannita Indra Prawestri tentang <i>Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Minat Pasien Dalam Memanfaatkan Ulang Pelayanan Rawat Jalan di Klinik Dr. M. Suherman Jember</i>	Desain <i>Cross Sectional</i>	Dependen: Pelaksanaan ulang pelayanan  Independen: Kualitas layanan	Hasil pengujian menggunakan program SPSS terdapat pengaruh yang signifikan antara kualitas pelayanan terhadap minat pasien dalam memanfaatkan ulang pelayanan rawat jalan dengan kekuatan 92,9% yang berarti pengaruhnya sangat kuat dan bersifat positif.
8.	Doedyk Setiyawan dan Priyanto, tentang <i>Pengaruh Desain Interior Perpustakaan dan Kualitas Layanan Terhadap Kenyamanan Pengguna Perpustakaan di Politeknik Negeri Madiun</i>	Penelitian eksplanasi	Dependen: Kenyamanan pengguna  Independen: Desain interior dan kualitas layanan	Hasil dari uji korelasi diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 0,485 yang berarti desain interior dan kualitas layanan memiliki arah hubungan yang positif dengan tingkat hubungan yang sedang terhadap kenyamanan pengguna dalam mengunjungi perpustakaan.

9.	Victor Edwin Ohoiwutun dkk tentang <i>Pengaruh Manajemen Koleksi Perpustakaan Terhadap Minat Baca Mahasiswa Jurusan Ilmu Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado</i>	Kuantitatif	Dependen: Minat baca  Independen: Manajemen koleksi	Hasil analisis korelasi <i>Pearson Product Moment</i> (PPM) diperoleh nilai sebesar 0,988 yang artinya manajemen koleksi perpustakaan memiliki hubungan yang sangat kuat sekali sebesar 0,988 terhadap minat baca.
10.	Jefsicca Hanadhex Alvarya tentang <i>Pengaruh Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan Sekolah Terhadap Prestasi Siswa Kelas V di SD 5 Besito Kudus</i>	Kuantitatif	Dependent: Prestasi siswa  Independen: Pemanfaatan koleksi	Nilai R (korelasi) sebesar 0,720 artinya variabel pemanfaatan koleksi perpustakaan memiliki hubungan yang kuat sebesar 0,720 terhadap prestasi siswa. Sedangkan nilai R <sup>2</sup> (koefisien determinasi) sebesar 0,519 membuktikan bahwa variabel prestasi siswa mampu dijelaskan oleh variabel pemanfaatan koleksi sebesar 51,9%.
11.	Kurniawan tentang <i>Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Minat Kunjung Siswa Madrasah Aliyah di Perpustakaan Pesantren/ Madrasah Madani Alauddin Pao-Pao</i>	Asosiatif (hubungan / pengaruh) pendekatan kuantitatif	Dependen: Minat kunjung siswa  Independen: Ketersediaan koleksi	Ketersediaan koleksi memiliki pengaruh yang kuat yaitu sebesar 0,478 terhadap minat kunjung siswa ke perpustakaan

12.	Nurlaeli Jamaluddin tentang <i>Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Kunjungan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Makassar</i>	Kuantitatif deskriptif	Dependent: Kunjungan pemustaka  Independen: Ketersediaan koleksi	Dilihat dari angka signifikan variabel ketersediaan koleksi sebesar $0,000 < \alpha 0,05$ sehingga berdasarkan kriteria pengujian variabel ketersediaan koleksi memiliki pengaruh terhadap variabel kunjungan pemustaka di perpustakaan Universitas Muhammadiyah Makassar. Sedangkan dilihat dari koefisien korelasi variabel ketersediaan koleksi memiliki nilai sebesar 0,446 yang berada pada level cukup
13.	Kiki Chasanah tentang <i>Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Kunjungan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Makassar</i>	Kuantitatif regresi linier sederhana	Dependent: Kunjungan pemustaka  Independen: Ketersediaan koleksi	Hasil olah data SPSS versi 20 dapat dilihat terdapat pengaruh antara ketersediaan koleksi buku fiksi terhadap minat kunjung pemustaka di perpustakaan Kabupaten Kulon Progo, dengan nilai koefisiensi korelasi sebesar 0,760 yang berarti kuat.

## **E. Sistematika Pembahasan**

Untuk memudahkan gambaran dan pembahasan mengenai penelitian ini, peneliti menyusun sistematika pembahasan yang terdiri dari lima bab, sebagai berikut:

**BAB I** adalah Pendahuluan. Pada bab ini peneliti memaparkan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, kajian penelitian terdahulu dan sistematika pembahasan.

**BAB II** adalah Landasan Teori. Pada bab ini peneliti memaparkan mengenai kajian teori, kerangka pikir dan hipotesis penelitian.

**BAB III** adalah Metode Penelitian. Pada bab ini peneliti memaparkan tentang jenis penelitian, variabel penelitian, definisi operasional, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel penelitian, instrumen dan teknik pengumpulan data, validitas dan reliabilitas serta teknik analisis data.

**BAB IV** adalah Pokok Temuan dan Pembahasan mengenai pengaruh kualitas layanan dan manajemen koleksi terhadap minat kunjung siswa.

**BAB V** adalah Penutup. Pada bab ini peneliti memaparkan tentang simpulan, saran dan penutup



## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan yang telah dibahas pada bab IV, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil korelasi *bivariate* membuktikan bahwa terdapat pengaruh antara kualitas layanan ( $X_1$ ) dengan minat kunjung ( $Y$ ) karena angka signifikannya sebesar  $0,000 < \alpha 0,05$ , dengan koefisien korelasi sebesar 0,698 yang menunjukkan adanya arah hubungan positif pada tingkat hubungan yang kuat. Selain itu hasil korelasi ganda membuktikan bahwa terdapat pengaruh antara manajemen koleksi ( $X_2$ ) terhadap minat kunjung ( $Y$ ) karena angka signifikannya sebesar  $0,000 < \alpha 0,05$ , dengan koefisien korelasi sebesar 0,758 yang menunjukkan adanya arah hubungan positif pada tingkat hubungan yang kuat.
2. Hasil regresi linier dari tabel *model summary* antara kualitas layanan ( $X_1$ ) dengan minat kunjung ( $Y$ ) diperoleh  $R^2$  (koefisien determinisme) sebesar 0,488 menunjukkan bahwa variabilitas minat kunjung ( $Y$ ) dapat diprediksi dari variabilitas kualitas layanan ( $X_1$ ) sebesar 48,8%. Selain itu hasil regresi linier dari tabel *model summary* antara manajemen koleksi ( $X_2$ ) dengan minat kunjung ( $Y$ ) diperoleh nilai  $R^2$  (koefisien determinisme) sebesar 0,574, dimana variabilitas minat kunjung ( $Y$ ) mampu diprediksi oleh variabilitas manajemen koleksi ( $X_2$ ) sebesar 57,4%. Sedangkan hasil regresi

ganda tabel *model summary* diperoleh  $R^2$  (koefisien determinisme) sebesar 0,626 artinya variabilitas minat kunjung (Y) mampu diprediksi oleh variabilitas kualitas layanan ( $X_1$ ) dan manajemen koleksi ( $X_2$ ) sebesar 62,6% .

Jika diinterpretasikan maka dapat dikatakan bahwa hasil tabel *correlations* yang diperoleh dari variabel  $X_1$  dan  $X_2$  terhadap variabel Y, memiliki nilai  $\text{sig } 0,000 < \alpha 0,05$ , maka cukup bukti untuk menyatakan bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima sehingga kaidah keputusannya adalah terdapat pengaruh kualitas layanan dan manajemen koleksi terhadap minat kunjung siswa di perpustakaan MAN 3 Yogyakarta.

3. Hasil koefisien regresi antara  $X_1$  (kualitas layanan) dan Y (minat kunjung) diperoleh nilai  $\beta_1$  (konstanta) sebesar 0,380. Artinya kualitas layanan mampu memberikan kontribusi sebesar 0,380point atau 38% terhadap minat kunjung. Selain itu antara  $X_2$  (manajemen koleksi) dengan Y (minat kunjung) diperoleh nilai  $\beta_2$  sebesar 0,497. Artinya manajemen koleksi mampu memberikan kontribusi sebesar 0,497 atau 49,7% terhadap minat kunjung siswa di perpustakaan sehingga dapat disimpulkan bahwa manajemen koleksi memberikan kontribusi lebih besar dari kualitas layanan yaitu sebesar  $49,7\% > 38\%$ .

## B. Saran-Saran

1. Pustakawan dapat meningkatkan kualitas layanan seperti *reliability* (keandalan), *emphaty* (empati), *responsiveness* (daya tanggap), *assurance* (jaminan), dan *tangible* (bentuk fisik) agar siswa merasa kebutuhannya terpenuhi, nyaman dan merasa puas sehingga minat siswa untuk datang ke perpustakaan akan meningkat.
2. Manajemen koleksi seharusnya menjadi perhatian serius bagi perpustakaan karena dengan dite rapkannya manajemen koleksi yang baik, ketepatan dan kecepatan siswa dalam mencari informasi akan terpenuhi sehingga siswa akan memanfaatkan kembali manajemen koleksi dengan cara mengunjungi perpustakaan.
3. Pengelola perpustakaan sebaiknya mengoptimalkan kualitas layanan dan manajemen koleksi yang baik karena hal tersebut mampu menjadi faktor pendorong timbulnya minat kunjungan bagi siswa untuk gemar ke perpustakaan.

### Daftar Pustaka

- Afrizawati, “Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca dan Intensitas Kunjungan Mahasiswa Pada Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya”, *Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi (JENIUS)*, Vol.4, No.1, 2014.
- Alvarya, Hanadhex Jefsicca, “Pengaruh Pemanfaatan Koleksi Perpustakaan Sekolah Terhadap Prestasi Siswa Kelas V di SD 5 Besito Kudus”, *Skripsi*, Semarang: Universitas Diponegoro, 2013.
- Amalia, Tharra, “Pengaruh Lingkungan Fisik Terhadap Tingkat Kunjungan Wisatawan di Museum Daerah Sang Nila Utama Kota Pekanbaru”, *JQM Fekon*, Vol.4, No.1, 2017.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Bandung: PT. Rineka Cipta, 2010.
- Basuki, Sulistyono, *Pengantar Ilmu Perpustakaan*, Jakarta: Universitas Terbuka, 2010.
- Cahyani, Anies Dwi dan Lydia Christiani, “Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Siswa di Perpustakaan SMA Muhammadiyah 1 Surakarta”, *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, Vol.4, No.2, 2015.
- Chasanah, Kiki, “Pengaruh Ketersediaan Koleksi Buku Fiksi Terhadap Minat Kunjungan Pemustaka di Perpustakaan Kabupaten Kulon Progo”, *Skripsi*, Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga, 2012.
- George Darren dan Paul mallery, *SPSS for Windows Step by Step! A Simple Guide and Reference*, Boston: Allyn Bacon, 2003.
- Habir, “Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Kunjungan Pemustaka di Perpustakaan Stikes Mega Rezky Makassar”, *Khazanah Al-Hikmah*, Vol.3, No.2, 2015.
- Islamy, Abdillah Muhammad dkk., “Analisis Tingkat Kepuasan Pemustaka Tentang Kualitas Layanan Perpustakaan dengan Menggunakan Metode Libqual”, *Jurnal Edulab*, 1 edisi 75, 2016.
- Isnain, Ayatul, “Optimalisasi Layanan Perpustakaan Untuk Peningkatan Motivasi Minat Baca di MIN 2 Malang”, *Skripsi*, Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim, 2016.
- Jamaluddin, Nurlaeli, “Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Kunjungan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Makassar”, *Tesis*, Makassar: UIN Alauddin, 2017.

- Kurniawan, “Pengaruh Ketersediaan Koleksi Terhadap Minat Kunjung Siswa Madrasah Aliyah di Perpustakaan Pesantren/ Madrasah Madani Alauddin Pao-Pao”, *Skripsi*, Makassar: UIN Alauddin, 2016.
- Luthfiah, Fitwi, “Manajemen Perpustakaan Dalam Meningkatkan Layanan Perpustakaan”, *Jurnal El-Idare*, Vol.1, No.2, 2012.
- Machali, Imam, *Statistik Itu Mudah: Menggunakan SPSS sebagai alat bantu Statistik*, Yogyakarta: Ladang Kata, 2015.
- Machali, Imam, *Statistik Manajemen Pendidikan Teori dan Praktik Statistik dalam Bidang Pendidikan, Penelitian, Ekonomi, Bisnis, dan Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*, Yogyakarta: Kaukaba Dipantara, 2016.
- MAN 3 Yogyakarta, “Perpustakaan”, diakses di <http://jogjalib.com/institusi/detail?id=28> pada tanggal 29 september 2017.
- Mardapi, Djemari. 2008. *Teknik Penyusunan Instrumen Tes dan Nontes*. Yogyakarta : Mitra Cendikia Press.
- Maslahah, Khoirul dan Nushrotul Hasanah, *Layanan Perpustakaan Berbasis Humanisme Bunga Rampai*, Surakarta: Perpustakaan IAIN Surakarta, 2013.
- Muflikhah, Umi, “Pengaruh Pemanfaatan Perpustakaan Terhadap Kemandirian Belajar Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta”, *Skripsi*, Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2016.
- Munir, Misbahul, *Manajemen Perkantoran: Referensi Untuk Para Akademisi dan Praktisi*, 2016.
- Mustika, Putri dan Elva Rahmah, “Pengaruh Sarana dan Prasarana Perpustakaan Terhadap Minat Kunjungan Siswa”, *Jurnal Ilmu Informasi Perpustakaan dan Kearsipan*, Vol.4, No.1, 2015.
- Ohoiwutun, Edwin Victor dkk., ”Pengaruh Manajemen Koleksi Perpustakaan Terhadap Minat Baca Mahasiswa Jurusan Ilmu Keperawatan Universitas Katolik De La Salle Manado”, *Journal Acta Diurna*, Vol.3, No.2, 2014.
- Prawestri, Dianita Indra, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Minat Pasien Dalam Memanfaatkan Ulang Pelayanan Rawat Jalan di Klinik Dr. M. Suherman Jember”, *Manuskrip*, Jember: Universitas Muhammadiyah Jember, 2014.
- Ramadita, Inayatul, “Analisis Kualitas Layanan Perpustakaan SMA Bakti Idhata Dengan Menggunakan Metode Libqual+<sup>TM</sup>”, *Skripsi*, Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah, 2014.
- Rochmah, Awalien Erma, “Pengelolaan Layanan Perpustakaan” *Ta'allum*, Vol.04, No.2, 2016.
- Rohman, Asep Saeful dkk., “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna di Perpustakaan Fakultas Ilmu Komunikasi”, *EduLib*, Vol.6, No.2, 2016.

- Samosir, Zurni Zahara, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Perpustakaan USU", *Pustaka: Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi*, Vol.1, No.1, 2005.
- Setiyawan, Doedyk dan Priyanto, "Pengaruh Desain Interior Perpustakaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kenyamanan Pengguna Perpustakaan di Politeknik Negeri Madiun", *Epicheirisi*, Vol.1, No.1, 2017.
- Siagian, P.Sondang, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Bumi Aksara, 2015.
- Siregar, Syofian, *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian: Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*, Jakarta: Rajawali Pers, 2010.
- Suchaina, "Pengaruh Kualitas Fasilitas sarana dan Prasarana Terhadap Peningkatan Jumlah Pengunjung Wisata Danau Ranu Grati", *Jurnal Psikologi*, Vol.2, No.2, 2015.
- Sukmadinata, Nana Syaodih, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2012.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2008.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2013.
- Sugiyono, *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis dan Disertasi*, Bandung: Alfabeta, 2015.
- Widjaja, Johan dan Siana Halim, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Berkunjung Mahasiswa ke Perpustakaan Universitas Kristen Petra", *Titra*, Vol. 2, No.1, 2014.
- Widjoyo, Iksan Ongko, "Analisa Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Layanan Drive Thru McDonald's Basuki Rahmat di Surabaya", *Jurnal Manajemen Pemasaran*, Vol.1, No.1, 2013.
- Wijayanto, Kusuma, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank", *Daya Saing Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, Vol.17, No.1, 2015.
- Yuliana, Anaas Tri Ridho Dina, "Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dosen di FITK UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta", *Skripsi*, Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, 2016.
- Zubaidah, Siti, "Menuju Perpustakaan Dengan Manajemen Modern", *Jurnal Iqra'*, Vol.2, No.2, 2008.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Telp. (0274) 589621, 512474, Fax. (0274) 586117  
<http://tarbiyah.uin-suka.ac.id>. Email: [fk@uin-suka.ac.id](mailto:fk@uin-suka.ac.id) YOGYAKARTA 55281

Nomor : B.381/UIN.02/KJ.MPI/P.009/2017  
Lampiran : 1 (Satu) jilid proposal  
Perihal : **Penunjukan Pembimbing Skripsi**

Yogyakarta, 20 September 2017

Kepada Yth. :  
**Drs. Ichsan, M.Pd**  
Dosen Jurusan MPI Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Sunan Kalijaga  
Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*


Berdasarkan hasil rapat pimpinan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta pada tanggal 20 September 2017 perihal pengajuan Proposal Skripsi Mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Tahun Akademik 2017/2018 setelah proposal tersebut dapat disetujui Fakultas, maka Bapak/Ibu telah ditetapkan sebagai pembimbing Skripsi Saudara:

Nama : Ida Lusi Parwati  
NIM : 14490051  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul : PENGARUH KUALITAS MANAJEMEN LAYANAN  
KOLEKSI DAN LINGKUNGAN SEKOLAH TERHADAP  
PENINGKATAN MINAT BACA SISWA DI PERPUSTAKAAN  
MAN 3 YOGYAKARTA

Demikian agar menjadi maklum dan dapat dilaksanakan sebaik-baiknya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

an. Dekan  
Ketua Program Studi MPI

  
Dr. Imam Machali, M. Pd  
NIP. 197910112009121005

Tembusan dikirim kepada yth :

1. **Ketua Prodi MPI**
2. Mahasiswa ybs.
3. Arsip TU



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Telp. (0274) 513056, 7103871, Fax. (0274) 519734  
<http://tarbiyah.uin-suka.ac.id>. Email: [ftk@uin-suka.ac.id](mailto:ftk@uin-suka.ac.id) YOGYAKARTA 55281

---

**BUKTI SEMINAR PROPOSAL**

Nama Mahasiswa : Ida Lusi Parwati  
Nomor Induk : 14490051  
Jurusan : MPI  
Semester : VII  
Tahun Akademik : 2017/2018  
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN MANAJEMEN KOLEKSI  
TERHADAP MINAT KUNJUNG SISWA DI PERPUSTAKAAN MAN  
3 YOGYAKARTA

Telah mengikuti Seminar Proposal Skripsi tanggal : 9 Oktober 2017

Selanjutnya, kepada Mahasiswa tersebut supaya berkonsultasi kepada pembimbing berdasarkan hasil-hasil seminar untuk penyempurnaan proposal lebih lanjut.

Yogyakarta, 9 Oktober 2017

Ketua Program Studi MPI

Dr. Imam Machali, M. Pd  
NIP. 19791011 200912 1 005





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Telp. (0274) 513056, 7103871, Fax. (0274) 519734  
<http://tarbiyah.uin-suka.ac.id> Email: [ftk@uin-suka.ac.id](mailto:ftk@uin-suka.ac.id) YOGYAKARTA 55281

**BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL**

Pada Hari : Senin  
Tanggal : 9 Oktober 2017  
Waktu : 08.00  
Materi : Seminar Proposal Skripsi

NO.	PELAKSANA	TANDA TANGAN
1.	Pembimbing Drs. Ichsan, M.Pd	

Mahasiswa Pembuat Proposal Skripsi

Nama Mahasiswa : Ida Lusi Parwati  
Nomor Induk : 14490051  
Jurusan : MPI  
Tahun Akademik : 2017/2018  
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN MANAJEMEN KOLEKSI TERHADAP MINAT KUNJUNG SISWA DI PERPUSTAKAAN MAN 3 YOGYAKARTA

Tanda Tangan

IDA LUSI PARWATI

Pembahas

NO.	NIM	NAMA	TANDA TANGAN
1.	14490104	Uswatun Hasanah	1.
2.	14490027	Dewi Faigotul Himmah	2.
3.	15490062	Muhammad Jafar Shodiq	3.
4.	14490035	Isnani Muflikhah	4.
5.	14490094	Gori Ngaino	5.
6.	14490093	Abi Munir	6.

7. 14490083 Hawaf Purno Iskandari  
8. 14490012 Nurul Fathiygani  
9. 14490008 Novi Rohmadiatni

7.

Yogyakarta, 9 Oktober 2017

Moderator

Drs. Ichsan, M.Pd  
NIP. 19630226 199203 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Telp. (0274) 589621, 512474, Fax. (0274) 586117  
<http://tarbiyah.uin-suka.ac.id>. Email: [ftk@uin-suka.ac.id](mailto:ftk@uin-suka.ac.id) YOGYAKARTA 55281

Nomor : B.412/UIN.02/KJ.MPI/PP.00.9/2017

Yogyakarta, 5 Oktober 2017

Lamp. : Proposal

Hal : Persetujuan Perubahan  
Judul Skripsi

Kepada  
Sdr. Ida Lusi Parwati  
NIM : 14490051

*Assalamu'alaikum, Wr.Wb.*

Dengan ini Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dapat menyetujui permohonan saudara perihal perubahan judul skripsi dengan memperhatikan alasan saudara, Adapun judul semula adalah :  
Judul semula :

PENGARUH KUALITAS MANAJEMEN LAYANAN KOLEKSI DAN LINGKUNGAN SEKOLAH TERHADAP PENINGKATAN MINAT BACA SISWA DI PERPUSTAKAAN MAN 3 YOGYAKARTA

Dirubah menjadi :

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN MANAJEMEN KOLEKSI TERHADAP MINAT KUNJUNG SISWA DI PERPUSTAKAAN MAN 3 YOGYAKARTA

Demikian semoga dapat menjadikan maklum bagi semua pihak yang terkait.

*Wassalamu'alaikum, Wr.Wb.*

Ketua Program Studi MPI

Dr. Imam Machali, M. Pd  
NIP. 19791011 200912 1 005

Tembusan :

1. Dosen Pembimbing
2. Arsip



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Jl. Jenderal Sudirman No 5 Yogyakarta – 55233  
Telepon : (0274) 551136, 551275, Fax (0274) 551137

Yogyakarta, 4 Desember 2017

Kepada Yth. :

Nomor : 074/9852/Kesbangpol/2017  
Perihal : Rekomendasi Penelitian

Kepala Kementerian Agama RI Kanwil DIY  
di Yogyakarta

Memperhatikan surat :

Dari : Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga  
Nomor : B-3630/Un.02/DT.1/PN.01.1/11/2017  
Tanggal : 27 November 2017  
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Setelah mempelajari surat permohonan dan proposal yang diajukan, maka dapat diberikan surat rekomendasi tidak keberatan untuk melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul proposal : **"PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN MANAJEMEN KOLEKSI TERHADAP MINAT KUNJUNG SISWA DI PERPUSTAKAAN MAN 3 YOGYAKARTA"** kepada:

Nama : IDA LUSI PARWATI  
NIM : 14490051  
No.HP/Identitas : 085641101382/3310026406950001  
Prodi/Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga  
Lokasi Penelitian : MAN 3 Yogyakarta  
Waktu Penelitian : 4 Desember 2017 s.d 30 Januari 2018

Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan / fasilitas yang dibutuhkan.

Kepada yang bersangkutan diwajibkan:

1. Menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah riset/penelitian;
2. Tidak dibenarkan melakukan riset/penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul riset/penelitian dimaksud;
3. Menyerahkan hasil riset/penelitian kepada Badan Kesbangpol DIY selambat-lambatnya 6 bulan setelah penelitian dilaksanakan.
4. Surat rekomendasi ini dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat rekomendasi sebelumnya, paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum berakhirnya surat rekomendasi ini.

Rekomendasi Ijin Riset/Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.

KEPALA  
BADAN KESBANGPOL DIY



*Agung Supriyono, SH*  
AGUNG SUPRIYONO, SH  
NIP. 19601026 199203 1 004

Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Gubernur DIY (sebagai laporan)
2. Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga;
3. Yang bersangkutan.



**Laporan Pengunjung**  
**Berdasarkan Tanggal Kunjungan :06/1/2017**

No.	No Anggota	Nama	Fakultas	Jurusan	Tanggal	Jenis Keanggotaan
1	5143	MUH. IRSYAD	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
2	5143	MUH. IRSYAD	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
3	5732	SYAHR NUURU RIFZKY	X	X IPS 2	2018-01-06	Siswa
4	5540	MUHAMMAD SYAUQI AL FALAH	X	X MIPA 1	2018-01-06	Siswa
5	5707	ALFIAN ADHI NUGRAHA	X	X IPS 2	2018-01-06	Siswa
6	4988	DISSA AFINANINGSIH	Xii lpa	XII MIPA	2018-01-06	Siswa
7	5281	ALISSA NIKMA NAHSABANDI	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
8	5281	ALISSA NIKMA NAHSABANDI	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
9	5308	ULUL ZIDAN HIDAYATULLAH	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
10	5111	MUFIDA MAULANA FAJRI PRIANTI	Xii lpa	XII MIPA	2018-01-06	Siswa
11	5302	PRADIFTA BAGUS SAPUTRA	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
12	5501	SAFITRI NAGHMAH ANJALI	Xi	KEAGAMAAN	2018-01-06	Siswa
13	5290	FACHRUNNISA NABILA	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
14	5400	NOBIMAFERDI VALENZUELA	Xi	XI IPS 1	2018-01-06	Siswa
15	5300	NUR CHOLIS HIDAYATUL HAQ	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
16	5282	ANISA DIVANI SALMA	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
17	5282	ANISA DIVANI SALMA	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
18	5282	ANISA DIVANI SALMA	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
19	5282	ANISA DIVANI SALMA	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
20	5282	ANISA DIVANI SALMA	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
21	5282	ANISA DIVANI SALMA	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa

22	5282	ANISA DIVANI SALMA	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
23	5282	ANISA DIVANI SALMA	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
24	5282	ANISA DIVANI SALMA	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
25	5282	ANISA DIVANI SALMA	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
26	5282	ANISA DIVANI SALMA	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
27	5282	ANISA DIVANI SALMA	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
28	5282	ANISA DIVANI SALMA	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
29	5282	ANISA DIVANI SALMA	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
30	5282	ANISA DIVANI SALMA	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
31	5290	FACHRUNNISA NABILA	Xi	XI MIPA2	2018-01-06	Siswa
32	5271	NURUL LAYI MEGA SARI	Xi	XI MIPA1	2018-01-06	Siswa
33	5271	NURUL LAYI MEGA SARI	Xi	XI MIPA1	2018-01-06	Siswa
34	5721	LATIFAH SAPTA WIJIUTAMI	X	X IPS 2	2018-01-06	Siswa
35	5721	LATIFAH SAPTA WIJIUTAMI	X	X IPS 2	2018-01-06	Siswa
36	5172	FARIS MAULANA AZMI	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
37	5562	MIFTAKHUL ILMU NURROHMAH	X	XMIPA2	2018-01-06	Siswa
38	5562	MIFTAKHUL ILMU NURROHMAH	X	XMIPA2	2018-01-06	Siswa
39	5562	MIFTAKHUL ILMU NURROHMAH	X	XMIPA2	2018-01-06	Siswa
40	5562	MIFTAKHUL ILMU NURROHMAH	X	XMIPA2	2018-01-06	Siswa
41	5562	MIFTAKHUL ILMU NURROHMAH	X	XMIPA2	2018-01-06	Siswa
42	5562	MIFTAKHUL ILMU NURROHMAH	X	XMIPA2	2018-01-06	Siswa
43	5562	MIFTAKHUL ILMU NURROHMAH	X	XMIPA2	2018-01-06	Siswa
44	5562	MIFTAKHUL ILMU NURROHMAH	X	XMIPA2	2018-01-06	Siswa
45	5562	MIFTAKHUL ILMU NURROHMAH	X	XMIPA2	2018-01-06	Siswa
46	5562	MIFTAKHUL ILMU NURROHMAH	X	XMIPA2	2018-01-06	Siswa
47	5562	MIFTAKHUL ILMU NURROHMAH	X	XMIPA2	2018-01-06	Siswa
48	5562	MIFTAKHUL ILMU NURROHMAH	X	XMIPA2	2018-01-06	Siswa

49	5562	MIFTAKHUL ILMI NURROHMAH	X	XMIPA2	2018-01-06	Siswa
50	5203	NOFIYANTI SRI HANDAYANI	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
51	5561	KAYYIS VATIN	X	XMIPA2	2018-01-06	Siswa
52	5555	FITRI NURHALIZAH	X	XMIPA2	2018-01-06	Siswa
53	5557	INDRIANTI APRILIANY RENUAT	X	XMIPA2	2018-01-06	Siswa
54	5572	RESTININGRUM LATIFAH RAHMAN	X	XMIPA2	2018-01-06	Siswa
55	5211	ZENY IMTINAN AZIZAH	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
56	5203	NOFIYANTI SRI HANDAYANI	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
57	5210	YUNITA SETYANINGRUM	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
58	5202	NATASYA ALYA INDRIVIANI	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
59	5208	WAHIDIAH ANGGERANI PURWANINGRUM	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
60	5689	NESSA DWI FAUZIAH	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
61	5687	NABIILA MEGA DEVINA	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
62	5687	NABIILA MEGA DEVINA	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
63	5687	NABIILA MEGA DEVINA	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
64	5687	NABIILA MEGA DEVINA	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
65	5687	NABIILA MEGA DEVINA	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
66	5687	NABIILA MEGA DEVINA	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
67	5695	RIZKI AMANDA	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
68	5695	RIZKI AMANDA	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
69	5695	RIZKI AMANDA	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
70	5695	RIZKI AMANDA	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
71	5695	RIZKI AMANDA	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
72	5695	RIZKI AMANDA	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
73	5695	RIZKI AMANDA	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
74	5695	RIZKI AMANDA	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa

75	5695	RIZKI AMANDA	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
76	5679	KEYSA INAS TSARY	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
77	5681	MEILA AYU FITRI SARI	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
78	5678	IRA APRILIA DEWI	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
79	5688	NABILA SEKAR ANJALI	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
80	5701	VEGA BAHARI NUR SASONO	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
81	5684	MUHAMMAD NAUFAL AQILLA	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
82	7	NADHIA AZMI			2018-01-06	Siswa
83	7	NADHIA AZMI			2018-01-06	Siswa
84	7	NADHIA AZMI			2018-01-06	Siswa
85	7	NADHIA AZMI			2018-01-06	Siswa
86	7	NADHIA AZMI			2018-01-06	Siswa
87	7	NADHIA AZMI			2018-01-06	Siswa
88	5677	ILMA UMI AULIA HARJANTO	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
89	5676	FADHILLA AMALIA PUTRI	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
90	5676	FADHILLA AMALIA PUTRI	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
91	5676	FADHILLA AMALIA PUTRI	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
92	5676	FADHILLA AMALIA PUTRI	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
93	5676	FADHILLA AMALIA PUTRI	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
94	5676	FADHILLA AMALIA PUTRI	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
95	5676	FADHILLA AMALIA PUTRI	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
96	5676	FADHILLA AMALIA PUTRI	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
97	5676	FADHILLA AMALIA PUTRI	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
98	5676	FADHILLA AMALIA PUTRI	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
99	5697	SEFIANA RIANI AYUNINGTYAS	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
100	5691	NUR AISYAH JAMIL	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
101	5691	NUR AISYAH JAMIL	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa



102	5691	NUR AISYAH JAMIL	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
103	5691	NUR AISYAH JAMIL	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
104	5691	NUR AISYAH JAMIL	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
105	5691	NUR AISYAH JAMIL	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
106	5692	NUR MIFTAHUL KHAIR	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
107	5693	REDYADIVKA ARIARAFI	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
108	5345	AMALIA KHUMAIROTUL UNTSA	Xi	XI MIPA4	2018-01-06	Siswa
109	5692	NUR MIFTAHUL KHAIR	X	X IPS 1	2018-01-06	Siswa
110	5562	MIFTAKHUL ILMI NURROHMAH	X	XMIPA2	2018-01-06	Siswa
111	5762	ZULFA HANIFAH FADHILA	X	X IPS 3	2018-01-06	Siswa
112	5211	ZENY IMTINAN AZIZAH	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
113	5200	NADHILATUL KHAIRUNNISA	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
114	5034	ROSMA NAFISA ULYA	Xii lpa	XII MIPA	2018-01-06	Siswa
115	5067	ALANA AHDAN	Xii lpa	XII MIPA	2018-01-06	Siswa
116	5097	AHMAD IRSYAD ARROJI	Xii lpa	XII MIPA	2018-01-06	Siswa
117	5097	AHMAD IRSYAD ARROJI	Xii lpa	XII MIPA	2018-01-06	Siswa
118	5097	AHMAD IRSYAD ARROJI	Xii lpa	XII MIPA	2018-01-06	Siswa
119	5097	AHMAD IRSYAD ARROJI	Xii lpa	XII MIPA	2018-01-06	Siswa
120	5097	AHMAD IRSYAD ARROJI	Xii lpa	XII MIPA	2018-01-06	Siswa
121	5097	AHMAD IRSYAD ARROJI	Xii lpa	XII MIPA	2018-01-06	Siswa
122	5097	AHMAD IRSYAD ARROJI	Xii lpa	XII MIPA	2018-01-06	Siswa
123	5097	AHMAD IRSYAD ARROJI	Xii lpa	XII MIPA	2018-01-06	Siswa
124	5134	AULIA NANINDA DITYA	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
125	5134	AULIA NANINDA DITYA	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
126	5134	AULIA NANINDA DITYA	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
127	5134	AULIA NANINDA DITYA	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
128	5134	AULIA NANINDA DITYA	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa

129	5174	FEBRIANA NOVITA	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
130	5174	FEBRIANA NOVITA	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
131	5174	FEBRIANA NOVITA	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
132	5174	FEBRIANA NOVITA	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
133	5174	FEBRIANA NOVITA	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
134	5174	FEBRIANA NOVITA	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
135	5174	FEBRIANA NOVITA	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
136	5192	EGI RAHMAWATI	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
137	5129	ALMIRA NURUL ISLAMIA	Xii	IPS	2018-01-06	Siswa
138	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
139	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
140	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
141	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
142	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
143	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
144	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
145	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
146	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
147	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
148	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
149	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
150	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
151	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
152	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
153	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
154	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
155	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa

156	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
157	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
158	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
159	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
160	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
161	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
162	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
163	5338	RIFKA AULIA ASTUTI	Xi	XI MIPA3	2018-01-06	Siswa
164	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
165	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
166	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
167	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
168	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
169	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
170	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
171	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
172	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
173	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
174	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
175	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
176	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
177	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
178	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
179	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
180	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
181	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
182	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa

183	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
184	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
185	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
186	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
187	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
188	5465	NAUFAL BRAMASTA WARDANA	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
189	5447	AZZAM AL ASYQOR AL ULWAN	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
190	5447	AZZAM AL ASYQOR AL ULWAN	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
191	5447	AZZAM AL ASYQOR AL ULWAN	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
192	5447	AZZAM AL ASYQOR AL ULWAN	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
193	5447	AZZAM AL ASYQOR AL ULWAN	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
194	5447	AZZAM AL ASYQOR AL ULWAN	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
195	5447	AZZAM AL ASYQOR AL ULWAN	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
196	5447	AZZAM AL ASYQOR AL ULWAN	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
197	5447	AZZAM AL ASYQOR AL ULWAN	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
198	5447	AZZAM AL ASYQOR AL ULWAN	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
199	5447	AZZAM AL ASYQOR AL ULWAN	Xi	XI IPS 3	2018-01-06	Siswa
200	5275	SLAMET MAKHSUN	Xi	XI MIPA1	2018-01-06	Siswa

**Lampiran VIII**  
**Daftar Nilai-Nilai  $r$  Product Moment**

**Tabel 6.1**

NILAI-NILAI $r$ PRODUCT MOMENT								
N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	27	0.381	0.487	55	0.266	0.345
4	0.950	0.990	28	0.374	0.478	60	0.254	0.330
5	0.878	0.959	29	0.367	0.470	65	0.244	0.317
6	0.811	0.917	30	0.361	0.463	70	0.235	0.306
7	0.754	0.874	31	0.355	0.456	75	0.227	0.296
8	0.707	0.834	32	0.349	0.449	80	0.220	0.286
9	0.666	0.798	33	0.344	0.442	85	0.213	0.278
10	0.632	0.765	34	0.339	0.436	90	0.207	0.270
11	0.602	0.735	35	0.334	0.430	95	0.202	0.263
12	0.576	0.708	36	0.329	0.424	100	0.195	0.256
13	0.553	0.684	37	0.325	0.418	125	0.176	0.230
14	0.532	0.661	38	0.320	0.413	150	0.159	0.210
15	0.514	0.641	39	0.316	0.408	175	0.148	0.194
16	0.497	0.623	40	0.312	0.403	200	0.138	0.181
17	0.482	0.606	41	0.308	0.398	300	0.113	0.148
18	0.468	0.590	42	0.304	0.393	400	0.098	0.128
19	0.456	0.575	43	0.301	0.389	500	0.088	0.115
20	0.444	0.561	44	0.297	0.384	600	0.080	0.105
21	0.433	0.549	45	0.294	0.380	700	0.074	0.097
22	0.423	0.537	46	0.291	0.376	800	0.070	0.091
23	0.413	0.526	47	0.288	0.372	900	0.065	0.086
24	0.404	0.515	48	0.284	0.368	1000	0.062	0.081
25	0.396	0.505	49	0.281	0.364			
26	0.388	0.496	50	0.279	0.361			

**Lampiran IX**  
**Kuesioner**

**KUESIONER**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN MANAJEMEN KOLEKSI  
TERHADAP MINAT KUNJUNG SISWA DI PERPUSTAKAAN**

**MAN 3 YOGYAKARTA**



Kuesioner ini dibuat untuk memperoleh data dari siswa yang berkunjung ke perpustakaan sebagai kelengkapan pengujian penelitian Kuantitatif

dalam skripsi.

Disusun oleh:

**IDA LUSI PARWATI**

**NIM: 14490051**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**

**YOGYAKARTA**

**2017**

### Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon bacalah setiap pernyataan dan jawaban yang ada dengan teliti
2. Mohon jawablah semua pernyataan sesuai dengan kenyataan yang ada, karena setiap pernyataan saling berkaitan
3. Kategori Pernyataan akan diberi nilai sebagai berikut:

Pernyataan Positif		Pernyataan Negatif	
Nilai	Kategori	Nilai	Kategori
4	Sangat Setuju	1	Sangat Setuju
3	Setuju	2	Setuju
2	Tidak Setuju	3	Tidak Setuju
1	Sangat Tidak setuju	4	Sangat Tidak setuju

4. Adapun keterangan jawaban pada kuisisioner adalah:

**SS : Sangat Setuju**

**TS : Tidak Setuju**

**S : Setuju**

**STS : Sangat Tidak setuju**

5. Mohon identitas responden diisi dengan lengkap
6. Untuk pengisian kuesioner dengan cara memberikan tanda ✓ (*Checklist*) pada skala yang sudah tersedia.

IDENTITAS RESPONDEN	
<b>Nama</b>	:
<b>Jenis Kelamin</b>	:
<b>Usia</b>	:
<b>Kelas</b>	:
<b>Jurusan</b>	:
<b>No. Hp</b>	:

NO	ITEM PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1	Petugas perpustakaan melayani kebutuhan informasi siswa dengan baik sehingga siswa senang berkunjung ke perpustakaan				
2	Petugas perpustakaan membantu siswa menemukan buku yang dicari				
3	Petugas perpustakaan melayani siswa dengan senyuman serta menggunakan tutur bahasa yang baik				
4	Petugas perpustakaan tidak memarahi siswa ketika siswa melakukan kesalahan saat melakukan peminjaman buku				
5	Petugas perpustakaan bersikap sopan dan santun ketika melayani siswa				
6	Petugas perpustakaan melayani siswa dengan ramah sehingga siswa merasa puas dengan layanan yang diberikan				
7	Petugas perpustakaan membuka jam layanan tepat waktu				
8	Prosedur peminjaman dan pengembalian koleksi sangat mudah				
9	Petugas perpustakaan cekatan dalam melayani peminjaman koleksi siswa				
10	Petugas perpustakaan cekatan dalam melayani pengembalian koleksi siswa				
11	Petugas perpustakaan mendahulukan kepentingan siswa dari pada kepentingan pribadi				
12	Petugas perpustakaan mau menerima saran dari siswa dengan baik				



NO	ITEM PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
13	Petugas perpustakaan teliti dalam menghitung batas waktu keterlambatan pengembalian buku				
14	Pustakawan cepat dalam melakukan layanan peminjaman koleksi				
15	Petugas perpustakaan berpakaian sopan dan rapi sehingga siswa merasa nyaman dengan pelayanan yang diberikan				
16	Petugas perpustakaan tidak menggunakan aksesoris dan <i>make up</i> yang berlebihan ketika sedang melayani				
17	Siswa percaya terhadap informasi yang diberikan Petugas perpustakaan				
18	Siswa kembali berkunjung ke perpustakaan untuk memanfaatkan layanan yang telah diberikan petugas perpustakaan sebelumnya				
19	Jam layanan yang diberikan oleh petugas perpustakaan sangat baik				
20	Petugas perpustakaan membantu siswa yang kesulitan mencari koleksi buku				
21	Petugas perpustakaan selalu menjawab pertanyaan siswa dengan baik				
22	Petugas perpustakaan menanyakan koleksi buku yang ingin dipinjam siswa				
23	Petugas perpustakaan mau mendengarkan keluhan siswa mengenai layanan yang kurang baik				

NO	ITEM PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
24	Petugas perpustakaan membantu siswa dalam mencari koleksi yang dibutuhkan				
25	Perpustakaan memiliki banyak koleksi buku				
26	Koleksi berisikan informasi pendidikan				
27	Koleksi majalah dan komik mampu menghilangkan kebosanan siswa				
28	Koleksi di perpustakaan selalu <i>up to date</i>				
29	Sebagian koleksi berasal dari pemberian alumni MAN 3 Yogyakarta				
30	Pengelompokan jenis buku sesuai dengan temanya				
31	Adanya kode buku mempermudah siswa dalam mencari buku yang dibutuhkan				
32	Adanya stempel kepemilikan perpustakaan sebagai bukti inventaris				
33	Penempatan koleksi sesuai dengan kode buku				
34	Penempatan koleksi di rak tersusun dengan rapi				
35	Semua koleksi buku di perpustakaan selalu diberi sampul				
36	Sampul koleksi buku mampu menjaga buku agar tidak mudah rusak ketika dibuka				
37	Buku yang dicari siswa selalu ditemukan di perpustakaan				
38	Kondisi tubuh yang sehat membuat siswa semangat pergi ke perpustakaan				
39	Banyaknya koleksi membuat siswa senang di perpustakaan				

NO	ITEM PERNYATAAN	ALTERNATIF JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
40	Siswa berkunjung ke perpustakaan untuk menyelesaikan tugas dari guru				
41	Adanya fasilitas yang lengkap membuat siswa tertarik ke perpustakaan				
42	Banyaknya teman diperpustakaan akan membuat siswa gemar berkunjung ke perpustakaan				
43	Banyaknya tugas dari guru membuat siswa sering ke perpustakaan				
44	Siswa merasa puas dengan layanan yang ada di perpustakaan				
45	Siswa merasa nyaman karena tata ruang perpustakaan yang baik				
46	Siswa sering datang ke perpustakaan untuk memanfaatkan ulang layanan perpustakaan				
47	Lingkungan perpustakaan yang bersih membuat siswa nyaman belajar di perpustakaan				
48	Perpustakaan memiliki loker tas dan cctv sehingga siswa merasa aman menaruh barang-barang				
49	Lingkungan perpustakaan yang sejuk membuat siswa sering mengajak teman ke perpustakaan				
50	Banyaknya koleksi mampu memenuhi kebutuhan informasi bagi siswa				

## Lampiran X

### Hasil Instrumen Kuesioner

Responden	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1_14	X1_15	X1_16	X1_17
1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
13	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4
14	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
15	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
16	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3

19	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4
21	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
22	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
24	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
25	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4
26	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3
27	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
28	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
33	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3
34	3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	2	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
41	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3
42	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4

43	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
44	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
45	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
46	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
47	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
52	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
54	4	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
55	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
56	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	
59	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
60	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3
62	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
64	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
65	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
66	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4

67	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
68	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
69	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
73	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
74	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
75	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
76	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
77	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
78	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
79	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3
80	4	3	4	2	4	3	2	3	2	4	1	3	4	3	4	3	4
81	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3
83	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
84	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3
85	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4
86	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
88	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3

91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
93	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
95	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
97	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4
101	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
102	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3
103	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3
104	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
105	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
106	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
110	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3
111	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4
112	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3





Responden	X1_18	X1_19	X1_20	X1_21	X1_22	X1_23	X1_24	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
6	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
12	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
13	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3
14	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
15	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4

23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3
25	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4
26	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
27	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	4	3
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
29	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
41	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3
42	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3
46	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	3	2	2

47	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
49	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
50	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	2
51	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	4	3	3	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
53	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	4
54	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4
55	4	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
58	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
59	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	4
60	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	4
61	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
62	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
63	3	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
64	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
65	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3
66	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
68	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
69	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	4
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3



95	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
96	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	2
97	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
98	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4
99	4	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4
100	3	4	3	3	2	4	3	4	3	2	4	2	3	4	4	2	4
101	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
102	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4
103	3	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2
104	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
105	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
106	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3
110	3	4	3	3	2	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
111	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
112	3	3	3	4	2	3	3	4	4	4	2	3	4	4	2	4	4
113	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4
114	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
116	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3

119	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
121	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
125	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
126	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3
127	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	2
128	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4
129	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
130	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3
131	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
132	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3

Responden	X2_11	X2_12	X2_13	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9	Y_10	Y_11	Y_12	Y_13
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	3	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
9	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
10	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	1	4	3
11	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
12	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4
13	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
14	3	3	2	3	4	2	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4
15	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
16	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3
17	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
20	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
22	3	3	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4



23	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
24	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
25	2	3	2	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4
26	3	4	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
27	2	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2
29	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	2
30	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
34	2	4	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3
35	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
38	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
39	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
40	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
41	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
42	2	4	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
43	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
46	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	2

47	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
49	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
50	2	4	3	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3
51	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
52	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
53	3	4	3	3	4	2	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4
54	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
55	4	4	2	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4
56	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3
57	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3
58	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	1	2	3
59	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
60	3	4	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
61	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
63	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4
65	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
66	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4
67	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4
68	2	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
69	4	3	2	2	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	4
70	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3



95	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
96	2	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	2	4	3
97	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
98	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	3
99	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3
100	2	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
101	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3
102	2	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
103	3	2	2	1	2	2	3	3	1	3	3	3	3	3	1	2
104	2	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
105	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
106	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
107	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3
110	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
111	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3
112	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
113	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
114	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3
115	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
116	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
117	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3
118	2	4	2	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3

119	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
120	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
121	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4
122	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
123	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
124	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3
125	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
126	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3
127	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4
128	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
131	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
132	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3

## Lampiran XI

### Kategorisasi Nilai Interval Variabel

#### a. Kategorisasi Kualitas Layanan

Penelitian ini menggunakan skala likert dalam penyusunan kuisisionernya yang kemudian dibuat kategorisasi nilai interval. Menurut Djemari Mardapi kategorisasi sikap atau minat dapat diukur melalui rumus sebagai berikut:<sup>1</sup>

No.	Skor Siswa	Kategori Sikap atau Minat
1	$X \geq \bar{X} + 1.SBx$	Sangat positif / Sangat tinggi
2	$\bar{X} + 1.SBx > X \geq \bar{X}$	Tinggi / positif
3	$\bar{X} > X \geq \bar{X} - 1.SBx$	Negatif / rendah
4	$X < \bar{X} - 1.SBx$	Sangat Negatif / sangat rendah

Keterangan Tabel :

$\bar{X}$  adalah rerata skor keseluruhan siswa dalam satu kelas

$SBx$  adalah simpangan baku skor keseluruhan siswa dalam satu kelas

$X$  adalah skor yang dicapai siswa

Adapun tahap kategorisasi pengukuran dalam penelitian menggunakan alat bantu SPSS versi 20 sebagai berikut:

---

<sup>1</sup> Djemari Mardapi, *Teknik Penyusunan Instrumen Tes dan Nontes*, (Yogyakarta : Mitra Cendikia Press, 2008), hal. 123.

**a. Variabel Kualitas Layanan ( $X_1$ )**

<b>Descriptive Statistics</b>					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Indeks Kualitas Layanan	132	,67	1,00	,8539	,07992
Valid N (listwise)	132				

Sangat Baik =  $X \geq \text{Mean} + 1. \text{SD}$   
 $= X \geq 0,8539 + 1. 0,07992$   
 $= X \geq 0,93382$   
 $= X \geq 0,93$  atau dalam rentang interval 0,93 – 1

Baik =  $\text{Mean} + 1. \text{SD} > X \geq \text{Mean}$   
 $= 0,8539 + 1. 0,07992 > X \geq \text{Mean}$   
 $= 0,93382 > X \geq 0,8539$   
 $= 0,93 > X \geq 0,85$  atau dalam rentang interval 0,85 – 0,92

Tidak Baik =  $\text{Mean} > X \geq \text{Mean} - 1. \text{SD}$   
 $= 0,8539 > X \geq 0,8539 - 1. 0,07992$   
 $= 0,8539 > X \geq 0,77398$   
 $= 0,85 > X \geq 0,77$  atau dalam rentang interval 0,77 – 0,84

Sangat Tidak Baik =  $X < \text{Mean} - 1. \text{SD}$   
 $= X < 0,8539 - 1. 0,07992$   
 $= X < 0,77398$   
 $= X < 0,77$  atau dalam rentang interval 0,67 – 0,76

Dari tabel diatas diperoleh interval sebagai berikut:

No.	Skor Siswa	Kategori Kualitas layanan
1	0,93 – 1	Sangat Baik
2	0,85 – 0,92	Baik
3	0,77 – 0,84	Tidak Baik
4	0,67 – 0,76	Sangat Tidak Baik

**b. Kategorisasi Manajemen Koleksi**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Indeks Manajemen Koleksi	132	,60	1,00	,8501	,09994
Valid N (listwise)	132				

Sangat Baik =  $X \geq \text{Mean} + 1. \text{SD}$   
=  $X \geq 0,8501 + 1. 0,09994$   
=  $X \geq 0,95004$   
=  $X \geq 0,95$  atau dalam rentang interval 0,95 – 1

Baik =  $\text{Mean} + 1. \text{SD} > X \geq \text{Mean}$   
=  $0,8501 + 1. 0,09994 > X \geq \text{Mean}$   
=  $0,95004 > X \geq 0,8501$   
=  $0,95 > X \geq 0,85$  atau dalam rentang interval 0,85 – 0,94

Tidak Baik =  $\text{Mean} > X \geq \text{Mean} - 1. \text{SD}$   
=  $0,8501 > X \geq 0,8501 - 1. 0,09994$   
=  $0,8501 > X \geq 0,75016$   
=  $0,85 > X \geq 0,75$  atau dalam rentang interval 0,75 – 0,84



Sangat Tidak Baik =  $X < \text{Mean} - 1. \text{SD}$

$$= X < 0,8501 - 1. 0,09994$$

$$= X < 0,75016$$

$$= X < 0,75 \text{ atau dalam rentang interval } 0,60 - 0,74$$

Dari tabel diatas diperoleh interval sebagai berikut:

No.	Skor Siswa	Kategori Kualitas layanan
1	0,95 – 1	Sangat Baik
2	0,85 – 0,94	Baik
3	0,75 – 0,84	Tidak Baik
4	0,60 – 0,74	Sangat Tidak Baik

### c. Kategorisasi Minat Kunjung Siswa

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Indeks Minat Kunjung	132	,58	1,00	,8685	,09402
Valid N (listwise)	132				

Sangat Tinggi =  $X \geq \text{Mean} + 1. \text{SD}$

$$= X \geq 0,8685 + 1. 0,09402$$

$$= X \geq 0,96252$$

$$= X \geq 0,96 \text{ atau dalam rentang interval } 0,96 - 1$$

Baik =  $\text{Mean} + 1. \text{SD} > X \geq \text{Mean}$

$$= 0,8685 + 1. 0,09402 > X \geq \text{Mean}$$

$$= 0,96252 > X \geq 0,8685$$

$$= 0,96 > X \geq 0,86 \text{ atau dalam rentang interval } 0,86 - 0,95$$

Tidak Baik

$$= \text{Mean} > X \geq \text{Mean} - 1. \text{ SD}$$

$$= 0,8685 > X \geq 0,8685 - 1. 0,09402$$

$$= 0,8685 > X \geq 0,77448$$

$$= 0,86 > X \geq 0,77 \text{ atau dalam rentang interval } 0,77 - 0,85$$

Sangat Tidak Baik =  $X < \text{Mean} - 1. \text{ SD}$

$$= X < 0,8685 - 1. 0,09402$$

$$= X < 0,77448$$

$$= X < 0,77 \text{ atau dalam rentang interval } 0,58 - 0,76$$

Dari tabel diatas diperoleh interval sebagai berikut:

No.	Skor Siswa	Kategori Kualitas layanan
1	0,96 – 1	Sangat Tinggi
2	0,86 – 0,95	Tinggi
3	0,77 – 0,85	Rendah
4	0,58 – 0,76	Sangat Rendah





























**Lampiran XIII**  
**Komposisi dan Persebaran Distribusi Frekuensi Data**

**Tabel 5.1**  
**Karakteristik Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Laki-laki	56	42,4	42,4	42,4
Valid Perempuan	76	57,6	57,6	100,0
Total	132	100,0	100,0	

**Tabel 5.2**  
**Karakteristik Sampel Berdasarkan Usia**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
14	5	3,8	3,8	3,8
15	64	48,5	48,5	52,3
Valid 16	50	37,9	37,9	90,2
17	11	8,3	8,3	98,5
18	2	1,5	1,5	100,0
Total	132	100,0	100,0	

**Tabel 5.3**  
**Karakteristik Sampel Berdasarkan Kelas**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
X	99	75,0	75,0	75,0
Valid XI	28	21,2	21,2	96,2
XII	5	3,8	3,8	100,0
Total	132	100,0	100,0	



**Tabel 5.4**  
**Karakteristik Berdasarkan Jurusan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid IPS 1	1	,8	,8	,8
IPS 2	29	22,0	22,0	22,7
IPS 3	21	15,9	15,9	38,6
MIPA 1	18	13,6	13,6	52,3
MIPA 2	58	43,9	43,9	96,2
MIPA 3	4	3,0	3,0	99,2
PK	1	,8	,8	100,0
Total	132	100,0	100,0	

**Tabel 5.5**  
**Analisis Frekuensi Tingkat Kualitas Layanan**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Baik	9	6,8	6,8	6,8
Tidak Baik	33	25,0	25,0	31,8
Baik	38	28,8	28,8	60,6
Sangat Baik	52	39,4	39,4	100,0
Total	132	100,0	100,0	

**Tabel 5.6**  
**Analisis Frekuensi Tingkat Manajemen Koleksi**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat Tidak Baik	9	6,8	6,8	6,8
Tidak Baik	29	22,0	22,0	28,8
Baik	31	23,5	23,5	52,3
Sangat Baik	63	47,7	47,7	100,0
Total	132	100,0	100,0	

**Tabel 5.7**

**Analisis Frekuensi Tingkat Minat Kunjung**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Sangat Rendah	1	,8	,8	,8
Rendah	32	24,2	24,2	25,0
Valid Tinggi	28	21,2	21,2	46,2
Sangat Tinggi	71	53,8	53,8	100,0
Total	132	100,0	100,0	

**Tabel 5.8**

**Analisis Tabel Silang Tingkat Kualitas Layanan Berdasarkan Jenis Kelamin**

		Tingkat Kualitas Layanan				Total
		Sangat Tidak Baik	Tidak Baik	Baik	Sangat Baik	
Jenis Kelamin	Count	2	12	20	22	56
	% within Jenis Kelamin	3,6%	21,4%	35,7%	39,3%	100,0%
	Laki-laki					
	% within Tingkat Kualitas Layanan	22,2%	36,4%	52,6%	42,3%	42,4%
	Perempuan					
	Count	7	21	18	30	76
% within Jenis Kelamin	9,2%	27,6%	23,7%	39,5%	100,0%	
% within Tingkat Kualitas Layanan	77,8%	63,6%	47,4%	57,7%	57,6%	
Total	Count	9	33	38	52	132
% within Jenis Kelamin	6,8%	25,0%	28,8%	39,4%	100,0%	
% within Tingkat Kualitas Layanan	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

### Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3,621 <sup>a</sup>	3	,305
Likelihood Ratio	3,727	3	,293
Linear-by-Linear Association	1,044	1	,307
N of Valid Cases	132		

a. 1 cells (12,5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3,82.

**Tabel 5.9**

### Analisis Tabel Silang Tingkat Manajemen Koleksi Berdasarkan Jenis Kelamin

		Tingkat Manajemen Koleksi				Total
		Sangat Tidak Baik	Tidak Baik	Baik	Sangat Baik	
Jenis Kelamin	Count	3	14	15	24	56
	% within Jenis Kelamin	5,4%	25,0%	26,8%	42,9%	100,0%
	% within Tingkat Manajemen Koleksi	33,3%	48,3%	48,4%	38,1%	42,4%
	Count	6	15	16	39	76
Perempuan	% within Jenis Kelamin	7,9%	19,7%	21,1%	51,3%	100,0%
	% within Tingkat Manajemen Koleksi	66,7%	51,7%	51,6%	61,9%	57,6%
	Count	9	29	31	63	132
	% within Jenis Kelamin	6,8%	22,0%	23,5%	47,7%	100,0%
Total	% within Tingkat Manajemen Koleksi	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Count					
	% within Jenis Kelamin					

### Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1,646 <sup>a</sup>	3	,649
Likelihood Ratio	1,650	3	,648
Linear-by-Linear Association	,251	1	,617
N of Valid Cases	132		

a. 1 cells (12,5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 3,82.

**Tabel 5.10**

### Analisis Tabel Silang Tingkat Minat Kunjung Berdasarkan Jenis Kelamin

		Tingkat Minat Kunjung				Total
		Sangat Rendah	Rendah	Tinggi	Sangat Tinggi	
Jenis Kelamin	Count	1	11	16	28	56
	% within Jenis Kelamin	1,8%	19,6%	28,6%	50,0%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	100,0%	34,4%	57,1%	39,4%	42,4%
Perempuan	Count	0	21	12	43	76
	% within Jenis Kelamin	0,0%	27,6%	15,8%	56,6%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	0,0%	65,6%	42,9%	60,6%	57,6%
Total	Count	1	32	28	71	132
	% within Jenis Kelamin	0,8%	24,2%	21,2%	53,8%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Chi-Square Tests**

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	4,949 <sup>a</sup>	3	,176
Likelihood Ratio	5,289	3	,152
Linear-by-Linear Association	,020	1	,886
N of Valid Cases	132		

a. 2 cells (25,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,42.

**Tabel 5.11**

**Analisis Tabel Silang Tingkat Kualitas Layanan Berdasarkan Usia**

		Tingkat Kualitas Layanan				Total	
		Sangat Tidak Baik	Tidak Baik	Baik	Sangat Baik		
Usia	14	Count	1	0	1	3	5
		% within Usia	20,0%	0,0%	20,0%	60,0%	100,0%
		% within Tingkat Kualitas Layanan	11,1%	0,0%	2,6%	5,8%	3,8%
		Count	4	18	16	26	64
		% within Usia	6,2%	28,1%	25,0%	40,6%	100,0%
		% within Tingkat Kualitas Layanan	44,4%	54,5%	42,1%	50,0%	48,5%
		Count	3	11	16	20	50
		% within Usia	6,0%	22,0%	32,0%	40,0%	100,0%
		% within Tingkat Kualitas Layanan	33,3%	33,3%	42,1%	38,5%	37,9%
		Count	1	3	4	3	11
		% within Usia	9,1%	27,3%	36,4%	27,3%	100,0%
		% within Tingkat Kualitas Layanan	11,1%	9,1%	10,5%	5,8%	8,3%
	Count	0	1	1	0	2	
	% within Usia	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%	
	% within Tingkat Kualitas Layanan	0,0%	3,0%	2,6%	0,0%	1,5%	

Total	Count	9	33	38	52	132
	% within Usia	6,8%	25,0%	28,8%	39,4%	100,0%
	% within Tingkat	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Kualitas Layanan					

#### Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	6,707 <sup>a</sup>	12	,876
Likelihood Ratio	8,245	12	,766
Linear-by-Linear Association	,436	1	,509
N of Valid Cases	132		

a. 14 cells (70,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,14.

**Tabel 5.12**

#### **Analisis Tabel Silang Tingkat Manajemen Koleksi Berdasarkan Usia**

		Tingkat Manajemen Koleksi				Total
		Sangat Tidak Baik	Tidak Baik	Baik	Sangat Baik	
14	Count	1	0	2	2	5
	% within Usia	20,0%	0,0%	40,0%	40,0%	100,0%
	% within Tingkat Manajemen Koleksi	11,1%	0,0%	6,5%	3,2%	3,8%
Usia 15	Count	3	12	14	35	64
	% within Usia	4,7%	18,8%	21,9%	54,7%	100,0%
	% within Tingkat Manajemen Koleksi	33,3%	41,4%	45,2%	55,6%	48,5%
16	Count	4	11	14	21	50
	% within Usia	8,0%	22,0%	28,0%	42,0%	100,0%
	% within Tingkat Manajemen Koleksi	44,4%	37,9%	45,2%	33,3%	37,9%

17	Count	1	5	1	4	11
	% within Usia	9,1%	45,5%	9,1%	36,4%	100,0%
	% within Tingkat Manajemen Koleksi	11,1%	17,2%	3,2%	6,3%	8,3%
18	Count	0	1	0	1	2
	% within Usia	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	100,0%
	% within Tingkat Manajemen Koleksi	0,0%	3,4%	0,0%	1,6%	1,5%
Total	Count	9	29	31	63	132
	% within Usia	6,8%	22,0%	23,5%	47,7%	100,0%
	% within Tingkat Manajemen Koleksi	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

#### Chi-Square Tests

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	10,781 <sup>a</sup>	12	,548
Likelihood Ratio	11,439	12	,492
Linear-by-Linear Association	2,239	1	,135
N of Valid Cases	132		

a. 13 cells (65,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,14.

Tabel 5.13

Analisis Tabel Silang Tingkat Minat Kunjung Berdasarkan Usia

		Tingkat Minat Kunjung				Total
		Sangat Rendah	Rendah	Tinggi	Sangat Tinggi	
14	Count	0	1	1	3	5
	% within Usia	0,0%	20,0%	20,0%	60,0%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	0,0%	3,1%	3,6%	4,2%	3,8%
15	Count	1	11	11	41	64
	% within Usia	1,6%	17,2%	17,2%	64,1%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	100,0%	34,4%	39,3%	57,7%	48,5%
Usia 16	Count	0	15	13	22	50
	% within Usia	0,0%	30,0%	26,0%	44,0%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	0,0%	46,9%	46,4%	31,0%	37,9%
17	Count	0	5	2	4	11
	% within Usia	0,0%	45,5%	18,2%	36,4%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	0,0%	15,6%	7,1%	5,6%	8,3%
18	Count	0	0	1	1	2
	% within Usia	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	0,0%	0,0%	3,6%	1,4%	1,5%
Total	Count	1	32	28	71	132
	% within Usia	0,8%	24,2%	21,2%	53,8%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



**Chi-Square Tests**

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	10,294 <sup>a</sup>	12	,590
Likelihood Ratio	10,694	12	,555
Linear-by-Linear Association	3,700	1	,054
N of Valid Cases	132		

a. 13 cells (65,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,02.

**Tabel 5.14**

**Analisis Tabel Silang Tingkat Kualitas Layanan Berdasarkan Kelas**

		Tingkat Kualitas Layanan				Total	
		Sangat Tidak Baik	Tidak Baik	Baik	Sangat Baik		
Kelas	X	Count	6	26	27	40	99
		% within Kelas	6,1%	26,3%	27,3%	40,4%	100,0%
		% within Tingkat Kualitas Layanan	66,7%	78,8%	71,1%	76,9%	75,0%
	XI	Count	3	5	9	11	28
		% within Kelas	10,7%	17,9%	32,1%	39,3%	100,0%
		% within Tingkat Kualitas Layanan	33,3%	15,2%	23,7%	21,2%	21,2%
	XII	Count	0	2	2	1	5
		% within Kelas	0,0%	40,0%	40,0%	20,0%	100,0%
		% within Tingkat Kualitas Layanan	0,0%	6,1%	5,3%	1,9%	3,8%
Total	Count	9	33	38	52	132	
	% within Kelas	6,8%	25,0%	28,8%	39,4%	100,0%	
	% within Tingkat Kualitas Layanan	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3,042 <sup>a</sup>	6	,804
Likelihood Ratio	3,365	6	,762
N of Valid Cases	132		

a. 5 cells (41,7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,34.

**Tabel 5.15**

**Analisis Tabel Silang Tingkat Manajemen Koleksi Berdasarkan Kelas**

		Tingkat Manajemen Koleksi				Total	
		Sangat Tidak Baik	Tidak Baik	Baik	Sangat Baik		
Kelas	X	Count	7	15	26	51	99
		% within Kelas	7,1%	15,2%	26,3%	51,5%	100,0%
		% within Tingkat Manajemen Koleksi	77,8%	51,7%	83,9%	81,0%	75,0%
	XI	Count	1	11	5	11	28
		% within Kelas	3,6%	39,3%	17,9%	39,3%	100,0%
		% within Tingkat Manajemen Koleksi	11,1%	37,9%	16,1%	17,5%	21,2%
	XII	Count	1	3	0	1	5
		% within Kelas	20,0%	60,0%	0,0%	20,0%	100,0%
		% within Tingkat Manajemen Koleksi	11,1%	10,3%	0,0%	1,6%	3,8%
Total	Count	9	29	31	63	132	
	% within Kelas	6,8%	22,0%	23,5%	47,7%	100,0%	
	% within Tingkat Manajemen Koleksi	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	14,322 <sup>a</sup>	6	,026
Likelihood Ratio	13,878	6	,031
N of Valid Cases	132		

a. 5 cells (41,7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,34.

**Tabel 5.16**

**Analisis Tabel Silang Tingkat Minat Kunjung Berdasarkan Kelas**

		Tingkat Minat Kunjung				Total
		Sangat Rendah	Rendah	Tinggi	Sangat Tinggi	
X	Count	1	18	21	59	99
	% within Kelas	1,0%	18,2%	21,2%	59,6%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	100,0%	56,2%	75,0%	83,1%	75,0%
Kelas XI	Count	0	12	5	11	28
	% within Kelas	0,0%	42,9%	17,9%	39,3%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	0,0%	37,5%	17,9%	15,5%	21,2%
XII	Count	0	2	2	1	5
	% within Kelas	0,0%	40,0%	40,0%	20,0%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	0,0%	6,2%	7,1%	1,4%	3,8%
Total	Count	1	32	28	71	132
	% within Kelas	0,8%	24,2%	21,2%	53,8%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	10,105 <sup>a</sup>	6	,120
Likelihood Ratio	9,921	6	,128
N of Valid Cases	132		

a. 6 cells (50,0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,04.

**Tabel 5.17**

**Analisis Tabel Silang Tingkat Kualitas Layanan Berdasarkan Jurusan**

		Tingkat Kualitas Layanan				Total
		Sangat Tidak Baik	Tidak Baik	Baik	Sangat Baik	
Jurusan	Count	0	0	0	1	1
	IPS 1 % within Jurusan	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	% within Tingkat Kualitas Layanan	0,0%	0,0%	0,0%	1,9%	0,8%
	Count	2	9	7	11	29
	IPS 2 % within Jurusan	6,9%	31,0%	24,1%	37,9%	100,0%
	% within Tingkat Kualitas Layanan	22,2%	27,3%	18,4%	21,2%	22,0%
	Count	2	5	6	8	21
	IPS 3 % within Jurusan	9,5%	23,8%	28,6%	38,1%	100,0%
	% within Tingkat Kualitas Layanan	22,2%	15,2%	15,8%	15,4%	15,9%
	Count	1	4	4	9	18
	MIPA 1 % within Jurusan	5,6%	22,2%	22,2%	50,0%	100,0%
	% within Tingkat Kualitas Layanan	11,1%	12,1%	10,5%	17,3%	13,6%
	Count	4	13	19	22	58
	MIPA 2 % within Jurusan	6,9%	22,4%	32,8%	37,9%	100,0%
	% within Tingkat Kualitas Layanan	44,4%	39,4%	50,0%	42,3%	43,9%
Count	0	1	2	1	4	
MIPA 3 % within Jurusan	0,0%	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%	

	% within Tingkat Kualitas Layanan	0,0%	3,0%	5,3%	1,9%	3,0%
	Count	0	1	0	0	1
PK	% within Jurusan	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
	% within Tingkat Kualitas Layanan	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,8%
	Count	9	33	38	52	132
Total	% within Jurusan	6,8%	25,0%	28,8%	39,4%	100,0%
	% within Tingkat Kualitas Layanan	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7,936 <sup>a</sup>	18	,980
Likelihood Ratio	8,161	18	,976
N of Valid Cases	132		

a. 17 cells (60,7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,07.

**Tabel 5.18**

#### Analisis Tabel Silang Tingkat Manajemen Koleksi Berdasarkan Jurusan

		Tingkat Manajemen Koleksi				Total
		Sangat Tidak Baik	Tidak Baik	Baik	Sangat Baik	
Jurusan	Count	0	0	0	1	1
	IPS 1 % within Jurusan	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	% within Tingkat Manajemen Koleksi	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,8%
	Count	1	6	6	16	29
	IPS 2 % within Jurusan	3,4%	20,7%	20,7%	55,2%	100,0%
	% within Tingkat Manajemen Koleksi	11,1%	20,7%	19,4%	25,4%	22,0%
IPS 3	Count	0	6	4	11	21

	% within Jurusan	0,0%	28,6%	19,0%	52,4%	100,0%
	% within Tingkat Manajemen Koleksi	0,0%	20,7%	12,9%	17,5%	15,9%
	Count	0	1	6	11	18
MIPA	% within Jurusan	0,0%	5,6%	33,3%	61,1%	100,0%
1	% within Tingkat Manajemen Koleksi	0,0%	3,4%	19,4%	17,5%	13,6%
	Count	7	13	15	23	58
MIPA	% within Jurusan	12,1%	22,4%	25,9%	39,7%	100,0%
2	% within Tingkat Manajemen Koleksi	77,8%	44,8%	48,4%	36,5%	43,9%
	Count	1	3	0	0	4
MIPA	% within Jurusan	25,0%	75,0%	0,0%	0,0%	100,0%
3	% within Tingkat Manajemen Koleksi	11,1%	10,3%	0,0%	0,0%	3,0%
	Count	0	0	0	1	1
PK	% within Jurusan	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	% within Tingkat Manajemen Koleksi	0,0%	0,0%	0,0%	1,6%	0,8%
	Count	9	29	31	63	132
Total	% within Jurusan	6,8%	22,0%	23,5%	47,7%	100,0%
	% within Tingkat Manajemen Koleksi	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	23,292 <sup>a</sup>	18	,180
Likelihood Ratio	27,258	18	,074
N of Valid Cases	132		

a. 20 cells (71,4%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,07.

**Tabel 5.19**

**Analisis Tabel Silang Tingkat Minat Kunjung Berdasarkan Jurusan**

		Tingkat Minat Kunjung				Total	
		Sangat Rendah	Rendah	Tinggi	Sangat Tinggi		
Jurusan	IPS 1	Count	0	0	0	1	1
		% within Jurusan	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
		% within Tingkat Minat Kunjung	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,8%
	IPS 2	Count	0	5	11	13	29
		% within Jurusan	0,0%	17,2%	37,9%	44,8%	100,0%
		% within Tingkat Minat Kunjung	0,0%	15,6%	39,3%	18,3%	22,0%
	IPS 3	Count	0	6	1	14	21
		% within Jurusan	0,0%	28,6%	4,8%	66,7%	100,0%
		% within Tingkat Minat Kunjung	0,0%	18,8%	3,6%	19,7%	15,9%
	MIPA 1	Count	0	1	3	14	18
		% within Jurusan	0,0%	5,6%	16,7%	77,8%	100,0%
		% within Tingkat Minat Kunjung	0,0%	3,1%	10,7%	19,7%	13,6%
MIPA 2	Count	1	18	11	28	58	
	% within Jurusan	1,7%	31,0%	19,0%	48,3%	100,0%	
	% within Tingkat Minat Kunjung	100,0%	56,2%	39,3%	39,4%	43,9%	
MIPA 3	Count	0	2	2	0	4	
	% within Jurusan	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%	

	% within Tingkat Minat Kunjung	0,0%	6,2%	7,1%	0,0%	3,0%
	Count	0	0	0	1	1
PK	% within Jurusan	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	0,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,8%
	Count	1	32	28	71	132
Total	% within Jurusan	0,8%	24,2%	21,2%	53,8%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	22,381 <sup>a</sup>	18	,216
Likelihood Ratio	26,393	18	,091
N of Valid Cases	132		

a. 19 cells (67,9%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,01.

**Tabel 5.20**

#### Analisis Crosstabulation Antara Tingkat Kualitas Layanan Dengan Tingkat Minat Kunjung

		Tingkat Minat Kunjung				Total	
		Sangat Rendah	Rendah	Tinggi	Sangat Tinggi		
Tingkat Kualitas Layanan	Count	0	5	1	3	9	
	Sangat Tidak Baik	% within Tingkat Kualitas Layanan	0,0%	55,6%	11,1%	33,3%	100,0%
		% within Tingkat Minat Kunjung	0,0%	15,6%	3,6%	4,2%	6,8%
	Count	1	6	14	12	33	
	Tidak Baik	% within Tingkat Kualitas Layanan	3,0%	18,2%	42,4%	36,4%	100,0%
		% within Tingkat Minat Kunjung	100,0%	18,8%	50,0%	16,9%	25,0%



Baik	Count	0	8	11	19	38
	% within Tingkat Kualitas Layanan	0,0%	21,1%	28,9%	50,0%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	0,0%	25,0%	39,3%	26,8%	28,8%
	Count	0	13	2	37	52
	% within Tingkat Kualitas Layanan	0,0%	25,0%	3,8%	71,2%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	0,0%	40,6%	7,1%	52,1%	39,4%
Sangat Baik	Count	1	32	28	71	132
	% within Tingkat Kualitas Layanan	0,8%	24,2%	21,2%	53,8%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Total	Count	1	32	28	71	132
	% within Tingkat Kualitas Layanan	0,8%	24,2%	21,2%	53,8%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	28,789 <sup>a</sup>	9	,001
Likelihood Ratio	29,944	9	,000
Linear-by-Linear Association	6,304	1	,012
N of Valid Cases	132		

a. 7 cells (43,8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,07.

Tabel 5.21

#### Analisis Crosstabulation Antara Tingkat Manajemen Koleksi Dengan Tingkat Minat Kunjung

			Tingkat Minat Kunjung				Total
			Sangat Rendah	Rendah	Tinggi	Sangat Tinggi	
Tingkat Manajemen Koleksi	Sangat Tidak Baik	Count	1	8	0	0	9
		% within Tingkat Manajemen Koleksi	11,1%	88,9%	0,0%	0,0%	100,0%

	% within Tingkat Minat Kunjung	100,0%	25,0%	0,0%	0,0%	6,8%
	Count	0	17	7	5	29
Tidak Baik	% within Tingkat Manajemen Koleksi	0,0%	58,6%	24,1%	17,2%	100,0%
	Count	0	4	8	19	31
Baik	% within Tingkat Manajemen Koleksi	0,0%	12,9%	25,8%	61,3%	100,0%
	Count	0	3	13	47	63
Sangat Baik	% within Tingkat Manajemen Koleksi	0,0%	4,8%	20,6%	74,6%	100,0%
	Count	1	32	28	71	132
Total	% within Tingkat Manajemen Koleksi	0,8%	24,2%	21,2%	53,8%	100,0%
	% within Tingkat Minat Kunjung	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	74,612 <sup>a</sup>	9	,000
Likelihood Ratio	69,935	9	,000
Linear-by-Linear Association	55,002	1	,000
N of Valid Cases	132		

a. 7 cells (43,8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is ,07.

## Lampiran XIV

### Analisis Korelasi Bivariate dan Korelasi Ganda (*Multivariate*)

**Tabel 5.22**  
**Analisis Korelasi Bivariate**

		Correlations	
		Indeks Kualitas Layanan	Indeks Minat Kunjung
Indeks Kualitas Layanan	Pearson Correlation	1	,698**
	Sig. (2-tailed)		,000
	N	132	132
Indeks Minat Kunjung	Pearson Correlation	,698**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	
	N	132	132

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Tabel 5.23**  
**Analisis Korelasi Ganda (*Multivariate*)**

		Correlations		
		Indeks Kualitas Layanan	Indeks Manajemen Koleksi	Indeks Minat Kunjung
Indeks Kualitas Layanan	Pearson Correlation	1	,710**	,698**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	132	132	132
Indeks Manajemen Koleksi	Pearson Correlation	,710**	1	,758**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	132	132	132
Indeks Minat Kunjung	Pearson Correlation	,698**	,758**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	132	132	132

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran XV

### Analisis Regresi Linier Sederhana dan Regresi Linier Ganda

**Tabel 5.26**  
**Analisis Regresi Linier Sederhana**

		Indeks Minat Kunjung	Indeks Kualitas Layanan
Pearson Correlation	Indeks Minat Kunjung	1,000	,698
	Indeks Kualitas Layanan	,698	1,000
Sig. (1-tailed)	Indeks Minat Kunjung	.	,000
	Indeks Kualitas Layanan	,000	.
N	Indeks Minat Kunjung	132	132
	Indeks Kualitas Layanan	132	132

**Tabel 5.27**  
**Analisis Regresi Linier Sederhana**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics <sup>b</sup>				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,698 <sup>a</sup>	,488	,484	,06756	,488	123,736	1	130	,000

a. Predictors: (Constant), Indeks Kualitas Layanan

b. Dependent Variable: Indeks Minat Kunjung

**Tabel 5.28**  
**Analisis Regresi Linier Sederhana**

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	,565	1	,565	123,736	,000 <sup>b</sup>
	Residual	,593	130	,005		
	Total	1,158	131			

a. Dependent Variable: Indeks Minat Kunjung

b. Predictors: (Constant), Indeks Kualitas Layanan

**Tabel 5.29**  
**Analisis Regresi Linier Sederhana**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	,167	,063		2,638	,009
Indeks Kualitas Layanan	,822	,074	,698	11,124	,000

a. Dependent Variable: Indeks Minat Kunjung

**Tabel 5.30**  
**Analisis Regresi Linier Sederhana**

**Correlations**

		Indeks Minat Kunjung	Indeks Manajemen Koleksi
Pearson Correlation	Indeks Minat Kunjung	1,000	,758
	Indeks Manajemen Koleksi	,758	1,000
Sig. (1-tailed)	Indeks Minat Kunjung	.	,000
	Indeks Manajemen Koleksi	,000	.
N	Indeks Minat Kunjung	132	132
	Indeks Manajemen Koleksi	132	132

**Tabel 5.31**  
**Analisis Regresi Linier Sederhana**

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,758 <sup>a</sup>	,574	,571	,06160	,574	175,194	1	130	,000

a. Predictors: (Constant), Indeks Manajemen Koleksi

b. Dependent Variable: Indeks Minat Kunjung

**Tabel 5.32**  
**Analisis Regresi Linier Sederhana**

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	,665	1	,665	175,194	,000 <sup>b</sup>
1 Residual	,493	130	,004		
Total	1,158	131			

a. Dependent Variable: Indeks Minat Kunjung

b. Predictors: (Constant), Indeks Manajemen Koleksi

**Tabel 5.33**  
**Analisis Regresi Linier Sederhana**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	,263	,046		5,698	,000
1 Indeks Manajemen Koleksi	,713	,054	,758	13,236	,000

a. Dependent Variable: Indeks Minat Kunjung

**Tabel 5.34**  
**Analisis Regresi Ganda**  
**Correlations**

		Indeks Minat Kunjung	Indeks Kualitas Layanan	Indeks Manajemen Koleksi
Pearson Correlation	Indeks Minat Kunjung	1,000	,698	,758
	Indeks Kualitas Layanan	,698	1,000	,710
	Indeks Manajemen Koleksi	,758	,710	1,000
Sig. (1-tailed)	Indeks Minat Kunjung	.	,000	,000
	Indeks Kualitas Layanan	,000	.	,000
	Indeks Manajemen Koleksi	,000	,000	.
N	Indeks Minat Kunjung	132	132	132
	Indeks Kualitas Layanan	132	132	132
	Indeks Manajemen Koleksi	132	132	132

**Tabel 5.25**  
**Analisis Regresi Ganda**  
**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics				
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change
1	,791 <sub>a</sub>	,626	,620	,05796	,626	107,866	2	129	,000

- a. Predictors: (Constant), Indeks Manajemen Koleksi, Indeks Kualitas Layanan  
b. Dependent Variable: Indeks Minat Kunjung

**Tabel 5.36**  
**Analisis Regresi Ganda**

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	,725	2	,362	107,866	,000 <sup>b</sup>
1 Residual	,433	129	,003		
Total	1,158	131			

a. Dependent Variable: Indeks Minat Kunjung

b. Predictors: (Constant), Indeks Manajemen Koleksi, Indeks Kualitas Layanan

**Tabel 5.37**  
**Analisis Regresi Ganda**

**Coefficients<sup>a</sup>**










Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
	(Constant)	,122	,055		
1 Indeks Kualitas Layanan	,380	,090	,323	4,224	,000
Indeks Manajemen Koleksi	,497	,072	,528	6,901	,000

a. Dependent Variable: Indeks Minat Kunjung



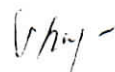
## KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ida Lusi Parwati  
NIM : 14490051  
Pembimbing : Drs. Ichsan, M.Pd.  
Mulai Bimbingan : 22 September 2017  
Judul Skripsi : "Pengaruh Kualitas Layanan dan Manajemen Koleksi Terhadap Minat Kunjung Siswa di Perpustakaan MAN 3 Yogyakarta  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

No.	Tanggal	Bimbingan Ke	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	22 Sep 2017	I	Bimbingan perubahan judul	
2	27 Sep 2017	II	Konsultasi proposal	
3	06 Okt 2017	III	Acc proposal	
4	20 Okt 2017	IV	Instrumen penelitian	
5	27 Okt 2017	V	Konsultasi pengolahan data	
6	22 Des 2017	VI	Konsultasi hasil penelitian	
7	02 Jan 2018	VII	Revisi skripsi	
8	05 Jan 2018	VIII	Revisi skripsi	
9	09 Jan 2018	IX	ACC skripsi	
10				
11				

Yogyakarta, 09 Januari 2018

Pembimbing



Drs. Ichsan, M.Pd.

NIP. 19630226 199203 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

Alamat Jl. Marsda Adisucipto Tilp.(0274) 589621 .512474 Fak.(0274) 586117  
http://tarbiyah uin-suka.ac.id.Email: ftk@uin-suka.ac.idYogyakarta 55281

**SURAT KETERANGAN**

**NOMOR :B. UIN.02/TT/PP.09/ 1/2018**

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : **Ida Lusi Parwati**  
NIM : 14490051  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Jurusan : Manajemen Pendidikan Islam  
Semester : VIII(Delapan)

Telah menyelesaikan semua beban SKS dengan :

Nilai C- sebanyak ( Nihil ) C/D sebanyak ( Nihil ) tanpa nilai D dan E dan telah menyelesaikan tugas Praktek PLP I, PLP II -KKN.

Jumlah Mata Kuliah Wajib : 133 SKS  
Jumlah Mata Kuliah Eleksi : 10 SKS  
Jumlah : 143 SKS

IP Komulatif : 3,72 ( Tiga Koma Tujuh Dua )

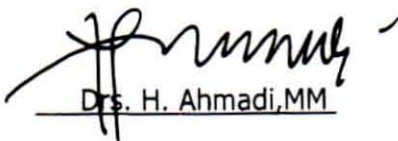
Dan memenuhi persyaratan untuk mengikuti sidang munaqasyah.

Demikian agar dipergunakan sebagaimana mestinya.


Yogyakarta,31 Januari 2018

Kepala Bagian Tata Usaha

Petugas Pengecek Nilai  
Prodi MPI

  
Drs. H. Ahmadi,MM

NIP. 19621112 198703 1 002



Supriyono

NIP. : 19600218 199203 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

Alamat: Jl. Marsda Adisucipto, Telp. (0274) 513056, Fax. (0274) 586117  
<http://tarbiyah.uin-suka.ac.id>. Email: [ftk@uin-suka.ac.id](mailto:ftk@uin-suka.ac.id) Yogyakarta 55281

# Sertifikat

Nomor : B-1951/Un.02/DT.1/PP.02/06/2017

Diberikan kepada:

**Nama : IDA LUSI PARWATI**  
**NIM : 14490051**  
**Jurusan/Prodi : Manajemen Pendidikan Islam**  
**Nama DPL : Drs. H. Mangun Budiyanoto, M.Si.**

yang telah melaksanakan kegiatan Program Latihan Profesi I (PLP I)  
di Balai Layanan Perpustakaan BPAD DIY dengan nilai:

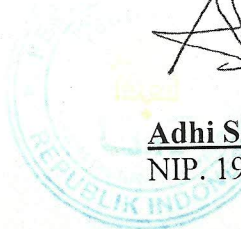
**98,00 (A)**

Sertifikat ini diberikan sebagai bukti lulus PLP I sekaligus sebagai  
syarat untuk mengikuti Program Latihan Profesi II (PLP II).

Yogyakarta, 20 Juni 2017

a.n Wakil Dekan Bidang Akademik  
Ketua,

**Adhi Setiyawan, M.Pd.**  
NIP. 19800901 200801 1 011





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**  
**FAKULTAS ILMU TARBIIYAH DAN KEGURUAN**

Alamat: Jl. Marsda Adisucipto, Telp. (0274) 589621, 512474, Fax. (0274) 586117  
<http://tarbiyah.uin-suka.ac.id>. Email: [ftk@uin-suka.ac.id](mailto:ftk@uin-suka.ac.id) YOGYAKARTA 55281

# Sertifikat

Nomor: B.4033/Un.02/WD.T/PP.02/12/2017

Diberikan kepada:

**Nama** : IDA LUSI PARWATI  
**NIM** : 14490051  
**Jurusan/Pogram Studi** : Manajemen Pendidikan Islam

yang telah melaksanakan kegiatan PLP II tanggal 3 Oktober sampai dengan 21 November 2017 di Perpustakaan Grhatama Pustaka dengan Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) Drs. H. Mangun Budiyanto, M.Si. dan dinyatakan lulus dengan nilai **96,70 (A)**.

Yogyakarta, 29 Desember 2017

a.n Wakil Dekan I,  
Ketua Laboratorium Pendidikan

Fery Irianto Setyo Wibowo, S.Pd., M.Pd.I.  
NIP. 19840217 200801 1 004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
LEMBAGA PENELITIAN DAN  
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (LP2M)

سنة الخير والخير

# SERTIFIKAT

Nomor: B-432.2/Un.02/L.3/PM.03.2/P3.1943/10/2017

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) UIN Sunan Kalijaga memberikan sertifikat kepada:

Nama : Ida Lusi Parwati  
Tempat, dan Tanggal Lahir : Klaten, 24 Juni 1995  
Nomor Induk Mahasiswa : 14490051  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

yang telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Integrasi-Interkoneksi Semester Pendek, Tahun Akademik 2016/2017 (Angkatan ke-93), di:

Lokasi : Nawungan II, Selopamioro  
Kecamatan : Imogiri  
Kabupaten/Kota : Kab. Bantul  
Propinsi : D.I. Yogyakarta

dari tanggal 10 Juli s.d. 31 Agustus 2017 dan dinyatakan LULUS dengan nilai 95,16 (A). Sertifikat ini diberikan sebagai bukti yang bersangkutan telah melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) dengan status mata kuliah intra kurikuler dan sebagai syarat untuk dapat mengikuti ujian Munaqasyah Skripsi.



Yogyakarta, 19 Oktober 2017  
Ketua,  
  
\* Dr. Phil. Ai Makin, S.Ag., M.A.  
NIP. : 19720912 200112 1 002



## TRAINING TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI

diberikan kepada

Nama : IDA LUSI PARWATI  
NIM : 14490051  
Fakultas : ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
Jurusan/Prodi : MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
Dengan Nilai :

No.	Materi	Nilai	
		Angka	Huruf
1.	Microsoft Word	100	A
2.	Microsoft Excel	65	C
3.	Microsoft Power Point	85	B
4.	Internet	85	B
5.	Total Nilai	83.75	B
Predikat Kelulusan		Memuaskan	



Yogyakarta, 19 Desember 2014  
Kepala PTIPD  
**Agung Fatwanto, Ph.D.**  
NIP. 19770103 200501 1 003

Standar Nilai:

Nilai		Predikat
Angka	Huruf	
86 - 100	A	Sangat Memuaskan
71 - 85	B	Memuaskan
56 - 70	C	Cukup
41 - 55	D	Kurang
0 - 40	E	Sangat Kurang



# شهادة اختبار كفاءة اللغة العربية

الرقم: UIN.02/L4/PM.03.2/6.49.18.765/2017

تشهد إدارة مركز التنمية اللغوية بأن

الاسم : Ida Lusi Parwati :

تاريخ الميلاد : ٢٤ يونيو ١٩٩٥

قد شاركت في اختبار كفاءة اللغة العربية في ٩ مايو ٢٠١٧، وحصلت على  
درجة :

٤٠	فهم المسموع
٥٠	التراكيب النحوية و التعبيرات الكتابية
٣٤	فهم المقروء
٤١٣	مجموع الدرجات

هذه الشهادة صالحة لمدة سنتين من تاريخ الإصدار

جوكجاكرتا، ٩ مايو ٢٠١٧

المدير



Dr. Sembodo Ardi Widodo, S.Ag., M.Ág.

رقم التوظيف : ١٩٦٨٠٩١٥١٩٩٨٠٣١٠٠٥



## TEST OF ENGLISH COMPETENCE CERTIFICATE

No: UIN.02/L4/PM.03.2/2.49.14.19/2018

This is to certify that:

Name : **Ida Lusi Parwati**  
Date of Birth : **June 24, 1995**  
Sex : **Female**

achieved the following scores on the Test of English Competence (TOEC) held on **January 26, 2018** by Center for Language Development of State Islamic University Sunan Kalijaga:

CONVERTED SCORE	
Listening Comprehension	37
Structure & Written Expression	41
Reading Comprehension	44
<b>Total Score</b>	<b>407</b>

*Validity: 2 years since the certificate's issued*



Yogyakarta, January 26, 2018

Director,

Dr. Sembodo Ardi Widodo, S.Ag., M.Ag.  
NIP. 19680915 199803 1 005





## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Ida Lusi Parwati
2. No. Telp/ HP : 085641101382
3. Tempat Tanggal Lahir : Klaten, 24 Juni 1995
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
6. Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
7. Agama : Islam
8. Alamat : Kulungan Rt.002/ Rw.009 Ceporan, Gantiwarno,  
Klaten
9. Riwayat Pendidikan
  - a. TK Pertiwi Ceporan II
  - b. SD N Ceporan II
  - c. MTS N Gantiwarno
  - d. SMK N 1 Jogonalan Klaten
10. Orang Tua
  - a. Ayah : Suparno
  - b. Ibu : Lasiyem



Yogyakarta, 02 Januari 2018

yang membuat

Ida Lusi Parwati

Pengembangan Kepribadian dan Tahsinul Qur'an

# Sertifikat

Nomor: 180/B-2/PKTQ/FITK/XII/2015

Menerangkan bahwa:

**IDA LUSI PARWATI**

telah dinyatakan lulus dalam:

## SERTIFIKASI AL-QUR'AN

yang diselenggarakan oleh PKTQ Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta

pada tanggal 19 Desember 2015

Yogyakarta, 19 Desember 2015

a.n. Dekan  
Wakil Dekan III

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta



Dr. Karwadi, M.Ag.

NIP. 19710315 199803 1 004

Ketua

Bidang PKTQ

Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta



Ahmad Salim Fuadi

NIM. 12490001

NILAI

**B+**



Nomor: UIN.02/R3/PP.00.9/3074/2014

**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN KALIJAGA**

# *Sertifikat*

diberikan kepada:

Nama : IDA LUSI PARWATI  
NIM : 14490051  
Jurusan/Prodi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Sebagai Peserta

atas keberhasilannya mengikuti seluruh kegiatan

**SOSIALISASI PEMBELAJARAN DI PERGURUAN TINGGI**

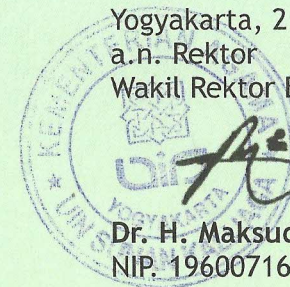
Bagi Mahasiswa Baru UIN Sunan Kalijaga Tahun Akademik 2014/2015

Tanggal 25 s.d. 27 Agustus 2014 (20 jam pelajaran)

Yogyakarta, 2 September 2014

a.n. Rektor

Wakil Rektor Bidang Kelembagaan dan Kerjasama



Dr. H. Maksudin, M.Ag.

NIP. 19600716 1991031.001

Syaqfi Biq  
NIM. 11520023

Ketua Panitia,

Syafudin Ahrom A.  
NIM 09250013

Presiden  
Dewan Eksekutif Mahasiswa (DEMA)  
UIN Sunan Kalijaga

Dr. Maksudin, M.Ag  
NIP. 19600716 199103 1 001

Wakil Rektor III  
Bid. Kerjasama dan Kelembagaan  
UIN Sunan Kalijaga

Mengetahui,

Yogyakarta, 23 Agustus 2014

dalam kegiatan **Orientasi Pengenalan Akademik dan Kemahasiswaan** (OPAK) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Pada tanggal 21-23 Agustus 2014.

**PESERTA**

sebagai

**IDA LUSI PARWATI**

diberikan kepada:

No. OPAK.Dema-UINSuka.VIII.2014

**SERTIFIKAT**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA



DEWAN EKSEKUTIF MAHASISWA  
UIN SUNAN KALIJAGA



OPAK 2014  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta



## Lampiran XXVI Dokumentasi



STATISTIK PEMINJAMAN BUKU PERPUSTAKAAN MAN 3 SLEMAN YOGYAKARTA  
BULAN SEPTEMBER 2017

TGL.	JUMLAH BUKU DIPINJAM			JML.	JUMLAH PEMINJAM			JML.
	PRIBADI	KELOMPOK	UMUM		PRIBADI	KELOMPOK	UMUM	
01	0	0	0	0	0	0	0	0
02	0	0	0	0	0	0	0	0
03	0	0	0	0	0	0	0	0
04	0	0	0	0	0	0	0	0
05	0	0	0	0	0	0	0	0
06	0	0	0	0	0	0	0	0
07	0	0	0	0	0	0	0	0
08	0	0	0	0	0	0	0	0
09	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0
11	0	0	0	0	0	0	0	0
12	0	0	0	0	0	0	0	0
13	0	0	0	0	0	0	0	0
14	0	0	0	0	0	0	0	0
15	0	0	0	0	0	0	0	0
16	0	0	0	0	0	0	0	0
17	0	0	0	0	0	0	0	0
18	0	0	0	0	0	0	0	0
19	0	0	0	0	0	0	0	0
20	0	0	0	0	0	0	0	0
21	0	0	0	0	0	0	0	0
22	0	0	0	0	0	0	0	0
23	0	0	0	0	0	0	0	0
24	0	0	0	0	0	0	0	0
25	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	0	0	0	0	0	0	0
27	0	0	0	0	0	0	0	0
28	0	0	0	0	0	0	0	0
29	0	0	0	0	0	0	0	0
30	0	0	0	0	0	0	0	0
JUMLAH	295	427	0	722	242	54	0	296

Grafik Peminjaman Buku Perpustakaan MAN 3 Sleman Yogyakarta  
Bulan September 2017

