


**PERSEPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU
PERPUSTAKAAN S1 UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DI
UPT PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Sebagai Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana S1
Ilmu Perpustakaan S1 Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan S1
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Disusun Oleh:
AHMAD NAUFAL
NIM 11140024

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN S1
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2018

Dra. Labibah, MLIS
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Kepala UPT Perpustakaan UIN
Sunan Kalijaga Yogyakarta
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Tugas Akhir Saudara Ahmad Naufal
Lampiran : 1 (satu) berkas

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan
Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap saudara:

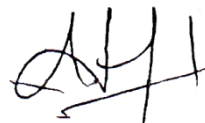
Nama : Ahmad Naufal
NIM : 11140024
Program studi : Ilmu Perpustakaan S1
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul skripsi : Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Terhadap Pelayanan
Sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Saya berpendapat bahwa skripsi ini dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada program studi Ilmu Perpustakaan S1 Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal ini, saya berharap agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosyah, untuk itu saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 7 Mei 2018
Dosen Pembimbing,



Dra. Labibah Zain, MLIS
19681103 199403 2 005



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-880/Un.02/DA/PP.00.9/05/2018

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

**PERSEPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN S1
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI
DI UPT PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ahmad Naufal

NIM : 11140024

Telah diujikan pada : Selasa, 15 Mei 2018

Nilai ujian Tugas Akhir : B+

dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQOSYAH
Ketua Sidang

Dra. Labibah Zain, M.Lis.
NIP. 19681103 199403 2 005

Penguji I

Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si
NIP 19680701 199803 2 001

Penguji II

Marwiyah, S.Ag., SS., M.LIS
NIP 19690905 20003 2 001

Yogyakarta, 31 Mei 2018
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Dekan



Prof. Dr. H. Alwan Khoiri, M.A.
NIP: 19600224 198803 1 001

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Naufal

NIM : 11140024

Program Studi : Ilmu Perpustakaan S1

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi tugas akhir saya ini adalah asli hasil karya atau penelitian saya sendiri dan tidak ada sama sekali unsur plagiasi di dalamnya yang bersumber dari hasil karya orang lain.

Yogyakarta, 7 Mei 2018

Yang menyatakan



Ahmad Naufal
NIM. 11140024

STATE ISLAMIC UNIVER
SUNAN KALIJ
YOGYAKARTA

MOTTO HIDUP

Barang siapa yang bersungguh sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri (QS. Al-Ankabut: 6).

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya (QS. Al Baqarah: 286).

Wahai orang-orang yang beriman, bersabarlah engkau dan kuatkanlah kesabaranmu (QS. Al Imran: 200).

Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong) (HR. Muslim).

Boleh jadi kamu membenci sesuatu namun ia amat baik bagimu dan boleh jadi engkau mencintai sesuatu namun ia amat buruk bagimu, Allah Maha Mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui (QS. Al Baqarah: 216).

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan untuk:

1. Ibu dan ayahku yang selalu aku mengharap doa dan ridho dari mereka dalam menjalani kehidupan ini. Melalui ibu dan ayahku lah maka aku bisa melalui proses ini dengan lebih mudah.
2. Kakak-kakakku tersayang yang selalu mengharapkanku untuk bisa menjadi orang yang lebih baik serta selalu mendukungku dalam menggapai keseksuksesan.
3. Bibiku yang selalu aku sanjung.
4. Seluruh keponakanku yang aku sayangi dan aku cintai.



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Assalamualikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala rasa syukur atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan Allah SWT peneliti panjatkan kehadirat-Nya, sehingga Alhamdulillah pada akhirnya peneliti dapat merealisasikan proses tugas akhir ini yang sekaligus peneliti telah berhasil menyelesaikan studinya pada program studi Ilmu Perpustakaan S1 di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Karena keberhasilan inilah dengan melalui proses yang begitu panjang serta sangatlah rumit dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, maka pada akhirnya peneliti dapat meraih gelar sarjana yang peneliti persembahkan khusus untuk ibu dan ayah di rumah yang selalu tiada henti-hentinya agar peneliti dapat meraih keberhasilan tersebut.

Keberhasilan peneliti dalam melaksanakan proses penyelesaian tugas akhir ini tentu saja tidak terlepas atas adanya bantuan yang berasal dari pihak-pihak yang sangat mendukung peneliti dalam menyelesaikan proses tugas akhir ini baik berupa jasa informasi yang diberikan dan yang diarahkan kepada peneliti untuk mendukung isi dari laporan tugas akhir ini, bimbingan dari dosen pembimbing, bantuan dari pihak-pihak yang telah membantu proses penyelesaian tugas akhir ini, motivasi, semangat, doa, harapan, solusi yang telah diberikan kepada peneliti dan berbagai bentuk bantuan lainnya termasuk bantuan moral serta bantuan dalam bentuk material yang telah sangat membantu peneliti. Atas seluruh jasa yang telah diberikan tersebut, maka pada kesempatan yang sangat

tepat ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada seluruh pihak tersebut yaitu kepada:

1. Bapak Prof. Drs. H. Akh. Minhaji, MA. Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Dr. H. Alwan Khoiri, MA selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M. Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Ibu Dra. Labibah Zain, MLIS selaku dosen pembimbing skripsi yang sekaligus merangkap sebagai dosen penasehat akademik serta sebagai Kepala Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan masukan mengenai evaluasi dalam proses penyelesaian penelitian tugas akhir ini serta memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian tugas akhir ini.
5. Ibu Dr. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S. Ag., SIP., M.Si selaku dosen penguji sidang munaqasyah yang telah berkesempatan untuk menjadi dosen peguji sidang munaqasyah yang telah dilaksanakan oleh peneliti yang telah memberikan masukan besar serta koreksi dalam mengevaluasi adanya kekurangan maupun kesalahan yang terdapat dalam penulisan laporan tugas akhir ini.
6. Ibu Marwiyah S. Ag., S.S., MLIS selaku dosen penguji sedang munaqasyah yang juga telah berkesempatan untuk menjadi dosen peguji sidang

munaqasyah yang telah dilaksanakan oleh peneliti yang telah memberikan gambaran mengenai kejanggalan dalam penulisan laporan tugas akhir ini.

7. Ibu dan Bapak dosen program studi Ilmu Perpustakaan S1 Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang selama ini telah memberikan banyak ilmunya.
8. Para staf Tata Usaha (TU) Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah terlibat dalam membantu secara administrasi dalam proses penyelesaian tugas akhir ini khususnya untuk staf yang mengurus pelayanan administrasi untuk program studi Ilmu Perpustakaan S1.
9. Bapak Agung Aridunta Hermurti, SH selaku koordinator administrasi dan sebagai Kepala Bagian Tata Usaha (TU) di Unit Pelaksanan Teknis (UPT) Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah sangat berkenan dan berkesempatan untuk membantu peneliti dalam memberikan jasa informasinya mengenai penelitian yang telah dilaksanakan oleh peneliti serta jasa pelayanan untuk pembuatan surat permohonan izin penelitian dan surat pernyataan telah selesai melaksanakan kegiatan penelitian kepada peneliti di Unit Pelaksanan Teknis (UPT) Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
10. Ibu Ismiyatin, S. Pd. Selaku pengadministrasi pada bagian Tata Usaha (TU) di Unit Pelaksanan Teknis (UPT) Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah berjasa dalam mengurus proses pelayanan untuk pembuatan surat permohonan izin penelitian dan surat

pernyataan telah selesai melaksanakan kegiatan penelitian kepada peneliti di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

11. Segenap jajaran pegawai Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta termasuk kepala perpustakaan yaitu Ibu Dra. Labibah Zain, MLIS yang telah bersedia dalam memberikan dan menyampaikan informasi serta petunjuk yang dibutuhkan oleh peneliti dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
12. Ibu dan ayahku yang tiada kurang-kurangnya serta tiada putus-putusnya untuk terus memberikan motivasi, dukungan dan semangat serta doa mereka yang merupakan kunci paling penting dalam mendukung keberhasilan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini di samping ikhtiar yang telah dilaksanakan dengan sangat sungguh-sungguh yang telah dijalani oleh peneliti dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
13. Seluruh anggota keluarga besarku yang terdiri dari kakak laki-laki dan kakak perempuanku dan juga kakak ipar perempuan dan kakak ipar laki-lakiku yang juga tidak pernah lupa dalam memberikan solusi terbaik dalam proses penyelesaian tugas akhir ini serta untuk seluruh keponakanku yang aku sayangi.
14. Seluruh pihak yang telah berjasa dalam membantu dan memotivasi peneliti sehingga proses penelitian tugas akhir ini dapat terealisasikan dengan lebih mudah.

Dalam laporan tugas akhir ini, peneliti memahami bahwa masih terdapat beberapa hal yang perlu untuk direvisi kembali. Oleh sebab itu, peneliti sangat berharap akan adanya masukan atau solusi terbaik dalam memperbaiki beberapa kekurangan yang terdapat dalam laporan tugas akhir ini, sehingga akan lebih memacu semangat peneliti dalam menuangkan kemampuannya untuk memperbaiki kesalahan yang ada dalam laporan tugas akhir ini. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat dan berguna serta menginspirasi siapa saja yang meninjau karya peneliti ini. Akhir kata.

Wassalamualikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, Mei 2018

Ahmad Naufal

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
MOTTO HIDUP.	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
INTISARI	xx
ABSTRACK	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
D. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	12
A. Tinjauan Pustaka.....	12
B. Landasan Teori	16
C. Persepsi.....	16
D. Mahasiswa Sebagai Pengguna Perpustakaan	24
E. Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	26
F. Pelayanan Sirkulasi	42
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Jenis Penelitian	58
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	59
C. Subjek dan Objek Penelitian	59
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	60
E. Variabel dan Indikator.....	62
F. Metode dan Teknik Pengumpulan Data	66
G. Instrumen Pengumpulan Data	70
H. Pengujian Validitas dan Reabilitas	72
I. Metode Analisis Data	74

BAB IV PERSEPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN S1 UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DI UPT PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA	81
A. Gambaran Umum UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	81
1. Sejarah Singkat Berdirinya UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	81
2. Visi dan Misi	83
3. Tujuan dan Sasaran	83
4. Tugas Pokok dan Fungsi	86
5. Fasilitas Perpustakaan	87
6. Jasa Pelayanan UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	101
B. Hasil Penelitian	130
1. Keanggotaan	131
2. Peminjaman Koleksi	134
3. Pengembalian Koleksi	136
4. Penagihan	139
5. Sanksi	142
6. Surat Keterangan Bebas Pustaka	144
7. Statistik Perpustakaan	147
8. Waktu Operasional Perpustakaan	150
9. Tata Tertib Perpustakaan	152
10. Jasa Pelayanan Perpustakaan	156
11. Persepsi Mahasiswa	161
BAB V PENUTUP	164
A. Kesimpulan	164
B. Saran	164
DAFTAR PUSTAKA	169
LAMPIRAN	

HALAMAN TABEL

	Halaman
Tabel 1	Indikator Penelitian 63
Tabel 2	Tabel Penelitian 70
Tabel 3	Kisi-kisi Instrumen Penelitian 71
Tabel 4	Sarana dan Prasarana UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta 90
Tabel 5	Susunan Pengelola UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Tahun 2018-2019 95
Tabel 6	Daftar Pegawai UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Tahun 2018 97
Tabel 7	Jumlah Anggota UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Per April 2018 115
Tabel 8	Data Statistik Pengunjung UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Tahun 2016 121
Tabel 9	Kisi-kisi Instrumen Penelitian 131
Tabel 10	Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Keanggotaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta 131
Tabel 11	Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Peminjaman Koleksi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta 134
Tabel 12	Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Pengembalian Koleksi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta 136
Tabel 13	Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Penagihan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta 139
Tabel 14	Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Sanksi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta 142
Tabel 15	Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Surat Keterangan Bebas Pustaka di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta 144

Tabel 16	Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Statistik Perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	147
Tabel 17	Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Waktu Operasional Perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	150
Tabel 18	Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Tata Tertib Perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	152
Tabel 19	Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Jasa Pelayanan Perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	156
Tabel 20	Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Pelayanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	161



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Bagan Struktur Organisasi UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.	93
Gambar 2	Sertifikat Kerjasama yang diberikan kepada UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta atas kerjasamanya dengan FKP2TN.	108
Gambar 3	Kontinum Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Keanggotaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	133
Gambar 4	Grafik Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Keanggotaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	133
Gambar 5	Kontinum Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Peminjaman Koleksi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga	135
Gambar 6	Grafik Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Peminjaman Koleksi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	136
Gambar 7	Kontinum Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Pengembalian Koleksi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	138
Gambar 8	Grafik Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Pengembalian Koleksi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	139
Gambar 9	Kontinum Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Penagihan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	141
Gambar 10	Grafik Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Penagihan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	141
Gambar 11	Kontinum Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Sanksi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	143
Gambar 12	Grafik Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	

	Pada Indikator Sanksi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	144
Gambar 13	Kontinum Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Surat Keterangan Bebas Pustaka di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	146
Gambar 14	Grafik Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Surat Keterangan Bebas Pustaka di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	147
Gambar 15	Kontinum Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Statistik Perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	149
Gambar 16	Grafik Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Statistik Perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	149
Gambar 17	Kontinum Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Waktu Operasional Perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	151
Gambar 18	Grafik Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Waktu Operasional Perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	152
Gambar 19	Kontinum Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Tata Tertib Perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	155
Gambar 20	Grafik Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Tata Tertib Perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	156
Gambar 21	Kontinum Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Jasa Pelayanan Perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	159
Gambar 22	Grafik Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Pada Indikator Jasa Pelayanan Perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	160
Gambar 23	Kontinum Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga	

	Yogyakarta Terhadap Pelayanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.....	162
Gambar 24	Grafik Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Terhadap Pelayanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	163



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Penetapan Dosen Pembimbing
Lampiran II	Permohonan Izin Penelitian
Lampiran III	Surat Keterangan
Lampiran IV	Angket Penelitian
Lampiran V	Pedoman Wawancara
Lampiran VI	Pengolahan Data
Lampiran VII	Daftar Riwayat Hidup



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

Ahmad Naufal. 11140024. Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap Pelayanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Persepsi mahasiswa program studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta merupakan respon evaluatif terhadap apa yang dirasakan dari pelayanan sirkulasi perpustakaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi mahasiswa program studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan mengambil sampel sebanyak 38 responden, yang diambil dari 10% populasi mahasiswa program studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang masih aktif kuliah yang berjumlah 382 mahasiswa, menggunakan sampel acak, atau *simple random sampling*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa program studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mempunyai nilai skor total sebesar 3,28 yang berada dalam relevansi kategori sangat baik.

Kata kunci: Persepsi, Pelayanan Sirkulasi, Perpustakaan

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

Ahmad Naufal. 11140024. The Students Perception of the Library Study Program of S1 Sunan Kalijaga State Islamic University of Yogyakarta toward The Circulation Services in the Sunan Kalijaga State Islamic University Library Technical Implementation Unit of Yogyakarta.

The students perception of the Library study program of S1 Sunan Kalijaga State Islamic University of Yogyakarta toward the circulation services in the Sunan Kalijaga State Islamic University Library Technical Implementation Unit of Yogyakarta was a evaluative responses toward the what are experienced for the circulation service of the library. The aim of this study was to know how the students perception for the Library study program of S1 Sunan Kalijaga State Islamic University of Yogyakarta toward the circulation services in the Sunan Kalijaga State Islamic University Library Technical Implementation Unit of Yogyakarta. This research was done in the Sunan Kalijaga State Islamic University Library Technical Implementation Unit of Yogyakarta by taking the samples as 38 respondents, which was taken from 10% of the students population of the Library study program of S1 Sunan Kalijaga State Islamic University of Yogyakarta who are still active in learning amounted as 382 students, using a *simple random sampling*. The result of this study was showing that the student perception for the library study program of S1 Sunan Kalijaga State Islamic University of Yogyakarta toward the circulation service in the Sunan Kalijaga State Islamic University Library Technical Implementation Unit of Yogyakarta was categorized in the very good relevance with the total score 3,28.

Key Words: Perception, Circulation Service, Library

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pada zaman yang sedang belangsung saat ini, perkembangan arus informasi mengalami kemajuan yang kian melesat yang telah didukung dengan semakin majunya kecanggihan teknologi informasi dan komunikasi. Kemajuan tersebut telah merasuki hampir seluruh aspek kehidupan manusia terutama dalam hubungannya dengan pendidikan. Seluruh badan instansi pendidikan yang ada mulai dari sekolah, perguruan tinggi dan lain sebagainya termasuk juga perpustakaan telah banyak sekali menerapkan sistem informasi dalam mengaplikasikan segala jenis pelayanan mengenai informasi yang bersifat *educatif* kepada masyarakat sebagai penggunaannya. Oleh sebab tersebut seluruh jenis isi yang terkandung dari informasi yang disampaikan oleh seluruh lembaga pendidikan tersebut haruslah mengarah ke dalam hal yang positif serta menghindari untuk menyampaikan informasi yang dianggap kurang atau bahkan tidak memiliki norma atau etika.

Perpustakaan dituntut supaya dapat memenuhi tugas dan fasilitas sebagai salah satu pusat informasi, teknologi dan budaya, dalam upayanya untuk meningkatkan kecerdasan spiritual, kecerdasan intelektual dan kecerdasan personal (Sutarno, 2006:8). Pada kenyataannya bahwa sebagian masyarakat belum menikmati segala fasilitas dan bentuk pelayanan perpustakaan yang seharusnya sudah mereka dapatkan. Realita ini bertentangan dengan fungsi dari perpustakaan

yang seharusnya memberikan segala fasilitas dan bentuk pelayanannya kepada seluruh lapisan masyarakat karena sebuah perpustakaan dituntut supaya cepat dalam menanggapi kebutuhan penggunanya akan informasi yang mereka butuhkan serta bersifat akurat, relevan dan tepat waktu (Handayani, 2004:304).

Fenomena persaingan yang sangat ketat dalam kaitannya dengan pelayanan di bidang jasa pelayanan perpustakaan menjadi fenomena yang terjadi saat ini mendorong para pustakawan yang terlibat di dalamnya supaya dapat memaksimalkan dalam memberikan jasa pelayanan perpustakaan kepada seluruh masyarakat dalam proses penelusuran informasi yang dibutuhkan oleh mereka selaku pengguna jasa pelayanan perpustakaan. Pengguna jasa pelayanan perpustakaan sangat berperan penting dalam proses pengembangan jasa pelayanan perpustakaan, sehingga mereka dianggap sebagai SDM yang berharga yang dimiliki oleh perpustakaan. Perpustakaan dituntut supaya mampu mempersiapkan diri dalam mendekati kepada penggunanya dengan cara meningkatkan jasa pelayanan perpustakaan (Supriyono, 2001:14).

Pada kegiatan jasa pelayanan perpustakaan, kepuasan pengguna selalu lebih diprioritaskan dengan cara menerapkan pelayanan yang berkualitas dan meyakinkan sehingga pengguna mengetahui seluruh dimensi pelayanan yang akan menghasilkan kinerja pelayanan yang berkualitas. Hal ini juga berlaku pada perpustakaan perguruan tinggi sebagai lembaga yang menerapkan kegiatan dengan sistem berbasis pelayanan. Dari kegiatan tersebut akan berdampak pada tuntutan pelayanan yang berkualitas, sehingga dapat memberikan kepuasan kepada

pengguna perpustakaan terhadap jasa pelayanan perpustakaan yang diberikan (Rhoni, 2015:1).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Pasal 20 Ayat 3 Tentang Sistem Pendidikan Nasional (2003:8) menyatakan bahwa: “Kewajiban perguruan tinggi adalah melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang terdiri dari: pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat”. Sebuah perpustakaan perguruan tinggi harus difungsikan dengan semaksimal mungkin supaya fungsi dari perpustakaan perguruan tinggi dapat menjadi kenyataan dengan manfaat yang dapat dinikmati oleh seluruh penggunanya dari fungsi perpustakaan perguruan tinggi tersebut (Irkhamiyati, 2001:3).

Di dalam sebuah perpustakaan, pelayanan merupakan suatu kegiatan yang sangat penting dalam menjalankan fungsi dan tugas perpustakaan. Sebagaimana dicantumkan dalam *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Pasal 4 Tentang Perpustakaan* (2007:4), menyatakan bahwa perpustakaan dituntut supaya dapat memberikan pelayanan yang berkualitas dengan memenuhi segala kebutuhan serta keinginan para pengguna perpustakaan. Menurut Rahayuningsih (2007:85), bahwa kegiatan pelayanan pengguna perpustakaan merupakan ujung tombak keberhasilan sebuah perpustakaan. Citra dari perpustakaan akan mendapatkan apresiasi yang positif secara keseluruhan oleh pengguna apabila telah sanggup dalam memberikan pelayanan yang terunggul, begitu juga sebaliknya perpustakaan akan mendapatkan tanggapan yang kurang mengesankan dari para penggunanya apabila pelayanan yang diberikan kurang memuaskan. Hal tersebut dapat terjadi ketika terdapat hubungan langsung dengan pengguna, sehingga akan

ada respon dari pengguna seketika itu juga pada saat pelayanan tersebut sedang berjalan (Fahmi, 2015:1-2).

Salah satu jenis pelayanan yang paling menonjol di sebuah perpustakaan adalah pelayanan sirkulasi. Pelayanan sirkulasi di perpustakaan merupakan kegiatan peminjaman bahan pustaka terhadap pengguna (Sulistyo-Basuki, 1991:257). Rahayuningsih, dkk (2007:95) menjelaskan bahwa pelayanan sirkulasi adalah pelayanan pengguna yang berkaitan dengan peminjaman, pengembalian dan perpanjangan koleksi. Pelayanan sirkulasi merupakan jantung dari seluruh kegiatan pelayanan perpustakaan karena pada bagian sirkulasi merupakan jasa perpustakaan yang bisa dirasakan langsung oleh pengguna perpustakaan. Sebagaimana dijelaskan oleh Qalyubi (2007:221), bahwa aktivitas bagian sirkulasi berhubungan erat dengan aspek nama baik sebuah perpustakaan. Baik atau buruknya pelayanan sirkulasi berhubungan dengan pelayanan yang diberikan kepada pengguna. Berhasil atau tidaknya pelayanan sirkulasi di perpustakaan adalah tergantung dari bagaimana cara yang dilakukan oleh perpustakaan dalam memberikan jasa yang terbaik kepada pengguna jasa perpustakaan secara efektif dan efisien serta informasi yang diberikan dapat ditemukan kembali secara cepat dan tepat (Irvan, 2013:2). Berdasarkan hal tersebut, maka dapat dikatakan bahwa tugas pelayanan sirkulasi di sebuah perpustakaan mempunyai rincian sebagai berikut:

1. Menerima koleksi dari bagian pengolahan.
2. Menyimpan koleksi menurut struktur yang telah disusun sesuai dengan peraturan perpustakaan yang telah ditentukan.

3. Menyimpan kartu katalog pada rak atau lemari katalog sesuai dengan peraturan perpustakaan.
4. Melakukan pendaftaran anggota baru perpustakaan.
5. Memberikan pelayanan kepada setiap calon dan anggota perpustakaan.
6. Melayani kegiatan peminjaman dan penagihan bahan pustaka.
7. Setiap anggota perpustakaan yang terlambat dalam mengembalikan koleksi yang dipinjam harus dikenakan denda yang sesuai dengan waktu ketelambatannya.
8. Rutin melakukan pemeriksaan terhadap bahan pustaka yang rusak untuk kemudian dikumpulkan menjadi satu serta untuk diperbaiki.
9. Secara bertahap menyusun laporan mengenai kegiatan perpustakaan baik bersifat tertulis maupun statistik.
10. Laporan yang telah selesai dibuat diserahkan kepada kepala perpustakaan. (Sari, 2010:7).

Dari rincian di atas, diharapkan para pustakawan dapat memahami dan menerapkan tugas dan kewajibannya sebagai seorang pustakawan dengan baik, sehingga dapat memberikan kenyamanan kepada setiap pengguna dalam menelusuri informasi di perpustakaan. Hal tersebut sangat tepat jika diterapkan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mengingat pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta telah menerapkan sistem sirkulasi pelayanan yang telah didukung oleh kemajuan sistem informasi yang baik.

UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta telah menerapkan sistem pelayanan sirkulasi, salah satunya dengan mengembangkan sistem

pengembalian mandiri yang berfungsi agar para pengguna perpustakaan dapat mengembalikan sendiri buku yang telah dipinjam tanpa melalui petugas perpustakaan. Hal ini berimplikasi pada pengembalian koleksi oleh pengguna akan dibantu oleh sebuah mesin pengembalian mandiri berteknologi canggih yang bernama *Book DROP* yang diterapkan oleh UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam mengembangkan serta melakukan peningkatan terhadap sistem sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam memanfaatkan semaksimal mungkin kemajuan teknologi informasi pada saat ini (Tri Utami, 2013:1-2).

Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi kesuksesan jasa pelayanan perpustakaan yang berkualitas adalah dengan adanya persepsi dari pengguna perpustakaan. Apabila kualitas pelayanan perpustakaan baik, pengguna akan memiliki persepsi yang baik pula. Pengguna akan mempunyai persepsi yang kurang mengesankan apabila perpustakaan dianggap tidak mampu menyediakan dan memberikan jasa pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Ini juga disebabkan dalam hal peran di dalam sebuah perpustakaan, pustakawan sangat berperan penting, karena kepuasan pengguna didasarkan pada kualitas pelayanan yang diberikannya, sehingga sangat berpengaruh pada nama baik perpustakaan. Pelayanan yang baik dapat dinilai dengan pengukuran 5 dimensi kualitas jasa. Menurut Parasuraman, Zeithaml dan Berry (dalam Joko, 2014) dimensi kualitas jasa tersebut meliputi: daya tanggap (*responsiveness*), keandalan (*reliability*), jaminan (*assurance*), perhatian (*emphaty*) dan bukti fisik (*tangible*).

Dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan oleh peneliti di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, diperoleh hasil yang menyatakan bahwa persepsi mahasiswa program studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang terhitung masih aktif pada semester genap tahun akademik 2017/2018 dengan jumlah sampel 38 sebanyak mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berdasarkan skor *grand meannya* sebesar 3,28 adalah dalam relevansi kategori sangat baik. Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif yaitu peneliti melakukan pengumpulan segala jenis informasi berupa data dengan menggunakan kuesioner yang ditujukan kepada mahasiswa prodi Ilmu Perpustakaan S1 untuk diberi skor jawaban dari mereka dan akan dijadikan oleh peneliti sebagai data yang akurat untuk diolah dengan menggunakan metode statistik, yang selanjutnya dideskripsikan oleh peneliti. Hal ini dilakukan untuk mengetahui persepsi mahasiswa program studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka peneliti ingin menelusuri lebih dalam mengenai persepsi terhadap pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan bagaimana kualitas pelayanan sirkulasi tersebut bagi penggunaannya dengan judul skripsi: “Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Terhadap Pelayanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga

Yogyakarta”. Alasan mengapa peneliti mengambil judul skripsi tersebut adalah peneliti ingin mengenal lebih jauh mengenai bagaimana manfaat sesungguhnya dari sistem pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap para penggunanya khususnya mahasiswa program studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka peneliti merumuskan masalahnya sebagai berikut : “Bagaimanakah Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Terhadap Pelayanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta?”

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui bagaimanakah persepsi mahasiswa program studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

2. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. menambah pengetahuan bagi peneliti tentang tujuan dan manfaat dari penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti;

- b. mampu memberikan gambaran kepada peneliti dan para mahasiswa prodi Ilmu Perpustakaan S1 yang akan melakukan penelitian di sebuah perpustakaan mengenai bagaimana sistem pelayanan sirkulasi di sebuah perpustakaan;
- c. mengetahui bagaimana kualitas pelayanan sirkulasi yang diberikan UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta kepada para mahasiswa prodi Ilmu Perpustakaan S1 dalam memanfaatkan sistem pelayanan sirkulasi yang telah disediakan oleh UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta;
- d. Mengetahui kualitas pelayanan UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam berinovasi sesuai dengan kemajuan perkembangan informasi dan teknologi.

D. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis, sehingga kerangka skripsi yang diajukan akan terlihat jelas. Dalam penelitian ini, peneliti merumuskan konsep pembahasan sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi gambaran umum penulisan skripsi yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika pembahasan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori

Bab ini menjelaskan tentang tinjauan pustaka mengenai hasil penelitian yang telah dilaksanakan dan seragam dengan judul skripsi oleh peneliti sebelumnya yang hampir memiliki kesamaan dengan judul skripsi yang telah diangkat oleh peneliti serta landasan teori sebagai pedoman untuk memperkokoh analisis penelitian yang akan dilaksanakan.

BAB III Metode Penelitian

Bab ini mendeskripsikan mengenai jenis penelitian, lokasi dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel dan indikator, metode dan teknik pengumpulan data, instrumen penelitian, pengujian validitas dan reabilitas serta metode analisis data.

BAB IV Pembahasan dan Analisis Data

Bab ini menggambarkan secara lebih mendalam serta disajikan secara rinci mengenai gambaran umum secara lengkap mengenai lokasi penelitian serta hasil pengolahan data berupa teori penjelasan, kontinum, grafik serta kesimpulan hasil penelitian yang pada mengacu seluruh aspek yang terdapat pada penelitian ini.

BAB V PENUTUP

Bab ini memberikan kesimpulan terkait dengan hasil yang telah mencakup seluruh aspek pada penelitian ini pada satu kesimpulan serta saran berupa masukan terhadap peningkatan kualitas pelayanan di lokasi penelitian ini.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan penelitian pada bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa persepsi mahasiswa program studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berdasarkan skor *grand mean* sebesar 3,28 adalah dalam relevansi kategori sangat baik. Hasil ini menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa program studi Ilmu Perpustakaan S1 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berada dalam kategori sangat baik. Indikator dengan skor *mean* tertinggi adalah pada indikator keanggotaan sebesar 3,43, sedangkan indikator dengan skor *mean* terendah adalah pada indikator sanksi sebesar 3,13.

B. Saran

Mengacu pada kesimpulan penelitian diatas, maka dapat diambil saran pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pada indikator keanggotaan agar lebih dapat memberikan pemahaman kepada seluruh calon anggota yang ingin menjadi anggota UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tentang prosedur yang harus dipenuhi untuk menjadi anggota perpustakaan, maka sebaiknya diadakan sosialisasi yang lebih luas lagi

jangkauannya seperti memasang spanduk di pagar besi depan gedung UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang menginformasikan mengenai apa saja syarat untuk dapat menjadi anggota UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

2. Mengacu pada indikator peminjaman dibutuhkan penambahan jumlah eksemplar pada jenis koleksi tertentu seperti pada beberapa judul koleksi buku atau kelas eksemplarnya yang mungkin jumlahnya masih belum banyak, sehingga para anggota perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta akan dapat memperoleh koleksi buku yang ingin dipinjamnya dengan koleksi buku yang sebelumnya masih sedikit tersebut.
3. Terkait dengan indikator pengembalian perlu disediakan buku catatan konfirmasi pengembalian yang digunakan pada suatu waktu tertentu saja yaitu pada saat terjadinya kerusakan sistem untuk mencatat koleksi buku dan identitas peminjam buku terhadap koleksi buku yang akan dikembalikan, karena apabila terjadi kerusakan sistem pada sistem pengembalian tersebut maka sistem tidak akan berfungsi mengkonfirmasi proses pengembalian koleksi.
4. Sistem penagihan pengembalian koleksi perpustakaan perlu dilakukan penyesuaian untuk membuat cara penagihan peminjaman koleksi yang dapat dilakukan secara lebih efektif.

5. Dilihat pada indikator sanksi yang memiliki skor mean terendah, perlu dilakukan penjelasan tentang sanksi yang akan diberikan jika terjadi pelanggaran dalam peminjaman buku di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penjelasan tentang sanksi dapat dilakukan melalui papan pengumuman di depan perpustakaan atau di dalam ruang admisnistrasi perpustakaan.
6. Dalam hal indikator mengurus surat keterangan bebas pustaka, sebaiknya lebih disosialisaikan kepada seluruh mahasiswa yang berada di kampus UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta secara lebih jelas serta rinci sejak awal perkuliahan mereka agar sekiranya ketika mereka sudah memasuki tahap tugas akhir mereka tidak begitu mengalami kendala berupa kekurangpahaman mereka mengenai bagaimana proses untuk mengurus surat keterangan bebas pustaka tersebut.
7. Untuk indikator statistik perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yaitu pada jenis statistik pengunjung setidaknya untuk data pada seluruh mahasiswanya perlu dibuatkan datanya untuk seluruh program studi mahasiswa yang ada di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Ini agar supaya pada saat ada mahasiswa yang sedang melakukan penelitian di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta atau mengerjakan tugas perkuliahan akan lebih mudah dan cepat dalam mendapatkan data yang sudah tersajikan yang hanya membutuhkan data dari

jumlah mahasiswa program studi mahasiswa yang bersangkutan yang mengunjungi UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk per tahunnya.

8. Pada indikator waktu operasional perpustakaan sebaiknya untuk waktu pelayanan jam buka operasional UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta pada hari Jumat perlu diajukan lebih cepat 15 menit yaitu pukul 09.00 WIB dan untuk waktu pelayanan pada hari Sabtu diperpanjang satu jam menjadi sampai dengan pukul 15.00 WIB.
9. Berhubungan dengan indikator tata tertib perpustakaan maka agar lebih memberikan pemahaman yang lebih mendalam kepada seluruh anggota perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mengenai tata tertib di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, maka perlu adanya sosialisasi yang lebih menjangkau lagi kepada seluruh anggota perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Salah satunya dengan cara memajang tulisan dengan ukuran tulisan yang relatif besar dan cetakannya tebal mengenai informasi tata tertib di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Hal ini dilakukan karena jika hanya memajang tulisan dengan ukuran tulisannya apalagi cetakannya tipis, maka tidak akan membuat tertarik para anggota perpustakaan dalam memperhatikan informasi mengenai tata tertib di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

tersebut. Informasi tersebut bisa dipajang di setiap sudut ruangan perpustakaan, sehingga akan membuat para anggota UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta selalu mengingat tata tertib tersebut.

10. Menganalisa pada indikator jasa pelayanan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta secara keseluruhan sudah sangat bagus. Hanya perlu adanya catatan sedikit agar supaya kualitas pelayanan pada jasa pelayanan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang sudah ada tersebut untuk lebih ditingkatkan kembali kualitas pelayanannya, sehingga akan lebih memberikan kepuasan kepada seluruh anggota perpustakaan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Selbihnya UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dituntut supaya ke depannya agar melengkapi kembali segala bentuk jasa dan pelayanan di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang belum tersedia sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Abror, Abdul Rahman. 1993. *Psikologi Pendidikan*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Arifin, Zainal. 2012. *Evaluasi Pembelajaran*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Suharsimi. 2000. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arsyad, Azhar. 2011. *Media Pembelajaran*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Azwar, Saifuddin. 2014. *Reabilitas dan Validitas*, Edisi IV. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Badan Standarisasi Nasional. 2009. *Standar Nasional Indonesia Perpustakaan Perguruan Tinggi 7330:2009*. Jakarta: Badan Standarisasi Nasional.
- Badudu, J.S. 1994. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka.
- Balai Pustaka. 1990. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Tim Penyusun Kamus Besar Bahasa Indonesia. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, Jakarta.
- Connolly, Thomas & Begg, Carolyn. 2002. *Database Systems: A Practical Approach to Design, Implementation and Management*. Third Edition. Addison Wesley, England.
- Dalman, H. 2013. *Menulis Karya Ilmiah*. Jakarta: Rajawali Press.
- Darmono. 2007. *Perpustakaan Sekolah: Pendekatan Suatu Aspek Manajemen dan Tata Kerja*. Jakarta: Gramedia Widiasmara Indonesia.
- Departemen Geofisika dan Meteorologi Institut Teknologi Bandung. *Rencana Strategis Departemen Geofisika dan Meteorologi 1998-2007*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.

- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1979. *Pendidikan Umum Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.
- _____. 1980. *Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Tanggal 11 Maret No.0103/0/1981 Tentang Jenis – jenis Perpustakaan*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional
- Departemen Pendidikan Nasional. 1990. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1990*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.
- _____. 2003. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta: Dinas Pendidikan Nasional.
- _____. 2004. *Perpustakaan dan Masyarakat: Buku Pedoman*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Direktorat Jenderal Pendidikan tinggi.
- _____. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- _____. 2008. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 2014. *Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 49 Tahun 2014*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional.
- Djaali. 2008. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Djuharie, Suherli. 2001. *Panduan Membuat Karya Tulis: Resensi, Laporan Buku, Skripsi, Tesis, Artikel, Makalah, Berita-Essei, dll*. Yrama Widya: Bandung.
- Fathoni, A. 2006. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fajariyah, Isti. 2010. *Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Politeknik Seni dan Budaya Yogyakarta*. Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab. Yogyakarta: UPT Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2007. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Negeri Diponegoro.
- H Raho, Bernard. 2007. *Teori Sosiologi Modern*. Jakarta: Prestasi Pustaka.

- Hadjar, I. 1996. *Dasar-dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif dalam Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Hasan, Iqbal. 2004. *Analisis Data dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasan, Iqbal. 2009. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermawan, Asep. 2006. *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hernon, Petter and Ellen Altman. 1998. *Assesing Sevice Quality: Satisfaying the Expectations of Library Customer*. Chicago: American Library Association.
- Ibrahim, M. 2000. *Pembelajaran Kooperatif*. Surabaya: University Press.
- Instruksi Presiden RI Nomor 1 Tahun 1995 Tentang Perbaikan dan Peningkatan Mutu Pelayanan Aparatur Pemerintah.
- Irianto, Agus. 2009. *Statistik Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Jauhari, Heri. *Panduan Penulisan Skripsi Teori dan Aplikasi*. Bandung: Pustaka Setia, 2010.
- Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 Tentang Pedoman Tata Laksana Pelayanan Umum.
- Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No. 0103/O/1981 Tentang Perpustakaan Perguruan Tinggi.
- Khairani, Makmun. 2012. *Psikologi Umum*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Komarudin. 1982. *Metode Penulisan Skripsi dan Tesis*. Bandung: Angkasa.
- Kotler, Philip. 1998. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*. Jakarta: Prenhallindo.
- Kusumawati, Fajar. 2009. *Persepsi Pengguna Terhadap Pelayanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta*. Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya. Yogyakarta: UPT Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Lasa HS. 1995. *Jenis-jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- _____. 2008. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- Mahmudin. 2006. *Pengantar Ilmu Perpustakaan. Skripsi Online*. Jurusan Ilmu Perpustakaan Universitas Sumatera Utara. Medan: Universitas Sumatera Utara. Dikutip dari <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/30794/1/Reference.pdf> pada tanggal 16 November 2015 pukul 08.53 WIB.
- Margono, S. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Martoatmodjo, Karmidi. 2010. *Pelestarian Bahan Pustaka*, Cetakan VII. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Moenir, H. A. S. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bandung:
- Mu'arofah, Lilik Faizatul. 2015. *Pemanfaatan Koleksi Sirkulasi di Perpustakaan SMA Muhammadiyah 2 Yogyakarta Berdasarkan Kajian Sirkulasi (Januari 2014- Februari 2015) dan Persepsi Pemustaka*. Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya. Yogyakarta: UPT Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Mulyana, Aina. 2016. *Pengertian Persepsi, Syarat Proses dan Faktor yang Mempengaruhi Persepsi*.
- Mustofa, Joko. 2014. *Analisis dan Penerapan Penelitian Persepsi Pemustaka Pada Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Politeknik Negeri Semarang. Semarang: Perpustakaan Politeknik Negeri Semarang. Dikutip dari <http://lib.polines.ac.id/lib/index.php/artikel/90-analisis-dan-penerapan-penelitian-persepsi-pemustaka-pada-layanan-sirkulasi-di-perpustakaan-politeknik-negeri-semarang> pada tanggal 31 Maret 2017 pukul 23.00 WIB.*
- Nasution. 2003. *Metode Research: Penelitian Ilmiah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nazir, Moh. 2011. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metode Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Nugraha, Irvan Seto. 2013. *Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sirkulasi dan Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Kunjung di Perpustakaan STTN-Batan Yogyakarta*. Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

- Nurhadi, Mulyani A. 1983. *Administrasi Pendidikan di Sekolah*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Noerhayati. 1988. *Pengelolaan Perpustakaan Jilid II*. Bandung: Penerbit ALUMNI
- Pedoman Umum Pengelolaan Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi. 2002. Jakarta: Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.
- Perpustakaan Nasional RI. 1999. *Pedoman Umum Pengelolaan Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Bagian Proyek Pengembangan Sistem Nasional Perpustakaan.
- Poerwadarminta, W.J.S. 1990. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Qalyubi, Syihabuddin, dkk. 2003. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab. Yogyakarta: IAIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- _____. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Rahayu, Lisda dan Ramatun Anggraini Kiemas. 2012. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Rahayuningsih, F. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahmat, Jalaluddin. 2005. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rambat, Lupiyoadi. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa (Teori dan Praktik)*. Jakarta: Salemba Empat.
- _____. 2013. *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan dan Akdon. 2009. *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika: Untuk Penelitian (Administrasi Pendidikan-Bisnis-Pemerintah-Sosial-Kebijakan-Ekonomi-Hukum-Manajemen-Kesehatan)*. Bandung: Alfabeta
- Riduwan. 2013. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Riyanto, Bambang. 1990. *Dasar-dasar Pembelajaran*. Yogyakarta: Yayasan Badan Penerbit Gadjah Mada.

- Robbins, Stephen P. 2003. *Perilaku Organisasi*, Jilid II. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Rodin, Rhoni. 2015. *Urgensi Kualitas Pelayanan Perpustakaan Perguruan Tinggi. Skripsi Online*. Bengkulu: Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Curup. Dikutip dari http://e-journal.perpustakaanstainpsp.net/index.php/alkuttab/article/view/49/pdf_4_pada_tanggal_5 Januari 2017 pukul 11.00 WIB.
- Rosyadi, Imron. 2002. *Antisipasi Perpustakaan Terhadap Perilaku Pemakai*. 2 Maret 2002. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Sadiman, Arief S dkk. 2007. *Media Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Saleh, Abdul Rahman. 2011. *Percikan Pemikiran di Bidang Kepustakawanan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Santoso, Hari. 2011. *Kebijakan Perpustakaan Perguruan Tinggi dalam Menunjang Peningkatan Mutu Lulusan. Skripsi Online*. Malang: UPT Universitas Negeri Malang. Dikutip dari <http://library.um.ac.id/index.php/Artikel-Pustakawan/kebijakan-perpustakaan-perguruan-tinggi-dalam-menunjang-peningkatan-mutu-lulusan.html> pada tanggal 3 November 2016 pukul 05.06 WIB.
- Sari, Ratna. 2010. *Pelayanan Sirkulasi Pada Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Pertanian-Agrobisnis Perkebunan (STIP-AP) Medan. Skripsi Online*. Dikutip dari <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/19665/3/Chapter%20II.pdf> pada tanggal 20 Januari 2017 pukul 11.15 WIB.
- Shiddieqy, Fahmi Ash. 2015. *Analisis Kualitas Pelayanan Sirkulasi Perpustakaan dengan Metode Servqual dan Metode Kano di Perpustakaan Umum Bantul. Skripsi*. Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya. Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Siagian, S.P. 1992. *Organisasi Kepemimpinan & Perilaku Administrasi*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 2008. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

- Singarimbun, Masri, dan Sofian Effendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Soerjono Soekanto. 2009. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Soeatminah. 1992. *Perpustakaan, Kepustakawanan dan Pustakawan*. Jogjakarta: Kanisius.
- Solso, Robert L. dkk. 2007. *Psikologi Kognitif*. Jakarta: Erlangga.
- Sudarsono, Blasius. 2006. *Antalogi Kepustakawanan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sudjana. 1994. *Desain dan Analisis Eksperimen (Edisi II)*. Bandung: Tarsito
- Sugiyono. 2003. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&B.* Bandung: Alfabeta.
- Sukadji, Soetarlinah. 2000. *Psikologi Pendidikan dan Psikologi Sekolah*. Depok: Lembaga Pengembangan Sarana Pengukuran dan Pendidikan Psikologi (LPSP3) Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Supriyono. 2001. *Upaya Peningkatan Jasa Layanan Perpustakaan dengan Teknologi Informasi*. Yogyakarta: UPT Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Dikutip dari <https://nitaadiyati.wordpress.com/2015/01/12/perpustakaan-sebagai->

[layanan-jasa-informasi/](#) pada tanggal 29 Desember 2016 pukul 11.00 WIB.

- Suryabrata, Sumadi. 2008. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sutarno NS. 2003. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- _____. 2006. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- _____. 2008. *Satu Abad Kebangkitan Nasional, 1908-2008 dan Kebangkitan Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sutedjo, Achmad Mansur, dkk. 2012. *Layanan Cinta. Perwujudan Layanan Prima++ Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- T. Coser dan Anthony Rosenberg. 1976. *An Introduction to International Politics*. New Jersey: Prentice Hall.
- Thoha, Miftah. 2004. *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- _____. 2004. *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Pasal 20 Ayat 3 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*.
- Waidi. 2006. *Model Pembelajaran Terpadu dalam teori dan Praktek*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher.
- Walgito, Bimo. 2010. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wening, Laksita. 2010. *Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Sirkulasi di Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonogiri*. Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya. Yogyakarta: UPT Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Widiyanto, Joko. 2010. *SPSS for Windows Untuk Analisis Data Statistik dan Penelitian*. Surakarta: BP-FKIP UMS.
- Wilson & Sapanuchart. (1993). *Metode Penelitian*. Jakarta: Gahlia Indonesia.

- Wirutomo, Paulus. 1981. *Pokok-Pokok Pikiran dalam Sosiologi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Yulia, Yuyu. 1993. *Pengadaan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Yulia, Yuyu dan Janti G. Sujana. 2009. *Materi Penembangan Koleksi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Yuniardi. 1984. *Manajemen Pemasaran*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Yusuf, Pawit, M. 2007. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Kencana.
- _____. 2010. *Teori dan Praktik Penelusuran Informasi (Information Retrieval)*. Jakarta: Kencana.
- Zulian, Yमित. 2001. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekoginisia.



LAMPIRAN

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran I Penetapan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

Nomor : UIN.2/IP-S1/ PP.01.1/ 346 /2015
Lampiran : -
Perihal : **Penetapan Pembimbing**

Yogyakarta, 15 Desember 2015

Kepada Yth. :

Dra. Labibah Zain, M.LIS
Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan judul skripsi yang diajukan oleh Saudara :

Nama : **Ahmad Naufal**
NIM : 11140024
Semester : IX
Judul Skripsi :

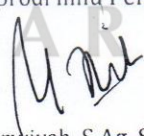
**PERSEPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN S1 UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DI UPT PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan menetapkan Saudara menjadi Pembimbing untuk penulisan skripsi yang dimaksud. Apabila Saudara berkeberatan, harap memberitahukan kepada jurusan dalam waktu **3 hari** terhitung sejak tanggal surat ini.

Demikian agar menjadi maklum.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n Dekan,
Kaprosdi Ilmu Perpustakaan


Marwiyah, S.Ag.,SS.,M.LIS
NIP. 19690905 200003 2 001

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (*arsip*)
2. Pembimbing Skripsi;
3. Mahasiswa ybs.

*) Coret yang tidak perlu

Lampiran II Permohonan Izin Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi Sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadibg@uin-suka.ac.id

08 Februari 2018

Nomor : B-192/Un.2/DA.1/TU.00.9/1/2018
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada:
Yth, Kepala UPT Perpustakaan
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa :

Nama : Ahmad Naufal
NIM : 11140024
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

PERSEPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN S1
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI
DI UPT PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

di bawah Bimbingan : Dra. Labibah Zain, M.Lis

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin kepada mahasiswa tersebut dalam rangka melakukan penelitian.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik.

Maharsi

Tembusan :
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya;

Lampiran III Surat Keterangan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
PERPUSTAKAAN
Jln. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 548635 Fax(0274) 552131
Email. lib@uin-suks.ac.id Yogyakarta

SURAT KETERANGAN

Nomor: B.134/Un.02/L.1/TU.00/04/2018

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :


Nama : Ahmad Naufal
NIM : 11140042
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Telah selesai melaksanakan kegiatan penelitian di Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta terhitung mulai dari tanggal 15 Februari s/d 2 Mei 2018. Adapun judul penelitian adalah: "Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan SI UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Terhadap Pelayanan Sirkulasi di LIPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 2-Mei 2018

an.Kepala
Koordinator Administrasi


NIP. 196010051985031006

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran IV Angket Penelitian

**Kuesioner Tentang Pelayanan Sirkulasi di UPT Perpustakaan
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

Salam Hormat,

Penelitian ini disusun untuk lebih menyadarkan pengguna perpustakaan, khususnya mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan akan pentingnya proses kegiatan yang terjadi di dalam perpustakaan serta untuk mengetahui bagaimana kualitas dan jasa pelayanan yang disediakan oleh perpustakaan. Oleh sebab itu, penelitian ini bertujuan untuk lebih meningkatkan pemahaman kepada pengguna perpustakaan, khususnya mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan mengenai perpustakaan untuk menarik minat mereka mendatangi dan memafaatkan segala fasilitas dan jasa pelayanan yang disediakan oleh perpustakaan.

Peneliti, 9 April 2018

Ahmad Naufal
NIM. 11140024

I. INSTRUKSI

1. Berilah jawaban pada kuesioner ini oleh saudara/saudari untuk memberikan penilaian atas seluruh pertanyaan dan pernyataan pada kuesioner ini menurut pendapat Anda berdasarkan kondisi yang ada di lapangan!
2. Berilah tanda *checklist* (\checkmark) pada kolom yang tersedia yang sesuai dengan pilihan Anda!

II. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama lengkap :
2. NIM :
3. Semester :
4. Program Studi :

III. PERTANYAAN UMUM

1. Saya mengunjungi perpustakaan mempunyai tujuan yaitu untuk:
 - () Menelusuri bahan pustaka yang diperlukan untuk menunjang kegiatan perkuliahan.
 - () Membaca.
 - () Ingin menambah pengetahuan.
 - () Mengisi waktu luang.
 - () Ingin mengakses internet secara langsung melalui fasilitas Wi-Fi yang telah disediakan.
 - () Berdiskusi mengenai kegiatan perkuliahan atau penelitian.
 - () Sebagai sarana hiburan yang bersifat positif.
 - () Seluruh pertanyaan benar.
2. Jika dihitung, dalam satu minggu rata-rata jumlah kunjungan saya ke perpustakaan adalah:
 - () 4-6 hari.
 - () 3-5 hari.
 - () 2-4 hari.
 - () 1-3 hari.
 - () Tidak pernah berkunjung sama sekali.
3. Jika dihitung, dalam setiap kunjungan saya ke perpustakaan rata-rata jumlah waktu yang saya gunakan selama berada di dalam perpustakaan adalah:
 - () 8-10 jam.
 - () 7-9 jam.
 - () 6-8 jam.
 - () 5-7 jam.
 - () 4-6 jam.
 - () 3-5 jam.
 - () 2-4 jam.
 - () 1-3 jam.
 - () $\frac{1}{2}$ -1 jam.
 - () $\frac{1}{4}$ - $\frac{1}{2}$ jam.

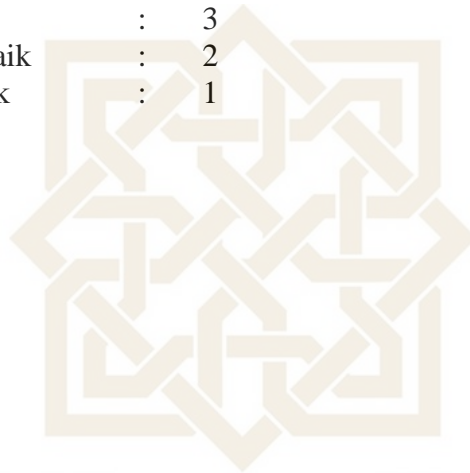
4. Pemahaman saya mengenai persepsi adalah:
- () Bentuk tanggapan seseorang terhadap segala sesuatu yang dirasakannya, dilihatnya didengarnya atau diciturnya yang menimbulkan sebuah tindakan dari dalam dirinya sebagai bentuk tanggapan tersebut.
 - () Sebuah proses rangsangan manusia yang diperoleh dari kinerja otak yang ada pada dirinya dalam menanggapi seluruh kejadian yang ada disekitarnya.
5. Yang saya ketahui mengenai pelayanan sirkulasi adalah:
- () Jenis pelayanan perpustakaan yang meliputi keanggotaan, peminjaman koleksi, pengembalian koleksi, penagihan, sanksi, bebas pustaka, statistik, loker penitipan barang atau tas, presensi pengunjung dan seluruh jenis kegiatan perpustakaan yang terkait dengan pelayanan ini.
 - () Pelayanan pada perpustakaan yang memprioritaskan pada kepentingan pengguna perpustakaan secara keseluruhan yang menyesuaikan dengan jenis kebutuhan pengguna perpustakaan.
 - () Pelayanan yang menerapkan konsep disiplin perpustakaan yang harus ditaati oleh seluruh pihak baik dari dalam maupun dari luar perpustakaan dan juga dilaksanakan secara efisien.
 - () Seluruh jenis pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan.
6. Jenis pelayanan perpustakaan yang sering saya manfaatkan adalah:
- () Peminjaman dan pengembalian koleksi bahan pustaka.
 - () Loker penitipan barang atau tas.
 - () Karya tulis.
 - () Terbitan berkala.
 - () Koleksi buku fiksi seperti: cerpen, novel, roman dan sebagainya.
 - () Koleksi buku nonfiksi seperti: kamus, ensiklopedia, buku tahunan, buku pedoman, direktori, almanak, bibliografi, katalog, indeks, abstrak, skripsi, tesis, disertasi dan sebagainya.
 - () Koleksi pendukung tri dharma perguruan tinggi seperti dokumen-dokumen yang bersifat penting yang terdapat di perpustakaan untuk mendukung kegiatan pembelajaran dalam perkuliahan mahasiswa atau untuk menunjang kegiatan penyusunan tugas akhir mahasiswa dalam proses penelitian yang sedang dilaksanakan.
 - () Koleksi inti (koleksi bahan ajar) sebagai pedoman dalam menunjang pelaksanaan perkuliahan mahasiswa.
 - () Terbitan pemerintah.
 - () Terbitan perguruan tinggi seperti: terbitan lembaga penelitian, tugas akhir, skripsi mahasiswa, hasil penelitian dari dosen dan sebagainya.
 - () Terbitan badan internasional.
 - () Internet dan audio visual.
 - () Seluruh pertanyaan benar.

IV. PERNYATAAN MENGENAI PERSEPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN S1 UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DI UPT PERPUSTAKAAN UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Petunjuk pengisian: Berilah tanda *checklist* atau centang (✓) pada kolom yang tersedia berdasarkan pendapat saudara/saudari!

Keterangan:

Baik	:	4
Cukup	:	3
Kurang Baik	:	2
Tidak Baik	:	1



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

No.	Pernyataan	Alternatif Jawaban			
		SS	S	TS	STS
	Keanggotaan				
1.	Seluruh mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta diwajibkan menjadi anggota UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta				
2.	Untuk dapat menjadi anggota UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta setiap anggota diwajibkan menyerahkan pas foto ukuran 2X3 sebanyak satu lembar				
3.	Masa belaku keanggotaan UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta adalah selama anggota perpustakaan masih aktif sebagai mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta				
4.	Setiap meminjam koleksi bahan pustaka setiap anggota perpustakaan menggunakan kartu anggotanya sendiri				
	Peminjaman Koleksi				
5.	Sistem peminjaman secara mandiri melalui sistem MPK (<i>Multi Purpose Kiosk</i>)				
6.	Jenis koleksi yang bisa dipinjam oleh anggota perpustakaan adalah semua jenis koleksi umum dan koleksi Islam				
7.	Jangka waktu peminjaman maksimal 10 hari dan maksimal 4 eksemplar				
8.	Apabila terlambat dikenakan denda sebesar Rp 500 per hari per eksemplar				
9.	Apabila masih mempunyai pinjaman eksemplar yang terlambat atau belum dikembalikan terlebih dahulu maka secara otomatis akan terblokir dengan sendirinya apabila akan melakukan peminjaman lagi (tidak bisa meminjam lagi) walaupun masih ada kuota peminjaman				
10.	Sistem peminjaman di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta adalah sistem terbuka yaitu seluruh anggota perpustakaan dapat menelusuri sendiri koleksi atau informasi yang ia inginkan				

	Pengembalian Koleksi				
11.	Mendatangi bagian sirkulasi bagian pengembalian melalui sistem MPS (<i>Multi Purpose Station</i>) bagi peminjam yang tidak terlambat dalam mengembalikan koleksi				
12.	Apabila terlambat dalam mengembalikan koleksi langsung mengkonfirmasi melalui petugas bagian sirkulasi pengembalian				
13.	Dikenakan biaya denda sebesar Rp 500/buku/hari untuk disetorkan ke BLU (Badan Layanan Umum)				
14.	Apabila koleksi yang dikembalikan dalam keadaan rusak harus diperbaiki terlebih dahulu				
15.	Apabila koleksi yang dikembalikan dalam keadaan rusak parah atau hilang harus diganti dengan yang asli dengan membayar biaya prosesnya sebesar Rp 10.0000 untuk tiap satu buku				
	Penagihan				
16.	Apabila ada anggota yang terlambat dalam mengembalikan koleksi yang dipinjamnya maka ia akan diberikan penagihan oleh petugas bagian sirkulasi peminjaman atas keterlambatan pengembalian koleksi yang dipinjamnya tersebut				
17.	Petugas bagian sirkulasi pengembalian akan memberikan penagihan berupa denda keterlambatan pengembalian sebesar Rp 500 per hari per eksemplarnya				
18.	Penagihan terhadap anggota perpustakaan juga apabila ada anggota yang mengembalikan koleksi yang dipinjamnya dalam keadaan rusak atau hancur atau bahkan sampai hilang				
19.	Petugas bagian sirkulasi pengembalian akan memberikan penagihan terhadap anggota perpustakaan yang mengembalikan koleksi yang dipinjamnya dalam keadaan rusak atau hancur atau bahkan sampai hilang yaitu anggota tersebut harus mengganti kerusakan atau kehilangan koleksi bahan pustaka yang				

	telah rusak atau hilang yang telah dipinjamnya tersebut dengan cara ia akan dikenakan biaya penggantian buku tersebut sebesar Rp 10.000 per eksemplarnya				
	Sanksi				
20.	UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerapkan jenis sanksi yaitu sanksi administrasi berupa uang denda kepada setiap anggota perpustakaan yang melakukan pelanggaran dalam hubungannya dengan pengembalian koleksi yang dipinjamnya				
21.	Setiap anggota yang melakukan pelanggaran tersebut akan dikenakan biaya penagihan oleh petugas bagian sirkulasi pengembalian berupa uang denda				
22.	Bagi anggota yang terlambat dalam mengembalikan koleksi yang dipinjamnya akan dikenakan denda sebesar Rp 500 per hari per eksemplarnya sedangkan bagi anggota yang mengembalikan koleksi yang dipinjamnya tersebut dalam keadaan rusak atau hancur atau bahkan sampai hilang akan dikenakan biaya penggantian buku tersebut sebesar Rp 10.000 per eksemplarnya				
23.	Sanksi tersebut bertujuan agar supaya seluruh koleksi bahan pustaka yang terdapat di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dapat terpelihara dengan baik untuk dapat dimanfaatkan oleh seluruh anggota perpustakaan dan supaya seluruh anggota UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta juga dapat lebih menjaga kualitas dan keberadaan seluruh koleksi yang terdapat di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta				
	Surat Keterangan Bebas Pustaka				
24.	Bagi mahasiswa yang akan lulus dari kampus UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta maka ia harus mengkonfirmasi status apakah masih mempunyai beban tanggungan berupa pinjaman koleksi bahan pustaka pada petugas bagian sirkulasi agar mendapatkan surat keterangan bebas pustaka				

25.	Mahasiswa yang akan lulus dari kampus UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta kemudian menyerahkan surat keterangan bebas pustaka yang telah didapatkannya ke bagian tata usaha perpustakaan				
26.	Menyerahkan satu eksemplar skripsi atau tesis disertai beserta soft copy dalam bentuk CD dalam bentuk format PDF				
27.	Membayar biaya sebesar Rp 25.000 bagi mahasiswa yang akan wisuda atau pindah universitas lain				
	Statistik Perpustakaan				
28.	UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mempunyai 3 jenis statistik perpustakaan antara lain statistik pengunjung, statistik peminjam dan statistik koleksi				
29.	Pada statistik pengunjung UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta memberikan data mengenai jumlah pengunjung yang mengunjungi perpustakaan per tahunnya				
30.	Pada statistik peminjam tidak disajikan data mengenai jumlah peminjam koleksi bahan pustaka karena jumlahnya terus berubah setiap harinya sehingga UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tidak memungkinkan untuk menyajikan data jumlah peminjam perpustakaan tersebut				
31.	Pada statistik koleksi UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta juga tidak menyajikan data mengenai <i>report</i> kelas koleksi yang dipinjam oleh pengguna perpustakaan dikarenakan juga jumlahnya terus berubah setiap harinya sehingga UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta juga tidak memungkinkan untuk menyajikan data jumlah kelas koleksi perpustakaan yang dipinjamkan tersebut				
	Waktu Operasional Perpustakaan				
32.	UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta membuka waktu operasional pelayanannya selama 6 hari kerja dalam seminggu mulai dari hari Senin sampai dengan hari Sabtu dan setiap hari Minggu dan				

	hari libur nasional serta cuti bersama nasional libur				
33.	Waktu operasional UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta membuka waktu pelayanannya sebagai berikut: - Senin-Kamis: 08.00-19.00 WIB. - Jumat: 09.15-11.00 WIB. Sholat Jumat 13.00-19.00 WIB. - Sabtu: 08.00-19.00 WIB.				
	Tata Tertib Perpustakaan				
34.	Seluruh anggota UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta harus berpakaian sopan, bersih dan rapi				
35.	UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tidak memperkenankan seluruh anggotanya untuk membawa masuk makanan dan minuman ketika memasuki perpustakaan				
36.	Hendaknya seluruh anggota perpustakaan dapat memanfaatkan seluruh fasilitas yang telah disediakan oleh perpustakaan dengan sebaik-baiknya dan tidak disalahgunakan untuk kepentingan di luar ketentuan yang berlaku di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta				
37.	Ketika anggota perpustakaan akan masuk ke dalam ruangan perpustakaan, maka harus memasukkan tas yang dibawanya ke dalam lemari <i>locker</i> penitipan tas				
38.	Untuk barang-barang berharga seperti laptop, dompet, telepon genggam, uang tunai, perhiasan berharga dan sejenisnya untuk dibawa dan dijaga sendiri keamanannya				
39.	UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta tidak bertanggung jawab atas kehilangan barang oleh anggota perpustakaan di dalam perpustakaan				
40.	Anggota perpustakaan harus menunjukkan kartu identitas yang masih berlaku apabila akan menggunakan seluruh fasilitas yang ada di dalam perpustakaan				

41.	Bagi pengguna perpustakaan yang berasal dari luar kampus UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan bukan merupakan anggota istimewa atau tidak mempunyai kartu sakti maka diwajibkan untuk membayar biaya kunjungan masuk ke dalam UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sesuai dengan peraturan yang berlaku				
42.	Seluruh anggota perpustakaan wajib untuk mematuhi semua peraturan yang tercantum dalam buku Etika Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta				
	Jasa Pelayanan Perpustakaan				
43.	Jasa pelayanan yang tersedia UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta jasa pelayanan perpustakaan antara lain pelayanan informasi, promosi, kerjasama, multimedia, serial, referensi, sirkulasi, OPAC, corner, bebas pustaka dan sebagainya				
44.	UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menyediakan jenis pelayanan informasi yang bernama <i>information desk</i> yaitu informasi mengenai berbagai jenis pelayanan serta fasilitas yang terdapat di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta				
45.	Pelayanan promosi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta mempunyai beberapa jenis pelayanan seperti pelayanan kartu baca, pelayanan sahabat perpustakaan, pelayanan pembuatan KTA (Kartu Tanda Anggota) dan pelayanan kartu sakti				
46.	UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta juga menjalin kerjasama dengan perpustakaan lain untuk meningkatkan kesuksesan antar perpustakaan dan juga kerjasama yang telah dilaksanakan seperti FPPTI (Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia) dan <i>Jogja Library for all</i>				

47.	Jenis pelayanan multimedia yang tersedia di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta antara lain pelayanan sirkulasi multimedia, pelayanan koleksi digital, pelayanan print/cetak koleksi digital dan pelayanan penerimaan tugas akhir				
48.	Pelayanan serial di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menyediakan koleksi berupa terbitan secara berkala, baik jurnal ilmiah maupun majalah populer yang merupakan publikasi yang berasal dari dalam dan luar negeri serta hanya dapat dibaca di ruangan pelayanan serial dan difotokopi di ruangan perpustakaan tersebut				
49.	Pada pelayanan referensi seluruh jenis koleksi yang ada hanya dapat dibaca di ruangan pelayanan referensi atau difotokopi yang terdapat di ruangan perpustakaan tersebut				
50.	Pelayanan sirkulasi di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerapkan sistem terbuka (<i>open access</i>) yaitu seluruh anggota perpustakaan dapat menelusuri dan memilih sendiri koleksi yang dibutuhkannya serta menerapkan sistem MPS (<i>Multi Purpose Station</i>) dan MPK (<i>Multi Purpose Kiosk</i>) dalam melakukan proses peminjaman dan pemngembalian koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan				
51.	Fasilitas OPAC (<i>Online Public Access Catalogue</i>) di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai sarana penelusuran koleksi perpustakaan dalam bentuk katalog online yang berfungsi untuk memudahkan para anggota perpustakaan dalam mengetahui dan menemukan nomor kelas jenis koleksi yang ingin dipinjamnya				
52.	Pelayanan <i>difabel corner</i> yang terdapat di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta disediakan khusus bagi anggota perpustakaan yang berkebutuhan khusus atau difabel (<i>different ability</i>) dalam upaya untuk mendukung kampus UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai kampus yang inklusif yang tidak membeda-bedakan dalam memberikan akses pendidikan yang setara untuk semua kalangan				

53.	Pelayanan bebas pustaka di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai jenis pelayanan yang memberikan pelayanan kepada para mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang akan melakukan cuti atau wisuda dengan melengkapi syarat atau berkas yang harus diserahkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPT Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta				
-----	--	--	--	--	--

PEDOMAN WAWANCARA

1. Mengenai Keanggotaan
2. Mengenai Peminjaman
3. Mengenai Pengembalian
4. Mengenai Penagihan
5. Mengenai Sanksi
6. Mengenai Surat Keterangan Bebas Pustaka
7. Mengenai Statistik
8. Mengenai Waktu Operasional Perpustakaan
9. Mengenai Tata Tertib Perpustakaan
10. Mengenai Jasa Pelayanan Perpustakaan

Lampiran VI Pengolahan Data

**Data Hasil Penelitian Persepsi Mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan S1
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta terhadap Pelayanan Sirkulasi di UPT
Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

No.	Nama	Keanggotaan						5	6
		1	2	3	4	Total	Rata-rata		
1	PJ	4	3	3	3	13	3,25	3	3
2	MSA	4	2	3	3	12	3,00	3	3
3	AMI	4	4	3	3	14	3,50	3	3
4	LRJ	4	3	4	4	15	3,75	3	4
5	IR	4	2	4	3	13	3,25	4	4
6	MZF	3	2	4	3	12	3,00	3	3
7	EYW	4	3	4	3	14	3,50	4	3
8	NI	4	4	4	4	16	4,00	3	3
9	RW	2	3	3	3	11	2,75	4	3
10	ZA	3	3	3	3	12	3,00	3	3
11	NNF	4	4	4	4	16	4,00	4	4
12	IA	2	1	4	4	11	2,75	4	1
13	RTI	3	3	3	3	12	3,00	4	3
14	DFR	4	3	4	4	15	3,75	3	4
15	LD	4	3	4	4	15	3,75	4	4
16	LA	3	3	3	4	13	3,25	4	4
17	BH	4	3	4	3	14	3,50	4	4
18	RAP	4	3	4	4	15	3,75	4	4
19	RF	4	4	4	4	16	4,00	4	2
20	RWA	4	3	4	3	14	3,50	3	3
21	FNF	4	3	4	4	15	3,75	3	3
22	NSHRDN	4	1	4	4	13	3,25	1	4
23	IPR	3	3	3	3	12	3,00	4	4
24	KS	4	2	4	4	14	3,50	4	4
25	ANH	4	4	4	4	16	4,00	4	4
26	IA	4	2	4	4	14	3,50	4	4
27	KAH	4	3	2	4	13	3,25	3	3
28	NAZ	4	3	3	4	14	3,50	4	4
29	PT	4	2	4	2	12	3,00	2	3
30	KHRNS	4	4	4	4	16	4,00	4	4
31	EDS	4	4	4	4	16	4,00	4	4
32	PGW	4	4	4	4	16	4,00	4	4
33	LSN	3	3	2	3	11	2,75	3	3
34	ANI	3	3	4	3	13	3,25	4	4
35	EAS	4	3	4	2	13	3,25	4	4
36	ARP	4	2	3	4	13	3,25	4	4
37	BYS	4	3	4	4	15	3,75	4	4
38	PZP	4	3	3	3	13	3,25	4	2
Total		141	111	137	133	522		135	131
Mean		3,71	2,92	3,61	3,50	3,43		3,55	3,45

Peminjaman Koleksi						Pengembalian Koleksi				
7	8	9	10	Total	Rata-rata	11	12	13	14	15
3	3	3	3	18	3,00	3	3	3	3	3
3	3	3	3	18	3,00	3	3	3	3	3
3	3	3	3	18	3,00	3	3	2	2	3
3	3	2	4	19	3,17	3	3	3	3	4
4	4	4	4	24	4,00	4	4	4	4	4
3	3	3	4	19	3,17	3	4	3	2	2
2	3	2	4	18	3,00	4	4	4	4	3
3	3	3	3	18	3,00	3	3	3	3	3
4	3	2	3	19	3,17	3	4	4	3	3
3	3	2	3	17	2,83	3	3	3	3	3
3	4	4	4	23	3,83	4	4	4	4	4
4	4	3	4	20	3,33	4	4	4	3	3
4	3	3	3	20	3,33	3	3	3	3	3
4	3	4	4	22	3,67	3	3	3	3	2
4	3	2	3	20	3,33	4	4	3	3	2
4	4	3	4	23	3,83	4	4	3	3	2
3	3	2	3	19	3,17	3	3	3	3	2
4	4	4	4	24	4,00	4	4	4	4	3
3	3	3	4	19	3,17	4	4	3	3	3
3	3	3	3	18	3,00	3	3	3	3	3
3	3	2	3	17	2,83	3	3	3	3	2
1	1	1	2	10	1,67	1	1	1	1	1
4	4	3	4	23	3,83	4	4	4	4	4
4	4	4	4	24	4,00	4	4	4	2	4
4	4	4	4	24	4,00	4	4	4	2	3
3	2	3	4	20	3,33	4	2	3	4	4
4	3	4	3	20	3,33	3	3	3	4	3
2	1	2	4	17	2,83	4	2	1	4	1
2	3	3	3	16	2,67	3	3	3	3	3
4	3	1	3	19	3,17	4	4	4	3	3
4	4	4	4	24	4,00	4	4	4	3	4
3	4	3	4	22	3,67	4	4	4	4	4
3	3	3	3	18	3,00	3	3	3	3	3
4	3	4	4	23	3,83	3	4	4	3	3
4	4	4	4	24	4,00	4	4	4	2	3
4	4	3	3	22	3,67	4	3	1	3	3
4	3	3	4	22	3,67	4	4	4	2	2
4	4	3	3	20	3,33	3	2	3	3	3
128	122	112	133	761		131	128	122	115	111
3,37	3,21	2,95	3,50	3,34		3,45	3,37	3,21	3,03	2,92

		Penagihan							
Total	Rata-rata	16	17	18	19	Total	Rata-rata	20	21
15	3,00	3	3	3	3	12	3,00	3	3
15	3,00	3	3	3	3	12	3,00	3	3
13	2,60	3	3	3	3	12	3,00	3	3
16	3,20	3	3	3	4	13	3,25	3	3
20	4,00	4	4	4	4	16	4,00	3	3
14	2,80	3	3	3	2	11	2,75	3	3
19	3,80	3	3	3	3	12	3,00	3	3
15	3,00	3	3	3	3	12	3,00	3	3
17	3,40	3	4	4	3	14	3,50	3	3
15	3,00	3	3	3	3	12	3,00	3	3
20	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
18	3,60	4	4	3	2	13	3,25	3	2
15	3,00	3	3	3	3	12	3,00	3	3
14	2,80	3	4	3	3	13	3,25	3	3
16	3,20	3	3	3	3	12	3,00	3	4
16	3,20	3	3	3	3	12	3,00	3	3
14	2,80	3	3	3	3	12	3,00	3	3
19	3,80	4	3	4	4	15	3,75	4	4
17	3,40	3	3	3	3	12	3,00	3	3
15	3,00	3	3	3	3	12	3,00	3	2
14	2,80	3	3	3	3	12	3,00	3	3
5	1,00	4	2	2	1	9	2,25	3	3
20	4,00	3	3	3	3	12	3,00	3	3
18	3,60	4	4	4	4	16	4,00	4	4
17	3,40	3	3	3	4	13	3,25	3	3
17	3,40	3	3	3	4	13	3,25	3	2
16	3,20	3	3	3	3	12	3,00	3	3
12	2,40	4	1	4	1	10	2,50	4	3
15	3,00	3	3	3	3	12	3,00	3	3
18	3,60	3	4	3	3	13	3,25	4	4
19	3,80	4	4	3	3	14	3,50	3	3
20	4,00	4	4	4	4	16	4,00	4	4
15	3,00	3	3	3	3	12	3,00	3	3
17	3,40	3	3	3	3	12	3,00	3	3
17	3,40	3	4	4	3	14	3,50	3	3
14	2,80	3	1	2	3	9	2,25	2	3
16	3,20	4	4	3	2	13	3,25	4	4
14	2,80	2	3	2	4	11	2,75	3	3
607		123	120	119	116	478		120	118
3,19		3,24	3,16	3,13	3,05	3,14		3,16	3,11

Sanksi				Surat Keterangan Bebas Pustaka					
22	23	Total	Rata-rata	24	25	26	27	Total	Rata-rata
3	3	12	3,00	3	3	3	3	12	3,00
3	3	12	3,00	3	3	3	3	12	3,00
3	3	12	3,00	2	3	2	2	9	2,25
4	3	13	3,25	4	4	4	3	15	3,75
3	3	12	3,00	4	4	4	4	16	4,00
3	3	12	3,00	3	3	4	3	13	3,25
3	3	12	3,00	3	4	4	3	14	3,50
3	3	12	3,00	3	3	3	4	13	3,25
2	4	12	3,00	3	3	3	2	11	2,75
3	3	12	3,00	3	3	3	3	12	3,00
4	4	16	4,00	4	4	4	3	15	3,75
4	3	12	3,00	4	4	3	3	14	3,50
3	3	12	3,00	4	3	3	3	13	3,25
3	3	12	3,00	4	4	4	3	15	3,75
3	4	14	3,50	4	4	4	3	15	3,75
3	3	12	3,00	3	3	3	4	13	3,25
3	4	13	3,25	4	3	3	3	13	3,25
3	4	15	3,75	4	4	4	3	15	3,75
3	4	13	3,25	3	3	3	3	12	3,00
2	3	10	2,50	3	3	3	2	11	2,75
3	4	13	3,25	3	3	3	3	12	3,00
1	1	8	2,00	3	1	1	4	9	2,25
3	3	12	3,00	4	3	4	2	13	3,25
4	4	16	4,00	4	4	4	2	14	3,50
3	4	13	3,25	4	4	4	4	16	4,00
3	4	12	3,00	4	4	3	2	13	3,25
3	4	13	3,25	4	4	4	4	16	4,00
1	1	9	2,25	3	1	4	4	12	3,00
3	3	12	3,00	3	3	2	2	10	2,50
3	4	15	3,75	4	4	4	3	15	3,75
3	3	12	3,00	4	4	4	3	15	3,75
4	4	16	4,00	4	4	4	4	16	4,00
3	3	12	3,00	3	3	3	3	12	3,00
3	4	13	3,25	4	4	4	3	15	3,75
3	3	12	3,00	4	4	4	4	16	4,00
2	3	10	2,50	4	4	4	4	16	4,00
2	4	14	3,50	4	4	4	2	14	3,50
4	3	13	3,25	4	4	3	2	13	3,25
112	125	475		135	130	130	115	510	
2,95	3,29	3,13		3,55	3,42	3,42	3,03	3,36	

Statistik Perpustakaan						Waktu Operasional Perpustakaan			
28	29	30	31	Total	Rata-rata	32	33	Total	Rata-rata
3	3	3	3	12	3,00	3	3	6	3,00
3	3	3	3	12	3,00	3	3	6	3,00
3	3	3	3	12	3,00	3	3	6	3,00
4	4	3	3	14	3,50	4	4	8	4,00
4	4	4	4	16	4,00	4	4	8	4,00
3	3	4	3	13	3,25	3	3	6	3,00
3	3	3	2	11	2,75	2	3	5	2,50
3	3	3	3	12	3,00	4	4	8	4,00
3	3	2	3	11	2,75	4	4	8	4,00
3	3	3	3	12	3,00	3	2	5	2,50
4	4	4	4	16	4,00	4	4	8	4,00
2	3	4	3	12	3,00	1	2	3	1,50
4	4	3	3	14	3,50	4	4	8	4,00
3	4	3	3	13	3,25	2	3	5	2,50
4	3	3	3	13	3,25	4	4	8	4,00
3	3	3	3	12	3,00	4	4	8	4,00
3	3	3	3	12	3,00	3	3	6	3,00
4	4	4	4	16	4,00	4	4	8	4,00
3	3	3	3	12	3,00	3	3	6	3,00
3	3	3	3	12	3,00	3	4	7	3,50
3	3	3	3	12	3,00	3	3	6	3,00
2	1	1	2	6	1,50	3	2	5	2,50
4	3	3	2	12	3,00	3	4	7	3,50
4	4	4	4	16	4,00	4	4	8	4,00
4	4	2	2	12	3,00	3	3	6	3,00
3	3	3	3	12	3,00	3	3	6	3,00
3	3	3	3	12	3,00	4	4	8	4,00
4	4	4	4	16	4,00	1	2	3	1,50
3	4	2	2	11	2,75	4	3	7	3,50
4	4	3	3	14	3,50	4	1	5	2,50
4	4	3	3	14	3,50	4	4	8	4,00
4	4	4	4	16	4,00	4	4	8	4,00
3	3	3	3	12	3,00	3	3	6	3,00
3	3	3	3	12	3,00	4	2	6	3,00
3	3	3	3	12	3,00	4	4	8	4,00
3	3	3	3	12	3,00	1	2	3	1,50
3	2	3	3	11	2,75	2	2	4	2,00
3	3	4	3	13	3,25	3	4	7	3,50
125	124	118	115	482		122	122	244	
3,29	3,26	3,11	3,03	3,17		3,21	3,21	3,21	

Tata Tertib Perpustakaan										
34	35	36	37	38	39	40	41	42	Total	Rata-rata
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3,00
2	2	3	3	3	3	3	3	3	25	2,78
3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	2,89
4	4	4	4	3	3	3	4	3	32	3,56
3	2	4	2	4	2	3	4	4	28	3,11
4	4	3	3	3	4	3	4	4	32	3,56
3	3	4	3	3	3	3	3	3	28	3,11
3	3	3	3	3	3	4	4	4	30	3,33
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	3,89
3	2	3	3	3	3	3	3	3	26	2,89
4	4	4	4	4	4	4	1	4	33	3,67
1	2	4	4	4	3	3	3	3	27	3,00
3	3	3	4	3	3	3	4	3	29	3,22
4	3	3	4	4	2	4	3	4	31	3,44
3	2	4	4	4	2	3	3	4	29	3,22
3	3	3	3	3	3	4	4	4	30	3,33
2	2	3	3	3	2	2	3	3	23	2,56
4	3	4	3	4	4	4	2	4	32	3,56
4	3	3	3	4	3	3	3	3	29	3,22
2	3	3	3	3	3	2	3	3	25	2,78
3	3	3	3	4	3	3	3	3	28	3,11
3	2	3	1	3	1	1	2	2	18	2,00
3	3	4	3	3	4	3	4	2	29	3,22
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00
3	4	4	4	4	4	4	4	4	35	3,89
2	3	3	2	2	2	2	3	3	22	2,44
3	3	4	4	3	2	4	4	4	31	3,44
2	2	4	2	4	4	4	4	4	30	3,33
4	2	4	2	4	2	3	3	3	27	3,00
4	4	3	4	4	4	4	4	4	35	3,89
4	2	3	4	4	3	4	4	3	31	3,44
4	3	4	4	4	3	4	3	4	33	3,67
3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	3,00
3	2	3	4	4	3	3	4	4	30	3,33
3	2	3	4	4	2	3	4	4	29	3,22
4	4	4	4	3	3	4	4	4	34	3,78
3	3	4	4	3	4	4	4	4	33	3,67
4	2	3	3	3	3	4	2	3	27	3,00
121	108	130	125	131	114	125	127	131	1112	
3,18	2,84	3,42	3,29	3,45	3,00	3,29	3,34	3,45	3,25	

Jasa Pelayanan Perpustakaan										
43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3
3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4
4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1
4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3
4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
135	127	128	131	123	127	126	128	134	136	125
3,55	3,34	3,37	3,45	3,24	3,34	3,32	3,37	3,53	3,58	3,29

		Persepsi Mahasiswa	
Total	Rata-rata	Total	Rata-rata
33	3,00	160	3,02
33	3,00	157	2,96
33	3,00	155	2,92
40	3,64	185	3,49
36	3,27	189	3,57
35	3,18	167	3,15
33	3,00	166	3,13
40	3,64	176	3,32
44	4,00	182	3,43
32	2,91	155	2,92
44	4,00	207	3,91
38	3,45	168	3,17
39	3,55	174	3,28
41	3,73	181	3,42
35	3,18	177	3,34
40	3,64	179	3,38
35	3,18	161	3,04
40	3,64	199	3,75
34	3,09	170	3,21
42	3,82	166	3,13
34	3,09	163	3,08
14	1,27	97	1,83
39	3,55	179	3,38
44	4,00	206	3,89
40	3,64	192	3,62
37	3,36	166	3,13
38	3,45	179	3,38
42	3,82	165	3,11
42	3,82	164	3,09
44	4,00	194	3,66
40	3,64	193	3,64
41	3,73	204	3,85
37	3,36	162	3,06
33	3,00	174	3,28
37	3,36	182	3,43
38	3,45	171	3,23
42	3,82	184	3,47
31	2,82	162	3,06
1420		6611	
3,40		3,28	

ANALISIS DATA PENELITIAN

A. Gambaran Responden Penelitian

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Laki-laki	13	34,2	34,2	34,2
	Perempuan	25	65,8	65,8	100,0
Total		38	100,0	100,0	

Kunjungan per-Minggu

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	4-6 hari	1	2,6	2,6	2,6
	3-5 hari	3	7,9	7,9	10,5
	2-4 hari	6	15,8	15,8	26,3
	1-3 hari	28	73,7	73,7	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Kunjungan per-Hari

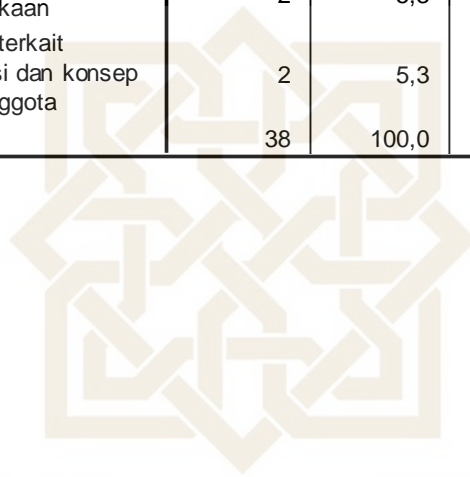
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	3 kali	2	5,3	5,3	5,3
	4 kali	2	5,3	5,3	10,5
	5 kali	3	7,9	7,9	18,4
	6 kali	12	31,6	31,6	50,0
	7 kali	7	18,4	18,4	68,4
	8 kali	8	21,1	21,1	89,5
	9 kali	4	10,5	10,5	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Pemahaman tentang Persepsi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	konsep respon terhadap ref lek	31	81,6	81,6	81,6
	konsep ref lek	7	18,4	18,4	100,0
Total		38	100,0	100,0	

Pemahaman tentang Sirkulasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	elayanan terkait admisnstrasi	31	81,6	81,6	81,6
	elayanan prioritas pada kepentingan anggota perpustakaan	3	7,9	7,9	89,5
	seluruh jenis pelayanan di perpustakaan	2	5,3	5,3	94,7
	elayanan terkait administrasi dan konsep prioritas anggota	2	5,3	5,3	100,0
	Total	38	100,0	100,0	



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

B. Skor Kuesioner

Statistics

Keanggotaan

N	Valid	38
	Missing	0
Mean		13,7368
Std. Deviation		1,57144
Minimum		11,00
Maximum		16,00
Sum		522,00

Keanggotaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 11,00	3	7,9	7,9	7,9
12,00	6	15,8	15,8	23,7
13,00	9	23,7	23,7	47,4
14,00	7	18,4	18,4	65,8
15,00	6	15,8	15,8	81,6
16,00	7	18,4	18,4	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Statistics

Peminjaman Koleksi

N	Valid	38
	Missing	0
Mean		20,0263
Std. Deviation		2,96362
Minimum		10,00
Maximum		24,00
Sum		761,00

Peminjaman Koleksi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 10,00	1	2,6	2,6	2,6
16,00	1	2,6	2,6	5,3
17,00	3	7,9	7,9	13,2
18,00	7	18,4	18,4	31,6
19,00	6	15,8	15,8	47,4
20,00	6	15,8	15,8	63,2
22,00	4	10,5	10,5	73,7
23,00	4	10,5	10,5	84,2
24,00	6	15,8	15,8	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Statistics

Pengembalian Koleksi

N	Valid	38
	Missing	0
Mean		15,9737
Std. Deviation		2,78497
Minimum		5,00
Maximum		20,00
Sum		607,00

Pengembalian Koleksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5,00	1	2,6	2,6	2,6
	12,00	1	2,6	2,6	5,3
	13,00	1	2,6	2,6	7,9
	14,00	6	15,8	15,8	23,7
	15,00	8	21,1	21,1	44,7
	16,00	5	13,2	13,2	57,9
	17,00	6	15,8	15,8	73,7
	18,00	3	7,9	7,9	81,6
	19,00	3	7,9	7,9	89,5
	20,00	4	10,5	10,5	100,0
	Total		38	100,0	100,0

Statistics

Penagihan

N	Valid	38
	Missing	0
Mean		12,5789
Std. Deviation		1,67060
Minimum		9,00
Maximum		16,00
Sum		478,00

Penagihan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	9,00	2	5,3	5,3	5,3
	10,00	1	2,6	2,6	7,9
	11,00	2	5,3	5,3	13,2
	12,00	18	47,4	47,4	60,5
	13,00	7	18,4	18,4	78,9
	14,00	3	7,9	7,9	86,8
	15,00	1	2,6	2,6	89,5
	16,00	4	10,5	10,5	100,0
	Total		38	100,0	100,0

Statistics

Sanksi

N	Valid	38
	Missing	0
Mean		12,5000
Std. Deviation		1,68859
Minimum		8,00
Maximum		16,00
Sum		475,00

Sanksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	8,00	1	2,6	2,6	2,6
	9,00	1	2,6	2,6	5,3
	10,00	2	5,3	5,3	10,5
	12,00	19	50,0	50,0	60,5
	13,00	8	21,1	21,1	81,6
	14,00	2	5,3	5,3	86,8
	15,00	2	5,3	5,3	92,1
	16,00	3	7,9	7,9	100,0
	Total		38	100,0	100,0

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Statistics

Surat Keterangan Bebas Pustaka

N	Valid	38
	Missing	0
Mean		13,4211
Std. Deviation		1,94007
Minimum		9,00
Maximum		16,00
Sum		510,00

Surat Keterangan Bebas Pustaka

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	9,00	2	5,3	5,3	5,3
	10,00	1	2,6	2,6	7,9
	11,00	2	5,3	5,3	13,2
	12,00	7	18,4	18,4	31,6
	13,00	8	21,1	21,1	52,6
	14,00	4	10,5	10,5	63,2
	15,00	8	21,1	21,1	84,2
	16,00	6	15,8	15,8	100,0
Total		38	100,0	100,0	

Statistics

Statistik

N	Valid	38
	Missing	0
Mean		12,6842
Std. Deviation		1,93272
Minimum		6,00
Maximum		16,00
Sum		482,00

Statistik

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 6,00	1	2,6	2,6	2,6
11,00	4	10,5	10,5	13,2
12,00	19	50,0	50,0	63,2
13,00	4	10,5	10,5	73,7
14,00	4	10,5	10,5	84,2
16,00	6	15,8	15,8	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Statistics

Waktu Operasional Perpustakaan

N	Valid	38
	Missing	0
Mean		6,4211
Std. Deviation		1,55323
Minimum		3,00
Maximum		8,00
Sum		244,00

Waktu Operasional Perpustakaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	3	7,9	7,9	7,9
4,00	1	2,6	2,6	10,5
5,00	5	13,2	13,2	23,7
6,00	11	28,9	28,9	52,6
7,00	4	10,5	10,5	63,2
8,00	14	36,8	36,8	100,0
Total	38	100,0	100,0	

Statistics

Tata Tertib Perpustakaan

N	Valid	38
	Missing	0
Mean		29,2632
Std. Deviation		3,85328
Minimum		18,00
Maximum		36,00
Sum		1112,00

Tata Tertib Perpustakaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	18,00	1	2,6	2,6	2,6	
	22,00	1	2,6	2,6	5,3	
	23,00	1	2,6	2,6	7,9	
	25,00	2	5,3	5,3	13,2	
	26,00	2	5,3	5,3	18,4	
	27,00	5	13,2	13,2	31,6	
	28,00	3	7,9	7,9	39,5	
	29,00	5	13,2	13,2	52,6	
	30,00	4	10,5	10,5	63,2	
	31,00	3	7,9	7,9	71,1	
	32,00	3	7,9	7,9	78,9	
	33,00	3	7,9	7,9	86,8	
	34,00	1	2,6	2,6	89,5	
	35,00	3	7,9	7,9	97,4	
	36,00	1	2,6	2,6	100,0	
	Total		38	100,0	100,0	

SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Statistics

Jasa Pelayanan Perpustakaan

N	Valid	38
	Missing	0
Mean		37,3684
Std. Deviation		5,42477
Minimum		14,00
Maximum		44,00
Sum		1420,00

Jasa Pelayanan Perpustakaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	14,00	1	2,6	2,6	2,6	
	31,00	1	2,6	2,6	5,3	
	32,00	1	2,6	2,6	7,9	
	33,00	5	13,2	13,2	21,1	
	34,00	2	5,3	5,3	26,3	
	35,00	3	7,9	7,9	34,2	
	36,00	1	2,6	2,6	36,8	
	37,00	3	7,9	7,9	44,7	
	38,00	3	7,9	7,9	52,6	
	39,00	2	5,3	5,3	57,9	
	40,00	6	15,8	15,8	73,7	
	41,00	2	5,3	5,3	78,9	
	42,00	4	10,5	10,5	89,5	
	44,00	4	10,5	10,5	100,0	
	Total		38	100,0	100,0	

Statistics

Persepsi Mahasiswa

N	Valid	38
	Missing	0
Mean		173,9737
Std. Deviation		19,19387
Minimum		97,00
Maximum		207,00
Sum		6611,00

Persepsi Mahasiswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	97,00	1	2,6	2,6	2,6
	155,00	2	5,3	5,3	7,9
	157,00	1	2,6	2,6	10,5
	160,00	1	2,6	2,6	13,2
	161,00	1	2,6	2,6	15,8
	162,00	2	5,3	5,3	21,1
	163,00	1	2,6	2,6	23,7
	164,00	1	2,6	2,6	26,3
	165,00	1	2,6	2,6	28,9
	166,00	3	7,9	7,9	36,8
	167,00	1	2,6	2,6	39,5
	168,00	1	2,6	2,6	42,1
	170,00	1	2,6	2,6	44,7
	171,00	1	2,6	2,6	47,4
	174,00	2	5,3	5,3	52,6
	176,00	1	2,6	2,6	55,3
	177,00	1	2,6	2,6	57,9
	179,00	3	7,9	7,9	65,8
	181,00	1	2,6	2,6	68,4
	182,00	2	5,3	5,3	73,7
	184,00	1	2,6	2,6	76,3
	185,00	1	2,6	2,6	78,9
	189,00	1	2,6	2,6	81,6
	192,00	1	2,6	2,6	84,2
	193,00	1	2,6	2,6	86,8
	194,00	1	2,6	2,6	89,5
	199,00	1	2,6	2,6	92,1
	204,00	1	2,6	2,6	94,7
	206,00	1	2,6	2,6	97,4
	207,00	1	2,6	2,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

C. Kategori Persepsi Mahasiswa

Keanggotaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik (3,26-4,00)	20	52,6	52,6	52,6
	Baik (2,51-3,25)	18	47,4	47,4	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Peminjaman Koleksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik (3,26-4,00)	20	52,6	52,6	52,6
	Baik (2,51-3,25)	17	44,7	44,7	97,4
	Sangat Tidak Baik (1,00-1,75)	1	2,6	2,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Pengembalian Koleksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik (3,26-4,00)	16	42,1	42,1	42,1
	Baik (2,51-3,25)	20	52,6	52,6	94,7
	Tidak Baik (1,76-2,50)	1	2,6	2,6	97,4
	Sangat Tidak Baik (1,00-1,75)	1	2,6	2,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Penagihan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik (3,26-4,00)	8	21,1	21,1	21,1
	Baik (2,51-3,25)	27	71,1	71,1	92,1
	Tidak Baik (1,76-2,50)	3	7,9	7,9	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Sanksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik (3,26-4,00)	7	18,4	18,4	18,4
	Baik (2,51-3,25)	27	71,1	71,1	89,5
	Tidak Baik (1,76-2,50)	4	10,5	10,5	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Surat Keterangan Bebas Pustaka

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Sangat Baik (3,26-4,00)	18	47,4	47,4	47,4
	Baik (2,51-3,25)	17	44,7	44,7	92,1
	Tidak Baik (1,76-2,50)	3	7,9	7,9	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Statistik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Sangat Baik (3,26-4,00)	10	26,3	26,3	26,3
	Baik (2,51-3,25)	27	71,1	71,1	97,4
	Sangat Tidak Baik (1,00-1,75)	1	2,6	2,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Waktu Operasional Perpustakaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Sangat Baik (3,26-4,00)	18	47,4	47,4	47,4
	Baik (2,51-3,25)	11	28,9	28,9	76,3
	Tidak Baik (1,76-2,50)	6	15,8	15,8	92,1
	Sangat Tidak Baik (1,00-1,75)	3	7,9	7,9	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Tata Tertib Perpustakaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Sangat Baik (3,26-4,00)	18	47,4	47,4	47,4
	Baik (2,51-3,25)	18	47,4	47,4	94,7
	Tidak Baik (1,76-2,50)	2	5,3	5,3	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Jasa Pelayanan Perpustakaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulativ e Percent
Valid	Sangat Baik (3,26-4,00)	25	65,8	65,8	65,8
	Baik (2,51-3,25)	12	31,6	31,6	97,4
	Sangat Tidak Baik (1,00-1,75)	1	2,6	2,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	

Persepsi Mahasiswa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Baik (3,26-4,00)	20	52,6	52,6	52,6
	Baik (2,51-3,25)	17	44,7	44,7	97,4
	Tidak Baik (1,76-2,50)	1	2,6	2,6	100,0
	Total	38	100,0	100,0	



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

TABEL R STATISTIKA

rumushitung.com

<http://rumushitung.com>

DF = n-2	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
	r 0,005	r 0,05	r 0,025	r 0,01	r 0,001
1	0,9877	0,9969	0,9995	0,9999	1,0000
2	0,9000	0,9500	0,9800	0,9900	0,9990
3	0,8054	0,8783	0,9343	0,9587	0,9911
4	0,7293	0,8114	0,8822	0,9172	0,9741
5	0,6694	0,7545	0,8329	0,8745	0,9509
6	0,6215	0,7067	0,7887	0,8343	0,9249
7	0,5822	0,6664	0,7498	0,7977	0,8983
8	0,5494	0,6319	0,7155	0,7646	0,8721
9	0,5214	0,6021	0,6851	0,7348	0,8470
10	0,4973	0,5760	0,6581	0,7079	0,8233
11	0,4762	0,5529	0,6339	0,6835	0,8010
12	0,4575	0,5324	0,6120	0,6614	0,7800
13	0,4409	0,5140	0,5923	0,6411	0,7604
14	0,4259	0,4973	0,5742	0,6226	0,7419
15	0,4124	0,4821	0,5577	0,6055	0,7247
16	0,4000	0,4683	0,5425	0,5897	0,7084
17	0,3887	0,4555	0,5285	0,5751	0,6932
18	0,3783	0,4438	0,5155	0,5614	0,6788
19	0,3687	0,4329	0,5034	0,5487	0,6652
20	0,3598	0,4227	0,4921	0,5368	0,6524
21	0,3515	0,4132	0,4815	0,5256	0,6402
22	0,3438	0,4044	0,4716	0,5151	0,6287
23	0,3365	0,3961	0,4622	0,5052	0,6178
24	0,3297	0,3882	0,4534	0,4958	0,6074
25	0,3233	0,3809	0,4451	0,4869	0,5974
26	0,3172	0,3739	0,4372	0,4785	0,5880
27	0,3115	0,3673	0,4297	0,4705	0,5790
28	0,3061	0,3610	0,4226	0,4629	0,5703
29	0,3009	0,3550	0,4158	0,4556	0,5620
30	0,2960	0,3494	0,4093	0,4487	0,5541
31	0,2913	0,3440	0,4032	0,4421	0,5465
32	0,2869	0,3388	0,3972	0,4357	0,5392
33	0,2826	0,3338	0,3916	0,4296	0,5322
34	0,2785	0,3291	0,3862	0,4238	0,5254
35	0,2746	0,3246	0,3810	0,4182	0,5189
36	0,2709	0,3202	0,3760	0,4128	0,5126
37	0,2673	0,3160	0,3712	0,4076	0,5066
38	0,2638	0,3120	0,3665	0,4026	0,5007
39	0,2605	0,3081	0,3621	0,3978	0,4950
40	0,2573	0,3044	0,3578	0,3932	0,4896
41	0,2542	0,3008	0,3536	0,3887	0,4843
42	0,2512	0,2973	0,3496	0,3843	0,4791

43	0,2483	0,2940	0,3457	0,3801	0,4742
44	0,2455	0,2907	0,3420	0,3761	0,4694
45	0,2429	0,2876	0,3384	0,3721	0,4647
46	0,2403	0,2845	0,3348	0,3683	0,4601
47	0,2377	0,2816	0,3314	0,3646	0,4557
48	0,2353	0,2787	0,3281	0,3610	0,4514
49	0,2329	0,2759	0,3249	0,3575	0,4473
50	0,2306	0,2732	0,3218	0,3542	0,4432
51	0,2284	0,2706	0,3188	0,3509	0,4393
52	0,2262	0,2681	0,3158	0,3477	0,4354
53	0,2241	0,2656	0,3129	0,3445	0,4317
54	0,2221	0,2632	0,3102	0,3415	0,4280
55	0,2201	0,2609	0,3074	0,3385	0,4244
56	0,2181	0,2586	0,3048	0,3357	0,4210
57	0,2162	0,2564	0,3022	0,3328	0,4176
58	0,2144	0,2542	0,2997	0,3301	0,4143
59	0,2126	0,2521	0,2972	0,3274	0,4110
60	0,2108	0,2500	0,2948	0,3248	0,4079
61	0,2091	0,2480	0,2925	0,3223	0,4048
62	0,2075	0,2461	0,2902	0,3198	0,4018
63	0,2058	0,2441	0,2880	0,3173	0,3988
64	0,2042	0,2423	0,2858	0,3150	0,3959
65	0,2027	0,2404	0,2837	0,3126	0,3931
66	0,2012	0,2387	0,2816	0,3104	0,3903
67	0,1997	0,2369	0,2796	0,3081	0,3876
68	0,1982	0,2352	0,2776	0,3060	0,3850
69	0,1968	0,2335	0,2756	0,3038	0,3823
70	0,1954	0,2319	0,2737	0,3017	0,3798
71	0,1940	0,2303	0,2718	0,2997	0,3773
72	0,1927	0,2287	0,2700	0,2977	0,3748
73	0,1914	0,2272	0,2682	0,2957	0,3724
74	0,1901	0,2257	0,2664	0,2938	0,3701
75	0,1888	0,2242	0,2647	0,2919	0,3678
76	0,1876	0,2227	0,2630	0,2900	0,3655
77	0,1864	0,2213	0,2613	0,2882	0,3633
78	0,1852	0,2199	0,2597	0,2864	0,3611
79	0,1841	0,2185	0,2581	0,2847	0,3589
80	0,1829	0,2172	0,2565	0,2830	0,3568
81	0,1818	0,2159	0,2550	0,2813	0,3547
82	0,1807	0,2146	0,2535	0,2796	0,3527
83	0,1796	0,2133	0,2520	0,2780	0,3507
84	0,1786	0,2120	0,2505	0,2764	0,3487
85	0,1775	0,2108	0,2491	0,2748	0,3468
86	0,1765	0,2096	0,2477	0,2732	0,3449
87	0,1755	0,2084	0,2463	0,2717	0,3430
88	0,1745	0,2072	0,2449	0,2702	0,3412
89	0,1735	0,2061	0,2435	0,2687	0,3393

90	0,1726	0,2050	0,2422	0,2673	0,3375
91	0,1716	0,2039	0,2409	0,2659	0,3358
92	0,1707	0,2028	0,2396	0,2645	0,3341
93	0,1698	0,2017	0,2384	0,2631	0,3323
94	0,1689	0,2006	0,2371	0,2617	0,3307
95	0,1680	0,1996	0,2359	0,2604	0,3290
96	0,1671	0,1986	0,2347	0,2591	0,3274
97	0,1663	0,1975	0,2335	0,2578	0,3258
98	0,1654	0,1966	0,2324	0,2565	0,3242
99	0,1646	0,1956	0,2312	0,2552	0,3226
100	0,1638	0,1946	0,2301	0,2540	0,3211
101	0,1630	0,1937	0,2290	0,2528	0,3196
102	0,1622	0,1927	0,2279	0,2515	0,3181
103	0,1614	0,1918	0,2268	0,2504	0,3166
104	0,1606	0,1909	0,2257	0,2492	0,3152
105	0,1599	0,1900	0,2247	0,2480	0,3137
106	0,1591	0,1891	0,2236	0,2469	0,3123
107	0,1584	0,1882	0,2226	0,2458	0,3109
108	0,1576	0,1874	0,2216	0,2446	0,3095
109	0,1569	0,1865	0,2206	0,2436	0,3082
110	0,1562	0,1857	0,2196	0,2425	0,3068
111	0,1555	0,1848	0,2186	0,2414	0,3055
112	0,1548	0,1840	0,2177	0,2403	0,3042
113	0,1541	0,1832	0,2167	0,2393	0,3029
114	0,1535	0,1824	0,2158	0,2383	0,3016
115	0,1528	0,1816	0,2149	0,2373	0,3004
116	0,1522	0,1809	0,2139	0,2363	0,2991
117	0,1515	0,1801	0,2131	0,2353	0,2979
118	0,1509	0,1793	0,2122	0,2343	0,2967
119	0,1502	0,1786	0,2113	0,2333	0,2955
120	0,1496	0,1779	0,2104	0,2324	0,2943
121	0,1490	0,1771	0,2096	0,2315	0,2931
122	0,1484	0,1764	0,2087	0,2305	0,2920
123	0,1478	0,1757	0,2079	0,2296	0,2908
124	0,1472	0,1750	0,2071	0,2287	0,2897
125	0,1466	0,1743	0,2062	0,2278	0,2886
126	0,1460	0,1736	0,2054	0,2269	0,2875
127	0,1455	0,1729	0,2046	0,2260	0,2864
128	0,1449	0,1723	0,2039	0,2252	0,2853
129	0,1443	0,1716	0,2031	0,2243	0,2843
130	0,1438	0,1710	0,2023	0,2235	0,2832
131	0,1432	0,1703	0,2015	0,2226	0,2822
132	0,1427	0,1697	0,2008	0,2218	0,2811
133	0,1422	0,1690	0,2001	0,2210	0,2801
134	0,1416	0,1684	0,1993	0,2202	0,2791
135	0,1411	0,1678	0,1986	0,2194	0,2781
136	0,1406	0,1672	0,1979	0,2186	0,2771

137	0,1401	0,1666	0,1972	0,2178	0,2761
138	0,1396	0,1660	0,1965	0,2170	0,2752
139	0,1391	0,1654	0,1958	0,2163	0,2742
140	0,1386	0,1648	0,1951	0,2155	0,2733
141	0,1381	0,1642	0,1944	0,2148	0,2723
142	0,1376	0,1637	0,1937	0,2140	0,2714
143	0,1371	0,1631	0,1930	0,2133	0,2705
144	0,1367	0,1625	0,1924	0,2126	0,2696
145	0,1362	0,1620	0,1917	0,2118	0,2687
146	0,1357	0,1614	0,1911	0,2111	0,2678
147	0,1353	0,1609	0,1904	0,2104	0,2669
148	0,1348	0,1603	0,1898	0,2097	0,2660
149	0,1344	0,1598	0,1892	0,2090	0,2652
150	0,1339	0,1593	0,1886	0,2083	0,2643
151	0,1335	0,1587	0,1879	0,2077	0,2635
152	0,1330	0,1582	0,1873	0,2070	0,2626
153	0,1326	0,1577	0,1867	0,2063	0,2618
154	0,1322	0,1572	0,1861	0,2057	0,2610
155	0,1318	0,1567	0,1855	0,2050	0,2602
156	0,1313	0,1562	0,1849	0,2044	0,2593
157	0,1309	0,1557	0,1844	0,2037	0,2585
158	0,1305	0,1552	0,1838	0,2031	0,2578
159	0,1301	0,1547	0,1832	0,2025	0,2570
160	0,1297	0,1543	0,1826	0,2019	0,2562
161	0,1293	0,1538	0,1821	0,2012	0,2554
162	0,1289	0,1533	0,1815	0,2006	0,2546
163	0,1285	0,1528	0,1810	0,2000	0,2539
164	0,1281	0,1524	0,1804	0,1994	0,2531
165	0,1277	0,1519	0,1799	0,1988	0,2524
166	0,1273	0,1515	0,1794	0,1982	0,2517
167	0,1270	0,1510	0,1788	0,1976	0,2509
168	0,1266	0,1506	0,1783	0,1971	0,2502
169	0,1262	0,1501	0,1778	0,1965	0,2495
170	0,1258	0,1497	0,1773	0,1959	0,2488
171	0,1255	0,1493	0,1768	0,1954	0,2481
172	0,1251	0,1488	0,1762	0,1948	0,2473
173	0,1247	0,1484	0,1757	0,1942	0,2467
174	0,1244	0,1480	0,1752	0,1937	0,2460
175	0,1240	0,1476	0,1747	0,1932	0,2453
176	0,1237	0,1471	0,1743	0,1926	0,2446
177	0,1233	0,1467	0,1738	0,1921	0,2439
178	0,1230	0,1463	0,1733	0,1915	0,2433
179	0,1226	0,1459	0,1728	0,1910	0,2426
180	0,1223	0,1455	0,1723	0,1905	0,2419
181	0,1220	0,1451	0,1719	0,1900	0,2413
182	0,1216	0,1447	0,1714	0,1895	0,2406
183	0,1213	0,1443	0,1709	0,1890	0,2400

184	0,1210	0,1439	0,1705	0,1884	0,2394
185	0,1207	0,1435	0,1700	0,1879	0,2387
186	0,1203	0,1432	0,1696	0,1874	0,2381
187	0,1200	0,1428	0,1691	0,1869	0,2375
188	0,1197	0,1424	0,1687	0,1865	0,2369
189	0,1194	0,1420	0,1682	0,1860	0,2363
190	0,1191	0,1417	0,1678	0,1855	0,2357
191	0,1188	0,1413	0,1674	0,1850	0,2351
192	0,1184	0,1409	0,1669	0,1845	0,2345
193	0,1181	0,1406	0,1665	0,1841	0,2339
194	0,1178	0,1402	0,1661	0,1836	0,2333
195	0,1175	0,1398	0,1657	0,1831	0,2327
196	0,1172	0,1395	0,1652	0,1827	0,2321
197	0,1169	0,1391	0,1648	0,1822	0,2315
198	0,1166	0,1388	0,1644	0,1818	0,2310
199	0,1164	0,1384	0,1640	0,1813	0,2304
200	0,1161	0,1381	0,1636	0,1809	0,2298



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran VIII

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ahmad Naufal

Tempat, tanggal lahir : Banjarnegara, 4 Agustus 1991

Agama : Islam

Alamat : Jl. Masjid Taqwa No. 03 RT 04/RW
02 Batur,
Banjarnegara, Jawa Tengah

No. Handphone : 083840091931

Riwayat Pendidikan :
1. TK Aisyiyah Bustanul
Athfal 1 Batur (1995-1998).
2. SD Negeri 1 Batur (1998-2005).
3. SMP Negeri 1 Batur (2005-2008).
4. MA Negeri 2 Banjarnegara
(2008-2011).

Demikian daftar riwayat hidup saya yang dibuat dengan sebenar-
benarnya, sehingga dapat dipertanggung jawabkan keasliannya.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 7 Mei 2018

Peneliti

Ahmad Naufal