

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PADA KOPERASI MAHASISWA
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA DENGAN METODE
*BALANCED SCORECARD***



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

**RAHAYU OKTAVIANI
NIM. 13390029**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2018**

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA PADA KOPERASI MAHASISWA
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA DENGAN METODE
*BALANCED SCORECARD***



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

OLEH:

**RAHAYU OKTAVIANI
NIM. 13390029**

PEMBIMBING:

**JOKO SETYONO, SE., M.Si
NIP: 19730702 200212 1 003**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2018**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Alamat : Jl. Marsda Adisucipto, Telp (274) 589621, 512474, Fax. (274) 586117

E-mail: febi@uin-suka.ac.id Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor: B-1815.25/Un.02/DEB/PP.00.9/V/2018

Skripsi/tugas akhir dengan judul:

**“Analisis Pengukuran Kinerja pada Koperasi Mahasiswa UIN Sunan
Kalijaga Yogyakarta dengan Metode *Balanced Scorecard*”**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Rahayu Oktaviani

NIM : 13390029

Telah dimunaqasyahkan pada: 16 Mei 2018

Nilai : A-

dan dinyatakan diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan
Kalijaga Yogyakarta.

TIM UJIAN SKRIPSI:

Ketua Sidang:

Joko Setyono, SE., M.Si

NIP. 19730702 200212 1 003

Penguji I

M. Yazid Afandi, S.Ag, M.Ag

NIP. 19720913 200312 1 001

Penguji II

M. Arsyad Ridha, M.Sc

NIP. 19830419 000000 1 301

Yogyakarta, 16 Mei 2018

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

DEKAN



Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M. Ag

NIP. 19670518 199703 1 003



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Rahayu Oktaviani

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Sunan Kalijaga

Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk, dan mengoreksi serta menyarankan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Rahayu Oktaviani
NIM : 13390029
Judul Skripsi : **“Analisis Pengukuran Kinerja pada Koperasi Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Metode *Balanced Scorecard*”**

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Program Studi Manajemen Keuangan Syariah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqsyahkan. Untuk itu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 14 Mei 2018

Pembimbing,

Joko Setyono, SE., M.Si

NIP. 19730702 200212 1 003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahayu Oktaviani

NIM : 13390029

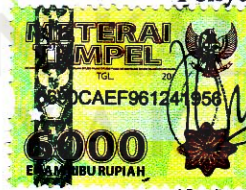
Jurusan/Prodi : Manajemen Keuangan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Pengukuran Kinerja pada Koperasi Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Metode *Balanced Scorecard*”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusun sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *bodynote* atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi dan dipergunakan sebagaimana perlunya.

Yogyakarta, 14 Mei 2018

Penyusun



Rahayu Oktaviani

NIM. 13390029

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahayu Oktaviani
NIM : 13390029
Jurusan/Program Studi : Manajemen Keuangan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Analisis Pengukuran Kinerja pada Koperasi Mahasiswa UIN Sunan
Kalijaga Yogyakarta dengan Metode *Balanced Scorecard*”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada Tanggal : 14 Mei 2018

Yang menyatakan



(Rahayu Oktaviani)

MOTTO

“Lakukan yang terbaik,
maka hal-hal baik akan datang dengan sendirinya”

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,
sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al Insyiroh: 5-6)

“Everything in life is temporary. So if things are going good, enjoy it because it
won't last forever. And if things are going bad, don't worry. It can't last forever
either”

(Anonymous)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Untuk kedua orang tua tercinta, yang selalu membimbing, mendo'akan, dan mencurahkan segalanya untuk saya.

Untuk saudara dan keluarga besar yang telah memberi dukungan dan do'a bagi saya.

Untuk keluarga besar Koperasi Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah menjadi rumah kedua bagi saya.

Dan untuk seluruh kerabat dan sahabat-sahabat saya.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	b	be
ت	Tā'	t	te
ث	Šā'	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	j	je
ح	Ḥā'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	kh	ka dan ha
د	Dāl	d	de
ذ	Zāl	z	zet (dengan titik di atas)
ر	Rā'	r	er
ز	Zāi	z	zet
س	Sīn	s	es
ش	Syīn	sy	es dan ye
ص	Šād	š	

ذ	Dād	ḍ	es (dengan titik di bawah)
ط	Ṭā'	ṭ	
ظ	Zā'	ẓ	de (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	‘	
غ	Gain	g	te (dengan titik di bawah)
ف	Fā'	f	zet (dengan titik di bawah)
ق	Qāf	q	
ك	Kāf	k	koma terbalik di atas
ل	Lām	l	ge
م	Mīm	m	ef
ن	Nūn	n	qi
و	Wāwu	w	ka
هـ	Hā'	h	el
ء	Hamzah	ﺀ	em
ي	Yā'	Y	en
			w
			ha
			apostrof
			Ye

B. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	'iddah

C. *Tā' marbūṭah*

Semua *tā' marbūṭah* ditulis dengan *h*, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang “al”). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	ditulis	<i>Ḥikmah</i>
عَلَّة	ditulis	<i>'illah</i>
كرامة الأولياء	ditulis	<i>karōmah al-aulyā'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

---َ---	Fathah	ditulis	<i>A</i>
---ِ---	Kasrah	ditulis	<i>i</i>
---ُ---	Ḍammah	ditulis	<i>u</i>

فَعَلَ	Fathah	ditulis	<i>fa'ala</i>
زُكِرَ	Kasrah	ditulis	<i>zukira</i>
يَذْهَبُ	Ḍammah	ditulis	<i>yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. fathah + alif	ditulis	<i>Ā</i>
جاهلية	ditulis	<i>jāhiliyyah</i>
2. fathah + yā' mati	ditulis	<i>ā</i>
تَنَسَّى	ditulis	<i>tansā</i>
3. Kasrah + yā' mati	ditulis	<i>ī</i>
كريم	ditulis	<i>karīm</i>

4. Ḍammah + wāwu mati	ditulis	ū
فروض	ditulis	furūḍ

F. Vokal Rangkap

1. faḥah + yā' mati	ditulis	<i>Ai</i>
بينكم	ditulis	<i>bainakum</i>
2. faḥah + wāwu mati	ditulis	<i>au</i>
قول	ditulis	<i>qaul</i>

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدَّتْ	ditulis	<i>u'iddat</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	ditulis	<i>la'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah* maka ditulis dengan menggunakan huruf awal "al"

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السَّمَاءِ	ditulis	<i>as-Samā</i>
الشَّمْسِ	ditulis	<i>asy-Syams</i>

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya

ذوى الفروض	ditulis	<i>żawi al-furūd</i>
أهل السنّة	ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuh

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Pengukuran Kinerja pada Koperasi Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Metode *Balanced Scorecard*. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna menempuh gelar strata satu di Program Studi Manajemen Keuangan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, do'a, dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Drs. Yudian Wahyudi, M.A., Ph.D selaku rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. H. M. Yazid Afandi, M.Ag selaku Ketua Program Studi Manajemen Keuangan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Abdul Qoyum, S.E.I, M.SC.FIN selaku Dosen Penasehat Akademik.
5. Joko Setyono, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi.

6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
7. Seluruh elemen Kopma UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah meluangkan waktunya dan membantu saya dalam melakukan penelitian.
8. Keluarga, sahabat, dan kerabat, dan siapa pun yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

Skripsi ini tentu saja tidak terlepas dari salah dan berbagai kekurangan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan yang ada. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan dan segala bentuk bantuan, do'a, dan dukungan semua pihak menjadi amal kebaikan di dunia dan di akhirat. Amin.

Wassalamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuh

Yogyakarta, 5 Mei 2018

Penulis



Rahayu Oktaviani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
ABSTRAK	xxi
ABSTRACT	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
D. Sistematika Pembahasan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Telaah Pustaka	11
B. Kerangka Teoretik.....	14
1. Kinerja	14
2. Pengukuran Kinerja	16
3. Kinerja dalam Perspektif Islam	17
4. <i>Balanced Scorecard</i>	19
5. Koperasi	29
6. Koperasi Mahasiswa.....	31
C. Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34

A. Jenis dan Sifat Penelitian.....	34
B. Jenis dan Sumber Data	34
C. Definisi Operasional Variabel.....	34
D. Instrumen Penelitian.....	38
E. Populasi dan Sampel	40
F. Teknik Pengumpulan Data	40
G. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Koperasi Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	44
B. Hasil Penelitian	48
1. Perspektif Keuangan.....	48
2. Perspektif Pelanggan	53
3. Perspektif Proses Bisnis Internal.....	61
4. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	65
BAB V PENUTUP	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Keterbatasan.....	74
C. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Jumlah Koperasi di Indonesia dari tahun 2013-2016.....	2
Tabel 1.2 : Penjualan Kopma UGM, Kopma UNY, Kopma UIN tahun 2013-2015.....	5
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu Mengenai <i>Balanced Scorecard</i>	11
Tabel 4.1 : <i>Curent Ratio</i> Kopma UIN Sunan Kalijaga Tahun 2014-2016.....	49
Tabel 4.2 : <i>Debt Ratio</i> Kopma UIN Sunan Kalijaga Tahun 2014-2016.....	51
Tabel 4.3 : <i>Net Profit Margin</i> Kopma UIN Sunan Kalijaga Tahun 2014-2016	52
Tabel 4.4 : <i>Asset Turn Over</i> Kopma UIN Sunan Kalijaga Tahun 2014-2016 .	53
Tabel 4.5 : Persentase Belanja Anggota Kopma UIN Sunan Kalijaga Tahun 2014-2016.....	54
Tabel 4.6 : Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan Kopma UIN.....	57
Tabel 4.7 : Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pelanggan Kopma UIN	58
Tabel 4.8 : Hasil Uji Validitas Loyalitas Pelanggan Kopma UIN	60
Tabel 4.9 : Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas Pelanggan Kopma UIN.....	61
Tabel 4.10 : Proses Inovasi Kopma UIN Sunan Kalijaga Tahun 2014-2016 ..	61
Tabel 4. 11 : Proses Operasi Kopma UIN Sunan Kalijaga Tahun 2014-2016.	62
Tabel 4.12 : Proses Pelayanan Purna Jual Kopma UIN Sunan Kalijaga Tahun 2014-2016.....	64
Tabel 4.13 : Tingkat Produktivitas Karyawan Kopma UIN Sunan Kalijaga Tahun 2014-2016.....	65

Tabel 4.14 : Hasil Kinerja Peningkatan Kualitas dan Kompetensi Karyawan Kopma UIN Sunan Kalijaga Tahun 2014-2016	66
Tabel 4.15 : Hasil Uji Validitas Kepuasan Karyawan Kopma UIN	71
Tabel 4.16 : Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Karyawan Kopma UIN	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Pemikiran Analisis Pengukuran Kinerja <i>Balanced Scorecard</i>	33
Gambar 4.1 : Interval Kepuasan Pelanggan Kopma UIN Sunan Kalijaga	56
Gambar 4.2 : Interval Loyalitas Pelanggan Kopma UIN Sunan Kalijaga	59
Gambar 4.3 : Interval Kepuasan Karyawan Kopma UIN Sunan Kalijaga.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Laporan Keuangan Kopma UIN Sunan Kalijaga Tahun 2014-2016
- Lampiran 2 : Instrumen Wawancara dengan Pengurus Kopma UIN
- Lampiran 3 : Kuesioner Kepuasan & Loyalitas Pelanggan Kopma UIN
- Lampiran 4 : Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Pelanggan Kopma UIN
- Lampiran 5 : Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelanggan Kopma UIN
- Lampiran 6 : Uji Validitas dan Reliabilitas Loyalitas Pelanggan Kopma UIN
- Lampiran 7 : Rekapitulasi Kuesioner Loyalitas Pelanggan Kopma UIN
- Lampiran 8 : Kuesioner Kepuasan Karyawan Kopma UIN
- Lampiran 9: Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Karyawan Kopma UIN
- Lampiran 10 : Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Karyawan Kopma UIN
- Lampiran 11 : *Curriculum Vitae*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Koperasi, termasuk di dalamnya koperasi mahasiswa, sebagai salah satu lembaga perekonomian di Indonesia, dituntut untuk terus meningkatkan kinerjanya dan melakukan pengukuran kinerja secara lebih komprehensif agar mampu bersaing dengan lembaga atau badan usaha lain. Fokus penelitian ini adalah pada kinerja koperasi mahasiswa jika diukur dengan metode *balanced scorecard*, dengan studi kasus pada Koperasi Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja Koperasi Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta jika diukur menggunakan empat perspektif *balanced scorecard*, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan proses pertumbuhan dan pembelajaran.

Metode yang digunakan analisis deskriptif kuantitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Kopma UIN dari perspektif keuangan adalah kurang. Penilaian perspektif pelanggan menunjukkan bahwa persentase belanja anggota Kopma UIN kurang, sedangkan tingkat kepuasan dan loyalitas pelanggan adalah cukup. Penilaian perspektif proses bisnis internal dapat dikatakan cukup baik dan penilaian perspektif pertumbuhan dan pembelajaran menunjukkan bahwa tingkat produktivitas pelanggan mengalami peningkatan setiap tahun, peningkatan kualitas dan kompetensi karyawan sangat baik dan karyawan cukup puas.

Kata kunci: *balanced scorecard*, kinerja, pengukuran kinerja, koperasi, koperasi mahasiswa

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

Cooperatives, including student cooperatives, as one of the economic institutions in Indonesia, are required to improve their performance and perform comprehensive performance measurement in order to compete with other business entities. The focus of this research is on student cooperative performance if measured by *balanced scorecard* method, with case study on Student Cooperative of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. The purpose of this research is to analyze the performance of Student Cooperative of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta if measured using four perspective *balanced scorecard*, that is financial perspective, customer perspective, internal business process perspective, and learning and growth perspective.

The research method used quantitative descriptive analysis with questionnaires, interviews, and documentation as data collection method. The study showed that the performance of Student Cooperative of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta from a financial perspective is lacking. The customer perspective assessment shows that the percentage of Student Cooperative of UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta member spending is less, whereas the level of customer satisfaction and loyalty is sufficient. Internal business process perspective assessment can be said to be good enough and the assessment of learning and growth perspective shows that the level of customer productivity is increasing every year, the quality improvement and the employee's competence is very good and the employees are quite satisfied.

Keywords: *balanced scorecard*, performance, performance measurement, cooperatives, student cooperatives

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di era globalisasi dan pasar bebas ini, kemunculan bisnis-bisnis baik dari industri manufaktur, jasa, maupun jenis bisnis lainnya telah berkembang pesat. Dengan adanya perkembangan yang semakin pesat ini, persaingan bisnis pun menjadi semakin ketat. Setiap perusahaan dituntut untuk merumuskan dan menerapkan strategi-strategi yang mampu mempertahankan dan mengembangkan bisnisnya di tengah ketatnya persaingan, tidak terkecuali koperasi.

Koperasi menurut Undang-Undang No.25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian didefinisikan sebagai badan usaha yang beranggotakan orang-orang atau badan hukum koperasi dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasar atas asas kekeluargaan. Koperasi bertujuan memajukan kesejahteraan anggota pada khususnya dan masyarakat pada umumnya serta ikut membangun tatanan perekonomian nasional dalam rangka mewujudkan masyarakat yang maju, adil, dan makmur berlandaskan Pancasila dan Undang-Undang Dasar 1945.

Koperasi modern yang berkembang dewasa ini lahir pertama kali di Inggris, yaitu di kota Rochdale pada tahun 1844. Koperasi timbul pada masa perkembangan kapitalisme sebagai akibat revolusi industri. Pada awalnya, Koperasi Rochdale berdiri dengan usaha penyediaan barang-barang konsumsi untuk kebutuhan sehari-hari. Akan tetapi seiring dengan terjadinya pemupukan modal koperasi, koperasi mulai merintis untuk memproduksi sendiri barang yang akan dijual. Perkembangan koperasi di Rochdale ini sangat mempengaruhi perkembangan gerakan koperasi di Inggris maupun di luar Inggris (Sitio dan Tamba, 2001: 7-8).

Di Indonesia sendiri, koperasi pertama yang berdiri adalah sebuah koperasi di Leuwiliang, yang didirikan pada tanggal 16 Desember 1895. Pada hari itu, Raden Ngabei Ariawiriaatmaja, Patih Purwokerto, bersama kawan-kawan, telah mendirikan Bank Simpan-Pinjam untuk menolong sejawatnya para pegawai negeri pribumi melepaskan diri dari cengkeraman pelepas uang, yang di kala itu merajalela, yang jika dipakai istilah UU No.14 Tahun 1967 tentang Pokok-Pokok Perbankan diberi nama “*De Poerwokertosche Hulp-en Spaarbank der Inlandsche Hoofden*”. Kemudian pada tahun 1920, pernah dibentuk *Cooperative Commissie*, sebuah komisi yang diberi tugas untuk menyelidiki apakah koperasi bermanfaat di Indonesia. Hasilnya diserahkan kepada pemerintah pada bulan September 1921 dengan kesimpulan bahwa koperasi dibutuhkan untuk memperbaiki perekonomian rakyat (Sitio dan Tamba: 9-10).

Kini, selama empat tahun terakhir, jumlah koperasi di Indonesia telah melebihi 200.000 koperasi, namun tidak semua koperasi aktif menjalankan kegiatan usahanya. Jumlah koperasi yang aktif hanya berada di bawah angka 75%. Berikut catatan jumlah koperasi di Indonesia berdasarkan laporan tahunan Kementerian KUKM (Koperasi dan Usaha Kecil Menengah) dari tahun 2013 hingga tahun 2016:

Tabel 1.1 Jumlah Koperasi di Indonesia dari tahun 2013-2016

Jumlah koperasi	2013	2014	2015	2016
Jumlah seluruhnya	203.701	209.4888	212.135	208.241
Koperasi Aktif	143.117	147.249	150.223	151.334
Koperasi Tidak Aktif	60.584	62.239	61.912	56.907

Sumber: www.depkop.go.id

Dalam Undang-Undang No.25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian, disebutkan bahwa fungsi dan peran koperasi di antaranya adalah memperkokoh perekonomian rakyat sebagai dasar kekuatan dan ketahanan perekonomian nasional dengan koperasi sebagai soko gurunya serta berusaha

untuk mewujudkan dan mengembangkan perekonomian nasional yang merupakan usaha bersama berdasar atas asas kekeluargaan dan demokrasi ekonomi. Sementara itu pada akhir tahun 2016, kontribusi koperasi terhadap PDB (Produk Domestik Bruto) Indonesia adalah sebesar 3,99%. Meski menurut Rektor Institut Manajemen Koperasi Indonesia (Ikopin), Burhanuddin Abdullah, angka tersebut sudah sangat menggembirakan karena mengalami peningkatan yang cukup signifikan dibandingkan dengan kontribusi koperasi terhadap PDB pada tahun 2013 yang hanya sebesar 1,7%, namun Kepala Negara Indonesia, Presiden Joko Widodo, membandingkan angka tersebut dengan beberapa negara, di antaranya adalah Perancis yang kontribusi koperasinya adalah sebesar 18% dan Selandia Baru dengan kontribusi koperasinya terhadap PDB sebesar 20% (<http://www.koran-jakarta.com/kontribusi-koperasi-terhadap-pdb-meningkat/>). Hal tersebut menunjukkan bahwa kontribusi koperasi di Indonesia terhadap PDB yang diharapkan sebagai soko guru perekonomian nasional masih rendah.

Ada banyak sekali jenis koperasi di Indonesia, salah satunya adalah Koperasi Mahasiswa. Koperasi mahasiswa adalah koperasi yang dikelola dan diprakarsai oleh mahasiswa, dari mahasiswa dan untuk mahasiswa yang berada dalam lingkungan satu kesatuan universitas, guna melakukan usaha-usaha ekonomi untuk meningkatkan kesejahteraan mahasiswa. Koperasi mahasiswa memiliki dua fungsi yaitu sebagai Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) atau organisasi mahasiswa yang berada dalam pembinaan bidang kemahasiswaan rektorat masing-masing kampus dan juga sebagai perusahaan atau Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) yang berada dalam pembinaan dinas koperasi (Santoso, 2016).

Koperasi mahasiswa memiliki peranan yang cukup penting dalam dunia perkoperasian di Indonesia. Hal ini karena Koperasi mahasiswa merupakan koperasi kader. Koperasi mahasiswa yang tumbuh sejak lebih dari 20 tahun yang lalu pada awalnya dimaksudkan untuk memberi wadah bagi mahasiswa untuk belajar berkoperasi secara riil, tidak hanya membaca dan

mempelajari koperasi dalam bahan kuliah saja. Kemudian secara sadar dan yakin bahwa pengembangan sebuah idealisme itu akan sangat tepat dan efektif apabila ditaburkan dan ditanamkan pada generasi muda, tepatnya di kalangan mahasiswa. Maka Koperasi mahasiswa merupakan tempat membentuk kader-kader koperasi yang sejati. Menurut Anoraga dan Widiyanti (2007: 204), dengan kekhasan generasi muda sebagai sosok yang dinamis, kreatif, inovatif, dan idealis, maka koperasi mahasiswa dalam pengembangan ekonomi rakyat khususnya perkoperasian dapat berperan sebagai:

1. Wadah transformasi nilai-nilai koperasi dalam usaha mensejahterakan anggota dan kehidupan bangsa
2. Lembaga pengkaderan yang profesional, ideal, kreatif, dan konstruktif
3. Lembaga yang memperjuangkan nilai-nilai ekonomi dan merupakan katalisator dalam iklim kondusif
4. Lembaga ekonomi yang berwatak sosial bertujuan meningkatkan perekonomian bangsa dan kesejahteraan anggota.

Berdasarkan laporan tahunan Kementerian KUKM tahun 2016, disebutkan bahwa jumlah koperasi mahasiswa di Indonesia adalah sebanyak 565 yang tersebar di berbagai universitas di seluruh Indonesia. Namun, hanya 360 koperasi mahasiswa yang aktif, atau sekitar 64% (www.depkop.go.id). Di DIY sendiri, menurut Fitriyani (2016) dalam Santoso (2016), mengacu pada catatan Himpunan Koperasi Mahasiswa Yogyakarta (HKMY), terdapat 19 koperasi mahasiswa di DIY. Jumlah tersebut selalu berfluktuasi seiring dengan pergantian kader penerus. Sebagian kecil koperasi mahasiswa yang sistem kaderisasinya lemah mengalami mati suri yang berulang-ulang.

Tiga koperasi mahasiswa terbesar yang saat ini berdiri di DIY jika dilihat berdasarkan penjualannya yaitu Kopma UGM, Kopma UNY, dan Kopma UIN. Ketiga koperasi mahasiswa tersebut merupakan tiga koperasi mahasiswa pertama yang terbentuk di DIY pada tahun 1982 dan menjadi tiga koperasi mahasiswa terbesar hingga saat ini. Namun apabila melihat total

aktiva dan penjualannya selama tiga tahun terakhir (2013-2015), akan terlihat perbedaan yang sangat mencolok di antara ketiga koperasi mahasiswa tersebut sebagaimana dalam tabel berikut:

Tabel 1.2 Penjualan Kopma UGM, Kopma UNY, Kopma UIN tahun 2013-2015

Kopma	2013	2014	2015
Kopma UGM	15.994.574	18.630.802	21.514.751
Kopma UNY	10.683.422	13.118.057	14.982.605
Kopma UIN	2.115.789	2.594.254	3.507.939

Sumber: Budi Santoso, 2016

Melihat realitas dari keadaan koperasi, baik koperasi secara umum maupun Koperasi Mahasiswa seperti yang telah dipaparkan di atas, maka koperasi, termasuk di dalamnya Koperasi Mahasiswa yang memiliki peran penting dalam dunia perkoperasian di Indonesia, dituntut untuk terus meningkatkan kinerjanya agar dapat beroperasi dengan baik dan efisien. Karena dunia usaha yang semakin kompetitif, maka dari itu, koperasi memerlukan pengukuran kinerja yang tepat sebagai dasar untuk menentukan efektivitas kegiatan usahanya terutama efektifitas operasional, bagian organisasi dan karyawannya berdasarkan sasaran, standar dan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya. Pengukuran kinerja merupakan suatu proses untuk mengkuantifikasi efisiensi dan efektivitas dari suatu tindakan di masa lalu. Pengukuran kinerja perlu dilakukan untuk mengetahui pencapaian kinerja koperasi setiap tahunnya (Satriyadi dan Suryanawa, 2015).

Koperasi, sebagaimana perusahaan-perusahaan atau badan usaha lain di Indonesia pada umumnya masih menggunakan tolak ukur keuangan dengan pendekatan tradisional untuk menilai kinerja bisnis dan organisasinya. Namun, pengukuran kinerja berdasarkan pendekatan tradisional tersebut mempunyai beberapa kelemahan, di antaranya adalah yang pertama, tidak

berorientasi pada keuntungan jangka panjang melainkan berorientasi pada kepentingan jangka pendek. Hal tersebut dapat menyebabkan perusahaan melakukan keputusan yang salah karena fokus perhatian dan usaha yang dilakukan lebih dicurahkan untuk mewujudkan kinerja keuangan yang bersifat jangka pendek. Kedua, menurut Chavan (2009) dan Solihin (2012) dalam Animah (2016) menyebutkan bahwa nilai sebenarnya sebuah perusahaan berasal dari aset tak berwujud yang tidak tercantum dalam laporan keuangan perusahaan, seperti layanan kualitas tinggi, modal intelektual, merek perusahaan yang kuat, karyawan yang terampil dan inovatif, layanan cepat dan dapat diandalkan, daya tanggap, proses bisnis yang efisien dan beradaptasi, yang sangat berguna dalam proses perusahaan untuk belajar dan tumbuh dimasa yang akan datang.

Dengan adanya beberapa kelemahan dalam metode pengukuran kinerja dengan pendekatan tradisional tersebut, maka diperlukan pengukuran kinerja manajemen yang lebih komprehensif dan berimbang yang tidak hanya menggunakan tolak ukur keuangan sebagai ukuran kinerja, tetapi juga mampu mengukur kinerja dari segala sudut pandang atau perspektif. Terdapat satu metode pengukuran kinerja yang mampu mengukur kinerja dari segala sudut pandang, yang dikenal dengan istilah *Balanced Scorecard*. Ide awal untuk menyeimbangkan berbagai aspek dalam komponen badan usaha (aspek keuangan dan non keuangan) menjadi satu rangkaian tolok ukur kinerja yang lebih kompleks, terlahir dari Robert Kaplan dan David Norton dari Harvard University. Menurut Robert S. Kaplan dan David P. Norton, *Balanced Scorecard* adalah suatu kerangka kerja baru untuk mengintegrasikan berbagai ukuran yang diturunkan dari strategi perusahaan. *Balanced Scorecard* juga merupakan alat manajemen kinerja yang digunakan oleh organisasi untuk menerjemahkan visi dan strategi ke dalam aksi dengan memanfaatkan sekumpulan indikator finansial dan non-finansial yang semuanya terjalin dalam hubungan sebab akibat.

Sistem pengukuran kinerja dengan konsep *Balanced Scorecard* diciptakan untuk menyempurnakan sistem pengukuran kinerja tradisional yang sebelumnya memiliki banyak kelemahan. *Balanced Scorecard* menerjemahkan strategi perusahaan ke dalam serangkaian ukuran empat perspektif yang berimbang, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran (Hansen dan Mowen dalam Satriyadi dan Suryanawa, 2015).

Praktik pengukuran kinerja dengan menggunakan konsep *Balanced Scorecard* sangat relevan untuk diterapkan pada koperasi. Hal ini ditegaskan oleh Sinaga (2004) yang menyebutkan bahwa “Koperasi selaku badan usaha yang tergolong organisasi modern dan oleh karena itu dalam aktifitasnya diharapkan telah melaksanakan fungsi-fungsi manajemen, pengembangan organisasi, pengelolaan aset, pengembangan pemasaran, dan pengelolaan keuangan, serta pengembangan kemitraan. Dengan demikian, pengukuran kinerja dengan *Balanced Scorecard* tersebut pada hakekatnya dapat dilakukan berdasarkan kajian berbagai aspek dan jika diperlukan dapat dilakukan modifikasi sesuai dengan karakter organisasi koperasi sebagai badan usaha dan kumpulan orang yang disebut anggota”.

Berdasarkan uraian yang dipaparkan di atas, maka penulis tertarik untuk meneliti kinerja koperasi mahasiswa, khususnya koperasi mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan menggunakan metode pengukuran kinerja yang lebih komprehensif. Oleh karena itu, penulis mengambil judul **“Analisis Pengukuran Kinerja pada Koperasi Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Metode *Balanced Scorecard*”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, dapat dirumuskan permasalahan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

“Bagaimanakah kinerja Koperasi Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta jika diukur dari empat perspektif *Balanced Scorecard*, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran?”

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Ada pun tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan dan menganalisis kinerja Koperasi Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta jika diukur dari empat perspektif *Balanced Scorecard*, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran.

2. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi beberapa pihak sebagai berikut:

- a. Bagi Akademisi, dapat menilai relevansi antara teori yang telah ada dengan data atau fakta lapangan yang telah diteliti. Penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai referensi dalam penelitian-penelitian berikutnya yang terkait dengan pengukuran kinerja dan konsep *Balanced Scorecard*, khususnya di lembaga perkoperasian.
- b. Bagi Koperasi Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi kinerja yang selama ini telah dilakukan dan menjadi tolak ukur untuk merumuskan strategi-strategi berikutnya agar kinerja Koperasi Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menjadi lebih baik.

- c. Bagi Penelitian Selanjutnya, dapat dijadikan sebagai sumber referensi dan tambahan pengetahuan dalam kerangka pengembangan penelitian selanjutnya yang sejenis.

D. Sistematika Pembahasan

Penulisan skripsi ini terbagi ke dalam 5 bagian, yaitu bab 1 sampai 5. Bab I adalah pendahuluan yang berisi uraian tentang latar belakang penulisan skripsi beserta peta permasalahan yang akan diteliti, yaitu permasalahan apa yang ada di koperasi dan mengapa penting untuk dilakukan pengukuran kinerja secara komprehensif. Selain itu dipaparkan juga mengenai rumusan masalah, tujuan, dan kegunaan penelitian.

Bab II yaitu landasan teori yang berisi telah pustaka, kerangka teoretik, dan kerangka pemikiran. Telaah pustaka memaparkan penelitian-penelitian terdahulu tentang konsep *Balanced Scorecard* dengan obyek penelitian yang berbeda. Kerangka teoretik memaparkan teori-teori yang berkaitan dengan kinerja, pengukuran kinerja, konsep *Balanced Scorecard* dan koperasi. Kerangka pemikiran memaparkan garis besar alur berjalannya penelitian.

Bab III berisi tentang metode penelitian yang meliputi jenis penelitian, data yang digunakan, definisi operasional variabel, populasi dan sampel, metode pengumpulan data, dan metode analisis data yang digunakan. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif yang meneliti kinerja Koperasi Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan metode *Balanced Scorecard*.

Bab IV berisi deskripsi data penelitian, hasil analisis dan pembahasan. Data penelitian yang digunakan adalah data primer dan sekunder yang telah diperoleh dari hasil kuesioner, hasil wawancara, dan laporan keuangan. Hasil analisis dan pembahasan dipaparkan satu-persatu berdasarkan masing-masing perspektif dalam *balanced scorecard* sesuai dengan indikator masing-masing perspektif.

Bab V berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian mengenai kinerja Koperasi Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta pada masing-masing perspektif. Selain itu dipaparkan pula tentang keterbatasan penelitian ini dan saran untuk penelitian selanjutnya.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Perspektif Keuangan

Penilaian perspektif keuangan Kopma UIN dilihat dari 4 aspek adalah sebagai berikut:

- a. Rasio likuiditas, diukur menggunakan *current ratio* adalah kurang, dengan memperoleh nilai sebesar 25.
- b. Rasio solvabilitas, diukur dari *debt to asset ratio* adalah kurang, dengan memperoleh nilai sebesar 41,67.
- c. Rasio profitabilitas, diukur dari *net profit margin* adalah kurang, dengan memperoleh nilai sebesar 25.
- d. Rasio aktivitas, diukur dari *asset turn over* adalah sangat baik, dengan memperoleh nilai sebesar 91,67.

2. Perspektif Pelanggan

Penilaian perspektif pelanggan Kopma UIN dilihat dari 3 aspek adalah sebagai berikut:

- a. Persentase belanja anggota dibandingkan total keseluruhan transaksi sangat rendah, yaitu dengan persentase 2%, 3%, dan 5% selama 3 tahun berturut-turut, tahun 2014, 2015, dan 2016.
- b. Kepuasan pelanggan menunjukkan bahwa pelanggan cukup puas, dengan skor 3020 dari skor keseluruhan 4000.
- c. Loyalitas pelanggan menunjukkan bahwa pelanggan cukup loyal dengan skor 2328 dari skor keseluruhan 3000.

3. Perspektif Proses Bisnis Internal

Penilaian perspektif proses bisnis internal Kopma UIN dilihat dari 3 aspek adalah sebagai berikut:

- a. Proses inovasi cukup baik, beberapa program inovasi belum terlaksana sebagaimana mestinya

- b. Proses operasi baik, seluruh program terlaksana, terbukti dengan meningkatnya omset setiap tahun dan banyaknya kerja sama yang telah terjalin
 - c. Proses pelayanan purna jual baik, terbukti dengan kepuasan dan loyalitas pelanggan yang berada pada kategori cukup puas dan cukup loyal
4. Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran
- Penilaian perspektif pertumbuhan dan pembelajaran Kopma UIN dilihat dari 3 aspek adalah sebagai berikut:
- a. Tingkat produktivitas karyawan menunjukkan bahwa produktivitas karyawan mengalami peningkatan selama 3 tahun terakhir, yaitu tahun 2014, 2015, dan 2016 dilihat dari laba operasi yang dihasilkan
 - b. Peningkatan kualitas dan kompetensi karyawan sangat baik dengan nilai 91,67.
 - c. Kepuasan karyawan menunjukkan bahwa karyawan cukup puas dengan skor 567 dari skor keseluruhan 760.

B. Keterbatasan

Dengan berbagai keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki penulis, maka skripsi ini pun memiliki beberapa keterbatasan yaitu ukuran penilaian yang digunakan dalam masing-masing perspektif masih terbatas, artinya masih banyak ukuran penilain yang bias digunakan untuk menilai koperasi dengan metode *balanced scorecard*.

C. Saran

1. Bagi penelitian selanjutnya
Dengan adanya keterbatasan dan berbagai kekurangan pada skripsi ini, maka disarankan bagi penelitian selanjutnya untuk memperbanyak atau memperdalam pengukuran yang digunakan dalam berbagai perspektif pada metode *balanced scorecard*.
2. Bagi Kopma UIN
 - a. Perspektif keuangan

- 1) Perbaiki laporan keuangan, seperti pengakuan pencatatan omset pos dan JNE.
 - 2) Pengelolaan kas yang baik agar tidak terdapat kas mengendap yang tidak produktif.
- b. Perspektif pelanggan
- 1) Meningkatkan kualitas pendidikan perkoperasian untuk menumbuhkan kesadaran anggota dalam berkoperasi dan memberikan promo khusus anggota agar partisipasi belanja anggota meningkat.
 - 2) Meningkatkan dan memperbaiki layanan yang berpengaruh terhadap kepuasan dan loyalitas karyawan. Hal yang paling penting untuk disoroti oleh Kopma UIN adalah mengenai ruangan belanja atau toko dan keramahan karyawan dalam melayani pelanggan.
- c. Perspektif proses bisnis internal
- Mengkaji ulang program inovasi dan merancang strategi khusus agar program inovasi dapat terlaksana sebagaimana mestinya. Selain itu juga diperlukan menyusun alternatif inovasi lain apabila program yang disusun tidak dapat berjalan sebagaimana mestinya sehingga Kopma UIN selalu memiliki inovasi dalam mengembangkan usahanya.
- d. Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran
- Mengkaji ulang gaji, insentif, bonus dan tunjangan-tunjangan lain yang diberikan kepada karyawan, karena indikator itulah yang paling rendah nilainya dalam penilaian kepuasan karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

Referensi Buku

- Anoraga, Pandji & Ninik Widiyanti. (2007). *Dinamika Koperasi Cetakan Kelima*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Dally, Dadang. (2010). *Balanced Scorecard, Suatu Pendekatan dalam Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Ghozali, Imam. (2009). *Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hendar & Kusnadi. (2005). *Ekonomi Koperasi Edisi Kedua*. Jakarta: Lembaga Penerbit FEUI.
- Kasmir. (2008). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Luis, Suwardi & Prima A. Biromo. (2007). *Step by Step in Cascading Balanced Scorecard to Functional Scorecards*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard, Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siregar, Syofian. (2011). *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sitio, Arifin & Halomoan Tamba. (2001). *Koperasi, Teori dan Praktik*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Subramanyam K.R. & John J. Wild. (2010). *Analisis Laporan Keuangan, Buku Kesatu*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method) Cetakan Keempat*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Uha, Ismail Nawawi. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Yuwono, Sony, dkk. (2004). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Referensi Skripsi, Jurnal, dan lain-lain

- Al-Fakkar, Muhammad Fulki. (2013). *Analisis Pengukuran Kinerja Terintegrasi Metode Balanced Scorecard pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Amal Mulia Yogyakarta Tahun 2008-2011*. Skripsi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Animah. (2016). *Analisis Strategi Bisnis Koperasi Menggunakan Metode Balanced Scorecard (Studi pada Koperasi Syariah Umat Sejahtera Mulia Kebumen)*. Skripsi Universitas Negeri Semarang.
- Elfira, Inayah. (2006). *Pengukuran Kinerja Manajemen pada BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta 2000-2004 dengan Konsep Balanced Scorecard*. Skripsi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Hartanti, Muflikha Zahra Dwi. (2011). *Analisis Balanced Scorecard sebagai Upaya Pengukuran Kinerja Bank Syariah BRI (Studi Kasus Bank Syariah BRI Kantor Cabang Surakarta)*. Skripsi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Santoso, Budi. (2017). *Penilaian Kesehatan Keuangan Koperasi Mahasiswa dengan Menggunakan Analisis Z-Score Model Altman pada Koperasi Mahasiswa di Yogyakarta 2013-2015*. Skripsi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Satriyadi, I Gede Hardiaksa & I Ketut Suryanawa. (2015). *Pengukuran Kinerja Berbasis Balanced Scorecard pada Koperasi Pegawai PT. Telkom (Kopegtel) Insan Denpasar*. E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 11.3. Denpasar.
- Sinaga, P. (2004). *Balanced Scorecard sebagai Pengukuran Kinerja Koperasi dan UKM, Apa Mungkin?*. Infokop Nomor 25 Tahun XX, p: 55-61.
- Undang-Undang No.25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian.
- Kementerian Agama RI. *Al-Qur'an dan Tafsirnya*. Jilid IV: 201.

Website

www.depkop.go.id

www.arsadcorner.com

<http://www.koran-jakarta.com/kontribusi-koperasi-terhadap-pdb-meningkat/>

Lampiran 1

**LAPORAN KEUANGAN KOPMA UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA TAHUN
2014-2016**

**NERACA
KOPMA UIN SUNAN KALIJAGA
PER 31 DESEMBER 2014**

KETERANGAN	PER 31-12-14	KETERANGAN	PER 31-12-14
HARTA LANCAR		KEWAJIBAN LANCAR	
Kas	53,469,314.00	Hutang Dagang	61,075,030.00
Bank	81,594,428.35	Hutang Non Dagang	235,036,188.00
Piutang	563,131,330.00	Hutang SR	31,414,000.00
Persediaan Barang Dagangan	129,623,634.00	Hutang Lancar lainnya	-
Total Harta Lancar	827,818,706.35	Total Kewajiban Lancar	327,525,218.00
INVESTASI JANGKA PANJANG		KEWAJIBAN JANGKA PANJANG	
Simpanan KOPINDO	1,055,371.00	Hutang Pihak III	39,378,768.00
Simpanan KJA	868,000.00		
Total Investasi Jangka Panjang	1,923,371.00	Total Kewajiban Jangka Panjang	39,378,768.00
Total Harta Lancar	829,742,077.35	Total Kewajiban	366,903,986.00
HARTA TETAP		KEKAYAAN BERSIH	
Swalayan	83,950,000.00	Simpanan Pokok	24,440,000.00
Warparpostel	15,934,000.00	Simpanan wajib	590,842,000.00
Toko Buku	20,050,000.00	Modal Donasi	112,316,225.00
Motor Kawasaki	7,000,000.00	Modal diluar usaha	6,233,200.00
Administrasi Usaha	3,320,000	Cadangan Kerugian	(247,810,530.50)
Administrasi Kantor	8,540,000.00	Net Income	50,102,030.19
Gudang	0.00		
Perpustakaan	1,530,000.00		
Kopma Media	3,800,000.00		
Akumulasi Penyusutan	(70,839,166.66)		
Nilai Buku Harta Tetap	73,284,833.34	Total Kekayaan	536,122,924.69
TOTAL HARTA	903,026,910.69	TOTAL KEWAJIBAN DAN KEKAYAAN	903,026,910.69

PENJELASAN NERACA
KOPMA UIN SUNAN KALIJAGA
PER 31 DESEMBER 2014

NO	KETERANGAN	2013	2014
1	Kas	Rp 38,550,278.00	Rp 53,469,314.00
2	Bank		
	Bank Bukopin	Rp 35,523,971.87	Rp 38,564,014.83
	Bank BSM Unit	Rp 57,330,742.35	Rp 35,051,520.33
	Bank BSM USP	Rp 18,209,328.44	Rp 7,409,212.19
	Bank BPR	Rp 507,256.00	Rp 569,681.00
	Jumlah	Rp 111,571,298.66	Rp 81,594,428.35
3	Piutang		
	Piutang Simpanan	Rp 454,506,800.00	Rp 481,298,800.00
	Piutang Khusus	Rp 26,592,150.00	Rp 26,592,150.00
	Piutang Disnakertrans DIY	Rp 2,307,200.00	Rp 2,307,200.00
	Piutang Kasbon	Rp 2,469,700.00	Rp 18,779,484.00
	Piutang Murobahah	Rp 22,383,800.00	Rp 33,415,696.00
	Piutang Administrasi	Rp 738,000.00	Rp 738,000.00
	Jumlah	Rp 508,997,650.00	Rp 546,402,330.00
4	Persediaan Barang Dagangan		
	Persediaan Swalayan	Rp 142,679,004.22	Rp 48,000,000.00
	Persediaan Toko Buku	Rp 70,689,508.00	Rp 3,365,799.00
	Persediaan Pos Giro	Rp 6,388,490.00	Rp 8,257,835.00
	Jumlah	Rp 219,757,002.22	Rp 129,623,634.00
5	Investasi Jangka Panjang		
	Simpanan Kopindo	Rp 815,371.00	Rp 1,055,371.00
	Simpanan KJA	Rp 868,000.00	Rp 868,000.00
	Jumlah	Rp 1,683,371.00	Rp 1,923,371.00
6	Hutang Dagang		
	Hutang Suplier Swalayan	Rp 13,502,728.00	Rp 43,988,936.00
	Hutang Suplier Toko Buku	Rp 17,823,668.00	Rp 17,086,094.00
	Jumlah	Rp 31,326,396.00	Rp 61,075,030.00
7	Hutang Non Dagang		
	Kementrian Koperasi	Rp 225,000,000.00	Rp 225,000,000.00
	Rasionalisasi Anggota	Rp 9,298,188.00	Rp 9,298,188.00
	Kas Administrasi	Rp 738,000.00	Rp 738,000.00
	Jumlah	Rp 235,036,188.00	Rp 235,036,188.00
8	Simpanan Suka Relu	Rp 42,768,600.00	Rp 31,414,000.00

9	Hutang Pihak III				
	Hutang Disperindakop DIY	Rp	16,462,100.00	Rp	16,462,100.00
	Hutang Jamsostek Wil IV	Rp	22,916,668.00	Rp	2,916,668.00
	Jumlah	Rp	39,378,768.00	Rp	39,378,768.00
10	Simpanan Pokok	Rp	23,940,000.00	Rp	24,440,000.00
11	Simpanan Wajib				
	SW telah Disetor	Rp	107,415,200.00	Rp	109,543,200.00
	SW belum Disetor	Rp	454,506,800.00	Rp	481,298,800.00
	Jumlah	Rp	561,922,000.00	Rp	590,842,000.00
12	Modal Donasi				
	NFUCA	Rp	45,000,000.00	Rp	45,000,000.00
	FKKMI Jabar	Rp	510,000.00	Rp	510,000.00
	FKKMI Jatim	Rp	1,000,000.00	Rp	1,000,000.00
	KFC	Rp	500,000.00	Rp	500,000.00
	P2KPM	Rp	13,700,000.00	Rp	13,700,000.00
	Rektor UIN 2007	Rp	4,375,000.00	Rp	4,375,000.00
	DEPAG RI Pengembangan SDM	Rp	47,231,225.00	Rp	47,231,225.00
	Jumlah	Rp	112,316,225.00	Rp	112,316,225.00
13	Modal Diluar Usaha				
	Saldo Panitia Expresi 23	Rp	367,600.00	Rp	367,600.00
	Panitia P2KM	Rp	800,000.00	Rp	800,000.00
	Alumni Karyawan (Nurul Khasanah)	Rp	500,000.00	Rp	500,000.00
	Penyesuaian Kas Tahun 2006	Rp	3,431,300.00	Rp	3,431,300.00
	Saldo Ramadhan Berbagi	Rp	200,000.00	Rp	200,000.00
	Sisa Saldo Fashion Show dan Parade Band 2010	Rp	65,400.00	Rp	65,400.00
	sisa diksar 57	Rp	50,000.00	Rp	50,000.00
	bagi Hasil LCT	Rp	400,000.00	Rp	400,000.00
	Sisa Fahion Show	Rp	14,400.00	Rp	14,400.00
	surplus raker lembaga	Rp	150,000.00	Rp	150,000.00
	Surplus Diklatsarkop 61	Rp	254,500.00	Rp	254,500.00
	Jumlah	Rp	6,233,200.00	Rp	6,233,200.00
14	Cadangan Kerugian Kopma	Rp	(145,373,612.34)	Rp	(247,810,530.50)
15	SHU	Rp	73,158,918.55	Rp	50,102,030.19

LAPORAN LABA RUGI
KOPMA UIN SUNAN KALIJAGA
PER 31 DESEMBER 2014

NO	URAIAN	JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI
A.	PENJUALAN BRUTO						
	Swalayan	44,664,500.00	62,674,900.00	65,527,900.00	65,426,761.50	61,258,900.00	51,043,300.00
	toko buku	34,227,843.00	45,376,112.00	34,227,843.00	36,577,771.00	24,690,996.00	41,915,700.00
	Warpostel	99,232,337.00	91,576,576.00	117,668,210.00	107,988,417.00	111,458,627.00	111,322,594.00
	kopma media	777,500.00	-	594,500.00	812,500.00	623,500.00	555,000.00
	USP	451,300.00	75,000.00	281,900.00	333,800.00	131,300.00	386,200.00
	JUMLAH PENJUALAN BRUTO	179,353,480.00	199,702,588.00	218,300,353.00	211,139,249.50	198,163,323.00	205,222,794.00
B.	HARGA POKOK PENJUALAN						
	Swalayan	40,198,050.00	56,407,410.00	58,975,110.00	55,939,881.08	52,376,359.50	43,642,021.50
	Toko Buku	29,065,245.00	36,530,997.00	27,348,627.00	31,091,105.35	20,987,346.60	35,628,345.00
	Warpostel	87,316,781.00	79,515,232.00	100,602,247.00	93,146,504.00	99,047,516.00	95,053,664.00
	kopma media	-	-	-	-	-	-
	USP	-	-	-	-	-	-
	JUMLAH HPP	156,580,076.00	172,453,639.00	186,925,984.00	180,177,490.43	172,411,222.10	174,324,030.50
C.	LABA BRUTO						
	Swalayan	4,466,450.00	6,267,490.00	6,552,790.00	9,486,880.42	8,882,540.50	7,401,278.50
	Toko Buku	5,162,598.00	8,845,115.00	6,879,216.00	5,486,665.65	3,703,649.40	6,287,355.00
	Warpostel	11,915,556.00	12,061,344.00	17,065,963.00	14,841,913.00	12,411,111.00	16,268,930.00
	Kompa Media	777,500.00	-	594,500.00	812,500.00	623,500.00	555,000.00
	USP	451,300.00	75,000.00	281,900.00	333,800.00	131,300.00	386,200.00
	JUMLAH LABA BRUTO	22,773,404.00	27,248,949.00	31,374,369.00	30,961,759.07	25,752,100.90	30,898,763.50
D.	BIAYA USAHA						
	Biaya Gaji	14,496,809.00	14,103,726.00	15,135,849.00	14,244,385.00	14,471,134.00	15,364,926.00
	Biaya Administrasi	910,996.00	1,007,947.00	507,698.00	614,460.00	757,544.00	698,671.00
	Biaya Telp	778,613.00	889,176.00	756,535.00	614,912.00	695,262.00	669,867.00
	Biaya Pemeliharaan	299,546.00	485,296.00	814,948.00	371,192.00	185,925.00	4,311,796.00

	Biaya Penyusutan	2,531,631.94	2,468,298.61	2,530,243.06	2,519,826.39	2,519,826.39	2,519,826.39
	Biaya Promosi	353,913.00	1,583,771.00	460,533.00	680,598.00	3,395,674.00	717,427.00
	Biaya Transport	52,000.00	44,000.00	68,998.00	50,000.00	51,000.00	52,000.00
	Biaya Lain-Lain	955,925.00	-	-	1,192,094.00	1,686,014.00	1,307,490.00
	Biaya Rapat Personalia	-	1,597,762.00	1,068,762.00	-	-	-
	Sewa Gedung Dan Penerangan	-	-	-	-	-	-
	Konsumsi Usaha	-	-	-	-	-	-
	Barang Hilang	-	-	-	-	-	-
	Pendidikan Karyawan	-	-	-	-	-	-
	Jasa Simpanan	-	-	-	-	-	-
	Biaya Kerugian (Minus)	-	-	-	-	451,244.00	92,827.00
	JUMLAH BIAYA USAHA	20,379,433.94	22,179,976.61	21,343,566.06	20,287,467.39	24,213,623.39	25,734,830.39
E.	BIAYA PERKOPERASIAN						
	Biaya Adminstrasi Kantor	27,999.00	29,499.00	498,046.00	387,498.00	35,845.00	172,447.00
	Biaya Perjalanan Dinas & Peng. Sdm	-	-	-	-	-	-
	Biaya Rapat Anggota & Pemb. Lembaga	-	-	-	5,730,000.00	344,997.00	-
	Biaya Konsumsi Tamu	47,199.00	10,500.00	28,065.00	11,499.00	14,298.00	120,949.00
	Biaya Insentif Pengurus	1,329,900.00	3,363,396.00	1,151,466.00	4,633,500.00	-	-
	Biaya Rapat Pengurus & Bp	-	130,000.00	21,000.00	-	-	-
	Biaya Media Masa	-	-	-	-	-	-
	Biaya Hubungan Kelembagaan	-	-	-	40,000.00	300,000.00	-
	Biaya Komunikasi Kantor	-	-	1,843.00	40,000.00	-	-
	Biaya Transportasi Kantor	-	-	-	-	-	-
	Biaya Polling Dan Survey	-	-	-	-	-	-
	Biaya Penyusutan	231,388.89	231,388.89	231,388.89	280,555.56	280,555.56	280,555.56
	Biaya Lain-Lain	-	114,998.00	21,866.00	-	-	-
	Biaya Pemeliharaan	-	-	-	-	-	-
	TOTAL BIAYA PERKOPERASIAN	1,636,486.89	3,879,781.89	1,953,674.89	11,123,052.56	975,695.56	573,951.56
	TOTAL BIAYA	22,015,920.83	26,059,758.50	23,297,240.94	31,410,519.94	25,189,318.94	26,308,781.94
	LABA (RUGI)	757,483.17	1,189,190.50	8,077,128.06	(448,760.88)	562,781.96	4,589,981.56

PENDAPATAN LAIN-LAIN							
----------------------	--	--	--	--	--	--	--

	LABA(RUGI) SEBELUM PAJAK	757,483.17	1,189,190.50	8,077,128.06	(448,760.88)	562,781.96	4,589,981.56
	PAJAK						
	SHU	757,483.17	1,189,190.50	8,077,128.06	(448,760.88)	562,781.96	4,589,981.56



LAPORAN PARTISIPASI BELANJA ANGGOTA
KOPMA UIN SUNAN KALIJAGA
PER 31 DESEMBER 2014

KETERANGAN	ANGGOTA 2,04%	NON ANGGOTA 97,96%	2014
PENJUALAN	52,922,797.54	2,541,331,983.96	2,594,254,781.50
HPP	45,594,707.32	2,189,439,965.06	2,235,034,672.38
LABA KOTOR	7,328,090.23	351,892,018.90	359,220,109.12
BIAYA USAHA			
Biaya Gaji	3,578,665.08	171,846,093.92	175,424,759.00
Biaya Administrasi	188,292.35	9,041,724.65	9,230,017.00
Biaya Telp	170,991.29	8,210,934.71	8,381,926.00
Biaya Pemeliharaan	195,960.75	9,409,958.25	9,605,919.00
Biaya Penyusutan	616,896.57	29,623,131.21	30,240,027.78
Biaya Promosi	260,389.88	12,503,820.12	12,764,210.00
Biaya Transport	15,827.01	760,006.99	775,834.00
Biaya Lain-Lain	273,370.89	13,127,163.11	13,400,534.00
Biaya Rapat Personalia	278,916.72	13,393,471.28	13,672,388.00
Sewa Gedung Dan Penerangan	-	-	-
Konsumsi Usaha	-	-	-
Barang Hilang	-	-	-
Pendidikan Karyawan	-	-	-
Jasa Simpanan	-	-	-
Biaya Kerugian (Minus)	29,922.60	1,436,871.40	1,466,794.00
JUMLAH BIAYA USAHA	5,609,233.14	269,353,175.64	274,962,408.78
BIAYA PERKOPERASIAN			
Biaya Adminstrasi Kantor	37,658.44	1,808,343.56	1,846,002.00
Biaya Perjalanan Dinas & Peng. Sdm	-	-	-
Biaya Rapat Anggota Dan Pemb. Lembaga	127,193.94	6,107,803.06	6,234,997.00
Biaya Konsumsi Tamu	52,306.07	2,511,716.93	2,564,023.00
Biaya Insentif Pengurus	343,026.78	16,472,011.22	16,815,038.00
Biaya Rapat Pengurus & Bp	3,080.40	147,919.60	151,000.00
Biaya Media Masa	-	-	-
Biaya Hubungan Kelembagaan	21,352.01	1,025,314.99	1,046,667.00
Biaya Komunikasi Kantor	1,669.60	80,173.40	81,843.00
Biaya Transportasi Kantor	-	-	-
Biaya Polling Dan Survey	-	-	-
Biaya Penyusutan	60,290.50	2,895,126.17	2,955,416.67
Biaya Lain-Lain	5,653.69	271,488.09	277,141.78
Biaya Pemeliharaan	-	-	-
TOTAL BIAYA PERKOPERASIAN	652,231.42	31,319,897.02	31,972,128.44

TOTAL BIAYA	6,261,464.56	300,673,072.66	306,934,537.22
LABA (RUGI)	1,066,625.67	51,218,946.23	52,285,571.90
PENDAPATAN LAIN-LAIN	110,517.00	5,306,983.00	5,417,500.00
LABA(RUGI) SEBELUM PAJAK	1,177,142.67	56,525,929.23	57,703,071.90
PAJAK	155,061.25	7,445,980.46	7,601,041.71
SHU	1,022,081.42	49,079,948.77	50,102,030.19



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

NERACA
KOPMA UIN SUNAN KALIJAGA
PER 31 DESEMBER 2015

KETERANGAN	PER	KETERANGAN	PER
	31/12/15		31/12/15
HARTA LANCAR		KEWAJIBAN LANCAR	
Kas	62.256.747,00	Hutang Dagang	112.910.818,00
Bank	128.062.399,00	Hutang Non Dagang	235.036.188,00
Piutang	63.071.750,00	Hutang SR	65.032.209,00
Persediaan Barang Dagangan	212.035.840,00		
Total Harta Lancar	465.426.736,00	Total Kewajiban Lancar	412.979.215,00
INVESTASI JANGKA PANJANG		KEWAJIBAN JANGKA PANJANG	
Simpanan KOPINDO	1.055.371,00	Hutang Pihak III	39.378.768,00
Simpanan KJA	910.187,00		
Deposito	38.000.000,00		
Total Investasi Jangka Panjang	39.965.558,00	Total Kewajiban Jangka Panjang	39.378.768,00
Total Harta Lancar	505.392.294,00	Total Kewajiban	452.357.983,00
HARTA TETAP		KEKAYAAN BERSIH	
Swalayan	84.810.000,00	Simpanan Pokok	26.300.000,00
Akum. Penyusutan Swalayan	(51.749.166,67)		
Warparpostel	25.899.000,00	Simpanan wajib	116.555.400,00
Akum. Penyusutan Warpostel	(13.280.861,11)		
Toko Buku	20.895.000,00	Modal Donasi	112.316.225,00
Akum. Penyusutan Toko Buku	(17.034.722,22)		
Motor Kawasaki	7.000.000,00	Modal diluar usaha	6.233.200,00
Akum. Penyusutan Motor	(5.250.000,00)		
Administrasi Usaha	3.320.000,00	Cadangan Kerugian	(250.523.217,85)
Akum. Peny. Admin. Usaha	(3.320.000,00)		
Administrasi Kantor	12.400.000,00	Net Income	99.437.787
Akum. Peny. Admin. Kantor	(8.430.833,33)		
Perpustakaan	1.530.000,00		
Akum. Peny. Perpustakaan	(1.530.000,00)		
Kopma Media	3.800.000,00		
Akum. Peny. Kopma Media	(1.773.333,33)		
Nilai Buku Harta Tetap	57.285.083,34	Total Kekayaan	110.319.394,34
TOTAL HARTA	562.677.377,34	TOTAL KEWAJIBAN DAN MODAL	562.677.377,34

**NERACA PENJELASAN
KOPMA UIN SUNAN KALIJAGA
PER 31 DESEMBER 2015**

NO	KETERANGAN	PER 31-12-2015	PER 31-12-2014
1	Kas	62.256.747	53.469.314
2	Bank		
	Bank Bukopin	3.585.280	38.564.014
	Bank BSM	58.931.282	35.051.520
	Bank BSM USP	7.409.212	7.409.212
	Bank BPR	-	569.681
	Mandiri	57.980.725	-
	Bni Syariah	145.900	-
	Bmt Bif	10.000	-
	Jumlah	128.062.399	81.594.427
3	Piutang		
	Piutang Simpanan	10.996.000	481.298.800
	Piutang Khusus	26.592.150	26.592.150
	Piutang Disnakertrans Diy	2.307.200	2.307.200
	Piutang Kasbon	3.650.000	18.779.484
	Piutang Murobahah	18.788.400	33.415.696
	Piutang Administrasi	738.000	738.000
	Jumlah	63.071.750	563.131.330
4	Persediaan Barang Dagangan		
	Persediaan Swalayan	94.077.869	48.000.000
	Persediaan Toko Buku	103.377.979	73.365.799
	Persediaan Pos Giro	14.579.992	8.257.835
	Jumlah	212.035.840	129.623.634
5	Investasi Jangka Panjang		
	Simpanan Kopindo	1.055.371	1.055.371
	Simpanan KJA	910.187	868.000
	Deposito	38.000.000	-
	Jumlah	39.965.558	1.923.371
6	Hutang Dagang		
	Hutang Suplier Swalayan	54.028.098	43.988.936
	Hutang Suplier Toko Buku	58.882.720	17.086.094
	Jumlah	112.910.818	61.075.030
7	Hutang Non Dagang		
	Kementrian Koperasi	225.000.000	225.000.000
	Hutang Rasionalisasi Anggota	9.298.188	9.298.188
	Kas Administrasi	738.000	738.000
	Jumlah	235.036.188	235.036.188

8	Simpanan Suka Rela	65.032.209	31.414.000
9	Hutang Pihak Iii		
	Hutang Disperindakop Diy	16.462.100	16.462.100
	Hutang Jamsostek Wil Iv	22.916.668	22.916.668
	Jumlah	39.378.768	39.378.768
10	Modal		
	Simpanan Pokok	26.300.000	24.440.000
	Simpanan Wajib		
	SW Telah Disetor	105.559.400	109.543.200
	SW Belum Disetor	10.996.000	481.298.800
	Jumlah	116.555.400	590.842.000
	Modal Donasi		
	Nfuca	45.000.000	45.000.000
	Fkkmi Jabar	510.000	510.000
	Fkkmi Jatim	1.000.000	1.000.000
	Kfc	500.000	500.000
	P2kpm	13.700.000	13.700.000
	Rektor UIN 2007	4.375.000	4.375.000
	Depag Ri Pengembangan Sdm	47.231.225	47.231.225
	Jumlah	112.316.225	112.316.225
	Modal Diluar Usaha		
	Saldo Panitia Expresi 23	367.600	367.600
	Panitia P2KM	800.000	800.000
	Alumni Karyawan (Nurul Khasanah)	500.000	500.000
	Penyesuaian Kas Tahun 2006	3.431.300	3.431.300
	Saldo Ramadhan Berbagi	200.000	200.000
	Sisa Saldo Fashion Show Dan Parade Band 2010	65.400	65.400
	Sisa Diksar 57	50.000	50.000
	Bagi Hasil LCT	400.000	400.000
	Sisa Fahion Show	14.400	14.400
	Surplus Raker Lembaga	150.000	150.000
	Surplus Diklatsarkop 61	254.500	254.500
	Jumlah	6.233.200	6.233.200
16	Cadangan Kerugian Kopma	(250.523.218)	(247.810.531)
17	SHU	99.437.787	50.102.030

**LAPORAN LABA RUGI
KOPMA UIN SUNAN KALIJAGA
PER 31 DESEMBER 2015**

KETERANGAN	SWALAYAN	WARPOSTEL	TOKO BUKU	KOPMA MEDIA	USP	TOTAL	APBK
PENJUALAN	1.008.670.037	1.957.557.370	531.935.182	6.827.400	2.949.450	3.507.939.439	3.570.916.753
HPP	815.803.107	1.723.206.345	457.188.143	-	-	2.996.197.595	3.046.426.747
LABA KOTOR	192.866.930	234.351.025	74.747.039	6.827.400	2.949.450	511.741.844	524.490.006
BIAYA USAHA							
Biaya Gaji	60.590.127	77.193.775	48.395.243	99.000	1.381.000	187.659.145	215.508.000
Biaya Administrasi	9.100.380	10.672.942	4.783.346	-	179.700	24.736.368	9.877.500
Biaya Komunikasi	856.593	3.112.325	170.426	-	-	4.139.344	8.416.000
Biaya Pemeliharaan	1.037.603	1.927.242	2.480.572	-	-	5.445.417	7.004.500
Biaya Penyusutan	17.630.833	5.971.917	7.915.833	760.000	-	32.278.583	33.155.788
Biaya Promosi	1.726.374	42.237.326	605.574	418.500	-	44.987.774	9.580.000
Biaya Transportasi	114.556	1.104.835	1.079.719	-	-	2.299.110	1.349.000
Biaya Rapat Personalia	-	26.666	26.666	948.700	-	1.002.032	1.690.000
Biaya Sewa Gedung	1.726.666	1.726.667	1.726.667	-	-	5.180.000	5.400.000
Biaya Konsumsi Usaha	3.333	63.054	9.460	-	-	75.847	2.080.000
Biaya BPJS Kesehatan	2.438.217	2.216.736	1.553.247	-	-	6.208.200	
Biaya BPJS Ketenagakerjaan	3.340.100	3.968.640	3.095.070	-	-	10.403.810	
Biaya Seragam Karyawan	-	-	-	-	-	-	-
Biaya Pendidikan Karyawan	-	1.103.886	82.681	-	-	1.186.567	-
Biaya PPN	82.350	82.351	69.631	-	-	234.332	600.000
Biaya Lain-Lain	5.354.983	14.328.704	3.623.736	159.600	727.800	24.194.823	46.766.000
Biaya Minus Setoran	-	2.440.391	-	-	-	2.440.391	-
TOTAL BIAYA USAHA	104.002.115	168.177.457	75.617.871	2.385.800	2.288.500	352.471.743	341.426.788
BIAYA ORGANISASI	-	-	-	-	-	-	-

Biaya Administrasi Kantor	506.619	493.958	316.960	-	-	1.317.537	1.010.000
Biaya Perjalanan Dinas	859.999	900.001	909.998	-	-	2.669.998	4.460.000
Biaya Rapat Anggota	1.831.866	1.863.732	1.831.866	-	-	5.527.464	9.940.000
Biaya Pembinaan Lembaga	686.666	721.667	703.332	-	-	2.111.665	370.000
Biaya Konsumsi Tamu	218.035	158.316	168.035	-	-	544.386	1.000.000
Biaya Insentif Pengurus	12.671.300	10.741.188	11.990.170	-	-	35.402.658	57.000.000
Biaya Rapat Pengurus	-	-	-	-	-	-	580.000
Biaya Media Masa	-	-	-	-	-	-	75.000
Biaya Polling Dan Survey	-	-	-	-	-	-	250.000
Biaya Seragam Pengurus	-	-	-	-	-	-	-
Biaya Pemeliharaan	-	-	18.549	-	-	18.549	2.480.000
Biaya Penyusutan	396.500	396.500	396.500	396.500	396.500	1.982.500	3.701.667
Biaya Lain-Lain	51.499	3.334	170.000	-	-	224.833	2.150.000
TOTAL BIAYA ORGANISASI	17.222.484	15.278.696	16.505.410	396.500	396.500	49.799.590	83.016.667
TOTAL BIAYA	121.224.599	183.456.153	92.123.281	2.782.300	2.685.000	402.271.333	424.443.454
PENDAPATAN DILUAR USAHA	-	-	-	-	-	-	-
Pendapatan Sewa Pajang	120.000	-	-	-	-	120.000	-
Pendapatan Sewa Tempat	-	-	-	5.450.000	-	5.450.000	-
Pendapatan Sampul Buku	-	-	250.000	-	-	250.000	-
Pendapatan lain-lain	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL PENDAPATAN DILUAR USAHA	120.000	-	250.000	5.450.000	-	5.820.000	-
LABA/RUGI SEBELUM PAJAK	71.762.330	50.894.872	(17.126.242)	9.495.100	264.450	115.290.510	100.046.552
PAJAK BADAN	7.055.471	4.191.742	4.538.396	21.750	45.364	15.852.723	35.709.168
LABA BERSIH	64.706.859	46.703.130	(21.664.638)	9.473.350	219.086	99.437.787	64.337.385

**LAPORAN PARTISIPASI BELANJA ANGGOTA KOPMA UIN SUNAN KALIJAGA PER
31 DESEMBER 2015**

KETERANGAN	ANGGOTA 3,4%	NON ANGGOTA 96,6%	TOTAL
Penjualan	119.269.941	3.388.669.498	3.507.939.439
HPP	101.870.718	2.894.326.877	2.996.197.595
Laba Kotor	17.399.223	494.342.621	511.741.844
Biaya Usaha			
Biaya Gaji	6.380.411	181.278.734	187.659.145
Biaya Administrasi	841.037	23.895.331	24.736.368
Biaya Komunikasi	140.738	3.998.606	4.139.344
Biaya Pemeliharaan	185.144	5.260.273	5.445.417
Biaya Penyusutan	1.097.472	31.181.112	32.278.583
Biaya Promosi	1.529.584	43.458.190	44.987.774
Biaya Transportasi	78.170	2.220.940	2.299.110
Biaya Rapat Personalia	34.069	967.963	1.002.032
Biaya Sewa Gedung	176.120	5.003.880	5.180.000
Biaya Konsumsi Usaha	2.579	73.268	75.847
Biaya Bpjs Kesehatan	211.079	5.997.121	6.208.200
Biaya Bpjs Ketenagakerjaan	353.730	10.050.080	10.403.810
Biaya Seragam Karyawan	-	-	-
Biaya Pendidikan Karyawan	40.343	1.146.224	1.186.567
Biaya Ppn	7.967	226.365	234.332
Biaya Lain-Lain	822.624	23.372.199	24.194.823
Biaya Minus Setoran	82.973	2.357.418	2.440.391
Total Biaya Usaha	11.984.039	340.487.704	352.471.743
Biaya organisasi			
Biaya Administrasi Kantor	44.796	1.272.741	1.317.537
Biaya Perjalanan Dinas	90.780	2.579.218	2.669.998
Biaya Rapat Anggota	187.934	5.339.530	5.527.464
Biaya Pembinaan Lembaga	71.797	2.039.868	2.111.665
Biaya Konsumsi Tamu	18.509	525.877	544.386
Biaya Insentif Pengurus	1.203.690	34.198.968	35.402.658
Biaya Rapat Pengurus	-	-	-
Biaya Media Masa	-	-	-
Biaya Polling dan Survey	-	-	-
Biaya Seragam Pengurus	-	-	-
Biaya Pemeliharaan	631	17.918	18.549
Biaya Penyusutan	67.405	1.915.095	1.982.500
Biaya Lain-Lain	7.644	217.189	224.833
Total Biaya Organisasi	1.693.186	48.106.404	49.799.590
Total Biaya	13.677.225	388.594.108	402.271.333
Pendapatan Diluar Usaha			
Pendapatan Sewa Pajang	4.080	115.920	120.000
Pendapatan Sewa Tempat	185.300	5.264.700	5.450.000
Pendapatan Sampul Buku	8.500	241.500	250.000

Total Pendapatan Diluar Usaha	197.880	5.622.120	5.820.000
Laba/Rugi Sebelum Pajak	3.919.877	111.370.633	115.290.510
Biaya Pajak Badan	538.993	15.313.730	15.852.723
Laba Bersih	3.380.885	96.056.902	99.437.787



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

NERACA
KOPERASI MAHASISWA UIN SUNAN KALIJAGA
PER 31 DESEMBER 2016

KETERANGAN	PER 12/31/2016	KETERANGAN	PER 12/31/2016
HARTA LANCAR		KEWAJIBAN LANCAR	
Kas	100.393.581,00	Hutang Dagang	84.065.567,00
Bank	174.752.793,35	Hutang SR	66.384.907,00
Piutang	74.517.324,00		
Persediaan Barang Dagangan	235.963.616,00		
Total Harta Lancar	585.627.314,35	Total Kewajiban lancar	150.450.474,00
INVESTASI JANGKA PANJANG		KEWAJIBAN JANGKA PANJANG	
Simpanan KOPINDO	1.055.371,00	Hutang Pihak III	39.378.768,00
Simpanan KJA	910.187,00	Hutang Non Dagang	234.298.188,00
Deposito	38.000.000,00		
Total Investasi Jangka Panjang	39.965.558,00	Total Kewajiban Jangka Panjang	273.676.956,00
Total Harta Lancar dan Investasi	625.592.872,35	Total Kewajiban	424.127.430,00
HARTA TETAP		KEKAYAAN BERSIH	
Swalayan	64.923.025,00	Simpanan Pokok	27.690.000,00
Akum. Penyusutan Swalayan	(15.544.080,22)	Simpanan Wajib	127.329.400,00
Warparpostel	15.680.000,00	Modal Donasi	112.316.225,00
Akum. Penyusutan Warpostel	(4.967.083,33)	Modal Diluar usaha	6.233.200,00
Toko Buku	8.310.000,00	Cadangan Koperasi	(192.498.136,30)
Akum. Penyusutan Toko Buku	(2.578.333,33)	SHU Tahun Berjalan	193.692.647,12
Administrasi Kantor	4.671.498,00		
Akum. Penyusutan Admin Kantor	(2.169.360,92)		
Kopma Media	6.800.000,00		
Akum. Penyusutan Kopma Media	(1.827.777,72)		
Nilai Buku Harta Tetap	73.297.887,47	Total Kekayaan	274.763.335,82
TOTAL HARTA	698.890.759,82	TOTAL KEWAJIBAN DAN MODAL	698.890.765,82

**NERACA PENJELASAN
KOPERASI MAHASISWA UIN SUNAN KALIJAGA
PER 31 DESEMBER 2016**

NO	KETERANGAN	PER 31-12-2015	PER 31-12-2016
1	Kas	62.256.747,00	100.393.581,00
2	Bank		
	Bank Bukopin	3.585.280,00	20.513,00
	Bank BSM	58.931.282,00	28.315.510,48
	Bank BSM USP	7.409.212,00	22.559.459,11
	Mandiri	57.980.725,00	113.289.578,76
	Mandiri (anggota)		265.459,00
	BNI Syariah	145.900,00	4.107.768,00
	BMT BIF	10.000,00	6.194.505,00
	Jumlah	128.062.399,00	174.752.793,35
3	Piutang		
	Piutang Simpanan	10.996.000,00	16.540.000,00
	Piutang Khusus	26.592.150,00	26.592.150,00
	Piutang Disnakertrans DIY	2.307.200,00	2.307.200,00
	Piutang Kasbon	3.650.000,00	1.347.724,00
	Piutang Murobahah	18.788.400,00	23.716.950,00
	Piutang Administrasi	738.000,00	738.000,00
	Piutang Usaha	0,00	3.275.300,00
	Jumlah	63.071.750,00	74.517.324,00
4	Persediaan Barang Dagangan		
	Persediaan Swalayan	94.077.869,00	146.977.173,00
	Persediaan Toko Buku	73.892.657,00	80.750.332,00
	Persediaan Pos Giro	14.579.992,00	8.236.111,00
	Jumlah	182.550.518,00	235.963.616,00
5	Investasi Jangka Panjang		
	Simpanan Kopindo	1.055.371,00	1.055.371,00
	Simpanan KJA	910.187,00	910.187,00
	Deposito	38.000.000,00	38.000.000,00
	Jumlah	39.965.558,00	39.965.558,00
6	Harta Tetap		
	Swalayan	84.810.000,00	64.923.025,00
	Akumulasi Penyusutan Swalayan	(51.749.166,67)	(15.544.080,22)
	Warparpostel	25.899.000,00	15.680.000,00
	Akumulasi Penyusutan Warparpostel	(13.280.861,11)	(4.967.083,33)
	Toko Buku	20.895.000,00	8.310.000,00
	Akumulasi Penyusutan Toko Buku	(17.034.722,22)	(2.578.333,33)
	Motor Kawasaki	7.000.000,00	0,00
	Akumulasi Penyusutan Kawasaki	(5.250.000,00)	0,00
	Administrasi Usaha	3.320.000,00	0,00
	Akumulasi Penyusutan Administrasi Usaha	(3.320.000,00)	0,00

	Administrasi Kantor	12.400.000,00	4.671.498,00
	Akumulasi Penyusutan Administrasi Kantor	(8.430.833,33)	(2.169.360,92)
	Perpustakaan	1.530.000,00	0,00
	Akumulasi Penyusutan Perpustakaan	(1.530.000,00)	0,00
	Kopma Media	3.800.000,00	6.800.000,00
	Akumulasi Penyusutan Kopma Media	(1.773.333,33)	(1.827.777,72)
	Total Harta Tetap	57.285.083,34	73.297.887,47
7	Hutang Dagang		
	Hutang Suplier Swalayan	54.028.098,00	63.341.352,00
	Hutang Suplier Toko Buku	58.882.720,00	20.724.215,00
	Jumlah	112.910.818,00	84.065.567,00
8	Hutang Non Dagang		
	Kementerian Koperasi	225.000.000,00	225.000.000,00
	Hutang Rasionalisasi Anggota	9.298.188,00	9.298.188,00
	Kas Administrasi	738.000,00	0,00
	Jumlah	235.036.188,00	234.298.188,00
9	Simpanan Suka Rela	65.032.209,00	66.384.907,00
10	Hutang Pihak III		
	Hutang Disperindagkop DIY	16.462.100,00	16.462.100,00
	Hutang Jamsostek wil IV	22.916.668,00	22.916.668,00
	Jumlah	39.378.768,00	39.378.768,00
11	Modal		
	Simpanan Pokok	26.300.000,00	27.690.000,00
	Simpanan Wajib		
	SW Telah Disetor	105.559.400,00	110.789.400,00
	SW Belum Disetor	10.996.000,00	16.540.000,00
	Jumlah	116.555.400,00	127.329.400,00
	Modal Donasi		
	Nfuca	45.000.000,00	45.000.000,00
	FKKMI Jabar	510.000,00	510.000,00
	FKKMI Jatim	1.000.000,00	1.000.000,00
	KCF	500.000,00	500.000,00
	P2kpm	13.700.000,00	13.700.000,00
	Rektor UIN 2007	4.375.000,00	4.375.000,00
	Depag RI Pengembangan SDM	47.231.225,00	47.231.225,00
	Jumlah	112.316.225,00	112.316.225,00
	Modal Diluar Usaha		
	Saldo Panitia Expresi 23	367.600,00	367.600,00
	Panitia P2KM	800.000,00	800.000,00
	Alumni Karyawan (Nurul Hasanah)	500.000,00	500.000,00
	Penyesuaian Kas Tahun 2006	3.431.300,00	3.431.300,00
	Saldo Ramadhan Berbagi	200.000,00	200.000,00
	Sisa Saldo Fashion Show dan Parade Band 2010	65.400,00	65.400,00

	Sisa Diksa 57	50.000,00	50.000,00
	Bagi Hasil LTT 2015	400.000,00	400.000,00
	Sisa Fashion Show	14.400,00	14.400,00
	Surplus Raker Lembaga	150.000,00	150.000,00
	Surplus Diklatsarkop	254.500,00	254.500,00
	Jumlah	6.233.200,00	6.233.200,00
12	Cadangan Kerugian Kopma	(280.008.539,66)	(192.498.136,30)
13	SHU Berjalan	99.437.787,00	166.362.491,12



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

LAPORAN LABA RUGI USAHA
KOPERASI MAHASISWA UIN SUNAN KALIJAGA
PER 31 DESEMBER 2016

KETERANGAN	MINIMARKET	TOKO BUKU	WARPARPOSTEL	USP	KOPMA MEDIA	JUMLAH	APBK	PENCAPAIAN APBK
PENJUALAN	1.488.561.449	490.174.217	1.967.757.604	59.216.450	5.814.000	4.011.523.720	4.600.666.102	87,19%
DISKON PENJUALAN	7.117.154		36.299.258			43.416.412		
HPP	1.176.466.409	413.067.190	1.747.116.127	54.889.775		3.391.539.501	3.852.200.595	
LABA KOTOR	304.977.886	77.107.027	184.342.219	4.326.675	5.814.000	576.567.807	748.465.507	77,03%
BIAYA USAHA								
BIAYA GAJI	64.571.973	41.860.623	87.508.703	1.957.500		195.898.799	202.887.500	
BIAYA ADMINISTRASI	9.742.754	3.978.126	12.510.916	153.200		26.384.996	25.468.484	
BIAYA KOMUNIKASI	761.493	179.100	3.771.091			4.711.684	8.503.560	
BIAYA PEMELIHARAAN	964.432	1.969.179	2.504.735			5.438.346	6.903.083	
BIAYA PENYUSUTAN	13.071.461	2.328.333	4.761.250		983.333	21.144.378	34.319.250	
BIAYA PROMOSI	557.400	124.400	-			681.800	55.850.000	
BIAYA TRANSPORTASI	152.025	474.790	1.014.498			1.641.313	1.740.000	
BIAYA RAPAT PERSONALIA	890.132	890.132	890.132			2.670.396	1.560.000	
BIAYA SEWA GEDUNG	1.250.000	1.250.000	2.500.000			5.000.000	10.800.000	
BIAYA KONSUMSI USAHA	417.265	73.764	77.432			568.461	-	
BIAYA BPJS KESEHATAN	2.469.032	1.973.284	2.476.276			6.918.592	8.577.096	

BIAYA BPJS KETENAGAKERJAAN	3.228.296	2.977.820	3.701.422			9.907.538	12.690.480	
BIAYA SERAGAM KARYAWAN	351.625	153.125	1.182.250			1.687.000	-	
BIAYA PENDIDIKAN KARYAWAN	-	-	60.000			60.000	-	
BIAYA PPN	218.383	13.282	13.283			244.948	360.000	
BIAYA LAIN-LAIN	8.337.773	4.427.046	7.246.925	38.350		20.050.094	42.090.000	
BIAYA MINUS SETORAN	-	-	918.985			918.985	-	
TOTAL BIAYA USAHA	106.984.044	62.673.004	131.137.898	2.149.050	983.333	303.927.330	411.749.453	73,81%
PENDAPATAN DILUAR USAHA								
PENDAPATAN SEWA PAJANG	322.000	-	-			322.000	1.200.000	
PENDAPATAN SEWA TEMPAT	-	-	-		5.771.000	5.771.000	6.600.000	
PENDAPATAN SAMPUL BUKU	-	35.000	-			35.000	240.000	
PENDAPATAN SURPLUS USAHA	-	-	286.325			286.325	-	
PENDAPATAN FEE PROGRESIF JNE	-	-	15.802.713			15.802.713	1.200.000	
PENDAPATAN LAIN- LAIN	2.193.296	2.312.265	2.316.598			6.822.159	-	
TOTAL PENDAPATAN DILUAR USAHA	2.515.296	2.347.265	18.405.636	-	5.771.000	29.039.197	9.240.000	314,28%
BEBAN DILUAR USAHA								
FEE PROGRESIF UNTUK KARYAWAN	-	-	9.817.713			9.817.713		

BEBAN ADMINISTRASI BANK	50.995	60.995	50.995			162.985	-	
BEBAN PENGHAPUSAN PIUTANG						-	-	
BEBAN KERUGIAN PENJUALAN ASET	-	-	-		655.556	655.556		
BEBAN LAIN-LAIN DILUAR USAHA	10.614.156	-	25.010.050			35.624.206		
TOTAL BEBAN DILUAR USAHA	10.665.151	60.995	34.878.758	-	655.556	46.260.460	-	
LABA (RUGI) USAHA	189.843.987	16.720.293	36.731.199	2.177.625	9.946.111	255.419.215	345.956.055	73,83%
BIAYA PAJAK BADAN	3.064.730	666.530	3.575.242			7.306.502	17.029.088	
LABA (RUGI) BERSIH USAHA	186.779.257	16.053.763	33.155.957	2.177.625	9.946.111	248.112.713	328.926.967	75,43%

**LAPORAN SISA HASIL USAHA KOPERASI MAHASISWA UIN SUNAN
KALIJAGA PER 31 DESEMBER 2016**

KETERANGAN	2016	APBK	PENCAPAIAN APBK
LABA (RUGI) USAHA			
Minimarket	186.779.257	130.893.495	142,70%
Toko Buku	16.053.763	62.473.926	25,70%
Warparpostel	33.155.957	124.658.595	26,60%
Unit Simpan Pinjam	2.177.625	960.000	226,84%
Kopma Media	9.946.111	9.940.950	100,05%
Jumlah Laba (Rugi) Usaha	248.112.713	328.926.967	75,43%
PENDAPATAN DAN BIAYA ORGANISASI			
PENDATAN ORGANISASI			
Dana BOPTN	8.857.600	-	
Dana BLU	6.493.800	-	
Pendapatan Sisa Kepanitiaan	1.084.659	-	
Pendapatan lain-lain	722.000	-	
Jumlah Pendapatan Organisasi	17.158.059	-	
BIAYA ORGANISASI			
Biaya Administrasi Kantor	3.531.377	3.442.500	102,58%
Biaya Perjalanan Dinas dan Pengembangan Anggota	18.431.998	7.420.000	248,41%
Biaya Rapat Anggota	5.742.199	8.540.000	67,24%
Biaya Pembinaan Lembaga	2.300.000	2.900.000	79,31%
Biaya Konsumsi Usaha	471.659	1.000.000	47,17%
Biaya Insentif Pengurus, Pengawas, dan Staff	38.188.259	69.600.000	54,87%
Biaya Rapat Pengurus	28.398	580.000	4,90%
Biaya Media Masa	-	85.000	0,00%
Biaya Hubungan Kemitraan	1.033.750	150.000	689,17%
Biaya Konmunikasi Kantor	-	420.000	0,00%
Biaya Polling dan Survey	-	420.000	0,00%
Biaya Seragam Pengurus	-	-	
Biaya Pemeliharaan	87.273	580.000	15,05%
Biaya Penyusutan Kantor	1.324.917	4.506.660	29,40%
Biaya Lain-lain	438.295	3.500.000	12,52%
Jumlah Biaya Organisasi	71.578.125	103.144.160	69,40%
SISA HASIL USAHA	193.692.647	226.622.807	85,47%

Lampiran 2

**INSTRUMEN WAWANCARA PENGUKURAN KINERJA KOPERASI
MAHASISWA UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA DENGAN
METODE BALANCED SCORECARD PADA PERSPEKTIF PROSES
BISNIS INTERNAL**

1. Proses Inovasi

- a. Unit bisnis dan produk-produk apa saja yang disediakan oleh Kopma UIN?
- b. Apakah produk yang disediakan sudah sesuai dengan kebutuhan anggota dan masyarakat sekitar?
- c. Adakah produk yang belum atau tidak tersedia di Kopma UIN?
- d. Apakah Kopma UIN selalu mengeluarkan produk baru dalam setiap kurun waktu tertentu berdasarkan permintaan pasar?

2. Proses Operasi

- a. Bagaimanakah proses pembuatan atau pengadaan produk di Kopma UIN? Apakah sudah sesuai dengan SOP?
- b. Bagaimanakah proses penjualan dan pemasaran yang dilakukan di Kopma UIN?

3. Proses Pelayanan Purna Jual

- a. Apakah Kopma UIN memberikan garansi bagi produk atau jasa tertentu?
- b. Jika ada, bagaimanakah prosedur penanganannya?
- c. Adakah pelayanan khusus terhadap produk-produk yang cacat, rusak, maupun kadaluwarsa?
- d. Jika ada, bagaimanakah prosedur penanganannya?
- e. Bagaimanakah langkah yang ditempuh Kopma UIN dalam menangani komplain yang diajukan oleh anggota maupun pelanggan non anggota?

Lampiran 3

**KUESIONER ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KOPERASI
MAHASISWA UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA DENGAN
METODE BALANCED SCORECARD PADA PERSPEKTIF
PELANGGAN**

Kepada Yth.,
Pelanggan Koperasi Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Perkenalkan saya Rahayu Oktaviani, mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang saat ini sedang melakukan penelitian tugas akhir yang berjudul "Analisis Pengukuran Kinerja pada Koperasi Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Metode *Balanced Scorecard*". Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i agar berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap berdasarkan keadaan yang ada.

Demikian, atas kerjasama dan partisipasi Bapak/Ibu/Sdr/i saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Hormat saya,

Peneliti

DATA IDENTITAS DIRI

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Usia : 15-20 th 21-25 th

26-30 th 31-35 th

36-40 th >40 th

Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa Dosen/Karyawan
 Lain-lain

PETUNJUK PENGISIAN

Mohon isilah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda centang (√) pada kolom alternatif jawaban yang sesuai menurut Anda.

Keterangan:

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- TB : Tidak Berpendapat
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

NO	PERTANYAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	TB	TS	STS
Tingkat Kepuasan Pelanggan						
1	Lokasi unit usaha Kopma UIN mudah dijangkau					
2	Harga yang ditawarkan di Kopma UIN tergolong murah dan terjangkau					
3	Saya tidak perlu mengeluarkan biaya tambahan untuk mendapatkan produk yang saya inginkan selama berbelanja di Kopma UIN					
4	Produk yang saya dapatkan di Kopma UIN sebanding dengan harga yang saya bayarkan					
5	Saya merasa puas dengan produk yang saya dapatkan di Kopma UIN					
6	Karyawan Kopma UIN bertugas cepat dalam memberikan pelayanan					
7	Karyawan Kopma UIN ramah dalam					

	melayani pelanggan					
8	Kopma UIN menyediakan ruangan yang nyaman untuk melakukan belanja atau transaksi					
Tingkat Loyalitas Pelanggan						
1	Kopma UIN memberikan kemudahan bagi saya untuk mendapatkan produk yang saya inginkan					
2	Kopma UIN memberikan kemudahan bagi saya dalam bertransaksi					
3	Saya percaya terhadap kualitas produk dan jasa yang ditawarkan di Kopma UIN					
4	Secara umum, saya merasa puas berbelanja di Kopma UIN					
5	Saya percaya Kopma UIN selalu memberikan pelayanan terbaik bagi konsumennya					
6	Saya akan kembali lagi untuk melakukan belanja atau transaksi di Kopma UIN					

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 4

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KEPUASAN PELANGGAN KOPMA UIN

Correlations

[DataSet1] E:\The Goal\kepuasan plgn.sav

Correlations

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Jumlah
Q1	Pearson Correlation	1	.292**	.213*	.163	-.028	.151	.110	-.009	.463**
	Sig. (2-tailed)		.003	.033	.104	.782	.134	.277	.932	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Q2	Pearson Correlation	.292**	1	.223*	.164	.105	.302**	.153	.141	.614**
	Sig. (2-tailed)	.003		.026	.103	.300	.002	.129	.162	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Q3	Pearson Correlation	.213*	.223*	1	.126	.163	.118	.265**	.213*	.590**
	Sig. (2-tailed)	.033	.026		.212	.105	.241	.008	.034	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Q4	Pearson Correlation	.163	.164	.126	1	.180	-.066	.176	.138	.441**

	Sig. (2-tailed)	.104	.103	.212		.073	.516	.080	.172	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Q5	Pearson Correlation	-.028	.105	.163	.180	1	.022	.198*	.348**	.429**
	Sig. (2-tailed)	.782	.300	.105	.073		.831	.048	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Q6	Pearson Correlation	.151	.302**	.118	-.066	.022	1	.262**	.135	.473**
	Sig. (2-tailed)	.134	.002	.241	.516	.831		.008	.180	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Q7	Pearson Correlation	.110	.153	.265**	.176	.198*	.262**	1	.301**	.589**
	Sig. (2-tailed)	.277	.129	.008	.080	.048	.008		.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Q8	Pearson Correlation	-.009	.141	.213*	.138	.348**	.135	.301**	1	.527**
	Sig. (2-tailed)	.932	.162	.034	.172	.000	.180	.002		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Jumlah	Pearson Correlation	.463**	.614**	.590**	.441**	.429**	.473**	.589**	.527**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

```

RELIABILITY
/VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 Q8
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA

/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.612	8

Lampiran 5

Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Pelanggan Kopma UIN

Responden	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Jumlah
1	4	2	2	4	4	3	3	3	25
2	4	4	3	4	4	4	3	3	29
3	3	4	5	4	4	4	4	4	32
4	4	3	4	4	4	4	4	3	30
5	4	4	2	4	3	2	3	3	25
6	4	4	4	3	4	4	3	4	30
7	3	4	3	4	4	4	3	4	29
8	2	2	3	4	4	4	3	4	26
9	4	4	4	4	3	3	3	3	28
10	4	4	4	3	3	5	5	4	32
11	4	4	3	3	4	4	4	4	30
12	2	2	4	4	4	3	3	4	26
13	4	4	4	4	4	3	3	3	29
14	4	4	3	5	3	4	4	3	30
15	4	3	4	3	4	4	4	4	30
16	4	2	3	3	4	4	4	4	28
17	4	4	3	4	4	4	4	4	31
18	5	3	5	4	4	4	4	4	33
19	4	3	4	4	4	4	3	3	29
20	3	4	4	4	4	4	4	4	31
21	4	3	4	4	4	4	4	3	30
22	4	3	4	4	4	3	3	3	28
23	4	3	3	3	4	4	3	3	27
24	4	4	3	5	4	4	3	3	31
25	3	3	4	4	4	3	4	4	29
26	5	4	5	4	4	4	4	4	34
27	4	4	5	4	4	4	4	4	33
28	5	4	5	4	4	4	4	4	34
29	4	5	4	5	4	4	3	3	32
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
31	4	4	5	4	4	4	4	4	33
32	4	5	4	4	4	4	4	4	33
33	4	4	4	5	4	4	4	5	34
34	4	3	3	4	4	4	3	3	28
35	4	5	4	4	4	4	4	4	33
36	4	4	5	4	4	3	4	3	31
37	4	4	5	3	4	4	4	3	31

38	4	4	4	4	4	4	3	3	30
39	5	4	3	5	4	4	3	3	31
40	4	5	4	4	4	4	4	4	33
41	4	5	4	5	4	4	5	3	34
42	3	2	2	3	4	4	4	4	26
43	4	4	3	4	4	4	3	3	29
44	3	3	5	4	4	4	4	4	31
45	4	5	4	4	4	4	4	3	32
46	4	4	3	3	4	3	3	3	27
47	4	4	4	3	4	4	3	4	30
48	3	4	3	4	4	4	3	4	29
49	4	4	3	4	4	4	3	4	30
50	4	4	4	4	4	3	3	3	29
51	4	4	4	4	3	4	3	4	30
52	4	3	4	3	3	4	2	3	26
53	5	4	4	4	4	5	4	4	34
54	4	5	4	4	4	5	4	4	34
55	4	2	4	4	3	2	3	3	25
56	5	5	4	3	4	4	3	3	31
57	5	3	4	4	4	4	4	4	32
58	5	4	4	4	4	4	3	4	32
59	4	5	4	5	4	4	4	4	34
60	5	4	4	4	4	3	5	4	33
61	4	5	3	3	3	5	4	3	30
62	4	4	4	4	4	5	4	4	33
63	4	3	4	4	4	3	4	4	30
64	5	4	4	4	3	5	3	3	31
65	3	3	4	4	4	4	4	4	30
66	3	5	3	4	3	4	3	3	28
67	4	4	3	4	5	4	3	5	32
68	4	4	4	4	4	5	4	4	33
69	3	4	4	3	4	3	4	4	29
70	4	4	3	4	5	3	4	4	31
71	4	4	4	4	5	4	4	5	34
72	4	3	4	4	4	4	4	3	30
73	3	4	4	4	4	3	2	4	28
74	4	4	5	5	4	4	4	4	34
75	4	4	4	4	4	4	4	4	32
76	4	4	4	5	5	4	4	3	33
77	3	4	3	3	5	4	2	3	27
78	3	4	4	3	4	4	4	4	30
79	4	4	4	5	4	4	4	4	33

80	4	4	5	3	4	5	4	4	33
81	3	4	4	4	4	3	4	4	30
82	3	3	4	4	4	3	4	3	28
83	4	4	3	5	5	4	4	5	34
84	4	4	3	5	4	5	4	5	34
85	4	3	4	5	5	4	4	3	32
86	4	3	3	4	4	3	4	3	28
87	4	4	3	5	4	3	4	4	31
88	5	4	4	5	4	3	4	5	34
89	3	2	4	4	4	3	4	4	28
90	4	4	4	3	5	4	4	4	32
91	3	2	2	4	3	4	4	3	25
92	4	3	3	3	3	4	3	3	26
93	4	3	4	4	3	3	2	3	26
94	4	4	4	4	4	4	4	4	32
95	4	3	3	4	4	2	2	4	26
96	4	3	2	3	2	4	3	3	24
97	4	3	4	4	4	4	3	3	29
98	4	4	3	3	4	3	4	4	29
99	3	4	3	3	4	4	3	4	28
100	3	3	2	3	4	4	4	2	25
	3.88	3.71	3.71	3.92	3.93	3.81	3.6	3.64	
Total									3020

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 6

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS LOYALITAS PELANGGAN KOPMA UIN

Correlations

[DataSet2] E:\The Goal\loyalitas pelanggan fix.sav

Correlations

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Jumlah
Q1	Pearson Correlation	1	.813**	.412**	.071	.177	.070	.666**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.484	.078	.486	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Q2	Pearson Correlation	.813**	1	.432**	.101	.238*	.199*	.722**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.316	.017	.047	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Q3	Pearson Correlation	.412**	.432**	1	.342**	.598**	.419**	.762**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Q4	Pearson Correlation	.071	.101	.342**	1	.578**	.664**	.608**

	Sig. (2-tailed)	.484	.316	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Q5	Pearson Correlation	.177	.238*	.598**	.578**	1	.661**
	Sig. (2-tailed)	.078	.017	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Q6	Pearson Correlation	.070	.199*	.419**	.664**	.661**	1
	Sig. (2-tailed)	.486	.047	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
Jumlah	Pearson Correlation	.666**	.722**	.762**	.608**	.744**	.672**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

```
RELIABILITY
/VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA

/SUMMARY=TOTAL.
```

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

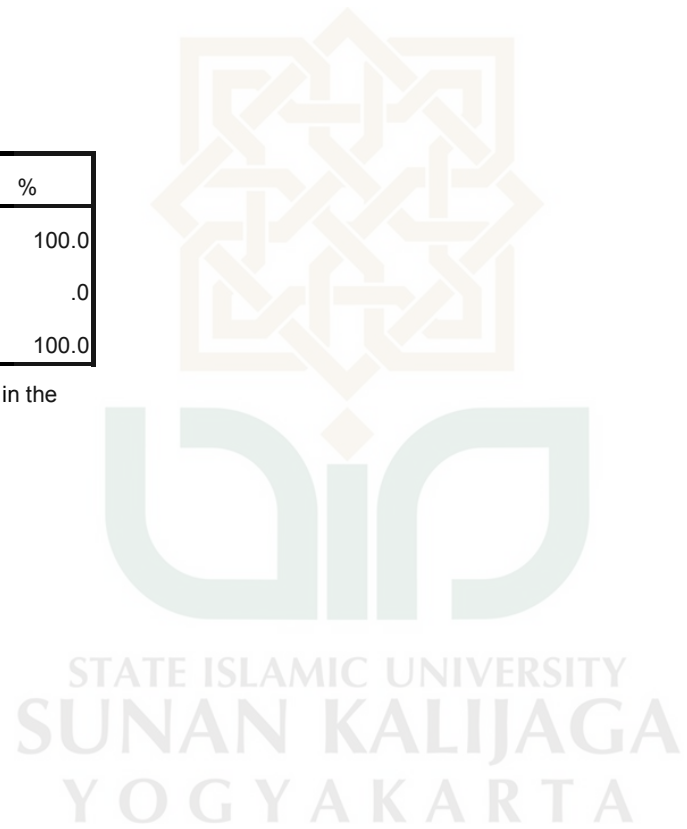
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.783	6



Lampiran 7

Rekapitulasi Kuesioner Loyalitas Pelanggan Kopma UIN

Responden	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Jumlah
1	4	4	4	3	3	3	21
2	3	3	3	3	4	4	20
3	4	5	3	4	4	4	24
4	5	5	4	3	3	3	23
5	3	3	3	4	3	3	19
6	3	3	4	3	4	4	21
7	5	5	5	3	4	3	25
8	4	4	3	3	4	4	22
9	4	4	3	4	3	3	21
10	4	4	4	3	3	3	21
11	3	3	3	4	4	4	21
12	4	5	4	4	4	4	25
13	5	5	4	3	3	3	23
14	3	3	3	4	4	4	21
15	5	5	4	3	3	3	23
16	3	3	3	4	3	3	19
17	4	4	4	4	4	4	24
18	4	5	4	4	4	4	25
19	5	5	4	4	4	4	26
20	4	4	4	4	4	4	24
21	4	4	4	3	3	3	21
22	4	4	4	4	4	4	24
23	4	3	4	4	4	4	23
24	4	4	4	4	3	3	22
25	5	4	4	4	4	4	25
26	4	4	4	4	4	3	23
27	4	4	3	4	4	4	23
28	4	5	4	4	4	4	25
29	5	5	4	4	4	4	26
30	4	4	4	4	4	4	24
31	4	3	3	4	4	3	21
32	4	4	4	4	4	4	24
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	4	4	4	4	4	24
35	4	3	4	4	4	3	22
36	4	4	4	3	3	3	21

37	4	4	4	4	4	4	24
38	4	4	4	4	4	4	24
39	5	5	4	4	4	4	26
40	4	2	3	4	3	3	19
41	4	4	4	3	3	3	21
42	3	3	3	3	3	3	18
43	3	3	3	3	4	4	20
44	4	5	3	4	4	4	24
45	5	5	4	3	3	3	23
46	3	3	3	4	3	3	19
47	3	3	4	3	4	4	21
48	5	5	5	3	4	3	25
49	4	4	3	3	4	4	22
50	4	4	4	4	4	4	24
51	4	4	4	3	4	3	22
52	3	3	3	3	3	3	18
53	4	4	3	4	3	4	22
54	4	4	4	4	4	4	24
55	3	3	4	4	4	4	22
56	4	4	3	4	3	4	22
57	4	4	3	3	3	3	20
58	3	4	4	4	4	4	23
59	3	3	4	4	4	4	22
60	3	4	4	4	4	4	23
61	3	3	3	3	3	3	18
62	4	4	2	3	3	3	19
63	4	4	4	4	4	4	24
64	3	3	4	4	4	4	22
65	4	4	4	4	4	4	24
66	3	3	4	4	4	4	22
67	4	5	5	4	5	5	28
68	4	4	4	4	4	4	24
69	4	4	4	4	4	4	24
70	5	5	4	3	4	3	24
71	5	5	4	3	4	3	24
72	5	5	4	4	4	4	26
73	5	5	4	4	4	4	26
74	5	4	4	4	4	4	25
75	5	5	4	4	4	4	26
76	5	5	5	5	5	5	30
77	5	5	5	5	5	5	30
78	4	4	5	4	5	4	26

79	4	4	4	4	4	4	24
80	4	5	4	4	4	4	25
81	4	4	5	5	5	5	28
82	5	5	5	4	5	4	28
83	5	5	4	4	4	4	26
84	5	5	5	5	5	5	30
85	5	5	4	4	4	4	26
86	5	5	4	4	4	4	26
87	5	5	4	4	4	4	26
88	4	4	5	4	5	4	26
89	4	4	5	5	5	5	28
90	5	4	4	3	4	4	24
91	5	5	4	4	4	4	26
92	3	3	4	4	4	4	22
93	3	3	3	3	3	3	18
94	4	4	3	4	3	4	22
95	4	4	4	4	4	4	24
96	3	3	4	4	4	4	22
97	4	4	3	4	3	4	22
98	4	4	3	3	3	3	20
99	3	4	4	4	4	4	23
100	3	3	4	4	4	4	22
	4.03	4.05	3.84	3.77	3.83	3.76	
Total							2328

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Lampiran 8

**KUESIONER ANALISIS PENGUKURAN KINERJA KOPERASI
MAHASISWA UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA DENGAN
METODE BALANCED SCORECARD PADA PERSPEKTIF
PERTUMBUHAN DAN PEMBELAJARAN**

Kepada Yth.,
Karyawan dan *Parttimer* UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Perkenalkan saya Rahayu Oktaviani, mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang saat ini sedang melakukan penelitian tugas akhir yang berjudul "Analisis Pengukuran Kinerja pada Koperasi Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Metode *Balanced Scorecard*". Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i agar berkenan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap berdasarkan keadaan yang ada.

Demikian, atas kerjasama dan partisipasi Bapak/Ibu/Sdr/i saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Hormat saya,

Peneliti

DATA IDENTITAS DIRI

Nama :

Jenis Kelamin : Laki-laki

Perempuan

Usia : 15-20 th 21-25 th

26-30 th 31-35 th

36-40 th >40 th
 Lama bekerja : < 2 th 2-5 th
 >5-10 th >10-15 th
 >15 th
 Divisi/Unit : Swalayan POS JNE
 Toko Buku USP Administrasi/CS

PETUNJUK PENGISIAN

Mohon isilah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini dengan memberikan tanda centang (√) pada kolom alternatif jawaban yang sesuai menurut Anda.

Keterangan:

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- TB : Tidak Berpendapat
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

NO	PERTANYAAN	ALTERNATIF JAWABAN				
		SS	S	TB	TS	STS
1	Bekerja di Kopma UIN memberikan kesempatan bagi saya untuk belajar					
2	Bekerja di Kopma UIN memberikan peluang bagi saya untuk menerima tanggung jawab					
3	Kopma UIN memberikan peluang bagi saya maupun karyawan lain untuk naik jabatan					
4	Saya mendapatkan rekan kerja yang bersahabat dan mampu bekerja sama dengan baik di Kopma UIN					
5	Kopma UIN memiliki lingkungan kerja yang nyaman, bersih, dan menarik					
6	Gaji atau upah yang saya terima					

	selama bekerja di Kopma UIN telah mencapai UMR dan mampu memenuhi kebutuhan hidup saya					
7	Saya mendapatkan insentif, bonus, maupun tunjangan-tunjangan lain di luar gaji yang dapat mendorong semangat kerja					
8	Pimpinan atau manajemen di Kopma UIN mampu mendorong saya untuk bekerja lebih baik dan lebih giat					



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

Lampiran 9

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KEPUASAN KARYAWAN KOPMA UIN

Correlations

[DataSet3] E:\The Goal\kuesioner karyawan baru.sav

Correlations

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Jumlah
Q1	Pearson Correlation	1	.546*	-.006	.499*	.444	.261	-.087	.468*	.574*
	Sig. (2-tailed)		.016	.981	.030	.057	.281	.724	.043	.010
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Q2	Pearson Correlation	.546*	1	.139	.012	.033	.308	.181	.527*	.498*
	Sig. (2-tailed)	.016		.570	.960	.893	.199	.458	.020	.030
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Q3	Pearson Correlation	-.006	.139	1	.262	.340	.335	.063	.437	.543*
	Sig. (2-tailed)	.981	.570		.279	.154	.162	.796	.061	.016
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Q4	Pearson Correlation	.499*	.012	.262	1	.767**	.219	.129	.451	.701**

	Sig. (2-tailed)	.030	.960	.279		.000	.368	.600	.053	.001
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Q5	Pearson Correlation	.444	.033	.340	.767**	1	.145	.058	.323	.657**
	Sig. (2-tailed)	.057	.893	.154	.000		.552	.814	.178	.002
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Q6	Pearson Correlation	.261	.308	.335	.219	.145	1	.385	.531*	.639**
	Sig. (2-tailed)	.281	.199	.162	.368	.552		.103	.019	.003
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Q7	Pearson Correlation	-.087	.181	.063	.129	.058	.385	1	.238	.460*
	Sig. (2-tailed)	.724	.458	.796	.600	.814	.103		.326	.047
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Q8	Pearson Correlation	.468*	.527*	.437	.451	.323	.531*	.238	1	.801**
	Sig. (2-tailed)	.043	.020	.061	.053	.178	.019	.326		.000
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19
Jumlah	Pearson Correlation	.574*	.498*	.543*	.701**	.657**	.639**	.460*	.801**	1
	Sig. (2-tailed)	.010	.030	.016	.001	.002	.003	.047	.000	
	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

```

RELIABILITY
/VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 Q8
/SCALE ('ALL VARIABLES') ALL
/MODEL=ALPHA

/SUMMARY=TOTAL.

```

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	19	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	19	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.746	8

Lampiran 10

Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Karyawan Kopma UIN

Responden	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Jumlah
1	4	4	4	4	4	2	4	4	30
2	4	4	2	4	2	2	3	3	24
3	4	4	3	4	4	2	2	4	27
4	4	4	4	5	4	3	2	4	30
5	5	5	3	5	5	3	4	4	34
6	3	4	3	2	2	2	3	1	20
7	4	4	5	5	5	4	5	4	36
8	5	5	5	4	3	4	2	5	33
9	4	4	4	4	4	2	2	3	27
10	4	4	4	4	4	3	4	4	31
11	4	4	4	4	4	2	2	4	28
12	5	5	5	5	5	2	2	4	33
13	5	5	3	5	5	3	3	4	33
14	5	3	3	5	5	2	1	2	26
15	4	4	4	5	4	3	4	4	32
16	5	5	4	5	4	2	4	4	33
17	5	4	3	5	4	3	4	4	32
18	5	5	3	3	3	3	3	4	29
19	5	5	3	4	4	3	3	4	31
	4.42	4.32	3.63	4.32	3.95	2.63	3.00	3.68	
Total									569

Curriculum Vitae



A. Biodata Pribadi

1. Nama : Rahayu Oktaviani
2. Tempat & tanggal lahir : Magetan, 27 Oktober 1994
3. Agama : Islam
4. Jenis kelamin : Perempuan
5. Status : Belum menikah
6. Alamat Asal : Lk.Plaosan 1, RT.04/01, Kel.Plaosan, Kec.Plaosan,
Kab. Magetan
7. No. Hp : 085647217028
8. Email : oktavianirahayu10@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. TK Handayani Plaosan (1999-2001)
2. SDN II Plaosan (2001-2007)
3. SMPN 1 Plaosan (2007-2010)
4. SMAN 1 Magetan (2010-2013)
5. UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta (2013-sekarang)

C. Pengalaman Organisasi

1. OSIS SMPN 1 Plaosan periode 2008-2009 (Bendahara)
2. DAP (Dewan Ambalan Penegak) Pramuka SMAN 1 Magetan periode 2011-2012
3. Koperasi Mahasiswa (Kopma) UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
 - a. Staf Usaha (2014)
 - b. Wakil Ketua Bidang Usaha (2015)
 - c. Ketua Bidang Usaha (2016)
4. Komunitas GenBI (Generasi Baru Indonesia)
5. Komunitas SKY (Shodaqoh Kulla Yaum)