

**EVALUASI PEMANFAATAN *SOFTWARE EPRINTS*
DI PERPUSTAKAAN STMIK AKAKOM YOGYAKARTA
BERDASARKAN METODE *END-USER COMPUTING*
*SATISFACTION (EUCS)***

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
untuk Memenuhi Syarat Penulisan Skripsi



Disusun oleh:

Khairuddin Nento

14140019

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2018

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khairuddin Nento

NIM : 14140019

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Evaluasi Pemanfaatan *Software Eprints* di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta Berdasarkan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*” adalah hasil karya penulis sendiri bukan jiplakan dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan tercantum pada daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab ada pada penulis.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 22 Mei 2018



Khairuddin Nento

NIM. 14140019

Puji Lestari, M. Kom
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Sdr. Khairuddin Nento

Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi saudara:

Nama : Khairuddin Nento

NIM : 14140019

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

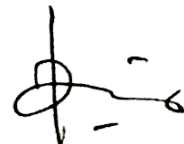
Judul : Evaluasi Pemanfaatan *Software Eprints* di Perpustakaan STM IK AKAKOM Yogyakarta Berdasarkan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)

Saya berpendapat bahwa skripsi ini dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal ini, saya berharap agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah, untuk itu saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 22 Mei 2018
Dosen pembimbing,



Puji Lestari, M. Kom

NIP. 19790116 200501 2 001



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/ VA /PP.00.9/ 1421 /2018

Tugas Akhir dengan judul : EVALUASI PEMANFAATAN SOFTWARE EPRINTS DI PERPUSTAKAAN STMIK AKAKOM YOGYAKARTA BERDASARKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : KHAIRUDDIN NENTO
Nomor Induk Mahasiswa : 14140019
Telah diujikan pada : Kamis, 19 Juli 2018
Nilai ujian Tugas Akhir : A/B

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Puji Lestari, M.Kom
NIP. 19790116 200501 2 001

Penguji I

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.
NIP. 19781226 200801 2 017

Penguji II

Afiati Handayu Dyah Fitriyani, S.Pd., M.Pd
NIP. 19850712 201101 2 021

Yogyakarta, 19 Juli 2018

UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN

Prof. Dr. H. Alwan Khoiri, M.A.
NIP. 19600224 198803 1 001

MOTO

“Hidup bukanlah permainan keberuntungan. Jika kau ingin menang, kau harus bekerja keras”

Sora - No Game No Life

“Banyak orang gagal karena mereka tidak memahami usaha yang diperlukan untuk menjadi sukses”

Yukinoshita Yukino - OreGairu



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rezeki dan semua yang saya butuhkan.

Almamater tercinta UIN Sunan Kalijaga

(Fakultas Adab dan Ilmu Budaya)

Orang tua penulis, Bapak Yasin Y. Nento dan Ibu Safrida Yunus yang saya cintai, terima kasih yang tak terhingga atas do'a, motivasi, semangat dan kasih sayang yang tiada batasnya.

Saudara penulis, Alimuddin Yasin terima kasih atas do'a, nasehat dan segala dukungannya.

Ibu Puji Lestari, M. Kom selaku dosen pembimbing terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, serta ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini.

Ibu Marwiyah, S. Ag., M. Si., selaku Dosen Penasihat Akademik terima kasih atas dukungan dan motivasi.

Squad TGNK , Atheja Yudhi Septian, Arif Affida Riyanto, Destyo Revianda, dan Lalu Muhammad Imam Hardani atas kerjasama, dukungan dan motivasi.

Sahabat-sahabat penulis, Muhammad Teguh Kurniawan Djuri, Laras Ayu Sekarrini, Suci Yanti Ramadhan, Isra Kaida, Siti Maisaroh, Sita Husnul Khotimah, dan Melisia Windhi Astuti terima kasih atas dukungan dan motivasi.

Pajar Julhija, Tiara Al Dhera, Siti Hawa terima kasih atas kerjasama dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini.

INTISARI

EVALUASI PEMANFAATAN *SOFTWARE EPRINTS* DI PERPUSTAKAAN STMIK AKAKOM YOGYAKARTA BERDASARKAN METODE *END-USER COMPUTING* *SATISFACTION (EUCS)*

Oleh
Khairuddin Nento
14140019

Penelitian ini bertujuan mengetahui pemanfaatan *software Eprints* di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta berdasarkan metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif, dengan subjek penelitian yaitu pemustaka Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta yang pernah menggunakan *software Eprints* dan objek penelitian adalah kepuasan pengguna (pemustaka) *Software Eprints* Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini ialah anggota aktif Perpustakaan yang berjumlah 1.813 anggota. Jumlah sampel adalah 95 responden berdasarkan rumus *Taro Yamane*. Cara penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Variabel penelitian ini bersifat tunggal yaitu pemanfaatan *software Eprints* di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta berdasarkan metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*. Pengukuran tingkat kepuasan pengguna (pemustaka) berdasarkan model *End-User Computing Satisfaction* yang terdiri dari lima dimensi yaitu dimensi isi, dimensi akurasi, dimensi bentuk, dimensi kemudahan pengguna, dan dimensi waktu. Teknik pengumpulan data dengan metode Kusioner, Observasi, Wawancara dan Dokumentasi. Uji validitas dan reliabilitas menggunakan rumus korelasi *Product Moment* dan *Alpha Cronbach*. Analisis data menggunakan rumus *Mean* dan *Grand Mean*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keseluruhan nilai rata-rata dari kelima subvariabel yang dihitung menggunakan rumus *Mean* dan *Grand Mean* diperoleh hasil sebesar 3,09 dengan kategori baik dengan rincian untuk subvariabel Isi (*Content*) 3,13 kategori baik, subvariabel Akurasi (*Accuracy*) 3,10 kategori baik, subvariabel Bentuk (*Format*) 2,97 kategori baik, subvariabel Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*) 3,18 kategori baik, dan subvariabel Waktu (*Timeliness*) 3,09 kategori baik. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan rumus skala interval tersebut dapat diketahui bahwa pemanfaatan *software Eprints* di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta berdasarkan metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)* sudah tergolong baik. Riset ini memberikan rekomendasi kepada perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta agar lebih memperhatikan tampilan *software Eprint* agar lebih menarik dan juga perlu meningkatkan promosi mengenai *software Eprint* sebagai *software* sistem informasi perpustakaan digital kepada pemustaka.

Kata Kunci: kepuasan pemustaka, *digital library*, *software Eprints*

ABSTRACT

EVALUATION OF THE USING OF EPRINTS SOFTWARE AT STMIK AKAKOM YOGYAKARTA LIBRARY BASED ON END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD

By
Khairuddin Nento
14140019

The aims of this research is to know the using of *Eprints* Software at STMIK AKAKOM Yogyakarta Library based on End-User Computing Satisfaction (EUCS) method. This research is in descriptive quantitative type, the subject of the research is the user of STMIK AKAKOM Yogyakarta Library that used *Eprints* Software, the object of research is the user satisfaction to the using of *Eprints* Software in this Library. The population is the active member of the Library which amounted to 1813 members. The number of sample is 95 respondents based on Taro Yamane formula using purposive sampling technique. The variable of this research is the using of *Eprints* Software at STMIK AKAKOM Yogyakarta Library based on End-User Computing Satisfaction (EUCS) method. Measuring the level of user satisfaction based on End-User Computing Satisfaction model consisting of five dimensions: content, accuracy, format, ease of use, and timeliness dimensions. Data collection techniques are Questionnaire, Observation, Interview and Documentation method. Validity and reliability test using Product Moment and Alpha Cronbach correlation formula. Data analysis using Mean and Grand Mean formulas. The results showed that the overall average value of the five sub-variables calculated using the formula Mean and Grand Mean obtained a result of 3.09 is good category. The details for each sub variable are: sub variable of Content 3.13 good category, sub variable Accuracy 3.10 good category, sub variable Form 2,97 good category, sub variable Ease of User 3.18 good category, and sub variable Timeliness 3.09 good category. Based on the interval scale formula was known that the using of *Eprints* Software at STMIK AKAKOM Yogyakarta Library based on the method End-User Computing Satisfaction (EUCS) is already quite good. The recommendation to STMIK AKAKOM Yogyakarta library is to pay more attention to Eprint software display to be more interesting and also need to increase promotion about Eprint Software as software of digital library information system to the user.

Keywords: user satisfaction, *Eprints* software, digital library

KATA PENGANTAR

Puji Syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan dengan judul “Evaluasi Pemanfaatan *Software Eprints* di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta Berdasarkan Metode *End-User Computing Satisfaction (EUCS)*”. Sholawat serta salam penulis curahkan kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW, para sahabat, tabiin dan para penerus dakwah.

Selesainya penyusunan prosposal ini, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu, terutama kepada:

1. Prof. Dr. Alwan Khoiri, MA., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di kampus tercinta.
2. Drs. Djazim Rohmadi, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi di kampus tercinta..
3. Ibu Marwiyah, S. Ag., M. Si., selaku Dosen Penasihat Akademik yang senantiasa memberikan dukungan.
4. Ibu Puji Lestari, M. Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang senantiasa sabar memberi arahan kepada penulis.

5. Kepada Kepala Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta.
6. Para pustakawan Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta yang telah membantu dan memberikan masukan.
7. Ayah dan Ibu yang selalu menjadi motivasi terbesar menyelesaikan proposal ini.
8. Teman-teman seperjuangan IP 2014 terutama keluarga IP A yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas segala kerjasama, dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penyusunan proposal ini.

Akhirnya penulis hanya bisa berusaha dan berdoa, semoga apa yang telah diusahakan dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta pada umumnya. Kritik dan saran serta masukan dari semua pihak sangat kami diharapkan guna evaluasi bagi penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 15 Februari 2018



Khairuddin Nento
14140019

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN	iv
MOTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Fokus Penelitian	6
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Pembahasan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Evaluasi.....	12
2.2.2 Pemanfaatan	13
2.2.3 Perpustakaan Perguruan Tinggi	13
2.2.4 Perangkat Lunak (<i>Software</i>).....	14
2.2.5 Perpustakaan Digital (<i>Digital Library</i>).....	16
2.2.6 <i>Software Eprints</i>	17
2.2.7 Kepuasan Pemustaka.....	18
2.2.8 <i>End-User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	26
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.4.1 Populasi Penelitian	26
3.4.2 Sampel Penelitian	27
3.5 Variabel Penelitian	28
3.6 Instrumen Penelitian.....	29
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.7.1 Kuesioner (Angket)	30
3.7.2 Observasi	32

3.7.3	Wawancara	32
3.7.4	Dokumentasi.....	33
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen penelitian	34
3.8.1	Uji Validias Instrumen penelitian	34
3.8.2	Uji Reliabilitas Instrumen penelitian.....	37
3.9	Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	41
4.1.1	Sejarah Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta	41
4.1.2	Visi dan Misi.....	42
4.1.3	Gedung Perpustakaan	42
4.1.4	Tugas dan Fungsi	43
4.1.5	Jam Pelayanan Perpustakaan.....	44
4.1.6	Struktur Organisasi.....	44
4.1.7	Staf Perpustakaan	44
4.1.8	Fasilitas.....	45
4.1.9	Tata Tertib Pengunjung.....	46
4.1.10	Prosedur Peminjaman dan Pengembalian	46
4.1.11	Jenis Koleksi	47
4.1.12	Jenis Layanan	48
4.1.13	Gambaran Umum <i>Software Eprints</i>	50
4.2	Hasil dan Pembahasan.....	57
4.2.1	Subvariabel Isi (<i>Content</i>)	59

4.2.2	Subvariabel Akurasi (<i>Accuracy</i>)	64
4.2.3	Subvariabel Bentuk (<i>Format</i>).....	69
4.2.4	Subvariabel Kemudahan Pengguna (<i>Ease of Use</i>).....	74
4.2.5	Subvariabel Waktu (<i>Timeliness</i>)	79
BAB V PENUTUP.....		86
5.1	Kesimpulan.....	86
5.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	29
Tabel 3.2 Pengukuran Instrumen dengan Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	36
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	38
Tabel 3.5 Nilai Interval	40
Tabel 4.1 Nilai Interval	58
Tabel 4.2 Menyediakan Informasi dengan Tepat dan Benar.....	59
Tabel 4.3 Menyediakan Informasi Sesuai dengan Kebutuhan	60
Tabel 4.4 Menyediakan Laporan Informasi	61
Tabel 4.5 Keragaman Informasi yang Cukup	62
Tabel 4.6 Hasil Skor Responden Terhadap Subvariabel Isi (<i>Content</i>).....	63
Tabel 4.7 Informasi pada Naskah Sesuai dengan Hasil Pencarian.....	64
Tabel 4.8 Hasil Sesuai dengan Informasi yang Dibutuhkan	65
Tabel 4.9 Menyediakan Informasi yang Akurat.....	66
Tabel 4.10 Informasi Sesuai dengan Hak Akses Pengguna	67
Tabel 4.11 Hasil Skor Responden Terhadap Subvariabel Akurasi (<i>Accuracy</i>)	68
Tabel 4.12 Fitur-Fitur yang Mendukung.....	69
Tabel 4.13 Keserasian Warna Sudah Tepat dan Menarik	70

Tabel 4.14 Tampilan Sistem Menarik dan Jelas.....	71
Tabel 4.15 Informasi yang Ditampilkan Jelas.....	72
Tabel 4.16 Hasil Skor Responden Terhadap Subvariabel Bentuk (<i>Format</i>).....	73
Tabel 4.17 Mudah Digunakan	74
Tabel 4.18 Memudahkan dalam Penelusuran Informasi	75
Tabel 4.19 Mudah Dipelajari.....	76
Tabel 4.20 Mudah Dipraktikkan	77
Tabel 4.21 Hasil Skor Responden Terhadap Subvariabel Kemudahan Pengguna (<i>Ease of Use</i>)	78
Tabel 4.22 Lebih Cepat Memperoleh Informasi	79
Tabel 4.23 Memberikan Informasi Secara Cepat.....	80
Tabel 4.24 Menyediakan Informasi Terkini.....	81
Tabel 4.25 Dapat Diakses Kapanpun	82
Tabel 4.26 Hasil Skor Responden Terhadap Subvariabel Waktu (<i>Timeliness</i>)	83
Tabel 4.27 Pemanfaatan <i>Software Eprints</i> di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta berdasarkan Metode <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	84

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>End-User Computing Satisfaction Instrument</i>	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	44
Gambar 4.2 Tampilan <i>Home</i>	51
Gambar 4.3 Tampilan <i>Latest Addition</i>	52
Gambar 4.4 Tampilan <i>Search Repository</i>	52
Gambar 4.5 Tampilan <i>About</i>	53
Gambar 4.6 Tampilan <i>Browse</i>	54
Gambar 4.7 Tampilan <i>Search By Year</i>	54
Gambar 4.8 Tampilan <i>Search By Subject</i>	55
Gambar 4.9 Tampilan <i>Search By Division</i>	55
Gambar 4.10 Tampilan <i>Search By Division</i>	56
Gambar 4.11 Tampilan <i>Search By Author</i>	56

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner (Angket) Penelitian.....	92
Lampiran 2 Hasil Data Responsden Uji Validitas N=30	96
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	97
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	107
Lampiran 5 Data Hasil Penyebaran Kuesioner pada 95 Responden	109
Lampiran 6 Surat-surat Izin Penelitian.....	112
Lampiran 7 <i>Curriculum Vitae</i>	114


STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut UU No. 43 Tahun 2007 Bab 1 pasal 1 ayat satu yang dimaksud dengan “perpustakaan adalah institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan/ atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi para pemustaka”. Pada prinsipnya perpustakaan memiliki tiga kegiatan, yaitu pertama, mengumpulkan (*to collect*) semua informasi yang sesuai dengan bidang kegiatan, misi organisasi, dan masyarakat yang dilayaninya. Kedua, melestarikan (*to preserve*), memelihara, dan merawat seluruh koleksi perpustakaan, agar tetap dalam keadaan baik, utuh, layak pakai, dan tidak lekas rusak, baik karena pemakaian maupun karena usianya. Ketiga, menyediakan dan menyajikan informasi untuk siap dipergunakan dan diberdayakan (*to make available*) seluruh koleksi yang dihimpun di perpustakaan untuk digunakan oleh pemakainya (Sutarno NS, 2006: 1). Perpustakaan sebagai institusi yang berperan mengumpulkan, mengolah, dan menyebarkan informasi tidak dapat lepas dari pengaruh perkembangan teknologi.

Perkembangan teknologi terutama teknologi informasi mengakibatkan perubahan yang sangat besar dalam segala bidang kehidupan masyarakat. Kemajuan teknologi informasi (TI) yang sangat pesat memberikan banyak kemudahan pada berbagai aspek kegiatan manusia. Eksistensi TI saat ini telah

menyebarkan hampir di semua bidang, tidak terkecuali di perpustakaan. Akhir-akhir ini ditandai dengan munculnya perpustakaan digital (*digital library*) yang memiliki keunggulan dalam kecepatan pengaksesan karena berorientasi pada data digital dan media jaringan komputer. Menurut Purwono (2009: 6.38) Perpustakaan Digital adalah perpustakaan yang menyimpan informasi dalam bentuk digital atau pemenuhan akan kebutuhan informasi dalam bentuk digital dari sumber-sumber informasi dari luar (eksternal) untuk disebarluaskan kepada pengguna baik yang terdaftar sebagai pelanggan (*patron*) tertentu maupun komunitas pada umumnya. Perpustakaan digital dapat dilihat sebagai suatu sistem sosio-teknik yang memperlihatkan perkembangan dan pemanfaatan teknologi informasi umumnya, dan teknologi digital khususnya bersinggungan dengan aspek organisasional dan aspek sosial masyarakat yang menggunakannya (Pendit, 2008: 3). Perpustakaan digital menjadi suatu keharusan tersendiri bagi suatu perpustakaan, apalagi bagi perpustakaan perguruan tinggi, yang berdasar pada Undang-Undang No. 43 tahun 2007 perpustakaan perguruan tinggi haruslah mengembangkan layanan perpustakaan berbasis teknologi informasi dan komunikasi.

Perpustakaan digital dalam praktiknya tidak akan terwujud tanpa adanya *software* pendukung dalam melakukan fungsinya sebagai perpustakaan (Pendit, 2007: 181). Ada banyak sekali *software* yang dapat digunakan untuk implementasi perpustakaan digital. Salah satunya yaitu dengan memanfaatkan perangkat lunak *Open Source* seperti: *DSpace*, *Eprint*, *GreenStone*, *GNU Data Language (GDL)* dan lain-lain. Perangkat lunak ini dapat diunduh secara gratis

dan bebas untuk dimodifikasi sehingga dapat dijadikan sebagai solusi yang tepat dalam membangun perpustakaan digital. Salah satu perangkat lunak (*software*) *open source* yang sering digunakan untuk membangun sebuah perpustakaan digital adalah *software Eprints*. Saat ini *software Eprints* banyak digunakan oleh perguruan tinggi di Indonesia dan bahkan Asia Tenggara. Kesimpulan sementara sebagaimana disampaikan Purwoko dalam “*Eprints vs DSpace*” tahun 2015 (<http://www.purwo.co/2015/04/eprint-vs-dspace.html>) bahwa dari segi kuantitas penggunaannya, *Eprints* unggul dalam jumlah pengguna di Indonesia dan Asia Tenggara meskipun di beberapa negara di Asia Tenggara, *DSpace* lebih dominan. Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta merupakan salah satu pengguna *software Eprints* di Indonesia (<http://eprints.akakom.ac.id/>).

Software Eprints diterapkan di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta sejak tahun 2015 hingga saat ini. Berdasarkan hasil wawancara pada 21 Maret 2018 dengan ibu Sri Wahyuni yang merupakan salah satu pustakawan yang mengelolah *software Eprints* di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta mengatakan bahwa, *software Eprints* dipilih sebagai *software* perpustakaan digital di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta karena banyaknya perpustakaan perguruan tinggi di Indonesia yang menggunakan *software Eprints* sebagai *software* perpustakaan digital. Selain itu juga, koleksi digital yang sudah dideposit ke *software Eprint* sudah terindeks dengan *Google scholar* dan portal SINTA (*Science and Technology Index*). *Eprints* adalah perangkat lunak *open source* yang dikembangkan oleh *School of Electronics and Computer Science, University of Southampton, England United Kingdom*.

Repository ini bisa berbentuk arsip, misalnya makalah penelitian, selain itu juga bisa digunakan untuk menyimpan gambar, data penelitian dan suara dalam bentuk digital. *Eprints* adalah aplikasi perpustakaan digital yang sederhana dan dapat dengan mudah dikelola. Selain itu, *Eprints* sudah terintegrasi dengan metadata *Dublin Core* dan mampu melakukan penelusuran *advanced search* serta fitur lainnya. Aplikasi ini dapat dimodifikasi dan disesuaikan dengan kebutuhan lokal (<http://eprints.org>).

Penerapan *Software Eprints* di Perpustakaan STM IK AKAKOM Yogyakarta untuk memudahkan pemustaka dalam mengakses koleksi digital yang dihasilkan sivitas akademika STM IK AKAKOM Yogyakarta. Penerapan *software Eprint* di Perpustakaan STM IK AKAKOM Yogyakarta sudah terbilang cukup lama. Akan tetapi, dalam penerapannya *software Eprint* ini masih banyak terjadi masalah, salah satunya yaitu terdapat masalah pada menu *Creat Account* sehingga pemustaka tidak dapat membuat akun baru di *Eprints* STM IK AKAKOM Yogyakarta. Penerapan *software Eprints* di Perpustakaan STM IK AKAKOM Yogyakarta tidak serta merta menjadikan para pengguna menjadi puas ataupun bisa mendapatkan informasi yang diinginkan dengan mudah, cepat dan sesuai keinginan. Maka dari itu, *Eprints* sebagai *software* perpustakaan digital yang sekarang digunakan apakah sudah menjadikan perpustakaan digital Perpustakaan STM IK AKAKOM Yogyakarta diterima dan memuaskan para pemustaka dalam mencari informasi baik dari segi isi, bentuk, kecepatan, akurasi, dan kemudahan.

Berdasarkan uraian di atas, peneliti berkeinginan untuk meneliti tentang evaluasi pemanfaatan *software Eprints* di Perpustakaan STM IK AKAKOM

Yogyakarta yang dilihat dari kepuasan pengguna (pemustaka). Peneliti tertarik untuk melakukan penelitian ini karena STMIK AKAKOM Yogyakarta merupakan salah satu perguruan tinggi dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi yang memanfaatkan *software Eprints* sebagai *software* sistem informasi perpustakaan digital selama tiga tahun. Alasan selanjutnya karena *software Eprints* Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta merupakan sistem yang dapat digunakan oleh pemustaka untuk mendapatkan informasi yang terdapat di perpustakaan. Ada beberapa model evaluasi kesuksesan suatu teknologi informasi diantaranya *Theory of Reason Action* (TRA), *Technology Acceptance Model* (TAM), *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), dan *Task Technology Fit* (TTF) (Surachman, 2008: 10). Untuk mengevaluasi pemanfaatan *software Eprint* sebagai *software digital library* di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta peneliti menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) digunakan karena model ini sering digunakan untuk mengukur persepsi pengguna akhir terhadap kepuasan dari penggunaan suatu sistem informasi.

End-User Computing Satisfaction adalah metode untuk mengukur tingkat kepuasan dari pengguna suatu sistem aplikasi dengan membandingkan antara harapan dan kenyataan dari sebuah sistem informasi. Model evaluasi EUCS ini dikembangkan oleh Doll & Torkzadeh. Evaluasi dengan menggunakan model ini lebih menekankan kepada kepuasan (satisfaction) pengguna akhir terhadap aspek teknologi berdasarkan dimensi isi, keakuratan, format, ketepatan waktu dan kemudahan penggunaan sistem. Penggunaan metode *End-User Computing*

Satisfaction dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan perbaikan layanan yang mencakup berbagai dimensi yang akan ditanggapi oleh para pengguna (pemustaka) *software Eprints* sehingga nantinya pemanfaatan *software Eprints* sebagai *software* sistem informasi perpustakaan digital dapat dikembangkan sesuai dengan apa yang diinginkan pengguna (pemustaka).

Berdasarkan penjabaran di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai evaluasi pemanfaatan *software Eprints* di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta berdasarkan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS).

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimanakah evaluasi pemanfaatan *software Eprints* di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta berdasarkan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS)?

1.3 Fokus Penelitian

Software Eprints STMIK AKAKOM Yogyakarta belum berjalan sesuai dengan yang diharapkan untuk itu, peneliti memfokuskan penelitian pada pemanfaatan *software Eprints* di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta dari segi isi, keakuratan, format, ketepatan waktu, dan kemudahan penggunaan sistem. Fokus penelitian ini dimaksudkan agar masalah yang diangkat oleh peneliti terarah dan dapat dilaksanakan sehingga tidak mengakibatkan kesalahpahaman dalam penelitian.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi pemanfaatan *software Eprints* di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta berdasarkan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS).

1.4.2 Manfaat Penelitian

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak diantaranya Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta, peneliti, pembaca, dan kepentingan ilmiah. Adapun manfaat penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi perpustakaan, sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta dalam pengembangan *software Eprints* sebagai *software* perpustakaan digital
2. Bagi peneliti, sebagai sarana penambah wawasan dan pengetahuan baru khususnya tentang hal-hal yang berkaitan dengan evaluasi *software* di perpustakaan. Serta, sebagai bahan rujukan bagi peneliti yang ingin melakukan penelitian yang sejenis.
3. Bagi pembaca, sebagai sarana penambah wawasan dan pengetahuan baru khususnya tentang hal-hal yang berkaitan dengan evaluasi *software* di perpustakaan.
4. Bagi kepentingan ilmiah, diharapkan penelitian ini dapat memberi manfaat dan wawasan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang ilmu perpustakaan.

1.5 Sistematika Pembahasan

Laporan penelitian dalam bentuk proposal skripsi ini disusun berdasarkan sistematika penulisan yakni:

BAB I Pendahuluan. Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

BAB II Tinjauan Pustaka Dan Landasan Teori. Bab ini menjelaskan teori yang digunakan untuk dijadikan landasan teori untuk menentukan variabel penelitian, dan deskripsi mengenai tinjauan pustaka yang memiliki keterkaitan dengan variabel yang diteliti.

BAB III Metode Penelitian. Bab ini menjelaskan tentang metode penelitian yang meliputi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel penelitian, instrumen penelitian, metode dan teknik pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas, dan teknik analisis data.

BAB IV. Gambaran umum dan Analisis Data. Bab ini akan membahas tentang gambaran umum Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta yang dipilih sebagai tempat penelitian serta akan membahas tentang hasil penelitian yang diteliti dan juga menjawab rumusan masalah yang menjadi pokok bahasan penelitian.

BAB V. Penutup yang meliputi kesimpulan dan saran. Bab ini berisi simpulan dan saran yang memuat tentang simpulan dari hasil penelitian dan saran yang diberikan kepada tempat penelitian terkait dengan penelitian.

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada penelitian tentang Pemanfaatan *Software Eprints* di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta berdasarkan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS), dijabarkan dengan lima subvariabel dengan rata-rata tiap subvariabel yaitu subvariabel Isi (*Content*) sebesar 3,13 yang berarti pemustaka puas, subvariabel Akurasi (*Accuracy*) sebesar 3,10 yang berarti pemustaka puas, subvariabel Bentuk (*Format*) sebesar 2,97 yang berarti pemustaka puas, subvariabel Kemudahan Pengguna (*Ease of Use*) sebesar 3,18 yang berarti pemustaka puas, dan subvariabel Waktu (*Timeliness*) sebesar 3,09 yang berarti pemustaka puas. Keseluruhan skor dari seluruh subvariabel diperoleh nilai rata-rata sebesar 3,09 dan terdapat pada interval $2.51 < X \leq 3.25$. Maka dapat disimpulkan bahwa, Pemanfaatan *Software Eprints* di Perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta berdasarkan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) dapat dikategorikan baik.

5.2 Saran

1. *Software Eprints* sebagai *software* sistem informasi perpustakaan digital di perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta dari segi *format* atau tampilan sudah memuaskan akan tetapi, dari hasil penelitian nilai dari subvariabel bentuk (*format*) mendapat nilai paling rendah. Maka, perlu ditingkatkan

dengan cara merubah tata letak atau memasang tema yang memiliki paduan warna yang menarik dan memiliki *font* yang jelas.

2. Meningkatkan promosi tentang sistem informasi perpustakaan digital di perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta terutama ke mahasiswa baru.
3. Menambahkan penelusuran yang relevan agar meningkatkan akurasi dari penelusuran informasi sistem informasi perpustakaan digital di perpustakaan STMIK AKAKOM Yogyakarta.

DAFTAR PUSTAKA

- A. Usmara. 2003. *Strategi Baru Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Amoro Book.
- Ahmad, Sabri. 2017. *Strategi Belajar Mengajar Mikro Teaching*. Ciputat: Quantum Teaching.
- Arifah, fatimah Nur, Abidarin Rosidi, dan Hanif Al Fatta. 2013. "Evaluasi Kepuasan Pelayanan Pengguna Aplikasi OPAC Perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta". Dalam jurnal <http://bit.ly/2Fj8Rr8> diakses pada Kamis, pada 1 Maret 2018, pukul 15:00 WIB.
- Arikunto, Suharismi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____. 2013. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 1998. *Metode penelitian*, Yogyakarta: Pustaka pelajar.
- Badudu. 1994. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Bungin, M Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group..
- _____. 2008. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Chin, Wynne W. "On The Information Of End-User Computing Satisfaction: A Proposed Model And Measurement". Dalam <https://bit.ly/2IkVWpb>. diakses pada Selasa, 23 April 2018 pukul 12.33 WIB.
- Dalimunthe, Nurmaini, dan Febri Ramadhani Daulay. 2016. "Analisis Kepuasan Pengguna Digilib Menggunakan Model EUCS di SMK Labor Pekan Baru". Dalam <http://bit.ly/2I0mWKK> diakses pada Rabu, 28 Februari 2018, pukul 10.38 WIB.
- Dalimunthe, Nurmaini, dan Cici Ismiati. 2016. "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) dengan Metode EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau)". Dalam <http://bit.ly/2FkewiO> diakses pada Selasa, 27 Februari 2018 pukul 10.33 WIB.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2001. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Kelima*. Jakarta: Balai Pustaka.

- Doll W.J. dan Torkzadeh. 1988. *The Measurement of End-User Computing Satisfaction: Theoretical and Methodological Issues*. Minnesota : University of Minnesota.
- Echols, John M and Hassan Shadily. 2000. *Kamus Inggris-Indonesia*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Fahmi, Ismail, 2003. Makalah “Inovasi Jaringan Perpustakaan Digital¹ Network of networks (neons)²”. Dalam <http://directory.umm.ac.id/Perpustakaan%20Pak%20Onno/indonesia/education/idln-neon-paper-2003.pdf>. Diakses pada Minggu, 18 Maret 2018 pukul 13:10 WIB.
- Ghozali, Imam. 2002. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS (4th ed.)*. Semarang: Badan Penerbit-Undip.
- <http://eprints.akakom.ac.id/>. Diakses pada Minggu, 7 Januari 2018 pukul 14:10 WIB.
- <http://www.eprints.org>. Diakses pada 7 Januari 2018 pukul 22:10 WIB.
- Kadir, Abdul dan Terra CH Triwahyuni. 2003. *Pengenalan Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2005. Jakarta: Balai Pustaka.
- Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran, Implementasi dan Kontrol*. (terj. Teguh dan Runny A. Rusli). Jakarta: Prehalindo.
- Lasa, HS, 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta : Pustaka Book Publisher.
- Mustafa EQ, Zainal. 2013. *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi*. Yogyakarta: Graha ilmu
- Nasution S. 2006. *Metode Research : Penelitian Ilmiah*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Pendit, Putu Laxman. 2008. *Perpustakaan Digital dari A sampai Z*. Jakarta: Cita Karyakarsa Mandiri.
- Pendit, Putu Laxman. 2009. *Perpustakaan Digital: Kesenambungan Dan Dinamika*. Jakarta: Cita Karyakarsa Mandiri.
- Purwoko. 2015. “Eprints VS DSpace”. Dalam <http://www.purwo.co/2015/04/eprint-vs-dspace.html>. Diakses pada Minggu, 26 Maret 2018 pukul 13:10 WIB.

- Purwono. 2009. *Kerjasama dan Jaringan Perpustakaan*. Edisi ke-2. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Qalyubi, Sihabuddin. 2007. *Dasar-dasar ilmu perpustakaan dan informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan informasi, UIN Sunan Kajaga.
- Saputra, Dwi Fajar. 2017. "Panduan Sederhana EPrints". Dalam <http://bit.ly/2FoCV6X>. Diakses tanggal 28 Februari 2018, pukul 13.30 WIB.
- Sari, Ulfa Kurnia. 2003. *Kepuasan Pengguna Layanan Referensi Menurut Keputusan MENPAN 63/KEP/M.PAN/7/2003 (Studi Deskriptif Tentang Layanan Referensi Pada Badan Perpustakaan Dan Kearsipan Propinsi Jawa Timur)*. Dalam <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-Jurnal%20Ulfa%20Kurniasari.pdf> diakses pada Selasa, 27 Maret 2018 pukul 10.33 WIB.
- Simarmata, Janner. 2006. *Pengenalan Teknologi Komputer dan Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2010. *Statistik Untuk Penelitian Umum*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2017. *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 2011. *Materi Pokok Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sumanto. 1995. *Metodologi Penelitian Sosial Pendidikan: Aplikasi Metode Kuantitatif dan Statistika dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Supriyanto, Wahyu dan Ahmad Muhsin. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan: strategi perancangan perpustakaan digital*. Yogyakarta: Kanisius.
- Surachman, Arif. Skripsi. 2018. *Analisis Penerimaan Sistem Informasi Perpustakaan (SIPUS) Terpadu Versi 3 dilingkungan Universitas Gadjah Mada (UGM)*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.
- Sutanta, Edhy. 2005. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sutardji, Sri dan Ismi Maulidiyah. 2006. “Analisis Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna”. Dalam www.pustakadeptan.go.id. diakses pada Selasa, 23 April 2018 pukul 10.33 WIB.

Sutarno NS. 2006. *Mengenal Perpustakaan*. Jakarta: Jala Permata.

Suwarno, Wiji. 2016. *Library Life Style (Trend dan Ide Kepustakawanan)*. Yogyakarta: Lembaga Ladang Kata.

Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan.

Wahid, Fathul. 2005. *Kamus Istilah Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset

Wirawan. 2012. *Evaluasi: Teori, Model, Standar, dan Profesi*. Jakarta: Rajawali Pers.