

ANALISIS *USER EXPERIENCE* APLIKASI PRIVYID

DENGAN PENDEKATAN ASPEK *USABILITY*

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Teknik Informatika



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

disusun oleh:

Agil Mubarok

13650024

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2018

HALAMAN PENGESAHAN



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

FM-UINSK-BM-05-07/R0

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor :B-91 UIN.02/D.ST/PP.01.1/05/2018

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul : Analisis User Experience Aplikasi PrivyID dengan Pendekatan Aspek Usability

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :
Nama : Agil Mubarak
NIM : 13650024
Telah dimunaqasyahkan pada : 9 Mei 2018
Nilai Munaqasyah : A/B
Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

Agung Fatwanto, Ph.D
NIP. 19770103 200501 1 003

Penguji I

Dr. Bambang Sugiantoro
NIP.19751024 200912 1 002

Penguji II

Sumarsono, M. Kom
NIP.19710209 200501 1 003

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 23 April 2018

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Sains dan Teknologi

DEKAN



Dr. Sutono, M.Si.

NIP.19611212 200003 1 001

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga



FM-UINSK-BM-05-03/R0

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Pendaftaran Munaqosah

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Agil Mubarak

NIM : 13650024

Judul Skripsi : Analisis *User Experience* Aplikasi PrivyID dengan Pendekatan Aspek *Usability*

sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Program Studi Teknik Informatika

Dengan ini kami berharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 30 April 2018

Pembimbing

Dr. Agung Fatmawanto, S.Si., M.Kom.

NIP. 19770103 200501 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha penyayang,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agil Mubarak
NIM : 13650024
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Analisis User Experience Aplikasi PrivyID dengan Pendekatan Aspek Usability** tidak terdapat pada karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 30 April 2018

Yang menyatakan,



Agil Mubarak
NIM. 13650024

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabbi'l'amin. Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Subhanahu wata'ala karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul *Analisis User Experience Aplikasi PrivyID dengan Pendekatan Aspek Usability*.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari kekurangan, baik dari aspek kualitas dan kuantitas materi penelitian yang disajikan. Untuk itu mohon kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulis mampu memperbaiki kekurangannya.

Dalam kesempatan ini penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam kelancaran menyelesaikan skripsi, antara lain kepada:

1. Prof. Drs. KH Yudian Wahyudi, Ph.D selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Dr. Murtono, M.Si selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
3. Bapak Dr. Bambang Sugiantoro, M.T selaku ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Nurrochman, S.Kom., M.Kom, selaku dosen penasihat akademik yang sudah berkenan menjadi orangtua kedua penulis.
5. Bapak Dr. Agung Fatwanto, S.Si., M.Kom., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan dan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Bapak ibu dosen Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan nasihat nasihat selama kuliah.
7. Bapak Sam selaku petugas tata usaha Program Studi teknik Informatika yang telah memberikan layanan yang baik.
8. Orang tua, kakak, adik beserta keluarga dan teman-teman yang senantiasa memberikan dukungan, nasihat dan do'a.

Semoga Allah membalas semua kebaikan dan jasa yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menjadikan amal jariyah dan ilmu bermanfaat untuk kemajuan ilmu kedepannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk semua orang yang membacanya dan dapat di kembangkan untuk kedepannya. Jazzakumullah khairan. Amin Yaa Rabbal' alamin.

Yogyakarta, 3 April 2018

Penulis

Agil Mubarok

NIM. 13650024



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T karna hanya atas berkah dan rahmat-Nya lah penulis senantiasa mendapatkan kemudahan, kesehatan, dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam penulis panjatkan untuk Rasulullah S.A.W yang telah memberikan suri tauladan disetiap langkah umatnya.

Kupersembahkan karya ini untuk:

- Bapak H. Busro Priyono dan Mama Hj. Siti Rohana yang tidak pernah lelah mendoakan dan memberikan kasih sayang juga dukungan dalam bentuk apapun kepada penulis. Secantik apapun kata-kata yang bisa di rangkai manusia tidak akan bisa menjabarkan perjuangan dan kasih sayang Bapak sama Mama.
- Kakak-kakakku, mba Shofa Rosady Isfahani (cempluk), Mas Mayaris Kusdi dan Mas Hafidz Ridho (mblembong) yang selalu cerewet untuk menyemangati penulis dalam menyelesaikan jenjang kuliah. Adik dan keponakanku yang rewel Aghna Choirul Hawa (upil), Khaura Aisyana Kusdi dan Nakhla Sakhi Azkana Kusdi, jangan bandel. Semoga kita dapat memenuhi cita-cita orangtua kita yang tertera pada nama-nama kita. Amin.
- Terimakasih banyak kepada Bapak Nurochman, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah membimbing saya selama menempuh pendidikan disini.
- Terimakasih banyak kepada Dosen Pembimbing Skripsi, Bapak Dr. Agung Fatwanto, S.Si., M.Kom yang telah membimbing saya dalam pembuatan tugas akhir ini dan memberikan solusi dalam segala permasalahan skripsi yang saya alami.

- Terimakasih kepada mba Wiranti Dwi Pangesti, S.Ag. atas luang waktunya yang tidak kurang dari 3,5 tahun. Terimakasih juga atas motivasi, kasih sayang, canda tawa, ratusan pelajaran hidup serta memori-memori manis yang tidak bisa diibaratkan, bahkan dengan segudang gula atau sehektar tebu sekalipun. haseek. Semoga dengan siapapun dirimu kelak di masa depan akan menjadi segala sesuatu yang terbaik dan membuatmu selalu bahagia tentunya =)
- Temen-temen Teknik Informatika 2013 semuanya. Lov u gaes and see you when i see you!
- Apartemen tamanan squad, Adhi, Jody, Catur, Sukma, Mifta, Iwan, Galuh, Rizky, Luthfi, Asep, Ujang, Esa, tengs berat bray atas support, canda tawa dan pisuhan pisuhan yang mengisi tahun terkahir di perjuangan perkuliahan ini selama di kontrakan. God bless us always!
- CEO PT Privy Identitas Digital, Bapak Marshall Pribadi, beserta jajarannya, yang telah memberikan saya perkerjaan pun juga izin penelitian tugas akhir.
- Teman teman kantor PT Privy Identitas Digital Mas Pujek, Mas Apoy, Mba Peka, dan semuanya baik tim Developer, Onboarding maupun Busdev yang tidak bisa disebutin satu satu karena penulis males ngetik saking banyaknya wk wk wk. Semoga makin di tambah rejekinya, biar lebih sering nraktir saya.
- Keluarga KKN Karangnongko, Ngloro, Saptosari, Gunungkidul. (Bunaya, Kamil, Apip, Ikhwan, Inats, Meika, Hera, Shinta, dan Almh. mba Ana) yang semuanya udah nggatau pada dimana karena lost contact semua. Trimakasih untuk hari-hari yang penuh makna.
- Terimakasih juga buat Opang, Mutia, Anisa, Devara, Mas Rahen, Dek Raka imut dll. yang sudah memberikan saran dan masukan buat saya dalam mengerjakan skripsi ini.

- Untuk semua nama yang telah berkenan mengisi kuesioner penelitian ini, yang begitu banyak nama yang dikenal dan tidak dikenal.
- Kakak-kakak dan adik-adik angkatan Program Studi Teknik Informatika.





MOTTO

“Men dream. But dreams hold no value here. What was first the bright light of hope has now turned into a long night of captivity. Lost in the dark, we surrender our minds and forget who we are. But some of us have woken up. They remind us that we all have a choice. To stand, not kneel. To oppose, not obey. To live, not just exist”.

(Edward Kenway – Assassins Creed: Black Flag)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
HALAMAN MOTTO.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
INSTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Keaslian Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	4
2.1 Tinjauan Pustaka.....	4

2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Analisis	8
2.2.2 <i>User experience</i> (Pengalaman pengguna)	8
2.2.3 <i>Usability</i>	9
2.2.4 <i>Usability Testing</i>	11
2.2.5 Aplikasi PrivyID	12
BAB III METODE PENELITIAN	13
3.1 Desain Penelitian	14
3.2 Objek Penelitian	14
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	14
3.3.1 Tasks dan Wawancara	14
3.3.2 Kuesioner.....	14
3.4 Populasi dan Teknik Penarikan Data.....	15
3.4.1 Populasi.....	15
3.4.2 Teknik Penarikan Data	15
3.5 Tahapan Penelitian.....	15
3.5.1 Gambaran Objek	16
3.5.2 Identifikasi Masalah	21
3.5.3 <i>Usability Testing</i>	21
3.5.3.1 Perancangan dan Penyusunan <i>Task</i>	21
3.5.3.2 Perancangan dan Penyusunan Kuesioner	21
3.5.4 Analisis dan Hasil.....	30
3.5.5 Penyusunan Rekomendasi	30

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Data Pengguna (<i>User</i>).....	31
4.1.1 Identitas Pengguna (<i>User</i>) Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.1.2 Identitas Pengguna (<i>User</i>) Berdasarkan Usia	32
4.2 Analisis Deskriptif <i>Usability Testing</i>	33
4.2.1 <i>Task/Tugas</i>	33
4.2.2 Kuesioner	35
4.2.3 Penentuan Kategori <i>Rate Usability</i>	35
4.2.3.1 Segmentasi Pengguna	37
4.2.3.2 <i>Learnability</i>	38
4.2.3.3 <i>Efficiency</i>	40
4.2.3.4 <i>Memorability</i>	41
4.2.3.5 <i>Errors</i>	43
4.2.3.6 <i>Satisfactions</i>	44
4.3 Analisa Hasil <i>Usability Testing</i>	46
BAB V PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran	47
LAMPIRAN.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan penelitian.....	16
Gambar 3.2 Halaman <i>login</i>	17
Gambar 3.3 Halaman <i>sign up</i>	17
Gambar 3.4 Halaman <i>dashboard</i>	17
Gambar 3.5 Halaman unggah dokumen.....	18
Gambar 3.6 Halaman penandatanganan dokumen	18
Gambar 3.7 <i>Pop-up approval</i>	18
Gambar 3.8 <i>Pop-up fingerprint</i>	19
Gambar 3.9 Antarmuka pengisian OTP	19
Gambar 3.10 <i>Pop-up</i> tanda tangan sukses	19
Gambar 3.11 Halaman <i>profile</i>	20
Gambar 3.12 Halaman pengaturan (<i>settings</i>).....	20
Gambar 3.13 Halaman notifikasi.....	20
Gambar 4.1 Grafik Jumlah Pengguna Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Gambar 4.2 Grafik Jumlah Pengguna Berdasarkan Usia.....	33
Gambar 4.3 <i>Rating scale rate usability</i>	36
Gambar 4.4 Rumus Simpangan Baku.....	37
Gambar 4.5 Grafik Persentase Pengguna berdasar Jenis Kelamin.....	37
Gambar 4.6 Grafik persentase pengguna berdasarkan Rentang Usia.....	37
Gambar 4.7 Grafik Respon Pengguna pada Aspek Learnability.....	39
Gambar 4.8 Standar deviasi aspek usability.....	39
Gambar 4.9 Grafik Respon Pengguna pada Aspek Efficiency	40
Gambar 4.10 Standar deviasi aspek efficiency	41
Gambar 4.11 Grafik Respon Pengguna pada Aspek Memorability	42
Gambar 4.12 Standar deviasi aspek memorability	42

Gambar 4.13 Grafik Respon Pengguna pada Aspek Errors.....43
Gambar 4.14 Standar deviasi aspek errors.....44
Gambar 4.15 Grafik Respon Pengguna pada Aspek Satisfactions.....45
Gambar 4.16 Standar deviasi aspek satisfactions.....45



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Pustaka	6
Tabel 3.1 Tasks Usability Testing	22
Tabel 3.2 Rancangan Kuesioner	24
Tabel 3.3 Plot Aspek Usability	27
Tabel 4.1 Tasks Usability Testing	34
Tabel 4.2 Tabel Skor ideal	35
Tabel 4.3 Tabel Jarak Interval Rate Usability	36
Tabel 5.1 Rekapitulasi hasil Usability Testing	46



ANALISIS USER EXPERIENCE APLIKASI PRIVYID DENGAN PENDEKATAN ASPEK USABILITY

Agil Mubarok

NIM. 13650024

INSTISARI

Kemudahan untuk melakukan berbagai aktivitas hanya bermodalkan email, akun media sosial, atau nomor telepon sebagai identitas menyimpan potensi untuk dimanfaatkan dalam tindak kejahatan, selain itu juga kekuatan hukumnya pun lemah. PrivyID menyediakan layanan tanda tangan digital yang dapat digunakan sebagai identitas perorangan dalam beraktivitas di dunia maya. PrivyID menjadi penyelenggara identitas elektronik dengan subyek hukum yang akuntabel untuk melindungi data pribadi dan kepentingan pengguna ketika melakukan transaksi digital sehingga PrivyID merilis sebuah aplikasi berupa platform untuk menandatangani dokumen secara digital.

Peran pengguna (*user*) jelas sangat penting dan utama dalam membangun sebuah aplikasi sebagai platform untuk menandatangani dokumen secara digital. Dari informasi yang didapat, penulis akan melakukan analisis pengalaman pengguna (*User experience/UX*) dengan *usability testing* pada aplikasi PrivyID dengan beberapa parameter usability berdasarkan teori Jacob Nielsen dan bertujuan untuk dapat mengambil kesimpulan seberapa bagus tingkat usability diukur berdasarkan nilai *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfactions* aplikasi PrivyID.

Penelitian dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 43 responden yang diambil dari data *active returning user*. Desain penelitian yang dilakukan penulis berkonsep deskriptif karena sifatnya menjelaskan atau mendeskripsikan fenomena yang diteliti, sedangkan pendekatan yang dilakukan adalah kuantitatif deskriptif. Kesimpulan yang didapat dalam penelitian ini menunjukkan bahwa

tingkat (*rate usability*) yang di pada aplikasi PrivyID berada pada kategori cukup baik dengan nilai 59,02%.

Kata kunci: Aplikasi PrivyID, *Usability testing*, *User Experience*



USER EXPERIENCE ANALYSIS ON PRIVYID APPLICATION

USING USABILITY ASPECT APPROACH

Agil Mubarok

NIM. 13650024

ABSTRACT

The ease of doing various activities with emails, social media accounts, or phone numbers as identity keeps the potential to be used in crime, as well as weak legal power. PrivyID provides a digital signature service that can be used as an individual identity in cyberspace activities. PrivyID becomes an electronic identity provider with legally accountable subjects to protect personal data and user interests when conducting digital transactions, so that PrivyID released an application in the form of a platform which can be used to digitally sign documents.

The role of the users is very important in order to build an application as a platform for digitally signing documents. From the information obtained, the author will conduct user experience (UX) analysis using usability testing in PrivyID application with some usability parameters based on Jacob Nielsen's theory and aim to conclude how good usability level is measured on learnability, efficiency, memorability, errors, and satisfactions of the PrivyID application.

The research was conducted by spreading questionnaires to 43 respondents taken from active returning user data. Research which conducted by the author use a descriptive concept because it described the object's phenomenons, while the approach is quantitative. The conclusions obtained in this study indicate that the rate usability in the PrivyID application is in good enough category with a value of 59.02%.

Keywords: PrivyID application, Usability Testing, User Experience

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berkembangnya dunia digital hingga titik sekarang ini bukan tanpa resiko sama sekali. Kemudahan untuk melakukan berbagai aktivitas hanya bermodalkan email, akun media sosial, atau nomor telepon sebagai identitas, sebenarnya menyimpan potensi untuk dimanfaatkan dalam tindak kejahatan selain itu juga kekuatan hukumnya pun lemah. Hal inilah yang menjadi salah satu latar belakang lahirnya PrivyID untuk menyediakan layanan tanda tangan digital yang dapat digunakan sebagai identitas perorangan dalam beraktivitas di dunia maya.

PrivyID memiliki motto untuk menjadi DNA digital yang pada dasarnya menjadi penyelenggara identitas elektronik dengan subyek hukum yang akuntabel untuk melindungi data pribadi dan kepentingan pengguna ketika melakukan transaksi digital. Melalui integrasi dengan PrivyID, penyedia layanan digital bisa mencegah para pengguna jasanya membuat lebih dari satu akun. Di sisi pengguna, mereka juga menjadi memiliki kekuatan hukum yang lebih jelas.

Layanan PrivyID sendiri baru berdiri pada tahun 2016 ini. Meski usianya masih belum genap satu tahun, PrivyID mengklaim telah bekerja sama dengan berbagai perusahaan besar di industri lain seperti telekomunikasi, perbankan, *multifinance*, dan pusat perbelanjaan.

Berdasarkan undang-undang nomor 11 tahun 2008 tentang informasi dan transaksi elektronik, peraturan pemerintah nomor 82 tahun 2012 tentang penyelenggaraan sistem dan transaksi elektronik, tanda tangan digital memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah. Tanda tangan digital adalah tanda tangan yang terdiri atas informasi elektronik yang dilekatkan, terasosiasi, atau

terkait dengan informasi elektronik lainnya yang digunakan sebagai alat verifikasi dan autentikasi.

Tanda tangan digital sendiri memiliki kedudukan yang sama dengan tanda tangan manual pada umumnya yang memiliki kekuatan dan akibat hukum. Ini dijelaskan pada Pasal 11 Ayat (1) Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Sementara penanda tangan yang menjadi subjek hukum yang terasosiasikan dengan tanda tangan elektronik dasar hukumnya dijelaskan pada pasal 1 angka 12 dan 13 Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Berangkat dari penjelasan diatas tentang tanda tangan digital, PrivyID merilis sebuah aplikasi berupa platform untuk menandatangani dokumen secara digital. Teknologi memberikan kesuksesan besar kepada yang menjalani bidang ini. Namun sekarang, masa di mana kompetisi keberhasilan produk tidaklah cukup ditentukan oleh teknologi yang bermanfaat dan fungsional semata. Perusahaan harus jeli dalam menganalisis apa yang diinginkan pengguna. Peran pengguna (*user*) jelas sangat penting dan utama dalam membangun sebuah aplikasi sebagai *platform* untuk menandatangani dokumen secara digital yang disini adalah aplikasi PrivyID milik PT Privy Identitas Digital.

Dari wacana dan info diatas, penulis tertarik untuk melakukan analisis terhadap pengalaman pengguna (User experience/UX) dengan objek aplikasi PrivyID tersebut. Dalam menganalisis pengalaman pengguna aplikasi PrivyID, penulis hanya akan meneliti pada aspek *Usability*-nya saja. *Usability Testing* yang penulis lakukan adalah *usability testing* menurut Jacob Nielsen (1995). Menurut Jacob Nielsen (1995), *Usability* adalah ukuran kualitas pengalaman pengguna ketika berinteraksi dengan produk atau sistem apakah situs web, aplikasi perangkat lunak, teknologi bergerak, maupun peralatan-peralatan lain yang dioperasikan oleh pengguna. *Usability* diukur dengan lima kriteria, yaitu: *learnability*, *efficiency*, *memorability*, *errors*, dan *satisfaction*. Semakin baik *usability*-nya, maka semakin mudah pula pengguna (*user*) menggunakan

fitur-fitur yang tersedia. Kualitas *usability* juga berpengaruh terhadap produktifitas serta tingkat pengaksesan dari sistem tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, masalah yang akan di selesaikan dalam penelitian ini adalah:

- a. Bagaimana *rate usability* dari aplikasi PrivyID?
- b. Bagaimana *user experience* aplikasi PrivyID dengan pendekatan aspek *usability*?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan diatas, maka permasalahan yang dibatasi pada:

- a. *Usability testing* dalam penelitian ini menggunakan teori *usability* dari Jacob Nielsen yang diukur dengan lima kriteria, yaitu: *learnability, efficiency, memorability, errors, dan satisfactions*.
- b. Analisis *user experience* aplikasi PrivyID menggunakan pendekatan *usability* yaitu dengan menggunakan *task* dan kuesioner.

1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan latar belakang dan rumusan masalah yang dibahas diatas, maka penelitian ini mempunyai tujuan sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui *rate usability* aplikasi PrivyID
- b. Untuk menganalisis *user experience* aplikasi PrivyID dengan pendekatan pada aspek *usability*

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Menerapkan metode dalam analisa *usability* dari aplikasi PrivyID sehingga bisa digunakan baik oleh pengguna maupun pengembang untuk meningkatkan kualitas *user experience* dari aplikasi PrivyID.
- b. Memberikan rekomendasi-rekomendasi perbaikan pada aplikasi PrivyID untuk pengembang aplikasi terutama dalam sisi *usability*-nya.

1.6 Keaslian Penelitian

Penulis berkeyakinan bahwa penelitian tentang Analisis *User Experience* Aplikasi PrivyID dengan Pendekatan Aspek *Usability* di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga belum pernah ada maupun belum pernah dilakukan.



BAB V

PENUTUP

Pada bab ini penulis akan menjelaskan tentang kesimpulan yang dapat ditarik oleh penulis selama melakukan penelitian ini. Penulis juga mengemukakan saran serta rekomendasi seputar *User Experience* atau pengalaman pengguna aplikasi PrivyID khususnya untuk kemajuan pengembangan aplikasi PrivyID dan umumnya untuk penelitian selanjutnya dari aplikasi PrivyID.

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat di tarik berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan adalah aplikasi PrivyID mempunyai tingkat *usability* dengan kategori **cukup baik** dengan nilai persentase *rate usability* sebesar **59,02% ± 1,239%**. Dari kelima aspek yang di ukur, *learnability* sebagai aspek dengan nilai *rate usability* paling tinggi sedangkan *satisfactions* menjadi aspek dengan nilai *rate usability* paling rendah

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh, penulis ajukan beberapa saran agar pengembangan aplikasi PrivyID menjadi lebih baik, antara lain:

1. Berhubung *satisfactions* menjadi aspek dengan nilai *rate usability* paling rendah diantara kelima yang lain. Khususnya pada poin pernyataan “Pengguna tertarik untuk terus menggunakan aplikasi PrivyID” (dengan total respon 115/215), dan poin pernyataan “Pengguna puas dengan tampilan antarmuka Aplikasi PrivyID” (dengan total respon 119/215), maka perbaikan sebaiknya semakin

memperhatikan antarmuka aplikasi agar pengguna lebih tertarik menggunakan aplikasi PrivyID.

2. Penelitian selanjutnya pada aplikasi PrivyID dapat dilakukan tidak hanya pada aspek *usability* saja tapi juga pada aspek aspek lain dari *user experience*.



DAFTAR PUSTAKA

- Kustituantio, B., Rudy B., 1994, “*Statistika 1 (Deskriptif)*.” Gunadarma: Jakarta.
- Nielsen, J., 1993. “*Usability Engineering*”. San Diego, CA: Academic Press
- Nisa, Anna Nabilatun. 2015. *Analisis User Experience Media Sosial Mindtalk*. (Skripsi) UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta.
- Nugraha, Isnan. 2013. *Analisis Usability Graphical User Interface Sistem Informasi Akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*. (Skripsi) UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta.
- Ola, Y.Y.O., Suyoto, & Sigit Purnomo. 2016. “*Pengujian Usability Antarmuka Aplikasi Mangente*.” Universitas Atma Jaya, Yogyakarta.
- Raharja, Heru. 2014. *Analisis Usability Website Repository Perpustakaan Institut Sepuluh Nopember*. (2014). Institut Teknologi Sepuluh Nopember, Surabaya.
- Septianti, Sita. 2015. *Analisis Usability Sistem Perpustakaan Kota Yogyakarta Menggunakan Metode McCall*. (Skripsi), UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta.
- Sugiono. 2012. “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D.” ALFABETA: Bandung
- User Experience Basic*, <https://www.usability.gov/what-and-why/user-experience.html> diakses pada Februari 26, 2018

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Pengalaman Pengguna Aplikasi PrivyID pada platform Android

Kuesioner pernyataan responden setelah menggunakan aplikasi PrivyID

*** Required**

Nama *

Your answer

Umur *

Kurang dari 20 tahun

Berumur antara 20 hingga 30 tahun

Lebih dari 30 tahun

Jenis kelamin *

Pria

Wanita

L - Pengguna dapat melakukan login aplikasi PrivyID dengan mudah *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Ef - Pengguna dapat melakukan logout aplikasi PrivyID dengan mudah *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

L - Menu dalam aplikasi PrivyID mudah dipahami *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

S - Pengguna puas dengan tampilan antarmuka Aplikasi PrivyID. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

S - Pengguna tertarik untuk terus menggunakan Aplikasi PrivyID. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

SUBMIT

Never submit passwords through Google Forms.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 2. Daftar Pernyataan *Usability Testing*

Timestamp
Umur
Jenis Kelamin
L - Aplikasi PrivyID mudah digunakan, bahkan saat pertama kali digunakan.
L - Dapat menemukan tombol untuk mengunggah dokumen dengan mudah
L - Menu dalam aplikasi PrivyID mudah dipahami
L - Pengguna dapat melakukan login aplikasi PrivyID dengan mudah
Ef - Dapat mengunggah dokumen yang akan ditandatangani dengan mudah
Ef - Pengguna dapat melakukan logout aplikasi PrivyID dengan mudah
Ef - Pengguna dapat mengakses aplikasi PrivyID kapanpun dan dimanapun.
Ef - Pengguna dapat menggunakan aplikasi PrivyID tanpa petunjuk penggunaan.
M - Aplikasi PrivyID memerlukan sedikit langkah-langkah untuk mencapai apa yang pengguna ingin lakukan.
M - Bahasa dan istilah yang digunakan mudah dipahami.
M - Pengguna mudah merasa familiar dengan menu dan fitur aplikasi PrivyID.
M - Tampilan, tata menu dan fitur aplikasi PrivyID mudah di ingat dan dipahami
Er - Dapat mengakses dokumen dengan cepat dan tidak ada kendala
Er - Fitur fitur dalam aplikasi PrivyID berjalan dengan baik.
Er - Pengguna mendapat solusi yang ditawarkan Aplikasi PrivyID ketika terjadi sebuah kesalahan.
Er - Tidak terdapat error atau bug ketika melakukan tasks.
S - Aplikasi PrivyID sangat berguna bagi pengguna.
S - Pengguna dapat melakukan proses tanda tangan melalui Aplikasi PrivyID.
S - Pengguna puas dengan tampilan antarmuka Aplikasi PrivyID.
S - Pengguna tertarik untuk terus menggunakan Aplikasi PrivyID.

Lampiran 3. Tabel Hasil Respon Kuesioner oleh 43 Responden

	3/15/2018 19.42.33	3/15/2018 20.41.22	3/16/2018 4.55.37	3/16/2018 8.55.07	3/17/2018 16.44.49	3/17/2018 16.45.30	3/17/2018 16.55.19	3/17/2018 17.11.13	3/17/2018 17.27.31	3/17/2018 19.07.53	3/18/2018 6.21.30
1	3/15/2018 19.42.33	3/15/2018 20.41.22	3/16/2018 4.55.37	3/16/2018 8.55.07	3/17/2018 16.44.49	3/17/2018 16.45.30	3/17/2018 16.55.19	3/17/2018 17.11.13	3/17/2018 17.27.31	3/17/2018 19.07.53	3/18/2018 6.21.30
3	26	22	22	21	25	25	21	24	28	24	20
4	Pria	Pria	Pria	Wanita	Wanita	Wanita	Wanita	Pria	Pria	Wanita	Pria
5	1	3	2	3	3	4	2	2	3	2	2
6	3	4	3	2	2	2	1	1	2	1	1
7	1	4	2	2	1	3	1	3	2	1	1
8	1	5	1	1	1	1	1	1	2	1	1
9	3	4	3	2	1	3	1	1	2	1	1
10	3	5	1	1	1	1	1	1	2	1	2
11	2	5	1	1	3	2	1	1	2	2	1
12	1	3	4	3	3	3	4	2	3	4	3
13	1	4	1	2	2	2	2	1	2	3	1
14	1	4	2	2	1	3	1	1	2	3	1
15	1	4	2	2	1	3	2	2	2	2	1
16	1	4	2	3	1	3	1	3	2	2	1
17	1	3	3	2	2	4	1	3	2	2	1
18	1	4	1	2	2	3	1	3	2	2	1
19	2	4	1	3	3	3	1	3	2	3	1
20	5	4	3	4	3	2	4	1	3	4	4
21	1	3	2	2	2	3	1	3	2	2	1
22	1	4	2	2	1	2	1	1	2	2	1
23	1	4	1	2	2	1	1	1	2	2	1
24	1	3	2	2	2	2	1	1	2	3	1

	3/18/2018 9.21.08	3/18/2018 13.20.55	3/18/2018 18.25.50	3/18/2018 18.44.04	3/19/2018 18.24.38	3/19/2018 18.34.20	3/19/2018 18.38.37	3/20/2018 19.55.32	3/20/2018 20.10.06	3/20/2018 20.46.09	3/20/2018 21.03.29
3	25	32	25	23	46	32	34	25	32	25	20
4	Wanita	Pria	Wanita	Wanita	Pria	Pria	Pria	Pria	Pria	Pria	Wanita
5	2	1	3	3	3	1	3	2	3	3	3
6	3	1	3	1	1	1	1	2	2	3	3
7	2	2	2	4	2	1	3	2	3	3	3
8	2	1	4	4	1	1	1	1	2	2	1
9	3	1	4	4	1	1	1	2	2	3	2
10	2	2	4	3	1	1	3	3	4	5	5
11	1	1	4	3	2	1	1	1	1	1	1
12	2	1	3	3	3	1	4	2	2	2	3
13	3	2	4	5	1	1	3	2	3	3	3
14	1	1	3	3	2	1	3	2	2	3	3
15	2	2	3	2	2	1	3	3	2	2	2
16	2	1	3	2	2	1	3	2	2	3	2
17	3	2	2	2	1	1	1	4	2	4	3
18	3	2	3	3	2	2	2	4	3	4	4
19	2	2	3	2	2	3	3	4	4	4	4
20	3	3	3	3	2	3	2	1	1	1	1
21	2	3	3	3	2	1	3	3	3	4	3
22	2	1	4	4	1	1	1	2	3	2	3
23	2	2	3	5	2	1	1	3	3	4	4
24	3	1	3	4	2	1	2	3	3	4	3

	3/20/2018.21.06.17	3/23/2018.21.31.40	3/23/2018.21.33.23	3/23/2018.21.36.34	3/23/2018.21.38.59	3/23/2018.21.48.03	3/23/2018.21.50.35	3/23/2018.21.55.22	3/24/2018.10.28.20	3/25/2018.22.01.39
	24	28	25	25	22	28	20	31	25	23
	Wanita	Wanita	Wanita	Wanita	Wanita	Pria	Wanita	Pria	Wanita	Pria
3										
4										
5	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4
8	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	2	4	4	3	5	3	4	4	4	4
10	3	3	3	2	4	3	4	4	4	3
11	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5
12	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4
13	3	4	3	3	4	4	3	4	4	5
14	1	4	3	4	4	3	4	4	4	4
15	2	3	3	3	4	3	4	5	4	4
16	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4
17	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4
18	3	2	2	4	4	4	3	4	4	4
19	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
20	1	4	4	4	5	4	4	3	3	4
21	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
22	2	5	4	3	4	4	4	4	4	4
23	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4
24	3	3	3	3	3	3	4	5	4	3

	3/25/2018 22.15.42	3/25/2018 22.44.13	3/25/2018 22.45.29	3/25/2018 22.47.17	3/25/2018 23.11.00	3/25/2018 23.11.58	3/25/2018 23.16.44	3/25/2018 23.20.00	3/25/2018 23.24.17	3/26/2018 7.51.22	3/26/2018 7.53.51
1											
3	Pria										
4											
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
7	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
9	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4
10	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
13	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
16	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
17	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3
18	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
19	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
20	2	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5
21	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3
22	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4
23	4	3	4	3	4	4	5	3	3	3	3
24	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3

Lampiran 4. Tabel Penilaian Aspek Usability Testing

Total Respon	persentase Respon	Jenis Kelamin		Rentang Usia (dalam Tahun)			Persentase Aspek				
		Pria	Wanita	<20	20 - 30	>30					
134	62%	69	65	0	119	15	59,65%				
131	61%	66	65	0	121	10					
129	60%	70	59	0	114	15					
119	55%	61	58	0	109	10	9,75%				
129	60%	64	65	0	119	10	60,35%				
120	56%	66	54	0	105	15					
138	64%	70	68	0	127	11					
132	61%	68	64	0	117	15	9,83%				
130	60%	65	65	0	116	14	58,49%				
124	58%	64	60	0	111	13					
124	58%	66	58	0	109	15					
125	58%	66	59	0	112	13	10,93%				
122	57%	62	60	0	111	11	59,77%				
124	58%	67	57	0	109	15					
127	59%	68	59	0	110	17					
141	66%	73	68	0	127	14	11,09%				
119	55%	60	59	0	106	13	56,86%				
128	60%	63	65	0	117	11					
127	59%	67	60	0	111	16					
115	53%	57	58	0	101	14	11,04%				
		Total Pria	23	Total <20	0	Total 20 - 30	37	Total >30	6	Persentase Total Usability aplikasi PrivyID	59,02%
			53,49%		0,00%		88,05%		13,95%		

Lampiran 5. Tabel Penghitungan Standar Deviasi

Standar Deviasi Aspek Leamability		Diketahui mean =	59,65%	n / Jumlah pertanyaan tiap aspek = 4
%Leamability	%Leamability - mean	(%Leamability - mean) ²	Varian = Jumlah / n	Standar Deviasi = akar Varian
62,33%	2,68%	0,07%	0,07%	2,618%
60,93%	1,28%	0,02%		
60,00%	0,35%	0,00%		
55,35%	-4,30%	0,19%		
Jumlah	0,0%	0,27%		
Standar Deviasi Aspek Efficiency		Diketahui mean =	60,35%	n / Jumlah pertanyaan tiap aspek = 4
%Efficiency	%Efficiency - mean	(%Efficiency - mean) ²	Varian = Jumlah / n	Standar Deviasi = akar Varian
60,00%	-0,35%	0,00%	0,09%	3,021%
55,81%	-4,54%	0,21%		
64,19%	3,84%	0,15%		
61,40%	1,05%	0,01%		
Jumlah	0,0%	0,37%		
Standar Deviasi Aspek Memorability		Diketahui mean =	58,49%	n / Jumlah pertanyaan tiap aspek = 4
%Memorability	%Memorability - mean	(%Memorability - mean) ²	Varian = Jumlah / n	Standar Deviasi = akar Varian
60,47%	1,98%	0,04%	0,01%	1,157%
57,67%	-0,82%	0,01%		
57,67%	-0,82%	0,01%		
58,14%	-0,35%	0,00%		
Jumlah	0,0%	0,05%		
Standar Deviasi Aspek Errors		Diketahui mean =	59,77%	n / Jumlah pertanyaan tiap aspek = 4
%Errors	%Errors - mean	(%Errors - mean) ²	Varian = Jumlah / n	Standar Deviasi = akar Varian
56,74%	-3,03%	0,09%	0,12%	3,457%
57,67%	-2,10%	0,04%		
59,07%	-0,70%	0,00%		
65,58%	5,81%	0,34%		
Jumlah	0,0%	0,48%		
Standar Deviasi Aspek Satisfactions		Diketahui mean =	56,86%	n / Jumlah pertanyaan tiap aspek = 4
%Satisfactions	%Satisfactions - mean	(%Satisfactions - mean) ²	Varian = Jumlah / n	Standar Deviasi = akar Varian
55,35%	-1,51%	0,02%	0,06%	2,534%
59,53%	2,67%	0,07%		
59,07%	2,21%	0,05%		
53,49%	-3,37%	0,11%		
Jumlah	0,0%	0,26%		
Standar Deviasi Total semua aspek		Diketahui mean =	59,02%	n / Jumlah pertanyaan tiap aspek = 5
%aspek	%aspek - mean	(%aspek - mean) ²	Varian = Jumlah / n	Standar Deviasi = akar Varian
59,65%	0,63%	0,00%	0,02%	1,239%
60,35%	1,33%	0,02%		
58,49%	-0,53%	0,00%		
59,77%	0,75%	0,01%		
56,86%	-2,16%	0,05%		
Jumlah	0,0%	0,08%		

CURRICULUM VITAE

A. Biodata Penulis

Nama Lengkap : Agil Mubarak
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat, Tanggal Lahir : Klaten, 16 Januari 1995
Alamat Asal : Kauman, Keden, Pedan, Klaten
Alamat Tinggal : Gedongkuning
Email : another.mrspectacles@gmail.com
No. HP : 083865234562

B. Latar Belakang Pendidikan Formal

1. 2000 – 2001 : SD N Keden 1, Pedan, Klaten
2. 2001 – 2007 : SD Islam Internasional Nurul Musthofa
3. 2007 – 2010 : SMP Islam Internasional Nurul Musthofa
4. 2010 – 2013 : SMA N 1 Klaten
5. 2013 – 2018 : S1 Teknik Informatika UIN Sunan Kalijaga