

**IMPLEMENTASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT* MELALUI
KEGIATAN *KNOWLEDGE SHARING* DI PERPUSTAKAAN
IPC CORPORATE UNIVERSITY BOGOR**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan
Program Studi Ilmu Perpustakaan DIII
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta



oleh:
Siti Solikhah
15130022

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DIII
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA**

2018

ABSTRAK

Implementasi *Knowledge Management* melalui Kegiatan *Knowledge Sharing* di Perpustakaan IPC Corporate University Bogor

Oleh:
Siti Solikhah
15130022

Di era persaingan global saat ini, pengetahuan menjadi salah satu kunci keberhasilan suatu organisasi untuk mampu bertahan dengan terus menciptakan inovasi dan mempertahankan perkembangan yang berkelanjutan. Dalam rangka menghadapi tuntutan persaingan tersebut, IPC Corporate University sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di bidang kepelabuhanan, maritime, dan logistik memiliki strategi dengan mengelola pengetahuan-pengetahuan yang dimiliki pegawai menjadi pengetahuan organisasi yang disebut sebagai “*knowledge management*”. Dalam hal ini perpustakaan IPC Corporate University memegang peranan penuh dalam pengelolaan *knowledge management* yang salah satunya diimplementasikan melalui kegiatan *knowledge sharing*. Penelitian ini bertujuan untuk membahas implementasi *knowledge management* melalui kegiatan *knowledge sharing* di perpustakaan IPC Corporate University Bogor.

**Kata Kunci : Implementasi *Knowledge management*, *Knowledge Sharing*,
Perpustakaan IPC Corporate University Bogor**

PERNYATAAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir dengan judul “*Knowledge Sharing* sebagai Implementasi *Knowledge Management* di Perpustakaan IPC Corporate University Bogor” ini adalah asli karya sendiri, bukan jiplakan karya orang lain dari gelar akademik manapun kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan penulis tuliskan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 18 April 2018

Penulis,



Siti Solikhah

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

NOTA DINAS

Labibah Zain, M.LIS

Dosen DIII Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Laporan Tugas Akhir Sdra. Siti Solikhah

Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.

Ketua Program Studi DIII Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Setelah dilakukan bimbingan, koreksi, perbaikan, dan penyempurnaan seperlunya terhadap naskah laporan Tugas Akhir saudara:

Nama : Siti Solikhah

NIM : 15130022

Prodi : DIII Ilmu Perpustakaan

Judul : Knowledge Sharing sebagai Implementasi Knowledge
Management di IPC Corporate University Bogor

Selaku dosen pembimbing, kami menyatakan naskah Tugas Akhir ini memenuhi syarat untuk diujikan.

Harapan kami semoga saudara tersebut segera dipanggil untuk mempertanggungjawabkan laporannya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, April 2018

Dosen Pembimbing,



Labibah Zain, M.LIS

NIP 19730205 199903 1 003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-767/Un.02/DA/PP.00.9/05/2018

Tugas Akhir dengan judul :

**IMPLEMENTASI *KNOWLEDGE MANAGEMENT* MELALUI KEGIATAN *KNOWLEDGE SHARING*
DI PERPUSTAKAAN IPC CORPORATE UNIVERSITY BOGOR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Siti Solikhah
Nomor Induk Mahasiswa : 15130022
Telah diujikan pada : Jum'at, 4 Mei 2018
Nilai Ujian Tugas Akhir : A

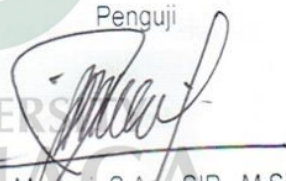
dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQOSYAH

Ketua Sidang


Dra. Labibah Zain, M.LIS
NIP.19681103 199403 2 005

Penguji


Dr. Anis Masruri, S.Ag., SIP., M.Si.
NIP.19710907 198803 1 003

Yogyakarta, 24 Mei 2018
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN




Prof. Dr. H. Alwan Khoiri, M.A.
NIP.19600224 198803 1 001

MOTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.
Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”.

(Q.S Al – Insyirah: 5-6)

“Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), maka tetaplah
bekerja keras (untuk urusan yang lain)”

(Q.S Al – Insyirah: 7)

“... Ya Tuhanku, tambahkanlah padaku ilmu pengetahuan”

(Q.S At- Thaha: 114)

“Just do your best at any chance that you have”

Siti Solikhah

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan tugas akhir ini kepada :

1. Ibundaku tercinta yang tidak ada lelahnya berjuang dalam doa, serta usaha memberikan dukungan materi dan non materi. Terimakasih untuk semangat yang selalu kudengar di ujung telepon.
2. Kakak dan Abang-Abangku yang juga senantiasa mendukung dan mendoakan
3. Teman-teman STMJ: Siti Rif'atus Sa'adah, Indah Nur Nuhyati, Sheli Tria Aryuni, dan Suci Rhomana Sari yang selalu ada kapanpun dimintai bantuan.
4. Keluarga IPD3 2015, yang telah kebersamaiku berpetualang selama tiga tahun ini, kalianlah warna dalam lembaran perjalananku, dari hitam yang pahit, biru yang haru, putih yang bersih, merah yang cerah, juga merah muda yang manis dan mempesona.
5. Dosen jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang membuka ruang berpikir saya dan mengisinya dengan ilmu serta pengalaman yang berharga
6. Organisasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan (OMIP) Liberty
7. Alamamaterku, UIN Sunan Kalijaga yang memberikanku tempat untuk belajar dan berproses.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahirabbil'alamin, ungkapan syukur kepada Allah SWT yang senantiasa membukakan pintu rahmatNya, menganugerahkan kesehatan dan kekuatan hingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Implementasi *Knowledge Management* melalui Kegiatan *Knowledge Sharing* di Perpustakaan IPC Corporate University Bogor” ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam selalu kita kirimkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga dan para sahabat yang telah merubah cakrawala berpikir kita, membawa kita dari zaman yang biadab kepada zaman yang beradab.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan Program Studi Ilmu Perpustakaan DIII Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga. Dalam pengerjaannya, penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak baik dalam bentuk dorongan semangat, bimbingan dan saran hingga laporan ini terselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis bermaksud mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Alwan Khoiri, M.A. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
2. Drs. Djazim Rohmadi, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

3. Puji Lestari, M.KOM selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
sekaligus Dosen Pembimbing Akademik
4. Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
5. Labibah Zain, M.LIS. selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir
6. Dr.Anis Masruri., S.Ag., SIP.,M.Si selaku Dosen Penguji Tugas Akhir
7. Bapak Amri Yusuf selaku Direktur Utama PT PMLI
8. Ridwan Nur Arifin, SIP selaku pembimbing lapangan
9. Mohammad Imam Maswadi, SIP dan Dadi Saeful Anwar, SIP selaku
Alumni UIN Sunan Kalijaga yang telah memberikan berbagai bimbingan
dan dukungannya kepada penulis sebelum, selama hingga selesai masa
PKL
10. Ibundaku yang selalu mendukung dan mendoakanku
11. Semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.
Penulis sangat menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna.

Terdapat banyak kekurangan di berbagai tempat. Untuk itu penulis meminta maaf sebesar-besarnya dan tak menutup kritik dan saran dari pembaca agar karya selanjutnya dapat lebih baik lagi. Akhirnya, penulis mengucapkan selamat membaca, semoga bermanfaat

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 10 April 2018

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
ABSTRAK	ii
PERNYATAAN	iii
NOTA DINAS	iv
PENGESAHAN	v
MOTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5

1.3.2 Manfaat Penelitian	6
--------------------------------	---

1.4 Sistematika Penulisan	6
---------------------------------	---

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Perpustakaan	9
-----------------------------------	---

2.2 Fungsi Perpustakaan	9
-------------------------------	---

2.3 Jenis-Jenis Perpustakaan	10
------------------------------------	----

2.4 Pengertian Perpustakaan Khusus	12
--	----

2.5 pengertian <i>Knowledge</i>	13
---------------------------------------	----

2.6 Pengertian <i>Tacit Knowledge</i>	14
---	----

2.7 Pengertian <i>Explicit Knowledge</i>	14
--	----

2.8 Pengertian <i>Management</i>	15
--	----

2.9 Pengertian <i>Knowledge Management</i>	15
--	----

2.10 Proses <i>Knowledge Management</i>	16
---	----

2.11 Pengertian <i>Knowledge Sharing</i>	17
--	----

2.12 Siklus SECI	17
------------------------	----

2.13 Faktor-Faktor Implementasi <i>Knowledge Management</i>	18
---	----

BAB III METODE DAN TEKNIK

3.1 Metode Penelitian	21
-----------------------------	----

3.2 Jenis Penelitian	21
3.3 Teknik Pengumpulan Data	22
3.3.1 Wawancara.....	22
3.3.2 Observasi	23
3.3.3 Dokumentasi	24
3.4 Teknik Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Lokasi	25
4.1.1 Sekilas Tentang PT Pelabuhan Indonesia II (Persero)	25
4.1.2 Visi dan Misi PT Pelabuhan Indonesia II (Persero)	25
4.1.3 Produk dan Layanan	27
4.1.4 PT Pendidikan Maritim dan Logistik Indonesia (PT PMLI)	33
4.1.4.1 Visi PT Pendidikan Maritim dan Logistik Indonesia (PT PMLI)	34
4.1.4.2 Misi PT Pendidikan Maritim dan Logistik Indonesia (PT PMLI)	34
4.1.5 Sejarah dan Profil Perpustakaan	34
4.1.6 Visi dan Misi Perpustakaan	34
4.1.7 Struktur Organisasi	36
4.1.8 Koleksi Perpustakaan IPC Corporate University	37

4.1.9 Layanan dan Jam Buka Layanan Perpustakaan IPC Corporate University	43
4.1.9.1 Layanan Perpustakaan	43
4.1.9.2 Jam Buka Layanan	46
4.1.10 Personalia Perpustakaan IPC Corporate University	46
4.1.11 Pengguna Perpustakaan IPC Corporate University	49
4.1.12 Kerjasama Perpustakaan IPC Corporate University	49
4.1.13 Denah Ruangan Perpustakaan IPC Corporate University	50
4.2 Pengelolaan <i>Knowledge Management</i> IPC Corporate University	51
4.2.1 <i>IPC Today</i>	54
4.2.2 <i>IPC Pedia</i>	55
4.2.3 <i>IPC Action Review</i>	56
4.2.4 <i>Book Insight dan Movie Insight</i>	57
4.2.5 <i>IPC Learning</i>	58
4.2.6 <i>IPC CopIce</i>	59
4.2.7 <i>IPC Innovation</i>	60
4.2.8 <i>IPC Knowledge Appreciation</i>	61
4.2.9 <i>Port Expert</i>	61
4.3 Implementasi <i>Knowledge Management</i> melalui Kegiatan <i>Knowledge Sharing</i> di IPC Corporate University	62
4.3.1 Bentuk Kegiatan <i>Knowledge Sharing</i>	63
4.3.2 Teknis Pelaksanaan Kegiatan <i>Knowledge Sharing</i> di IPC Corporate University	64

4.4 Kendala dalam Pelaksanaan <i>Knowledge Sharing</i>	64
--	----

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	69
----------------------	----

5.2 Saran	70
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA	71
----------------------	----

LAMPIRAN	73
----------------	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Empat Model Konversi <i>Knowledge</i>	18
Gambar 4.1 Skema Pelayanan Kapal	27
Gambar 4.2 Skema Pelayanan Barang	28
Gambar 4.3 Struktur Organisasi	36
Gambar 4.4 Denah PT Pendidikan Maritim Logistik Indonesia.....	50
Gambar 4.5 Denah Perpustakaan IPC Corporte University.....	51
Gambar 4.6 Skema IPC <i>Knowledge Management Framework</i>	52
Gambar 4.7 Kolom IPC <i>Today</i>	55
Gambar 4.8 Kolom IPC <i>Pedia</i>	56
Gambar 4.9 Kolom <i>Book Insight</i>	57
Gambar 4.10 Kolom <i>Movie Insight</i>	58
Gambar 4.11 Kolom IPC <i>Learning</i>	59
Gambar 4.12 Kolom IPC <i>CopIce</i>	60
Gambar 4.13 Kolom IPC <i>Innovation</i>	60
Gambar 4.14 Kolom IPC <i>Knowledge Appreciation</i>	61
Gambar 4.15 Kolom <i>Port Expert</i>	62

Gambar 4.16 Kegiatan <i>Knowledge Sharing</i>	64
Gambar 4.17 Brosur Kegiatan <i>Knowledge Sharing</i>	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin PKL	73
Lampiran 2: Surat Balasan PKL	74
Lampiran 3: Surat Keterangan PKL	75
Lampiran 4: Presensi PKL	76
Lampiran 5: Transkrip Wawancara	78
Lampiran 6: Catatan Hasil Wawancara yang Telah Direduksi	88
Lampiran 7: Pedoman Wawancara	90
Lampiran 8: Catatan Lapangan	91
Lampiran 9: Ruang Perpustakaan IPC Corporate University	94
Lampiran 10: Koleksi Pepustakaan IPC Corporate University.....	94
Lampiran 11: Meja Sirkulasi.....	95
Lampiran 12: Kegiatan <i>Knowledge Sharing</i>	95
Lampiran 13: Proses wawancara <i>knowledge management</i>	96
Lampiran 14: Persiapan materi <i>knowledge sharing</i>	97
Lampiran 15: Foto bersama manajer SDM dan staf layanan dan umum.....	98

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Derasnya arus perkembangan globalisasi perlu diiringi dengan peningkatan kemajuan di berbagai sektor, salah satunya adalah sektor ekonomi yang melibatkan perusahaan-perusahaan yang bergerak dalam berbagai bidang sehingga mampu mengikuti laju perkembangan zaman tersebut. Globalisasi secara mutlak menuntut kemampuan bersaing yang ketat dan juga kompetitif. Dengan demikian, suatu organisasi harus dapat meningkatkan kualitasnya dari berbagai aspek mulai dari aspek fisik, finansial, hingga aspek pengetahuan (*knowledge*). Organisasi dapat memperoleh dan mendukung keuntungan kompetitif dengan penyebaran nilai sumber daya (Liao *et al*, 2009:153).

Sumber Daya Manusia (SDM) sangat erat kaitannya dengan pengetahuan. Pada hakekatnya, setiap individu memiliki pengetahuan yang tersimpan dalam kepalanya dalam bentuk *tacit knowledge*. Menurut Tobing (2007: 21), *tacit knowledge* adalah pengetahuan yang diam dalam kepala manusia dalam bentuk intuisi, kemampuan, nilai, dan kepercayaan yang sulit diformalisasikan dan dibagikan kepada orang lain. Oleh karenanya, *tacit knowledge* perlu ditransformasikan menjadi *explicit knowledge* yang mudah dikomunikasikan dan didokumentasikan. Dokumentasi merupakan hal yang penting dalam *knowledge management*, karena tanpa dokumentasi semuanya akan tetap menjadi *tacit knowledge* sehingga sulit untuk diakses (Setiarso *et al*, 2012:9).

Pengetahuan-pengetahuan yang tersimpan dalam benak setiap pegawai perusahaan merupakan asset yang sangat penting. Akan tetapi, seringkali pengetahuan yang berbeda-beda tersebut hanya dimiliki secara individual sebagai *tacit knowledge*. Hal tersebut seringkali menimbulkan masalah sebagaimana yang terjadi di berbagai perusahaan. Ketika salah seorang pegawai dengan pengetahuan dan kompetensi tertentu keluar dari organisasi tersebut, maka perusahaan akan kehilangan assetnya. Oleh karena itu, perlu adanya pengelolaan pengetahuan (*knowledge management*) dalam suatu organisasi untuk mengeksplorasi pengetahuan tersebut dan membagikannya kepada individu lain atau dikenal dengan istilah “*sharing*”. Budaya *Knowledge Sharing* merupakan budaya yang perlu ditumbuhkan dan dirangsang di dalam sebuah perusahaan yang ingin mengembangkan *knowledge management* secara efektif, karena *sharing* merupakan pondasi bagi proses *learning*, dimana proses *learning* adalah jalan untuk berinovasi. Dengan inovasi maka perusahaan dapat berkembang dan bertahan (Tobing, 2007:138).

Pengalaman di beberapa perusahaan membuktikan bahwa perusahaan yang mampu mengelola pengetahuan *explicit* dan *tacit* dengan baik akan melahirkan inovasi-inovasi yang memberi modal awal bagi organisasi untuk mencapai visi dan misinya. Hal tersebut dibuktikan dengan adanya pengakuan dalam ajang Asian Most Admired Knowledge (MAKE) Award tahun 2015 yang diberikan kepada beberapa perusahaan yaitu Pertamina, Telkom Indonesia, United Tractor, Astra Internasional, Rekayasa Industri, Bank Negara Indonesia (BNI), Bank Central Asia

(BCA), dan Tower Bersama atas keberhasilannya menjadi perusahaan yang memiliki *knowledge management* dalam pencapaian visi dan misinya.

Melalui *knowledge management*, pengetahuan-pengetahuan dan kompetensi yang dimiliki oleh pegawai perusahaan dapat teridentifikasi. Dari situlah dapat diidentifikasi siapa yang memiliki pengetahuan apa dan dalam bentuk apa. Dengan mengexplicitkan *tacit knowledge*, maka pengetahuan-pengetahuan yang pada mulanya merupakan milik individu, melalui *sharing* pengetahuan dapat menjadi pengetahuan bersama. Kompetensi yang dimiliki satu individu dapat ditularkan kepada individu lain. Dengan adanya sinergi pengetahuan tersebut, maka kinerja perusahaan dapat meningkat dan inovasi akan menjadi lebih mudah untuk diciptakan. Dari inovasi-inovasi tersebut menjadi kunci bagi organisasi perusahaan untuk konsisten dalam peningkatan secara berkelanjutan (*continuous improvement*) dan siap dengan segala perubahan serta mampu bertahan dalam lingkungan kompetisi atau persaingan yang ketat.

IPC Corporate University merupakan salah satu perusahaan yang membawahi PT. Pelabuhan Indonesia yang fokus bergerak di bidang Pendidikan kepelabuhanan, maritim, dan logistik. Sebagai organisasi yang tergolong muda (berdiri pada tahun 2015), IPC Corporate University sedang gencar dalam melakukan pembangunan dengan menciptakan inovasi-inovasi yang dapat mendorong pertumbuhan perusahaan. IPC Corporate University sangat menyadari tuntutan persaingan yang dihadapi oleh IPC Group yaitu perusahaan-perusahaan kepelabuhanan dan logistic lainnya. Untuk menjawab tuntutan tersebut, perlu

adanya sebuah strategi dengan memanfaatkan aspek sumber daya manusia yang dikemas dalam *knowledge management*.

Knowledge management di IPC Corporate University telah berjalan sejak tahun 2015 yang diimplementasikan dalam beberapa program. Salah satu program unggulan *knowledge management* IPC Corporate University adalah kegiatan *knowledge sharing*. Implementasi *knowledge management* sejatinya memang tidak akan terlepas dari *knowledge sharing*. *Knowledge sharing* merupakan suatu metode dalam *knowledge management* yang digunakan untuk memberikan kesempatan pada setiap pegawai untuk berbagi atau bertukar ilmu pengetahuan, teknik, pengalaman, ide yang mereka miliki kepada pegawai lainnya. Hal ini dikarenakan adanya kebutuhan berbagi pengetahuan antar individu dalam organisasi. Dengan *knowledge sharing*, pengetahuan-pengetahuan individu dapat dihimpun menjadi pengetahuan organisasi. *Knowledge sharing* akan meningkatkan pemahaman dan menyatukan ide antar anggota dalam organisasi sehingga kinerja pegawai pun bisa meningkat. Dengan adanya *sharing*, kompetensi dan keahlian pegawai dapat berkembang sehingga nilai perusahaan juga meningkat dan mampu mempertahankan daya saing perusahaan.

Knowledge management IPC Corporate University menjadi satu kesatuan dengan perpustakaan. Hal tersebut ditunjukkan dengan penamaan gedung perpustakaan yaitu “*knowledge management and library*” yang terletak di lantai dua gedung Learning and Innovation Center. Hal tersebut menunjukkan bahwa *knowledge management* dikelola bersama dengan pengelolaan perpustakaan yang berjenis perpustakaan khusus di bawah instansi perusahaan IPC Corporate

University. Dalam hal ini, perpustakaan menjadi salah satu alat untuk mengimplementasikan *knowledge management* di IPC Corporate University.

Melihat pentingnya *knowledge management* dalam setiap organisasi yang bukan hanya perusahaan, tetapi juga berlaku untuk berbagai instansi baik pemerintahan maupun dan organisasi lainnya, penulis tertarik untuk meneliti mengenai *knowledge management* di IPC Corporate University yang selajutnya dituliskan dalam laporan tugas akhir dengan judul: “Implementasi *Knowledge Management* melalui Kegiatan *Knowledge Sharing* di Perpustakaan IPC Corporate University Bogor”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang dipaparkan pada bagian latar belakang, dapat dirumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam laporan tugas akhir ini, yaitu:

1. Bagaimanakah pengelolaan *knowledge management* di IPC Corporate University Bogor?
2. Bagaimanakah implementasi *knowledge management* melalui *knowledge sharing* di IPC Corporate University Bogor?
3. Bagaimanakah kendala dalam pelaksanaan *knowledge sharing* di IPC Corporate University?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penulisan laporan tugas akhir ini di antaranya adalah untuk:

1. Mengetahui pengelolaan *knowledge management* di IPC Corporate University Bogor.

2. Mengetahui implementasi *knowledge management* melalui kegiatan *knowledge sharing* di IPC Corporate University Bogor.
3. Mengetahui kendala yang dihadapi IPC Corporate University dalam pelaksanaan *knowledge sharing* di IPC Corporate University Bogor.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

Penulis memperoleh wawasan dan pengetahuan tentang pengelolaan pengetahuan (*knowledge management*) yang ada di IPC Corporate University.

2. Bagi masyarakat

Memberikan informasi kepada masyarakat tentang pengelolaan *knowledge management* dalam setiap organisasi, implementasi dan cara menghadapi kendala yang ada.

3. Bagi IPC Corporate University

Dapat menjadi motivasi untuk menjaga konsistensi perusahaan dalam melaksanakan *knowledge sharing* dan menciptakan inovasi dalam pengelolaan *knowledge management*.

4. Bagi Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan D3

Bagi mahasiswa jurusan ilmu perpustakaan DIII dapat menjadi referensi mengenai *knowledge management*.

1.4 Sistematika Penulisan Laporan

Laporan Tugas Akhir ini disusun dengan menggunakan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

BAB ini berisi latar belakang dilakukannya penelitian, rumusan masalah yang diteliti, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

BAB ini berisi berbagai teori yang menjadi landasan penelitian, meliputi pengertian perpustakaan, jenis-jenis perpustakaan, pengertian perpustakaan khusus, pengertian *knowledge*, pengertian *tacit knowledge*, pengertian *explicit knowledge*, pengertian *management*, pengertian *knowledge management*, proses *knowledge management* pengertian *knowledge sharing*, *SECI model*, manfaat implementasi *knowledge management*, dan faktor implementasi *knowledge management*.

BAB III METODE PENELITIAN

BAB ini menjelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan, teknik pengumpulan data, dan teknik analisis data dalam melakukan penelitian.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

BAB ini memaparkan gambaran umum lokasi tempat melakukan penelitian yang meliputi sejarah, visi dan misi, struktur organisasi perusahaan, gambaran umum perpustakaan yang meliputi sejarah, visi dan misi, SDM, koleksi, pengguna, jenis layanan serta jam buka layanan perpustakaan yang disusun secara sistematis. Di samping dipaparkan juga pembahasan mengenai *knowledge management* yang diimplementasikan melalui *knowledge sharing* secara terperinci.

BAB V PENUTUP

BAB ini berisi kesimpulan yang diperoleh berdasarkan pemaparan pada bab hasil pembahasan dan saran berupa masukan yang membangun bagi perpustakaan IPC Corporate University Bogor.



BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan pemaparan yang diuraikan dalam bab pembahasan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Knowledge management* di IPC Group dikelola oleh IPC Corporate University. Dalam hal ini *knowledge management* dikelola dalam beberapa program seperti: IPC Today, IPC Pedia, IPC Action Review, IPC *Learning*, IPC *Innovation*, IPC *Knowledge Appreciation*, IPC CopIce, *Movie Insight*, *Book Insight*, *Port Expert*, dan *Knowledge Sharing*. Program-program tersebut adalah program berbasis website yang dapat diakses oleh pegawai perusahaan yang menjadi anggota IPC Group.
2. *Knowledge Sharing* sebagai salah satu program pengimplementasian *knowledge management* di IPC Corporate University dilaksanakan dalam bentuk presentasi dan diskusi dan *sharing* pengetahuan yang dikemas secara sederhana dan santai dengan materi yang mendukung inovasi dalam organisasi. Kegiatan tersebut dilaksanakan secara rutin sekali dalam satu bulan.
3. Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan *knowledge sharing* adalah kesibukan dari masing-masing pegawai sehingga partisipasi dalam kegiatan *knowledge sharing* menjadi kurang. Selain itu, belum terkelolanya pengetahuan yang akan di-*sharing* kan secara maksimal,

serta kegiatan *knowledge sharing* yang belum masuk dalam *key performance indicator* (KPI) sehingga kegiatan ini belum dapat dilaksanakan secara maksimal.

5.2 Saran

1. Memasukkan kegiatan *knowledge sharing* dalam indikator ukuran kerja (KPI) pegawai.
2. Perencanaan kegiatan *knowledge sharing* dilakukan lebih maksimal seperti identifikasi kebutuhan pengetahuan dan mempersiapkan pengetahuan untuk di-*sharing* kan dengan optimal.
3. Penjadwalan kegiatan ditetapkan sehingga pegawai dapat mengatur waktu untuk mengikuti kegiatan *knowledge sharing*.

DAFTAR PUSTAKA

- Basuki, Sulistyo. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Dotsika, Keith Patrick. "Knowledge Sharing: Developing From Within". The Learning Organization, (2007), hal. 401-402.
- Kamasak, Rifat dan Fusun Bulutlar. "The Influence of Knowledge Sharing on Innovation". Jurnal Knowledge Management, (2010), hal. 306-309.
- Kasiram, Mohammad. 2010. *Metodologi Penelitian Kuantitatif-Kualitatif*. Yogyakarta: Sukses Offset.
- Kuncoro, Mudrajat. 2011. *Metode Kuantitatif: Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: STIE YKPN
- Lasa HS. 2006. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Liebowitz, Jay. "Expert Systems: An Integral Part of Knowledge Managemnt". Journal of Knowledge Management, (2016), hal. 172.
- Mulyana, Deddy. 20013. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Prasetyo, Bambang dan Lina Miftahul Jannah. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Press.
- Prastowo. Andi. 2016. *Metode Kualitatif dalam Perspektif Rancangan Penelitian*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.

Purwono. 2013. *Profesi Pustakawan Menghadapi Tantangan Perubahan*. Yogyakarta: Grha Ilmu.

Sabarguna, Boy S. 2008. *Analisis Data Pada Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Universitas Indonesia.

Saleh, Abdul Rahman. 2011. *Materi Pokok Management Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Setiarso, Bambang dkk. 2012. *Penerapan Knowlegde Management pada Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sutarno. 2008. *Kamus Perpustakaan dan Informasi*. Jakarta: Jala.

“Teleos Names Asia’s Most Admired Knowledge Enterprises.”

www.knowledgebusiness.com/knowledgebusiness/Templates/ReadKnowledgeLibrary.aspx?siteId=1&menuItemId=33&contentHeaderId=8272

(akses 12 April 2018).

Tobing, Paul L. 2007. *Knowledge Management: Konsep, Arsitektur dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Wahono, Romi Satria. “Knowledge Management dan Kiat Praktisnya.”

www.romisatriawahono.net/2008/05/06/knowledge-management-dan-kiat-praktisnya/ (akses 18 April 2018).

CURRICULUM VITAE

A. Biodata Pribadi

Nama Lengkap : Siti Solikhah

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat, Tanggal Lahir : Siak, 20 Desember 1995

Alamat Asal : Kumbara Utama Rt 001
Kerinci Kanan, Siak, Riau

Alamat Tinggal : Jl. Manggis 65 Gaten Condat Depok
Sleman Yogyakarta

Email : lhie.solihah2017@gmail.com

No Hp : 0853-553-663-97



B. Latar Belakang Pendidikan Formal

Jenjang	Nama Sekolah	Tahun
TK	TK Nurul Ulum	2001 – 2002
SD	SDN OO5 Kumbara Utama	2002 - 2008
SMP	SMPN 012 Siak	2008 - 2011
SMA	SMAN Bernas Binaan Khusus	2011 - 2014
D3	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta	2015 - 2018

C. Pengalaman Organisasi

1. Anggota Palang Merah Remaja : Periode 2011 – 2012
2. Ketua Divisi Kepribadian Unggul, Wawasan
Kebangsaan dan Bela Negara : Periode 2012 – 2013
3. Anggota Rohis SMAN Bernas : Periode 2012 - 2013
4. Sekretaris Divisi Kewirausahaan Organisasi
Mahasiswa Ilmu Perpustakaan (OMIP) Liberty : Periode 2016 - 2017