

**EVALUASI KEMANFAATAN PERPUSTAKAAN DIGITAL  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA  
DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA  
MENGUNAKAN PENDEKATAN *USABILITY TESTING***

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (SIP)



Oleh :

Annisa Nur Fatwa

14140035

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2018**

**EVALUASI KEMANFAATAN PERPUSTAKAAN DIGITAL  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA  
DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA  
MENGUNAKAN PENDEKATAN *USABILITY TESTING***

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (SIP)



Oleh :

Annisa Nur Fatwa

14140035

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA  
2018**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Nur Fatwa

NIM : 14140035

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Evaluasi Kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan *Usability Testing*" adalah hasil karya peneliti sendiri bukan jiplakan dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan tercantum pada daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 20 Agustus 2018

Hormat Saya,



Annisa Nur Fatwa  
NIM. 14140035

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., M.T.  
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

---

NOTA DINAS

Hal : Skripsi  
Sdr. Annisa Nur Fatwa  
Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah membaca, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya terhadap skripsi saudara:

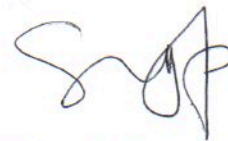
Nama : Annisa Nur Fatwa  
NIM : 14140035  
Prodi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Judul : Evaluasi Kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan *Usability Testing*

Saya berpendapat bahwa skripsi ini dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Berkenaan dengan hal ini, saya berharap agar mahasiswa yang bersangkutan dipanggil unruk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqasyah, untuk itu saya ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 20 Agustus 2018  
Dosen Pembimbing,



Dr. Syifaun Nafisah, S.T., M.T.  
NIP. 19781226 200801 2 017



PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/ DA /PP.00.9/ 2036 /2018

Tugas Akhir dengan judul : EVALUASI KEMANFAATAN PERPUSTAKAAN DIGITAL FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN  
INFORMASI PEMUSTAKA MENGGUNAKAN PENDEKATAN USABILITY  
TESTING

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ANNISA NUR FATWA  
Nomor Induk Mahasiswa : 14140035  
Telah diujikan pada : Rabu, 29 Agustus 2018  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.  
NIP. 19781226 200801 2 017

Penguji I

Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si  
NIP. 19680701 199803 2 001

Penguji II

Dr. Tafrikhuddin, S.Ag. M.Pd.  
NIP. 19730205 199903 1 003

Yogyakarta, 29 Agustus 2018  
UIN Sunan Kalijaga  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
DEKAN



Prof. Dr. H. Alwan Khoiri, M.A.  
NIP. 19600224 198803 1 001

## MOTTO

**“Do and Stay Positive Like a Proton”**

- @annisanrfatwa -

**“Sebaik-baik manusia diantaramu adalah  
yang paling banyak memberi manfaat bagi  
orang lain.”**

(HR. Bukhari Muslim)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan *alhamdulillah* *rabbil'alamiin*, skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua, Bapak Yuyu Yusup, S.IP dan Mamah Anah Suhanah, S.Pd, tak henti penulis ucapkan terimakasih atas segala kasih sayang, nasehat, kesabaran, dan do'a yang tiada henti dipanjatkan dalam setiap sujudnya.

Adik Muhammad Yasir Sidiq Abdulloh yang teramat penulis sayangi.

Ibu Dr. Syifaun Nafisah, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing atas waktu, kesabaran, serta ilmunya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Almamater tercinta UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA

## INTISARI

### EVALUASI KEMANFAATAN PERPUSTAKAAN DIGITAL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA MENGUNAKAN PENDEKATAN *USABILITY TESTING*

Oleh  
Annisa Nur Fatwa  
14140035

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tingkat kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada (UGM) dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka menggunakan pendekatan *usability testing*. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan subjek penelitian pemustaka Perpustakaan Fakultas Teknik UGM yang menggunakan bahan informasi digital dan objek penelitian adalah kemanfaatan perpustakaan digital Fakultas Teknik UGM dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka. Teknik pengumpulan data penelitian ini adalah kuesioner, wawancara, observasi, dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh civitas akademik Fakultas Teknik UGM yang berstatus sebagai mahasiswa dengan jumlah 12.666 orang. Dari populasi tersebut diambil sampel berdasar rumus *slovin*, dan didapat sampel sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *puspositive sampling*. Variabel dalam penelitian ini bersifat tunggal yaitu kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik UGM dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka. Pengukuran kemanfaatan perpustakaan digital yang digunakan berdasarkan komponen *Usability Testing* menurut ISO 9241-11 yang terdiri dari tiga komponen yaitu efektivitas (*effectiveness*), efisiensi (*efficiency*) dan kepuasan (*satisfaction*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa keseluruhan nilai rata-rata dari ketiga indikator yang dihitung menggunakan rumus *Mean* dan *Grand Mean* diperoleh hasil sebesar 3,042 sehingga dapat dikategorikan baik. Adapun rincian untuk masing-masing indikator yaitu untuk indikator efektivitas (*effectiveness*) sebesar 3,045 dan dikategorikan baik, indikator efisiensi (*efficiency*) sebesar 3,131 dan dikategorikan baik, dan indikator kepuasan (*satisfaction*) sebesar 2,951 dan dikategorikan baik. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan rumus skala interval tersebut dapat diketahui bahwa kemanfaatan Perpustakaan Digital dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka menggunakan pendekatan *usability testing* sudah tergolong baik. Hasil penelitian memberikan rekomendasi kepada Perpustakaan Fakultas Teknik UGM untuk menyediakan dan mempromosikan bahan informasi digital agar pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka dapat lebih dimaksimalkan.

Kata kunci: Perpustakaan Digital, *Usability Testing*, ISO 9241-11



## ABSTRACT

### **EVALUATION OF THE BENEFIT OF DIGITAL LIBRARY AT FACULTY OF ENGINEERING GADJAH MADA UNIVERSITY THAT TO FULFILL THE INFORMATION NEEDS OF LIBRARY USERS USING THE USABILITY TESTING APPROACH**

By

Annisa Nur Fatwa

14140035

This research aims to know the level of benefit of Digital Library at Faculty of Engineering, Gadjah Mada University that to fulfill the information needs of library users using the Usability Testing approach. This research is quantitative descriptive study with the subject of this research is the user of the Faculty of Engineering who use digital information material with the total is 12.666. The object of this research is the benefits of digital library in Faculty of Engineering. The data collection methods of this research are questionnaire, interview, observation, and documentation. The population of this research is student that use digital collection in Faculty of Engineering Digital Library. The population is taken sample based on Slovin formula and is obtained sample of 100 users from the total of sample. The sampling methods of this study is purposive sampling. The variable of this research is single variable which benefit of Digital Library at Faculty of Engineering, Gadjah mada University that to fulfill the information needs of users. The measurement of the benefit of digital library based on ISO 9241-11 that consist of three components, they are effectivity, efficiency, and satisfaction. The result of this research that is calculated by using Mean and Grand Mean formulas earned the score of 3,042 with “good” category. As for details of each indicator that is the indicator of effectiveness earned score of 3,045 with “good” category, the efficiency earned score of 3,131 with “good” category, and the satisfaction earned score of 2,951 with “good” category. Based on the calculation using the formulas scale such intervals, that can be seen benefit of Digital Library at Faculty of Engineering, Gadjah Mada University that to fulfill the information needs of library users using the Usability Testing approach is quite good. The results of the study provide recommendations to the UGM Faculty of Engineering to provide and promote digital information materials so that the fulfillment of information needs of users can be maximized.

Keywords: Digital Library, *Usability Testing*, ISO 9241-11

## KATA PENGANTAR

*Assalamuálaikum Wr. Wb.*

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat, karunia serta hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita dan suri tauladan umat manusia, Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikutnya. Syukur alhamdulillah, atas rahmat dan nikmat kekuatan yang diberikan Allah SWT hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas berupa skripsi yang berjudul “Evaluasi Kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan *Usability Testing*” untuk memenuhi syarat penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan yang dimiliki. Oleh karenanya, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Penulis juga menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar dan baik tanpa bantuan berbagai pihak, untuk itu izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Alwan Khoiri, MA., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memotivasi mahasiswa Fakultas Adab dan Ilmu Budaya untuk menyelesaikan kuliah dengan nilai yang memuaskan.
2. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si., selaku ketua prodi Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

3. Ibu Dr. Syifaun Nafisah, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing skripsi, penulis haturkan banyak terima kasih atas segala arahan dan bimbingan yang telah diberikan.
4. Ibu Dr. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SS., M.Si., dan Bapak Dr. Tafrikhuddin, S.Ag., M.Pd., selaku dosen penguji *munaqasyah* yang telah memberi kritik, saran dan masukan sebagai penyempurna skripsi yang penulis buat.
5. Dosen Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, Yogyakarta, yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat.
6. Bapak Purwoko, M.A., selaku Kepala Perpustakaan Fakultas Teknik UGM yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan serta memberi kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan membimbing penulis selama di lokasi penelitian.
7. Seluruh pustakawan dan staf Perpustakaan Fakultas Teknik UGM yang telah banyak membantu penulis dalam melaksanakan penelitian ini.
8. Kedua orang tua, Bapak Yuyu Yusup, S.IP. dan Mama Anah Suhanah, S.Pd. yang telah memberi dukungan, kasih sayang, beserta do'a yang tiada henti kalian panjatkan untuk penulis. Terimakasih atas segalanya, tiada kata yang dapat tersuratkan untuk seluruh jasa-jasa kalian.
9. Adik tercinta, Muhammad Yasir Sidiq Abdulloh yang tiada henti menyebalkan namun tetap sayang. Terus berjuang dan berusaha untuk mencapai cita-citamu, Dek.

10. Para sahabat yang setia menemani dalam segala situasi dan kondisi disaat peneliti berada di tempat perantauan maupun yang saling berjauhan namun tetap berkabar. Terimakasih atas semangat, motivasi dan do'a yang telah kalian berikan.
11. Kepada seseorang yang telah bersedia meluangkan waktu, mendengar segala keluh kesah, bersedia direpotkan dalam segala hal, memberi do'a dan dukungan. *Jazakallah khairaan katsir ilaa ahsanikum.*
12. Seluruh teman-teman Prodi Ilmu Perpustakaan 2014 yang penulis banggakan, terimakasih atas do'a dan dukungan yang telah kalian berikan. Semoga kita semua selalu diberi kelancaran dan kesuksesan.
13. Keluarga besar Mahasiswa Pecinta Alam Sunan Kalijaga (MAPALASKA) yang telah memberi pelajaran kehidupan, kekeluargaan, serta berbagai pengalaman.
14. Keluarga KKN 93 Kelompok 71 Kalidadap I, yang telah memberikan pengalaman baru dan saling membantu serta mendukung saat tinggal satu atap selama kurang lebih dua bulan.
15. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, yang telah memberikan sumbangsinya dalam keberhasilan penulisan karya tulis ini.  
Akhirnya, penulis berharap berbagai bantuan dan partisipasi yang telah diberikan menjadi amal baik dan mendapatkan balasan yang lebih baik dari Allah SWT.

Yogyakarta, Agustus 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xxiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.4 Sistematika Pembahasan .....	6

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI**

2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Evaluasi .....	12
2.2.2 Kemanfaatan .....	13
2.2.3 Perpustakaan Digital .....	14
2.2.4 Kebutuhan Informasi.....	16
2.2.5 Pemustaka .....	19
2.2.6 <i>Usability Testing</i> .....	21
2.2.6.1 Definisi <i>Usability</i> .....	21
2.2.6.2 Standar Pengujian <i>Usability</i> .....	24
2.2.7 Kerangka Berpikir.....	27

## **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian.....	29
3.2 Jenis Penelitian.....	29
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	30
3.4 Objek dan Subjek Penelitian .....	30
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	31
3.5.1 Populasi .....	31
3.5.2 Sampel.....	31
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.7 Variabel Penelitian .....	38
3.8 Instrumen Penelitian.....	39

3.9 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	41
3.9.1 Uji Validitas .....	41
3.9.2 Uji Reliabilitas .....	44
3.10 Analisis Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	48
4.1.1 Letak Lokasi Penelitian.....	48
4.1.2 Sejarah Perpustakaan Fakultas Teknik UGM.....	49
4.1.3 Visi dan Misi Perpustakaan.....	50
4.1.3.1 Visi .....	50
4.1.3.2 Misi .....	50
4.1.4 Peraturan dan Ketentuan di Perpustakaan Fakultas Teknik UGM.....	50
4.1.5 Struktur Organisasi .....	54
4.1.6 Fasilitas Perpustakaan .....	56
4.1.7 Koleksi Perpustakaan .....	59
4.1.8 Kegiatan Rutin Perpustakaan .....	61
4.1.9 Tampilan <i>Website</i> Perpustakaan Fakultas Teknik UGM .....	61
4.1.10 Akses Koleksi Digital .....	62
4.2 Analisis dan Pembahasan.....	65
4.2.1 Analisis Butir Pernyataan Kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik UGM Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan <i>Usability Testing</i> .....	67
4.2.1.1 Sub Variabel Efektivitas ( <i>Effectiveness</i> ).....	68
4.2.1.1.1 Indikator Membantu Pengerjaan Tugas Kuliah .....	68

4.2.1.1.2 Indikator Membantu dalam Memperoleh Pengetahuan yang Baru .....	71
4.2.1.1.3 Indikator Relevan dengan Informasi yang Dibutuhkan .....	74
4.2.1.2 Sub Variabel Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	80
4.2.1.2.1 Indikator Kemudahan Tampilan dalam Menelusur Informasi .....	80
4.2.1.2.2 Indikator Kemudahan untuk Memperoleh Informasi.....	85
4.2.1.2.3 Indikator Kecepatan dalam Memperoleh Informasi .....	88
4.2.1.3 Sub Variabel Kepuasan ( <i>Satisfaction</i> ) .....	92
4.2.1.3.1 Indikator Kepuasan Terhadap Perpustakaan.....	92
4.2.1.3.2 Indikator Memberikan Dampak Positif.....	96
4.2.1.3.3 Indikator Memberikan Kesan Menyenangkan .....	99
4.3 Analisis Hasil Penelitian Evaluasi Kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik UGM dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan <i>Usability Testing</i> .....	105
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Simpulan .....	107
5.2 Saran.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>113</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan Tinjauan Pustaka dengan Penelitian.....	11
Tabel 2.2	Kriteria Pengukuran <i>Usability</i> Menurut Nielsen dan ISO 9241-11 .....	23
Tabel 3.1	Skala <i>Likert</i> .....	35
Tabel 3.2	Variabel, Sub Variabel dan Indikator Penelitian.....	39
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen.....	40
Tabel 3.4	Rekap Hasil Uji Validitas Instrumen Evaluasi Kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik UGM dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan <i>Usability Testing</i> .....	43
Tabel 3.5	Kriteria Reliabilitas Instrumen.....	45
Tabel 3.6	Nilai Interval .....	47
Tabel 4.1	Peraturan dan Ketentuan di Perpustakaan Fakultas Teknik UGM.....	49
Tabel 4.2	Tugas Pokok dan Fungsi Pustakawan dan Staf di Perpustakaan Fakultas Teknik UGM.....	55
Tabel 4.3	Database, jurnal, dan Buku Elektronik <i>Online</i> yang Dilanggan oleh Perpustakaan UGM .....	64
Tabel 4.4	Rekap Hasil Uji Validitas Instrumen Evaluasi Kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik UGM dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan <i>Usability Testing</i> .....	64
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik UGM dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan <i>Usability Testing</i> .....	67

Tabel 4.6	Analisis Butir Manfaat Ketersediaan Bahan Informasi.....	66
Tabel 4.7	Analisis Butir Ketepatan Waktu Penyelesaian Tugas Karena Koleksi Digital.....	69
Tabel 4.8	Analisis Butir Penggunaan Bahasa Pada Koleksi Digital .....	69
Tabel 4.9	Analisis Butir Ketersediaan Koleksi Digital Terhadap Kegiatan Belajar .....	71
Tabel 4.10	Analisis Butir Penyajian Konten Informasi yang Tidak Bertele-tele.....	72
Tabel 4.11	Analisis Butir Kerelevanan Konten Isi Informasi Koleksi Digital .....	74
Tabel 4.12	Analisis Butir Kesesuaian Koleksi Digital Dengan Kebutuhan Informasi .....	75
Tabel 4.13	Analisis Butir Kelengkapan Penyajian Konten Informasi Digital .....	76
Tabel 4.14	Analisis Sub Variabel Efektivitas ( <i>Effectiveness</i> ).....	78
Tabel 4.15	Analisis Butir Kemudahan dalam Melakukan Pencarian Bahan Informasi .....	80
Tabel 4.16	Analisis Butir Kemudahan Untuk Mengakses Bahan Informasi .....	81
Tabel 4.17	Analisis Butir Kemudahan Memahami Isi Informasi Koleksi Digital....	82
Tabel 4.18	Analisis Butir Kemudahan Penggunaan Fitur Menu Koleksi Pada <i>Website</i> Perpustakaan.....	83
Tabel 4.19	Analisis Butir Biaya yang Dikeluarkan untuk Mendownload Bahan Informasi .....	85
Tabel 4.20	Analisis Butir Batasan Untuk Mendownload Bahan Informasi .....	86
Tabel 4.21	Analisis Butir Ketepatan Waktu untuk Mendapat Bahan Informasi.....	88
Tabel 4.22	Analisis Butir Efisiensi Waktu untuk Mencari Bahan Informasi.....	88
Tabel 4.23	Analisis Sub Variabel Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	90

Tabel 4.24 Analisis Butir Masalah Saat Mendownload Koleksi Digital .....	92
Tabel 4.25 Analisis Butir Meningkatkan Kinerja dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi .....	93
Tabel 4.26 Analisis Butir Tidak Perlu Datang Ke Perpustakaan untuk Mencari Bahan Informasi .....	94
Tabel 4.27 Analisis Butir Ketersediaan Koleksi Digital Terhadap Kegiatan Belajar .....	96
Tabel 4.28 Analisis Butir Kebebasan untuk Mengakses Koleksi Digital. ....	97
Tabel 4.29 Analisis Butir Penggunaan Terhadap Bahan Informasi Digital .....	99
Tabel 4.30 Analisis Butir Kebutuhan untuk Mengakses Bahan Informasi .....	100
Tabel 4.31 Hasil Skor Responden Terhadap Sub Variabel Kepuasan ( <i>Satisfaction</i> ).. .....	100
Tabel 4.32 Hasil Analisis Indikator Pada Variabel Kemanfaatan Perpustakaan Digital dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan <i>Usability Testing</i> .....	104
Tabel 4.33 Hasil Analisis Kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik UGM dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan <i>Usability Testing</i> .....	105

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1	Nilai Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Butir pada Indikator Membantu Pengerjaan Tugas Kuliah .....	70
Grafik 2	Nilai Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Butir pada Indikator Membantu dalam Memperoleh Pengetahuan yang Baru .....	73
Grafik 3	Nilai Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Butir pada Indikator Relevan dengan Informasi yang Dibutuhkan .....	77
Grafik 4	Nilai Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Indikator pada Sub Variabel Efektivitas ( <i>Effectiveness</i> ) .....	79
Grafik 5	Nilai Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Butir pada Indikator Kemudahan Tampilan dalam Menelusur Informasi .....	84
Grafik 6	Nilai Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Butir pada Indikator Kemudahan untuk Memperoleh Informasi .....	87
Grafik 7	Nilai Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Butir pada Indikator Kecepatan dalam Memperoleh Informasi .....	89
Grafik 8	Nilai Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Indikator pada Sub Variabel Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	91
Grafik 9	Nilai Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Butir pada Indikator Kepuasan Terhadap Perpustakaan .....	95
Grafik 10	Nilai Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Butir pada Indikator Memberikan Dampak Positif .....	98
Grafik 11	Nilai Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Butir pada Indikator Memberikan Dampak Positif .....	101

Grafik 12 Nilai Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Indikator pada Sub Variabel Kepuasan ( <i>Satisfaction</i> ) .....	103
Grafik 13 Nilai Rata-rata ( <i>Mean</i> ) Sub Variabel Kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik UGM dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan <i>Usability Testing</i> .....	106



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Usability Framework</i> ISO 9241-11 .....	26
Gambar 2.2	Kerangka Pikir Penelitian .....	28
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perpustakaan Fakultas Teknik UGM.....	54
Gambar 4.2	Tampilan Halaman <i>Website</i> Perpustakaan Fakultas Teknik UGM .....	62
Gambar 4.3	Tampilan Menu Koleksi pada Halaman <i>Website</i> Perpustakaan Fakultas Teknik UGM .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner atau angket penelitian .....	113
Lampiran 2	Tabulasi Hasil Penelitian .....	118
Lampiran 3	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	122
Lampiran 4	Surat Penetapan Pembimbing .....	126
Lampiran 5	Surat Rekomendasi Penelitian .....	127
Lampiran 6	<i>Curriculum Vitae</i> .....	128



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perpustakaan tradisional telah menjadi sarana dalam menyediakan informasi selama berabad-abad, akan tetapi dengan berkembangnya era teknologi informasi yang dituntut untuk mampu menyediakan informasi dimana saja dan kapan saja menjadi kelemahan perpustakaan tradisional. Perkembangan dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi berdampak besar terhadap perubahan pola pikir masyarakat. Segala sesuatu harus dilakukan dengan cepat, tepat, dan akurat. Pekerjaan yang membutuhkan waktu lama dan tenaga yang besar dapat dilakukan dengan lebih mudah dengan bantuan teknologi informasi. Tanpa disadari pemanfaatan teknologi informasi telah membawa dunia memasuki era globalisasi lebih cepat dari yang sebelumnya dibayangkan.

Menurut Sulistyio-Basuki (1993: 87), teknologi informasi adalah teknologi yang digunakan untuk menyimpan, menghasilkan, mengolah, serta menyebarkan informasi. Informasi disini meliputi empat kategori, yaitu informasi numerik, informasi audio, informasi teks, dan informasi citra atau gambar. Sementara menurut Davis (1988: 28) informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam mengambil keputusan saat ini atau dimasa mendatang. Saat ini perkembangan teknologi informasi terus berkembang seiring dengan peradaban manusia. Begitu juga dengan perpustakaan



sebagai sebuah organisasi yang bergerak di bidang jasa. Seperti organisasi lainnya sebuah perpustakaan akan terus berkembang mengikuti perkembangan zaman. Berkembangnya sebuah perpustakaan tidak akan pernah lepas dari pengaruh kebutuhan pengguna saat ini. Pengguna perpustakaan saat ini lebih banyak menghabiskan waktu di depan komputer, laptop, dan *handphone* dalam mencari informasi. Melihat perubahan dan kemajuan teknologi tersebut, banyak perpustakaan yang mulai menyediakan perpustakaan digital dan bisa diakses secara *online*.

Menurut Suprianto dan Muhsin (2008: 33) penerapan teknologi informasi di perpustakaan dapat difungsikan dalam berbagai bentuk, diantaranya:

1. Sebagai sistem informasi manajemen perpustakaan, yaitu bidang pekerjaan yang dapat diintegrasikan dalam sebuah sistem untuk maksud pengadaan, inventarisasi, katalogisasi, sirkulasi bahan pustaka, pengelolaan anggota, statistik, dan sebagainya. Fungsi ini sering diistilahkan sebagai bentuk Otomasi Perpustakaan.
2. Sebagai sarana untuk menyimpan, mendapatkan, dan menyebarkan informasi ilmu pengetahuan dalam format digital, yang dikenal dengan Perpustakaan Digital.

Perpustakaan sebagai sebuah tempat yang menyediakan sumber informasi dalam bentuk tercetak dengan sistem layanan tradisional sedikit demi sedikit telah bergeser menjadi layanan berbasis teknologi. Pemanfaatan teknologi informasi dapat dilakukan dalam meningkatkan kualitas layanan dan informasi yang mana salah satunya adalah dengan menyediakan perpustakaan digital.

Perpustakaan digital merupakan perpustakaan modern yang sudah menggunakan sistem otomatisasi dalam operasionalnya serta mempunyai koleksi bahan pustaka sebagian besar dalam bentuk format digital yang disimpan dalam arsitektur komputerisasi dan bisa diakses melalui komputer. Koleksi dari perpustakaan digital adalah dokumen digital umumnya terdiri dari lima jenis yaitu teks, gambar, suara, gambar bergerak (video), dan grafik (Susanto, 2010: 17).

Salah satu perpustakaan yang menyediakan perpustakaan digital dalam penyebaran informasi adalah Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada (UGM). Koleksi digital ini dapat diakses melalui laman <http://lib.ft.ugm.ac.id>. Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada bekerjasama dengan Perpustakaan Pusat Universitas Gadjah Mada dalam menyediakan koleksi digital seperti *e-jurnal*, *e-book*, dan tugas akhir digital. Koleksi-koleksi digital tersebut tersedia bagi seluruh departemen yang ada di Fakultas Teknik UGM dan sebagian besar dimanfaatkan oleh pemustaka untuk dapat memenuhi kebutuhan informasi, seperti tugas perkuliahan, penelitian, maupun untuk menambah wawasan. Selain itu, di Perpustakaan Fakultas Teknik UGM menyediakan fasilitas delapan komputer yang dapat mengakses koleksi tugas akhir secara *full text* dan akses *full text* tersebut hanya bisa diunduh melalui komputer yang disediakan ini. Setiap harinya pemustaka selalu ada yang datang berkunjung ke ruangan ini untuk memanfaatkan layanan yang telah disediakan.

Pemanfaatan perpustakaan digital diharapkan dapat memenuhi kebutuhan informasi pengguna untuk mengakses informasi tanpa terbatas tempat dan waktu. Akan tetapi, kemanfaatan mengenai perpustakaan digital di Perpustakaan Fakultas

Teknik UGM ini belum diketahui dan belum pernah dilakukan penelitian lanjut. Maka, untuk mengetahui apakah perpustakaan digital dapat bermanfaat bagi pengguna, maka perlu dilakukan penelitian untuk mengevaluasi hal tersebut.

Dari sisi evaluasi, perpustakaan digital tidak dapat dilepaskan dari berbagai unsur teknologi diantaranya seperti kinerja umum (*performance*), keselarasan (*conformance*), kekhususan (*features*), kehandalan (*reliability*), kesinambungan (*durability*), keterbaruan (*currency*), kemudahan jasa (*serviceability*), keindahan penampilan (*aesthetics and image*), kesepakatan kualitas (*perceived quality*), dan kebergunaan (*usability*) (Pendit: 2008: 72). Dari beberapa unsur tersebut, Pendit (2008: 72) mengemukakan bahwa kebergunaan (*usability*) merupakan ukuran paling penting di semua jenis jasa, secara spesifiknya nilai ini ditentukan oleh pengguna sesuai persepsi subjektif berdasarkan pengalaman mereka menggunakan layanan termasuk seberapa jauh perpustakaan digital mampu secara tepat memberikan solusi informasi bagi pengguna. Hal inilah yang membuat peneliti akan menggunakan kebergunaan (*usability*) sebagai ukuran dalam penelitian mengenai evaluasi perpustakaan digital yang akan dilakukan.

Salah satu model pengukuran *usability* yang telah beredar yaitu *usability* menurut ISO 9241-11. Definisi *usability* menurut ISO 9241-11 (1998) adalah sejauh mana suatu produk dapat digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan yang ditetapkan dengan efektivitas, efisiensi dan mencapai kepuasan penggunaan dalam konteks tertentu. Konteks penggunaan terdiri dari pengguna, tugas, peralatan (*hardware, software* dan material).

Berdasar pemaparan persoalan tersebut maka peneliti ingin mengukur bagaimanakah tingkat kemanfaatan perpustakaan digital di Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada dengan mengangkat judul “Evaluasi Kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan Pendekatan *Usability Testing*”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasar latar belakang di atas penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimanakah tingkat kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada dalam pemenuhan kebutuhan informasi bagi pemustaka?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada dalam pemenuhan kebutuhan informasi bagi pemustaka.

### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis, penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan tentang pemanfaatan perpustakaan digital dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka dan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan.

2. Bagi institusi, hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan bagi manajemen Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada untuk meningkatkan mutu perpustakaan digitalnya sebagai salah satu media informasi dan layanan.
3. Bagi pembaca, hasil penelitian diharapkan dapat memberikan sumbangan dalam memahami tingkat kemanfaatan suatu perpustakaan digital. Selain itu, penelitian ini diharapkan mampu menambah informasi dan wawasan bagi mahasiswa atau siapa saja yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut tentang tema yang sejenis di masa mendatang.

#### **1.4 Sistematika Pembahasan**

Penelitian ini menggunakan sistematika pembahasan untuk mempermudah dalam pembagian skripsi ini, adapun penyajiannya adalah sebagai berikut :

##### **BAB I      Pendahuluan**

Bab ini memuat latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, dan sistematika pembahasan.

##### **BAB II     Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori**

Bab ini memuat tinjauan pustaka berisi tentang hasil-hasil penulisan sebelum-sebelumnya yang memiliki kesamaan topik penulisan yang relevan dengan permasalahan yang akan diteliti. Landasan teori berisi tentang teori-teori yang melandasi persoalan yang akan diteliti yang digunakan sebagai dasar dalam melihat hasil evaluasi kemanfaatan perpustakaan digital, meliputi: evaluasi, kemanfaatan, perpustakaan

digital, kebutuhan informasi, pemustaka, dan *usability testing*, dan kerangka berpikir.

### BAB III Metode Penelitian

Bab ini memuat metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini meliputi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, objek dan subjek penelitian, populasi dan sampel penelitian, teknik pengumpulan data, variabel penelitian, instrumen penelitian, uji validitas dan uji reliabilitas, serta analisis data.

### BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Bab ini akan membahas mengenai gambaran umum Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gadjah mada (UGM) Yogyakarta yang dipilih sebagai tempat penelitian serta akan membahas tentang hasil penelitian yang diteliti dan juga menjawab rumusan masalah yang menjadi pokok bahasan penelitian.

### BAB V Penutup

Bab ini berisi simpulan dan saran yang memuat tentang simpulan dari hasil penelitian dan saran yang diberikan kepada tempat penelitian terkait dengan penelitian.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan analisis data dan pembahasan pada penelitian mengenai Kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik UGM dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka menggunakan Pendekatan *Usability Testing*, maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa hasil uji *grand mean* terhadap seluruh sub variabel sebesar 3,042 dan dapat dikatakan bahwa tingkat kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik UGM dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka sudah tergolong baik, yang berarti hal ini dapat dikatakan bermanfaat dalam hal pemenuhan kebutuhan informasi.

Adapun rincian untuk nilai rata-rata total ketiga sub variabel adalah sebagai berikut:

1. Hasil analisis dari sub variabel Efektivitas (*effectiveness*) diperoleh nilai *grand mean* sebesar 3,045 berada pada interval  $2,50 < X < 3,24$ . Nilai rata-rata tersebut menunjukkan bahwa tingkat kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik UGM dari segi efektivitas dikategorikan baik.
2. Hasil analisis dari sub variabel Efisiensi (*efficiency*) diperoleh nilai *grand mean* sebesar 3,131 berada pada interval  $2,50 < X < 3,24$ . Nilai rata-rata tersebut menunjukkan bahwa tingkat kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik UGM dari segi efisiensi dikategorikan baik.

3. Hasil analisis dari sub variabel Kepuasan (*satisfaction*) diperoleh nilai *grand mean* sebesar 2,951 berada pada interval  $2,50 < X < 3,24$ . Nilai rata-rata tersebut menunjukkan bahwa tingkat kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik UGM dari segi kepuasan dikategorikan baik.

Selanjutnya dari uraian nilai rata-rata sub variabel di atas, dapat diketahui hasil analisis terhadap 3 sub variabel diperoleh data sebagai berikut:

1. Nilai tertinggi terdapat pada sub variabel efisiensi (*efficiency*) dengan nilai rata-rata mencapai 3,131. Dengan demikian, tingkat kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik UGM dikategorikan baik dari segi efisiensi pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka. Sedangkan untuk nilai rata-rata terendah terdapat pada sub variabel kepuasan (*satisfaction*) dengan nilai rata-rata 2,951. Dengan demikian tingkat kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik UGM masih kurang dari segi kepuasan dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka.
2. Dari hasil analisis 9 indikator dengan 23 pernyataan, maka diperoleh untuk nilai rata-rata tertinggi terdapat pada indikator kemudahan untuk memperoleh informasi sebesar 3,22 dan termasuk ke dalam kategori baik. Dengan demikian, kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik UGM dalam pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka sudah baik dalam indikator tersebut. Sedangkan untuk indikator memberikan kesan menyenangkan memiliki nilai terendah sebesar 2,78.



## 5.2 Saran

Mengacu pada hasil analisis data penelitian, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah:

1. Perpustakaan Fakultas Teknik UGM perlu menambah dan mempromosikan bahan informasi digital agar pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka dapat lebih dimaksimalkan.
2. Berdasarkan simpulan di atas, maka perlu adanya kegiatan yang dapat menumbuhkan rasa kebutuhan bagi para pemustaka untuk menggunakan bahan informasi yang telah disediakan seperti sosialisasi bahan informasi digital dan pemberitahuan jika ada bahan informasi digital terbaru, agar kebutuhan informasi dapat lebih terpenuhi dan dapat menumbuhkan kesan yang menyenangkan ketika menggunakan bahan informasi digital yang telah disediakan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek..* Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2005. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek..* Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifudin. 2009. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bungin, Burhan. 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Ilmu Politik Sera Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Davis, Gordon B. 1988. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen: Bagian I Pengantar*. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Dumas, Joseph S. dan Janice C. Redish. 1999. *A Practical Guide to Usability Testing*. Revised Edition. Bethesda, USA: Redish & Associates, Inc.
- Dusea W, Made Ayu, Eko Andriyanto W, dkk. 2015. "Evaluasi Usability untuk Mengukur Penggunaan Website Event Organizer". Seminar Nasional Informatika 2015. Diunduh melalui <http://e-journal.potensi-utama.ac.id/ojs/index.php/SNIf/article/view/302/249>. Diakses pada 1 Maret 2018 pukul 17.46 WIB.
- Hadi, Sutresno. 1981. *Methodology Research*. Yogyakarta: Gajah mada University.
- Hermawan, Rachman dan Zulfikar Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- International Standard. 1998. *ISO 9241-11: Ergonomic Requirements for Office Work with Visual Display Terminals (VDTs) – Part 11: Guidance on Usability*. International Standards Organization: London. Diunduh melalui <http://www.it.uu.se/edu/course/homepage/acsd/vt09/ISO9241part11> . Diakses pada 1 Matet 2018 pukul 22.22 WIB.
- Istiana, Purwani. 2011. "Evaluasi Usability Situs Web Perpustakaan". Dalam Jurnal Visi Pustaka Vol 13, No. 3. Diunduh melalui [https://www.academia.edu/12132869/Evaluasi\\_Usability\\_Situs\\_Web\\_Perpu stakaan](https://www.academia.edu/12132869/Evaluasi_Usability_Situs_Web_Perpu_stakaan) . Diakses pada 25 Februari 2018 pukul 16.34 WIB.

- Ishak. 2006. “Kebutuhan Informasi Mahasiswa Program Pendidikan Dokter Spesialis (PPDS) FK-UI dalam Memenuhi Tugas Journal Reading”. Pustaka: Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi. Vol. 2. Nomor 2. Desember. Hlm. 90-101.
- Joanna. 2010. “Penyusunan *Usability Index* Browser Internet”. Surakarta: Universitas Sebelas Maret. Diunduh melalui <https://eprints.uns.ac.id/2946/1/172781712201012501.pdf> . Diakses pada 5 Maret 2018 pukul 22.19 WIB.
- J.P Chaplin. 2011. *Kamus Psikologi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2005. Jakarta: Balai Pustaka.
- Lasa Hs. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Nugroho, Eko. 2009. *Desain Situs Reader Friendly*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Pendit, Putu Laxman. 2007. *Perpustakaan Digital: Perspektif Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- \_\_\_\_\_. 2008. *Perpustakaan Digital: dari A sampai Z*. Jakarta: Cita Karyakarsa Mandiri.
- Prawati, Budi. 2003. “Keterpakaian Koleksi Majalah Ilmiah Pusat Perpustakaan dan Penyebaran Teknologi Pertanian oleh Peneliti Litbang Pertanian. Dalam [pustaka.litbang.deptan.go.id](http://pustaka.litbang.deptan.go.id). Diakses pada tanggal 5 Maret 2018 pukul 16.27 WIB.
- Priyatna, Bambang Avip. 2008. “Instrumen Penelitian”. Diunduh melalui [http://file.upi.edu/Direktori/FPMIPA/JUR.\\_PEND.\\_MATEMATIKA/196412051990031-BAMBANG\\_AVIP\\_PRIATNA\\_M/Makalah\\_November\\_2008.pdf](http://file.upi.edu/Direktori/FPMIPA/JUR._PEND._MATEMATIKA/196412051990031-BAMBANG_AVIP_PRIATNA_M/Makalah_November_2008.pdf) . Diakses pada 14 April 2018 23.08 WIB.
- Riduwan. 2013. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Santoso, Budhi. 2017. “Hubungan Antara *Usability Website* Perpustakaan dan Loyalitas Pemustaka di Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta”. Yogyakarta: Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga.
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Srirahayu, Dyah Puspitasari, Nove E. Variant Anna, dan Maisyatus Su’adaa Irfana. 2015. “Evaluasi Pengguna pada Perpustakaan Digital Universitas Airlangga (UNAIR)”. Jurnal EduLib, Volume 5, No.1 Mei 2015. Diunduh

melalui

[http://download.portalgaruda.org/article.php?article=436356&val=7997&title=EVALUASI%20PENGGUNA%20PADA%20PERPUSTAKAAN%20DIGITAL%20UNIVERSITAS%20AIRLANGGA%20\(UNAIR\)](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=436356&val=7997&title=EVALUASI%20PENGGUNA%20PADA%20PERPUSTAKAAN%20DIGITAL%20UNIVERSITAS%20AIRLANGGA%20(UNAIR)). Diakses pada 13 Februari 2018 pukul 14.09 WIB.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2016. *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sukirno. 2013. "Evaluasi Pemanfaatan Koleksi Buku Digital oleh Mahasiswa Pendidikan Dokter di Unit Perpustakaan Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada (FK UGM)". Diunduh melalui <https://jurnal.ugm.ac.id/bip/article/view/7781/6028>. Diakses pada 28 Februari 2018 pukul 19.00 WIB.

Sulistyo-Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Suprianto, Wahyu dan Ahmad Muhsin. 2008. *Teknologi Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.

Susanto, Setyo Edy. 2010. "Desain Standar Perpustakaan Digital". Dalam <http://journal.ipb.ac.id/index.php/jpi/article/view/5277/3692>. Jurnal Pustakawan Indonesia, Volume 10 No.2. Diakses pada tanggal 18 Februari 2017 pukul 11.55 WIB.

Sutarno NS. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.

Undang-undang Perpustakaan Nomor 43 Tahun 2007. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Widiastuti, Septi. 2014. "Evaluasi Manfaat Layanan Internet dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi oleh Mahasiswa di Perpustakaan Akademi Akuntansi Yayasan Keluarga Pahlawan Negara (AA YKPN)". Yogyakarta: Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya, UIN Sunan Kalijaga.

Wirawan. 2012. *Evaluasi: Teori, Model, Standar, Aplikasi dan Profesi*. Jakarta: Rajawali.

Yulia, Yuyu. 2009. *Pengembangan Koleksi*. Jakarta: Universitas Terbuka

Zainuddin, Zalina. 2006. *Pola Pemanfaatan Internet oleh Program Magister Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Sumatera Utara*. Jurnal Studi Perpustakaan dan Informasi. Vol. 2, No. 1, Juni 2006.

Lampiran 1

## ANGKET PENELITIAN

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Saat ini saya Annisa Nur Fatwa, mahasiswi Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, sedang melakukan penelitian untuk menyusun skripsi tentang “Evaluasi Kemanfaatan Perpustakaan Digital Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Menggunakan *Usability Testing*”. Demi kelancaran penelitian ini, dengan segala kerendahan hati saya memohon kesediaan saudara untuk menjawab pernyataan sesuai dengan pemahaman dan pengalaman yang sebenar-benarnya, dan itu semua merupakan bantuan yang sangat berharga bagi penelitian ini. Daftar pernyataan tersebut semata-mata untuk keperluan data primer dan tidak digunakan untuk sesuatu yang terlarang. Semua jawaban dalam penelitian ini akan dijamin kerahasiaannya. Atas perhatian dan partisipasi saudara, saya ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Yogyakarta, Juli 2018

Annisa Nur Fatwa

**Nomor Responden :****I. Identitas Responden**

Nama : \_\_\_\_\_

NIM : \_\_\_\_\_

Jurusan : \_\_\_\_\_ (\*S1/S2/S3)

Kontak : \_\_\_\_\_

**II. Petunjuk Pengisian**

1. Isilah Nama, NIM, dan Jurusan.
2. Bacalah setiap pernyataan dengan seksama.
3. Berilah tanda check list (√) pada kolom yang telah disediakan.
4. Setelah selesai mengisi angket, dimohon untuk mengembalikan angket kepada penulis.

**III. Keterangan**

STS : Sangat Tidak Setuju      S : Setuju

TS : Tidak Setuju      SS : Sangat Setuju

\*) Coret yang tidak perlu

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
<b>A.</b>	<b><i>Efektivitas (effectiveness)</i></b>				
<b>a.</b>	<b>Membantu pengerjaan tugas kuliah</b>				
1.	Adanya koleksi digital di Perpustakaan Teknik UGM sangat bermanfaat untuk penyelesaian tugas maupun pemenuhan kebutuhan informasi lainnya.				
2.	Saya menyelesaikan tugas tepat waktu karena terbantu dengan adanya koleksi digital yang telah disediakan oleh Perpustakaan Fakultas Teknik UGM.				
3.	Penggunaan bahasa yang terdapat pada koleksi digital menggunakan bahasa yang baku dan dapat dibaca dengan jelas.				
<b>b.</b>	<b>Membantu dalam memperoleh pengetahuan yang baru</b>				
4.	Bahan informasi yang saya butuhkan selalu tersedia pada koleksi digital yang tersedia di laman <a href="http://lib.ft.ugm.ac.id">http://lib.ft.ugm.ac.id</a>				
5.	Konten informasi yang terkandung pada koleksi digital Perpustakaan FT UGM tidak bertele-tele.				
<b>c.</b>	<b>Relevan dengan informasi yang dibutuhkan</b>				
6.	Konten informasi yang disajikan pada koleksi digital Perpustakaan FT UGM relevan dan dapat dijadikan acuan untuk memenuhi kebutuhan informasi.				
7.	Koleksi-koleksi digital yang tersedia sudah sesuai dengan kebutuhan informasi yang dibutuhkan.				
8.	Konten informasi pada koleksi digital Perpustakaan FT UGM seperti <i>e-journal</i> , <i>e-book</i> , dan tugas akhir digital, disajikan secara				

	lengkap dan akurat / tepat.				
<b>B.</b>	<b>Efisiensi (<i>Efficiency</i>)</b>				
<b>a.</b>	<b>Kemudahan tampilan dalam menelusur informasi</b>				
9.	Tidak ada kesulitan saat melakukan pencarian bahan informasi pada laman web Perpustakaan Fakultas Teknik UGM ( <a href="http://lib.ft.ugm.ac.id">http://lib.ft.ugm.ac.id</a> )				
10.	Saya tidak memerlukan bantuan orang lain saat mengakses informasi pada laman <a href="http://lib.ft.ugm.ac.id">http://lib.ft.ugm.ac.id</a>				
11.	Saya dapat dengan mudah memahami isi koleksi yang tersedia untuk dijadikan bahan informasi yang saya butuhkan.				
12.	Fitur menu koleksi pada laman <a href="http://lib.ft.ugm.ac.id">http://lib.ft.ugm.ac.id</a> dapat dengan mudah digunakan sehingga memudahkan dalam pencarian informasi.				
<b>b.</b>	<b>Kemudahan untuk memperoleh informasi</b>				
13.	Saya tidak pernah mengeluarkan biaya sedikitpun untuk mendapatkan/mendownload bahan informasi digital yang disediakan oleh Perpustakaan Fakultas Teknik UGM.				
14.	Tidak ada batasan untuk mendownload berbagai macam bahan informasi digital yang disediakan oleh Perpustakaan Fakultas Teknik UGM.				
<b>c.</b>	<b>Kecepatan dalam memperoleh informasi</b>				
15.	Saya dapat memperoleh informasi yang saya butuhkan tepat waktu.				
16.	Waktu yang saya miliki tidak banyak tersita karena tidak perlu datang ke gedung				



	perpustakaan untuk pencarian informasi.				
<b>C.</b>	<b>Kepuasan (<i>Satisfaction</i>)</b>				
<b>a.</b>	<b>Kepuasan terhadap perpustakaan</b>				
17.	Tidak ada masalah saat akan mendownload koleksi digital yang telah tersedia.				
18.	Dengan adanya koleksi digital yang disediakan Perpustakaan Fakultas Teknik UGM, dapat meningkatkan kinerja saya karena kebutuhan informasi dapat terpenuhi dengan baik.				
19.	Saya tidak perlu datang ke gedung perpustakaan untuk mencari informasi yang dibutuhkan.				
<b>b.</b>	<b>Memberikan dampak positif</b>				
20.	Dengan adanya koleksi digital yang disediakan Perpustakaan Fakultas Teknik UGM, kegiatan belajar saya dapat meningkat dengan baik.				
21.	Semua koleksi digital dapat diakses oleh semua kalangan sehingga sangat membantu dalam proses pemenuhan kebutuhan informasi.				
<b>c.</b>	<b>Memberikan kesan menyenangkan</b>				
22.	Saya selalu menggunakan bahan informasi digital yang disediakan oleh Perpustakaan Fakultas Teknik UGM.				
23.	Saya rasa mengakses bahan informasi pada laman <a href="http://lib.ft.ugm.ac.id">http://lib.ft.ugm.ac.id</a> menjadi sebuah kebutuhan.				

Lampiran 2

Tabulasi Hasil Penelitian

No. Res.	Skor untuk Item No:																							Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
1	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70
2	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	2	3	4	3	3	72
3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	80
4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	68
5	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	2	4	2	2	75
6	4	3	2	2	2	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	71
7	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	72
8	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	85
9	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	74
10	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	1	1	57
11	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	70
12	4	3	3	2	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	2	2	3	72
13	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	70
14	4	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	78
15	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	4	4	2	4	3	4	3	3	3	4	3	2	68
16	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	72
17	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	67
18	4	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	70
19	3	1	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	1	2	63
20	3	2	3	1	2	3	1	3	2	3	2	3	3	2	3	3	1	3	3	2	2	1	2	53
21	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	70
22	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	82
23	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	71
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70

25	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
27	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	72
28	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	73
29	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	67
30	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	84
31	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	66
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
33	3	4	2	4	3	3	2	4	4	4	4	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	78
34	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	4	3	2	3	3	75
35	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	64
36	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	77
37	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
38	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	72
39	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	78
40	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	74
41	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	82
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	66
43	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	2	3	3	2	3	3	4	3	72
44	4	3	3	2	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	74
45	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
46	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	77
47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	68
48	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	4	4	2	3	4	3	67
49	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	1	3	3	1	3	3	3	3	69
50	4	2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	2	4	3	3	2	4	3	2	70
51	3	2	4	2	4	3	2	2	3	2	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	3	1	3	62
52	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	67
53	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	2	3	2	3	4	3	2	3	3	67

54	3	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	49
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	63
56	4	3	4	4	2	3	4	4	3	2	4	4	4	1	4	2	4	3	2	3	4	2	1	71
57	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	2	3	2	3	66
58	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	76
59	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	65
60	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	71
61	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70
62	3	2	4	3	3	3	4	2	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	69
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
64	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	71
65	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	74
66	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	64
67	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	65
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	68
69	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	75
70	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	1	4	4	84
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	88
72	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	81
73	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	4	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	56
74	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	1	2	3	62
75	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	72
76	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	72
77	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	3	3	2	1	2	1	2	1	3	2	1	36
78	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	66
79	3	2	3	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	2	3	4	3	3	4	3	3	2	2	66
80	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	1	2	53
81	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	67
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69

83	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	85	
84	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	72	
85	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	63	
86	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	68	
87	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	68	
88	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3	2	3	3	2	2	1	2	53	
89	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	3	2	3	4	3	2	2	2	62	
90	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	81	
91	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	60	
92	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	2	2	68	
93	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	67	
94	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	64	
95	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	78	
96	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	4	86	
97	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	76	
98	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	2	2	3	1	3	4	3	2	2	3	3	63	
99	4	4	3	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	2	4	4	76	
100	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	85

Keterangan:

1. Nomor horizontal 1 – 23 merupakan jumlah pernyataan.
2. Nomor vertikal 1 – 100 merupakan jumlah responden.

### Lampiran 3

### Uji Validitas dan Reliabilitas

#### Uji Validitas

Correlations

		item_1	item_2	item_3	item_4	item_5	item_6	item_7	item_8	item_9	item_10	item_11	item_12	item_13	item_14	item_15	item_16	item_17	item_18	item_19	item_20	item_21	item_22	item_23	skor_total
item_1	Pearson Correlation	1	,195	,039	,022	,199	-,111	,292	,130	,021	,932**	,259	,247	,306	,191	,367*	,295	,247	,452*	,000	,206	-,176	,291	,278	,468**
	Sig. (2-tailed)		,302	,840	,910	,291	,559	,117	,492	,913	,000	,167	,188	,101	,312	,046	,114	,188	,012	1,000	,274	,352	,119	,137	,009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_2	Pearson Correlation	,195	1	,145	,292	,006	-,130	,117	-,068	-,016	,191	,247	,200	,087	,241	,081	,035	,266	,333	,073	,643**	,194	,618**	,409*	,472**
	Sig. (2-tailed)	,302		,444	,117	,973	,494	,537	,722	,932	,313	,189	,290	,649	,200	,672	,853	,156	,072	,703	,000	,304	,000	,025	,008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_3	Pearson Correlation	,039	,145	1	,205	,089	,039	-,178	,015	,428**	,036	,110	-,054	,039	,107	,134	,645**	-,004	,366*	,969**	-,131	,239	,156	,118	,454*
	Sig. (2-tailed)	,840	,444		,277	,639	,840	,346	,937	,018	,851	,563	,777	,840	,573	,481	,000	,983	,047	,000	,490	,203	,409	,535	,012
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_4	Pearson Correlation	,022	,292	,205	1	,414*	,346	,366*	,237	,505**	,103	,202	-,164	-,195	,220	-,117	,318	,032	,157	,218	,295	,263	,404*	,409*	,516**
	Sig. (2-tailed)	,910	,117	,277		,023	,061	,047	,207	,004	,589	,285	,387	,302	,244	,537	,087	,866	,409	,248	,114	,160	,027	,025	,004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_5	Pearson Correlation	,199	,006	,089	,414*	1	,573**	,349	,448*	,290	,207	,374*	,193	,199	,350	,207	,183	,242	-,023	,000	,015	-,013	,181	,263	,490**
	Sig. (2-tailed)	,291	,973	,639	,023		,001	,059	,013	,119	,273	,042	,307	,291	,058	,273	,333	,197	,906	1,000	,936	,945	,337	,160	,006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_6	Pearson Correlation	-,111	-,130	,039	,346	,573**	1	,292	,522**	,335	-,056	,259	,110	,167	,191	,226	,181	,159	-,050	,000	-,138	,374*	,120	,185	,396*
	Sig. (2-tailed)	,559	,494	,840	,061		,117	,003	,071	,767	,167	,563	,379	,312	,230	,337	,402	,792	1,000	,469	,042	,528	,327	,030	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_7	Pearson Correlation	,292	,117	-,178	,366*	,349	,292	1	,208	,220	,306	,248	,412*	,425*	,226	,441*	,065	,517**	-,048	-,178	,197	,288	,306	,030	,491**
	Sig. (2-tailed)	,117	,537	,346	,047	,059	,117		,270	,243	,100	,186	,024	,019	,229	,015	,733	,003	,801	,346	,296	,123	,100	,877	,006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_8	Pearson Correlation	,130	-,068	,015	,237	,448*	,522**	,208	1	,344	,155	,068	,107	,261	,043	,287	,426*	,193	,118	,000	-,081	,241	,469**	,334	,485**
	Sig. (2-tailed)	,492	,722	,937	,207	,013	,003	,270		,063	,414	,723	,572	,164	,823	,124	,019	,306	,535	1,000	,672	,199	,009	,072	,007
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Item_9	Pearson Correlation	,021	-,016	,428*	,505**	,290	,335	,220	,344	1	,011	,141	,031	,021	,144	,011	,478**	,186	,246	,491**	,091	,365*	,187	,244	,544**
	Sig. (2-tailed)	,913	,932	,018	,004	,119	,071	,243	,063		,956	,458	,871	,913	,448	,956	,008	,325	,190	,006	,634	,048	,323	,193	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_10	Pearson Correlation	,932**	,191	,036	,103	,207	-,056	,306	,155	,011	1	,278	,172	,226	,213	,282	,208	,155	,485**	,000	,192	-,164	,351	,361*	,468**
	Sig. (2-tailed)	,000	,313	,851	,589	,273	,767	,100	,414	,956		,137	,363	,230	,259	,131	,271	,412	,007	1,000	,309	,386	,057	,050	,009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_11	Pearson Correlation	,259	,247	,110	,202	,374*	,259	,248	,068	,141	,278	1	-,043	-,029	,933**	-,015	,165	,018	,443*	,097	,232	,183	,186	,240	,465**
	Sig. (2-tailed)	,167	,189	,563	,285	,042	,167	,186	,723	,458	,137		,823	,880	,000	,939	,385	,924	,014	,612	,218	,334	,324	,201	,010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_12	Pearson Correlation	,247	,200	-,054	-,164	,193	,110	,412*	,107	,031	,172	-,043	1	,934**	-,099	,870**	,045	,511**	,050	-,092	,221	,138	,234	,107	,420*
	Sig. (2-tailed)	,188	,290	,777	,387	,307	,563	,024	,572	,871	,363	,823		,000	,603	,000	,814	,004	,794	,628	,241	,468	,213	,574	,021
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_13	Pearson Correlation	,306	,087	,039	-,195	,199	,167	,425*	,261	,021	,226	-,029	,934**	1	-,082	,932**	,181	,511**	,075	,000	,034	,154	,291	,093	,468**
	Sig. (2-tailed)	,101	,649	,840	,302	,291	,379	,019	,164	,913	,230	,880	,000		,667	,000	,337	,004	,692	1,000	,857	,416	,119	,626	,009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_14	Pearson Correlation	,191	,241	,107	,220	,350	,191	,226	,043	,144	,213	,933**	-,099	-,082	1	-,065	,134	,023	,395*	,091	,236	,159	,207	,243	,428*
	Sig. (2-tailed)	,312	,200	,573	,244	,058	,312	,229	,823	,448	,259	,000	,603	,667		,734	,481	,904	,031	,631	,209	,403	,272	,196	,018
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_15	Pearson Correlation	,367*	,081	,134	-,117	,207	,226	,441*	,287	,011	,282	-,015	,870**	,932**	-,065	1	,323	,514**	,102	,095	,017	,172	,264	,079	,521**
	Sig. (2-tailed)	,046	,672	,481	,537	,273	,230	,015	,124	,956	,131	,939	,000	,000	,734		,082	,004	,591	,619	,927	,365	,159	,680	,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Item_16	Pearson Correlation	,295	,035	,645**	,318	,183	,181	,065	,426*	,478**	,208	,165	,045	,181	,134	,323	1	,101	,390*	,685**	,084	,198	,293	,227	,614**
	Sig. (2-tailed)	,114	,853	,000	,087	,333	,337	,733	,019	,008	,271	,385	,814	,337	,481	,082		,596	,033	,000	,658	,295	,116	,228	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

item_17	Pearson Correlation	,247	,266	-,004	,032	,242	,159	,517**	,193	,186	,155	,018	,511**	,511**	,023	,514**	,101	1	-,048	-,059	,306	,438*	,286	-,137	,477**
	Sig. (2-tailed)	,188	,156	,983	,866	,197	,402	,003	,306	,325	,412	,924	,004	,004	,904	,004	,596		,802	,756	,101	,016	,125	,469	,008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_18	Pearson Correlation	,452*	,333	,366*	,157	-,023	-,050	-,048	,118	,246	,485**	,443*	,050	,075	,395*	,102	,390*	-,048	1	,337	,404*	,119	,403*	,503**	,549**
	Sig. (2-tailed)	,012	,072	,047	,409	,906	,792	,801	,535	,190	,007	,014	,794	,692	,031	,591	,033	,802		,069	,027	,530	,027	,005	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_19	Pearson Correlation	,000	,073	,969**	,218	,000	,000	-,178	,000	,491**	,000	,097	-,092	,000	,091	,095	,685**	-,059	,337	1	-,115	,221	,115	,124	,417*
	Sig. (2-tailed)	1,000	,703	,000	,248	1,000	1,000	,346	1,000	,006	1,000	,612	,628	1,000	,631	,619	,000	,756	,069		,544	,239	,546	,513	,022
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_20	Pearson Correlation	,206	,643**	-,131	,295	,015	-,138	,197	-,081	,091	,192	,232	,221	,034	,236	,017	,084	,306	,404*	-,115	1	,054	,519**	,516**	,419*
	Sig. (2-tailed)	,274	,000	,490	,114	,936	,469	,296	,672	,634	,309	,218	,241	,857	,209	,927	,658	,101	,027	,544		,775	,003	,003	,021
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_21	Pearson Correlation	-,176	,194	,239	,263	-,013	,374*	,288	,241	,365*	-,164	,183	,138	,154	,159	,172	,198	,438*	,119	,221	,054	1	,167	-,171	,411*
	Sig. (2-tailed)	,352	,304	,203	,160	,945	,042	,123	,199	,048	,386	,334	,468	,416	,403	,365	,295	,016	,530	,239	,775		,377	,365	,024
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_22	Pearson Correlation	,291	,618**	,156	,404*	,181	,120	,306	,469**	,187	,351	,186	,234	,291	,207	,264	,293	,286	,403*	,115	,519**	,167	1	,695**	,706**
	Sig. (2-tailed)	,119	,000	,409	,027	,337	,528	,100	,009	,323	,057	,324	,213	,119	,272	,159	,116	,125	,027	,546	,003	,377		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
item_23	Pearson Correlation	,278	,409*	,118	,409*	,263	,185	,030	,334	,244	,361*	,240	,107	,093	,243	,079	,227	-,137	,503**	,124	,516**	-,171	,695**	1	,554**
	Sig. (2-tailed)	,137	,025	,535	,025	,160	,327	,877	,072	,193	,050	,201	,574	,626	,196	,680	,228	,469	,005	,513	,003	,365	,000		,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
skor_total	Pearson Correlation	,468**	,472**	,454*	,516**	,490**	,396*	,491**	,485**	,544**	,468**	,465**	,420*	,468**	,428*	,521**	,614**	,477**	,549**	,417*	,419*	,411*	,706**	,554**	1
	Sig. (2-tailed)	,009	,008	,012	,004	,006	,030	,006	,007	,002	,009	,010	,021	,009	,018	,003	,000	,008	,002	,022	,021	,024	,000	,001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## Uji Reliabilitas

### Scale: ALL VARIABLES

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,853	23

## Lampiran 4



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949  
<http://adab.uin-suka.ac.id> Yogyakarta 55281

23 April 2018

Nomor : B- / Un.2 / KJ-IP / TU.00.02 / 03 / 2018  
Lampiran : -  
Perihal : **Penetapan Pembimbing**

Kepada Yth.  
Syifaun Nafisah, M.T.  
Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Tempat

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Berdasarkan judul skripsi yang diajukan oleh saudara:

Nama : Annisa Nur Fatwa  
NIM : 14140035  
Semester : VIII (Delapan)  
Judul Skripsi : EVALUASI KEMANFAATAN PERPUSTAKAAN DIGITAL FAKULTAS  
TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA DALAM PEMENUHAN  
KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA MENGGUNAKAN  
PENDEKATAN *USABILITY TESTING*

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan menetapkan Saudari menjadi Pembimbing untuk penulisan skripsi yang dimaksud. Apabila Saudara keberatan, harap memberitahukan kepada jurusan dalam waktu 3 hari terhitung sejak tanggal surat ini.

Demikian agar menjadi maklum.

*Wassalamualatikum Wr. Wb*

Dekan,  
Kaprosdi Ilmu Perpustakaan

Des. Djazim Rohmadi, M.Si.

Tembusan:

1. Dekan (Arsip);
2. Kaprosdi Ilmu Perpustakaan;
3. Pembimbing Skripsi
4. Penasehat Akademik
5. Mahasiswa ybs.

\*) Coret yang tidak perlu

## Lampiran 5



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
 Jl. Jenderal Sudirman No 5 Yogyakarta – 55233  
 Telepon : (0274) 551136, 551275, Fax (0274) 551137

Yogyakarta, 21 Mei 2018

Kepada Yth. :

Nomor : 074/6303/Kesbangpol/2018  
 Perihal : Rekomendasi Penelitian

Rektor Universitas Gadjah Mada  
 di Yogyakarta

Memperhatikan surat :

Dari : Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga  
 Nomor : B-728/Un.2/DA.1/TU.00.9/05/2018  
 Tanggal : 17 Mei 2018  
 Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Setelah mempelajari surat permohonan dan proposal yang diajukan, maka dapat diberikan surat rekomendasi tidak keberatan untuk melaksanakan riset/penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul proposal : **"EVALUASI KEMANFAATAN PERPUSTAKAAN DIGITAL FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA DALAM PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA MENGGUNAKAN PENDEKATAN USABILITY TESTING"** kepada:

Nama : ANNISA NUR FATWA  
 NIM : 14140035  
 No.HP/Identitas : 082116613900/3278035607960005  
 Prodi/Jurusan : Ilmu Perpustakaan / Ilmu Perpustakaan  
 Fakultas : Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga  
 Lokasi Penelitian : Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada  
 Waktu Penelitian : 21 Mei 2018 s.d 31 Agustus 2018

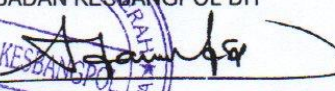
Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan / fasilitas yang dibutuhkan.

Kepada yang bersangkutan diwajibkan:

1. Menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah riset/penelitian;
2. Tidak dibenarkan melakukan riset/penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul riset/penelitian dimaksud;
3. Menyerahkan hasil riset/penelitian kepada Badan Kesbangpol DIY selambat-lambatnya 6 bulan setelah penelitian dilaksanakan.
4. Surat rekomendasi ini dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat rekomendasi sebelumnya, paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum berakhirnya surat rekomendasi ini.

Rekomendasi Ijin Riset/Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.

KEPALA  
 BADAN KESBANGPOL DIY  
  
 AGUNG SUPRIYONO, SH  
 NIP. 19601026 199203 1 004

Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Gubernur DIY (sebagai laporan)
2. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga;
3. Yang bersangkutan.

## Lampiran 6

**CURRICULUM VITAE****Data Pribadi**

- Nama : Annisa Nur Fatwa
- Tempat, Tanggal Lahir : Tasikmalaya, 16 Juli 1996
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Agama : Islam
- Alamat : Jalan Cilolohan, RT.04 RW.08 Kel. Kahuripan, Kec. Tawang, Kota Tasikmalaya, Jawa Barat
- Telepon/HP : 0821-1661-3900
- Email : [annisanrfatwa@gmail.com](mailto:annisanrfatwa@gmail.com)

**Riwayat Pendidikan Formal**

<b>Tahun</b>	<b>Tempat Pendidikan</b>
2002 – 2008	SDN Cilolohan 1 - Kota Tasikmalaya
2008 – 2011	SMP Terpadu Riyadlul Ulum Wadda'wah (Ruwada) - Kota Tasikmalaya
2011 – 2014	SMA N 1 Manonjaya - Kab. Tasikmalaya
2014 – 2018	UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

**Pengalaman Organisasi**

<b>Tahun Masuk</b>	<b>Organisasi</b>
2008	Pasukan Terpadu Ruwada (LKBB)
2008	Sanggar Kaligrafi Ruwada
2011	Pramuka SMA N 1 Manonjaya
2013	Pramuka Kwartir Ranting Kec. Manonjaya Kab. Tasikmalaya
2014	OMIP Liberty (Organisasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan)
2014	Mahasiswa Pecinta Alam Sunan Kalijaga (MAPALASKA) Yogyakarta