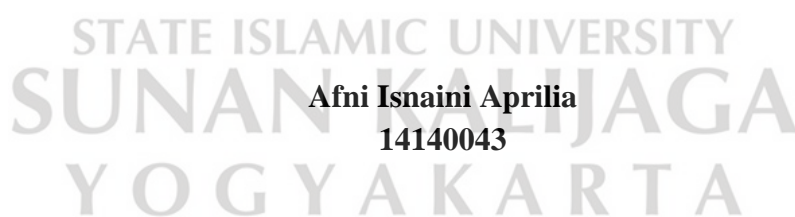


**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA  
*INSTUTIONAL REPOSITORY* DI PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DENGAN  
MODEL *END-USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas  
Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (SIP)



Afni Isnaini Aprilia  
14140043

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2018**

## INTISARI

### **ANALISIS TINGKAT KEPUASAAN PENGGUNA *INSTUTIONAL REPOSITORY* DI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DENGAN MODEL *END-USER COMPUTING SATISFACTION***

Oleh  
Afni Isnaini Aprilia  
14140043

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna *Instutional Repository* di Perpustakaan Atma Jaya Yogyakarta dengan model EUCS . Perpustakaan Atma Jaya Yogyakarta menggunakan *E-prints* sebagai perangkat lunak yang mengelola *Instutional Repository*. Jenis Penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, dengan subyek penelitian pemustaka Perpustakaan Atma Jaya Yogyakarta yang memanfaatkan fasilitas *Instutional Repository* dan obyek penelitian adalah kepuasan pengguna dalam sistem *Instutional Repository* di Perpustakaan Atma Jaya Yogyakarta. Teknik pengumpulan data penelitian ini adalah kuesioner, observasi, wawancara, dokumentasi. Populasi dari penelitian ini adalah pemustaka yang memanfaatkan fasilitas sistem *Instutional Repository* di Perpustakaan Atma Jaya Yogyakarta. Dari populasi tersebut diambil sampel berdasar rumus *slovin*, didapat sampel sejumlah 100 pemustaka. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling*. Variabel dalam penelitian ini bersifat tunggal yaitu kepuasan pemustaka dalam penggunaan *Instutional Repository* dengan model *End User Computing Satisfaction* di Perpustakaan Atma Jaya Yogyakarta. Pengukuran kepuasan pemustaka berdasarkan model *End-User Computing Satisfaction* yang terdiri dari lima dimensi yaitu dimensi *content*, dimensi *accuracy*, dimensi format, dimensi *timeliness*, dimensi *easy of use*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan Kepuasan Pengguna *Instutional Repository* di Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan Model *End User Computer Satisfaction (EUCS)* dengan hasil total nilai rata-rata sebesar 3,06082, sehingga dikategorikan baik. Peneliti menyarankan agar pustakawan menambahkan *background* tentang Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta pada tampilan *home page* di *Repository*.

Kata kunci: *Instutional Repository*, EUCS, *E-Prints*

## ABSTRACT

### **ANALISIS TINGKAT KEPUASAAN PENGGUNA INSTUTIONAL REPOSITORY DI UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DENGAN MODEL *END-USER COMPUTING SATISFACTION***

by

Afni Isnaini Aprilia

14140043

The purpose of this research is to know satisfaction of the user Instutional Repository in the Atma Jaya Library with End-User Computing Satisfaction model. The Atma Jaya Library used E-prints as the software that manages Instutional Repository. This researc is quantitative descriptive study with the subject of this research is the user of Atma Jaya Library that used the facility of Instutional Repository. The object of this research is user satisfaction of the system Instutional Repository in Atma Jaya Library. The data collection methods of this research are questionnaire, observation, interview, and documentation. The population of this study is user that used facility of Instutional Repository in the Atma Jaya Library. From that population taken sample based on Slovin formula obtained sample of 100 users from the total sample. The sampling methods used of this study is accidental sampling. The variable of this research is single variable which user satisfaction that used Instutional Repository with End-User Computing Satisfaction model in the Atma Jaya Library. The measurement of the user satisfaction based on End-User Computing Satisfaction that consist of content dimension, accuracy dimension, format dimension, timeliness dimension, easy of use dimension. The result of the research based on user satisfaction with End-User Computing Satisfaction model with total average score 3,0608 so it is categorized good. Based on that, it is suggested to the librarian to add the background about Atma Jaya Library on the home page in the Repository.

Keywords : *Instutional Repository*, EUCS, *E-Prints*

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Afni Isnaini Aprilia

NIM : 14140043

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Institutional Repository* di Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan Model *End-User Computing Satisfaction*” adalah hasil karya peneliti sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dan karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan telah tercantum pada daftar pustaka. Apabila di lain waktu ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 22 April 2018

Afni Isnaini Aprilia



NIM. 14140043

Siti Rohaya, S.Ag., MT  
Dosen S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

## NOTA DINAS

Hal : Skripsi  
Sdr. Afni Isnaini Aprilia  
Lamp. : 1 (satu) eksemplar

Kepada,  
Yth. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu  
Budaya UIN Sunan Kalijaga  
Yogyakarta  
di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah membaca, meneliti, dan menyarankan perbaikan seperlunya maka selaku pembimbing saya menyatakan bahwa skripsi saudara,

Nama : Afni Isnaini Aprilia  
NIM : 14140043  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Institutional Repository* di Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan Model *End-User Computing Satisfaction*

Sudah dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.  
Dengan ini kami berharap agar saudara tersebut di atas dapat segera dipanggil untuk sidang Munaqosyah.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 11 Mei 2018  
Pembimbing,



Siti Rohaya, S.Ag., MT  
NIP 19790622 200604 2 003



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [fadib@uin-suka.ac.id](mailto:fadib@uin-suka.ac.id)

**PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nomor : B-861/Un.02/DA/PP.00.9/05/2018

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *INSTITUTIONAL REPOSITORY*  
DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DENGAN MODEL  
*END -USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Afni Isnaini Aprilia  
NIM : 14140043  
Telah diujikan pada : Jum'at, 11 Mei 2018  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQOSYAH  
Ketua Sidang

Siti Rohaya, S.Ag., MT  
NIP 19790622 200604 2 003

Penguji I

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd  
NIP 19730205 199903 1 003

Penguji II

Puji Lestari, M.Kom  
NIP 19790116 200501 2 001

Yogyakarta, 31 Mei 2018  
UIN Sunan Kalijaga  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Dekan

Prof. Dr. H. Alwan Khoiri, M.A.  
NIP: 19600224 198803 1 001

## MOTO

Kepuasan terletak pada usaha, bukan pada hasil. Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki.

-Mahatma Gandhi-



STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan untuk :  
Almamater tercinta UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

(Fakultas Adab dan Ilmu Budaya)

Orang tua penulis, Bapak Madidjah dan Ibu Komsatun atas segala kasih sayang, kesabaran, kepercayaan, dukungan, nasehat dan setiap lantunan doa dalam setiap sujudnya.

Saudara penulis, kakak Shofiana Dzuriati Rohmah dan suaminya Rizky Sony Nugroho serta adek Nur Rifqi Fadli yang sudah menyemangati, membantu, dan memberikan dukungan baik materi maupun non materi.

Ibu Siti Rohaya S.Ag., MT selaku dosen pembimbing atas waktu, kesabaran, serta ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini.

Bapak Muhammad Solihin Arianto, S.Ag. S.S. M.LIS selaku dosen mata kuliah Evaluasi Sistem Informasi Perpustakaan atas inspirasi serta ilmunya sehingga penulis dapat tertarik mengambil judul sesuai dengan judul karya ini.

Putri Distacya Bela Pertiwi dan Ahmad Tri Asfari selaku teman satu kelompok mata kuliah ESIP atas kerendahan hatinya untuk memberikan inspirasi topik tentang karya ini.



Tiara Al Dhera, Suci Yati Ramadhan, Marthalia Arimbi, Kurnia Astary, Nadia Putri, Hanafi Fajar, Wahyu Firmanto atas semangat, nasehat, motivasi dan dukungannya.

Kelompok PPL Lombok Timur, Atheja Yudi Septian dan Lalu Muhammad Imam Hardani atas segala kebaikan, kerjasama, dukungan, dan motivasi.

Keluarga ALUS sejak periode 2014 atas segala pengalaman, ilmu, keluarga, kerjasama, dan motivasinya

Teman – teman seperjuangan IP 2014 terutama keluarga IP B yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala kerjasama, dukungan, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan belajar tepat waktu.

Kelompok KKN Kranggan Kidul, Tri, Ayu, Sanah, Sari, Koko, Fari, Ami, Hiban atas kerjasama serta dukungannya.

Sahabat tercinta sejak SMP Bestharia H.R, Dessita Qurniawati, Dwi Wahyuni, Indah Pudy Astuti, Kahfi Yanuar Rahman, Nina Endarwati, Ratri Nur Husnan, Annisa Yusri Rohiana atas kesebaran, kasih sayang, dan menjadi rumah kedua bagi penulis.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat, karunia serta hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita dan suri tauladan umat manusia, Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikutnya. Syukur *alhamdulillah*, atas rahmat dan nikmat kekuatan yang diberikan Allah SWT hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas berupa skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Institutional Repository* di Perpustakaan Atma Jaya Yogyakarta dengan Model *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*”, untuk memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang dimiliki. Oleh karenanya, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis juga menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak akan berjalan dengan lancar dan baik tanpa bantuan berbagai pihak, untuk itu izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Alwan Khoiri, MA selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memotivasi mahasiswa Fakultas Adab dan Ilmu Budaya untuk menyelesaikan kuliah dengan nilai yang memuaskan.
2. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si selaku ketua prodi ilmu perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
3. Ibu Siti Rohaya, S.Ag., MT selaku dosen pembimbing skripsi, penulis haturkan banyak terima kasih atas segala arahan dan bimbingan yang telah diberikan.
4. Bapak Dr. Tafrihuddin, S.Ag, M.Pd selaku penguji I, , penulis haturkan banyak terima kasih atas pendapat, masukan, sehingga penulisan skripsi ini menjadi lebih baik.

5. Ibu Puji Lestari M.Kom selaku penguji II, penulis haturkan banyak terima kasih atas pendapat, masukan, sehingga penulisan skripsi ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh dosen, karyawan, dan rekan-rekan mahasiswa Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, khususnya Prodi Ilmu Perpustakaan, dan semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberikan sumbangsuhnya dalam keberhasilan penulisan karya tulis ini.
7. Segenap karyawan Tata Usaha Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah bersedia menguruskan segala administrasi penulis untuk kelancaran perizinan penelitian dan penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Tri Susiati S.Kom., MA. Selaku Kepala Perpustakaan Atma Jaya Yogyakarta yang sudah mengizinkan untuk melakukan penelitian serta memberikan fasilitas yang sangat baik.
9. Segenap pustakawan Perpustakaan Atma Jaya Yogyakarta yang sudah menerima, mengarahkan, membantu, dan mendampingi selama proses penelitian dengan sangat baik.

Akhirnya, penulis berharap berbagai bantuan dan partisipasi yang telah diberikan menjadi amal baik dan mendapatkan balasan yang lebih baik dari Allah SWT.

Yogyakarta, 11 Mei 2018

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>v</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	6
1.3.1 Tujuan Penulisan .....	6
1.3.2 Manfaat Penulisan .....	6
1.4 Sistematika Pembahasan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>8</b>

2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Analisis .....	12
2.2.2 Kepuasan Pengguna .....	12
2.2.3 <i>Institutional Repository</i> .....	13
2.2.4 E-prints .....	16
2.2.5 Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	20
2.2.6 Model <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
3.1 Jenis Penulisan .....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penulisan .....	26
3.3 Subjek dan Objek Penulisan .....	26
3.4 Populasi dan Sampel Penulisan .....	26
3.4.1 Populasi .....	26
3.4.2 Sampel .....	27
3.5 Variabel Penulisan .....	30
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.6.1 Kuesioner/Angket .....	31
3.6.1 Observasi .....	32
3.6.2 Wawancara .....	32
3.6.3 Dokumentasi .....	33
3.7 Instrumen Penulisan.....	33
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	34

3.8.1 Uji Validitas.....	34
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.9 Metode Analisis Data.....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	42
4.1.1 Letak Lokasi Penelitian.....	42
4.1.2 Sejarah Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta.....	43
4.1.3 Visi dan Misi.....	44
4.1.4 Jam Kunjungan Perpustakaan.....	45
4.1.5 Koleksi Perpustakaan.....	46
4.1.6 Sumber Daya Manusia Perpustakaan.....	47
4.1.7 Struktur Organisasi perpustakaan.....	48
4.1.8 Peraturan dan Tata Tertib.....	48
4.1.9 Layanan Perpustakaan Atma Jaya Yogyakarta.....	50
4.1.10 Fasilitas Perpustakaan.....	64
4.1.11 <i>Digital Library</i> Universitas Atma Jaya Yogyakarta.....	64
4.1.10 <i>Instutional Repository</i> Universitas Atma Jaya Yogyakarta.....	65
4.2 Hasil dan Pembahasan.....	73

<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>112</b>
5.1 Simpulan .....	112
5.2 Saran.....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>119</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 Daftar Civitas Akademik Periode Tahun 2017/2018.....	26
Tabel 2 Skala <i>likert</i> .....	30
Tabel 3 Uji Validitas.....	33
Tabel 4 Uji Reabilitas.....	34
Tabel 5 Nilai Interval.....	36
Tabel 6 Daftar Staff Perpustakaan.....	51
Tabel 7 Jumlah dan Lama Pinjam.....	46
Tabel 8 Kode <i>Barcode</i> .....	72
Tabel 9 Nilai Interval.....	74
Tabel 10 Butir Soal Nomor 1.....	75
Tabel 11 Butir Soal Nomor 2.....	76
Tabel 12 Butir Soal Nomor 3.....	78
Tabel 13 Butir Soal Nomor 4.....	79
Tabel 14 Hasil responden terhadap indikator Isi ( <i>Content</i> ).....	81
Tabel 15 Butir Soal Nomor 5.....	82
Tabel 16 Butir Soal Nomor 6.....	84
Tabel 17 Butir Soal Nomor 7.....	86
Tabel 18 Hasil responden terhadap indikator <i>Accuracy</i> (Akurasi).....	87
Tabel 19 Butir Soal Nomor 8.....	88
Tabel 20 Butir Soal Nomor 9.....	89
Tabel 21 Butir Soal Nomor 10.....	91
Tabel 22 Butir Soal Nomor 11.....	93
Tabel 23 Hasil responden terhadap indikator Format.....	94



Tabel 24 Butir Soal Nomor 12.....	96
Tabel 25 Butir Soal Nomor 13.....	97
Tabel 26 Butir Soal Nomor 14.....	99
Tabel 27 Hasil responden terhadap indikator <i>Timeliness</i> (Waktu).....	100
Tabel 28 Butir Soal Nomor 15.....	102
Tabel 29 Butir Soal Nomor 16.....	104
Tabel 30 Butir Soal Nomor 17.....	106
Tabel 31 Butir Soal Nomor 18.....	107
Tabel 32 Hasil responden terhadap indikator <i>Ease of Use</i> (Kemudahan).....	108
Tabel 33 Kepuasan Pengguna <i>Institutional Repository</i> di Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan Model <i>End User</i> <i>Computer Satisfaction (EUCS)</i> .....	110

## DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
Grafik 1 Nilai Korelasi Butir Soal Nomor 1.....	75
Grafik 2 Nilai Korelasi Butir Soal Nomor 2.....	76
Grafik 3 Nilai Korelasi Butir Soal Nomor 3.....	78
Grafik 4 Nilai Korelasi Butir Soal Nomor 4.....	79
Grafik 5 Nilai Rata-rata indikator Isi ( <i>Content</i> ).....	81
Grafik 6 Nilai Korelasi Butir Soal Nomor 5.....	82
Grafik 7 Nilai Korelasi Butir Soal Nomor 6.....	84
Grafik 8 Nilai Korelasi Butir Soal Nomor 7.....	86
Grafik 9 Nilai Korelasi indikator <i>Accuracy</i> (Akurasi).....	87
Grafik 10 Nilai Korelasi Butir Soal Nomor 8.....	88
Grafik 11 Nilai Korelasi Butir Soal Nomor 9.....	89
Grafik 12 Nilai Korelasi Butir Soal Nomor 10.....	91
Grafik 13 Nilai Korelasi Butir Soal Nomor 11.....	93
Grafik 14 Nilai Rata-rata indikator Format.....	94
Grafik 15 Nilai Korelasi Butir Soal Nomor 12.....	96
Grafik 16 Nilai Korelasi Butir Soal Nomor 13.....	97
Grafik 17 Nilai Korelasi Butir Soal Nomor 14.....	99
Grafik 18 Nilai Rata-rata indikator <i>Timeliness</i> (Waktu).....	100
Grafik 19 Nilai Korelasi Butir Soal Nomor 15.....	102
Grafik 20 Nilai Korelasi Butir Soal Nomor 16.....	104
Grafik 21 Nilai Korelasi Butir Soal Nomor 17.....	106
Grafik 22 Nilai Korelasi Butir Soal Nomor 18.....	107
Grafik 23 Nilai Rata-rata terhadap indikator <i>Ease of Use</i> (Kemudahan).....	108

Grafik 24 Kepuasan Pengguna *Insttutional Repository* di Perpustakaan  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan Model *End User*

*Computer Satisfaction (EUCS)*..... 110



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1 Skema End User Computing Satisfaction (EUCS).....	21
Gambar 2 Gedung Perpustakaan Universitas Atma Jaya.....	41
Gambar 3 Struktur Organisasi Perpustakaan.....	47
Gambar 4 Mesin Pencarian OPAC.....	52
Gambar 5 Koleksi Ensiklopedia.....	56
Gambar 6 Koleksi Jurnal.....	56
Gambar 7 Koleksi Skripsi dan Tesis.....	57
Gambar 8 Koleksi Surat Kabar.....	58
Gambar 9 Koleksi Majalah.....	58
Gambar 10 Layanan Audiovisual.....	59
Gambar 11 Layanan India Corner.....	60
Gambar 12 Layanan BI Corner.....	61
Gambar 13 Layanan KPK Corner.....	62
Gambar 14 Layanan Fotokopi.....	63
Gambar 15 Tampilan <i>home</i> .....	65
Gambar 16 Tampilan <i>about</i> .....	66
Gambar 17 Tampilan <i>browse</i> .....	66

Gambar 18 <i>Simple Search</i> .....	67
Gambar 19 <i>Advanced Search</i> .....	68
Gambar 20 <i>Browse Repository</i> .....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	
Lampiran 1 Kuesioner atau angket.....	108
Lampiran 2 Tabulasi data responden.....	112
Lampiran 3 Uji validitas.....	118
Lampiran 4 Uji Realibilitas.....	128
Lampiran 6 Surat Rekomendasi Penelitian KESBANGPOL Yogyakarta.....	141
Lampiran 7 Sertifikat PPL.....	142
Lampiran 8 Sertifikat KKN.....	143
Lampiran 8 Sertifikat TOAFL.....	144
Lampiran 9 Sertifikat TOEFL.....	145
Lampiran 10 Sertifikat ICT.....	

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perpustakaan merupakan organisasi dengan aktivitas pengumpulan, pengolahan, penyebaran, pelestarian, dan penyajian informasi. Pada umumnya perpustakaan terbagi dalam berbagai jenis sesuai dengan kebutuhannya masing-masing. Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang selanjutnya disingkat ICT (*Information and Communication Technology*) membawa perubahan dalam berbagai sektor, termasuk dunia perpustakaan, pemanfaatan ICT sebagai sarana dalam meningkatkan kualitas layanan dan operasional telah membawa perubahan yang besar di dunia perpustakaan. Perkembangan dari penerapan ICT dapat diukur dengan telah diterapkannya sebagai sistem informasi manajemen perpustakaan dan perpustakaan digital (Pudjiono, 2006:3). Perpustakaan digital atau *digital library* menawarkan kemudahan bagi para pengguna untuk mengakses sumber-sumber elektronik pada waktu dan kesempatan yang tak terbatas. Pengguna bisa menggunakan sumber-sumber informasi tersebut tanpa harus terikat kepada jam operasional perpustakaan seperti jam kerja atau jam buka perpustakaan (Saleh, 2010:2).

Kemajuan teknologi informasi yang begitu pesat didukung teknologi komunikasi membawa konsekuensi dilakukannya proses pengolahan data berbasis teknologi informasi sehingga secara efektif dan efisien menghasilkan keluaran produk informasi yang beraneka ragam. Produk informasi itu dapat

diantaranya *e-library*, *e-book*, *current information service* yang semuanya masuk dalam kategori perpustakaan digital (*digital library*) di mana penyebaran informasi yang paling banyak dilakukan via internet serta kemudahan - kemudahan produk lainnya dalam bentuk digital yang bisa didapatkan dalam bentuk file dokumen doc, pdf, picture, grafik, peta dan lain sebagainya yang media pembacanya menggunakan TI (Yuadi, 2010:5). Perpustakaan digital berupa *e-library* menyediakan beberapa fasilitas seperti OPAC, jurnal berlanggan, *Institutional Repository*, dan beberapa kerjasama atau *link* pencarian ke perpustakaan lainnya. Namun fasilitas yang diberikan disetiap perpustakaan dari satu dengan yang lainnya tidak selalu sama karena fasilitas tersebut tergantung dari kebijakan perpustakaannya sendiri. Perpustakaan digital sudah merambah keseluruhan jenis perpustakaan baik perpustakaan umum maupun perpustakaan khusus dari beberapa jenis perpustakaan salah satunya adalah perpustakaan perguruan tinggi.

Perpustakaan perguruan tinggi merupakan perpustakaan yang berada di lingkungan kampus dan pemustakanya adalah sivitas akademika perguruan tinggi tersebut. Perpustakaan perguruan tinggi merupakan Unit Pelayanan Teknis (UPT) perguruan tinggi yang bersama-sama dengan unit lain turut melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Pelaksanaan Tri Darma Perguruan Tinggi dilakukan dengan cara memilih, menghimpun, mengolah, merawat, dan melayankan sumber informasi kepada lembaga induk dan masyarakat akademis (Qalyubi dkk, 2007:10). Universitas Atma Jaya Yogyakarta merupakan salah satu perguruan tinggi swasta di Yogyakarta yang didirikan oleh kaum awam Katolik dan dikelola



oleh Yayasan Slamet Rijadi – Yogyakarta, di bawah lindungan Santo Albertus Magnus. Sebagai lembaga pendidikan sebuah perpustakaan perguruan tinggi sudah semestinya memiliki *Institutional Repository*. Menurut Pendit (2009:50), *Institutional Repository* adalah suatu wadah untuk menghimpun dan melestarikan koleksi digital yang merupakan hasil karya intelektual dari sebuah komunitas tertentu. Simpanan kelembagaan ini biasanya dikaitkan dengan upaya menghimpun karya-karya dari civitas akademika dalam bentuk artikel-artikel yang kemudian akan dikirim ke jurnal dengan memanfaatkan perangkat lunak.

Berdasarkan wawancara kepada salah satu pustakawan pada bulan April 2018 Perpustakaan Atma Jaya Yogyakarta sudah membangun *digital library* sejak tahun 2000. Hal itu berarti sudah 18 tahun perpustakaan digital di Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Perpustakaan digital atau *digital library* Universitas Atma Jaya Yogyakarta menyediakan beberapa fasilitas seperti *Institutional Repository* dan lebih familiar disebut *Repository*. Selain itu juga terdapat *Catalog Online*, *willey*, *e-book*, serta kerjasama perpustakaan yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan informasi pemustaka seperti *Jogja Library*, *OJS*, *ADL*, *Indonesia One Search*, Perpustakaan KPK, *ACCH*, dll. Sebagai lembaga pendidikan yang setiap tahun selalu menyumbang ratusan lulusan sarjana ataupun magister, *Institutional Repository* menjadi hal yang penting karena setiap tahunnya selalu muncul karya-karya terbaru hasil dari mahasiswa yang sudah menyelesaikan studinya atau karya lain yang masih berkaitan dengan akademik. Pada Agustus 2015 Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta pernah mengadakan seminar tentang pentingnya *Institutional Repository* dengan tema Seminar Nasional “*Institutional*

*Repository: Keterbukaan Informasi dan Tantangan Implementasinya*”. Hasil dari seminar tersebut mengatakan bahwa *Institutional Repository* merupakan koleksi unik yang dihasilkan oleh masyarakat universitas berupa laporan teknis, skripsi, thesis, disertasi, bahan ajar atau karya intelektual lainnya. Pfister (Hasugian,2013) dalam (lib.uajy.ac.id) menyebutkan pentingnya *Institutional Repository* (untuk peningkatan visibilitas dan aksesibilitas dari *output* penelitian, perubahan dalam paradigma publikasi ilmiah untuk menjadikan akses terbuka dan gratis terhadap publikasi ilmiah dan perbaikan komunikasi internal. Repositori akan mendorong pada upaya digitalisasi terhadap dokumen-dokumen perguruan tinggi yang bukan kategori ilmiah sehingga akses terhadap dokumen tersebut lebih mudah.

Berkembangnya teknologi yang semakin pesat memudahkan lembaga pendidikan seperti Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam menyebarluaskan karya dari sivitas akademiknya. Universitas Atma Jaya Yogyakarta sendiri menggunakan *E-prints* sebagai perangkat lunak yang mengelola *Institutional Repository*. Saat ini setiap universitas sudah bersaing menyebarluaskan hasil dari *Institutional Repository* yang sudah dikelola oleh perangkat lunak. Buktinya adanya webometrik yaitu pemeringkatan yang dilakukan untuk menunjukkan keterjangkauan akses *Institutional Repository* digital suatu perguruan tinggi dengan indikator webnya yaitu visibilitas global, size, rich file, dan *impact repository* ilmiah. Dilansir dari website (uajy.ac.id) dalam peringkat webometrik Universitas Atma Jaya Yogyakarta pernah mendapat prestasi menduduki peringkat 23 pada tanggal 31 Juli 2009 tingkat nasional. Namun setelah sekian tahun berlalu yaitu pada bulan Januari 2018 Universitas Atma Jaya Yogyakarta menduduki posisi 154

ditingkat nasional (<http://www.webometrics.info/>). Penurunan drastis tersebut bisa disebabkan dari berbagai faktor, salah satu faktor yang mendasari adalah penggunaannya. Apakah pengguna merasa sudah sesuai dengan harapannya atau belum dengan informasi yang ada di *Institutional Repository*. Keadaan demikian menjadi alasan perlu adanya analisis kepuasan pemustaka dalam penggunaan *Institutional Repository* agar tujuan dari *Institutional Repository* sendiri sesuai dan tepat.

Ada beberapa model evaluasi sistem namun dalam penulisan ini menggunakan metode *End user computing satisfaction* (EUCS) karena *End User Computing Satisfaction* (EUCS) adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Metode ini menekankan pada kepuasan (*satisfaction*) pengguna, dengan menganalisa sistem berdasarkan isi, keakuratan, tampilan, kemudahan pengguna dan ketepatan waktu. Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik melakukan penulisan tentang “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Institutional Repository* di Perpustakaan Atma Jaya Yogyakarta dengan Model *End User Computing Satisfaction* (EUCS)”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka yang menjadi rumusan masalah dalam penulisan ini adalah bagaimanakah tingkat kepuasan pengguna *Institutional Repository* di Perpustakaan Atma Jaya Yogyakarta Yogyakarta dengan menggunakan model EUCS?

### **1.3 Tujuan dan Manfaat**

#### **1.3.1 Tujuan Penulisan**

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna *Institutional Repository* di Perpustakaan Atma Jaya Yogyakarta dengan model EUCS.

#### **1.3.2 Manfaat Penulisan**

Penulisan ini diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu:

1) Bagi Penulis

Pengadaan penulisan ini, penulis dapat menambah wawasan, pengalaman dan pengetahuan yang merupakan sebuah implementasi ilmu pengetahuan khususnya ilmu perpustakaan.

2) Bagi Perpustakaan Atma Jaya Yogyakarta

Sebagai bahan pertimbangan untuk Perpustakaan Atma Jaya Yogyakarta dalam tingkat analisis kepuasan pengguna *Institutional Repository* dengan model EUCS

3) Bagi Pembaca

Hasil penulisan ini dapat dijadikan sebagai bahan tambahan referensi perpustakaan tentang analisis tingkat kepuasan pengguna di perpustakaan.

### **1.4 Sistematika Pembahasan**

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis, sehingga dapat terlihat jelas kerangka skripsi yang

akan diajukan. Dalam penulisan ini, penulis merumuskan konsep pembahasan sebagai berikut:

Bab I. Pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, serta sistematika pembahasan.

Bab II. Tinjauan pustaka dan landasan teori yang digunakan sebagai pendukung dalam penulisan ini. Tinjauan pustaka memuat uraian hasil penulisan terdahulu yang berhubungan dengan permasalahan dan tujuan penulisan yang akan dilakukan penulis. Landasan teori memuat teori-teori yang dapat dipertanggungjawabkan serta bertujuan untuk menerangkan masalah yang telah dirumuskan.

Bab III. Metode penelitian bab ini akan disajikan jenis penulisan, tempat dan waktu penulisan, subjek dan objek penulisan, variabel penulisan, populasi dan sampel, metode pengumpulan data, instrumen penulisan, uji validitas dan uji reliabilitas, serta metode analisis data.

Bab IV. Hasil penelitian dan pembahasan yang meliputi lokasi penelitian, sejarah lokasi penelitian, visi dan misi, sumber daya manusia, struktur organisasi, koleksi, peraturan dan tata tertib, layanan perpustakaan, fasilitas, *digital library* perpustakaan *Institutional Repository* perpustakaan, dan analisis data.

BAB V. Penutup yang meliputi simpulan dan saran.

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan pada penelitian tentang Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Institutional Repository* di Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan Model *End-User Computing Satisfaction*, maka dapat diambil kesimpulan seperti berikut ini :

1. Hasil dari analisis sub variabel *Content* (Isi) diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,0125. Nilai rata – rata tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna *Content* (Isi) terhadap *Institutional Repository* Universitas Atma Jaya Yogyakarta dikategorikan baik.
2. Hasil dari analisis sub variabel *Accuracy* (Akurasi) diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,0333. Nilai rata – rata tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna *Accuracy* (Akurasi) terhadap *Institutional Repository* Universitas Atma Jaya Yogyakarta dikategorikan baik.
3. Hasil dari analisis sub variabel Format diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,0333. Nilai rata – rata tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap Format terhadap *Institutional Repository* Universitas Atma Jaya Yogyakarta dikategorikan baik.

4. Hasil dari analisis sub variabel *Timeliness* (Waktu) diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,0333. Nilai rata – rata tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna *Timeliness* (Waktu) terhadap *Institutional Repository* Universitas Atma Jaya Yogyakarta dikategorikan baik.
5. Hasil dari analisis sub variabel *Easy of Use* (Kemudahan) diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,1175. Nilai rata – rata tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap *Easy of Use* (Kemudahan) *Institutional Repository* Universitas Atma Jaya Yogyakarta dikategorikan baik.

Dapat diketahui dari uraian di atas bahwa seluruh sub variabel penelitian diperoleh nilai rata – rata atau *grand mean* sebesar 3,06082. Hasil nilai rata – rata tersebut dapat disimpulkan bahwa tingkat Kepuasan Pengguna *Institutional Repository* di Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta dengan Model *End-User Computing Satisfaction* dikategorikan baik.

## 5.2 Saran

1. Menambahkan *background* tentang Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta pada tampilan *Home* di *Repository*.
2. Menambahkan tentang *Institutional Repository* di Universitas Atma Jaya Yogyakarta pada bagian *About* yang terdapat di dalam *Navbar* menu.

3. Memberikan keterangan pada setiap karya yang terdapat di koleksi repository.uajy.ac.id bahwa setiap karya ilmiah dapat dibaca langsung di Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta.





## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Manajemen Penulisan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Prosedur Penulisan: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta :Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2010. *Metode Penulisan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Batubara, Abdul Karim (2009).”Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Perpustakaan”. *Jurnal Iqra’* Volume 03, No.1. Dalam <http://repository.uinsu.ac.id/33/1/vol%2003%20n0.01%202009%20%282%29.pdf>. Diakses pada 6 Desember 2017 puku 12:39 WIB.
- Burhan, Bungin. 2010. *Metodologi Penulisan Kuantitatif*. Jakarta : Kencana.
- Doll W.J. dan Torkzadeh. 1988. *The Measurement of End-User Computing Satisfaction: Theoretical and Methodological Issues*. Minnesota : University of Minnesota.
- Fuadi, Charis. 2014. “*Persepsi Pemustaka Terhadap Software Sistem Informasi Perpustakaan Digital E-Prints Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Berdasarkan Metode End User Computing Satisfaction (skripsi)*”. Yogyakarta : Pogram Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- <http://www.E-Prints.org>. Diakses pada 25 Desember 2017 pukul 19.00 WIB.
- <http://www.uajy.ac.id> Diakses pada 5 Januari 2018 pukul 19.00 WIB.
- <http://www.lib.uajy.ac.id> Diakses pada 5 Januari 2018 pukul 21.00 WIB.

- Ismiati, Cici dan Nurmaini Dalimunthe (2016). “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Online Public Access Catalog* (OPAC) Dengan Metode EUCS : Studi Kasus Perpustakaan UIN SUSKA Riau”. Jurnal *Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, Vol.2, No.1. Jurusan Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN SUSKA Riau. Dalam <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/1905/0>. Diakses pada 6 Desember 2017 pukul 10.57 WIB.
- Lasa Hs. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Mudawamah, Nita Siti. 2015. “*Analisis Tingkat Penerimaan Instutional Repository dengan Pendekatan Technology Acceptance Model di Perpustakaan Uin Sunan Kalijaga Yogyakarta (tesis)*”. Yogyakarta : Program Studi *Interdisciplinary Islamic Studies* Konsentrasi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga.
- Mukhlis. 2015. “Representasi Tingkat Kepuasan Pemustaka Terhadap Efektivitas Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital pada Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam di Yogyakarta”. Dalam <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/khizanah-al-hikmah/article/view/1052> Diunduh pada Hari Selasa, 4 Desember 2017 pukul 20.03 WIB.
- Narmiyanti, Sri, dkk. 2014. *Buku Pedoman / Perpustakaan*. Yogyakarta : Universitas Atma jaya Yogyakarta.
- Palevi, Angga Reza & Krisnawati. 2013. “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Peserta Didik Baru Berbasis Website Pada SMP Negeri 2 Mojosongo Boyolali”. Dalam jurnal Ilmiah DASI vol.14 No.04 diakses pada Hari Selasa, 4 Febuari 2017 pukul 20.00 WIB.
- Pendit, Putu Laxman. 2008. *Perpustaaan digital dari A sampai Z*. Jakarta: Cita Karyakarsa Mandiri.

\_\_\_\_\_. 2009. *Perpustakaan Digital: kesenimbangan & dinamika*. Jakarta: Cita Karya Karsa Mandiri.

Pudjiono. 2006. "Perpustakaan Digital: Sudah Saatnya Suatu Alternatif Pengembangan di Perpustakaan Universitas Airlangga". Dalam artikel *perpustakaan Airlangga*, dapat diakses pada repository.unair.ac.id, diakses pada tanggal 5 Febuari 2018 pukul 19.00 WIB

Qolyubi, Syihabudin. dkk. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab.

Ramayanti, Rory.Tt. "Strategi Pengembangan Koleksi *Institutional Repository* Di Perpustakaan Perguruan Tinggi". Dalam <http://www.academia.edu/download/37726067/JURNAL YANG AKAN DIKIRIM.doc> diunduh pada tanggal 11 Desember 2017 Pukul 12.00 WIB.

Riduwan. 2013. *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.

Saleh, Abdul Rahman dan Rita Komalasari. 2011. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Saleh, Abdul Rahman. 2010. *Membangun Perpustakaan Digital: Step by Step*. Jakarta: Sagung Seto.

Setiawan, Nugraha. 2007. "Penentuan Ukuran Sampel Memakai Rumus Slovin dan Tabel Krejcie-Morgan: Telaah Konsep dan Aplikasinya". Dalam *Jurnal Fakultas Peternakan Universitas Padjadjaran*, diakses pada tanggal 11 Desember 2017 pukul 10.30 WIB.

Simanora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Peilaku Konsumen*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Sheerves, Sarah L and Melisa H. Chargin. 2008. "Institutional Repositories: Current State and Future". Dalam jurnal *Library Trends*, diakses pada tanggal 11 Desember 2017 pukul 10.00 WIB.

Sugiyono. 2009. *Metode penulisan kuantitatif kualitatif dan r&d*. Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2013. *Metode Penulisan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2014. *Metode Penulisan Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2015. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2017. *Metode Penulisan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Susanto, Setyo Edi. 2010. "Desain dan Standar Perpustakaan Digital". Dalam *Jurnal Pustakawan Indonesia* Volume 10 No 02. Diakses pada tanggal 15 Mei pukul 19.00 WIB

Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.

\_\_\_\_\_. 2014. "Memperbincangkan Penerapan *Open Acces* Untuk Koleksi *Institusional Repository*". Dalam jurnal *perpustakaan Libraria* volume 01 No. 01, diakses pada tanggal 11 Desember 2017 pukul 09.30 WIB.

Wiyarsih. 2015. "Pemanfaatan Koleksi *Repository* Perpustakaan Fakultas MIPA UGM Menggunakan E-Prints". Dalam jurnal *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi* Volume XI No. 02, diakses pada tanggal 11 Desember 2017 pukul 10.30 WIB.

Yuadi, Imam. 2010. "Perpustakaan Digital Paradigma, Konsep dan Teknologi Informasi yang digunakan". Dalam jurnal Perpustakaan FISIP Unair Surabaya dapat diakses pada [skp.unair.ac.id](http://skp.unair.ac.id).

