

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM OTOMASI *eLibrary*  
TERHADAP KINERJA TENAGA PERPUSTAKAAN DENGAN METODE  
*TASK-TECHNOLOGY FIT (TTF)*  
(STUDI KASUS PENERAPAN *eLibrary* DI PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri  
Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan



Oleh:

**Aufaisma Afifah Putri**

**(14140039)**

**STATE ISLAMIC UNIVERSITY  
SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**

**YOGYAKARTA**

**2018**

Puji Lestari, M.Kom  
Dosen Progam Studi Ilmu Perpustakaan S1  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

## NOTA DINAS

Hal : Skripsi Sdri. Aufaisma Afifah Putri

Kepada Yth:

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Setelah membaca, mengoreksi dan melakukan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudari :

Nama : Aufaisma Afifah Putri  
NIM : 14140039  
Prodi : Ilmu Perpustakaan S1  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Judul : Pengaruh Implementasi Sistem Otomasi *eLibrary* terhadap Kinerja Tenaga Perpustakaan dengan Metode *Task-Technology Fit* (TTF) (Studi Kasus Penerapan *eLibrary* di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada program studi Ilmu Perpustakaan fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut saya berharap agar skripsi saudari tersebut diatas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqasah*. Demikian atas perhatiannya, saya ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta, 08 Oktober 2018

Pembimbing



Puji Lestari M.Kom

19790116 200501 2 001

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yang bertandatangan dibawah ini, saya :

Nama : Aufaisma Afifah Putri

NIM : 14140039

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Implementasi Sistem Otomasi *eLibrary* terhadap Kinerja Tenaga Perpustakaan dengan Metode *Task-Technology Fit* (TTF) (Studi Kasus Penerapan *eLibrary* di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)” adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari karya lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di lain waktu terdapat penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat pernyataan ini dibuat agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.*

Yogyakarta, 08 Oktober 2018



Aufaisma Afifah Putri

NIM 14140039



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/3551/2018

Tugas Akhir dengan judul

: PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM OTOMASI eLibrary TERHADAP KINERJA TENAGA PERPUSTAKAAN DENGAN METODE TASK-TECHNOLOGY FIT (TTF)  
( STUDI KASUS PENERAPAN eLibrary DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : AUFAISMA AFIFAH PUTRI  
Nomor Induk Mahasiswa : 14140039  
Telah diujikan pada : Selasa, 30 Oktober 2018  
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Puji Lestari, M.Kom  
NIP. 19790116 200501 2 001

Pengaji I

Dr. Syifaun Nafisah, S.T., MT.  
NIP. 19781226 200801 2 017

Pengaji II

Dra. Labibah, MLIS.  
NIP. 19681103 199403 2 005

Yogyakarta, 30 Oktober 2018

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

DEKAN



## **MOTTO**

*“KEAJAIBAN adalah nama lain dari KERJA KERAS”*

(Anonim)

“You don't have to be good, you are already great... in top of make it good, just make it interesting ☺”

(GD)

“Bisa jadi kamu membenci sesuatu padahal itu sangat baik untukmu”

(Al-Baqarah 216)



## **HALAMAN PERSEMPAHAN**

Segala Puji bagi Allah, Tuhan Semesta Alam

Karya sederhana ini kupersembahkan untuk Almamater tercinta UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Ayah dan ibu tercinta yang telah merelakan setiap tetesan keringatnya untuk mengantarkan diri ini menjadi manusia yang lebih bernilai,

Puji Lestari selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan arahan, masukan, serta bimbingannya dengan penuh perhatian dan kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik,

Adikku satu-satunya yang menjadi teman beradu keluh kesah dan kebahagiaan,

Sahabat – sahabatku Ilmu Perpustakaan IP A dan IP B tercinta, yang telah memberikan bantuan dan dukungannya. Terima kasih atas semua persahabatan dan kebersamaan kita. Aku tidak akan melupakan kalian,

Terimakasih untuk Nadiya yang selalu mengingatkanku untuk mengerjakan skripsi, Latifah yang membantu aku memahami analisis data dan hal-hal yang berkaitan dengan skripsi, teman-temanku Distacya, Cicik, Anis, Susanti, Umi, Laras, Marta, Fifit, Uppa, Teteh, Nia, Afni, Galuh, Wahyu, Okta, Ipul, Didik, Heru, Mail, Choles, Hasan, Asfari, Pilo, Irlan yang sudah memberikan warna pada dunia perkuliahanku 4tahun ini ☺,

Seseorang yang menemaniku mengerjakan skripsi, menyemangatiku, dan menjadi salah satu alasan keberadaan senyum, tawa dan tangisku,

**“Terima Kasih”**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh implementasi sistem otomasi berbasis *eLibrary* terhadap dampak kinerja tenaga perpustakaan di perpustakaan UMY dengan metode *task-technology fit*”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan munaqosyah dan memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada program studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Terselesaikannya proposal ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih bagi semua pihak yang telah membantu terselesaikannya proposal skripsi ini. Rasa terimakasih dan penghargaan penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
2. Prof. Dr. Alwan Khoiri, M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
3. Ibu Puji Lestari, M. Kom selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi proposal ini dapat terselesaikan;
4. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si selaku Ketua Prodi Studi Ilmu Perpustakaan dan Dosen Penasehat Akademik;

5. Bapak dan Ibu Saya yang penuh kasih sayang telah membesarkan, membimbing, mengajarkan pola hidup yang sederhana serta menyertakan saya dalam setiap doa-doa memohon keridhaannya;
6. Adikku tersayang Ainisma Afida Putri;
7. Almamaterku tercinta Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta ;
8. Teman-teman Ilmu perpustakaan angkatan 2014;
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan seluruhnya.

penulis berharap semoga amal yang telah tercurahkan untuk penulis dapat diterima disisi Allah SWT dan mendapatkan balasan yang setimpal. *Amin ya rabbal'alamin.*

Yogyakarta, 10 Oktober 2018

Penulis

## INTISARI

### PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM OTOMASI BERBASIS ELIBRARY TERHADAP DAMPAK KINERJA TENAGA PERPUSTAKAAN DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA DENGAN METODE TASK- TECHNOLOGY FIT

Aufaisma Afifah Putri

NIM: 14140039

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh antara implementasi sistem otomasi berbasis *eLibrary* terhadap dampak kinerja tenaga perpustakaan di perpustakaan UMY dengan menggunakan metode *task-technology fit*. Penelitian ini merupakan penelitian eksplanatori dengan menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan data yang dilakukan dengan menyebarkan kuesioner ke seluruh tenaga perpustakaan yang menggunakan *eLibrary* dalam menyelesaikan tugas-tugasnya minimal satu tahun penggunaan terhitung sampai bulan juli 2018. Kuesioner dibagikan kepada 20 tenaga perpustakaan yang berada di perpustakaan pusat maupun perpustakaan fakultas. Analisis data yang digunakan adalah *mean* dan *grand mean*, sedangkan untuk menguji hipotesis penulis menggunakan rumus korelasi dua variabel dengan bantuan *SPSS* versi 23. Nilai rata-rata yang diperoleh untuk kesesuaian tugas dan teknologi adalah 3,15 dimana nilai tersebut masuk dalam kategori “baik”. sedangkan untuk variabel dampak kinerja yang ada disana termasuk dalam kategori “sangat baik” dengan nilai rata-rata 3,29. Untuk pengujian hipotesis dengan menggunakan rumus korelasi *product moment* dengan taraf kesalahan 5% dengan *r tabel* sebesar 0,444, diperoleh hasil *r* sebesar 0,896 dimana nilai tersebut berada dalam *range* “sangat kuat”, sehingga dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh yang sangat kuat antara kesesuaian tugas dan teknologi dengan dampak kinerja.

Kata Kunci: *eLibrary*, Sistem Otomasi, Dampak Kinerja, Tenaga Perpustakaan, *Task-technology Fit*

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF IMPLEMENTATION OF ELIBRARY BASED AUTOMATION SYSTEM ON PERFORMANCE IMPACT OF LIBRARY POWER IN THE MUHAMMADIYAH UNIVERSITY LIBRARY OF YOGYAKARTA USING TASK-TECHNOLOGY FIT METHOD**

**Aufaisma Afifah Putri**

**NIM: 14140039**

This study aims to determine whether there is an influence between the implementation of eLibrary-based automation systems on the impact of library staff performance in the UMY library by using the task-technology fit method. This research is an explanatory research using quantitative methods. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires to all library staff who used eLibrary in completing their tasks for at least one year of use from July 2018. Questionnaires were distributed to 20 library staff in the central library and faculty library. Analysis of the data used is the mean and grand mean, while to test the hypothesis the writer uses the two-variable correlation formula with the help of SPSS version 23. The average value obtained for the suitability of tasks and technology is 3.15 where the value is in the "good" category . while for the performance impact variables there are included in the category of "very good" with an average value of 3.29. To test the hypothesis by using the product moment correlation formula with an error level of 5% with r table of 0.444, the result of r is 0.896 where the value is in the "very strong" range, so it can be concluded that there is a very strong influence between the suitability of tasks and technology with performance impact.

**Keywords:** eLibrary, Automation System, Performance Impact, Library Power, Fit Task-technology

## DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang.....	1
1.2.    Rumusan Masalah.....	4
1.3.    Batasan Masalah .....	4
1.4.    Tujuan dan Manfaat.....	5
1.4.1.    Tujuan Penelitian .....	5
1.5.    Sistematika Pembahasan .....	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	7
1.1.    Tinjauan Pustaka .....	7
2.2. Landasan Teori .....	12
2.2.1. Pengaruh.....	12
2.2.2. Sistem Informasi Perpustakaan .....	12
2.2.3. <i>eLibrary</i> .....	14

2.2.4 Kinerja Tenaga Perpustakaan .....	16
2.2.5. Perpustakaan Perguruan Tinggi .....	17
2.2.6. Task-Technology Fit (TTF) .....	18
<b>BAB III .....</b>	<b>24</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	24
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
3.3. Subjek dan Objek Penelitian .....	25
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
3.4.1 Populasi.....	25
3.4.2 Sampel.....	26
3.5. Variabel Penelitian .....	26
3.6. Metode Pengumpulan Data.....	26
3.6.1. Kuesioner .....	27
3.6.2. Observasi.....	29
3.6.3. Wawancara .....	29
3.7. Instrumen Penelitian.....	31
3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	33
3.8.1 Uji Validitas .....	33
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.9. Teknik Analisis Data .....	38

3.9.1 Analisis <i>Mean</i> dan <i>Grand Mean</i> .....	39
3.9.2 Uji Korelasi <i>Product Moment</i> .....	40
BAB IV .....	41
PEMBAHASAN .....	41
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan UMY.....	41
4.1.1 Sejarah Perpustakaan UMY.....	41
4.1.2 Visi dan Misi .....	43
4.1.3 Struktur Organisasi.....	44
4.1.4 Personalia.....	44
4.1.5 Jam Layanan Perpustakaan.....	46
4.1.6 Fasilitas dan Layanan .....	50
4.1.8 Peraturan dan Tata Tertib.....	54
4.2 <i>User Manual eLibrary</i> .....	55
4.2.1 <i>Login</i> .....	56
4.2.2 Katalog .....	57
4.2.3 Bibliografi .....	58
4.2.4 Sirkulasi .....	60
4.2.5 Keanggotaan .....	61
4.2.6 Laporan .....	62
4.2.7 <i>SMS Gateway</i> .....	62
4.2.8 Administrator .....	63

4.3 Hasil Pembahasan .....	63
4.3.1 Analisis Karakteristik Tugas ( <i>Task</i> ) .....	63
4.3.2 Analisis Karakteristik Teknologi ( <i>Technology</i> ).....	68
4.3.3 Analisis Karakteristik Dampak Kinerja ( <i>Performance Impact</i> ) .....	85
4.4 Uji Korelasi .....	94
BAB V.....	96
PENUTUP.....	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran .....	96
DAFTAR PUSTAKA .....	98



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian .....	30
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kesesuaian Tugas dan Teknologi Karakteristik Tugas .....	32
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kesesuaian Tugas dan Teknologi Karakteristik Teknologi .....	33
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Dampak Kinerja .....	34
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 3.6 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	38
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan UMY .....	43
Tabel 4.2 Data Koleksi Perpustakaan .....	48
Tabel 4.3 Ketentuan Peminjaman Koleksi .....	54
Tabel 4.4 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Kemudahan Penggunaan .. ..	63
Tabel 4.5 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Kemudahan Penggunaan .. ..	64
Tabel 4.6 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Kemudahan Penggunaan .. ..	65
Tabel 4.7 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Ketepatan Waktu Produksi ..	66
Tabel 4.8 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Hubungan dengan Pengguna ..	67
Tabel 4.9 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Hubungan dengan Pengguna ..	68
Tabel 4.10 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Kualitas Data .....	69
Tabel 4.11 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Kualitas Data .....	70

Tabel 4.12 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator <i>Locatability</i> .....	71
Tabel 4.13 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator <i>Locatability</i> .....	73
Tabel 4.14 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Otoritas Data.....	74
Tabel 4.15 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Otoritas Data.....	75
Tabel 4.16 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Otoritas Data.....	76
Tabel 4.17 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Kompatibilitas Data ..	77
Tabel 4.18 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Kompatibilitas Data ..	78
Tabel 4.19 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Kehandalan Sistem	79
Tabel 4.20 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Kehandalan Sistem	80
Tabel 4.21 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Kehandalan Sistem	81
Tabel 4.22 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Kehandalan Sistem	82
Tabel 4.23 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Kehandalan Sistem	83
Tabel 4.24 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Kehandalan Sistem	84
Tabel 4.25 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Efektivitas Pekerjaan ..	86
Tabel 4.26 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Efektivitas Pekerjaan ..	87
Tabel 4.27 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Bantuan Bidang TI	88
Tabel 4.28 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Peningkatan Produktivitas ..	89
Tabel 4.29 Hasil Rata-rata Hitung (Mean) Indikator Peningkatan Produktivitas ..	90
Tabel 4.30 Rekapitulasi Hasil Kesesuaian Tugas dan Teknologi terhadap Dampak Kinerja Tenaga Perpustakaan .....	91
Tabel 4.31 Hasil Uji Korelasi.....	93

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Macam-macam model Task-Technology Fit.....	19
Gambar 2.2 Task-Technolohy Fit.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan UMY.....	43
Gambar 4.2 Software eLibrary .....	55
Gambar 4.3 Menu Login.....	56
Gambar 4.4 Submenu Guest Book .....	56
Gambar 4.5 Submenu Katalog.....	57
Gambar 4.6 Menu Bibliografi.....	57
Gambar 4.7 Sub Menu Input Bibliografi .....	57
Gambar 4.8 Submenu Add Copy .....	58
Gambar 4.9 Submenu di Bibliografi.....	58
Gambar 4.10 Print Barcode .....	59
Gambar 4.11 Menu Sirkulasi .....	59
Gambar 4.12 Submenu Sirkulasi .....	60
Gambar 4.13 Submenu Pengembalian.....	60
Gambar 4.14 Submenu Who Borrow .....	61
Gambar 4.15 Menu Keanggotaan .....	61
Gambar 4.16 Menu Laporan.....	62
Gambar 4.17 Menu SMS .....	63
Gambar 4.18 Rekapitulasi Karakteristik Tugas .....	66
Gambar 4.19 Rekapitulasi Karakteristik Teknologi .....	83
Gambar 4.18 Rekapitulasi Variabel Dampak Kinerja .....	89

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1.Latar Belakang**

Teknologi informasi bukan sesuatu yang baru lagi di era digital seperti sekarang ini. Masyarakat dapat memperoleh informasi yang luas dan mudah dengan adanya berbagai media pendukung seperti *gadget*, *smartphone*, laptop, maupun komputer yang sudah terintegrasi dengan layanan internet (*international network*). Kita juga dapat memperoleh informasi dari berbagai laman *search engine*, *website*, blog, bahkan melalui layanan *playstore* yang ada di *smartphone* dimana masyarakat dapat mengunduh dan menggunakan berbagai aplikasi-aplikasi yang membantu mereka memperoleh informasi seluas-luasnya.

Dalam memperoleh informasi, kita membutuhkan sebuah atau beberapa media sebagai sistem informasi untuk mempermudah kita mendapatkan informasi yang kita butuhkan. Sistem informasi sendiri menurut Greogor (Pendit, 2008:267) adalah bidang yang memerlukan pengetahuan tentang dunia sistem fisik, dunia perilaku manusia, dan dunia artefak buatan, dimana membahas ketiganya secara integratif. Jadi, sistem informasi tidak hanya penerapan teknologi tertentu saja, namun juga membahas bagaimana cara mengintegrasikan antara teknologi yang diterapkan dengan lingkungan sosial manusia. Penerapan dari sistem informasi sendiri sudah dilakukan dibanyak bidang seperti perusahaan, rumah sakit, pemerintahan, organisasi-organisasi tertentu, bahkan perpustakaan.

Di dunia perpustakaan, sistem informasi merupakan salah satu komponen yang penting dan dibutuhkan untuk memberikan informasi kepada *user* atau

pengguna. Di era digital seperti sekarang ini masyarakat menginginkan kemudahan, ketepatan dan kecepatan dalam segala hal. Perpustakaan pun demikian, dimana selalu mencoba untuk mengikuti perkembangan zaman, dan memberikan layanan yang cepat, tepat, dan mudah. Jika kita amati, penerapan sistem informasi di perpustakaan bukanlah hal yang baru, atau hanya muncul setelah adanya komputer. Pada masa lalu pun sistem informasi sudah diterapkan. Hanya saja masih dalam tahap yang sederhana. Hal ini dapat kita lihat dengan penggunaan katalog manual. Lalu penggunaan sistem peminjaman dan pengembalian sederhana seperti sistem *brownie*. Namun, di era digital seperti sekarang ini, sistem informasi perpustakaan berkembang dengan sangat pesat. Hal ini ditandai dengan munculnya berbagai macam software yang dapat digunakan baik *software* yang berbayar, gratis, *open source*, maupun membuat *software* itu sendiri. Media sistem informasi sendiri semakin beragam seperti melalui website perpustakaan, digital library atau digital repository, aplikasi yang dapat diunduh di playstore, sistem otomasi, dan lain sebagainya.

Salah satu bentuk atau media sistem informasi yang digunakan perpustakaan adalah sistem otomasi. Secara sederhana Pendit (2008:222) menjelaskan bahwa sistem otomasi dapat dikatakan sebagai seperangkat aplikasi komputer untuk kegiatan di perpustakaan dimana memiliki ciri utama yaitu penggunaan pangkalan data ukuran besar, dimana memiliki kandungan cantuman textual yang dominan, dan fasilitas utamanya adalah menyimpan, menemukan, dan menyajikan informasi. Kegiatan yang didukung dari sistem otomasi ini juga dijelaskan Pendit di halaman yang sama, yakni memberikan layanan kepada *user*

seefisien, dan efektif mungkin dengan bantuan komputer. Sub menu yang mininal harus ada pada sistem otomasi perpustakaan juga dijelaskan Pendit meliputi empat komponen yaitu OPAC atau (*Online Public Access Catalog*), sirkulasi, akuisisi, dan serial. Untuk menerapkan sistem otomasi pun terdapat banyak pilihan, yaitu melanggan, membeli dari vendor, menggunakan software berbasis *open source* maupun membuat *software* sendiri seperti yang dilakukan perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY).

Sistem otomasi bernama *eLibrary* yang ada di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta merupakan sebuah sistem otomasi yang dibuat sendiri oleh Badan Sistem Informasi (BSI) yang bekerjasama dengan perpustakaan pusat UMY. Secara sederhana, untuk pembuatan *software* dibuatkan oleh BSI sedangkan konten apa saja yang ada dalam sistem ditentukan oleh pustakawan. Hal ini dirasa lebih efektif oleh bapak Lasa Hs selaku kepala perpustakaan UMY karena data yang ada di sistem sudah disesuaikan dengan kebutuhan pustakawan UMY. Selain itu, beliau merasa dengan membuat sistem sendiri dianggap lebih mudah bagi perpustakaan jika ingin menambahkan, mengurangi, atau merubah konten-konten yang ada di sistem *eLibrary*. *eLibrary* merupakan sistem otomasi yang dibuat UMY pada tahun 2012. Selanjutnya sistem ini di uji cobakan selama tiga bulan dan resmi digunakan pada petengahan tahun 2013 sebagai sistem otomasi perpustakaan UMY baik di pusat maupun di fakultas. Saat ini penggunaan sistem otomasi eLibrary memasuki tahun ke lima. Sistem ini pernah di evaluasi menggunakan metode TAM atau *Technology Acceptance Methods* dimana secara sederhana metode ini bertujuan untuk

mengetahui apakah sebuah sistem diterima atau tidak oleh suatu lembaga. Penelitian tersebut menunjukkan bahwa eLibrary diterima sebagai sistem otomasi di UMY. Secara sederhana, setelah sistem diterima maka sistem akan digunakan. Setelah digunakan kurang lebih 5 tahun ini, belum diketahui apakah sistem ini sudah sesuai dan membantu tenaga perpustakaan dalam menyelesaikan tugas-tugasnya atau belum.

Melihat latar belakang tersebut, peneliti tertarik untuk mengetahui kesesuaian antara tugas tenaga perpustakaan dengan teknologi yang diterapkan terhadap dampak kinerja. Maka dilakukan penelitian terhadap sistem otomasi berbasis *eLibrary* di perpustakaan UMY dengan model *Task-Technology Fit*. Teori ini menggabungkan antara karakteristik teknologi dan tugas dimana akan diketahui apakah memiliki kesesuaian atau tidak diantara keduanya, yang dapat dilihat melalui kinerja yang dihasilkan.

### **1.2.Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti menetapkan rumusan masalah pada penelitian ini, yaitu “Bagaimana pengaruh implementasi sistem otomasi berbasis *eLibrary* terhadap kinerja tenaga perpustakaan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan metode *Task-technology Fit*?”

### **1.3. Batasan Masalah**

Pada penelitian ini, peneliti membatasi metode *task-technology fit* pada *fit focus*, atau berfokus pada kesesuaian tugas tenaga perpustakaan dan teknologi yang digunakan.

## **1.4.Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesesuaian tugas dan teknologi informasi yakni sistem otomasi berbasis eLibrary terhadap kinerja pegawai di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, masyarakat pada umumnya, peneliti selanjutnya, dan bagi penulis sendiri. Adapun kegunaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai salah satu bahan masukkan bagi manajemen perpustakaan UMY dalam meningkatkan mutu sistem otomatisasi perpustakaan.
2. Sebagai salah satu bahan penambah wawasan dan pengetahuan penulis sehubungan dengan masalah kesesuaian antara tugas dan teknologi dalam sistem otomatisasi perpustakaan UMY.
3. Untuk masyarakat umum, maupun peneliti selanjutnya dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai bahan referensi untuk pengembangan penelitian selanjutnya sesuai dengan topik evaluasi sistem otomatisasi.

## **1.5.Sistematika Pembahasan**

Untuk mempermudah penyusunan, maka penulis membuat sistematika pembahasan pada tulisan ini menjadi tiga pokok pembahasan. Dalam penyajiannya adalah sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan, Pada bab ini menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, hipotesis, tujuan dan manfaat, serta sistematika pembahasan.

BAB II Kajian Pustaka dan Landasan Teori, Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka dan landasan teori yang diacu penulis dan landasan teori yang digunakan dalam kegiatan penelitian.

BAB III Metodologi Penelitian, Memuat tentang metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini. Pada Bab ini akan dipaparkan metode yang digunakan, teknik pengumpulan data serta analisa data-data yang telah diperoleh.

BAB IV Pembahasan. Bab ini berisi gambaran umum tentang sistem eLibrary dan mengemukakan laporan hasil penelitian. Laporan tersebut berupa analisis data menggunakan mean dan grand mean, analisis data menggunakan regresi linear sederhana, dan uji hipotesis.

BAB V Penutup. Pada bab ini berisi simpulan yang diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan, dan saran-saran yang diberikan.



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil analisis data yang dilakukan dari penelitian ini, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kesesuaian tugas dan teknologi di perpustakaan UMY tergolong baik. hal ini berdasarkan nilai mean yang diperoleh yaitu 3,15 yang berada pada range baik. sedangkan untuk dampak kinerja tenaga perpustakaan UMY tergolong sangat baik. hal ini berdasarkan nilai mean yang diperoleh yaitu 3,29 dimana nilai tersebut termasuk dalam range sangat baik.
2. Pengaruh kesesuaian tugas dan teknologi terhadap dampak kinerja di perpustakaan UMY menunjukkan bahwa kesesuaian tugas dan teknologi berpengaruh terhadap dampak kinerja. Merujuk pada paparan Sugiyono dalam pedoman interpretasi koefisien korelasi yang peneliti paparkan pada halaman 38, hasil uji korelasi pada penelitian ini berada pada kategori sangat kuat (0,80-1,00). Hal ini didasarkan pada korelasi product moment dengan taraf kesalahan 5% dan r tabel sebesar 0,444 menunjukkan hasil r sebesar 0,896. Artinya ada pengaruh yang sangat kuat antara kesesuaian tugas dan teknologi dengan dampak kinerja.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, saran yang dapat disampaikan adalah sebagai berikut:

1. Dari beberapa pertanyaan kuesioner yang disebarluaskan, ditemukan beberapa indikator yang memiliki nilai jawaban paling rendah dibandingkan nilai jawaban yang lain, meskipun masih berada di range “baik”. Salah satu indikator tersebut adalah otoritas untuk akses data dan sistem kehandalan. Penulis memberikan saran untuk memberikan otoritas penuh kepada pustakawan untuk mengakses data dalam menjalankan sistem, hal ini karena tidak ada perbedaan dalam akses data untuk pustakawan, kepala perpustakaan, maupun tenaga teknis perpustakaan dalam hal menjalankan sistem.
2. Selain kurang adanya otoritas data yang penuh terhadap pustakawan, dari kuesioner yang disebarluaskan, indikator sistem kehandalan dengan pernyataan “sistem eLibrary jarang mengalami kemacetan” juga memiliki nilai yang paling kecil dibandingkan nilai kuesioner yang lain. Diharapkan kedepannya sistem eLibrary dapat lebih ditingkatkan lagi dalam hal performa untuk mengurangi tingkat kemacetan saat digunakan.
3. Untuk penelitian selanjutnya peneliti harap dapat melihat dari sudut pandang lain atau fakta-fakta lain terkait peningkatan dampak kinerja tenaga perpustakaan, misalnya dengan melihat dari sudut pandang manajemen kepala perpustakaan, fasilitas, dan lain sebagainya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. Prosedur Penelitian : suatu pendekatan praktik. Jakarta : Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_.2006. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Bina Aksara
- \_\_\_\_\_.1983. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT. Bina Aksara
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Darmawan, Deni. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Dale, L. Goodhue and Ronald L. Thompson. 1995. Task-Technology Fit and Individual Performance. MIS Quarterly: ABI/INFORM Global hlm. 213 dalam  
<https://pdfs.semanticscholar.org/668e/58d4e3479317257a41ce66c688a8aa663399.pdf> diakses pada 01 mei 2017 pukul 21.51 WIB
- Davis, Fred D. 1989. Perceived Usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. MIS Quarterly: ABI/INFORM Global hlm. 319 dalam  
<https://pdfs.semanticscholar.org/3969/e582e68e418a2b79c604cd35d5d81de9b35d.pdf> diakses pada 01 mei 2017 pukul 21.50 WIB
- Fatta, Al Hanif. 2007. “Analisis & Perancangan Sistem Informasi: untuk keunggulan bersaing perusahaan dan organisasi modern”. Yogyakarta : ANDI. Dalam[https://books.google.co.id/books?id=oHi8C1W4N7wC&lpg=PA3&ots=\\_3MXlCKa5Ep&dq=sistem%20informasi%20perpustakaan&lr&hl=id&pg=PA3#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=oHi8C1W4N7wC&lpg=PA3&ots=_3MXlCKa5Ep&dq=sistem%20informasi%20perpustakaan&lr&hl=id&pg=PA3#v=onepage&q&f=false). Diakses Senin, 01 Mei 2017 pukul 10:46 WIB.
- Jogiyanto, H.M. 2001. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Kamus besar bahasa indonesia. 2005. Jakarta: Balai Pustaka
- Kasiram, Moh. 2010. *Metodologi Penelitian Kuantitatif-Kualitatif*. Malang: UIN-Maliki Press.
- Lasa Hs. 2009. *Kamus Kepustakawan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Lasa Hs. 2014. *Kamus Kepustakawan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.

- Martono, Nanang. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif: analisis isi dan data sekunder*. Jakarta: Rajawali Press.
- Maulina, Childa, dkk. 2015. Pengaruh Karakteristik Tugas, Teknologi Informasi Dan Individu Terhadap *Task-Technology Fit* (Ttf), Utilisasi Dan Kinerja. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam [www.publikasi.unitri.ac.id](http://www.publikasi.unitri.ac.id) diakses pada 27 April 2018 pukul 17.14 WIB
- Pendit, Putu Laxman. 2008. Perpustakaan Digital dari A sampai Z. Jakarta : Cita Karyakarsa Mandiri.
- Permenpan No. 9 Tahun 2014
- Prasetyo. 2016. Evaluasi Penerimaan eLibrary sebagai sistem otomasi perpustakaan menggunakan teori Technology Acceptance Model (TAM) Berdasarkan Persepsi Pustakawan di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga
- Priyanto, Sugeng. 2011. Analisa Sistem Informasi Perpustakaan dengan Model Task Technology Fit Studi Kasus Program Semlib Di Upt Perpustakaan Undip. Eprints.undip.ac.id
- Putri, Aufaisma Afifah, Martalia Arimbi, Nadiya Putri. 2016. "Laporan Observasi Sistem Otomatisasi di Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta". Makalah untuk memenuhi tugas mata kuliah otomatisasi perpustakaan.
- Putri, Aufaisma Afifah, Lathifatun Nafi'ah, Umi Fatimah. 2018. "Laporan Praktek Pengalaman Lapangan Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta". Laporan untuk memenuhi mata kuliah praktek pengalaman lapangan.
- Riduwan. 2010. *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung : Alfabeta.
- Saleh, Abdul Rahman. 2010. *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Simamora, Bilson. 2004. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia
- Sudjiono, Anas. 2015. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta : Rajawali Press.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi: Mixed Methods*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kombinasi: Mixed Methods*. Bandung: Alfabeta.

Sulistyo-Basuki. 2011. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.

Supriyanto, Wahyu. 2008. Teknologi Informasi Perpustakaan. Yogyakarta: Kamisius.

Undang-undang Nomor 47 Tahun 2007 tentang perpustakaan dan tenaga perpustakaan, diunduh dari <http://kepri.kemenag.go.id> pada 04 April 2018, pukul 08.17 WIB

